



# Information om ångerrätten och konsumentköplagen

## Ångerrätt

När du köpt din produkt eller tjänst på internet, telefon eller utanför våra kontor, så kallat distansköp, har du möjlighet att ångra köpet inom 14 dagar. Kontakta oss så hjälper vi dig. Närmare bestämmelser om ångerrätt finns i lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (2005:59) (distansavtalslagen).

Vill du använda konsumentverkets ångerrättsblankett hittar du den här:  
<https://publikationer.konsumentverket.se/kontrakt-och-mallar/angerblankett>

Ångerrätten gäller från den dagen du tar emot varan. Om det rör sig om en tjänst räknas ångerrätten från den dag då avtalet ingicks.

## Avbeställning av vara eller tjänst

Enligt konsumentköplagen har du alltid rätt att avbeställa varan innan den levererats men säljaren kan dock ha rätt till ersättning för vissa kostnader som uppstått i samband med avbeställningen. Motsvarande gäller för tjänster enligt konsumenttjänstlagen.

I vårt fall är det alltid fritt att avbeställa varan/tjänsten fram till en arbetsdag innan installation. Avbeställer du senare kommer en kostnad på 2000 kronor debiteras dig. Detsamma gäller om ni inte skulle vara på plats vid överenskommen installationstid. Skulle ni ångra köpet efter installation kommer kostnaden för installatörens uppmontering samt nedmontering att tas ut. För att kunna ångra köpet skall varan vara i så kallat väsentligt oförändrat skick. Det innebär att ingen användning ska vara synlig, varken för blotta ögat eller i sin funktionalitet.

## Kontakta oss om du ångrar dig.

Du kan ångra dig både muntligen och skriftligen.

Telefon: 010-498 57 57

E-post: [trygghetstjanster@lansforsakringar.se](mailto:trygghetstjanster@lansforsakringar.se)

Vill du veta mer om ångerrätten eller konsumentköplagen så finns utförligare information på [konsumentverket.se](http://konsumentverket.se). Se även våra allmänna villkor på vår webbplats, [www.lansforsakringar.se](http://www.lansforsakringar.se).