

# Länsförsäkringar Södermanland

Årsredovisning

# 2020



*Trygghet och möjligheter  
för oss i Södermanland.  
Sedan 1846 - och för all tid.*





## Innehåll

### Verksamheten

- 3 Vår affärsidé
- 4 VD-kommentar
- 6 Ordförandekommentar
- 7 Vd-kommentar 2020 från avgående vd
- 8 Året med Covid
- 9 Extra insatser under coronapandemin
- 10 Vår nya kommunikation
- 12 Pilot vattenprojektet
- 13 Ägarstyrning
- 14 Medarbetarna
- 16 Samhällsengagemang
- 18 Samverkan
- 20 Hållbarhetsrapport

### Finansiella rapporter

- 26 Förvaltningsberättelse
- 31 Femårsöversikt
- 32 Rapport över koncernens resultat och övrigt totalresultat

- 33 Rapport över finansiell ställning för koncernen
- 35 Resultaträkning moderbolaget
- 36 Balansräkning moderbolaget
- 38 Rapport över förändringar i eget kapital
- 39 Kassaflödesanalys
- 40 Resultatanalys
- 41 Noter till finansiella rapporter

### Övrig information

- 79 Årsredovisningens undertecknande
- 80 Revisionsberättelse
- 84 Ord och uttryck
- 86 Styrelse och revisorer
- 87 Företagsledning





## Vår affärsidé:

Vi ger sörmlänningar en trygg och säker vardag och möjlighet till utveckling genom vår nära service och vårt breda erbjudande inom bank, försäkring, fastighetsförmedling och pension. Vi ägs av våra kunder och vi agerar alltid med våra ägares bästa för ögonen. Genom vårt engagemang i samhället bidrar vi till ett hållbart liv för alla sörmlänningar.

# VD-kommentar

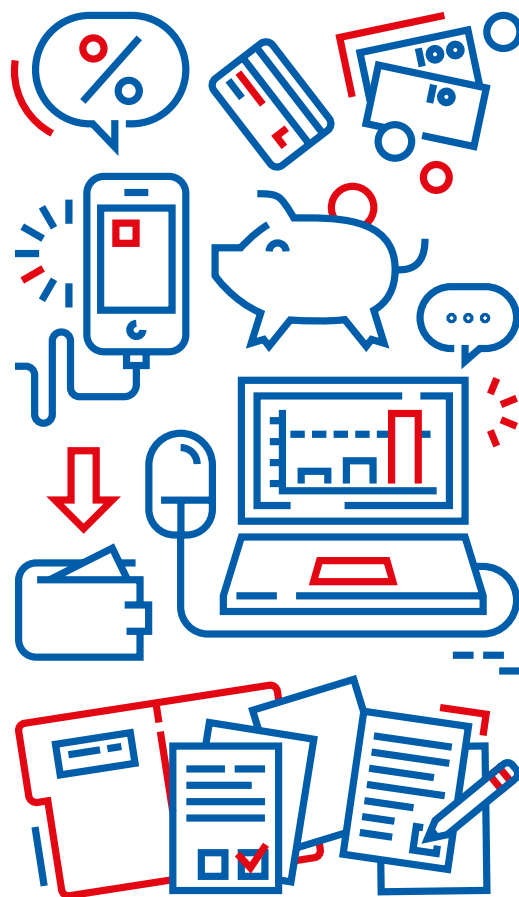
## Summeringen av 2020 är ett annorlunda år, ett lärorikt år, ett år med mycket oro, men också mycket omtanke och utveckling.

Det är speciellt att skriva vd-ord efter 2020. Vem hade väl i början av året kunnat ana vart det här skulle ta vägen? Länsförsäkringar Södermanland gjorde ett jättefint resultat 2019, så allt såg lovande ut... så kom pandemin. Det är nog extra speciellt att skriva sitt första vd-ord för ett bolag 2020. Att komma in under ett år som präglats av att hålla avstånd, arbeta på distans och att träffa både medarbetare, styrelse och kunder främst digitalt, det gav min start som ny vd en ny dimension. Det är då extra roligt att skriva vd-ordet 2020 och komma fram till att resultatet är positivt och att organisationen har utvecklats massor, och jag med den.

Året började som sagt bra efter ett fint år 2019. Dock blev 2020 storskadornas år med flera omfattande skador. Vi slutförde under året vårt viktiga arbete med att gå igenom och besiktiga våra kunders lantbruksfastigheter, för att hjälpa till att säkra upp riskkonstruktioner och brister, det kommer förhoppningsvis leda till färre skador framöver.

Ett annat initiativ som syftar till att minska skador för våra kunder är vårt vattenprojekt. Många av våra kunders skador beror på vattenläckage, ibland små, små läckage som pågår under lång tid och till slut ger stora skador, massa lidande och dessutom en negativ påverkan på miljön. Det här vill vi sätta stopp för! Vi har gjort en pilotstudie under året där vi har installerat en vattenvarnare hos ett hundratal utvalda kunder. En vattenvarnare som kopplas på vattenledningen och som kan varna för onormala vattenflöden, troliga läckage, och därmed få stopp på det i tid. Det minskar då både kostnader för vattenskadorna, våra kunders obehag med vattenskadade hus och dessutom minskar vi koldioxidutsläpp genom minskad vattenåtgång och mindre omfattande renoveringar. Det här projektet har påbörjats 2020 och kommer att rulla ut till våra villakunder och fritidshuskunder under 2021 och 2022. Vi tycker att det är otroligt spännande och ser fram emot att tillsammans med våra kunder bidra till en mer hållbar miljö.

Under våren gjorde vi en stor omställning till att arbeta mycket mer digitalt. Både vi och våra kunder tränades i digitala möten och vi fann lösningar som gjorde att många tjänster kunde ställas om till digitala varianter, eller fysiska möten som kunde genomföras på ett coronasäkert sätt. Vår verksamhet visade prov på att ställa om och det gav oss möjligheten att hjälpa andra som hade det tuffare. Vi etablerade föreningshjälpen för att stötta föreningar, i syfte att stärka barns och ungdomars psykiska och fysiska välmående. Vi startade också småföretagarhjälpen där vi kunde stötta våra företagskunder genom nya tjänster inom hälsa samt ekonomisk och juridisk rådgivning,



för att få fler att klara sig igenom pandemin. Det här är några exempel på viktiga frågor för oss i vårt lokala samhällsengagemang. Vi vill vara med och skapa trygghet och möjligheter för alla sörmlänningar – för all tid!

Anna-Greta Lundh som varit bolagets vd under 20 år meddelade att hon skulle gå i pension under året och ny vd rekryterades, så den 8 juni fick jag ta över rodret över detta fina bolag. Jag vill passa på att framföra ett varmt tack till Anna-Greta för ett mycket gott arbete, ett varmt välkomnande och en fin överlämning till mig i min nya roll, tack! Jag har en lång historik inom försäkringsbranschen, som affärsutvecklare, affärschef och vd och ser med spänning fram emot att leda Länsförsäkringar Södermanland framåt.

År 2021 fyller vi 175 år och det vill vi så klart fira! Vi kommer att dela ut återbäring under hösten och har avsatt 175 miljoner att dela ut till våra kunder, det känns fantastiskt roligt! Dessutom



”Vår verksamhet visade prov på att ställa om och det gav oss möjligheten att hjälpa andra som hade det tuffare.”

kommer vi att ordna flera roliga saker runt om i länet för gamla och unga, för företagare och anställda. Följ oss på sociala medier för att följa med i firandet!

Vi har sett en otroligt fin utveckling i vår bankverksamhet under 2020, med ökade volymer och fler och fler kunder som kommer till oss vilket vi så klart är otroligt stolta över. Vår bankapp är prisbelönt flera år i rad och med vår lokala närvaro är det alltid nära till hands att komma i kontakt med våra duktiga rådgivare.

Under året är det extra många som skaffat sällskapsdjur vilket lett till att våra djurförsäkringar via Agria har fått en fin tillväxt. Våra kunder inom liv och pension har också blivit fler och affären har ökat under året.

Länsförsäkringar fastighetsförmedling fick för femte året i rad utmärkelsen ”mest nöjda kunder” och visade dessutom också en mycket fin tillväxt.

På sakförsäkringssidan har vi förtroende från ett stort antal av sörmlänningarna och våra företagskunder utser oss till det bästa försäkringsbolaget i länet. Det är vi stolta över och fortsätter att jobba för att skapa trygghet och möjligheter för våra kunder och vill bidra till fortsatt goda möjligheter att driva företag i Sörmland.

När vi nu summerar 2020 så lämnar vi ett annorlunda år bakom oss. Vi har sett stora variationer i resultatet under året. Med en stark avslutning så visar vi positiva resultat, både finansiellt inom kapitalförvaltningen, för våra förmedlade affärer och inom försäkringsrörelsen. Tack alla kunder, samarbetspartner och alla duktiga och engagerade medarbetare inom Länsförsäkringar Södermanland för ett mycket bra år! Nu går vi tillsammans in i 2021, ett spännande och innehållsrikt 175-års jubileumsår!

**Lena Högfeldt**

VD i Länsförsäkringar Södermanland

# Ordförandekommentar - Kundägda bolag ger tillbaka

**År 2020 blir ett år som vi sent kommer att glömma. Coronapandemin har på många sätt påverkat oss alla.**

I första hand går givetvis tankarna till alla som blivit drabbade av sjukdomen rent fysiskt. I vissa fall med fruktansvärda konsekvenser för enskilda individer och familjer. Många har även blivit drabbade ekonomiskt då företag, speciellt i vissa branscher, blivit tvungna att skära ner på verksamheten eller i värsta fall stänga helt. I skrivande stund kan vi ändå se ett ljus i tunneln, framåt hösten hoppas och tror jag att vi någorlunda kan återgå till det nya normala. Sannolikt kommer vi att ha mer digitala möten och jobba mer hemifrån än före pandemin. Vi kommer säkert även fortsättningsvis att handla mer på nätet och kanske även resa lite mindre. Pandemin har gjort att vi verkligen tagit snabba och stora kliv i den digitaliseringsvåg som startade för några år sedan.

Länsförsäkringar Södermanland har stått stabilt under pandemin och gått stärkt ur krisen. 2020 var ett bra år ur flera aspekter. Vi fick ett starkt ekonomiskt resultat, främst från kapitalförvaltningen. Lika viktigt är att vi lyckats stärka helhetserbudandet till våra kunder och även jobbat vidare med skadeförebyggande åtgärder. Länsförsäkringsbolagen vill ju skapa förutsättningar för ett tryggt och så skadefritt liv som möjligt. Som ett konkret exempel har Länsförsäkringar Södermanland börjat installera "vattenvarnare" hos våra kunder. En vattenvarnare är precis som en brandvarnare, en vakt i hemmet som signalerar om något inte står rätt till. Att förebygga skador är väldigt fördelaktigt för kunden, miljön och även för bolagets egna ekonomi.

I år fyller Länsförsäkringar Södermanland 175 år. Affärsmodellen är äldre än så och grundar sig från början på de gamla brandstodsbolagen som delade risk för de bränder som uppstod i byggnader. Även om affärsmodellen är gammal känns den väldigt relevant även idag då den breddats med fler produkter utifrån kundernas behov. Ambitionen är att alltid kunna erbjuda ett konkurrenskraftigt helhetserbudande inom bank, försäkring och pension, allt utifrån kundernas önskemål. Vårt bolag, precis som alla 23 länsförsäkringsbolag i gruppen, är ägt av försäkringskunderna. Över tid ska därför alla överskott på ett eller annat sätt gå tillbaka till ägarna. 2021 kommer Länsförsäkringar Södermanland att ge återbäring om 175 miljoner. Vi är extra stolta över att detta jubileumsår kunna bekräfta det kundägda konceptet genom att ge en stor återbäring.

Affärslandskapet ändras i snabb takt och det är av stor vikt att Länsförsäkringsgruppen är aktiva i sin förändringsresa.

Vår styrka har alltid varit det kundägda och det lokala. Nu, mer än någonsin, behöver vi integrera detta med det nya digitala. Det är också av stor vikt att vi i gruppen jobbar ännu mer tillsammans. För att alltid kunna ha konkurrenskraftiga erbjudanden krävs att vi utnyttjar de stordriftsfördelar som nås med våra gemensamma volymer.

Jag är övertygad om att Länsförsäkringar Södermanland kommer att vara lika relevant år 2196, dvs om 175 år, som vi är idag. Ett stort tack till alla engagerade medarbetare. Utan er entusiasm och professionalism hade vi inte kommit dit vi är idag och framför allt hade vi inte haft lika goda förutsättningar att ta oss an framtida möjligheter.

## Caesar Åfors

*Styrelseordförande i Länsförsäkringar Södermanland*



# Vd-kommentar 2020 från avgående vd

## 2020 blev ett mycket omtumlande år. För Länsförsäkringar Södermanland innebar utbrottet av covid-19 i början av mars en stor omställning av hela verksamheten.

Vi gjorde i ordning arbetsplatser i medarbetarnas hem, gick över till att ha kundmöten digitalt och stängde dörrarna till kontoren av omsorg om både kunder och medarbetare. Stora förändringar på kort tid inramade av dagliga möten om smittspridning och andra stora och små frågor. Trots de många och ingripande förändringarna fick vi nästan inga klagomål från kunderna utan tvärtom så möttes vi av stor förståelse för våra åtgärder. Så här en tid efteråt är jag mycket stolt över att vi klarade av att få verksamheten att fungera nästan normalt och med vilket engagemang medarbetarna löste de problem som uppstod. Stort tack till er alla!

Även fullmäktige fick ställa om. Vi genomförde fullmäktigemöten i Nyköping och Eskilstuna under början av mars. En vecka senare fick vi i all hast ändra mötet i Katrineholm till ett digitalt sådant för då gick det inte längre att ses fysiskt. Bolagsstämman i april skulle bli en riktigt rolig tillställning, vi hade bolagets bästa resultat någonsin 2019 och planerade att fira det. Stämman blev ju omöjlig att genomföra fysiskt och efter flera omplaneringar genomfördes den så småningom digitalt med i förväg utsänd film. Vår teknik vid bolagsstämman var inte helt optimal och vi var nybörjare på stora digitala möten, något som idag blivit vardagsmat.

Utöver de stora omställningarna skulle vi dessutom genomföra ett vd-byte, med en introduktionsperiod för Lena som ny vd. En introduktion till både Länsförsäkringar Södermanland och länsförsäkringsgruppen som blev avsevärt annorlunda än tänkt. Inte lätt att lära känna sina medarbetare och sin ledningsgrupp digitalt men när man måste så går det.

För mig personligen blev också 2020 ett omtumlande år. Jag har haft förmånen att få arbeta som vd på Länsförsäkringar Södermanland i 20 år, en fantastisk tid med många utmaningar, förändringar och framgångar. Efter 46 år i yrkeslivet var det dags att säga hej då och gå in i en ny fas av livet. Både spännande och osäkert... Det var förstås lite tråkigt att ta avsked från kollegerna i länsförsäkringsgruppen via Skype. Som tur var hade jag möjlighet att under sommaren träffa mina arbetskamrater på alla fyra kontor och även träffa styrelsen och ledningsgrupp innan jag slutade i augusti.

Resultatmässigt var första kvartalet 2020 inte bra, de finansiella marknaderna rasade i pandemins inledning. En återhämtning hade påbörjats när jag lämnade över till Lena i början av juni och året totalt har ju blivit bra för kapitalför-

valtare och också för sakförsäkringsbolag. Den minskade aktiviteten i samhället visar sig även i att skadorna blir färre vilket vi såg redan efter en kort tid in i pandemin.

Ett varmt grattis till Lena, medarbetarna och styrelsen för ett resultatmässigt bra 2020. Jag ser fram emot återbäring, inte bara i höst utan under många år framöver!



**Anna-Greta Lundh**

*Före detta vd i Länsförsäkringar Södermanland*



# Året med Covid

**”Tillsammans har vi kavlat upp ärmarna för att hitta lösningar, vi har fått nya insikter och är tacksamma för saker vi tidigare tog för givet. Att tänka och arbeta på nya sätt har rustat oss inför framtiden”.**

Så sammanfattar Catharina St Cyr, chef för bankverksamheten i Strängnäs och Eskilstuna, vad hon upplever att året med Covid har fört med sig ur en positiv synvinkel. Här berättar hon mer om hur hon och hennes medarbetare inom bank ställde om och vilka erfarenheter de har gjort under året.

Vi på bank har inte kunnat arbeta hemifrån fullt ut då vi har banksystem och IT-säkerhet att ta hänsyn till. De flesta har ändå varit på jobbet och har haft möjlighet att promenera, cykla eller köra bil för att ta sig hit riskfritt. I Eskilstuna har vi stora lokaler och satt nästan med corona-avstånd innan pandemin. I Strängnäs har vi fått flytta isär och ta kundrum i bruk för att sitta med avstånd. Vi alternerade så att vissa kunde arbeta hemifrån ett par dagar i veckan med sådant som gick att slutföra hemma.

## **Digitala kundmöten och ändrat kundbeteende**

Det har blivit fler digitala kundmöten, en tröskel vi var tvungna att ta oss över då kunderna tidigare efterfrågade fysiska möten. Men det ledde snabbt till ett ändrat kundbeteende. Alla har överlag varit duktiga att ställa om. Förståelsen från kunderna har varit beundransvärd. När vi stängde kontoren undrade medarbetarna på kundtjänst vad de skulle göra.



## **Korta svarstider i digitala kanaler**

Det visade sig att kunderna både skrev, ringde och efterfrågade hjälp i andra kanaler istället. Och på grund av att vi stängt kundtjänst istället ha korta svarstider i våra kanaler. Vi uppfattades därför som väldigt tillgängliga jämfört med våra konkurrenter.

## **Bättre fysiska möten**

Nu har vi även bättre kvalitet i det fysiska mötet med kunderna. Vissa saker kan ju inte göras digitalt. När kunden sluppit köa är den mer nöjd och har dessutom med sig allt som behövs för att vi har kunnat förbereda mötet på rätt sätt.

## **En omställning för alla**

I början av pandemin fick vi många samtal från oroliga kunder och mycket tid gick åt till att bara lyssna. Ingen visste ju var det här skulle sluta. Vi erbjöd amoreringslättnader, men det var få som nyttjade dem. Vi kontaktade även våra kunder på företagssidan för att se hur de påverkades och vad vi kunde göra för dem. Många av våra kunder har stått emot pandemin bra då de inte varit i de utsatta branscherna. För fler av dem har det gått bättre än väntat, vilket naturligtvis är kul. Under våren hade vi även ett samarbete mellan banker, kommunerna i Eskilstuna och Strängnäs för att stötta det lokala näringslivet. Tillsammans har vi kavlat upp ärmarna och försökt hitta lösningar. Därmed har vi kunnat bibehålla det lokala och personliga.

## **Närmare varandra som grupp**

Vi har en god stämning och en bra energi i hela bankverksamheten. Som grupp har vi kunnat fika tillsammans. Vi har tagit power breaks, kört paus-gympa, yogat och tävlat i jägarvila. Vi har blivit bättre på att ta hand om varandra i grupperna på ett sätt som inte annars blir av. När vi blivit färre på jobbet har det varit enklare och det har gjort att vi svetsas samman. När vi ser hur andra har det i samhället uppskattar vi vårt jobb mer och ser det som en riktig lyx att få gå dit. Man längtar efter sitt arbetslag.

Att tvingas tänka och arbeta på nya sätt är positivt och har gjort oss bättre rustade nu och framåt. Det digitala motståndet är undanröjt – både inom bolaget och hos kunderna. Vilket också är en förutsättning för att möta den snabba digitala utvecklingen.



# Extra insatser för föreningar och småföretagare under coronapandemin

Vi startade Föreningshjälpen för att bidra till att barn och ungdomar skulle ha möjlighet att delta i olika fritidsaktiviteter under krisen. För att hjälpa våra företagare som drabbats av pandemin startade vi Småföretagshjälpen. Ett stödpaket med fokus på hälsa och ekonomi.

## Föreningshjälpen

Vi skapade konceptet Föreningshjälpen för att möjliggöra för barn och ungdomar att delta i olika aktiviteter för att minska de negativa effekterna på barn och ungdomars fysiska och psykiska hälsa i spåren av coronapandemin.



**Tufft läge i föreningen?  
Vi ger stöd i coronakrisen  
via Föreningshjälpen.**

Läs mer på [lfs.se](https://lfs.se)

Föreningshjälpen

Länsförsäkringar Södermanland

## Utökat stöd till föreningar i Södermanland

Föreningshjälpen var ett initiativ som välkomnade idrottsföreningar och andra föreningar som arbetar för att minska psykisk ohälsa och utsatthet hos barn och ungdomar att ansöka om bidrag upp till 10 000 kronor för att täcka merkostnader som hade uppstått till följd av coronakrisen. 40 föreningar beviljades bidrag.

## Småföretagshjälpen

För att hjälpa småföretagare som drabbats av coronapandemin skapade vi Småföretagshjälpen. Vi ville stötta företagarna kring hälsa och ekonomi under denna kritiska period, minska de ekonomiska konsekvenserna av krisen och bidra till ett fortsatt friskt och levande näringsliv i Södermanland. Vi erbjuder två typer av kostnadsfria stöd till företagarna.

- Personligt samtalsstöd
- Ekonomisk rådgivning

### Personligt samtalsstöd

I samarbete med Hälsa på LFAB tillhandahöll vi personligt samtalsstöd. Tjänsten hanterades av vår leverantör SOS International. Företagaren fick möjlighet att samtala med en socionom som kunde ge stöd och vid behov boka in samtal med annan specialist. Där erbjöds företagaren upp till tre samtal med tillgång till:

- Chefsstöd (stöd i frågor som rör ledarskap, kommunikation och HR)
- Ekonomi (vägledning kring stödpaket)
- Jurist (juridiska frågor som uppstått till följd av pandemin)
- Psykolog (personlig stöttning i en orolig tid)

### Ekonomisk rådgivning

I samarbete med externa partners erbjöd vi finansiell rådgivning. Tjänsten innebar att företagaren kunde nyttja 2-3 timmar tillsammans med en rådgivare för att analysera effekterna av den uppkomna situationen, tydliggöra åtgärder och skapa en enklare handlingsplan.

### För denna tjänst slöts samarbetsavtal med:

- Grant Thornton
- Ludvig & Co (tidigare LRF)
- Rådek



**Behöver ditt företag hjälp i coronakrisen? Vi ger våra småföretag stöd via Småföretagshjälpen.**

Läs mer på [lfs.se](https://lfs.se)

Småföretags-hjälpen

Länsförsäkringar Södermanland

# Vår nya kommunikation

Under mitten av 2019 togs ett gemensamt beslut i LF-gruppen om att hitta en ersättare till reklamserien kring Johan. Vårt mål var att skapa något som på ett tydligare sätt berättar vår story – vilka vi är, varför vi finns och vad vi står för. En berättelse som berör och framkallar stolthet både internt och externt.

Sedan dess har ett stort arbete pågått med att ta fram den nya varumärkesplattformen. Detta arbete har letts av varumärkesgruppen på LFAB, även länsförsäkringsbolagens kommunikationschefer och övriga intressenter var fullt involverade. Arbetet mynnade ut i det vi kallar "Manifestet".

## Varför ett Manifest?

Idén bakom Manifestet var att förbättra kommunikationen om Länsförsäkringar för att nå ut till den breda allmänheten. Manifestets mål är att lyfta fram och tydliggöra vår själ, eller som vissa säger – vårt DNA. Ordet manifest kommer från latinets manifestus och betyder "att göra tydlig" eller "uppenbar".

Vi är på många sätt en unik bolagsgrupp där 23 lokala länsförsäkringsbolag delar på ett och samma varumärke. När vi samlar våra krafter och gemensamt lyfter fram vad som förenar oss blir vi starkare. Det ställer höga krav på vår kommunikation då vi samtidigt har egna lokala budskap. Det handlar om att hitta ett symbiosförhållande där Manifestet och de lokala ambitionerna inte konkurrerar, utan stärker varandra.

Manifestet fungerar som ett ramverk och är en ledstjärna som förenklar för alla som skapar kommunikation. Det tydliggör också för våra medarbetare vilka vi är och vad vi står för. Det skapar en gemensam känsla och ett enat förhållningssätt.

## Bästa annons

Konceptet – som är vår största satsning på varumärket någonsin – lanserades med en reklamfilm under hösten. En kampanj som förstärktes med lokal annonsering i Södermanland. Den lokala annonseringen fick utmärkelser i tre lokala media för bästa annons.



## Mer än bara reklam

Kommande reklamfilmer, annonser och affischer utgår från denna grundtanke:

*Vi drivs av en idé. Att med en genuin omtänksamhet bygga långsiktiga relationer med både dig som kund och ägare – och med det samhälle där du lever och verkar. Vi är här idag, och alla beslut vi fattar är för att du ska kunna ha ett bra liv imorgon. För alla skeden i livet ger vi dig möjligheter att växa, utan att det stjäl från din eller någon annans framtid. Vi delar den plats vi har med dig, och vi vill att vi alla ska kunna leva och bo här. För all tid.*

Manifestet är så mycket mer än en reklamfilm. Det är grunden för Länsförsäkringars varumärkesbyggande kommunikation eftersom det leder vägen för hur vi kommunicerar. Du ska känna igen oss och få samma känsla oavsett om du möter



oss i köpt media, PR, PA, rekrytering eller i andra liknande sammanhang. Genom att satsa på kommunikationen kring varumärket är målet att skapa en långvarig effekt, både hos befintliga och potentiella kunder. Ett starkt och positivt laddat varumärke är också ett sätt att locka fler medarbetare som delar våra visioner.

### **Kampen om kundens hjärta handlar om känslor**

Forskning visar att ju mer komplexa produkter vi säljer, desto viktigare blir de emotionella faktorerna. Även om det verkar motsägelsefullt så har vi människor en tendens att gå mer på magkänslan när vi upplever att det är svårt att ta in all information som finns om en produkt eller tjänst.

Många av våra produkter och tjänster är komplexa, därför är känslan för Länsförsäkringar som varumärke en av våra viktigaste tillgångar. Vår nya kommunikation laddar vårt varumärke med positiva och starka känslor.

### **Så särskiljer vi oss från konkurrenterna**

Det finns många saker som gör oss bättre än våra konkurrenter och målet med reklamfilmen har varit att försöka översätta våra styrkor och kundfördelar till känslor. Ett sätt att förstärka känslan av hur nära vi är våra kunder, att vi är både kundägda och lokala – har varit att i reklamfilmen lyfta fram och visa på tillfällen när man är starkare tillsammans. Nu kommunicerar vi vad som skiljer oss från våra konkurrenter och har en tydlighet i vilka vi är och vad vi står för.

### **Vårt varumärkeslöfte**

Tillsammans med alla länsförsäkringsbolag har vi skapat en berättelse som på ett personligt och medryckande sätt beskriver kärnan i vårt varumärke. Vi är långsiktiga, omtänk-

samma, nära och lokala, trygga och i tiden. Vi pratar inte om räntor eller "köp-försäkring-på-webben-rabatter" - det gör vi fortlöpande på andra sätt.

### **Top of mind inom försäkring**

Målet med vår nya kommunikation är att stärka varumärket och öka försäljningen av våra produkter och tjänster både kortsiktigt och långsiktigt. Redan nu ser vi att arbetet har givit resultat. Under 2019 tappade vi ställningen som det försäkringsbolag som svenskarna spontant tänker på först. Redan i slutet av 2020 var vi tillbaka på förstaplatsen. I samma undersökning som gjordes av Svenskt Kvalitetsindex (SKI), uppfattar svenskarna att vi har ett gott anseende, är kompetenta samt att det är tryggt att välja oss. Vi tror att människor har tagit till sig vårt budskap och uppskattar att vi bryr oss om våra kunder och det samhälle vi lever i. Det är också ett bevis på hur starka vi blir när vi satsar tillsammans.



# Pilot vattenprojektet

**Hur kan vi förebygga vattenskador? Den frågan hade vi på Länsförsäkringar Södermanland ställt oss länge när vi 2020 inledde ett pilotprojekt i samarbete med EURAPCO\* där ett urval av våra kunder erbjuds en vattenvarnare. Här berättar Andreas Fahlstedt, chef för produktstöd, i Nyköping om projektet:**



På många håll lever vi idag med vattenbrist om sommaren, vilket leder till begränsningar kring hur vi får använda vattnet. Det kan resultera i förbud mot att vattna sin trädgård eller fylla upp poolen. Ett läckage innebär att färskt vatten rinner ut i bostaden och orsakar en skada. En vattenskada som i sin tur innebär att vi måste riva ut fullt fungerande kök, golv och andra saker i hemmet som skulle kunna användas i många år.

## Hållbarhet och minskat antal skador

Därför har vi sedan 2018 funderat på hur vi kan förebygga och därmed minska antalet vattenskador för att bidra till ett mer hållbart Södermanland. Med hjälp av EURAPCO:s innovations Lab kom vi i kontakt med företaget iHomes som säljer vattenvarnaren LeakBot. En intelligent vattenvarnare som med hjälp av artificiell intelligens och magnetism mäter temperaturen på det inkommande vattnet och på det sättet kan läsa av om det pågår ett läckage eller inte. Den kan upptäcka så små läckage som 15 ml i timmen.

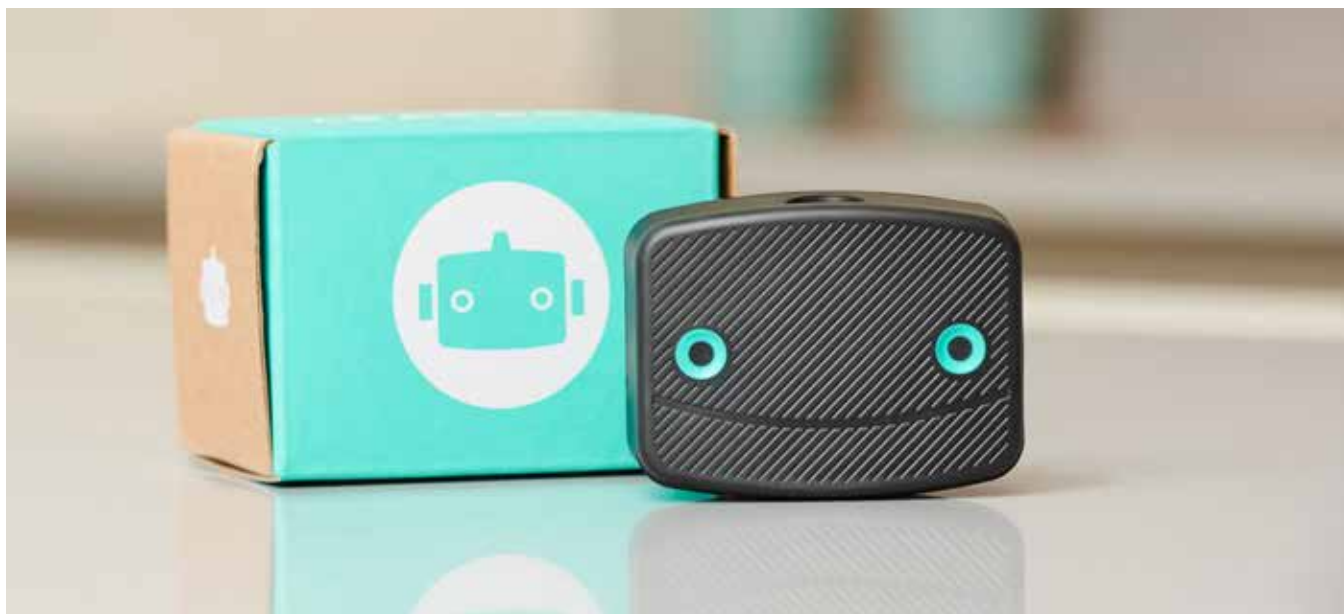
Vi ville testa denna teknik och se om den fungerade så bra som tillverkaren menade samt undersöka hur vattenvarnaren skulle tas emot av våra kunder.

För att hitta så många vattenskador som möjligt ville vi genomföra en pilot med 200 kunder. Piloten visade att tekniken i vattenvarnaren fungerade mycket bra! Vi fick 165 installerade vattenvarnare och dessa genererade cirka 25 larm. Av de larm som besiktades kunde vi åtgärda tre läckage som oupptäckta hade resulterat i skador till en kostnad på närmare 500 000 kronor.

## Piloten blir verklighet

Eftersom piloten visade de resultat vi efterfrågade, började vi planera för en uppskalning och en projektstart. Med godkännande av styrelsen har vi under februari 2021 påbörjat uppskalningen och initialt har 1 000 erbjudanden av 34 000 gått ut till våra kunder. Redan under första dagen fick vi in 110 beställningar! Projektet kommer pågå fram till 2022 där målet för oss på Länsförsäkringar Södermanland är att bidra till ett hållbarare län.

*\*EURAPCO är en europeisk samarbetsorganisation för försäkringsbolag som ägs av sina kunder.*



# Ägarstyrning

## Bolagsstyrningen i Länsförsäkringar Södermanland utgår från svensk lagstiftning samt föreskrifter och riktlinjer utfärdade av tillsynsmyndigheten Finansinspektionen.

Länsförsäkringar Södermanland ägs av sina kunder. Samtliga 90 334 sakförsäkringskunder i Länsförsäkringar Södermanland är delägare i bolaget.

Kunderna utser totalt 64 fullmäktige. En fullmäktige per 1 500:e kund väljs för att representera dem på den årliga bolagsstämman. Fullmäktige utses på hösten, året innan

bolagsstämman, på valmöten som är öppna för samtliga kunder. Mandatperioden för fullmäktige är tre år och valen sker var tredje år i varje kommun.

2020 var följande personer valda som fullmäktige för Länsförsäkringar Södermanland:

### Följande personer är valda som fullmäktige för Länsförsäkringar Södermanland:

<b>Eskilstuna 2020 - 2022</b>
Amir Stephan Abdul-Ahad
Thomas Ackelid
Ann Kathrin Andersson
Jacek Basinski
Karin Eriksson
Björn Gustavsson
Johan Huldt
Per Hultén
Annette Joó
Pia Karjalainen Thunström
Annelie Kronqvist
Magnus Lord
Catharina Matsdotter
Manhal Muwaffak Adeeb
Anders Olsson
Anette Rogers
Phuc Tran
Urban Wallin

<b>Flen 2019 - 2021</b>
Maria Holmberg
Margareta Holmgren
John Sandberg
Susanne Thorell

<b>Gnesta 2018 - 2020</b>
Per Dellrud
Rolf Lindblom
Åke Petersson Sandklef
Charlotta Rosenquist

<b>Katrineholm 2019 - 2021</b>
Jan Bennerhed
Mattias Gustavsson
Ann-Sofie Plato
Crister Nystrand
Lars Siverskog
Maria Sjöblom
Malin Wallin

<b>Nyköping 2018 - 2020</b>
Patrick Aulin
Tor Bengtsson af Sillén
Erika Engdahl Wevel
Regina Ericsson
Martina Hallström
Emma Hansson
Sara Helgstrand
Magdalena Jerlström
Lena Parmenstam
Jacob Sandgren
Johan Schenström
Peter Sörman
Fredrik Wachtmeister

<b>Oxelösund 2018 - 2020</b>
Håkan Folkesson
Mats Larsson
Susanne Midell
Marie Timan

<b>Strängnäs 2020 - 2022</b>
Johnny Hammarstedt
Maria Hammarstedt
Jeanette Holmgren
Fredric Paus
Jan Thor
Johan Wetterberg

<b>Trosa 2018 -2020</b>
Kristina Andersson
Arne Karlsson
Per-Arne Nilsson
Gunilla Persson

<b>Vingåker 2019 - 2021</b>
Sofie Jouchims
Göran Samuelson
Peter Sunvission
Tor-Leif Thuresson

# Medarbetarna - Bolagets viktigaste resurs

Det är bolagets 158 medarbetare och deras engagemang som gör Länsförsäkringar Södermanland till en attraktiv arbetsgivare och ett starkt varumärke.

## Ett annorlunda år

2020 blev ett annorlunda arbetsår då medarbetarna större delen av året jobbade hemifrån på grund av Covid-19. Digitaliseringen påskyndades och vi började mötas digitalt till största delen. Att leda på distans blev en utmaning. Tack vare våra motiverade, engagerade och uthålliga medarbetare och chefer har vi klarat den stora omställning som krävdes mycket bra.

## Medarbetar- och ledarskap är varandras förutsättningar

Medarbetare och ledare arbetar tillsammans med omtanke om varandra och hjälps åt för att utveckla en attraktiv arbetsmiljö som ger balans för varje enskild individ både fysiskt och psykiskt för ett hållbart arbetsliv.

Oavsett uppdrag, roll och funktion är våra gemensamma uppgifter att:

- vara väl förtrogna med bolagets vision, affärsidé och mål
- vara professionella och affärsmässiga i möte med kund
- underlätta förändringsarbete
- ta tillvara på varandras kompetenser och samverka över avdelningarna
- vara tydliga och ärliga mot varandra och verka för att alla ska känna arbetsglädje, engagemang och yrkesstolthet
- bidra till ett gott arbetsklimat
- vara goda föredömen

Vi strävar efter att medarbetare och chefer ska ha de bästa förutsättningarna för att kunna prestera och må bra på jobbet.

## Motiverade medarbetare

Vårt annat år mäter vi motiverad medarbetarindex (MMI). Syftet med undersökningen är att ta reda på hur motiverade medarbetarna är i sitt arbete och hur de trivs med sin arbets-situation, samt att följa upp förflyttningen över tid.

Under hösten 2020 genomfördes mätningen och Medarbetarindex ligger på en hög nivå (4,1 av 5), vilket är något högre än vid de två senaste mätningarna.

Ordmolnet sammanfattar svaren på frågan om vad som gör LF Södermanland till en attraktiv arbetsgivare.

## Medarbetarhälsan viktig

En god och hälsosam arbetsmiljö bidrar till att verksamhetens mål uppnås och ökar företagets möjligheter att attrahera, rekrytera, behålla och utveckla kompetenta medarbetare. Arbetsmiljön ska stimulera till engagemang i arbetet och göra det möjligt för medarbetarna att känna delaktighet och kunna påverka.

Bolaget subventionerar friskvård både för fysisk och mental hälsa.

Våra kreativa hälsoinspiratörer har rollen att inspirera, sprida information, ta emot och komma med idéer till friskvårdsaktiviteter och att därigenom öka delaktigheten i vårt hälsofrämjande arbete. Vi är också en rökfri arbetsplats.

Under 2020 erbjöds alla medarbetare att göra hälsoprofilbedömningar (HPB). Syftet är att medvetandegöra individen om sambandet mellan de egna hälsovanorna och hälsoupplevelsorna respektive mätvärden i form av vikt, konditionsnivå och blodtryck.

Resultatet i en HPB skapar ett beslutsunderlag för deltagaren, som genom ett eget val och ett eget beslut tar egenansvar för en förändring av sin livsstil vid behov.

## Kompetensutveckling

Omvärlden förändras ständigt och det ställer stora krav på anpassning av verksamhet och arbetsuppgifter. Lagar och regler ställer höga krav på lämplighet i roller och kvalitet i arbetet. Den digitala utvecklingen kräver att medarbetare blir mer självledande i utvecklingen av sitt arbete och sig själva. Kompetensutveckling är en viktig förutsättning för att vi ska klara vårt uppdrag och vara konkurrenskraftiga.

Länsförsäkringar Södermanland investerar löpande i medarbetarnas kompetens genom intern utbildning, fortbildning och andra kompetenshöjande insatser. För nyanställda genomför vi ett introduktionsprogram som sträcker sig över de första månaderna hos oss.



Vi uppmuntrar till intern personalrörlighet för att kunna utvecklas inom bolaget. Alla våra medarbetare har en kompetensutvecklingsplan på kort och på lång sikt och minst ett utvecklingsamtal per år som löpande följs upp.

Åldersfördelning	Antal	
20-29	5	3%
30-39	40	25%
40-49	42	27%
50-59	58	37%
60-69	13	8%
	158	100%

Medelålder	År
Totalt	46,30
Kvinnor	46,33
Män	46,19

Könsfördelning	Antal
Kvinnor	95
Män	63
Kvinnliga chefer	9 (5 gruppchefer, 3 avdelningschefer, 1 VD)
Manliga chefer	8 (5 gruppchefer, 3 avdelningschefer)

## Nyanställda 2020



- 1:a raden:** Adila Avdic, Anders Lindqvist, Cecilia Eriksson, Edvin Grönvall, Elin Bergkvist, Elisabeth Hultman.  
**2:a raden:** Frida Lindström, Gabriel Erkers, Henrik Rydell, Joakim Andersson, Karolina Pettersson, Lena Högfeldt.  
**3:a raden:** Linda Ahl, Maria Tegevall, Nadwah Jabbar, Natalie Karlsson, Oskar Kanmert-Gustafsson, Pernilla Aoudia.  
**4:a raden:** Sofia Rutgård, Therese Hjelm, Tommy Kolmodin, Åsa Almgren Johnson. *Ej med på bild: Frida Pettersson.*

# Samhällsengagemang

Länsförsäkringar Södermanland är starkt engagerat i det lokala samhällets utveckling och tillväxt. Vi ger människor och företag förutsättningar att leva i ekonomisk trygghet genom att erbjuda allt från sakförsäkringar till pensionssparande och banktjänster – vår kärnverksamhet. Men vi arbetar också med insatser för att skapa trygghet där människor lever, arbetar och är aktiva – insatser som gynnar inte bara våra egna kunder utan hela det lokala samhället.

## Omtanke Sörmland

Vi vill att våra sörmländska barn och ungdomar ska ha en aktiv och trygg fritid. Därför ger vi ekonomiskt stöd till lokal idrott, kultur och andra initiativ, ett arbete vi kallar Omtanke Sörmland. Under 2020 kunde ideella, politiskt obundna föreningar söka sponsring vid fyra tillfällen.

## Jubileumsfonden

2016 startade Länsförsäkringar Södermanland Jubileumsfonden. Varje år i fem år har vi delat ut projektstöd på 200 000 kronor. Pengarna har gått till projekt som skapat trygghet och säkerhet för människor i Södermanland, via föreningar som erbjuder trygga och säkra fritidsaktiviteter för barn och ungdomar eller jobbar med integration. 2020 fick åtta föreningar ta emot bidrag från Jubileumsfonden.

## Insamling av lantbruksskrot

I vår lantbruksförsäkring ingår möjligheten att bli av med lantbruksskrot, miljöfarligt avfall, plast och däck. I samarbete med återvinningsföretaget ReAgro hämtade vi 2020 lantbrukskundernas skrot och tog även kostnadsfritt hand om miljöfarligt avfall.



## Hjälp oss, hjälpa dig, hjälpa andra.

Under fem år delar vi ut en miljon kronor till aktiviteter som stöttar barn och ungdomar, främjar integration och minskar risken för olyckor och skador.

Läs mer om Jubileumsfonden och ansök på [lfs.se](https://lfs.se)



Ansök senast 22 mars!

Länsförsäkringar Södermanland 

## Sveriges största brandövning

Sista veckan i november arrangerade vi, tillsammans med övriga 22 länsförsäkringsbolag i Länsförsäkringsgruppen, Sveriges största brandövning. Kampanjens budskap var att uppmäna människor att se över sitt brandskydd i hemmet och göra en brandövning hemma.

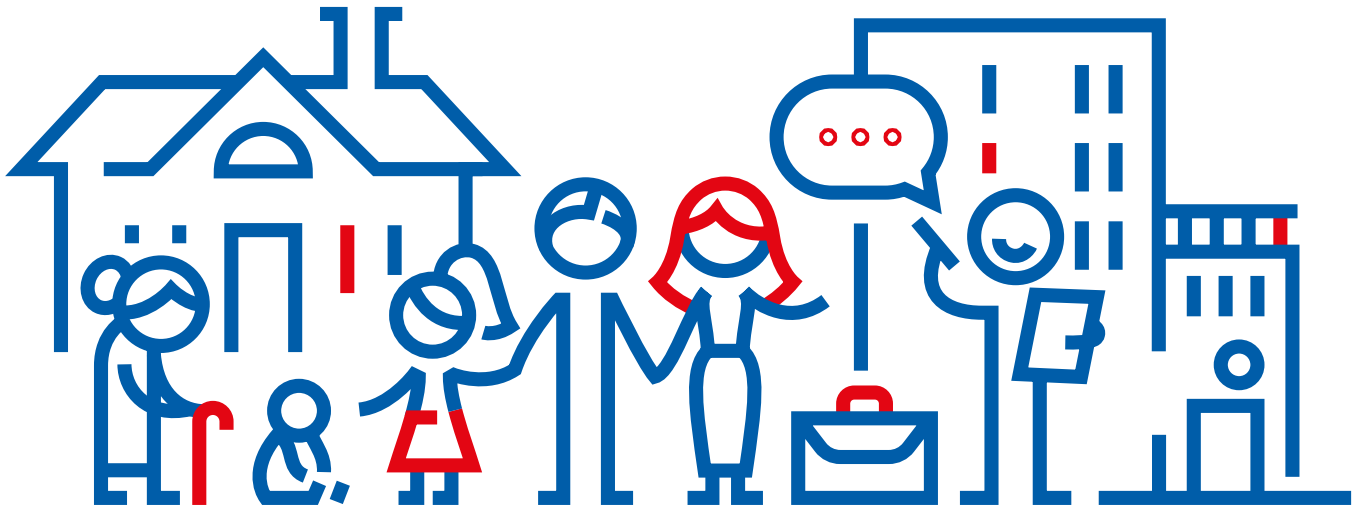


Vet du och din familj vad ni ska göra om det börjar brinna?

Sveriges största Brandövning  
[sverigestorstabrandovning.se](https://sverigestorstabrandovning.se)







Trots att de allra flesta bränder där människor skadas sker i hemmen, har få brandövat med nära och kära. Med Sveriges största brandövning ville vi ändra på det och sprida information om hur man på ett enkelt sätt kan göra en brandövning hemma, och vilken utrustning som man bör ha hemma och hur man förebygger bränder.

Under kampanjen la vi upp filmer, gjorde inlägg i sociala medier och styrde besökare till vår webbplats, där vi bland annat talade om hur man kan brandöva hemma.

### Julgåvan

Vi delar varje år ut en julgåva, en summa pengar, till en organisation som bedriver välgörenhetsarbete i Södermanland. Vi väljer ut tre organisationer och låter våra besökare på Facebook rösta fram vilken organisation som ska få årets julgåva. 2020 blev det tjejjourerna Miranda, Mira, Malva och Lina som fick flest röster och fick ett ekonomiskt stöd.

### Länsförsäkringars Forskningsfond

Länsförsäkringars Forskningsfond är en forskningsstiftelse som ägs av länsförsäkringsgruppen. Stiftelsen är en del av vårt samhällsengagemang. Genom forskningsfonden stödjer vi forskning som ligger nära människors vardagliga trygghet. Forskningsanslag ges till projekt på en kvalificerad vetenskaplig nivå med relevans för Länsförsäkringar och våra kunder. Alla resultat görs allmänt tillgängliga och på så vis bidrar Länsförsäkringar till en kunskapsbaserad trygghetsutveckling av hela samhället.

### Korta fakta:

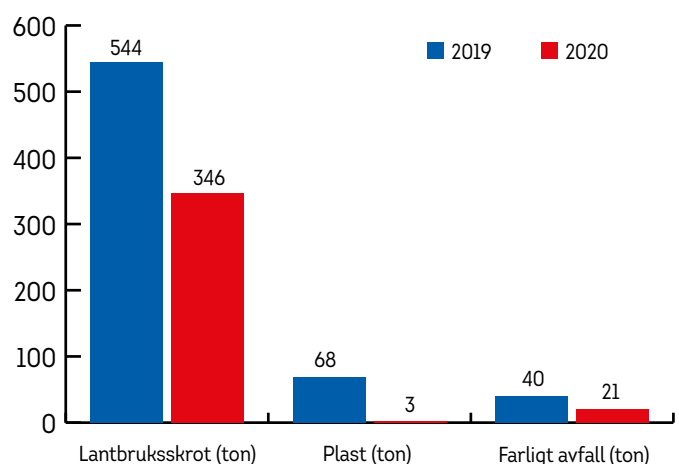
23 föreningar fick sponsring genom Omtanke Sörmland 2020

40 föreningar fick bidrag genom Föreningshjälpen 2020

#### Mottagare av bidrag från Jubileumsfonden 2020:

- Björkviks If
- Idrottsföreningen för alla, Eskilstuna
- IK EskilstunaGymnasterna
- Kulturhuset Magasinet
- Kvinnojouren Malva
- RBU Södermanland
- Strängnäs cykelklubb
- Strängnäs Innebandyklubb

### Insamling av lantbruksskrot, plast, farligt avfall



# Samverkan som **stärker** Länsförsäkringar Södermanland

Länsförsäkringar Södermanland äger tillsammans med de övriga 22 länsförsäkringsbolagen Länsförsäkringar AB, med kontor i Stockholm. Inom bank och försäkring finns påtagliga stordriftsfördelar och länsförsäkringsbolagen har valt att samla dessa resurser i Länsförsäkringar AB. För våra kunder är vi alltid lika lokala - Länsförsäkringar Södermanland har alltid kundkontakterna här i länet. I Länsförsäkringar AB bedrivs affärsverksamhet och service- och utvecklingsarbete inom till exempel liv- och fondförsäkring, bank, fondförvaltning, IT, återförsäkring, djurförsäkring och personriskförsäkring. Länsförsäkringar ABs uppgift är att skapa förutsättningar för länsförsäkringsbolagen att vara framgångsrika på sina respektive marknader.

## 1. Aktieinnehav i Länsförsäkringar AB

Länsförsäkringar Södermanland äger 3,7 procent av aktiekapitalet i Länsförsäkringar AB.

## 2. Styrkan i varumärket

Styrkan i Länsförsäkringars varumärke är resultatet av ett varumärkes- och värderingsarbete som varit konsekvent och långsiktigt. Varumärket är ett sätt att leva och uppträda i kontakt med kunderna och med det lokala samhället i övrigt. Varumärket är fortsatt mycket starkt i relation till konkurrenternas inom branschen för bank, försäkring och pension. Kantar Sifos anseendeundersökning 2020 visar att Länsförsäkringar, har det nionde högsta anseendet av alla svenska företag - en lista som toppas av IKEA och Volvo. Länsförsäkringar har också under många år legat högt upp när Svenskt Kvalitetsindex redovisar hur nöjda kunderna är med sin bank, sitt försäkringsbolag och sin fastighetsförmedling. Den senaste mätningen för 2020 visade landets högsta kundnöjdhet inom sakförsäkring för företag, privat pension (bland namngivna bolag) och fastighetsförmedling och näst högsta kundnöjdhet inom bank, både för privat- och företagskunder.

## 3. Liv- och pensionsförsäkring

Länsförsäkringar Fondliv är länsförsäkringsgruppens fondförsäkringsbolag och dotterbolag till Länsförsäkringar AB. Bolaget erbjuder pensionssparande främst inom tjänstepension i form av fondförvaltning och garantiförvaltning. Länsförsäkringar Fondlivs produkter distribueras via länsförsäkringsbolagen, franchise och oberoende försäkringsförmedlare. Ett attraktivt fondutbud av god kvalitet som ger kunderna bra avkastning på sitt pensionskapital är en central del av Länsförsäkringars erbjudande. Under 2020 lanserades 18 nya fonder, varav 9 hållbarhetsinriktade. Länsförsäkringar arbetar för att hela verksamheten ska präglas av ett aktivt hållbarhetsarbete och fondutbudet rankas högt inom hållbarhetsområdet, bland annat i de stora försäkringsförmedlarnas årliga analyser. Länsförsäkringar Fondlivs förvaltade kapital uppgick till 171 Mdkr per 31 december 2020.

Länsförsäkringar Liv, som är stängt för nyteckning sedan 2011, förvaltar traditionell livförsäkring åt sina kunder i fyra

bestånd; Nya Trad, Gamla Trad, Nya Världen och Försäkrad Pension. Kunder har möjlighet att byta befintliga försäkringar i Gamla Trad, Nya Världen och Försäkrad Pension till Nya Trad. Länsförsäkringar Livs förvaltrade kapital uppgick till 113 Mdkr per 31 december 2020.

## 4. Bankverksamhet

Länsförsäkringar Bank grundades 1996 och är idag Sveriges femte största retailbank. Bankverksamheten bedrivs enbart i Sverige och marknadspositionen fortsätter att stärkas kontinuerligt. Strategin är att erbjuda banktjänster till länsförsäkringsgruppens kunder och utgår från Länsförsäkringars starka varumärke och den lokala förankringen. Målet är att med en låg risk ha en fortsatt god tillväxt i volymer och lönsamhet, de mest nöjda kunderna och fler kunder som har både bank och försäkring hos Länsförsäkringar.

## 5. Djur- och grödaförsäkring

Agria Djurförsäkring är Länsförsäkringars specialistbolag för djur- och grödaförsäkring och är marknadsledande i Sverige. Med stöd av kärnvärden som nära, innovativa, engagerade och enkla har Agria byggt ett starkt varumärke i Sverige. Nu pågår arbetet med att öka kännedomen om Agrias varumärke i Norge, Danmark, Finland, UK och Frankrike med samma framgångsrika koncept. Etableringen av en tysk filial har också påbörjats. En viktig del av Agrias affärsmodell är nära samarbeten med djurägarorganisationer.

## 6. Personriskförsäkring

Länsförsäkringar AB driver produkt- och affärsutvecklingen inom det växande sjukvårds- och grupp-försäkringsområdet, mot såväl företags- som privatsegmentet. Bland erbjudandena finns produkter som liv-, sjuk-, olycksfalls- och sjukvårdsförsäkring, samt bolåneskyddet Bo kvar.

Länsförsäkringar försäkrar mer än vart tredje företag i Sverige och erbjuder en sjukvårdsförsäkring som ger företagen och deras medarbetare tillgång till ett antal förebyggande hälsotjänster och personligt samtalsstöd. På så sätt hoppas vi kunna bidra till bättre hälsa. Bolåneskyddet är ett viktigt sätt att bidra till våra kunders ekonomiska trygghet.

## 7. Stabil återförsäkring till lägre kostnad

Alla försäkringsbolag har behov av att skydda sin verksamhet mot kostnader för stora enskilda skador och naturkatastrofer. Oftast vänder sig ett försäkringsbolag till speciella återförsäkringsbolag på den internationella marknaden för att försäkra en del av sina risker. Inom länsförsäkringsgruppen har bolagen en naturlig möjlighet att dela riskerna mellan sig.

Länsförsäkringar Södermanland betalar årligen in en återförsäkringspremie till Länsförsäkringar Sak, dotterbolag till Länsförsäkringar AB. Premien baseras bland annat på exponering och skadehistorik, men också på hur stort så kallat självbehåll bolaget väljer. Självbehållet kan jämföras med den självrisk som privatpersoner och företag betalar inom skadeförsäkring. Genom gemensam upphandling och intern återförsäkring behålls den största delen av återförsäkringspremierna inom länsförsäkringsgruppen och kostnader för externa återförsäkrare blir mindre och stabilare, något som gynnar Länsförsäkringar Södermanlands kunder.

## 8. Länsförsäkringars Forskningsfond

Länsförsäkringars Forskningsfond är en forskningsstiftelse som ägs av länsförsäkringsgruppen och är en del av vårt samhällsengagemang. Genom denna stiftelse stödjer vi forskning som ligger nära människors vardagliga trygghet. Forskningsanslag ges till projekt på en kvalificerad vetenskaplig nivå med relevans för Länsförsäkringar och våra kunder. Alla resultat görs allmänt tillgängliga och på så vis bidrar Länsförsäkringar till en kunskapsbaserad trygghetsutveckling av samhället.

## 9. Övrig samverkan

Förutom den samverkan som sker genom Länsförsäkringar AB så direktäger de 23 länsförsäkringsbolagen, tillsammans med berörda bolag inom Länsförsäkringar AB-koncernen, Länsförsäkringar Fastighetsförmedling och Länsförsäkringar Mäklarservice. I dessa båda bolag deltar Länsförsäkringar Södermanland med ägarandelarna 3,7 respektive 4,0 procent. Länsförsäkringar Fastighetsförmedling utgör en viktig säljkanal för Länsförsäkringar Södermanland och Länsförsäkringar Mäklarservice samordnar erbjudandet gentemot försäkringsförmedlarna. Dessutom äger de 23 länsförsäkringsbolagen, tillsammans med dotterbolag i Länsförsäkringar AB-koncernen, fastighetsbolaget Humlegården Fastigheter AB, Lansa Fastigheter och Hällefors Tierp Skogar. Länsförsäkringar Södermanlands innehav ligger i dotterbolaget Strimlusen Förvaltning.

## 10. Gemensam utveckling

En av Länsförsäkringar ABs uppgifter är att driva länsförsäkringsgruppens gemensamma utvecklingsarbete i syfte att stärka länsförsäkringsbolagens konkurrenskraft och att öka värdet för kunderna. Utvecklingsarbetet bedrivs alltid från kundbehov och länsförsäkringsgruppens gemensamma strategier och affärsplaner fokuseras dels på utveckling av kundmötesplatserna, dels på produkter, tjänster och funktioner för länsförsäkringsbolagens sakförsäkringsaffär.

## Utveckling av kundmötesplatserna

I den osäkra omvärldssituation som råder är det mycket viktigt för Länsförsäkringar att finnas tillgängliga för kunderna. För att säkerställa att kunderna kan fortsätta att utföra sina ärenden trots den pågående coronapandemin är de digitala kanalerna samt den digitala kommunikationen än viktigare. Under 2020 utökades möjligheten till digitala kundmöten och bemanningen av telefonbanken stärktes.

För att det personliga kundmötet ska vara kvalitativt och effektivt för kunden sker kontinuerliga förbättringar och vidareutveckling av hjälpmedel och systemstöd. För närvarande pågår ett mer omfattande utvecklingsarbete för att förbättra systemstöd och gränssnitt för Länsförsäkringars medarbetare, allt i syfte att kunna erbjuda kunderna givande personliga möten.

Ett annat pågående och mer omfattande utvecklingsarbete är utbytet av länsförsäkringsbolagens och Agrias telefoniplattform, vilket även omfattar ny funktionalitet. Ett exempel är en ny chatt-funktion på Länsförsäkringars hemsida för motorförsäkringskunder i syfte att stärka dialogen och ge kunder fler valmöjligheter kring hur de vill kommunicera med Länsförsäkringar. Under 2021 kommer den nya telefoniplattformen börja nyttjas av alla länsförsäkringsbolagen.

Under 2020 har en mängd förbättringar skett i de digitala kanalerna. Exempelvis så har Länsförsäkringars hemsida fått en ny innehållsstruktur med ett mer kundvänligt utseende. På hemsidans produktinformationssidor för bilförsäkring har kundrekommendationer och betyg adderats i syfte att ge kunder möjlighet att utbyta erfarenheter. I mobilappen kan kunder skapa helt unika sidor för det som är viktigt för dem. Tanken är att det här ska hjälpa våra kunder att få bättre överblick. Tanken är att det här ska hjälpa våra kunder att få bättre överblick på det som just de bryr sig om.

Utöver att utveckla och ta fram ny funktionalitet av kundmötesplatserna pågår flera initiativ som syftar till att än bättre möta kunden, i valt digitalt möte. Arbete pågår för att förbättra den digitala kommunikationen med kunderna, till exempel att notifiera via sms och e-post, men framför allt att låta kunderna välja hur de föredrar att bli kontaktade av Länsförsäkringar. Därtill bedrivs aktiviteter för att förbättra förmågan att följa upp och analysera information, till exempel den som lämnas via kundnöjdhetsundersökningar, i syfte att bättre förstå och möta kundernas behov.

För att skapa förutsättningar för fortsatt effektiv IT-utveckling av det digitala kundmötet, och hjälpmedel som nyttjas i det personliga kundmötet prioriteras arbetet med att ytterligare effektivisera och stärka Länsförsäkringars digitala förmåga. Införandet av ett lean-agilt arbetssätt innebär att utvecklingsarbetet har blivit mer effektivt och innovativt, med snabb produktutveckling och testverksamhet för att kunna leverera nya tjänster som efterfrågas av kunderna. Utvecklingsarbetet med automatisering, robotisering, AI och Internet of Things fortsätter, där Länsförsäkringars breda kundbas och produkterbjudande är till stor fördel.

# Hållbarhetsrapport 2020

## Länsförsäkringar Södermanland

### Bakgrund

Denna rapport omfattar Länsförsäkringar Södermanland samt dotterbolaget Strimlusen Förvaltnings AB, 556683-5905. I rapporten kallas Länsförsäkringar Södermanland inklusive dotterbolag Länsförsäkringar Södermanland

Länsförsäkringar Södermanlands affärsidé utgår från kunderna - våra ägare, och vi agerar alltid för deras bästa. Vi har en nära service och ett brett erbjudande inom bank, försäkring, fastighetsförmedling och pension. Vi vill främja vårt län och bidra till en helhet där ekonomiska, miljömässiga och sociala aspekter är lika viktiga. Vi strävar efter att arbeta på ett långsiktigt hållbart sätt som ger värde idag men också för kommande generation. Grunden till att vi finns idag är att människor gick samman och tog ett långsiktigt ansvar för varandras trygghet och säkerhet lokalt. Detta är något som vi fortsätter att bygga på och ju bättre vi blir tillsammans desto mer bidrar vi till en hållbar utveckling för samhället och ett hållbart liv för alla sörmlänningar.

### Styrning av hållbarhetsfrågor

Vårt hållbarhetsarbete utgår från visionen: Tillsammans skapar vi trygghet och möjligheter för alla sörmlänningar för all tid.

Ett antal av Länsförsäkringar Södermanlands styrdokument (policys och riktlinjer) ligger till grund för arbetet med hållbarhet och de relaterade riskerna. En årlig genomgång av policys och riktlinjer genomförs av ansvarig för respektive dokument, tillika ansvarig för det verksamhetsområde policyn/riktlinjen avser. Löpande uppföljning av att styrande dokument följs, utförs genom egenkontroller och rutiner i verksamheten. Alla medarbetare går i samband med det årliga utvecklingssamtalet igenom de viktigaste styrdokumenterna och markerar att så är gjort i sitt individuella prestationsdokument.

Hållbarhetsfrågor är en naturlig del i verksamhetsplanering och affärsplanering. På följande sidor finns en sammanställning av de styrdokument som berör miljö, sociala förhållanden och personal, respekt för mänskliga rättigheter och motverkan av korruption. Redovisning av väsentliga risker och relevanta nyckeltal sker inom varje område. Företagets affärsmodell finns att ta del av under rubriken "NOT 2 risker och riskhantering" samt "Ägarstyrning".

Under 2021 kommer ett antal fokusområden, som framkom ur företagsledningens väsentlighetsanalys 2017 ligga till grund för vårt hållbarhetsarbete. Dessa områden är:

- Skadeförebyggande åtgärder för att minska vattenskador
- Egen kapitalförvaltning
- Digitalisering
- Hälsa

### Miljö

#### Styrande dokument:

- Hållbarhetspolicy
- Policy för inköp och upphandling
- Rese- och trafiksäkerhetspolicy
- Policy för kapitalförvaltning
- Riktlinje för tjänstebil

#### Identifierad potentiell risk:

- Klimatförändringar riskerar att medföra fler och kostsamma naturskador, som får stora samhällsekonomiska konsekvenser
- Klimatpåverkan från resor och fastigheter

#### Vårt arbete med miljö

Länsförsäkringar Södermanland tar ett aktivt ansvar för miljön genom att målinriktat minska miljöpåverkan i alla delar av verksamheten.

Vi driver ett miljöinriktat arbete genom att vi:

- minskar vår direkta klimatpåverkan för resor i tjänsten och från energiförbrukning av el och uppvärmning
- arbetar med skadeförebyggande åtgärder för att minska vår indirekta klimatpåverkan från koldioxidutsläpp i samband med bränder och vattenskador som drabbar våra kunder
- arbetar med krav på leverantörer för att minska vår indirekta miljöpåverkan
- utveckling av digitala tjänster, vilket leder till färre pappersutskrift, som i sin tur minskar vår direkta miljöpåverkan

Vi följer miljölagar och andra krav som ställs på oss, minimerar våra egna utsläpp av miljöföroreningar och ser till att medarbetare inom bolaget hela tiden ökar sin kunskap och förståelse för den miljöpåverkan som verksamheten har på människa och natur. Genom att vi tar vårt miljöansvar och vägleder våra kunder, leverantörer och andra intressenter till att ta största möjliga miljöhänsyn, så bidrar Länsförsäkringar Södermanland till ett hållbarare samhälle.

#### Skadeförebyggande arbete

Några exempel på vad en skada kan kosta ur miljösynvinkel:

- En villa som totalförstörs genom brand medför ett utsläpp av cirka 25 ton koldioxid
- En medelstor vattenskada i bostaden innebär cirka 300 kg i utsläpp av koldioxid

Vårt skadeförebyggande arbete är ett av våra viktigaste områden utifrån ett miljöperspektiv och bidrar till en minskad miljöpåverkan med mindre avfall, kemikalier, energi, material, transporter och andra resurser. Att undvika en skada är alltid en vinst för miljön och kunden. Vi ger aktivt

information genom media, vår webbplats och sociala medier om skadeförebyggande åtgärder riktade till allmänheten. Vi deltar i grannsamverkan, där vi delar med oss av vår kunskap om skadeförebyggande åtgärder. Vi erbjuder också skadeförebyggande produkter till förmånliga priser för våra kunder. Under året genomfördes ett pilotprojekt där ett antal kunder erbjöds en vattenvarnare utan kostnad som ett led i det skadeförebyggande arbetet. Projektet kommer att skalas upp till att omfatta alla kunder med villahem och/eller fritidshusförsäkring. En stor del i satsningen med vattenvarnare är för att minska koldioxidutsläpp genom minskat vattensvinn och minskade skadekostnader.

2020 genomförde vi tillsammans med övriga länsförsäkringsbolag "Sveriges största brandövning". Syftet med övningen var att få sörmlänningar att göra en egen brandövning i hemmet samt att med information förebygga att bränder i hemmet uppstår.

Vi har en samverkan inom länsförsäkringsgruppen kring skadeförebyggande projekt, där vi utbyter erfarenheter och utvecklar metoder tillsammans. Detta gör att vi bättre kan fokusera på åtgärder som vi vet ger resultat. De fokusområden inom skadeförebyggande arbete som bolagsgruppen arbetar gemensamt med är:

- Brandskador
- Vattenskador
- Motorskador
- Naturskador

#### Miljökrav på leverantörer

Återställande av skador har en stor miljöpåverkan och därför ställer vi miljökrav på de entreprenörer som anlitas. Vi ställer exempelvis krav på byggföretag att de ska planera sitt arbete så att onödiga resor elimineras och utföra arbetet på ett miljömässigt bra sätt. Samtliga bilverkstäder som vi har avtal med är certifierade enligt Länsförsäkringars miljö- och kvalitetscertifiering. Certifiering och revision sker genom ett oberoende företag, Autoteknik AB i Åtvidaberg.

#### Koldioxidutsläpp från den egna verksamheten

Bolagets egna direkta miljöpåverkan är relativt begränsad och består främst av tjänsteresor, elförbrukning samt pappersutskrifter. Coronapandemin har påverkat bolagets tjänsteresor, vilket har resulterat i en kraftig minskning av bolaget koldioxidutsläpp. Vi hyr de fastigheter som vi har kontor i och köper endast förnybar el. I samråd med fastighetsägare arbetar vi även aktivt med energieffektivisering både avseende el och uppvärmning. Vi jobbar även med att minska antalet utskrifter och i takt med att fler kommunikations- och dokumentlösningar digitaliseras, kan vi reducera pappersförbrukningen och minska vår miljöpåverkan.

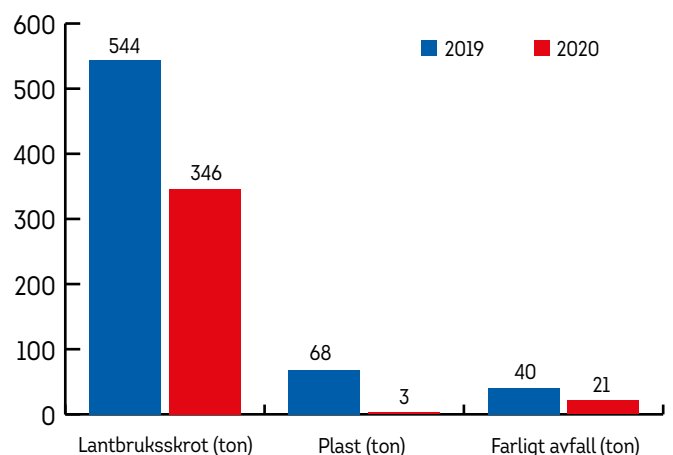
#### Övriga miljöåtgärder

Under 2020 har vi tillsammans med återvinningsföretaget ReAgro samlat in lantbruksskrot genom vår återvinningsförsäkring, i syfte att få bort skrot från den svenska naturen. Den är en del av grundskyddet i lantbruksförsäkringen. Kunderna ges genom detta, möjlighet att bli av med lantbruksskrot, miljöfarligt avfall, plast och däck och vi ser till att det tas omhand på ett miljöriktigt sätt. Lantbrukarna kan

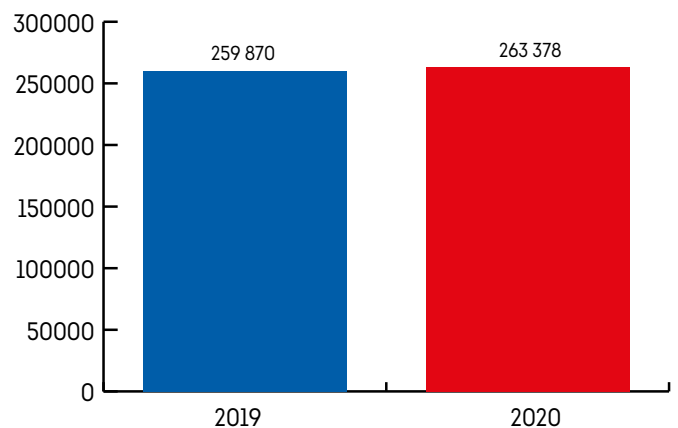
också få tillbaka pengar för skrotet som sedan säljs vidare, vilket kommer gynna den enskilde lantbrukaren och arbetet mot ett mer hållbart Södermanland.

Länsförsäkringar Södermanland har en egen naturskadesamordnare som bevakar området och för samtal med intressentgrupper. Vår naturskadesamordnare har som uppgift att följa och analysera utvecklingen av naturskador, föreslå åtgärder och informera kunder samt samarbeta med lokala aktörer. I dagsläget ligger vårt fokus på att anpassa och förebygga risker, att knyta kontakter med lokala aktörer när det gäller arbetet mot att klimatanpassa och skapa ett mer hållbart samhälle.

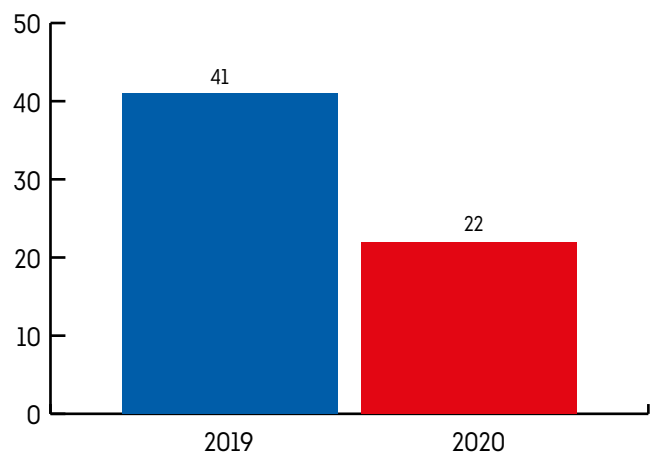
#### Insamling av lantbruksskrot, plast, farligt avfall



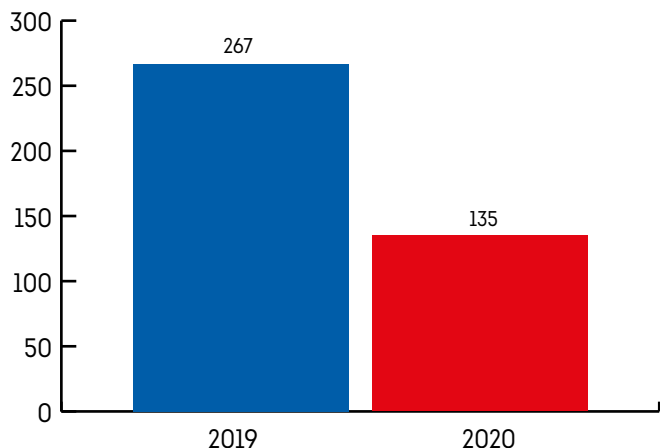
#### Elförbrukning (kWh)



#### Koldioxidutsläpp från tjänsteresor med bil och flyg (ton)



## Koldioxidutsläpp från tjänsteresor med bil och flyg per medarbetare (kg)



## Sociala förhållanden och personal

### Styrande dokument:

- Uppförandekod
- Personalpolicy
- Plan för mångfald och inkludering
- Riktlinje för hälso- och arbetsmiljöarbetet
- Åtgärder vid trakasserier och kränkande särbehandling (mobbing) inom Länsförsäkringar Södermanland
- Riktlinje för rekrytering
- Checklista för chef-Introduktion nya medarbetare
- Instruktion för utvecklingssamtal och individuell affärsplan
- Riktlinje för sponsring hos Länsförsäkringar Södermanland

### Identifierade potentiella risker:

- Alla former av diskriminering, medveten eller omedveten
- Arbetsmiljöproblem, som till exempel stress, som påverkar medarbetare negativt

### Vårt arbete med sociala förhållanden och personal

Medarbetarna är bolagets viktigaste resurs. Våra olika specialist- och yrkeskompetenser är avgörande för att driva och utveckla vår verksamhet. Det är bolagets medarbetare och deras engagemang som gör Länsförsäkringar Södermanland till en attraktiv arbetsgivare och ett starkt varumärke.

Vi strävar efter att medarbetare och chefer ska ha de bästa förutsättningarna för att kunna prestera och må bra på jobbet. Vartannat år gör vi en mätning där alla chefer och medarbetare får svara på frågor kring sin arbetssituation, föra dialoger kring resultatet och upprätta handlingsplaner för förbättringsåtgärder. Mätning genomfördes hösten 2020 och resultatet visade att vi har många engagerade, stolta och lojala medarbetare, en välförankrad värdegrund och vision samt ett bra ledarskap. Under 2021 kommer cheferna föra dialoger kring resultatet och upprätta handlingsplaner då utmaningen blir att fortsätta behålla det goda resultatet samt ytterligare stärka ledarskapet.

Länsförsäkringar Södermanland har gemensamma förhållningssätt gentemot oss själva, våra arbetskamrater och våra kunder. Vi kallar dessa FISK – Förhållningssätt Internt Samt mot Kund. De sammanfattas i:

- Välj inställning
- Ha kul
- Uppmärksamma varandra
- Lys upp deras dag – dela med dig av din arbetsglädje
- Fokus på kunden

Vår strävan är att organisationskulturen ska genomsyras av FISK och att ge kunderna det "lilla extra" i varje kundmöte.

### Säker och hälsofrämjande arbetsmiljö

Det hälsofrämjande arbetet syftar till att vara en attraktiv arbetsgivare samtidigt som det skapar möjligheter och förutsättningar för att medarbetarna ska kunna prestera väl. Länsförsäkringar Södermanland har arbetat aktivt med att främja sina medarbetares hälsa i många år. Ett strategiskt hälsoarbete är en del av vår organisation och verksamhet. Medarbetarna erbjuds subventionerad friskvård. Vi är en rökfri arbetsplats, det vill säga rökning är inte tillåten under arbetstid. Vi subventionerar även en sjukvårdsförsäkring. Vi har samlat våra förmåner i förmånsportalen Benify.

Chefer med delegerat arbetsmiljöansvar arbetar med systematiskt arbetsmiljöarbete och dokumenterar detta enligt en mall. Dokumentationerna följs upp av Hälso- och arbetsmiljörådet. HR har uppföljningssamtal med alla nyanställda efter tre månaders anställning. I samtalet tas frågor som arbetssituation, stöd från kollegor och chef samt arbetsmiljö upp.

På alla våra kontor har vi hälsoinspiratörer som har rollen att inspirera, sprida information, ta emot och komma med idéer till friskvårdsaktiviteter och därigenom öka delaktigheten i vårt hälsofrämjande arbete. Under 2020 genomförde vi aktiviteterna: LF-klassikern, mental träning (digitalt), "se och hör vår hälsoinspiratör", mellis (bolagsgemensamt mellanmål), power breaks (aktiva pauser) och uppdragsbingo.

### Mångfald och inkludering

Mångfald och inkludering är en självklarhet i vår verksamhet. Vi arbetar för att alla ska ha samma rättigheter, möjligheter och skyldigheter inom alla områden oavsett kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, ålder eller sexuell läggning. Som en följd av detta ska alla behandlas lika både vid intern- och externrekrytering, vid kompetensutveckling och lönesättning. All bedömning i sammanhanget ska enbart ske utifrån sakliga skäl som har med kompetens och lämplighet att göra. Alla former av diskriminering och trakasserier är förbjudna på arbetsplatsen. Med trakasserier menas alla typer av ovälkommet beteende och nedsättande kommentarer.

I vårt mångfalds- och inkluderingsarbete:

- strävar vi efter att vår organisation ska spegla mångfalden bland våra kunder vid rekrytering och tillsättning av arbetsgrupper
- diskuterar vi på ett naturligt sätt och med öppen dialog etnisk mångfald, jämställdhets- och inkluderingsfrågor
- visar vi respekt och tolerans för varandra och accepterar på inga villkor diskriminering av något slag

## Samhällsengagemang

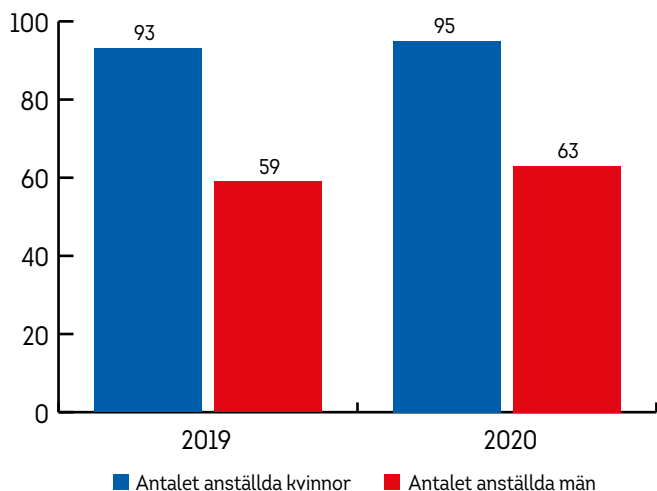
Länsförsäkringar Södermanland är starkt engagerat i det lokala samhällets utveckling och tillväxt. Vi ger människor och företag förutsättningar att leva i ekonomisk trygghet genom att erbjuda allt från sakförsäkringar till pensionssparande och banktjänster – vår kärnverksamhet. Men vi arbetar också med insatser för att skapa trygghet där människor lever, arbetar och är aktiva – insatser som gynnar inte bara våra egna kunder utan hela det lokala samhället.

Vi vill att våra sörmländska barn och ungdomar ska ha en aktiv och trygg fritid. Därför ger vi ekonomiskt stöd till lokal idrott, kultur och andra initiativ, ett arbete vi kallar Omtanke Sörmland. Under 2020 kunde föreningar söka sponsring vid fyra tillfällen. 2016 startade Länsförsäkringar Södermanland Jubileumsfonden. Varje år i fem år delar vi ut projektstöd på 200 000 kronor. Pengarna går till projekt som skapar trygghet och säkerhet för människor i Södermanland, till exempel föreningar som erbjuder trygga och säkra fritidsaktiviteter för barn och ungdomar eller jobbar med integration. 2020 delade vi ut bidrag till 23 olika ideella föreningar.

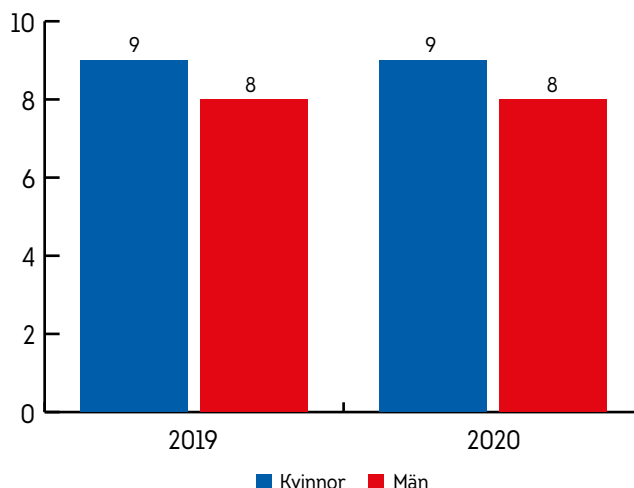
Vi gjorde en särskild insats under 2020 med anledning av coronapandemin. Vi tog fram ett koncept som vi kallade Föreningshjälpen. Ideella föreningar i länet kunde söka stöd för förlorade intäkter till föreningen eller stöd till anpassningar av verksamheten på grund av pandemin. Varje förening kunde få ett maximalt bidrag på 10 000 kronor. 40 föreningar beviljades bidrag. Under 2020 har vi också delat ut gratis reflexvästar till alla förskolor i Södermanlands län. Detta gjorde vi för att vi vill att alla barn ska synas i trafiken, en del i vårt skadeförebyggande arbete.

Andra samhällsengagerade aktiviteter vi gjort under 2020 är skrotinsamling via Återvinningsförsäkringen, Sveriges största brandövning samt Julgåvan, som 2020 gick till tjejjouerna Miranda, Mira, Malva och Lina.

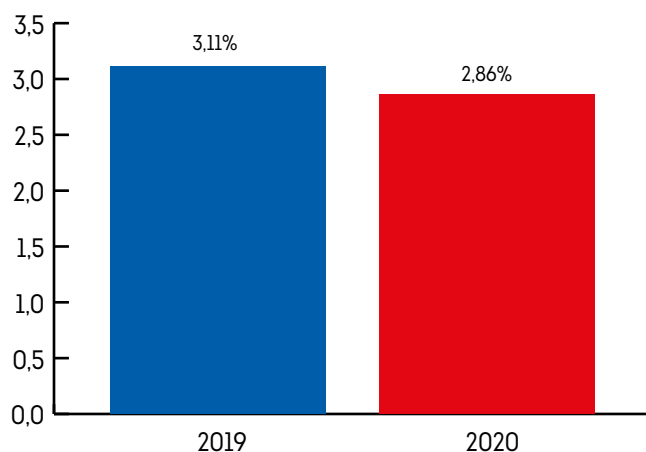
## Antalet anställda kvinnor och män



## Antalet kvinnor och män i ledande befattning

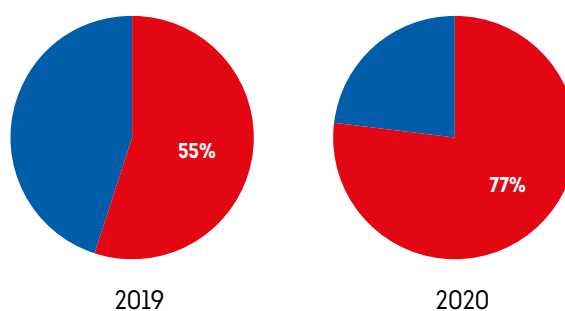


## Sjuktal



## Andel sponsring knuten till mångfald och integration

Andelen sponsring knuten till mångfald och integration har ökat från 55% år 2019 till 77% år 2020.



## Respekt för mänskliga rättigheter

### Styrande dokument:

- Uppförandekod
- Personalpolicy
- Policy för kapitalförvaltning
- Policy för inköp och upphandling
- Plan för mångfald och inkludering
- Åtgärder vid trakasserier och kränkande särbehandling (mobbing) inom Länsförsäkringar Södermanland

### Identifierade potentiella risker:

- Länsförsäkringar Södermanlands placeringsportfölj består till största delen av fondinnehav. Då investeringsbesluten sker i de underliggande fonderna finns risk att Länsförsäkringar Södermanland, via ett fondinnehav, blir delägare i ett bolag vars verksamhet på något sätt strider mot mänskliga rättigheter
- Alla former av diskriminering, medveten eller omedveten

### Vårt arbete med mänskliga rättigheter

Eftersom vi är ett tjänsteföretag är det framförallt inom vår kapitalförvaltning som vi ser risker inom området respekt för mänskliga rättigheter. Vår placeringsportfölj består främst av innehav i fonder. Vårt direktinnehav är begränsat till ett fåtal bolag: Gamla Länsförsäkringar AB, Länsförsäkringar Mäklarservice, Länsförsäkringar Fastighetsförmedling, Sörmlandsfonden, Humlegården Fastigheter, Lansa Fastigheter, Hällefors Tierp Skogar och Bergvik Skog. I vår urvalsprocess av fonder tar vi hänsyn till hur väl fondförvaltaren historiskt sett har klarat sitt uppdrag, både vad gäller avkastning och hållbarhet. Till exempel tar vi del av fondbolagens hållbarhetsprofiler, ett standardiserat informationsblad framtaget av Swesif, som beskriver fonders inriktning vad gäller integrering av ansvarsfulla investeringar. Samtliga fonder som vi investerar i har en hållbarhetsprofil.

Vårt fondinnehav finns hos bolag som är medlemmar i Fondbolagens förening och därmed ska följa föreningens rekommendationer för hållbara investeringar. I föreningens riktlinjer står att fondbolagen ska verka för att bolagen de investerar i sköts hållbart och ansvarsfullt. Rekommendationen är att fondbolagen ska verka för att styrelserna i de bolag där man investerar är väl sammansatta vad beträffar kompetens, mångsidighet och jämn könsfördelning.

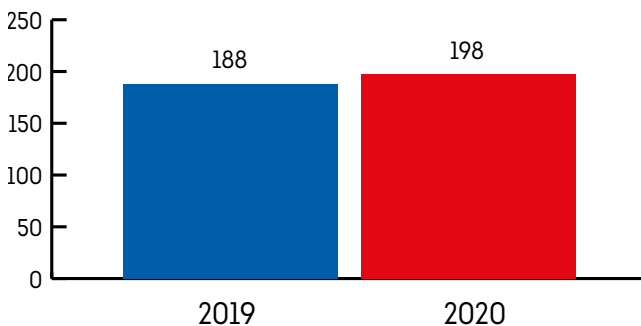
### Personal och kunder

Våra medarbetare ska behandlas med respekt och med hänsyn till mänskliga rättigheter. Alla former av diskriminering och trakasserier är förbjudna på arbetsplatsen.

Vartannat år gör vi en medarbetarundersökning där alla chefer och medarbetare får svara på frågor kring sin arbetsituation med mera. I undersökningen ingår frågor om diskriminering. Årets medarbetarindex blev 4,1, en positiv ökning jämfört med tidigare då värdet var 4,0. I samband med undersökningen för vi dialoger kring resultatet och upprättar handlingsplaner med förbättringsåtgärder. I det årliga utvecklingsamtalet ingår att chef och medarbetare pratar om frågor om arbetsmiljö, där frågor om diskriminering ingår. Medarbetarna har dessutom möjlighet att lyfta frågor om sin arbetsmiljö i medarbetarsamtal löpande under året. I det systematiska arbetsmiljöarbetet ingår att ta upp eventuella arbetsmiljöproblem som rör diskriminering.

Våra kunder kan skriftligen lämna in klagomål till oss. De registrerade klagomålsärendena har ökat under 2020, något som vi ser som positivt då medarbetarna har tagit till sig de nya rutinerna. Klagomålsärendena fångar upp även regelverkoegentligheter som bland annat otydliga villkorsskrivningar och personuppgiftsincidenter.

### Antal kundklagomål



### Affärsetik och motverkande av korruption

#### Styrande dokument:

- Policy för inköp och upphandling
- Policy för skadehantering
- Uppförandekod
- Riktlinje vid klagomålshantering

#### Identifierade potentiella risker:

- Medarbetare utnyttjar kund- och leverantörsrelationer för egen vinning
- Kunder misstror våra processer kring exempelvis klagomåls-, skade- och personuppgiftshantering

#### Vårt arbete för att motverka korruption

Penningtvätt, finansiering av brottslig verksamhet, intressekonflikter, användande av kurspåverkande information och korruption är risker för alla bolag i finans- och försäkringsbranschen. Branschen lyder under strikta regler och lagkrav som syftar till att förhindra dessa risker.

För Länsförsäkringar Södermanland är det väsentligt att ha en god regelefterlevnad och på bästa möjliga sätt förhindra att verksamheten utnyttjas för korruption, bedrägerier, penningtvätt och finansiering av terrorism. Samtliga nyanställda inom bank genomgår en utbildning, där bland annat kundkännedom, regler kring penningtvätt och banksekretess ingår. Alla medarbetare med banktillhörighet genomgår årligen en e-utbildning om hur vi arbetar för att motverka korruption. I samband med våra medarbetarsamtal, säkerställer vi årligen att våra medarbetare läser igenom och förstår relevanta policys och riktlinjer som rör vårt arbete för att motverka korruption.

Vi arbetar för att skapa en kultur där etikfrågor diskuteras öppet och där alla medarbetare känner sig trygga med att uttala sin åsikt och påtala missförhållanden. Alla medarbetare har rätt att rapportera missförhållanden och oegentligheter utan risk för missgynnande behandling med anledning av detta. En medarbetare som rapporterar oegentligheter har rätt att vara anonym.

I syfte att motverka eller stoppa brott i verksamheten eller nära verksamheten, finns en särskild visselblåsningsrutin tillgänglig för medarbetare inom vår bankverksamhet. Den som anmäler har rätt att vara anonym och får inte utsättas för repressalier på grund av sin anmälan. Visselblåsningsrutinen ska ses som ett alternativ till övriga rapporteringsvägar.



Samtliga kunder kan skriftligen lämna in klagomål till oss för omprövning av beslut. Funktionen är primärt till för att säkerställa kvalitet i beslut som rör kunder, men ger också en extra möjlighet för kunderna att anmäla misstänkta oegentligheter.

## FN:s globala mål för hållbar utveckling - Agenda 2030

I september 2015 antog världens länder 17 globala mål för hållbar utveckling som FN har tagit fram. Under de 17 målen finns 169 delmål som ska leda till en hållbar utveckling såväl lokalt som globalt. Målen omfattar inte bara stater och myndigheter utan även privata bolag, akademien, privatpersoner och organisationer. Alla kan vara med och bidra.

Under 2018 har Gamla Länsförsäkringar AB analyserat vilka av dessa 17 mål som är mest relevanta för vår verksamhet och vilka vi har starkast koppling till. Länsförsäkringars verksamhet är kartlagd mot målen och delmålen, för att identifiera vilka mål som Länsförsäkringar har störst påverkan på, såväl negativ som positiv. Samtliga mål är viktiga och många av målen hänger ihop på olika sätt. Under 2020 har vi påbörjat ett arbete med att se över hur utvalda mål relaterar till vår verksamhet och vad vi kan göra lokalt för att bidra till målen.



Nummer 3, 8, 10, 12, 13, 16 och 17 är Länsförsäkringars utvalda mål.

**Denna rapport utgör den lagstadgade hållbarhetsrapport som Länsförsäkringar Södermanland är skyldigt att upprätta enligt lag om årsredovisning i försäkringsföretag och avser räkenskapsåret 2020. Informationen i rapporten omfattar Länsförsäkringar Södermanland (519000-6519) och dess dotterbolag om inget annat anges.**

**I samband med undertecknande av företagets årsredovisning har styrelsen och den verkställande direktören också godkänt och avgivit hållbarhetsrapporten**

## Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Till bolagsstämman i Länsförsäkringar Södermanland, org.nr 519000-6519

### Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten för år 2020 på sidorna 20-25 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

### Granskningens inriktning och omfattning

Vår granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten

har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

### Uttalande

En hållbarhetsrapport har upprättats. Stockholm den dag som framgår av vår underskrift. PricewaterhouseCoopers AB

Eva Fällén  
Auktoriserad revisor

# Förvaltningsberättelse

Styrelsen och verkställande direktören för Länsförsäkringar Södermanland avger härmed årsredovisning för 2020, bolagets 175:e verksamhetsår.

## Verksamhet

Länsförsäkringar Södermanland är ett kundägt, lokalt och självständigt försäkringsbolag som har sitt verksamhetsområde i Södermanlands läns nio kommuner: Eskilstuna, Flen, Gnesta, Katrineholm, Nyköping, Oxelösund, Strängnäs, Trosa och Vingåker.

Bolaget erbjuder privatpersoner, företag och organisationer ekonomisk trygghet genom ett omfattande sortiment av produkter och tjänster inom sakförsäkring, livförsäkring och bankverksamhet. Inom sakförsäkring deltar bolaget i den gemensamma återförsäkringsaffären inom länsförsäkringsgruppen.

Verksamheten inom skadeförsäkringsrörelsen bedrivs med eget tillstånd. Förutom verksamhet där Länsförsäkringar Södermanland har egen koncession erbjuder bolaget försäkring inom såväl sak- som livförsäkringsområdet samt bank- och fondtjänster genom avtal med Gamla Länsförsäkringar AB och dess dotterbolag. De förmedlade affärerna är bank- och fondverksamhet, livförsäkring samt djur- och grödaförsäkring. För de förmedlade affärerna har bolaget ansvaret för kundrelationerna. Bolaget erbjuder även fastighetsmäklarverksamhet som bedrivs under varumärket Länsförsäkringar Fastighetsförmedling och upplåts på franchisebasis åt fyra fastighetsmäklarföretag i Södermanland.

## Organisation och struktur

Länsförsäkringar Södermanland är ett ömsesidigt försäkringsbolag vilket innebär att bolaget ägs av kunderna, bolagets sakförsäkringstagare. Ägarna har inflytande över verksamheten genom att de väljer fullmäktigeledamöter, för närvarande 64 stycken som ska företräda dem på bolagsstämman.

Bolagsstämman utser bolagets styrelse som består av sju ledamöter. Därutöver ingår verkställande direktör och två personalrepresentanter i styrelsen. Styrelsen för Länsförsäkringar Södermanland ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. I detta ansvar ingår att fastställa en ändamålsenlig organisation, övergripande mål och strategier för verksamheten samt riktlinjer för kontroll och styrning av verksamheten. Styrelsen fastställer årligen en arbetsordning för sitt arbete, en instruktion för verkställande direktören samt policy och riktlinjer för de viktigaste områdena. Styrelsen har under 2020 haft nio sammanträden och ett strategiseminarium.

Länsförsäkringar Södermanland ingår som ett av 23 kundägda, självständiga lokala bolag i länsförsäkringsgruppen. Gemensamt äger gruppen Gamla Länsförsäkringar AB med dotterbolagen Länsförsäkringar Sak AB, Länsförsäkringar Liv AB, Länsförsäkringar Bank AB, Länsförsäkringar Fondliv AB och Försäkringsaktiebolag Agria. Länsförsäkringsgruppen äger också Länsförsäkringar Fastighetsförmedling AB och Länsförsäkringar Mäklarservice AB.

Den 30 december 2020 ändrades Länsförsäkringar ABs legala bolagsnamn till Gamla Länsförsäkringar AB. Namnändringen är ett led i planeringen av en legal omstrukturering av Länsförsäkringar AB med dotterbolag, för att kunna återuppta bolagsnamnet Länsförsäkringar AB efter omstruktureringen.

## Väsentliga händelser under året

Lönsamheten inom sakförsäkringsrörelsen har minskat jämfört med föregående år. Koncernens tekniska resultat före avsättning till återbäring uppgick till 19,1 (77,1) Mkr, det samlade resultatet från förmedlad affär uppgick till -6,6 (-5,1) Mkr och koncernens resultat i kapitalförvaltningen till 270,6 (619,4) Mkr efter avdrag för kapitalavkastning överförd till skadeförsäkringsrörelsen.

2020 inleddes positivt efter ett starkt resultat 2019. Från mars när coronapandemin slog till kraftigt har mycket fokuserats på att ställa om verksamheten för att hantera kunder och medarbetare på så ansvarfullt sätt som möjligt under pandemin. Finansiella tillgångar föll drastiskt under första kvartalet.

Organisationen har ställt om till att kunna hantera stora delar av verksamheten digitalt, med ökad andel digitala kundmöten och möjlighet för flertalet av medarbetarna att hantera sina arbetsuppgifter hemifrån. Länsförsäkringar Södermanland har infört extra stöd till företagare, genom en paketering av ekonomiska och juridiska tjänster i syfte att underlätta för företagare att klara sig igenom de nya förutsättningarna under pandemin. Bolaget har också skapat Föreningshjälpen i syfte hjälpa till att minska de negativa effekterna för barn och ungdomars psykiska och fysiska hälsa i spåren av coronapandemin. Verksamheten har i övrigt klarat sig bra trots ändrade förutsättningar.

Under året har bolaget drabbats av flera storskador. Redan i februari hade närmare 80% av den budgeterade kostnaden för storskador förbrukats. Även fortsatt under året drabbades bolaget av osedvanligt många storskador vilket påverkar totalresultatet negativt. Antalet mindre skador minskade delvis på grund av ändrade kundbeteenden under pandemin.

I juni månad tillträdde ny VD, Lena Högfeldt, när avgående VD Anna-Greta Lundh gick i pension efter 20 år som VD för Länsförsäkringar Södermanland.

Under året har ett pilotprojekt genomförts med vattenvarnare för villakunder i Eskilstuna, efter att analyser konstaterat att vattenskadorna står för en tredjedel av skadekostnaderna. Vattenvarnaren kan på tidigt stadium varna för pågående läckage och därmed minska lidande för kunderna, minska skadekostnader samt minska koldioxidutsläpp. Piloten gav ett positivt utfall vilket gjorde att styrelsen fattat beslut om att gå vidare med implementationsprojekt.

Länsförsäkringsgruppen har under hösten lanserat ett nytt manifest, med ny varumärkesplattform för hela gruppen. Manifestet lanserades med en kampanj under hösten som förstärktes lokalt i Södermanland. Den lokala annonseringen fick utmärkelser i tre lokala media för bästa annons. Länsförsäkringar Södermanland har utifrån det nya Manifestet tagit fram en ny vision och affärsidé som styrelsen beslutat och som sedan legat till grund för affärsplaneringsarbetet.

Under hösten 2020 har samtliga förskolor i länet kunnat beställa reflexvästar till sina barn- och personalgrupper utan kostnad. Detta för att öka trafiksäkerheten hos denna målgrupp. Vi har också genomfört Sveriges största brandövning i syfte att öka kunskapen hos privatpersoner kring hantering av brand.

Projektet med gemensamt försäkringssystem har genomfört flera uppgraderingar och lanserat skademodul som implementerats under hösten. Migrering av befintligt bestånd till det nya systemet är framflyttat till 2021.

En uppgradering av arbetsplatserna inklusive servermiljöer är genomfört för att stabilisera arbetsmiljöerna. Vi har även genomfört byte av mobilplattform.

Genomgång av samtliga byggnader som är försäkrade genom lantbruksförsäkring har slutförts under året. De utvärdiga besiktningarna har inneburit både att ofullständigt försäkrade byggnader har identifierats och att försäkringsskyddet utökats samt att vissa byggnader har fått mindre försäkringsomfattning än tidigare.

Under årets mätning av SKI, Svenskt Kvalitets Index, fick länsförsäkringsgruppen utmärkelser för mest nöjda kunder inom Försäkring Företag. Länsförsäkringar Fastighetsförmedling hade högsta betyg i sin kategori för femte året i rad. På en fördjupad undersökning av SKI inom Sörmland ser vi att våra motorkunder är de mest nöjda i länet samt att våra privatkunder ligger på en nöjdhet över 60% vilket är mycket bra.

Under året har en ny affärsmodell inom Fondliv lanserats och beslutats. Affärsmodellen verkar som om Fondliv var en lokal affär i syfte att skapa bättre förutsättningar för respektive Länsförsäkringsbolag att anpassa sin affär efter den egna marknaden.

Länsförsäkringar Södermanland har, genom dotterbolaget Strimlusen Förvaltnings AB, tillsammans med 13 andra länsförsäkringsbolag gått in i en ekonomisk förening som äger en fastighet på Gärdet i Stockholm. Bolaget förfogar över två lägenheter i fastigheten.

### Rättning av klassificering

Länsförsäkringar Södermanland har sedan förvärvet av Gamla Länsförsäkringar AB klassificerat innehavet redovisningsmässigt som aktier och andelar och därmed skattemässigt som lagertillgång. Ett antal länsförsäkringsbolag har väckt frågan om denna klassificering återspeglar styrningen av Gamla Länsförsäkringar AB. En gemensam utredning om styrningen är nu slutförd. Den visar på att styrningsformerna medför, och har alltid medfört, att samtliga Länsförsäkringsbolag utövar ett betydande inflytande över Gamla Länsförsäkringar AB, oavsett röstandel. Innehavet skulle redan från början ha klassificerats som intresseföretag redovisningsmässigt och därmed ha klassificerats skattemässigt som näringsbetingat innehav.

Länsförsäkringar Södermanland har rättat klassificeringen av innehavet i Gamla Länsförsäkringar AB vilket har medfört att eget kapital har ökat med 20,3 (123,8) Mkr samtidigt som aktuell och uppskjuten skatt har minskat med motsvarande belopp. Kapitalbasen i solvens II ökar på samma sätt som förändringen i eget kapital. Rättelsen påverkar även kapitalkravet som ökar med ca 130 Mkr p.g.a. minskat utrymme för förlusttäckningskapacitet från uppskjuten skatt. Konsolideringskapitalet påverkas inte. Se not 1 för ytterligare information och en beskrivning över hur rättelsen har hanterats i de finansiella rapporterna.

## Väsentliga händelser efter verksamhetsårets slut

Gamla Länsförsäkringar AB planerar en legal omstrukturering under 2021 så tillvida att koncernens sakförsäkringsbolag, genom en fusion med Gamla Länsförsäkringar AB, ska utgöra moderbolag i koncernen. Syftet är att åstadkomma en mer ändamålsenlig, överblickbar och effektiv juridisk organisation så att den konsoliderade situationen för bankverksamheten utgörs av endast bankkoncernen. En omstrukturering kräver ett godkännande av Finansinspektionen.

## Resultat och ekonomisk ställning

### Total affärsvolym

Den totala volymen för bolagets affärer fördelar sig enligt nedan:

**Sakförsäkring**, premieinkomst direkt försäkring 663,8 (651,2) Mkr

**Livförsäkring**, förmedlad premieinkomst 159,7 (171,2) Mkr

**Bank**, förmedlad inlånings- och utlåningsvolym 11 643,0 (10 549,0) Mkr, förmedlade spara och placera volymer 1 553,8 (1 295,6) Mkr

### Sakförsäkring

#### Premieinkomst och marknad

Premieinkomsten brutto d.v.s. före avdrag för premier för avgiven återförsäkring har totalt ökat med 19,2 (20,1) Mkr jämfört med föregående år. Ökningen inom direkt försäkring är 12,6 (16,3) Mkr. Nedanstående tabell utvisar premieinkomsten brutto jämfört med föregående år.

Premieinkomst (Mkr)	2020	2019
Direkt försäkring	663,8	651,2
Mottagen återförsäkring	49,0	42,4
<b>Summa premieinkomst brutto</b>	<b>712,8</b>	<b>693,6</b>

Bolagets marknadsandelar för företagsförsäkring inom bygg- respektive tillverkningsindustri har utvecklats positivt under året. Privat boendeförsäkring liksom privat fordonsförsäkring har haft en svagare utveckling. Nedanstående tabell utvisar marknadsandelarna vid utgången av 2020 i jämförelse med vid utgången av närmast föregående år.

Marknadsandelar * (%)	2020	2019
<b>Privat</b>		
Hem	32,2	33,9
VillaHem	43,3	43,7
Fritidshus	43,5	45,1
Fordon fysisk person	33,1	34,6
<b>Företag/Lantbruk</b>		
Byggindustri	44,2	42,1
Tillverkningsindustri	52,9	49,3
Tjänsteföretag	33,5	30,5
Fordon juridisk person	42,9	42,1

\* Ägda villor och fritidshus inom lantbruksförsäkringen ingår i marknadsandelarna för VillaHem respektive Fritidshus.

### Skadefall

Årets skadekostnad direkt affär, exklusive skaderegleringskostnader, uppgick för skadeåret 2020 till 502,5 (418,7) Mkr. Antalet registrerade skador i motorfordonsförsäkring var 14 944 (17 160) stycken, i övrig direkt försäkring 11 250 (12 299) stycken.

Avvecklingen av tidigare års avsättningar för oreglerade skador innebar ett avvecklingsresultat i direkt affär för egen räkning på ca 3,3 (-1,9) Mkr och ca 7,8 (9,2) Mkr i mottagen affär.

### Resultat

Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat före återbäring uppgick till 19,1 (77,1) Mkr och efter återbäring till -80,8 (2,1) Mkr.

### Livförsäkringsverksamhet

I den förmedlade livförsäkringsverksamheten har volymen av inbetalda premier minskat med 6,8 till skillnad mot föregående års ökning (4,8) %. Bolagets livförsäkringsverksamhet resulterade i ett överskott på 4,6 (2,1) Mkr under verksamhetsåret. Livverksamheten redovisas under Övriga intäkter och Övriga kostnader i resultaträkning under icke teknisk redovisning samt i not 9.

Nedanstående tabell utvisar löpande förmedlade premieinbetalningar under året fördelat per förvaltningstyp i jämförelse med föregående år.

Löpande premieinbetalningar (Mkr)	2020	2019
Traditionell försäkring	16	24
Fondlivförsäkring	143	147

Det förmedlade förvaltade livförsäkringskapitalet ökade med 3,5 (16,5) % under året. Nedanstående tabell utvisar förvaltad kapital fördelat per förvaltningstyp i jämförelse med föregående år.

Försäkringskapital (Mkr)	2020	2019
Traditionell försäkring	1 474	1 567
Fondlivförsäkring	3 568	3 304

## Bankverksamheten

Den förmedlade bankverksamheten har haft en god tillväxt under året. Den totala förmedlade affärsvolymen, mätt som in- och utlåning, har ökat med 1094,0 (500,0) Mkr eller med 1,0 (5,0) %. Resultatet i bankverksamheten uppgick 2020 till -12,1 (-7,6) Mkr. Bankverksamheten redovisas under Övriga intäkter och Övriga kostnader i resultaträkning under icke teknisk redovisning samt i not 9. Nedanstående tabell utvisar de förmedlade bankvolymerna per område i jämförelse med föregående år.

Volym (Mkr)		
	2020	2018
Inlåning	3 404	3 011
Utlåning	8 239	7 538
- varav bottenlån	7 914	7 243
Spara och placera*	1 554	1 296
Antal kunder med bankprodukter	25 161	24 778

\* Spara och placera omfattar fondprodukter, investeringssparkonto (ISK), individuellt pensions-sparande (IPS)

## Djurförsäkring (Agria)

Agria Djurförsäkring är Länsförsäkringars specialistbolag för djur- och grödaförsäkring och är marknadsledande i Sverige. Resultatet i den förmedlade djurförsäkringsverksamheten uppgick 2020 till 0,9 (0,3) Mkr och redovisas under Övriga intäkter och Övriga kostnader i resultaträkning under icke teknisk redovisning samt i not 9.

## Kapitalförvaltning

De finansiella marknaderna har visat en stor volatilitet under året. Efter första kvartalets kraftiga nedgång har marknaden återhämtat sig och med en mycket stark avslutning på året landar året på ett positivt resultat över budget. För koncernen uppgår kapitalavkastningen till 297,5 (651,1) Mkr, före avdrag för kapitalavkastning överförd till sakförsäkringsverksamheten, vilket motsvarar en totalavkastning på 6,4 (15,7) %. Av resultatet avser 279,3 (491,7) Mkr realiserade värdeförändringar på placeringstillgångar.

Marknadsvärdet på koncernens placeringstillgångar, exklusive likvida medel och upplupna ränteintäkter, fördelade sig enligt följande tillgångsslag per 31 december 2020:

Tillgångsslag (Mkr)		
	2020	2019
Obligationer, lån	916,7	916,6
Svenska aktier	3 170,9	2 906,2
Utländska aktier	635,5	619,0
Övriga placeringstillgångar	32,7	9,3
<b>Summa placeringstillgångar</b>	<b>4 755,8</b>	<b>4 451,0</b>

\* exkl likvida medel och upplupen ränta

Det totala engagemanget i fastigheter (andelar och aktier i fastighetsbolag och i bostadsrättslägenheter) uppgick till 1 385,1 (1 279) Mkr. Koncernens likvida tillgångar uppgick vid verksamhetsårets slut till 54,5 (71,7) Mkr.

I bolagets placeringsriktlinjer återfinns det interna regelverket för hur bolagets får allokera mellan olika tillgångsslag. Nedanstående tabell utvisar koncernens allokering av placeringstillgångarna, inklusive likvida medel och upplupna räntefordringar, baserat på regelverket i placeringsriktlinjerna.

Allokering av placeringsportfölj* (Mkr)				
	2020-12-31		2019-12-31	
<b>Aktier i Gamla Länsförsäkringar AB</b>	<b>1 103,7</b>		<b>1 008,8</b>	
<b>Aktier samt andelar i investeringsfonder ("aktiefonder")</b>	<b>1 101,2</b>		<b>1 047,9</b>	
Sverige	471,5	43%	437,4	42%
Europa	173,7	16%	183,5	18%
USA	384,5	35%	363,1	35%
Övriga marknader	71,5	6%	63,9	6%
		<b>100%</b>		<b>100%</b>
<b>Räntebärande tillgångar</b>	<b>975,3</b>		<b>993,3</b>	
Likvida medel	54,5	6%	71,7	7%
Svenska obligationer - stat och kommun		0%	81,7	8%
Säkerställda obligationer	598,8	61%	532,0	54%
Företagsobligationer	322,0	33%	307,9	31%
		<b>100%</b>		<b>100%</b>
<b>Fastighet och skog</b>	<b>1 628,4</b>		<b>1 469,4</b>	
Humlegården Fastigheter AB	1003,2	62%	935,9	64%
Hällefors Tierp Skogar AB	291,5	18%	236,4	16%
Lansa Fastigheter AB	300,4	18%	285,8	19%
Brf Lilla Bantorget	32,7	2%	9,3	1%
Bergvik Skog AB	0,6	0%	1,9	0%
		<b>100%</b>		<b>100%</b>
<b>Alternativa investeringar</b>	<b>5,8</b>		<b>8,5</b>	
<b>Totalt</b>	<b>4 814,4</b>		<b>4 527,8</b>	

\* Inklusive likvida medel och upplupna ränteintäkter

## Resultat

Koncernens resultat före skatt uppgick till 183,2 (616,4) Mkr och årets resultat efter skatt till 186,2 (560,3) Mkr. Skatt på årets resultat uppgick till +3,0 (-56,2) Mkr. Skatteupplysningar redovisas i not 11.

## Förväntad utveckling

Osäkerheten på den finansiella marknaden är stor. Med kraftiga statliga finansiella stimulanser har företaget i Sverige hållits igång. Vi ser dock en ökad arbetslöshet och osäkerhet i uthålligheten hos bolag inom extra utsatta verksamhetsområden. Företag med förmåga till omställning av affärsmodeller till de nya förutsättningarna har goda framtidsutsikter. Med stor tillgång på kapital råder ett underbud av tillgångar på marknaden vilket pressar upp priserna. Med dessa förutsättningar är det troligen en hög volatilitet att vänta framöver. Vi ser att Europa tappat i konkurrenskraft under pandemin.

Trots osäkerhet på den globala och svenska marknaden förväntar vi oss tillväxt i affären. Förutsättningar för tillväxt är goda inom bank och liv där vi sett god tillväxt under 2020, dock fortsätter marginalpressen. Inom sakförsäkringsverksamheten fortsätter konkurrensen att hårdna, våra insatser inom hållbarhet med vattenprojektet ser vi kommer att över tid minska skadekostnader och öka antalet kunder. Vi förväntar oss en god utveckling för bolagets kapitalplacering 2021.

## Väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer

Riskerna behandlas huvudsakligen under not 2. De väsentligaste riskerna är:

### Försäkringsrisker

Bolagets riskportfölj i direkt affär bedöms vara balanserad. Den genomsnittliga skadeprocenten direkt affär (exklusive skaderegleringskostnader) som uppgår till 71,2 (70,4) procent under senaste 5-årsperioden återspeglar försäkringsrisken. Den mottagna affären innehåller huvudsakligen svensk affär. Premieinkomsten för den mottagna affären uppgick under verksamhetsåret till 49,0 (42,4) Mkr eller 6,9 (6,1) % av den totala premieinkomsten brutto. Bolaget skyddar sig för större skador genom återförsäkring.

Största ekonomiska risk i mottagen affär bedöms vara den i affären ingående Nordiska Kärnförsäkringspoolen. Maximal ansvarighet per skadehändelse i denna pool uppgår för bolagets del till ca 5,3 Mkr eller 0,5 M EUR.

### Placeringsrisker

Bolagets placeringstillgångar är utsatta för risken för värdeförluster genom bland annat börsfall, valutaförändringar och ränteändring. Bolagets placeringar, direkt eller indirekt, i utländska aktier och andelar uppgår till 635,5 (619,0) Mkr. Valutaexponeringen är främst i amerikanska dollar och Euro.

Marknadsvärdet på bolagets räntebärande placeringstillgångar, obligationer och lån uppgick vid räkenskapsårets utgång till 916,7 (916,5) Mkr. Ränterisken på dessa tillgångar utgjorde 2,3 (2,3) % vid 1 procentenhets förändring av den allmänna räntenivån.

### Övriga risker

Bolaget står ansvar upp till ett belopp motsvarande 80 % av de kreditförluster som uppkommer för lån som förmedlats av bolaget till Länsförsäkringar Bank. För ett enskilt år är ansvaret begränsat till årets provisionsersättning för förmedlad bankaffär. Om ansvarsbeloppet totalt är större än årets provisionsersättning överförs underskottet till kommande år. Under 2020 har åtagandet ökat vilket belastat resultatet i bolagets bankverksamhet med -0,6 (-0,8) Mkr.

## Solvens II

Solvens II-direktivet är ett europeiskt regelverk för försäkringsbolag som syftar till att skapa en enhetlig europeisk försäkringsmarknad med ökat skydd för försäkringstagare. Solvens II-regelverket ställer krav på att försäkringsbolag ska ha tillräckligt med kapital i förhållande till sina risker för att kunna leva upp till sina åtaganden gentemot försäkringstagarna. De nya reglerna trädde ikraft den 1 januari 2016 och första tillsynsrapporteringen gjordes i maj 2016.

Bolaget har under de senaste åren anpassat verksamheten till det nya regelverket, framförallt avseende riskbedömning i kapitalförvaltningen samt riskrapportering till styrelsen. Bolagets bedömning är att bolaget med god marginal uppfyller kraven i regelverken. Successivt tillkommer utveckling och förändringar av regelverken och Länsförsäkringar Södermanland genomför de anpassningar som krävs i verksamhet och rapportering.

## Övriga viktiga områden

### Medarbetarna

Bolaget har 158 (152) tillsvidareanställda varav 95 (93) kvinnor och 63 (59) män. Av de 17 (17) cheferna är 9 (9) kvinnor och 8 (8) män. Samtliga medarbetare har fast månadslön. Utöver detta omfattas samtliga medarbetare förutom företagsledningen, verkställande direktör, riskhanteringsfunktionen, aktuariefunktionen och compliancefunktionen av ett målbonusystem som beslutas av styrelsen för ett år i taget. Målbonusystemet kan närmast liknas vid ett vinstdelningssystem och utfallet kan maximalt bli 20 tkr per heltidsanställd medarbetare och år. För 2020 nådde verksamheten tre av fem uppsatta mål inom målbonusprogrammet vilket resulterat i en avsättning för målbonus om 2,1 (1,9) Mkr i balansräkningen. Utbetalning kommer att ske under 2021. Vi har under året genomfört MMI, Motiverad medarbetsindex, med måltal 4.1 i totalt resultat vilket uppnåddes.

### Miljö

Länsförsäkringar Södermanland arbetar engagerat med ständiga förbättringar för miljön och med att minska bolagets miljöpåverkan. Genom att fastställa och följa upp mål för minskningen av vår miljöpåverkan utvecklas vi ständigt i vårt miljöarbete och behåller vår kompetens inom området. Vi är noga med att ställa miljökrav på våra leverantörer, entreprenörer och andra uppdragstagare.

De områden där bolagets verksamhet har störst direkt miljöpåverkan är våra tjänsteresor och vår elförbrukning. Den miljöpåverkan som resorna och elförbrukningen medför är framförallt påverkan från koldioxidutsläpp. För att minska miljöpåverkan från våra tjänsteresor försöker vi så långt det är möjligt använda resfria mötesformer eller samordna resor. När vi reser i tjänsten är förstahandsalternativet att välja tåget. De få tjänstebilar bolaget tillhandahåller är miljöbilar varav mer än hälften är av typen laddhybrider eller rena elbilar. För att minska vår elförbrukning använder vi i första hand belysning av typen LED-lampor i kombination med timerfunktion och/eller rörelsevakt. Vi försöker begränsa elförbrukningen genom att ha tydliga riktlinjer för avstängning av datorer och annan elektronisk kontorsutrustning.

Den el vi köper kommer antingen från förnybara energikällor (sol och vind) eller har miljömärkning som exempelvis Miljöel vatten eller Bra Miljöval. Bolagets kontorsförbrukning av el under 2020 uppgick till 263 378 (241 974) kWh.

Länsförsäkringar Södermanland arbetar även aktivt för att minska miljöpåverkan från våra kunders brand-, vatten- och motorskador. Bolaget ställer krav på skadeentreprenörer att de aktivt ska förbättra sig inom miljöområdet och granskar dem också regelbundet. Vi bedriver ett strukturerat skadeförebyggande arbete som ska hjälpa våra kunder att få färre skador och därmed också ge minskad miljöpåverkan. Under 2020 har en pilot genomförts för att ytterligare minska negativ klimatpåverkan av vattenskador. Detta arbete kommer att fortsätta under 2021.

Ingen av de investeringsfonder Länsförsäkringar Södermanland äger andelar i investerar i företag som har mer än 20 procent av omsättningen från kolproduktion. Ingen av fonderna investerar i energibolag vars omsättning från förbränningskol överstiger 30 procent av omsättningen. Flera av fonderna som Länsförsäkringar Södermanland äger andelar i har en gräns om max 5 procent av omsättningen från kolproduktion för att investering ska vara tillåten.

### Hälsa

Bolaget arbetar sedan många år tillbaka med hälsofrämjande insatser. Under 2020 genomfördes flera bolagsövergripande hälsoaktiviteter för samtliga medarbetare, bland annat "LF-klassikern", en kombinationsaktivitet med skidåkning, cykling och löpning som många medarbetare deltog i. Bolaget erbjuder också subventionerade träningskort och subventionerad lunch. Vi har under året haft stort fokus på hälsoaktiviteter genom hälsoinspiratörer som stimulerat till ökad rörelse och sundare matvanor.

2020 uppgick den totala sjukfrånvaron till 2,9 % (3,1 %). Samtliga medarbetare erbjuds en subventionerad sjukvårdsförsäkring och avtal finns med företagshälsovården.

### Arbetsmiljö

Länsförsäkringar Södermanland arbetar med ständiga förbättringar i arbetsmiljön. Medarbetarsamtal där chef och medarbetare samtalar kring olika områden, sätter individuella mål och överenskommer om en kompetensutvecklingsplan genomförs årligen. Inom ramen för det löpande systematiska arbetsmiljöarbetet identifieras eventuella brister och risker i den fysiska och psykiska arbetsmiljön. Identifierade risker och brister dokumenteras och åtgärdas löpande. Åtgärderna prioriteras efter hur allvarliga riskerna och bristerna bedöms vara. Under året har vi även stöttat med viss utrustning för att förbättra arbetsmiljön i hemmet eftersom hemarbete markant ökat.

### Etik

Inom den finansiella branschen är etikfrågorna av högsta vikt. Etiska regler och ett gemensamt förhållningssätt skapar förtroende i relationen med kunder, medarbetare och leverantörer. Länsförsäkringar Södermanland har ett regelverk för etik och moral där uppförandekoden är central.

Koncernen

Koncernen består av moderbolaget Länsförsäkringar Södermanland (519000-6519) samt det helägda dotterbolaget Strimlusen Förvaltnings AB (556683-5905).

### Dotterbolag

Strimlusen Förvaltnings AB är ett helägt dotterbolag till Länsförsäkringar Södermanland. Bolaget äger och förvaltar andelarna i fastighetsbolagen Humlegården Fastigheter AB och Lans Fastigheter AB, andelar i Hällefors Tierp Skogar AB och Bergvik Skog AB samt andelar i Länsförsäkringar Secondary PE Investments S. A. Strimlusen Förvaltnings AB har även under året gått in som delägare tillsammans med 13 andra Länsförsäkringsbolag i en ekonomisk förening som gemensamt äger en fastighet på Gärdet i Stockholm. Resultatet i dotterbolaget uppgick till 2,2 (30,1) Mkr. Se även not 13 "Aktier och andelar i dotterföretag".

### Ersättningar till styrelsen

Till styrelsens ordförande och de av bolagsstämman valda ledamöterna utgår arvode enligt bolagsstämmans beslut. Verkställande direktör och de två personalrepresentanter som ingår i styrelsen erhåller inget styrelsearvode.

### Ersättningar till verkställande direktör och ledande befattningshavare

Följande principer för ersättning till verkställande direktör och ledande befattningshavare har fastställts av bolagsstämman:

Ersättning till verkställande direktör utgår i form av fast månadslön. Verkställande direktör har därutöver förmånsbil utan bruttolöneavdrag. Ingen bonus eller annan rörlig ersättning finns. Under 2020 avgående verkställande direktör har rätt till pension från 60 år med nivån 65 procent av slutlönen. Under 2020 tillträdande verkställande direktör har rätt till tjänstepension motsvarande 35% av grundlönen.

Med ledande befattningshavare avses de personer som tillsammans med verkställande direktören utgör företagsledning d v s med nuvarande organisation affärsområdeschef försäkring, affärsområdeschef bank & liv, skadeförmedling, ekonomichef, HR-chef och kommunikationschef.

Ersättning till ledande befattningshavare utgår i form av fast månadslön. Ingen bonus eller annan rörlig ersättning finns för ledande befattningshavare. För befattningshavaren är det möjligt att byta den förmånsbestämda avtalspensionen mot en avgiftsbestämd pension. Den avgiftsbestämda premien motsvarar den premie som skulle gälla vid en förmånsbestämd försäkring. För bolaget råder kostnadsneutralitet oavsett vilken lösning som befattningshavaren väljer. Pensionsåldern är 65 år, dock finns genom kollektivavtal möjlighet att begära pension från 62 år för de som är födda 1955 eller tidigare. Denna kollektivavtalade regel omfattar samtliga medarbetare hos Länsförsäkringar Södermanland.

Styrelsen har inom sig utsett ett ersättningsutskott som bereder arbetet med ersättning till ledande befattningshavare och verkställande direktör. Styrelsen behandlar årligen ersättningarna till ledande befattningshavare och verkställande direktör. Upplysning om ersättningar till styrelsen, verkställande direktör och övriga ledande befattningshavare framgår av not 37 "Ersättningar till ledande befattningshavare".

### **Närstående**

En beskrivning av närstående parter och koncernens transaktioner med närstående framgår av not 42 "Transaktioner med närstående".

### **Förslag till resultatdisposition**

Föregående års resultat har i enlighet med stämmans beslut överförts till balanserade vinstmedel. Styrelsen och verkställande direktören förslår bolagsstämman besluta att årets vinst jämte balanserade medel i moderbolaget (se "Rapport över förändringar eget kapital"), totalt kronor 1 483 600 704, balanseras i ny räkning. Se även not 40 "Disposition av företagets vinst eller förlust".

<b>FEMÅRSÖVERSIKT (tkr)</b> (värdena avser koncernen)	Omräknat*				
	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>
<b>Resultat</b>					
Premieintäkt f.e.r	647 154	630 114	612 178	597 371	565 269
Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen	26 851	31 730	8 136	7 359	17 145
Försäkringsersättningar f. e. r.	-541 562	-486 264	-511 485	-467 240	-483 857
Återbäring	-99 881	-75 000	210	-103 000	0
Driftskostnader f. e. r.	-109 716	-96 342	-105 072	-84 459	-97 086
Övriga tekniska kostnader f.e.r.	-3 606	-2 092	-2 454	-2 541	-4 174
<b>Tekniskt resultat i försäkringsrörelsen</b>	<b>-80 761</b>	<b>2 148</b>	<b>1 513</b>	<b>-52 510</b>	<b>-2 703</b>
Finansrörelsens resultat*	270 597	619 409	230 975	295 752	256 883
Övriga intäkter och kostnader	-6 619	-5 133	2 438	2 807	-2 243
<b>Resultat före dispositioner och skatt</b>	<b>183 217</b>	<b>616 425</b>	<b>234 925</b>	<b>246 049</b>	<b>251 936</b>
<b>Årets resultat*</b>	<b>186 222</b>	<b>560 264</b>	<b>225 321</b>	<b>217 425</b>	<b>216 726</b>
<b>Ekonomisk ställning</b>					
Placeringsstillgångar, verkligt värde 1)	4 755 807	4 451 009	3 711 263	3 589 564	3 192 553
Premieinkomst f. e. r.	656 384	642 606	618 252	606 886	577 487
Försäkringstekniska avsättningar f. e. r.	1 483 021	1 330 058	1 271 510	1 352 645	1 201 026
Konsolideringskapital					
Beskattat eget kapital*	3 131 491	2 946 758	2 271 161	2 045 840	1 828 415
Uppskjuten skatt*	291 399	294 404	349 809	368 955	340 542
<b>Konsolideringskapital</b>	<b>3 422 890</b>	<b>3 241 161</b>	<b>2 620 970</b>	<b>2 414 795</b>	<b>2 168 957</b>
<b>Konsolideringsgrad</b>	<b>521,5%</b>	<b>504,4%</b>	<b>423,9%</b>	<b>397,9%</b>	<b>375,6%</b>
<b>Solvensrelaterade uppgifter 2)</b>					
Kapitalbas SII	3 426 933	3 133 485	2 584 369	2 339 742	2 116 080
varav Primärkapital	3 426 933	3 133 485	2 584 369	2 339 742	2 116 080
Solvenskapitalkrav (SCR - Solvency Capital Requirement)	1 805 983	1 555 990	1 161 155	1 219 626	1 017 049
Solvenskapitalkvot (SCR-kvot)	190%	201%	223%	192%	208%
Minimikapitalkrav (MCR - Minimum Capital Requirement)	451 496	388 998	290 289	304 907	254 262
Minimikapitalkvot (MCR-kvot)	759%	806%	890%	767%	832%
<b>Nyckeltal</b>					
Försäkringsrörelsen 3)					
Skadeprocent f. e. r.	84,4%	77,9%	84,1%	78,9%	86,4%
Driftskostnadsprocent f. e. r.	16,8%	15,0%	17,0%	14,0%	17,1%
<b>Totalkostnadsprocent f. e. r.</b>	<b>101,2%</b>	<b>92,9%</b>	<b>101,1%</b>	<b>92,9%</b>	<b>103,5%</b>
<b>Kapitalförvaltningen 4)</b>					
Direktavkastning	0,5%	3,9%	1,4%	0,6%	0,7%
Totalavkastning*	6,4%	15,7%	6,4%	8,8%	8,9%

1) Exklusive depåer hos företag som avgivit återförsäkring.

2) Avser Moderbolaget.

3) Resultatet från medlemskapet i Trafikförsäkringsföreningen ("TFF") redovisas netto i posten "Övriga tekniska kostnader"

i resultaträkningen, består av komponenterna skadekostnader, premier, driftskostnader och kapitalavkastning.

Vid beräkningen av nyckeltalen bruttoredo visas de olika komponenterna som ingår i resultatet från TFF.

Vid beräkning av nyckeltalen exkluderas återbäring.

4) Exklusive depåer hos företag som avgivit återförsäkring, inklusive kassa och bank.

Direktavkastningen har beräknats som summan driftöverskott byggnader, räntetäkter och utdelningar, inklusive utdelningar från intresseföretag, i

relation till medelvärdet av placeringstillgångarnas värde vid årets början och slut.

I Totalavkastningen ingår även realisationsresultat och värdeförändringar, inklusive andelar av resultat i intresseföretag, i underlaget.

\*) Länsförsäkringar Södermanland har gjort en retroaktiv ändring av jämförelseåret 2019, med anledning av rättelse av fel avseende den redovisningsmässiga klassificeringen av aktieinnehavet i Gamla Länsförsäkringar AB.

I not 1 Redovisningsprinciper framgår detaljer gällande retroaktiv omräkning till följd av rättelse av fel.

Solvensrelaterade uppgifter har dock inte räknats om för jämförelseåret, för att bibehålla samstämmighet med inlämnad myndighetsrapportering.

Rapport över koncernens resultat och övrigt totalresultat (tkr)		Omräknat*	
1 januari - 31 december		2020	2019
<b>TEKNISK REDOVISNING AV SKADEFÖRSÄKRINGSRÖRELSE</b>			
<b>Premieintäkter (efter avgiven återförsäkring)</b>	<b>Not</b>		
Premieinkomst från försäkringsavtal	3	712 815	693 559
Premier för avgiven återförsäkring		-56 430	-50 953
Förändring i Avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker		-9 230	-12 491
		647 154	630 114
<b>Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen</b>	4	26 851	31 730
<b>Försäkringsersättningar (efter avgiven återförsäkring)</b>	5		
<i>Utbetalda försäkringsersättningar</i>			
Före avgiven återförsäkring		-507 608	-534 509
Återförsäkrarens andel		8 209	16 399
<i>Förändring i Avsättning för oreglerade skador f.e.r.</i>			
Före avgiven återförsäkring		-76 786	41 136
Återförsäkrarens andel		34 623	-9 290
		-541 562	-486 264
<b>Driftskostnader</b>	6	-109 716	-96 342
<b>Övriga tekniska kostnader</b>	7	-3 606	-2 092
<b>Skadeförsäkringsrörelsens resultat före återbäring och rabatter</b>		<b>19 121</b>	<b>77 148</b>
<b>Återbäring och rabatter</b>	27	-99 881	-75 000
<b>Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat</b>		<b>-80 761</b>	<b>2 148</b>
<b>ICKE TEKNISK REDOVISNING</b>			
Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat		-80 761	2 148
Kapitalavkastning, intäkter	8	35 033	180 824
Orealiserade vinster på placeringstillgångar*	8	208 428	491 005
Kapitalavkastning, kostnader	8	-18 499	-13 228
Orealiserade förluster på placeringstillgångar	8	-23 936	-80 129
Andelar av resultat i intresseföretag*		96 422	72 668
Kapitalavkastning överförd till skadeförsäkringsrörelsen	4	-26 851	-31 730
Övriga intäkter	9	63 628	65 564
Övriga kostnader	9	-70 247	-70 697
<b>Resultat före skatt</b>		<b>183 217</b>	<b>616 425</b>
Skatt på årets resultat*	11	3 005	-56 161
<b>Årets resultat*</b>		<b>186 222</b>	<b>560 264</b>
<b>Övrigt totalresultat</b>			
<b>Poster som har omförts eller kan omföras till årets resultat</b>			
Andelar av övrigt totalresultat i intresseföretag*		-1 815	-923
<b>Poster som inte kan omföras till årets resultat</b>			
Andelar av övrigt totalresultat i intresseföretag*		326	9 081
<b>Totalresultat för året*</b>		<b>184 733</b>	<b>568 422</b>

\*Inom not 1 Redovisningsprinciper framgår detaljer gällande retroaktivt omräkning till följd av rättelse av fel



Rapport över finansiell ställning för koncernen (tkr)		Omräknat*	
Per den 31 december		2020-12-31	2019-12-31
<b>TILLGÅNGAR</b>			
<b>Immateriella tillgångar</b>			
	Not		
Andra immateriella tillgångar	12	1 401	2 803
		<b>1 401</b>	<b>2 803</b>
<b>Placeringstillgångar</b>			
<i>Placeringar i koncernföretag och övriga företag som det finns ett ägarintresse i</i>			
Aktier och andelar i intresseföretag*	14	1 103 736	1 008 803
Aktier och andelar i övriga företag som det finns ett ägarintresse i*	15	2 026	2 181
<i>Andra finansiella placeringstillgångar</i>	17		
Aktier och andelar*	16	2 700 644	2 514 196
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	16	916 701	916 514
Övriga finansiella placeringstillgångar	16	32 700	9 315
<i>Depåer hos företag som augivit återförsäkring</i>		237	61
		<b>4 756 043</b>	<b>4 451 070</b>
<b>Återförsäkrarens andel av försäkringstekniska avsättningar</b>			
Avsättning för oreglerade skador	25, 26	247 576	212 953
		<b>247 576</b>	<b>212 953</b>
<b>Fordringar</b>			
Fordringar avseende direkt försäkring	18	190 873	197 940
Fordringar avseende återförsäkring		56	0
Övriga fordringar		72 320	53 248
		<b>263 250</b>	<b>251 188</b>
<b>Andra tillgångar</b>			
Materiella tillgångar	19	7 788	7 645
Nyttjanderättstillgångar	20	35 033	28 423
Likvida medel		54 502	71 691
		<b>97 324</b>	<b>107 758</b>
<b>Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter</b>			
Upplupna ränte- och hyresintäkter	21	4 102	5 067
Förutbetalda anskaffningskostnader	22	19 850	18 532
Övriga förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	23	9 008	8 922
		<b>32 960</b>	<b>32 520</b>
<b>SUMMA TILLGÅNGAR</b>		<b>5 398 554</b>	<b>5 058 291</b>

\*Inom not 1 Redovisningsprinciper framgår detaljer gällande retroaktiv omräkning till följd av rättelse av fel

<b>Rapport över finansiell ställning för koncernen, forts (tkr)</b>		Omräknad*	
Per den 31 december		<b>2020-12-31</b>	<b>2019-12-31</b>
<b>EGET KAPITAL, AVSÄTTNINGAR OCH SKULDER</b>			
	Not		
<b>Eget kapital</b>			
Balanserad vinst inklusive årets resultat		3 131 491	2 946 758
		<b>3 131 491</b>	<b>2 946 758</b>
<b>Försäringstekniska avsättningar (före avgiven återförsäkring)</b>			
Avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker	24	298 006	288 776
Avsättning för oreglerade skador	25, 26	1 255 591	1 177 099
Avsättning för återbäring	27	177 000	77 137
		<b>1 730 597</b>	<b>1 543 011</b>
<b>Avsättning för andra risker och kostnader</b>			
Pensioner	28	0	0
Uppskjuten skatteskuld*	11	291 399	294 404
Övriga avsättningar	29	861	1 743
		<b>292 259</b>	<b>296 147</b>
<b>Skulder</b>			
Skulder avseende direkt försäkring		89 408	88 362
Skulder avseende återförsäkring		0	3 960
Långfristiga leasingkulder	20	29 212	22 981
Kortfristiga leasingkulder	20	6 904	6 088
Aktuella skatteskulder*		0	6 217
Övriga skulder	30	104 146	126 450
		<b>229 669</b>	<b>254 058</b>
<b>Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter</b>			
Övriga upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	31	14 537	18 318
		<b>14 537</b>	<b>18 318</b>
<b>SUMMA EGET KAPITAL, AVSÄTTNINGAR OCH SKULDER</b>		<b>5 398 554</b>	<b>5 058 291</b>

Uppllysning om koncernens ställda säkerheter och eventualförpliktelser, se not 32 och not 33

\*Inom not 1 Redovisningsprinciper framgår detaljer gällande retroaktiv omräkning till följd av rättelse av fel

<b>Resultaträkning för moderbolaget (tkr)</b>			Omräknat*
<b>1 januari - 31 december</b>		<b>2020</b>	<b>2019</b>
<b>TEKNISK REDOVISNING AV SKADEFÖRSÄKRINGSRÖRELSE</b>			
Premieintäkter (efter avgiven återförsäkring)	Not		
Premieinkomst från försäkringsavtal	3	712 815	693 559
Premier för avgiven återförsäkring		-56 430	-50 953
"Förändring i Avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker"		-9 230	-12 491
		647 154	630 114
<b>Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen</b>	4	26 851	31 730
<b>Försäkringsersättningar (efter avgiven återförsäkring)</b>	5		
<i>Utbetalda försäkringsersättningar</i>			
Före avgiven återförsäkring		-507 608	-534 509
Återförsäkrarens andel		8 209	16 399
<i>Förändring i Ausättning för oreglerade skador f.e.r.</i>			
Före avgiven återförsäkring		-76 786	41 136
Återförsäkrarens andel		34 623	-9 290
		<b>-541 562</b>	<b>-486 264</b>
<b>Driftskostnader</b>	6	-110 020	-96 523
<b>Övriga tekniska kostnader</b>	7	-3 606	-2 092
<b>Skadeförsäkringsrörelsens resultat före återbäring och rabatter</b>		<b>18 817</b>	<b>76 967</b>
<b>Återbäring och rabatter</b>	27	-99 881	-75 000
<b>Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat</b>		<b>-81 064</b>	<b>1 967</b>
<b>ICKE TEKNISK REDOVISNING</b>			
Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat		-81 064	1 967
Kapitalavkastning, intäkter	8	31 391	98 611
Orealiserade vinster på placeringstillgångar	8	166 384	321 953
Kapitalavkastning, kostnader	8	-17 635	-12 400
Orealiserade förluster på placeringstillgångar	8	-19 991	-7 104
Kapitalavkastning överförd till skadeförsäkringsrörelsen	4	-26 851	-31 730
Övriga intäkter	9	63 628	65 564
Övriga kostnader	9	-70 247	-70 697
<b>Resultat före bokslutsdispositioner och skatt</b>		<b>45 614</b>	<b>366 163</b>
Bokslutsdispositioner	10	61 056	-7 476
<b>Resultat före skatt</b>		<b>106 670</b>	<b>358 687</b>
Skatt på årets resultat*	11	-10 341	-54 519
<b>Årets resultat*</b>		<b>96 330</b>	<b>304 167</b>
<b>Rapport över totalresultat för moderbolaget</b>			
<b>Årets resultat*</b>		<b>96 330</b>	<b>304 167</b>
Övrigt totalresultat		0	0
<b>Totalresultat för året</b>		<b>96 330</b>	<b>304 167</b>

\*Inom not 1 Redovisningsprinciper framgår detaljer gällande retroaktiv omräkning till följd av rättelse av fel

<b>Balansräkning för moderbolaget. (tkr)</b>		Omräknat*	
Per den 31 december		<b>2020-12-31</b>	<b>2019-12-31</b>
<b>TILLGÅNGAR</b>			
<b>Immateriella tillgångar</b>			
	Not		
Andra immateriella tillgångar	12	1 401	2 803
<b>Placeringstillgångar</b>			
<i>Placeringar i koncernföretag och intresseföretag</i>			
Aktier i dotterföretag	13	489 622	459 718
Aktier och andelar i intresseföretag*	14	1 103 736	1 008 803
Aktier och andelar i övriga företag som det finns ett ägarintresse i*	15	2 026	2 181
<i>Andra finansiella placeringstillgångar</i>	17		
Aktier och andelar*	16	1 099 104	1 045 688
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	16	916 701	916 514
Övriga finansiella placeringstillgångar	16	11 157	9 315
Depåer hos företag som avgivit återförsäkring		237	61
		<b>3 622 584</b>	<b>3 442 279</b>
<b>Återförsäkrares andel av försäkringstekniska avsättningar</b>			
Avsättning för oreglerade skador	24, 25	247 576	212 953
		<b>247 576</b>	<b>212 953</b>
<b>Fordringar</b>			
Fordringar avseende direkt försäkring	18	190 873	197 940
Fordringar avseende återförsäkring		56	0
Övriga fordringar		72 320	53 248
		<b>263 250</b>	<b>251 188</b>
<b>Andra tillgångar</b>			
Materiella tillgångar	19	7 788	7 645
Kassa och bank		50 515	55 775
		<b>58 303</b>	<b>63 420</b>
<b>Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter</b>			
Upplupna ränte- och hyresintäkter	21	4 102	5 067
Förutbetalda anskaffningskostnader	22	19 850	18 532
"Övriga förutbetalda kostnader och upplupna intäkter"	23	9 008	8 922
		<b>32 960</b>	<b>32 520</b>
<b>SUMMA TILLGÅNGAR</b>		<b>4 226 074</b>	<b>4 005 163</b>

\*Inom not 1 Redovisningsprinciper framgår detaljer gällande retroaktiv omräkning till följd av rättelse av fel

<b>Balansräkning för moderbolaget forts (tkr)</b>		Omräknat*	
Per den 31 december		<b>2020-12-31</b>	<b>2019-12-31</b>
<b>EGET KAPITAL, AVSÄTTNINGAR OCH SKULDER</b>			
	Not		
<b>Eget kapital</b>			
<i>Bundet eget kapital</i>			
Uppskrivningsfond		85 800	85 800
Reservfond		20 260	20 260
<i>Fritt eget kapital</i>			
Balanserat resultat		1 387 271	1 083 104
Årets resultat		96 330	304 167
		<b>1 589 660</b>	<b>1 493 331</b>
<b>Obeskattade reserver</b>			
Periodiseringsfond	10	0	61 700
Utjämningsfond	10	11 721	11 721
Säkerhetsreserv	10	600 000	600 000
Akkumulerade avskrivningar över plan	10	3 193	2 548
		<b>614 914</b>	<b>675 969</b>
<b>Försäkringstekniska avsättningar (före avgiven återförsäkring)</b>			
Avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker	24	298 006	288 776
Avsättning för oreglerade skador	25, 26	1 255 591	1 177 099
Avsättning för återbäring	27	177 000	77 137
		<b>1 730 597</b>	<b>1 543 011</b>
<b>Andra avsättningar</b>			
Pensioner	28	0	0
Uppskjuten skatteskuld*	11	157 286	146 946
Övriga avsättningar	29	861	1 743
		<b>158 147</b>	<b>148 689</b>
<b>Skulder</b>			
Skulder avseende direkt försäkring		89 408	88 362
Skulder avseende återförsäkring		0	3 960
Aktuella skatteskulder*		0	6 217
Övriga skulder	30	28 810	27 305
		<b>118 218</b>	<b>125 845</b>
<b>Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter</b>			
Övriga upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	31	14 538	18 318
		<b>14 538</b>	<b>18 318</b>
<b>SUMMA EGET KAPITAL, AVSÄTTNINGAR OCH SKULDER</b>		<b>4 226 074</b>	<b>4 005 163</b>

\*Inom not 1 Redovisningsprinciper framgår detaljer gällande retroaktiv omräkning till följd av rättelse av fel. Upplysning om koncernens ställda säkerheter och eventualförpliktelser, se not 32 och not 33.

Rapport över förändringar i eget kapital för koncernen (tkr)		
	Balanserat vinst inklusive årets resultat	Totalt
<b>Ingående eget kapital 2019-01-01</b>	<b>2 271 161</b>	<b>2 271 161</b>
Rättelse av fel*	107 175	107 175
Årets resultat	560 264	560 264
Årets övriga totalresultat	8 158	8 158
<b>Summa årets totalresultat</b>	<b>568 422</b>	<b>568 422</b>
<b>Utgående eget kapital 2019-12-31</b>	<b>2 946 758</b>	<b>2 946 758</b>
<b>Ingående eget kapital 2020-01-01</b>	<b>2 946 758</b>	<b>2 946 758</b>
Årets resultat	186 222	186 222
Årets övriga totalresultat	-1 489	-1 489
Summa årets totalresultat	184 733	184 733
<b>Utgående balans 2020-12-31</b>	<b>3 131 491</b>	<b>3 131 491</b>

I koncernen redovisas inte resultatandelar på intresseföretag i kapitalandelsfond. Skälet är att det i årsredovisning för juridisk person inte finns någon kapitalandelsfond eftersom intresseföretag värderas till verkligt värde.

\*Inom not 1 Redovisningsprinciper framgår detaljer gällande retroaktiv omräkning till följd av rättelse av fel.

Rapport över förändringar i eget kapital för moderbolaget (tkr)					
	Bundet kapital		Fritt kapital		Totalt kapital
	Uppskrivningsfond	Reservfond	Balanserat resultat	Årets resultat	
<b>Ingående eget kapital 2019-01-01</b>	<b>85 800</b>	<b>20 260</b>	<b>920 790</b>	<b>55 139</b>	<b>1 081 988</b>
Vinstdisposition			55 139	-55 139	0
Rättelse av fel*			107 175		107 175
<b>Omräknat eget kapital 2019-01-01</b>	<b>85 800</b>	<b>20 260</b>	<b>1 083 104</b>	<b>0</b>	<b>1 189 163</b>
Årets resultat, tillika årets totalresultat				304 167	304 167
<b>Utgående eget kapital 2019-12-31</b>	<b>85 800</b>	<b>20 260</b>	<b>1 083 104</b>	<b>304 167</b>	<b>1 493 331</b>
<b>Ingående eget kapital 2020-01-01</b>	<b>85 800</b>	<b>20 260</b>	<b>1 083 104</b>	<b>304 167</b>	<b>1 493 331</b>
Vinstdisposition			304 167	-304 167	
Årets resultat, tillika årets totalresultat				96 330	96 330
<b>Utgående balans 2020-12-31</b>	<b>85 800</b>	<b>20 260</b>	<b>1 387 271</b>	<b>96 330</b>	<b>1 589 660</b>

\*Inom not 1 Redovisningsprinciper framgår detaljer gällande retroaktiv omräkning till följd av rättelse av fel.

Kassaflödesanalys (direkt metod) (tkr)	Koncernen		Moderbolaget	
	2020	2019	2020	2019
<b>Den löpande verksamheten</b>				
Premiebetalningar	713 004	698 020	713 004	698 020
Utbetalning av återbäring	-18	-498	-18	-498
Utbetalningar av premier till återförsäkrare	-57 355	-62 733	-57 355	-62 733
Skadeutbetalningar	-455 906	-467 703	-455 906	-467 703
Inbetalningar från återförsäkrare avseende återförsäkrares andel av utbetalda försäkringsersättningar	8 798	15 810	8 798	15 810
Inbetalningar avseende provisioner och garantier	65 898	65 644	65 898	65 644
Utbetalningar till leverantörer och anställda	-230 368	-211 855	-237 811	-219 271
Skattebetalningar	-27 269	-32 120	-27 269	-32 120
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten</b>	<b>16 783</b>	<b>4 564</b>	<b>9 340</b>	<b>-2 852</b>
<b>Investeringsverksamheten</b>				
Förvärv av:				
- aktier och andelar	-55 341	-167 589	-63 703	-87 972
- obligationer och andra räntebärande värdepapper	-363 463	-315 013	-363 463	-315 013
Avyttring av:				
- aktier och andelar	18 000	129 178	18 000	86 500
- obligationer och andra räntebärande värdepapper	376 559	308 951	376 559	308 951
Amortering av lämnade lån	-1 989	0	-1 989	0
Förvärv av materiella anläggningstillgångar	578	-1 628	578	-1 628
Avyttring av materiella anläggningstillgångar	0	0	0	0
Förvärv av immateriella anläggningstillgångar	0	0	0	0
Räntebetalningar	16 633	15 849	16 633	15 849
Erhållna utdelningar	6 427	24 120	2 784	2 770
<b>Kassaflöde från investeringsverksamheten</b>	<b>-2 596</b>	<b>-6 132</b>	<b>-14 600</b>	<b>9 456</b>
<b>Finansieringsverksamheten</b>				
Amortering av lån	-23 809	0	0	-28 675
Amortering av leasingskuld	-6 825	-6 591	0	0
Utbetalda räntor leasing	-741	-827	0	0
<b>Kassaflöde från finansieringsverksamheten</b>	<b>-31 375</b>	<b>-7 417</b>	<b>0</b>	<b>-28 675</b>
Årets kassaflöde	-17 188	-8 986	-5 260	-22 072
Likvida medel vid årets början	71 691	80 676	55 775	77 847
<b>Likvida medel vid årets slut</b>	<b>54 502</b>	<b>71 691</b>	<b>50 515</b>	<b>55 775</b>

## RESULTATANALYS (Avser moderbolaget)

DIREKT FÖRSÄKRING AV SVENSKA RISKER								
Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat tkr	Totalt	Sjuk och olycksfall	Hem,Villa, Fritidshus och Båt	Företag Lantbruk Fastighet	Motorfordon	Trafik	Summa direkt förs sv. risker	Mottagen återförs
<b>2020</b>								
Premieintäkt f. e. r. (not 1)	647 154	24 092	137 428	174 636	182 091	83 090	601 337	45 817
Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen	26 851	2 763	3 200	4 147	2 845	4 732	17 686	9 165
Försäkringsersättningar f. e. r. (not 2)	-541 562	-32 362	-113 415	-156 242	-150 210	-65 059	-517 289	-24 274
Återbäring	-99 881	-3 950	-22 581	-30 070	-29 049	-14 231	-99 881	0
Driftskostnad f. e. r.	-110 020	-3 408	-30 762	-41 042	-20 513	-13 727	-109 451	-569
Övrigt tekniskt resultat	-3 606	0	0	0	-721	-2 885	-3 606	0
<b>Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat</b>	<b>-81 064</b>	<b>-12 865</b>	<b>-26 131</b>	<b>-48 571</b>	<b>-15 557</b>	<b>-8 080</b>	<b>-111 204</b>	<b>30 140</b>
<b>Avvecklingsresultat</b>								
Avvecklingsresultat brutto	9 547	-10 965	5 881	6 211	-456	1 063	1 735	7 812
Återförsäkrares andel	1 545	-108	1 160	-3 931	15	4 407	1 545	0
<b>Avvecklingsresultat f. e. r.</b>	<b>11 092</b>	<b>-11 072</b>	<b>7 041</b>	<b>2 281</b>	<b>-441</b>	<b>5 471</b>	<b>3 280</b>	<b>7 812</b>
<b>Försäkringstekniska avsättningar, före avgiven återförsäkring</b>								
Avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker	298 006	12 290	70 497	76 857	85 690	40 846	286 179	11 827
Avsättning för oreglerade skador	1 255 591	120 643	75 143	157 972	37 786	435 924	827 469	428 123
Avsättning för Återbäring	177 000	7 048	40 786	53 522	50 534	25 109	177 000	0
<b>Summa försäkringstekniska avsättningar, före avgiven återförsäkring</b>	<b>1 730 597</b>	<b>139 982</b>	<b>186 425</b>	<b>288 351</b>	<b>174 011</b>	<b>501 879</b>	<b>1 290 648</b>	<b>439 950</b>
<b>Återförsäkrares andel av försäkringstekniska avsättningar</b>								
Avsättning för oreglerade skador	247 576	200	2 540	42 263	1 032	201 541	247 576	0

NOTER TILL RESULTATANALYS								
NOT 1 (tkr)	Totalt	Sjuk och olycksfall	Hem,Villa, Fritidshus och Båt	Företag Lantbruk Fastighet	Motorfordon	Trafik	Summa direkt förs sv. risker	Mottagen återförs
<b>2020</b>								
Premieintäkt f. e. r.	647 154	24 092	137 428	174 636	182 091	83 090	601 337	45 817
Premieinkomst före avgiven återförsäkring	712 815	26 410	148 081	209 883	189 507	89 882	663 764	49 050
Premier för avgiven återförsäkring	-56 430	-1 556	-9 329	-31 166	-5 692	-8 687	-56 430	
Förändring i Avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker	-9 230	-762	-1 324	-4 081	-1 725	1 895	-5 997	-3 233

NOT 2 (tkr)	Totalt	Sjuk och olycksfall	Hem,Villa, Fritidshus och Båt	Företag Lantbruk Fastighet	Motorfordon	Trafik	Summa direkt förs sv. risker	Mottagen återförs
<b>2020</b>								
<b>Försäkringsersättningar f. e. r.</b>	<b>-541 562</b>	<b>-32 362</b>	<b>-113 415</b>	<b>-156 242</b>	<b>-150 210</b>	<b>-65 059</b>	<b>-517 289</b>	<b>-24 274</b>
Utbetalda försäkringsersättningar	-499 399	-15 119	-117 767	-122 076	-149 753	-68 779	-473 493	-25 906
Före avgiven återförsäkring	-507 608	-15 119	-118 927	-124 829	-150 997	-71 829	-481 702	-25 906
Återförsäkrares andel	8 209	0	1 160	2 753	1 245	3 050	8 209	
Förändring i Avsättning för oreglerade skador f. e. r.	-42 163	-17 243	4 351	-34 166	-457	3 720	-43 795	1 632
Före avgiven återförsäkring	-76 786	-17 160	2 865	-57 789	-1 424	-4 910	-78 418	1 632
Återförsäkrares andel	34 623	-82	1 486	23 623	967	8 629	34 623	0



# Noter till de finansiella rapporterna

## NOT 1 Redovisningsprinciper

### Allmän information

Årsredovisningen avges för perioden 1 januari till och med 31 december 2020 och avser Länsförsäkringar Södermanland som är ett ömsesidigt försäkringsbolag med säte i Nyköping och utgör moderbolag i koncernen. Adressen till huvudkontoret är Västra Storgatan 4, Nyköping och organisationsnummer är 519000-6519.

I denna not beskrivs inledningsvis koncernens redovisningsprinciper. Moderbolaget tillämpar samma redovisningsprinciper som koncernen med de undantag som anges i avsnittet "Moderbolagets redovisningsprinciper". De avvikelser som förekommer mellan moderbolagets och koncernens principer föranses av begränsningar i möjligheterna att tillämpa IFRS i moderbolaget till följd av årsredovisningslagen och trygghandelagen samt i vissa fall av skatteskal.

### Överensstämmelse med normgivning och lag

Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med International Financial Reporting Standards (IFRS) utgivna av International Accounting Standards Board (IASB) såsom de antagits av EU. Vidare har Rådet för finansiell rapporteringens rekommendation RFR 1 Kompletterande redovisningsregler för koncerner tillämpats. Tillämpliga delar i Finansinspektionens föreskrifter om årsredovisning i försäkringsföretag och tjänstepensionsföretag, FFFS 2019:23, har även tillämpats i koncernredovisningen.

Årsredovisningen har godkänts för utfärdande av styrelsen den 10 mars 2021. Koncernens rapport över resultat och övrigt totalresultat och balansräkning och moderbolagets resultat- och balansräkning blir föremål för fastställelse på årsstämman den 20 april 2021.

### Värderingsgrunder tillämpade vid upprättandet av de finansiella rapporterna

Moderbolagets funktionella valuta är svenska kronor som även utgör rapporteringsvalutan för moderbolaget och koncernen. Det innebär att de finansiella rapporterna presenteras i svenska kronor. Samtliga belopp är, om inte annat anges, avrundade till närmaste tusental. Tillgångar och skulder är redovisade till anskaffningsvärde, förutom vissa finansiella tillgångar och skulder som värderas till verkligt värde. Finansiella tillgångar och skulder som värderas till verkligt värde består av finansiella tillgångar klassificerade som finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultatet eller som finansiella tillgångar som kan säljas.

### Utformning av de finansiella rapporterna

Länsförsäkringar Södermanland tillämpar IAS 1 vid utformning av koncernens finansiella rapporter. IAS 1 innebär bland annat att ett företag skall presentera Rapport över koncernens totalresultat, Rapport över finansiell ställning, Rapport över förändringar i eget kapital samt Kassaflödesanalys.

### Bedömningar och uppskattningar i de finansiella rapporterna

Att upprätta de finansiella rapporterna i enlighet med IFRS kräver att företagsledningen gör ett antal bedömningar och uppskattningar samt gör antaganden som påverkar tillämpningen av redovisningsprinciperna och de redovisade beloppen av tillgångar, skulder, intäkter och kostnader. Uppskattningarna och antagandena är baserade på historiska erfarenheter och ett antal andra faktorer som under rådande förhållanden synes vara rimliga. Resultatet av dessa uppskattningar och antaganden används sedan bland annat för att bedöma de redovisade värdena på sådana tillgångar och skulder vars värde inte tydligt framgår från externa källor. Det verkliga utfallet kan avvika från de bedömningar och uppskattningar som gjorts. De antaganden som ligger till grund för uppskattningar och bedömningar ses över regelbundet. Förändringar i gällande bedömningar och uppskattningar redovisas i den period ändringen görs om ändringen endast påverkat denna period, eller i den period ändringen görs och framtida perioder om ändringen påverkar både aktuell period och framtida perioder.

Följande poster i de finansiella rapporterna omfattas av väsentliga bedömningar och uppskattningar som ligger till grund för redovisning och värdering.

### Försäkringstekniska avsättningar

Bedömningar och uppskattningar som ligger till grund för redovisning och värdering av försäkringstekniska avsättningar har en betydande inverkan på de finansiella rapporterna. Uppskattningen av avsättningsbehovet för oreglerade skador görs för de flesta skador med statistiska metoder. Det mest väsentliga antagandet som ligger till grund för dessa metoder är att historiska utfall kan användas för beräkning av framtida skadekostnader. För de större skadorna och för skador med komplicerade ansvarsförhållanden görs en individuell bedömning.

Värderingen av de försäkringstekniska avsättningarna omfattar förutom den individuella bedömningen av större skador och skador med komplicerade ansvarsförhållanden även en bedömning av värdet av avsättningen för de skador som inträffat före räkenskapsårets utgång men som per balansdagen ännu inte rapporterats till bolaget, så kallad IBNR – avsättning. Värderingen inkluderar även bedömning av kostnader för skadereglering samt förväntade kostnadsökningar. Reservrisken är störst i skadepportföljer med lång avvecklingstid, det vill säga avtal där de stora utbetalningarna tenderar att komma först många år framåt i tiden. Detta är särskilt märkbart inom trafik-, sjuk- och olycksfallsförsäkring, vilka tillsammans utgör en relativt stor andel av bolagets avsättning för oreglerade skador.

När det gäller trafikskador tillkommer även osäkerhet om den framtida kostnadsutvecklingen på grund av att förändrad lagstiftning och myndighetsbeslut i efterhand kan påverka hur trafikförsäkringen belastas med kostnader.

Värderingen av avsättningarna behandlas i nedanstående avsnitt om redovisning av försäkringsavtal samt i not 2 där upplysningar om risker i verksamheten lämnas.

### Fastställande av verkligt värde på placeringstillgångar

Ett antal av koncernens redovisningsprinciper och tilläggsupplysningar kräver värdering till verkligt värde, för såväl finansiella som icke-finansiella tillgångar och skulder. Värderingsprinciperna för värdering av finansiella tillgångar och skulder framgår nedan under rubriken Finansiella instrument.

När verkligt värde för en tillgång eller skuld ska fastställas, använder koncernen observerbara data i så stor utsträckning som möjligt. Verkliga värden kategoriseras i olika nivåer i en "verkligt värde"-hierarki baserat på indata som används i värderingstekniken, se avsnitt "Värderingsprinciper" under rubriken Finansiella instrument nedan. I not 17 beskrivs även väsentliga värderingstekniker och antaganden för redovisningen och värderingen av företagets placeringstillgångar kategoriserade i nivå 3.

### Osäker skatteposition

Länsförsäkringsbolagens gemensamma utredning om styrningen av Gamla Länsförsäkringar AB visar på att styrningsformerna medför, och har alltid medfört, att Länsförsäkringar Södermanland utövar ett betydande inflytande över Gamla Länsförsäkringar AB. Innehavet borde redan från början ha klassificerats som intresseföretag redovisningsmässigt och därmed ha klassificerats skattemässigt som näringsbetingat innehav.

Länsförsäkringar Södermanland har gjort bedömningen att det är mer sannolikt än inte att den skattemässiga rättelsen av klassificeringen kommer att godtas och redovisar därmed ingen uppskjuten eller aktuell skatt på innehavet i Gamla Länsförsäkringar AB. Länsförsäkringar Södermanland avser att begära omprövning av deklarationen för inkomstår 2018 avseende då erhållen utdelning.

Se avsnitt Rättelse av fel för information om effekten på de finansiella rapporterna av rättelsen.

## Ändrade redovisningsprinciper - koncernen

### Ändrade redovisningsprinciper föranledda av nya eller ändrade IFRS

Från och med den 1 januari 2020 tillämpar koncernen nedanstående redovisningsprinciper.

Finansinspektionens föreskrifter och allmänna råd (FFFS 2015:12) om årsredovisning i försäkringsföretag har från och med 1 januari 2020 ersatts av Finansinspektionens föreskrifter och allmänna råd (FFFS 2019:23) om årsredovisning i försäkringsföretag och tjänstepensionsföretag. Förändringen har inte inneburit några väsentliga förändringar i förhållande till upprättande av koncernredovisningen.

Finansinspektionen har tagit bort kravet på koncernredovisning enligt full IFRS fr o m 1 december 2020. Länsförsäkringar Södermanland har beslutat att fortsätta tillämpa full IFRS fram till 2023 då IFRS 17 träder ikraft.

### Nya IFRS och tolkningar som ännu inte börjat tillämpas

Ett antal nya eller ändrade IFRS standarder träder i kraft först under kommande räkenskapsår och har inte förtidstillämpats vid upprättandet av dessa finansiella rapporter. Bolaget har heller inte för avsikt att förtidstillämpa dessa nya eller ändrade IFRS standarder. Nedan beskrivs nya eller ändrade IFRS standarder som förväntas få effekter på företagets finansiella rapporter. Utöver dessa bedöms inte övriga nyheter påverka företagets finansiella rapporter.

#### IFRS 9 Finansiella instrument

IFRS 9 Finansiella instrument trädde i kraft 1 januari 2018 och har ersatt IAS 39 Finansiella instrument: Redovisning och värdering.

IASB har genom IFRS 9 färdigställt ett helt "paket" av förändringar avseende redovisning av finansiella instrument. Paketet innehåller nya utgångspunkter för klassificering och värdering av finansiella instrument, en framåtblickande ("expected loss") nedskrivningsmodell och förenklade förutsättningar för säkringsredovisning.

De kategorier för finansiella tillgångar som finns i IAS 39 har ersatts av tre kategorier; där värdering antingen sker till upplupet anskaffningsvärde, verkligt värde via övrigt totalresultat eller verkligt värde via resultatet. Indelningen i de tre kategorierna görs utifrån företagets affärsmodell för de olika innehaven respektive egenskaperna på de kassaflöden som tillgångarna ger upphov till. Fair value option är möjlig att tillämpa för innehav i skuldinstrument i de fall detta eliminerar eller väsentligen reducerar en mismatch i redovisningen. För innehav i eget kapitalinstrument är utgångspunkten att värdering ska ske till verkligt värde via resultatet med en valmöjlighet att istället redovisa värdeförändringar som inte innehas för handel i övrigt totalresultat.

Den nya nedskrivningsmodellen kommer kräva en redovisning av ett års förväntad förlust redan vid den initiala redovisningen och vid en väsentlig ökning av kreditrisken så ska nedskrivningsbeloppet motsvara de kreditförluster som förväntas uppkomma under den återstående löptiden.

De nya reglerna kring säkringsredovisning innebär bland annat förenklingar av effektivitetstester samt utökning av vad som är tillåtna säkringsinstrument och säkrade poster

Med hänvisning till det tillägg till IFRS 4 som IASB publicerade i september 2016, att försäkringsbolag som uppfyller kriterierna har möjligheten att skjuta på tillämpningen av IFRS 9 till dess att försäkringsbolaget börjar tillämpa IFRS 17 Insurance Contracts eller senast 1 januari 2023. Länsförsäkringar Södermanland har utnyttjat möjligheten att skjuta på tillämpningen av IFRS 9 från 1 januari 2018 då IFRS 9 annars skulle ha trätt i kraft.

#### IFRS 17 Försäkringsavtal

IFRS 17 Försäkringsavtal publicerades den 18 maj 2017 och ska ersätta IFRS 4 Försäkringsavtal. Den nya standarden har ännu inte antagits av EU men föreslås träda i kraft för räkenskapsår som inleds den 1 januari 2023 eller senare. Standarden kommer att eliminera motsägelser och svagheter i den befintliga metodiken genom att tillhandahålla ett principbaserat regelverk för redovisning av försäkringsavtal. Den nya standarden kommer även att ställa ett utökat krav på upplysningar för att öka jämförbarheten mellan olika företag.

FI kommer att starta ett separat regelverksprojekt för uppdatering av

redovisningsföreskrifterna för juridisk person med anledning av IFRS 17. FI konstaterar att IFRS 17 inte är kompatibel med ÅRFL och det underliggande försäkringsredovisningsdirektivet. IFRS 4 Försäkringsavtal behöver fasas ut i föreskrifterna, och nya föreskrifter kommer preliminärt att vara på plats under hösten 2022. I förslag till föreskriftsändringar som presenteras under 2021 kommer det att framgå hur FI har tänkt sig att utforma föreskrifterna och att det som återstår bör vara FI:s formella beslut om föreskrifter, vilket inte kan ske förrän IFRS 17 är antagen i EU.

## Konsolideringsprinciper

### Dotterbolag

Dotterbolag är bolag som står under ett bestämmande inflytande från moderbolaget. Bestämmande inflytande innebär direkt eller indirekt en rätt att utforma bolagets finansiella och operativa strategier i syfte att erhålla ekonomiska fördelar. Vid bedömningen om ett bestämmande inflytande föreligger, beaktas potentiella röstberättigande aktier som utan dröjsmål kan utnyttjas eller konverteras.

Dotterbolag redovisas enligt förvärvsmetoden. Dotterbolags finansiella rapporter tas in i koncernredovisningen från och med förvärvstidpunkten till det datum då det bestämmande inflytandet upphör.

I de fall dotterbolagets redovisningsprinciper inte överensstämmer med koncernens redovisningsprinciper har justeringar gjorts till koncernens redovisningsprinciper.

### Intressebolag

Intressebolag är de bolag som koncernen har ett betydande inflytande, men inte ett bestämmande inflytande, över den driftsmässiga och finansiella styrningen, vanligtvis genom andelsinnehav från 20 och upp till 50 procent av röstetalet. Ett betydande inflytande föreligger även vid ett röstetal under 20 procent då det klart kan påvisas att ett betydande inflytande finns utifrån en samlad bedömning av fakta och omständigheter i det enskilda fallet. Se avsnitt Rättelse av fel för ytterligare information.

Från och med den tidpunkt som det betydande inflytandet erhålls redovisas andelar i intressebolag enligt kapitalandelsmetoden i koncernredovisningen. Kapitalandelsmetoden innebär att det i koncernen redovisade värdet på aktierna i intressebolaget motsvaras av koncernens andel i intressebolagets egna kapital. I koncernens resultaträkning redovisas som "Andel i intressebolagets resultat" koncernens andel av intressebolagets nettoresultat efter skatt. Erhållna utdelningar från intressebolaget minskar det redovisade värdet på innehavet i intressebolaget. Kapitalandelsmetoden tillämpas fram till den tidpunkt när det betydande inflytandet över intressebolaget upphör.

### Transaktioner som elimineras vid konsolidering

Koncerninterna fordringar och skulder, intäkter eller kostnader och orealiserade vinster eller förluster som uppkommer från interna transaktioner mellan koncernföretag, elimineras i sin helhet vid upprättandet av koncernredovisningen. Orealiserade förluster elimineras på samma sätt som orealiserade vinster, men endast i den utsträckning det inte finns något nedskrivningsbehov.

### Utländsk valuta

Transaktioner i utländsk valuta omräknas till svenska kronor till den valutakurs som föreligger på transaktionsdagen. Försäkringsföretagets funktionella valuta är svenska kronor och vid värdering av tillgångar och skulder i utländsk valuta används balansdagens stängningskurser. Valutakursförändringar redovisas i resultaträkningen netto på raden Kapitalavkastning, intäkter eller Kapitalavkastning, kostnader.

### Resultatredovisning

Resultatet redovisas i två huvuddelar. Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat samt ett icke-tekniskt resultat som omfattar den del av kapitalavkastningen som återstår efter överförd avkastning till försäkringsrörelsen. Kapitalavkastningen inkluderar, förutom utdelningar, räntor och realiserade vinster och förluster, även orealiserade värdeförändringar. Orealiserade värdeförändringar med avdrag för uppskjuten skatt redovisas inom Eget fritt kapital under rubriken Balanserade vinstmedel. Orealiserade vinster och förluster redovisas netto per tillgångsslag. Sådana förändringar som förklaras av valutakursförändringar redovisas som valutakursvinst eller valutakursförlust under posten Kapitalavkastning. Den överförda kapitalavkastningen har beräknats på halva premieintäkten för egen räkning (f.e.r) samt på medelvärdet av in- och utgående avsättningar för oreglerade skador för egen räkning under året. Se not 4 för gällande räntesatser som tillämpas.

## Intäkter

Intäkter hänförliga från försäkringsavtal behandlas under avsnittet "Redovisning av försäkringsavtal".

## Intäkter för förmedling av liv-, bank- och fondtjänster och djurförsäkring

Bolaget erbjuder/förmedlar ett brett utbud av försäkring inom livförsäkringsområdet, bank- och fondtjänster samt djurförsäkring genom avtal med Gamla Länsförsäkringar AB och dess helägda dotterbolag. För de förmedlade affärerna har bolaget ansvaret för kundrelationerna och erhåller ersättning för detta. Intäkterna redovisas i det icke-tekniska resultatet under Övriga intäkter. Intäkterna redovisas i den takt de tjänas in, det vill säga när tjänsten utförts. Förmedlad affär redovisas samlad som en egen funktion.

## Finansiella instrument Redovisning i balansräkningen

Finansiella tillgångar eller skulder tas upp i balansräkningen när bolaget blir part enligt instrumentets avtalsmässiga villkor (affärsdagsredovisning). Kundfordringar tas upp i balansräkningen när de faktureras. Leverantörs-skulder tas upp när faktura mottagits. Andra skulder tas upp när motparten har presterat och en avtalsenlig skyldighet att betala föreligger (även om faktura ännu inte mottagits). Finansiella tillgångar tas bort från balansräkningen när rättigheterna i avtalet realiserar, förfaller eller bolaget förlorar kontrollen över dem. Detsamma gäller för delar av finansiella tillgångar. Finansiella skulder tas bort från balansräkningen när förpliktelsen i avtalet fullgörs eller på annat sätt utsläcks. Detsamma gäller för delar av finansiella skulder. Finansiella tillgångar och skulder presenteras brutto i balansräkningen om det inte finns en rätt och en avsikt att reglera mellanhavandena netto. I dessa fall presenteras posterna netto.

Upplupen ränta på räntebärande tillgångar och skulder redovisas på särskild rad i balansräkningen som upplupen ränteutäkt eller räntekostnad, separat från tillgången eller skulden som räntan belöper på.

Finansiella instrument redovisas initialt till anskaffningsvärde. Anskaffningsvärde för finansiella instrument som klassificerats som finansiella tillgångar redovisade till verkligt värde via resultaträkningen består av verkligt värde exklusive transaktionskostnader. Transaktionskostnader (till exempel courtage) för dessa instrument kostnadsförs således direkt som kapitalförvaltningskostnader. För övriga finansiella instrument motsvarar anskaffningsvärdet instrumentets verkliga värde inklusive transaktionskostnader. Efter anskaffningstillfället beror redovisning och värdering av finansiella instrument av hur de har klassificerats enligt nedan. För redovisade värden med uppdelning på värderingskategori se not 16.

## Klassificering av finansiella instrument Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde med värdeförändringarna redovisade över resultaträkningen.

Länsförsäkringar Södermanland förvaltar och utvärderar alltid resultatet av samtliga placeringstillgångar (alla aktier, obligationer och derivat) på basis av verkligt värde förutom när verkligt värde inte kan fastställas på ett tillförlitligt sätt. I uppföljningen av kapitalförvaltningens resultat är fokus främst riktat på nyckeltalet totalavkastning. I detta mått inkluderas såväl realiserade som orealiserade resultat. Det är därför bolagets bedömning att en redovisning till verkligt värde med värdeförändringarna redovisade via resultatet ger mer relevant redovisningsinformation för läsarna av årsredovisningen. Av detta skäl väljer Länsförsäkringar Södermanland alltid att kategorisera sina finansiella tillgångar såsom finansiella tillgångar som identifierats som finansiella tillgångar värderade till verkligt värde med värdeförändringarna redovisade via resultatet förutom när verkligt värde inte kan fastställas på ett tillförlitligt sätt och när redovisningslagstiftningen inte medger detta vid redovisning i juridisk person. Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde med värdeförändringarna redovisade via resultatet utgörs i balansräkningen av aktier i andra företag än koncern och intresseföretag samt obligationer.

Aktier och andelar i koncernföretag värderas i moderbolagets balansräkning till anskaffningsvärdet. Eventuellt nedskrivningsbehov prövas regelbundet.

## Finansiella tillgångar som kan säljas

Länsförsäkringar Södermanland har inga tillgångar som klassificeras på detta sätt.

## Lånefordringar och kundfordringar

Låne- och kundfordringar värderas till upplupet anskaffningsvärde. Eventuellt nedskrivningsbehov prövas regelbundet.

## Andra finansiella skulder

Andra finansiella skulder utgörs i balansräkningen av övriga skulder. Skulderna värderas till upplupet anskaffningsvärde.

## Likvida medel

Likvida medel består av kassamedel samt omedelbart tillgängliga tillgodohavanden hos banker och motsvarande institut samt kortfristiga likvida placeringar med en löptid från anskaffningstidpunkten understigande tre månader, och som är utsatta för endast en obetydlig risk för värdefluktuationer.

## Värderingsprinciper

När verkligt värde för en tillgång eller skuld ska fastställas, använder koncernen observerbara data i så stor utsträckning som möjligt. Verkliga värden kategoriseras i olika nivåer i en "verkligt värde"-hierarki baserat på indata som används i värderingstekniken enligt följande:

**Nivå 1:** enligt priser noterade på en aktiv marknad för identiska instrument

Verkligt värde på finansiella tillgångar som är noterade på en aktiv marknad motsvaras av tillgångens noterade köpkurs på balansdagen. Ett finansiellt instrument betraktas som noterat på en aktiv marknad om noterade priser med lätthet finns tillgängliga på en börs, hos en handlare, mäklare, branschorganisation, företag som tillhandahåller aktuell prisinformation eller tillsynsmyndighet och dessa priser representerar faktiska och regelbundet förekommande marknadstransaktioner på affärsmässiga villkor. Eventuella framtida transaktionskostnader vid en avyttring beaktas inte. Sådana instrument återfinns i balansposterna Aktier och andelar, Obligationer och andra räntebärande värdepapper. För finansiella skulder bestäms verkligt värde utifrån noterad säljkurs.

**Nivå 2:** utifrån direkt eller indirekt observerbar marknadsdata som inte inkluderas i nivå 1. Denna kategori inkluderar instrument som värderas baserat på noterade priser på aktiva marknader för liknande instrument, noterade priser för identiska eller liknande instrument som handlas på marknader som inte är aktiva, eller andra värderingstekniker där all väsentlig indata är direkt och indirekt observerbar på marknaden.

**Nivå 3:** utifrån indata som inte är observerbar på marknaden. Denna kategori inkluderar alla instrument där värderingstekniken innefattar indata som inte baseras på observerbar data och där den har en väsentlig påverkan på värderingen.

För placeringstillgångar kategoriserade i nivå 2 och nivå 3 gör Länsförsäkringar Södermanland för var och en av tillgångarna en bedömning av rimligheten i värdet och tar in underliggande beräkningar och andra underlag där så är möjligt. I de enstaka fall detta inte är möjligt sker en löpande kontakt med styrelsen eller VD i de bolag vars värdepapper innehas av koncernen för att säkerställa riktigheten i värderingen av tillgångarna.

Verkligt värde på onoterade finansiella tillgångar fastställs genom att använda värderingstekniker. De använda värderingsteknikerna bygger i så hög utsträckning som möjligt på marknadsuppgifter och företagsspecifika uppgifter används i så låg grad som möjligt. Företaget kalibrerar med regelbundna intervall värderingstekniken och prövar dess giltighet genom att jämföra utfallen från värderingstekniken med priser från observerbara aktuella marknadstransaktioner i samma instrument. Värderingstekniker används för innehav av onoterade finansiella instrument inom balansposten Aktier och andelar.

## Redovisning i resultaträkningen av realiserade och orealiserade värdeförändringar

För finansiella instrument som värderas till verkligt värde över resultaträkningen redovisas såväl realiserade som orealiserade värdeförändringar i den icke-tekniska redovisningen som kapitalavkastning intäkter eller kapitalavkastning kostnader (beroende på om värdeförändringen är positiv eller negativ).

För placeringstillgångar som värderas till anskaffningsvärde utgör realisationsvinsten den positiva skillnaden mellan försäljningspris och bokfört värde. För placeringstillgångar som värderas till verkligt värde

är realisationsvinsten den positiva skillnaden mellan försäljningspris och anskaffningsvärde. För räntebärande värdepapper är anskaffningsvärdet det upplupna anskaffningsvärdet och för övriga placeringstillgångar det historiska anskaffningsvärdet. Vid försäljning av placeringstillgångar förs tidigare realiserade värdeförändringar som justeringspost under posterna. Realiserade vinster på placeringstillgångar respektive Realiserade förluster på placeringstillgångar.

## Övriga tillgångar

### Immateriella tillgångar

Immateriella tillgångar redovisas till anskaffningsvärde minus ackumulerade av- och nedskrivningar. Tillkommande utgifter för aktiverade immateriella tillgångar redovisas som en tillgång i balansräkningen endast då de ökar de framtida ekonomiska fördelarna för den specifika tillgången till vilka de hänförs. Alla andra utgifter kostnadsförs när de uppkommer.

#### Avskrivningsprinciper för immateriella tillgångar

Immateriella tillgångar skrivs av på 5 år från det datum då de är tillgängliga för användning. Avskrivningar redovisas i resultaträkningen linjärt över den beräknade nyttjandeperioden, såvida inte sådan nyttjandeperiod är obestämbar.

### Materiella anläggningstillgångar

Materiella anläggningstillgångar redovisas som tillgång i balansräkningen om det är sannolikt att framtida ekonomiska fördelar kommer att komma bolaget till del och anskaffningsvärdet för tillgången kan beräknas på ett tillförlitligt sätt.

Materiella anläggningstillgångar redovisas i koncernen till anskaffningsvärde efter avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar. I anskaffningsvärdet ingår inköpspriset samt kostnader direkt hänförliga till tillgången för att bringa den på plats och i skick för att utnyttjas i enlighet med syftet med anskaffningen. Exempel på direkt hänförliga kostnader som ingår i anskaffningsvärdet är kostnader för leverans och hantering, installation, lagfarter och konsulttjänster.

Det redovisade värdet för en materiell anläggningstillgång tas bort ur balansräkningen vid utrangering eller avyttring eller när inga framtida ekonomiska fördelar väntas från användning eller utrangering/avyttring av tillgången. Vinst eller förlust som uppkommer vid avyttring eller utrangering av en tillgång utgörs av skillnaden mellan försäljningspriset och tillgångens redovisade värde med avdrag för direkta försäljningskostnader.

#### Avskrivningsprinciper för materiella anläggningstillgångar

Avskrivning sker linjärt över tillgångens beräknade nyttjandeperiod.

Beräknade nyttjandeperioder:

Kontorsmöbler	10 år
Inventarier och installationer	5 år
Datainventarier	3 år

Tillämpade avskrivningsmetoder samt tillgångarnas restvärden och nyttjandeperioder omprövas vid slutet av varje räkenskapsår.

### Nedskrivning av materiella och immateriella tillgångar

Materiella och immateriella tillgångar (med undantag för tillgångar för försäljning och avyttringsgrupper samt förvaltningsfastigheter) prövas för nedskrivning enligt IAS 36. En nedskrivning redovisas när en tillgångs eller kassagenererande enhets (grupp av enheters) redovisade värde överstiger återvinningsvärdet. Återvinningsvärdet är det högsta av verkligt värde (med avdrag för försäljningskostnader) och tillgångens nyttjandevärde.

En nedskrivning återförs om det både finns indikation på att nedskrivningsbehovet inte längre föreligger och det har skett en förändring i de antaganden som ligger till grund för beräkningen av återvinningsvärdet. Nedskrivning av goodwill återförs dock aldrig. En reversering görs endast i den utsträckning som tillgångens redovisade värde efter återföring inte överstiger det redovisade värdet som skulle ha redovisats, med avdrag för avskrivning där så är aktuellt, om ingen nedskrivning gjorts.

## Skadeförsäkring

### Redovisning av försäkringsavtal

Försäkringsavtal redovisas i enlighet med IFRS 4. Enligt IFRS 4 ska endast sådana kontrakt som överför betydande försäkringsrisk mellan försäkringsgivare och försäkringstagare redovisas som försäkring. Kontrakt som inte överför tillräcklig risk redovisas som antingen finansiella instrument eller serviceavtal. Enligt de kontrakt som Länsförsäkringar Södermanland tecknat utgår olika belopp vid försäkringsfall, beroende på skadans omfattning och kontraktstyp. Även i de fall ersättningen är liten i absoluta tal, är beloppet betydande i relation till det belopp som utbetalas om den försäkrade händelsen inte inträffar. Samtliga Länsförsäkringar Södermanlands försäkringskontrakt har därför bedömts överföra tillräckligt mycket risk för att de ska klassas som försäkring enligt definitionen i IFRS 4.

### Premieinkomst

Som premieinkomst redovisas samtliga premier för vilka ansvarighet inträtt, det vill säga när försäkringsperioden börjat löpa eller premien förfallit till betalning.

### Premieintäkt

Som premieintäkt redovisas den del av premieinkomsten som är hänförlig till redovisningsperioden. Den del av premieinkomsten från försäkringskontrakt som avser tidsperioder efter balansdagen avsätts till avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker i balansräkningen. Beräkning av avsättning sker i normalfallet genom att premieinkomsten periodiseras strikt utifrån det underliggande försäkringskontraktets löptid.

### Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen

Den totala kapitalavkastningen redovisas i det icke-tekniska resultatet. En del av den totala kapitalavkastningen förs till tekniskt resultat för försäkringsrörelsen baserat på försäkringsrörelsens genomsnittliga försäkringstekniska avsättningar för egen räkning. Den överförda kapitalavkastningen har beräknats på halva premieintäkterna  $f$  och  $r$  och på medelvärdet av in- och utgående avsättningar för oreglerade skador  $f$  och  $r$  under året. För samtliga försäkringsgrenar exklusive skadelivräntor uppgår räntesatsen till 75 procent av förväntad avkastning på de finansiella tillgångar som används för att täcka de försäkringstekniska avsättningarna. Använd räntesats presenteras under not 4.

För skadelivräntor redovisas ränte- och konsumentprisindexförändring som kalkylränta överförd till eller ifrån försäkringsrörelsen. En omvärdering av ersättningsreserverna för skadelivräntor som beror på ränteförändringar eller förändringar i konsumentprisindex leder till en överföring av kalkylränta till eller ifrån försäkringsrörelsen vilken neutraliserar värdeförändringen i det tekniska resultatet. Kapitalavkastningen blir positiv om marknadsräntorna går upp och om inflationen stiger, men kan också bli negativ om motsatsen sker.

### Försäkringsersättningar

Försäkringsersättningar utgörs av redovisningsperiodens kostnader för inträffande skador vare sig de är anmälda till bolaget eller ej. I de totala försäkringsersättningarna ingår under perioden utbetalda försäkringsersättningar och förändringar i avsättningar för oreglerade skador. Återvinning avseende redan kostnadsförda skador redovisas som en reducering av skadekostnaden.

### Försäkringstekniska avsättningar

Försäkringstekniska avsättningar utgörs av avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker samt avsättning för oreglerade skador och motsvarar förpliktelser enligt ingångna försäkringsavtal. Samt i förekommande fall avsättning för återbäring och rabatter. Alla förändringar i försäkringstekniska avsättningar redovisas över resultaträkningen.

Tillräckligheten i de försäkringstekniska avsättningarna prövas löpande och per varje balansdag. De avsättningar som gjorts för oreglerade skador och ej intjänade premier undersöks då var för sig.

### Avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risk

Avsättningen för ej intjänade premier och kvardröjande risker avser att täcka den förväntade skade- och driftskostnaden under den återstående löptiden på ingångna försäkringskontrakt. Avsättningen beräknas normalt strikt tidsproportionellt, så kallad pro rata temporisberäkning. Om premienivån bedöms vara otillräcklig för att täcka de förväntade skade- och driftskostnaderna för skadereglering, förstärks de med ett tillägg för kvardröjande

risker. Denna bedömning innefattar bland annat uppskattningar av framtida skadefrekvenser och andra faktorer som påverkar behovet av avsättning för kvardröjande risker. Tillräckligheten i avsättningen för ej intjänade premier testas per verksamhetsgren och försäkringsklass. Eventuell otillräcklighet som iakttas i premieansvaret, korrigeras genom att bokföra en avsättning för kvardröjande risker. Förändringen i avsättningen för kvardröjande risk redovisas över resultaträkningen.

### Avsättning för oreglerade skador

Avsättningen för oreglerade skador ska täcka de förväntade framtida utbetalningarna för samtliga inträffade skador, inklusive de skador som ännu inte rapporterats till bolaget, så kallad IBNR (inurred but not reported)-avsättning. Avsättningen inkluderar även kostnader för skadereglering samt förväntad kostnadsökning. Uppskattningen av avsättningsbehovet görs för de flesta skador med statistiska metoder. Det mest väsentliga antagandet som ligger till grund för dessa metoder är att historiska utfall kan användas för beräkning av framtida skadekostnader. För de större skadorna och för skador med komplicerade ansvarsförhållanden görs en individuell bedömning. Avsättningarna för oreglerade skador är väsentliga för en bedömning av bolagets redovisade resultat och ställning, eftersom en avvikelse mot faktiska framtida utbetalningar resulterar i ett avvecklingsresultat som redovisas kommande år.

En redogörelse för bolagets avvecklingsresultat återfinns i resultatanalysen. Risker för en felaktig avsättning kommenteras vidare i not 2. Där åskådliggörs också nuvarande avsättning för oreglerade skador genom en beskrivning av skadekostnadernas utveckling över tiden. Avsättningen för oreglerade skador grundar sig på beräknade framtida ersättningsutflöden. Prognoserna över avsättningsbehovet görs med vedertagna aktuariella metoder. Metoderna beaktar nulägesbedömningar av alla avtalsenliga kassaflöden och av andra hänförliga kassaflöden, exempelvis skaderegleringskostnader. De framtida kassaflödena har beräknats utan diskontering. Om prövningen visar att de redovisade avsättningarna minskat med det redovisade värdet på förutbetalda anskaffningskostnader inte är adekvat redovisas förändringen i resultaträkningen.

Med undantag för skadelivräntor så diskonteras ingen del i avsättningen för oreglerade skador. Tyngdpunkten i framtida betalningsflöden uppfyller kraven i Finansinspektionens föreskrifter. Avsättningen för skadelivräntor beräknas enligt vedertagna livförsäkringstekniska metoder och diskonteras till marknadsränta enligt FFFS 2019:23

Återförsäkrarens andel av försäkringstekniska skulder utgörs av den del av oreglerade skador som täcks av återförsäkraren baserat på återförsäkringskontrakt. Även återförsäkrarens andel av avsättningen för oreglerade skador i trafikförsäkringsaffär redovisas till odiskonterade värden.

### Återbäring och rabatter

Styrelsen kan besluta om återbäring till försäkringstagarna när Länsförsäkringar Södermanland redovisar ett positivt resultat. Efter styrelsens beslut fastställs vilka kriterier som ska ligga till grund för utbetalning. Återbäring och rabatter redovisas nederst i det tekniska resultatet. För den del av återbäring och rabatter som ännu inte är utbetalt redovisas som en avsättning i balansräkningen. I takt med att återbäring utbetalas reduceras avsättningen för återbäring. Avsättningen ingår i de försäkringstekniska avsättningarna.

### Återförsäkring

Kostnader för återförsäkring redovisas i resultaträkningen under posten "Premier för avgiven återförsäkring". Premier för mottagen återförsäkring redovisas under intäktsposten "Premieinkomst". Den del av risken för vilken återförsäkring tecknats redovisas i balansräkningen som Återförsäkrarens andel av försäkringstekniska avsättningar. Kontroller för att fastställa eventuella nedskrivningsbehov avseende denna post genomförs löpande och per balansdagen. Nedskrivningsbehov föreligger när det bedöms som sannolikt att återförsäkraren inte kommer att infria sina åtaganden enligt återförsäkringsavtalen.

### Driftskostnader

Driftskostnader i försäkringsrörelsen redovisas funktionsuppdelade som anskaffningskostnader, skaderegleringskostnader och administrationskostnader. Driftskostnader för skadereglering redovisas som en del av resultaträkningens försäkringsersättningar. Driftskostnader för kapitalavkastning redovisas under det icke tekniska resultatet som kapitalavkastning, kostnader. För förmedlad affär redovisas driftskostnaderna under det icke tekniska resultatet som övriga kostnader.

### Förutbetalda anskaffningskostnader

Försäljningskostnader som har ett klart samband med tecknande av försäkringsavtal och som bedöms generera en marginal som minst täcker anskaffningskostnaderna har aktiverats. Anskaffningskostnader innefattar driftskostnader som direkt eller indirekt kan hänföras till tecknandet eller förnyandet av försäkringsavtal såsom provisioner, marknadsföringskostnader samt löner och omkostnader för säljpersonalen. Anskaffningskostnader skrivs av över 12 månader.

### Andra redovisningsprinciper av betydelse Avsättningar och eventalförpliktelser

En avsättning redovisas i balansräkningen när en befintlig legal eller informell förpliktelse föreligger som en följd av en inträffad händelse och det också är troligt att regleringen av denna förpliktelse kommer att kräva ett utflöde av ekonomiska resurser vars storlek kan uppskattas tillförlitligt.

Bolagets avsättningar består framförallt av försäkringstekniska avsättningar inklusive avsättning för återbäring vilket har beskrivits under separata avsnitt ovan samt avsättning för uppskjuten skatt som beskrivs under avsnittet "Skatter" nedan. Övriga avsättningar i balansräkningen avser informella förpliktelser som redovisas enligt principen i första stycket.

En eventalförpliktelse redovisas när det finns ett möjligt åtagande som härrör från inträffade händelser och vars förekomst bekräftas endast av en eller flera osäkra framtida händelser, eller när det finns ett åtagande som inte redovisas som en skuld eller avsättning på grund av att det inte är troligt att ett utflöde av resurser kommer att krävas. Upplysningar om bolagets eventalförpliktelser lämnas i not 33.

### Skatter

Inkomstskatter utgörs av aktuell skatt och uppskjuten skatt. Inkomstskatter redovisas i årets resultat, utom då underliggande transaktion redovisas i övrigt totalresultat eller i eget kapital varvid tillhörande skatteeffekt redovisas i övrigt totalresultat eller i eget kapital.

Aktuell skatt är skatt som ska betalas eller erhållas avseende aktuellt år, med tillämpning av de skattesatser som är beslutade eller i praktiken beslutade per balansdagen. Hit hör även justering av aktuell skatt hänförlig till tidigare perioder.

Uppskjuten skatt beräknas enligt balansräkningsmetoden med utgångspunkt i temporära skillnader mellan redovisade och skattemässiga värden på tillgångar och skulder. Temporära skillnader som inte beaktas är skillnader som uppkommit vid första redovisningen av goodwill samt första redovisningen av tillgångar och skulder som inte är rörelseförvärv och vid tidpunkten för transaktionen inte påverkar vare sig redovisat eller skattepliktigt resultat, vidare beaktas inte heller skillnader hänförliga till andelar i dotter- och intresseföretag som inte förväntas bli återförda inom överskådlig framtid. Värderingen av uppskjuten skatt baserar sig på hur redovisade värden på tillgångar eller skulder förväntas bli realiserade eller reglerade. Uppskjuten skatt beräknas med tillämpning av de skattesatser och skatteregler som är beslutade eller i praktiken beslutade per balansdagen. Från och med januari 2019 tillämpar företaget IFRIC23 Osäkerhet i fråga om inkomstskattemässig behandling. IFRIC 23 förtydligar hur IAS12 Inkomstskatter ska tillämpas om det är oklart hur skattelagstiftningen ska tillämpas på en viss transaktion eller under en viss omständighet.

Uppskjutna skattefordringar avseende avdragsgilla temporära skillnader och underskottsavdrag redovisas endast i den mån det är sannolikt att dessa kommer att kunna utnyttjas. Värdet på uppskjutna skattefordringar reduceras när det inte längre bedöms sannolikt att de kan utnyttjas.

I koncernredovisningen delas obeskattade reserver upp på uppskjuten skatt och eget kapital.

### Leasing Redovisning som leasetagare

Koncernen redovisar samtliga leasingavtal (med vissa undantagsregler nedan) i rapport över finansiell ställning som en leasingkulda för skyldigheten att betala framtida fasta leasingavgifter och en leasingtillgång som ett uttryck för rättigheten att få använda en underliggande tillgång. Vid ingången av ett avtal bedömer koncernen huruvida avtalet inkluderar leasing. Ett avtal är, eller består av, leasing om avtalet medför att koncernen har en rättighet att kontrollera användningen av en identifierad tillgång under en tidsperiod i ut-

byte mot ersättning. Koncernen har valt att enbart identifiera leasingkomponenter i koncernens leasingavtal och inte inkludera icke-leasingkomponenter i beräkning av leasingkulden.

#### **Värdering av leasingkulder**

Leasingkulden värderas till upplupet anskaffningsvärde med tillämpning av effektivräntemetoden varför leasingbetalningar fördelas mellan amortering av leasingkulden och räntekostnad. Leasingkulder redovisas som nuvärdet av återstående leasingavgifter i rapport över finansiell ställning och inkluderar följande leasingbetalningar:

- fasta avgifter (inklusive till sin substans fasta avgifter)
- variabla leasingavgifter som beror på ett index eller ett pris, initialt värderade med hjälp av index eller pris vid inledningsdatumet
- belopp som förväntas betalas ut av leasetagaren enligt restvärdesgarantier

Leasingbetalningar som kommer att göras för rimligtvis säkra förlängningsoptioner ingår också i värderingen av kulden.

Leasingkulden omvärderas när det finns en förändring i framtida leasingbetalningar som uppstår till följd av förändring i index eller ränta, förväntade restvärdesgarantier eller om koncernen har gjort en ny bedömning om att använda en möjlighet att köpa den underliggande tillgången, förlänga eller avsluta leasingavtalet i förtid. Koncernen är exponerad för eventuella framtida öknings av rörliga leasingbetalningar baserade på ett index eller en ränta, som inte ingår i leasingkulden förrän de träder i kraft. När justeringar av leasingbetalningar baserade på ett index eller en ränta träder i kraft omvärderas leasingkulden och justeras mot nyttjanderätten.

För att beräkna leasingkulden diskonteras leasingbetalningarna med leasingavtalets implicita ränta. Om denna räntesats inte kan fastställas enkelt, vilket normalt är fallet för koncernens leasingavtal, ska leasetagarens marginella låneränta användas, vilken är räntan som den enskilda leasetagaren skulle få betala för att låna de nödvändiga medlen för att köpa en tillgång av liknande värde som nyttjanderätten i en liknande ekonomisk miljö med liknande villkor och säkerheter.

#### **Värdering av leasingtillgångar**

Leasingtillgången värderas till anskaffningsvärde och redovisas till ett belopp motsvarande det leasingkulden ursprungligen värderades till efter justering för förutbetalda leasingavgifter och initiala direkta utgifter, samt utgifter för att återställa tillgången till det skick som föreskrivs i leasingavtalets villkor.

Nyttjanderätter skrivs av linjärt i efterföljande perioder över det kortare av nyttjandeperioden och leasingperioden från inledningsdatumet. Om koncernen är rimligt säker på att utnyttja en köp- eller förlängningsoption skrivs nyttjanderätten av över den underliggande tillgångens nyttjandeperiod.

#### **Tillämpning av undantagsregler**

Koncernen har valt att i rapport över finansiell ställning inte redovisa leasingavtal för vilka den underliggande tillgången har ett lågt värde eller med en leasingperiod (inklusive förlängningsoption vilka koncernen med rimlig säkerhet kan förväntas att utnyttja) som understiger 12 månader. Koncernen redovisar leasingavgifter för leasingavtal som omfattas av undantagsreglerna som en leasingkostnad linjärt över leasingperioden.

#### **Klassificering av leasingavtal**

Koncernen redovisar sina leasingavtal i rapport över finansiell ställning som en nyttjanderättstillgång och en leasingkulda.

#### **Redovisning som leasegivare**

Leasingavtal klassificeras i koncernredovisningen antingen som finansiell eller operationell leasing. Finansiell leasing föreligger då de ekonomiska riskerna och förmånerna som är förknippade med ägandet i allt väsentligt är överförda till leasetagaren, om så inte är fallet är det fråga om operationell leasing. Koncernen hyr ut lokaler genom vidareuthyrning av lokaler. Möjlighet till förlängning av avtalen utöver den innevarande hyresperioden förekommer. Hyrorna är fasta och förändras med avtalade indexklausuler som baseras på förändring i konsumentprisindex. All vidareuthyrning av lokaler klassificeras som operationell leasing i koncernen enligt IFRS 16.

#### **Jämförelsetal enligt IAS 17 Leasingavtal**

Koncernens redovisningsprinciper för jämförelsetal enligt IAS 17 för redovisning hos leasegivare motsvarar i all väsentlighet nuvarande redovisningsprinciper. För de leasingavtal som koncernen är leasetagare och som tidigare har bedömts som operationella leasingavtal redovisas leasingavgifter som en leasingkostnad linjärt över leasingperioden.

## **Ersättningar till anställda**

### **Pensioner genom försäkring**

Företagets pensionsplaner för kollektivavtalade tjänstepensioner är tryggnadsplaner genom försäkringsavtal. Pensionsplanen för företagets anställda har bedömts vara en förmånsbestämd plan som omfattar flera arbetsgivare. Företaget har dock gjort bedömningen att UFR 10 "Redovisning av pensionsplanen ITP 2 som finansieras genom försäkring i Alecta" är tillämplig även för företagets pensionsplan. Företaget saknar tillräcklig information för att möjliggöra en redovisning i enlighet med IAS 19, och redovisar därför i enlighet med UFR 10 dessa pensionsplaner som avgiftsbestämda. Företagets förpliktelser avseende avgifter till avgiftsbestämda planer redovisas som en kostnad i resultaträkningen i den takt de intjänas genom att de anställda utfört tjänster åt företaget under en period.

### **Ersättningar vid uppsägning**

Kostnader för ersättningar i samband med uppsägningar av personal redovisas endast om företaget är bevisligen förpliktigt, utan realistisk möjlighet till tillbakadragande, av en formell detaljerad plan att avsluta en anställning före den normala tidpunkten. När ersättningar erbjuds för att uppmuntra frivillig avgång, redovisas en kostnad om det är sannolikt att erbjudandet kommer att accepteras och antalet anställda som kommer att acceptera erbjudandet tillförlitligt kan uppskattas.

### **Kortfristiga ersättningar**

Kortfristiga ersättningar till anställda beräknas utan diskontering och redovisas som kostnad när de relaterade tjänsterna erhålls.

En avsättning för förväntade kostnader för vinstandels- och bonusbetalningar redovisas när en rättslig eller informell förpliktelse att göra sådana betalningar till följd av att tjänster erhållits från anställda föreligger och denna förpliktelse kan beräknas tillförlitligt.

## **Moderbolagets redovisningsprinciper**

Moderbolagets redovisning är upprättad enligt Lag om årsredovisning i försäkringsföretag (ÅRFL) samt Finansinspektionens föreskrifter och allmänna råd om Årsredovisning i försäkringsföretag (FFFS 2019:23) och Rådet för finansiell rapporterings rekommendation RFR 2 Redovisning för juridiska personer. Även av Rådet för finansiell rapporterings utgivna uttalanden tillämpas. Försäkringsföretaget tillämpar s.k. lagbegränsad IFRS och med detta avses internationella redovisningsstandarder som har antagits för tillämpning med de begränsningar som följer av RFR 2 och FFFS 2019:23 inklusive ändringsföreskrifter. Detta innebär att samtliga av EU godkända IFRS tillämpas så långt detta är möjligt inom ramen för svensk lag och med hänsyn till sambandet mellan redovisning och beskattning.

### **Dotterbolag**

Andelar i dotterbolag redovisas i moderbolaget till anskaffningsvärde. Som intäkt redovisas endast erhållna utdelningar under förutsättning att dessa härrör från vinstmedel som intjänats efter förvärvet. Nedskrivningsbehov testas löpande.

### **Ändrade redovisningsprinciper - moderbolaget**

Moderbolagets redovisningsprinciper har under 2020 förändrats i enlighet med vad som ovan angivits under rubriken "Ändrade redovisningsprinciper - koncernen".

I övrigt är moderbolagets redovisningsprinciper oförändrade jämfört med föregående år.

## **Skillnader mellan moderbolagets och koncernens redovisningsprinciper**

Skillnader mellan koncernens och moderbolagets redovisningsprinciper framgår nedan.

### **Leasing**

IFRS 16 ersatte den 1 januari 2019 IAS 17 Leasingavtal. Standarden har framförallt medfört att leasetagare ska redovisa leasingavtal som tidigare klassificerats som operationella leasingavtal i sin balansräkning. Länsförsäkringar Södermanland har använt sig av valmöjligheten i RFR 2 att inte tillämpa IFRS 16 i juridisk person på grund av sambandet mellan redovisning och beskattning varför den nya leasingstandard inte haft någon finansiell effekt.

## Skatter

I moderbolaget redovisas obeskattade reserver inklusive uppskjuten skatt.

## Aktieägartillskott

Aktieägartillskott som företaget lämnar till dotterföretag redovisas som investering i aktier i dotterföretag.

## Rättelse av fel

Länsförsäkringar Södermanland har sedan förvärvet av Gamla Länsförsäkringar AB redovisat innehavet som aktier och andelar och därmed skattemässigt som lagertillgång. En gemensam utredning om styrningen av Gamla Länsförsäkringar AB är nu slutförd. Den visar att styrningsformerna medför, och har alltid medfört, att Länsförsäkringar Södermanland utövar ett betydande inflytande över Gamla Länsförsäkringar AB, oavsett röstandel. Se även not 14 Andelar och aktier i intresseföretag.

Innehavet skulle redan från början ha klassificerats som intresseföretag redovisningsmässigt och därmed ha klassificerats skattemässigt som näringsbetingat innehav, istället för som aktier och andelar. Denna redovisning är en tillämpning av redovisningsnormer som gäller sedan lång tid tillbaka och hanteras i denna rapport som rättelse av fel i enlighet med IAS 8. I koncernredovisningen tillämpas kapitalandelsmetoden för intresseföretag och rättelsen medför ändrad värderingsgrund från verkligt värde till kapitalandel.

Övergången till kapitalandelsmetoden innebär att istället för verkligt värde, redovisas aktierna i Gamla Länsförsäkringar AB till ett värde som motsvarar koncernens andel i intresseföretagets eget kapital. Hembudsförbehåll på Gamla Länsförsäkringar AB aktien medför att det verkliga värdet likställs med Länsförsäkringar Södermanlands andel av Gamla Länsförsäkringar AB-koncernens egna kapital. Koncernens andel av intresseföretagets resultat redovisas som "Andel av intresseföretagets resultat" och koncernens "Andel av intresseföretagets övrigt totalresultatposter" redovisas i Övrigt totalresultat. Tidigare redovisades verkligt värdeförändringar som "Kapitalavkastning". Den skattemässiga klassificeringen av innehavet i Gamla Länsförsäkringar AB är näringsbetingat, varför någon skattepliktig temporär skillnad inte föreligger. Länsförsäkringar Södermanlands bedömning per 2020-12-31 är att det är mer sannolikt än inte att den skattemässiga behandlingen kommer att godtas. Detta medför att tidigare redovisad aktuell skatt och uppskjuten skatt återförs.

Rättelsen har skett genom en retroaktiv omräkning och påverkar de olika posterna i resultat- och balansräkning enligt följande:

<b>Koncernen</b>						
<b>Rapport över finansiell ställning (utdrag)</b>	<b>2019-12-31</b>	<b>Ökning (Minskning)</b>	<b>2019-12-31 (omräknat)</b>	<b>2018-12-31</b>	<b>Ökning (Minskning)</b>	<b>2019-01-01 (omräknat)</b>
<i>Tillgångar</i>						
Aktier och andelar	3 525 180	-1 010 984	2 514 196	2 784 492	-930 173	1 854 319
Aktier och andelar i övriga företag som det finns ett ägarintresse i		2 181	2 181		2 196	2 196
Aktier och andelar i intresseföretag	0	1 008 803	1 008 803	0	927 977	927 977
<i>Skulder</i>						
Aktuell skatteskuld	8 629	-2 411	6 217	15 869	-2 411	13 458
Uppskjuten skatteskuld	415 817	-121 413	294 404	349 809	-104 763	245 046
<b>Påverkan på nettotillgångar</b>	<b>3 100 734</b>	<b>123 825</b>	<b>3 224 559</b>	<b>2 418 814</b>	<b>107 175</b>	<b>2 525 989</b>
Balanserade vinstmedel inkl. periodens resultat	2 822 933	123 825	2 946 758	2 271 161	107 175	2 378 336
<b>Resultaträkning (utdrag)</b>						
	<b>2019</b>	<b>Ökning (Minskning)</b>	<b>2019 (omräknat)</b>			
Orealiserade vinster på placeringstillgångar	571 831	-80 826	491 005			
Andelar av resultat i intresseföretag	0	72 668	72 668			
<b>Resultat före skatt</b>	<b>624 583</b>	<b>-8 158</b>	<b>616 425</b>			
Skatt på årets resultat	72 811	-16 650	56 161			
<b>Årets resultat</b>	<b>551 772</b>	<b>8 492</b>	<b>560 264</b>			
<b>Rapport över totalresultat (utdrag)</b>						
Årets resultat	551 772	8 492	560 264			
<b>Övrigt totalresultat</b>						
Poster som har omförts eller kan omföras till årets resultat						
Andelar av övrigt totalresultat i intresseföretag	0	-923	-923			
Poster som inte kan omföras till årets resultat	0	0	0			
Andelar av övrigt totalresultat i intresseföretag	0	9 081	9 081			
<b>Summa övrigt totalresultat för året</b>	<b>0</b>	<b>8 158</b>	<b>8 158</b>			
<b>Årets totalresultat</b>	<b>551 772</b>	<b>16 650</b>	<b>568 422</b>			
<b>Moderbolaget</b>						
<b>Balansräkning (utdrag)</b>	<b>2019-12-31</b>	<b>Ökning (Minskning)</b>	<b>2019-12-31 (omräknat)</b>	<b>2018-12-31</b>	<b>Ökning (Minskning)</b>	<b>2019-01-01 (omräknat)</b>
<i>Tillgångar</i>						
Aktier och andelar	2 056 672	-1 010 984	1 045 688	1 767 063	-930 173	836 890
Aktier och andelar i övriga företag som det finns ett ägarintresse i	0	2 181	2 181	0	2 196	2 196
Aktier och andelar i intresseföretag	0	1 008 803	1 008 803	0	927 977	927 977
<i>Skulder</i>						
Aktuell skatteskuld	8 629	-2 411	6 217	15 869	-2 411	13 458
Uppskjuten skatteskuld	268 359	-121 413	146 946	203 993	-104 763	99 230
<b>Påverkan på nettotillgångar</b>	<b>1 779 684</b>	<b>123 825</b>	<b>1 903 509</b>	<b>1 547 201</b>	<b>107 175</b>	<b>1 654 376</b>
Balanserade vinstmedel inkl. periodens resultat	1 263 446	123 825	1 387 271	975 929	107 175	1 083 104
<b>Resultaträkning (utdrag)</b>						
	<b>2019</b>	<b>Ökning (Minskning)</b>	<b>2019 (omräknat)</b>			
Skatt på årets resultat	71 169	-16 650	54 519			
<b>Årets resultat</b>	<b>287 517</b>	<b>16 650</b>	<b>304 167</b>			



# NOT 2 Risker och riskhantering

## Inledning

Risk och riskhantering är centrala för verksamheten i Länsförsäkringar Södermanland. Bolagets resultat beror dels av försäkringsverksamheten och de försäkringsrisker som hanteras där, dels av placeringsverksamheten och de finansiella risker som finns i denna. Denna not omfattar en beskrivning av bolagets riskhanteringssystem samt kvantitativa och kvalitativa upplysningar om bolagets risker.

## Mål, principer och metoder för bolagets riskhantering

Länsförsäkringar Södermanlands verksamhet är förenad med risktagande som hanteras genom bolagets ändamålsenliga system för riskhantering och regelefterlevnad. Målet med riskhanteringssystemet är att verksamheten bedrivs med ett medvetet risktagande som aldrig äventyrar bolagets långsiktiga lönsamhet och existens.

Riskhanteringssystemet stödjer bolaget i att hantera och medvetet styra de risker bolaget utsätts för, så att onödiga risker undviks eller inte på något sätt uppmuntras. Riskhanteringssystemet är en företagsgenomgripande gemensam ansats i vilket samtliga risker beaktas sammantaget och i relation till varandra. En förutsättning för detta är att riskhanteringssystemet är väl integrerat med den interna styrningen och kontrollen. Andra viktiga förutsättningar för effektivitet och kvalitet i riskhanteringssystemet är en hög kompetensnivå hos medarbetarna samt klara signaler från ledningen som uppmuntrar god intern styrning och kontroll. För att säkerställa att risker beaktas i affärsbeslut, genomförs riskanalyser i samband med strategiskt viktiga beslut.

Ett viktigt syfte är också att tillse att bolaget har en betryggande solvens i förhållande till de risker bolaget är exponerat för.

Länsförsäkringar Södermanland har en sammanhängande riskhanteringsprocess som ger möjlighet att på ett effektivt sätt hantera risker och möjligheter. Nedanstående åtta komponenter beaktas och hanteras i möjligaste mån för de olika riskkategorierna:

- Intern miljö
- Målformulering
- Händelseidentifiering
- Riskbedömning
- Riskåtgärder
- Kontrollaktiviteter
- Information och kommunikation
- Uppföljning och utvärdering

## Operativ organisation för bolagets riskhantering

Styrelsen har det övergripande ansvaret för bolagets organisation och förvaltning av bolagets angelägenheter. Bolagets styrelse och VD ska även säkerställa ett effektivt flöde av information inom bolaget samt att information från riskhanteringssystemet löpande beaktas i bolagets beslutsprocesser. Styrelsen har fyra utskott till sitt förfogande: risk- och revisionsutskott, finansutskott, kreditutskott samt ersättningsutskott.

Risk- och revisionsutskottet är ett utskott till bolagets styrelse vars ledamöter, med undantag av VD, är oberoende i förhållande till bolaget och bolagsledningen. Utskottet har utsetts av styrelsen i syfte att bereda i revisionsfrågor och för att kvalitetssäkra bolagets interna styrning och kontroll vad gäller finansiell rapportering, riskhantering, regelefterlevnad och övrig intern styrning enligt vad som följer av Lag (1987:667) om ekonomiska föreningar och Europaparlamentets och rådets förordning (EU) nr 537/2014. I risk- och revisionsutskottet ingår minst tre styrelseledamöter varav VD är en. Till utskottets sammanträden kallas även ekonomichef samt funktionerna för riskhantering och compliance. Extern och intern revisor kallas med regel-

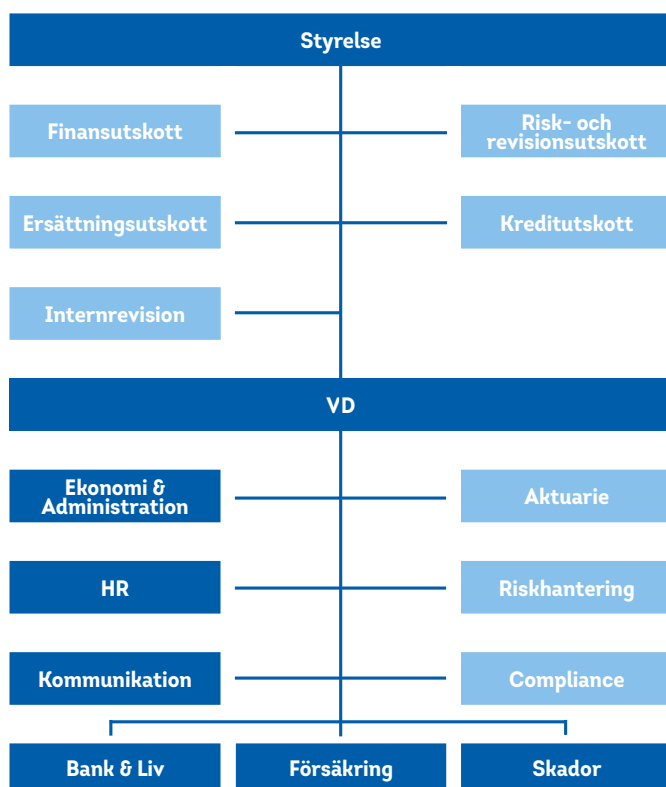
bundenhet. Även andra kan vid behov kallas. VD-assistent är funktionsansvarig i utskottet. Till risk- och revisionsutskottet rapporterar extern och intern revisor samt riskhanteringsfunktion och compliancefunktion. Protokoll från utskottet rapporteras vid efterföljande styrelsesammanträde.

Finansutskottet har till uppgift att löpande följa utvecklingen av bolagets tillgångar och ta beslut om placeringar inom de ramar som styrelsen beslutat. Finansutskottet tar även fram förslag till eventuella förändringar av de interna regelverk som styr bolagets kapitalförvaltning. I finansutskottet ingår tre styrelseledamöter som utses av styrelsen, VD och ekonomichef. Finansutskottet kan adjungera finansiell rådgivare, analytiker etcetera vid behov. Styrelsen tar årligen beslut om direktiv för finansutskottet och följer utskottets arbete genom att protokoll från mötena tas upp på efterföljande styrelsesammanträde.

Kreditutskottets huvuduppgift är att på styrelsens uppdrag delta i bolagets interna kreditprövningar för större eller riskfyllda krediter enligt särskild instruktion. Kreditutskottet består av två styrelseledamöter samt bolagets lokala Kreditkommitté, vilken består av VD, kreditchef och affärsområdeschef Bank och Liv. Kreditutskottets beslut protokollförs och återrapport sker till styrelsen halvårsvis.

Ersättningsutskottet är förberedande till styrelsen avseende ersättningar till VD och övrig företagsledning. Beslut om ersättning och övriga anställningsvillkor till VD samt ersättningspolicy fattas av styrelsen. Beslut om principer för ersättning och andra anställningsvillkor för bolagsledningen fattas av bolagsstämman på förslag från styrelsen. Vid sammanträde inom Ersättningsutskottet skall protokoll föras. Protokollen ska tillställas styrelsen.

Nedanstående organisationsschema speglar organisationsstrukturen hos Länsförsäkringar Södermanland.



Det operativa ansvaret för den löpande riskhanteringen fördelas i tre försvarslinjer.

*Första försvarslinjen*, verksamheten, ansvarar för att risker omhändertas och åtgärdas. Respektive chef ansvarar för alla risker inom sin verksamhet. Inom ramen för verksamheten har bolaget två riskbedömningsgrupper: riskhanteringsnämnden och lokala kreditkommittén. De har till uppgift att bedöma risker inom sakförsäkrings- och kreditverksamheten inom befintliga regelverk för detta. Bolaget har också en säkerhetsgrupp som har till uppgift att löpande arbeta med operativa säkerhetsfrågor. Arbetet leds av en särskild säkerhetsansvarig. Bolaget har också ett väl utvecklat miljöledningssystem som begränsar bolagets risktagande inom miljöområdet.

Riskhanteringsfunktionen som är en del av *den andra försvarslinjen*, är organisatoriskt direkt underställd VD. Funktionen är objektiv, oberoende gentemot bolagets affär och fri från påverkan från andra funktioner inom bolaget. Funktionen övergripande mål är att ge en allsidig och saklig bild av bolagets risker, analysera utvecklingen av riskerna samt agera rådgivare till VD och styrelse i riskhanteringsfrågor. Riskhanteringsfunktionen rapporterar löpande till VD och bolagets revisionsutskott samt till hela styrelsen minst en gång per år.

Compliancefunktionen är också en del av *den andra försvarslinjen* och är ett stöd för att bolaget ska arbeta enligt gällande regler och har bland annat till uppgift att bistå organisationen vid utformning av interna regelverk, bevaka förändringar i de externa regelverken och följa upp regelefterlevnaden i bolaget. Compliancefunktionen rapporterar till VD, risk- och revisionsutskott och styrelse samt lämnar årligen en samlad bedömning av hur väl bolagets verksamhet uppfyller gällande regler och normer.

*Den tredje försvarslinjen*, internrevision, arbetar på uppdrag av styrelsen. Internrevisorerna ska medverka till och kontrollera att verksamheten inom bolaget bedrivs mot fastställda mål och i enlighet med styrelsens intentioner och riktlinjer genom att utvärdera den interna styrningen och kontrollen. Internrevisionen följer också upp riskhanterings- och compliancefunktionens arbete.

Bolaget har även en aktuariefunktion. Aktuariefunktionen stödjer styrelse och VD genom att samordna och svara för kvaliteten i beräkningen av försäkringstekniska avsättningar. Aktuariefunktionen yttrar sig även över bolagets riktlinje för försäkringstekniska avsättningar och om val av återförsäkringsskydd. Årligen avges en rapport till styrelsen med beskrivning av de uppgifter funktionen har utfört under året och deras resultat. Funktionen avger även årligen en rapport till styrelsen med ett yttrande över de försäkringstekniska avsättningarna.

## Riskhantering

Länsförsäkringar Södermanlands verksamhet är förenad med olika typer av risker. De risker bolaget är exponerat för delas in i olika kategorier där de största riskerna utgörs av marknadsrisk och skadeförsäkringsrisk. Riskkartan nedan illustrerar bolagets riskexponering, indelad i riskkategorier, kopplat till bolagets försäkringsverksamhet.

### Skadeförsäkringsrisk

- Premierisk
- Reservrisk
- Annullationsrisk
- Katastrofrisk

### Operativ risk

- Interna oegentligheter
- Extern brottslighet
- Anställningsförhållanden och arbetsmiljö
- Affärsförhållanden
- Skada på fysiska tillgångar
- Avbrott och störning i verksamhet och system
- Transaktionshantering

### Marknadsrisk

- Ränterisk
- Aktiekursrisk
- Fastighetsrisk
- Spreadrisk
- Valutarisk
- Koncentrationsrisk i placeringstillgångar

### Likviditetsrisk inklusive finansieringsrisk

### Övriga risker

### Motpartsrisk

- Motpartsrisk utom placeringstillgångarna
- Motpartsrisk inom placeringstillgångarna
- Annan motpartsrisk

### Affärsrisk

- Strategisk risk
- Intjäningsrisk
- Ryktesrisk

### Livförsäkringsrisk

- Livsfallrisk
- Driftskostnadsrisk
- Omprövningsrisk

För att hålla riskerna på önskvärda nivåer tillämpar bolaget ett antal principer, regler och riskreduceringstekniker i riskhanteringsprocessen. En central princip inom riskhanteringen är exempelvis aktsamhetsprincipen inom kapitalförvaltningen. Bolagets tillämpning av principen för aktsamhet i kapitalförvaltningen innebär bland annat att placeringar endast görs i tillgångar vars risker bolaget anser sig kunna identifiera, mäta, övervaka, hantera, kontrollera och rapportera. De huvudsakliga tillgångsklasserna inom kapitalförvaltningen är räntebärande tillgångar, aktierelaterade tillgångar inklusive Gamla Länsförsäkringar AB-aktien, skogs- och fastighetsrelaterade tillgångar och alternativa investeringar. Placeringar och tillgångar som inte handlas på reglerade finansmarknader ska hållas på aktsamma nivåer. Tillgångarna ska vara väl diversifierade på ett sådant sätt att man undviker överdrivet beroende av en viss tillgång, emittent eller grupp av företag eller av ett geografiskt område samt alltför stor riskackumulering i portföljen som helhet.

Bolagets riskurvalsregler i försäkringsverksamheten syftar till att begränsa skade- och sjukförsäkringsrisk och bolagets placeringsriktlinje syftar även till att begränsa marknadsrisk och säkerställa att bolaget inte exponeras mot potentiella investeringsbedrägerier genom att bolaget kritiskt bedömer sina investeringar baserat på aktsamhetsprincipen. Exempel på olika typer av tekniker som bolaget använder för att reducera risk är exempelvis återförsäkring, diversifiering samt kapital- och likviditetsplanering.

Kapitalplaneringen är en viktig del i Länsförsäkringar Södermanlands strategiska planering och riskhantering. Kapitalplaneringen genomförs som en integrerad del av processerna för affärsplanering och egen risk- och solvensanalys (ERSA). Planeringen syftar till att säkerställa att bolaget uppfyller uppsatta krav och mål för kapitalisering i relation till bolagets risktagande. Resultatet dokumenteras i en kapitalplan som omfattar bolagets kapital- och likviditetsbehov, kapitalkvotsmål samt bolagets övergripande risktolerans. Kapitalplanen uppdateras minst en gång per år. Vid senaste kapitalplanering har bolaget gjort bedömningen att det under planeringsperioden 2021-2023 inte föreligger något behov av att genomföra någon extraordinär kapitalanskaffning eller förändring av bolagets risktagande från vad som antas i bolagets affärsplan.

Bolagets likviditetsbehov prognostiseras utifrån förväntade in- och utflöden av likvida medel. Därutöver har hänsyn tagits till inträffandet av eventuella osannolika händelser med negativ påverkan på bolagets likviditet. Prognosen för likviditetsbehov analyseras per budgetår. Prognostiserat likviditetsbehov för 2021 uppgår löpande till 50 Mkr. Resultatet av prognosen påvisar att bolagets likvida medel är tillräckliga för att uppfylla prognostiserat likviditetsbehov. Länsförsäkringar Södermanland har dessutom beredskap för att stärka likviditeten genom försäljning av likvida placeringstillgångar.

Bolagets riskhanteringssystem utvärderas i sin helhet årligen. Utvärderingen bedömer lämpligheten och effektiviteten i de processer, system och kontroller som finns inom bolaget för att hantera och kontrollera bolagets riskexponering. Styrelsen ansvarar för utvärderingen. Den övergripande risktoleransen bestäms årligen av styrelsen. Risktoleransen uttrycks som den lägsta nivå för bolagets solvenskapitalkvot (kapitalbas i relation till solvenskapitalkrav) vilken aldrig får understigas. Den övergripande risktoleransen beslutades i december 2020 till en kapitalkvot om lägst 160 (160) procent.

Utöver den övergripande risktoleransen beslutar bolagets styrelse även om bolagets mål för solvenskapitalkvoten. Kapitalkvotmålets syfte är att spegla bolagets kapitalbehov samt säkerställa att bolaget har tillräckligt med kapital för att kunna möta ett negativt scenario utan att riskera att understiga beslutad risktolerans. Bolagets kapitalkvotsmål ska uttryckas som ett intervall inom vilket solvenskapitalkvoten ska befinna sig. Styrelsen beslutade i december 2020 om en undre målnivå om 190 (190) procent och en övre målnivå om 240 (240) procent för 2021. Solvenskapitalkvoten uppgick till 190 (201) procent per 2020-12-31.

#### Egen risk- och solvensanalys

Som ett stöd och kontroll av bolagets affärsplaner genomförs varje år en egen risk- och solvensanalys (ERSA). Det övergripande målet med ERSAn är att säkerställa att bolagets kapital är och förblir tillräckligt för att bära de risker som följer av realiserandet av bolagets affärsplan för de närmaste tre åren, inklusive tillfälliga, extrema lägen.

Bolagets affärsplan bygger på bolagets affärsstrategier som utarbetats med stöd av en omvärldsanalys. Affärsplanen utarbetas med utgångspunkt från ett basscenario vilket motsvarar bolagets bästa antagande om affärens och omvärldens utveckling under affärsplaneringsperioden. Affärsplanen

testas också mot ett scenario med förväntad sämre ekonomisk utveckling än basscenario, kallat alternativscenario. För att bedöma riskkänsligheten i bolagets affärsplan genomförs också stresstester för att fastställa om bolaget klarar att genomföra affärsplanen även under finansiell stress. ERSA-processen genomförs minst en gång per år men om väsentliga förändringar i bolagets riskprofil inträffar ska bolaget utan dröjsmål genomföra en ny analys. ERSA-arbetet följer den dokumenterade ERSA-process som utvecklats för bolaget.

Bolaget har under hösten 2020 genomfört den egna risk- och solvensanalysen och bedömt det totala solvenskapitalkravet och bolagets kapitalbehov med hänsyn tagen till bolagets specifika riskprofil, risklimiter och fastställda affärsstrategi. Vid genomförandet av ERSAn analyserades bolagets kapitalbehov utifrån ett basscenario, ett alternativscenario och ett klimatscenario samt utifrån utfallet av fem stresstester.

Styrelsens bedömning är att det under planeringsperioden 2021-2023 inte föreligger något behov av att genomföra någon extraordinär kapitalanskaffning eller förändring av bolagets risktagande från vad som antas i bolagets affärsplan. ERSA-rapporten godkändes av styrelsen 2020-12-15 och har sänts till Finansinspektionen enligt gällande regelverk.

#### Rapportering av risk

Länsförsäkringar Södermanland rapporterar omfattningen av sina risker såväl internt som externt. Mottagare av den interna rapporteringen är i första hand styrelse och risk- och revisionsutskott. Den största delen av den externa rapporteringen sker till Finansinspektionen som är tillsynsmyndighet.

#### Kvalitativ och kvantitativ beskrivning av bolagets risker

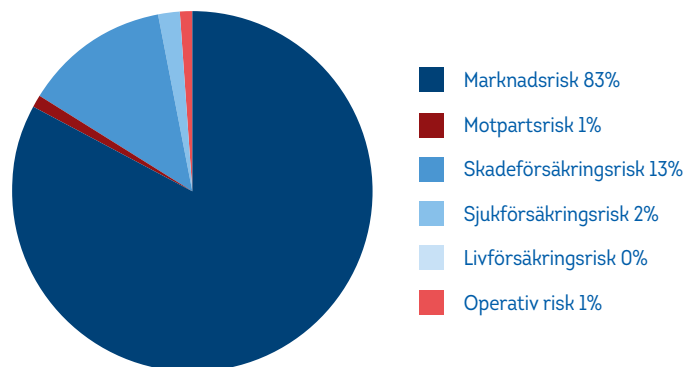
I nedanstående avsnitt följer en kvalitativ och kvantitativ beskrivning av bolagets riskkategorier och risker. De flesta beskrivningarna kompletteras med en eller flera känslighetsanalyser.

#### Riskprofil

Beräkningen av storleken på de olika riskerna genomförs i enlighet med den standardformel för kapitalkravsberäkningar under Solvens II som fastställts av EIOPA. Modellen är konstruerad för att med 99,5 % säkerhet säkerställa att bolaget har tillräckligt med kapital för att hantera den osäkerhet som är förknippad med affären. Kapitalkravet motsvarar det sämsta årsresultatet som skulle kunna uppstå under två hundra slumpmässiga verksamhetsår, givet dagens riskexponering och de i modellen antagna diversifieringseffekterna mellan och inom de olika risklagen. I beräkningen ingår att mäta risk för följande risktyper: skadeförsäkringsrisk, sjukförsäkringsrisk, livförsäkringsrisk, motpartsrisk, marknadsrisk och operativ risk. Solvenskapitalkvot beräknas genom att bolagets kapitalbas ställs i relation till det totala solvenskapitalkravet.

Risker som inte täcks in av standardformeln, såsom likviditetsrisk och affärsrisk analyseras i samband med bolagets egen risk- och solvensanalys.

Nedanstående diagram visar bolagets riskprofil uttryckt i solvenskapitalkrav exklusive diversifieringseffekter och förlusttäckningskapacitet.



Solvenskapitalkravet uppgår till 1 806 (1 556) Mkr per 2020-12-31 och fördelar sig enligt följande:

<b>Solvenskapitalkrav (Mkr)</b>		
	<b>2020-12-31</b>	<b>2019-12-31</b>
Marknadsrisk	1 784	1 655
Motpartsrisk	19	17
Skadeförsäkringsrisk	263	249
Sjukförsäkringsrisk	38	33
Livförsäkringsrisk	8	8
Immateriell risk	0	0
Diversifiering	-228	-212
<b>Primärt solvenskapitalkrav (BSCR)</b>	<b>1 885</b>	<b>1 749</b>
Justeringsbelopp för förlusttäckningskapacitet	-109	-220
Operativ risk	30	27
<b>Solvenskapitalkrav (SCR)</b>	<b>1 806</b>	<b>1 556</b>

### Skadeförsäkringsrisk och sjukförsäkringsrisk

Skadeförsäkrings- och sjukförsäkringsrisken består av premierisk, reservrisk, annullationsrisk och katastrofrisk. Innebörden i dessa begrepp och bolagets generella metoder för att hantera dessa typer av risker beskrivs nedan. Generellt är premie- och reservrisken störst i skadepportföljer med lång avvecklingstid. Detta är särskilt märkbart inom trafik-, sjuk- och olycksfallsförsäkring, vilka tillsammans utgör en relativt stor andel av bolagets avsättning för oreglerade skador. Skadeförsäkringsrisk begränsas genom ett riskutbyte tillsammans med de 22 övriga bolagen i länsförsäkringsgruppen. Riskutbytet sker genom återförsäkring som innebär att de deltagande bolagen begränsar sina åtaganden i försäkringsavtalen upp till vissa fastställda belopp (självbehåll) per skada, per händelse och totalt per skadeår. Självebehållet fastställs årligen i styrelsen och är för bolagets del maximerat till 8 (7,5) Mkr. Det externa katastrofskyddet har under 2020 gällt för 8 (8) miljarder per händelse totalt för länsförsäkringsgruppen.

#### Premierisk

Premierisken är risken för oförutsedda förluster till följd av att det kommande årets skador blir större än förväntat. Premierisken reduceras genom

- Diversifiering av försäkringsportföljen
- En väl förankrad prissättningsprocess där premien i varje enskilt avtal motsvarar den faktiska riskexponeringen
- Affärsplanen med budget för premie och skadeersättningar som godkänns av styrelsen
- Detaljerade interna riktlinjer för vilka risker som får tecknas (riskurvalsregler)
- Återförsäkring (se ovan)

#### Reservrisk

Reservrisk är risken för att avsättningen för oreglerade skador inte räcker för att reglera inträffade skador. Den hanteras främst genom utvecklade aktuariella metoder och en noggrann kontinuerlig uppföljning av anmälda skador. Utvecklingen av bolagets avsättning för oreglerade skador följs upp löpande, bl a genom att skadehandläggarna går igenom de oreglerade skadorna och kontrollerar att befintlig reserv är tillräcklig för att slutreglera skadan. När det gäller trafikskador tillkommer även osäkerhet om den framtida kostnadsutvecklingen på grund av att förändrad lagstiftning och myndighetsbeslut i efterhand kan påverka hur trafikförsäkringen belastas med kostnader.

#### Annullationsrisk

Enligt standardformeln är bolaget exponerat mot annullationsrisk. Annullationsrisken är risk för att förväntade vinster från framtida premie utblir på grund av oväntade annullationer. Annullationsrisken uppstår inom sjukförsäkrings- och skadeförsäkringsrisk. Risken beräknas genom aktuariella metoder utifrån den förväntade vinsten i premie som vi ännu inte har fått multiplicerat med en riskfaktor för annullationer.

#### Katastrofrisk

Bolagets verksamhetsområde är i första hand begränsat till Södermanlands län, vilket innebär att de risker bolaget tecknat är koncentrerade till en förhållandevis liten region. Detta medför en relativt stor risk att flera enskilda försäkringar blir skadedrabbade vid en större skada som exempelvis en stormskada eller andra naturkatastrofer som översvämningar, jordskred eller liknande. Genom det interna riskutbytet är bolaget också exponerat för katastrofskador som inträffar i de övriga länsbolagen. Åtagandet är bolagets enskilt största risk och utgör ett belopp som motsvarar 15 (15) % av bolagets konsolideringskapital vid årets ingång. Det inträder då gruppens externa katastrofskydd är uttömt.

#### Känslighet för premie- och reserverisk

Premierisken är känslig för förändringar i de antaganden som gjorts för skade- och driftskostnader samt intjänad premie.

### Känslighetsanalys teckningsrisker (tkr)

<b>Inverkan på resultatet före skatt</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Förändrad totalkostnadsprocent, 1 %	+/- 6 624	+/- 5 999
Förändrad premienivå, 1 %	+/- 6 538	+/- 6 366
Förändrad skadekostnad, 1 %	+/- 5 515	+/- 4 956
Förändrad driftskostnad, 1 %	+/- 1 108	+/- 1 043
<b>Inverkan på eget kapital efter skatt</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Förändrad totalkostnadsprocent, 1 %	+/- 5 206	+/- 4 715
Förändrad premienivå, 1 %	+/- 5 139	+/- 5 003
Förändrad skadekostnad, 1 %	+/- 4 335	+/- 3 896
Förändrad driftskostnad, 1 %	+/- 871	+/- 819

Tabellen ovan visar hur resultat före skatt samt eget kapital efter skatt påverkas av premie- och kostnadsförändringar.

Bolagets förmåga att förutse den slutliga skadekostnaden kan bedömas genom att analysera tidigare års skattningar av skadekostnaden för enskilt skadeår. Nedanstående tabell visar skadekostnadsutvecklingen för skadeåren 2011-2020 före återförsäkring. Av tabellen framgår hur skattningen av den totala skadekostnaden per skadeår utvecklas årsvis och vilken andel som per 2020-12-31 finns avsatt i balansräkningen, belopp i tkr.

### Faktiska skadeanspråk jämfört med tidigare uppskattningar

Tidigare års uppskattningar av skadekostnaden för enskilda skadeår är också ett mått på bolagets förmåga att förutse den slutliga skadekostnaden. Tabellen nedan visar skadekostnadsutvecklingen för skadeåren 2011-2020 före återförsäkring.

Av tabellen framgår hur skattningen av den totala skadekostnaden per skadeår utvecklas årsvis och vilken andel som per 2020-12-31 finns avsatt i balansräkningen.

Skadeår / Uppskattad skadekostnad	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Totalt
<b>Skadekostnad före återförsäkring</b>											
Uppskattad skadekostnad											
- i slutet av skadeåret	341 529	316 162	395 216	402 427	390 999	437 893	401 031	464 346	418 727	502 470	
- ett år senare	351 698	338 759	375 721	393 501	395 560	447 701	416 212	478 747	420 917		
- två år senare	335 395	319 981	377 928	380 002	392 794	440 254	411 679	473 833			
- tre år senare	327 105	324 905	375 168	381 975	395 015	440 562	405 784				
- fyra år senare	324 375	322 070	372 989	382 425	393 850	441 838					
- fem år senare	320 856	320 197	371 985	378 997	391 158						
- sex år senare	319 835	317 889	369 873	382 592							
- sju år senare	315 141	316 218	370 059								
- åtta år senare	314 620	317 358									
- nio år senare	312 528										
Nuvarande skattning av total skadekostnad	312 528	317 358	370 059	382 592	391 158	441 838	405 784	473 833	420 917	502 470	
Totalt utbetalt	297 179	301 685	352 946	354 639	366 378	401 473	366 965	419 865	357 782	244 953	
Summa kvarstående skadekostnad	15 349	15 674	17 113	27 953	24 780	40 365	38 819	53 968	63 135	257 517	554 672
Avsättning upptagen i balansräkningen	15 349	15 674	17 113	27 953	24 780	40 365	38 819	53 968	63 135	257 517	554 672
Avsättning avseende skadeår 2010 och tidigare											135 654
Ersättningsreserv för mottagen återförsäkring											369 167
<b>Summa ersättningsreserv, brutto exkl skadeliv</b>											<b>1 059 492</b>
Skadelivräntereserv, direkt affär											94 611
Skadelivräntereserv, mottagen											58 956
Skaderegleringsreserv, brutto											42 531
<b>Avsättning för oreglerade skador, brutto</b>											<b>1 255 591</b>
Ersättningsreserv, återförsäkrares andel											-247 576
Skaderegleringsreserv, återförsäkrares andel											0
<b>Avsättning för oreglerade skador, återförsäkrares andel</b>											<b>-247 576</b>
<b>Avsättning för oreglerade skador, för egen räkning</b>											<b>1 008 015</b>

### Livförsäkringsrisk

Livförsäkringsrisk utgör risken för förluster vid försäkring av enskilda personers liv och hälsa. För Länsförsäkringar Södermanlands del utgörs dessa risker av bolagets skadelivräntor och relevanta kategorier av livförsäkringsrisk är livfallsrisk, driftskostnadsrisk och omprövningsrisk. Riskerna som beskrivs nedan hanteras bland annat genom en kontinuerlig uppföljning av kostnader och dödligheten samt genom en spridning av riskerna genom intern återförsäkring.

#### Livfallsrisk

Livfallsrisken är tillsammans med omprövningsrisken den huvudsakliga risken i skadelivränterörelsen och innebär risken för att livräntetagarerna lever längre än de antaganden som ligger till grund för livräntan.

#### Driftskostnadsrisk

Kostnadsrisken innebär risken för att kostnaden för administration av försäkringarna blir högre än vad som antagits.

#### Omprövningsrisk

Omprövningsrisken innebär risken för att ny lagstiftning påverkar framtida utbetalningar.

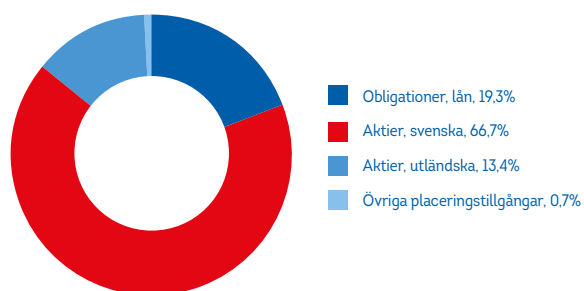
#### Marknadsrisk

Marknadsrisk är risken för förluster till följd av ändringar, i nivå eller volatilitet, av räntor, priser på finansiella tillgångar och valutakurser. Bolagets kapitalförvaltning innebär exponering mot olika typer av marknadsrisker vilka delas in i kategorierna ränterisk, aktierisk, fastighetsrisk, spreadrisk, valutarisk och koncentrationsrisk.

Länsförsäkringar Södermanlands kapitalförvaltning styrs av bolagets "Policy för kapitalförvaltning" och av bolagets "Riktlinje för placeringar". Syftet med dessa styrdokument är att styra risknivån i placeringsportföljen bland annat genom att säkerställa aktsamhet i kapitalförvaltningen. De styrande dokumenten för kapitalförvaltningen beslutas av styrelsen och revideras minst en gång per år. I dessa regelverk har bolaget även tagit hänsyn till de legala krav som kan påverka hur bolaget får placera kapitalet. I riktlinjen för placeringar fastslår styrelsen en s.k. normalportfölj ("referensportfölj") som reglerar hur stor andel av bolagets tillgångar som får finnas i olika tillgångsslag och på vilka marknader. Tabellen nedan visar på ett övergripande sätt koncernens placeringsstruktur per balansdagen.

Placeringsstruktur (Mkr)	2020	2019
Obligationer, lån	916,7	916,5
Svenska aktier	3 170,9	2 906,2
Utländska aktier	635,5	619,0
Övriga placeringstillgångar	32,7	9,3
<b>Summa placeringstillgångar</b>	<b>4 755,8</b>	<b>4 451,0</b>

## Placeringsstruktur 2020-12-31 (%)



### Aktierisk

Aktierisken är bolagets enskilt största marknadsrisk. Totalt sett har koncernen en aktieexponering om 3 806,4 (3 525,2) Mkr inklusive innehav i dotterbolaget Strimlusen, även fastighetsrelaterade aktier. I bolagets placeringsriktlinjer finns begränsningsregler som syftar till att reducera aktierisken. Begränsning av risken i aktieportföljen sker främst genom allokering av aktieportföljen på flera olika geografiska regioner. Investeringar i onoterade aktier (exklusive Gamla Länsförsäkringar AB, Humlegården Fastigheter AB, Lansa Fastigheter AB och Hällefors Tierp Skogar AB) begränsas till att maximalt utgöra 5 % av den totala placeringsportföljen. En enskild marknadsnoterad aktieplacering får inte överstiga 5 % av marknadsvärdet för aktieportföljen. Bolaget använder flera olika förvaltare för att på så sätt minska effekten av att en enskild förvaltare tar felaktiga beslut.

Känslighetsanalys aktierisk (tkr)			
Inverkan på resultatet före skatt	2020	2019	
10 % nedgång i aktiekurser	-250 284	-230 348	
Inverkan på eget kapital efter skatt	2020	2019	
10 % nedgång i aktiekurser	-196 723	-181 054	

Tabellen ovan visar hur resultat före skatt samt eget kapital efter skatt påverkas av en nedgång på aktiemarknaden.

### Valutarisk

Bolaget har både tillgångar och skulder i utländsk valuta. För skuldsidan är risken mycket begränsad och är endast hänförlig till ett enskilt återförsäkringskontrakt. Bolagets direkta exponering mot utländsk valuta för tillgångarna är begränsad. För de flesta av bolagets placeringstillgångar är nominell valuta svenska kronor. Den indirekta exponeringen är dock betydande genom bolagets innehav i svenska investeringsfonder med inriktning på europeiska, amerikanska och tillväxtmarknader. På tillgångssidan uppgår den totala valutaexponeringen, direkt och indirekt, till 636 (619) Mkr vilket utgörs av aktier på utländska marknader. Bolaget har inte, genom derivat eller på annat sätt, genomfört valutasäkringar. Enligt bolagets placeringsriktlinjer får den totala valutaexponeringen inte överstiga trettio procent av bolagets placeringstillgångar, vilket motsvarar 1 427 (1 335) Mkr.

Känslighetsanalys valutarisk - netto (tkr)			
Inverkan på resultatet före skatt	2020	2019	
10 % nedgång i valutakurser generellt	-63 551	-61 896	
10 % nedgång i valutan USD	-38 915	-36 992	
10 % nedgång i valutan EURO	-17 485	-18 517	
10 % nedgång övriga valutor	-7 151	-6 387	
Inverkan på eget kapital efter skatt	2020	2019	
10 % nedgång i valutakurser generellt	-49 951	-48 650	
10 % nedgång i valutan USD	-30 587	-29 076	
10 % nedgång i valutan EURO	-13 743	-14 554	
10 % nedgång övriga valutor	-5 621	-5 020	

Tabellen ovan visar hur resultatet före skatt och eget kapital efter skatt påverkas av en förändring i valutakurser med hänsyn tagen till valutasäkringsinstrument.

### Ränterisk

Ränterisken är risken att nettovärdet av tillgångar och försäkringstekniska avsättningar minskar på grund av ändrade marknadsräntor. Länsförsäkringar Södermanland är exponerat för ränterisk både på tillgångs- och skuldsidan, där exponeringen på tillgångssidan utgör störst andel av risken. På skuldsidan är de försäkringstekniska avsättningarna för skadelivräntor kopplade till trafikaffären exponerade för ränterisk genom att diskonteringsräntan påverkas av förändringar i marknadsräntor. Övriga försäkringstekniska avsättningar diskonteras inte och bolaget har inga räntebärande finansiella skulder. På tillgångssidan är räntexponeringen främst koncentrerad till nominella obligationer där risken består i att marknadsvärdet på de fastförräntade tillgångarna sjunker då marknadsräntan stiger. Graden av ränterisk eller prisrisk ökar med tillgångens löptid.

Bolagets placeringar i räntebärande värdepapper uppgår totalt till 916,7 (916,5) Mkr. Bolagets ränteportfölj består huvudsakligen av bostads- och företagsobligationer.

Känslighetsanalys ränterisk (tkr)			
Inverkan på resultatet före skatt	2020	2019	
1 % lägre ränta	-5 859	-8 126	
1 % högre ränta	1 253	2 757	
Inverkan på eget kapital efter skatt	2020	2019	
1 % lägre ränta	-4 605	-6 387	
1 % högre ränta	985	2 167	

Tabellen ovan visar vilken effekt en förändring i räntenivån har på bolagets resultat före skatt samt på eget kapital efter skatt.

### Fastighetsrisk

Fastighetsrisk avser risken för förlust till följd av ändringar, i nivå eller volatilitet, av priset på fastigheter. Fastighetspriserna är främst en effekt av antaganden om bland annat gällande avkastningskrav, hyresnivåer och vakansgrad.

Bolaget har inga direktägda fastigheter men äger via dotterbolaget Strimlusen Förvaltnings AB aktier i de onoterade fastighetsbolagen Humlegården Fastigheter AB och Lansa Fastigheter AB som innebär exponering mot fastighetsrisk. Detsamma gäller för Länsförsäkringar Södermanlands innehav i bostadsrätter i Stockholm och andel i ekonomisk förening vars tillgångar i huvudsak utgörs av en bostadsfastighet, samt innehavet i investeringsfonden LF Fastighetsfond med inriktning mot tillgångslaget fastigheter. Investeringsfonden är även exponerad mot aktierisk eftersom fonden äger aktier i börsnoterade fastighetsbolag. Därmed finns en betydande samvariation mellan eventuella värdeförändringar i fonden och börsutvecklingen.

Totalt uppgår fastighetsexponeringen, direkt och indirekt, till 1 385,1 (1 279,0) Mkr.

Känslighetsanalys fastighetsrisk (tkr)			
Inverkan på resultatet före skatt	2020	2019	
10 % nedgång i fastighetsvärde	-138 511	-127 898	
Inverkan på eget kapital efter skatt	2020	2019	
10 % nedgång i fastighetvärde	-136 766	-126 667	

Tabellen ovan visar hur resultat före skatt samt eget kapital efter skatt påverkas av en nedgång på fastighetsmarknaden.

### Spreadrisk

Kreditspreadrisk är risken för förluster till följd av ändring, i nivå eller volatilitet, av differensen mellan marknadsräntor på obligationer med kreditrisk och statspappersräntor. Länsförsäkringar Södermanland är exponerat mot spreadrisk främst genom innehav i svenska bostadsobligationer och företagsobligationer av typen Investment Grade respektive High Yield.

För att begränsa spreadrisken har bolaget fastställt riktlinjer för hur de räntebärande tillgångarna får placeras, bland annat utifrån kreditkvalitet. Dessutom finns begränsningar om hur mycket bolaget får placera hos olika emittenter. Bolagets placeringar sker huvudsakligen i värdepapper med hög kreditvärdighet och spreadrisken bedöms därför vara liten. Rating utförd

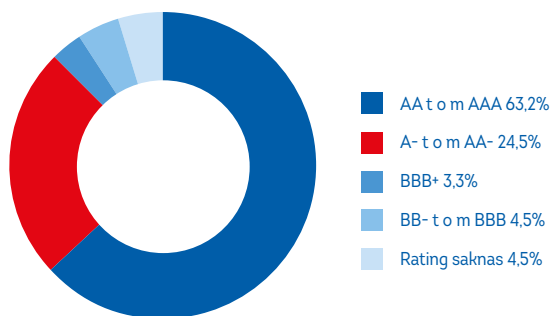
och beslutad av Standard & Poor's, Moody's eller Fitch godtas som officiellt kreditbetyg men bolaget har även möjlighet att använda kreditbetyg från Egan-Jones.

Säkerställda obligationer ska vara utgivna av bank eller hypoteksbolag enligt lagen (2003:1223) om säkerställda obligationer. För att begränsa exponeringen mot spread- och kreditrisk ska emittenten eller skuldinstrumentet (den säkerställda obligationen) ha ett kreditbetyg om minst AA. Obligationer och andra skuldförbindelser som kommunalt bolag eller publikt aktiebolag ska vara utgivna av företag med minst BBB- i rating (motsvarar Investment Grade) vid inköp. Obligationen eller skuldförbindelsen får behållas om ratingen sjunker till BB+. Oavsett det som sagts ovan får bolaget investera i skuldinstrument upp till en andel om maximalt 10 procent av marknadsvärdet av de totala räntebärande placeringstillgångarna inklusive likvida medel och upplupen ränta, även om inte de ovan beskrivna kraven på kreditbetyg är uppfyllda. Kravet är då att instrumentet eller emittenten finns på särskild förteckning som årligen fastställs av finansutskottet. Skuldinstrument eller emittent som har åsatts ett kreditbetyg men där betyget är lägre än BBB- är inte tillåtna.

Placeringsstruktur (Mkr)		
Rating	2020-12-31	2019-12-31
AA t o m AAA	579,4	593,2
A(-) t o m AA (-)	224,5	208,8
BBB (+)	30,4	15,4
BB(-) t o m BBB	41,4	26,3
B(-) t o m B(+)	0,0	0,0
Rating saknas	41,0	72,8
<b>Totalt</b>	<b>916,7</b>	<b>916,5</b>

Tabellen ovan illustrerar bokfört värde av obligationer och andra räntebärande värdepapper fördelat på emittenternas kreditvärdighet. I beloppen ingår värdepapper emitterade av stat och/eller kommun.

#### Obligationer och andra räntebärande värdepapper fördelat på emittentens kreditvärdighet 2020-12-31



#### Koncentrationsrisk

Med koncentrationsrisk avses risken att bolagets portfölj inte är tillräckligt diversifierad vilket leder till att en enskild exponering, homogen grupp av exponeringar eller en specifik marknadshändelse kan leda till förluster och därmed hota bolagets solvens eller finansiella ställning. Koncentrationsrisken i marknadsrisken är genom innehaven i Gamla Länsförsäkringar AB och dotterbolaget Strimlusen Förvaltnings AB betydande. För att begränsa koncentrationsrisken har bolaget i sin riktlinje för placeringar fastställt att exponering mot enskild emittent inte får överstiga 10 % av de totala placeringstillgångarna. Från denna regel undantas exponering mot följande emittenter:

- Stat
- Kommun
- Dotterbolag till Länsförsäkringar Södermanland
- Gamla Länsförsäkringar AB
- Humlegården Fastigheter AB
- Lansa Fastigheter AB
- Hällefors Tierp Skogar AB

Normalportföljen innehåller dessutom begränsande limitnivåer för respektive tillgångsslag och geografiska marknader.

#### Motpartsrisk

Med motpartsrisk avses risken för förluster till följd av att motparter inte kan fullfölja sina åtaganden och att eventuella säkerheter inte täcker fordran. Dessa risker finns såväl inom som utom placeringstillgångarna.

#### Motpartsrisk inom placeringstillgångar

Med motpartsrisk inom placeringstillgångarna avses risken för att motparten vid handel av finansiella tillgångar inte kan fullfölja sina åtaganden. Motpartsrisk inom placeringstillgångarna innefattar även risken för att bank som innehar bolagets likvida medel inte kan fullfölja sina åtaganden. Riskreducering sker genom diversifiering av de motparter bolaget använder och genom placeringsriktlinjernas krav på motpartens kreditbetyg. För att begränsa exponeringen mot motpartsrisk i kapitalförvaltningen skall minst 90 % av bolagets kontobehållning (likvida medel) och derivatpositioner vara placerade hos svensk bank, utländsk bank eller hypoteksbolag som minst har kreditbetyget A enligt kreditvärderingsinstitutet Standard & Poor's eller motsvarande. Begränsningarna avseende säkerställda obligationer och företagsobligationer framgår i avsnittet ovan kring Spreadrisk.

Bolaget har inga finansiella tillgångar som är förfallna till betalning, eller som är nedskrivna. Bolaget har inte någon pant, annan säkerhet eller garantier utställda av tredje part för de finansiella tillgångarna. Bolaget har inte några finansiella tillgångar som har ett nedskrivningsbehov eller är oreglerade.

#### Motpartsrisk utom placeringstillgångarna och övriga motpartsrisiker

Motpartsrisk utom placeringstillgångarna utgörs framförallt av motpartsrisk i avgiven återförsäkring. Denna består i risken att betalning inte erhålls från återförsäkringsgivare i enlighet med återförsäkringsavtalen. För att begränsa denna risk har länsförsäkringsgruppen ett särskilt regelverk för vilka externa återförsäkringsgivare som får användas. Minimikravet vid val av återförsäkrare är bland annat att dessa ska ha minst A-rating enligt ratinginstitutet Standard & Poor's när det gäller affär med lång avvecklingstid och minst BBB-rating på övrig affär.

I nedanstående tabell framgår hur exponeringen för motpartsrisk fördelar sig på olika rating-kategorier beträffande länsförsäkringsgruppens avtal med externa återförsäkringsgivare.

Exponering för köpt externt skydd		
Rating Standard & Poor's	2020-12-31	2019-12-31
AA	42,4%	42,2%
A	56,3%	56,7%
BBB	0,4%	0,0%
BB	0,0%	0,0%
Utän rating* från S&P	0,9%	1,1%

\* Länsförsäkringsbolagen deltar på Agrias återförsäkring, Marine XL samt Länsförsäkringars internationella retroaffär.

#### Likviditetsrisk

Likviditetsrisk är risken för förluster till följd av att egna åtaganden inte kan fullgöras på grund av brist på likvida medel. För Länsförsäkringar Södermanland är likviditet normalt inget problem, eftersom premierna i försäkringsrörelsen betalas in i förskott och stora skadeutbetalningar ofta är kända långt innan de förfaller.

Bolaget har som riktlinje att alltid ha en likviditet (kassa och bankmedel) som uppgår till minst 30 Mkr. Utöver detta finns alltid möjlighet att med två till tre dagars varsel göra betydligt större belopp likvida genom försäljning av olika placeringstillgångar. Under en normal månad har bolaget utbetalningar avseende driftskostnader, skadekostnader och återförsäkringspremier på cirka 61 (58) Mkr. Inbetalningarna i form av premier, ersättningar från återförsäkrare och ersättningar från Länsförsäkringar Bank och Länsförsäkringar Liv uppgår till cirka 63 (62) Mkr.

<b>Framtida kassaflöden (Mkr)</b>			
<b>Redovisat värde</b>			
		<b>Varav utan</b>	<b>Varav med</b>
<b>2020-12-31</b>	<b>Totalt</b>	<b>kontraktsevenliga förfall</b>	<b>kontraktsevenliga förfall</b>
Finansiella tillgångar	4 756	3 839	917
Försäkringstekniska avsättningar f e r	-1 483	-1 483	0
<b>2019-12-31</b>			
Finansiella tillgångar	4 451	3 565	886
Försäkringstekniska avsättningar f e r	-1 330	-1 330	0

Tabellen visar framtida kassaflöden med respektive utan kontraktsevenliga förfall till redovisat värde fördelat på finansiella tillgångar och försäkringstekniska avsättningar för egen räkning (f e r).

<b>Framtida kassaflöden (Mkr)</b>						
<b>Kassaflöden</b>						
<b>2020-12-31</b>	<b>Totalt</b>	<b>1-3 månader</b>	<b>4-12 månader</b>	<b>2022-2026</b>	<b>2027-2036</b>	<b>2037</b>
Finansiella tillgångar	4 756	55	258	1 016	1 598	1 829
Försäkringstekniska avsättningar f e r	-1 483	-117	-529	-333	-408	-96
<b>2019-12-31</b>						
Finansiella tillgångar	4 451	0	176	1 093	1 503	1 679
Försäkringstekniska avsättningar f e r	-1 330	-106	-320	-403	-406	-95

Tabellen visar framtida kassaflöden från finansiella tillgångar och försäkringstekniska avsättningar för egen räkning (f e r) till redovisat värde fördelat på förväntade förfalltidpunkter.

### Operativa risker

Med operativa risker avses risk för förluster till följd av icke ändamålsenliga eller misslyckade interna processer, mänskliga fel, felaktiga system eller externa händelser. Målet för Länsförsäkringar Södermanlands arbete med operativa risker är att säkerställa att de operativa riskerna inte ska begränsa möjligheterna att nå uppsatta verksamhetsmål. Detta förutsätter en effektiv hantering av de operativa riskerna. Strategin för hantering av operativa risker utgår från insikten att operativa risker är en del av bolagets verksamhet och att samtliga operativa risker inte kan undvikas, elimineras eller transfereras till annan part. Däremot kan bolaget genom förebyggande arbete och ändamålsenlig riskhantering och riskkontroll minska risken för att operativa risker materialiseras. Kostnad för hantering och kontroll av operativa risker ska stå i rimlig proportion till den kostnad eller förlust som kan uppstå om risken materialiseras.

För att reducera de operativa riskerna har bolaget interna regelverk och väl styrda processer som tydliggör för medarbetare på alla nivåer inom vilka ramar som verksamheten ska bedrivas. Identifierade kompetensbrister åtgärdas genom utbildning. Nyckelkontroller har införts för att säkerställa att processernas resultat är korrekta och kompletta (riskreducerande) samt för att dokumentera och samla information för rapportering (riskbevakande).

Incidentrapportering och kundklagomålshantering är också viktiga delar av riskarbetet. De incidenter och kundklagomål som inträffar loggas och hanteras i särskilda system för att möjliggöra analys och förebyggande åtgärder. En central del i processutvecklingen är att arbeta med ständiga förbättringar där både medarbetares och kunders synpunkter tas tillvara.

### Affärsrisker

Med affärsrisk avses risken för förluster till följd av effekter av strategiska beslut, en sämre intjäning eller rykten. Affärsrisker är därmed en följd av dels

interna händelser i bolaget dels av externa händelser som konsument- eller konkurrentbeteende. Bolaget arbetar därför kontinuerligt med bevakning av interna och externa händelser som kan innebära risker eller möjligheter. Inom ramen för arbetet med affärsplaneringen identifieras affärsrisker som sedan löpande hanteras i företagsledningen och i styrelsen.

Som generell princip gäller att den som svarar för en del av verksamheten i bolaget också svarar för de risker som uppkommer i den verksamheten. Den principen gäller även affärsrisker. Inom bolagets ERSA-process utgör de identifierade affärsriskerna basen vid framtagandet av bolagets negativa scenarier och stresstester.

Förutom skadeförsäkringsverksamheten säljer bolaget livförsäkringar och bankprodukter till kunderna för Länsförsäkringar Liv respektive Länsförsäkringar Banks räkning. Endast en mycket begränsad del av den ersättning som bolaget erhåller från Länsförsäkringar Liv är förenad med ett annullationsansvar, vilket innebär att bolaget kan bli återbetalningsskyldig om en kund slutar att betala in sina premier. Denna risk har bedömts vara så pass oväsentlig att bolaget inte ansett sig behöva göra någon avsättning till annullationsreserv (0,0 Mkr) per 2020-12-31.

### Övriga risker

I bolagets avtal med Länsförsäkringar Bank ingår att bolaget står för ansvar upp till ett belopp motsvarande 80 % av de kreditförluster som uppkommer för lån som förmedlats av bolaget till Länsförsäkringar Bank. För ett enskilt år är ansvaret begränsat till årets provisionersättning för förmedlad bankaffär. Om ansvarsbeloppet totalt är större än årets provisionersättning överförs underskottet till kommande år. Under 2020 har förändringen i nedskrivningar för kreditförluster haft en negativ påverkan på resultatet i bolagets bankverksamhet med -0,6 (-0,8) Mkr.



# Noter till resultat- och balansräkningar

Om inget annat anges avser uppgifterna i notförteckningen både koncernen och moderbolaget.  
Samtliga belopp i noterna är redovisade i tkr om inget annat angivits.

<b>NOT 3 Premieinkomst</b>		
	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Direkt försäkring i Sverige	663 764	651 187
Mottagen återförsäkring	49 050	42 372
<b>Summa premieinkomst</b>	<b>712 815</b>	<b>693 559</b>

<b>NOT 4 Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen</b>		
	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Skadelivräntor	1 067	6 302
Kombinerad affär	8 234	8 045
Motoraffär	2 845	2 720
Trafik- och olycksfallsaffärer	14 705	14 664
<b>Summa överförd kapitalavkastning</b>	<b>26 851</b>	<b>31 730</b>

<b>Tillämpade räntesatser</b>		
	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Kombinerad affär (direkt och mottagen)	2,23	2,23
Sjuk- och olycksfallsaffären (direkt och mottagen)	2,23	2,23
Motoraffären (direkt och mottagen)	2,23	2,23
Trafik, direkt affär	2,23	2,23
Trafikreservpoolen, avveckling	2,23	2,23
Trafikpoolen mottagen, efter LTK	2,23	2,23

I den direkta försäkringen har den överförda kapitalavkastningen beräknats på halva premieintäkten för egen räkning samt på medelvärdet av in- och utgående avsättningar för oreglerade skador efter avgiven återförsäkring under året.

<b>NOT 5 Försäkringsersättningar</b>						
	<b>Före avgiven återförsäkring</b>		<b>Återförsäkrares andel</b>		<b>Försäkringsersättningar f.e.r.</b>	
	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Utbetalda försäkringsersättningar	-452 847	-480 946	8 209	16 399	-444 638	-464 547
Utbetalningar avseende skadereglering	-54 761	-53 563	0	0	-54 761	-53 563
	<b>-507 608</b>	<b>-534 509</b>	<b>8 209</b>	<b>16 399</b>	<b>-499 399</b>	<b>-518 110</b>
Förändring i försäkringstekniska avsättningar	-71 888	40 487	34 623	-9 290	-37 265	31 196
Förändring i avsättning för skaderegleringskostnader	-4 898	650	0	0	-4 898	650
	<b>-76 786</b>	<b>41 136</b>	<b>34 623</b>	<b>-9 290</b>	<b>-42 163</b>	<b>31 846</b>
<b>Försäkringsersättningar</b>	<b>-584 394</b>	<b>-493 372</b>	<b>42 832</b>	<b>7 109</b>	<b>-541 562</b>	<b>-486 264</b>

**NOT 6 Driftskostnader**

	Koncernen		Moderbolaget	
	2020	2019	2020	2019
<b>Funktionsindelade driftskostnader</b>				
Anskaffningskostnader	-63 961	-62 640	-63 961	-62 640
Förändring av förutbetalda anskaffningskostnader	1 319	9 569	1 319	9 569
Administrationskostnader	-46 183	-42 467	-46 487	-42 648
Provisioner i avgiven återförsäkring	-891	-803	-891	-803
<b>Summa driftskostnader i försäkringsrörelsen</b>	<b>-109 716</b>	<b>-96 342</b>	<b>-110 020</b>	<b>-96 523</b>
<i>Totala driftskostnader före funktionsindelning</i>				
<b>Kostnadslagsindelade driftskostnader</b>				
Provisioner och vinstandelar i mottagen återförsäkring	-569	-380	-569	-380
Personalkostnader	-128 490	-125 558	-128 490	-125 558
Lokalkostnader	-11 293	-10 810	-11 293	-10 810
Avskrivningar	-3 198	-3 480	-3 198	-3 480
Övriga kostnader	-101 605	-84 691	-101 908	-84 871
Omkostnadsbidrag för förmedlad affär	63 630	65 564	63 630	65 564
<b>Summa totala driftskostnader</b>	<b>-181 524</b>	<b>-159 354</b>	<b>-181 828</b>	<b>-159 535</b>
<b>Avgår:</b>				
Driftskostnader, finans & fastighet (ingår i kapitalförvaltningskostnader)	5 530	4 966	5 530	4 966
Kostnader för förmedlad affär, netto (se även not 9)	6 619	5 133	6 619	5 133
Skaderegleringskostnader (se även not 5)	59 659	52 913	59 659	52 913
<b>Summa avgående poster</b>	<b>71 808</b>	<b>63 012</b>	<b>71 808</b>	<b>63 012</b>
<b>Summa driftskostnader</b>	<b>-109 716</b>	<b>-96 342</b>	<b>-110 020</b>	<b>-96 523</b>

**NOT 7 Övriga tekniska kostnader**

	2020	2019
<b>Resultat från medlemskap i Trafikförsäkringsföreningen ("TFF")</b>		
Premier och Trafikförsäkringsavgifter	6 659	6 446
Försäkringsersättningar	-9 967	-9 353
Driftkostnader	-450	773
Kapitalavkastning	152	42
<b>Summa övriga tekniska kostnader</b>	<b>-3 606</b>	<b>-2 092</b>

**NOT 8 Kapitalförvaltningens resultat**

	Koncernen		Moderbolaget	
	2020	2019	2020	2019
<b>Kapitalavkastning, intäkter</b>				
Utdelning på aktier och andelar	3 642	1 411	0	20 956
Återbetalning av förvaltningsarvode fonder	2 784	2 770	2 784	2 770
Ränteintäkter mm				
obligationer och andra räntebärande värdepapper	15 522	16 135	15 522	16 135
Valutakursvinster	24	55	24	55
Realisationsvinster				
aktier och andelar	12 036	160 221	12 036	58 463
obligationer och andra räntebärande värdepapper	1 024	231	1 024	231
<b>Summa kapitalavkastning, intäkter</b>	<b>35 033</b>	<b>180 824</b>	<b>31 391</b>	<b>98 611</b>
Summa ränteintäkter enligt ovan	15 522	16 135	15 522	16 135
-varav från finansiella tillgångar som inte värderas till verkligt värde med värdeförändringarna redovisade över resultatet	0	0	0	0

Kapitalavkastning, kostnader	Koncernen		Moderbolaget	
	2020	2019	2020	2019
Kapitalförvaltningskostnader	-5 653	-4 968	-5 530	-4 966
Räntekostnader med mera				
övriga räntekostnader	-748	-836	-7	-9
Valutakursförluster	-166	-13	-166	-13
Realisationsförluster				
aktier och andelar	-4 519	0	-4 519	0
obligationer och andra räntebärande värdepapper	-7 413	-7 412	-7 413	-7 412
<b>Summa kapitalavkastning, kostnader</b>	<b>-18 499</b>	<b>-13 228</b>	<b>-17 635</b>	<b>-12 400</b>
Summa räntekostnader enligt ovan	-748	-836	-7	-9
-varav från finansiella tillgångar som inte värderas till verkligt värde med värdeförändringarna redovisade över resultatet	0	0	0	0

Förändring av realiserade vinster och förluster på placeringstillgångar i moderbolaget						
Orealiserat resultat	Orealiserade vinster		Orealiserade förluster		Totalt	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019
aktier och andelar*	64 774	239 435	-19 004	-5 587	45 770	233 849
aktier och andelar i intresseföretag	94 933	80 826	0	0	94 933	80 826
obligationer och andra räntebärande värdepapper	4 836	776	-987	-1 518	3 849	-742
övriga finansiella placeringstillgångar	1 842	915	0	0	1 842	915
<b>Summa</b>	<b>166 384</b>	<b>321 953</b>	<b>-19 991</b>	<b>-7 104</b>	<b>146 393</b>	<b>314 848</b>

Förändring av realiserade vinster och förluster på placeringstillgångar i koncernen						
Orealiserat resultat	Orealiserade vinster		Orealiserade förluster		Totalt	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019
aktier och andelar*	201 750	489 314	-22 949	-78 611	178 801	410 703
obligationer och andra räntebärande värdepapper	4 836	776	-987	-1 518	3 849	-742
övriga finansiella placeringstillgångar	1 842	915	0	0	1 842	915
<b>Summa</b>	<b>208 428</b>	<b>491 005</b>	<b>-23 936</b>	<b>-80 129</b>	<b>184 492</b>	<b>410 876</b>

\* Inom not 1 Redovisningsprinciper framgår detaljer gällande retroaktiv omräkning till följd av rättelse av fel.

Årets nettovinst eller årets nettoförlust per kategori av finansiella instrument - moderbolaget						
2020						
Finansiella Tillgångar	Identifierade som poster värderade till verkligt värde över resultatet	Innehav för handelsändamål	Lånefordringar	Finansiella instrument som kan säljas	Summa	
Aktier och andelar i intresseföretag*	94 933	0	0	0	94 933	
Aktier och andelar*	53 287	0	0	0	53 287	
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	-2 541	0	0	0	-2 541	
Övriga finansiella placeringstillgångar	1 842	0	0	0	1 842	
<b>Summa</b>	<b>147 522</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>147 522</b>	

Årets nettovinst eller årets nettoförlust per kategori av finansiella instrument - moderbolaget						
2019						
Finansiella tillgångar	Identifierade som poster värderade till verkligt värde över resultatet	Innehav för handelsändamål	Lånefordringar	Finansiella instrument som kan säljas	Summa	
Aktier och andelar i intresseföretag*	80 826				80 826	
Aktier och andelar*	292 312	0	0	0	292 312	
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	-7 923	0	0	0	-7 923	
Övriga finansiella placeringstillgångar	915	0	0	0	915	
<b>Summa</b>	<b>366 131</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>366 131</b>	

\* Inom not 1 Redovisningsprinciper framgår detaljer gällande retroaktiv omräkning till följd av rättelse av fel.

**NOT 8 Kapitalförvaltningens resultat, forts**

Årets nettovinst eller årets nettoförlust per kategori av finansiella instrument - koncernen

**2020**

Finansiella tillgångar	Identifierade som poster värderade till verkligt värde över resultatet	Innehav för handelsändamål	Lånefordringar	Finansiella instrument som kan säljas	Summa
Aktier och andelar*	282 741	0	0	0	282 741
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	-2 541	0	0	0	-2 541
Övriga finansiella placeringstillgångar	1 842	0	0	0	1 842
<b>Summa</b>	<b>282 043</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>282 043</b>

Årets nettovinst eller årets nettoförlust per kategori av finansiella instrument - koncernen

**2019**

Finansiella tillgångar	Identifierade som poster värderade till verkligt värde över resultatet	Innehav för handelsändamål	Lånefordringar	Finansiella instrument som kan säljas	Summa
Aktier och andelar*	570 924	0	0	0	570 924
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	-7 923	0	0	0	-7 923
Övriga finansiella placeringstillgångar	915	0	0	0	915
<b>Summa</b>	<b>563 917</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>563 917</b>

\* Inom not 1 Redovisningsprinciper framgår detaljer gällande retroaktiv omräkning till följd av rättelse av fel.

**NOT 9 Övriga intäkter och kostnader**

Övriga intäkter	2020	2019
Provisioner med mera för Liv, Bank, Fond och Djurförsäkring	63 628	65 564
<b>Summa</b>	<b>63 628</b>	<b>65 564</b>
Varav provisioner för direkt försäkring Liv	15 705	15 062
<b>Övriga kostnader</b>		
Driftskostnader för Liv, Bank, Fond och Djurförsäkring	-70 247	-70 697
<b>Summa</b>	<b>-70 247</b>	<b>-70 697</b>

**NOT 10 Bokslutsdispositioner/obeskattade reserver**

Moderbolaget

Överavskrivningar	2020-12-31	2019-12-31
Ingående balans 1 januari	2 548	3 572
Årets avskrivning utöver plan	644	-1 024
<b>Utgående balans 31 december</b>	<b>3 193</b>	<b>2 548</b>
<b>Periodiseringsfond</b>		
Ingående balans 1 januari	61 700	53 200
Upplösning av periodiseringsfond	-61 700	-2 000
Avsättning till periodiseringsfond	0	10 500
<b>Utgående balans 31 december</b>	<b>0</b>	<b>61 700</b>
<b>Utjämningsfond</b>	<b>11 721</b>	<b>11 721</b>
<b>Säkerhetsreserv</b>		
Ingående balans 1 januari	600 000	600 000
Avsättning till säkerhetsreserv	0	0
<b>Utgående balans 31 december</b>	<b>600 000</b>	<b>600 000</b>
<b>Totalt</b>	<b>614 914</b>	<b>675 969</b>

**NOT 11 Skatter**

	Koncernen		Moderbolaget	
	2020	2019	2020	2019
<b>Redovisat i resultaträkningen</b>				
Aktuell skattekostnad (-)/skatteintäkt (+)	0	-6 803	0	-6 803
Justering av aktuell skatt för tidigare år	0	0	0	0
Uppskjuten skatt avseende förändring i temporära skillnader**	3 005	-49 358	-10 341	-47 716
<b>Totalt redovisad skattekostnad</b>	<b>3 005</b>	<b>-56 161</b>	<b>-10 341</b>	<b>-54 519</b>

\*\* Inom not 1 Redovisningsprinciper framgår detaljer gällande retroaktiv omräkning till följd av rättelse av fel.

**Moderbolaget**

	2020 (%)	2020	2019 (%)	2019
<b>Avstämning av effektiv skatt</b>				
Resultat före skatt	-	106 670	-	358 687
Skatt enligt gällande skattesats för moderbolaget	21,40%	-22 827	21,40%	-76 759
Ej avdragsgilla kostnader	0,67%	-711	0,13%	-464
Ej skattepliktiga intäkter	0,00%	0	-1,25%	4 485
Schablonintäkt investeringsfonder	0,84%	-893	0,20%	-716
Schablonintäkt periodiseringsfond	0,66%	-705	0,02%	-71
Schablonintäkt säkerhetsreserv	0,60%	-642	0,18%	-655
Ej skattepliktigt resultat från andelar i intresseföretag	-19,05%	20 316	0,00%	
Skatt hänförlig till tidigare år	0,00%	0	0,00%	0
Skatt avseende temporära skillnader*		0	21,69%	16 650
Justering framtida skattesatser övervärden i placeringar *	-0,86%	915	-0,84%	3 007
Justering framtida skattesatser avsättning pensioner *	5,43%		0,01%	4
Ej utnyttjat skattemässigt underskottsavdrag		-5 792		
<b>Redovisad effektiv skatt</b>	<b>9,69%</b>	<b>-10 341</b>	<b>15,20%</b>	<b>-54 519</b>

\* ändrad skattesats: 20,6 % från och med 2021

**Koncernen**

	2020 (%)	2020	2019 (%)	2019
<b>Avstämning av effektiv skatt</b>				
Resultat före skatt	-	183 217	-	624 583
Skatt enligt gällande skattesats för moderbolaget	21,40%	-39 208	21,40%	-133 661
Ej avdragsgilla kostnader	0,44%	-805	0,10%	-602
Ej skattepliktiga intäkter	-0,43%	779	-3,53%	22 078
Schablonintäkt investeringsfonder	0,49%	-893	0,11%	-716
Schablonintäkt periodiseringsfond	0,38%	-705	0,01%	-71
Schablonintäkt säkerhetsreserv	0,35%	-642	0,10%	-655
Ej skattepliktigt resultat från andelar i intresseföretag	-11,26%	20 634		
Ej avdragsgill realiserad förlust	0,46%	-844	2,50%	-15 627
Ej skattepliktig realiserad vinst övrigt	-16,00%	29 313	-8,56%	53 474
Skatt hänförlig till föregående år	0,00%	0	0,00%	0
Skatt avseende temporära skillnader*			-2,67%	16 650
Justering framtida skattesatser övervärden i placeringar *	-0,48%	888	-0,48%	3 007
Justering framtida skattesatser avsättning pensioner *	0,00%		0,00%	4
Justering framtida skattesatser obeskattade reserver*	-0,15%	280	0,01%	-42
Ej utnyttjat skattemässigt underskottsavdrag	3,16%	-5 792		
<b>Redovisad effektiv skatt</b>	<b>-1,64%</b>	<b>3 005</b>	<b>8,99%</b>	<b>-56 160</b>

\* ändrad skattesats: 20,6 % från och med 2021.

## NOT 11 Skatter, forts

### Moderbolaget

NOT 11 Skatter, forts	Uppskjuten skattefordran		Uppskjuten skatteskuld		Netto	
	2020-12-31	2019-12-31	2020-12-31	2019-12-31	2020-12-31	2019-12-31
Aktier och andelar, placeringstillgångar*	0	0	157 533	148 369	157 533	148 369
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	1 048	1 845	0	0	-1 048	-1 845
Övriga finansiella placeringstillgångar	0	0	801	421	801	421
Avsättning till pensioner enligt "62-årsregeln"	0	0	0	0	0	0
<b>Skattefordringar/-skulder, netto</b>	<b>1 048</b>	<b>1 845</b>	<b>158 334</b>	<b>148 791</b>	<b>157 286</b>	<b>146 946</b>

Förändringen mellan åren har redovisats som uppskjuten skattekostnad.

### Koncernen

Redovisat i balansräkningen	Uppskjuten skattefordran		Uppskjuten skatteskuld		Netto	
	2020-12-31	2019-12-31	2020-12-31	2019-12-31	2020-12-31	2019-12-31
Aktier och andelar, placeringstillgångar*	0	0	157 533	148 369	157 533	148 369
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	1 048	1 845	0	0	-1 048	-1 845
Övriga finansiella placeringstillgångar	0	0	801	421	801	421
Obeskattade reserver						0
Säkerhetsreserv	0	0	131 040	131 040	131 040	131 040
Ackumulerade avskrivningar över plan	0	0	658	525	658	525
Utjämningsfond	0	0	2 415	2 415	2 415	2 415
Periodiseringsfonder	0	0		13 478	0	13 478
Avsättning till pensioner enligt "62-årsregeln"	0	0	0	0	0	0
Immateriella tillgångar	0	0	0	0	0	0
<b>Skattefordringar/-skulder, netto</b>	<b>1 048</b>	<b>1 845</b>	<b>292 446</b>	<b>296 249</b>	<b>291 399</b>	<b>294 404</b>

Förändringen mellan åren har redovisats som uppskjuten skattekostnad.

\* Inom not 1 Redovisningsprinciper framgår detaljer gällande retroaktiv omräkning till följd av rättelse av fel.

## NOT 12 Immateriella tillgångar

	Koncernen		Moderbolaget	
	2020-12-31	2019-12-31	2020-12-31	2019-12-31
Ingående Anskaffningsvärde	26 134	26 134	26 134	26 134
Årets anskaffningar	0	0	0	0
Utgående anskaffningsvärde	<b>26 134</b>	<b>26 134</b>	<b>26 134</b>	<b>26 134</b>
Ingående ackumulerade avskrivningar	-23 331	-21 929	-23 331	-21 929
Årets avskrivningar	-1 401	-1 401	-1 401	-1 401
Utgående ackumulerade avskrivningar	<b>-24 732</b>	<b>-23 331</b>	<b>-24 732</b>	<b>-23 331</b>
<b>Kvarvarande värde enligt plan</b>	<b>1 401</b>	<b>2 803</b>	<b>1 401</b>	<b>2 803</b>

Ingående anskaffningsvärde avser programvara som tagits i bruk från och med 2006-07-01 respektive 2011-01-01, vilka är fullt avskrivna, samt köpeskilling för förvärvat OSV-affär (Olycksfall och sjukförsäkring för vuxen) från Länsförsäkringar AB under 2017.

Beräknad nyttjandeperiod för den förvärvade OSV-affären är 5 år och anskaffningsvärdet avskrivs med 20 % per år.

## NOT 13 Aktier och andelar i dotterbolag

### Moderbolaget

	Bokfört värde		Verkligt värde	
	2020-12-31	2019-12-31	2020-12-31	2019-12-31
Anskaffningsvärde	100	100	100	100
Aktieägartillskott	403 722	373 818	403 722	373 818
Uppskrivning	85 800	85 800	1 147 911	1 011 361
<b>Summa</b>	<b>489 622</b>	<b>459 718</b>	<b>1 551 734</b>	<b>1 385 279</b>

Strimlusen Förvaltnings AB, 556683-5905, Södermanlands län, Nyköpings kommun, 1 000 st aktier, ägarandel 100%

## NOT 14 Aktier och andelar i intresseföretag

	Koncernen		Moderbolaget	
	2020	2019	2020	2019
<b>Redovisat värde vid årets ingång*</b>	1 008 803	927 977	1 008 803	927 977
Förvärv av intresseföretag				
Andel i årets resultat	96 422	72 668	96 422	72 668
Andel i övrigt total resultat	-1 489	8 158	-1 489	8 158
Andra förändringar i intresseföretagets egna kapital				
Avyttring av intresseföretag				
<b>Summa aktier och andelar i intresseföretag</b>	<b>1 103 736</b>	<b>1 008 803</b>	<b>1 103 736</b>	<b>1 008 803</b>

### Specifikation av aktier och andelar i intresseföretag

Företagets namn	Ägarbolag	Organisationsnummer	Säte	Antal aktier och andelar	Ägarandel, %		Röstandel, %		Bokfört värde 2020-12-31	Bokfört värde 2019-12-31
					2020	2019	2020	2019		
Gamla Länsförsäkringar AB*, **	Länsförsäkringar Södermanland	556549-7020	Stockholm	381 256	3,66%	3,66%	3,73%	3,73%	1 103 736	1 008 803
<b>Summa</b>									<b>1 103 736</b>	<b>1 008 803</b>

Samarbetet inom Länsförsäkringsgruppen och för gruppen gemensamma styrningsfrågor regleras i ett antal strategi- och styrdokument. Ett av dessa styrdokument är det så kallade konsortieavtalet där länsförsäkringsbolagen gemensamt kallas konsortiet. Konsortieavtalet reglerar dels samarbetet mellan länsförsäkringsbolagen, dels länsförsäkringsbolagens ägande av Gamla Länsförsäkringar AB. I likhet med övriga länsförsäkringsbolag är Länsförsäkringar Södermanland representerat i konsortiet av bolagets styrelseordförande och VD. Genom konsortiet har Länsförsäkringar Södermanland inflytande över väsentliga beslut som rör Gamla Länsförsäkringar AB:s finansiella och operativa strategier och har därmed ett betydande inflytande över Gamla Länsförsäkringar AB.

### Finansiell information i sammandrag av koncernens intresseföretag

	Gamla Länsförsäkringar AB*	
	2020	2019
Tillgångar	603 219 345	572 333 423
Skulder	572 040 265	542 553 686
Eget kapital	31 179 080	29 779 737
<i>varau primärkapital</i>	1 000 000	2 200 000
Intäkter	25 081 790	27 457 465
Årets resultat	2 714 411	2 044 217
Årets övriga totalresultat	-114 735	165 785
Totalresultat	<b>2 599 676</b>	<b>2 210 002</b>
<b>Avstämning av redovisade värden:</b>		
<b>Nettotillgångar vid årets ingång</b>	27 579 753	25 369 751
Årets resultat	2 714 411	2 044 217
Årets övrigt totalresultat	-114 735	165 785
Betalda utdelningar	0	0
<b>Nettotillgångar vid årets utgång</b>	<b>30 179 429</b>	<b>27 579 753</b>
Ägarandel i intresseföretag	3,66%	3,66%
<b>Redovisat värde vid årets utgång</b>	<b>1 103 736</b>	<b>1 008 803</b>
Erhållen utdelning från intresseföretaget	0	0

\* Inom not 1 Redovisningsprinciper framgår detaljer gällande retroaktiv omräkning till följd av rättelse av fel.

\*\*Bolagets aktieinnehav i Gamla Länsförsäkringar AB har värderats till verkligt värde på basis av aktiernas substansvärde. Eftersom aktierna innehas med hembudsförbehåll enligt vilket aktierna i första hand måste erbjudas de övriga ägarna till ett pris som motsvarar substansvärdet, så utgör substansvärdet aktiernas verkliga värde.

**NOT 15 Aktier och andelar i övriga företag som det finns ett ägarintresse i**

	Koncernen		Moderbolaget	
	2020	2019	2020	2019
<b>Ingående anskaffningsvärde*</b>	1 140	1 140	1 140	1 140
Förvärv				
<b>Utgående anskaffningsvärde</b>	1 140	1 140	1 140	1 140
Ingående orealiserade värdeförändringar	1 040	1 056	1 040	1 056
Årets orealiserade värdeförändringar	-155	-16	-155	-16
Utgående orealiserade värdeförändringar	886	1 040	886	1 040
<b>Utgående bokfört värde</b>	<b>2 026</b>	<b>2 181</b>	<b>2 026</b>	<b>2 181</b>

**Specifikation av aktier och andelar i intresseföretag**

Moderbolag	Organisationsnummer	Säte	Ägarandel, %	Bokfört värde	
				Koncern	Moderbolag
Länsförsäkringar Mäklarservice AB	556595-9052	Stockholm	4,00%	988	988
Länsförsäkringar Fastsighetsförmedling AB	556693-8865	Stockholm	3,70%	1 038	1 038
<b>Summa</b>				<b>2 026</b>	<b>2 026</b>

\* Inom not 1 Redovisningsprinciper framgår detaljer gällande retroaktiv omräkning till följd av rättelse av fel.



**NOT 16 Redovisade värden för finansiella tillgångar och skulder per värderingskategori**

Koncernen och moderbolaget

2020-12-31

**Onoterade fondandelar och aktier**

	Antal	Anskaffnings värde	Verkligt värde
Sörmlandsfonden AB	2 000	4 000	2 244
		4 000	2 244
<b>Noterade andelar i aktiefonder</b>			
Handelsbanken Sverige OMXSB Index	271 517	31 000	84 366
Handelsbanken Sverige Index Criteria	918 695	109 764	333 982
Handelsbanken Europa Index	1 015 483	68 556	131 887
Handelsbanken Tillväxtmarknad Tema	84 388	30 861	32 016
Handelsbanken USA Index	306 980	70 637	147 881
LF Fastighetsfond A	7 343	11 402	48 840
LF USA Indexnära	508 344	69 942	236 597
LF Europa Indexnära	192 880	30 136	41 797
LF Tillväxtmarknad Indexnära A	235 320	30 176	39 494
		452 475	1 096 860
<b>Summa aktier och andelar i moderbolag</b>		<b>456 475</b>	<b>1 099 104</b>

**Tillkommer koncernen:****Onoterade aktier**

Humlegården Fastigheter AB	38 906	63 882	1 003 152
LF Secondary PE Investments S.A.	21 930	22	5 842
Lansa Fastigheter AB	23 718	250 004	300 414
Bergvik Skog AB	20	74 940	597
Hällefors Tierp Skogar AB (publ)	5 411	174 286	291 534
		563 135	1 601 540
<b>Summa aktier och andelar i koncernen</b>		<b>1 019 610</b>	<b>2 700 644</b>

**Obligationer och andra räntebärande värdepapper, utgivna av**

	Nominellt belopp	Anskaffningsvärde	Marknadsvärde
Svenska bostadsinstitut	551 000	585 808	579 410
Svenska banker	42 000	42 514	42 360
Övriga svenska emittenter	233 000	233 454	234 679
Utländska banker	40 000	40 011	40 204
Övriga utländska emittenter	20 000	20 000	20 048
<b>Summa obligationer och andra räntebärande värdepapper</b>	<b>886 000</b>	<b>921 786</b>	<b>916 701</b>

**Förfallotidpunkt obligationer och räntebärande värdepapper**

	Nominellt belopp	Anskaffningsvärde	Marknadsvärde
Mindre än 1 år	122 000	123 068	122 358
1-5 år	688 000	715 663	709 689
5-10 år	76 000	83 056	84 655
Mer än 10 år	0	0	0
<b>Summa</b>	<b>886 000</b>	<b>921 786</b>	<b>916 701</b>

Ränterisk: Vid 1% högre marknadsräntor påverkas obligationsportföljens värde, och därmed resultatet före skatt, negativt med ca -21,2 (-20,7) Mkr.

Vid förändringar i realräntan påverkas obligationsportföljens värde endast marginellt.

Bokfört värde, per balansdagen, för räntebärande värdepapper med kontraktstidligt förfall överstiger det belopp som skall infrias med ca 30,7 (30,4) Mkr.

**Övriga finansiella placeringstillgångar moderbolaget**

	Ägd andel	Anskaffningsvärde	Bokfört värde
Bostadsrätt i Brf Lilla Bantorget Lgh 312	100%	3 600	5 751
Bostadsrätt i Brf Lilla Bantorget Lgh 322	100%	3 670	5 407
<b>Summa</b>	<b>100%</b>	<b>7 270</b>	<b>11 157</b>

**Övriga finansiella placeringstillgångar koncern**

	Ägd andel	Anskaffningsvärde	Bokfört värde
Andel i Kv.NewYork Ekonomisk Förening	1/14	21 543	21 543
<b>Summa</b>	<b>1/14</b>	<b>21 543</b>	<b>21 543</b>

**NOT 16 Redovisade värden för finansiella tillgångar och skulder per värderingskategori, forts.****Moderbolaget****2020-12-31**

	Identifierade som poster värderade till verkligt värde över resultatet	Innehav för handelsändamål	Lånefordringar	Finansiella instrument som kan säljas	Summa
<b>Finansiella tillgångar</b>					
Aktier och andelar i intresseföretag	1 103 736				1 103 736
Aktier och andelar	1 099 104	0	0	0	1 099 104
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	916 701	0	0	0	916 701
Derivat	0	0	0	0	0
Övriga finansiella placeringstillgångar	11 157	0	0	0	11 157
<b>Summa</b>	<b>3 130 699</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3 130 699</b>
<b>Finansiella skulder</b>					
Inga finansiella skulder					

**Moderbolaget****2019-12-31**

	Identifierade som poster värderade till verkligt värde över resultatet	Innehav för handelsändamål	Lånefordringar	Finansiella instrument som kan säljas	Summa
<b>Finansiella tillgångar</b>					
Aktier och andelar i intresseföretag	1 008 803				1 008 803
Aktier och andelar	1 045 688	0	0	0	1 045 688
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	916 514	0	0	0	916 514
Derivat	0	0	0	0	0
Övriga finansiella placeringstillgångar	9 315	0	0	0	9 315
<b>Summa</b>	<b>2 980 320</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2 980 320</b>
<b>Finansiella skulder</b>					
Inga finansiella skulder					

**Koncernen****2020-12-31**

	Identifierade som poster värderade till verkligt värde över resultatet	Innehav för handelsändamål	Lånefordringar	Finansiella instrument som kan säljas	Summa
<b>Finansiella tillgångar</b>					
Aktier och andelar	2 700 644	0	0	0	2 700 644
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	916 701	0	0	0	916 701
Derivat	0	0	0	0	0
Övriga finansiella placeringstillgångar	32 700	0	0	0	32 700
<b>Summa</b>	<b>3 650 045</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3 650 045</b>
<b>Finansiella skulder</b>					
Inga finansiella skulder					

**Koncernen****2019-12-31**

	Identifierade som poster värderade till verkligt värde över resultatet	Innehav för handelsändamål	Lånefordringar	Finansiella instrument som kan säljas	Summa
<b>Finansiella tillgångar</b>					
Aktier och andelar	2 514 196	0	0	0	2 514 196
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	916 514	0	0	0	916 514
Derivat	0	0	0	0	0
Övriga finansiella placeringstillgångar	9 315	0	0	0	9 315
<b>Summa</b>	<b>3 440 025</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3 440 025</b>
<b>Finansiella skulder</b>					
Inga finansiella skulder					

**NOT 16 Redovisade värden för finansiella tillgångar och skulder per värderingskategori, forts.**

I nedanstående tabeller lämnas upplysningar om hur verkligt värde bestämts för de finansiella instrument som värderas till verkligt värde i balansräkningen.

Uppdelning av hur verkligt värde bestämts görs utifrån följande tre nivåer:

**Nivå 1:** enligt priser noterade på en aktiv marknad för samma instrument

**Nivå 2:** utifrån direkt eller indirekt observerbar marknadsdata som inte inkluderas i nivå 1

**Nivå 3:** utifrån indata som inte är observerbara på marknaden

<b>Moderbolaget</b>				
<b>2020-12-31</b>	<b>(Nivå 1)</b>	<b>(Nivå 2)</b>	<b>(Nivå 3)</b>	<b>Summa</b>
Aktier och andelar intresseföretag	0	0	1 103 736	1 103 736
Aktier och andelar	1 096 860	0	491 867	1 588 726
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	916 701	0	0	916 701
Övriga tillgångar	0	0	11 157	11 157
<b>Summa</b>	<b>2 013 561</b>	<b>0</b>	<b>1 606 760</b>	<b>3 620 321</b>

<b>Moderbolaget</b>				
<b>2019-12-31</b>	<b>(Nivå 1)</b>	<b>(Nivå 2)</b>	<b>(Nivå 3)</b>	<b>Summa</b>
Aktier och andelar intresseföretag	0	0	1 008 803	1 008 803
Aktier och andelar	1 042 897	0	462 508	1 505 405
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	903 893	0	12 621	916 514
Övriga tillgångar	0	0	9 315	9 315
<b>Summa</b>	<b>1 946 790</b>	<b>0</b>	<b>1 493 247</b>	<b>3 440 038</b>

<b>Koncernen</b>				
<b>2020-12-31</b>	<b>(Nivå 1)</b>	<b>(Nivå 2)</b>	<b>(Nivå 3)</b>	<b>Summa</b>
Aktier och andelar	1 096 860	0	1 603 784	2 700 644
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	916 701	0	0	916 701
Övriga tillgångar	0	0	32 700	32 700
<b>Summa</b>	<b>2 013 561</b>	<b>0</b>	<b>1 636 483</b>	<b>3 650 045</b>

<b>Koncernen</b>				
<b>2019-12-31</b>	<b>(Nivå 1)</b>	<b>(Nivå 2)</b>	<b>(Nivå 3)</b>	<b>Summa</b>
Aktier och andelar	1 042 897	0	1 471 299	2 514 196
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	903 893	0	12 621	916 514
Övriga tillgångar	0	0	9 315	9 315
<b>Summa</b>	<b>1 946 790</b>	<b>0</b>	<b>1 493 234</b>	<b>3 440 025</b>

**Verkliga värden på finansiella instrument - moderbolaget och koncernen**

I Länsförsäkringar Södermanlands balansräkning uppgår verkligt värde och redovisat värde till samma belopp för samtliga finansiella tillgångar och skulder. När det gäller balansposterna aktier och andelar och obligationer och andra räntebärande värdepapper, har verkligt värde kategoriserat som Nivå 1 fastställts som aktuell köpkurs på aktiva marknader.

**NOT 17 Redovisade värden för finansiella tillgångar - specifikation nivå 3****Moderbolaget****2020-12-31**

	<b>Aktier och andelar intresseföretag</b>	<b>Aktier och andelar</b>	<b>Obligationer och andra räntebäran- de värdepapper</b>	<b>Övriga värdepapper</b>	<b>Totalt</b>
Ingående balans	1 008 803	462 508	12 621	9 315	1 493 247
Vinster och förluster som redovisats i resultatet	96 422	2 064	0	1 842	100 328
Lämnade aktieägartillskott	0	30 105	0	0	30 105
Inköp	0	0	0	0	0
Försäljningar	0	-2 810	-12 621	0	-15 430
<b>Utgående balans</b>	<b>1 105 226</b>	<b>491 867</b>	<b>0</b>	<b>11 157</b>	<b>1 608 249</b>

**Känslighetsanalys för finansiella tillgångar nivå 3****Vid värdenedgång om 10 %:**

Påverkan på resultatet före skatt	-110 523	-49 187	0	-1 116	-160 825
Påverkan på eget kapital efter skatt	-86 871	-38 661	0	-877	-126 408

**Koncernen****2020-12-31**

	<b>Aktier och andelar</b>	<b>Obligationer och andra räntebärande värdepapper</b>	<b>Övriga värdepapper</b>	<b>Totalt</b>
Ingående balans	1 471 299	12 621	9 315	1 493 234
Vinster och förluster som redovisats i resultatet	135 095	0	1 842	136 937
Lämnade aktieägartillskott	200	0	0	200
Inköp	0	0	21 543	21 543
Försäljningar	-2 810	-12 621	0	-15 430
<b>Utgående balans</b>	<b>1 603 784</b>	<b>0</b>	<b>32 700</b>	<b>1 636 483</b>

**Känslighetsanalys för finansiella tillgångar nivå 3****Vid värdenedgång om 10 %**

Påverkan på resultatet före skatt	-160 378	0	-3 270	-163 648
Påverkan på eget kapital efter skatt	-126 057	0	-2 570	-128 628

## NOT 17 Redovisade värden för finansiella tillgångar - specifikation nivå 3, forts.

### Värdering av tillgångar på nivå 3:

Aktierna i **Gamla Länsförsäkringar AB** värderas till substansvärde och uppgår till 1 103,7 (1008,8) Mkr. Substansvärdet för Gamla Länsförsäkringar AB-aktien är det samma som Gamla Länsförsäkringar AB-koncernens redovisade beskattade egna kapital. Det som påverkar förändringar i substansvärdet på aktien är således årets totalresultat i Gamla Länsförsäkringar AB-koncernen.

Andelarna i **Länsförsäkringar Mäklarservice AB** värderas till substansvärde och uppgår till 1,0 (0,9) Mkr. Substansvärdet hos Länsförsäkringar Mäklarservice AB är det samma som bolagets redovisade beskattade egna kapital. Det som påverkar förändringar i substansvärdet är således årets totalresultat i Länsförsäkringar Mäklarservice AB.

Andelarna i **Länsförsäkringar Fastighetsförmedling AB** värderas till substansvärde och uppgår till 1,0 (1,2) Mkr. Substansvärdet hos Länsförsäkringar Fastighetsförmedling AB är det samma som bolagets redovisade beskattade egna kapital. Det som påverkar förändringar i substansvärdet är således årets totalresultat i Länsförsäkringar Fastighetsförmedling AB.

Andelarna i **Hällefors Tierp Skogar AB** värderas till substansvärde och uppgår till 291,5 (236,4) Mkr. Värderingen av de underliggande tillgångarna (skog och skogsmark) bygger på en sammanvägning av ortsprisberäkning och avkastningsberäkning. Underlaget för ortsprisberäkningen är hämtat från Ludvig & Co:s prisstatistik för skogsmark och har anpassats för de olika delområden som täcks av innehavet. Ortspisberäkningen baseras på nyckeltalet kr/kbm skog. Avkastningsberäkningen har gjorts i verktyget Heureka. I sammanvägningen av värdet vid ortspris- och avkastningsberäkningen har utfallet av respektive metod givits en vikt om 50 %. Därefter har hänsyn tagits till uppskjuten skatt på tillgångarna.

För **Sörmlandsfonden AB** uppgår värdet till 2,2 (2,8) Mkr, enligt värdering till substansvärde. Substansvärdet för aktierna i Sörmlandsfonden AB är detsamma som dess redovisade beskattade egna kapital. Det som påverkar förändringar i substansvärdet på aktierna i Sörmlandsfonden AB är således årets totalresultat.

I balansposten övriga finansiella placeringstillgångar ingår ett belopp om 11,2 (9,3) Mkr som avser värdet på bolagets två bostadsrättslägenheter i **Brf Lilla Bantorget** i Stockholm. Bolaget har sålt bostadsrätterna under första kvartalet 2021. Värdering av lägenheterna har skett till marknadsvärde, baserat på avtalat försäljningspris minskat med transaktionskostnad.

Koncernen äger också en andel i **Kv. New York Ekonomisk Förening**, via dotterbolaget Strimlusen Förvaltnings AB som ingår i balansposten övriga finansiella placeringstillgångar. Andelen värderas till 21,5 Mkr. Värdering sker till anskaffningsvärde, då köpet skedde 15 december 2020.

Länsförsäkringar Södermanland äger andelar i fastighetsbolaget **Humlegården Fastigheter AB** genom dotterbolaget Strimlusen Förvaltnings AB. I koncernen redovisas andelarna på nivå 3 till verkligt värde som uppgår till 1 003,2 (935,9) Mkr. Värdet på andelarna beräknas som ett substansvärde vilket består av Humlegården Fastigheter ABs redovisade beskattade egna kapital. I Humlegården Fastigheter ABs redovisning upptas fastighetstillgångar till marknadsvärde med hänsyn till uppskjuten skatt på eventuella övervärden. Fastigheterna värderas av externa värderingsföretag och värderingarna görs med användning av ortspriser och fastigheternas kassaflöden. Då marknaden för fastighetstransaktioner fungerat normalt har det medfört att ortspriser varit tillgängliga och kunnat användas.

Strimlusen Förvaltnings AB äger även andelar i fastighetsbolaget **Lansa Fastigheter AB**. I koncernen redovisas andelarna på nivå 3 till verkligt värde som uppgår till 300,4 (285,8) Mkr. Värdet på andelarna beräknas som ett substansvärde vilket består av Lansa Fastigheter ABs redovisade beskattade egna kapital. I Lansa Fastigheter ABs redovisning upptas fastighetstillgångar till marknadsvärde med hänsyn till uppskjuten skatt på eventuella övervärden. Fastigheterna värderas av externa värderingsföretag och värderingarna görs med användning av ortspriser och fastigheternas kassaflöden. Då marknaden för fastighetstransaktioner fungerat normalt har det medfört att ortspriser varit tillgängliga och kunnat användas.

Vidare äger Strimlusen Förvaltnings AB andelar i **LF Secondary PE Investments S.A.** som värderas till substansvärdet. Värdet uppgår till 5,8 (8,5) Mkr. Innehav i Private Equityfonder vilka klassificeras som aktier i nivå 3, värderas externt av respektive fonds förvaltare. Värdering av respektive fond baseras på värdering av fondens innehav i portföljbolag. Värderingen av de underliggande portföljbolagen baseras på systematisk jämförelse med marknadsnoterade jämförbara bolag eller till ett värde baserat på en aktuell tredjeparts-transaktion. I vissa fall är värderingen baserad på diskonterade kassaflöden eller metoder baserade på andra icke observerbara data. Värderingen görs i enlighet med branschpraxis som till exempel International Private Equity and Venture Capital Valuation Guidelines som stöds av många branschorganisationer såsom till exempel EVCA (European Venture Capital Association).

Andelarna i **Bergvik Skog AB** värderas till substansvärde och uppgår till 0,6 (1,9) Mkr. Substansvärdet för Bergvik Skog AB är det samma som bolagets redovisade beskattade egna kapital.

**NOT 18 Fordringar avseende direkt försäkring**

	2020-12-31	2019-12-31
Fordringar hos försäkringstagare	178 398	179 029
Fordringar hos försäkringsbolag	12 475	18 911
<b>Summa fordringar avseende direkt försäkring</b>	<b>190 873</b>	<b>197 940</b>

**NOT 19 Materiella anläggningstillgångar**

	Koncernen		Moderbolaget	
	2020-12-31	2019-12-31	2020-12-31	2019-12-31
<b>Anskaffningsvärde</b>				
Ingående balans	30 372	29 318	30 372	29 318
Årets inköp	2 149	2 034	2 149	2 034
Avyttringar	-1 476	-980	-1 476	-980
<b>Utgående anskaffningsvärde</b>	<b>31 045</b>	<b>30 372</b>	<b>31 045</b>	<b>30 372</b>
<b>Av- och nedskrivningar</b>				
Ingående balans	-22 727	-21 067	-22 727	-21 067
Årets avskrivningar	-1 796	-2 078	-1 796	-2 078
Avyttringar	1 267	418	1 267	418
<b>Utgående avskrivningar</b>	<b>-23 257</b>	<b>-22 727</b>	<b>-23 257</b>	<b>-22 727</b>
<b>Redovisat värde</b>	<b>7 788</b>	<b>7 645</b>	<b>7 788</b>	<b>7 645</b>

Datautrustning skrivs planenligt av på tre år, kontorsmöbler på tio år. Övriga maskiner och inventarier skrivs planenligt av på fem år. Konst och liknande tillgångar uppgår till 0,0 (0,3) Mkr, ingen avskrivning sker.

**NOT 20 Leasingavtal  
Nyttjanderättstillgångar**

	Koncernen	
	2020-12-31	2019-12-31
<b>Anskaffningsvärde</b>		
Ingående balans 1	35 659	35 659
Förändrade och nya avtal	13 872	0
Omräkningsdifferens	0	0
<b>Utgående anskaffningsvärde</b>	<b>49 532</b>	<b>35 659</b>
<b>Av- och nedskrivningar</b>		
Ingående balans	-7 237	-
Årets avskrivningar	-7 262	-7 237
<b>Utgående avskrivningar</b>	<b>-14 499</b>	<b>-7 237</b>
<b>Redovisat värde</b>	<b>35 033</b>	<b>28 423</b>

Nyttjanderättstillgångarna avser kontorslokaler.

NOT 20 Leasingavtal forts. Leasingskulder	Koncernen	
	2020-12-31	2019-12-31
Långfristiga leasingskulder	29 212	22 981
Kortfristiga leasingskulder	6 904	6 088
<b>Summa leasingskulder</b>	<b>36 116</b>	<b>29 068</b>
<b>Löptidsanalys:</b>		
Inom 1 år	6 904	6 088
Mellan 1 och 2 år	7 228	3 658
Mellan 2 och 3 år	6 391	3 772
Mellan 3 och 4 år	5 140	2 773
Mellan 4 och 5 år	2 436	2 325
Mer än 5 år	8 018	10 455

Redovisade belopp i resultaträkningen relaterade till leasingavtal	Koncernen	
	2020-12-31	2019-12-31
Avskrivningar på nyttjanderätter (kontorslokaler)	-7 262	-7 237
Räntekostnader (ingår i finansiella kostnader)	-741	-827
Utgifter hänförliga till korttidsleasingavtal (ingår i driftskostnader)	-	-
Utgifter hänförliga leasingavtal för vilka den underliggande tillgången är av lågt värde som inte är korttidsleasingavtal (ingår i driftskostnader)	-995	-998
Utgifter hänförliga till variabla leasingbetalningar som inte ingår i leasingskulder (ingår i driftskostnader)	-1 162	-783
Intäkter från vidareuthyrning av nyttjanderättstillgångar (operationella leasingavtal)	455	400

Det totala kassaflödet gällande leasingavtal under 2020 var 9 133 tkr.

NOT 21 Upplupna ränte- och hyresintäkter	Koncernen		Moderbolaget	
	2020-12-31	2019-12-31	2020-12-31	2019-12-31
Upplupna ränteintäkter	4 102	5 067	4 102	5 067
<b>Summa upplupna ränte- och hyresintäkter</b>	<b>4 102</b>	<b>5 067</b>	<b>4 102</b>	<b>5 067</b>

Av upplupna ränteintäkter förväntas 0 SEK (f g år 0) bli återvunna senare än tolv månader efter balansdagen.

NOT 22 Förutbetalda anskaffningskostnader	Koncernen		Moderbolaget	
	2020-12-31	2019-12-31	2020-12-31	2019-12-31
Föregående års avsättning av förutbetalda anskaffningskostnader	18 532	8 963	18 532	8 963
Årets avsättning	19 850	18 532	19 850	18 532
Årets avskrivning	-18 532	-8 963	-18 532	-8 963
<b>Förutbetalda anskaffningskostnader vid årets utgång</b>	<b>19 850</b>	<b>18 532</b>	<b>19 850</b>	<b>18 532</b>
Anskaffningskostnad med avskrivningstid inom ett år	19 850	18 532	19 850	18 532

NOT 23 Övriga förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	Koncernen		Moderbolaget	
	2020-12-31	2019-12-31	2020-12-31	2019-12-31
Förutbetalda kostnader	8 871	8 922	8 871	8 922
Upplupna intäkter	136	0	136	0
<b>Summa övriga förutbetalda kostnader och upplupna intäkter</b>	<b>9 008</b>	<b>8 922</b>	<b>9 008</b>	<b>8 922</b>

**NOT 24 Avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risk**

	2020-12-31			2019-12-31		
	Brutto	Avgiven ÅF	Netto	Brutto	Avgiven ÅF	Netto
<b>Avsättning för ej intjänade premier</b>						
Ingående balans 1 januari	288 776	0	288 776	276 284	0	276 284
Premieinkomst	712 815	-56 430	656 384	693 559	-50 953	642 606
Intjänade premier under perioden	-703 584	56 430	-647 154	-681 067	50 953	-630 114
<b>Utgående balans 31 december</b>	<b>298 006</b>	<b>0</b>	<b>298 006</b>	<b>288 776</b>	<b>0</b>	<b>288 776</b>
<b>Avsättning för kvardröjande risk</b>						
Ingående balans 1 januari	0	0	0	0	0	0
Tidigare års avsättning som tagits till resultatet	0	0	0	0	0	0
Nya avsättningar under perioden	0	0	0	0	0	0
<b>Utgående balans 31 december</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Summa avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risk</b>	<b>298 006</b>	<b>0</b>	<b>298 006</b>	<b>288 776</b>	<b>0</b>	<b>288 776</b>

**NOT 25 Avsättning för oreglerade skador**

	2020-12-31			2019-12-31		
	Brutto	ÅF-andel	Netto	Brutto	ÅF-andel	Netto
IB Inträffade och rapporterade skador	483 915	-55 406	428 509	510 996	-58 173	452 823
IB Inträffade men ej rapporterade skador (IBNR)	655 550	-157 547	498 003	665 555	-164 070	501 485
IB Avsättning för skaderegleringskostnad	37 633	0	37 633	38 283	0	38 283
<b>Ingående balans</b>	<b>1 177 099</b>	<b>-212 953</b>	<b>964 146</b>	<b>1 214 834</b>	<b>-222 243</b>	<b>992 591</b>
Kostnad för skador som inträffat under innevarande år	534 282	-41 287	492 995	506 192	-8 589	497 603
Utbetalt/överfört till försäkringsskulder eller andra kortfristiga skulder innevarande år	-451 141	8 209	-442 932	-534 509	16 399	-518 110
Förändring av förväntad kostnad för skador som inträffat under tidigare år (avvecklingsresultat)	-9 547	-1 545	-11 092	-8 769	1 480	-7 289
Förändring i avsättning för skaderegleringskostnad	4 898	0	4 898	-650	0	-650
<b>Effekt av beståndsoverlåtelse</b>						
Verkligt värde av beståndsoverlåtelse sjuk- och olycksfall vuxen	0	0	0	0	0	0
Anpassning till bolagets redovisningsprinciper	0	0	0	0	0	0
<b>Utgående balans</b>	<b>1 255 591</b>	<b>-247 576</b>	<b>1 008 015</b>	<b>1 177 099</b>	<b>-212 953</b>	<b>964 146</b>
<b>UB Inträffade och rapporterade skador</b>	<b>552 328</b>	<b>-55 406</b>	<b>496 923</b>	<b>483 915</b>	<b>-55 406</b>	<b>428 509</b>
<b>UB Inträffade ännu ej rapporterade skador (IBNR)</b>	<b>660 732</b>	<b>-157 547</b>	<b>503 184</b>	<b>655 550</b>	<b>-157 547</b>	<b>498 003</b>
<b>UB Avsättning skaderegleringskostnader</b>	<b>42 531</b>	<b>0</b>	<b>42 531</b>	<b>37 633</b>	<b>0</b>	<b>37 633</b>

**NOT 26 Räntesats för diskontering av försäkringstekniska avsättningar**

För skadelivräntor, inklusive mottagen återförsäkring avseende skadelivräntor, används den av EIOPA definierade diskonteringsräntekurvan. Den är framtagen för att motsvara riskfria räntesatser för relevanta durationer och baseras på marknadsnoteringar för svenska swapräntor. Därtill finns ett makroekonomiskt antagande om en långsiktig ränta på 3,75 (3,90) %. Ingen diskontering sker för övrig försäkring.



**NOT 27 Avsättning för återbäring**

	2020-12-31	2019-12-31
Återbäring från tidigare år	77 137	2 635
Under året utbetald återbäring	-18	-498
Återföring ej utnyttjad återbäring tidigare år	-2 119	0
Årets avsättning för återbäring	102 000	75 000
<b>Summa avsättning för återbäring</b>	<b>177 000</b>	<b>77 137</b>

**NOT 28 Avsättning för pensioner**

	2020-12-31	2019-12-31
Ingående balans	0	590
Betalningar till pensionsinstitut	0	-488
Årets avsättning/upplösning	0	-102
<b>Summa avsättning för pensioner</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Bolaget har enligt kollektivavtal ett pensionslöfte till delar av personalen (födda 1955 och tidigare) om möjlighet till förtida pension mellan 62 och 65 år. Villkoren för denna plan är utformade så, att som pension erhålls cirka 65 procent av den pensionsmedförande lönen vid 62 års ålder. Per 2019-12-31 kvarstår inget åtagande för bolaget eftersom de anställda som kan utnyttja möjligheten fyller 65 år under 2020. Skulden har därför beräknats till 0,0 (0,6) Mkr inkl. löneskatt.

**NOT 29 Övriga avsättningar**

	2020-12-31	2019-12-31
<b>Förändring övriga avsättningar</b>		
Ingående balans	1 743	1 837
Årets upplösning	-882	-143
Årets avsättning	0	49
<b>Summa övriga avsättningar</b>	<b>861</b>	<b>1 743</b>
<b>Fördelning övriga avsättningar</b>		
Övriga avsättningar	861	1 743
<b>Summa övriga avsättningar</b>	<b>861</b>	<b>1 743</b>

**NOT 30 Kortfristiga skulder**

	Koncernen		Moderbolaget	
	2020	2019	2020	2019
Leverantörsskulder	9 133	7 292	9 133	7 292
Trafikskatteskuld	15 449	16 176	15 449	16 176
Lagstadgade sociala avgifter	2 053	1 959	2 053	1 959
Personalens källskatt	1 921	1 855	1 921	1 855
Skuld till dotterbolag	0	0	0	0
Aktieägartillskott	75 335	99 145	0	0
Övrigt	254	23	254	23
<b>Summa kortfristiga skulder</b>	<b>104 146</b>	<b>126 450</b>	<b>28 810</b>	<b>27 305</b>

**NOT 31 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter**

	Koncernen		Moderbolaget	
	2020-12-31	2019-12-31	2020-12-31	2019-12-31
Semesterlöneskuld	4 829	4 653	4 829	4 653
Upplupna löner	1 755	2 458	1 755	2 458
Sociala kostnader (inkl pensionskostnader)	5 804	9 109	5 804	9 109
Provisioner	0	41	0	41
Övrigt	2 150	2 057	2 151	2 057
<b>Summa upplupna kostnader och förutbetalda intäkter</b>	<b>14 537</b>	<b>18 318</b>	<b>14 538</b>	<b>18 318</b>

Till och med år 2014 har bolaget uppburet ersättning från Länsförsäkringar Liv som till viss del varit förenat med ett annullationsansvar, vilket innebär att bolaget kan bli återbetalningsskyldigt om en kund slutar att betala in sina premier. Denna risk är relativt begränsad, då annullationsansvaret upphörde 1 januari 2015 och endast ansvar för ersättning 2014 kvarstår. Bolagets annullationsreserv uppgick tidigare till ca 30 procent av de tre senaste årens annullationsansvarspflichtiga ersättning. Årets resultat har inte belastats med någon kostnad, den totala reserven uppgår till 0,0 (0,0) Mkr.

**NOT 32 Ställda säkerheter**

	Koncernen		Moderbolaget	
	2020-12-31	2019-12-31	2020-12-31	2019-12-31
Belopp för vilka säkerhet ställts i form av placeringstillgångar införda i särskilt förmånsrättsregister	1 631 323	1 463 064	1 631 323	1 463 064

I enlighet med 6 kap. 11 § Försäkringsrörelselagen (FRL) har bolaget registerfört de placeringstillgångar som använts för att täcka de försäkringstekniska avsättningarna för egen räkning. Registerföringen innebär att försäkringstagarna har en förmånsrätt i tillgångarna enligt förmånsrättslagen. Tillgångarna kan tas i anspråk vid bolagets insolvens. Under rörelsens gång har bolaget rätt att föra tillgångar in och ut ur registret så länge som samtliga försäkringsåtaganden är täckta enligt försäkringsrörelselagen.

**NOT 33 Eventualförpliktelser**

	Koncernen		Moderbolaget	
	2020-12-31	2019-12-31	2020-12-31	2019-12-31
Övriga eventualförpliktelser	82 500	82 500	82 500	82 500

Övriga eventualförpliktelser avser teckningsåtagande av certifikat i Humlegården fastigheter AB.

Av trafikskadelagen och trafikförsäkringsförordningen följer att försäkringsbolag som meddelar trafikförsäkring i Sverige är skyldiga att vara medlemmar i Trafikförsäkringsföreningen. Av reglerna följer att medlemsbolagen har ett solidariskt ansvar att finansiera verksamheten i Trafikförsäkringsföreningen. Detta hanteras genom att det årliga nettounderskottet för Trafikförsäkringsföreningen fördelas mellan medlemsbolagen på basis av bolagens premievolymer för trafikförsäkring genom en årlig avräkning som fastställs av Trafikförsäkringens stämma. Av det solidariska ansvaret följer att det enskilda medlemsbolaget kan ha en eventuell tillkommande förpliktelse gentemot Trafikförsäkringsföreningen i det fall något annat medlemsbolag inte kan fullgöra sina förpliktelser eller i det fall de reserver för oreglerade skador som hålls av Trafikförsäkringsföreningen visar sig otillräckliga. Av not 7 framgår att Länsförsäkringar Södermanlands andel av nettounderskottet för Trafikförsäkringsföreningen uppgick till ca 3,6 (2,1) Mkr. Detta motsvarar ca 1,1 (1,1) procent av det totala nettounderskottet av Trafikförsäkringsföreningen.

I bolagets avtal med Länsförsäkringar Bank ingår att bolaget skall stå för minst 80 % av de kreditförluster som eventuellt uppkommer på de lån som Länsförsäkringar Södermanland förmedlat. Detta sker genom avräkning från de provisionersättningar bolaget erhåller enligt den ersättningsmodell som avtalats med Länsförsäkringar Bank. För ett enskilt år är ansvaret begränsat till årets provisioner för förmedlad bankaffär. Om kreditförlusterna totalt är större än årets provisioner överförs förlusten till kommande år.

## NOT 34 Anställda och personalkostnader

<b>Totalt</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Löner och ersättningar med mera	-80 265	-78 890
<i>varav rörlig ersättning</i>	-1 469	-1 320
Sociala kostnader	-41 697	-40 305
<i>varav pensionskostnader, avgiftsbaserade planer</i>	-2 219	-1 696
<i>varav pensionskostnader, förmånsbaserade planer</i>	-10 563	-10 722
<i>varav förändring av avsättningar till pensioner</i>	-228	-13
<b>Summa</b>	<b>-121 963</b>	<b>-119 195</b>
<b>Tjänstemän</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Löner och ersättningar med mera	-77 751	-77 084
<i>varav rörlig ersättning</i>	-1 469	-1 320
Sociala kostnader	-39 203	-38 491
<i>varav pensionskostnader</i>	-11 700	-11 442
<b>Summa</b>	<b>-116 955</b>	<b>-115 575</b>
<b>Styrelse och VD</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Löner och ersättningar med mera	-4 070	-2 997
<i>varav lön till VD</i>	-2 514	-1 806
<i>varav rörlig ersättning</i>	0	0
Sociala kostnader	-2 955	-2 151
<i>varav pensionskostnader</i>	-1 310	-988
<b>Summa</b>	<b>-7 025</b>	<b>-5 149</b>
<b>Medeltalet anställda</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Totalt antal	143	138
<i>Varav kvinnor</i>	60%	61%
<b>Könsfördelning ledande befattningshavare</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Styrelsen inklusive VD	10	10
<i>Varav kvinnor</i>	40%	40%
Övriga ledande befattningshavare	6	6
<i>Varav kvinnor</i>	50%	50%

### Rörlig ersättning

Rörlig ersättning avser målrelaterad ersättning till anställda, med en totalkostnad om 2,1 (1,9) Mkr inklusive sociala kostnader. Företagsledningen och VD samt kontrollfunktionerna omfattas inte av målrelaterad ersättning.

### Ersättningar till ledande befattningshavare

Till styrelsens ordförande och de av bolagsstämman valda ledamöter utgår arvode enligt bolagsstämmans beslut. De två personalrepresentanterna erhåller inget arvode. Ersättning till verkställande direktören utgörs av fast månadslön samt pension. Till andra ledande befattningshavare utgörs ersättningen av fast månadslön. Med andra ledande befattningshavare avses de personer som tillsammans med verkställande direktören utgör företagsledning. Principer för ersättning till VD och ledande befattningshavare fastställs av bolagsstämman.

Länsförsäkringar Södermanlands ersättningspolicy finns publicerat på Länsförsäkringar Södermanlands hemsida under: <https://www.lansforsakringar.se/sodermanland/privat/om-oss/ersattningspolicy/>

### Avgångsvederlag

I händelse av uppsägning från bolagets sida utgår avgångsvederlag till VD med en årslön. För andra ledande befattningshavare utgår inget avgångsvederlag utan anställningsavtalet följer lag och kollektivavtal.

**NOT 35 Arvode och kostnadsersättningar till ombud**

	Fakturerade belopp		Löner och ersättningar		Sociala kostnader	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019
Fritidsombud	-7 404	-6 446	-294	-196	-65	-43
Specialombud	-435	-456	0	0	0	0
<b>Summa</b>	<b>-7 840</b>	<b>-6 902</b>	<b>-294</b>	<b>-196</b>	<b>-65</b>	<b>-43</b>

**NOT 36 Arvode och kostnadsersättningar till revisorer**

	2020	2019
<b>PwC</b>		
Revisionsuppdrag	-567	-500
Skattetjänster	-31	-12
<b>Summa</b>	<b>-598</b>	<b>-512</b>

**NOT 37 Ersättningar till ledande befattningshavare**

Ersättningar och övriga förmåner 2020	Grundlön, styrelsearvode	Rörlig ersättning	Övriga förmåner	Pensionskostnad	Övrig ersättning	Summa
Caesar Åfors, styrelsens ordförande	-408	-5	0	0	-5	-417
Peter Reuterström, styrelsens vice ordförande	-318	-15	0	0	-18	-351
Karin Bogen, Styrelseledamot	-90	0	0	0	0	-90
Mikael Gerhardsson, Styrelseledamot	-167	-2	0	0	-2	-171
Ceilia Ingre, Styrelseledamot	-200	0	0	0	0	-201
Dan Nilsson, Styrelseledamot	-200	0	0	0	-1	-202
Magnus Olsson, Styrelseledamot	-172	-2	0	0	-2	-175
Lena Högfeldt/Anna-Greta Lundh, Verkställande direktör	-2 514	0	-55	-1 310	0	-3 880
Övriga ledande befattningshavare (6 personer)	-5 974	0	-251	-2 845	0	-9 069
<b>Summa</b>	<b>-10 044</b>	<b>-24</b>	<b>-306</b>	<b>-4 155</b>	<b>-27</b>	<b>-14 557</b>

Ersättningar och övriga förmåner 2019	Grundlön, styrelsearvode	Rörlig ersättning	Övriga förmåner	Pensionskostnad	Övrig ersättning	Summa
Caesar Åfors, styrelsens ordförande	-348	0	0	0	-4	-352
Peter Reuterström, styrelsens vice ordförande	-183	0	0	0	0	-183
Birgitta Bohm, styrelseledamot	-126	0	0	0	0	-126
Mikael Gerhardsson, styrelseledamot	-132	0	0	0	-3	-134
Ceilia Ingre, styrelseledamot	-139	0	0	0	-2	-141
Dan Nilsson, styrelseledamot	-139	0	0	0	0	-139
Magnus Olsson, styrelseledamot	-126	0	0	0	-2	-127
Anna-Greta Lundh, verkställande direktör	-1 806	0	-56	-988	0	-2 850
Övriga ledande befattningshavare (6 personer)	-6 348	0	-306	-1 943	-3	-8 600
<b>Summa</b>	<b>-9 346</b>	<b>0</b>	<b>-362</b>	<b>-2 931</b>	<b>-13</b>	<b>-12 652</b>

## NOT 38 Tilläggsupplysningar försäkringsrörelsen

	Försäkringsklasser								
	Totalt 2020	Olycksfall och sjukdom	Motor ansvar mot tredje man	Motor övriga klasser	Brand o annan egend. skada	Allmän ansvarighet	Rätts-skydd	Summa direkt försäkring	Mottagen återförsäkring
Premieinkomst, brutto	712 815	39 307	89 882	189 507	313 268	17 580	14 219	663 764	49 050
Premieintäkt, brutto	703 584	38 393	91 778	187 783	308 546	17 255	14 013	657 767	45 817
Försäkringsersättningar, brutto	-584 394	-38 846	-76 739	-152 421	-275 136	-10 442	-6 537	-560 120	-24 274
Driftskostnader, brutto	-109 129	-6 009	-13 518	-20 498	-62 282	-3 416	-2 837	-108 560	-569
Resultat av avgiven återförsäkring	-14 490	-1 963	2 783	-3 496	-11 197	-247	-371	-14 490	0
Skadeprocent brutto	83,1%	101,2%	83,6%	81,2%	89,2%	60,5%	46,6%	85,2%	53,0%

	Försäkringsklasser								
	Totalt 2019	Olycksfall och sjukdom	Motor ansvar mot tredje man	Motor övriga klasser	Brand o annan egend. skada	Allmän ansvarighet	Rätts-skydd	Summa direkt försäkring	Mottagen återförsäkring
Premieinkomst, brutto	693 559	38 883	89 530	186 273	301 579	20 416	14 506	651 187	42 372
Premieintäkt, brutto	681 067	38 030	91 623	183 097	297 098	20 104	14 290	644 242	36 825
Försäkringsersättningar, brutto	-493 372	-28 669	-79 737	-155 164	-193 383	-6 502	-8 522	-471 978	-21 394
Driftskostnader, brutto	-95 720	-7 027	-9 165	-14 048	-58 440	-3 850	-2 810	-95 340	-380
Resultat av avgiven återförsäkring	-44 647	-2 544	1 971	-5 248	-37 434	-556	-836	-44 647	0
Skadeprocent brutto	72,4%	75,4%	87,0%	84,7%	65,1%	32,3%	59,6%	73,3%	58,1%

## NOT 39 Förväntade återvinningstidpunkter för tillgångar och skulder

	Koncernen			Moderbolaget		
	Högst 1 år	Längre än 1 år	Totalt	Högst 1 år	Längre än 1 år	Totalt
<b>2020-12-31</b>						
<b>Tillgångar</b>						
Immateriella tillgångar	1 401	0	1 401	1 401	0	1 401
Aktier och andelar	180 000	3 626 406	3 806 406	180 000	2 514 488	2 694 488
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	122 358	794 343	916 701	122 358	794 343	916 701
Övriga finansiella placeringstillgångar	11 157	21 543	32 700	11 157	0	11 157
Depåer hos företag som avgivit återförsäkring	237	0	237	237	0	237
Avsättning för oreglerade skador	71 062	176 514	247 576	71 062	176 514	247 576
Fordringar avseende direkt försäkring	190 873	0	190 873	190 873	0	190 873
Fordringar avseende återförsäkring	56	0	56	56	0	56
Övriga fordringar	72 320	0	72 320	72 320	0	72 320
Materiella tillgångar	0	7 788	7 788	0	7 788	7 788
Nyttjanderättstillgångar	7 237	27 797	35 033	0	0	0
Likvida medel	54 502	0	54 502	50 515	0	50 515
Upplupna ränteintäkter	4 102	0	4 102	4 102	0	4 102
Förutbetalda anskaffningskostnader	19 850	0	19 850	19 850	0	19 850
Övriga förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	9 008	0	9 008	9 008	0	9 008
<b>Summa tillgångar</b>	<b>744 164</b>	<b>4 654 390</b>	<b>5 398 554</b>	<b>732 941</b>	<b>3 493 134</b>	<b>4 226 074</b>
<b>Skulder</b>						
Återbäring och rabatter	177 000	0	177 000	177 000	0	177 000
Ej intjänade premier och kvardröjande risker	224 816	73 190	298 006	224 816	73 190	298 006
Oreglerade skador	315 174	940 418	1 255 591	315 174	940 418	1 255 591
Pensioner och liknande förpliktelser	0	0	0	0	0	0
Uppskjutna skatteskulder	0	291 399	291 399	0	157 286	157 286
Övriga avsättningar	143	717	861	143	717	861
Skulder avseende direkt försäkring	89 408	0	89 408	89 408	0	89 408
Skulder avseende återförsäkring	0	0	0	0	0	0
Leasingskulder	6 904	29 212	36 116	0	0	0
Aktuella skatteskulder	0	0	0	0	0	0
Övriga skulder	104 146	0	104 146	28 810	0	28 810
Övriga upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	14 537	0	14 537	14 538	0	14 538
<b>Summa skulder</b>	<b>932 127</b>	<b>1 334 935</b>	<b>2 267 063</b>	<b>849 889</b>	<b>1 171 611</b>	<b>2 021 500</b>

## NOT 40 Disposition av företagets vinst eller förlust

### Moderbolaget

#### Till stämmans förfogande står följande vinstmedel

- balanserat resultat	1 387 271
- årets resultat	96 330
<b>Summa</b>	<b>1 483 601</b>

Styrelsen föreslår att vinstmedlen balanseras i ny räkning.

## NOT 41 Väsentliga händelser efter räkenskapsårets slut

Gamla Länsförsäkringar AB planerar en legal omstrukturering under 2021 så tillvida att koncernens sakförsäkringsbolag, genom en fusion med Gamla Länsförsäkringar AB, ska utgöra moderbolag i koncernen. Syftet är att åstadkomma en mer ändamålsenlig, överblickbar och effektiv juridisk organisation så att den konsoliderade situationen för bankverksamheten utgörs av endast bankkoncernen. En omstrukturering kräver ett godkännande av Finansinspektionen.

## NOT 42 Transaktioner med närstående

### Närståendetransaktioner med dotterbolag Strimlusen Förvaltnings AB

	2020	2019
Erhållna utdelningar	0	20 956
Lämnade aktieägartillskott	-29 905	-85 000
Lämnade lån	0	0
Amortering av lån	0	28 675

### Mellanhavanden med dotterbolag Strimlusen Förvaltnings AB

Skulder till närstående per 31 december	0	0
---	---	---

### Närståendetransaktioner med dotterbolag Strimlusen Förvaltnings AB

	Koncernen		Moderbolaget	
	2020	2019	2020	2019
Inköp av varor och tjänster från närstående	54 606	54 115	54 606	54 115
Försäljning av varor och tjänster till närstående	175	0	175	0
Fordran på närstående per 31 dec	1 300	1 786	1 300	1 786
Skuld till närstående per 31 dec	4 939	1 085	4 939	1 085

### Länsförsäkringsgruppen

De 23 länsbolagen har valt att organisera den gemensamma verksamheten i Gamla Länsförsäkringar AB-koncernen. Gamla Länsförsäkringar AB har fått i uppdrag av länsförsäkringsbolagen att bedriva verksamhet inom områden där storskalighet är en avgörande konkurrensfördel och att tillhandahålla sådan service till länsförsäkringsbolagen som av effektivitetsskäl ska produceras och tillhandahållas gemensamt inom länsförsäkringsgruppen.

Som närstående räknar Länsförsäkringar Södermanland, förutom det egna dotterbolaget, även övriga bolag inom länsförsäkringsgruppen.

Inom länsförsäkringsgruppen förekommer transaktioner mellan närstående av såväl engångskaraktär som av löpande karaktär. Till transaktion av engångskaraktär hör köp och försäljning av tillgångar och liknande transaktioner, dessa är normalt av begränsad omfattning. Till transaktioner av löpande karaktär hör tjänster som tillhandahålls av Gamla Länsförsäkringar AB gentemot länsförsäkringsbolag avseende utförandet av utvecklingsprojekt och service. Transaktioner av denna karaktär ska följa fastställda rutiner enligt nedan.

Prissättningen för affärsverksamheten är gjord på marknadsmässiga villkor. Prissättningen av serviceverksamhet inom länsförsäkringsgruppen baseras på direkta och indirekta kostnader. Totalt sett syftar prissättningen till att fördela kostnaderna rättvist inom länsförsäkringsgruppen utifrån förbrukning. Gemensamma utvecklingsprojekt och gemensam service är kollektivt finansierade och faktureras utifrån beslutad fördelningsnyckel.

Under 2020 har bolaget haft transaktioner med Gamla Länsförsäkringar AB och dess koncernbolag. Dels utgörs dessa transaktioner av kostnader för gemensam service och gemensam utveckling och dels av provisionsersättningar avseende försäljning och kundvård för den av Länsförsäkringar Södermanland förmedlade affären, vilket framgår av not 9. Utöver detta har även transaktioner skett vilka syftar till att reglera den interna och externa återförsäkringsaffären.

Gamla Länsförsäkringar AB ägs till 100% av de 23 länsförsäkringsbolagen och 15 socken- och häradsbolag. En stor del av Gamla Länsförsäkringar AB-koncernens kundkontakt sker genom länsförsäkringsbolagen. I provisionsöverenskommelser mellan parterna regleras ersättning för förmedling av Länsförsäkringar AB-koncernens försäkringsprodukter. Provisioner utgår även till länsförsäkringsbolagen för arbetet med Länsförsäkringar Banks, Länsförsäkringar Hypoteks och Länsförsäkringar Fondförvaltnings kundrelaterade frågor. Uppdraget och ersättning regleras i samarbetsavtal mellan parterna. Denna lösning skapar en unik lokal närvaro och marknadskännedom.

Gamla Länsförsäkringar AB-koncernen hanterar och avräknar länsförsäkringargruppens interna och externa återförsäkring. Gamla Länsförsäkringar AB-koncernen utför även utvecklingsprojekt och service åt länsförsäkringsbolagen inom en rad områden, exempelvis personskadereglering, juridisk- och aktuarietjänster, produkt- och konceptutveckling samt utveckling av IT-stöd och andra IT-tjänster.

### Avtal

Väsentliga avtal utgörs i huvudsak av avtal mellan Gamla Länsförsäkringar AB-koncernens bolag och Länsförsäkringar Södermanland, som provisionsavtal, avtal om skadereglering samt avtal om utveckling och förvaltning.

Länsförsäkringar Södermanland har även under året betalt provision till Länsförsäkringar Mäklarservice avseende den mäklade försäljningen.

### Närstående nyckelpersoner

Till närstående nyckelpersoner räknas styrelseledamöter och ledande befattningshavare i Länsförsäkringar Södermanland och dess dotterbolag och nära familjemedlemmar till dessa. Ersättning till närstående nyckelpersoner framgår av not 37.

## Nyköping den 10 mars 2021

---

Caesar Åfors  
Ordförande

---

Peter Reuterström  
Vice ordförande

---

Karin Bogen  
Styrelseledamot

---

Karin Söderqvist Lindoff  
Styrelseledamot

---

Cecilia Ingre  
Styrelseledamot

---

Dan Nilsson  
Styrelseledamot

---

Magnus Olsson  
Styrelseledamot

---

Teresia Devell  
Personalrepresentant

---

Lena Högfeldt  
Vd

---

Thomas Mattsson  
Personalrepresentant

Vår revisionsberättelse har lämnats den dag som framgår av vår underskrift.  
PricewaterhouseCoopers AB

---

Eva Fällén  
Auktoriserad revisor

# Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i Länsförsäkringar Södermanland, org.nr 519000-6519

## Rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen

### Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för Länsförsäkringar Södermanland för år 2020. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår på sidorna 26-79 i detta dokument.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med lagen om årsredovisning i försäkringsföretag och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets finansiella ställning per den 31 december 2020 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt lagen om årsredovisning i försäkringsföretag. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med lagen om årsredovisning i försäkringsföretag och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av koncernens finansiella ställning per den 31 december 2020 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt International Financial Reporting Standards (IFRS), såsom de antagits av EU, och lagen om årsredovisning i försäkringsföretag. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget samt rapport över koncernens resultat och övrigt totalresultat och rapport över finansiell ställning för koncernen.

Våra uttalanden i denna rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen är förenliga med innehållet i den kompletterande rapport som har överlämnats till moderbolagets och koncernens revisionsutskott i enlighet med revisorsförordningens (537/2014) artikel 11.

### Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionsred i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorsred i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav. Detta innefattar att, baserat på vår bästa kunskap och övertygelse, inga förbjudna tjänster som avses i revisorsförordningens (537/2014) artikel 5.1 har tillhandahållits det granskade bolaget eller, i förekommande fall, dess moderföretag eller dess kontrollerade företag inom EU.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

### Vår revisionsansats

#### Revisionens inriktning och omfattning

Vi utformade vår revision genom att fastställa väsentlighetsnivå och bedöma risken för väsentliga felaktigheter i de finansiella rapporterna. Vi beaktade särskilt de områden där verkställande direktören och styrelsen gjort subjektiva bedömningar, till exempel viktiga redovisningsmässiga uppskattningar som har gjorts med utgångspunkt från antaganden och prognoser om framtida händelser, vilka till sin natur är osäkra. Liksom vid alla revisioner har vi också beaktat risken för att styrelsen och verkställande direktören åsidosätter den interna kontrollen, och bland annat övervägt om det finns belägg för systematiska avvikelser som givit upphov till risk för väsentliga felaktigheter till följd av oegentligheter. Vi anpassade vår revision för att utföra en ändamålsenlig granskning i syfte att kunna uttala oss om de finansiella rapporterna som helhet, med hänsyn tagen till koncernens struktur, redovisningsprocesser och kontroller samt den bransch i vilken koncernen verkar.

#### Väsentlighet

Revisionens omfattning och inriktning påverkades av vår bedömning av väsentlighet. En revision utformas för att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida de finansiella rapporterna innehåller några väsentliga felaktigheter. Felaktigheter kan uppstå till följd av oegentligheter eller misstag. De betraktas som väsentliga om enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användarna fattar med grund i de finansiella rapporterna.

Baserat på professionellt omdöme fastställde vi vissa kvantitativa väsentlighetstal, däribland för den finansiella rapporteringen som helhet. Med hjälp av dessa och kvalitativa överväganden fastställde vi revisionens inriktning och omfattning och våra granskningsåtgärders karaktär, tidpunkt och omfattning, samt att bedöma effekten av enskilda och sammantagna felaktigheter på de finansiella rapporterna som helhet.

#### Särskilt betydelsefulla områden

Särskilt betydelsefulla områden för revisionen är de områden som enligt vår professionella bedömning var de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen för den aktuella perioden. Dessa områden behandlades inom ramen för revisionen av, och i vårt ställningstagande till, årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet, men vi gör inga separata uttalanden om dessa områden.



**Värdering av avsättningar för oreglerade skador**

Avsättning för oreglerade skador utgör en väsentlig balanspost som baseras på beräkningar och bedömningar om framtida utfall av kostnaden för inträffade skador. Faktorer som beaktas vid bedömningen är bl a avvecklingstid och skademönster.

Bolaget använder vedertagna aktuariella metoder för beräkningarna av avsättningar för oreglerade skador. Bolagets avsättningar avser ett flertal olika produkter där egenskaper hos produkterna påverkar beräkningsmodellerna.

Se not 1 till årsredovisningen – Redovisningsprinciper (Bedömningar och uppskattningar i de finansiella rapporterna – Försäkringstekniska avsättningar samt Avsättning för oreglerade skador), not 2 – Risker och riskhantering samt not 25 – Avsättning för oreglerade skador.

Våra revisionsåtgärder har omfattat, men inte uteslutande utgjorts av:

Bedömning av utformning och testning av effektiviteten hos kontrollerna inom processen för att beräkna oreglerade skador. Dessa kontroller avser bl a kontroller av indata, aktuariella beräkningar, rutinen för skadereglering samt bokföring.

I granskningen involverade vi PwC:s aktuarier för att bedöma aktuariella metoder, modeller och underliggande antaganden. Vi har utfört egna beräkningar för ett urval av försäkringsprodukterna.

---

**Värdering av finansiella instrument som värderas till verkligt värde i nivå 3**

I värderingen av finansiella instrument i nivå 3 används icke observerbara indata för beräkningar av verkligt värde. Bolagets aktier i nivå 3 utgör en väsentlig del av balansposten aktier och andelar.

Se not 1 till årsredovisningen – Redovisningsprinciper (Bedömningar och uppskattningar i de finansiella rapporterna – Fastställande av verkligt värde på placeringstillgångar samt Finansiella instrument), not 16 – Redovisade värden för finansiella tillgångar och skulder per värderingskategori samt not 17 – Redovisade värden för finansiella tillgångar – specifikation nivå 3.

Våra revisionsåtgärder har omfattat, men inte uteslutande utgjorts av:

Bedömning av bolagets processer och styrning för värdering av nivå 3-innehav.

Bedömning av modeller och metoder som bolaget använder vid värderingen.

För innehav vars värdering är beroende av icke observerbara indata eller som innehåller en högre grad av bedömningar har vi utmanat de antaganden och metoder som bolaget använt. Vi har, baserat på bolagets värderingar, stickprovsvis utfört kontrollberäkningar.

---

**Osäkerhet i värdering av uppskjuten skatt**

Beräkning och värdering av uppskjuten skatt innehåller bedömningar och antaganden. En stor del i beräkningen och värderingen av uppskjuten skatt är hänförlig till skillnaden mellan anskaffningsvärde och verkligt värde på bolagets innehav i Gamla Länsförsäkringar AB. Beskrivning av osäkerheter i uppskjutna skatter framgår i årsredovisningen. Se förvaltningsberättelsen i årsredovisningen (Väsentliga händelser under året), not 1 – Redovisningsprinciper (Bedömningar och uppskattningar i de finansiella rapporterna, Intressebolag samt Rättelse av fel), not 11 – Skatter samt not 14 – Aktier och andelar i intresseföretag.

Våra revisionsåtgärder har omfattat, men inte uteslutande utgjorts av:

Bedömning och granskning av bolagets process för beräkning och värdering av uppskjuten skatt. Vi har bedömt rimligheten i väsentliga antaganden. Vi har med stöd av PwCs skattespecialister bedömt tillämpningen mot gällande skattelagstiftningen.

Vi har granskat lämnade tilläggsupplysningar i årsredovisningen.

## **Annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen**

Detta dokument innehåller även annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen och återfinns på sidorna 1-25 samt 84-88. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för denna andra information.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen och koncernredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

## **Styrelsens och verkställande direktörens ansvar**

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen och koncernredovisningen upprättas och att de ger en rättvisande bild enligt lagen om årsredovisning i försäkringsföretag och, vad gäller koncernredovisningen, enligt IFRS, såsom de antagits av EU, och lagen om årsredovisning i försäkringsföretag. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Styrelsens revisionsutskott ska, utan att det påverkar styrelsens ansvar och uppgifter i övrigt, bland annat övervaka bolagets finansiella rapportering.

## **Revisorns ansvar**

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan

finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen och koncernredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

- identifierar och bedömer vi riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen och koncernredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för våra uttalanden. Risken för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på misstag, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.
- skaffar vi oss en förståelse av den del av bolagets interna kontroll som har betydelse för vår revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala oss om effektiviteten i den interna kontrollen.
- utvärderar vi lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.
- drar vi en slutsats om lämpligheten i att styrelsen och verkställande direktören använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen. Vi drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om huruvida det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. Om vi drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste vi i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen och koncernredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen och koncernredovisningen. Våra slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att ett bolag inte längre kan fortsätta verksamheten.
- utvärderar vi den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen och koncernredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen och koncernredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.
- inhämtar vi tillräckliga och ändamålsenliga revisionsbevis avseende den finansiella informationen för enheterna eller affärsaktiviteterna inom koncernen för att göra ett uttalande avseende koncernredovisningen. Vi ansvarar för styrning, övervakning och utförande av koncernrevisionen. Vi är ensamt ansvariga för våra uttalanden.

Vi måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Vi måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de eventuella betydande brister i den interna kontrollen som vi identifierat.

Vi måste också förse styrelsen med ett uttalande om att vi har följt relevanta yrkesetiska krav avseende oberoende, och ta upp alla relationer och andra förhållanden som rimligen kan påverka vårt oberoende, samt i tillämpliga fall åtgärder som har vidtagits för att eliminera hoten eller motåtgärder som har vidtagits.

Av de områden som kommuniceras med styrelsen fastställer vi vilka av dessa områden som varit de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen, inklusive de viktigaste bedömda riskerna för väsentliga felaktigheter, och som därför utgör de för revisionen särskilt betydelsefulla områdena. Vi beskriver dessa områden i revisionsberättelsen såvida inte lagar eller andra författningar förhindrar upplysning om frågan.

## Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

### Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Länsförsäkringar Södermanland för år 2020 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

### Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

### Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets och koncernens verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av moderbolagets och koncernens egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets och koncernens ekonomiska situation, och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett tryggsätt. Den verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvis-

ningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett tryggsätt.

### Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningskyldighet mot bolaget
- på något annat sätt handlat i strid med försäkringsrörelselagen, lagen om årsredovisning i försäkringsföretag eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med försäkringsrörelselagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med försäkringsrörelselagen.

Som en del av en revision enligt god revisionssed i Sverige använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen och förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust grundar sig främst på revisionen av räkenskaper. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på vår professionella bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att vi fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för bolagets situation. Vi går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för vårt uttalande om ansvarsfrihet. Som underlag för vårt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har vi granskat om förslaget är förenligt med försäkringsrörelselagen.

PricewaterhouseCoopers AB, 113 97 Stockholm, utsågs till Länsförsäkringar Södermanlands revisor av bolagsstämman den 23 april 2020 och har varit bolagets revisor sedan 4 april 2017.

Stockholm den dag som framgår av vår underskrift  
PricewaterhouseCoopers AB

Eva Fällén  
Auktoriserad revisor

# Ord och uttryck

## Allmänt

### Affär för egen räkning, f e r

Den del av försäkringsaffären som ett försäkringsbolag själv står risken för och som inte återförsäkras hos andra bolag, det vill säga bruttoaffär minskad med avgiven återförsäkring. Förkortningen f e r betyder "för egen räkning".

### Bruttoaffär

Försäkringsaffär utan avdrag för den del av affären som återförsäkras hos andra bolag.

### Direkt försäkring

Försäkringsaffär som avser avtal direkt mellan försäkringsgivare (försäkringsbolag) och försäkringstagare. Försäkringsbolaget är – till skillnad från vid indirekt återförsäkring – direkt ansvarig gentemot försäkringstagarna.

### Återförsäkring

Om ett försäkringsbolag inte kan, eller vill, bära hela ansvaret mot försäkringstagarna, återförsäkrar bolaget delvis de tecknade försäkringarna hos andra bolag. Härvid talas om avgiven återförsäkring hos det förstnämnda bolaget och mottagen återförsäkring (indirekt försäkring) hos de sistnämnda bolagen.

## Termer i resultat- och balansräkning, kassaflödes- och resultatanalys

### Avsättning för ej intjänade premier

I bokslutet gjorda avsättningar för inbetalda premier som avser kommande verksamhetsår.

### Avsättning för kvardröjande risker

Tillägg till avsättning för ej intjänade premier som görs om denna avsättning bedöms otillräcklig för att täcka förväntade skade- och driftskostnader för gällande försäkring fram till nästa förfallodag.

### Avsättning för oreglerade skador

I bokslutet gjorda avsättningar för beräknade ännu ej betalda försäkringsersättningar. På skuldsidan av balansräkningen återfinns posten under rubriken "Försäkringstekniska avsättningar (före avgiven återförsäkring)" och består av avsättning för skadekostnader inklusive avsättning för skadebehandlingsreserv. Posten återfinns även på tillgångssidan

under rubriken "Återförsäkrares andel av försäkringstekniska avsättningar" och består av den del av avsättningen för oreglerade skador som förväntas ersättas av återförsäkrare.

### Avsättning för återbäring

Avsättning för återbetalning (återbäring) som tilldelats kunderna men vid bokslutstillfället ännu inte betalats ut.

### Avvecklingsresultat

För skador som inte är slutreglerade vid räkenskapsårets utgång reserveras medel "avsättning för oreglerade skador". Att bedöma kommande utbetalningar kan av många olika skäl vara svårt. Inflationsutvecklingen kan bli en annan än den som förutsattes när skadan värderades. Lagstiftning och/eller praxis beträffande personskador kan förändras. Vidare är det rent allmänt svårt att bedöma utbetalningarna för en komplicerad skada, vars slutreglering kan ligga flera år framåt i tiden. Om det beräknade ersättningsbeloppet visar sig vara övervärderat uppstår en avvecklingsvinst och om beloppet undervärderats uppstår på motsvarande sätt en avvecklingsförlust.

### Balansomslutning

Summan av samtliga tillgångar i balansräkningen.

### Diskonterad reserv

Diskontering innebär att reserven beräknas som framtida utbetalningar med avdrag för förväntad framtida avkastning på reserven.

### Driftskostnader i försäkringsrörelsen

Driftskostnader är en sammanfattande benämning på kostnader för anskaffning, försäljning och administration av försäkringsavtal. Kostnaderna för skadereglering redovisas under försäkringsersättningar.

### Försäkringsersättningar

Utbetalda försäkringsersättningar plus avsättning för oreglerade skador vid årets slut minus avsättning för oreglerade skador vid årets början.

En del av försäkringsersättningarna utgörs av reservavvecklingsresultat. I försäkringsersättningar ingår även administrativa kostnader för skadereglering.

### Försäkringstekniska avsättningar

Försäkringstekniska avsättningar före avgiven återförsäkring (brutto) utgör summan av avsättningarna för ej intjänade premier, kvardröjande risker, oreglerade skador och återbäring.

Försäkringstekniska avsättningar för egen räkning (f e r) utgörs av försäkringstekniska avsättningar före avgiven återförsäkring minskat med återförsäkrares andel av försäkringstekniska avsättningar.

### Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen

Eftersom premierna betalas i förskott och viss tid förflyter från det en skada inträffar till dess ersättning utbetalas, ackumuleras hos bolaget kapital som ger avkastning. Den beräknade räntan på detta kapital överförs i resultatredovisningen från finansrörelsen till försäkringsverksamheten.

### Kapitalavkastning överförd till skadeförsäkringsrörelsen

Se "Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen" ovan.

### Premieinkomst

Motsvarar i princip årets influtna premiebelopp utan korrigerering för in- och utgående avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker.

### Premieintäkt

Baseras på den premieinkomst som hänförs till räkenskapsåret. Premieintäkten för året består av följande poster: avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker vid årets början plus premieinkomst under året minus avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker vid årets slut.

### Skadebehandlingsreserv

De skador som ingår i avsättning för oreglerade skador kommer att medföra vissa driftskostnader. För dessa förväntade kostnader avsätts i bokslutet en skadebehandlingsreserv.

### Säkerhetsreserv

Säkerhetsreserven är en obeskattad reserv med syfte att utjämna svängningar i riskförloppet och osäkerheten i beräkningsunderlaget för försäkringstekniska avsättningar. Maximibeloppet på avsättningen beräknas som andelar av premie-

inkomst och avsättning för oreglerade skador, i båda fallen för egen räkning och för enskild försäkringsgren. Säkerhetsreserven får användas för att täcka förluster i försäkringsverksamheten.

#### **Uppskjuten skatt**

Framtida skattekonsekvenser av händelser som har beaktats i företagets redovisning eller deklaration. Beräknad skatt på realiserade vinster på placeringstillgångar samt på andra temporära skillnader.

#### **Utjämningsfond**

Belopp motsvarande redovisad vinst i försäkringsrörelsen kunde till och med 1990, utan att beskattas, överföras till en särskild utjämningsfond. Fonden får tas i anspråk endast för att täcka förlust i försäkringsrörelsen.

### **Övriga termer och nyckeltal**

#### **Direktavkastningsprocent**

Nettot av ränteintäkter, räntekostnader, utdelning på aktier och andelar och överskott på egna fastigheter i procent av tillgångarnas marknadsvärde.

#### **Driftskostnadsprocent (brutto)**

Driftskostnader dividerat med premieintäkten brutto, uttryckt i procent.

#### **Driftskostnadsprocent f e r**

Driftskostnader dividerat med premieintäkten för egen räkning (f e r), uttryckt i procent.

#### **Kapitalbas**

Ett försäkringsbolags kapitalbas är enkelt uttryckt det tillgängliga kapitalet. Tillgängligt kapital är principiellt skillnaden mellan tillgångar och skulder inklusive försäkringstekniska avsättningar. Samtliga poster värderas i enlighet med Solvens II regelverket.

#### **Konsolideringsgrad**

Förhållandet mellan konsolideringskapital och premieinkomst för egen räkning, uttryckt i procent.

#### **Konsolideringskapital**

En sammanfattande benämning på eget kapital, obeskattade reserver samt uppskjuten skatteskuld.

#### **Minimikapitalkrav (MCR)**

Minimikapitalkravet utgör den minsta storlek på kapitalbas som krävs för att bolaget med 85 procent sannolikhet ska täcka det värsta tänkbara scenariot, till exempel en börskrasch.

#### **Skadekostnadsprocent (brutto)**

Försäkringsersättningar brutto dividerat med premieintäkten brutto, uttryckt i procent.

#### **Skadekostnadsprocent f e r**

Försäkringsersättningar för egen räkning (f e r) dividerat med premieintäkten för egen räkning (f e r), uttryckt i procent.

#### **Solvenskapitalkrav (SCR)**

Solvenskapitalkravet är ett mått på det kapitalbehov (kapitalbas) som ett försäkringsbolag har för att klara av sin verksamhet samt täcka oförväntade förluster. Kravet ska omfatta alla kvantifierbara risker (skadeförsäkringsrisker, livförsäkringsrisker, marknadsrisker, motpartsrisker och operativa risker) och ska med minst 99,5 procent sannolikhet garantera att bolaget ska kunna uppfylla sina förpliktelser gentemot försäkringstagare under de kommande 12 månaderna.

#### **Solvenskapitalkvot**

Kapitalbasen dividerad med solvenskapitalkravet, uttryckt i procent.

#### **Totalkostnadsprocent f e r**

Summan av skadeprocent för egen räkning (f e r) och driftskostnadsprocent för egen räkning (f e r), uttryckt i procent.

#### **Totalavkastningsprocent**

Summan av direktavkastning, realiserade vinster och förluster samt realiserade värdeförändringar under året i procent av tillgångarnas genomsnittsvärde värderade till marknadsvärden.

# Styrelse och revisorer



## 1 Caesar Åfors

Ordförande, född 1959, Nyköping.

**Nuvarande sysselsättning:** Egen verksamhet på Virå Bruk.

**Övriga uppdrag:** Ordförande i Länsförsäkringar AB, styrelseledamot i Intea Fastigheter AB, Lansa AB, Catena AB och CRK Forest Management AB.

## 2 Peter Reuterström

Vice ordförande, född 1966, Eskilstuna.

**Nuvarande sysselsättning:** Lantbrukare.

**Övriga uppdrag:** Styrelseordförande i Öster-Rekarne Häradsallmänning och styrelseledamot i Häradskog AB.

## 3 Karin Bogen

Född 1959, Eskilstuna.

**Nuvarande sysselsättning:** VD/koncernchef för Smedhälsan Holding med dotterbolagen Vårdcentralen Smeden AB och Smedhälsan Företagshälsovård AB.

**Övriga uppdrag:** Styrelseledamot i Nyföretagarcentrum i Eskilstuna och Smedhälsan Intressenter AB samt medlem i Advisory Board för Mälarpplast AB och August Lundh AB.

## 4 Karin Söderqvist Lindoff

Född 1962, Eskilstuna

**Nuvarande sysselsättning:** Vd och ägare till Stenströms Cykel AB samt egen konsultverksamhet i Findmind AB.

**Övriga uppdrag:** Styrelseledamot i företagareningen Vi i Hallsta.

## 5 Cecilia Ingre

Född 1969, Nyköping.

**Nuvarande sysselsättning:** VD Invita Omvårdnad AB, Invita Restaurang AB och Invita Hemservice AB tillika delägare i moderbolaget Positor AB.

## 6 Dan Nilsson

Född 1963, Nyköping.

**Nuvarande sysselsättning:** Koncernchef och ägare för KWD Group AB.

**Övriga uppdrag:** Ordförande i Nyföretagarcentrum Östra Sörmland.

## 7 Magnus Olsson

Född 1964, Linköping.

**Nuvarande sysselsättning:** VD Länsförsäkringar Jönköping.

## 8 Lena Högfelt

VD, född 1973, Bromma.

**Nuvarande sysselsättning:** VD i Länsförsäkringar Södermanland från 8 juni 2020.

**Övriga uppdrag:** Styrelseledamot i Länsförsäkringar Södermanland

## 9 Anna-Greta Lundh

VD, född 1955, Oxelösund.

**Nuvarande sysselsättning:** VD i Länsförsäkringar Södermanland till 8 juni 2020.

**Övriga uppdrag:** Styrelseledamot i Länsförsäkringar Östgöta, Almi Invest Östra Mellansverige, Centrum för AMP och Eskilstuna-kuriren/FAR.

## Arbetstagarrepresentanter

### 10 Teresia Devell

Personalrepresentant Forena, född 1968, Nyköping.

**Nuvarande sysselsättning:** Verksamhetsutvecklare

### 11 Thomas Mattsson

Personalrepresentant SACO, född 1959, Katrineholm.

**Nuvarande sysselsättning:** Rådgivare Bank Företag och lantbruk.

**Revisor:** Eva Fällén, auktoriserad revisor, PwC, Stockholm.

# Företagsledning



## Övre raden från vänster:

**Lena Högfeldt**, vd från och med 8 juni 2020. **Anna-Greta Lundh**, vd fram till 8 juni 2020. **Magnus Ahlin**, chef Skador.  
**Erik Blomberg**, chef affärsområde Bank och Liv. **Christina Ek**, chef HR.

## Nedre raden från vänster:

**Charlotte Elisson**, chef Kommunikation. **Lotta Hellstadius**, vd-assistent. **Kurt Högström**, chef affärsområde Försäkring.  
**Christina Israelsson**, chef Ekonomi och Administration.

