

TRYGGA TILLSAMMANS

LF Göinge-Kristianstad – i vår del av Skåne



Den stora återbärningen

sidan 12-13

Totalt har vi varit ute på 10 orter under vår, sommar och höst

sidan 14-15

Trygga Tillsammans Kryss

sid 8-9



Trygga ditt hus inför vintern

sidan 4



Säkra drömboendet

sidan 6



Frida Vennun – hemkär Lönsbodabo

sidan 10



Innehåll

Trygga ditt hus inför vinterns oväder	4
Säkra drömboendet - så får du enkelt ett lånelöfte	6
Ljusare tider för bomarknaden	7
Quiz - Vart är vi på väg?	8
Barnkryss: Lilla vinterkrysset	8
Trygga Tillsammans Kryss 2	9
Profilen Frida Vennum - Hemkär Lönsbodabo	10
Från beslut till utdelning - den stora återbäringen 2024 ...	12
Låt graviditeten vara en tid för anpassning	16
Kom ihåg att betala din försäkring så ni inte står utan skydd	17
Därför frågar vi så mycket	18
Större risk för bränder i framtiden i vår del av Skåne	19
Fortsatt högtryck i det trygghetsskapande arbetet	20
De säkerställer att rätt pengar betalas ut till rätt kund	22
Bli trygg i vinter - fem skadeförebyggande tips	23

Tidning till alla

Tidningen Trygga Tillsammans ges ut av LF Göinge-Kristianstad och når cirka 92 000 hushåll i vår del av Skåne. Här hittar du alltid aktuella reportage, tips och tävlingar.

På lansforsakringar.se hittar du en digital version av tidningen Trygga Tillsammans. Samma innehåll - enkel att ta med sig.

Vad tycker du?

Den här tidningen är till för dig. Därför vill vi gärna veta vad du tycker om den.

Mejla oss dina idéer och synpunkter:

kommunikation.goinge-kristianstad@lansforsakringar.se

TRYGGA TILLSAMMANS

November 2024

Tidningen är utgiven av LF Göinge-Kristianstad

Redaktion: Mikael Dillenz, Renée Carlsson

Text: Petra Olander/pomedia.se, Louise Persson/swelo.se,

Pälle Arelund/Arelund kommunikation, Björn Solfors och Mikael Dillenz.

Omslag: Återbäringsevenemang i Osby. Foto: Sven Persson/swelo.se

Grafisk form: Swelo Mediaproduktion/swelo.se

Tryck: Litografen i Vinslöv AB/litografen.se

Tidningen är tryckt på ett miljömärkt, FSC-certifierat papper.

Med hjärtat i vår del av Skåne

Det är få saker som bättre sammanfattar vad det innebär att vara kund hos oss än vår återbäring. I år har du som vår sakförsäkringskund fått dela på 150 miljoner kronor, vår största återbäring någonsin. Det går att göra eftersom vi gör saker tillsammans med dig.

Tillsammans med dig förebygger vi skador, sparar för framtida behov, ser till att du har pensionen redo så livet efter arbetslivet kan få extra guldkant och när skadan är framme hanterar vi även denna lokalt, tillsammans med företag i din närhet. Vi samlar bank, pension och försäkring under samma tak för att du som kund ska ha tillgång till vad vi tycker är den bästa kompetensen nära dig, i vår del av Skåne.

Det är positivt och vi växer tillsammans. Samtidigt är tillväxt inte ett tillstånd som kommer av sig själv och vi utmanas hela tiden, både av dig som kund men även av våra kollegor i branschen. Det är nyttigt och leder till att vi utvecklar, förbättrar och förfinar våra erbjudanden till dig. När återbäringen nu är ute hos er kunder nöjer vi oss därmed inte utan vi vill att du som kund ska känna att vi även fortsatt bryr oss om dig och att vi är trygga tillsammans. När du berättar för andra om dina positiva upplevelser växer vi tillsammans, vilket gynnar dig som både vår kund och ägare.

Därför kommer vi inom kort lansera flera nyheter som vi hoppas ska få dig att känna dig extra trygg med ditt kundägda bank- och försäkringsbolag i vår del av Skåne. Håll ögon och öron öppna. Med denna lilla framåtblick önskar jag dig en fin vinter, och trots att det ligger en månad bort passar jag på att önska dig en god jul och ett gott nytt år.

Niklas Larsson, vd



Foto: Sven Persson/swelo.se

Trygga
Tillsammans
Kryss

sid 8-9

Större risk för bränder i framtiden i vår del av Skåne

De ökade riskerna för bränder kommer innebära provningar för skogsägaren.

- Redan nu behöver du som skogsägare fundera över dessa frågor och skapa en skog som har förmåga att anpassa sig och utvecklas med förändringarna, säger Martin Hedberg, naturskadesamordnare på LF.





4

Trygga ditt hus mot vinterns oväder

Kim Larsson, byggskadechef på LF Göinge-Kristianstad, ger några enkla knep som skyddar både villan och fritidshuset igenom den kallaste årstiden.

Foto: Suen Persson/swelo.se



6

Säkra drömboendet med ett lånelöfte

Funderar du på att byta boende och går på visningar? Då är du betydligt bättre rustad om du har ett bolånelöfte ordnat i förväg, säger bankrådgivare Johanna Levin.

Foto: Suen Persson/swelo.se



10

Foto: Suen Persson/swelo.se

Hemkär Lönsbodabo med stort föreningshjärta

Frida Vennum, affärsområdeschef Privat på LF Göinge-Kristianstad, har jobbat i både Stockholm och Malmö, men valt att pendla i stället för att flytta. - Det är här jag och familjen trivs och känner oss hemma, säger hon.

Den stora återbäringen

Du har kanske sett eller träffat medarbetarna från LF Göinge-Kristianstad under året, som varit ute i nordöstra Skånes centralorter? Budskapet har varit att nu får kunderna här dela på 150 miljoner kronor.



De säkerställer att rätt pengar betalas ut till rätt kund

Du märker sällan av dem, men sedan 1990-talet har alla de större försäkringsbolagen utredare, inte bara i Sverige utan i hela världen. - Vi ser till att förhindra bedrägerier, säger en av LF Göinge-Kristianstads utredare.



12

Foto: Suen Persson/swelo.se



16

Låt graviditeten vara en tid för anpassning

Den mest livsomvälvande händelsen i många liv är den dagen man blir förälder. Från stunden då ni "plussar på stickan" börjar därför förberedelserna för en ny fas i livet. Och vägen dit kan vara både tuff och underbar. Barnmorskan Maria Midstam ger sina råd till er som väntar barn.



22

Foto: Suen Persson/swelo.se



– Att tömma vattenutkastaren och montera av kopplingar/slang samt inspektera fasaden är bara några av de saker du enkelt kan göra för att säkra ditt hus inför vintern, konstaterar Kim Larsson, byggskadechef på LF Göinge-Kristianstad.

Trygga ditt hus inför vinterns oväder

Vatten- och frysskador, brand, gnagare och inbrottstjuvar är vinterns största skaderisker. Men det finns några enkla knep som skyddar både villan och fritidshuset igenom den kallaste årstiden.

Snart kommer vinterstormarna vina runt husknuten. Då vill du kunna sitta tryggt därinne och veta att huset klarar kung Bores påfrestningar. Bästa sättet att säkerställa det är att titta över taket och fasaden, konstaterar Kim Larsson, byggskadechef på LF Göinge-Kristianstad:

- Kolla så att takbeläggningen är hel och att det inte fattas några pannor. Gå upp på vinden och titta om det verkar ha läckt in någonstans – och laga det innan vintern kommer.

”Vi bor i en låglänt bygd, det kan vi inte göra något åt. Men vi kan ändå skydda oss mot vattenskador”

Att titta så att allt är helt galler även fasaden, där till exempel sprickor i en putsad fasad kan göra att vatten tränger in, fryser och orsakar frostsprängning. När skalskyddet väl är säkrat, finns ett område i våra hus som är extra utsatt i denna del av Skåne: källaren.

– Vi bor i en låglänt bygd, det kan vi inte göra något åt. Men vi kan ändå skydda oss mot vattenskador genom att inte förvara våra saker direkt på golvet utan sätta upp dem på hyllor. Och inte heller ha våra mest värdefulla saker i källaren.

Lys upp mot tjuvarna

Inbrott är en annan risk när mörkret lägger sig runt våra villor och fritidshus.

- Varför inte investera i bra ytterbelysning? Det är både trevligt och stör tjuvarna.

Att installera larm är också förebyggande. Inte minst i våra fritidshus, som numera möjligen lockar tjuvarna lite extra, eftersom de är inredda ungefär likadant som våra året runt-boenden.

- I dag har fritidshus högre standard, med elektronik och stöldbegärliga saker. Därför är det viktigt att ha någon som ser till fritidshuset med jämna mellanrum. Att någon rör sig där är ett väldigt bra skydd.

Kims två tumregler

Annars är vatten fritidshusets största hot. För vattnet i rören kan frysa, spränga sönder dem och orsaka vattenskador. Kim har sett omfattande sådana skador.

– Hela fritidshus har blivit förstörda på det sättet. Inte bara bottenvåningen som har ställts under vatten, utan den höga luftfuktigheten har förstört också andra våningen.

Även här är det bästa skyddet att regelbundet se till sitt fritidshus.

- Så att man upptäcker vattenläckan i tid.

Att ”stänga och tömma” är Kims mantra för fritidshus vintertid.

- Stäng av huvudkranen och töm ut vattnet i ledningarna. Om du inte tömmer ledningarna får inte innetemperaturen understiga 15 grader, eftersom rören då kan frysa. Vid eventuell frysskada kan ersättningen komma att sättas ner om du inte vidtagit åtgärder så att vattenledningar och anslutna anordningar inte fryser sönder.

300 miljoner värmeljus

Svenskarna är storkonsumenter av värmeljus och förbrukar cirka 300 miljoner per år. De flesta av dem tänds just vintertid.

- Många tror att värmeljus är säkra, men det inträffar många olyckor på grund av dem. En tumregel är att aldrig lämna levande ljus utan uppsikt.



Foto: Suen Persson/swelo.se

Och tänk på att inte ställa värmeljusen för tätt, för då kan de bli överhettade. I dag finns det många fina elektriska ljus och det är ju betydligt säkrare, varför inte satsa på det i jul?

En annan stor brandfara i våra hem är brasan, konstaterar han:

- Den vanligaste orsaken till bränder är att det börjar brinna i de brännbara beläggningarna i skorstenen, det man kallar sot- eller skorstensbrand. Det är också vanligt att man eldar för hårt och det kan leda till att det blir för hett i skorstenen och bjälklaget kan fatta eld. Ett tips är att inte använda mer än två kilo ved per timme, cirka tre vedträn.

Nästa tumregel är att även ta hand om askan på ett säkert sätt.

- Lägg den en i brandsäker plåthink med lock, på ett brandsäkert underlag. Allt annat är potentiellt livsfarligt.

Säkra fritidshuset i vinter!



Så undviker du frysskador

- Stäng av huvudkranen för inkommande vatten.
- Låt alla kranar till tvättstall, dusch och diskho stå öppna.
- Töm vattnet i ledningarna/vattensystem liksom i varmvattenberedare, pumpar och annan utrustning.
- Spola toaletten så att vattenbehållaren töms.
- Stäng av vattentillförseln till disk- och tvättmaskin. Gör detta även till vattenutkastare på fasaden och montera av kopplingar/slang.
- Besök ditt fritidshus under vintern och/eller be någon granne att kolla till det.
- Installera vattenfelsbrytare. Med den stängs automatiskt inkommande vatten till huset av både vid större och mindre läckage.

4 tips mot gnagare

1. Rensa bort skräp runt fastigheten.
2. Täta eller sätt galler för öppningar.
3. Töm sopbehållare och komposter.
4. Håll fritt från högt gräs, buskar och sly nära huset.

6 tips mot tjuvar

1. Töm gärna huset/fastigheten på värdesaker - glöm inte robotgräsklipparen.
2. Har du kvar värdesaker i fritidshuset, DNA-märk gärna dem och fotografera.
3. Lås ytterdörr, altandörr och garage. Ha gärna galler på källarfönstren.
4. Installera brytbleck och ha bra lås på ytterdörr, altandörr och garage.
5. Installera brand- och inbrottslarm.
6. Besök fritidshuset regelbundet eller be en granne hålla koll.

Fler tips hittar du på lansforsakringar.se

”Om du har med dig ett bolånelöfte redan på visningen så har du ett försprång”



Säkra drömboendet – så får du enkelt ett lånelöfte

Funderar du på att byta boende och går på visningar? Då är du betydligt bättre rustad om du har ett bolånelöfte ordnat i förväg.

– Hos oss ansöker du enkelt på lansforsakringar.se och får snabbt svar, säger bankrådgivare Johanna Levin.

Den där underbara villan med stora trädgården, eller kanske den där rymliga lägenheten med öppen spis? Eller varför inte det praktiska radhuset med nära till city?

Det finns många objekt att längta till och kika på innan du bestämmer dig för vad du vill köpa. Rätt vad det är hittar du rätt – och då vill du snabbt kunna göra affär.

– Om du har med dig ett bolånelöfte redan på visningen så har du ett försprång. Du kan tryggt lägga ett bud och du vet också hur mycket du kan buda, säger Johanna Levin, som arbetat på LF Göinge-Kristianstad sedan 2020 och till vardags finns på kontoret i Hässleholm.

Oavsett om du redan är kund hos Länsförsäkringar eller inte, kan du ansöka om ett lånelöfte för ett generellt lånelöfte på lansforsakringar.se

– Alla är välkomna att ansöka. Där finns en räknesnurra som är till stöd och hjälp och som gör det enkelt att se skillnaden i din månadskostnad om du köper en bostad för till exempel en eller tre miljoner.

Du budar med lånelöftet

Du får låna upp till 85 procent av bostadens marknadsvärde. Resten behöver du själv skjuta till som kontantinsats. Ett svar på ansökan kommer inom 24 timmar.

– Det lånelöftet kan du sedan använda för att buda med. Och du behöver självklart inte nyttja hela beloppet. Men – skriv inte på kontraktet innan du fått okej från banken på att du får köpa just det objektet.

Orsakerna är flera, bland annat Länsförsäkringars medarbetares goda kännedom om den lokala marknaden.

– Vi gör en rimlighetsbedömning på köpet för att se att allt gått rätt till. Vi tittar bland annat på hur budgivningen varit, om den till exempel varit öppen och transparent. Eller om priset är oväntat högt, då måste man ju fråga sig varför det är så. Vi har ett ansvar för att kunden inte gör en dålig affär, det handlar om omsorg, säger Johanna, som delar lokalerna här på Andra Avenyen 11 med Länsförsäkringars liv-, sak- och pensionsrådgivare, liksom fastighetsmäklare.

– Vi som jobbar på LF Göinge-Kristianstad bor och verkar själva lokalt. Vi känner till områdena och vet vad som är rimliga värderingar. Och marknaden kan skilja sig oerhört mycket åt, även i samma bygd eller stad. Det är en stor fördel med oss att vi har banken och fastighetsmäklarna under samma tak, det går enkelt och snabbt att stämma av med dem.

Inga dolda kostnader – LF räknar ut totalsumman

Att komma in till något av våra kontor och prata igenom sitt köp är också en trygghetsförsäkring för bostadsköparen.

– Vi räknar på bostadsköpet och samtliga omkostnader som kan tillkomma, till exempel pantbrev och lagfart. Du får allt sammanfattat av oss så att du vet precis hur stor summa du behöver för att kunna köpa just det huset.

Det är också en fördel att samtidigt passa på att se över sin bankaffär, påpekar hon.

– Har du hemförsäkring hos oss som huvudsaklig bank och ett sparande så får du rabatt på alla privata försäkringar. Vi hjälper även till med avtalspension och pension. Det är helheten som kan påverka räntan vi kan erbjuda.

Skräddarsydd lösning

Att få en helhetssyn har flera fördelar som skapar trygghet. Ofta upptäcker Johanna eller hennes kollegor att en kund saknar något viktigt, som ett livskydd som täcker bolånekostnaden om man blir ofrivilligt arbetslös, sjuk eller går bort.

– Ibland saknar man även pensionssparande eller sparande till de drömmar man har i livet. Då kan man också, om man vill, få träffa våra kollegor och få en helhetsgenomgång av bank och försäkring så att man kan känna trygghet i sin vardags ekonomi.



Foto: Sven Persson/swelo.se

Ljusare tider för bomarknaden – så planerar du för framtiden

Läget på fastighetsmarknaden ser betydligt ljusare ut inför nästa år. Det konstaterar fastighetsmäklare Disa Ottosson på Länsförsäkringar Fastighetsförmedling i Hässleholm.

– Men det finns några saker som är bra att veta, säger hon.

Under pandemin stegrades bostadspriserna kraftigt, för att därefter falla dramatiskt – och sedan landa i en stillastående marknad. Men nu tycks proppen ha släppts och det finns ett flertal anledningar att se positivt på framtiden, konstaterar Disa.

– Marknaden har planat ut och stabiliserats sedan slutet av 2022. Vi ser tydligt att pandemin var extraordinär och att detta är en mer normal marknad, som är mer önskvärd. Sammantaget med räntesänkningarna och en lägre inflation ser vi över lag en mer aktiv marknad med betydligt fler köpare och budgivningar.

Som fastighetsmäklare träffar hon hundratals människor i trakten varje månad. Även de som är nyfikna på vad som finns och som funderar på att så småningom sälja eller köpa.

– I dag är köparna inte alls lika oroliga som de var 2022. Då hade de många frågor och var väldigt osäkra på vad som väntar framöver. Men, försäljningsprocesserna är fortfarande lite längre så jag rekommenderar kunderna att vara ute i god tid.

"Kan få köpa redan i försprånget"

Hon råder alla att göra en kostnadsfri värdering av boendet, för att hålla koll på bostadens värde. När tankar på att sälja närmar sig råder hon att fotografera hemmet och formulera annonstext, även om en affär inte är aktuell förrän kommande år.

– Ju mer förberedd du är, desto bättre. Har du möjlighet att fotografera fastigheten i vackert väder, från sin bästa sida, har du ett försprång gentemot andra säljare. Sedan, när du är redo, kan du bara trycka på knappen och så lägger vi ut annonsen.

Även för köpare är rådet att vara ute i god tid.

– Hör av dig till det lokala mäklarkontoret och prata med dem om vad du vill, så att du har en sökbevakning. Då kan du få köpa redan i försprånget, alltså av de boenden som ännu inte har kommit ut på annons men är på väg att läggas ut.

Mäklarna på Länsförsäkringar Fastighetsförmedlings lokalkontor har nära kontakt med marknaden och vet oftast vilka objekt som är på gång att säljas.

– Vi har också ett väldigt bra och nära samarbete med banken. Ibland följer banken med ut på visningarna och kan prata lånelöfte på plats. Vi kan slussa vidare till banken och lånelöfte snabbt – bland annat till erbjudandet om att få två månader räntefritt om man köper ett hus av någon av våra fastighetsmäklare.

Många kunder vill gärna komma till kontoret och få en personlig genomgång, det gäller unga såväl som äldre, konstaterar hon.

– Vi ser över försäkringar och tillgångar och upplyser kunden om vilka olika lösningar som finns. Ofta har kunden någon gång blivit bankkund och sedan har det bara tickat på. Då behöver man bli upplyst om vad det i dag finns för fördelaktiga lösningar. Här får man en skraddarsydd lösning efter de behov man själv har – och en personlig kontakt. Dessutom har kombinationen bank, försäkring och fastighetsförmedling under ett och samma tak fler fördelar. De kan gå samman i generösa erbjudanden.

– Absolut, vi samarbetar på väldigt många sätt. Nu är det till exempel så att om du köper ett hus av någon av våra fastighetsmäklare så får du som kund i banken de första två månaderna räntefria. Det är ett erbjudande som i dagens ränteläge gör stor skillnad för kunden.

– Ju mer förberedd du är, desto bättre, både som köpare och säljare, säger Disa Ottosson, fastighetsmäklare på Länsförsäkringar Fastighetsförmedling i Hässleholm.



Foto: Sven Persson/swelo.se



Vart är vi på väg?



Hösten är en tid då många av oss spenderar mer tid framför tv:n och kanske slår på populära tv-programmet *På Spåret*. I samma anda gör vi här fem resor till lokala orter i vår del av Skåne. Börja resan på 10 poäng och se när du känner dig trygg att svara. Lycka till – och vart är vi på väg?

	10 poäng	8 poäng	6 poäng	4 poäng	2 poäng
1. Vart är vi på väg?	Vi reser med järnväg från centralort, mot ort där efternamn på bankrånare i Grisfesten har eget hus.	Orten namngav egen kommun fram till sammanslagningen 1974.	Bacchi-dryck inleder vårt resmål, som avslutas med bibliskt underklädesplagg.	Churchills fingervisning ger både inledning och avslut på orten. Siffran fem likaså.	Plötsligt var orten vi nu ska till en riksangelägenhet, till både lokal glädje och irritation.
2. Vart är vi på väg?	Vi lämnar skjutglad plats där Mikkel tappat prickarna – för kort tripp mot vårt resmål, känt för sina många rosväxter.	Vår ort har backe som kan leda tankarna till känd ringroman.	I nyss nämnda ringroman spelar en BB-karaktär huvudrollen. I titeln till en roman av vår ords store pirat, finns också namnet på en karaktär med samma initialer, BB.	Nämn vår ort och du tänker marknad, kanske även tavla. Så måste det vara!	Välkommen till Simrishamns kustpärla, mustens mecka och Piratens hembygd. Bråk-bukt? Nej, men Kiv-vik.
3. Vart är vi på väg?	Vi reser från luktort mot trädinlett Emilhus. Kanada är en inledande ledtråd.	På 70-talet var man bland de bättre i landet på sport där engelsk sjögeneral fått namnge grepp som finns i både kvarts, halv och hel.	Skytte är en sport man i dag rönt stora framgångar i. Historiskt har "friskyttarna" en central plats i bygdens utveckling.	Ortens inledning får du för din möda, avslutningen kan förvara exempelvis ved.	Välkommen till Svarta Bergens och diabasens hemvist i Osby kommun.
4. Vart är vi på väg?	<i>Repmånads</i> huvudkaraktär ger dig namn på vattendrag som flyter i utkanten av vår ort. Vintervatten hittar du i ortens namn.	Kommunen med samma namn som vår ort upphörde 1971. Ortens kyrka, från 1200-talet, är känd för sina medeltida målningar.	Fotbeklädad tillverkades här fram till 70-talet. I dag firar man årligen ett annat överdragsplagg med stor festival.	Vi befinner oss i Östra Göinge, på ort där både hall och skola delar namn.	Nu är vi framme vid vårt resmål nära Helge å. It's time to rock.
5. Vart är vi på väg?	Vi kör mot ort med tusenåriga anor där kungligt tillbehör syns i skogsnamn.	Fransmännen tog över jordbruksprodukten känd från orten, men tillverkningen sker fortsatt lokalt.	Sånna, horn och igensatt näsa – kan ge ledtrådar. Ottos mejeriprodukter ytterligare en.	Mitt i spat ligger den engelska sjösidan, nära badplats med namn av skogens guld.	Nu är vi framme vid ändhållplats. Flodbostad? Ja, ett å hus.

Rätt svar: 1. Vinslö 2. Kivik 3. Lönsboda 4. Knislinge 5. Åhus

FÄRG		ILSKET	LJUS FRÅN MÅNEN		VARG-MÅN-NISKA		
HELT OK			OMFAMNING				
			GÅR SOLEN PÅ KVÄLLEN				
ROV-FÅGELN				RUNT TAVLA		GAMMALT ORD FÖR VARG	
				HARDEN SOM VILL			YTTRA SIG
	KORTA TRAPPOR			TER-RASS			
				TILL HAND-TVÄTT			DEL AV TRÄD
				TROLL-KARLS-KONST	EN ÄR PUDEL		
					GRETA AHL		
DJURPARK GOTT PÅ LÖR-DAGAR	STÅR FÖR DOKTOR	FRUSET VATTEN					INTE VILD
							BYGGER FÅGLAR
			FÖR-STÖRA				
			1:A BOK-STAVEN				
AN-LED-NING					FÅGEL		

Konstruktion: Helene Skott. Illustrationer: Lilla Peerson/awelo.se

LILLA VINTERKRYSSET

Tävling för dig under 12 år

Mejla eller skicka in korsordet senast

den 31 december 2024 till:

tavling.goinge-kristianstad@lansforsakringar.se eller

LF Göinge-Kristianstad

Att: Jeanette Gustafsson

Box 133

291 22 Kristianstad

Kom ihåg att skriva ditt namn, telefonnummer och hur gammal du är.

Första pris - fyra biobiljetter.

Andra pris - två biobiljetter.

Tredje pris - en termos.

Vinnarna kontaktas personligen och presenteras på vår Facebook-sida.

						POSITIV RIKTNING BESTÅR KAKELAV	LYSANDE			ETT SÄTT ATT VÄLJA	STICK- MATE- RIAL	HÖRS ROSSLA UNDANTAG FRÅN LAG			
						VÄRMER IVAGN					GICK UPP				
						JÄTTE- PLANET						GÅR BORT			
						LIKT KÄTTEN PÅ NATTEN							KLANDER SAKNAR KANSE SÄLLSKAP		
						DUBBEL- BOTTNAD FARKÖST				DESS RIKE ÄR KINA					SAMMA GAMLA VISA
		KÖPER MÅNGA MED SIG HEM				BÄRLÖV					BETAL- MEDEL SKAL- RESTER				
	BLEV L	HAND- SLAG DE SES I SJÖARNA	DEN EN- KLA BO- STADEN 8/4	BETSEL- REM FÅGEL- HEM		SES PÅ HUNDAR ÖVER- RASKANDE				SPRIDER LJUS KÖR TÅG IFINLAND					
ÄR GRÖN ENERGI- KÄLLA						TROPISK GRÖN- SAK SJÖSLAG			MÅSTE ALLTFÖR HETA RÄTTER						
ÄR DE SOM VERKADE ORIMLIGA								ÄR BE- REDD PÅ DET VÄRSTA							
SKRIV- TECKEN	BLIR VÅL SÅSEN OUPP- NÄELIG			RÄTT- FRAM KILLE											
			SVARAR VILLIG HÖGT SKRATT	HÖR TILL KRONAN											
KAN ÄVEN TYSTNAD VARA						LÄNGRE I FICK SMÖRJ									
GER GLANS		SYRE SMAK- LÖS	BELAGD PERIOD	SKRIVA PÅ RÄTT SÄTT	LÅNG TID KORT FÖR MAN			FOSFOR TVIVEL- AKTIGA							
KLOK OCH LÄRD					VÅTT MÅTT ROV- FÅGEL		STARK ANDER- SON IFALL								
			PÅHUGG I STALL KRONDEL												
HA HAND OM				RÄKNAS MED VILL FRU- SEN GÅ					FÖRE MI LÄNG- LÄS- NING	GICK UPP I UNIONEN	LÄTTAN- TÄNDLIG MANS- KÖR	LÅDE BARN SINA KULOR I	FÖR- ORD		
						GÅR RUNT CYKEL FÖR TVÅ							LÄNGRE DÅ		
	SES MÅNEN I					TRÄNAR MUSIKER STICKER UPP			ÄR FAT- TIG SOM FÖDA ELEFANT						
								KÖTTBIT GRUND- SMAK				LÅNG GODSAK BÅR ANLAG			
						KLIST- RAS UPP	NÄS- LJUD FÄRJE- STAD					MÅSTE KNÄCKAS		STAD I JEMEN	
									ÄR DEN BOKADE BUSSEN ÅNGBÅT						
						GÖR TULLEN DÅ OCH DÅ						LEVA SPAR- SAMT			
						ÄR NOLL- NING SOM TRA- DITION							HAR KANSE MISSAT TÅGET		

Trygga Tillsammans Kryss 2

Skicka in korsordet med ifyllt talong senast den 31 december 2024 till:

LF Göinge-Kristianstad
Att: Jeanette Gustafsson
Box 133
291 22 Kristianstad

Du kan också fotografera av hela sidan och mejla den till:
tavling.goinge-kristianstad@lansforsakringar.se

20 vinnare belönas med en termos.

Vinnarna kontaktas personligen och presenteras på vår Facebook-sida.

Namn:

Adress:

Postnummer:

Postadress:

Mejl eller telefon dagtid:

Frida Vennum: Hemkär Lönsbodabo med stort föreningshjärta

Lönsbodabon Frida Vennum har jobbat i både Stockholm och Malmö, men valt att pendla i stället för att flytta. – Det är här jag och familjen trivs och känner oss hemma, säger Frida, som är affärsområdeschef Privat på LF Göinge-Kristianstad.

På fritiden hittar du vanligtvis Frida Vennum antingen på läktarplats på Snapphanevallen eller i Lönsboda sporthall, där hon hejar fram sina barn i fotboll respektive innebandy. Frida och maken Mattias är med på både träningar och matcher, står i föreningarnas båda kiosker när det behövs och tvättar emellanåt matchkläder. Mattias är dessutom ledare för sonens innebandylag. – Vår familj har ett stort engagemang i föreningslivet och det lokala. Det är imponerande med de ideella krafter och den samverkan som finns inom idrotten. Att man både ger och får tillbaka är häftigt och det blir en fin gemenskap mellan människor, säger Frida.

Hon spelar också golf, gärna med familjen och vänner. Senast i somras tog hon och resten av laget, som bland annat bestod av maken, hem en tredjeplats på en fyrmanna-scramble på Sölvesborgs Golfklubb. Frida skrattar när det kommer på tal:

– Ja, jag försöker spela lite golf på min fritid, men det är högst opretentiöst. Jag är med på någon tävling då och då för att det är roligt. Jag tycker verkligen om att spela med min familj och uppskattar närheten till golfbanan när vi är i stugan utanför Sölvesborg. Det är ett härligt och socialt sätt att umgås med andra. Det är fint att golf förenar spelare på alla nivåer.

”Får möjligheten att bidra till trygghet”

Frida är född i Lönsboda och bor numera på sin mans släktgård utanför orten, ett klassiskt rött trähus med flera uthus på tomten och några hektar skog. – Jag gillar Lönsboda. Det finns ett värde i lugnet och naturen, det ger en skön kontrast i livet. I mitt jobb har jag förmånen att träffa mycket människor och då uppskattar jag att sedan komma ut i skogen, ventilera tankarna och ta ny sats med att promenera, jogga eller plocka lite svamp.

Och trots att Frida jobbat så långt som dryga 50 mil norrut från Lönsboda, har hon alltid valt att pendla i stället för att flytta.

– Barnen har alltid fått ha sin bas i Lönsboda med vänner och skola, en värdefull trygghet. Jag trivs bra här och både min man och min son är intresserade av skogen, jakt och fiske. Detta är en trygg plats att utgå ifrån.

”Genom LF får jag möjligheten att bidra till en trygghet i kundernas vardag och får göra det där jag själv verkar och bor”

Frida har jobbat inom bank och finans hela sitt arbetsliv och är sedan drygt sex år tillbaka anställd hos LF Göinge-Kristianstad.

– Genom LF får jag möjligheten att vara med och bidra till en trygghet i kundernas vardag och får göra det där jag själv verkar och bor, i vår del av Skåne. Det är korta beslutsvägar, vi är nära våra kunder och vi kan enkelt träffa dem. Och det märks att vi gör skillnad både i det lilla och i det lite större, både för kunden och för samhället.

Trygghetsvandring i byn

Häromdagen var Frida på föräldramöte på dotterns skola. En fråga kom upp i föräldragruppen: trygghetsvandras det i Lönsboda?

– Då var det någon av föräldrarna som svarade att ja, det gör vi via Länsförsäkringar genom fören-



Foto: Suen Persson/swelo.se

Frida Vennum delar sin tid mellan LF Göinge-Kristianstads olika kontor i nordöstra Skåne.

På fritiden hittar du vanligtvis Frida Vennum antingen på läktarplats på Snapphanevallen eller i Lönsboda sporthall, där hon hejar fram sina barn i fotboll respektive innebandy. Här tillsammans med dottern Inez.

ingslivet. Och det stämmer, vi tar ett ansvar. Det gör att man som medarbetare känner sig stolt.

Frida gick för snart två år sedan över från att vara utvecklingschef på LF Göinge-Kristianstad till att bli affärsområdeschef Privat. Uppdraget innebär att hon är ansvarig för både bank och försäkring på privatsidan. Hennes avdelning är också ansvarig franchisegivare för Länsförsäkringar Fastighetsförmedling.

- Jag har alltid varit intresserad av ekonomiska frågor och i min yrkesroll drivs jag av att tillsammans med mina kollegor skapa en tryggare vardag för våra kunder. Vår målsättning är att våra kunder ska uppleva ett högt värde av de tjänster vi levererar inom bank, försäkring, pension och fastighetsförmedling.

Lyckad satsning i Osby

Att LF Göinge-Kristianstad är kundägt är också något som gjorde att hon sökte sig till att jobba i bolaget.

- Det är något speciellt med att våra kunder är våra ägare. Till exempel gör det att vi nu delar ut 150 miljoner till kunderna i återbäring. Förhoppningsvis kan vi ge guldkant på någons vardag, täppa igen något hål för någon eller kanske bidra till ett utökad sparande. Det finns ett större värde i att engagera sig och vara en del av det här bolaget, det ger en mening.

Hon delar sin tid mellan LF Göinge-Kristianstads olika kontor i nordöstra Skåne. Något som ligger henne lite extra varmt om hjärtat är satsningen på ett rådgivningskontor i Osby, vilket firar tvåårsjubileum i vinter.

- Det har varit en väldigt lyckosam satsning! Vi har fått otroligt positiv respons från våra kunder på att vi satsar lokalt och öppnar i stället för att stänga. Det är vi väldigt glada för och vi fortsätter vår satsning på att finnas nära i vår del av Skåne.



Det här är Frida

Namn: Frida Vennum.

Yrke: Affärsområdeschef privat på LF Göinge-Kristianstad.

Familj: Man och två tonårsbarn.

Bor: Utanför Lönsboda.

Intressen: Familjen, idrott, resor och att njuta i sommarstugan.

Från beslut till utdelning: Den stora

I höst har runt 80 000 försäkringstagare delat på 150 miljoner i återbäring från LF Göinge-Kristianstad.

Beslutet fattades av kunderna själva, på stämman.

- De är våra ägare, säger Göran Trobro, styrelseordförande.

Du har kanske sett eller träffat medarbetarna från LF Göinge-Kristianstad under året, som varit ute på festivaler och event runt om i vår del av Skåne? Budskapet har varit att nu får kunderna här dela på 150 miljoner kronor.

Varför gör ett företag så, när man kunde ha plockat hem en rekordvinst i stället?

Det är en vanlig fråga, konstaterar Göran Trobro, styrelseordförande i LF Göinge-Kristianstad:

- I och med att LF Göinge-Kristianstad är ett kundägt, ömsesidigt bolag, står kunderna i centrum. Vi har ingen kvartalsekonomi som börsnoterade bolag har. Om vi får ett överskott

"Om vi får ett överskott av pengar som vi förvaltar och tjänar, ger vi dem tillbaka till kunderna eftersom de är våra ägare"

av pengar som vi förvaltar och tjänar, ger vi dem tillbaka till kunderna eftersom de är våra ägare, säger han.

Öppna möten för alla försäkringstagare

Fullmäktigeförsamlingen är det högsta beslutande organet i LF Göinge-Kristianstad och består av representanter från tolv valkretsar. Valmötena till fullmäktige är öppna för alla försäkringstagare i valdistriktet som har en sakförsäkring.

- Fullmäktige är det högsta beslutande organet, som utser styrelse och godkänner årsredovisningen. Därför har kunderna stort inflytande på verksamheten. Fullmäktige är väldigt lokala, de finns i hela vårt verksamhetsområde. Undrar man något kan man bara ringa någon av oss i bolaget, säger Göran.

De beslutar om återbäring

Styrelsen beslutar om det blir återbäring. Varje år i oktober lägger de budget för nästa år och vid ett sammanträde i december 2023 togs beslutet om en återbäring på 150 miljoner.

- Det godkändes av stämman och därmed bad vi organisationen att genomföra beslutet.

Fullmäktigemedlemmarna deltar inte bara i stämmor och möten, de får också möjligheter till utbildningar och att delta i event.

- De är oerhört engagerade i lokalsamhället och driver trygghetsfrågor. De stöttar också föreningslivet, till exempel genom trygghetsvandringar.

Inte minst är Göran själv engagerad i det lokala.

- Vår gård har vi haft i släkten sen danskarnas tid och med det följer ett ansvar. Jag vill hjälpa till att utveckla vår del av Skåne. Om inte vi som bor här tar hand om utvecklingen så är det ju ingen annan som gör det.

En spännande sak med återbäringen är också att kunderna ibland inte känner till ägarmodellen; de vet inte om att de är ägare, berättar han:

- Det blir en aha-upplevelse. Då kanske man inser att en lokal aktör är något att satsa på.

Överskott trots lågkonjunktur

Förra gången som kunderna fick återbäring var 2021 och då 100 miljoner. Men överskotten från verksamheten går också till investeringar, höjd service och att öppna fler lokalkontor, som senast i Osby.

- Samtidigt är det väldigt viktigt att vi håller

- Om vi får ett överskott av pengar som vi förvaltar och tjänar, ger vi dem tillbaka till kunderna eftersom de är våra ägare, konstaterar Göran Trobro, styrelseordförande i LF Göinge-Kristianstad.



Foto: Suen Persson/swelo.se

återbäringen 2024

marknadsmässiga premier. Det gäller att förvalta pengarna bra och ha en stadig ekonomi som står på flera ben. Vi har fastigheter, aktier, räntebärande papper och skog och därför kan vi tillsammans få fram ett bra resultat även år då det är lågkonjunktur.

Säkerställde rätt summor

En som haft bråda dagar med återbäringen är Katarina Lennartsson, projektledare. Redan i februari påbörjades arbetet tillsammans med kollegorna – då med att säkerställa att rätt kunder får rätt summa utbetald. Hur mycket pengar var och en skulle få, baseras på premien och vilka sakförsäkringar man har.

– Vårt försäkringssystem gör beräkningar på hur mycket återbäring våra kunder ska få, men vi säkerställer alltid kvaliteten genom att göra manuella kontroller, berättar hon.

”Vi ville fira den stora återbäringen med våra kunder. Det gjorde vi genom att vara med på olika event och stadsfester runtom i vår del av Skåne”

En som haft bråda dagar med återbäringen är Katarina Lennartsson, projektledare. Arbetet påbörjades redan i februari.

Roligt att träffa kunderna

Därefter drog ett glatt gäng av medarbetare i gång allt som skulle ske ute i bygderna, där kunderna finns.

– Vi ville fira den stora återbäringen med våra kunder. Det gjorde vi genom att vara med på olika event och stadsfester runtom i vår del av Skåne. Våra kunder fick bland annat tävla i frågesport och cykla sig till en egen smoothie, vilket var mycket uppskattat.

Eventen drog i gång i början på maj och pågick till mitten av oktober. Många av LF Göinge-Kristianstads egna medarbetare har varit med ute och träffat kunderna.

– Har man kanske inte träffat våra kunder ute i sommar, så pratar vi med dem när de ringer in till oss. Faktum är att precis hela vårt bolag har varit involverat i återbäringen på något sätt. Det är väldigt roligt att träffa kunderna. De är så glada över återbäringen och vi hoppas så klart att pengarna både gör nytta och ger glädje.

De 150 miljonerna betalades ut med början den 12 oktober. För Katarinas del är projektet numera avslutat.

– Men vi ser fram emot nästa gång, säger hon och ler glatt.



Foto: Sven Persson/swelo.se

I år delar våra sakförsäkringskunder på 150 miljoner kronor

Vår största återbäring någonsin. Det har vi sett till att fira tillsammans med alla våra kunder, som också är våra ägare. När det går bra för oss, går det alltså även bra för våra kunder. Det måste vi självklart uppmärksamma! Totalt har vi varit ute på 10 orter under vår, sommar och höst – här är några bilder från dessa tillfällen.



Vilket ord tänker du på när jag säger Länsförsäkringar?

- Jag skulle välja TILLFÖRLITLIGHET. Vi som familj är kunder hos Länsförsäkringar. Det känns som ett tryggt bolag med bra kundservice. Har det varit något så har vi alltid fått snabb hjälp och snabba svar som man kan lita på. Om jag som kund vänder mig dit så blir jag tagen på allvar.

/Hanna-Beata Christensson



Vilket ord tänker du på när jag säger Länsförsäkringar?

- Det som kommer upp är ju NÖJD. Att jag är nöjd. Jag är ju guldkund och det betyder att jag sparar pengar på det. Jag har varit kund i Länsförsäkringar i många år och en av de största anledningarna är att jag är nöjd med bemötandet. Vi blev till exempel av med vårt bagage nu när vi var ute och reste och det var inga som helst problem. /Camilla Lidholm





Vilket ord tänker du på när jag säger Länsförsäkringar?

- Då säger jag FÖRSÄKRINGAR. Jag är kund i Länsförsäkringar och till och med guldkund. Jag har hängt med i många år och jag har haft anledning att använda mig av mina försäkringar ett par gånger. Det är aldrig några krusiduller utan man får alltid ett bra bemötande. /Helena Wallin



Vilket ord tänker du på när jag säger Länsförsäkringar?

- Omedelbart tänker jag på TRYGGHET. Jag vann nyss en brandvarnare här och trygghet innebär ju också förebyggande. Jag är kund, jag reser mycket och jag har haft några case som har hanterats till belåtenhet så det gör ju att jag känner mig trygg. /Jonny Persson



Vilket ord tänker du på när jag säger Länsförsäkringar?

- Då blir det nog SÄKERHET. Jag vet att de finns om det händer något. Vi har alla försäkringar i Länsförsäkringar och vi har varit kunder hur länge som helst. Det är min gubbe som har kontakt med er men när jag jobbade så kunde vi välja försäkringar via arbetet. Och då valde jag Länsförsäkringar. /Liisa Kall



Låt graviditeten vara en tid för anpassning

– barnmorskan Maria Midstam ger sina råd till er som väntar barn

Den mest livsomvälvande händelsen i mångas liv är den dagen man blir förälder. Från stunden då ni "plussar på stickan" börjar förberedelserna för en ny fas i livet. Och vägen dit kan vara både tuff och underbar.

Maria Midstam, en av gravidappen Baby Journeys experter, har mer än tio års erfarenhet som barnmorska och har under sina år arbetat både på barnmorskemottagning, förlossning, BB/eftervård och på neonatalavdelning. Även om ingen graviditet är helt lik den andra ser hon att de allra flesta går igenom samma mentala förändring, från det att man inser att man är gravid till det att barnet ska födas.

– Under de första veckorna finns det en oro hos många över missfall, eftersom detta är vanligast i början av graviditeten. Man kanske mår dåligt fysiskt och har svårt att känna igen sin kropp – hjärtat slår snabbare och det kan kännas som att andningen blir flåsigare och det kan vara jobbigt att orka med det man tidigare gjort, berättar Maria. Detta följs av en period då många mår rätt så bra, men samtidigt en period då din kropp rent fysiskt börjar förändras. Graviditeten blir

kanske mer på riktigt när magen växer och de första sparkarna känns. Ofta är detta en period då många känner sig tillfreds och hittar in i gravidrollen. Ju närmare beräknat födelsedatum man sedan kommer, desto större blir oron kring själva förlossningen.

I den digitala tid vi nu lever i är influenserna många och du kan hitta tips och råd i stort som smått överallt och när som helst. Att jämföra sig med andra gravida, är något Maria dock råder dig att låta bli.

– En graviditet är en tid när man behöver göra anpassningar, både i det sociala livet men även i privatlivet. Du kommer ha mindre energi, vilket påverkar dig både psykiskt och fysiskt. Det är en omställning. Det kan vara svårt att säga nej i början och jag möter blivande mammor som mår dåligt

för att man inte orkar och därför känner sig otillräcklig. Lyssna på din egen kropp och tänk på hur du ska må bra, jämför dig inte med andra.

Under sina år inom yrket har Maria märkt hur vetgirigheten ökat när vi tack vare internet har möjlighet att få reda på mer – samtidigt som det spår på oron hos många.

– Ju mer vi vet, desto fler frågor ställer vi och det är jättebra. Samtidigt måste vi vara nogga med att den information vi tar till oss är professionell och skilja på fakta och orosspriande. Man ska aldrig jämföra sin graviditet med någon annans.

Maria Midstam, en av gravidappen Baby Journeys experter, har mer än tio års erfarenhet som barnmorska och har under sina år arbetat både på barnmorskemottagning, förlossning, BB/eftervård och på neonatalavdelning.

Att förbereda sig för att bli förälder är en viktig del i graviditeten och som gravid kan det stundtals vara svårt att känna igen sig själv. Man får dra ner på tempot och anpassa sig, exempelvis sin träning. Det är helt enkelt en tid för dig att lyssna på kroppen och acceptera den nya situationen.

Lever man i ett parförhållande är även samtalet mellan er som blivande föräldrar viktigt.

– En graviditet innebär att man som par ofta befinner sig på helt olika våglängd och det är enkelt att man då faller in i typiska könsroller. Redan under graviditeten kan det innebära att man tar på sig en viss typ av roll, medan ens partner tar på sig en annan roll och denna fördelning kanske ingen av er egentligen är nöjd med. Det i sin tur kan övergå i problem i relationen vilket påverkar när barnet kommer. Så börja redan tidigt under graviditeten att prata med varandra: Hur ser ni på ert föräldraskap och hur vill ni vara som föräldrar?

I Baby Journeys app hittar du flera goda och professionella råd för vad du ska tänka på under hela din gravidresa och ända fram till dess barnet fyller två. En av alla bra artiklar som går att ta del av handlar om den berömda BB-väskan: vad som är bra att packa med och vad som är helt nödvändigt.

Har du något tips på något som inte alltid finns med i väskan men som är praktiskt att ha med?

– Att ha din nyfödda bebis hud mot hud är något vi alltid rekommenderar, men det är inte alla som är bekväma med att sitta med bar överkropp. Så en stor, mjuk skjorta eller hoodie är något jag kan rekommendera att ha med. Tänk dig en urtvättad flanellskjorta ungefär – ett plagg som både du och det nyfödda barnet får plats i.



LF har sedan flera år ett samarbete med gravid-appen *Baby Journey*. Läs mer om vårt samarbete på vår webbplats.



"Milstolpar" under din graviditet

Vecka 5

Ungefär här får de flesta reda på att de är gravida och tar kontakt med en barnmorska för en första undersökning runt vecka fem-tio.

Vecka 11-14

I Region Skåne erbjuds alla gravida att göra ett tidigt ultraljud och i samband med det kan även ett KUB göras om du vill. KUB står för kombinerat ultraljud och blodprov och undersökningen kan bland annat ge svar på hur stor sannolikhet det är att fostret har en kromosomavvikelse. Du kan även erbjudas samtal om ditt psykiska mående.

Vecka 18-20

Ytterligare ett ultraljud görs för att se så fostret växer som det ska med fokus på organscreening och för att fastställa graviditetens längden.



Kom ihåg att betala din försäkring så ni inte står utan skydd

Det finns många saker som snurrar i huvudet när man är gravid och nybliven förälder. En försäkring kanske inte är det som först pockar på uppmärksamheten, men det är en viktig grundtrygghet under både under graviditeten och framåt.

- En gravidförsäkring är det enda försäkringskydd du kan ge ditt ännu inte födda barn och du bör teckna den så tidigt som möjligt under din graviditet. Om försäkringen betalas i det tidigaste skedet kan försäkringen ersätta om symptom upptäcks hos barnet vid till exempel ultraljudsundersökning, säger skadehandläggare Cecilia.

Att komma ihåg att betala försäkringen är viktigt, eftersom den annars inte gäller och du som blivande förälder blir då utan ersättning om något skulle ske. Vår gravidförsäkring finns i två olika varianter: det kostnadsfria erbjudandet Gravid Gratis och vår Gravidförsäkring.

- Jag rekommenderar den som överväger en gratisförsäkring att verkligen fundera över det valet eftersom vår Gravidförsäkring, till skillnad mot vår Gravid Gratis, innehåller ett betydligt bättre skydd som blivande förälder och för ditt ofödda barn.

Saker som skiljer är exempelvis att Gravid Gratis inte ger ersättning för om barnet får en diagnos, exempelvis dövhet eller Downs syndrom. Inte heller ges ersättning vid förlösningsskador och komplikationer vid förlösning eller under graviditeten, något som är det mest vanliga försäkringen ersätter.

- Akut kejsarsnitt och preeklampsi är några vanliga komplikationer vi ersätter, men vi ger även ersättning vid vård på neonatal och vid sjukhusvistelse.

Gravidförsäkringen gäller för barnet upp till sex månaders ålder, men att direkt efter födseln teckna en barnförsäkring är viktigt, påpekar Cecilia, eftersom barnförsäkringen ger ett mycket mer långtgående skydd.

- Det är en missuppfattning jag ibland stöter på att gravidförsäkringen ger samma typ av skydd som en barnförsäkring. Men gravidförsäkringen skyddar i stor utsträckning den gravida, den andra föräldern och barnet innan och under förlösningen. Så se till att så snart ditt barn har ett personnummer och är utskrivet från BB, skaffa och betala din barnförsäkring för att skydda det käraste du har.

Om du har en gravidförsäkring hos oss på LF Göinge-Kristianstad ger vi dig 500 kronor i rabatt när du tecknar en barnförsäkring hos oss.

Läs mer här om vår gravid- och barnförsäkring

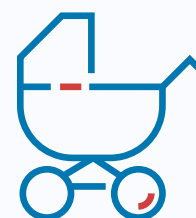


Vecka 20-30

Den gravida börjar i många fall märka fysiska förändringar. Magen växer och de första fosterrörelserna börjar kännas under perioden. Du besöker barnmorskemottagningen en gång i månaden fram till vecka 30 då besöken blir varannan vecka. För många är detta en harmonisk tid, med positiva tankar då man undan för undan vänjer sig vid att vara gravid.

Vecka 35

Ungefär nu kan det börja bli både fysiskt och psykiskt tungt. Man förbereder sig på att sluta jobba, kroppen kan börja värka och magen spänner. En oro kan tränga sig på, "hur ska vi klara av att bli föräldrar". Förväntan blandas med oron.





Alla banker i Sverige har ett lagkrav att ställa de frågor som krävs. Det är för kundens skull och för kundens säkerhet som detta måste säkerställas och det gäller likadant för alla banker.

Foto: Suen Persson/suelo.se

Därför frågar vi så mycket

Ett samtal med oss på banken kan ta lite tid. – Ni ska veta så mycket, frågorna tar ju aldrig slut. Känner du igen dig? Det finns så klart en anledning till våra frågor. Det handlar om att säkerställa tryggheten för våra kunder, berättar bankrådgivare Adam Glans.

Varför ställer vi så många frågor till bankkunder?

– Vi ställer frågor till alla våra kunder för att vi ska lära känna vår kund och kundens behov. Vi gör också detta för att kunna uppfylla godkänd kundkänedom, vilket är ett lagkrav, lagen om penningtvätt, för samtliga kunder för att kunna använda de produkter och tjänster som finns i banken. Länsförsäkringars arbete i dessa frågor består av två huvudområden, det ena är att öka kundens kunskap om och motståndskraft mot bedrägeriförsök och det andra är att begränsa möjligheten för bedragare att utföra bedrägerier.

Syftet med penningtvättslagen är att förhindra att banker och andra finansiella aktörer utnyttjas för att tvätta pengar som till exempel kommer från brott eller för att finansiera terrorism. Lagen ställer krav på att alla vi banker, och finansiella bolag, ska ha en god kunskap om våra kunders ekonomi och vad vi har för affärsrelation med kunden. Vi som bank har därför också då en skyldighet att löpande följa upp så att de svar vi har är aktuella.

Litar vi inte på våra kunder?

– Vi litar på våra kunder, men för att få en korrekt bild av kunden och hur en kund använder sina produkter och tjänster så krävs det ibland ytterligare frågor. Det gör vi för att skydda kunden och kundens finansiella intressen. Länsförsäkringar vill vara en trygg och säker aktör, där kunderna ska kunna lita på oss och lita på att vi gör allt vi kan för att skydda kunden mot yttre påverkan. Vi deltar också i olika upplysningskampanjer där vi tillsammans med andra finansiella institut vill uppmuntra till att vara mer vaksam på eventuella försök till bedrägeri.

Är det bara vi som ställer frågor?

– Alla banker i Sverige har ett lagkrav att ställa de frågor som krävs. Det är för kundens skull och för kundens säkerhet som detta måste säkerställas och det gäller likadant för alla banker. Alla banker arbetar i dag mot samma mål och det är att skydda kunden från att bli utsatt för exempelvis bedrägerier och bedrägeriförsök. Långsiktigt

kommer fler banker troligtvis att arbeta ännu mer med detta, men i nuläget har man kommit lite olika långt i hur man utvecklar sitt kundskydd.

”Vi litar på våra kunder, men för att kunna få en korrekt bild av kunden och hur en kund använder sina produkter och tjänster så krävs det ibland ytterligare frågor”

På Länsförsäkringar arbetar vi intensivt för att öka kundskyddet och vi kan redan se positiva effekter av åtgärderna.

Större risk för bränder i framtiden i vår del av Skåne

På uppdrag av MSB, Myndigheten för samhällsskydd och beredskap, har SMHI gjort en studie om hur brandrisken i skog och mark kan se ut i framtiden. Studien visar att vi kan räkna med betydligt fler högriskperioder för skogsbränder i södra Sverige, men även i Norrlands kustland.

Det är en komplex bild som SMHI målar upp i sin rapport. Samtidigt som ett torrare klimat i vår del av Skåne på sikt bidrar till än högre brandrisk hos oss, påverkas andra delar av landet inte alls på samma vis.

Balansen mellan både längre perioder med torka, men även längre perioder med nederbörd, gör att medan vi kan se ökad brandrisk här så ser man i delar av norra Norrland inte alls samma markanta förändring de kommande 75 åren.

Studien genomfördes med hjälp av en modell för brandrisk som tar med olika delar i sin beräkning. Temperatur, nederbörd och luftfuktighet är exempel på saker som tas med i de olika framtidsbilder som presenteras i rapporten.

– Genom att man tar hänsyn till flera olika parametrar i undersökningen får man ett resultat som är robust och visar på förändringar. Med detta som grund kan man då även göra modeller för hur det kan se ut i framtiden, säger Martin Hedberg, naturskadesamordnade på LF.

De ökade riskerna för bränder kommer innebära prövningar för skogsägaren.
– Redan nu behöver du som skogsägare fundera över dessa frågor och skapa en skog som har förmåga att anpassa sig och utvecklas med förändringarna. Ett sätt kan vara att undvika monokulturer med bara en typ av träd och anpassa din skog mer efter lokala förutsättningar än maximerande av avkastning.

Samtidigt som det kan göra skogen mer svåravverkad, kan det förbättra motståndskraften mot både brand, men även andra typer av naturskador.
– Jag tror vi kommer förändra vår syn på skogen och gå från att det är en "maskin" som genererar intäkter till att se det som en naturlig del av vårt kretslopp.

Stormar kommer även i fortsättningen vara det stora orosmomentet för skogsägaren, men de sekundära risker – som skadedjur och brand – som finns, kommer att öka.

– Det är en snabb utveckling vi ser nu, det går i en takt vi inte upplevt sedan förra istiden. Vi kommer tvingas att anpassa oss till de nya förutsättningarna i vårt dagliga liv. Skogen är inget undantag. Skogen kommer kunna skydda oss mot detta extrema väder; den ser till att knyta nederbörden i marken så den inte avdunstar för snabbt och träden ger samtidigt skugga och skydd för extrema temperaturer. Kanske att vi i framtiden mer kommer se skogen som mest värdefull när den är en skog.



”Det är en snabb utveckling vi ser nu, det går i en takt vi inte upplevt sedan förra istiden”

*De ökade riskerna för bränder kommer innebära prövningar för skogsägaren.
– Redan nu behöver du som skogsägare fundera över dessa frågor och skapa en skog som har förmåga att anpassa sig och utvecklas med förändringarna, säger Martin Hedberg, naturskadesamordnade på LF.*

Läs mer om vårt lokala arbete för att bekämpa bränder i skog och mark..





För snart tio år sedan startades trygghetsvandringar tillsammans med lokala föreningar, närpolis och kommuner, en insats som bidrar till att skapa lugn och trygghet på kvällar runt om i vår del av Skåne.

Foto: Suen Persson/swelo.se

Fortsatt högtryck i det trygghetsskapande arbetet

När kommunerna fått ökat ansvar för att arbeta brottsförebyggande, ökar fokus på att genomföra och följa upp satsningar som kan minska vår upplevda otrygghet. Vi på LF Göinge-Kristianstad tror att vi som kundägt bolag kan bidra med insatser för att öka tryggheten och genom Trygghetsakademien, som nu är inne på sitt andra år, har vi tagit flera steg framåt.

Med forskningen som stöd och med en välbeprövad samverkansmodell som grund vill Trygghetsakademien vara det drivhus i vilket framtidens samhällslösningar kan växa och frodas.

Sprungna ur ett genuint samhällsengagemang är akademien en naturlig fortsättning på det trygghetsskapande arbete som alltid funnits hos oss på LF Göinge-Kristianstad.

- Vi är våra kunder. Med det menar jag att vi är en del av det samhälle vi finns i. Vår modell med fullmäktige som vårt bolags högsta beslutande organ gör att vi alltid ser till det lokala samhällets bästa, säger Trygghetsakademins verksamhetsansvariga Frida Borgström.

För snart tio år sedan startades trygghetsvandringar tillsammans med lokala föreningar, närpolis och kommuner, en insats som bidrar till att skapa lugn och trygghet på kvällar runt om i vår del av Skåne.

- Ofta krävs inte något mer än att det finns vuxna på plats för att göra vissa situationer lugnare. Det förebyggande arbetet är självklart något vi som

bank- och försäkringsbolag vet är viktigt, eftersom skador i form av exempelvis skadegörelse kan vara kostsamma. Trygghetsvandringarna gör nytta för våra kunder, men självklart för alla som lever och bor i vår del av Skåne.

Två år i rad har Trygghetsakademien deltagit i samtal i Almedalen om hur vi arbetar lokalt med samverkan i det förebyggande arbetet. Modellen har skapat intresse från andra delar av landet och arbetet förändras, utvecklas och förfinas hela tiden.

Under november tas nästa steg med en gemensam trygghetsdag som LF Göinge-Kristianstad arrangerar tillsammans med Skåne nordost och LF Forskningsstiftelse.

- Alla står inför liknande utmaningar och här vill vi ta hjälp av forskning och samtal med representanter från näringsliv, kommun, polis och civilsamhälle för att vi tillsammans ska skapa ett tryggare samhälle och diskutera hur vi lokala samhällsbärare ska kunna samverka med kommunerna i det brottsförebyggande arbetet.



Foto: Suen Persson/swelo.se

BANK | PENSION | FÖRSÄKRING

En lägenhet att växa i, sa mäklaren.

Vi säger: Att livet förändras och man inser att rummen inte räcker till alla barn längre är helt naturligt. Vi finns här när du vill räkna på bolån eller diskutera andra bankärenden. För all tid.

Läs mer på lansforsakringar.se



LF Göinge-Kristianstad

De säkerställer att rätt pengar betalas ut till rätt kund

Du märker sällan av dem, men sedan 1990-talet har alla de större försäkringsbolagen utredare, inte bara i Sverige utan i hela världen.

- Vi ser till att förhindra bedrägerier, säger en av LF Göinge-Kristianstads utredare.

Sedan många år tillbaka har särskilda utredare hos försäkringsbolagen en mycket viktig roll: att säkra upp så att inga felaktiga utbetalningar görs.

- De som har försäkringar hos oss äger ju bolaget. Det är viktigt att deras pengar inte går till bedrägare, säger utredaren.

Bedrägeriförsök mot försäkringsbolag sker kontinuerligt och det beräknas att 5-10 procent av alla anmälda försäkringsskador är bedrägeriförsök.

- Det är allt ifrån enkla försök som att lägga till stulet gods vid anmälda stölder, till avancerade bedrägeriförsök från kriminella personer och organisationer. Till exempel att anmäla stölder av lyxfordon, som aldrig har skett. Det är även ett sätt för dem att tvätta pengar från sin brottsliga verksamhet.

Skickliga på att upptäcka bedrägeriförsök

De flesta som arbetar som speciella utredare på försäkringsbolagen är före detta erfarna poliser med utredningsbakgrund. De stöttar försäkringshandläggarna hos LF Göinge-Kristianstad.

- Våra handläggare är skickliga på att upptäcka försök till bedrägerier. Därefter krävs det oftast mer arbete för att förhindra utbetalningar och polisanmäla bedragarna. Handläggare har inte den tiden och kanske inte heller den kompetensen som krävs för att nysta upp de fallen, säger utredaren.

Samtliga bedrägerier kan dock inte förhindras eftersom affärsidén med försäkringar bygger på ett förtroende mellan kund och försäkringsbolag, påpekar han.

- De allra flesta kunder är ärliga och vi betalar ut ersättning ganska snart. Något är tappat eller stulet och vi litar på kundens uppgifter. Men våra erfarna handläggare noterar när något inte riktigt stämmer. Ärendet lämnas då till en utredare som gör en kontroll och en eventuell utredning.

Delar utmaningarna med samhället

Bedrägeriförsöken är också viktiga att stoppa, eftersom felaktiga utbetalningar medför ökade kostnader - vilket påverkar alla kunder.

- Premierna beräknas till stor del utifrån den vinst som bolaget måste göra på försäkringsaffären. Ju fler bedrägerier som lyckas, desto dyrare blir försäkringarna.

Ett stort problem för samhället är det som kallas välfärdsbrott: brottslighet som riktas mot välfärdssystemets utbetalningssystem så att pengar betalas ut på felaktiga grunder. Detta behöver kommuner, regioner och myndigheter arbeta aktivt med för att motverka.

- Den acceptans som finns hos vissa personer rörande välfärdsbrottslighet drabbar även försäkringsbolagen, till stora kostnader. Försäkringsbedragarna försöker lura till sig stora summor, vilket gör att de utbetalningar som förhindras mycket väl motsvarar kostnaderna för utredarnas arbete.

- Men om din granne, släkting, bästa vän, familjemedlem - eller i värsta fall du själv - inte hade försökt göra bedrägerier så hade premierna kunnat vara lägre på samtliga försäkringsbolag.

Det beräknas att 5-10 procent av alla anmälda försäkringsskador är bedrägeriförsök. Allt ifrån enkla försök som att lägga till stulet gods vid anmälda stölder, till avancerade bedrägeriförsök.



Bli trygg i vinter – fem skadeförebyggande TIPS

Vinter med mörker och halka innebär ökad risk för olyckor. Här får du fem snabba tips för hur du kan skydda dig själv och din omgivning i vinter.

1. Kontrollera dina vinterdäck. Mellan 1 december och 31 mars är det krav på att du har vinterdäck på din bil, men är dina däck nedslitna är det en falsk trygghet. Kontrollera mönsterdjupet så detta är minst 3 millimeter på din personbil och 5 millimeter för tunga fordon.

2. Undvik halka på vinterpromenaden. Broddar ger ett bra grepp på is och snö och gör att du kan promenera eller springa trots att det är halt ute. Det finns ett stort utbud av broddar på marknaden från en hundralapp och uppåt. Oavsett om du nöjer dig med stillsamma promenader eller kör hårt i joggingspåret kan du hitta den typ av brodd som bäst passar dig bäst.

3. Testa dina brandvarnare. Levande ljus och vinter hör samman som hand i handske. Men levande ljus är en vanlig källa till bränder i våra hem. Så se till att testa dina brandvarnare och byt batteri om det behövs.

4. Håll avstånd i trafiken. När vägarna är hala är avståndet till bilen framför dig extra viktigt. Genom att hålla avstånd får du möjlighet att agera om något sker framför dig på vägen. Samtidigt undviker du risk för exempelvis stenskott om du håller avstånd.

5. Kontrollera din reseförsäkring. Ska du på skidresa i vinter? Kanske läge att uppdatera och kontrollera det skydd som ingår i din hemförsäkring? Vi erbjuder även ett utökat reseskydd som ger ett mer omfattande skydd än det grundskydd som finns i din hemförsäkring.

Läs mer på vår webbplats, eller kontakta oss om du vill veta mer.



Sista minuten-julklappen som ger trygghet hela året.

Snart är vi mitt i julstressen och julklappar som ska inhandlas. Har du idétorka? Varför inte ge en klapp som ger trygghet länge! I vår webbshop hittar du produkter vi rekommenderar för ett tryggare hem. Du beställer enkelt via vår samarbetspartner Topline. Skanna QR-koden här bredvid och beställ trygghet till hela släkten!



Vill du hellre handla från något av våra kontor? Skanna QR-koden här bredvid så kommer du till en lista med produkter som du kan köpa hos oss.



När olyckan är framme finns vi här för dig.

När någonting händer som gör att du behöver hjälp av din försäkring, finns vi här för att hjälpa dig. Genom att **anmäla din skada digitalt** underlättar du för både dig själv och oss. Det gör att vi snabbare kan hantera din skada och ge dig besked.

Besök vår webbplats, **lansforsakringar.se**, för mer information. Skanna QR-koden här bredvid för att komma direkt till sidan för skadeanmälan. Du kan även anmäla din skada i vår app.



Det går även bra att i efterhand komplettera din skada digitalt. Vill du hellre prata med oss när du oss på **044-19 62 00** eller **0451-489 00**.

LF Göinge-Kristianstad 



LF Göinge-Kristianstad



Återbäringen är här!

I år har du som vår kund och ägare fått dela på 150 miljoner kronor i vår största återbäring någonsin. Återbäringen är en av flera anledningar till varför det är bra att vara kund i ett kundägt bolag. När vi tillsammans ser till att exempelvis förebygga skador, finns möjlighet att mer pengar går tillbaka till våra ägare - alltså till dig som kund - i form av återbäring.

Vi finns här, nära dig. I med- och motgång, oavsett läge. Alltid nära, lokalt och professionellt. Vi ger trygghet till dig. I vår del av Skåne.

Läs mer om vad det innebär att vara kund i ett kundägt bolag på vår webbplats: lansforsakringar.se