



Vad ska jag göra när det larmar?

Det kan finnas flera anledningar till ett larm. Det kan först och främst vara en potentiell vattenläcka som har upptäckts men det kan även vara den mänskliga faktorn som har utlöst larmet. Denna guide är framtagen för att ge dig ytterligare information kring vad ditt larm innebär och vad orsaken till larmet kan vara.

[Jag har fått notis om att en läcka upptäckts](#)

[Jag har fått notis om att vatten används utan att jag förbrukat något vatten](#)

[Jag har fått notis om att jag har dålig uppkoppling](#)

Du kan alltid höra av dig till oss via telefon eller mejl om du har några frågor.

Telefon: 08-562 882 10

Mejl: vattenvakten.stockholm@lansforsakringar.se

UPPTÄCKT LÄCKA

Har du fått larm om en upptäckt läcka är detta oftast inget brådskande men orsaken till larmet bör utredas. Detta larm aktiveras till följd av att du har haft en mindre vattenförbrukning under en längre tid. Det kan först och främst vara en potentiell vattenläcka som har upptäckts men det kan även vara den mänskliga faktorn som har utlöst larmet. Nedan kan du se några vanliga, naturliga, anledningar till ditt larm som inte innebär att du har en skada:

- Du har använt vatten och glömt att stänga av kranen
- Din spolknapp har fastnat på toaletten
- Din trädgårdsslang har avstängt munstycke men påslagen utkastare
- Det finns en cyklisk vattenkonsumtion i hemmet exempelvis ett akvarium

Kan du inte förklara larmet med någon av ovan anledningar finns det en risk att du har ett potentiellt droppläckage. Genomför gärna nedan läcksökning för att själv försöka identifiera orsaken till ditt larm.

OLIKA TYPER AV LARM

De vanligaste typerna av larm är:

1. **High flow** (mycket vatten har förbrukats). Om detta larm har aktiverats är det stor sannolikhet att kunden redan har upptäckt läckan (eftersom en stor mängd vatten har läckt från rörledningen vilket kommer att synas på marken). Det är också vanligt att detta larm aktiverats pga naturlig vattenkonsumtion i hemmet ex. pga en lång dusch, fyllning av pool, regelbunden bevattning.
 - a. Gränsvärde: Detta larm aktiveras som standard efter konstant förbrukning i 40 min. (OBS! Skulle vatten förbrukas på annat håll i huset under denna tid kommer LeakBot inte larma. Det behöver alltså vara konstant förbrukning i 40 min av enbart den *potentiella läckan* för att LeakBot ska larma)
2. **Low flow** (vattenförbrukning under lång tid, inga "tysta perioder" i rörsystemet). Aktiveras detta larm under en längre period är det vanligt att kunden har ett mikroläckage (larmet aktiveras det under en längre tid har droppat mer än 5ml/min. Det krävs tre läckagetester från LeakBot innan larmet går till kund. Detta tar vanligtvis ca 4-5 dagar men beror på kundens individuella konsumtionsmönster). I appen har kunden i första hand tillgång till digitala läcksökningsguider och vi kontaktar kunden om larmet inte åtgärdats efter 7 dagar.
3. **Uppkopplingslarm** (Leakboten är offline)

Läcksökning (4 steg)



- 1. Undersök alla kranar och toaletter i hemmet och säkerställ så inget läcker.**

Om en läckande kran eller toalett identifieras anger du detta i din app och kan därefter snooza larmet. Viktigt att notera är att du kommer att fortsätta få larm tills problemet åtgärdas eftersom ditt vattensystem inte är tätt. Vi rekommenderar dig därför att åtgärda läckan så snart som möjligt för att undvika fler larm eller att du får en större skada.



- 2. Undersök alla hushållsmaskiner som disk- och tvättmaskin, kylskåp, ismaskin och övriga maskiner kopplat till vatten.**

Om en läckande maskin upptäcks ber vi dig att stänga av vattnet och göra en skadeanmälan på vår hemsida. Ange anledningen till larmet i din app.



- 3. Kontrollera eventuella kranar utomhus så som trädgårdsslangar och vattenutkastare. Säkerställ så dessa är täta och inte läcker.**

Om ett läckage identifierats kan du snooza ditt larm i appen. Vi rekommenderar dig att åtgärda läckan så snart som möjligt för att undvika en större skada och fortsatta larm.



- 4. Kontrollera synliga rörledningar och rörkopplingar. Ta en bit hushållspapper och känn efter så att allt är torrt runt rören/kopplingarna**

Om pappret blir blött eller om du ser vatten är det möjligt att ett rörläckage uppstått. Vi rekommenderar dig att stänga av vattnet och göra en skadeanmälan

Har du fortfarande inte hittat orsaken till larmet finns det en risk att du har ett dolt läckage. Vänligen kontakta oss på 08-562 882 10 så hjälper vi dig vidare.

ANVÄNDNING AV VATTEN

Skulle du få ett larm om att vatten används innebär det att mycket vatten har förbrukats under 40 minuter. Larmet kan först och främst ha aktiverats av en potentiell vattenläcka som har upptäckts men det kan även vara den mänskliga faktorn som har utlöst larmet. Nedan kan du se några vanliga, naturliga, anledningar till ditt larm som inte innebär att du har en skada:

- Du har glömt att stänga av en kran
- Du har fyllt en pool
- Du har vattnat gräset under en längre tid

Om du inte kan förklara larmet med någon av ovan anledningar eller har någon annan naturlig anledning till larmet, finns det en risk att du har ett potentiellt läckage. Vi rekommenderar dig att stänga av vattnet och kontakta oss på 08-562 882 10 så hjälper vi dig vidare.

TAPPAD UPPKOPPLING

Om din Leakbot skulle ha tappat uppkopplingen till nätverket innebär det att den inte längre kan skicka varningar och notiser om ett läckage uppstår i ditt hem. Av denna anledning är det viktigt att du så snabbt som möjligt kopplar upp din Leakbot igen. Vanligtvis beror detta larm på att Wifi-routern eller lösenordet har ändrats och du behöver i så fall koppla upp din Leakbot på nytt. Det kan även bero på att Wifi-signalen är låg där Leakboten sitter. För att åtgärda detta skulle vi rekommendera dig att skaffa en Wifi-förstärkare och installera i närheten av Leakboten.

Skulle du ha några frågor eller funderingar kan du alltid höra av dig till oss på 08-562 882 10.