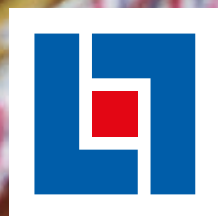


Länsförsäkringar Skåne

Årsredovisning

2020

*Trygghet och möjligheter för oss i Skåne.
Sedan 1836 - och för all tid.*



Innehåll

Verksamheten

5	Det finansiella året
6	Vd har ordet
10	Året som gått 2020
12	En digital värld
14	En strategi för ny tillväxt
16	En engagerad arbetsplats
18	Hållbarhet och ansvarstagande
20	Naturskador och klimatanpassning
22	Vårda ett kulturarv
24	Ansvarsfulla investeringar
28	Samverkan
30	En ordförandes funderingar

Året i siffror

32	Förvaltningsberättelse
35	5-årsöversikt
36	Resultaträkning koncernen
37	Balansräkning koncernen
38	Resultaträkning moderbolaget
39	Balansräkning moderbolaget
40	Förändringar eget kapital
41	Kassaflödesanalys
42	Resultatanalys
44	Noter
63	Underskrifter
64	Revisionsberättelse
68	Bolagsstyrningsrapport
72	Företagsledning

Hållbarhets- redovisning

74	Väsentlighet, intressenter och styrning
76	Miljö
78	Klimatbokslut
80	Personal och sociala förhållanden
81	Mänskliga rättigheter
82	Motverkande av korruption
84	GRI index



Länsförsäkringar Skånes bolagsstämma äger rum torsdagen
den **11 mars 2021** i Malmö.





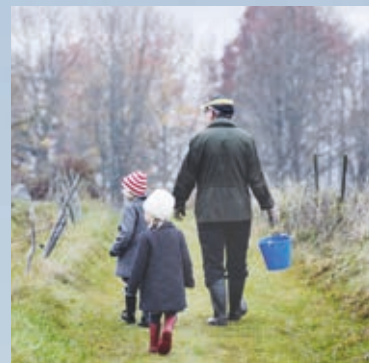
Det nya normala

Pandemin accelererade en redan stark digitaliseringstrend vilket också blev tydligt i Länsförsäkringar Skånes verksamhet. **Läs mer på sidorna 12-13.**



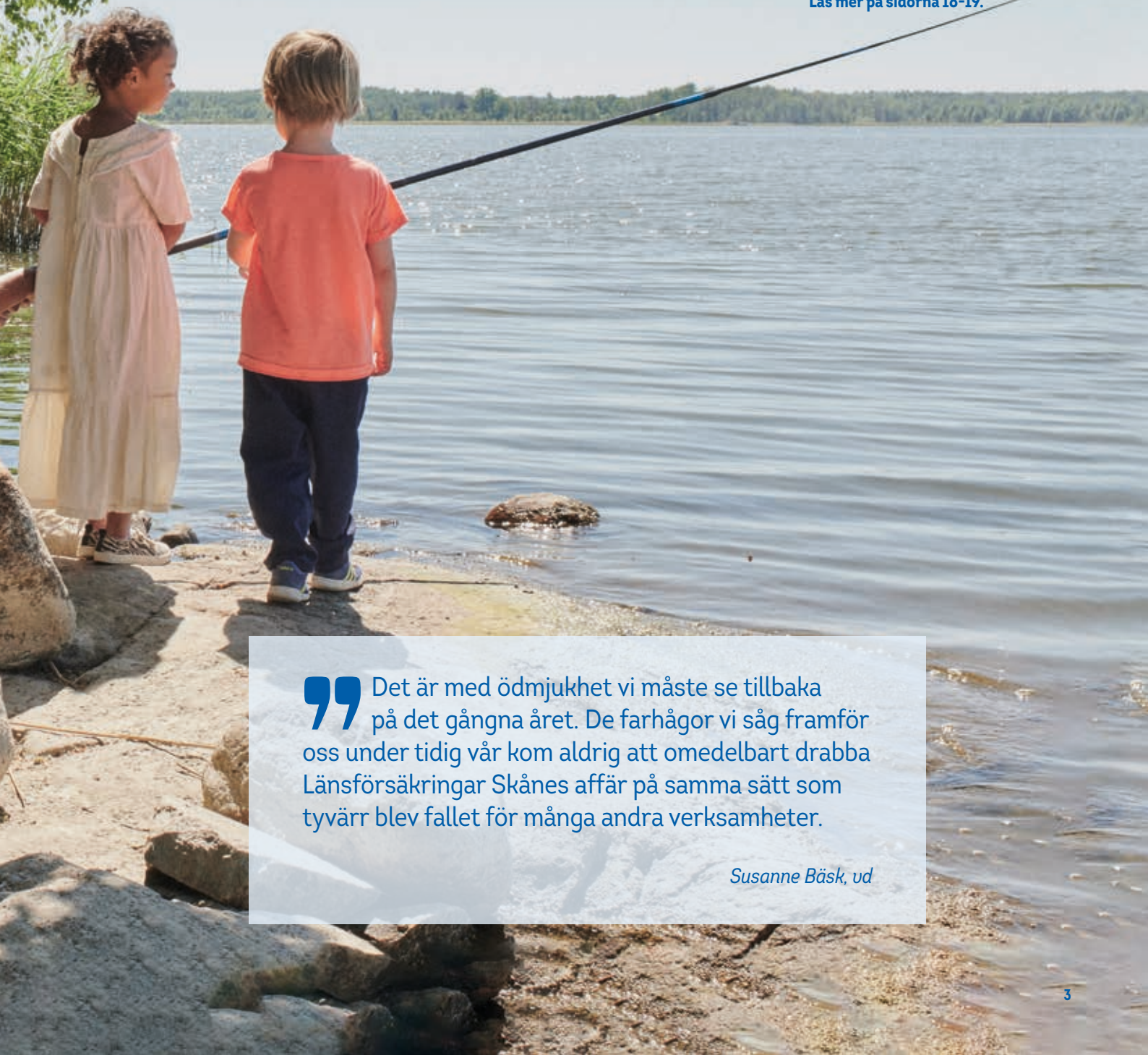
En ny strategi

I december 2020 fattade styrelsen i Länsförsäkringar Skåne beslut om en strategi som stakar ut vägen för vår framtida tillväxt. **Läs mer på sidan 14.**



Hållbarhet och ansvarstagande

Klimatfrågan hamnade delvis i medieskugga under 2020. Men pandemin och dess effekter är också hållbarhetsfrågor och vi har lärt oss något om att tackla långsiktiga hållbarhetsrisker. **Läs mer på sidorna 18-19.**



” Det är med ödmjukhet vi måste se tillbaka på det gångna året. De farhågor vi såg framför oss under tidig vår kom aldrig att omedelbart drabba Länsförsäkringar Skånes affär på samma sätt som tyvärr blev fallet för många andra verksamheter.

Susanne Bäck, vd



Länsförsäkringar Skåne

ägs av kunderna

Vår verksamhet utgår från dina behov. Det är nämligen du, tillsammans med våra övriga kunder, som äger bolaget. Vi hjälper dig med det mesta som har med din trygghet att göra. Skyddet för din familj eller ditt företag, dina ägodelar eller det som gäller din ekonomi och om du vill byta bostad eller finansiera företagsbilar. Det förenklar vardagen att ha allt samlat hos oss.



451 086

antal kunder

578

antal anställda

3,7 %

tillväxt beståndspremier

Nyckeltal	Privat			Företag			Lantbruk		
Mkr	2020	2019	Förändring	2020	2019	Förändring	2020	2019	Förändring
Beståndspremier	1 699	1 629	4,3 %	704	687	2,5 %	220	213	2,9 %
Årets skadekostnader	1 090	1 115	-2,2 %	369	423	-12,8 %	72	72	-0,5 %
Liv, premiedragande bestånd	58	57	1,0 %	919	868	5,9 %	3	2	1,8 %
Bank, inlåning	10 409	9 019	15,4 %	1 207	1 078	11,9 %	442	431	2,6 %
Bank, utlåning	29 312	26 239	11,7 %	1 613	919	75,6 %	4 079	3 933	3,7 %
Spara	5 260	4 427	18,8 %	605	509	18,8 %	181	153	18,8 %
Antal kunder	380 670	378 068	0,7 %	59 126	58 781	0,6 %	11 290	11 189	0,9 %

Ett år att dra lärdom från

Vd har ordet ➤ Vi gick in i 2020 med förhoppningar och tillförsikt, stärkta av ytterligare ett väldigt bra år bakom oss som resulterade i en återbäring på 200 miljoner kronor. Men mycket annat blev inte som planerat under detta så annorlunda år. De utmaningarna som vårt samhälle, näringsliv och enskilda personer har ställts inför och som fortfarande kvarstår går inte att överskatta. Likväl har Länsförsäkringar Skåne återigen tillsammans med våra kunder levererat ett mycket starkt resultat på drygt en miljard kronor före skatt när vi summerar året.

Det är med ödmjukhet vi måste se tillbaka på det gångna året. De farhågor vi såg framför oss under tidig vår kom aldrig att omedelbart drabba Länsförsäkringar Skånes affär på samma sätt som tyvärr blev fallet för många andra verksamheter. Likafullt har en betydande del av vår tid och vårt engagemang gått till att säkerställa att våra kunder och medarbetare kan få och ge den service som förväntas av oss, även under en pandemi. Det är också för tidigt att utvärdera de långsiktiga effekterna av det senaste året. Stödpaket har mildrat de omedelbara konsekvenserna, men kommer behöva fasas ut och inverkan på exempelvis utbildningsnivå och folkhälsa kan bli långvariga.

När smittspridningen i framför allt Stockholm tog fart under våren hade vi förmånen att ha en lite annan situation i Skåne, något som sedan förändrades under hösten. Fokus har hela tiden varit att agera för att upprätthålla verksamheten på ett tryggt och säkert sätt, samtidigt som vi planerade för de olika scenarier vi såg framför oss. Vi valde att följa Folkhälsomyndighetens råd och riktlinjer och det är en strategi vi har hållit kvar vid året ut. Det har skapat en kontinuitet i vårt budskap och stabilitet i vår verksamhet.

Vi är många som längtar till att återgå till en mer normal vardag. Att åka på semesterresa, träffa släkt och vänner och inte minst kunna ge en kram även till dem vi inte träffar varje dag. Oavsett detta är jag övertygad om att pandemin har skapat beteendeförändringar som är irreversibla. Från att ha varit en relativt begränsad del av vår service har vårt onlinemöte för bankkunder tiofaldigats under året. Jag vill säga att vår organisation har visat en

fantastisk förmåga och vilja att genomföra de omställningar som i många fall redan fanns högt upp på dagordningen, men som nu fick absolut högst prioritet för att möta våra kunders nya förväntningar och behov. Om digitaliseringen har varit urstark, med otaliga onlinemöten både i jobbet och privat, vill jag även lyfta en annan trend som varit stark under året. Det var länge sedan så många hittade ut i naturen som i år. Vi umgicks kring grillplatsen, besökte naturskön miljö i våra närområden och upptäckte semesterpärlor i hela Sverige. När allt mer av våra liv hanteras digitalt ökar värdet på det där andra, en tanke att ha med sig även i vår verksamhetsutveckling.

Vi har också ett uppdrag att fortsätta utveckla hållbarhet som en naturlig del av affären. Som försäkringsbolag har vi framför allt två områden som är betydelsefulla och där vi kan påverka – vår kapitalförvaltning och vårt skadeförebyggande arbete. Som bank har vi en spännande tid framför oss där nya EU-förordningar dels kommer att påverka vad som får definieras som en miljömässigt hållbar investering, dels ska hjälpa oss att ge tydligare upplysningar till kunderna kring hållbarhetsfaktorer och hållbarhetsrisker.

Hållbarhet spänner över alla verksamhetsområden. Vi behöver vässa vår kompetens inom de olika hållbarhetsområden som är relevanta i olika delar av verksamheten och rikta in oss så att våra strategiska prioriteringar får effekt och bidrar till att stärka vår position.

Årets resultat

Vi gör ett bra resultat i vår sakaffär och den relativt låga skadefrekvensen inom sakförsäkringar var något som utmärkte sig under

det gångna året. Vårt jobb med målgruppsurval och skadeförebyggande verksamhet är en viktig anledning till att antal skador blev förhållandevis lågt, men även ändrade beteendemönster har säkerligen varit en starkt bidragande faktor. Vi reser mindre och generellt har även antalet skador i hemmet varit färre. Kombinationen av att vi haft en fortsatt god utveckling inom försäljningen och förhållandevis låga skadekostnader resulterar i en vinst på 225 miljoner kronor för försäkringsverksamheten.

Vår bank har ett strålände år bakom sig där vi bland annat i november noterade den starkaste tillväxtmånaden sedan starten. Vi kan vara riktigt glada och stolta över volymutvecklingen och vi fortsätter att kriga om våra marknadsandelar. Volym är nyckeln till långsiktig lönsamhet inom bankaffären och parallellt effektiviserar vi verksamheten för att få utväxling på den tillväxt vi skapar.

Om bankaffären har haft draghjälp av utvecklingen på bostadsmarknaden och en ökad renoveringslusta i kölvattnet på pandemin, har förutsättningarna för Liv varit mer utmanande. Trots att vi inte i samma utsträckning som normalt har haft möjlighet att träffa våra kunder i fysiska möten visar Livaffären upp fortsatt god lönsamhet.

Vår strategi för en balanserad risk och avkastning i vår kapitalförvaltning bär frukt och under ett år med stora svängningar har vi kunnat ligga kvar i våra positioner och dra nytta av när det vände uppåt efter en turbulent vår. Sammanlagt för hela koncernen kan vi därför glädja oss åt ett år med ännu ett starkt resultat på 1 020 miljoner kronor före skatt.

” Jag vill säga att vår organisation har visat en fantastisk förmåga och vilja att genomföra de omställningar som i många fall redan fanns högt upp på dagordningen, men som nu fick absolut högst prioritet för att möta våra kunders nya förväntningar och behov.



” Renoveringen av vårt nya huvudkontor Gängtappen i Malmö är i sin slutfas och till våren 2021 sitter en stor del av våra medarbetare inklusive ledningsgruppen samlade under ett tak där.

Vår nya affärsstrategi

Under 2020 planerade vi för ett omfattande och viktigt strategiarbete. Vi har nu en strategi som ska visa vägen under de kommande fem åren och lägga grunden för det framtida Länsförsäkringar Skåne. Med en sund verksamhet i botten och ännu ett år med starkt resultat kan en vän av ordning fråga sig hur stort behovet är av en ny strategi. Jag vill säga att det är helt nödvändigt. Det paradigmskifte vi står inför inom försäkringsbranschen kan närmast liknas med när telefonin ersatte det fysiska mötet för lejonparten av de tusentals försäkringsärendena vi hanterar varje dag. Förutsättningar denna gång är helt annorlunda, men det ger ändå en fingervisning om digniteten på de utmaningar vi står inför.

I årets mätning från Svensk Kvalitetsindex behåller vi tätpositionen inom flera kategorier, men vi tappar också toppositionen i andra som vi i det närmaste har prenumererat på de senaste åren. Vi tar det på allvar och det sporrar hela vår organisation att ta oss an det åtgärdsprogram som vår strategi pekar ut. Vad som gör oss unika är vårt utbud och vår service där vi kan leverera ett helhetserbjudande som förenklar vardagen och ökar tryggheten för våra kunder i hemmet. På måndag behöver bolånet utökas, onsdag skrapas bilen, fredag ändras pensionssparandet och på lördag har köket blivit invaderat av myror. Våra kunder har höga förväntningar på oss och de förutsätter en leverans som sker sömlöst med en snabb och smidig dialog i



ett sammanflätat digitalt gränssnitt oavsett ärende och tid. Vårt uppdrag är att göra det enkelt för kunden med bibehållen effektivitet och lönsamhet.

Erfarenheterna från den accelererade digitaliseringen som vi har upplevt det senaste året kommer att vara guld värda när vi nu står inför implementeringen av den affärsstrategi som styrelsen tog beslut om i december. Det gör att jag med försiktig tillförsikt ser fram emot ett händelserikt, men förhoppningsvis något mindre tungsint och dramatiskt 2021.

Renoveringen av vårt nya huvudkontor Gängtappen i Malmö är i sin slutfas och till våren 2021 sitter en stor del av medarbetarna inklusive ledningsgruppen samlade under ett tak där. En styrka som jag är

övertygad om skapar nya samarbeten och utbyte mellan våra affärsenheter. Parallellt fortsätter vi att utveckla vår kundnära verksamhet på alla de orter där vi är närvarande.

Vi lägger ett år bakom oss som många förknippar med restriktioner och ekonomiska och personliga förluster. Livsverk som gått omkull och medmänniskor som har fått lämna oss i förtid och inställda högtidsstunder. Vi kan lära en hel del av det som skett när vi nu blickar framåt. Vid skrivandets stund har vaccineringen av äldre och sjukvårdspersonal påbörjats – det inger ett stort hopp att se med vilken hastighet vetenskapen kan röra sig när vi samarbetar och drar i samma riktning och med ett tydligt mål.

Det gäller även för oss. Tillsammans är vi starka och har förmågan att ta oss an de mest krävande utmaningarna. Det är mycket som talar för Länsförsäkringar Skåne när vi blickar in i 2020-talet. Inte minst våra fantastiska medarbetare och våra lojala kunder. Jag vill skicka ett varmt tack till alla som har ställt upp och anpassat vår verksamhet under ett år som kommer gå till historieböckerna.

Malmö februari 2021

Susanne Bäck

Vd, Länsförsäkringar Skåne



Händelser under året

Genombrott för våra bankmöten online

2020 var året vårt onlinemöte fick sitt stora genombrott. 1820 kunder träffade våra bankrådgivare digitalt och slutsatsen – de gillar det! När vi frågade våra kunder hur de helst träffar oss svarade mer än hälften att de hellre ses digitalt än kommer in på ett fysiskt möte.



Ola Petterson, bankrådgivare
Länssförsäkringar Skåne

200 miljoner till våra kunder

Ett år med färre skador än normalt kan Länssförsäkringar Skåne ge tillbaka delar av våra premieintäkter till våra ägare, som också är våra kunder. I år beslutade styrelse och fullmäktige om en återbäring på 200 miljoner kronor. Som ett led i att lindra effekterna av coronapandemin valde vi att genomföra utbetalningen till våra företagskunder rekordtidigt.



Guide till din första bostadsrätt

Omkring 2 000 smålägenheter byter ägare i Skåne varje år. För många av köparna handlar det om livets första bostadsaffär. Vår "Köpa bostadsrättsguide" ger alla en möjlighet att på ett tryggt sätt ta steget in på bostadsmarknaden.

Webbinarier om sparande

Novis, hobby eller nörd – i juni arrangerade Länssförsäkringar Skåne webinarier för sparare på alla nivåer. Materialet som ger våra sparare en chans att hitta ett sparande som känns helt rätt för just dem har visats över 1 000 gånger på Youtube.

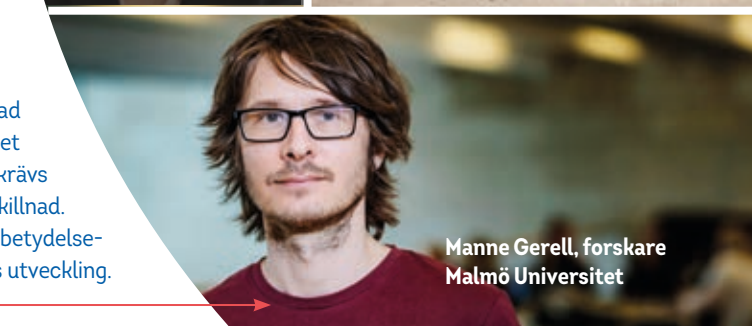


Emma Persson,
privatekonom
Länssförsäkringar



Vi stöder brottsförebyggande forskning

Med start 2020 kommer Länssförsäkringar Skåne under en femårsperiod att donera en miljon kronor årligen till tillämpad brottsförebyggande forskning på Malmö Universitet. Trygghet och brottsförebyggande arbete är komplexa frågor där det krävs gedigen forskning för att se vilka åtgärder som gör verklig skillnad. Som kundägt och lokalt bolag är vårt samhällsengagemang betydelsefullt och det finns ett genuint intresse i att främja regionens utveckling. (Foto. Håkan Røjder)



Manne Gerell, forskare
Malmö Universitet

Storbrand i Landskrona

I juli brann hyresgästsfastigheten Silvergården i Landskrona och ett hundratal personer fick evakueras från sina hem. Händelsen aktualiserade frågan om hemförsäkring då det visade sig att flera av de boende helt saknade hemförsäkringskydd. Det är något som de inte är ensamma om, runt 400 000 svenskar står utan försäkringskydd för sitt hem, enligt siffror från Svensk försäkring.





Vårt skadedjursbolag

I november smygstartade Länsförsäkringar Skåne med sin första skadedjurskontroll i egen regi hos en av våra privatkunder. Från och med årsskiftet 2021 blir det medarbetare på Länsförsäkringar Skåne som åker ut till alla våra privat- och lantbrukskunder som har problem med skadedjur. Ett modernt och miljövänligt skadedjursarbete.

Vårt manifest – Tillsammans. För all tid.

Länsförsäkringar är på flera sätt en unik bolagsgrupp. 23 lokala länsförsäkringsbolag som engagerar oss i våra kunder och de samhällen vi tillsammans lever i. Med vårt nya manifest som lanserades hösten 2020 vill vi åskådliggöra det, vår själ eller vårt DNA som gör oss till dem vi är. Tillsammans. För all tid.



Samlokalisering till Gängtappen

Som kund ska det vara enkelt att träffa oss när man behöver det. Därför har vi lagt våra kundmötesplatser nära pendlingspunkter där många människor rör sig. Men merparten av våra medarbetare träffar inte kunder fysiskt. 2020 genomförde Länsförsäkringar Skåne en samlokalisering där administrativa medarbetare samlas på vårt huvudkontor, Gängtappen i Malmö. Samlade där skapar vi bästa förutsättningarna att öka takten ytterligare i vårt utvecklingsarbete och fördjupa samarbetet mellan våra affärsområden.



Ett år utan stormar

Ibland kan det vara det som inte händer som utmärker ett år. 2020 var året då södra och västra Skåne klarade sig undan stormar och skyfall. Det syns också i vårt skadeutfall eftersom våra kunder anmälde betydligt färre skador än ett normalår. Tillsammans med en stark finansiell utveckling bidrog skadeutfallet till ett utmärkt resultat för Länsförsäkringar Skåne vilket i slutändan gynnar våra kunder, tillika våra ägare.



Karl Lundquist
Programledare



Läxhjälp och mentorstöd till ungdomar

Genom sin sponsring till Drivkraft Malmö har Länsförsäkringar Skåne bidragit till 7 500 läxhjälpstillfällen under året. Årets sponsring har också medverkat till att Drivkraft Malmö kunnat möjliggöra 118 mentorsrelationer där unga malmöbor fått kontakt med en utomstående vuxen som kan agera bollplank och samtalsstöd. Vår sponsring är en viktig del av att vara en lokalt förankrad samhällsaktör som bidrar till ökad trygghet.

Mitt företag – en podd för dig som driver företag.

I podden Mitt företag tar vi upp aktuella ämnen som intresserar företagare. Vågar man starta eget mitt under pandemin, hur ställer man om till e-handel och hur boostar man sin försäljning på sociala medier? Det är några av de ämnen som har avhandlats under 2020.

Mitt
företag

Det nya normala

2020 var året då vi fick ompröva våra invanda handlingsmönster. Behöver jag komma in till min arbetsplats för att jobba idag? Tillför det något extra att ses fysiskt? Måste jag verkligen träffa en bankrådgivare för att skriva på lånedokument?

Borgeby i digitalt format

Att uppleva Borgeby Fältdagar på plats är något speciellt. Sedan 1999 arrangeras mässan för fackfolk inom den gröna näringen och den samlar årligen närmare 20 000 besökare på ett fält på skånska slätten. Länsförsäkringar Skåne har varit med som utställare varje år redan från starten. När det var ett faktum att mässan inte kunde genomföras som normalt 2020 var det ett självklart val för Länsförsäkringar Skåne att i samarbete med Borgeby erbjuda en digital mässa i miniformat.

– Som arrangör av Borgeby Fältdagar imponeras jag ständigt av Länsförsäkringar Skånes nytänkande och kreativitet gällande förmedling av kunskap till våra mässbesökare och aktörer i branschen. 2020 var ett speciellt år där ni trots avsaknad av mässan tänkte utanför boxen och nyttjade fältet till relevanta inslag för branschen och de besökare som velat vara där! Nu ser vi fram emot sommaren 2021 och förväntningarna är höga, säger Anna Larsen, projektledare på Borgeby Fältdagar.

Möjligheter och risker med solceller, stöldligornas härjningar och hur man genomför ett lyckat ägarskifte inom lantbrukssektorn var några av de teman som avhandlades under den digitala mässan.

– Många av de farhågor som fanns vid inledningen av pandemin kom på skam, exempelvis gällande tillgången på arbetskraft. Det är snarare så att vi har sett ett utökat intresse för svenskproducerad mat vilket även på sikt kan komma att gynna vår gröna näring.

När det gäller möteskulturen inom lantbrukssektorn är bilden mer splittrad. Det finns ett uppdämt behov bland många lant-

brukare att träffa branschkollegor på lokala mässor, fältvandringar med mera. Däremot ser jag att de digitala mötena är här för att stanna när det gäller snabbinkallade möten om exempelvis smittskydd eller skadegörelser samt även för nationella möten. Där tror jag vi kommer att ha en bestående förändring, säger Peter Birch-Iensen, lantbruks-specialist Länsförsäkringar Skåne



Anna Larsen, projektledare Borgeby Fältdagar, Peter Birch-Iensen, lantbruksspecialist Länsförsäkringar Skåne och Andreas Mårtensson, mässansvarig Borgeby Fältdagar, samlade inför inspelningen av årets digitala mässa.



Onlinemötet tar över

Våra kunder har omfamnat möjligheten att träffa oss via onlinemöte. Under året har 1820 digitala möten genomförts och under fjärde kvartalet skedde vart fjärde bankmöte online, ett verkligt genombrottsår.

Jonas Jonasson, Chef Affärsområde Bank, om utveckling av onlinemötet.

” Jag tror vi bara har sett början och skulle inte bli förvånad om vi inom några år har hälften av alla våra bankmöten online. Det är vid de stora livshändelserna som våra kunder verkligen vill träffa en bankrådgivare och det är i de mötena vi kan göra stor skillnad. Du kanske närmar dig pensionsdagen, ska köpa drömhuset med en partner eller vill genomgå en separation; då har du säkert en hel del frågor där vi kan guida dig att hitta rätt alternativ. Om du däremot bara vill utöka ditt bolån för en renovering är det inte så komplicerat att det kräver ett fysiskt möte.



Ny möteskultur efter pandemin

Pandemin förändrade på kort tid våra förutsättningar att resa och träffa kollegor från olika delar av länsförsäkringsgruppen. Möten och samarbeten fick hitta nya vägar och överraskande snabbt satt vi i olika digitala möten och vi kommunicerade via chatt och video. Mindre resande ger miljövinster och kortsiktigt en positiv resultatpåverkan, men har utmanat takten i vårt utvecklingsarbete. Janice Söderholm Kvist, CFO, ser långsiktigt förändrade rese- och mötesvanor i spåren av covid-19.

” I det korta perspektivet har det minskade resandet bidragit till besparingar och positiv effekt på vårt klimatavtryck. Pandemin har tryckt på så att hela vår organisation snabbare har tagit till sig digitala verktyg och hittat nya effektiva arbetssätt. Utmaningen ligger i det längre perspektivet där färre fysiska möten tar bort ett element som ofta är helt avgörande för att ta beslut, driva på nya idéer och initiera samarbeten. När resandet blir mer normaliserat igen tror jag vi kommer se en delvis förändrad möteskultur. Då har vi fler korta digitala austämningar som kombineras med fysiska träffar, där vi kan fokusera på de frågor där det är väsentligt att vi ses öga mot öga.



- 67 %

Våra flygresor har minskat till 238 (2020) från 719 enkelresor (2019)



- 69 %

Våra hotellövernattningar har minskat till 98 (2020) från 317 nätter (2019)



En framåtblickande och nödvändig strategi

I december fattade Länsförsäkringar Skånes styrelse beslut om en ny femårsstrategi. Digitalisering och automatisering driver på ett paradigmskifte i hela försäkringsbranschen. Med en stabil finansiell ställning och högt förtroende bland såväl kunder som medarbetarna har vi alla möjlighet att ta en offensiv position när kartan för försäkringsbranschen ritas om.

Transformation

Ny affär/tillväxt

Vår målbild är att fortsätta växa och vara ett lönsamt bolag med en framträdande position i Skåne över tid. För att lyckas med det behöver vi säkerställa att vi upplevs relevanta och pålitliga på marknaden, bland våra kunder och de som vi ser som potentiella kunder.

Ett intensivt ledningsarbete med att mejsla ut den nya strategin har pågått

sedan våren 2020 och strategin som styrelsen fastställt för de kommande fem åren är tvådelad, den ena delen handlar om att transformera befintlig verksamhet och den andra om utveckling av ny tillväxt och ny affär.

Länsförsäkringar Skånes innovationsbolag Lfant och övertagandet av skadedjurskontrollen för privat- och lantbruks-

kunder vid årsskiftet 2021, är ett par exempel på den transformation vi står mitt i och som kommer att accelerera ytterligare under den kommande femårsperioden. Vår nya strategi skapar utrymme att bredda verksamheten för att möta våra kunder i de nya sammanhang som definierar vår samtid.



”Det är väldigt intressant att se hur den digitala världen förändrar oss. Det vi kan säga redan nu är att utvecklingen går i rasande takt. Vi måste vara med på det tåget. Jag hoppas och tror att hela verksamheten är redo att ta de nödvändiga stegen de närmaste åren, säger styrelseordförande Otto Ramel.



Skadedjur nytt tillväxtområde för Länsförsäkringar Skåne

Att få sitt hem invaderat av möss, myror eller råttor kan vara en traumatisk upplevelse. Under 2020 har Länsförsäkringar Skåne förberett starten för att direkt ta hand om de över 20 000 kundmötena där våra försäkringstagare har drabbats av skadedjur.

Under året har 15 personer rekryterats till den nystartade verksamheten. Från att all sanering av skadedjur har skötts av extern samarbetspartner kommer Länsförsäkringar Skåne hantera skadedjurskontroller i egen regi och blir i ett slag den tredje största aktören i Sverige inom sektorn.

– Vi kommer närmare våra försäkringstagare och träffar dem i deras hem. I en tid med stark digitaliseringsvåg är det ett unikt tillfälle att göra verklig skillnad för våra kunder, utveckla vår relation till dem och stärka vår lokala närvaro, säger Joacim Söder, vd Länsförsäkringar Skåne service & sanering.

Formellt är verksamheten placerad i ett dotterbolag i koncernen Länsförsäkringar Skåne, men som kund kommer upplevelsen vara att det är en och samma kontakt som hanterar hela händelsen, från första samtalet in när skadedjur har konstaterats, till att den sista fällan är bortplockad och problemet röjt ur världen.

– Skadedjurskontroller kräver fysisk närvaro och det blir då ett utmärkt tillfälle att passa på och se över hela den grundläggande tryggheten hos våra kunder; är brandvarnarna på plats, är stuprännorna i gott skick och kanske finns det ett nybyggt växthus som inte täcks av de befintliga försäkringarna?

” Skadedjurskontroller kräver fysisk närvaro och det blir då ett utmärkt tillfälle att passa på och se över hela den grundläggande tryggheten hos våra kunder.



Engagemang i topp

Medarbetarna är Länsförsäkringar Skånes viktigaste resurs. Vårt mål är att vara en attraktiv arbetsgivare, både för våra befintliga anställda och för att kunna knyta nya kompetenser till bolaget. Därför är det extra roligt att kunna lyfta ett fantastiskt gott resultat från medarbetarundersökningen 2020.

Vi har förbättrat våra resultat på samtliga områden: teameffektivitet, ledarskap, engagemang och kultur. Inom organisatorisk och social arbetsmiljö, som är ett nyttillkommet nyckeltal sedan i år och som syftar till att upptäcka tidiga signaler på faktorer som kan leda till ohälsa, ligger vi också högt. Men vi har inte bara förbättrat vårt resultat jämfört med föregående två mätningar, vi har dessutom högre resultat jämfört med andra bolag inom finansiella tjänster och försäkring. Katarina Lanséus, chef för enhet Affärsstöd kommenterar siffrorna:

– Det resultat som är allra mest glädjande finns i området engagemang. Här är det 49 procent av medarbetarna som både trivs mycket bra med sitt jobb och sköter det på ett utmärkt sätt, och den gruppen har ökat med sex procentenheter sedan förra mätningen. Analysen visar att våra medarbetare är engagerade eftersom de upplever att deras kompetens tas tillvara och att de kan ta eget ansvar för sin utveckling. De identifierar sig med våra värderingar och tycker att verksamheten leds på ett bra sätt. Det är ett gott betyg till hela bolaget att hela fyra av fem medarbetare (81 %) är engagerade eller nöjda.

Vi har också ett mycket fint resultat på området ledarskap. Medarbetarna skattar överlag sina chefer högt och upplever att de får det stöd de behöver.

– Det är kanske inte så förvånande men det finns en tydlig koppling mellan ledar-

skap och engagemang: chefer med ett högt ledarskapsindex har medarbetare med ett högre engagemang.

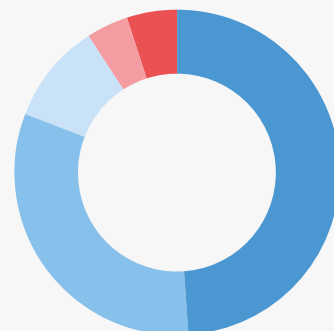
I löpande mätningar av arbetsplatsen med eNPS (Employee Net Promoter Score) tar vi reda på hur stor sannolikheten är att våra medarbetare skulle rekommendera Länsförsäkringar Skåne som arbetsgivare. Under 2020 har eNPS fortsatt att stiga (skalan går från -100 till 100) och i medarbetarundersökningen 2020 landade vi på 36, vilket är den högsta siffra vi haft sedan vi började mäta och som också var vårt mål för året. Som referens är branschens eNPS 12.

” Det resultat som är allra mest glädjande finns i området engagemang. Här är det 49 procent av medarbetarna som både trivs mycket bra med sitt jobb och sköter det på ett utmärkt sätt, och den gruppen har ökat med sex procentenheter sedan tidigare mätning.



Resultat engagemang. Medarbetarundersökningen mäter engagemang som en kombination av energi och tydlighet. Antal svarande medarbetare 535 st.

- Engagerade. 49 % (43 % 2018)
Medarbetare som älskar sitt jobb och gör det utmärkt.
- Nöjda. 32 % (37 % 2018)
Medarbetare som vet vad de ska göra och gör det.
- Passagerare. 10 % (7 % 2018)
Medarbetare som vet vad de ska göra men inte bryr sig tillräckligt för att göra det.
- Ofokuserade. 4 % (7 % 2018)
Medarbetare som älskar att göra saker men inte vet vad de ska göra.
- Uttråkade. 5 % (7 % 2018)
Medarbetare som inte vet vad som ska göras och inte bryr sig heller.



Vad är det du gillar med Länsförsäkringar Skåne?

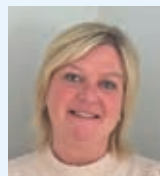
Fredrik Karlsson, rådgivare bank:

Länsförsäkringar Skåne är ett bolag där vi inte nöjer oss med en andraplats. Vi vill framåt och växa vidare, det gillar jag! Sedan trivs jag väldigt bra med alla fantastiska kollegor och den goda stämning som råder i bolaget.



Anita Stark, skaderådgivare, sjuk och olycksfall:

Jag har ett fantastiskt arbete som är utvecklande och lärande och det finns alltid nya saker att ta till sig. Jag har fått möjlighet till fortbildning, att vara med i olika projekt och även som nämndsledamot i Personförsäkringsnämnden. Vi är ett härligt gäng på min avdelning och sammanhållningen är så viktig för att jag ska trivas på min arbetsplats.



Sandra Lagus, försäkringsrådgivare privat, kundcenter:

För mig är det viktigaste att bolagets värderingar går i linje med mina egna värderingar. Varje morgon får jag ett varmt bemötande av mina medarbetare och ledare. Precis som vi erbjuder trygga lösningar för våra kunder ger bolaget samma trygga känsla för sina medarbetare. Långsiktigt finns det utvecklingsmöjligheter inom bolaget vilket är motiverande för mig.



Samlade för framtidens kundupplevelse

Under 2020 och början av 2021 samlar Länsförsäkringar Skåne alla medarbetare, som inte arbetar på våra kundmötesplatser, på Gängtappen i Malmö. Att samla alla stödfunktioner är fördelaktigt av många skäl, inte minst för att förenkla arbetsprocesser och samarbete, stimulera utveckling och vara en attraktiv arbetsgivare med hälsofrämjande arbetsmiljöer.

Alla dessa delar bidrar till vår vision att skapa en enklare och tryggare vardag för Länsförsäkringar Skånes kunder, som vi fortsätter att möta på våra kundmötesplatser runt om i Skåne och i våra digitala kanaler. Samlokaliseringen är alltså inte bara en fysisk flytt utan också ett kliv in i nya arbetssätt och nya ambitioner med vår nya strategi.

” Vårt bolag och vår försäkringsverksamhet befinner sig i en dynamisk tid, med en accelererad takt av digitalisering, automatisering och breddning av erbjudande. Då känns det väldigt inspirerande och bra att vi nu ges möjlighet att samla stora delar av vår organisation i Gängtappen, för att effektivt kunna driva utvecklingen.

Johan Hängsel
Affärsområdeschef Försäkring



Fakta om Gängtappen

- Fastigheten Gängtappen ägs av Länshem.
- Länsförsäkringar Skåne har verksamhet på 8 av de 14 våningarna och 460 medarbetare i huset.
- Gängtappen kallas också Kockumshuset och invigdes 1958. När den byggdes var den Sveriges högsta kontorsbyggnad (65 meter).
- En gängtapp är ett verktyg för att skära gängor i runda hål, till exempel i en mutter.
- Det är en utmaning för många att orientera sig på våningsplanen på grund av den speciella formen.



Vad corona lärde oss om hållbarhet

Under 2019 var klimatet den största frågan alla kategorier i svensk media och mängden nyhetsrapportering på temat klimat fördubblades jämfört med föregående år. Under 2020 har klimatfrågan på många sätt överskuggats av en annan kris som tagit över både i nyhetsflödet och i våra liv och samhällen. Men klimatet och pandemin är i grunden olika sidor av samma mynt – hållbar utveckling.



I början av pandemin kunde vi se att klimatet fick ett andrum – utsläppen gick ner när produktionen bromsade in, luftföroreningar i städerna minskade för att många jobbade hemifrån, för att nämna några exempel. Men att människor förlorar sina jobb och att ojämlikhet och klyftor ökar till följd av pandemin, det är varken bra för klimatet eller hållbar utveckling som helhet på längre sikt. Den systemomvandling som hela världen står inför går lättare att genomföra i samhällen som mår väl – både ekonomiskt och hälsomässigt. Men det är värt att notera att inför ett akut hot, som till exempel ett virus, har vi snabbt klarat av att förändra många av våra beteenden. Det är en viktig lärdom i vår hantering av andra hållbarhetsrisker, inte minst de förestående klimatförändringarna.

Hållbar utveckling är en global angelägenhet som också måste adresseras på lokal nivå. Alla aktörer behöver bidra och vara en del av lösningen och vi inom bank- och försäkringsbranschen spelar en minst lika viktig roll som alla andra. FN:s Global

Compact för hållbart företagande och FN:s Agenda 2030 med sina 17 globala mål för hållbar utveckling utgör idag stommen för många aktörers hållbarhetsarbete, så även för vårt. Genom att utgå från internationella ramverk förankrar vi oss i ett globalt sammanhang samtidigt som vi kan fokusera vårt huvudsakliga hållbarhetsarbete till lokal nivå.

Med erfarenheterna från ett års global pandemi i backspegeln måste vi nu titta framåt på det som inom FN kallas för "decade of action" eller "åtgärdernas årtionde". Vi har nu tio år på oss att göra verkstad av ett samhälle som håller både socialt, miljömässigt och ekonomiskt, lokalt och globalt, och *för all tid*.



GLOBALA MÅLEN
för hållbar utveckling

De 17 globala målen för hållbar utveckling antogs av FN 2015 och syftar till att avskaffa extrem fattigdom, minska ojämlikheter, främja fred och rättvisa samt lösa klimatkrisen. Länsförsäkringsgruppen har definierat sju av målen som mest väsentliga att arbeta med i vår verksamhet utifrån vår påverkan, risker och möjligheter.

Hållbarhet och ansvarstagande – en avgörande förmåga

Som ett lokalt och ömsesidigt bolag har vi ett intresse av att skapa värde för kunden, samhället och bolaget. När vi arbetar för att nå lokala delmål inom de tre dimensionerna social, miljömässig och ekonomisk hållbarhet kan vi skapa förutsättningar för ett träffsäkert och relevant hållbarhetsarbete som vi kan förverkliga tillsammans med andra aktörer.

Maja Widestam, hållbarhetsansvarig på Länsförsäkringar Skåne, förklarar vad det skulle kunna innebära.

– Vi behöver tänka på att varje beslut vi och våra kunder fattar, stort eller litet, får effekter på något hållbarhetsområde och att den effekten kan skapa ett värde eller skada ett värde. Här behöver vi prioritera och göra mer av det som skapar värde för hållbar utveckling och för bolaget och mindre av det som skadar, säger Maja.

Tre fokusområden

Mer konkret betyder det att vi kan ta kontroll över och minska vår belastning på miljö och klimat i hela vår värdekedja, att vi kan förädla vårt bolags roll som en aktiv och ansvarsfull samhällsaktör som bidrar till trygghet. Genom arbetet med anti-korruption och ansvarsfulla investeringar kan vi stärka både vår affärsmodell och ekologiska och sociala perspektiv på hållbarhet. Maja fortsätter:

– Ett proaktivt arbete på dessa områden stärker förtroendet för vårt varumärke på marknaden och trenderna visar att kunderna kommer kräva detta av oss i allt

större utsträckning. Det är också viktigt att ta hänsyn till de tidsramar som till exempel FN:s klimatpanel anger. I kapitalförvaltningen har vi en ambition om att harmonisera investeringarna med 1,5-gradersmålet i Parisavtalet, det är ett viktigt ställningstagande.

Under nästa år ska Länsförsäkringar Skåne arbeta fram en skarp hållbarhetsstrategi som går hand i hand med strategi 2025. I en hållbarhetsstrategi får bolaget konkreta mål med en tydlig tidshorisont. Det kommer hjälpa oss att prioritera och positionera oss så att vi får effekt på våra insatser.

Vad finns det då för utmaningar och möjligheter framöver?

– Det är en utmaning att hållbarhet som begrepp är stort och luddigt och ger utrymme för olika tolkningar. Men när vi börjar bena ut det i olika områden så blir det genast skarpare, mer meningsfullt att engagera

sig i som medarbetare och lättare att prata om med våra kunder, säger Maja.

Ett exempel: i någon del av verksamheten kanske klimatpåverkan är en viktig fråga, men i en annan del kanske det är lika-behandling av medarbetare, eller motverkan av korruption hos en leverantör.

– Vår viktigaste möjlighet är inkludering! Olika hållbarhetsområden kan bli naturliga och värdeskapande delar av det starka och bra arbete vi redan gör. Då håller vi oss attraktiva som arbetsgivare och blir ett självklart val för kunden, avslutar Maja.

Vill du veta mer?

På sidorna 73–83 kan du läsa mer om hållbarhetsarbetet i Länsförsäkringar Skåne, hur styrningen ser ut, vilka hållbarhetsrisker som finns och några av våra resultat under 2020 inom miljö, personal och sociala förhållanden, mänskliga rättigheter samt motverkande av korruption. Läs mer om GRI-index (Global Reporting Initiative) på sidan 84–91.



” Vårt hållbarhetsarbete är avgörande för att vi ska fortsätta vara relevanta – *för all tid.*





Vid klimatförändringarnas frontlinje

Lomma var tidigt ute att möta problematiken med återkommande översvämningar i havsnära bebyggelse. Helena Björn, miljöstrategisk samordnare på Lomma kommun, berättar om bygget av en omstridd vall som blev till ett populärt strövområde för Lommaborna.

En havsnivåhöjning på en meter skulle göra att över 20 000 skånska bostäder hotas av regelbundna översvämningar. Många av dessa är försäkrade hos Länsförsäkringar Skåne. I Lomma blev utmaningen tydlig för runt tio år sedan då ett par stormar inom loppet av några år gjorde att många hus längs strandlinjen drabbades av allvarliga översvämningar.

Redan innan de händelserna hade kommunen börjat agera och tillsammans med länsstyrelsen initierat en kartläggning av situationen. Det mynnade ut i en strategi där kommunens utgångspunkt blir att skydda de områden där det finns omfattande ledningsnät och andra allmänna anläggningar att skydda, vilket i praktiken som regel blir tätbebyggda områden. Men trots att flera hem redan hade översvämmats vid upprepade tillfällen var det ingen självklarhet att få klartecken för att höja den befintliga vallen i Lomma och på så sätt skapa ett stabilare skydd mot stormarna.

– Det krävdes flera samråd och stundtals intensiva diskussioner innan vi gick i mål med projektet. När man säger ordet

skyddsvall ser folk en mur framför sig som blockerar deras havsutsikt. Men jag upplevde att vi hade en bra process där vi tog in synpunkter från flera håll och också anpassade lösningen, dels för att möta allmänhetens synpunkter, men också för att skapa flera parallella funktioner genom att också skapa ett rekreativt område för ökad biologisk mångfald. Idag har många lommabor en nära relation med området, säger Helena Björn.

Arbetet med att klimatanpassa Lomma kommun har löpt på kontinuerligt senaste tioårsperioden med ett par tre projekt varje år. När det gäller klimatanpassning utmed Höje å genomförs mycket av arbetet i samarbete med Lunds och Staffanstorps kommuner, en förutsättning för att investerarna ska bli kostnadseffektiva.

Vilka slutsatser drar Helena från arbetet?

– Att säkerställa att det finns kompetens från flera olika håll i projekten ser jag som en nyckelfaktor för framgång. Det är först då man kan hitta lösningar som fyller flera syften och som ger bäst förutsättningar att

” Att säkerställa att det finns kompetens från flera olika håll i projekten ser jag som en nyckelfaktor för framgång.

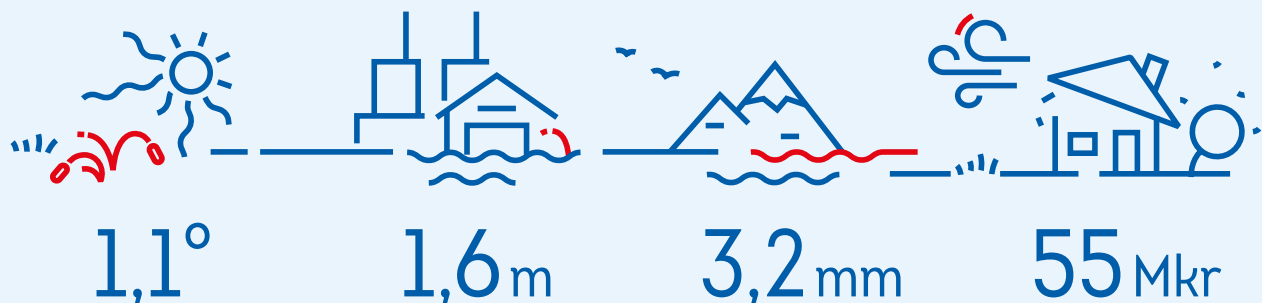
få de boende med på tåget, säger hon. Sedan stormen Sven 2013 har södra delarna av Skåne varit relativt forskonade från allvarliga stormar.

– Vallen har inte fått sitt riktiga test ännu. Den är byggd för att delvis eroderas vid kraftiga oväder och därefter återställas igen. Om det fungerar fullt ut som vi har tänkt återstår att se, säger Helena.



Foto: Christian Almström.

Klimatförändringar och naturskador



grader högre är nu den globala medeltemperaturen än under förindustriell tid. 2010-talet var det varmaste decenniet som uppmätts.

över normal havsnivå mättes upp vid Barsebäck under stormen Gudrun 2005.

har den globala havsnivån höjts årligen sedan 1990-talet.

har i snitt betalats ut per år från försäkringsbranschen i Skåne vid naturskador 2015-2019.

Människans förbränning av fossila bränslen ger upphov till utsläpp av växthusgaser som leder till en uppvärmning av planeten. Klimatförändringarna får betydande miljömässiga, sociala och ekonomiska konsekvenser, även i Länsförsäkringar Skånes närområde. Det som vi kallar naturskador – den på-

gående havsnivåhöjningen tillsammans med extrema väderhändelser som kraftiga skyfall och stormar, utdragna värmeböljor, torka och omfattande skogsbränder – drabbar våra försäkringskunders hem, hälsa och egendom och ökar våra skadekostnader och risker.



50%

Vartannat hus vid Lommabukten är försäkrat av Länsförsäkringar Skåne.

Källor: FN:s klimatpanel IPCC, FOI, "Höga havsnivåer och översvämningar"
Svensk Försäkring, SMHI, MSB "Stigande havsnivåer och ökad översvämningrisk"

Att vårda ett kulturarv

Att garantera fortlevnaden av ett kulturarv med långt över en miljon föremål i samlingen och samtidigt göra det tillgängligt för allmänheten skulle kunna vara ett omöjligt uppdrag. Men det är just det som är uppgiften för medarbetarna på Kulturen i Lund.

Charlotte Åkerman, chef för Kulturens samlingsavdelning, och fastighetschef Lars Salminen berättar om hur de prioriterar bland ovärderliga skatter, om samarbetet med Länsförsäkringar Skåne kring införskaffningen av innehavet och ett växande hot mot fastighetsägare.

– För oss är det inte föremålet i sig som är det intressanta. Det är hur det har brukats och vem det är som har haft det i sina händer som skapar det verkliga värdet. Därför går det inte på något enkelt sätt att ersätta ett föremål i vår samling om det skulle gå förlorat, säger Charlotte Åkerman.

Med det som utgångspunkt blir det naturligt att en tyngdpunkt i verksamheten ligger på att skapa bästa möjliga miljö för samlingen med avseende på klimat och skydd mot skadedjur. Parallellt förbereder sig verksamheten hela tiden på scenarier där en katastrof är ett faktum. Ett tillskott det senaste året är krislädor fyllda med "första hjälpen" för samlingsföremål.

– För fem år sedan påbörjade vi arbetet med nya handlingsplaner om en katastrof skulle inträffa. De behandlar exempelvis att medarbetarna ska veta exakt vilka föremål

de ska hämta från montrarna så snart räddningstjänsten ger tillåtelse att gå in i lokalen igen efter en brand. Vattenskadorna vid släckningsarbete är som regel stora och då måste man agera snabbt för rädda de värden som finns kvar, säger hon.

Förvaltningsuppdraget rör inte enbart föremål. För 130 år sedan köptes den första fastigheten, inklusive huset som idag går under namnet Herrehuset. De följande 40 åren flyttades ytterligare ett antal hus till området som succesivt utökades och idag utgör kärnan i Kulturens verksamhet.

I samband med att Länsförsäkringar Skåne för några år sedan fick uppdraget att försäkra fastigheterna genomfördes en grundlig översyn hur de respektive byggnaderna skulle värderas. En insikt under den processen var att de mer moderna byggnaderna var satta till relativt högt värde, medan de mest kulturhistoriskt värdefulla byggnaderna låg lägre i värderingen.

– Samtidigt är det kostsamt om man skulle bygga upp eller åtgärda en större skada på en av de äldre byggnaderna med de material och metoder som den ursprungligen var uppförd med, säger Lars Salminen.

Lösningen blev att sätta nya *första risk*, det vill säga det maximala beloppet som betalas ut vid en totalskada, på byggnaderna som betydligt bättre återspeglade dess betydelse för verksamheten och återställningskostnaderna. Förutom brandskyddet, som är omfattande, är en central del i förvaltningen att motverka fuktskador.

– Vi har haft angrepp av hussvamp i några av våra byggnader som vi har fått bukt med. Samtidigt är det inte möjligt i en sådan här kulturhistorisk miljö att göra så omfattande åtgärder att alla rester av angreppet plockas bort, då skulle i princip hela byggnaden få rivas.

Lars pekar ut just hussvampen som ett fenomen som villaägare kan få utmaningar med framöver.

– Klimatförändringarna ger varmare och fuktigare klimat över hela landet vilket ökar risken för angrepp av hussvamp. För oss handlar det hela tiden om att vara vaksam och förebygga förekomsten av fukt, om vi får en läcka vet vi att det finns en risk att svampangreppet blommar upp igen, säger Lars Salminen.





Det enkla livet i Limhamns sjöstad

Redo att ta steget till ett aktivt pensionärliv och med barnen utflugna ställdes Eva och Per Nilsson inför ett val - bo kvar i villan i Varberg eller testa något nytt. I sin nybyggda trea i Limhamns sjöstad har de snabbt funnit sig tillrätta i det havsnära boendet ett stenkast från barn och barnbarn.

Steget kan verka stort - från egen villa till hyreslägenhet i Malmö. Men för Eva och Per har det nya livet med strandpromenader och närhet till city snabbt blivit en vardag de älskar.

- Efter att bott i villa är det väldigt smidigt att bo i hyreslägenheten. Om det är något som inte fungerar i lägenheten slår vi en signal så vet vi att vi får det fixat inom kort, säger Per.

Flyttlasset gick i maj 2020 och flöt på smidigt. Med inslag av smarta högtalare och intelligent belysning ger lägenheten ett modernt intryck.

- Det känns tryggt här i området och vi har en trevlig mix av grannar, både barnfamiljer och folk i vår ålder, berättar Eva.

- Vi var tidigt ute med intresseanmälan för att få en lägenhet i huset. Då visste vi inte exakt hur det skulle se ut. Så när vi flyttade in och fick se att det till och med fanns lite havsutsikt blev vi positivt överraskade, avslutar Per.



En trygg och lokal investering i fastigheter

Ett av de senaste tillskotten i koncernen Länsförsäkringar Skåne är vårt fastighetsbolag, Länshem Skåne. 2019 förvärvade vi ett av Malmös mest kända landmärken, Gängtappen, och under maj 2020 började hyresgästerna flytta in i våra nybyggda fastigheter i Limhamns Sjöstad.

Pehr Carlberg tillträdde som vd för fastighetsbolaget i augusti med uppdrag att konsolidera verksamheten efter ett par år med fokus på att bygga upp beståndet. Sammanlagt rör det sig om en fastighetsportfölj till ett marknadsvärde på närmare 2,5 miljarder kronor. Cirka hälften av innehavet består av kontorsfastigheter och resterande delar av hyresfastigheter och ett parkeringshus.

Vad är anledningen till att ett försäkringsbolag ger sig in i fastighetsbranschen? Den enkla förklaringen är att det handlar om att differentiera vår kapitalförvaltning och göra oss mindre sårbara för svängningar på aktiemarknaden. Genom att fokusera på investeringar i hyresfastigheter i Öresundsregionen kan vi dessutom öka vår

lokala närvaro och bidra till en fungerande fastighetsmarknad i regionen.

– Det handlar om en relativt stabil årlig avkastning på omkring tre procent. Just det stabila läget gör att marknaden håller ner avkastningsnivåerna. Det ska ses som en långsiktig investering och ett komplement till vår övriga kapitalförvaltning, säger Pehr Carlberg.

En pusselbit föll på plats strax innan årsskiftet då det blev klart att en gymkedja flyttar in i bottenvåningen i vårt parkeringshus i Limhamns Sjöstad. I april 2021 ska vår tredje och sista hyresfastighet i området stå klar, varpå vi kan erbjuda närmare 300 lägenheter i ett attraktivt läge.

– På sikt ser jag stora möjligheter att hitta korserbjudande mellan vårt fastighetsbolag och Länsförsäkringars övriga verksamhet. Liksom vårt nystartade skadedjursbolag är fastighetsverksamheten en möjlighet att komma närmare våra kunder i en tid där allt mer digitaliseras, säger Pehr Carlberg.



Här finns våra fastigheter



Så förvaltar vi vårt kapital – lönsamt och ansvarsfullt

Inom kapitalförvaltningen i Länsförsäkringar Skåne arbetar vi med att utveckla lämpliga placeringsstrategier för att förvalta bolagets tillgångar på ett aktsamt sätt, med en balanserad avkastningsförväntan till en rimlig risknivå. Arbetet utgår ifrån övergripande affärsstrategi, riskstrategi och legala krav. En viktig parameter för lönsamheten är att sprida riskerna genom att investera i olika typer av tillgångar som har olika förmågor att skapa avkastning över tid och oberoende av varandra.

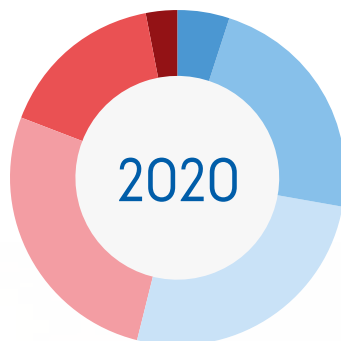
Under 2020 antogs en policy för ansvarsfulla investeringar i kapitalförvaltningen och den kommer successivt att implementeras under 2021. I denna policy utvecklar Länsförsäkringar Skåne en viktig plattform för att successivt styra kapitalförvaltningens arbete i en positiv riktning avseende hållbar utveckling, exempelvis genom att främja ansvarsfulla investeringar, minimera klimatrisker, investera i ansvarsfulla bolag, bedriva värdeskapande ägararbete och att samarbeta med hållbarhetsinriktade förvaltare. När vi inkluderar hållbarhets-

faktorer och hållbarhetsrisker som en integrerad del av investeringsprocesser och uppföljningar bygger vi en kunskap och medvetenhet som gör att vi kan kombinera ansvarsfulla investeringar med god avkastning.

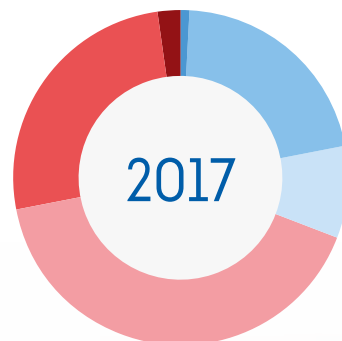
Det övergripande syftet är att Länsförsäkringar Skåne inom ramen för kapitalförvaltningens mål ska kunna bidra till hållbarhetsinriktade överenskommelser som FN:s globala mål och Parisavtalet om att begränsa den globala uppvärmningen.

Så har Länsförsäkringar Skåne breddat sin kapitalförvaltning

Som försäkringsbolag och bank förvaltar Länsförsäkringar Skåne ett kapital som ska garantera driften och finansiera utveckling av framtida lösningar till våra kunder. Kapitalet är placerat i dels långsiktiga tillgångar, dels värdepapper som lätt kan realiserar om det uppstår behov av kortsiktig finansiering av verksamheten.



- Alternativa tillgångar, 5 %
- Ägarandel i Länsförsäkringar AB, 23 %
- Fastigheter, 26 %
- Aktier och aktiefonder, 27 %
- Räntebärande värdepapper, 16 %
- Skog, 3 %



- Alternativa tillgångar, 1 %
- Ägarandel i Länsförsäkringar AB, 21 %
- Fastigheter, 9 %
- Aktier och aktiefonder, 41 %
- Räntebärande värdepapper, 26 %
- Övrigt, 2 %



Samverkan som stärker Länsförsäkringar Skåne

Samverkan ➤ Länsförsäkringar Skåne äger tillsammans med de övriga länsförsäkringsbolagen Länsförsäkringar AB, med kontor i Stockholm. Inom bank och försäkring finns påtagliga stordriftsfördelar och länsförsäkringsbolagen har valt att samla dessa resurser i Länsförsäkringar AB.

För våra kunder är vi alltid lika lokala – Länsförsäkringar Skåne har alltid kundkontakterna här i länet, men i Länsförsäkringar AB bedrivs affärsverksamhet och service- och utvecklingsarbete inom till exempel liv- och fondförsäkring, bank, fondförvaltning, IT, återförsäkring, djurförsäkring och personriskförsäkring. Länsförsäkringar ABs uppgift är att skapa förutsättningar för länsförsäkringsbolagen att vara framgångsrika på sina respektive marknader.

1. Aktieinnehav i Länsförsäkringar AB

Länsförsäkringar Skåne äger 9,8 % av aktiekapitalet i Länsförsäkringar AB.

2. Styrkan i varumärket

Styrkan i Länsförsäkringars varumärke är resultatet av ett varumärkes- och värderingsarbete som varit konsekvent och långsiktigt. Varumärket är ett sätt att leva och uppträda i kontakt med kunderna och med det lokala samhället i övrigt. Varumärket är fortsatt mycket starkt i relation till konkurrenternas inom branschen för bank, försäkring och pension. Kantar Sifos anseendeundersökning 2020 visar att Länsförsäkringar har det nionde högsta anseendet av alla svenska företag – en lista som toppas av IKEA och Volvo. Länsförsäkringar har också under många år legat högt upp när Svenskt Kvalitetsindex redovisar hur nöjda kunderna är med sin bank, sitt försäkringsbolag och sin fastighetsförmedling – den senaste mätningen för 2020 visade landets högsta kundnöjdhet inom sakförsäkring för företag, privat pension (bland namngivna bolag) och fastighetsförmedling och näst högsta kundnöjdhet inom bank, både för privat- och företagskunder.

3. Liv- och pensionsförsäkring

Länsförsäkringar Fondliv är länsförsäkringsgruppens fondförsäkringsbolag och dotterbolag till Länsförsäkringar AB. Bolaget erbjuder pensionssparande främst inom tjänstepension i form av fondförvaltning och garantiförvaltning. Länsförsäkringar Fondlivs produkter distribueras via länsförsäkringsbolagen, franchise och oberoende försäkringsförmedlare. Ett attraktivt fondutbud av god kvalitet som ger kunderna bra avkastning på sitt pensionskapital är en central del av Länsförsäkringars erbjudande. Under 2020 lanserades 18 nya fonder, varav 9 hållbarhetsinriktade. Länsförsäkringar arbetar för att hela verksamheten ska präglas av ett aktivt hållbarhetsarbete och fondutbudet rankas högt inom

hållbarhetsområdet, bland annat i de stora försäkringsförmedlarnas årliga analyser. Länsförsäkringar Fondlivs förvaltade kapital uppgick till 171 Mdkr per 31 december 2020.

Länsförsäkringar Liv, som är stängt för nyteckning sedan 2011, förvaltar traditionell livförsäkring åt sina kunder i fyra bestånd: Nya Trad, Gamla Trad, Nya Världen och Försäkrad Pension. Kunder har möjlighet att byta befintliga försäkringar i Gamla Trad, Nya Världen och Försäkrad Pension till Nya Trad. Länsförsäkringar Livs förvaltade kapital uppgick till 113 Mdkr per 31 december 2020.

4. Bankverksamhet

Länsförsäkringar Bank grundades 1996 och är idag Sveriges femte största retailbank. Bankverksamheten bedrivs enbart i Sverige och marknadspositionen fortsätter att stärkas kontinuerligt. Strategin är att erbjuda banktjänster till länsförsäkringsgruppens kunder och utgår från Länsförsäkringars starka varumärke och den lokala förankringen. Målet är att med en låg risk ha en fortsatt god tillväxt i volymer och lönsamhet, de mest nöjda kunderna och fler kunder som har både bank och försäkring hos Länsförsäkringar.

5. Djur- och grödaförsäkring

Agria Djurförsäkring är Länsförsäkringars specialistbolag för djur- och grödaförsäkring och är marknadsledande i Sverige. Med stöd av kärnvärden som nära, innovativa, engagerade och enkla har Agria byggt ett starkt varumärke i Sverige. Nu pågår arbetet med att öka kännedomen om Agrias varumärke i Norge, Danmark, Finland, UK och Frankrike med samma framgångsrika koncept. Etableringen av en tysk filial har också påbörjats. En viktig del av Agrias affärsmodell är nära samarbeten med djurägarorganisationer.

6. Personriskförsäkring

Länsförsäkringar AB driver produkt- och affärsutvecklingen inom det växande sjukvårds- och gruppförsäkringsområdet, mot såväl företags- som privatsegmentet. Bland erbjudandena finns produkter som liv-, sjuk-, olycksfalls- och sjukvårdsförsäkring, samt boläneskyddet Bo kvar.

Länsförsäkringar försäkrar mer än vart tredje företag i Sverige och erbjuder en sjukvårdsförsäkring som ger företagen och deras medarbetare tillgång till ett antal förebyggande hälsotjänster och personligt samtalsstöd. På så sätt hoppas vi kunna bidra till bättre hälsa. Boläneskyddet är ett viktigt sätt att bidra till våra kunders ekonomiska trygghet.

7. Stabil återförsäkring till lägre kostnad

Alla försäkringsbolag har behov av att skydda sin verksamhet mot kostnader för stora enskilda skador och naturkatastrofer. Oftast vänder sig ett försäkringsbolag till speciella återförsäkringsbolag på den internationella marknaden för att försäkra en del av sina risker. Inom länsförsäkringsgruppen har bolagen en naturlig möjlighet att dela riskerna mellan sig.

Länsförsäkringar Skåne betalar årligen in en återförsäkringspremie till Länsförsäkringar Sak, dotterbolag till Länsförsäkringar AB. Premien baseras bland annat på exponering och skadehistorik, men också på hur stort så kallat självbehåll bolaget väljer. Självbehållet kan jämföras med den självrisk som privatpersoner och företag betalar inom skadeförsäkring. Genom gemensam upphandling och intern återförsäkring behålls den största delen av återförsäkringspremien inom länsförsäkringsgruppen och kostnader för externa återförsäkrare blir mindre och stabilare, något som gynnar Länsförsäkringar Skånes kunder.

8. Länsförsäkringars Forskningsfond

Länsförsäkringars Forskningsfond är en forskningsstiftelse som ägs av länsförsäkringsgruppen och är en del av vårt samhällsengagemang. Genom denna stiftelse stödjer vi forskning som ligger nära människors vardagliga trygghet. Forskningsanslag ges till projekt på en kvalificerad vetenskaplig nivå med relevans för Länsförsäkringar och våra kunder. Alla resultat görs allmänt tillgängliga och på så vis bidrar Länsförsäkringar till en kunskapsbaserad trygghetsutveckling av samhället.

9. Övrig samverkan

Förutom den samverkan som sker genom Länsförsäkringar AB så direktäger de 23 länsförsäkringsbolagen, tillsammans med berörda bolag inom Länsförsäkringar AB-koncernen, Länsförsäkringar Fastighetsförmedling och Länsförsäkringar Mäklarservice. I dessa båda bolag deltar Länsförsäkringar Skåne med ägarandelarna 5,6 % respektive 4,0 %. Länsförsäkringar Fastighetsförmedling utgör en viktig säljkanal för Länsförsäkringar Skåne och Länsförsäkringar Mäklarservice samordnar erbjudandet gentemot försäkringsförmedlarna. Dessutom äger de 23 länsförsäkringsbolagen, tillsammans med dotterbolag i Länsförsäkringar AB-koncernen, fastighetsbolaget Humlegården Fastigheter AB. Länsförsäkringar Skåne ägarandel är 4,2 %.

10. Gemensam utveckling

En av Länsförsäkringar ABs uppgifter är att driva länsförsäkringsgruppens gemensamma utvecklingsarbete i syfte att stärka länsförsäkringsbolagens konkurrenskraft och att öka värde för kunderna. Utvecklingsarbetet bedrivs alltid från kundbehov och länsförsäkringsgruppens gemensamma strategier och affärsplaner fokuseras dels på utveckling av kundmötesplatserna, dels på produkter, tjänster och funktioner för länsförsäkringsbolagens sakförsäkringsaffär.

Utveckling av kundmötesplatserna

I den osäkra omvärldssituation som råder är det mycket viktigt för Länsförsäkringar att finnas tillgängliga för kunderna. För att säkerställa att kunderna kan fortsätta att utföra sina ärenden trots den pågående coronapandemin är de digitala kanalerna samt den digitala kommunikationen än viktigare. Under 2020 utökades möjligheten till digitala kundmöten och bemanningen av telefonbanken stärktes.

För att det personliga kundmötet ska vara kvalitativt och effektivt för kunden sker kontinuerliga förbättringar och vidareutveckling av hjälpmedel och systemstöd. Förnärvarande pågår ett mer omfattande utvecklingsarbete för att förbättra systemstöd och gränssnitt för Länsförsäkringars medarbetare, allt i syfte att kunna erbjuda kunderna givande personliga möten.

Ett annat pågående och mer omfattande utvecklingsarbete är utbytet av länsförsäkringsbolagens och Agrias telefoniplattform, vilket även omfattar ny funktionalitet. Ett exempel är en ny chatt-funktion på Länsförsäkringars hemsida för motorförsäkringskunder i syfte att stärka dialogen och ge kunder fler valmöjligheter kring hur de vill kommunicera med Länsförsäkringar. Under 2021 kommer den nya telefoniplattformen börja nyttjas av alla länsförsäkringsbolagen.

Under 2020 har en mängd förbättringar skett i de digitala kanalerna. Exempelvis så har Länsförsäkringars hemsida har fått en ny innehållsstruktur med ett mer kundvänligt utseende. På hemsidans produktinformationssidor för bilförsäkring har kundrekommendationer och betyg adderats i syfte att ge kunder möjlighet att utbyta erfarenheter. I Mobilappen kan nu kunder skapa helt unika sidor för det som är viktigt ibland – eller för all tid. Tanken är att det här ska hjälpa våra kunder att få bättre överblick på det som just de bryr sig om.

Utöver att utveckla och ta fram ny funktionalitet av kundmötesplatserna pågår flera initiativ som syftar till att än bättre möta kunden i valt digitalt möte. Arbete pågår för att förbättra den digitala kommunikationen med kunderna, till exempel att notifiera via sms och e-post, men framförallt att låta kunderna välja hur de föredrar att bli kontaktade av Länsförsäkringar. Därtill bedrivs aktiviteter för att förbättra förmågan att följa upp och analysera information, till exempel den som lämnas via kundnöjdhetsundersökningar, i syfte att bättre förstå och möta kundernas behov.

För att skapa förutsättningar för fortsatt effektiv IT-utveckling av det digitala kundmötet och hjälpmedel som nyttjas i det personliga kundmötet prioriteras arbetet med att ytterligare effektivisera och stärka Länsförsäkringars digitala förmåga.

Införandet av ett lean-agilt arbetssätt innebär att utvecklingsarbetet har blivit mer effektivt och innovativt, med snabb produktutveckling och testverksamhet för att kunna leverera nya tjänster som efterfrågas av kunderna. Utvecklingsarbetet med automatisering, robotisering, AI och Internet of Things fortsätter, där Länsförsäkringars breda kundbas och produkterbjudande är till stor fördel.



En ordförandes funderingar

Vad vi än har gjort 2020 så överskuggas det av coronapandemin som lamslagit en hel värld. Du kommer naturligtvis ihåg hur okunniga vi var våren 2020 och hur optimistiska vi var. "Det kommer att bli besvärligt, men till midsommar är nog allt som vanligt igen, allra senast i augusti..."

Nu vet vi bättre: bara i Sverige har pandemin orsakat över 10 000 dödsfall så här långt. I USA, med en politisk ledning som ivrigt förnekat att pandemin kunde vara något att bry sig om, har till dags datum över 400 000 dödsfall noterats. Det är lika många dödsfall som andra världskriget orsakade USA.

Vi har lärt oss att arbeta hemma, att ha telefonmöte, att ha videokonferenser, ja till och med årsstämmor via video. Till att börja med gick det sådär, men numera fungerar både vi och tekniken bättre. Men, det är så tråkigt. Vi behöver alla stimulansen av att träffas, att se varandra i ögonen, att diskutera över en kopp kaffe, att skratta tillsammans. Det är så mycket av det som går förlorat när mötena endast sker via skärm.

Jag vill påstå att de mänskliga kontakterna är extra viktigt i en federation, som Länsförsäkringar är. Federation bygger på att man har samma grundvärderingar och att man litar på varandra. Det kräver att man skapar förtroende mellan oss som individer vilket har blivit betydligt svårare i dessa märkliga tider, men det går!

Som ordförande arbetar vi i de 23 länsbolaget mycket på just detta, att skapa och behålla förtroendet och så drömmer vi om en framtid utan corona.

Länsförsäkringar Skåne har, trots allt, åstadkommit väldigt mycket 2020. Först hade vi turen att kunna genomföra vår årsstämma på det "gamla" viset, jag tror vi var det sista länsbolaget som kunde göra det 2020.

Tack vare att våra engagerade medarbetare arbetade mycket hemma och var disciplinerade med alla rekommendationer från myndigheterna så har bolaget undgått, så här långt, någon större smittspridning i corona. Antalet sjukdagar ligger faktiskt på ungefär samma nivå som ett vanligt år.

Vår normala verksamhet har fungerat väl. Utöver det så har vi avslutat ett antal projekt under året. Det viktigaste är utformningen av "Strategi 2025" som företagsledning och styrelse har lagt ned mycket arbete på. I korthet går det ut på hur vi ska stärka sakförsäkringsverksamheten och bredda vår affär. Vägledande är trygghet, närhet och tillgänglighet. Lätt att säga, men inte helt enkelt att leva upp till. En av hörnstenarna i trygghetsarbetet blir vårt övertagande av delar av skadajurskontrollerna som tidigare har hanterats av en extern leverantör. Sanering av fastigheter är en del i detta, men än viktigare är att det ger möjlighet att träffa dig som kund och ge konkreta råd på plats.

Vår satsning på ett fastighetsbolag börjar ta fast form, i vart fall fas ett, vilket innebär att vi i dagsläget har runt 500 hyreslägenheter. Satsningen görs främst för att bredda vår kapitalförvaltning med fastigheter.

Och så, mitt i pandemin har vi byggt om Gängtappen i Malmö, Kockums gamla huvudkontor, som syns över hela staden. Här blir nu vårt nya huvudkontor.

Så visst har det hänt mycket under det gångna året, och visst är det många saker som har blivit bra – men det vi kommer att komma ihåg är – coronaåret 2020.



Malmö februari 2021

Otto Ramel
Ordförande, Länsförsäkringar Skåne



Året i siffror



Förvaltningsberättelse

Förvaltningsberättelse 2020 > Styrelsen och verkställande direktören för Länsförsäkringar Skåne avger härmed årsredovisning för 2020, bolagets 184:e verksamhetsår.

Koncern

Länsförsäkringar Skåne koncern består av moderbolaget Länsförsäkringar Skåne (organisationsnummer 543001-0685) samt de helägda dotterbolagen Läns hem Skåne AB (organisationsnummer 559052-2073), Länskap Skåne AB (organisationsnummer 556364-3781) och Länsförsäkringar Skåne service och sanering AB (organisationsnummer 559216-9295). Dotterbolaget Läns hem Skåne AB är i sin tur moderbolag i en koncern med fastighetsförvaltande bolag.

Verksamheten

Länsförsäkringar Skåne är ett ömsesidigt försäkringsbolag vars verksamhetsområde utgörs av Skåne län, utom Hässleholm, Osby, Östra Göinge, Kristianstad och Bromölla kommuner. Bolaget står under Finansinspektionens tillsyn och har tillstånd att bedriva sakförsäkringsrörelse.

Bolaget tillhandahåller direkt försäkring till privatpersoner, lantbrukare samt små och medelstora företag hänförliga till följande grupper och klasser av skadeförsäkring: olycksfalls- och sjukförsäkring, motorfordonsförsäkringar, fartyg med begränsning till fritidsbåtar, försäkring mot brand och annan skada på egendom, fartygsansvar med begränsning till ansvar för fritidsbåtar, allmän ansvarighet, annan förmögenhetsskada samt rättsskydd.

För att kunna erbjuda kunder ett brett sortiment av försäkrings-, fond- och bankprodukter förmedlar bolaget tjänster inom liv-, hälsa-, och djurförsäkringar, bank- och fondtjänster samt andra lån- och finansieringstjänster. De förmedlade affärerna utgår från samarbeten med bolag som ingår i Länsförsäkringar AB koncernen. För de förmedlade affärerna har Länsförsäkringar Skåne ansvaret för kundrelationerna.

Organisation och struktur

Länsförsäkringar Skåne är ett ömsesidigt försäkringsbolag och för- enar det lokala bolagets fördelar med det stora bolagets resurser. Bolaget ägs av försäkringstagarna. Ägarnas inflytande utövas av 50 fullmäktigeledamöter, valda av försäkringstagarna. Bolagsstämman utser bolagets styrelse, som för närvarande består av åtta ledamöter, inklusive vd. Därtill ingår två ordinarie arbetstagarrepresen- tanter med en suppleant i styrelsen. För vidare upplysningar kring bolagets styrning hänvisas till Bolagsstyrningsrapport sidan 68.

Tillsammans med 22 andra länsförsäkringsbolag täcker länsför- säkringsgruppen hela Sverige. Länsförsäkringar Skåne äger tillsam- mans med övriga länsförsäkringsbolag Länsförsäkringar AB (LFAB), där länsförsäkringsgruppen har sin gemensamma utvecklings- och serviceorganisation samt produktbolag för bland annat djur- och livförsäkring, fondförvaltning och banktjänster.

Länsförsäkringar Skåne deltar i länsförsäkringsgruppens

gemensamma återförsäkringsprogram för sakförsäkring som tecknas enligt konsortialavtal mellan länsförsäkringsbolagen med Länsförsäkringar AB och dess helägda dotterbolag Länsförsäkringar Sak Försäkringsaktiebolag (publ.).

Innovationsbolaget LFant AB ägs gemensamt med Länsförsäk- ringar Älvsborg samt Länsförsäkringar Göteborg och Bohuslän.

Händelser av väsentlig betydelse som inträffat under året

Året präglades till stora delar av coronapandemin med stor initial osäkerhet om dess följder på verksamheten och affären. Situa- tionen har varit och är fortsatt en bit in i 2021 svår och komplex och har ställt både medarbetarskap och ledarskap på hårda prov när verksamheter som den inom Länsförsäkringar Skåne ändå måste fungera i att reglera skador och erhålla banktjänster.

Vi kan konstatera att påverkan på våra affärer har varit hanterbar och begränsade. Tillväxttaket har avtagit inom några områden men vi har samtidigt erfart lägre skadeutfall än förväntat då våra kunder bland annat rest i väsentligt mindre omfattning än tidigare och därmed drabbats av färre skador inom reseförsäkring och olycks- fall. Även antal inbrott och bränder har varit lägre än väntat för perioden. En stark återhämtning på finansmarknaderna efter vårens turbulens, resulterade i ytterligare ett år med god avkastning på våra placeringstillgångar. Sammantaget har påverkan av pandemin blivit mildare än befarat.

Länsförsäkringar Skåne har under 2020 genomfört en samlokali- sering för delar av verksamheten innebärande flytt av medarbetare och bolagets huvudkontor från Södergatan i Helsingborg till Malmö och den egna fastigheten Gängtappen i Västra hamnen.

Förväntningar avseende den framtida utvecklingen

Länsförsäkringar Skåne är en trygghetsleverantör med stark lokal närvaro och höga marknadsandelar inom flera produktområden och kundsegment. Bolaget har en lång historik i verksamhets- området med en stark finansiell ställning som ett robust fundament för fortsatt tillväxt. För att behålla vår starka position och fortsatt vara relevanta för våra kunder har bolaget under 2020 antagit en strategi för transformation, tillväxt och ny affär. Strategin har tagits fram i syfte att med automatisering och robotisering möta nya kundbehov som kommer av en mer digitaliserad, global och mång- facetterad omvärld där även hållbarhet, sociala och demografiska aspekter är områden som påverkar och förändrar vår omvärld.

Hållbarhet

Som ett lokalt och ömsesidigt bolag har Länsförsäkringar Skåne ett intresse av att skapa värde för kunderna, samhället och bolaget. Genom att arbeta för att nå lokala delmål inom de tre dimension-

erna ekologisk, social och ekonomisk hållbarhet skapas förutsättningar för ett ändamålsenligt och relevant arbete som bolaget kan realisera tillsammans med andra aktörer.

I ett gemensamt arbete har Länsförsäkringsgruppen identifierat vilka av de sjutton globala målen ur Agenda 2030 som är viktigast för verksamheten utifrån påverkansgrad, risker och möjligheter. Arbetet resulterade i att sju globala mål definierades som de mest väsentliga. Länsförsäkringar Skåne bidrar till dessa mål genom att ta kontroll över och minska vår belastning på miljö och klimat i hela värdekedjan, genom att vara en aktiv och ansvarsfull samhällsaktör som bidrar till ökad trygghet, och genom att säkerställa vårt arbete med ansvarsfulla investeringar och mot korruption. Med ett fokus på trygghetsskapande, skadeförebyggande och riskminimering skapar bolaget ett hållbart värde för våra kunder och i vårt verksamhetsområde. Hållbarhetsarbetet utgår ifrån bolagets hållbarhetspolicy som i sin tur utgår från lokala väsentlighetsanalyser och intressentdialoger som matchats mot gällande internationella ramverk för hållbar utveckling.

Styrelsen beslutar årligen om hållbarhetspolicyn och fastställer årligen hållbarhetsredovisningen som en del av bolagets årsredovisning. Företagsledningen beslutar om frågor som rör hållbarhetsarbetets fokus och framdrift och delegerar det operativa ansvaret för implementeringen av hållbarhetspolicyn till chefer inom bolagets affärsområden och stödfunktioner. Aktiviteter för att uppnå framtagna mål inom hållbarhet är en del av den årliga affärsplaneringen. Hållbarhetsansvarig har av företagsledningen delegerats det funktionella hållbarhetsansvaret och arbetar samordnande och rådgivande åt alla bolagets verksamheter.

Hållbarhetsredovisningen, som publiceras på sidan 74-83 som en del av årsredovisningen, innehåller de hållbarhetsupplysningar som behövs för förståelsen av företagets utveckling, ställning och resultat och konsekvenserna av verksamheten, däribland upplysningar i frågor som rör miljö, sociala förhållanden, personal, respekt för mänskliga rättigheter och motverkande av korruption. För förståelsen av hållbarhetsarbetet anges även affärsmodell, policy, risk och riskhantering samt centrala resultatindikatorer när sådana finns. Redovisningen upprättas i enlighet med Global Reporting Initiative (GRI) nivå Core. I GRI-index på sidan 84-91 specificeras bolagets väsentliga hållbarhetsupplysningar och hur de svarar mot hållbarhetskraven i Årsredovisningslagen.

Risker och riskhantering

Länsförsäkringar Skånes verksamhet ger upphov till olika typer av risker. De huvudsakliga riskerna är försäkringsrisker, marknadsrisker, operativa risker och affärsrisk. Hanteringen av risk är en naturlig del i företagets dagliga verksamhet och skapar förutsättningar för verksamheten att nå uppsatta mål och leva upp till åtaganden mot försäkringstagarna. Risktagande är nödvändigt för att uppnå verksamhetens mål vilket innebär att risker inte nödvändigtvis behöver minimeras men ska styras medvetet så att inga onödiga risker tas eller uppmuntras.

Bolaget deltar i länsförsäkringsgruppens återförsäkringsprogram för att begränsa riskerna i försäkringsverksamheten. Den avgivna återförsäkringen har som syfte att begränsa bolagets skadekostnad för egen räkning. All återförsäkring tecknas med och administreras av Länsförsäkringar Sak AB (publ.) som i sin tur tecknar externa återförsäkringskontrakt för programmet. Inom återförsäkringsprogrammet finns ett riskutbyte mellan länsbolagen där bolagen var för sig begränsar sina åtaganden upp till av styrelsen beslutade fastställda belopp (självbehåll), detta utgör mottagen återförsäkring. Bolaget deltar också i extern affär inom mottagen återförsäkring tillsammans med andra länsbolag vilket samordnas

genom Länsförsäkringar Sak AB (publ.). Bolagets risker och riskhantering beskrivs vidare i Not 2.

RESULTAT OCH EKONOMISK STÄLLNING

Affärsvolym

Den totala affärsvolymen av såväl egen sakförsäkringsaffär som gemensam affär fördelar sig enligt nedan.

Premieinkomst

Mkr	2020	2019
SAKFÖRSÄKRINGSAFFÄR		
Premieinkomst, direktförsäkring	2 524	2 422
Premieinkomst, mottagen återförsäkring	155	129
LTVFÖRSÄKRINGSAFFÄR		
Premieinkomst	1 211	970
Förvalt kapital	25 237	24 125
BANKAFFÄR		
Inlåning	12 058	10 528
Spara/placera	6 046	5 088
Utlåning	35 003	31 091
- varav hypotekslån	29 799	26 295



Resultat och ställning

Årets resultat före skatt uppgick i koncernen till 1 020,2 Mkr (1 257,3) och efter skatt på årets resultat till 848,5 Mkr (996,4).

Årets resultat i moderbolaget före bokslutsdispositioner och skatt uppgick till 886,9 Mkr (1 060,7) och efter skatt på årets resultat till 796,4 Mkr (829,5). Försäkringsrörelsens tekniska resultat uppgick till 212,1 Mkr (27,1).

Premieinkomst

Premieinkomsten uppgick till 2 679,8 Mkr (2 551,0) en ökning med 5,0 %, varav premieinkomst från mottagen återförsäkring var 154,9 Mkr (129,1).

Försäkringsärsättning och skaderegleringskostnader

Kostnaden för försäkringsärsättningar för egen räkning uppgick till 1 911,3 Mkr (1 856,3), efter återförsäkrarens andel, varav driftskostnaden för skaderegleringen var 204,6 Mkr (208,4). Skadeprocenten för egen räkning blev 78,2 % (78,9).



Skadefrekvensen i motorfordonsförsäkring uppgår till 390 (401) skador per 1 000 försäkringar, medan frekvensen för övriga branscher uppgår till 169 (184) per 1 000 försäkringar.

Avvecklingen av tidigare års avsättningar för oreglerade skador resulterade i ett resultat på -48,3 (3,4) Mkr.

Driftskostnadsprocenten för försäkringsrörelsen var oförändrad 18,0 % jämfört med föregående år.

Kapitalförvaltning

Marknadsvärdet på koncernens placeringstillgångar (exklusive depåer hos företag som avgivit återförsäkring) uppgick vid verksamhetsårets slut till 13 214 Mkr (12 224).

Likviditeten uppgick vid verksamhetsårets slut till 463 Mkr (235). Den totala avkastningen på koncernens placeringar uppgick till 1 003,0 (1 419,9) Mkr eller 8,3 % (12,7), varav direktavkastningen var 24,3 Mkr (74,8).

Kapitalsituation

Bolaget använder standardformlen för beräkning av solvenskapitalkravet. En bedömning av standardformelns lämplighet genomförs årligen. Bedömningen innehåller en kombination av kvantitativa och kvalitativa analyser där standardformelns antaganden prövas mot bolagets egna kapitalbehovsberäkning utifrån riskprofil och egna antaganden. Även då skillnader finnas i antaganden och beräkningar bedöms standardformelns framtänkade kapitalkrav väl skatta bolagets kapitalbehov. Kapitalbasen uppgick vid årets slut till 8 571,9 Mkr (7 745,9) Solvenskapitalkravet (SCR) beräknades till 4 164,5 Mkr (3 662,0) vilket gav en kapitalkvot om 206 % (212) där det regulatoriska kravet är 100 %.

Rättelse av fel

Innehavet i det av länsförsäkringsbolagen gemensamt ägda servicebolaget Länsförsäkringar AB har sedan förvärvet redovisningsmässigt klassificerats som aktier och andelar inom posten Andra finansiella placeringstillgångar. Länsförsäkringsbolagen har under 2020 slutfört en utredning kring frågeställningen om styrningen av Länsförsäkringar AB och hur detta återspeglas i denna klassificering. Utredningen visar på att styrningsformerna medför att Länsförsäkringsbolagen var för sig utövar ett betydande inflytande över Länsförsäkringar AB och att den redovisningsmässiga klassificeringen således skall vara aktier och andelar i intresseföretag. Utredningen visar vidare att länsbolagens styrning och inflytande har varit oförändrat sedan förvärvet av andelarna år 2000 och att innehavet redan från början skulle ha klassificerats som intresseföretag.

Länsförsäkringar Skåne har med bakgrund av denna utredning beslutat att rätta den redovisningsmässiga klassificeringen av innehavet till aktier och andelar i intresseföretag i enlighet med IAS 8 "Redovisningsprinciper, ändringar i uppskattningar och bedömningar samt fel".

I koncernen tillämpas kapitalandelsmetoden för intresseföretag. Tidigare redovisades innehavet i Länsförsäkringar AB till verkligt värde, beräknat som Länsförsäkringar AB-koncernens substansvärde. Detta medför att en ändrad värderingsmetod från verkligt värde till kapitalandelsmetoden. Övergång till kapitalandelsmetoden innebär att istället för verkligt värdeförändringar, redovisas värdet på aktierna i intresseföretagen motsvarande koncernens andel i intresseföretagens eget kapital (samt koncernmässig goodwill och andra eventuella kvarvarande värden på koncernmässiga över- och undervärden). I året resultat i koncernen redovisas som "Andel av resultat i intresseföretag" koncernens andel i intresseföretagens resultat och intresseföretagets övriga totalresultatposter redovisas i övrigt totalresultat.

Ovanstående förändring i värderingsmetod medför endast en marginell skillnad i bokfört värde.

Den skattemässiga klassificeringen av innehavet i Länsförsäkringar AB är näringsbetingat.

Se Not 1 för ytterligare information och en beskrivning över hur rättelsen har hanterats i de finansiella rapporterna.

Medarbetare

Upplysningar om ersättningar och förmåner till ledande befattningshavare, samt beträffande övrig personal- och löneredovisning hänvisas till Not 38.

Förslag till disposition av resultatet

Styrelsen föreslår bolagsstämman besluta att årets resultat 796 403 tkr jämte balanserade vinstmedel från föregående år 4 026 135 tkr, totalt 4 822 538 tkr balanseras i ny räkning.

Resultatet av koncernens och moderbolagets verksamhet under räkenskapsåret och ställningen vid räkenskapsårets utgång framgår av efterföljande resultat- och balansräkning med därtill hörande noter.

5-årsöversikt koncernen

Mkr	2020	2019	2018	2017	2016
Premieintäkt f.e.r.	2 442,8	2 351,8	2 296,8	2 206,0	2 059,5
Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen	144,9	175,2	27,0	23,7	62,5
Försäkringsersättningar f.e.r.	-1 911,3	-1 856,3	-1 806,7	-1 639,9	-1 704,0
Driftskostnader f.e.r.	-438,8	-422,8	-389,7	-368,5	-330,1
Övriga tekniska kostnader	-12,6	-11,1	-9,1	-10,7	-13,0
Tekniskt resultat i förs.rörelsen före återbäring/ägarutdelning	225,0	236,8	118,3	210,6	74,9
Återbäring	-	-200,0	-	-200,0	-
Tekniskt resultat i förs.rörelsen efter återbäring/ägarutdelning	225,0	36,8	118,3	10,6	74,9
Finansrörelsens återstående kapitalavkastning	780,5	1 208,4	157,0	939,3	635,2
Övriga intäkter och kostnader	14,7	12,0	23,2	16,7	1,2
Resultat före skatt	1 020,2	1 257,3	298,5	966,6	711,3
Årets resultat	848,5	996,4	250,6	774,8	594,2
Ekonomisk ställning					
Placeringstillgångar verkligt värde	13 214,1	12 224,4	10 451,8	10 307,1	8 987,9
Premieinkomst f.e.r.	2 495,6	2 383,4	2 326,4	2 268,8	2 116,0
Försäkr.tekn. avsättningar f.e.r.	4 703,2	4 654,9	4 384,7	4 406,7	4 032,6
Konsolideringskapital					
Beskattat eget kapital	7 426,6	6 553,2	5 540,5	5 273,7	4 496,4
Uppskjuten skatt	1 289,1	1 172,3	948,1	1 033,5	950,1
Summa konsolideringskapital	8 715,7	7 725,5	6 488,6	6 307,2	5 446,5
Konsolideringsgrad %	349,2	324,1	278,9	278,0	257,4
Justerad soliditet %*	49,0	46,8	45,3	44,0	42,1
Kapitalbas**	8 571,9	7 745,9	6 543,2	6 237,5	5 602,9
Minimikapitalkrav (MCR) redovisas enligt solvens II-regelverket	1 041,0	915,5	657,1	790,9	643,7
Solvenskapitalkrav (SCR) redovisas enligt solvens II-regelverket	4 164,5	3 662,0	2 628,5	3 163,7	2 574,9
Nyckeltal för försäkringsrörelsen					
Skadeprocent f.e.r.	78,2 %	78,9 %	78,7 %	74,3 %	82,7 %
Driftskostnadsprocent f.e.r.	18,0 %	18,0 %	17,0 %	16,7 %	16,0 %
Totalkostnadsprocent f.e.r.	96,2 %	96,9 %	95,7 %	91,0 %	98,7 %
Nyckeltal för direkt försäkring***					
Skadeprocent brutto	72,3 %	77,3 %	76,0 %	69,4 %	71,9 %
Driftskostnadsprocent brutto	18,0 %	17,7 %	16,4 %	16,3 %	15,6 %
Totalkostnadsprocent brutto	90,3 %	95,1 %	92,4 %	85,7 %	87,5 %
Nyckeltal för kapitalförvaltning					
Direktavkastning %	0,2	1,9	0,9	0,7	1,6
Totalavkastning %	8,3	12,7	2,0	10,5	8,9

* Beskattat eget kapital inklusive övervärden i tillgångar plus obeskattade reserver efter avdrag för latent skatt, i förhållande till balansomslutningen.

** Auser moderbolagets kapitalbas med beaktandet av övervärden i dotterbolags placeringstillgångar. Fr.o.m. 2016-12-31 är kapitalbasen enligt Solvens II och allt kapital är primärkapital.

*** Auser moderbolaget.

Resultaträkning koncernen

Tkr	Not	2020-12-31	2019-12-31*
TEKNISK REDOVISNING AV SKADEFÖRSÄKRINGSRÖRELSE			
Premieintäkter för egen räkning (f.e.r.)			
Premieinkomst	3	2 679 289	2 550 996
Premier för avgiven återförsäkring		-183 705	-167 561
Förändring i avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker	26	-52 822	-31 670
		2 442 762	2 351 765
Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen			
	4	144 888	175 208
Försäkringsersättningar f.e.r.			
<i>Utbetalda försäkringsersättningar</i>			
- Före avgiven återförsäkring	5	-1 776 919	-1 860 611
- Återförsäkrarens andel		31 838	20 307
<i>Förändring i avsättning för oreglerade skador f.e.r.</i>			
- Före avgiven återförsäkring	5	-142 607	-111 067
- Återförsäkrarens andel		-23 660	95 076
		-1 911 348	-1 856 295
Driftskostnader f.e.r.			
	6, 38, 39	-438 770	-422 781
Övriga tekniska kostnader			
	7	-12 589	-11 085
Skadeförsäkringsrörelsens tekn. resultat före återbäring		224 943	236 812
Återbäring/Ägarutdelning		-	-200 000
Skadeförsäkringsrörelsens tekn. resultat efter återbäring		224 943	36 812
ICKE TEKNISK REDOVISNING			
Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat		224 943	36 812
Kapitalavkastning, intäkter	8, 12	154 023	316 478
Orealiserade vinster på placeringstillgångar	9, 12	820 753	923 764
Kapitalavkastning, kostnader	10, 12	-110 312	-51 751
Orealiserade förluster på placeringstillgångar	11, 12	-197 988	-
Andelar av resultat i intresseföretag*		258 950	195 156
Kapitalavkastning överförd till skadeförsäkringsrörelsen	4	-144 888	-175 208
Övriga intäkter – Bank, Liv, Agria	6, 13	387 553	302 784
Övriga kostnader	6, 13	-372 873	-290 756
Resultat före skatt		1 020 161	1 257 279
Skatt på årets resultat		-171 616	-260 911
Årets resultat		848 545	996 368
RAPPORT ÖVER TOTALRESULTATET FÖR KONCERNEN			
Årets resultat*		848 545	1 018 278
Övrigt totalresultat*			
<i>Poster som har omförts eller kan omföras till årets resultat</i>			
- Andelar av övrigt totalresultat i intresseföretag*		-4 875	-2 478
- Periodens omvärdering av rörelsefastigheter		36 411	-2 686
- Skatt hänförlig till poster avseende övrigt totalresultat		-7 501	575
<i>Poster som inte kan omföras till årets resultat</i>			
- Andelar av övrigt totalresultat i intresseföretag*		875	24 388
Årets övriga totalresultat, netto efter skatt		24 910	19 799
ÅRETS TOTALRESULTAT		873 455	1 016 167

Balansräkning koncernen

Tkr	Not	2020-12-31	2019-12-31
TILLGÅNGAR			
Immateriella tillgångar			
Andra immateriella tillgångar	15	25 186	24 556
Placeringstillgångar			
Aktier och andelar i intresseföretag*	18	2 973 304	2 718 354
Förvaltningsfastigheter	16	1 385 000	1 191 787
Andra finansiella placeringstillgångar	19, 20, 21		
– Aktier och andelar		5 632 974	4 948 871
– Obligationer och andra räntebärande värdepapper		1 661 977	2 008 339
Depåer hos företag som avgivit återförsäkring		1 434	448
		11 654 689	10 867 799
Återförsäkrares andel av försäkringstekniska avsättningar			
Avsättning för oreglerade skador	27	744 483	768 143
Fordringar			
Fordringar avseende direkt försäkring	22	718 402	670 723
Fordringar avseende återförsäkring		17 161	4 041
Övriga fordringar		189 970	64 360
		925 533	739 124
Andra tillgångar			
Rörelsefastigheter	16	1 097 785	1 121 648
Övriga materiella tillgångar	23	42 619	36 548
Likvida medel		463 039	235 416
		1 603 443	1 393 612
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter			
Förutbetalda anskaffningskostnader	24	44 539	37 457
Övriga förutbetalda kostnader och upplupna intäkter		161 762	157 735
		206 301	195 192
SUMMA TILLGÅNGAR		15 159 635	13 988 426
EGET KAPITAL, AVSÄTTNINGAR OCH SKULDER			
Eget kapital			
Övrigt eget kapital		1 841 099	1 841 099
Omvärderingsreserv		153 236	6 520
Balanserad vinst inklusive årets resultat		5 432 246	4 705 533
	25	7 426 581	6 553 152
Försäkringstekniska avsättningar (före avgiven återförsäkring)			
Ej intjänade premier och kvardröjande risker	26	1 113 542	1 060 721
Oreglerade skador	27	4 304 056	4 154 850
Återbäring och rabatter	28	30 095	207 493
		5 447 693	5 423 064
Avsättning för andra risker och kostnader			
Aktuell skatteskuld	29	59 186	12 897
Uppskjuten skatteskuld	29	1 289 140	1 172 286
		1 348 326	1 185 183
Skulder			
Skulder avseende direkt försäkring	30	412 796	376 527
Skulder avseende återförsäkring		-	16 352
Övriga skulder		421 944	345 469
		834 740	738 348
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter			
Övriga upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	31	102 295	88 679
SUMMA EGET KAPITAL, AVSÄTTNINGAR OCH SKULDER		15 159 635	13 988 426

Upplysning om koncernens ställda säkerheter och eventualförpliktelser, se Not 33 och 34.

* Inom Not 1 Redovisningsprinciper framgår detaljer gällande retroaktiv omräkning till följd av rättelse av fel.

Resultaträkning moderbolaget

Tkr	Not	2020-12-31	2019-12-31
TEKNISK REDOVISNING AV SKADEFÖRSÄKRINGSRÖRELSE			
Premieintäkter för egen räkning (f.e.r.)			
Premieinkomst	3	2 679 758	2 550 996
Premier för avgiven återförsäkring		-183 705	-167 561
Förändring i avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker	26	-52 822	-31 670
		2 443 231	2 351 765
Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen			
	4	144 888	175 208
Försäkringsersättningar f.e.r.			
<i>Utbetalda försäkringsersättningar</i>			
- Före avgiven återförsäkring	5	-1 776 919	-1 860 611
- Återförsäkrarens andel		31 838	20 307
<i>Förändring i avsättning för oreglerade skador f.e.r.</i>			
- Före avgiven återförsäkring	5	-142 607	-111 067
- Återförsäkrarens andel		-23 660	95 076
		-1 911 348	-1 856 295
Driftskostnader f.e.r.			
	6, 38, 39	-452 084	-432 462
Övriga tekniska kostnader			
	7	-12 589	-11 085
Skadeförsäkringsrörelsens tekn. resultat före återbäring		212 098	227 131
Återbäring/Ägarutdelning		-	-200 000
Skadeförsäkringsrörelsens tekn. resultat efter återbäring		212 098	27 131
ICKE TEKNISK REDOVISNING			
Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat		212 098	27 131
Kapitalavkastning, intäkter	8, 12	93 816	279 565
Orealiserade vinster på placeringstillgångar	9, 12	941 430	938 749
Kapitalavkastning, kostnader	10, 12	-32 213	-21 604
Orealiserade förluster på placeringstillgångar	11, 12	-197 988	-
Kapitalavkastning överförd till skadeförsäkringsrörelsen	4	-144 888	-175 208
Övriga intäkter	6, 13	387 553	302 784
Övriga kostnader	6, 13	-372 873	-290 756
Resultat före bokslutsdispositioner och skatt		886 935	1 060 661
Bokslutsdispositioner			
Förändring av periodiseringsfond		94 500	-
Resultat före skatt		981 435	1 060 661
Uppskjuten skatt på årets resultat	14	-130 001	-199 132
Aktuell skatt på årets resultat	14	-55 031	-32 011
Årets resultat		796 403	829 518
RAPPORT ÖVER TOTALRESULTATET FÖR MODERBOLAGET			
Årets resultat		796 403	829 518
Årets övriga totalresultat		-	-
ÅRETS TOTALRESULTAT		796 403	829 518

Balansräkning moderbolaget

Tkr	Not	2020-12-31	2019-12-31
TILLGÅNGAR			
Immateriella tillgångar			
Andra immateriella tillgångar	15	22 324	24 556
Placeringstillgångar			
Aktier och andelar i koncernföretag	17	1 855 662	1 817 212
Aktier och andelar i intresseföretag*	18	2 973 304	2 718 354
Andra finansiella placeringstillgångar	19, 20, 21		
– Aktier och andelar		4 402 659	3 872 415
– Obligationer och andra räntebärande värdepapper		1 661 977	2 008 339
– Övriga lån		717 179	632 944
Depåer hos företag som avgivit återförsäkring		1 434	448
		11 612 215	11 049 712
Återförsäkrares andel av försäkringstekniska avsättningar			
Avsättning för oreglerade skador	27	744 483	768 143
Fordringar			
Fordringar avseende direkt försäkring	22	718 402	670 723
Fordringar avseende återförsäkring		17 161	4 041
Övriga fordringar		186 477	48 314
		922 040	723 078
Andra tillgångar			
Materiella tillgångar	23	42 399	36 522
Kassa och bank		375 041	157 756
		417 440	194 278
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter			
Förutbetalda anskaffningskostnader	24	44 539	37 457
Övriga förutbetalda kostnader och upplupna intäkter		155 763	156 869
		200 302	194 326
SUMMA TILLGÅNGAR		13 918 804	12 954 093
EGET KAPITAL, AVSÄTTNINGAR OCH SKULDER			
Eget kapital			
Reservfond		29 790	29 790
Balanserad vinst		4 026 135	3 196 616
Årets resultat		796 403	829 518
	25	4 852 328	4 055 924
Obeskattade reserver			
Utjämningsfond		50 667	50 667
Säkerhetsreserv		1 967 000	1 967 000
Periodiseringsfond		200 750	295 250
		2 218 417	2 312 917
Försäkringstekniska avsättningar (före avgiven återförsäkring)			
Ej intjänade premier och kvardröjande risker	26	1 113 541	1 060 721
Oreglerade skador	27	4 304 056	4 154 850
Återbäring och rabatter	28	30 095	207 493
		5 447 692	5 423 064
Avsättning för andra risker och kostnader			
Aktuell skatteskuld	29	52 843	7 569
Uppskjuten skatteskuld	29	736 478	606 477
		789 321	614 046
Skulder			
Skulder avseende direkt försäkring	30	412 796	376 527
Skulder avseende återförsäkring		-	16 352
Övriga skulder		69 381	53 970
		522 211	462 849
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter			
Övriga upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	31	88 835	85 293
SUMMA EGET KAPITAL, AVSÄTTNINGAR OCH SKULDER		13 918 804	12 954 093

Uppllysning om moderbolagets ställda säkerheter och eventalförpliktelser, se Not 33 och 34.

* Inom Not 1 Redovisningsprinciper framgår detaljer gällande retroaktiv omräkning till följd av rättelse av fel.

Rapport över förändringar i eget kapital

Tkr	Omvärderings- reserv	Balanserade vinstmedel	Årets resultat/ Övrigt totalresultat	Totalt eget kapital
KONCERNEN				
Ingående eget kapital 2019-01-01	8 631	5 281 311	250 558	5 540 500
Justering för retroaktiv tillämpning/ändring*	-	-3 515	-	-3 515
Justerat eget kapital 2019-01-01	8 631	5 277 796	250 558	5 536 985
Vinstdisposition 2018 års resultat	-	250 558	-250 558	-
Periodens resultat tillika totalresultat	-2 111	-	1 018 278	1 016 167
Utgående eget kapital 2019-12-31	6 520	5 528 354	1 018 278	6 553 152
Ingående eget kapital 2020-01-01	6 520	5 528 354	1 018 278	6 553 152
Vinstdisposition 2019 års resultat	-	1 018 278	-1 018 278	-
Justering av IB Omvärderingsreserv	169 883	-169 883	-	-
Omvärdering fastigheter	-23 167	23 167	-	-
Justering av IB IFRS 16	-	-26	-	-26
Årets resultat**	-	-	848 545	848 545
Årets övrigt totalresultat**	-	-	24 910	24 910
Utgående eget kapital 2020-12-31	153 236	6 399 890	873 455	7 426 581

Tkr	BUNDET KAPITAL		FRITT KAPITAL	
	Reservfond	Balanserade vinstmedel	Årets resultat/ Övrigt totalresultat	Totalt eget kapital
MODERBOLAGET				
Ingående eget kapital 2019-01-01	29 790	3 009 734	186 882	3 226 406
Vinstdisposition 2018 års resultat	-	186 882	-186 882	-
Årets resultat tillika totalresultat	-	-	829 518	829 518
Utgående eget kapital 2019-12-31	29 790	3 196 616	829 518	4 055 924
Ingående eget kapital 2020-01-01	29 790	3 196 617	829 518	4 055 925
Vinstdisposition 2019 års resultat	-	829 518	-829 518	-
Årets resultat tillika totalresultat	-	-	796 403	796 403
Utgående eget kapital 2020-12-31	29 790	4 026 135	796 403	4 852 328

* Justering för felaktigt eliminerat koncernbidrag 2019.

** Inom Not 1 Redovisningsprinciper framgår detaljer gällande retroaktiva omräkningar till följd av rättelse av fel.

Kassaflödesanalys (indirekt metod)

Tkr	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	jan-dec 2020	jan-dec 2019	jan-dec 2020	jan-dec 2019
Den löpande verksamheten				
Resultat efter finansiella poster	1 020 161	1 279 189	886 935	1 060 661
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet	-609 404	-881 798	-496 788	-702 150
Summa resultat efter finansiella poster justerat för ej kassaflödespåverkande poster	410 757	397 391	390 147	358 511
Betald skatt	-147 606	-191 525	-144 933	-189 748
Kassaflöde från löpande verksamheten före förändringar i tillgångar och skulder	263 150	205 866	245 214	168 763
Ökning (-)/Minskning (+) av finansiella placeringstillgångar	120 761	867 039	271 764	156 943
Ökning (-)/Minskning (+) av rörelsefordringar	295 589	13 501	562 463	949 178
Ökning (-)/Minskning (+) av rörelseskulder	-510 756	141 211	-836 228	113 029
Kassaflöde från den löpande verksamheten	168 744	1 227 617	243 213	1 387 913
Investeringsverksamheten				
Förvärv av dotterbolag	-1 344	-786 032	-8 000	-
Förvärvad kassa	-	4 438	-	-
Lämnade aktieägartillskott	-	-	-	-1 234 894
Förvärv av materiella anläggningstillgångar	-18 405	-427 074	-18 155	-9 841
Förvärv av immateriella anläggningstillgångar	-3 194	-	-	-
Försäljning av materiella anläggningstillgångar	227	-	227	-
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-22 716	1 208 668	-25 928	-1 244 735
Finansieringsverksamheten				
Lämnade koncernbidrag	-	-	-	-3 200
Lämnade lån	-	-	-	-211 498
Amortering av låneskulder	-5 125	-213 095	-	180
Upptagna lån	86 720	213 095	-	-
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	81 594	-	-	-214 518
Årets kassaflöde	227 623	18 949	217 285	-71 340
Likvida medel vid årets början	235 416	216 467	157 756	229 096
Likvida medel vid årets slut	463 039	235 416	375 041	157 756
Följande delkomponenter ingår i likvida medel:				
Kassa och bank	463 039	235 416	375 041	157 756

Ovanstående poster har klassificerats som likvida medel med utgångspunkten att:

- De har en obetydlig risk för värdefluktuationer.
- De kan lätt omvandlas till kassamedel.
- De har en löptid om högst 3 månader från anskaffningstidpunkten.

Resultatanalys för skadeförsäkringsrörelsen

Tkr	TOTALT 2020	Sjuk & olycksfall	Hem & villa	Företag & fastighet	Motor- fordon	Trafik	Summa dir försäkring sv risker	Mottagen återför- säkring
Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat								
Premieintäkter f.e.r. Not A, C	2 443 231	130 107	652 375	496 944	685 197	328 385	2 293 008	150 223
Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen	144 888	15 623	15 415	15 138	13 575	48 014	107 765	37 123
Försäkringsersättningar f.e.r. Not B, C	-1 911 348	-121 994	-472 156	-317 432	-570 197	-299 886	-1 781 665	-129 683
Driftskostnader f.e.r. Not C, D	-452 084	-20 399	-105 885	-142 691	-108 278	-71 801	-449 054	-3 030
Övriga tekniska kostnader	-12 589	-	-	-	-	-12 589	-12 589	-
Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat före återbäring/ägarutdelning	212 098	3 337	89 749	51 959	20 297	-7 877	157 465	54 633
Återbäring/ägarutdelning	-	-	-	-	-	-	-	-
Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat efter återbäring/ägarutdelning	212 098	3 337	89 749	51 959	20 297	-7 877	157 465	54 633
Avvecklingsresultat före avgiven återförsäkring	-38 167	-8 296	680	-55 709	-1 512	26 670	-38 167	-
Försäkringstekniska avsättningar före avgiven återförsäkring								
Avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker	1 113 542	65 344	309 835	217 595	324 067	161 757	1 078 598	34 944
Avsättning för oreglerade skador	4 304 056	459 637	199 018	376 257	124 755	1 935 310	3 094 977	1 209 079
Avsättning för återbäring/ägarutdelning	30 094	1 664	8 849	7 635	7 801	4 145	30 094	-
Summa försäkringstekniska avsättningar före avgiven återförsäkring	5 447 692	526 645	517 702	601 487	456 623	2 101 212	4 203 669	1 244 023
Återförsäkrares andel av försäkringstekniska avsättningar								
Avsättning för oreglerade skador	-744 483	-1 976	-17	-93 127	-734	-648 629	-744 483	-
Tkr	TOTALT 2019	Sjuk & olycksfall	Hem & villa	Företag & fastighet	Motor- fordon	Trafik	Summa dir försäkring sv risker	Mottagen återför- säkring
Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat före återbäring/ägarutdelning	227 131	7 112	44 991	75 792	-9 991	66 396	184 300	42 831

Noter till resultatanalys för skadeförsäkringsrörelsen

Tkr	TOTALT 2020	Sjuk & olycksfall	Hem & villa	Företag & fastighet	Motor- fordon	Trafik	Summa dir försäkring sv risker	Mottagen återför- säkring
Not A								
Premieintäkter f.e.r.								
Premieinkomst före avgiven återförsäkring	2 679 758	140 833	689 044	628 724	712 904	353 359	2 524 864	154 894
Premier för avgiven återförsäkring	-183 705	-4 196	-28 523	-121 313	-5 635	-24 038	-183 705	-
Förändring i avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker	-52 822	-6 530	-8 146	-10 467	-22 072	-936	-48 151	-4 671
	2 443 231	130 107	652 375	496 944	685 197	328 385	2 293 008	150 223
Not B								
Försäkringsersättningar f.e.r.								
<i>Utbetalda försäkringsersättningar</i>								
- Före avgiven återförsäkring	-1 776 919	-71 394	-476 251	-288 100	-569 748	-297 102	-1 702 595	-74 324
- Återförsäkrars andel	31 838	2 361	22	7 616	2 422	19 417	31 838	-
<i>Förändring i Ausättning för oreglerade skador f.e.r.</i>								
- Före avgiven återförsäkring	-142 607	-50 401	4 171	-57 146	-821	16 949	-87 248	-55 359
- Återförsäkrars andel	-23 660	-2 560	-98	20 198	-2 050	-39 150	-23 660	-
	-1 911 348	-121 994	-472 156	-317 432	-570 197	-299 886	-1 781 665	-129 683
Not C								
Avgiven återförsäkring								
Premier	-183 705	-4 196	-28 523	-121 313	-5 635	-24 038	-183 705	-
Skador	8 178	-199	-76	27 814	372	-19 733	8 178	-
Driftskostnader	-3 223	-85	-579	-1 769	-109	-681	-3 223	-
	-178 750	-4 480	-29 178	-95 268	-5 372	-44 452	-178 750	-

Not D. Kostnader och intäkter per försäkringsklass

Tkr	TOTALT 2020	Olycksfall & sjukdom	Motorfordon ansvar mot tredje man	Motorfordon övr. kl.	Brand- & ann. egen- domsskada	Allmän ansvarighet	Rättsskydd	Summa dir försäkring sv risker	Mottagen återför- säkring
Premieinkomst, brutto	2 679 758	221 356	353 359	712 904	1 083 945	66 534	86 766	2 524 864	154 894
Premieintäkt, brutto	2 626 936	213 834	352 423	690 832	1 068 570	65 489	85 565	2 476 713	150 223
Försäkringsersättningar, brutto	-1 919 527	-149 049	-280 153	-570 569	-721 199	-26 302	-42 572	-1 789 844	-129 683
Driftskostnader, brutto	-448 861	-33 287	-71 120	-105 818	-205 459	-14 141	-16 006	-445 831	-3 030
Resultat av avgiven återförsäkring	-178 750	-4 480	-44 452	-5 372	-124 446	-	-	-178 750	-
Skadeprocent brutto	73 %	70 %	79 %	83 %	67 %	40 %	50 %	72 %	86 %

Noter till finansiella rapporter

Företagsinformation

Denna års- och koncernredovisning omfattar kalenderåret 2020 och avges per 31 december 2020. Den avser Länsförsäkringar Skåne, ömsesidigt skadeförsäkringsbolag med säte i Helsingborg.

Adressen till huvudkontoret är Stora Varvsgatan 11, Malmö, och organisationsnummer är 543001-0685. Årsredovisningen har godkänts för utfärdande av styrelsen den 16 februari 2021. Resultat- och balansräkningen blir föremål för fastställelse på stämman den 11 mars 2021. Koncernens huvudsakliga verksamhet beskrivs i förvaltningsberättelsen.

Not 1. Redovisningsprinciper

Koncernens redovisningsprinciper

Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med International Financial Reporting Standards (IFRS) utgivna av International Accounting Standards Board (IASB) samt tolkningar av dessa utgivna av International Financial Reporting Interpretations Committee (IFRIC) så som de har antagits av EU. Därutöver tillämpas lagen om årsredovisning i försäkringsföretag (1995:1560) samt Finansinspektionens föreskrifter och allmänna råd om årsredovisning i försäkringsföretag och tjänstepensionsföretag FFFS 2019:23. Koncernen följer Rådet för finansiell rapporteringens rekommendation RFR 1 Kompletterande redovisningsregler för koncerner.

Moderbolagets redovisningsprinciper

Moderbolaget upprättar sin redovisning enligt lagen om årsredovisning i försäkringsföretag (1995:1560) samt Finansinspektionens föreskrifter och allmänna råd om årsredovisning i försäkringsföretag och tjänstepensionsföretag FFFS 2019:23. Bolaget tillämpar även RFR 2 Redovisning för juridiska personer utgivna av Rådet för finansiell rapportering. Reglerna i RFR 2 innebär att moderbolaget ska tillämpa samtliga av EU godkända IFRS så långt det är möjligt inom ramen för lagar och med hänsyn till sambandet mellan redovisning och beskattning. Rekommendationen anger vilka undantag från och tillägg till IFRS som skall göras.

Rättelse av felaktig klassificering

Innehavet i det av länsförsäkringsbolagen gemensamt ägda servicebolaget Länsförsäkringar AB har sedan förvärvet redovisningsmässigt klassificerats som aktier och andelar inom posten andra finansiella placeringstillgångar. Länsförsäkringsbolagen har under 2020 slutfört en utredning kring frågeställningen om styrningen av Länsförsäkringar AB återspeglas i denna klassificering. Utredningen visar på att styrningsformerna medför att länsförsäkringsbolagen var för sig utövar ett betydande inflytande över Länsförsäkringar AB och att den redovisningsmässiga klassificeringen således skall vara aktier och andelar i intresseföretag. Utredningen visar på att styrningsformerna medför, och har alltid medfört, att Länsförsäkringar Skåne utövar ett betydande inflytande över Länsförsäkringar AB, oavsett röstandel. Se även Not 18 Aktier och andelar i intresseföretag. Innehavet skulle således redan från början ha klassificerats som intresseföretag redovisningsmässigt och därmed ha klassificerats skattemässigt som näringsbetingat innehav, istället för som aktier och andelar. Länsförsäkringar Skåne har med bakgrund av denna utredning beslutat att rätta den redovisningsmässiga klassificeringen av innehavet till aktier och andelar i intresseföretag. Rättelse av fel hanteras i denna rapport i enlighet med IAS 8 "Redovisningsprinciper, ändringar i uppskattningar och bedömningar samt fel". I koncernredovisningen tillämpas kapitalandelsmetoden för intresseföretag. Tidigare redovisades innehavet i Länsförsäkringar AB till verkligt värde, beräknat som Länsförsäkringar AB-koncernens substansvärde. Rättelsen medför ändrad värderingsmetod från verkligt värde till värdering enligt kapitalandelsmetod.

Övergången till kapitalandelsmetoden innebär att, istället för verkligt värde, redovisas aktierna i Länsförsäkringar AB till ett värde som motsvarar koncernens andel i intresseföretagets eget kapital (samt koncernmässig goodwill och andra eventuella kvarvarande värden på koncernmässiga över- och undervärden). Koncernens andel av intresseföretagets resultat redovisas som "Andel i intresseföretags resultat" och koncernens andel av intresseföretagets övriga totalresultatposter redovisas i Övrigt totalresultat. Tidigare redovisades verkligt värdeförändringen som "Kapitalavkastning".

Rättelsen av den redovisningsmässiga klassificeringen medför även att den skattemässiga behandlingen av innehavet ändras från att tidigare hanterats som lagertillgångar till att som intresseföretag betraktas som näringsbetingade andelar medförande att tidigare redovisade uppskjutna skatter på orealiserade värdeförändringar skall lösas upp. Då bolaget bedömer att utfallet av Skatteverkets bedömning av den skattemässiga hanteringen av andelarna i Länsförsäkringar AB, som en följd av rättelsen av redovisningsmässig klassificering, är osäker har bolaget beslutat att inte lösa upp den uppskjutna skatten hänförlig till övervärden på innehavet vid årsskiftet 31 december 2020. Bedömningen har gjorts i enlighet med IFRIC 23 "vägledning vid redovisning av osäkerheter i inkomstskatter". Se vidare avsnitt Förutsättningar och bedömningar i denna not.

Rättelsen av den redovisningsmässiga effekten har skett genom en retroaktiv omräkning och påverkat de olika posterna i resultat- och balansräkning.

Ändrade avskrivningsprinciper och rättelse av avskrivningar på fastighetsinventarier samt byggnadsdelar som avser hyresgästanpassningar

I Malmö Gängtappen 1 Fastighets AB, dotterbolag till Länskem Skåne AB, har principerna för avskrivningar på fastighetsinventarier samt byggnadsdel som avser hyresgästanpassningar ändrats under räkenskapsåret. I samband med detta har även rättningar av fel avseende de ingående balanserna gjorts. Rättning av fel har redovisats direkt i eget kapital.

Förutsättningar och bedömningar

Moderbolagets funktionella valuta är svenska kronor och de finansiella rapporterna presenteras i tusentals kronor (tkr) om inte annat anges. Transaktioner i utländsk valuta räknas om till den valutakurs som föreligger på transaktionsdagen.

Att upprätta de finansiella rapporterna i enlighet med IFRS kräver att försäkringsföretagets ledning gör bedömningar och uppskattningar samt antaganden som påverkar tillämpningen av redovisningsprinciperna och de redovisade beloppen av tillgångar, skulder, intäkter och kostnader. Uppskattningarna och antagandena är baserade på historiska erfarenheter och ett antal andra faktorer som under rådande förhållanden synes vara rimliga. Resultatet av dessa uppskattningar och antaganden används sedan för att bedöma de redovisade värdena på tillgångar och skulder som inte annars framgår tydligt från andra källor. Verkliga utfall kan avvika från dessa uppskattningar och bedömningar. Uppskattningar och antaganden ses över regelbundet. Ändringar av uppskattningar redovisas i den period ändringen görs om ändringen endast påverkat denna period, eller i den period ändringen görs och framtida perioder om ändringen påverkar både aktuell period och framtida perioder. De nedan angivna redovisningsprinciperna har tillämpats konsekvent på samtliga perioder som presenteras i de finansiella rapporterna, om inte annat framgår. Bedömningar och uppskattningar som ligger till grund för redovisningen och värdering av försäkringstekniska avsättningar har en betydande inverkan på de finansiella rapporterna. Värderingen av avsättningarna behandlas i nedanstående avsnitt om redovisning av försäkringsavtal samt i Not 2 där upplysningar om risker i verksamheten lämnas.

Osäkerhet i skatteposition

Länsförsäkringar Skåne har med bakgrund av en utredning gällande styrningen av det av länsförsäkringsbolagen gemensamt ägda servicebolaget Länsförsäkringar AB, beslutat att med retroaktiv verkan rätta den

redovisningsmässiga klassificeringen av innehavet från aktier och andelar inom posten andra finansiella placeringstillgångar till aktier och andelar i intresseföretag. Rättelsen av den redovisningsmässiga klassificeringen medför att den skattemässiga behandlingen av innehavet ändras från att tidigare hanterats som skattepliktiga lagertillgångar till att som intresseföretag betraktas som näringsbetingade andelar med skattefria kapitalvinster. Med beaktande av att Skatteverket har lämnat ett negativt underhandsbesked gällande den skattemässiga hanteringen till följd av rättelsen, att rättelse av en felaktigt redovisningsmässig klassificering inte tidigare har prövats skattemässigt och att vedertagen praxis därmed saknas har bolaget bedömt att det föreligger en hög osäkerhet i den hur skattemässiga hanteringen slutligen kommer att bli och beslutat att inte lösa upp den redovisade uppskjutna skatten på orealiserade värdeförändringar av innehavet per 2020-12-31. Bedömningen har gjorts i enlighet med IFRIC 23 "vägledning vid redovisning av osäkerheter i inkomstskatter". Bolaget avser att löpande pröva denna bedömning givet att det kommer fram mer information som kan föranleda att bolaget kan göra en ny eller annan bedömning. Länsförsäkringar Skåne avser att begära omprövning av deklarationen för inkomstår 2018 avseende då erhållen utdelning.

Länsförsäkringar Skåne har per 2020-12-31 443,4 Mkr redovisade uppskjutna skatteskulder hänförlig till orealiserade värdeförändringar på innehavet i Länsförsäkringar AB.

En upplösning av den uppskjutna skatteskulden skulle ha medfört en ökning av eget kapital med 443,4 Mkr samtidigt som aktuell och uppskjuten skatt skulle ha minskat med motsvarande belopp. Kapitalbasen i solvens II hade ökat på samma sätt som förändringen i eget kapital. Påverkar på kapitalkravet hade varit 294,6 Mkr högre per 2020-12-31. Sammanlagt hade solvenskvoten varit 202 % per 2020-12-31 vid en upplösning av den uppskjutna skatten.

Nya IFRS och tolkningar som ännu inte börjat tillämpas

Ett antal nya eller ändrade IFRS träder ikraft först under kommande räkenskapsår och har inte förtidstillämpats vid upprättandet av dessa finansiella rapporter. Nedan beskrivs nya eller ändrade IFRS som förväntas att få effekt på företagets finansiella rapporter. Utöver dessa bedöms inte de övriga nyheterna påverka företagets finansiella rapporter.

IFRS 9 Finansiella instrument kommer att ersätta IAS 39 Finansiella instrument: Redovisning och värdering. IASB har genom IFRS 9 färdigställt ett helt "paket" av förändringar avseende redovisning av finansiella instrument. Paketet innehåller nya utgångspunkter för klassificering och värdering av finansiella instrument, en framåtblickande ("expected loss") nedskrivningsmodell och förenklade förutsättningar för säkringsredovisning. Då Länsförsäkringar Skånes placeringstillgångar handlas aktivt kommer förändringar att ske via resultaträkningen och verkligt värde. Länsförsäkringar Skåne har valt att skjuta på implementeringen av IFRS 9 och kommer att införa det samtidigt som IFRS 17.

IFRS 17 kommer att innebära stora förändringar avseende uppbyggnaden av redovisningen i bolaget. Syftet med standarden är att öka jämförbarheten och transparensen i redovisningen av försäkringsavtal. Vidare syftar standarden till att eliminera brister och motsägelser i den befintliga metodiken genom att tillhandahålla ett principbaserat regelverk för redovisning samt öka upplysningskraven. IFRS 17 förändrar värderingen och presentationen av försäkringsåtaganden. Jämfört med nuvarande redovisningsstandard är definitionen av betydande försäkringsrisk i ett försäkringsavtal i allt väsentligt densamma enligt IFRS 17. De mest väsentliga förändringarna är att försäkringsavtal ska värderas till dess nuvarande värde baserat på aktuella antaganden och uppskattningar som omvärderas i varje rapportperiod, samt mer omfattande krav på hur försäkringsavtal ska aggregeras och presenteras. Länsförsäkringar Skåne har under 2020 fortsatt arbetet med det nya regelverket tillsammans med övriga 22 länsförsäkringsbolag. Där har tolkningar och principval samt krav på gemensamma IT-system utvärderats. Förväntad tillämpning från 2022.

Tillämpade principer för poster i moderbolagets och koncernens resultat- och balansräkning

Premieinkomst/premieintäkt

Som premieinkomst redovisas samtliga premier för vilka ansvarighet inträtt, det vill säga när försäkringsperioden börjat löpa eller premien förfallit till betalning. Premieintäkten motsvarar den del av premieinkomsten som är intjänad. Ej intjänad premie avsätts till "Avsättning för ej intjänade premier".

Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen

Den totala kapitalavkastningen redovisas i det Icke tekniska resultatet. En del av kapitalavkastningen förs över från kapitalförvaltningsresultatet till tekniskt resultat för försäkringsrörelsen baserat på nettot av försäkringsrörelsens genomsnittliga försäkringstekniska avsättningar. Se även Not 4.

Försäkringsersättningar

I de totala försäkringsersättningarna ingår under perioden utbetalda försäkringsersättningar, förändringar i avsättningar för oreglerade skador samt kostnader för skadereglering.

Driftskostnader

Driftskostnader i försäkringsrörelsen redovisas funktionsuppdelade som anskaffningskostnader, skaderegleringskostnader och administrationskostnader. Driftskostnader för skadereglering redovisas som en del av resultaträkningens försäkringsersättningar. Under Icke tekniskt resultat redovisas kapitalavkastningens driftskostnader. I övriga intäkter och kostnader redovisas den gemensamma livförsäkringsaffären, gemensamma bank- och fondtjänster och Agria.

Övriga tekniska kostnader

Trafikförsäkringsföreningen (TFF) är ett samarbetsorgan för de försäkringsbolag som har rätt att förmedla trafikförsäkring i Sverige. Dessa försäkringsbolag är enligt lag skyldiga att vara medlemmar i TFF. En av föreningens huvuduppgifter är att reglera trafikskador som orsakats av ökända, oförsäkrade och utländska fordon. Andra huvuduppgifter är att ta ut en lagstadgad avgift av ägare till oförsäkrade fordon. TFF:s egna intäkter utgörs främst av betalda trafikförsäkringsavgifter och finansiella intäkter. Driftskostnaderna och skadekostnaderna överstiger regelmässigt intäkterna och det uppkommer årligen ett nettounderskott i TFF:s verksamhet. Av regler i trafikskadelagen följer att medlemsbolagen har ett ansvar att finansiera detta nettounderskott. Se Not 7.

Ersättningar till anställda

Förpliktelser avseende avgifter till avgiftsbestämda planer för ersättningar efter avslutad anställning redovisas som en kostnad i resultaträkningen när de uppstår. Förmånsbestämda planer för ersättningar efter avslutad anställning redovisas på samma sätt som premiebestämda. Bolaget saknar tillräcklig information för att möjliggöra en redovisning i enlighet med IAS 19 och redovisar därför i enlighet med Rådet för finansiell rapporterings uttalande UFR 10, som bedömts vara tillämplig även för företagets pensionsplan. Bolaget har från och med 2008 två olika pensionsplaner i enlighet med bestämmelserna i kollektivavtal. Förmånsbestämd plan för alla födda 1971 och tidigare och avgiftsbestämd plan för alla födda 1972 eller senare.

Augiven återförsäkring

Som premie redovisas den periodiserade premien för ingångna återförsäkringsavtal. Återförsäkrarnas andel i skador redovisas under försäkringsersättningar.

Kapitalförvaltningens resultat

Resultatet från kapitalförvaltning redovisas under Icke tekniskt resultat och fördelas på direktavkastning och värdeförändringar uppkomna från marknadsmässiga kursfluktuationer samt förvaltningskostnader.

Skatter

Inkomstskatter utgörs av aktuell skatt och uppskjuten skatt och redovisas i resultaträkningen. Aktuell skatt är skatt som ska betalas eller erhålls avseende aktuellt år, med tillämpning av de skattesatser som är beslutande eller i praktiken beslutande per balansdagen. Hit hör även justering av aktuell skatt hänförlig till tidigare perioder. Uppskjuten skatt beräknas med utgångspunkt i temporära skillnader mellan redovisade och skattemässiga värden på tillgångar och skulder per balansdagen.

Immateriella tillgångar

Övervärde på förvärvat bestånd inom Sjuk- och olycksfallsförsäkring, vuxen (OSV) redovisas som en tillgång i balansräkningen med en avskrivningstid på 14 år. Årlig avskrivning redovisas som kostnad i resultaträkningen.

Finansiella instrument

Finansiella tillgångar tas upp i balansräkningen när bolaget blir part enligt instrumentets avtalsmässiga villkor (affärsredovisning). Kundfordringar tas upp i balansräkningen när de faktureras och leverantörsskulder tas upp när faktura mottagits. Andra skulder tas upp när motparten har presterat och en avtalsenlig skyldighet att betala föreligger.

Tillgångar tas bort från balansräkningen när rättigheterna i avtalet realiserar, förfaller eller bolaget förlorar kontrollen över dem. Skulder tas bort från balansräkningen när förpliktelsen i avtalet fullgörs eller på annat sätt utsläcks. Tillgångar och skulder presenteras brutto i balansräkningen om det inte finns en rätt och en avsikt att reglera mellanhavanden netto. Finansiella instrument redovisas initialt till anskaffningsvärde. Redovisning till verkligt värde sker via resultaträkningen.

Länsförsäkringar Skåne förvaltar och utvärderar alltid resultatet av samtliga placeringstillgångar (alla aktier och obligationer) på basis av verkligt värde förutom när verkligt värde inte kan fastställas på ett tillförlitligt sätt. I uppföljningen av kapitalförvaltningens resultat är fokus främst riktat på nyckeltalet totalavkastning. I detta mått inkluderas såväl realiserade som orealiserade resultat. Detta innebär att även placeringar i onoterade aktier såsom till exempel Länsförsäkringar AB ingår i denna utvärdering. Det är därför bolagets bedömning att en redovisning till verkligt värde med värdeförändringar redovisade över resultaträkningen ger en mer relevant redovisningsinformation för läsarna av årsredovisningen. Av detta skäl väljer Länsförsäkringar Skåne alltid att kategorisera sina finansiella instrument så som finansiella tillgångar värderade till verkligt värde med värdeförändringarna redovisade över resultaträkningen. Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde, med värdeförändringarna redovisade över resultaträkningen, utgörs i balansräkningen av fastigheter, aktier och räntebärande placeringar.

De finansiella instrumenten indelas i någon av de tre nivåerna enligt IFRS värderingshierarki. Hur och vilka upplysningar som finns om instrumentet är avgörande för vilken nivå det indelas i. Resultatet av dessa upplysningskrav redovisas i Not 21.

Nivå 1 består av finansiella tillgångar som är noterade på en aktiv marknad. Då Länsförsäkringar Skåne inte har tillgång till systemstöd för att värdera enligt senaste köpkurs har bolaget i likhet med tidigare värderat noterade finansiella instrument till senast betalkurs. Denna avvikelse bedöms inte påverka värderingen av noterade finansiella instrument i någon materiell omfattning. Vad gäller transaktionskostnaderna medräknas dessa i anskaffningsvärdet för finansiella tillgångar. Räntebärande värdepapper värderas till verkligt värde fördelat på upplupet anskaffningsvärde och värdeförändring. Vid värdering till verkligt värde används på marknaden noterade köp/säljkurser.

Nivå 2 visar bl.a. bolagets aktieinnehav i Länsförsäkringar AB. Bolagets aktieinnehav i Länsförsäkringar AB värderas i moderbolaget till verkligt värde på basis av aktiernas substansvärde. Det förekommer transaktioner i Länsförsäkringarsfären. Eftersom aktierna innehas med hembudsförbehåll enligt vilket aktierna i första hand måste erbjudas de övriga ägarna till ett pris som motsvarar substansvärdet, utgör substansvärdet aktiernas verkliga

värde. I koncernen redovisas intressebolag med tillämpning av kapitalandelsmetoden vilket innebär att aktierna redovisas till ett värde som motsvarar koncernens andel i intresseföretagets eget kapital med tillägg för eventuella kvarvarande koncernmässiga övervärden/goodwill som uppkom vid förvärvet.

Nivå 3, består av finansiella tillgångar där verkligt värde fastställs utifrån olika värderingstekniker, som exempelvis genomförda transaktioner, värderingsunderlag från extern värderingsman, kvartalsrapporter från förvaltare/fondbolag och anskaffningsvärde.

Den primära värderingstekniken baseras på den senaste transaktionen för den specifika tillgången om en transaktion nyligen har skett. Om det skett väsentliga förändringar i förutsättningarna mellan transaktionsdagen och balansdagen som enligt bedömning skulle kunna ha en betydande påverkan på verkligt värde justeras det redovisade värdet att återspegla dessa förändringar. Därutöver verifieras bedömningen av det verkliga värdet för väsentliga onoterade instrument genom tillämpning av andra värderingstekniker i form av värderingsmultiplar härledda från extern värdering relevanta finansiella och operationella mått såsom intäkter, bruttoreultat och andra nyckeltal från noterade jämförbara företag och som är relevant för den specifika tillgången. Onoterade innehav där verkligt värde inte kan värderas på ett tillförlitligt sätt värderas till anskaffningsvärde med avdrag för eventuell nedskrivning. I nivå 3 utgörs en betydande del av koncernens förvaltnings- och rörelsefastigheter där värdering sker av extern värderingsman. I nivå 3 finns också bolagets innehav i ergvik skog och Hällefors Tierp Skogar och för värderingen används en särskild beräkningsmodell, framtagen av en extern part, för att värdera biologiska tillgångar.

IFRS 16 Leasingavtal

För redovisning av leasingavtal tillämpar Länsförsäkringar Skåne från och med 1 januari 2019 IFRS 16 Leasingavtal. Standarden ersatte IAS 17 Leasing. Enligt IFRS 16 ska leasetagaren redovisa en leasingtillgång (rätten att använda en tillgång) och en finansiell skuld i balansräkningen. I resultaträkningen redovisas en kostnad för avskrivning av den leasade tillgången och en räntekostnad för den finansiella skulden.

Materiella tillgångar

Materiella tillgångar, som ej är fastighetsrelaterade, har värderats till anskaffningsvärde med avdrag för ackumulerade avskrivningar. Dessa baseras på den historiska anskaffningskostnaden och bedömd ekonomisk livslängd. Avskrivningstiden som används är 3-10 år.

Kassa och bank

Kassa och bank består av, förutom mindre kassabelopp, banktillgodo-havande i försäkringsrörelsen och medel överförda till kapitalförvaltningen som inte investerats i placeringstillgångar.

Förutbetalda anskaffningskostnader

Försäljningskostnader som har ett klart samband med tecknande av försäkringsavtal tas upp som en tillgång "förutbetalda anskaffningskostnader" och skrivs sedan av under en tolv månadersperiod.

Försäkringstekniska avsättningar

Försäkringstekniska avsättningar utgörs av avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker samt avsättning för oreglerade skador och motsvarar förpliktelser enligt ingångna försäkringsavtal. Även företagets avsättning för återbäring/ägarutdelning ingår i denna post. Alla förändringar i försäkringstekniska avsättningar redovisas över resultaträkningen.

Gällande diskonteringen för övrig försäkring används en fast räntesats baserad på den statsobligation som har löptid närmast åtagandenas genomsnittliga duration. För direkt trafikförsäkring och mottagen proportionell trafikåterförsäkring används räntesatsen 0 %, baserad på de senaste fem årens 7-åriga statsobligation. För mottagen icke-proportionell trafikåter-

försäkring samt för sjuk- och olycksfallsförsäkring, såväl direktförsäkring som mottagen återförsäkring, används räntesatsen 0,20 %, baserad på de senaste fem årens 10-åriga statsobligation.

Skadelivräntor

Länsförsäkringar Skåne har sedan 2014-12-30 övertagit skadelivräntor och trafikaffär i avveckling från Länsförsäkringar Sak AB. Trafikskadereserver avges till en återförsäkringspool i Länsförsäkringar Sak AB (avgiven återförsäkring). Diskontering av skadelivräntor, inklusive mottagen återförsäkring avseende skadelivräntor, används den av EIOPA definierade diskonteringsräntekurvan. Den är framtagen för att motsvara riskfria räntesatser för relevanta durationer och baseras på marknadsnoteringar för svenska swapräntor. Därtill finns ett makroekonomiskt antagande om en långsiktig ränta på 3,75 %.

Avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker

Avsättningen för ej intjänade premier och kvardröjande risker avser att täcka den förväntade skade- och driftskostnaden under den återstående löptiden på ingångna försäkringskontrakt. Avsättningen beräknas normalt strikt tidsproportionellt, så kallad pro rata temporisberäkning. Om premienivån bedöms vara otillräcklig för att täcka de förväntade skade- och driftskostnaderna, förstärks de med ett tillägg för kvardröjande risker.

Avsättning för oreglerade skador

Avsättningen för oreglerade skador ska täcka de förväntade framtida utbetalningarna för samtliga inträffade skador, inklusive de skador som ännu inte rapporterats till bolaget (IBNR), inkluderar även kostnader för skadereglering. Uppskattningen av avsättningsbehovet görs för de flesta skador med statistiska metoder. För de större skadorna och för skador med komplicerade ansvarsförhållanden görs en individuell bedömning.

Återbäring/ägarutdelning och rabatter

Utgörs av avsättningar för återbäring/ägarutdelning och rabatter till försäkringstagare.

Dotterbolag

Ett företag som har ett bestämmande inflytande över ett annat företag är moderbolag och det andra företaget är dotterbolag. Det vanligaste förhållandet mellan ett moderbolag och ett dotterbolag är att moderbolaget innehar röstmajoritet (mer än 50 % av röstetalet) i dotterbolaget men det kan finnas andra skäl till att ett företag har bestämmande inflytande över ett annat företag. Dotterbolag redovisas enligt förvärvsmetoden i koncernen. Dotterbolagens finansiella rapporter tas in i koncernredovisningen från och med förvärvstidpunkten till det datum då det bestämmande inflytandet upphör. I moderbolaget redovisas dotterbolagen under Placeringstillgångar (Aktier och andelar i koncernföretag). Värdet på dotterbolagens aktier motsvarar dotterbolagens substansvärde.

Intressebolag

Intressebolag är de företag där koncernen har ett betydande inflytande, men inte ett bestämmande inflytande, över den driftsmässiga och finansiella styrningen, vanligtvis genom andelsinnehav från 20 % och upp till 50 % av röstetalet. Ett betydande inflytande föreligger även vid ett röstetal under 20 % när det klart kan påvisas att ett betydande inflytande finns utifrån en samlad bedömning av fakta och omständigheter i det enskilda fallet. Intressebolag redovisas enligt kapitalandelsmetoden i koncernen. I moderbolaget och koncernen redovisas intressebolaget till anskaffningsvärdet under Placeringstillgångar (Aktier och andelar i intresseföretag).

Koncernbidrag

Redovisning av koncernbidrag kan göras antingen enligt huvudregeln eller enligt alternativregeln. Länsförsäkringar Skåne redovisar enligt huvudre-

geln och innebär inga förändringar jämfört med tidigare regler i RFR 2, det vill säga erhållna koncernbidrag som moderbolag erhåller från dotterbolag redovisas som finansiell intäkt. Lämnade koncernbidrag från moderbolag till dotterbolag redovisas som ökning av andelar i koncernföretag. Lämnade och erhållna koncernbidrag som dotterbolag lämnar till moderbolag redovisas direkt mot eget kapital i dotterbolaget. Detta gäller även koncernbidrag som lämnas eller erhålls mellan systerföretag.

Skillnaden mellan moderbolagets och koncernens redovisningsprinciper

De ovan angivna redovisningsprinciperna har tillämpats konsekvent på samtliga perioder som presenteras i moderbolagets och koncernens finansiella rapporter. Skillnader mellan koncernens och moderbolagets redovisningsprinciper framgår nedan.

Förvaltningsfastigheter i koncernen

Förvaltningsfastigheter är fastigheter som innehas i syfte att erhålla hyresintäkter och/eller avkastning genom värdestegring. Förvaltningsfastigheter innefattar byggnader, mark, markanläggningar samt fastighetsinventarier. Förvaltningsfastigheterna redovisas löpande till aktuellt verkligt värde med värdeförändringen redovisad i koncernens resultaträkning. Hyresintäkter redovisas i koncernens resultaträkning under kapitalavkastning, intäkter och driftskostnaderna under kapitalavkastning, kostnader. Då värderingen sker till verkligt värde, sker ingen avskrivning på förvaltningsfastigheterna. Uppskjuten skatt beräknas i koncernen på skillnaden mellan verkligt värde och anskaffningsvärde. I dotterbolagen är anskaffningsvärde lika med skattemässigt värde.

Förvaltningsfastigheterna har värderats per den 31 december 2020. Marknadsvärdet har bedömts med stöd av en ortsprismetod och en nuvärdesmetod. Ortsprismetoden baseras i grunden på analyser av överlåtelse av lagfarna köp av vad som kan anses vara jämförbara fastigheter på en fri och öppen marknad. Nuvärdesmetoden, som också kallas avkastningsmetoden, innebär ett studium av fastigheternas framtida driftnetton vilka ställs i relation till marknadens avkastningskrav för aktuell typ av fastighet.

Rörelsefastigheter i koncernen

Rörelsefastigheter är fastigheter som stadigvarande används i verksamheten, såsom kontor och tjänstebostäder. Byggnader och mark som ägs av koncernen och som används för administrativa syften redovisas till sina omvärderade belopp, vilket är det verkliga värdet efter avdrag för ackumulerade avskrivningar samt en justering för att återspegla aktuell värdering på omvärderingsdagen. Värdeökningar till följd av omvärdering redovisas normalt mot omvärderingsreserv vilket redovisas som en ökning i övrigt totalresultat och ackumuleras i omvärderingsreserven i eget kapital. Rörelsefastigheterna har liksom förvaltningsfastigheterna värderats, se ovan. Uppskjuten skatt beräknas i koncernen på skillnaden mellan verkligt värde och anskaffningsvärde.

Rörelsefastigheter består av ett antal komponenter med olika nyttjandeperioder där huvudindelningen är byggnader och mark. Ingen avskrivning sker på komponenten mark vars nyttjandeperiod bedöms vara obegränsad. Byggnaderna består av flera komponenter vars nyttjandeperiod varierar. Följande huvudgrupper har identifierats och ligger till grund för avskrivningen på byggnaderna.

	Avskrivningstid
Mark	-
Byggnadsstomme	100
Fasad, fönster och yttertak	30
El, va, ventilationer och värme	40
Tekniska installationer	20
Direktavdragna investeringar och fastighetsinventarier	10
Restpost	50

Avskrivningar på rörelsefastigheter redovisas som driftskostnad.

Alla andra utgifter redovisas som kostnad i den period de uppkommer. Reparationer kostnadsförs löpande.

Skatter

I moderbolaget redovisas obeskattade reserver inklusive uppskjuten skatt. I koncernredovisningen delas dessa upp på uppskjuten skatt och eget kapital.

Not 2. Risker och riskhantering

Inledning

All näringsverksamhet innebär till vis mån ett risktagande och detta gäller i synnerhet försäkringsbranschen då kärnverksamheten avser förvärv av risk. Bolaget har inrättat ett riskhanteringssystem som syftar till att skapa värde åt dess intressenter genom att medvetandegöra bolagets risker samt skapa förutsättningar för att aktivt kunna välja vilken nivå av risktagande bolaget ska ta för att öka möjligheten att nå uppsatta mål.

Risker och riskhantering

Riskhanteringssystemet ska göra det möjligt att kontinuerligt identifiera, mäta, övervaka, styra och rapportera de risker bolagets verksamhet är eller kan förväntas bli exponerad mot. Riskhanteringssystemet ska vidare innehålla de strategier, interna regler, limiter, processer, rapporteringsrutiner och kontroller jämte funktioner och kompetenser samt verktyg och metoder, inklusive återförsäkring eller andra typer av riskreducerande åtgärder som krävs för att hantera de risker som hänför sig till bolagets verksamhet.

Bolagets styrelse fastställer årligen en riskaptit som anger nivå och inriktning på bolagets risker som accepteras för att uppnå bolagets strategiska mål. Riskaptiten utgör den yttersta gränsen för verksamhetens sammantagna risktagande och utgår från bolagets affärsstrategi. Bolaget ska medvetet exponera sig mot de risker som är nödvändiga för att uppnå beslutade affärs mål.

Riskstrategin är en central del i bolagets verksamhetsstyrning med syfte är att styra bolagets risktagande så att en bra avvägning mellan risk och förutsättningar för avkastning kan uppnås. Risktagande är nödvändigt för att uppnå verksamhetens mål vilket innebär att risker inte nödvändigtvis behöver minimeras men ska styras medvetet så att inga onödiga risker tas eller uppmuntras. Tydliga interna system för bevakning av riskrelaterade händelser samt en god intern kontrollmiljö bidrar till rätt nivå av risktagande.

Verksamhetens funktion för riskhantering utgår från den av styrelsen beslutade riskpolicyn som fastställer bolagets övergripande riskaptit, risktolerans och riskstrategi. Utöver riskpolicyn hanteras styrelsens riskaptit genom bland annat riktlinje för intern styrning och kontroll, riktlinje för kapitalförvaltning, riktlinje för återförsäkring och självbehåll samt riktlinje för riskurval. Den övergripande risktoleransen uttrycks som en lägsta nivå för bolagets kapitalkvot, innebärande bolagets kapitalbas i förhållande till det totala solvenskapitalkravet.

Organisation av riskarbetet

Syftet med bolagets organisation för riskarbete är att identifiera, värdera och hantera samtliga risker som bolaget är exponerat för samt att ge styrelsen möjlighet att övervaka och styra riskerna. Styrelsen har det yttersta ansvaret för att riskhanteringssystemet är effektivt.

Styrelsens arbete med riskhanteringssystemet bedrivs med stöd av de tre utskott styrelsen har utsett; Risk- och Kapitalutskottet, Revisionsutskottet samt Ersättningsutskottet. Utskotten bevakar och bereder frågor med anknytning till olika aspekterna av riskhanteringssystemet. De tre utskotten beskrivs övergripande i bolagsstyrningsrapporten. Övergripande frågor kring riskhanteringssystemet bereds av revisionsutskottet som svarar för

beredning av styrelsens arbete med att kvalitetssäkra bolagets interna styrning vad gäller finansiell rapportering, riskhantering och riskkontroll, regelefterlevnad samt övrig intern styrning. Revisionsutskottet gör detta genom att ta del av information från och föra dialog med företagsledning, funktion för regelefterlevnad riskhanteringsfunktionen samt externa och interna revisorer.

Verksamheten äger riskerna vilket innebär att den dagliga hanteringen av risker sker inom bolagets operativa funktioner. Samtliga anställda har ett eget ansvar att bidra till en god riskkultur genom att upprätthålla medvetenhet om och säkerställa efterlevnad av de interna reglerna avseende bolagets riskhanteringssystem.

Som stöd och för att övervaka verksamhetens hantering av riskerna finns riskhanteringsfunktionen, funktionen för regelefterlevnad samt aktuariefunktionen.

Funktionen för riskhantering rapporterar kvartalsvis till styrelsen om hur bolagets samtliga väsentliga risker utvecklas. Riskhanteringsfunktionen kontrollerar även att det finns en ändamålsenlig riskmedvetenhet och acceptans för att hantera risker. Funktionen är stödjande och arbetar för att verksamheten har de rutiner, system och verktyg som krävs för att upprätthålla den löpande hanteringen av risker.

Funktionen för regelefterlevnad ansvarar för att övervaka och kontrollera att verksamheten bedrivs med god regelefterlevnad. Funktionen ger även stöd och råd till verksamheten för att säkerställa att verksamheten informeras om nya eller ändrade regelverk.

Aktuariefunktionen svarar för kvaliteten i beräkningen av försäkrings tekniska avsättningar. Aktuariefunktionen bidrar även till relevanta delar av riskberäkningarna. Aktuariefunktionen yttrar sig också över policyn för tecknande av försäkringar samt lämpligheten av bolagets återförsäkringslösningar.

Styrelsen har även en internrevisionsfunktion till sitt förfogande. Internrevisorn skall medverka till och kontrollera att verksamheten inom bolaget bedrivs mot fastställda mål och i enlighet med styrelsens intentioner och riktlinjer genom att undersöka och utvärdera den interna styrningen. Revisionsutskottet har till uppgift att med utgångspunkt från bolagets riskbedömning, föreslå styrelsen, inriktning och omfattning för internrevisionens arbete.

Riskprofil

Följande karaktäriserar bolagets risktagande:

- Egen tillståndspliktig verksamhet inom skadeförsäkring.
- Förmedlad affär åt Länsförsäkringar Fondliv, Länsförsäkringar Liv, Agria Djurförsäkringar samt Länsförsäkringar Bank.
- Lokal verksamhet inriktad mot privatpersoner, företag och lantbruk i Skåne.
- Hög grad av återförsäkring av risker som tas inom skadeförsäkring samt få stora engagemang.
- Aktsam placeringsstrategi med en väldiversifierad placeringsportfölj av olika tillgångslag.

Försäkringsrisker

Med skadeförsäkringsrisk avses risken för förlust till följd av att skadekostnaden blir större än förväntat. Skadeförsäkringsrisk uppstår i form av premie-, reserv- och katastrofrisk.

Premierisken hänför sig till prissättningen av försäkringsavtal och den inneboende osäkerhet som är förenad med dessa avtal. Risken är att den beräknade premien inte kommer att motsvara de faktiska skade- och driftskostnaderna. Reservrisken avser försäkringsavsättningarnas tillräcklighet och osäkerheten i att de är en uppskattning av framtida kostnader.

Bolagets försäkringsrörelse innehåller riskmässigt ett väl balanserat bestånd vilket skadeutfall och resultat under många år bekräftar. Riskerna är begränsade genom återförsäkring. Den högsta kostnad som drabbar bolaget vid skada på en enskild risk eller vid en händelse som exempelvis storm eller

Skadekostnad före återförsäkringar avseende olycksfall- och trafikskador

Mkr Skadeår	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	TOTALT
Uppskattad skadekostnad	336,2	326,7	310,8	360,6	368,8	405,7	415,2	366,8	2 890,8
- i slutet av skadeåret	336,2	326,7	310,8	360,6	368,8	405,7	415,2	366,8	
- 1 år senare	337,4	297,2	321,7	354,5	372,9	408,8	400,4		
- 2 år senare	300,0	308,6	321,7	399,2	359,4	404,3			
- 3 år senare	301,6	290,3	322,2	392,2	372,4				
- 4 år senare	291,1	289,9	328,7	397,0					
- 5 år senare	294,1	291,1	306,8						
- 6 år senare	301,9	281,6							
- 7 år senare	292,9								
Nuvarande skattning av totalkostnad	292,9	281,6	306,8	397,0	372,4	404,3	400,4	366,8	2 822,3
Totalt utbetalt	197,7	182,5	208,9	234,0	229,1	249,4	216,8	123,6	1 642,1
Summa kvarstående skadekostnad	95,2	99,1	98,0	163,0	143,3	154,9	183,6	243,2	1 180,2
Avsättning upptagen i balansräkningen	95,2	99,1	98,0	163,0	143,3	154,9	183,6	243,2	1 180,2
Avsättning avseende skadeår 2012 och tidigare									642,8
Total avsättning upptagen i balansräkningen									1 816,1

Från och med 2015 är alla uppskattade skadekostnader diskonterade. För år 2010-2013 ingick ursprungligen TFF-skador.

Från och med 2015 har vi tagit bort dessa för tidigare årgångar.

brand var under 2020 15 Mkr. Beslut togs under året att höja självbehållet för 2021 till 20 Mkr. Livfallsrisk (långlevnadsrisk) i de skadelivräntorna kopplade till trafikaffären utgör en begränsad andel av bolagets risker.

En känslighetsanalys har genomförts genom att mäta effekten på bolagets resultat och det egna kapitalet vid förändring av olika centrala parametrar.

Ovan visas skador som har en avvecklingstid längre än ett år.

Känslighetsanalys, teckningsrisk

Mkr		Inverkan på vinst före skatt		Inverkan på eget kapital	
		2020	2019	2020	2019
1 % förändring i totalkostnadsprocent	+/-	23,6	22,9	18,5	18,0
1 % förändring i premienivån	+/-	26,8	25,5	21,1	20,0
1 % förändring i skadeantal	+/-	15,3	16,1	12,0	12,7
10 % förändring i premier före avgiven återförsäkring	+/-	18,4	16,8	14,5	13,2
Utgående övriga avsättningar		84,1	81,3	66,1	63,9

Katastrofrisk avser risk för förluster till följd av extrema händelser. Bolaget är genom det interna riskutbytet också exponerat för katastrofskador som inträffar i de övriga länsbolagen.

Livförsäkringsrisker

Livförsäkringsrisker avser risken för förluster vid försäkring av enskilda personers liv och hälsa. För Länsförsäkringar Skåne utgörs dessa risker av bolagets skadelivräntor, vilket medför att relevanta underkategorier i sin tur är livfallsrisk, kostnadsrisk och omprövningsrisk. Livfallsrisken är risken för förluster till följd av att de försäkrade lever längre än vad som antagits och utgör därmed en risk i bolagets skadelivränterörelse där åtagandet utgörs av livsvarigt löfte om utbetalningar. Kostnadsrisken är risken för att administrationen av försäkringarna blir större än vad som antagit, där utbetalningar kommer att administreras under lång tid efter det att försäkringen sålts. Omprövningsrisk är risken för att ny lagstiftning påverkar framtida utbetalningar vilket utgör en risk i bolagets skadelivränterörelse. Riskerna

hanteras bland annat genom uppföljning av dödlighet inom hela länsförsäkringsgruppens skadelivräntebestand, återförsäkring, kostnadsuppföljning samt att som remissinstans ge lagstiftaren en korrekt bild av konsekvenser vid ny lagstiftning.

Marknadsrisker

Marknadsrisk avser risken för förluster som orsakas av ändringar i nivå eller volatilitet, i marknadspriser för tillgångar, skulder och finansiella instrument.

För Länsförsäkringar Skånes del är det aktiekursrisk och fastighetsrisk som i absoluta tal utgör de främsta riskerna, följt av valutarisk. Marknadsriskerna begränsas genom bolagets policy och riktlinjer för kapitalförvaltningen vilka anger hur bolaget skall placera tillgångarna och till vilken risk detta får göras. Kapitalförvaltningens riktlinjer revideras minst en gång per år och beslutas av styrelsen.

Månadsvis sker uppföljning av aktuell allokering, värdering av tillgångarna samt risknivå.

Marknadsrisker

Mkr		Inverkan på vinst före skatt	
		2020	2019
1 % förändring av marknadsvärde räntebärande instrument	+/-	20,4	18,1
10 % förändring av aktiekurser	+/-	715,6	658,2
10 % förändring av valutakurser mot SEK	+/-	220,0	253,1

Aktiekursrisk

Med aktiekursrisk avses risken för förluster till följd av förändringar i kurser på aktiemarknaden. Aktiekursrisk är bolagets enskilt största marknadsrisk. Bolagets totala exponering mot aktierelaterade tillgångar uppgår till 7 156 Mkr varav 2 964 Mkr är innehav i Länsförsäkringar AB. Risken begränsas genom att diversifiera bolagets portfölj mellan sektorer och globala geografiska regioner. Länsförsäkringar Skånes noterade aktieinnehav består primärt av fonder med ett stort antal underliggande aktier.

Valutarisker

Med valutarisk avses risken för förluster till följd av ändringar av valutakurser. Länsförsäkringar Skåne har exponering mot tillgångar i utländsk valuta uppgående till 16,8 % av bolagets totala placeringstillgångar.

Ränterisker

Med ränterisk avses risken för förluster till följd av ändringar av marknadsräntor. Bolagets ränteportfölj består huvudsakligen av statsskuldväxlar samt obligationer (stat och företag). Större delen av bolagets ränteförvaltning är utlagd på diskretionärt förvaltningsuppdrag. Durationen i ränteportföljen uppgår till 1,31 år.

Länsförsäkringar Skåne är exponerat för ränterisk genom risken för att marknadsvärdet på de fastförräntade tillgångarna sjunker då marknadsräntan stiger. Graden av ränterisk eller prISRISK ökar med tillgångens löptid.

Marknadsvärdet på bolagets räntebärande placeringstillgångar, det vill säga räntefonder, obligationer, förlagsbevis, statsskuldväxlar, certifikat och utlåning samt likvida medel, utgjorde vid räkenskapsårets utgång 1 925 Mkr.

Fastighetsrisk

Med fastighetsrisk avses risken för förlust till följd av ändringar av värdet på fastigheter. Bolagets fastighetsinvesteringar består av såväl helägda bostadsfastigheter som kommersiella fastigheter inom Skåne-regionen. Därutöver har bolaget exponering mot den kommersiella fastighetsmarknaden i Stockholm genom andelar i fastighetsbolaget Humlegården samt skogsfastigheter i primärt mellersta Sverige via aktieinnehav i Hällefors Tierp Skogar. Exponering mot fastighetsrelaterade tillgångar vid räkenskapsårets utgång uppgick till 3 901 Mkr.

Kreditspreadrisk

Med kreditspreadrisk avses risken för förluster till följd av ändringar av differensen mellan marknadsräntor på obligationer med kreditrisk och statspappersräntor. Bolaget har merparten av placeringarna i värdepapper med hög kreditvärdighet. Kreditexponeringar finns för räntebärande värdepapper och andra placeringar med liknande egenskaper. Maximala kreditriskexponeringar motsvaras av dessa finansiella instruments bokförda värde.

Koncentrationsrisk

Med koncentrationsrisk avses risken att en enskild exponering, homogen grupp av exponeringar eller en specifik marknadshändelse som leder till förluster i större utsträckning än om verksamheten vore väldiversifierad. Koncentrationsrisk kan härröra från koncentrationer i såväl tillgångar såsom i skulder. Koncentrationsrisk i placeringstillgångarna motverkas primärt genom diversifiering av koncernens placeringstillgångar genom beslut om högsta exponering per motpart i finansiella derivat, beslut om högsta exponering per återförsäkringsgivare och genom fakultativ återförsäkring av enskilt mycket stora försäkrade risker.

Bolagets placeringstillgångar är väsentligen väldiversifierade mellan och inom olika tillgångsslag. Främsta koncentrationsrisker utgörs av aktieinnehav i Länsförsäkringar AB samt exponering mot fastighetsrelaterade tillgångar. Fastigheter diversifieras inom tillgångsslaget med hyresfastigheter, kommersiella fastigheter och skogsfastigheter i Skåne och Mellansverige.

Motpartsrisk

Motpartsrisk i finansiella instrument

Motpartsrisk är risken för att en utgivare eller motpart i ett finansiellt instrument inte kan fullgöra sina förpliktelser. För att begränsa kreditrisken i placeringar i räntebärande värdepapper har bolaget fastställt den lägsta kreditvärdering (rating) en emittent får ha samt angett maximal andel per emittent uttryckt i procent av ränteportföljens totala marknadsvärde. Värdepapper med rating BBB eller lägre får ej utgöra mer än maximalt 35 % av tillgångsslaget och ingen emittent får utgöra mer än 10 % undantaget svenska staten.

Motpartsrisk i avgiven återförsäkring

I den avgivna återförsäkringen är risken att betalning inte erhålls från återförsäkringsgivaren i enlighet med återförsäkringsavtalen. I länsförsäkringsgruppen används ett regelverk för att ta fram vilka externa återförsäkringsgivare som får användas för att begränsa risken. Bolaget köper all återförsäkring genom återförsäkringsavdelningen på Länsförsäkringar AB. Länsförsäkringsgruppen brukar interna pooler som ger länsbolagen återförsäkringsskydd. Detta innebär att bolagen återförsäkras varandra för de skador som överstiger det enskilda bolagets självbehåll upp till den skadekostnadsnivå som täcks av externa återförsäkrare. Det externa återförsäkringsskyddet uppgick 2020 till 200 Mkr.

Likviditetsrisk inklusive finansieringsrisk

Med likviditetsrisk avses risken att egna betalningsåtaganden inte kan fullgöras på grund av brist på likvida medel. Bolagets likviditetsrisk begränsas av att premierna i försäkringsrörelsen betalas in i förskott och stora skadeutbetalningar ofta är kända långt före de förfaller. Bolaget har en kasalikviditetslimit om minimum 40 Mkr samt en total likviditetsreserv (kassa och korträntefonder) om 350 Mkr.

Bolagets genomsnittliga utbetalningar avseende driftskostnader, skadekostnader och återförsäkringspremier är cirka 248 Mkr (233) per månad under 2020. Inbetalningarna i form av premier, ersättningar från återförsäkrare och provisionersättningar från Länsförsäkringar Bank och Länsförsäkringar Liv samt hyresinbetalningar och andra inbetalningar uppgår till cirka 280 Mkr (238) per månad under 2020.

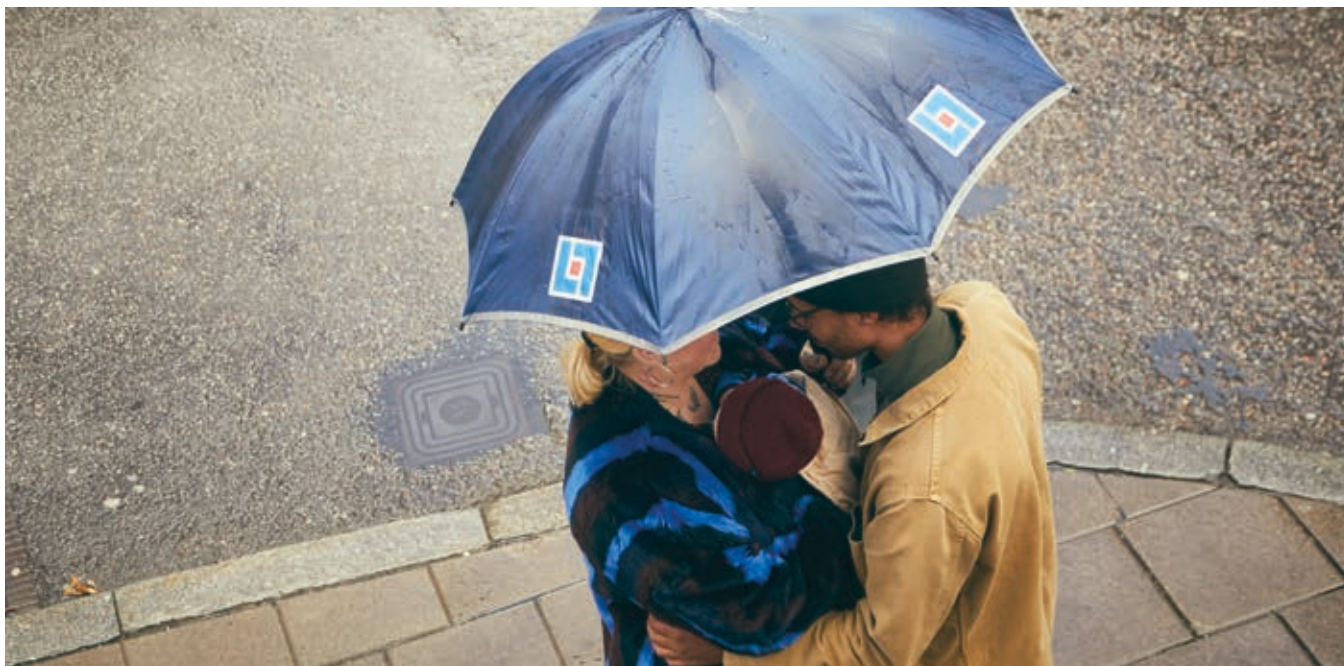
Operativa risker

Med operativa risker avses risken för förluster till följd av icke ändamålsenliga eller ineffektiva processer, mänskliga fel, felaktiga system och externa

Finansiella tillgångar och skulder samt försäkringstekniska avsättningar (netto)

Mkr	REDOVISAT VÄRDE			KASSAFLÖDEN			
	Totalt	Varav utan kontraktsenliga förfall	Varav med kontraktsenliga förfall	2021	2022-2026	2027-2036	2037-
Finansiella tillgångar	15 160	15 160	-	6 564	2 531	303	5 761
Finansiella skulder	-	-	-	-	-	-	-
Försäkringstekniska avsättningar f.e.r.	4 703	4 703	-	2 083	1 256	1 364	-

Tabellen ovan visar en analys av kassaflödet där de finansiella tillgångarna och skulderna delats in i kontrakt med kända kassaflöden och kontrakt där flöden inte är kända. Dessutom visar tabellen även det förväntade kassaflödet för bolagets försäkringstekniska avsättningar.



händelser inbegripet legala risker, regelefterlevnadsrisker samt oegentligheter. Operativa risker hanteras genom identifiering och värdering av respektive operativ risk utifrån dess sannolikhet för inträffande samt konsekvens. Identifierade väsentliga risker mitteras med riktlinjer, arbetsinstruktioner, utbildningar samt såväl proaktiva som reaktiva kontroller.

En viktig del av bolagets riskhantering är processarbetet. En välstyrd process tydliggör för medarbetare på samtliga nivåer inom vilka ramar som verksamheten skall bedrivas. Processerna är även utgångspunkt för riskanalys av operativa risker. En central del i processutvecklingen är att arbeta med ständiga förbättringar där både medarbetares och kunders synpunkter tas tillvara.

Inför samtliga beslut som förväntas få en väsentlig påverkan på bolagets riskprofil, lönsamhet organisation eller varumärke analyseras beslutets påverkan för de operativa riskerna. Riskanalysen ska identifiera huruvida nuvarande risknivå påverkas samt ifall nya risker kan uppstå. Exempel på beslut med väsentlig påverkan kan vara nya eller förändrade produkter och villkor, nya eller förändrade arbetsprocesser, ny eller förändrad IT-infrastruktur, större omorganisationer eller utläggning av verksamhet.

Incidentrapportering är en viktig del av risarbetet. De incidenter som inträffar rapporteras med bedömd allvarlighetsgrad och kostnadsestimering för att möjliggöra analys och förebyggande åtgärder. Incidenter avrapporteras kvartalsvis till styrelsen och vid behov per omgående. Kundklagomål bevakas, analyseras och rapporteras till styrelsen kvartalsvis.

Affärsrisker

Affärsrisker omfattar risk för förluster till följd av affärsstrategier och affärsbeslut som visar sig vara missriktade. Detta inkluderar konkurrenters handlande, omvärldsförändringar och negativa rykten om bolaget liksom minskade intäkter från exempelvis volymminskningar. Affärsrisker hanteras på styrelse- och ledningsnivå genom analys och beslut inför strategiska vägval om verksamheten inriktning i den årliga affärsplaneringsprocessen och då utvecklingen på koncernens marknader så kräver. Specifika affärsrisker som vid var tid bedöms som viktigast följs fortlöpande upp på ledningsnivå.

Klimatrisker

Med klimatrisker avses de risker som klimatförändringar kan medföra på bolagets affärsverksamhet. Klimatrisker kan materialiseras antingen genom fysiska risker såsom fler inslag av extremväder och gradvis höjda havsnivåer eller genom omställningsrisker såsom politiska och marknadsmässiga för-

ändringar relaterade till övergången mot ett koldioxidsnålt samhälle.

Klimatrisk är identifierad som en väsentlig risk i bolagets riskprofil och hanteras likt övriga väsentliga risker i riskhanteringssystemet. Då risken samverkar och materialiseras genom flertalet övriga identifierade risker hanteras klimatrisk i olika delar av riskhanteringsprocessen såsom val av självbehåll och Estimated Maximum Loss (EML), riskurval, kapitalförvaltnings investeringsprofil och säkerställandet av bolagets regelefterlevnad.

Övriga risker

Intjäningsrisk från kreditrisk i förmedlad bankaffär

I Länsförsäkringar Skånes avtal med Länsförsäkringar Bank regleras ersättningen för den förmedlade bankaffären. I detta avtal avräknas 80% av uppkomna kreditförluster i de lån som bolaget förmedlat från de provisioner som erhålls.

Kapitalhantering

Riskernas inverkan på koncernens kapital utvärderas löpande och kapitalhanteringen är nära sammankopplad med styrningen av risktagandet. Det samband som finns mellan storleken på risker och behovet av kapital har blivit alltmer tydligt i legala solvenskapitalkrav. Sedan flera år har Länsförsäkringar Skåne arbetat med ett kapitalmål för koncernens kapitalstyrka formulerat på grundval av de riskbaserade kapitalkraven i enlighet med Solvens II regelverket. Enligt beslut av styrelsen ska solvenskapitalkvoten uppgå till minst 170 % vilket överstiger regelverkets minikrav om minst 100 %.

I samband med den årliga affärsplaneringen genomförs även en egen risk- och solvensanalys som avser att säkerställa att bolaget vid var tid har tillräckligt kapital och tillräcklig likviditet. Analysen utgår från arbetet med affärsplanen och dess basscenario men inkluderar även ytterligare scenarier och stresstester för att ge kompletterande underlag om framtida kapitalbehov. Förslag på scenarionalyser antas av styrelsen och inkluderar såväl förväntad omvärlds- och affärsutveckling såsom negativa utfall och katastrofscenarier. Analysen genomförs på ett sådant sätt att styrelsen och ledningen skapar en samsyn kring frågor om kapitalstruktur, kapitalbehov och beredskap för att vid behov kunna reducera riskerna eller på annat sätt förstärka bolagets finansiella ställning vid behov. Bolagets prognoser visar på en fortsatt god kapitalisering under de kommande fem åren som analysen baseras på och även vid mindre gynnsam händelseutveckling och finansiell stress.

Noter till teknisk redovisning av skadeförsäkringsrörelse

Not 3. Premieinkomst

Tkr	KONCERNEN/MODERBOLAGET	
	2020	2019
Direkt försäkring i Sverige	2 524 395	2 421 908
Mottagen återförsäkring	154 894	129 088
Summa premieinkomst	2 679 289	2 550 996

Not 4. Försäkringsrörelsen tillgodogör sig aukastning på förvaltade tillgångar som motsvarar summan på medelvärdet av in- och utgående avsättningar för redovisningsmässig FTA efter audrag för återförsäkrarens andel. För skadelivräntor antas den värdeförändring som sker i dess avsättningar motsvara det rimliga aukastningskrav som föreligger på finansrörelsen och bildar därmed den kapitalaukastning som överförs från finansrörelsen till försäkringsrörelsen. Kapitalaukastningen blir positiv om marknadsräntorna går upp och om inflationen stiger, men kan också bli negativ om motsatsen sker.

Not 4. Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen

Tkr	KONCERNEN/MODERBOLAGET	
	2020	2019
Överförd kapitalavkastning	140 050	151 971
Skadelivräntor	4 838	23 237
Summa överförd kapitalavkastning	144 888	175 208
Räntesats		
- Försäkringsrörelsen	2,9	3,4

Not 5. Försäkringsersättningar

Tkr	KONCERNEN/MODERBOLAGET					
	Före avgiven återförsäkring		Återförsäkrarens andel		Försäkringsersättningar f.e.r.	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019
Utbetalda försäkringsersättningar	-1 572 366	-1 652 243	31 838	20 307	-1 540 528	-1 631 936
Driftskostnader för skadereglering	-204 553	-208 368	-	-	-204 553	-208 368
Utbetalda försäkringsersättningar	-1 776 919	-1 860 611	31 838	20 307	-1 745 081	-1 840 304
Förändring i avsättning för inträffade och rapporterade skador	-57 538	-93 800	-9 893	84 696	-67 431	-9 104
Förändring i avsättning för inträffade men ej rapporterade skador	-85 069	-17 266	-13 766	10 380	-98 835	-6 886
Förändring i avsättning för oreglerade skador	-142 608	-111 066	-23 659	95 076	-166 266	-15 990
Summa försäkringsersättningar	-1 919 527	-1 971 677	8 179	115 383	-1 911 348	-1 856 294

Not 6. Driftskostnader

Tkr	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2020	2019	2020	2019
Anskaffningskostnader	-222 488	-243 464	-235 802	-253 145
Administrationskostnader	-213 059	-176 319	-213 059	-176 319
Provisioner och vinstandelar i avgiven återförsäkring	-3 223	-2 998	-3 223	-2 998
Summa driftskostnader f.e.r.	-438 770	-422 781	-452 084	-432 462
Övriga driftskostnader				
Skadereglering	-204 553	-208 368	-204 553	-208 368
Finans	-15 018	-16 638	-15 018	-16 638
Icke tekniska intäkter och kostnader (not 13) varav förmedlad affär:				
- Intäkter, gemensam personförsäkring och sparande	387 553	302 784	387 553	302 784
- Kostnader, gemensam personförsäkring och sparande	-372 873	-290 756	-372 873	-290 756
Summa totala driftskostnader	-643 661	-635 759	-656 975	-645 440

Fortsättning Not 6.

Tkr	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2020	2019	2020	2019
Totala driftskostnader före funktionsindelning				
Direkta och indirekta personalkostnader	-459 621	-464 241	-459 621	-464 241
Lokalkostnader	-21 848	-49 072	-21 848	-49 072
Avskrivningar	-14 058	-14 910	-14 058	-14 910
Övrigt	-529 788	-404 779	-543 102	-414 460
Omkostnadsbidrag för gemensam affär	381 654	297 243	381 654	297 243
Summa totala driftskostnader före funktionsindelning	-643 661	-635 759	-656 975	-645 440

Not 7. Övriga tekniska kostnader

Tkr	KONCERNEN/MODERBOLAGET	
	2020	2019
Länsförsäkringar Skånes solidariska ansvar av TFF uppgår till drygt 4,5 %		
Trafikförsäkringsföreningen (TFF) årskostnad prognos	-16 028	-15 337
Avräkning av tidigare årskostnader TFF	3 439	4 252
Summa övriga tekniska kostnader	-12 589	-11 085

Noter till icke-teknisk redovisning av skadeförsäkringsrörelse

Not 8. Kapitalavkastning, intäkter

Tkr	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2020	2019	2020	2019
Hysesintäkter, fastigheter	60 207	28 731	-	-
Utdelning på aktier och andelar	18 735	51 946	18 735	43 764
Ränteintäkter m.m.				
– Obligationer och andra räntebärande värdepapper	26 757	34 795	26 757	34 795
Realisationsvinster, netto				
– Aktier och andelar	48 323	201 006	48 323	201 006
Summa kapitalavkastning, intäkter	154 022	316 478	93 815	279 565

Not 9. Orealiserade vinster på placeringstillgångar

Tkr	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2020	2019	2020	2019
Aktier och andelar*	813 789	858 261	679 516	656 180
Aktier och andelar i intresseföretag*	-	-	254 950	217 066
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	4 568	24 130	4 568	24 130
Valutakursvinster, netto	2 396	41 373	2 396	41 198
Summa orealiserade vinster och förluster	820 753	923 764	941 430	938 574

* Inom Not 1 Redovisningsprinciper framgår detaljer gällande retroaktiv omräkning till följd av rättelse av fel

Not 10. Kapitalavkastning, kostnader

Tkr	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2020	2019	2020	2019
Driftskostnader, dotterbolag	-77 542	-29 724	-	-
Kapitalförvaltningskostnader	-15 018	-16 638	-15 018	-16 638
Diskontering IFRS 16	-557	-423	-	-
Räntebärande värdepapper	-17 192	-4 966	-17 192	-4 966
Summa kapitalavkastning, kostnader	-110 312	-51 751	-32 210	-21 604

Not 11. Orealiserade förluster på placeringstillgångar

Tkr	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2020	2019	2020	2019
Valutakursförluster, netto	-197 988	-	-197 988	-
Summa orealiserade vinster och förluster	-197 988	-	-197 988	-

Not 12. Nettovinst eller nettoförlust per kategori av finansiella instrument

Tkr	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2020	2019	2020	2019
Aktier och andelar*	685 255	1 152 586	550 982	942 148
Aktier och andelar i intresseföretag*	-	-	254 950	217 066
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	14 133	53 959	14 133	53 959
Fastigheter**	13 089	-1 416	-	-
Kapitalförvaltningskostnader	-15 018	-16 638	-15 018	-16 638
Summa nettovinst eller nettoförlust	697 459	1 188 491	805 047	1 196 535

* Inom Not 1 Redovisningsprinciper framgår detaljer gällande retroaktiv omräkning till följd av rättelse av fel.

** Internförsäljning av fastigheter i samband med omstrukturering av fastighetsbeståndet.

Not 13. Övriga intäkter och kostnader

Tkr	KONCERNEN/MODERBOLAGET	
	2020	2019
Övriga intäkter		
Provisioner för förmedlad affär	387 553	302 784
Summa övriga intäkter	387 553	302 784
Övriga kostnader		
Driftskostnader för förmedlad affär	-372 873	-290 756
Summa övriga kostnader	-372 873	-290 756

Not 14. Skatt på årets resultat

Tkr	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2020	2019	2020	2019
Aktuell skattekostnad (-) /intäkt (+)				
Periodens skattekostnad/intäkt	-53 838	-35 524	-52 841	-32 011
Justering av skatt hänförlig till f.g. år	-2 553	-	-2 190	-
Uppskjuten skattekostnad (-) /skatteintäkt (+)				
Uppskjuten skatt avseende temporära skillnader	-115 225	-225 388	-130 001	-199 132
Total redovisad skattekostnad	-171 616	-260 912	-185 032	-231 143
Avstämning av effektiv skatt				
Resultat före skatt	972 007	1 279 841	981 435	1 060 661
Skatt enligt gällande skattesats	-208 011	-273 746	-210 027	-226 981
Ej avdragsgilla kostnader	-9 908	-7 270	-7 895	-7 269
Ej skattepliktiga intäkter	-	22 082	-	3 423
Utnyttjande av ej aktiverat underskottsavdrag	7 464	-	-	-
Skatt hänförlig till tidigare år	-2 553	-1 662	-2 190	-
Förändring skattesats avseende uppskjuten skatt	24 391	-	-	-
Schablonränta på periodiseringsfond	-316	-316	-316	-316
Erhållna/Lämnade koncernbidrag	-	-	6 506	-
Uppskjuten skatt på temporära skillnader	19 275	-	28 890	-
Övrigt	-1 958	-	-	-
Redovisad effektiv skatt	-171 616	-260 912	-185 032	-231 143

Noter till balansräkningen

Not 15. Andra immateriella tillgångar

Tkr	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2020	2019	2020	2019
Ingående ackumulerade anskaffningsvärde	31 249	31 249	31 249	31 249
Årets anskaffningar	3 194	-	-	-
Ingående ackumulerade avskrivningar	-6 694	-4 462	-6 694	-4 462
Årets avskrivningar	-2 563	-2 231	-2 231	-2 231
Utgående bokfört värde	25 186	24 556	22 324	24 556

Not 16. Fastigheter

Tkr	KONCERNEN	
	2020	2019
Förvaltningsfastigheter		
Antal	10	10
Areal kvm	29 735	15 458
Anskaffningsvärde tkr	1 143 817	1 134 447
Marknadsvärde	1 385 000	1 191 787
Bokfört värde per kvm kr	38 467	28 552
Ytvakansgrad %	6,11 %	1,00 %
Direktavkastning %	1,4 %	0,1 %
Rörelsefastigheter		
Antal	5	5
Areal kvm	29 287	29 291
Anskaffningsvärde tkr	648 998	657 025
Marknadsvärde rörelsefastigheter	1 074 300	1 091 724
Nyttjanderättstillgångar (lokaler)	25 560	29 924
Totalt marknadsvärde rörelsefastigheter	1 099 860	1 121 648
Marknadsvärde per kvm kr	36 682	38 293
Ytvakansgrad %	1,0 %	1,9 %
Direktavkastning %	2,4 %	0,3 %

Fastigheterna har värderats per den 31 december 2020. Värderingen har utförts av externt oberoende auktoriserad fastighetsvärderare med hjälp av en ortsprismetod och en nuvärdesmetod. Ortsprismetoden baseras i grunden på analyser av överlåtelser av lagfarna köp av vad som kan anses vara jämförbara fastigheter på en fri och öppen marknad. Nuvärdesmetoden, som också kallas avkastningsmetoden, innebär ett studium av fastigheternas framtida driftnetton vilka ställs i relation till marknadens avkastningskrav för aktuell typ av fastighet.

I den juridiska personen värderas fastigheterna till anskaffningsvärde minus avskrivningar. I rörelsefastigheterna redovisas värdeökningarna mot omvärderingsreserven vilket redovisas som en ökning av i övrigt totalresultat och ackumuleras i omvärderingsreserven i eget kapital.

Av de tio förvaltningsfastigheterna avser en fastighet pågående nyproduktion i Limhamn. Nyckeltal i denna not är exklusive fastigheter under nyproduktion.

Värderingen av ovanstående verkliga värden är för samtliga förvaltnings- och rörelsefastigheter klassificerade i nivå 3 i verkligt värdehierarkin, då ej observerbara indata som använts i värderingarna har en väsentlig påverkan på bedömda värden.

Känslighetsanalys fastighetsvärdering Väsentliga icke observerbara data

Mkr	Förändring	Värdepåverkan
Hyresintäkter	(+/-) 10 %	299
Fastighetskostnader	(+/-) 15 %	-110
Direktavkastningskrav	(+/-) 0,25 %	150
Långsiktig vakansgrad	(+/-) 2 %	60

Fastigheter under nyproduktion är exkluderad i känslighetsanalysen.

Geografisk fördelning

Av det totala fastighetsbeståndet är en kontors- och affärsfastighet belägen i Ystad, en i Ängelholm samt en i centrala Helsingborg. Vidare finns en del av fastighetsbeståndet i centrala Malmö samt två fastigheter i Helsingborg med kvarterskoncentration till södercity. Fem hyresfastigheter är belägna i Helsingborg och tre i Limhamns Sjöstad i Malmö. I Limhamns Sjöstad finns dessutom ett parkeringshus.

Andel av fastigheterna som används i den egna verksamheten

Bolaget har under året utnyttjat 4 053 kvm som huvudkontor av totalt 11 973 kvm i fastigheten Belgien V 21 i Helsingborg. Som regionkontor utnyttjas 771 kvm av 1376 kvm i fastigheten Olof 26 i Ystad, 518 kvm av 754 kvm i fastigheten Midgård 4 i Ängelholm och 5410 kvm av 14 396 kvm i fastigheten Gängtappen i Malmö. I Sundstorgets lokaler utnyttjas 688 kvm av 788 kvm.

Not 17. Aktier och andelar i koncernföretag

Tkr	MODERBOLAGET	
	2020	2019
Ingående bokfört värde	1 817 212	14 728
Anskaffning av aktier	50	-
Aktieägartillskott	8 000	1 802 484
Lämnat koncernbidrag	30 400	
Utgående bokfört värde	1 855 662	1 817 212

Aktier och andelar i direkt ägda dotterföretag	Organisations-nummer	Företagets säte	Antal andelar	Andel i %	Redovisat värde
Länskap Skåne AB	556364-3781	Helsingborg	15 000	100 %	1 478
Länshem Skåne AB	559052-2073	Helsingborg	50 000	100 %	1 846 134
Länsförsäkringar Skåne service & sanering AB	559216-9295	Helsingborg	50 000	100 %	8 050

Lån till direkt ägda dotterbolag	2020	2019
Länskap Skåne AB	626 679	626 944
Länshem Skåne AB	90 500	-

Not 18. Aktier och andelar i intresseföretag

Tkr	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2020	2019	2020	2019
Ingående bokfört värde*	2 718 354	2 504 769	2 718 354	2 504 769
Värdeförändring av verkligt värde*	-	-	254 950	217 065
Andel i årets resultat	258 950	195 156	-	-
Andel i övrigt totalresultat	-4 000	21 909	-	-
Årets nedskrivningar	-	-3 481	-	-3 481
Summa aktier och andelar i intresseföretag	2 973 304	2 718 353	2 973 304	2 718 353

* Inom Not 1 Redovisningsprinciper framgår detaljer gällande retroaktiv omräkning till följd av rättelse av fel.

Not 19. Obligationer och andra räntebärande värdepapper

Tkr	KONCERNEN				MODERBOLAGET			
	Uppl. anskaffningsvärde		Verkligt/Bokfört värde		Uppl. anskaffningsvärde		Verkligt/Bokfört värde	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019
Övriga svenska emittenter	1 648 872	1 989 870	1 661 977	2 008 339	1 648 872	1 989 870	1 661 977	2 008 339
Summa	1 648 872	1 989 870	1 661 977	2 008 339	1 648 872	1 989 870	1 661 977	2 008 339
Varav noterade värdepapper	1 648 872	1 989 870	1 661 977	2 008 339	1 648 872	1 989 870	1 661 977	2 008 339
Positiv skillnad till följd av att bokfört värde överstiger nominella värden	36 427	62 998	36 427	62 998	36 427	62 998	36 427	62 998

Uppgifter för enskilda poster kan erhållas efter hänvändelse till bolaget.

Not 20. Kategorier av finansiella tillgångar och skulder

Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultaträkningen

Tkr	2020				2019			
KONCERNEN	Tillgångar som tillhör kategorin	Låne- fordringar	Redovisat/ verkligt värde	Anskaff- ningsvärde	Tillgångar som tillhör kategorin	Låne- fordringar	Redovisat/ verkligt värde	Anskaff- ningsvärde
Finansiella tillgångar								
Aktier och andelar*	5 632 974	-	5 632 974	3 653 971	4 948 871	-	4 948 871	3 593 616
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	1 661 977	-	1 661 977	1 648 872	2 008 339	-	2 008 339	1 989 870
Förvaltningsfastigheter	1 385 000	-	1 385 000	1 143 817	1 191 787	-	1 191 787	1 134 447
Summa finansiella tillgångar	8 679 951	-	8 679 951	6 446 660	8 148 997	-	8 148 997	6 717 993
		Via identifiering	Låne- fordringar	Redovisat/ verkl. värde		Via identifiering	Låne- fordringar	Redovisat/ verkl. värde
Finansiella skulder								
Övriga skulder		-	322	322		-	300	300
Summa finansiella skulder		-	322	322		-	300	300

Tkr	2020				2019			
MODERBOLAGET	Tillgångar som tillhör kategorin	Låne- fordringar	Redovisat/ verkligt värde	Anskaff- ningsvärde	Tillgångar som tillhör kategorin	Låne- fordringar	Redovisat/ verkligt värde	Anskaff- ningsvärde
Finansiella tillgångar								
Aktier och andelar*	4 402 659	-	4 402 659	3 011 523	3 872 415	-	3 872 415	2 957 660
Aktier och andelar i intressebolag*	2 973 304		2 973 304	811 533	2 709 226	-	2 709 226	811 533
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	1 661 977	-	1 661 977	1 648 872	2 008 339	-	2 008 339	1 989 870
Övriga finansiella placeringstillgångar	717 179	-	717 179	717 179	632 944	-	632 944	632 944
Summa	9 755 119	-	9 755 119	6 189 107	9 222 924	-	9 222 924	6 392 007

Det finns inga finansiella skulder i koncernen eller i moderbolaget.

* Inom Not 1 Redovisningsprinciper framgår detaljer gällande retroaktiv omräkning till följd av rättelse av fel.

Not 21. Information om finansiella instruments verkliga värden

Tkr	2020				2019			
KONCERNEN	Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3	Summa	Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3	Summa
Finansiella tillgångar								
Aktier och andelar*	3 404 173	771 225	1 457 576	5 632 974	3 044 031	-	1 904 840	4 948 871
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	1 661 977	-	-	1 661 977	1 880 952	-	127 387	2 008 339
Förvaltningsfastigheter	-	-	1 385 000	1 385 000	-	-	1 191 787	1 191 787
Summa	5 066 150	771 225	2 842 576	8 679 951	4 924 983	-	3 224 014	8 148 997

Tkr	2020				2019			
MODERBOLAGET	Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3	Summa	Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3	Summa
Finansiella tillgångar								
Aktier och andelar*	3 404 173	-	998 486	4 402 659	3 044 031	-	819 256	3 863 287
Aktier och andelar i intressebolag*	-	2 964 176	9 128	2 973 304	-	2 709 226	9 128	2 718 354
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	1 661 977	-	-	1 661 977	1 880 952	-	127 387	2 008 339
Övriga finansiella placeringstillgångar	-	-	717 179	717 179	-	-	632 944	632 944
Summa	5 066 150	2 964 176	1 724 793	9 755 119	4 924 983	2 709 226	1 588 715	9 222 924

I ovanstående tabell lämnas upplysningar om hur verkligt värde bestämts för de finansiella instrument som värderas till verkligt värde i balansräkningen.

Uppdelningen av hur verkligt värde bestämts görs utifrån följande tre nivåer:

Nivå 1: Enligt priser noterade på en aktiv marknad för samma instrument.

Nivå 2: Utifrån direkt eller indirekt observerbara marknadsdata som inte inkluderas i nivå 1.

Nivå 3: Onoterade tillgångar vars värde fastställs med olika värderingstekniker, som exempel senast genomförda transaktioner eller anskaffningsvärde.

Länsförsäkringar Skåne gör i vart och ett av fallen en bedömning av rimligheten i värdet och tar in underliggande värden i de innehav där så är möjligt.

* Inom Not 1 Redovisningsprinciper framgår detaljer gällande retroaktiv omräkning till följd av rättelse av fel.

Specifikation av Nivå 3

Tkr	2020				2019			
KONCERNEN	Aktier och andelar	Obligationer och andra räntebärande papper	Övriga tillgångar och uppl. ränteintäkt	Totalt	Aktier och andelar	Obligationer och andra räntebärande papper	Övriga tillgångar och uppl. ränteintäkt	Totalt
Ingående balans	1 904 840	127 387	1 162 578	3 194 805	869 538	-	305 266	1 174 804
Redovisade vinster och förluster	-	-127 387	-	-	185 224	-	-	185 224
– redovisat i årets resultat	165 315	-	-	165 315	-	-	-	-
Anskaffningsvärde förvärv	173 221	-	222 422	395 643	850 078	127 387	857 312	1 834 777
Försäljningslikvid vid försäljning	-14 574	-	-	-14 574	-	-	-	-
Överföring från nivå 3 till nivå 2	-771 225	-	-	-771 225	-	-	-	-
Utgående balans	1 457 576	-	1 385 000	2 842 576	1 904 840	127 387	1 162 578	3 194 805

Tkr	2020					2019				
MODERBOLAGET	Aktier och andelar	Aktier och andelar i intresse-bolag	Obligationer och andra räntebärande papper	Övriga tillgångar och uppl. ränteintäkt	Totalt	Aktier och andelar	Aktier och andelar i intresse-bolag	Obligationer och andra räntebärande papper	Övriga tillgångar och uppl. ränteintäkt	Totalt
Ingående balans	819 256	9 128	127 387	632 944	1 588 715	185 517	9 128	415 447	526 627	1 136 719
Redovisade vinster och förluster	42 126	-	-127 387	-	-85 261	-16 857	-	-	-	-16 857
Anskaffningsvärde förvärv	151 678	-	-	90 500	242 178	650 596	-	127 387	106 317	884 300
Försäljningslikvid vid försäljning	-14 574	-	-	-6 265	-20 839	-	-	-415 447	-	-415 447
Utgående balans	998 486	9 128	-	717 179	1 724 793	819 256	9 128	127 387	632 944	1 588 715

Not 22. Fordringar avseende direkt försäkring

Tkr	KONCERNEN/MODERBOLAGET	
	2020	2019
Fordringar hos försäkringstagare	682 044	636 409
Fordringar hos försäkringsföretag	36 358	34 314
Summa fordringar avseende direkt försäkring	718 321	670 723

Not 23. Materiella tillgångar

Tkr	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2020	2019	2020	2019
Ingående anskaffningsvärde	85 541	90 759	85 089	90 307
Årets inköp	18 405	9 051	18 155	9 051
Årets försäljningar/utrangeringar	-4 652	-14 269	-4 652	-14 269
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	99 294	85 541	98 592	85 089
Ingående avskrivningar enligt plan	-48 993	-50 464	-48 567	-50 059
Justering för avskrivningar på sålda/utrangerade inventarier	4 313	13 500	4 313	13 500
Årets avskrivningar enligt plan	-11 995	-12 029	-11 939	-12 008
Utgående ackumulerade avskrivningar	-56 675	-48 993	-56 193	-48 567
Utgående redovisat restvärde	42 619	36 548	42 399	36 522

Investeringar skrivs av efter en bedömd ekonomisk livslängd på 5 år.

Not 24. Förutbetalda anskaffningskostnader

Tkr	KONCERNEN/MODERBOLAGET	
	2020	2019
Förutbetalda anskaffningskostnader vid årets ingång	37 457	31 000
Årets avskrivning	-	-31 000
Årets avsättning	7 082	37 457
Förutbetalda anskaffningskostnader vid årets utgång	44 539	37 457

Samtliga anskaffningskostnader skrivs av på ett år.

Not 25. Eget kapital

Information om det egna kapitalet finns i Rapport över förändring i eget kapital.

Not 26. Avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker

Tkr	KONCERNEN/MODERBOLAGET					
	Avsättning för ej intjänade premier		Avsättning för kvardröjande risker		Totalt	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019
Ingående balans	1 060 721	1 029 050	-	-	1 060 721	1 029 050
Under räkenskapsåret intjänade premier från tidigare räkenskapsår	-1 060 721	-1 029 050	-	-	-1 060 721	-1 029 050
Årets avsättning	1 113 543	1 060 721	-	-	1 113 543	1 060 721
Förändring i avsättning	52 822	31 671	-	-	52 822	31 671
Utgående balans	1 113 543	1 060 721	-	-	1 113 543	1 060 721

Not 27. Avsättning för oreglerade skador

Tkr	KONCERNEN/MODERBOLAGET					
	2020			2019		
	Brutto	Återförsäkrars andel	Netto	Brutto	Återförsäkrars andel	Netto
IB rapporterade skador	2 054 700	-354 843	1 699 857	1 937 316	-270 147	1 667 169
IB inträffade ännu ej rapporterade	2 100 150	-413 300	1 686 850	2 082 884	-402 920	1 679 964
Ingående balans	4 154 850	-768 143	3 386 707	4 020 200	-673 067	3 347 133
Kostnader för skador som inträffat under innevarande år	1 658 552	-23 380	1 635 172	1 718 249	-77 725	1 640 524
Utbetalt till försäkringstagare	-1 572 366	31 838	-1 540 528	-1 652 243	20 307	-1 631 936
Köp av skadelivräntor	6 600	-	6 600	23 586	-	23 586
Förändring av förväntade kostnader som inträffat under tidigare år (avvecklingsresultat)	56 421	15 202	71 623	45 058	-37 658	7 400
Årets avsättning rapporterade skador	2 118 837	-344 949	1 773 888	2 054 700	-354 843	1 699 857
Årets avsättning ännu ej rapporterade	2 185 219	-399 534	1 785 685	2 100 150	-413 300	1 686 850
Utgående balans	4 304 056	-744 483	3 559 573	4 154 850	-768 143	3 386 707

Not 28. Avsättning för återbäring och rabatter

Tkr	KONCERNEN/MODERBOLAGET	
	2020	2019
Ingående avsättning för återbäring	207 493	8 481
Under året utbetald återbäring	-177 398	-988
Avsättning för återbäring	-	200 000
Utgående balans/återstår att utbetala	30 095	207 493

Not 29. Aktuell och uppskjuten skatt

Tkr	2020			2019		
	Aktuell skatteskuld	Uppskjuten skatteskuld	Total skatteskuld	Aktuell skatteskuld	Uppskjuten skatteskuld	Total skatteskuld
KONCERNEN						
Orealiserade vinster	-	811 923	811 923	-	670 678	670 678
Övrigt	59 186	477 217	536 403	12 897	501 608	514 505
Avsättning för skatter	59 186	1 289 140	1 348 326	12 897	1 172 286	1 185 183
Tkr	2020			2019		
	Aktuell skatteskuld	Uppskjuten skatteskuld	Total skatteskuld	Aktuell skatteskuld	Uppskjuten skatteskuld	Total skatteskuld
MODERBOLAGET						
Orealiserade vinster	-	736 478	736 478	-	606 477	606 477
Övrigt	52 843	-	52 843	7 569	-	7 569
Avsättning för skatter	52 843	736 478	789 321	7 569	606 477	614 046

Uppskjuten skatt har beräknats efter skattesatsen 21,4 % för åren 2019-2020.
För 2021 och framåt kommer skattesatsen 20,6 % att användas.

Not 30. Skulder avseende direkt försäkring

Tkr	KONCERNEN/MODERBOLAGET	
	2020	2019
Skulder till försäkringstagare	351 661	315 636
Skulder till försäkringsförmedlare	96	119
Övriga skulder*	61 039	60 772
Utgående skulder avseende direkt försäkring	412 796	376 327

* Med löptid < 1 månad.

Not 31. Övriga upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

Tkr	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2020	2019	2020	2019
Förutbetalda intäkter	15 528	4 517	5 366	4 517
Upplupna kostnader	86 767	84 162	83 468	80 776
Utgående övriga avsättningar	102 295	88 679	88 834	85 293

Not 32. Tilläggsupplysningar till kassaflödesanalys

Tkr	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2020	2019	2020	2019
Av- och nedskrivningar av tillgångar	56 056	56 649	25 057	20 872
Orealiserad värdeförändring finansiella placeringstillgångar	-868 535	-1 140 564	-741 046	-930 550
Rearesultat vid försäljning av materiella anläggningstillgångar	112	357	112	671
Avsättning för återbäring	-	200 000	-	200 000
Föräkringstekniska avsättningar	219 089	6 857	219 089	6 857
Övriga ej kassaflödespåverkande poster	-16 126	-5 097	-	-
Summa justering för poster som inte ingår i kassaflödet	-609 404	-881 798	-496 788	-702 150

Not 33. Ställda säkerheter

Tkr	KONCERNEN/MODERBOLAGET	
	2020	2019
Tillgångar ställda till förmån för försäkringstagarna för att täcka försäkringstekniska avsättningar*	3 562 777	3 300 122
Summa ställda säkerheter	3 562 777	3 300 122

* Enligt FRL 6:11.

Registerföringen innebär att försäkringstagarna har en förmånsrätt i tillgångarna enligt förmånsrättslagen. Tillgångarna kan tas i anspråk vid bolagets insolvens.

Not 34. Eventualförpliktelser

Tkr	KONCERNEN/MODERBOLAGET	
	2020	2019
Borgensåtagande till förmån för dotterbolag	300 000	213 095
Övriga borgensåtagande	500	360
Teckningsåtagande finansiella instrument	100 000	100 000

Au trafikskadelagen följer att försäkringsbolag som meddelar trafikförsäkring i Sverige är skyldiga att vara medlemmar i Trafikförsäkrings föreningen (TFF). Av reglerna följer att medlemsbolagen har ett solidariskt ansvar att finansiera verksamheten i TFF.

Not 35. Investeringsåtaganden

Tkr	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2020	2019	2020	2019
Enligt avtal med finansiella institut har bolaget förbundit sig att investera följande belopp omräknat med balansdagens kurs	356 500	363 000	356 500	363 000
Fastighetsrelaterade investeringar	45 168	348 000	-	-
Summa investeringsåtaganden	401 668	711 000	356 500	363 000

Not 36. Förväntade återvinningstidpunkter för tillgångar och skulder

Tkr	KONCERNEN			MODERBOLAGET		
	Högst 1 år	Längre än 1 år	Totalt	Högst 1 år	Längre än 1 år	Totalt
Tillgångar						
Immateriella tillgångar	2 231	22 955	25 186	2 231	20 093	22 324
Förvaltningsfastigheter	-	1 385 000	1 385 000	-	-	-
Aktier och andelar	5 632 974	2 973 304	8 606 278	4 402 659	4 828 966	9 231 625
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	415 494	1 246 483	1 661 977	415 494	1 246 483	1 661 977
Övriga lån	-	-	-	-	717 179	717 179
Depåer hos företag som avgivit återförsäkring	1 434	-	1 434	1 434	-	1 434
Avsättning för oreglerade skador	148 897	595 586	744 483	148 897	595 586	744 483
Fordringar avseende direkt försäkring	718 402	-	718 402	718 402	-	718 402
Fordringar avseende återförsäkring	17 161	-	17 161	17 161	-	17 161
Övriga fordringar	189 970	-	189 970	186 477	-	186 477
Rörelsefastigheter	-	1 097 785	1 097 785	-	-	-
Materiella tillgångar	11 960	30 659	42 619	11 939	30 460	42 399
Kassa och bank	463 039	-	463 039	375 041	-	375 041
Förutbetalda anskaffningskostnader	44 539	-	44 539	44 539	-	44 539
Övriga förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	161 762	-	161 762	155 763	-	155 763
Summa tillgångar	7 807 863	7 351 772	15 159 635	6 480 037	7 438 767	13 918 804
Skulder						
Ej intjänade premier och kvardröjande risker	1 113 542	-	1 113 542	1 113 541	-	1 113 541
Oreglerade skador	1 076 014	3 228 042	4 304 056	1 076 014	3 228 042	4 304 056
Återbäring	30 095	-	30 095	30 095	-	30 095
Skatter	59 186	1 289 140	1 348 326	52 843	736 478	789 321
Skulder avseende direkt försäkring	412 796	-	412 796	412 796	-	412 796
Skulder avseende återförsäkring	-	-	-	-	-	-
Övriga skulder	421 944	-	421 944	109 415	-	109 415
Övriga upplupna kostnader och förutbet. intäkter	102 295	-	102 295	88 835	-	88 835
Summa skulder	3 215 872	4 517 182	7 733 054	2 883 539	3 964 520	6 848 059

Not 37. Närstående

De 23 länsförsäkringsbolagen har valt att organisera vissa gemensamma verksamheter i Länsförsäkringar AB-koncernen. Koncernen har fått i uppdrag av länsförsäkringsbolagen att bedriva verksamhet inom områden där storskalighet är en avgörande konkurrensfördel och att tillhandahålla sådan service till länsförsäkringsbolagen som av effektivitetsskäl ska produceras och tillhandahållas gemensamt inom Länsförsäkringar.

Som närstående räknar Länsförsäkringar Skåne, förutom de egna dotterbolagen, även övriga bolag inom länsförsäkringsgruppen. Inom länsförsäkringsgruppen förekommer transaktioner mellan närstående av såväl engångskaraktär som av löpande karaktär. Till transaktion av engångskaraktär hör köp och försäljning av tillgångar och liknande transaktioner, vilka normalt är av begränsad omfattning. Till transaktioner av löpande

karaktär hör tjänster som tillhandahålls av Länsförsäkringar AB gentemot länsförsäkringsbolag avseende utförandet av utvecklingsprojekt och ovan beskrivna service.

Under 2020 har bolaget haft transaktioner med Länsförsäkringar AB och dess koncernbolag. Dels utgörs dessa transaktioner av kostnader för gemensam service och gemensam utveckling och dels av provisionsersättningar avseende försäljning och kundvård för den av Länsförsäkringar Skåne förmedlade affären (se Not 13). Utöver detta har även transaktioner skett vilka syftar till att reglera den interna och externa återförsäkringsaffären som i sin helhet sker genom Länsförsäkringar Sak.

Länsförsäkringar Skåne har även transaktioner med Länsförsäkringar Liv avseende individuella pensionsförsäkringar.

Not 38. Personal, löner ersättningar och förmåner

	2020			2019		
Medeltalet heltidstjänster (månadsavlönade och timanställda)	Män	Kvinnor	Totalt	Män	Kvinnor	Totalt
KONCERNEN						
Vd (moderbolaget)	-	1	1	-	1	1
Tjänstemän	284	298	582	270	304	574
MODERBOLAGET						
Vd	-	1	1	-	1	1
Tjänstemän	283	295	578	270	301	571
	2020			2019		
Könsfördelning i företagsledningen	Män	Kvinnor	Totalt	Män	Kvinnor	Totalt
MODERBOLAGET						
Styrelsen	4	6	10	5	5	10
Övriga ledande befattningar	4	3	7	4	3	7
Totalt moderbolaget	8	9	17	9	8	17
DOTTERBOLAG						
Styrelse	1	6	7	4	2	6
Övriga ledande befattningar	2	-	2	-	-	-
Totalt i dotterföretag	3	6	9	4	2	6
KONCERNEN TOTALT						
	11	15	26	13	10	23
Tkr	KONCERNEN		MODERBOLAGET			
Kostnader för ersättning till anställda	2020	2019	2020	2019		
Löner och ersättningar m.m.	278 641	288 225	274 547	286 172		
Pensionskostnader	53 775	64 292	53 128	63 973		
Sociala kostnader	92 940	91 659	91 147	91 005		
TOTALT	425 356	444 176	418 822	441 150		

Fortsättning Not 38.

Löner och andra avsättningar fördelade mellan styrelseledamöter m.fl och övriga anställda

Tkr	2020	2019
KONCERNEN		
Styrelse och verkställande direktör	8 184	7 554
Kontorstjänstemän	270 457	281 644
KONCERNEN TOTALT	278 641	289 198
MODERBOLAGET		
Styrelse och verkställande direktör	7 534	7 554
Kontorstjänstemän	267 013	278 618
MODERBOLAGET TOTALT	274 547	286 172
Ersättningar och förmåner till högsta ledningen		
Verkställande direktör/koncernchef	4 252	4 393
- Pensionsavsättning	1 450	1 271
Styrelsens ordförande, Otto Ramel	509	611
Styrelseledamot, Ingemar Månsson	351	348
Styrelseledamot, Anna Kleine	196	212
Styrelseledamot, Åsa Odell	248	226
Styrelseledamot, Johnny Petré	229	224
Styrelseledamot, Anders Östryd	56	271
Styrelseledamot, Katarina Axelsson Lindgren	221	228
Styrelseledamot, Tua Holgersson	171	-
Andra ledande befattningshavare	11 612	12 120

Löner och arvoden

Till styrelsen utgår arvode enligt bolagstämans beslut. Styrelsearvode utgår inte till personer anställda i bolaget. Ersättning till verkställande direktör samt till ledande befattningshavare består av fast lön och pension.

Pensioner

Bolagets förpliktelser avseende pensioner är täckta i FPK och Länsförsäkringar Liv.

Berednings- och beslutsprocess

Ersättning till verkställande direktör beslutas av styrelsen. Ersättning till ledande befattningshavare beslutas av verkställande direktör, efter samråd med ersättningskommittén.

Not 39. Arvode och kostnadsersättning

Tkr	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2020	2019	2020	2019
Revisionsuppdrag, KPMG AB	1 204	735	769	375
Övriga tjänster	64	405	64	166

Med revisionsuppdrag avses granskning av årsredovisningen och bokföringen samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning. Revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget avser olika typer av kvalitetssäkringstjänster såsom granskning av förvaltning, bolagsordning, stadgar eller avtal som utmynnar i rapport eller intyg. Med andra uppdrag avses sådant som inte ingår i ovanstående delposter, till exempel juridisk konsultation vid sidan av revisionsverksamheten och som inte är hänförlig till skatterådgivning.

Not 40. Förslag till disposition av resultatet

Styrelsen föreslår bolagsstämman besluta att årets resultat 796 403 tkr jämte balanserade vinstmedel 4 026 135 tkr, totalt 4 822 538 balanseras i ny räkning.

Not 41. Väsentliga händelser efter räkenskapsårets slut

Inga väsentliga händelser har inträffat efter räkenskapsårets slut.

Underskrifter

2021-02-16

Otto Ramel

Ordförande

Ingemar Månsson

Vice ordförande

Anna Kleine

Åsa Odell

Katarina Axelsson Lindgren

Johnny Petré

Tua Holgersson

Susanne Bäck

Björn Lindwall

Personalrepresentant

Katrin Nydell

Personalrepresentant

Vår revisionsberättelse har avgivits den 2021-02-16.

Mårten Asplund

Auktoriserad revisor, KPMG AB

Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i Länsförsäkringar Skåne, org. nr. 543001-0685.

Rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för Länsförsäkringar Skåne för år 2020 med undantag för bolagsstyrningsrapporten på sidorna 68-71 och hållbarhetsrapporten på sidorna 73-83. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår på sidorna 32-63 i detta dokument.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med lagen om årsredovisning i försäkringsföretag och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets finansiella ställning per den 31 december 2020 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt lagen om årsredovisning i försäkringsföretag. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med lagen om årsredovisning i försäkringsföretag och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av koncernens finansiella ställning per den 31 december 2020 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt International Financial Reporting Standards (IFRS), så som de antagits av EU, och lagen om årsredovisning i försäkringsföretag. Våra uttalanden omfattar inte bolagsstyrningsrapporten på sidorna 68-71 och hållbarhetsrapporten på sidorna 73-83. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och för koncernen.

Våra uttalanden i denna rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen är förenliga med innehållet i den kompletterande rapport som har överlämnats till moderbolagets revisionsutskott i enlighet med revisorsförordningens (537/2014) artikel 11.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav. Detta innefattar att, baserat på vår bästa kunskap och övertygelse, inga förbjudna tjänster som avses i revisorsförordningens (537/2014) artikel 5.1 har tillhandahållits det granskade bolaget eller, i förekommande fall, dess moderföretag eller dess kontrollerade företag inom EU.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Särskilt betydelsefulla områden

Särskilt betydelsefulla områden för revisionen är de områden som enligt vår professionella bedömning var de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen för den aktuella perioden. Dessa områden behandlades inom ramen för revisionen av, och i vårt ställningstagande till, årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet, men vi gör inga separata uttalanden om dessa områden.

Avsättning för oreglerade skador

Se redovisningsprinciper i Not 1 och andra relaterade upplysningar om Försäkringsteknisk avsättning i Not 2 för detaljerade upplysningar och beskrivning av området.

Beskrivning av området

Bolagets avsättning för oreglerade skador, vilka redovisas som en del av de försäkringstekniska avsättningarna, uppgår till 4 304 MSEK per 31 december 2020 vilket motsvarar 28 % av bolagets totala tillgångar.

Avsättningar för oreglerade skador innefattar betydande bedömningar avseende osäkra framtida utfall, främst avseende tidpunkt och storlek för inträffade skador.

Bolaget använder etablerade aktuariella metoder för beräkningarna av avsättning för oreglerade skador. Modellernas komplexitet ger upphov till risk för fel på grund av otillräcklig/ofullständig data och/eller felaktiga antaganden och/eller felaktiga aktuariella beräkningar.

Bolagets avsättning för oreglerade skador består av ett flertal olika produkter med olika karaktär såsom avvecklingstid, skademönster, antaganden om sjuklighet, inflation, diskonteringsränta, dödlighet (livräntereserven) och omkostnader.

Hur området har beaktats i revisionen

Vi har bedömt de aktuariella antaganden i reserveringsmetoderna genom att jämföra värderingsantagandena med bolagets egna utredningar, myndighetskrav och branschsiffror.

Vi har stickprovsvis testat kontroller i företagsledningens process för bland annat extrahering av data som input till de aktuariella beräkningarna.

Vi har använt våra interna specialister på aktuariella frågor för att utmana de metoder och antaganden som använts vid prognostisering av kassaflöden och värderingen av avsättningen. Vidare har vi via kontrollberäkningar verifierat att avsättningen är rimlig jämfört med de förväntade avtalsenliga förpliktelserna.

Vi har också kontrollerat fullständigheten i de underliggande fakta och omständigheter som presenteras i upplysningarna i årsredovisningen och bedömt om informationen är tillräckligt omfattande för att förstå företagsledningens bedömningar.

Värdering av finansiella instrument klassificerade som nivå 2 och 3

Se redovisningsprinciper i Not 1 och andra relaterade upplysningar om Finansiella instrument i Not 2 samt Not 21 för detaljerade upplysningar och beskrivning av området.

Beskrivning av området

Koncernen och moderbolaget har finansiella tillgångar som värderas till verkligt värde och som klassificeras i nivå 2 och 3 enligt IFRS värderingshierarki. Koncernen respektive moderbolaget har finansiella tillgångar i nivå 2 som uppgår till 771 MSEK respektive 2 964 MSEK och finansiella tillgångar i nivå 3 som uppgår till 2 843 MSEK för koncernen respektive 1 725 MSEK för moderbolaget.

Sammanlagt motsvarar detta 42 % för koncernen respektive 48 % för moderbolagets totala placeringstillgångar.

Värderingen av finansiella tillgångar som klassificeras i nivå 2 enligt IFRS värderingshierarki bygger på observerbara marknadsdata som inte inkluderas i nivå 1. Eftersom representativa transaktioner för de aktuella tillgångarna endast finns i begränsad omfattning är det uppskattade värdet på tillgångarna svårbedömt.

Värderingen av finansiella tillgångar som klassificeras i nivå 3 enligt IFRS värderingshierarki innefattar betydande bedömningar av företagsledningen, eftersom de värderas baserat på indata som ej är observerbara av externa parter.

Bolagets tillgångar enligt ovan, utgörs av aktier och andelar samt obligationer och andra värdepapper.

Hur området har beaktats i revisionen

Vi har testat nyckelkontroller i värderingsprocessen, innefattande företagsledningens fastställande och godkännande av antaganden och metoder som använts vid värdering och beräkningar, kontroller av kvalitet i data, samt företagsledningens genomgång och slutliga bedömningar av värderingar utförda av externa specialister. Vi har bedömt metoderna i värderingsmodellerna mot branschpraxis och värderingsriktlinjer.

Vi har jämfört använda antaganden med lämpliga referensvärden och priskällor samt undersökt betydande avvikelser och med stöd av värderingsspecialister bedömt rimligheten i använda antaganden.

Vi har också kontrollerat fullständigheten i de underliggande fakta och omständigheter som presenteras i upplysningarna i årsredovisningen och bedömt om informationen är tillräckligt omfattande för att förstå företagsledningens bedömningar samt av tillämpade metoder.

Värdering av uppskjuten skatteskuld /uppskjuten skattefordran

Se redovisningsprinciper samt uppskattningar och bedömningar samt rättelse av fel i Not 1 och värdering av uppskjuten skatt i Not 29.

Beskrivning av området

En stor del i beräkningen och värderingen av uppskjuten skatt är hänförlig till skillnaden mellan anskaffningsvärde och verkligt värde på bolagets innehav i Länsförsäkringar AB.

Länsförsäkringar Skåne har sedan förvärvet av Länsförsäkringar AB redovisat innehavet som aktier och andelar. En utredning har genomförts inom Länsförsäkringsgruppen av den redovisningsmässiga och skattemässiga klassificeringen och redovisningen av innehavet. Utredningen visar på en felaktig klassificering genom att styrningsformerna över Länsförsäkringar AB medför, och har alltid medfört, ett betydande inflytande och att innehavet redan från början skulle ha klassificerats som intresseföretag redovisningsmässigt. Rättelsen av den redovisningsmässiga klassificeringen medför att den skattemässiga behandlingen av innehavet ändras från att tidigare hanterats som skattepliktiga lagertillgångar till att som intresseföretag betraktas som näringsbetingade andelar med skattefria kapitalvinster.

Regelverken för inkomstbeskattning relaterat till avkastning från olika typer av tillgångsslag är omfattande och komplicerade och utvecklas löpande.

Företagsledning och styrelse måste utöver det ta hänsyn till eventuella krav från eller tvister med Skatteverket gällande tolkningar av regler för inkomstbeskattning. Detta leder till att den

uppskjutna skatteskulden innefattar betydande bedömningar och ändrade antaganden som beräkningarna baseras på kan få stor påverkan på det redovisade resultatet.

Hur området har beaktats i revisionen

Vi har tagit del av bolagets bedömningar och uppskattningar som ligger till grund för värderingen av den uppskjutna skatteskulden.

Vi har tagit del av bolagets egen utvärdering av skattesituationen för bolaget. Vi har med hjälp av egna skattespecialister utvärderat rimligheten i de underliggande antagandena och tolkningarna av nuvarande och tidigare regler för inkomstbeskattning av näringsbetingade aktier, förhandsbesked och utfall i tidigare rättsprocesser inom detta område.

Vi har vidare utvärderat upplysningarna i årsredovisningen och bedömt om de ger en rättvisande bild samt uppfyller kraven i relevanta redovisningsstandarder.

Annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen

Detta dokument innehåller även annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen och återfinns på sidorna 1-31. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för denna andra information.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen och koncernredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen och koncernredovisningen upprättas och att de ger en rättvisande bild enligt lagen om årsredovisning i försäkringsföretag och, vad gäller koncernredovisningen, enligt IFRS så som de antagits av EU. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Styrelsens revisionsutskott ska, utan att det påverkar styrelsens ansvar och uppgifter i övrigt, bland annat övervaka bolagets finansiella rapportering.

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen och koncernredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

- identifierar och bedömer vi riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen och koncernredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för våra uttalanden. Risken för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på misstag, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.

- skaffar vi oss en förståelse av den del av bolagets interna kontroll som har betydelse för vår revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala oss om effektiviteten i den interna kontrollen.

- utvärderar vi lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.

- drar vi en slutsats om lämpligheten i att styrelsen och verkställande direktören använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen. Vi drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om huruvida det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. Om vi drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste vi i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen och koncernredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen och koncernredovisningen. Våra slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att ett bolag och en koncern inte längre kan fortsätta verksamheten.

- utvärderar vi den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen och koncernredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen och koncernredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.

- inhämtar vi tillräckliga och ändamålsenliga revisionsbevis avseende den finansiella informationen för enheterna eller affärsaktiviteterna inom koncernen för att göra ett uttalande avseende koncernredovisningen. Vi ansvarar för styrning, övervakning och utförande av koncernrevisionen. Vi är ensamt ansvariga för våra uttalanden.

Vi måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Vi måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de eventuella betydande brister i den interna kontrollen som vi identifierat.

Vi måste också förse styrelsen med ett uttalande om att vi har följt relevanta yrkesetiska krav avseende oberoende, och ta upp alla relationer och andra förhållanden som rimligen kan påverka vårt oberoende, samt i tillämpliga fall åtgärder som har vidtagits för att eliminera hoten eller motåtgärder som har vidtagits.

Av de områden som kommuniceras med styrelsen fastställer vi vilka av dessa områden som varit de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen, inklusive de viktigaste bedömda riskerna för väsentliga felaktigheter, och som därför utgör de för revisionen särskilt betydelsefulla områdena. Vi beskriver dessa områden i revisionsberättelsen såvida inte lagar eller andra författningar förhindrar upplysning om frågan.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Länsförsäkringar Skåne för år 2020 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets och koncernens verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av moderbolagets och koncernens egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets och koncernens ekonomiska situation och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt.

Verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, försäkringsrörelselagen, lagen om årsredovisning i försäkringsföretag eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

Som en del av en revision enligt god revisionssed i Sverige använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen och förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på vår professionella bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att vi fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för bolagets situation. Vi går igenom och provar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för vårt uttalande om ansvarsfrihet. Som underlag för vårt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har vi granskat om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Revisorns granskning av bolagsstyrningsrapporten

Det är styrelsen som har ansvaret för bolagsstyrningsrapporten på sidorna 68-71 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Vår granskning har skett enligt FARs uttalande RevR 16 Revisorns granskning av bolagsstyrningsrapporten. Detta innebär att vår granskning av bolagsstyrningsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för våra uttalanden.

En bolagsstyrningsrapport har upprättats. Upplýsningar i enlighet med 6 kap. 6 § andra stycket punkterna 2-6 årsredovisningslagen samt 7 kap. 31 § andra stycket samma lag är förenliga med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar samt är i överensstämmelse med lagen om årsredovisning i försäkringsföretag.

Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten på sidorna 73-83 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Vår granskning har skett enligt FAR:s rekommendation RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Stockholm den 16 februari 2021

Mårten Asplund

Auktoriserad revisor, KPMG AB

KPMG AB, Box 382, 101 27, Stockholm, utsågs till Länsförsäkringar Skånes revisor av bolagsstämman den 13 mars 2020. KPMG AB eller revisorer verksamma vid KPMG AB har varit bolagets revisor sedan 2002.



Bolagets styrelse har under 2020 bestått av:



Otto Ramel

Ordförande, lantmästare, född 1950, fil. kand. i ekonomi och handelsrätt, invald vid årsstämma 2006, oberoende. Övriga uppdrag: Ordförande i Länsförsäkringar AB:s valberedning samt ledamot av Kungliga Skogs- och Lantbruksakademien.



Ingemar Månsson

Vice ordförande, advokat, född 1959, verksam i Advokatfirman Glimstedt, ägare till och styrelseledamot i SAA Advokat AB, Murev AB och RPO Invest AB, invald vid årsstämma 2003, oberoende. Övriga uppdrag: Styrelseledamot i Ulf Malmgren AB.



Anna Kleine

Fil. kand. i informationsteknologi, född 1973, vd i Orango AB och Regional Director för Fellowmind i Sverige AB, invald vid årsstämma 2015, oberoende. Övriga uppdrag: Ledamot i Ikano Bostad.



Åsa Odell

Lantmästare, född 1964, invald vid årsstämma 2010, oberoende. Övriga uppdrag: vice förbundsordförande i LRF:s riksförbundsstyrelse, ledamot i Kungliga Skogs- och Lantbruksakademien samt ledamot i LSL Svenskmärkning AB.



Johnny Petré

Civilingenjör, född 1971, invald vid årsstämma 2010, Regionchef tillika chef Green Energy, Bravida Sverige AB, oberoende. Övriga uppdrag: vd Solkraft EMK AB, ordförande i Installatörsföretagen Skåne, ordförande i INSU AB – Installationsbranschens utbildning- och utvecklingscenter, vice ordförande i Installatörsföretagen, ledamot i Elteknikbranschens gymnasieskolor i Sverige AB samt ledamot i Svenskt Näringsliv.



Tua Holgersson

Studier i kommunikationsvetenskap, född 1964, invald vid årsstämma 2020, vd Bliwa Livförsäkring – ömsesidigt, oberoende. Övriga uppdrag: styrelseordförande i FPK (Försäkringsbranschens Pensionskassa) ledamot BRF Lienbäcken, Åre.



Katarina Axelsson Lindgren

Civilekonom, född 1964, invald vid årsstämma 2018, oberoende. Övriga uppdrag: ordförande Fora samt ordförande i Yrkesakademien.



Susanne Bäck

Civilekonom, född 1962, vd och ingår i bolagets styrelse sedan 2012, ej oberoende. Övriga uppdrag: ledamot i Länsförsäkringar AB, ledamot i Länsförsäkringar Mäklarservice AB, ledamot i Svenskt Näringsliv, samt ordförande i Försäkringsbranschens Arbetsgivarorganisations Service AB.



Björn Lindvall*

Pensions- och försäkringsrådgivare Liv, född 1957, utsågs till arbetstagarrepresentant 2017, ordinarie, ej oberoende.



Katrin Nydell*

Skaderådgivare id-stöld, Skadejuridik, född 1962, utsågs till arbetstagarrepresentant 2018, ordinarie, ej oberoende.

Susanne Lindberg*

Facklig stab, född 1967, utsågs till arbetstagarrepresentant 2019, suppleant, ej oberoende.

Rose-Mari Thuné*

Skaderådgivare person, född 1960, utsågs till arbetstagarrepresentant 2019, suppleant, ej oberoende.

* Arbetstagarrepresentant.

Arbetsfördelning inom styrelsen

Styrelsen har fastställt en arbetsordning för sitt arbete. Enligt arbetsordningen ska ordföranden leda styrelsens arbete och tillse att styrelsen fullgör sina uppgifter. Ordföranden ska bland annat tillse att styrelsen sammanträder vid behov, att styrelsen ges tillfälle att delta i sammanträden och erhåller tillfredsställande informations- och beslutsunderlag samt tillämpar ett ändamålsenligt arbetssätt. Ordföranden ska, genom löpande kontakt med vd även mellan styrelsemötena, hålla sig informerad om väsentliga händelser och bolagets utveckling samt stödja vd i dennes arbete.

Styrelsens utskottsarbete

Som ett led i att effektivisera och fördjupa styrelsens arbete i vissa frågor har utskott inrättats, vars uppgifter finns fastställda i styrdokument. Utskotten ska regelbundet rapportera sitt arbete till styrelsen. För närvarande har styrelsen utsett tre utskott: Risk- och kapitalutskott, Revisionsutskott och Ersättningsutskott.

Risk- och kapitalutskottet består av tre styrelseledamöter, vd och CFO samt en adjungerad ledamot. Utskottets uppgift är att stödja styrelsen i risk- och kapitalfrågor och utgöra ett forum för analys av och fördjupad diskussion kring Länsförsäkringar Skånes risktagande och kapitalbehov, att bereda ärenden avseende kapitalförvaltningen som ska föreläggas styrelsen för beslut och tillse att beslutade mål, placeringsinriktning och delegeringsordningar uppnås respektive efterlevs. Vid sammanträde i Risk- och kapitalutskottet ska protokoll föras. Protokollen ska tillställas styrelsen.

Styrelsen har inom sig utsett ett revisionsutskott bestående av tre styrelseledamöter. Utskottet svarar för beredning av styrelsens arbete med att kvalitetssäkra bolagets interna styrning avseende den finansiella rapporteringen, regelefterlevnad och övrig intern styrning. Vid sammanträde i Revisionsutskottet ska protokoll föras. Protokollen ska tillställas styrelsen.

Ersättningsutskottet består av styrelsens ordförande och vice ordförande. Utskottet ska bereda frågor om ersättning och övriga anställningsvillkor till den verkställande ledningen och till anställda som har det övergripande ansvaret för någon av bolagets kontrollfunktioner, inför styrelsens beslut härom. Ersättningsutskottet genomför även en årlig granskning av verksamhetens efterlevnad av bolagets ersättningspolicy och att bolagets ersättningar överensstämmer med policyn, som rapporteras till styrelsen i samband med att årsredovisningen behandlas. Vid sammanträde i Ersättningsutskottet ska protokoll föras. Protokollen ska tillställas styrelsen.

Styrelsearbete under 2020

Styrelsen har under 2020 genomfört 10 sammanträden. Därutöver har styrelsen deltagit vid ett heldagsmöte avseende framtida strategi samt styrelseseminarium om två dagar med workshop, föredrag och studiebesök. Styrelsen har kontinuerligt följt upp strategiska mål, egen risk- och solvensbedömning, finansiella rapporter och rapporter från centrala funktioner samt genomfört genomgång av samtliga av styrelsen fastställda styrdokument. Styrelsen har ägnat särskild uppmärksamhet åt bland annat strategiarbetet, pandemin och dess effekter på verksamheten, ersättningsmodeller, IT- och digitaliseringsfrågor samt utvecklingen av sakaffären och förmedlade bank- och livaffärer. Styrelsen genomförde under november en utvärdering av styrelsearbetet i form av en webbenkät med syfte att utveckla styrelsens arbetsformer och effektivitet. Resultatet rapporterades och diskuterades i styrelsen i december. Valberedningen erhåller rapporten, som underlag för dess utvärdering av styrelsen och dess sammansättning. Tabellen till höger visar antalet möten i styrelsen och styrelseutskott som hållits under räkenskapsåret 2020 liksom de enskilda styrelseledamöternas närvaro.

Siffrorna inom parentes anger antalet möten under året.

Styrelsens närvaro

Namn	Styrelsemöten	Ersättningsutskott	Revisionsutskott	Risk- och kapitalutskott
Otto Ramel	10 (10)	6 (6) ¹	7 (7)	8 (8)
Ingemar Månsson	10 (10)	6 (6)	7 (7) ²	
Anna Kleine	10 (10)			
Åsa Odell	10 (10)			8 (8) ³
Johnny Petré	10 (10)		6 (7)	
Anders Östryd ⁴	2 (10)			2 (8)
Tua Holgersson ⁵	8 (10)			6 (8)
Katarina Axelsson Lindgren	8 (10)			
Susanne Bäck, vd	10 (10)			8 (8)
Björn Lindvall	10 (10)			
Katrin Nydell	9 (10)			
Susanne Lindberg	0 (10)			
Rose-Mari Thuné	0 (10)			

¹ Ordförande i Ersättningsutskottet.

² Ordförande i Revisionsutskottet.

³ Ordförande i Risk- och kapitalutskottet från den 13 mars 2020.

⁴ Avgick som ledamot i styrelsen och Risk- och kapitalutskottet per den 13 mars 2020.

⁵ Inträdde som ledamot i styrelsen och Risk- och kapitalutskottet per den 13 mars 2020.

Bolagsstyrningssystemet

I bolagsstyrningssystemet ingår ett system för intern kontroll. Syftet med den interna kontrollen är att säkerställa att organisationen är effektiv och ändamålsenlig, att verksamheten bedrivs enligt beslutade strategier för att nå uppsatta mål, att den finansiella redovisningen och rapporteringen är tillförlitlig, en effektiv drift och förvaltning av informationssystem, en god förmåga att identifiera, mäta övervaka och hantera risker, en god regelefterlevnad samt att hållbarhetsrelaterade frågor har hanterats. Den interna kontrollen inom bolaget bygger på tre försvarslinjer. Första försvarslinjen utgörs av verksamheten bestående av företagsledningen, samtliga chefer och medarbetare. Första försvarslinjen ansvarar för verksamhetens risker samt för att sätta mål, utforma och följa interna regler, processer och kontroller samt att rapportera resultatet av genomförda kontroller. Bolaget har funktioner inom bolagsjuridik och regelverksstöd, som stödjer första försvarslinjen i dess ansvar.

Bolagets andra försvarslinje utgör ett stöd för första försvarslinjen och arbetet med den interna kontrollen. Andra försvarslinjen består av bolagets centrala funktioner och utgörs av riskhanteringsfunktionen, compliancefunktionen och aktuariefunktionen. Funktionerna utgör ett stöd till verksamheten genom att bistå och ge råd vid utformning av interna regler, processer och kontroller. Den tredje försvarslinjen utgörs av internrevision. Internrevision ansvarar för oberoende granskning av bolagets styrning, riskhantering och interna styrning och kontroll. De centrala funktionerna rapporterar regelbundet till vd, styrelse och styrelseutskott. Styrelsen bedömer att bolaget har en väl organiserad och ändamålsenlig intern kontroll.

Verkställande direktören

Vd ansvarar för den löpande operativa verksamheten i Länsförsäkringar Skåne. En skriftlig instruktion fastställer ansvarsfördelning mellan styrelse och vd. Vd har utsett en företagsledning som löpande ansvarar för olika delar av verksamheten. Vd ingår i styrelsen som ledamot.

Centrala funktioner

Internrevision

Internrevision är en oberoende granskningsfunktion som utgör

styrelsens stöd i utvärdering av företagsstyrningssystemet.

Internrevision ska genom granskning och rådgivning utvärdera om och kvalitetssäkra att verksamhetens övergripande interna styrning och kontrollsystem bedrivs på ett effektivt sätt, att den samlade rapporteringen till styrelsen ger en rättvisande korrekt och heltäckande bild av verksamheten, att verksamheten bedrivs enligt gällande interna och externa regelverk samt att styrelsens beslut och intentioner efterlevs.

Compliance

Compliance har en stödjande och kontrollerande roll i syfte att säkerställa att verksamheten bedrivs med god regelefterlevnad. Funktionen ska identifiera och informera om bland annat risker som kan uppkomma till följd av bristande regelefterlevnad, biträda vid utformning av interna regler, följa upp regelefterlevnaden och säkerställa att verksamheten informeras om nya och ändrade regler. Rapportering sker regelbundet till vd och styrelse.

Riskhantering

Riskhantering ansvarar för oberoende riskkontroll och ska utgöra ett stöd för vd, ledning och operativa enheter att fullgöra sitt ansvar för att bedriva verksamheten med god riskkontroll. Funktionen ansvarar även för oberoende riskkontroll av finansförvaltningens verksamhet. Riskhantering rapporterar regelbundet till styrelse och vd.

Aktuarie

Aktuariefunktionen ska samordna och bidra till kvalitet vid beräkning av bolagets försäkringstekniska avsättningar. I samband med årsredovisning rapporterar aktuarie till vd och styrelse att de försäkringstekniska avsättningarna uppfyller gällande regelverk.

Hållbarhet

Hållbarhet är en integrerad del i bolagets styrning och organisation. Arbetet kring hållbarhet har under året fortsatt och hållbarhetsrelaterade frågor inom organisationen har hanterats löpande och som en integrerad del av arbetet. Bland annat har en riktlinje för ansvarsfulla investeringar tagits fram i Risk- och kapitalutskottet och även inom bolagets strategiarbete har hållbarhet haft en stor påverkan. Hållbarhet och miljö har identifierats inom strategiarbetet som en av de fem nyckeltrender som har påverkan på bolagets framtida affärslandskap.

Avvikelser från svensk kod

Länsförsäkringar Skåne avviker främst från kodens bestämmelser på följande punkter:

- Enligt koden ska granskning ske av delårsrapporter. Revisorer granskar inte bolagets delårsrapport. Avvikelse från koden sker med hänsyn till att bolaget inte är ett aktiemarknadsbolag och syftet är att begränsa kostnaderna för bolaget.
- Enligt koden ska inte styrelseledamot utses för längre tid än till slutet av nästa ordinarie bolagsstämma. Mandattiden för de stämmovalda ledamöterna uppgår till tre år. Skälet till avvikelserna från kodens bestämmelser är att få bättre kontinuitet i styrelsearbetet och bygga upp kompetensen i styrelsen.
- Bestämmelser om kallelse till bolagsstämman på bolagets hemsida tillämpas inte av bolaget. Med hänsyn till att fullmäktige utgör en begränsad krets och då möjligheten att delta genom ombud enligt lag inte får förekomma saknas skäl att tillämpa kodens bestämmelser om kallelse till bolagsstämma eller publicering av uppgifter inför stämman på bolagets hemsida.
- Enligt koden ska revisorer utvärdera ersättningssys-

tem, som är lagstadgad för aktiemarknadsbolagen, publiceras på hemsida inför stämman. Avvikelse från koden sker med hänsyn till att bolaget inte är ett aktiemarknadsbolag och syftet är att begränsa kostnaderna för bolaget.

Styrelsens rapport avseende intern kontroll och riskhantering avseende den finansiella rapporteringen 2020

Denna rapport om intern kontroll och riskhantering avseende den finansiella rapporteringen är en del av denna bolagsstyrningsrapport. Den har inte granskats av bolagets revisorer. Rapporten beskriver hur den interna kontrollen är organiserad utan att göra något uttalande om hur väl den fungerar. Styrelsen ansvarar för riktlinjer för kontroll och styrning av verksamheten. I detta ansvar ingår att upprätta ett effektivt system för riskhantering och intern kontroll av den finansiella rapporteringen. Denna ordning dokumenteras och kommuniceras i styrdokument i form av interna policyer, riktlinjer och instruktioner.

Kontrollmiljö

Basen för den interna kontrollen avseende den finansiella rapporteringen utgörs av kontrollmiljön med den organisation, beslutsordning samt fördelning av befogenheter och ansvar mellan de olika organ som styrelsen och vd inrättat. Kontrollmiljön består även av de värderingar och den företagskultur som styrelsen, vd och ledningen kommunicerar och verkar utifrån i syfte att skapa en ändamålsenlig och effektiv verksamhet. Processen för intern kontroll och riskhantering baseras på kontrollmiljön och omfattar fyra huvudaktiviteter: riskbedömning, kontrollaktiviteter, information och kommunikation samt uppföljning.

Riskbedömning

Riskbedömning omfattar att identifiera och kartlägga väsentliga risker, som påverkar den interna kontrollen avseende den finansiella rapporteringen. Bolaget styrs med hjälp av gemensamma processer, där riskhantering är inbyggd i varje process och olika metoder används för att värdera och begränsa risker och för att säkerställa att identifierade risker hanteras i enlighet med fastställda styrdokument. I syfte att identifiera processer för materiella fel i den finansiella rapporteringen, genomförs riskanalys. Med utgångspunkt från riskanalysen kartläggs processer och kontrollaktiviteter förknippade med nyckelrisker. De risker, som är förenade med den verksamhet som bedrivs i koncernens skilda delar, hanteras inom den del av koncernen där de uppkommer.

Kontrollaktiviteter

Riskerna i den finansiella rapporteringen begränsas genom noggrant förberedda bokslut, standardiserade arbetsrutiner med inbyggda kontrollfunktioner samt utvärdering av kontinuerliga förbättringar. Den finansiella informationen analyseras och granskas på olika nivåer i organisationen, innan den blir offentliggjord. Ett kontinuerligt arbete pågår med att eliminera och reducera identifierade väsentliga risker, som påverkar den interna kontrollen avseende den finansiella rapporteringen. Arbetet inkluderar utveckling och förbättring av kontrollaktiviteter samt insatser för att medarbetarna ska ha rätt kompetens.

Information och kommunikation

De interna styrdokumenterna är föremål för översyn och beslut minst en gång per år. Styrdokumenterna ska publiceras på bolagets intranät. Varje chef ska se till att styrdokumenterna kommuniceras till underställd personal.

Företagsledning



Susanne Bäck

Vd Länsförsäkringar Skåne
Anställd sedan 2012



Janice Söderholm Kvist

Vice vd och CFO
Anställd sedan 2018



Jonas Jonasson

Chef Affärsområde Bank
Anställd sedan 2004



Johan Hängsel

Chef Affärsområde Försäkring
Anställd sedan 2019



Katarina Lanséus

Chef Affärsstödande enheter
Anställd sedan 2020



Ingemar Helgesson

Chef Marknad & Kommunikation
Anställd sedan 2012



Nebojsa Bjelobrk

Chief Information Officer
Anställd sedan 2017

” Vi som arbetar på Länsförsäkringar Skåne bor där du bor, kör samma väg till jobbet och har samma väder som du. Vi hävdar att de som finns nära dig har lättare att engagera sig, förstå och hjälpa än de som befinner sig långt borta. Kanske är det därför som vi har Sveriges nöjdaste kunder* i flera olika kategorier.

** Enligt Svenskt Kvalitetsindex undersökning på privatmarknaden.*

Hållbarhetsredovisning



Väsentlighet, intressenter och styrning

I detta avsnitt kan du läsa om hållbarhetsarbetet i Länsförsäkringar Skåne, hur styrningen ser ut, vilka hållbarhetsrisker som finns och några av våra resultat under 2020 inom miljö, personal och sociala förhållanden, mänskliga rättigheter samt motverkande av korruption. Avsnittet summeras med ett GRI-index (Global Reporting Initiative) på sidan 84.

Ett globalt sammanhang som gör lokal skillnad

Hållbar utveckling är en global angelägenhet som måste adresseras på lokal nivå och alla aktörer behöver bidra och vara en del av lösningen. FN:s Global Compact för hållbart företagande och FN:s Agenda 2030 med sina 17 globala mål för hållbar utveckling utgör idag stommen för många aktörers hållbarhetsarbete, så även för Länsförsäkringar Skånes. Genom att utgå ifrån internationella ramverk förankrar Länsförsäkringar Skåne sitt hållbarhetsarbete i ett globalt sammanhang samtidigt som bolaget kan fokusera sitt huvudsakliga hållbarhetsarbete till lokal nivå.

Bolagets viktigaste hållbarhetsfrågor och deras avgränsningar

Tillsammans med hela Länsförsäkringsgruppen har Länsförsäkringar Skåne sedan ett par år identifierat sju av de 17 globala målen i

Agenda 2030 som väsentliga för bolagets kundnära verksamhet utifrån påverkansgrad, risker och möjligheter. I dessa sju identifierade mål finns alla dimensioner av hållbar utveckling representerade, den ekologiska, den sociala och den ekonomiska. Inom ramen för de sju målen har bolaget prioriterat 13 mer specifika delmål. Mål 17 Genomförande och partnerskap är en röd tråd genom alla de prioriterade målen och innebär att hållbarhetsarbetet ska präglas av samarbete med andra relevanta aktörer (till exempel leverantörer och samarbetspartners) för att nå effekt. Med hänvisning till en tydlig samverkansambition kan bolaget avgränsa hållbarhetsredovisningen till att inte omfatta leverantörers eller samarbetspartners verksamheter.



Bolagets fokusområden

Arbetet med de sju prioriterade globala målen har brutits ner till tre fokusområden för bolagets verksamhet. Under 2021 ska områdena målsättas i en hållbarhetsstrategi.

■ att ta kontroll över och minska bolagets belastning på miljö och klimat i hela värdekedjan.

■ att som bolag vara en aktiv och ansvarsfull samhällsaktör som bidrar till ökad trygghet.

■ att säkerställa bolagets arbete med ansvarsfulla investeringar och mot korruption.

Målgrupper för bolagets hållbarhetsarbete

Länsförsäkringar Skånes hållbarhetsarbete behöver bygga på bolagets intressenters behov och prioriteringar. Bolagets primära intressenter består främst av tre huvudgrupper: kunder och ägare, medarbetare och ledning samt externa samarbetspartners. Andra relevanta intressenter är till exempel myndigheter, universitet, lokalsamhället samt Länsförsäkringar AB. Enligt intressentdialoger genomförda under 2017 matchar bolagets primära intressenters viktigaste frågor väl mot de sju prioriterade globala målen ur Agenda 2030.

Prioriterad fråga bland intressenter	Motsvarande mål ur Agenda 2030 + mål 17
Hälsa	Mål 3, 10, 12
Klimat	Mål 12, 13
Ansvarsfulla investeringar	Mål 8, 13, 16
Integration och mångfald	Mål 3, 8, 10
Arbetsmiljö	Mål 3, 8, 10
Goda verksamhetsmetoder	Mål 16

Under 2021 behöver Länsförsäkringar Skåne göra nya intressentdialoger inom ramen för arbetet med att ta fram en hållbarhetsstrategi. I dagsläget har bolaget inte kännedom om eventuella förändrade prioriteringar hos intressenter, till exempel utifrån coronapandemin eller utifrån andra hållbarhetsrelaterade faktorer, risker eller trender. Bolaget har heller inte kännedom om på vilket sätt olika intressentgruppers prioriteringar skiljer sig åt, eller om det mellan intressentgrupper går att urskilja trender eller tendenser som kan vara viktiga för verksamheten att ta hänsyn till. Bolaget behöver utifrån den snabba samhällsutvecklingen ha en beredskap att lyssna på olika intressenters förändrade prioriteringar för att kunna omvärdera väsentlighet i hållbarhetsarbetet.

Utöver bolagets lokala intressenter finns det andra målgrupper som påverkas av verksamheten men som i betydligt lägre utsträckning kan påverka bolaget. Exempelvis kan arbetet med ansvarsfulla investeringar ha positiv inverkan på mänskliga rättigheter i andra

länder, liksom bolagets bidrag till klimatförändringarna kan få konsekvenser långt ifrån bolagets verksamhetsområde i Skåne. Det är viktigt för bolaget att ha kännedom om den komplexitet som kännetecknar hållbar utveckling för att kunna göra rätt avvägningar mellan lokalt, regionalt och globalt fokus i hållbarhetsarbetet. Den påverkan som bolaget har i hela sin värdekedja, och i gengäld hur värdekedjan påverkar bolaget, måste också vara en del av intressentanalysen och det är ett arbete bolaget behöver utveckla framöver.

Så styrs hållbarhetsarbetet

Styrelsen, som är ytterst ansvarig för hållbarhetsarbetet, beslutar årligen om hållbarhetspolicyn och fastställer årligen hållbarhetsredovisningen som en del av bolagets årsredovisning. Företagsledningen beslutar om frågor som rör hållbarhetsarbetets fokus, planering och genomförande och delegerar det operativa ansvaret för implementeringen av hållbarhetspolicyn till chefer inom bolagets affärsområden och stödfunktioner. Aktiviteter för att uppnå beslutade mål inom hållbarhet är en del av den årliga affärsplaneringen. På företagsledningens uppdrag driver bolagets hållbarhetsansvarig samordning och utveckling av bolagets hållbarhetsarbete. Hållbarhetsansvarig rapporterar till chef i företagsledningen och är rådgivande till chefer och medarbetare. Samtliga chefer och medarbetare är ansvariga för att arbeta i enlighet med förhållningssätt och avsikter i bolagets hållbarhetspolicy.

I den hållbarhetsstrategi som Länsförsäkringar Skåne ska ta fram under 2021 kommer skarpa indikatorer och tidshorisont för arbetet med samtliga hållbarhetsområden att förtydligas. I en parallell process ska styrningen av hållbarhetsfrågor inkluderas i befintlig styrning på olika verksamhetsområden och det förväntas bidra till att bolaget kan skräddarsy arbetet mot uppsatta mål inom hållbarhet inom olika delar av verksamheten.

Genom Länsförsäkringars forskningsfond stöttar länsförsäkringsbolagen och Länsförsäkringar AB forskning som undersöker dagens och morgondagens samhällsutmaningar. Stödet är avsett för forskning inom klimatanpassning, morgondagens samhälle, trafiksäkerhet, tryggt boende och ömsesidiga affärsmodeller. Med hjälp av resultat från Forskningsfonden kan Länsförsäkringar Skåne ständigt utveckla sitt hållbarhetsarbete både internt och externt.



Miljö är ett stort och komplext område som berör allt från ekosystem, naturresurser och klimat till konsumtion och människors hälsa. Olika delar av miljöområdet är tätt sammankopplade och påverkar varandra och därför är det svårt att isolera enskilda miljöfrågor som de viktigaste att arbeta med.

Policy och styrning

Bolagets miljöarbete styrs främst genom hållbarhetspolicy, policy för ansvarsfulla investeringar, riktlinje för inköp och upphandling och riktlinje för tjänsteresor. I leverantörskontakter tillämpas Länsförsäkringar AB:s Uppförandekod för leverantörer som baseras på FN Global Compact's tio principer för hållbart företagande och som bland annat behandlar miljö.

Risker och riskhantering

Risk kopplat till klimatförändringar

Länsförsäkringar Skånes verksamhet påverkar klimatet och klimatförändringarna i sin tur påverkar bolagets verksamhet i form av finansiella risker, vilket innebär att klimatförändringarna har ett dubbelt väsentlighetsperspektiv för bolaget. Klimatrisk kan i sin tur utgöras av både skadeförsäkringsrisk och marknadsrisk.

Klimatrisker består av fysiska risker och omställningsrisker. Fysiska risker å ena sidan kan ta sin form i extrema väderhändelser så som skyfall, stormar och översvämningar samt permanenta förändringar i klimatet som exempelvis orsakar stigande havsnivåer. Fysiska risker kan medföra ökade skadeförsäkringsrisker och ökade kostnader för bolagets återförsäkring. Omställningsrisker å andra sidan kan påverka bolaget genom effekter på försäkringsaffären och i den förmedlade bankaffären men också genom kapitalförvaltningen och de bolag som investeringar görs i, exempelvis genom regulatoriska, politiska och marknadsmässiga förändringar relaterade till övergången mot ett koldioxidsnålt samhälle – marknadsrisker. Om andra bolag som Länsförsäkringar Skåne investerar i påverkas av klimatrisk kan det innebära en ökad finansiell risk för Länsförsäkringar Skåne. Från ett omvänt perspektiv finns det investeringsmöjligheter genom bolagets kapitalförvaltning i företag och lösningar som begränsar klimatförändringar genom en tydlig omställningsagenda.

Bolaget behöver arbeta aktivt och långsiktigt för att minska sin klimatpåverkan, till exempel genom ansvarsfulla investeringar och miljöhänsyn i hela värdekedjan, och på så sätt minska klimatriskerna. Bolaget behöver samtidigt verka för klimatanpassning för att minska skadeverkningarna av ett förändrat klimat, till exempel genom ett aktivt naturskadeförebyggande arbete. Ett utökat arbete kring klimatrisker inklusive mätning och rapportering av dessa, är ett viktigt steg att ta under kommande år för att möta förväntade regelverkskrav på området.

Under hösten 2020 antog Länsförsäkringar Skåne en policy för ansvarsfulla investeringar som relaterar just till att klimatförändringar kan utgöra en direkt finansiell risk för bolaget i form av möjlig påverkan på försäkringsaffären och investeringar. Policyn tar utgångspunkt i Länsförsäkringar AB:s klimatsmarta vision och anger att den långsiktiga ambitionen för kapitalförvaltningen ska

vara att bolagets portfölj som helhet, inom ramen för fastställda förvaltningsmål, till år 2030 ska vara harmoniserad med Parisavtalet och därmed bidra till att begränsa den globala uppvärmningen till max 1,5°C.

En successiv implementering och förflyttning kommer att påbörjas under 2021. Arbetet med visionen ska inriktas mot att, över tid, minska exponeringen mot innehav med betydande växthusgasutsläpp, särskilt bolag som saknar omställningsambitioner. Vidare bör ett aktivt, klimatfokuserat påverkansarbete bedrivas mot utvalda innehav direkt och/eller via externa förvaltare. Parallellt ska Länsförsäkringar Skåne sträva efter att öka andelen investeringar som stödjer övergången till ett utsläppsnålt samhälle.

Sedan 2018 gör Länsförsäkringar Skåne ett internt klimatbokslut (se nästa uppslag) där bolaget kan följa hur olika interna aktiviteter skapar ett klimatavtryck och hur det avtrycket förändras över tid. Klimatbokslutet görs av en extern part i enlighet med Greenhouse Gas (GHG) Protocol.

Miljörätt

Länsförsäkringar Skåne har en regelefterlevnadsrisk i form av att drabbas av sanktioner som följd av icke-efterlevnad av till exempel lagar, förordningar och föreskrifter. Under 2021 ska Länsförsäkringar Skåne implementera en lagbevakningstjänst för miljörättsområdet för att utveckla och effektivisera arbetet med miljölags-efterlevnad.

Skadeförebyggande arbete

Skadeförebyggande råd och kommunikation till kunder och skadeförebyggande kundbesök är en viktig del av bolagets klimatarbete eftersom till exempel brand- och vattenskador som inte uppstår bidrar till att minska vår klimateffekt och vår generella miljöbelastning. På så sätt minskar bolaget också sina skadeförsäkringsrisker. Bolaget har utmaningar i att mäta och värdera effekten av det skadeförebyggande arbetet på klimatet men också en stor potential i att utveckla och positionera bolaget med en ännu tydligare skadeförebyggande profil.

Miljö i värdekedjan

För Länsförsäkringar Skåne är det en potentiell uppföranderisk att eventuellt inte leva upp till god standard när det gäller miljö i bolagets värdekedja. Det i sin tur kan leda till en ryktesrisk, det vill säga negativa rykten om bolaget eller branschen.

I dagsläget kravställer bolaget att samarbetspartners följer Länsförsäkringar AB:s Uppförandekod för leverantörer som bygger på FN Global Compact's tio principer för hållbart företagande och innehåller skrivningar om till exempel försiktighetsprincipen och miljölagstiftning, men bolaget gör inga uppföljningar på efterlev-

naden av uppförandekoden. Bolaget har i dagsläget heller inga möjligheter att följa upp leverantörers underleverantörer. Efterlevnadsarbetet är en resurs- och prioriteringsfråga och bolaget bedömer inte i dagsläget att det är möjligt att arbeta annorlunda utifrån de givna förutsättningarna. Däremot finns en uttalad ambition att skapa långsiktiga och kvalitativa partnerskap och samarbeten med ett färre antal huvudleverantörer, snarare än att byta leverantörer ofta för att pressa priserna. Detta skapar möjlighet till djupare samarbeten och har potential att vara en plattform för att utveckla arbetet med efterlevnad av miljöarbete i värdekedjan.

Vid ny upphandling på byggsidan under 2020 utvärderades alla leverantörer utifrån miljöplan och ISO 14001-certifiering. Bolaget undersöker hur vi kan styra mot fler delreparationer. Länsförsäkringar AB arbetar för att ta fram nyckeltal för koldioxidberäkning på byggsidan, en beräkning som kommer att kunna göras på Meps-koder. Vid alla vattenskador kräver bolaget en besiktning för vattenskaderapport som automatiskt via Meps delges till Vattenskadecentrum för att öka kunskapen om skadeförebyggande arbete.

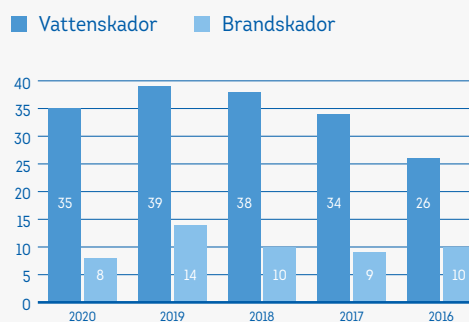
På motorsidan används Länsförsäkringars miljö- och kvalitetscertifiering som kontrolleras årligen. Från årsskiftet lanserar Länsförsäkringsgruppen en förbättrad version av certifieringen med fler hållbarhetskriterier och där incitamenten att reparera istället för att byta ut förstärks. Genom det befintliga VHS-systemet kan bolaget utöver certifieringen skapa en tydligare styrning mot särskilda verkstäder som använder en högre andel begagnade reservdelar.

Utifrån bolagets lokala förankring finns det en naturlig ambition om att ha lokala leverantörer på bygg och motor och närheten kan möjliggöra bättre insyn i verksamheten. Genom att använda kommunikationsverktyg som Meps och Cabas som ett krav för våra avtalsparter, så styr bolaget automatiskt mot att närmsta avtalade leverantör ska anlitas vilket ger kortare körsträckor.

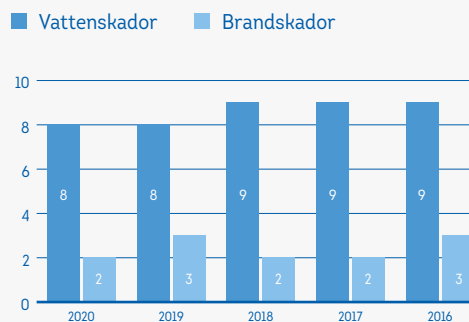
För skadad elektronik har bolaget ett samarbete för cirkulärt återbruk med Godsinlösen Nordic AB (GIAB) i Staffanstorps. Skadad elektronik, mestadels mobiltelefoner, som täcks av våra kunders hemförsäkring bedöms utifrån skadan och repareras antingen på plats av GIAB eller skickas till certifierad verkstad. Om kundens telefon inte går att laga får den en likvärdig tillbaka. Den cirkulära modellen består i att telefonen lagas i första hand och ersätts först i andra hand. Reservdelar tas till vara för kommande reparationer.

Förttydligande: Ambitionen är att under 2021, tillsammans med Länsförsäkringar AB, börja tillämpa en förädlad, mer omfattande och systematisk variant av nuvarande mätmetod. Sannolikt kommer 2021 att bli ett nytt basår och jämförbarheten mot tidigare år kommer att försvinna. I gengäld förbättras kvalitén på datan och metoden blir enhetlig mellan de länsbolag som använder tjänsten. Utsläppsvärdena förväntas öka som en följd av att datakvaliteten förbättras.

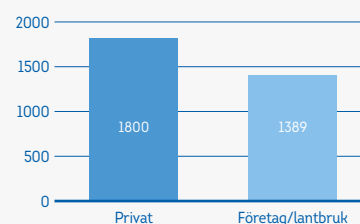
Antal vattenskador/brandskador per 1 000 försäkringar - företag och lantbruk



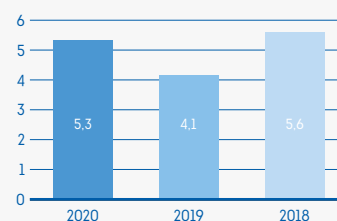
Antal vattenskador/brandskador per 1 000 försäkringar - privat



Antal skadeförebyggande besök hos kund 2020



Koldioxidavtryck från investeringar i bolagets kapitalförvaltning



Antal ton CO₂e per miljon kronor i intäkt. Redovisningen genomförs enligt Svensk Försäkrings rekommendationer.

Klimatbokslut

Länsförsäkringar Skåne gör sedan 2018 ett årligt internt klimatbokslut. Klimatbokslutet syftar till att mäta bolagets interna aktiviteters klimatpåverkande utsläpp. Med kännedom om vilket klimatavtryck olika aktiviteter har kan bolaget fokusera på rätt saker för att minska bidraget till klimatförändringarna. Det uppmätta avtrycket för 2020 är 819 ton koldioxidekvivalenter (CO₂e).

Hur mycket är 819 ton CO₂e?

- I volym ryms 819 ton CO₂ i 5,3 miljoner flyttkartonger.
- Att omsätta 819 ton CO₂ i nötkött motsvarar över 31 ton nötkött (genomsnittskonsumtion i Sverige är ca 24 kg nötkött per person och år). Ett vegetariskt alternativ är att omsätta 819 ton CO₂ i 1 171 ton baljväxter.
- 819 ton CO₂ kan också motsvara 328 000 mil i en genomsnittlig bil - 82 varv runt ekvatorn.

Källa: zeromission.se

Från 819 CO₂e till 0 CO₂e på 25 år

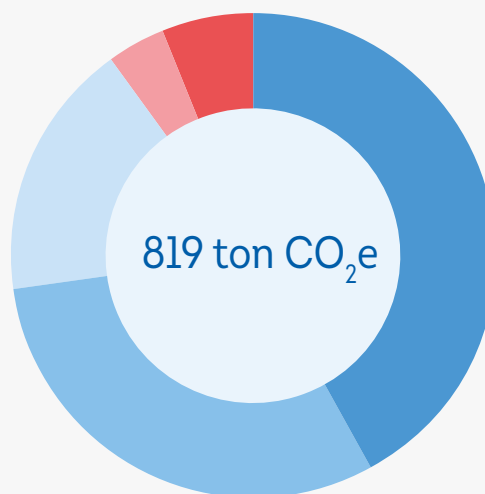
För att Sverige ska leva upp till Parisavtalet om att begränsa den globala uppvärmningen till maximalt 2 grader har riksdagen beslutat om ett långsiktigt klimatmål och etappmål för minskning av Sveriges klimatpåverkan. Senast år 2045 ska Sverige inte ha några nettoutsläpp av växthusgaser till atmosfären. Därefter ska utsläppen vara negativa, det vill säga mindre än noll så att halten av växthusgaser i atmosfären sänks.

Källa: regeringen.se

De tunga posterna i klimatbokslutet



- **Fjärrvärme och elförbrukning:** 348 ton CO₂e eller 42 % av totalen
Siffran inkluderar Länsförsäkringar Skånes kontorsverksamhet och Länsghems hela fastighetsbestånd (Länsghem räknades inte i klimatbokslutet 2019, därav inga jämförelsesiffror).
- **Inköp av IT-utrustning:** 254 ton CO₂e eller 31 % av totalen (28 % 2019)
Bolaget har köpt in cirka 1 300 IT-produkter under året, varav en majoritet varit laptops, skärmar och telefoner.
- **Anställdas egna bilar:** 139 ton CO₂e eller 17 % av totalen (30 % 2019)
Anställda har kört 81 000 mil i egna bilar under året.
- **Flygresor:** 36 ton CO₂e eller 4 % av totalen (27 % 2019)
Anställda har rest 12 600 mil med flyg under året. En majoritet av resorna har varit tur och retur till Stockholm från Ängelholm eller Malmö.
- **Övrigt:** 6 % av totalen. Till exempel papper och annan materialförbrukning, frukt och dryck med mera.

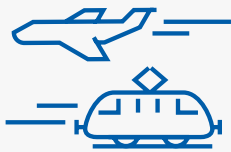


Att redovisa utsläpp av växthusgaser enligt GHG Protocol

Den allmänt vedertagna standarden för att redovisa utsläpp av växthusgaser, Greenhouse Gas (GHG) Protocol, delar upp ett företags utsläpp i tre olika scope. Länsförsäkringar Skåne har i princip hela sitt klimatavtryck i scope 2 och 3.

- **Scope 1** är de direkta utsläppen inne i verksamheten, exempelvis från den egna fordonsflottan.
- **Scope 2** rör den energi som köps in till verksamheten och vilka utsläpp den orsakar.
- **Scope 3** utsläpp är ofta de svåraste att mäta och för ett tjänsteföretag oftast de största. Hit räknas bland annat utsläpp som orsakas av inköpta produkter och tjänster, avfall, resor i tjänsten, anställdas arbetspendling, och företagets investeringar.

Fler resultat från klimatkavslutet



Anställda har rest dubbelt så långt med flyg som med tåg under året. Klimatavtrycket från flygresorna är dock inte dubbelt så högt utan 2571 gånger högre än avtrycket från tågresorna.



Anställda har använt 267 000 pappersmuggar, 475 muggar per medarbetare eller ungefär två muggar var per arbetsdag.



Ett snitt på 35 % hemarbetande medarbetare sedan mars 2020 ger totalt 36 390 dagars hemarbete. Klimatavtrycket som gjorts i hemmet istället för på kontoret motsvarar endast 0,5 ton CO₂e.



Anställda har druckit 30 kg te, 2,9 ton kaffe och ätit 6,5 ton frukt.



Bolaget har köpt in 21,5 ton kontorspapper.



Bolaget har slängt 14 ton sekretesspapper, varav 7 % gått till återvinning och 93 % till förbränning.

Tydliga budskap från klimatforskningen

FN:s vetenskapliga klimatpanel IPCC utvärderar regelbundet kunskapsläget om klimatets förändring. Panelen konstaterar bland annat att:

- Vart och ett av de tre senaste årtiondena på jordytan har varit varmare än samtliga tidigare årtionden sedan 1850. På norra halvklotet har de senaste årtiondena sannolikt varit de varmaste under åtminstone de senaste 1 400 åren.
- Koncentrationen av växthusgaser i atmosfären har stigit till nivåer utan motsvarighet under åtminstone de senaste 800 000 åren. Koncentrationen av koldioxid har ökat med 40 procent sedan förindustriell tid, i första hand till följd av förbränning av fossila bränslen och i andra hand på grund av förändrad markanvändning.

Källa: naturvardsverket.se

Vad är en koldioxidekvivalent (CO₂e)?

Det finns fler växthusgaser än koldioxid (till exempel metan och dikväveoxid), och gasernas uppvärmningspotential är olika kraftiga. För att få en samlad bild av olika växthusgasers bidrag till den globala uppvärmningen räknas alla växthusgasutsläpp om till koldioxidekvivalenter. Ett totalt klimatavtryck, oavsett växthusgas, kan därefter anges i koldioxidekvivalenter.

Källa: naturvardsverket.se

Nedan Scope 3-utsläpp innefattas inte av Länsförsäkringar Skånes klimatkavslut 2020:

- Leverantörers inköp, körningar, drift och förbrukning (denna data har vi inte kännedom om i dagsläget)
- Avfall från kontorsverksamheterna (denna data har inte varit tillgänglig för 2020).
- Anställdas pendlingsresor (denna data samlar vi inte in i dagsläget).
- Bolagets investeringar (andra än LänsHems fastigheter). Dessa har en egen klimatberäkning på sidan 77.

För att möta de nationella klimatmålen finns det ett behov av att successivt utöka mätningen av bolagets klimatavtryck till att på sikt omfatta hela scope 3.

Personal och sociala förhållanden



För Länsförsäkringar Skåne är medarbetarna en avgörande resurs för att skapa ett attraktivt erbjudande till våra kunder. Kompetensutveckling, mångfald, arbetsmiljö, hälsa och säkerhet är viktiga frågor för bolaget eftersom vi vill engagera, attrahera och behålla våra medarbetare. Länsförsäkringar Skåne har också ett externt arbete för social hållbarhet, där sponsring av läxhjälp och ungas idrottsaktiviteter bidrar till ett långsiktigt tryggare samhälle och därmed ökar kundnyttan i vår affärsmodell som lokalt förankrat försäkringsbolag.

Policy och styrning

Bolagets arbete med personal och sociala förhållanden styrs genom HR-policy och policy för arbetsmiljö, riktlinjer för missbruk, riskbruk och ohälsa, riktlinjer för likabehandling, riktlinje för hantering av interna oegentligheter, riktlinje för kontinuitet och krishantering, hållbarhetspolicy samt riktlinje för sponsring.

Risker och riskhantering

Arbetsmiljö

Det systematiska arbetsmiljöarbetet ska kartlägga och hantera personalkänslor inom den fysiska och psykosociala arbetsmiljön. Detta görs löpande genom medarbetarsamtal, medarbetarundersökning varannat år, kvartalsvisa pulsmätningar, arbetsmiljöronder och uppföljning av eventuella olyckor och tillbud. Arbetsmiljökommittén, med representanter från hela bolaget, träffas varannan månad för att identifiera brister och följa upp eventuella åtgärder i arbetsmiljön samt sätta nya mål. En viktig del av det förebyggande arbetet är arbetsmiljöutbildningar för nya chefer och repetition för befintliga inom det systematiska arbetsmiljöarbetet.

Samtliga chefer har nyligen genomgått ett ledarskapsprogram under två års tid. Länsförsäkringar Skåne arbetar också förebyggande genom e-utbildningar inom ergonomi, stresshantering, alkohol och droger och rehabilitering samt genom att erbjuda ett friskvårdsbidrag till alla anställda. Alla tillsvidareanställda har en frivillig sjukvårdsförsäkring där det ingår sjukvårdsrådgivning, samtalsstöd och förebyggande hälsojourer. Det systematiska arbetsmiljöarbetet kommuniceras dels på intranätet där alla medarbetare har tillgång till informationen men det kommuniceras även i dialogen mellan chef och medarbetare och via det system där arbetsmiljöronden uppdateras årligen.

Mångfald

För att vara en attraktiv arbetsgivare som förknippas med ett aktivt mångfaldsarbete har bolaget under året bland annat genomfört en workshop om kränkande särbehandling och genom en regelbunden lönekartläggning säkerställs att diskriminering genom lön inte förekommer. Bolaget har ett fortsatt arbete framför sig i att uppnå jämställdhet på ledande befattningar. Ett aktivt arbete med mångfaldsfrågor kan förebygga både personalkänslor utifrån ett kompetensförsörjningsperspektiv och ryktesrisk utifrån ett varumärkesperspektiv.

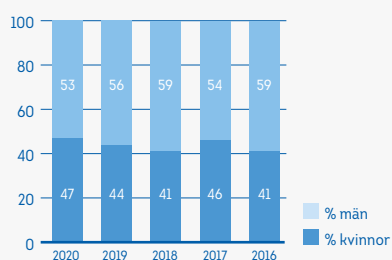
Fysisk säkerhet

Det systematiska säkerhetsarbetet ska förebygga säkerhetsrisk och verka för att det finns kompetens för att bedriva verksamheten på ett säkert sätt både för anställda och kunder.

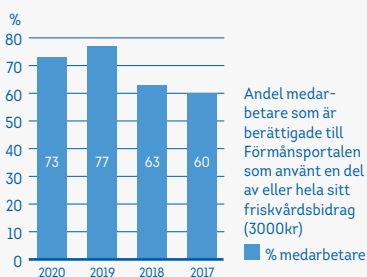
Länsförsäkringar Skåne utgår ifrån en ansvarsprincip där närmaste chef ansvarar för sina medarbetares arbetsmiljö men där medarbetare har ett ansvar att påtala eventuella risker och brister till sin närmsta chef, eller om det inte är möjligt, till annan person i chefsposition.

Bolaget har ett digitaliserat incidentrapporteringsystem, C2, i vilket samtliga chefer och vissa specialister har behörighet och ansvar att dokumentera inträffade incidenter för spårbarhet och åtgärd. För anonym rapportering (visselblåsning) finns möjlighet att göra det mot exempelvis säkerhetschef som i sin tur rapporterar till vd. Även Compliance Officer och styrelsen kan ta emot visseblåsning. Ambitionen är att under 2021 implementera en digital och helt anonymiserad visseblåsartjänst som uppfyller kommande legala krav.

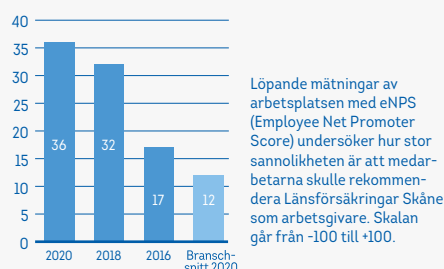
Andel män och kvinnor i ledande befattningar



Nyttjandegrad friskvårdsbidrag



Vilja att rekommendera Länsförsäkringar Skåne som arbetsplats (eNPS)



Mänskliga rättigheter



FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna från 1948 är en milstolpe i mänsklighetens historia. Agenda 2030 och de 17 globala målen för hållbar utveckling grundas på de mänskliga rättigheterna och kan endast uppnås om principerna om deltagande, ansvarsskyldighet och icke-diskriminering respekteras. Omvänt erbjuder respekt för mänskliga rättigheter en vägledning för genomförandet av Agenda 2030.

För Länsförsäkringar Skåne som tjänsteföretag i ett välfärdssamhälle kan det tyckas avlägset att fokusera på mänskliga rättigheter, men både inom bolagets kapitalförvaltning och i värdekedjan av leverantörer och samarbetspartners finns faktorer och risker relaterade till frågan, inte minst mot bakgrund av de utmaningar som coronapandemin ställt många samhällen inför. EU:s ministerråd konstaterade till exempel i december 2020 att "Pandemin har förvärrat den redan osäkra situationen för delar av arbetskraften i hela leverantörskedjan. I synnerhet kvinnor, barn och migrantarbetare påverkas och utsätts i oproportionerlig utsträckning för affärsrelaterade övergrepp av mänskliga rättigheter".

Många svenska företag har i dag verksamhet, leverantörer eller affärsrelationer i länder där kränkningar av mänskliga rättigheter är vanligt förekommande, där det arbetsrättsliga skyddet är svagt och där det förekommer barnarbete. En Sifo-undersökning hösten 2020 visar att sju av tio svenskar vill se en lag som kräver att företag respekterar mänskliga rättigheter. Enligt undersökningen som genomförts på uppdrag av Amnesty Sverige och Fairtrade Sverige vill svenskarna att en sådan lagstiftning ska omfatta företagens egna verksamheter och leverantörskedjor i Sverige såväl som utomlands.

Policy och styrning

Länsförsäkringar Skånes arbete med mänskliga rättigheter styrs främst genom hållbarhetspolicy, policy för ansvarfulla investeringar, riktlinje för inköp och upphandling, etiska riktlinjer och riktlinje för likabehandling. I leverantörskontakter tillämpas Länsförsäkringar AB:s Uppförandekod för leverantörer som baseras på FN Global Compact's tio principer för hållbart företagande och som bland annat behandlar mänskliga rättigheter och arbetsförhållanden.

Risker och riskhantering

För Länsförsäkringar Skåne är det en potentiell uppföranderisk att inte leva upp till god standard när det gäller mänskliga rättigheter i bolagets värdekedja. Det innebär också en potentiell ryktesrisk om bolaget inte snabbt kan säkerställa att tillmötesgå ökade konsumentkrav kring respekt för mänskliga rättigheter.

Mänskliga rättigheter i leverantörskedjan

I dagsläget krävställer bolaget att samarbetspartners följer Länsförsäkringar AB:s Uppförandekod för leverantörer som bygger på FN Global Compact's tio principer för hållbart företagande och innehåller skrivningar om mänskliga rättigheter och arbetsförhållanden, men bolaget gör inga uppföljningar på efterlevnaden av uppförandekoden. Bolaget har heller i dagsläget inga möjligheter

att följa upp leverantörers underleverantörer. Efterlevnadsarbetet är en resurs- och prioriteringsfråga och bolaget bedömer inte i dagsläget att det är möjligt att arbeta annorlunda utifrån de givna förutsättningarna.

Däremot finns en uttalad ambition att skapa långsiktiga och kvalitativa partnerskap och samarbeten med ett färre antal huvudleverantörer, snarare än att byta leverantörer ofta för att pressa priserna. Detta skapar möjlighet till djupare samarbeten och har potential att vara en plattform för att utveckla arbetet med efterlevnad även av mänskliga rättigheter. Utifrån bolagets lokala förankring finns det också en naturlig ambition om att ha lokala leverantörer och närheten kan möjliggöra bättre insyn i verksamheten.

Mänskliga rättigheter i kapitalförvaltningen

En betydande del av Länsförsäkringar Skånes placeringsportfölj investerar i noterade aktier via externa fonder. Då investeringsbesluten sker i de underliggande fonderna finns det alltid en risk att Länsförsäkringar Skåne, via till exempel ett fondbesiddande, blir delägare i bolag vars verksamhet på något sätt strider mot de mänskliga rättigheterna.

Under slutet av 2020 antog bolaget en policy för ansvarfulla investeringar. Den innebär att bolaget ska arbeta i enlighet med de FN-stödda principerna för ansvarfulla investeringar (Principles for Responsible Investments, PRI). Principerna fokuserar primärt på att integrera hållbarhetsfaktorer som miljö, sociala frågor och bolagsstyrningsfrågor i investeringsprocesser och att bedriva aktiv ägarstyrning och påverkansarbete i så stor utsträckning som möjligt. Bolagets syn på ansvarfullt företagande utgår även på investeringssidan från principerna i FN Global Compact. Bolaget ska inom kapitalförvaltningen, samt gentemot externa förvaltare och befintliga portföljinnehav, verka för att FN Global Compact's principer införlivas i respektive verksamhet.

Bolagets noterade investeringar genomlysas regelbundet i syfte att identifiera noterade innehav, och om möjligt andra innehav, som misstänks överträda principer för ansvarfullt företagande eller anses ha höga risker inom hållbarhetsfaktorer som miljö, sociala frågor och bolagsstyrningsfrågor (exempelvis höga växthusgasutsläpp eller brott mot grundläggande mänskliga rättigheter med utgångspunkt från de FN-stödda principerna). Genomlysningen kan göras av bolaget eller genom externa förvaltare och utifrån en helhetsbedömning kan bolaget besluta om att bedriva en påverkansdialog eller som en sista åtgärd undvika och exkludera direktägda innehav. I dagsläget exkluderas bland annat bolag med koppling till brott mot internationella normer och konventioner samt vapen.

Motverkande av korruption



Penningtvätt, finansiering av brottslig verksamhet, intressekonflikter, användande av kurspåverkande information och korruption är risker för alla bolag i finans- och försäkringsbranschen. Branschen lyder under strikta regler och lagkrav som syftar till att förhindra dessa risker. För Länsförsäkringar Skåne är det väsentligt att ha en god regelefterlevnad och på bästa möjliga sätt förhindra att verksamheten utnyttjas för korruption, bedrägerier, penningtvätt och finansiering av terrorism.

Policy och styrning

Bolagets arbete för att motverka korruption styrs genom policy mot otillåtna förmåner, policy för klagomålshantering, säkerhetspolicy, hållbarhetspolicy, riktlinje för åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism, etiska riktlinjer, riktlinje för interna oegentligheter samt riktlinje för inköp och upphandling. I leverantörskontakter tillämpas Länsförsäkringar AB:s Uppförandekod för leverantörer som baseras på FN Global Compact's tio principer för hållbart företagande och som bland annat behandlar affärsetik och företagsintegritet.

Risker och riskhantering

Länsförsäkringar Skåne arbetar i utpräglade förtroendebranscher vilket innebär att bolaget ska agera på ett sätt som långsiktigt inger förtroende och respekt hos kunder, medarbetare, affärspartners, massmedia, myndigheter och andra intressenter. Anställda i Länsförsäkringar Skåne förväntas följa de lagar och regler som gäller inom branschen samt de processer och arbetssätt som har upprättats. Utöver detta är etik/moral och sunt förnuft viktigt i det dagliga arbetet. Korruption är förknippat med både säkerhetsrisk, affärsrisk och ryktesrisk för ett bolag i finans- och försäkringsbranschen.

Motverkande av korruption inom bank

Samtliga medarbetare inom bankaffären är tilliknanställda i Länsförsäkringar Bank AB. Länsförsäkringar Bank AB är ansluten till SwedSec som tillhandahåller licenser till finansbranschen. SwedSec arbetar för höga kunskaper, regelefterlevnad och god etik hos anställda på finansmarknaden. Detta görs genom licensiering baserat på kunskapskrav och tester. SwedSec prövar ärenden genom ett disciplinärt förfarande vid regelöverträdelser. Bankmedarbetarna i Länsförsäkringar Skåne genomför en årlig kunskapsuppdatering och certifiering av SwedSeclicenserna. Inom lokal bankverksamhet sker löpande arbete för att leva upp till gällande regelverk och lagkrav, det görs regelbundna egenkontroller och stickprovskontroller för att säkerställa kvaliteten. I det dagliga arbetet strävar bolaget efter att säkerställa rätt kundkännedom och motverka penningtvätt, att förhindra att bolaget som bank (företag) utnyttjas för att tvätta pengar som till exempel kommer från brott eller för att finansiera terrorism.

Motverkande av korruption inom försäkring

Även på försäkringssidan är kundkännedom en viktig del i det löpande arbetet. Enligt penningtvättslagen ska livbolag alltid ha kundkännedom om såväl nya som befintliga kunder. Det innebär för Länsförsäkringar Skåne att när en ny eller befintlig kund vill ingå avtal om att teckna nya produkter och tjänster eller utföra vissa transaktioner (exempelvis extrainbetalningar) ska kundkännedom inhämtas, om det saknas helt, eller säkerställas att befintlig kundkännedom är aktuell. Bolaget får inte etablera eller upprätthålla en affärsförbindelse om det inte finns tillräcklig kundkännedom för att kunna hantera risken förknippat med kunden samt risken för penningtvätt eller finansiering av terrorism.

Bolagets försäkringsrådgivare får en årligen uppdaterad utbildning på området och det finns tydliga rutiner att följa. Kundkännedomen skall dokumenteras i kundsystemet och det genomförs månadsvisa stickprov som rapporteras till Fondlivbolaget.

Försäkringsbolag får inte erbjuda tjänster till företag och privatpersoner som finns på EU:s sanktionslista. Det kan exempelvis handla om företag eller personer som är bulvaner för kriminell verksamhet av olika slag eller är misstänkta för terrorism. För att bolaget lättare ska kunna upptäcka detta och snabbt agera har det under 2020 införts ett nytt system som automatiskt och regelbundet kontrollerar kunder i beståndet samt de skadeutbetalningar som sker.

Internt arbete med korruptionsrisker

För att motverka korruption internt krävs också ett aktivt arbete med personalkontroll, till exempel intressekonflikter, otillåtna förmåner eller att medarbetare utnyttjar sin position eller maktförhållande för egen vinning, till exempel i regleringen av personalskador. Även så kallad otillåten påverkan och manipulation kopplas till personalkontroll och kan drabba en handläggare eller beslutsfattare inom bolaget om situationer kring bedrägeri, penningtvätt och utpressning uppstår genom påverkan eller förtäckt hot från kriminella.

Under 2020 togs en riktlinje för interna oegentligheter fram med en tillhörande process för att hantera interna ärenden av brottslig och/eller känslig karaktär. I syfte att motverka eller stoppa brott i verksamheten eller nära verksamheten, finns också en visselblåsarrutin tillgänglig för anställda, kunder, samarbetspartners och andra knutna till verksamheten. Visselblåsarfunktionen ska ses som ett alternativ till övriga rapporteringsvägar. Ambitionen är att under

2021 implementera en digital och helt anonymiserad visselblåsar-tjänst som uppfyller kommande legala krav.

Korruption i leverantörsleden

För Länsförsäkringar Skåne är det en potentiell uppföranderisk att inte leva upp till god standard när det gäller motverkande av korruption i bolagets värdekedja. Ett sätt att motverka det är den nyligen implementerade dualitetsprincip som används vid hantering av byggsador, där två anställda (skadehandläggare och byggtexniker) är involverade i varje ärende för att med en fyrägonprincip säkerställa rimlighet i åtgärder och pris.

Klagomålshantering och personuppgiftshantering

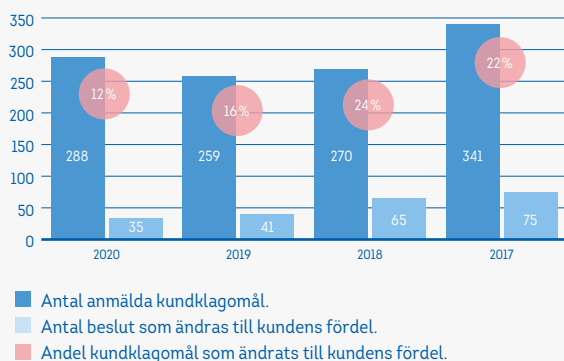
En potentiell ryktesrisk för bolaget kan vara att kunder misstror bolagets processer kring klagomålshantering eller personuppgiftshantering. Samtliga kunder kan skriftligen lämna in klagomål till bolagets kundombudsman för omprövning av beslut. Funktionen är primärt till för att säkerställa kvaliteten i besluten som rör

kunder men ger också en extra möjlighet för bolaget att upptäcka misstänkta interna oegentligheter. Kunderna kan också vända sig till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN).

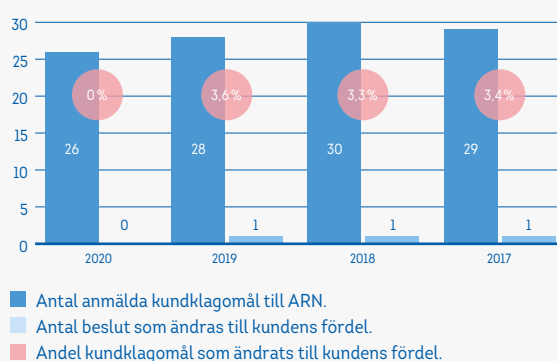
Kundombudsmannen ansvarar för att det finns interna rutiner för registrering och uppföljning av klagomål i syfte att tillgodogöra sig den information som klagomålshanteringen ger upphov till. Underlaget ska användas till att analysera orsaken till klagomålen, identifiera eventuella brister och systematiska felaktigheter i handläggning, produkter, försäljning och information i syfte att om möjligt åtgärda de underliggande orsakerna. Under 2020 har kundombudsmannen gjort åtgärdsplaner i nio ärenden som ett led i uppföljningen av mottagna klagomål och dessa berör såväl skador, försäljning som bank. Kundombudsmannen har även under 2020 träffat nyanställda på skador och kundcenter och utbildat i klagomålshantering och klagomålsförebyggande arbete.

Gällande personuppgiftshantering finns det under 2020 inga klagomål registrerade gällande överträdelse av kundsekretess och förlust av kunddata.

Kundklagomål till kundombudsman



Kundklagomål till Allmänna Reklamationsnämnden



GRI-index 2020

Länsförsäkringar Skånes Hållbarhetsredovisning 2020 är upprättad i enlighet med Global Reporting Initiative (GRI) Standards på nivå Core och utgår från den senaste versionen av redovisningsstandarden (maj 2020). Det är bolagets andra redovisning i enlighet med GRI. I nedan index finns de GRI-upplysningar som bedömts väsentliga för Hållbarhetsredovisning 2020 och där data har kunnat

inhämtas. I de tre sista kolumnerna anges hur respektive GRI-upplysning svarar mot de lagstadgade kraven på hållbarhetsrapport som bolaget är skyldigt att upprätta enligt 6 kap 12 § Årsredovisningslagen (1995:1554), samt hur respektive GRI-upplysning svarar mot bolagets stöd av Agenda 2030 och FN Global Compact.

Upplysning	Beskrivning av upplysning	Hänvisning	Kommentar	Årsredovisningslag (1995:1554) krav hållbarhetsredovisning	Agenda 2030 – globala mål	FN Global Compact principer
ORGANISATORISK PROFIL						
102-1	Organisationens namn	32-34	Länsförsäkringar Skåne			
102-2	Aktiviteter, varumärken, produkter, tjänster	32-34	Länsförsäkringar Skåne erbjuder sakförsäkringstjänster i egen regi. Länsförsäkringar Skåne förmedlar bank- och livtjänster som distribueras från Länsförsäkringar Bank och Länsförsäkringar Fondliv.	Affärsmodell		
102-3	Lokalisering huvudkontor	17, 32-34	Malmö, Skåne			
102-5	Ägarstruktur och företagsform	32-34	Ömsesidigt bolag	Affärsmodell		
102-6	Marknadsnärvaro	32-34	Fysiska kundmötesplatser i Malmö, Helsingborg, Lund, Ängelholm och Ystad samt digitala kanaler på lansforsakringar.se/skane och Facebook. Privatkunder, företags- och lantbrukskunder.	Affärsmodell		
102-7	Organisationens storlek (koncernen)	32-34		Resultat-indikatorer		
102-8	Information om anställda (per 31 december 2020)	16, 80	Samtliga medarbetare är anställda i Sverige. Koncernen (Länsförsäkringar Skåne inkl. dotterbolag): 639 personer (578 heltidsekvivalenter) Moderbolag (Länsförsäkringar Skåne): 620 personer • Varav kvinnor: 51 % • Varav män: 49 % • Varav tillsvidareanställda inkl. provanställda: 92 % • Varav visstidsanställda: 8 % • Varav heltidsanställda månadsavlönade kvinnor: 51,5 % • Varav heltidsanställda månadsavlönade män: 48,5 % • Varav deltidanställda timavlönade kvinnor: 46 % • Varav deltidanställda timavlönade män: 54 %	Personal	5, 8, 10	
102-9	Leverantörskedja	76-77, 81	Bolaget arbetar med ett stort antal leverantörer på försäkringssidan som hanterar skador på motor, bygg och egendom, en majoritet av dessa är lokala leverantörer. Bolaget har också ett antal leverantörer för kontorsdrift, till exempel IT-inköp, kommunikationstjänster, lokalvård och medarbetarförmåner som frukt och dryck på arbetsplatsen. Leverantörer inom länsförsäkringsgruppen är till exempel Länsförsäkringar Sak, Länsförsäkringar Bank, Länsförsäkringar Liv och Länsförsäkringar Mäklarservice.	Affärsmodell		
102-10	Väsentliga förändringar i organisationen och i leverantörskedjan	15, 17, 32-34	Samlokalisering av samtliga medarbetare (som inte arbetar på kundmötesplatser) till gemensamt huvudkontor på Gängtappen i Malmö. Stängning av tidigare huvudkontor på Södergatan i Helsingborg. Skadedjurssanering som tidigare upphandlats av en extern samarbetspartner omhändertas med start vid årsskiftet 20/21 i Länsförsäkringar Skånes egen regi, Service & sanering.	Affärsmodell		
102-11	Tillämpning av försiktighetsprincipen (enligt 2 kap 3 § Miljöbalken)	73-83	Genom det skadeförebyggande arbetet minskar Länsförsäkringar Skåne miljöpåfrestningar i form av skador och begränsar samtidigt försäkringsriskerna. Bolagets Policy för ansvarsfulla investeringar utgör ramverket för arbetet med ansvarsfulla investeringar och syftar till att, över tid, bidra till hållbarhetsinriktade överenskomelser, med fokus på ett urval av FN:s globala mål och Parisavtalet avseende klimatet. Årligen genomförs en risk- och solvensanalys (ERSA), där bolaget kartlägger sina väsentliga risker och stresstestar den finansiella styrkan utifrån olika scenarier och säkerställer därmed bolagets långsiktiga finansiella stabilitet.	Risk / riskhantering Miljö	3, 6, 7, 13, 14, 15	7
102-12	Externa regelverk, standarder och principer som organisationen omfattas av/stödjer	74-75	• Agenda 2030 – sedan 2019, utifrån att Sverige som medlemsnation i FN ställt sig bakom. • UN Global Compact – sedan 2015, signatär genom LFAB • Principles for sustainable insurances (PSI), signatär genom LFAB • Principles for responsible investments (PRI), signatär genom LFAB • Global Reporting Initiative – sedan 2019, ej bindande redovisningsstandard	Policy	17	8
102-13	Medlemskap i till exempel branschsammanlutningar och påverkansorganisationer	74-75	Medlemskap: • Svensk försäkring • Svenskt Näringsliv • Sydsvenska industri- och handelskammaren • Bankföreningen • Brandskyddsföreningen	Policy	17	8

(forts. på nästa sida)

Upplysning	Beskrivning av upplysning	Hänvisning	Kommentar	Årsredovisningslag (1995:1554) krav hållbarhetsredovisning	Agenda 2030 - globala mål	FN Global Compact principer
102-13	Medlemskap i till exempel branschsammanlutningar och påverkansorganisationer	74-75	Partnerskap: Sponsrad forskning på • SLU Alnarp - lantbruksrelaterad utveckling • Malmö Universitet - brottsförebyggande forskning	Policy	17	8
STRATEGI						
102-14	Uttalande från senior beslutsfattare	6-9	Vd-ord	Affärsmodell Policy		
102-15	Väsentlig påverkan, risker och möjligheter	73-83	Inom de områden som är föremål för Länsförsäkringar Skånes hållbarhetsredovisning (miljö, personal och sociala förhållanden, mänskliga rättigheter och motverkande av korruption) finns ett flertal olika hållbarhetsrisker identifierade. I arbetet med att identifiera och hantera dessa hållbarhetsrisker och deras påverkan på verksamheten ingår samtidigt ett kontinuerligt arbete med att utifrån bolagets påverkan och möjligheter styra utvecklingen i positiv riktning.	Risk / riskhantering		
ETIK OCH INTEGRITET						
102-16	Värderingar, principer och uppförandenormer	80, 82-83	Länsförsäkringar Skånes Etiska riktlinjer fastställs årligen av styrelsen. Länsförsäkringar Skåne arbetar i utpräglade förtroendebranscher vilket innebär att bolaget ska agera på ett sätt som långsiktigt inger förtroende och respekt hos kunder, kollegor, medarbetare, affärspartners, mass-media, myndigheter och andra intressenter. Anställda i Länsförsäkringar Skåne förväntas följa de lagar och regler som gäller inom branschen samt de processer och arbetssätt som har upprättats. Utöver detta är etik/moral och sunt förnuft viktigt i det dagliga arbetet. Bolagets kunder ska känna förtroende och tillit till hur varje enskild persons eller företags särskilda behov hanteras och förvaltas. De ska dessutom känna förtroende för att den information som de lämnar till bolaget hanteras på rätt sätt. Länsförsäkringar Skåne uppmuntrar en kultur där etikfrågor diskuteras öppet och där alla medarbetare känner sig trygga med att uttala sin åsikt och påtala missförhållanden. Varje medarbetare har ett ansvar att uppmärksamma och rapportera saker som strider mot de etiska riktlinjerna enligt de olika rapporteringsrutiner som finns. Att vidta åtgärder för att förhindra oegentligheter eller missförhållanden är viktigt för Länsförsäkringar Skånes förtroende och förtroendet för hela branschen.	Personal Motverkande av korruption Risk / riskhantering	16	1, 10
102-17	Mekanismer för etiska ärenden	80, 82-83	Medarbetardialoger, utbildning, kommunikation, incident-rapportering, visselblåsarfunktion, klagomålshantering, dualitetsprincip i beslutsfattande.	Personal Motverkande av korruption Risk / riskhantering	16	10
STYRNING						
102-18	Företagets styrning	68	Länsförsäkringar Skåne är ett ömsesidigt försäkringsbolag. Länsförsäkringar Skåne med dotterbolag utgör en koncern. Styrelsen för Länsförsäkringar Skåne ansvarar för att det finns ett företagsstyrningssystem för att säkerställa en sund och ansvarsfull styrning och ledning av koncernen.	Affärsmodell Policy		
	Företagets styrning av hållbarhet	74-75	Länsförsäkringar Skånes styrelse har det yttersta ansvaret för bolagets hållbarhetsarbete.			
102-20	Ansvar för hållbarhet på verkställande nivå	74-75	På företagsledningens uppdrag driver bolagets hållbarhetsansvarig samordning och utveckling av bolagets hållbarhetsarbete. Hållbarhetsansvarig rapporterar till chef i företagsledningen och är rådgivande till chefer och medarbetare. Samtliga chefer och medarbetare är ansvariga för att arbeta i enlighet med förhållningssätt och avsikter i hållbarhetspolicyen.	Affärsmodell Policy		
102-26	Ansvaret att besluta om syfte, värderingar och strategi i arbetet med ekologisk, social och ekonomisk hållbarhet	74-75	Styrelsen är ytterst ansvarig för hållbarhetsarbetet, beslutar årligen om hållbarhetspolicyen och fastställer årligen hållbarhetsredovisningen som en del av bolagets årsredovisning. Företagsledningen beslutar om frågor som rör hållbarhetsarbetets fokus, planering och genomförande och delegerar det operativa ansvaret för implementeringen av hållbarhetspolicyen till chefer inom bolagets affärsområden och stödfunktioner. Aktiviteter för att uppnå beslutade mål inom hållbarhet är en del av den årliga affärsplaneringen.	Affärsmodell Policy		
102-27	Kollektiv kunskap om ekologisk, social och ekonomisk hållbarhet inom högsta beslutande organ	74-75	Styrelse och företagsledning har inte utbildats eller fortbildats specifikt inom något hållbarhetsområde under året.	Policy		
102-29	Högsta beslutande organens roller i att identifiera och styra frågor om ekologisk, social och ekonomisk hållbarhet	74-75	Hållbarhetsrelaterade frågor är inte en stående punkt på dagordningen vid styrelse- eller företagsledningsmöten. Vid styrelsemöten finns hållbarhetsrelaterade frågor på dagordningen mer än hälften av mötena. Vid företagsledningsmöten finns hållbarhetsrelaterade frågor på dagordningen färre än hälften av mötena men hanteras inkluderat i ordinarie diskussions- och beslutspunkter. Intressentinvolvering används inte som ett regelbundet stöd i att identifiera och styra hållbarhetsrelaterade frågor.	Affärsmodell Policy	16	

Upplysning	Beskrivning av upplysning	Hänvisning	Kommentar	Årsredovisningslag (1995:1554) krav hållbarhetsredovisning	Agenda 2030 – globala mål	FN Global Compact principer
102-30	Effektivitet i riskhanteringsprocesser inom ekologisk, social och ekonomisk hållbarhet	48-51 73-83	Klimatrisk har under 2020 införlivats som en väsentlig risk i bolagets riskprofil och hanteras i ordinarie riskhanteringssystem. Ansvaret för övriga hållbarhetsrelaterade risker återfinns i respektive verksamhetsområde.	Affärsmodell Risk / riskhantering		
102-31	Revision inom ekologisk, social och ekonomisk hållbarhet		Internrevisionen har inte granskat någon del av bolagets hållbarhetsarbete.	Policy Risk / riskhantering		
102-32	Högsta beslutande organ som granskar och godkänner hållbarhetsredovisningen	67 74-75	Styrelsen ansvarar för innehållet i hållbarhetsredovisningen. Vid bolagsstämman läggs hållbarhetsredovisningen som del av årsredovisningen fram av styrelse till Länsförsäkringar Skånes fullmäktige.	Affärsmodell		
INTRESSENTINVOLVERING						
102-40	Företagets intressenter	74-75	Primära: Kunder/ägare, medarbetare/chefer, styrelse och fullmäktige, externa samarbetspartners. Sekundära: Myndigheter, lärosäten i verksamhetsområdet, lokalsamhällena i verksamhetsområdet, Länsförsäkringar AB.	Affärsmodell Policy	17	
102-41	Andel medarbetare med kollektivavtal	16, 80	100 % av medarbetarna omfattas av kollektivavtal FAO/Forena.	Personal	8	3
102-42	Identifiering och urval av intressenter	74-75	Inga nya intressenter har identifierats för denna redovisning. Se 102-40.	Affärsmodell Policy	17	
102-43	Metod för intressentdialog uppdelat på typ av dialog, intressentgrupp och frekvens	74-75	2017 genomfördes dialog med de primära intressenterna samt myndigheter och universitet. 2018 genomfördes dialog med fullmäktige utifrån kopplingen till Agenda 2030.	Affärsmodell Policy		
102-44	Viktigaste frågor som förts fram av intressenter	74-75	• Hälsa och välbefinnande • Klimat • Ansvarsfulla investeringar • Integration och mångfald • Arbetsmiljö • Goda verksamhetsmetoder	Miljö Sociala förhållanden Personal Mänskliga rättigheter Motverkande av korruption		
REDOVISNINGSMETODIK						
102-45	Enheter som inkluderas i den finansiella redovisningen samt om några av dessa inte ingår i hållbarhetsredovisningen	74-75	Länsförsäkringar Skåne inklusive dotterbolag (koncernen). Samtliga enheter som inkluderas i den finansiella redovisningen ingår i hållbarhetsredovisningen.	Affärsmodell		
102-46	Process för att identifiera redovisningens innehåll och avgränsningar	74-75	Enligt 6 kap 12 § i Årsredovisningslagen (1995:1554) ska Länsförsäkringar Skåne redovisa de upplysningar som behövs för förståelsen av Länsförsäkringar Skånes utveckling, ställning och resultat och konsekvenserna av verksamheten på områdena miljö, sociala förhållanden, personal, respekt för mänskliga rättigheter och motverkande av korruption. Affärsmodell, policy, risk och riskhantering samt centrala resultatindikatorer redovisas för respektive område. Redovisningen omfattar inte våra leverantörers eller andra intressenters verksamheter.			
102-47	Förteckning över väsentliga hållbarhetsfrågor	18-19, 74-75	• Ta kontroll över och minska vår belastning på miljö och klimat i hela värdekedjan. • Vara en aktiv och ansvarsfull samhällsaktör som bidrar till ökad trygghet. • Säkerställa vårt arbete med ansvarsfulla investeringar och mot korruption. • Arbeta tillsammans med andra relevanta aktörer (t.ex. leverantörer och samarbetspartners).	Miljö Sociala förhållanden Personal Mänskliga rättigheter Motverkande av korruption		
102-48	Justeringar av information lämnad i föregående redovisning		Inga justeringar			
102-49	Förändringar av väsentliga frågor och deras avgränsningar sedan föregående redovisning	73-83	Inga väsentliga frågor har justerats sedan föregående redovisning men ett behov av nya intressentdialoger har synliggjorts. Ett behov av att analysera pandemins och andra för hållbar utveckling relevanta megatrenders effekter på bolagets affärsmodell i allmänhet och hållbarhetsprioriteringar i synnerhet har också synliggjorts. De föreliggande väsentliga frågorna har kompletterats med ett utökat riskperspektiv och ökad transparens för att möta kraven i Årsredovisningslagen.	Personal Affärsmodell Risk / riskhantering		
102-50	Redovisningsperiod		Verksamhetsåret 2020: 2020-01-01 till 2020-12-31	Affärsmodell		
102-51	Publicering av föregående redovisning		2020-02-24			
102-52	Redovisningscykel		Årtigen, kalenderår	Affärsmodell		
102-53	Kontaktperson		Maja Widestam, Hållbarhetsansvarig Maja.widestam@lansforsakringar.se			

Upplysning	Beskrivning av upplysning	Hänvisning	Kommentar	Årsredovisningslag (1995:1554) krav hållbarhets-redovisning	Agenda 2030 – globala mål	FN Global Compact principer
102-54	Yrkande GRI Standard	18-19, 74-75	Redovisningen är upprättad i enlighet med GRI Standards: nivå Core GRI 101: Redovisningsprinciper innehåll: • Intressentinvolvering • Hållbarhetssammanhang • Väsentlighet • Fullständighet			
		73-83	GRI 101: Redovisningsprinciper kvalitet: • Noggrannhet • Balans • Tydlighet • Jämförbarhet • Tillförlitlighet • Timing			
102-55	GRI Standards innehållsindex	84-91				
102-56	Extern granskning	67	Uppfyllt lagkravet Uppfyllt GRI Standards: nivå Core		16	
EKONOMISK HÅLLBARHET (GRI 200)						
201-1	Skapat och levererat direkt ekonomiskt värde	35-42	Finansiell redovisning	Resultatindikatorer	8, 9	10
103-1 – 103-3	Hållbarhetsstyrning 201-1	35-42				
201-2	Finansiell påverkan och andra risker och möjligheter kopplat till klimatförändringar	48-51, 76-79	Klimatrisk (fysiska risker och/eller omställningsrisker relaterade till klimatförändringarna) har under 2020 definierats som en väsentlig risk i Länsförsäkringar Skånes riskprofil och hanteras nu likt övriga väsentliga risker i bolagets riskhanteringssystem.	Affärsmodell Risk / riskhantering	8, 13	7, 8, 9
103-1 – 103-3	Hållbarhetsstyrning 201-2	48-51, 76-79				
203-2	Betydande indirekt ekonomisk påverkan	32-34	Som ömsesidigt försäkringsbolag har Länsförsäkringar Skåne en indirekt ekonomisk påverkan på det lokala samhället genom de produkter och tjänster som bolaget erbjuder och/eller förmedlar till marknaden, samt genom den ömsesidiga affärsmodellen där kunden också är ägare och får återbäring vid goda resultat.	Affärsmodell Risk / riskhantering	1, 3, 8	10
		48-51	All näringsverksamhet innebär till vis mån ett risktagande och detta gäller i synnerhet försäkringsbranschen då kärnverksamheten avser förvärv av risk. Bolaget har ett riskhanteringssystem som syftar till att skapa värde åt dess intressenter genom att medvetandegöra bolagets risker samt skapa förutsättningar för att aktivt kunna välja vilken nivå av risktagande bolaget ska ta för att öka möjligheten att nå uppsatta mål.			
		26	I Policy för ansvarsfulla investeringar från 2020 utvecklar Länsförsäkringar Skåne en plattform för att successivt styra kapitalförvaltningens arbete i en positiv riktning avseende hållbar utveckling, exempelvis genom att främja ansvarsfulla investeringar, minimera klimatrisker, investera i ansvarsfulla bolag, bedriva värdeskapande ägararbete och att samarbeta med hållbarhetsinriktade förvaltare.			
103-1 – 103-3	Hållbarhetsstyrning 203-2	26, 32-34, 48-51				
204-1	Utgifter som spenderats på lokala leverantörer	76-77	Det finns i dagsläget ingen data för andel av totala utgifter som spenderas på lokala leverantörer, men bolaget använder i största möjliga mån lokala skadeleverantörer. Lokala leverantörer på byggsador, motorskador och elektroniskskador bidrar till kortare körsträckor, möjlighet till närmare samarbete med leverantören och större insyn i verksamheten samtidigt som den lokala närvaron bidrar till ett starkt varumärke för bolaget. För egendomsskador (andra än elektronik) använder värderingsfirmorna oftast digitala kanaler vilket och här viktat bolaget pris och kvalitet högre än lokal förankring. Med lokal leverantör avses en leverantör som återfinns så nära kunden som möjligt.	Sociala förhållanden Affärsmodell	8, 12	1, 2
103-1 – 103-3	Hållbarhetsstyrning 204-1	76-77				
205-1	Verksamhet som har riskbedömts gällande korruption	82-83	Som aktör i bank- och försäkringsbranschen lyder hela verksamheten under strikta regler och lagkrav i syfte att motverka korruption.	Motverkande av korruption Risk / riskhantering	16	10
103-1 – 103-3	Hållbarhetsstyrning 205-1	82-83				
205-2	Kommunikation och utbildning i anti-korrupsions-policyer och -rutiner	82-83	Bank och försäkring: Licensiering och certifiering enligt SwedSec, årliga kunskapsuppdateringar, egenkontroller, stickprovskontroller, utbildning i kundkännedom, arbete med sanktionslista.	Motverkande av korruption Risk / riskhantering	16	10
103-1 – 103-3	Hållbarhetsstyrning 205-2	82-83				

Upplysning	Beskrivning av upplysning	Hänvisning	Kommentar	Årsredovisningslag (1995:1554) krav hållbarhets-redovisning	Agenda 2030 – globala mål	FN Global Compact principer
EKOLOGISK HÅLLBARHET (GRI 300)						
302-1	Energianvändning inom organisationen	78-79	Länsförsäkringar Skånes kontorsverksamheter (el, fjärrvärme, fjärrkyla) – några kontor saknas sannolikt i beräkningen. Total: 1 669 612 kWh • Varav med miljömärkning: 796 863 kWh • Varav utan miljömärkning: 872 749 kWh Länshem övriga fastigheter (el, fjärrvärme, fjärrkyla) Total: 5 374 455 kWh • Varav med miljömärkning: 1 299 730 kWh • Varav utan miljömärkning: 4 074 725 kWh	Miljö Resultatindikatorer	7, 8, 12, 13	8, 9
103-1 – 103-3	Hållbarhetsstyrning* 302-1	78-79				
303-5	Vattenförbrukning	78-79	Länsförsäkringar Skånes kontorsverksamheter 6 182 m ² . Baserat på schablon om i snitt 11 m ² per medarbetare (på kontoren i Ystad, Hyllie, Anna Lindhs plats och Lund) multiplicerat med 562 heltidsekvivalenter.	Miljö Resultatindikatorer	6	8, 9
103-1 – 103-3	Hållbarhetsstyrning* 303-5	78-79				
305-1	Växthusgaser – direkta utsläpp (scope 1)	78-79	Företagsägda bilar: 2 ton CO ₂ e Beräkningen baseras på antalet företagsägda bilar 2019 och har inte uppdaterats 2020. Antalet företagsägda bilar uppskattas vara minst det dubbla 2020 men ingen exakt data har samlats in. Beräkningarna är gjorda i Klimatbokslut 2020 enligt GHG Protocol av zeromission.se. Koldioxidekvivalenten (CO ₂ e) är baserad på växthusgasutsläpp av koldioxid, dikväveoxid och metan.	Miljö Risk / riskhantering Resultatindikatorer	3, 12, 13, 14, 15	7, 8, 9
103-1 – 103-3	Hållbarhetsstyrning* 305-1	78-79				
305-2	Växthusgaser genom energiförbrukning – indirekta utsläpp (scope 2)	78-79	Länsförsäkringar Skånes kontorsverksamheter och Länshem övriga fastigheter tillsammans. Location-based (baserat på förbrukning) Total: 317 ton CO ₂ e • Varav el: 79 ton CO ₂ e • Varav fjärrvärme: 238 ton CO ₂ e • Varav fjärrkyla: 0 ton CO ₂ e Market-based (baserat på befintliga och obefintliga miljömärkningar) Total: 707 ton CO ₂ e • Varav el: 466 ton CO ₂ e • Varav fjärrvärme: 238 ton CO ₂ e • Varav fjärrkyla: 3,4 ton CO ₂ e Beräkningarna är gjorda i Klimatbokslut 2020 enligt GHG Protocol av zeromission.se. Koldioxidekvivalenten (CO ₂ e) är baserad på växthusgasutsläpp av koldioxid, dikväveoxid och metan.	Miljö Risk / riskhantering Resultatindikatorer	3, 7, 12, 13, 14, 15	7, 8, 9
103-1 – 103-3	Hållbarhetsstyrning* 305-2	78-79				
305-3	Växthusgaser – övriga indirekta utsläpp (scope 3)	78-79	Totala utsläpp bolags- och kontorsdrift: 469 ton CO ₂ e. Varav: • Inköp av IT-utrustning: 254 ton CO ₂ e • Anställdas egna bilar: 139 ton CO ₂ e • Flygresor: 36 ton CO ₂ e • Kaffe, te, frukt: 24 ton CO ₂ e • Papper, tryckt material, pappersmuggar: 14 ton CO ₂ e • Övrigt: 2 ton CO ₂ e Uppströms utsläpp för energiförbrukning (ej scope 1 eller scope 2): 31 ton CO ₂ e. Beräkningarna är gjorda i Klimatbokslut 2020 enligt GHG Protocol av zeromission.se. Koldioxidekvivalenten (CO ₂ e) är baserad på växthusgasutsläpp av koldioxid, dikväveoxid och metan. Scope 3-utsläpp som inte omfattas av 2020 års klimatbokslut: • Leverantörers inköp, körningar, drift och förbrukning (data finns inte) • Avfall från kontorsverksamheterna (data har varit begränsad under 2020) • Anställdas pendlingsresor (data samlas inte in i dagsläget) • Investeringar genom bolagets kapitalförvaltning (omfattas av separata beräkningar enligt Svensk Försäkrings rekommendationer)	Miljö Risk / riskhantering Resultatindikatorer	3, 12, 13, 14, 15	7, 8, 9
103-1 – 103-3	Hållbarhetsstyrning* 305-3	78-79				

Upplysning	Beskrivning av upplysning	Hänvisning	Kommentar	Årsredovisningslag (1995:1554) krav hållbarhets-redovisning	Agenda 2030 - globala mål	FN Global Compact principer
308-1	Nya leverantörer som utvärderats enligt kriterier för miljö	76-77	Motorleverantörer: årlig kontroll av Länsförsäkringars miljö- och kvalitetscertifiering. Byggleverantörer: Vid alla nya upphandlingar under året utvärderades leverantörerna utifrån miljöplan och ISO-certifiering. Egendomsskador elektronik: Godsinslösen Nordic AB (GIAB) reglerar elektroniskskador med utgångspunkt i cirkularitet och återbruk. Övriga leverantörer: Bolaget har begränsad kännedom.	Miljö	12, 13	7, 8
103-1 - 103-3	Hållbarhetsstyrning* 308-1	76-77				
308-2	Negativ miljöpåverkan i leverantörskedjan samt vidtagna åtgärder	76-77	Bolaget har begränsad kännedom och har därför inte vidtagit några åtgärder som att värdera den negativa miljöpåverkan, ställa krav på förbättringsåtgärder eller avsluta samarbetet.	Miljö Risk / riskhantering	12, 13	7, 8
103-1 - 103-3	Hållbarhetsstyrning* 308-2	76-77				
SOCIAL HÅLLBARHET (GRI 400)						
401-1	Nyanställning och personalomsättning (per 31 december 2020)	80	Nyanställningar Länsförsäkringar Skåne moderbolag (inkl. tillsvidareanställda, provanställda och visstidsanställda): Total: 77 stycken • Varav kvinnor: 56,5 % • Varav män: 43,5 % Åldersfördelning av total: • Under 30 år: 52 % • 30-50 år: 43 % • Över 50 år: 5 % Personalomsättning Länsförsäkringar Skåne moderbolag (inkl. tillsvidareanställda och provanställda men ej visstidsanställda): Total: 11,03 % • Varav kvinnor: 5,10 % • Varav män: 5,93 % Åldersfördelning av total: • Under 30 år: 4 % • 30-50 år: 4,03 % • Över 50 år: 3 %	Personal Resultatindikatorer	5, 8, 10	6
103-1 - 103-3	Hållbarhetsstyrning* 401-1	80				
403-2	Omfattning av skador och sjukfrånvaro	80	Sjukfrånvaro total Länsförsäkringar Skåne moderbolag: 4,11 % Sjukdag 2-14: 1,61 % • Varav kvinnor: 1,90 % • Varav män: 1,31 % Sjukdag 15-90: 0,60 % • Varav kvinnor: 0,80 % • Varav män: 0,41 % Sjukdag 91-: 1,29 % • Varav kvinnor: 1,52 % • Varav män: 1,05 %		3, 8	1
103-1 - 103-3	Hållbarhetsstyrning* 403-2	80				
403-3	Arbetsrelaterad hälsovård	16, 80	Företagshälsovård, hälsoanalyser, arbetsmiljöronder, utbildningar, workshops och medarbetarundersökningar är regelbundna inslag i verksamheten för att kartlägga och förebygga arbetsrelaterad ohälsa. HR kvalitetssäkrar före upphandling och har regelbundna avstämningar med leverantörer samt med medarbetare och chefer.	Personal Resultatindikatorer	3, 8	1
103-1 - 103-3	Hållbarhetsstyrning* 403-3	80				
403-4	Anställdas delaktighet, samråd och kommunikation kring arbetsmiljö och säkerhet	16, 80	Arbetsmiljö: Arbetsmiljöronder, enkäter, medarbetarsamtal och -undersökningar, avgångssamtal. Säkerhet: Skyddsombud, incidentrapporteringsansvar, förebyggande besök i verksamheterna och kontinuerliga dialoger.	Personal	3, 8, 16	3, 6
103-1 - 103-3	Hållbarhetsstyrning* 403-4	16, 80				
403-5	Utbildning av anställda i arbetsrelaterad hälsa och säkerhet	80	Arbetsrelaterad hälsa: Utbildning kränkande särbehandling, stressworkshops, arbetsmiljöutbildning för nya och befintliga chefer. E-utbildningar inom ergonomi, stress, alkohol och droger för chefer och medarbetare. Säkerhet: Årlig utrymningsövning på samtliga kontor, säkerhetsgenomgång på kundmötesplatser, introduktionsutbildning för nyanställda samt riktade fortbildningsinsatser vid behov. Utveckling av samt utbildning i ny version av incidentrapporteringssystem C2.	Personal	3, 4, 8	1
103-1 - 103-3	Hållbarhetsstyrning* 403-5	80				

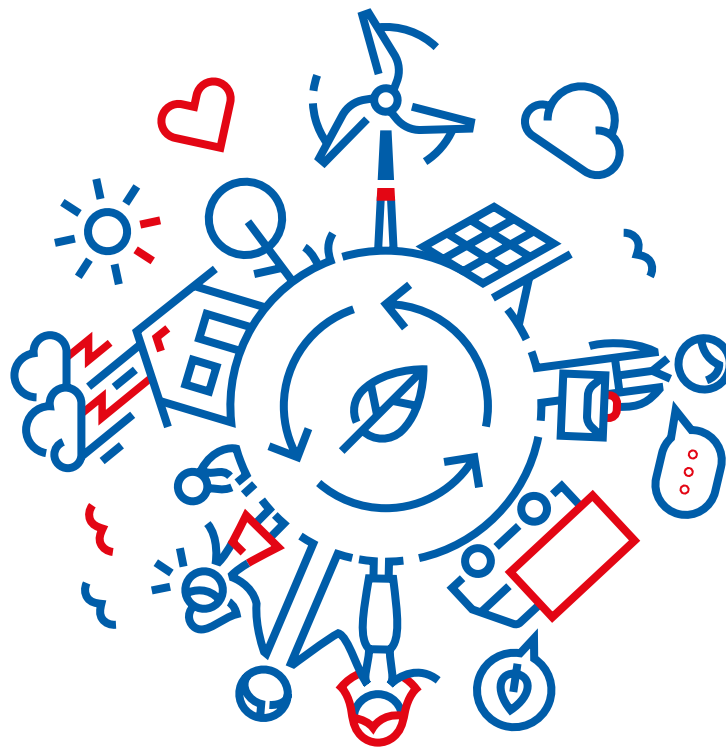
Upplysning	Beskrivning av upplysning	Hänvisning	Kommentar	Årsredovisningslag (1995:1554) krav hållbarhetsredovisning	Agenda 2030 – globala mål	FN Global Compact principer
403-6	Främjande av anställdas ej arbetsrelaterade hälsa	80	Friskvårdsbidrag 3000 kronor/anställd med en nyttjandegrad på 73 % per den 31 december 2020. Möjlighet att teckna sjukvårdsförsäkring vid nyanställning.	Personal	3	1
103-1 – 103-3	Hållbarhetsstyrning* 403-6	80				
405-1	Mångfald hos styrelse, ledning och anställda (per 31 december 2020)	80	Länsförsäkringar Skåne exkl. dotterbolag (mäts endast som könsfördelning och åldersfördelning) Styrelse Könsfördelning • Andel kvinnor: 57 % • Andel män: 43 % Åldersfördelning • Under 30 år: 0 % • 30-50 år: 29 % • Över 50 år: 71 % Företagsledning Könsfördelning • Andel kvinnor: 43 % • Andel män: 57 % Åldersfördelning • Under 30 år: 0 % • 30-50 år: 0 % • Över 50 år: 100 %	Personal Mänskliga rättigheter Resultatindikatorer	5, 8, 10	1, 2, 6
103-1 – 103-3	Hållbarhetsstyrning* 405-1	80				
406-1	Fall av diskriminering och vidtagna åtgärder	80	2 fall av kränkande särbehandling som utretts av extern part och som vid utredningen konstaterats inte vara fall av diskriminering.	Personal Mänskliga rättigheter Resultatindikatorer	5, 8, 10	1, 2, 6
103-1 – 103-3	Hållbarhetsstyrning* 406-1	80				
407-1	Leverantörer där organisationsfrihet och/eller kollektivavtal kan vara hotade	81	Bolaget har begränsad kännedom.	Sociala förhållanden Mänskliga rättigheter Risk / riskhantering	8	1, 2, 3
103-1 – 103-3	Hållbarhetsstyrning* 407-1	81				
412-3	Betydande investeringsavtal och kontrakt som innehåller klausuler om eller har riskbedömts utifrån mänskliga rättigheter	26, 81	Data för 2020 har inte kunnat inhämtas. Länsförsäkringar Skånes Policy för ansvarsfulla investeringar har antagits under 2020 och kommer successivt implementeras från 2021. Länsförsäkringar Skåne förvaltar en majoritet av sina tillgångar via indirekta innehav via externa förvaltare. Bolagets förväntan är att externa förvaltare tar ansvar och på ett strukturerat sätt hanterar väsentliga risker och möjligheter inom miljö-, sociala och bolagsstyrningsfrågor, till exempel frågor som rör mänskliga rättigheter. Bolagets förmåga att särskilja externa förvaltare och fonder som bidrar till ovan värdeskapande från de som inte gör det ska säkerställas i samband med upphandling, utvärdering och löpande uppföljning av externa förvaltare. Portföljen skall regelbundet genomlysas i syfte att identifiera noterade innehav, och om möjligt andra innehav, som misstänks överträda principer för ansvarsfullt företagande eller anses ha höga risker inom miljö-, sociala och bolagsstyrningsfrågor.	Sociala förhållanden Mänskliga rättigheter Risk / riskhantering	8	1, 2, 3, 4, 5
103-1 – 103-3	Hållbarhetsstyrning* 412-3	26, 81				
414-1	Nya leverantörer som utvärderats enligt sociala kriterier	81	Bolaget utvärderar inte utifrån sociala kriterier i dagsläget.	Sociala förhållanden Mänskliga rättigheter	5, 8, 16	1, 2, 3, 6
103-1 – 103-3	Hållbarhetsstyrning* 414-1	81				
414-2	Negativ påverkan i leverantörskedjan utifrån sociala kriterier samt vidtagna åtgärder	81	Bolaget har begränsad kännedom och har därför inte vidtagit några åtgärder som att värdera den negativa påverkan utifrån sociala kriterier, ställa krav på förbättringsåtgärder eller avsluta samarbetet.	Sociala förhållanden Mänskliga rättigheter Risk / riskhantering	5, 8, 16	1, 2, 3, 6
103-1 – 103-3	Hållbarhetsstyrning* 414-2	81				
418-1	Underbyggda klagomål gällande överträdelse av kundsekretess och förlust av kunddata	82-83	Under 2020 finns det inga klagomål registrerade gällande överträdelse av kundsekretess och förlust av kunddata.	Motverkande av korruption Risk / riskhantering	16	10
103-1 – 103-3	Hållbarhetsstyrning* 418-1	82-83				

* **Hållbarhetsstyrning:** Upplysning 103-1 Förklaring av den väsentliga frågan och dess avgränsningar.
Upplysning 103-2 Styrningsmetod. Upplysning 103-3 Utvärdering av styrningsmetoden.

FN Global Compact - 10 principer för ansvarsfullt företagande

Mänskliga rättigheter	Arbetsvillkor	Miljö	Anti-korruption
Princip 1: Stödja och respektera internationella mänskliga rättigheter inom sfären för företagens inflytande.	Princip 3: Upprätthålla föreningsfrihet och erkänna rätten till kollektiva förhandlingar.	Princip 7: Stödja försiktighetsprincipen vad gäller miljörisiker.	Princip 10: Motarbeta alla former av korruption, inklusive utpressning och bestickning.
Princip 2: Försäkra att deras egna företag inte är inblandade i kränkningar av mänskliga rättigheter.	Princip 4: Eliminera alla former av tvångsarbete.	Princip 8: Ta initiativ för att stärka ett större miljömedvetande.	
	Princip 5: Avskaffa barnarbete.	Princip 9: Uppmuntra utvecklandet av miljövänlig teknik.	
	Princip 6: Avskaffa diskriminering vad gäller rekrytering och arbetsuppgifter.		

Agenda 2030 – FN:s globala mål för en hållbar utveckling



Fullmäktige

Mandattid 2018-2020

Distrikt Helsingborg

Birgitta Darrell
E-post: birgitta.darrell@telia.com
Telefon: 073-231 17 78

Anette Jernström
E-post: anette.jernstrom@telia.com
Telefon: 070-525 36 05

Eva Brundin
E-post: eva@tergent.se
Telefon: 070-539 13 90

Daniel Hultman
E-post: hultman.doh@gmail.com
Telefon: 070-339 81 79

Linda Borgström
E-post: ninlin.b@gmail.com
Telefon: 070-183 50 32

Distrikt Kävlinge

Emma Abrahamsson
E-post: emma@akrab.se
Telefon: 070-960 87 08

Johan Persson
E-post: katha.johan@telia.com
Telefon: 070-697 55 77

Distrikt Höganäs

Peter Kovacs
E-post: peter.h.kovacs@hoganas.se
Telefon: 070-979 71 95

Ulrica Paulsson
E-post: ulricapaulsson@gmail.com
Telefon: 070-448 48 49

Distrikt Staffanstorp

Anna-Lena Strid
E-post: familjenstrid@gmail.com
Telefon: 070-287 63 47

Distrikt Hörby

Carolina Cervin
E-post: carolina@zarkeshas.se
Telefon: 070-949 74 11

Distrikt Lund

Emelie Arvidsson
E-post: emelie.arvidsson@outlook.com
Telefon: 076-772 27 20

Jan Boris-Möller
E-post: jan@boris-moller.nu
Telefon: 070-324 80 58

Josefine Wraghe
E-post: josefine@wraghe.se
Telefon: 070-569 68 59

Anders Eriksson
E-post: anders.nilstorp@gmail.com
Telefon: 076-044 52 93

Distrikt Landskrona

Fredrik Leonardsson
E-post: fredrik.leonardsson@leonsupport.se
Telefon: 073-715 09 43

Maria Rantzow
E-post: maria.rantzow@live.se
Telefon: 070-271 61 25

Distrikt Eslöv

Fredrik Häglund
E-post: fredrik@haeglunds.se
Telefon: 070-931 75 60

My Hedenskog
E-post: my.h@scanfilter.se
Telefon: 070-835 13 32

Distrikt Bjuv

Mia Jönsson
E-post: mia.joensson@telia.com
Telefon: 070-568 20 07

Distrikt Höör

Camilla Källström
E-post: ck@kallstrom.com
Telefon: 070-618 25 20

Distrikt Svalöv

Olof Röstin
E-post: olof@procus.se
Telefon: 070-523 17 30

Mandattid 2019-2021

Distrikt Ängelholm

Maria Hallefalt
E-post: maria.hallefalt@telia.com
Telefon: 070-661 20 74

Kimme Rosenqvist
E-post: kimme.rosenqvist@yahoo.se
Telefon: 0709-725 666

Distrikt Klippan

Eva-Marlene Thomasson
E-post: eva-marlene@hotmail.com
Telefon: 073-042 38 51

Distrikt Perstorp

Sven-Åke Sleth
E-post: svenke.sleth@telia.com
Telefon: 070-662 71 20

Distrikt Åstorp

Anita Johansson
E-post: info@aconomica.se
Telefon: 042-300 96 50

Distrikt Örkelljunga

Linus Sjö Dahl
E-post: linus.sjodahl@jlek.se
Telefon: 070-712 31 16

Distrikt Båstad

Anna Storbacka
E-post: anna.storbacka@gmail.com
Telefon: 070-513 73 06

Mandattid 2020-2022

Distrikt Malmö

Jenny Österlind
Augick hösten 2020

Peter Svenburg
E-post: peter@svenburg.se
Telefon: 076-215 62 97

Petra Granelli
E-post: petragranell@gmail.com
Telefon: 070-458 03 34

Maria Lennartsson
E-post: ojabyomia@hotmail.com
Telefon: 073-330 53 72

Sine Nyhold Jochumsen
E-post: sine.jochumsen@gmail.com
Telefon: 070-393 40 83

Thea Ohlander Arfwidsson
E-post: thea@ohlander.se
Telefon: 070-369 96 34

Distrikt Burlöv

Patrik Dalgart
E-post: patrik.dalgart@telia.com
Telefon: 073-087 91 17

Distrikt Lomma

Martha Henriksson-Witt
E-post: martha_henriksson_witt@hotmail.com
Telefon: 070-368 11 55

Distrikt Svedala

Ingegerd Eriksson
E-post: marieholms.gard@telia.com
Telefon: 070-848 73 32

Distrikt Vellinge

Eva Marnfeldt
E-post: eva.marnfeldt@gmail.com
Telefon: 070-612 09 37

Helén Askaner
E-post: helen.askaner@telia.com
Telefon: 070-361 42 55



Mandattid 2021-2023

Distrikt Trelleborg

Daniel Finnors
E-post: daniel@finson.se
Telefon: 070-535 76 65

Nadia Ekelin
E-post: nadia.ekelin@live.se
Telefon: 073-328 85 00

Distrikt Ystad

Christian Persson
E-post: christian.ystad@gmail.com
Telefon: 070-819 74 74

Eva Clausson
E-post: eva.isgren@telia.com
Telefon: 070-739 85 86

Distrikt Sjöbo

Michael Smedberg
E-post: info@gottiholding.se
Telefon: 070-547 00 85

Ulrika Axelsson
E-post: ulrika.axelsson@centerpartiet.se
Telefon: 073-443 40 04

Distrikt Simrishamn

Magnus Ackerlen
E-post: cror@telia.com
Telefon: 070-221 26 63

Christer Szakos
E-post: info@osterlenhaltagning.se
Telefon: 070-525 60 87

Distrikt Skurup

Ewa Sarlöv
E-post: ewa.sarlov@gmail.com
Telefon: 072-547 38 30

Distrikt Tomelilla

Per-Olof Kippel
E-post: kippel@bravearkitektkontor.se
Telefon: 070-302 98 75

Distrikt Helsingborg

Birgitta Darrell
E-post: birgitta.darrell@telia.com
Telefon: 073-231 17 78

Jeton Aradinaj
E-post: jetonaradiinaj@icloud.com
Telefon: 073-890 46 09

Eva Brundin
E-post: eva@tergent.se
Telefon: 070-539 13 90

Daniel Hultman
E-post: hultman.doh@gmail.com
Telefon: 070-339 81 79

Linda Borgström
E-post: ninlin.b@gmail.com
Telefon: 070-183 50 32

Distrikt Kävlinge

Emma Abrahamsson
E-post: emma@akrab.se
Telefon: 070-960 87 08

Johan Persson
E-post: katha.johan@telia.com
Telefon: 070-697 55 77

Distrikt Höganäs

Peter Kovacs
E-post: peter.h.kovacs@hoganas.se
Telefon: 070-979 71 95

Ulrica Paulsson
E-post: ulricapaulsson@gmail.com
Telefon: 070-448 48 49

Distrikt Staffanstorps

Håkan Olsson
E-post: hookolsson@gmail.com
Telefon: 070-187 87 74

Distrikt Hörby

Carolina Cervin
E-post: carolina@zarkeshas.se
Telefon: 070-949 74 11

Distrikt Lund

Emelie Arvidsson
E-post: emelie.arvidsson@outlook.com
Telefon: 076-772 27 20

Zead Abdul-Karim
E-post: zead.karim79@gmail.com
Telefon: 070-066 00 65

Josefine Wraghe
E-post: josefine@wraghe.se
Telefon: 070-569 68 59

Anders Eriksson
E-post: anders.nilstorp@gmail.com
Telefon: 076-044 52 93

Distrikt Landskrona

Fredrik Leonardsson
E-post: fredrik.leonardsson@leonsupport.se
Telefon: 073-715 09 43

Maria Rantzow
E-post: maria.rantzow@live.se
Telefon: 070-271 61 25

Distrikt Eslöv

Suzana Mojanovska
E-post: suzana.mojanovska@gmail.com
Telefon: 073-600 68 01

My Hedenskog
E-post: my.h@scanfilter.se
Telefon: 070-835 13 32

Distrikt Bjur

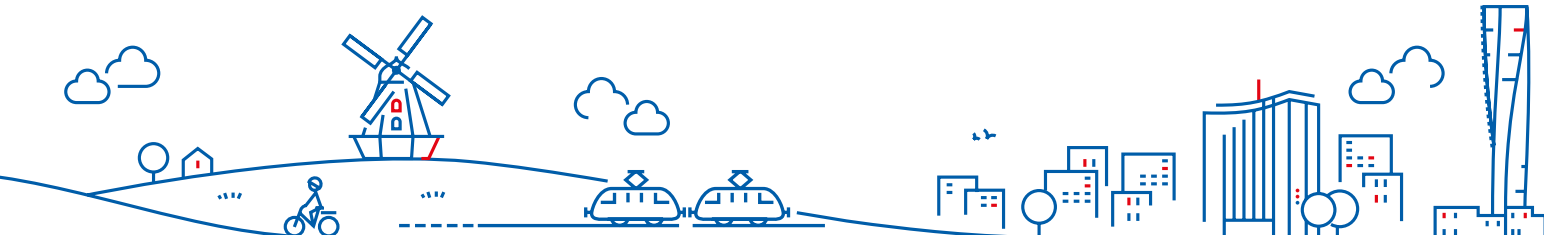
Mia Jönsson
E-post: mia.joensson@telia.com
Telefon: 070-568 20 07

Distrikt Höör

Thomas Björkander
E-post: thomasbjorkander@hotmail.com
Telefon: 070-869 85 13

Distrikt Svalöv

Tommy Rydén
E-post: tommy.ryden@rsnv.se
Telefon: 070-210 60 43



Definitioner

Avgiven återförsäkring

Försäkringsåtagande som har avgetts, dvs överlåtits till ett återförsäkringsföretag genom återförsäkringskontrakt.

Avsättning för ej intjänade premier

I bokslutet gjorda avsättningar för inbetalda premier som avser kommande verksamhetsår.

Avsättning för oreglerade skador

I bokslutet gjorda avsättningar för beräknade ännu ej betalda försäkringsersättningar.

Direktavkastningsprocent

Nettot av räntetäkter, räntekostnader, utdelning på aktier och andelar och överskott på egna fastigheter i procent av tillgångarnas genomsnittsvärde till marknadsvärden.

Direkt försäkring

Försäkringsaffär som avser avtal direkt mellan försäkringsgivare (försäkringsbolag) och försäkringstagare. Försäkringsbolaget är – till skillnad från vid indirekt försäkring – direkt ansvarigt gentemot försäkringstagarna.

Driftskostnadsprocent f.e.r.

Driftskostnader för egen räkning i förhållande till premieintäkten för egen räkning.

För egen räkning

Den del av försäkringsaffären som ett försäkringsbolag själv står risken för och som alltså inte återförsäkras hos andra bolag.

Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen

Eftersom premierna betalas i förskott och viss tid förflyter från det en skada inträffar till dess ersättning utbetalas, ackumuleras hos bolaget kapital, som ger avkastning. Den beräknade räntan på detta kapital överförs i resultatredovisningen från finansrörelsen till försäkringsverksamheten.

Kapitalbas

Med kapitalbas menas det tillgängliga kapitalet. Ett försäkringsbolags kapitalbas innehåller i första hand eget kapital.

Koncession

Tillstånd från Finansinspektionen att driva försäkringsbolag.

Konsolideringsgrad

Relation mellan konsolideringskapital och premieinkomst för egen räkning uttryckt i procent.

Konsolideringskapital

En sammanfattande benämning på eget kapital, obeskattade reserver samt latent skatteskuld. I koncernen ingår obeskattade reserver i eget kapital och uppskjuten skatt.

Kvardröjande risker

Tillägg till avsättning för ej intjänade premier som görs om denna avsättning i en eller flera objektgrupper bedöms otillräcklig för att täcka förväntade skade- och driftskostnader för gällande försäkringar fram till närmaste förfallodag.

Mottagen försäkring

Försäkringsåtagande som har mottagits, dvs tillförts det egna bolaget till följd av att det avgetts som återförsäkring av annan försäkringsgivare.

Placeringsstillgång

Tillgång som har karaktär av kapitalplacering. Hit räknas i försäkringsbolag fastigheter och värdehandlingar som inte är avsedda att stadigvarande brukas eller innehas i rörelsen.

Premieinkomst

Premieinkomsten är den totala bruttopremien avseende direkt försäkring och mottagen återförsäkring som inbetalts eller som kan tillgodoföras bolaget med anledning av försäkringsavtal.

Premieintäkt

Premieintäkt för året är en periodiseringen av premieinkomsten och består av ej intjänade premier vid årets början som avser räkenskapsåret, premieinkomst under året minskat med ej intjänade premier vid årets slut.

Skadebehandlingsreserv

De skador som ingår i avsättning för oreglerade skador kommer att medföra vissa driftskostnader. För dessa förväntade kostnader avsätts i bokslutet en skadebehandlingsreserv.

Skadekostnadsprocent

Försäkringssersättningar inklusive skaderegleringskostnader i förhållande till premieintäkten.

Soliditet, justerad

Beskattat eget kapital inklusive övervärden i tillgångar plus obeskattade reserver efter avdrag för latent skatt, i förhållande till balansomslutningen.

Minimikapitalkrav – MCR

Minimikapitalkravet utgör en miniminivå under vilket försäkringstagare skulle exponeras för en oacceptabel grad av risk om bolaget tillåts fortsätta sin verksamhet. Minimikapitalkravet kalibreras till ett värde för value-at-risk med ett konfidensintervall på 85 % för en ettårsperiod.

Solvenskapitalkrav – SCR

Solvenskapitalkravet definieras som det ekonomiska kapital som bolaget ska hålla för att säkerställa att bolaget med en sannolikhet på minst 99,5 % ska kunna uppfylla sina förpliktelser gentemot försäkringstagare under de kommande 12 månaderna.

Säkerhetsreserv

Frivillig reserv som utgör en kollektiv förstärkning av avsättningar för ej intjänade premier och för oreglerade skador.

Totalavkastningsprocent

Summan av direktavkastning, realiserade vinster och förluster samt orealiserade värdeförändringar under året i procent av tillgångarnas genomsnittsvärde värderade till marknadsvärden.

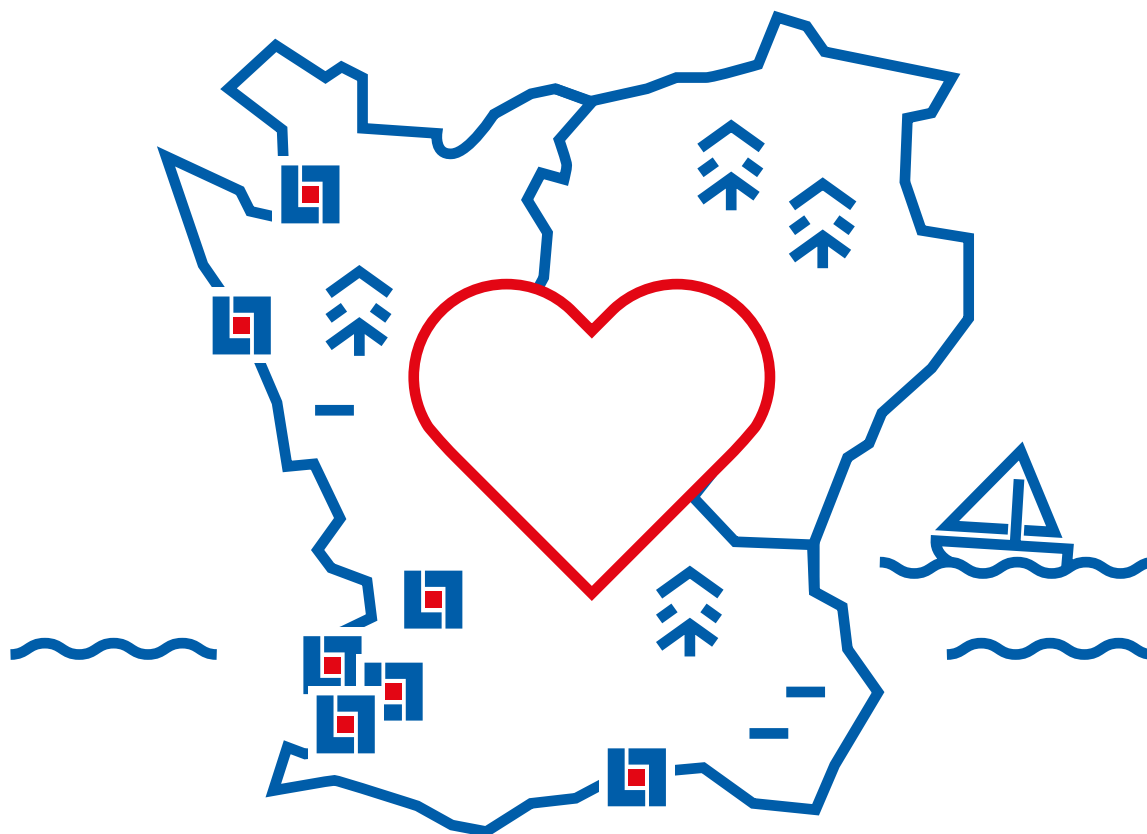
Utgjenningsfond

Belopp motsvarande redovisad vinst i försäkringsrörelsen kunde tom 1990, utan att beskattas, överföras till en särskild utgenningsfond. Fonden får tas i anspråk endast för att täcka förlust i försäkringsrörelsen.

Återförsäkring

I de fall ett försäkringsbolag inte kan eller vill bära hela det ansvar ett försäkringsåtagande innebär, återförsäkras bolaget dessa åtaganden hos andra försäkringsgivare. I resultatanalysen kan resultatet avläsas av såväl den avgivna som den mottagna återförsäkringen.

Länsförsäkringar Skånes kontor



Malmö – Gängtappen

Huvudkontor
Stora Varvsgatan 11
Telefon: 040-633 80 00

Malmö – Anna Lindhs plats

Nordenskiöldsgatan 8
Telefon: 040-633 80 00

Malmö – Hyllie

Arenagatan 18
Telefon: 040-633 80 00

Helsingborg – Sundstorget

Sundstorget 8
Telefon: 042-633 80 00

Lund

Stora Södergatan 17
Telefon: 046-433 80 00

Ystad

Österleden 3
Telefon: 0411-33 80 00

Ängelholm

Midgårdsgatan 18
Telefon: 0431-33 80 00

Här finns mer information



lansforsakringar.se/skane



facebook.com/lansforsakringarskane



I vår prisbelönta app kan du göra bankärenden, se dina försäkringar, anmäla en skada samt hålla koll på pension, sparande och fonder. Allt på ett och samma ställe!

Ansvärig utgivare: Janice Söderholm Kuist, Länsförsäkringar Skåne.

Formgivning och layout: Lundgren Reklam & Design, Ystad.

Tryck: Kreativa Kvadratmeter, Malmö.

Copy: Maja Widestam och Joel Lyth, Länsförsäkringar Skåne.

Fotografer: Andreas Offesson, Christian Almström, Adobe Stock, Johnér Bildbyrå, Unsplash.

