

# Bolån Bank

## Allmänna villkor från 2018-05-01

### 1. Allmänt

Allmänna villkor Bolån Bank gäller för bostadskredit som är förenad med säkerhet i fast egendom, tomträtt, bostadsrätt eller liknade rätt.

Allmänna villkor Bolån Bank är en del av kreditavtalet mellan kreditgivaren och kredittagaren. Kreditavtalet utgörs av skuldebrev inklusive säkerhetsbilaga samt vid varje tid gällande villkorsbilaga och vid varje tid gällande allmänna villkor Bolån Bank.

### 2. Solidariskt betalningsansvar

Om det finns flera kredittagare till samma kredit har kredittagarna solidariskt betalningsansvar för kreditens rätta fullgörande.

Kreditgivaren kan därför kräva var och en av kredittagarna på hela eller delar av kreditfordran (summa av kreditbelopp, räntor, avgifter och andra kostnader).

### 3. Bostadskredit i utländsk valuta

Kreditgivaren erbjuder denna kredit i valutan svenska kronor (SEK).

Om den valuta som kredittagaren huvudsakligen får sin inkomst i inte är SEK är krediten en så kallad bostadskredit i utländsk valuta. Detsamma gäller om kredittagaren är bosatt i ett land inom EES, som inte är Sverige, eller om de tillgångar som ska användas som betalning av krediten är i en annan valuta än SEK.

För att begränsa den eventuella valutakursrisk som kan uppstå för bostadskredit i utländsk valuta ställer kreditgivaren högre krav på betalningsutrymme för kredittagare i samband med att en sådan kredit beviljas. Därutöver varnar kreditgivaren kredittagaren regelbundet, när beloppet som den återstående krediten eller beloppet som de regelbundna amorteringarna uppgår till, på grund av valutakursförändringar, tar 20 procent mer i anspråk av kredittagarens betalningsutrymme än vad beloppet hade gjort när kreditavtalet ingicks.

### 4. Villkor för utnyttjande av krediten

Kredit utbetalas på det sätt och vid den tidpunkt som kreditgivaren och kredittagaren kommer överens om.

### 5. Ränta

Ränta beräknas på den obetalda delen av krediten efter en avtalad årlig räntesats. Räntevillkoren framgår av gällande villkorsbilaga. Räntesatsen kan aldrig bli lägre än noll. Räntan kan, beroende på vad som avtalats mellan kreditgivaren och kredittagaren, vara bunden eller rörlig.

#### 5.1 Rörlig ränta

Den ränta som kommer att gälla för kredit med rörlig ränta uppgår till den räntesats och beräknas enligt de grunder som kreditgivaren vid varje tid allmänt tillämpar för krediter med rörlig ränta.

#### 5.2 Bunden ränta

Kreditiden för kredit med bunden ränta är indelad i villkorsperioder. Den första villkorsperioden inleds på utbetalningsdagen och följande villkorsperioder inleds på villkorsändringsdagen.

Kreditens gällande räntesats är fast under den villkorsperiod som framgår av villkorsbilagan. Den ränta som kommer att gälla för villkorsperioden är den räntesats för aktuell räntebindning som kreditgivaren vid varje tid allmänt tillämpar för krediter med bunden ränta på utbetalningsdagen alternativt på villkors ändringsdagen, med eventuellt avtalat tillägg för ränterabatt eller räntepåslag. Ränterabatten alternativt räntepåslaget gäller endast under en avtalad period som framgår av villkorsbilagan.

Senast fyra veckor före villkorsändringsdagen skickar kreditgivaren information om tillgängliga alternativ för räntebindning med mera. Om befintlig villkorsperiod är längst sex månader (till exempel vid räntebindning tre månader) får dock kredittagaren inte någon information om tillgängliga alternativ från kreditgivaren inför ny villkorsperiod.

Kredittagaren väljer vilken räntebindning som ska gälla för kommande villkorsperiod genom att skicka ett skriftligt meddelande (vilket även innefattar meddelande via kreditgivarens digitala tjänster) om vald räntebindning till kreditgivaren senast 14 dagar före villkorsändringsdagen. Om kredittagaren inte informerar kreditgivaren om vald räntebindning, eller om meddelandet når kreditgivaren för sent, förlängs krediten automatiskt till kredit med räntebindning om tre månader under nästa villkorsperiod.

Efter villkorsändringsdagen skickar kreditgivaren en villkorsbilaga till kredittagaren där de nya villkoren för krediten anges. Om en villkorsperiod om längst sex månader (till exempel vid räntebindning tre månader) efterföljs av en villkorsperiod av motsvarande längd, skickar dock kreditgivaren inte ut någon ny villkorsbilaga.

#### 5.3 Ränteändring under kreditiden

För krediter med rörlig ränta kan räntan ändras med omedelbar verkan när som helst under kreditiden. För krediter med bunden ränta sker ränteändring på villkorsändringsdag.

Räntesatsen får ändras endast i den utsträckning som det motiveras av kreditpolitiska beslut, ändrade upplåningskostnader eller andra kostnadsförändringar som kreditgivaren inte skäligen kunde förutse när krediten lämnades.

Vid kredit med en sammanlagd kredittid om minst tio år och med en ränta som är bunden under en villkorsperiod om minst tre månader har dock kreditgivaren rätt att vid utgången av en sådan villkorsperiod ändra ränta så att den motsvarar den räntesats som kreditgivaren vid den tidpunkten allmänt tillämpar för nya krediter av motsvarande slag.

Kreditgivaren är skyldig att tillämpa dessa ränteändringsvillkor såväl till kredittagarens förmån som till kredittagarens nackdel.

Kreditgivaren informerar kredittagaren om ändrad räntesats innan ändringen börjar gälla genom ett särskilt meddelande till kredittagaren eller genom annonsering i dagspress följt av ett särskilt meddelande till kredittagaren vid nästa avisering.

## 6. Effektiv ränta

Med effektiv ränta avses kreditkostnaden (räntor, avgifter och andra kostnader som kredittagaren ska betala med anledning av krediten, inklusive nödvändiga kostnader för värdering) angiven som en årlig räntesats beräknad på kreditbeloppet med hänsyn tagen till delbetalningar under kredittiden. Den effektiva räntan framgår av villkorsbilagan.

## 7. Sammanlagt belopp som ska betalas

Det sammanlagda belopp som kredittagaren ska betala är summan av kreditbeloppet samt räntor, avgifter och andra kostnader som kredittagaren ska betala med anledning av krediten, inklusive nödvändiga kostnader för värdering. På grund av att en sådan kredit som omfattas av dessa allmänna villkor löper under mycket lång tid och kreditvillkoren (till exempel för krediten gällande ränta) under denna tid kan komma att variera, kan det sammanlagda beloppet för krediten inte exakt förutses vid tidpunkten när kreditavtalet upprättas. Det sammanlagda belopp som anges av kreditgivaren beräknas utifrån de förutsättningar som gäller vid tidpunkten när det sammanlagda beloppet anges. Det angivna sammanlagda beloppet är därför endast en ungefärlig uppskattning av vad kredittagaren i slutändan kan komma att betala.

## 8. Dröjsmålsränta

Om betalning av kapitalsskuld, ränta eller avgift inte fullgörs på förfallodagen, ska kredittagaren, utöver den ränta som gäller för krediten, betala en särskild dröjsmålsränta på det förfallna beloppet till dess beloppet är fullt återbetalt. Dröjsmålsräntan beräknas efter den räntesats som gäller för krediten med ett tillägg på fem procentenheter. Om hela krediten har förfallit till betalning beräknas dröjsmålsräntan istället med ett tillägg på en procentenhet.

På den del av krediten som inte förfallit till betalning fortsätter den ordinarie räntan att löpa.

## 9. Avgifter och kostnader

Kreditgivaren får ta ut avgifter för krediten som ersättning för de kostnader som kreditgivaren har för krediten, till exempel uppläggnings- och aviseringavgifter, enligt kreditgivarens vid varje tid gällande prislista.

Utöver avgifter för krediten, får kreditgivaren ta ut avgifter som är hänförliga till att kredittagaren inte följt kreditvillkoren eller annan liknande omständighet, till exempel påminnelse- och inkassoavgift. Sådana avgifter utgår med belopp enligt vid varje tid gällande lag om ersättning för inkassokostnader med mera och/eller framgår av kreditgivarens vid varje tid gällande prislista.

Kredittagaren ska också ersätta kreditgivarens kostnader och arbete för att anskaffa, bevara, värdera, hålla försäkrad och ta i anspråk avtalad säkerhet samt för att bevaka och driva in kreditgivarens fordran hos kredittagaren eller annan betalningsskyldig för krediten, till exempel borgensman eller pantsättare. Kreditgivaren lämnar på begäran upplysning om gällande avgifter.

Kreditgivaren har rätt att med omedelbar verkan ändra en avgift för krediten endast i den mån kreditgivarens kostnader för den åtgärd som avgiften avser att täcka har förändrats. Om löpande avgifter ändras meddelar kreditgivaren kredittagaren om det antingen genom ett särskilt meddelande till kredittagaren eller genom annonsering i dagspress följt av ett särskilt meddelande till kredittagaren vid nästa avisering.

## 10. Amortering, förtidslösen och uppsägning

### 10.1 Amortering

Kredittagaren ska amortera enligt de villkor som kreditgivaren och kredittagaren kommit överens om i kreditavtalet. Den överenskomna amorteringen får inte vara lägre än det amorteringskrav som finns i lag, förordning eller föreskrift.

Om kredittagaren löser en eller flera av krediterna som ingår i kredittagarens totala bostadskreditengagemang mot pant i samma bostadsgenom, har kreditgivaren rätt att under pågående villkorsperiod belasta annan bostadskredit i nämnt bostadskreditengagemang med amortering om detta krävs enligt amorteringskravet i lag, förordning eller föreskrift.

Vid var tid gällande amorteringsbelopp och antal amorteringstillfällen framgår av villkorsbilagan.

Förändringar av amorteringsvillkoren under kreditavtalets löptid påverkar inte kreditens slutbetalningsdag.

### 10.2 KREDITTAGARENS rätt att säga upp och återbetala kredit i förtid

#### a) Kredittagarens rätt att återbetala kredit med rörlig ränta

Kredit med rörlig ränta får när som helst återbetalas kostnadsfritt. Vid full inlösen ska kredittagaren betala återstående kapitalsskuld, upplupen ränta, avgifter och kostnader till kreditgivaren fram till tidpunkten för betalningen men inte för tiden därefter.

#### b) Kredittagarens rätt att återbetala kredit med bunden ränta i samband med villkorsändringsdag

Kredittagaren får, efter skriftlig uppsägning, återbetala hela eller en del av kredit med bunden ränta dagen före den villkorsändringsdag som är angiven i gällande villkorsbilaga. Uppsägning ska, för att vara giltig, ske skriftligt och vara kreditgivaren tillhanda senast 14 dagar före villkorsändringsdagen. Om uppsägningen når kreditgivaren för sent har kreditgivaren rätt att debitera ränteskillnadsersättning enligt punkt 10.4. Vid full inlösen inom uppsägningstiden ska kredittagaren betala återstående kapitalsskuld, upplupen ränta, avgifter och kostnader till kreditgivaren fram till tidpunkten för betalningen, men inte för tiden därefter.

#### c) Kredittagarens rätt att återbetala kredit med bunden ränta under pågående villkorsperiod

Kredittagaren får, efter skriftlig uppsägning, återbetala hela eller en del av kredit som har bunden ränta under pågående villkorsperiod utan att iaktta den uppsägningstid som beskrivs i punkt 10.2.b). Vid sådan återbetalning

är kredittagaren skyldig att betala så kallad ränteskillnadsersättning till kreditgivaren, se punkt 10.4, som ersättnings för kreditgivarens ränteförlust på grund av förtidsbetalningen. Vid full inlösen ska kredittagaren betala återstående kapitalskuld, upplupen ränta, avgifter och kostnader fram till tidpunkten för förtidsbetalningen, men inte för tiden därefter, samt ränteskillnadsersättning.

### 10.3 KREDITGIVARENS rätt att säga upp kredit till betalning i förtid

#### a) Kreditgivarens rätt att säga upp kredit med bunden ränta i samband med villkorsändringsdag

Kreditgivaren får säga upp en kredit med bunden ränta med räntebindning om minst tre månader till förtida återbetalning om det finns synnerliga skäl. Uppsägningen ska skickas till kredittagaren i rekommenderat brev senast fyra veckor före villkorsändringsdagen. Betalning ska ske dagen före villkorsändringsdagen.

#### b) Kreditgivarens rätt att i övriga fall säga upp kredit i förtid (rörlig och bunden ränta)

Kreditgivaren har rätt att säga upp kredit till betalning vid tidpunkt som kreditgivaren bestämmer om någon av följande omständigheter föreligger:

- 1) kredittagaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger tio (10) procent av kreditfordran (summa av kreditbelopp, räntor, avgifter och andra kostnader),
- 2) kredittagaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger fem (5) procent av kreditfordran (summa av kreditbelopp, räntor, avgifter och andra kostnader) och dröjsmålet avser två eller flera poster som förfallit vid olika tidpunkter,
- 3) kredittagaren är på annat sätt i väsentligt dröjsmål med betalningen,
- 4) säkerhet som ställts för krediten har avsevärt försämrats till följd av någon annan orsak än en allmän prisnedgång på den relevanta marknaden, eller
- 5) det står klart att kredittagaren genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på annat sätt undandrar sig att betala sin skuld.

Vid uppsägning av krediten enligt punkterna 1) – 3) gäller en uppsägningstid på minst fyra veckor räknat från den tidpunkt då kreditgivaren skickar uppsägningen i rekommenderat brev till kredittagaren eller när uppsägningen utan en sådan åtgärd når kredittagaren. Krediten är förfallen till betalning vid uppsägningstidens slut. Kredittagaren kan dock befrias från sin skyldighet att betala hela krediten i förtid vid uppsägning enligt punkterna 1) – 3) om kredittagaren, före uppsägningstiden enligt ovan gått ut, betalar det försenade beloppet och dröjsmålsränta. Kredittagaren kan endast utnyttja denna möjlighet att befrias från uppsägning en gång för krediten.

Vid uppsägning av krediten enligt punkterna 4) – 5) gäller ingen uppsägningstid. Krediten är förfallen till omedelbar betalning vid anfordran den dag kreditgivaren skickar uppsägningen i rekommenderat brev till kredittagaren eller uppsägningen utan en sådan åtgärd når kredittagaren. Kredittagaren kan dock befrias från sin skyldighet att betala hela krediten i förtid vid uppsägning enligt punkterna 4) och 5) om kredittagaren, genast eller inom särskild med kreditgivaren avtalad uppsägningstid, ställer godtagbar säkerhet för krediten. Kredittagaren kan endast utnyttja denna möjlighet att befrias från uppsägning en gång för krediten.

Om kredit med bunden ränta sägs upp enligt punkterna 1) – 5) ska kredittagaren betala ränteskillnadsersättning till kreditgivaren enligt punkt 10.4.

### 10.4 Kreditgivarens rätt till ränteskillnadsersättning

Vid förtidsbetalning av kredit med bunden ränta, oaktat orsaken till det, har kreditgivaren rätt till ränteskillnadsersättning för den tid som återstår av villkorsperioden då räntan är bunden.

Ränteskillnadsersättningen motsvarar högst skillnaden mellan räntan på krediten och den ränta som vid betalningstillfället i allmänhet gäller för bostadsobligationer med en löptid som motsvarar återstående räntebindningstid ökad med en procentenhet.

Ränteskillnadsersättning tas inte ut för den del av räntan som motsvaras av en kreditgarantiavgift, när statlig kreditgaranti har lämnats och avgift tas ut för garantin. Ersättning tas inte heller ut vid en betalning från en försäkring som garanterat återbetalning av krediten.

Uppgift om hur mycket ränteskillnadsersättningen uppgår till vid ett visst tillfälle och hur beräkningen sker lämnas på förfrågan. Om gällande regler för beräkning av ränteskillnadsersättningen skulle ändras har kreditgivaren rätt att i stället tillämpa sådana ändrade regler.

### 10.5 Borgensman och pantsättares rätt att begära att krediten sägs upp

En borgensman får inte säga upp sitt borgensåtagande och pantsättare får inte återkalla sin pantsättning.

Borgensman och pantsättare får emellertid var för sig skriftligen begära att krediten sägs upp av kreditgivaren om förhållandena är sådana som beskrivs i punkt 10.3 b). Sådan uppsägning kan medföra att borgensman blir tvungen att betala på grund av sin borgen respektive att den pantsatta egendomen tas i anspråk av kreditgivaren.

Om kreditgivaren mottagit en sådan begäran om uppsägning, och det enligt kreditgivarens bedömning föreligger grund för uppsägning enligt punkt 10.3 b), ska kreditgivaren säga upp krediten inom sex veckor. Om detta inte sker upphör borgensåtagandet respektive pantsättningen, för den som begärt att krediten ska sägas upp, sex månader efter att kreditgivaren mottagit begäran. Detta gäller inte om kreditgivaren på grund av kredittagarens försummelse före utgången av sistnämnda frist vidtagit rättsliga åtgärder mot den som begärt uppsägning eller inlett förhandling med denne angående borgensåtagandet respektive pantförskrivningen.

## 11. Pantsatt egendom

### 11.1 Pantsättares vård av pantsatt egendom med mera

Pantsatt egendom får inte utan kreditgivarens medgivande väsentligt förändras annat än genom reparations- och förbättringsarbeten eller användas för ändamål som väsentligt avviker från det som förutsatts vid kreditens beviljande. Om säkerhetens värde avsevärt försämrats på grund av att dessa bestämmelser inte följs kan kreditgivaren säga upp krediten med stöd av punkt 10.3 b) 4) och 5).

För att kunna kontrollera att pantsatt egendom inte minskar i värde i sådan utsträckning att säkerheten avsevärt försämrats, har kreditgivaren rätt att besiktiga den pantsatta egendomen och av dess ägare få de upplysningar som kreditgivaren finner nödvändiga.

## 11.2 Hur pantsatt egendom tas i anspråk av kreditgivaren

Kreditgivaren får ta pantsatt egendom i anspråk på det sätt kreditgivaren finner lämpligt. Kreditgivaren ska utföra sådan handling med omsorg och i förväg underrätta pantsättaren om handlingen, om det är möjligt och det enligt kreditgivarens bedömning kan ske utan skada för kreditgivaren.

## 11.3 Återlämnande av säkerhet och överföring av obelånade pantbrev

När kreditgivaren inte längre är panthavare till pantsatt fastighet eller tomträtt, får kreditgivaren överlämna pantbrev till den som styrka sin äganderätt till den pantsatta egendomen, om inte någon annan har bättre rätt att utfå pantbrevet på grund av pantsättningen eller annars (till exempel på grund av borgensmans rätt till pantsatt egendom enligt punkt 11.4).

Om panten utgjorts av datapantbrev och kreditgivaren inte fått uppgift om ny panthavare eller begäran framställts om att skriftligt pantbrev ska utfärdas, har kreditgivaren rätt att elektroniskt överföra datapantbrev till arkivet för obelånade pantbrev i Lantmäteriets pantbrevsregister.

## 11.4 Borgensmans rätt till pantsatt egendom

Om borgen har tecknats för denna kredit ska den egendom som kredittagaren själv eller tillsammans med annan pantsatt enligt skuldebrevets säkerhetsbilaga, gälla som säkerhet för borgensmannens regressfordran (återkrav) mot kredittagaren. Detta gäller endast i den mån kreditgivaren inte gör anspråk på panten för kredittagarens förpliktelser mot kreditgivaren enligt skuldebrevet eller för annan förpliktelse för vilken panten också utgör säkerhet. En borgensman har däremot i förhållande till kreditgivaren inte rätt till annan, än i skuldebrevet angiven, egendom som har pantsatts till kreditgivaren av kredittagaren eller annan. Om panten utgör säkerhet för flera borgensmäns återkrav ska de ha rätt till panten i förhållande till vars och ens återkrav, om de sinsemellan inte avtalat om annat.

En borgensman som betalar på grund av sitt borgensåtagande ska skriftligen meddela kreditgivaren att betalning sker på grund av borgen och begära att detta noteras hos kreditgivaren. Den borgensman som vill göra anspråk på betalning ur panten ska skriftligen anmäla detta till kreditgivaren. Kreditgivaren har då rätt att välja mellan att lämna ut panten till borgensmannen eller att ta panten i anspråk för borgensmannens räkning.

## 11.5 Försäkring av pantsatt egendom

Pantsatt egendom ska vara försäkrad i enlighet med vad som framgår av kreditavtalet. Försäkringen ska alltid omfatta brandrisk, om det inte är fråga om obebyggd tomtmark.

Om kredittagaren inte visar att försäkring gäller enligt ovan får kreditgivaren försäkra egendomen på kredittagarens bekostnad.

Om det vid inträffad brandskada inte finns gällande brandförsäkring har kreditgivaren rätt att till försäkringsgivare, som ändå infriar krediten, överlämna och transportera de skuldförbindelser, säkerheter och övriga handlingar som behövs för att försäkringsgivaren ska kunna träda i kreditgivarens ställe mot kredittagaren.

## 12. Byte av kredittagare

När hela eller en del av den pantsatta egendomen ska överlåtas till en ny ägare (ägarbyte), ska kredittagaren i god tid före det planerade ägarbytet underrätta kreditgivaren. Efter kreditansökan har kreditgivaren rätt, dock inte skyldighet, att skriftligen bevilja att krediten övertas av den pantsatta egendomens nya ägare, varvid sedvanlig kreditprövning först sker. Om kreditgivaren inte beviljar kreditens övertagande i detta fall, är befintlig kredittagare fortfarande betalningsskyldig för krediten, även om äganderätten till den pantsatta egendomen övergått till den nya ägaren.

Även om inget ägarbyte enligt ovan sker, krävs kreditgivarens skriftliga samtycke och kreditprövning varje gång en kredittagare ska tas bort eller läggas till som betalningsskyldig för krediten.

Om kreditgivaren skulle samtycka till att krediten övertas av annan, kan samtycket vara förenat med villkor, exempelvis att tilläggssäkerhet ska lämnas för krediten eller att kredittagaren ska lösa en del av krediten i förtid. Amorteringsvillkoren kan komma att påverkas vid övertagandet. Ränteskillnadsersättning enligt punkt 10.4 kan i vissa fall komma att aktualiseras.

## 13. Kreditgivarens rätt att överlåta kredit med mera

Kreditgivaren har rätt att överlåta eller pantsätta sin fordran enligt kreditavtalet, med därtill hörande säkerhet, till annan.

## 14. Ordningsföljd mellan säkerheter

Fullgör kredittagaren inte sina förpliktelser enligt kreditavtalet får kreditgivaren bestämma i vilken ordningsföljd säkerheterna (pant, borgen med mera) ska tas i anspråk.

## 15. Konto hos kreditgivaren och automatisk betalning

Kreditgivaren får kräva att kredittagaren har ett konto hos kreditgivaren för att möjliggöra betalningen av krediten.

Om kredittagaren och kreditgivaren avtalat om att aviserat belopp för krediten automatiskt ska tas ut från ett konto görs uttaget på förfalldagen. Kredittagaren ska se till att det finns täckning på kontot senast dagen före förfalldagen. Om täckning saknas för betalning på förfalldagen får kreditgivaren göra ytterligare uttagsförsök. Kreditgivaren har rätt att ta ut en del av betalningen tills hela det aviserade beloppet är betalt.

## 16. Förstörande av skuldebrev

Skuldebrevet kommer att förstöras en månad efter krediten slutbetalats om kredittagaren inte dessförinnan begärt att få skuldebrevet i makulerat skick.

## 17. Begränsning av kreditgivarens ansvar

Kreditgivaren är inte ansvarig för skada som beror på lagbud, myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet i Sverige eller utomlands. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott eller lockout gäller även om kreditgivaren själv vidtar eller är föremål för sådan konfliktåtgärd.

Skada, som kan uppkomma i andra fall, ska inte ersättas av kreditgivaren om kreditgivaren handlat med normal aktsamhet. Kreditgivaren ska inte i något fall ersätta indirekt skada, om inte skadan orsakats av kreditgivarens grava vårdslöshet. Är kreditgivaren till följd av omständigheter som anges i första stycket förhindrad att ta emot betalning har kreditgivaren för den tid under vilken hinder förelegat rätt till avtalad ränta utan tillägg för dröjsmål.

## 18. Meddelanden

Om kredittagaren är ansluten till någon av kreditgivarens digitala tjänster kan information och meddelanden till kredittagaren tillhandahållas därigenom. I annat fall skickas information och meddelanden per post till den adress som är registrerad hos kreditgivaren eller som i annat fall är känd för kreditgivaren.

Information och meddelande som lämnas via kreditgivarens digitala tjänster anses ha nått kredittagaren så snart dessa gjorts tillgängliga. För information och meddelande som lämnas per post förutsätter kreditgivaren att dessa nått kredittagaren efter normal leveranstid enligt gällande villkor hos postleverantören för den aktuella posttjänsten.

Rekommenderat brev som kreditgivaren sänder till kredittagaren, borgensman och pantsättare ska anses ha nått adressaten senast på sjunde dagen efter avsändandet.

Finns flera kredittagare till samma kredit, sänds avier om betalning till den kredittagare som angivits först på skuldebrevet, om inte annat avtalats.

Kredittagaren, borgensman och pantsättare ska underrätta kreditgivaren om ändring av adress.

## 19. Ändringar av allmänna villkor

Kreditgivaren har rätt att ändra dessa allmänna villkor. Sådan ändring meddelas kredittagaren innan ändringen träder i kraft.

## 20. Avsaknad av ängerrätt

Ängerrätt gäller inte för detta kreditavtal.

## 21. Klagomålshantering

Om kredittagaren är missnöjd med kreditgivarens hantering av denna kredit, bör kredittagaren i första hand kontakta sitt lokala bankkontor. Möjlighet finns också att kontakta klagomålsansvarig hos kreditgivaren. Om kredittagaren vill framföra ett klagomål bör detta vara skriftligt och skickas till kreditgivaren på följande adress: Länsförsäkringar Bank, Att: Klagomålsansvarig, 106 50 Stockholm.

## 22. Tvistlösning utanför domstol

Vid tvist med kreditgivaren har kredittagaren möjlighet att vända sig till Allmänna reklamationsnämnden som är en nämnd för alternativ tvistlösning, [www.arn.se](http://www.arn.se). En anmälan till nämnden måste vara skriftlig och skickas till: Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm.

För att nämnden ska pröva ärendet föreskrivs bland annat vissa värde- och tidsgränser. Kreditgivaren åtar sig att medverka i Allmänna reklamationsnämndens behandling av tvisten.

Om kredittagaren har ingått ett avtal med kreditgivaren via Internetbanken eller Mobilbanken och det har uppstått en tvist som kredittagaren inte har kunnat lösa med kreditgivaren, har kredittagaren rätt att använda EU:s onlineplattform för tvistlösning: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. I formuläret på onlineplattformen ska kredittagaren ange följande mail-adress till kreditgivaren: [Klagomalsansvarig@lansforsakringar.se](mailto:Klagomalsansvarig@lansforsakringar.se).

Även om kredittagaren använder onlineplattformen när det gäller klagomål/tvister med kreditgivaren kommer ärendet att skickas till Allmänna reklamationsnämnden för beslut. Mer information om tvistlösning online finns på [www.konsumenteuropa.se](http://www.konsumenteuropa.se).

## 23. Tillämplig lag och domstol

Svensk lag är tillämplig på detta kreditavtal. Tvist i anledning av detta kreditavtal ska avgöras av svensk domstol. Kreditgivaren har dock rätt att väcka talan vid domstol i annat land om kredittagaren har hemvist där eller har tillgångar i det landet.

## 24. Tillsyn

Tillsynsmyndigheten för kreditgivarens verksamhet är Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, [www.fi.se](http://www.fi.se) och Konsumentverket, Box 48, 561 02 Karlstad, [www.konsumentverket.se](http://www.konsumentverket.se).

## 26. Kreditgivare

Länsförsäkringar Bank AB (publ), organisationsnummer 516401-9878, 106 50 Stockholm, [www.lansforsakringar.se](http://www.lansforsakringar.se), är ett bankaktiebolag och har tillstånd att driva bankrörelse. Styrelsens säte är Stockholm.

## Övriga upplysningar

### Behandling av personuppgifter

Länsförsäkringar Bank AB (publ) och Länsförsäkringar Hypotek AB (publ) behandlar personuppgifter i enlighet med vad som anges i informationen "Behandling av personuppgifter" som du hittar på vår webbplats [www.lansforsakringar.se/personuppgifter](http://www.lansforsakringar.se/personuppgifter). Om du vill kan du få informationen skickad till dig, kontakta i så fall ditt lokala bankkontor.

### Uppgifter till kreditupplysningsföretag

Kreditgivaren kan komma att lämna uppgifter om lämnad kredit, betalningsförsummelse och kreditmissbruk till kreditupplysningsföretag och liknande institut. Mer information om uppgiftslämnandet kan fås av kreditgivaren.