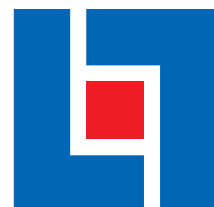
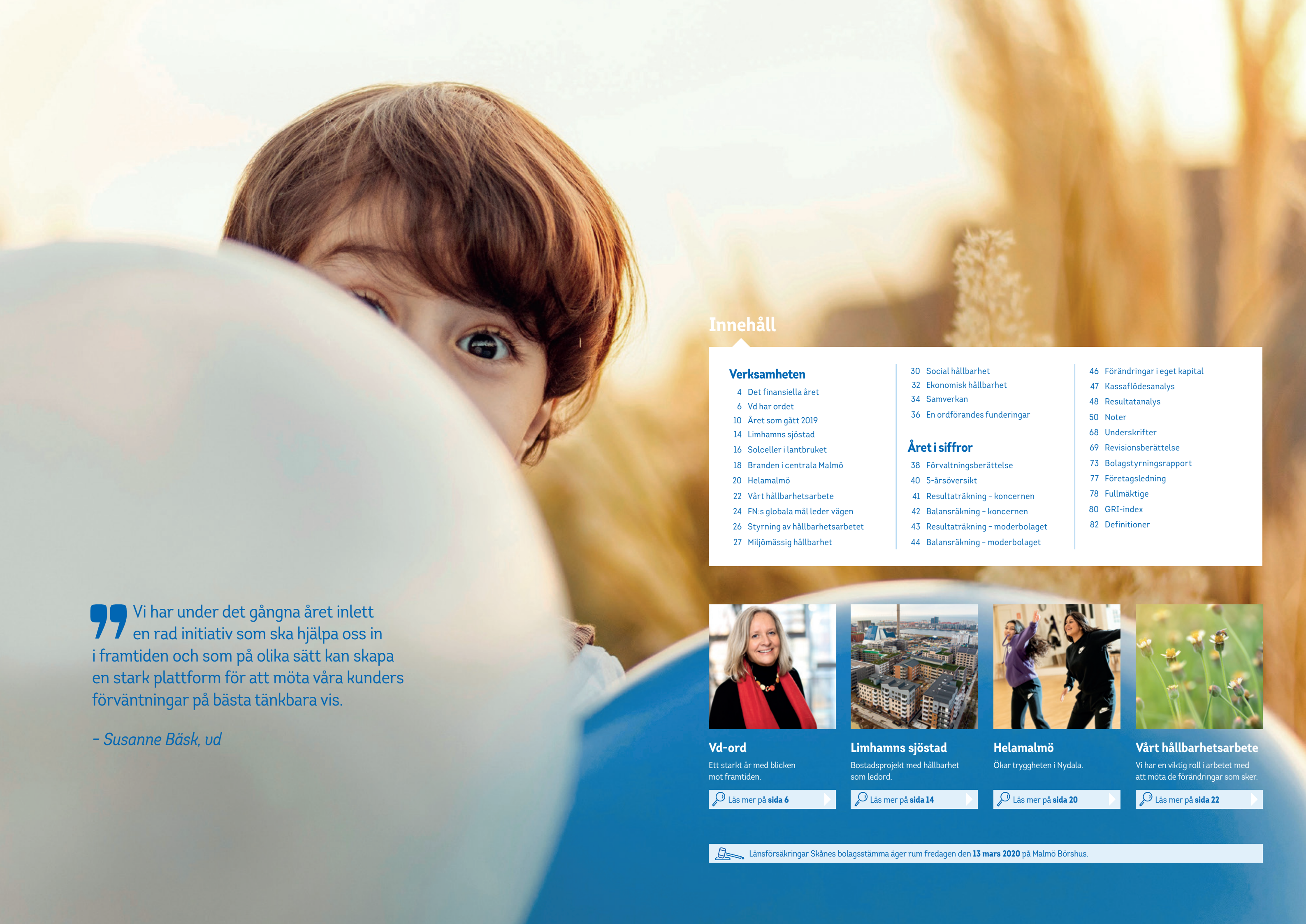


Länsförsäkringar Skåne

Årsredovisning

2019





Innehåll

Verksamheten

- 4 Det finansiella året
- 6 Vd har ordet
- 10 Året som gått 2019
- 14 Limhamns sjöstad
- 16 Solceller i lantbruket
- 18 Branden i centrala Malmö
- 20 Helamalmö
- 22 Vårt hållbarhetsarbete
- 24 FN:s globala mål leder vägen
- 26 Styrning av hållbarhetsarbetet
- 27 Miljömässig hållbarhet

- 30 Social hållbarhet
- 32 Ekonomisk hållbarhet
- 34 Samverkan
- 36 En ordförandes funderingar

Året i siffror

- 38 Förvaltningsberättelse
- 40 5-årsöversikt
- 41 Resultaträkning – koncernen
- 42 Balansräkning – koncernen
- 43 Resultaträkning – moderbolaget
- 44 Balansräkning – moderbolaget

- 46 Förändringar i eget kapital
- 47 Kassaflödesanalys
- 48 Resultatanalys
- 50 Noter
- 68 Underskrifter
- 69 Revisionsberättelse
- 73 Bolagstyrningsrapport
- 77 Företagsledning
- 78 Fullmäktige
- 80 GRI-index
- 82 Definitioner

” Vi har under det gångna året inlett en rad initiativ som ska hjälpa oss in i framtiden och som på olika sätt kan skapa en stark plattform för att möta våra kunders förväntningar på bästa tänkbara vis.

– Susanne Bäck, vd



Vd-ord

Ett starkt år med blicken mot framtiden.

 Läs mer på **sida 6** 



Limhamns sjöstad

Bostadsprojekt med hållbarhet som ledord.

 Läs mer på **sida 14** 



Helamalmö

Ökar tryggheten i Nydala.

 Läs mer på **sida 20** 



Vårt hållbarhetsarbete

Vi har en viktig roll i arbetet med att möta de förändringar som sker.

 Läs mer på **sida 22** 



Länsförsäkringar Skånes bolagsstämma äger rum fredagen den **13 mars 2020** på Malmö Börshus.

Länsförsäkringar Skåne

ägs av kunderna

Vår verksamhet utgår från dina behov. Det är nämligen du, tillsammans med våra övriga kunder, som äger bolaget. Vi hjälper dig med det mesta som har med din trygghet att göra. Skyddet för din familj eller ditt företag, dina ägodelar eller det som har med pengar att göra och om du vill byta bostad eller finansiera företagsbilar. Det förenklar vardagen att ha allt samlat hos oss.

447 777

antal kunder

571

antal anställda

2,3 %

ökning sakpremier

Nyckeltal	Privat			Företag			Lantbruk		
Mkr	2019	2018	Förändring	2019	2018	Förändring	2019	2018	Förändring
Sakpremier	1 629	1 604	1,6%	691	662	4,4%	213	211	1,0%
Skadekostnader	1 115	1 053	5,9%	423	425	-0,5%	72	101	-28,4%
Liv, premiedragande bestånd	57	61	-5,7%	868	830	4,6%	2	2	4,4%
Bank, inlåning	9 019	7 927	13,8%	1 078	865	24,6%	431	375	14,9%
Bank, utlåning	26 239	23 331	12,5%	919	866	6,1%	3 933	3 803	3,4%
Spara	4 427	2 981	48,5%	509	343	48,5%	153	103	48,5%
Antal kunder	378 413	373 712	1,3%	58 180	57 555	1,1%	11 184	11 257	-0,6%



Ett starkt år med blicken mot framtiden

Vd har ordet > Vi kan se tillbaka på ett år och decennium präglad av globalisering, urbanisering, digitalisering, klimatutmaningar, politisk oro och flyktingkriser. Världsekonomin har blomstrat, låg ränta i kombination med låg inflation, börserna har slagit rekord samtidigt som vi ser tydliga inslag av misstänksamhet, bristande förtroende och protektionism inom politiken. Historiska maktbalanser har förändrats.

Vår ordlista har utvidgats med uttryck som återspeglar vår samtid. Flygskam, klimatstrejk och växtbaserat kött indikerar ett större fokus på hållbarhetsfrågorna. Mobilzombie, blockkedja och cybersoldat pekar på digitaliseringens framfart. Deepfake, filterbubbla, övervakningsekonomi och Brexit, speglar en instabilitet och en groende politisk misstro.

Det som sker globalt påverkar även utvecklingen på vår lokala marknad och således även vår verksamhet. Befolkningstillväxten i Skåne har varit en av de högsta i landet och många nyinflyttade har ursprung från andra delar av världen. Bostadsbygget har varit rekordstort men urbaniseringen har bidragit till att tillväxten är ojämnt fördelad och i flera städer är det fortsatt bostadsbrist. Vi har sett att flest arbetstillfällen skapas i och omkring växande storstäder, speciellt växer småföretagandet och tjänstesektorn. Det är positivt att Skåne växer. Det skapar nya möjligheter för oss, och innebär att vi ständigt behöver utveckla och anpassa verksamheten för att leva upp till kundernas förväntningar.

Men i fotspåren av den globala och regionala utvecklingen följer även utmaningar. Den grova organiserade brottsligheten, med internationella kopplingar, är påtaglig i vårt område. Det är kriminalitet som på olika sätt påverkar vårt samhälle, våra företag och medborgare på ett negativt sätt. De

våldsuttryck vi sett de senaste åren visar att olika samhällsaktörer behöver samverka ännu mer för att på olika sätt öka tryggheten i samhället.

Även klimatutvecklingen medför globala och lokala utmaningar. Vi har sett återkommande värmeböljor och torka skapa förödande och svårsläckta skogsbränder vilket fått stora konsekvenser för svenska skogs- och lantbrukare. Åskoväder, orkaner och stormar har orsakat enorma skyfall och översvämningar. Skyfallen har drabbat oss i Skåne men framför allt har de haft katastrofala följder i andra delar av världen. Även inom detta område kan vi vinna mycket på en förbättrad samverkan mellan olika aktörer för att minska riskerna för att egendom ska skadas och människor ska drabbas.

Brottsligheten och naturskadorna påverkar våra kunders trygghet och vår verksamhet negativt. Därför satsar Länsförsäkringar Skåne både pengar och resurser på att bidra till att öka kunskapen inom dessa många gånger komplexa men viktiga områden för samhällsutvecklingen. Jag vill speciellt lyfta fram ett initiativ av flera. Under de kommande fem åren kommer vi att stödja den brottsförebyggande forskning som sker på Malmö universitet med en miljon kronor per år. Den uppdragsbaserade forskningen syftar till att testa och ta fram bättre och mer effektiva

brottsförebyggande verktyg och metoder. Det är åtgärder som kan bidra till en ökad trygghet.

Hållbarhet är en naturlig del av vår historia. I ett ömsesidigt bolag, där kunderna är ägare, är det en vinst för alla när vi tillsammans lyckas minska skadorna. Vi har i generationer arbetat med riskhantering och skadeförebyggande åtgärder. Att förebygga bränder, översvämningar och andra olyckor är bra för samhället både ur ett ekonomiskt, socialt och miljömässigt perspektiv och det är även bra för våra kunder och vårt bolag. Detta driver oss att fortsätta dela med oss av vår erfarenhet och kunskap kring hur risker kan identifieras och minimeras. Vi ser det som kärnan i vår verksamhet och nyttan är stor både för våra kunder och det samhälle vi verkar i. Vi tar alla tillfällen i akt att dela med oss av det vi kan. Under 2019 genomförde vi en rad olika aktiviteter där vi mötte våra kunder i Skåne. I november bjöd vi in barnfamiljer till vårt Kunskapskallas i Malmö Arena och i juni mötte vi våra lantbrukskunder på fältdagarna i Borgeby. Vid dessa tillfällen visar vi vår lokala närvaro samtidigt som vi får chansen att dela med oss av goda råd kring skadeförebygg, ekonomi, försäkringar och pension.

Detta synsätt tar vi med oss i det genomgripande hållbarhetsarbete som vi påbörjade under 2019. Liksom hela Länsförsäkringsgruppen har vi valt att utgå ifrån FN:s globala mål när vi definierat och prioriterat de delmål som vi bedömer är mest relevanta för vår lokala verksamhet och där vi kan bidra på bästa sätt.

Vi har under det gångna året inlett en rad initiativ som ska hjälpa oss in i framtiden och som på olika sätt kan skapa en stark plattform för att möta våra kunders förväntningar på bästa tänkbara vis.

Vi arbetar hela tiden med att både utveckla vår digitala och vår fysiska närvaro för att på olika sätt förenkla för våra kunder. Renoveringen och uppgraderingen av

kundmötesplatsen i centrala Ystad är ett exempel på hur vi vill skapa goda förutsättningar för både snabba spontanärenden och planerade besök, där kunderna har behov av integritet och samtal i ostörd miljö.

I Bopulsen, en digital tjänst som håller på att utvecklas av vårt innovationsbolag Lfant, ger vi relevanta tips till våra villakunder på hur de kan skydda sitt hus, skapa "att göra"-listor och installera sensorer som mäter fukt och vatten. Det är funktioner som förenklar vardagen och ökar tryggheten för våra kunder.

Under året startade vi ett nytt dotterbolag som ska sköta den skadedyrsbekämpning vi erbjuder våra privat- och lantbrukskunder. Genom denna tjänst i egen regi skapar vi förutsättningar för att bredda vårt erbjudande samtidigt som vi kan utveckla ett kundmöte där vi visar på värdet med att vara kund i ett lokalt bank- och försäkringsbolag.

Vår satsning på investeringar i den lokala fastighetsbranschen genom vårt dotterbolag Länschem Skåne AB är ytterligare ett sätt för oss att visa hur vi som lokal aktör kan kombinera affärerna med att bidra till tillväxt i vårt verksamhetsområde. Förutom att våra investeringar skapat arbetstillfällen bidrar vi till nya hyresbostäder som kan öka utbudet och förbättra bostadssituationen.

Jag är mycket glad över att Länsförsäkringar Skåne har den styrka och de resurser som krävs för att med kundernas bästa för ögonen lägga fundamentet för kommande decenniernas framgångar.

Grunden för detta är en sund och växande affär. 2019 var ytterligare ett framgångsrikt år med ett starkt resultat. Vi har en lönsam tillväxt i samtliga våra affärer, sak, bank och liv. En stark utveckling på de finansiella marknaderna bidrog till att vi redovisar en mycket god avkastning på våra placeringstillgångar. Det är också glädjande att Länsförsäkringar, enligt Svenskt Kvalitetsindex, har Sveriges nöjdaste kunder

inom sju kategorier, bland annat landets mest nöjda bank- och försäkringskunder bland privatpersoner.

2020 kraftsamlar vi oss för att ta nästa steg i detta 184-åriga bolags framgångsrika historia. Under 2020 kommer vi att flytta huvudkontoret till Malmö och samlokalisera stora delar av vår verksamhet i vår fantastiska fastighet Gängtappen. På så sätt får vi ännu bättre förutsättningar att samarbeta och driva utvecklingen framåt. Dessutom kommer vi att påbörja arbetet med att ta fram en ny affärsstrategi. Den nya strategin, som löper fram till 2025, kommer att visa vägen för hur vi vill utveckla vår verksamhet och göra oss redo för att ta oss an framtiden.

Jag vill rikta ett stort och varmt tack till alla medarbetare och andra som bidragit till ytterligare ett framgångsrikt verksamhetsår för Länsförsäkringar Skåne. Nu vänder vi våra blickar mot ett nytt årtionde, 20-talet, med nya intressanta utmaningar och möjligheter.

Helsingborg februari 2020

Susanne Bäck

Vd, Länsförsäkringar Skåne

” Under 2020 kommer vi att flytta huvudkontoret till Malmö och samlokalisera stora delar av vår verksamhet i vår fantastiska fastighet Gängtappen.

Händelser under året som gått 2019

Vi fortsätter dela med oss av kunskap till våra kunder och det blir alltmer uppskattat. Våra ägarskiftesträffar satte deltagarrekor, liksom kurserna i halkkörning och hjärt-lungräddning. Nya tider kräver också nya kunskaper, som hur man skyddar sig mot cyberbrott.

2 000

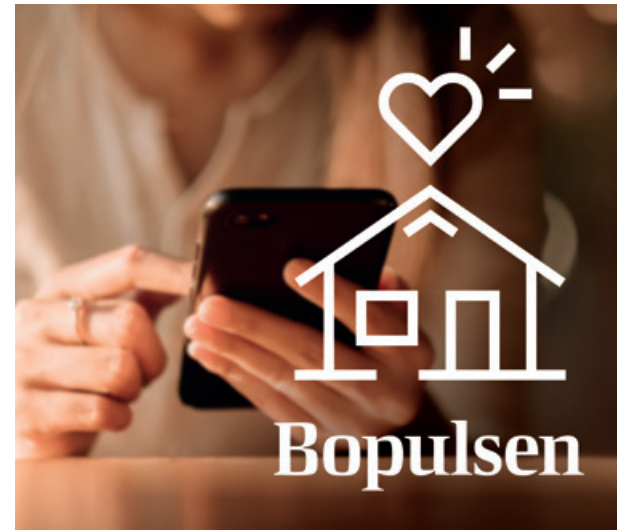
besökare på årets kunskapskalas i Malmö.

1 000

kunder lär sig hjärt-lungräddning på barn och seniorer.

20 000

lantbrukare besöker Borgeby fältdagar.



Tillsammans med 20 000 lantbrukare deltog vi på Borgeby fältdagar

Borgeby fältdagar var årets stora evenemang inom de gröna näringarna och då var vi naturligtvis på plats. Skadeförebyggande åtgärder är viktiga inom lantbruket och i vår monter kunde besökarna få tips om hur de kan undvika alla olyckor som kan ske på en gård. Våra tre panelsamtal om stölder, solceller och AI-teknik i seminarietältet var populära bland de 20 000 besökarna.

Länshem Skåne blir nya ägare till Gängtappen

Den 1 december blev Länsförsäkringar Skånes fastighetsbolag Länshem Skåne AB nya ägare till en av Malmös mest kända byggnader, Gängtappen. Länshem Skåne bjöd då in alla hyresgäster till en frukost där man presenterade verksamheten och de ambitioner man har i rollen som ägare och hyresvärd för en av Malmös mest anrika byggnader.

Hållbart kunskapskalas fyllde Malmö Arena

Närmare 2 000 av våra kunder deltog vid årets kunskapskalas i Malmö Arena som arrangerades i samband med årets fullmäktigeval. Hållbarhet var temat när barn och vuxna bland annat lärde sig hjärt-lungräddning och att släcka bränder. Intäkterna från arrangemanget gick oavkortat till barnrättsorganisationen BRIS.

Cyberbrottslighet tema för föreläsning

I början på året flyttade Media Evolution City in i Gängtappen och med dem ett stort antal tjänsteföretag. Vi bjöd in till fredagsföreläsning i huset och hade valt det passande temat cybersäkerhet. Tom Spier från vår leverantör Cyberscout var huvudtalare och förklarade hur lätt cyberbrottslingar kan komma åt känslig företagsinformation och hur man kan skydda sig mot intrång.

App ska öka tryggheten för våra villakunder

Under hösten testade hundra villakunder Bopulsen, appen som ska underlätta för dem att ha koll på vad de har gjort för att förhindra skador på sitt hus, men också vad som behöver göras. Appen innehåller påminnelser, tips och viktiga checklistor. Med hjälp av sensorer kommer man också kunna varna för fuktskador.

Nyöppning av kontoret i Ystad

I oktober invigdes vår nyrenoverade kundmötesplats i Ystad och drygt 100 inbjudna gäster kom till invigningskalaset. Renoveringen var efterlängtat och lokalerna har genomgått en total förvandling. Bankrådgivarna har nu egna rum där de kan ta emot kunder i en ljud- och insynsskyddad miljö.



Fredag 18:00

Paniklycka på Lilla torg



Fortsatt populära bland både bank- och försäkringskunder

För sjätte året i rad kunde vi konstatera att Länsförsäkringar Bank har marknadens nöjdaste kunder. Även försäkringsbranschen har ökat under en längre tid och årets resultat från Svenskt Kvalitetsindex förstärker trenden. Våra kunder är de nöjdaste i fyra av fem kategorier.

Vi hyllade våra bästa samarbetspartners

Att våra kunder är nöjda med hur vi sköter deras ärenden och skador är A och O. Därför är goda samarbetspartners viktiga för oss. De som är allra bäst premieras varje år vid en gala på Malmö Börshus. I år belönade vi dessutom årets hållbarhetsinitiativ och det priset gick till AW Tech Bilskadecenter i Malmö.

Full fart och fullbokat på årets varumärkeskampanj

År efter år erbjuder vi våra privatkunder kurser som kan förebygga olyckor i trafiken och rädda liv. Och de är alltid lika populära. 2019 lärde sig över 1 000 kunder hjärt-lungräddning. Dessutom blev 300 kunder säkrare förare genom att träna halkkörning.

Dubbla känslor fokus för årets varumärkeskampanj

Under våren delade vi med oss av råd och stöd till de som kände lite paniklycka inför att köpa bostad, skaffa familj eller flytta ihop. Därefter kommunicerade vi till småbarnsfamiljer kring bland annat barnsäker ekonomi. Vi bjöd även in dem till barnkalas under Malmöfestivalen och skattjakter med fina barnsäkerhetsvinster under vintern.

Leif – en ny digital medarbetare

Under året har våra medarbetare övat med AI-roboten Leif. När han blir tillräckligt skicklig kommer han att användas för att svara på medarbetares och kunders mest förekommande frågor. AI-roboten Leif kommer i första hand att avlasta våra medarbetare så att de får tid att använda sin kompetens i kundmötet istället för att leta information och besvara rutinartade frågor.

Ägarbyte het fråga för lantbrukare

Intresset för våra ägarskiftesträffar växer bland bolagets lantbrukskunder. I år var det sjätte året vi arrangerade dem och det kom över 100 personer till våra träffar i Ystad, Lund och Ängelholm. Vid dessa träffar får kunderna konkreta råd och vägledning av våra specialister i det arbete som krävs när gården ska byta ägare.



Bostadsprojekt med hållbarhet som ledord

Länshem Skånes hittills största nybyggnadsprojekt är snart i hamn. För fastighetsbolaget har det varit viktigt att de nya hyreshusen i Limhamns sjöstad speglar Länsförsäkringar Skånes värderingar och ambitioner, både när det gäller miljö och social hållbarhet.

Skanska kommer med början våren 2020 att leverera cirka 300 nyckelfärdiga lägenheter och en parkeringsanläggning till Länshem Skåne. Delar av området som nu bebyggs på Limhamn har varit i Skanskas ägo sedan slutet av 1800-talet. Nu skjuter huskroppar upp ur det som en gång var industrimark. De sammanlagt drygt 5 000 lägenheterna i sjöstaden har börjat förvandla det lilla villasamhället Limhamn.

– Lägenheterna i våra hus förmedlas via Boplatz Syd, vilket gör dem tillgängliga för alla som står i bostadskö där, berättar Länshem Skånes fastighetsutvecklingschef Eva Zdosek.

Hon fortsätter med att räkna upp flera hållbarhetsinitiativ för det nya bostadsområdet. För att underlätta för miljövänliga transportalternativ kommer det att finnas bilpool, ellådcyklar och cykelverkstad i området. Dessutom får Länshem Skånes hyresgäster rabattkort på Skånetrafiken.

Parkeringshusets bottenplan är inrett för verksamhetslokaler och här planerar Länshem Skåne att få hyresgäster

som satsar på hälsa och välbefinnande. Hälsoföretag som har öppet stora delar av dygnet kan bidra till att öka tryggheten i området, samtidigt som de som bor här får en social mötesplats.

De nya bostadshusen har ambitionsnivån Miljöbyggnad Silver i certifieringen av SGBC (Sweden Green Building Council), vilket ställer extra höga krav på boendemiljön och certifieringen visar att ägaren har ett engagemang och en ambition i miljö- och hållbarhetsfrågor.

Projektchef Magnus Ljungberg på Skanska fyller i den långa listan av exempel på att det här byggnadsprojektet har utförts med mycket miljötänk. Så många tak som möjligt är gröna och området kommer att ha en varierad grönska för att få en rik, biologisk mångfald. Dessutom är området vad Skanska kallar "grön arbetsplats", vilket innebär minskat antal leveranser, mer källsortering och återvinning av material.

Företaget arbetar även med social inkludering och har erbjudit praktikplatser till ungdomar från Malmös utsatta områden.



Fakta om Länshem Skåne

I juni 2019 förvärvade Länsförsäkringar Skånes fastighetsbolag, Länshem Skåne, två hyresfastigheter i Helsingborg. Den 1 december blev bolaget även ägare till Gångtappen i Malmö. I portföljen ingår dessutom Länsförsäkringar Skånes kontorsfastighet på Södergatan i Helsingborg, samtliga kundmötesplatser och ytterligare tre bostadsfastigheter i Helsingborg.

Solceller i lantbruket helt rätt – om man gör rätt

Allt fler lantbrukare vill satsa på förnyelsebar energi för att slippa växande elräkningar. Många av de som går över till fossilfritt väljer att installera solceller. En investering som är bra för både plånboken och miljön – om man gör rätt.

På gården Slättäng utanför Ängelholm har Torbjörn Perssons 160 solceller alstrat energi i drygt ett år nu. Han använder solenergin till spannmålstorken, verkstaden och bostaden. Cellerna är monterade på sydsidan av ladan. En idealisk placering som gör att Torbjörn kan utnyttja solens strålar hela dagen.

Länsförsäkringar Skånes skadeförebyggare Ola Carlsson, som har följt installationen från planeringsstadiet och gett råd, är nöjd. Torbjörn är tacksam för stödet från sitt försäkringsbolag. Nu vet han att allt är korrekt installerat och han har gjort vad han kan för att förhindra elfel och kostsamma skador i framtiden.

Tyvärr är bilden många gånger inte lika ljus när det gäller installationerna av de alltmer populära solcellerna. Ola Carlsson liknar den vid hur det var när värmepumpen gjorde sitt intåg för 30 år sedan. Många företag ville ta del av den växande marknaden men långtifrån alla hade de rätta kunskaperna.

– Elbranschen var lite sena på bollen, då liksom nu, menar Ola Carlsson.

För fyra till fem år sedan började problemen bli riktigt allvarliga. När jag hade inspekterat flera solcellsanläggningar som alla hade samma fel började jag göra en checklista.

Han berättar att det var vanligt med installatörer som hade bristande kunskaper och därför inte insåg vad som kunde hända när solcellerna installerades fel. Han såg anläggningar som saknade åbskydd och elkablar som låg över skarpa plåtkanter som kunde gnaga sönder kabeln och orsaka kortslutning. Många installatörer trodde inte det krävdes en certifierad elektriker eftersom solcellerna enbart alstrar likström.

Fortfarande får Ola och hans kollegor cirka tio samtal i veckan som handlar om installationer av solceller, och de åker ut till flera lantbrukare i veckan för att ge tips och råd. Kunskaperna om korrekta installationer har dock förbättrats, i alla fall inom lantbruket. Branschmedia har tagit upp problemet med felaktiga solcellsinstallationer, checklistan som Ola skapade har spridits och sent omsider har Elsäkerhetsverket i år gett ut en handbok för säkra installationer.

Några råd för solcellsanläggningen

- Solpaneler bör inte monteras på byggnad som har stomme, vägg eller takbeklädnad som förväntas ha kortare livslängd än solpanelen.
- Placera växelriktaren i separata elrum eller utrymmen som är torra och dammfria.
- Kablar ska läggas så att gnagare inte kommer åt dem och på utsatta ställen skyddas med OMG-rör eller annat kabelskydd.
- Förse alla kopplingslådor med varselmärkning.
- Strängkablar ska förläggas polseparerat cirka en decimeter.
- Både AC- och DC-sidan ska förseas med åbskydd.
- Anmäl alltid din installation till försäkringsbolaget.

Överspänningskydd och korrekt utförda kabelförläggningar är ett par punkter som prickas av när Ola Carlsson går igenom installationen av solcellssystem och säkerställer att anläggningen håller god standard.



”

När jag hade inspekterat flera solcellsanläggningar som alla hade samma fel började jag göra en checklista.



Branden spred rökdoft i Malmö

Natten till den 14 juni började det brinna på vinden i ett flerfamiljshus på Västra Rönneholmsvägen i centrala Malmö. Under ett kraftigt åskväder hade en blixtnedslag slagit ned i den gamla byggnaden och elden spred sig snabbt.

Många hyresgäster, varav flera kunder i Länsförsäkringar Skåne, stod utan tak över huvudet. Inte förrän två dagar senare kunde Räddningstjänsten konstatera att branden var släckt. Ovädret nådde även östra Skåne och i Nybrostrand, ett bostadsområde utanför Ystad, slog blixten ned i en villa. Att se till att ha ett bra åskskydd är extra viktigt när antalet åskoväder ökar. Det duger inte längre att lita till den gamla sanningen om att blixten slår ned i den högsta punkten.

– Nej, huset som brann i Malmö låg alldeles i närheten av Kronprinsen, en av stadens högsta byggnader, säger Bo Johansson, storskaderådgivare på Länsförsäkringar Skåne.

Vid sådana här dramatiska händelser underlättar det för ett försäkringsbolag att ha hög lokal närvaro. Redan när rökdoften spred sig över Malmö kunde en av Länsförsäkringar Skånes medarbetare ta sig till fastigheten för att möta kunder, svara på frågor och i möjligaste mån lugna alla oroad boende. Tillsammans med bland andra Räddningstjänst och polis deltog Länsförsäkringar på de följande uppsam-

lingsmötena för att ge hyresgästerna aktuell information om utvecklingen.

Det allra viktigaste när sådana här olyckor sker är förstås att de boende är välbärgade. Ägaren till huset i Nybrostrand fick en stöt när blixten träffade hans hus men inga andra skadades. De som drabbades i Malmö bodde på hotell den första tiden efter branden men sedan i oktober har de alla fått nya bostäder. I vår hemförsäkring ingår också möjlighet för dem att få kris-samtal om de behöver bearbeta olyckan.

Efter branden återstod bara ett skal av den forna sekelskiftesfastigheten. Huset torra bjällklag i trä fattade eld och glödbränder uppstod snabbt på flera ställen i huset. Det som inte blev förstört av elden blev istället vattenskadat under det långa släckningsarbetet.

– Redan på måndagen efter branden hade vi anlitat en konsult som åkte till fastigheten för att utvärdera skadorna, berättar Bo Johansson.

Vad som i slutänden ska ske med byggnaden beslutas i en dialog mellan försäkringsbolaget och fastighetsägaren.

25 ton

koldioxid släpps ut i atmosfären varje gång en villa brinner ned. Det motsvarar en bils utsläpp under 12 500 mils körning.

”
Det duger inte längre att lita till den gamla sanningen om att blixten slår ned i den högsta punkten.



Anders Hansson och Katrin Nydell, skaderådgivare. Henrik Friberg, besiktningsman på Länsförsäkringar Skåne.



Helamalmöns arbete ökar tryggheten i Nydala

Helamalmö startade redan 2004, när den lokala basketklubben Malbas började arrangera fritidsaktiviteter i en rad Malmöskolor. Sedan dess har verksamheten vuxit kraftigt. Idag är Helamalmö en organisation med 250 ledare och instruktörer som aktiverar över 4 500 barn och ungdomar i olika fritidsaktiviteter. Föreningen grundar sig i föreningsfrihet och spontan aktivering.

Med mottot "för allas lika värde och möjlighet att växa" arbetar Helamalmö för social hållbarhet i utsatta områden i Malmö.

Hösten 2018 öppnade de dörrarna för sin mötesplats i 1 000 nyrenoverade kvadratmeter i stadsdelen Nydala. Ett år senare kan man se hur föreningens verksamhet aktiverar unga människor och bidrar till att tryggheten har ökat i området.

I Nydala är arbetet till stor del inriktat på att skapa en meningsfull fritid för Malmöns unga.

Under drygt ett år har Helamalmö haft sin bas här, i en enorm källarlokal där över 300 unga samlas varje dag för en rad aktiviteter. De kommer från närområdet men även från andra delar av staden. Här finns, bland annat biorum, inspelningsstudio, rum för läxhjälp och en stor dans-

studio. Dessutom har Malmö stadsbibliotek en minifilial här.

– Vi vet att barn som kommer hit kan vara utsatta och kanske mobbade i skolan, men här har de en mötesplats där vi är som en stor, trygg familj säger Tarkan Shukr som är fältansvarig och kallar sig själv Helamalmöns farsa.

Han ser till så att alla som kommer hit mår bra men även är engagerade i verksamheten.

– När vi öppnade i Nydala gick vi runt i området och frågade de boende här vad de ville ha i lokalerna, berättar han. Efter det öppnade vi ett jättestort gaming-rum men nu har intresset för det svalnat och rummet kommer att omvandlas till en lokal för kampsport.

”

I och med att Helamalmö även började servera frukost för alla i området har pensionärer som bor i våra lägenheter kunnat träffa ungdomar och knyta band med dem.

Delaktighet gäller även Malmö stadsbiblioteks verksamhet här. Barnen är involverade i valet av böcker som kommer upp på hyllorna och det som lånas ut här måste vara efterfrågat av dem.

Hyresvärden MKB är en nära samarbetspartner som Helamalmö har möten med varje vecka. Förutom att hyra ut lokaler till reducerad hyra finansierar MKB delar av Helamalmöns verksamhet, till exempel trygghetsambassadörer som rör sig ute i Nydala.

– De är ute i området och pratar med unga som hänger här, berättar Maria Tengroth som är projektansvarig för sociala investeringar och trygghet hos MKB.

Hon pekar på trygghetsmätningar som MKB gjort ett år efter det att Helamalmö flyttade in på Nydala. Siffrorna talar sitt tydliga språk; Nydala är det område där man ser den största ökningen i sitt trygghetsindex.

– I och med att Helamalmö även började servera frukost för alla i området har pensionärer som bor i våra lägenheter kunnat träffa ungdomar och knyta band med dem. Det ökar tryggheten ytterligare, menar hon.



” Vi vet att barn som kommer hit kan vara utsatta och kanske mobbade i skolan, men här har de en mötesplats där vi är som en stor, trygg familj.

Länsförsäkringar Skåne stödjer även:

- Drivkraft Malmö som nu åter finns i HelaMalmöns lokaler. De bedriver ideell läxhjälp och erbjuder mentorskap för Malmö skolbarn i årskurs sex till nio, och deras föräldrar.
- Föreningen BID Sofielund som vi samarbetar med för att öka tryggheten i statsdelen Sofielund i Malmö. Vi gör bland annat trygghetsgenomgångar i fastigheter i området. BID Sofielunds arbete vann 2019 utmärkelsen European Crime Prevention Award som bästa initiativ för att förebygga brott.

Vårt hållbarhetsarbete

Just nu står hela världen inför stora förändringar, inte minst när det kommer till klimatet. Vi inom bank- och försäkringsbranschen spelar en viktig roll i arbetet med att möta de förändringar som sker både när det kommer till miljö- och samhällsfrågor.

På försäkringssidan finns det mycket expertis inom skadeförebyggande arbete. Att förebygga skador på människor, djur, egendom, skog och mark är ett miljö- och samhällsansvar. På banksidan är frågan om hållbara investeringar högaktuell, med ny lagstiftning från och med 2020. Som lokal aktör har vi på Länsförsäkringar Skåne också stor möjlighet att öka medvetenheten om de utmaningar som finns i vår del av landet, till exempel inom stranderosion och översvämningar.

Egenskap av kundägt och lokalt bolag har vi alltid varit engagerade i samhället runt omkring oss. Vår vision är hela tiden att skapa en enklare och tryggare vardag för våra kunder. Hållbarhet är med andra ord inte något nytt för oss, men år 2012 började vi ett strategiskt hållbarhetsarbete som vi sedan fortsatt att förvalta. Under 2019 tog vi ett nytt steg, genom att inkludera FN:s globala mål i arbetet och prioritera sju av dessa. Genom att utgå från de globala målen förankrar vi vårt hållbarhetsarbete

i ett större ramverk, samtidigt som vi kan fortsätta arbeta på lokal nivå med konkreta aktiviteter.

Hållbarhet är inte något som endast berör enskilda individer eller organisationer – hållbarhet är en världsomspännande fråga som vi måste lösa tillsammans med flera aktörer. Men allt börjar på lokal nivå, och där vill vi vara en stark kraft som bidrar till att hitta de mest relevanta lösningarna för våra kunder och vårt samhälle.



Intressentdialoger som grund

Vårt hållbarhetsarbete bygger på våra intressenters behov och prioriteringar. För att identifiera vad de anser är viktigast och samtidigt utvärdera inom vilka områden vi som företag har störst möjlighet att påverka uppdaterar vi regelbundet våra väsentlighetsanalyser med stöd i intressentdialoger.

Våra intressenter består främst av tre huvudgrupper:



Kunderna är både våra ägare och dem vi utvecklar våra produkter och tjänster för.



Medarbetare och ledning utgör kärnan i allt vårt arbete, och är i dag cirka 571 personer.



Externa samarbetspartners är viktiga för att vi ska kunna utföra ett relevant arbete för våra kunder.

Övriga relevanta intressenter är till exempel myndigheter, universitet och närsamhället. Länsförsäkringar AB spelar också en viktig roll i egenskap av vårt serviceföretag som driver hållbarhetsarbetet för hela Länsförsäkringsgruppen.

Intressentdialoger

Vi för hela tiden interna och externa dialoger för att driva vårt hållbarhetsarbete framåt. Våra kunder har vi främst kontakt med genom kundundersökningar, sociala medier och andra digitala kanaler. Medarbetarnas åsikter samlar vi kontinuerligt genom avdelningsmöten, utvecklingssamtal och medarbetarundersökningar. När det gäller externa samarbetspartners för vi alltid dialog i samband med att vi knyter ett nytt

avtal, och genom återkommande kontakt kring skadeärenden.

Våra intressenters åsikter sammanvägt med vad vi som företag tycker är viktigast och vad vi har störst möjlighet att påverka, utgör grunden för vår väsentlighetsanalys. Vår nuvarande väsentlighetsanalys stödjer sig på intressentdialoger som gjordes 2012, som sedan har byggts på i omgångar. Under 2017 gjordes till exempel dialoger

med våra tre huvudgrupper av intressenter, samt myndigheter och universitet. Under 2018 fördes en intressentdialog med vår fullmäktige, men med en ny frågeställning: *Vilka av FN:s globala mål är viktigast att nå ur ett skänst/regionalt perspektiv?* Den här nya frågeställningen tillkom som en följd av ett utökat arbete med de globala målen som har fortsatt under 2019, och som du kan läsa mer om på nästa sida.



FN:s globala mål leder vägen

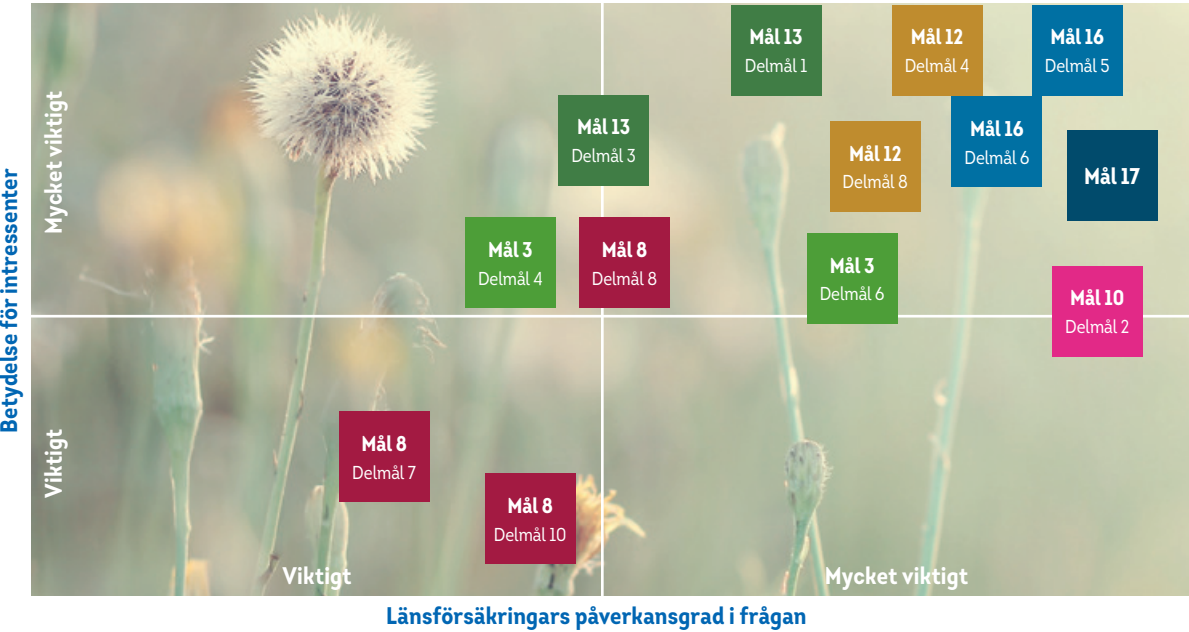
Under 2018 och 2019 identifierade Länsförsäkringsgruppen tillsammans sju av FN:s globala mål som mest relevanta för verksamheten eftersom det är där gruppen har störst möjlighet att bidra positivt och minska negativ påverkan. Arbetet har utgått från Länsförsäkringars väsentliga hållbarhetsfrågor, påverkansgrad, identifierade risker och möjligheter. Under processen med framtagandet av målen fanns det en projektgrupp med deltagare från åtta bolag, där vi var ett av dem.



De sju målen ska ligga till grund för hållbarhetsarbetet i gruppen, men sedan är det upp till de lokala länsförsäkringsbolagen att själva bestämma exakt hur målen ska användas. I Skåne kunde vi se i tidigare gjorda intressentdialoger att många av de områden som är högst prioriterade bland våra intressenter i Skåne matchar väl mot de sju utvalda målen.

Väsentlighetsanalys

Fortsättning på den väsentlighetsanalys som ledningen gjorde utifrån delmålen i de sju globala målen. Syftet var att göra ytterligare en prioritering bland de tretton utvalda delmålen, för att avgöra vilka som hade allra mest betydelse.



Länsförsäkringars påverkansgrad i frågan

Sju delmål med högst prioritet

Mål 10 – delmål 2
Främja social, ekonomisk och politisk inkludering
Vi vill skapa en trygg och enkel vardag för våra kunder och medverka till att få ett tryggt samhälle. Därför bidrar vi aktivt till att öka tryggheten runt om oss, genom samarbeten med samhällsaktörer, informationsdelning och forskningsanslag. Just nu är vi, genom Länsförsäkrings forskningsfond, bland annat med och stödjer forskning på Lunds universitet, Gävle högskola, Ersta Sköndal Bräcke högskola och Linköpings universitet.

Mål 12 – delmål 2
Hållbar förvaltning och användning av naturresurser
Vi vill fortsätta och utöka vårt arbete med att bidra till hållbar användning av naturresurser. Vårt skadeförebyggande verksamhet bidrar redan till minskad miljöpåverkan i form av mindre avfall och minskad användning av nya material och andra resurser både vid skadehändelsen och vid reparationen.

Läs mer på sida 28

Mål 12 – delmål 8
Öka allmänhetens kunskap om hållbara livsstilar
Vi är en fortsatt stark aktör när det kommer till informationsspridning inom skadeförebyggande åtgärder och annat som kan bidra till en mer hållbar livsstil. Ett kraftfullt instrument är sociala medier, där vi har som mål att utvecklas ytterligare.

Mål 13 – delmål 1
Stärk motståndskraften mot och anpassningsförmågan till klimatrelaterade katastrofer
Vi ska fortsätta vara en aktiv aktör i förebyggande arbete. Vi fortsätter att arbeta proaktivt genom skadeförebyggande arbete och en ökad andel hållbara investeringar, samt genom vår naturskadesamordnare vars uppgift är att sprida kunskap om, och förebygga, naturskador.

Mål 13 – delmål 3
Öka kunskap och kapacitet för att hantera klimatförändringar
Ökad kunskap och kapacitet kräver samverkan mellan många olika aktörer. Vi vill vara en stark aktör inom vårt verksamhetsområde och på ett förtroendefullt sätt bli en röst inom området hållbar livsstil hos relevanta målgrupper.

Mål 16 – delmål 5
Bekämpa korruption och mutor
Vi fortsätter vårt arbete med att motverka korruption.

Läs mer på sida 33

Mål 17
Genomförande och globalt partnerskap
Här har vi inte valt ut några specifika delmål att arbeta med eftersom Mål 17 i sin helhet är en förutsättning för vårt övriga hållbarhetsarbete. För oss på Länsförsäkringar Skåne innebär Mål 17 att vi samarbetar med andra aktörer för att på det mest relevanta sättet nå våra uppsatta mål. I många av de åtaganden som vi beskrivit här är en viktig del att hitta relevanta samarbetspartners som, precis som vi, vill arbeta med att stärka lokalsamhället.

Sex delmål där vi också lägger fokus

Mål 3 – delmål 4
Minska antalet dödsfall till följd av icke smittsamma sjukdomar och främja mental hälsa
Vi vill främja god hälsa och en trygg tillvaro. Därför fortsätter vi det arbetet med att bland annat erbjuda kurser i hjärt-lungräddning för våra kunder och sätta fokus på mental hälsa och genom vårt sociala engagemang inom idrott, kultur och lärande för ungdomar.

Mål 3 – delmål 6
Minska antalet dödsfall och skador i vägtrafiken
Vi hittar vägar att fortsätta sprida den kunskap om trafiksäkerhet som vi har samlat på oss under åren. Samtidigt arbetar vi förebyggande, till exempel genom den redan existerande trafikskadedatabasen "Skada på karta" där alla olyckor och incidenter finns samlade för att ge kunskap om var olyckor sker och varför.

Mål 8 – delmål 7
Utrota tvångsarbete, människohandel och barnarbete
Vi fortsätter att arbeta aktivt med att säkra leverantörskedjan i upphandlingar så att svensk lagstiftning inom hälsa och säkerhet följs. Ett viktigt område är investeringar.

Läs mer på sida 31

Mål 8 – delmål 8
Skydda arbetstagares rättigheter och främja trygg och säker arbetsmiljö för alla
Vi fortsätter att arbeta dagligen med att skydda anställdas rättigheter, både inom vår egen organisation och i leverantörskedjan. Vi ställer till exempel krav på att leverantörer och bolag som vi investerar i har bra arbetsvillkor och inte är involverade i barn- eller tvångsarbete.

Mål 8 – delmål 10
Stärka de inhemska finansinstituten kapacitet att främja och utöka tillgången till bank- och försäkringstjänster samt finansiella tjänster för alla
Vi fortsätter att erbjuda tjänster anpassade efter kundens behov i olika kanaler samtidigt som vi ständigt utvecklar våra processer, tjänster och erbjudande för att skapa den bästa kundupplevelsen.

Mål 12 – delmål 4
Ansvarsfull hantering av kemikalier och avfall
Vi har redan flera samarbeten inom just avfallshantering. Men för att kunna vara en förebild inom området måste vi även säkra våra egna processer. Därför ser vi till att svensk lagstiftning inom miljö följs internt och inom leverantörskedjan i upphandlingar.

Läs mer på sida 28

Mål 16 – delmål 6
Bygg effektiva, tillförlitliga och transparenta institutioner
Vår bolagstyrning fortsätter följa regelverk och efterstävar långsiktig hållbarhet. Våra interna processer och redovisning är transparenta, enligt till exempel Finansinspektionens regler.

Styrning av hållbarhetsarbetet

På ett övergripande plan styrs vårt hållbarhetsarbete av flera ramverk, men på ett mer konkret plan utgörs den av flera policys och riktlinjer. Samtliga dokument går igenom regelbundet och uppdateras efter nuvarande situation.

Under 2019 har större revideringar gjorts i vår *Miljöpolicy*, *Hållbarhetspolicy* och *Riktlinjer för miljöledningssystemet*. Vi gör också hela tiden förbättringar i arbetssätt och rutiner i det dagliga arbetet för att kontinuerligt styra mot ökade hållbarhet.

Under året har det tagits beslut om att det kommer till-sättas ett hållbarhetsråd. Rådet kommer att träffas fyra gånger om året, under ledning av Chef Hållbarhet- och kommunikation, för att lyfta viktiga hållbarhetsfrågor till ledningsgruppen.

Våra styrdokument

Miljö

- Miljöpolicy
- Hållbarhetspolicy
- Riktlinje för hållbarhet
- Policy för intern service och inköp
- Riktlinje för miljölagar och andra krav inom hållbarhet
- Riktlinje för miljöledningssystemet
- Riktlinje för tjänsteresor

Socialt

- HR-policy
- Policy för arbetsmiljö
- Riktlinjer för missbruk, riskbruk och ohälsa
- Riktlinje för hantering av personalskador och närståendes skador
- Etiska riktlinjer
- Riktlinjer för likabehandling
- Policy för sponsring
- Riktlinje för uppdragsavtal

Ekonomi

- Styrnings- och organisationspolicy
- Policy för kapitalförvaltning
- Policy mot otillåtna förmåner
- Riktlinje för Compliancefunktionen
- Riktlinjer för åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism
- Riktlinjer för identifiering och hantering av intressekonflikter
- Policy för klagomålshantering
- Policy för intern service och inköp

Långsiktigt miljöansvar

Vårt miljöengagemang står på två ben: att dela med oss av kunskap och att förebygga risker kopplat till miljö- och klimatförändringar. Målet är att använda oss av de resurser vi samlat på oss i egenskap av företag med lång historia, samtidigt som vi vill vara med i framkant inom forskning, investeringar och återbruk.

Klimatförändringar

Som en aktör som snabbt blir involverad när det inträffar klimatrelaterade katastrofer ser vi tydligt hur viktigt det är med förebyggande arbete. Utöver att stödja forskning i frågan kommer vi satsa på två områden där vi har stor kapacitet att påverka:

1. Förebygga vattenskador och bränder

Brand- och vattenskador kan leda till stort lidande och oro både på individ- och samhällsnivå och har dessutom stor miljöpåverkan. Redan nu genomför vi åtgärder, till exempel delar kunskap om vattenlås och genomför Sveriges största brandövning.

300 kg

Vattenskador är den vanligaste typen av skada i våra bostäder. Varje år inträffar över 100 000 vattenskador i Sverige. En genomsnittlig vattenskada i ett hem innebär runt 300 kilo i koldioxidutsläpp.

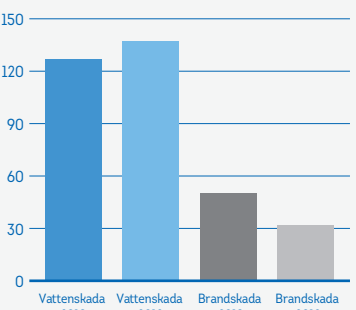
2. Hållbara investeringar

Vi arbetar redan med hållbara investeringar, och planerar att utöka det arbetet ytterligare (läs mer på sida 32). Ett viktigt investeringsområde kommer bli verksamheter som på olika sätt arbetar med att förebygga klimatrelaterade katastrofer.

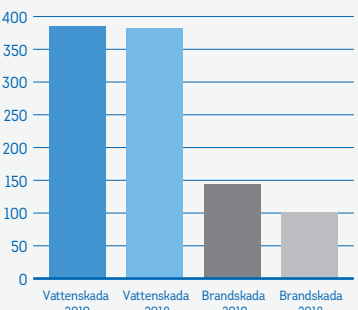
Det är också viktigt att identifierade risker kopplade till miljö och klimat som kan påverka oss som organisation, där den största risken just utgörs av klimatförändringar. I kombination med ett allt mer högteknologiskt samhälle medför det en större risk för kostsamma naturskadorna. En annan risk är att det inträffar en miljöolycka i verksamheten som kan orsaka till exempel giftiga utsläpp till luft och vatten.

Dessa risker förebygger vi bland annat genom att dela med oss av kunskap. Vi kommer fortsätta informera kunder om hur de kan skydda sig själva, sin familj och sin fastighet mot naturskadorna vid olika väderfenomen. Genom Länsförsäkringars forskningsfond är vi även med och stödjer forskning om klimatanpassningar vid Göteborgs och Karlstads universitet.

Vattenskada/brandskada privatkunder
Antal skador per år/10 000 kunder



Vattenskada/brandskada företag & lantbruk
Antal skador per år/10 000 kunder



Naturresurser

För att ansvarsfullt hantera naturresurser inom vår organisation och i vårt arbete kommer vi främst arbeta inom tre områden:



1. Räkna ut och minska vårt eget klimatavtryck



2. Säkra att svensk lagstiftning inom miljö följs inom leverantörskedjan



3. Cirkulärt återbruk

Ansvarsfull hantering av avfall

Vi har sedan länge arbetat med avfall inom lantbruk genom att underlätta för lantbrukare att lämna in skrot och farligt avfall. Mellan 2010 och början av 2019 har vi hjälpt till att samla in 1 574 ton farligt avfall och 6 542 ton skrot. Under 2019 har vi knutit ett nytt avtal med Stena Recycling som ska fortsätta erbjuda lantbrukare liknande hjälp.

Att reparera gör skillnad

429 ton

minskat koldioxidutsläpp till följd av återbruk och reparationer av elektronik

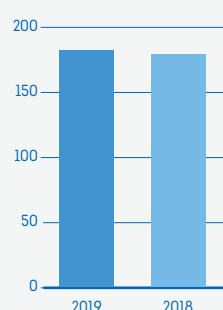
265 ton

minskat koldioxidutsläpp som resultat av glaslagningar

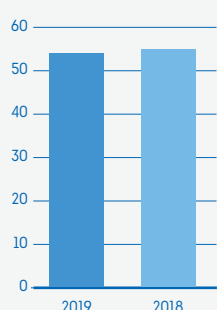
Vår egen miljöpåverkan

I den egna verksamheten är den direkta miljöpåverkan relativt begränsad till uppvärmning och el i kontorslokaler, pappersutskrift-er, it-utrustning och tjänsteresor. Under 2019 har tjänsteresorna ökat något från förra året. Vi har rest ungefär 60 000 mil med flyg, 20 000 mil med tåg och ungefär 103 000 mil har anställda kört med egna bilar.

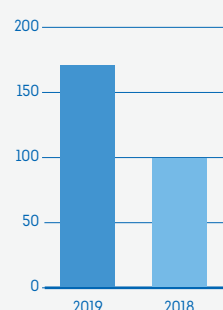
CO₂-utsläpp tjänsteresor
Anställdas egna bilar (ton)



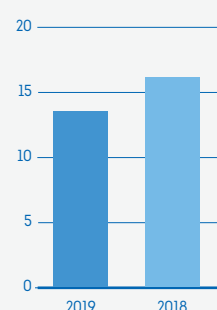
Flygresor (ton)



CO₂-utsläpp inköp
It-utrustning (ton)



Kontorsmaterial (ton)



Leverantörer

Det finns viktiga miljöaspekter i vårt leverantörsled, framför allt eftersom flera av leverantörerna vi samarbetar med för att reparera skador åt kunder finns inom branscher som genererar miljöfarligt eller mycket avfall. Vi har avtal med omkring 270 leverantörer inom motor- och byggsektorn. En majoritet av dem är lokala entreprenörer från länet. Storleken på affären ger oss möjlighet att påverka företagen genom att ställa krav på och utbilda våra leverantörer inom hållbarhetsfrågor.

Ett resultat av detta är att samtliga av våra samarbetande verkstäder (plåt-, plast-, lack-, glas- och mekaniska verkstäder samt bärningsföretag), med undantag för en, är

certifierade enligt Länsförsäkringars miljö- och kvalitetscertifiering. Certifieringen ställer bland annat krav på aktivt miljöarbete. Via en årlig och systematisk genomgång får verkstäderna hjälp att genomlys och förbättra sin verksamhet. Den verkstad som inte är certifierad har beviljats undantag på grund av att vi har varit i behov av deras specialistkompetens.



För företag inom byggsektorn finns det krav på en miljöpolicy och vi arbetar vidare med att införa en certifiering även där. Generellt sett har vi höga krav på skadereparation av fastigheter och bostäder. Dialog förs med företagen om byggtoder, materialvalsamt återvinning för att minska miljöpåverkan.

Alla entreprenörer uppmanas att använda begagnat material om möjligt, samt reparera i stället för att slänga. Det här tillämpas till exempel vid skador på bilrutor genom att laga stenskott i stället för att byta hela rutan.

Samarbete för cirkulärt återbruk

Sedan 2013 har vi haft ett samarbete med Godsinslösen (Giab) som finns i Staffanstorp.

Giab tar främst emot elektronik som täcks av våra kunders hemförsäkring – och reparerar dem. Det de får in allra mest är mobiltelefoner. Kunder som har en skadad mobil som täcks av hemförsäkringen får en uppmaning att skicka in sin telefon till Giab. Den bedöms sedan utifrån skadan och repareras antingen på plats eller skickas till certifierad verkstad. Om kundens telefon inte går att laga får den en likvärdig tillbaka.

Detta handlar om återbruk på flera sätt: mobilen lagas i stället för att kunden köper en ny och Giab återanvänder reservdelar från de telefoner som inte går att laga.

Mathilda Jarbin är hållbarhetschef på Giab och berättar att företaget har växt enormt – det senaste året har de ökat sin personalstyrka med 100 %. Allt fler företag ser poängen i att anamma ett mer miljövänligt arbetssätt.

”Att reparera skadade mobildelar innebär en vinst för miljön. Det är positivt att skadade saker får ett förlängt eller nytt liv.
– Lars Reiten, skadechef

Engagerad arbetsgivare och samhällsaktör

I vårt arbete inom social hållbarhet är både våra kunders och våra medarbetares välmående en viktig del. Då vi är lokalt förankrade ser vi det också som en självklarhet att vara engagerade i närsamhället runt oss.

Hälsa

Länsförsäkringar är en av Sveriges ledande aktörer inom hälso- och sjukvårdsförsäkring. Visionen är att skapa ett friskare samhälle genom att bidra till en hållbar livsstil, ett hållbart samhälle och ett hållbart arbetsliv. Vår sjukvårdsförsäkring bygger på förebyggande hälso- och sjukvårdstjänster och rätt vård i rätt tid med effektiv rehabilitering.

Vi arbetar också ständigt med hälsofrågor inom vår egen organisation. Därför har alla våra tillsvidareanställda en sjukvårdsförsäkring och under året har medarbetarna även fått göra en hälsoanalys med hjälp av Onelab. Målet är att minska antal sjukskrivningar och i stället tidigt kunna sätta in åtgärder om någon medarbetare behöver det. I våra utvecklingssamtal och skyddsronder som genomförs kontinuerligt belyser vi alla typer arbetsmiljöfrågor, både fysiska och psykiska som till exempel stress. Stressrelaterade problem blir allt vanligare på de flesta arbetsplatser, och är därmed även en risk inom vårt bolag.

Attraktiv arbetsgivare

Personalen är bolagets viktigaste resurs och därför arbetar vi ständigt för att erbjuda en god fysisk och psykisk arbetsmiljö som leder till gott välbefinnande. Vårt mål är att vara en attraktiv arbetsgivare, både för den befintliga personalen och för att kunna knyta nya kompetenser till bolaget.

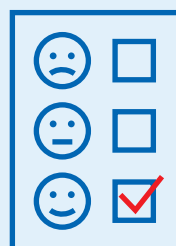
Vi ska aktivt verka för likabehandling genom att vara en arbetsplats som präglas av respekt och tillit, där vi som arbetsgivare ska tillgodose varje medarbetares lika värde och vi ska ha en arbetsmiljö där mångfald och likabehandling främjas. Diskriminering är dock en grundläggande risk, och för att förhindra att det sker har vi flera fasta

åtgärder på plats. Till exempel görs en lönekartläggning varje år för att se till att det inte förekommer diskriminering baserat på kön. Under slutet av 2019 började också chefer hålla workshops med sina medarbetare i ämnet kränkande särbehandling.

Gällande nya medarbetare följer vår rekrytering alltid en bestämd process eftersom tillsättning av tjänster är beslut med stor betydelse för verksamheten. Vi uppmuntrar intern rörlighet, både inom bolaget och inom Länsförsäkringsgruppen, men rekryterar också självklart externt. Under 2019 har vi haft en personalomsättning på 8,62 %, (ej inräknat visstidsanställda).

Löpande mätningar av arbetsplatsen

Med eNPS (Employee Net Promoter Score) mäter vi regelbundet hur stor sannolikhet det är att våra medarbetare skulle rekommendera Länsförsäkringar Skåne som arbetsgivare. Under 2019 har det fortsatt ligga högt på över 30 (på en skala mellan -100 och 100) och vi avslutade året på 33, vilket är den högsta siffran vi haft sedan vi började mäta. Branschens benchmark är 9.



Socialt engagemang

Vi gör allsidiga samhällsinsatser och aktiviteter i samarbete med bland annat idrottsföreningar, intresseorganisationer, skolor, räddningstjänst och kommuner som exempelvis bidrar till en trygg närmiljö, inkludering och en meningsfull fritid för unga.

När det kommer till sponsring har vi under 2019 främst stöttat ungdomsföreningar inom sport, kultur och lärande, där en aktivitet till exempel har varit läsläsning som hjälper fler barn att få stöd i sin skolgång.

I vår sponsring vill vi också verka för jämställdhet. Just nu sponsrar vi dock till 80 % föreningar, organisationer och aktiviteter som främst är riktade till män eller killar. Därför påbörjar vi ett samarbete med Fairpay (som arbetar för lika sponsring inom idrott) och målet är att vi inom tre år

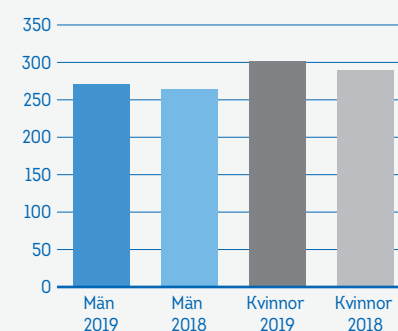
ska nå en jämlik sponsring. Av föreningarna vi sponsrar är det 60 % som på något sätt bedriver arbete för integration och mångfald. Det är lika stor andel som de senaste åren, och det beror på att vi inte har börjat samarbeta med några nya föreningar.

Brottsförebyggande insatser är också en viktig del i vårt samhällsengagemang. I Länsförsäkringsgruppen finns en fokusgrupp vars uppgift är att samordna och driva insatser för att minska brott och öka trygghet. Arbetet bedrivs med särskilt fokus på inbrottskydd, brottslighet och att barn och ungdomar inte hamnar i utanförskap. Utanförskap arbetar vi också med på lokal nivå då vi, som beskrivet ovan, är engagerade i flera initiativ som syftar till att vägleda unga och öka deras chanser att välja en positiv livsbana.

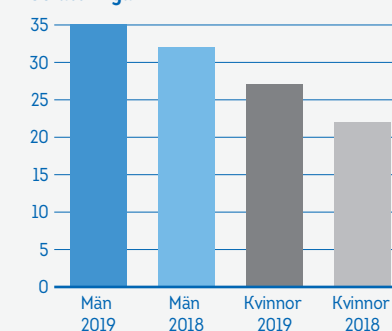
Under hösten 2019 beslutades det att vi ger 5 miljoner kronor i forskningsanslag till Malmö universitet. Pengarna ska gå till ett forskningsprojekt vid Institutionen för kriminologi som ska undersöka vilka metoder, vilken teknik och vilka lösningar som är mest effektiva för att förebygga brott. Huvudfokus är förebyggande och trygghetsskapande arbete.

– Brottsförebyggande arbete och trygghet är komplexa områden som berör oss alla. Det behövs mer forskning som tar reda på vilka metoder som fungerar, som leder till minskad brottslighet och ökar känslan av trygghet i vårt samhälle, säger Susanne Bäck, vd för Länsförsäkringar Skåne.

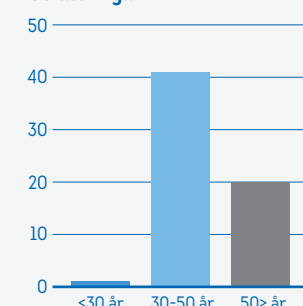
Antal anställda män och kvinnor



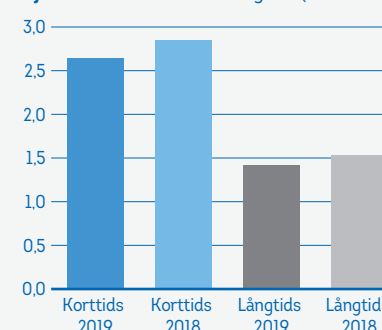
Antal män och kvinnor i ledande befattningar



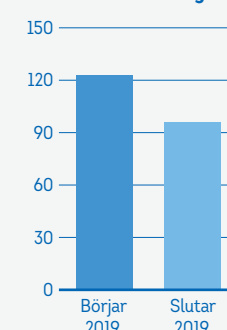
Åldersfördelning bland de i ledande befattningar



Sjuktal i % korttids och långtids (över 90 dagar)



Personalomsättning 2019



Ansvarsfull kapitalförvaltning

Länsförsäkringar agerar för att skapa största möjliga värde i förvaltningen av våra kunders sparande. Arbetet med ansvarsfulla investeringar i pensions- och spar- erbjudandet avser att över tid bidra till hållbart värdeskapande.

Ansvarsfulla investeringar och mänskliga rättigheter

I vår policy för kapitalförvaltningen framgår hur vi ska arbeta med hållbarhet i förhållande till våra investeringar. Då vårt aktieinnehav främst ligger inom externa fonder finns det alltid en risk att Länsförsäkringar Skåne blir delägare i bolag vars verksamhet strider mot mänskliga rättigheter. För att motverka detta analyseras alla noterade aktier innan nyinvesteringar utifrån så kallade ESG-frågor. Med hjälp av ett externt företag genomlyser vi våra aktiefonder varje år och därigenom minimerar vi risken att de aktiefonder vi investerat i inte lever upp till flera konventioner som bygger på FN:s Global Compact-principer, till exempel konventioner för mänskliga rättigheter, arbetsrättsliga konventioner och vapenrelaterade konventioner.

Vi ser ytterligare en risk i att investera i bolag som baserar sin verksamhet på fossila bränslen. Fossila tillgångar riskerar att bli så kallade strandade tillgångar.

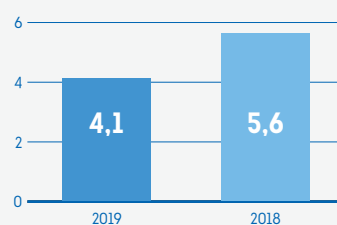
Hållbara investeringar

Förflyttningen mot hållbara investeringar fortsatte under 2019 och vid utgången av året räknades cirka 17 % (12,3 miljarder) av våra investeringar som hållbara. Vi har som ambition att över tid bedriva en hållbar och klimatsmart kapitalförvaltning som gör skillnad. Fokusområden är bland annat att främja, minimera klimatrisker, investera i ansvarsfulla bolag, bedriva värdeskapande ägararbete (direkt eller indirekt) samt samarbeta med hållbarhetsinriktade förvaltare. Det långsiktiga målet är att bolagets portfölj ska vara harmoniserad och bidra till att begränsa den globala uppvärmningen i linje med 1,5-gradersmålet.

Koldioxidavtryck från våra investeringar

Vi ser en minskning från förra året, dock är det ett fondbolag som i praktiken saknar värden. När vi jämför med motsvarande fonder bör det utsläppet landa på 0,7 till 0,9. Sammanlagt blir det fortfarande en minskning från förra året.

Antal ton CO₂-utsläpp per miljon kronor i intäkt*



* Redovisningen genomförs enligt Svensk Försäkrings rekommendationer. Det betyder att utsläppen mäts i ton koldioxid i förhållande till ägarandelen av bolagens intäkter i miljoner kronor. Måttet visar inte investeringarnas totala klimatpåverkan och är inte heltäckande.

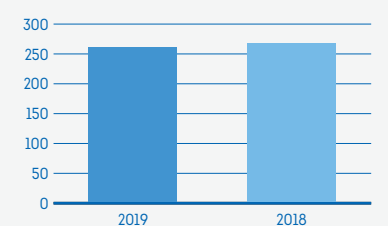
Antikorrupcion

Bank- och försäkringsbranschen lyder under strikta regler kring korruption och mutor, däribland om penningtvätt och intressekonflikter. Att ha en god regelefterlevnad på området är essentiellt både för att ha en fruktsam verksamhet och för att kunderna ska kunna ha ett fortsatt gott förtroende för oss.

Vi riskbedömer hela vår verksamhet kontinuerligt, och har där kommit fram till två primära risker kopplat till antikorrupcion: att medarbetare utnyttjar maktförhållanden för egen vinning och att kunderna misstror våra rutiner kring till exempel klagomåls- hantering. För att motarbeta dessa risker har vi flera rutiner på plats. Alla nyanställda

inom bank går en utbildning som bland annat inkluderar regler kring penningtvätt som sedan följs upp av en årlig e-utbildning där antikorrupsionsarbete ingår. Vi har även en visselblåsarfunktion, som är en alternativ väg för rapportering för alla våra anställda. Som kund kan man skriftligen lämna in klagomål till vår kundombudsman. Det säkerställer kvaliteten i våra beslut samtidigt som det blir ett forum för kunderna att lämna misstankar om ohederligt förfarande. Kunder kan också vända sig till ARN, Allmänna reklamationsnämnden. I år kom 27 ärenden in till ARN, men inget utav dem ändrades till kundens fördel.

Antal anmälda kundklagomål till kundombudsman



Samverkan som stärker Länsförsäkringar Skåne

Samverkan ➤ Länsförsäkringar Skåne äger tillsammans med de övriga länsförsäkringsbolagen Länsförsäkringar AB, med kontor i Stockholm. Inom bank och försäkring finns påtagliga stordriftsfördelar och länsförsäkringsbolagen har valt att samla dessa resurser i Länsförsäkringar AB.

För våra kunder är vi alltid lika lokala – Länsförsäkringar Skåne har alltid kundkontakterna här i länet, men i Länsförsäkringar AB bedrivs affärsverksamhet, och service- och utvecklingsarbete inom till exempel liv- och fondförsäkring, bank, fondförvaltning, IT, återförsäkring, djurförsäkring och hälsoförsäkring. Länsförsäkringar AB:s uppgift är att skapa förutsättningar för Länsförsäkringsbolagen att bli framgångsrika på sina respektive marknader.

1. Aktieinnehav i Länsförsäkringar AB
Länsförsäkringar Skåne äger 9,8 % av aktiekapitalet i Länsförsäkringar AB. Aktieinnehavet i Länsförsäkringar AB inräknas i Länsförsäkringars Skåne:s konsolideringskapital.

2. Styrkan i varumärket
Styrkan i Länsförsäkringars varumärke är resultatet av ett varumärkes- och värderingsarbete som varit konsekvent och långsiktigt. Varumärket är ett sätt att leva och uppträda i kontakt med kunderna och med det lokala samhället i övrigt. Varumärket är fortsatt mycket starkt i relation till konkurrenternas inom branschen för bank, försäkring och pension. Kantar Sifos anseendeundersökning 2019 visar att Länsförsäkringar har det nionde högsta anseendet av alla svenska företag – en lista som toppas av Volvo och Ikea.

Länsförsäkringar har också under många år legat högt upp när Svenskt Kvalitetsindex redovisar hur nöjda kunderna är med sin bank och sitt försäkringsbolag – den senaste mätningen visade landets högsta kundnöjdhet inom både bank, försäkring och fastighetsförmedling.

3. Liv- och pensionsförsäkring
Länsförsäkringar Fondliv är länsförsäkringsgruppens fondförsäkringsbolag och dotterbolag till Länsförsäkringar AB. Bolaget erbjuder pensionssparande främst inom tjänstepension. Länsförsäkringar Fondlivs produkter distribueras via länsförsäkringsbolagen, franchise och oberoende försäkringsförmedlare. Kunderna erbjuds fondförvaltning, garantiförvaltning och riskförsäkring inom personriskområdet. Länsförsäkringars rekommenderade fondutbud består av 38 fonder med eget varumärke och 54 externa fonder. Utöver det rekommenderade utbudet erbjuds 57 fonder i ett utökat fondutbud. Fonderna under eget varumärke finns inom Länsförsäkringars eget fondbolag och förvaltas till stora delar av externa förvaltare. Länsförsäkringar Fondliv förvaltar 159 miljarder åt liv- och pensionsförsäkringskunderna.

Länsförsäkringar Liv, som är stängt för nyteckning sedan 2011, förvaltar traditionell livförsäkring åt sina kunder i fyra bestånd: Nya Trad, Gamla Trad, Nya Världen och Försäkrad Pension. De flesta kunder med Gamla Trad, Nya Världen och Försäkrad Pension har möjlighet att byta sina befintliga försäkringar till Nya Trad. Länsförsäkringar Liv förvaltar cirka 114 miljarder åt liv- och pensionsförsäkringskunderna.

4. Bankverksamhet
Länsförsäkringar Bank grundades 1996 och är idag Sveriges femte största retailbank. Bankverksamheten bedrivs enbart i Sverige och marknadspositionen fortsätter att stärkas kontinuerligt. Strategin är att erbjuda banktjänster till länsförsäkringsgruppens

kunder och utgår från Länsförsäkringars starka varumärke och den lokala förankringen. Målet är att med en låg risk ha en fortsatt god tillväxt i volymer och lönsamhet, de mest nöjda kunderna och fler kunder som har både bank och försäkring hos Länsförsäkringar.

5. Djur- och grödaförsäkring
Agria Djurförsäkring är Länsförsäkringars specialistbolag för djur- och grödaförsäkring och är marknadsledande i Sverige. Agria är ett renodlat specialistbolag för djurförsäkring och har med stöd av kärnvärden som nära, innovativa, engagerade och enkla byggt ett starkt varumärke i Sverige. Nu pågår arbetet med att etablera Agrias varumärke på de övriga fem marknaderna med samma framgångsrika koncept. En viktig del av Agrias affärsmodell är nära samarbeten med djurägarorganisationer.

6. Hälsa
Affärsområde Hälsa inom Länsförsäkringar AB driver produkt- och affärsutvecklingen inom det växande sjukvårds- och gruppföräkningsområdet, mot såväl företags- som privatsegmentet. Bland erbjudandena som utvecklas finns produkter som liv-, sjuk-, olycksfalls- och sjukvårdsförsäkring, samt bolåneskyddet Bo kvar.

Länsförsäkringar försäkrar mer än vart tredje företag i Sverige och erbjuder en sjukvårdsförsäkring som ger företagen och deras medarbetare tillgång till ett antal förebyggande hälso-tjänster och personligt samtalsstöd. På så sätt hoppas vi kunna bidra till bättre hälsa. Bolåneskyddet är ett viktigt sätt att bidra till våra strategiska bolånekunders ekonomiska trygghet.

7. Stabil återförsäkring till lägre kostnad
Alla försäkringsbolag har behov av att skydda sin verksamhet mot kostnader för stora enskilda skador och naturkatastrofer. Oftast vänder sig ett försäkringsbolag till speciella återförsäkringsbolag på den internationella marknaden för att försäkra en del av sina risker. Inom länsförsäkringsgruppen har bolagen en naturlig möjlighet att dela riskerna mellan sig.

Länsförsäkringar Skåne betalar årligen in en återförsäkringspremie till Länsförsäkringar Sak. Premien baseras bland annat på exponering och skadehistorik, men också på hur stort så kallat självbehåll bolaget väljer. Självbehållet kan jämföras med den självrisk som privatpersoner och företag betalar inom skadeförsäkring. Genom gemensam upphandling och intern återförsäkring behålls den största delen av återförsäkringspremien inom Länsförsäkringsgruppen och kostnaderna för externa återförsäkrare blir mindre och stabilare, något som gynnar Länsförsäkringar Skånes kunder.

8. Övrig samverkan
Förutom den samverkan som sker genom Länsförsäkringar AB så direktäger de 23 länsförsäkringsbolagen, tillsammans med berörda affärsenheter inom Länsförsäkringar AB, även Länsförsäkringar Fastighetsförmedling och Länsförsäkringar Mäklarservice. I dessa båda bolag deltar Länsförsäkringar Skåne med ägarandelarna 5,6 respektive 4,0 %. Länsförsäkringar Fastighetsförmedling utgör en viktig säljkanal för Länsförsäkringar Skåne och Länsförsäkringar Mäklarservice samordnar erbjudandet gentemot försäkringsförmedlarna.

9. Gemensam utveckling
En av Länsförsäkringar AB:s uppgifter är att driva länsförsäkringsgruppens gemensamma utvecklingsarbete i syfte att stärka länsförsäkringsbolagens konkurrenskraft och att öka värde för kunderna. Utvecklingsarbetet bedrivs alltid från kundbehov och länsförsäkringsgruppens gemensamma strategier och affärsplaner fokuseras dels på utveckling av kundmötesplatserna, dels på produkter, tjänster och funktioner för länsförsäkringsbolagens sakförsäkringsaffär.

10. Utveckling av kundmöte
Under 2019 har specifika satsningar gjorts för att utveckla företagskundmötet, för att förbättra för privatkunderna inom område-

na motor och boende, och för att generellt förenkla hanteringen av skadeärenden för kunderna. Kontinuerligt pågår också arbete med förbättrad självservice och att förbättra dialogen och kommunikationen med kunderna.

Det går nu att i de digitala kanalerna kommunicera direkt med enskilda kunder på ett företag, till exempel för att distribuera möteskallelser med bilagor till en personlig brevlåda. Möjligheterna i appen har förbättrats, bland annat i form av en ny startsida som utgår från företagets produkter och tjänster och genom förbättrade funktioner avseende betalningar och överföringar. Även informationen på de öppna sidorna, lansforsakningar.se, har förbättrats med tydligare struktur och innehåll samt företagsfokuserade nyheter vid inrespektive utloggning. Företag kan nu också få e-fakturer Business-to-Business från Länsförsäkringar, det innebär att företaget får fakturan i form av en elektronisk transaktion direkt in i ekonomisystemet.

Dialogen med motorförsäkringskunder har förbättrats genom ett automatiserat flöde. Ett välkomstbrev till nya kunder följs av utskick med bland annat tips om hur självbetjäningstjänster kan användas och vilka fördelar ett utökat engagemang hos Länsförsäkringar ger. Även för motorförsäkringskunder har informationen i de digitala kanalerna förbättrats successivt, det är nu enklare att bli och vara kund.

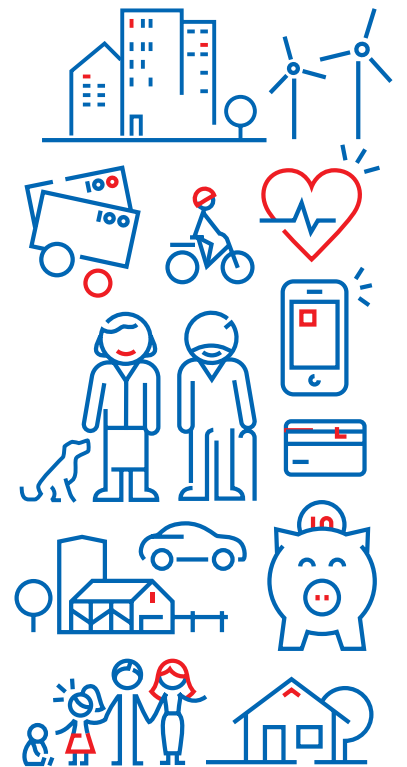
Även för boendekunder har dialogen förbättrats på motsvarande sätt som för motorförsäkringskunder. Det är nu också enklare att köpa en boendeförsäkring i de digitala kanalerna med möjlighet att välja till exempel självrisk och betalningssätt, en förbättring som nu införs successivt.

Kunderna har under året fått utökad självservice för skadeärenden. Det är möjligt att anmäla skador i såväl det inloggade mötet som i appen, tidigare har motsvarande möjlighet funnits i begränsad omfattning. Det går också att göra ändringar i en befintlig anmälan och skicka med underlag, till exempel bilder, för att underlätta skaderegleringen. På motsvarande sätt kan kunden också ta emot underlag från Länsförsäkringar. Nästa steg är att kunden ska kunna följa hanteringen av skadan i de digitala kanalerna, under året har grundläggande arbete för att skapa denna möjlighet genomförts. Kontinuerligt har också de öppna sidorna förbättrats, allt för att ge kunderna bättre information och en enklare skadehantering.

Utöver detta har många andra förbättringar av de digitala kanalerna: Länsförsäkringars hemsida, det inloggade mötet samt appen, levererats under 2019. Exempelvis är det enklare för kunderna att uppdatera sina kontaktuppgifter och att välja distributions-sätt, digital eller post, för dokument. Det är enklare att ansöka om bolån, fondinformation har förbättrats inklusive placeringsförslag och användare utan personnummer kan logga in med samordningsnummer. Det är också enklare att hitta eftersökt information och få stöd för hantering av olika ärenden, till exempel att teckna ett försäkringsavtal. Generellt har också säkerheten förbättrats vilket ger ett utökat kundskydd.

Kunddialog har utvecklats genom införande av ett nytt verktyg för proaktiv och automatiserad kundbearbetning via e-post och sms. Detta tillsammans med förbättrade analysmöjligheter gör det möjligt att ge kunderna relevanta och personliga erbjudanden vid rätt tillfälle. Kommunikation och distribution har löpande förbättrats under året, till exempel kan kunder som använder den digitala brevlådan Kivra nu få huvuddelen av försäkringsbrev och -fakturer distribuerade till denna.

Kunder som tecknar försäkring i det personliga kundmötet, till exempel via telefon, kan nu också direkt teckna avtal för autogirobetalning. Det möjliggörs genom användning av Mobilt BankID.



Konsten att skapa förutsättningar

En ordförandes funderingar > Det händer mycket i världen och i Länsförsäkringar Skåne, läs VD:ns kommentarer så förstår du vad jag menar. Många av projekten har förberetts i flera år. Frågorna har bollats fram och tillbaka mellan VD, företagsledning och styrelse. Men vad är egentligen styrelsens roll i processen?

Styrelsen ska skapa förutsättningar för nytänkande. Det ska vara spännande med nya lösningar och kreativa förslag ska uppmuntras.

Det innebär att vi vill att våra medarbetare ska våga skapa nya sätt att lösa problem på. Ibland blir det fel, men det ingår i spelets regler. Oftast är det enbart en bråkdel av alla briljanta idéer som verkligen är briljanta, resten kan i bästa fall användas som ett provisorium. Och vi ska ju inte bara göra det gamla lite bättre, vi måste också skapa nya lösningar, som vi i dag kanske inte förstår nyttan med eller vad de kan leda till...

En annan uppgift för styrelsen är att skapa förutsättningar som gör att företaget kan agera flexibelt. Omvärlden ändrar sig fort och vi måste anpassa oss. Här kan man möjligen se vår långa historia som en belastning – vi är helt enkelt inte vana vid snabba förändringar. Våra system bygger på säkerhet och tradition. Men flera av våra konkurrenter bygger helt nya system, de är verksamma i hela Europa, ibland hela världen. De är snabba, har resurser och de är anpassningsbara.

Ytterligare en viktig uppgift är att skapa innehåll i begreppet "närhet". Vi finns i Skåne, vi känner vår marknad och kan våra ägare, vi är väl insatta i deras verksamheter, vi har lokala lösningar och vi kan snabbt mobilisera de resurser som behövs om en skada skulle inträffa. Detta är egentligen inte särskilt svårt, men det tål att ständigt understrykas.

Jag tror personligen också på exemplets makt. Är vi i styrelsen deltagande, öppna och intresserade i företagets alla göranden, då sprider det sig i organisationen. Visar vi dessutom att vi är trygga i vår roll som ledamöter och att vi litar på våra medarbetare – då blir det bra!

Helsingborg januari 2020



Otto Ramel
Ordförande, Länsförsäkringar Skåne



2019

i siffror

Förvaltningsberättelse

Förvaltningsberättelse 2019 ➤ Styrelsen och verkställande direktören för Länsförsäkringar Skåne, ömsesidigt bolag, avger härmed årsredovisning för 2019, bolagets 183:a verksamhetsår.

Verksamheten

Länsförsäkringar Skåne, vars verksamhet huvudsakliga verksamhetsområde utgörs av tidigare Malmöhus län samt kommunerna Båstad, Klippan, Perstorp, Simrishamn, Tomelilla, Åstorp, Ängelholm och Örkelljunga i tidigare Kristianstads län, erbjuder privatpersoner, lantbrukare och företag ett fullsortiment av skade- och personförsäkringar samt finansiella tjänster. Bolaget är marknadsledande på ett flertal områden.

Verksamheten inom skadeförsäkringsrörelsen bedrivs med egen koncession medan livförsäkring förmedlas till Länsförsäkringar Fondliv, banktjänster och sparande till Länsförsäkringar Bank samt djur- och grödaförsäkring till Agria Djurförsäkring. Samtliga dessa bolag ägs av de 23 länsförsäkringsbolagen gemensamt och ingår i en koncern med Länsförsäkringar AB som moderbolag. För de förmedlade affärerna har Länsförsäkringar Skåne ansvaret för kundrelationerna.

Ägarförhållanden

Länsförsäkringar Skåne är ett ömsesidigt försäkringsbolag med verksamhet i Skåne län. Det är bolagets sakförsäkringskunder som är ägare till bolaget. Dessa har inflytande på verksamheten och väljer de 50 fullmäktigeledamöter som företrädare dem på bolagsstämman. Bolagsstämman utser bolagets styrelse, som under året har bestått av 8 ledamöter, inklusive VD. Därtill ingår två personalrepresentanter i styrelsen.

Organisationen

Länsförsäkringar Skåne är ett ömsesidigt försäkringsbolag och förenar det lokala bolagets fördelar med det stora bolagets resurser. Tillsammans med 22 andra länsförsäkringsbolag täcker Länsförsäkringsgruppen hela Sverige. Länsförsäkringar Skåne äger tillsammans med övriga länsförsäkringsbolag Länsförsäkringar AB (LFAB), där länsförsäkringsgruppen har sin gemensamma utvecklings- och serviceorganisation samt produktbolag för bland annat djur- och livförsäkring, fondförvaltning och banktjänster.

Länsförsäkringar Skåne deltar också i länsförsäkringsgruppens gemensamma återförsäkringssystem. Återförsäkringsenheten inom Länsförsäkringar AB hanterar all sakåterförsäkring för Länsförsäkringsgruppen genom intern och extern återförsäkring.

Koncernen består av moderbolaget Länsförsäkringar Skåne och dotterbolaget Länskap Skåne AB och intressebolaget LFant AB samt den fastighetsförvaltande koncernen med moderbolaget Läns hem Skåne AB.

Väsentliga händelser under året

Länsförsäkringar Skåne har under året tagit beslut om och påbörjat arbetet att utföra skadedjursbekämpning i egen regi med start under 2020. Förändringen görs i syfte att stärka erbjudandet inom sakförsäkringsverksamheten och skapa mervärde åt kunderna genom att leverera marknadens bästa skadedjursbekämpning för privat- och lantbrukskunder. Skadedjursbekämpning för företagskunder kommer fortsatt att ske via samarbetspartners.

Under året har Länsförsäkring Skåne beslutat att under fem år stödja den brottsförebyggande forskning som sker på Malmö Universitet med en miljon kronor per år. Den uppdragsbaserade forskningen syftar till att testa och ta fram bättre och mer effektiva brottsförebyggande verktyg och metoder.

Länsförsäkringar Skåne har beslutat att flytta huvudkontoret och samlokalisera den del av verksamheten som bedrivs på Södergatan 15 i Helsingborg till Västra Hamnen i Malmö och den under året förvärvade fastigheten Gängtappen. Samlokaliseringen kommer att ske under 2020.

Förväntad utveckling för 2020

Enligt bolagets målsättning bör sakförsäkringsrörelsen ge en marginal på minst 5 % av premieintäkten. Detta kan komma att infrias om skadeutvecklingen blir normal under året. Avkastningen på bolagets placeringstillgångar har prognostiserats till cirka 5 % för år 2020.

Hållbarhet

Hållbarhet, även kallat CSR, handlar om att företag skall ta ansvar för hur de påverkar omvärlden, ur såväl ett ekonomiskt, miljömässigt som socialt perspektiv. För Länsförsäkringar Skåne är hållbarhetsfrågan inget nytt – vårt samhällsansvar kommer sig naturligt av att vi är kundägda. Sedan starten har samhälls-engagemang och trygghet för våra kunder varit en av våra grundpelare. På senare tid har andra frågor, som till exempel vårt ansvar och engagemang för miljö kommit till.

Länsförsäkringar Skånes miljöarbete bedrivs inom flera områden med konkreta och mätbara mål inom dessa. Vi tar ansvar för miljön genom att vi ständigt arbetar för att förstärka vår positiva miljöpåverkan. Fokus för vårt miljöarbete är vår möjlighet att öka riskmedvetenheten och att verka för att minska skadekänsligheten. Varje skada som inträffar medför på olika sätt en miljöbelastning. För att minska antalet inträffade skador genomför vi därför riktade skadeförebyggande aktiviteter för våra kunder.

Bolaget har beslutat följa Svensk försäkrings rekommendation att redovisa aktieportföljens koldioxidavtryck. Bolagets hållbarhetsrapport redovisas i denna årsredovisning.

Det som samlar vårt hållbarhetsarbete är kunskap och kompetens. Vi delar med oss av vår och andras kunskap för att förebygga skador och skapa finansiell trygghet.

Risker och riskhantering

Länsförsäkringar Skånes verksamhet är förenad med risktagande vilket medför att företaget ska ha ett ändamålsenligt system för riskhantering och regelefterlevnad. Systemet är, för att vara effektivt, väl integrerat med företagsstyrningen och innehåller metoder för intern styrning och kontroll. Hanteringen av risk är en naturlig del i företagets dagliga verksamhet och skapar förutsättningar för verksamheten att nå uppsatta mål och leva upp till åtaganden mot försäkringstagarna. I not 2 beskrivs bolagets risker och riskhantering närmare.

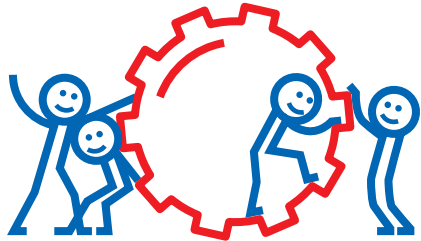
RESULTAT OCH EKONOMISK STÄLLNING

Affärsvolym

Den totala volymen av såväl egen sakförsäkringsaffär som gemensam affär fördelar sig enligt nedan.

Premieinkomst		
Mkr	2019	2018
Privat	672	651
Fastighet och företag	447	434
Lantbruk	163	164
Olycksfall	127	114
Motor		
– kasko	661	635
– trafik	352	388
Mottagen återförsäkring	129	107
Summa egen affär	2 551	2 493
Bank		
– inlåning	10 528	9 167
– utlåning	31 090	28 000

Premieinkomsten före avgiven återförsäkring uppgick till 2 551,0 Mkr (2.493,1). Antalsmässigt ökade försäkringsstocken med cirka 1 100 försäkringar.



Resultat och ställning

Bolagets sakförsäkringsrörelse har ytterligare stärkt sin marknadsposition i Skåne. Premieintäkten har ökat med 54,9 Mkr till 2 351,7 Mkr, och tillväxten kommer från såväl privat som företagssegmentet.

Koncernens resultat före skatt uppgick till 1 279,1 Mkr (298,5) och resultat efter skatt uppgick till 1 018,3 Mkr (250,6).

Årets resultat i moderbolaget före bokslutsdispositioner och skatt uppgick till 1 060,7 Mkr (235,5) och resultatet efter bokslutsdispositioner och skatt uppgick till 829,5 Mkr (186,9). Det försäkringstekniska resultatet i moderbolaget uppgick till 27,1 Mkr (117,0).

Skadeutfall/Driftskostnader

Kostnaden för försäkringsersättningar för egen räkning uppgår till 1 856,3 Mkr (1 806,7). Antalet storskador (överstigande 0,3 Mkr) var 239 (205) stycken till en skadekostnad av 311,6 Mkr (273,5).

Skadefrekvensen i motorfordonsförsäkring uppgår till 401 (405) skador per 1 000 försäkringar, medan frekvensen för övriga branscher uppgår till 184 (180) per 1 000 försäkringar.

Avvecklingen av tidigare års avsättningar för oreglerade skador för egen räkning resulterade i ett resultat på 3,4 Mkr (-16,7). Driftskostnadsprocenten i försäkringsrörelsen ökade till 18,0 % jämfört med 17,0 % föregående år.

Kapitalförvaltning

Marknadsvärdet på koncernens placeringstillgångar (exklusive depåer hos företag som avgivit återförsäkring) uppgick vid verksamhetsårets slut till 12 224 Mkr (10 452) enligt följande struktur:

Placeringsstruktur		
Mkr	2019	2018
Fastigheter	2 313	801
Aktier och andelar	4 949	4 352
Länsförsäkringar AB	2 709	2 492
Obligationer och räntebärande värdepapper	2 009	2 591
Likvida medel	235	216
Summa placeringstillgångar	12 224	10 452

Den totala avkastningen på koncernens placeringar uppgick till 1 405,5 Mkr (204,2) eller 12,7 % (2,0), medan direktavkastningen uppgick till 222,3 Mkr (99,6).

Personal

Upplysningar om ersättningar och förmåner till ledande befattningshavare, samt beträffande övrig personal- och löneredovisning hänvisas till not 38.

Förslag till disposition av resultatet

Styrelsen föreslår bolagsstämman besluta att årets resultat 829 518 tkr jämte balanserade vinstmedel 3 196 616 tkr, totalt 4 026 134 tkr balanseras i ny räkning.

Resultatet av koncernens och moderbolagets verksamhet under räkenskapsåret och ställningen vid räkenskapsårets utgång framgår av efterföljande resultat- och balansräkning med därtill hörande noter.

5-årsöversikt koncernen

Mkr	2019	2018	2017	2016	2015
Premieintäkt f.e.r.	2 351,8	2 296,8	2 206,0	2 059,5	1 911,8
Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen	175,2	27,0	23,7	62,5	69,8
Försäkringersättningar f.e.r.	-1 856,3	-1 806,7	-1 639,9	-1 704,0	-1 456,8
Driftskostnader f.e.r.	-422,8	-389,7	-368,5	-330,1	-296,2
Övriga tekniska kostnader	-11,1	-9,1	-10,7	-13,0	-3,9
Tekniskt resultat i förs.rörelsen före återbäring/ägarutdelning	236,8	118,3	210,6	74,9	224,7
Återbäring	-200,0	-	-200,0	-	-180,0
Tekniskt resultat i förs.rörelsen efter återbäring/ägarutdelning	36,8	118,3	10,6	74,9	44,7
Finansrörelsens återstående kapitalavkastning	1 230,3	157,0	939,3	635,2	391,7
Övriga intäkter och kostnader	12,0	23,2	16,7	1,2	-1,8
Resultat före skatt	1 279,1	298,5	966,6	711,3	434,6
Årets resultat	1 018,3	250,6	774,8	594,2	303,6
Ekonomisk ställning					
Placeringstillgångar verkligt värde	12 224,4	10 451,8	10 307,1	8 987,9	8 571,5
Premieinkomst f.e.r.	2 383,4	2 326,4	2 268,8	2 116,0	1 980,3
Försäkr.tekn. avsättningar f.e.r.	4 654,9	4 384,7	4 406,7	4 032,6	4 011,2
Konsolideringskapital					
Beskattat eget kapital	6 553,2	5 540,5	5 273,7	4 496,4	3 892,7
Uppskjuten skatt	1 172,3	948,1	1 033,5	950,1	843,6
Summa konsolideringskapital	7 725,5	6 488,6	6 307,2	5 446,5	4 736,3
Konsolideringsgrad %	324,1	278,9	278,0	257,4	239,2
Justerad soliditet %*	46,8	45,3	44,0	42,1	37,6
Kapitalbas**	7 745,9	6 543,2	6 237,5	5 602,9	4 622,7
Minimikapitalkrav (MCR) redovisas enligt solvens II-regelverket	915,5	657,1	790,9	643,7	-
Solvenskapitalkrav (SCR) redovisas enligt solvens II-regelverket	3 662,0	2 628,5	3 163,7	2 574,9	-
Erforderlig solvensmarginal	-	-	-	-	386,3
Nyckeltal för försäkringsrörelsen					
Skadeprocent f.e.r.	78,9 %	78,7 %	74,3 %	82,7 %	76,2 %
Driftskostnadsprocent f.e.r.	18,0 %	17,0 %	16,7 %	16,0 %	15,5 %
Totalkostnadsprocent f.e.r.	96,9 %	95,7 %	91,0 %	98,7 %	91,7 %
Nyckeltal för direkt försäkring***					
Skadeprocent brutto	77,3 %	76,0 %	69,4 %	71,9 %	86,8 %
Driftskostnadsprocent brutto	17,7 %	16,4 %	16,3 %	15,6 %	14,8 %
Totalkostnadsprocent brutto	95,1 %	92,4 %	85,7 %	87,5 %	101,6 %
Nyckeltal för kapitalförvaltning					
Direktavkastning %	1,9	0,9	0,7	1,6	1,8
Totalavkastning %	12,7	2,0	10,5	8,9	5,8

* Beskattat eget kapital inklusive övervärden i tillgångar plus obeskattade reserver efter avdrag för latent skatt, i förhållande till balansomslutningen.
** Auser moderbolagets kapitalbas med beaktande av övervärden i dotterbolags placeringstillgångar. Fr.o.m. 2016-12-31 är kapitalbasen enligt Solvens II och allt kapital är primärkapital.
*** Auser moderbolaget.

Resultaträkning koncernen

Tkr	Not	2019-12-31	2018-12-31
TEKNISK REDOVISNING AV SKADEFÖRSÄKRINGSRÖRELSE			
Premieintäkter för egen räkning (f.e.r)			
Premieinkomst	3	2 550 996	2 493 088
Premier för avgiven återförsäkring		-167 561	-166 707
Förändring i avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker	26	-31 670	-29 537
		2 351 765	2 296 844
Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen	4	175 208	27 009
Försäkringersättningar f.e.r.			
<i>Utbetalda försäkringersättningar</i>	5		
- Före avgiven återförsäkring		-1 860 611	-1 736 780
- Återförsäkrares andel		20 307	49 050
<i>Förändring i avsättning för oreglerade skador f.e.r.</i>	5		
- Före avgiven återförsäkring		-111 067	-119 014
- Återförsäkrares andel		95 076	33
		-1 856 295	-1 806 711
Driftskostnader f.e.r.	6, 38, 39	-422 781	-389 690
Övriga tekniska kostnader	7	-11 085	-9 086
Skadeförsäkringsrörelsens tekn. resultat före återbäring		236 812	118 366
Återbäring/Ägarutdelning		-200 000	-
Skadeförsäkringsrörelsens tekn. resultat efter återbäring		36 812	118 366
ICKE TEKNISK REDOVISNING			
Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat		36 812	118 366
Kapitalavkastning, intäkter	8, 12	316 478	471 404
Orealiserade vinster på placeringstillgångar	9, 12	1 140 830	118 334
Kapitalavkastning, kostnader	10, 12	-51 751	-54 846
Orealiserade förluster på placeringstillgångar	11, 12	-	-350 887
Kapitalavkastning överförd till skadeförsäkringsrörelsen	4	-175 208	-27 009
Övriga intäkter	6, 13	302 784	297 199
Övriga kostnader	6, 13	-290 756	-273 994
Resultat före skatt		1 279 189	298 567
Skatt på årets resultat	14	-260 911	-48 009
Årets resultat		1 018 278	250 558
RAPPORT ÖVER TOTALRESULTATET FÖR KONCERNEN			
Årets resultat		1 018 278	250 558
Övrigt totalresultat			
Periodens omvärdering av rörelsefastigheter		-2 686	11 066
Skatt hänförlig till poster som inte kan omföras till årets resultat		575	-2 435
Årets övriga totalresultat		-2 111	8 631
ÅRETS TOTALRESULTAT		1 016 167	259 189

Balansräkning koncernen

Tkr	Not	2019-12-31	2018-12-31
TILLGÅNGAR			
Immateriella tillgångar			
Andra immateriella tillgångar	15	24 556	26 787
Placeringstillgångar			
Aktier och andelar i intresseföretag	18	9 128	12 609
Förvaltningsfastigheter	16	1 191 787	449 488
Andra finansiella placeringstillgångar	19, 20, 21		
– Aktier och andelar		7 658 097	6 831 073
– Obligationer och andra räntebärande värdepapper		2 008 339	2 590 687
Depåer hos företag som avgivit återförsäkring		448	1 013
		10 867 799	9 884 870
Återförsäkrares andel av försäkringstekniska avsättningar			
Avsättning för oreglerade skador	27	768 143	673 067
Fordringar			
Fordringar avseende direkt försäkring	22	670 723	680 840
Fordringar avseende återförsäkring		4 041	41 315
Övriga fordringar		64 360	142 048
		739 124	864 203
Andra tillgångar			
Rörelsefastigheter	16	1 121 648	351 500
Övriga materiella tillgångar	23	36 548	40 295
Likvida medel		235 416	216 467
		1 393 612	608 262
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter			
Förutbetalda anskaffningskostnader	24	37 457	31 000
Övriga förutbetalda kostnader och upplupna intäkter		157 735	148 564
		195 192	179 564
SUMMATILLGÅNGAR		13 988 426	12 236 753
EGET KAPITAL, AVSÄTTNINGAR OCH SKULDER			
Eget kapital			
Övrigt eget kapital		1 841 099	1 825 617
Omvärderingsreserv		6 520	8 631
Balanserad vinst inklusive årets resultat		4 705 533	3 706 252
	25	6 553 152	5 540 500
Försäkringstekniska avsättningar (före avgiven återförsäkring)			
Ej intjänade premier och kvardröjande risker	26	1 060 721	1 029 051
Oreglerade skador	27	4 154 850	4 020 199
Återbäring och rabatter	28	207 493	8 481
		5 423 064	5 057 731
Avsättning för andra risker och kostnader			
Aktuell skatteskuld	29	12 897	158 681
Uppskjuten skatteskuld	29	1 172 286	948 131
		1 185 183	1 106 812
Skulder			
Skulder avseende direkt försäkring	30	376 527	376 327
Skulder avseende återförsäkring		16 352	30 302
Övriga skulder		345 469	38 498
		738 348	445 127
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter			
Övriga upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	31	88 679	86 583
SUMMA EGET KAPITAL, AVSÄTTNINGAR OCH SKULDER		13 988 426	12 236 753

Upplysning om koncernens ställda säkerheter och eventualförpliktelser, se not 33 och 34.

Resultaträkning moderbolaget

Tkr	Not	2019-12-31	2018-12-31
TEKNISK REDOVISNING AV SKADEFÖRSÄKRINGSRÖRELSE			
Premieintäkter för egen räkning f.e.r			
Premieinkomst	3	2 550 996	2 493 088
Premier för avgiven återförsäkring		-167 561	-166 707
Förändring i avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker	26	-31 670	-29 537
		2 351 765	2 296 844
Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen			
	4	175 208	27 009
Försäkringsersättningar f.e.r.			
Utbetalda försäkringsersättningar	5		
– Före avgiven återförsäkring		-1 860 611	-1 736 780
– Återförsäkrares andel		20 307	49 050
Förändring i avsättning för oreglerade skador f.e.r.	5		
– Före avgiven återförsäkring		-111 067	-119 014
– Återförsäkrares andel		95 076	33
		-1 856 295	-1 806 711
Driftskostnader f.e.r.			
	6, 38, 39	-432 462	-391 030
Övriga tekniska kostnader			
	7	-11 085	-9 086
Skadeförsäkringsrörelsens tekn. resultat före återbäring			
		227 131	117 026
Återbäring/Ägarutdelning			
		-200 000	-
Skadeförsäkringsrörelsens tekn. resultat efter återbäring			
		27 131	117 026
ICKE TEKNISK REDOVISNING			
Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat		27 131	117 026
Kapitalavkastning, intäkter	8, 12	279 565	450 382
Orealiserade vinster på placeringstillgångar	9, 12	938 749	49 989
Kapitalavkastning, kostnader	10, 12	-21 604	-27 185
Orealiserade förluster på placeringstillgångar	11, 12	-	-350 887
Kapitalavkastning överförd till skadeförsäkringsrörelsen	4	-175 208	-27 009
Övriga intäkter	6, 13	302 784	297 199
Övriga kostnader	6, 13	-290 756	-273 994
Resultat före bokslutsdispositioner och skatt			
		1 060 661	235 521
Bokslutsdispositioner			
		-	-
Resultat före skatt			
		1 060 661	235 521
Skatt på årets resultat	14	-231 143	-48 639
Årets resultat			
		829 518	186 882
RAPPORT ÖVER TOTALRESULTATET FÖR MODERBOLAGET			
Årets resultat		829 518	186 882
Årets övriga totalresultat		-	-
ÅRETS TOTALRESULTAT			
		829 518	186 882

Balansräkning moderbolaget

Tkr	Not	2019-12-31	2018-12-31
TILLGÅNGAR			
Immateriella tillgångar			
Andra immateriella tillgångar	15	24 556	26 787
Placeringstillgångar			
Aktier och andelar i koncernföretag	17	1 817 212	14 728
Aktier och andelar i intresseföretag	18	9 128	12 609
Andra finansiella placeringstillgångar	19, 20, 21		
– Aktier och andelar		6 581 641	6 156 180
– Obligationer och andra räntebärande värdepapper		2 008 339	3 006 190
– Övriga lån		632 944	526 627
Depåer hos företag som avgivit återförsäkring		448	1 013
		11 049 712	9 717 347
Återförsäkrares andel av försäkringstekniska avsättningar			
Avsättning för oreglerade skador	27	768 143	673 067
Fordringar			
Fordringar avseende direkt försäkring	22	670 723	680 840
Fordringar avseende återförsäkring		4 041	41 315
Övriga fordringar		48 314	120 869
		723 078	843 024
Andra tillgångar			
Materiella tillgångar	23	36 522	40 248
Kassa och bank		157 756	229 096
		194 278	269 344
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter			
Förutbetalda anskaffningskostnader	24	37 457	31 000
Övriga förutbetalda kostnader och upplupna intäkter		156 869	146 797
		194 326	177 797
SUMMATILLGÅNGAR			
		12 954 093	11 707 366

Tkr	Not	2019-12-31	2018-12-31
EGET KAPITAL, AVSÄTTNINGAR OCH SKULDER			
Eget kapital			
Reservfond		29 790	29 790
Balanserad vinst		3 196 616	3 009 734
Årets resultat		829 518	186 882
	25	4 055 924	3 226 406
Obeskattade reserver			
Utgämningsfond		50 667	50 667
Säkerhetsreserv		1 967 000	1 967 000
Periodiseringsfond		295 250	295 250
		2 312 917	2 312 917
Försäkringstekniska avsättningar (före avgiven återförsäkring)			
Ej intjänade premier och kvardröjande risker	26	1 060 721	1 029 051
Oreglerade skador	27	4 154 850	4 020 199
Återbäring och rabatter	28	207 493	8 481
		5 423 064	5 057 731
Avsättning för andra risker och kostnader			
Aktuell skatteskuld	29	7 569	156 876
Uppskjuten skatteskuld	29	606 477	407 346
		614 046	564 222
Skulder			
Skulder avseende direkt försäkring	30	376 527	376 327
Skulder avseende återförsäkring		16 352	30 302
Övriga skulder		69 970	58 335
		462 849	464 964
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter			
Övriga upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	31	85 293	81 126
SUMMA EGET KAPITAL, AVSÄTTNINGAR OCH SKULDER			
		12 954 093	11 707 366

Upplysning om moderbolagets ställda säkerheter och eventualförpliktelser, se not 33 och 34.

Rapport över förändringar i eget kapital

Tkr	Omvärderings- reserv	Balanserade vinstmedel	Årets resultat	Totalt eget kapital
KONCERNEN				
Ingående eget kapital 2018-01-01		4 498 850	774 819	5 273 669
Vinstdisposition 2017 års resultat	-	774 819	-774 819	-
Aktieägartillskott	-	432	-	432
Förändring pga ändrad skattesats, uppskjuten skatt	-	7 210	-	7 210
Årets övriga totalresultat	8 631	-	-	8 631
Årets totalresultat	8 631	-	250 558	259 189
Utgående eget kapital 2018-12-31	8 631	5 281 311	250 558	5 540 500
Ingående eget kapital 2019-01-01	8 631	5 281 311	250 558	5 540 500
Justering för retroaktiv tillämpning/ändring *	-	-3 515	-	-3 515
Justerat eget kapital 2019-01-01	8 631	5 277 796	250 558	5 536 985
Vinstdisposition 2018 års resultat	-	250 558	-250 558	-
Årets resultat	-	-	1 018 278	1 018 278
Årets totalresultat	-2 111	-	1 018 278	1 016 167
Utgående eget kapital 2019-12-31	6 520	5 528 354	1 018 278	6 553 152

Tkr	BUNDET KAPITAL		FRITT KAPITAL	
	Reservfond	Balanserade vinstmedel	Årets resultat	Totalt eget kapital
MODERBOLAGET				
Ingående eget kapital 2018-01-01	29 790	2 522 252	487 482	3 039 524
Vinstdisposition 2017 års resultat	-	487 482	-487 482	-
Årets resultat tillika totalresultat	-	-	186 882	186 882
Utgående eget kapital 2018-12-31	29 790	3 009 734	186 882	3 226 406
Ingående eget kapital 2019-01-01	29 790	3 009 734	186 882	3 226 406
Vinstdisposition 2018 års resultat	-	186 882	-186 882	-
Årets resultat tillika totalresultat	-	-	829 518	829 518
Utgående eget kapital 2019-12-31	29 790	3 196 616	829 518	4 055 924

* Justering för felaktigt eliminerat koncernbidrag.

Kassaflödesanalys (indirekt metod)

Tkr	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	jan-dec 2019	jan-dec 2018	jan-dec 2019	jan-dec 2018
Den löpande verksamheten				
Resultat efter finansiella poster	1 279 189	298 567	1 060 661	235 521
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet	-881 798	-108 531	-702 150	-52 132
	397 391	190 036	358 511	183 389
Betald skatt	-191 525	-33 775	-189 748	-33 430
Kassaflöde från löpande verksamheten före förändringar i tillgångar och skulder	205 866	156 261	168 763	149 959
Ökning (-)/Minskning (+) av finansiella placeringstillgångar	867 039	-155 982	156 943	-148 615
Ökning (-)/Minskning (+) av rörelsefordringar	13 501	-118 230	949 178	-94 260
Ökning (-)/Minskning (+) av rörelseskulder	141 211	-1 083	113 029	20 887
Kassaflöde från den löpande verksamheten	1 227 617	-119 034	1 387 913	-72 029
Investeringsverksamheten				
Förvärv av dotterbolag	-786 032	-	-	-
Förvärvad kassa	4 438	-	-	-
Lämnade aktieägartillskott	-	-432	-1 234 894	-
Förvärv av intresseföretag	-	12 609	-	12 609
Förvärv av materiella anläggningstillgångar	-427 074	-16 169	-9 841	-17 519
Förvärv av immateriella anläggningstillgångar	-	-	-	-
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-1 208 668	-3 992	-1 244 735	-4 910
Finansieringsverksamheten				
Lämnade koncernbidrag	-	-	-3 200	-
Lämnade lån	-	-	-211 498	-
Återbetalda lån	-213 095	-	180	-
Upptagna lån	213 095	-	-	-
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	-	-	-214 518	-
Årets kassaflöde	18 949	-123 026	-71 340	-76 939
Likvida medel vid årets början	216 467	339 493	229 096	306 035
Likvida medel vid årets slut	235 416	216 467	157 756	229 096
Följande delkomponenter ingår i likvida medel:				
Kassa och bank	235 416	214 592	157 756	229 096
Kortfristiga placeringar, jämförda med likvida medel	-	1 875	-	-
	235 416	216 467	157 756	229 096

Ovanstående poster har klassificerats som likvida medel med utgångspunkten att:

- De har en obetydlig risk för värdefluktuationer.
- De kan lätt omvandlas till kassamedel.
- De har en löptid om högst 3 månader från anskaffningstidpunkten.

Resultatanalys för skadeförsäkringsrörelsen

Tkr	TOTALT 2019	Sjuk & olycksfall	Hem & villa	Företag & fastighet	Motor- fordon	Trafik	Summa dir försäkring sv risker	Mottagen återför- säkring
Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat								
Premieintäkter f.e.r. Not A, C	2 351 765	117 246	631 908	499 493	642 955	352 560	2 244 162	107 603
Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen	175 208	15 571	18 547	16 584	15 632	65 726	132 060	43 148
Försäkringsersättningar f.e.r. Not B, C	-1 856 295	-105 911	-502 682	-300 504	-563 626	-277 207	-1 749 930	-106 365
Driftskostnader f.e.r. Not C	-432 462	-19 794	-102 782	-139 781	-104 952	-63 598	-430 907	-1 555
Övriga tekniska kostnader	-11 085	-	-	-	-	-11 085	-11 085	-
Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat före återbäring/ägarutdelning								
Återbäring/ägarutdelning	-200 000	-11 042	-58 795	-50 686	-51 755	-27 722	-200 000	-
Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat efter återbäring/ägarutdelning								
	27 131	-3 930	-13 804	25 106	-61 746	38 674	-15 700	42 831
Avvecklingsresultat före avgiven återförsäkring								
	-37 832	-502	6 084	-1 911	-15 624	-25 879	-37 832	-
Försäkringstekniska avsättningar före avgiven återförsäkring								
Avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker	1 060 721	58 815	301 689	207 128	301 995	160 821	1 030 448	30 273
Avsättning för oreglerade skador	4 154 850	409 237	203 189	319 110	123 934	1 945 660	3 001 130	1 153 720
Avsättning för återbäring/ägarutdelning	207 493	11 456	60 997	52 585	53 694	28 761	207 493	-
Summa försäkringstekniska avsättningar före avgiven återförsäkring	5 423 064	479 508	565 875	578 823	479 623	2 135 242	4 239 071	1 183 993
Återförsäkrares andel av försäkringstekniska avsättningar								
Avsättning för oreglerade skador	-768 143	-4 537	-115	-72 929	-2 784	-687 778	-768 143	-

Tkr	TOTALT 2018	Sjuk & olycksfall	Hem & villa	Företag & fastighet	Motor- fordon	Trafik	Summa dir försäkring sv risker	Mottagen återför- säkring
Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat före återbäring/ägarutdelning								
	117 026	882	68 841	40 253	3 759	-44 363	69 372	47 654

Noter till resultatanalys för skadeförsäkringsrörelsen

Tkr	TOTALT 2019	Sjuk & olycksfall	Hem & villa	Företag & fastighet	Motor- fordon	Trafik	Summa dir försäkring sv risker	Mottagen återför- säkring
Not A								
Premieintäkter f.e.r.								
Premieinkomst före avgiven återförsäkring	2 550 996	127 087	671 892	609 555	661 271	352 103	2 421 908	129 088
Premier för avgiven återförsäkring	-167 561	-3 947	-32 350	-106 551	-5 420	-19 293	-167 561	-
Förändring i avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker	-31 670	-5 894	-7 634	-3 511	-12 896	19 750	-10 185	-21 485
	2 351 765	117 246	631 908	499 493	642 955	352 560	2 244 162	107 603
Not B								
Försäkringsersättningar f.e.r								
Utbetalda försäkringsersättningar								
- Före avgiven återförsäkring	-1 860 611	-62 805	-485 790	-343 529	-542 510	-302 515	-1 737 149	-123 462
- Återförsäkrares andel	20 307	-	-12 189	5 116	109	27 271	20 307	-
Förändring i Ausättning för oreglerade skador f.e.r.								
- Före avgiven återförsäkring	-111 067	-40 685	-3 558	-9 698	-23 548	-50 675	-128 164	17 097
- Återförsäkrares andel	95 076	-2 421	-1 145	47 607	2 323	48 712	95 076	-
	-1 856 295	-105 911	-502 682	-300 504	-563 626	-277 207	-1 749 930	-106 365
Not C								
Avgiven återförsäkring								
Premier	-167 561	-3 947	-32 350	-106 551	-5 420	-19 293	-167 561	-
Skador	115 383	-2 421	-13 334	52 723	2 432	75 983	115 383	-
Driftskostnader	-2 998	-22	-631	-1 659	-111	-575	-2 998	-
	-55 176	-6 390	-46 315	-55 487	-3 099	56 115	-55 176	-

Not D. Kostnader och intäkter per försäkringsklass

Tkr	TOTALT 2019	Olycksfall & sjukdom	Motorfordon ansvar mot tredje man	Motorfordon övr. kl.	Brand- & ann. egen- domsskada	Allmän ansvarighet	Rättsskydd	Summa dir försäkring sv risker	Mottagen återför- säkring
Premieinkomst, brutto	2 550 996	210 998	352 103	661 271	1 053 682	62 687	81 167	2 421 908	129 088
Premieintäkt, brutto	2 525 150	204 191	371 853	648 375	1 044 609	62 259	80 436	2 411 723	113 427
Försäkringsersättningar, brutto	-1 971 392	-164 685	-353 190	-566 058	-723 081	-19 214	-39 086	-1 865 314	-106 078
Driftskostnader, brutto	-429 464	-33 074	-63 023	-104 841	-198 782	-13 303	-14 886	-427 909	-1 555
Resultat av avgiven återförsäkring	-55 176	-6 390	56 115	-3 099	-101 802	-	-	-55 176	-
Skadeprocent brutto	78 %	81 %	95 %	87 %	69 %	31 %	49 %	77 %	94 %

Noter till finansiella rapporter

Företagsinformation

Denna års- och koncernredovisning omfattar kalenderåret 2019 och avges per 31 december 2019. Den avser Länsförsäkringar Skåne, ömsesidigt skadeförsäkringsbolag med säte i Helsingborg. Adressen till huvudkontoret är Södergatan 15, Helsingborg och organisationsnummer är 543001-0685. Årsredovisningen har godkänts för utfärdande av styrelsen den 14 februari 2020. Resultat- och balansräkningen blir föremål för fastställelse på stämman den 13 mars 2020. Koncernens huvudsakliga verksamhet beskrivs i förvaltningsberättelsen.

Not 1. Redovisningsprinciper

Koncernens redovisningsprinciper

Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med International Financial Reporting Standards (IFRS) utgivna av International Accounting Standards Board (IASB) samt tolkningar av dessa utgivna av International Financial Reporting Interpretations Committee (IFRIC) så som de har antagits av EU. Därutöver tillämpas lagen om årsredovisning i försäkringsföretag (1995:1560) samt Finansinspektionens föreskrifter och allmänna råd FFFS 2015:12. Koncernen följer Rådet för finansiell rapporterings rekommendation RFR 1 Kompletterande redovisningsregler för koncerner.

Moderbolagets redovisningsprinciper

Moderbolaget upprättar sin redovisning enligt lagen om årsredovisning i försäkringsföretag (1995:1560) samt Finansinspektionens föreskrifter och allmänna råd FFFS 2015:12. Bolaget tillämpar även RFR 2 Redovisning för juridiska personer utgivna av Rådet för finansiell rapportering. Reglerna i RFR 2 innebär att moderbolaget ska tillämpa samtliga av EU godkända IFRS så långt det är möjligt inom ramen för lagar och med hänsyn till sambandet mellan redovisning och beskattning. Rekommendationen anger vilka undantag från och tillägg till IFRS som skall göras.

Förutsättningar och bedömningar

Moderbolagets funktionella valuta är svenska kronor och de finansiella rapporterna presenteras i tusentals kronor (tkr) om inte annat anges. Transaktioner i utländsk valuta räknas om till den valutakurs som föreligger på transaktionsdagen.

Att upprätta de finansiella rapporterna i enlighet med IFRS kräver att försäkringsföretagets ledning gör bedömningar och uppskattningar samt antaganden som påverkar tillämpningen av redovisningsprinciperna och de redovisade beloppen av tillgångar, skulder, intäkter och kostnader. Uppskattningarna och antagandena är baserade på historiska erfarenheter och ett antal andra faktorer som under rådande förhållanden synes vara rimliga. Resultatet av dessa uppskattningar och antaganden används sedan för att bedöma de redovisade värdena på tillgångar och skulder som inte annars framgår tydligt från andra källor. Verkliga utfall kan avvika från dessa uppskattningar och bedömningar. Uppskattningar och antaganden ses över regelbundet. Ändringar av uppskattningar redovisas i den period ändringen görs om ändringen endast påverkat denna period, eller i den period ändringen görs och framtida perioder om ändringen påverkar både aktuell period och framtida perioder. De nedan angivna redovisningsprinciperna har tillämpats konsekvent på samtliga perioder som presenteras i de finansiella rapporterna, om inte annat framgår. Bedömningar och uppskattningar som ligger till grund för redovisningen och värdering av försäkringstekniska avsättningar har en betydande inverkan på de finansiella rapporterna. Värderingen av avsättningarna behandlas i nedanstående avsnitt om redovisning av försäkringsavtal samt i not 2 där upplysningar om risker i verksamheten lämnas.

Ändrade redovisningsprinciper

IFRS16 Leasingavtal tillämpas från och med 1 januari 2019 och har ersatt IAS 17 Leasing. Standarden innebär framförallt förändringar för redovisning hos leasetagaren medan redovisningen för leasegivaren i allt väsentligt är oförändrad. Den största effekten från de nya reglerna är att en leasing-tagare ska redovisa en leasingtillgång (rätten att använda en tillgång) och en finansiell skuld i balansräkningen. I resultaträkningen ersätts den linjära operationella leasingkostnaden av en kostnad för avskrivning av den leasade tillgången och en räntekostnad för den finansiella skulden. För Länsförsäkringar Skånes del innebär detta 30 Mkr extra i balansom-slutning i koncernredovisningen inklusive diskonteringsränta.

Finansiell effekt vid byte av redovisningsprincip från IAS 17 Leasingavtal till IFRS 16 Leasingavtal

Tkr	KONCERNEN
Framtida operationella leasingavgifter per 31 december 2019	26 175
Förlängningsoptioner som med rimlig säkerhet kommer att utnyttjas	3 750
Summa operationella leasingavgifter	29 925
Diskonteringseffekt	423
Leasingskulder som redovisas i rapport över finansiell ställning 31 december 2019	30 348

Nya IFRS och tolkningar som ännu inte börjat tillämpas

Ett antal nya eller ändrade IFRS träder ikraft först under kommande räken-skapsår och har inte förtidstillämpats vid upprättandet av dessa finansiella rapporter. Nedan beskrivs nya eller ändrade IFRS som förväntas att få effekt på företagets finansiella rapporter. Utöver dessa bedöms inte de övriga nyheterna påverka företagets finansiella rapporter.

IFRS 9 Finansiella instrument kommer att ersätta IAS 39 Finansiella instrument. Redovisning och värdering. IASB har genom IFRS 9 färdig-ställt ett helt ”paket” av förändringar avseende redovisning av finansiella instrument. Paketet innehåller nya utgångspunkter för klassificering och värdering av finansiella instrument, en framåtblickande (”expected loss”) nedskrivningsmodell och förenklade förutsättningar för säkringsredovisning. Då Länsförsäkringar Skånes placeringstillgångar handlas aktivt kommer förändringar att ske via resultaträkningen och verkligt värde.

Länsförsäkringar Skåne har valt att skjuta på implementeringen av IFRS 9 och kommer att införa det samtidigt som IFRS 17.

IFRS 17 kommer att innebära stora förändringar avseende uppbyggnaden av redovisningen i bolaget. Syftet med standarden är att öka jämförbarheten och transparensen i redovisningen av försäkringsavtal. Vidare syftar stan-darden till att eliminera brister och motsägelser i den befintliga metodiken genom att tillhandahålla ett principbaserat regelverk för redovisning samt öka upplysningskraven. IFRS 17 förändrar värderingen och presentationen av försäkringsåtaganden. Jämfört med nuvarande redovisningsstandard är definitionen av betydande försäkringsrisk i ett försäkringsavtal i allt väsent-ligt densamma enligt IFRS 17. De mest väsentliga förändringarna är att försäkringsavtal ska värderas till dess nuvarande värde baserat på aktuella antaganden och uppskattningar som omvärderas i varje rapportperiod, samt mer omfattande krav på hur försäkringsavtal ska aggregeras och presenteras. Länsförsäkringar Skåne har jobbat aktivt under hela 2019 med det nya regelverket tillsammans med övriga 22 länsförsäkringsbolag. Där har tolkningar och principval samt krav på gemensamma IT-system utvärderats. Förväntad tillämpning från 2022.

Tillämpade principer för poster i moderbolagets och koncernens resultat- och balansräkning

Premieinkomst/premieintäkt

Som premieinkomst redovisas samtliga premier för vilka ansvarighet inträtt, det vill säga när försäkringsperioden börjat löpa eller premien förfallit till

betalning. Premieintäkten motsvarar den del av premieinkomsten som är intjänad. Ej intjänad premie avsätts till ”Avsättning för ej intjänade premier”.

Kapitalaukastning överförd från finansrörelsen

Den totala kapitalavkastningen redovisas i det Icke tekniska resultatet. En del av kapitalavkastningen förs över från kapitalförvaltningsresultatet till tekniskt resultat för försäkringsrörelsen baserat på nettot av försäkrings-rörelsens genomsnittliga försäkringstekniska avsättningar. Se även not 4.

Försäkringsersättningar

I de totala försäkringsersättningarna ingår under perioden utbetalda försäkringsersättningar, förändringar i avsättningar för oreglerade skador samt kostnader för skadereglering.

Driftskostnader

Driftskostnader i försäkringsrörelsen redovisas funktionsuppdelade som anskaffningskostnader, skaderegleringskostnader och administrations-kostnader. Driftskostnader för skadereglering redovisas som en del av resultaträkningens försäkringsersättningar. Under Icke tekniskt resultat redovisas kapitalavkastningens driftskostnader. I övriga intäkter och kost-nader redovisas den gemensamma livförsäkringsaffären, gemensamma bank- och fondtjänster och Agria.

Övriga tekniska kostnader

Trafikförsäkringsföreningen (TFF) är ett samarbetsorgan för de försäkrings-bolag som har rätt att förmedla trafikförsäkring i Sverige. Dessa försäk-ringsbolag är enligt lag skyldiga att vara medlemmar i TFF. En av föreningens huvuduppgifter är att reglera trafikskador som orsakats av okända, oförsäk-rade och utländska fordon. Andra huvuduppgifter är att ta ut en lagstadgad avgift av ägare till oförsäkrade fordon. TFF:s egna intäkter utgörs främst av betalda trafikförsäkringsavgifter och finansiella intäkter. Driftskostnaderna och skadekostnaderna överstiger regelmässigt intäkterna och det uppkom-mer årligen ett nettounderskott i TFF:s verksamhet. Av regler i trafikskade lagen följer att medlemsbolagen har ett ansvar att finansiera detta nettounderskott. Se not 7.

Ersättningar till anställda

Förpliktelser avseende avgifter till avgiftsbestämda planer för ersättningar efter avslutad anställning redovisas som en kostnad i resultaträkningen när de uppstår. Förmånsbestämda planer för ersättningar efter avslutad anställning redovisas på samma sätt som premiebestämda. Bolaget saknar tillräcklig information för att möjliggöra en redovisning i enlighet med IAS 19 och redovisar därför i enlighet med Rådet för finansiell rapporterings uttalande UFR 10, som bedömts vara tillämplig även för företagets pensions-plan. Bolaget har från och med 2008 två olika pensionsplaner i enlighet med bestämmelserna i kollektivavtal. Förmånsbestämd plan för alla födda 1971 och tidigare och avgiftsbestämd plan för alla födda 1972 eller senare.

Augiven återförsäkring

Som premie redovisas den periodiserade premien för ingångna återförsäkringsavtal. Återförsäkrarnas andel i skador redovisas under försäkringsersättningar.

Kapitalförvaltningens resultat

Resultatet från kapitalförvaltning redovisas under Icke tekniskt resultat och fördelas på direktavkastning och värdeförändringar uppkomna från marknadsmässiga kursfluktuationer samt förvaltningskostnader.

Skatter

Inkomstskatter utgörs av aktuell skatt och uppskjuten skatt och redovisas i resultaträkningen. Aktuell skatt är skatt som ska betalas eller erhålls avseende aktuellt år, med tillämpning av de skattesatser som är beslut-

ande eller i praktiken beslutande per balansdagen. Hit hör även justering av aktuell skatt hänförlig till tidigare perioder. Uppskjuten skatt beräknas med utgångspunkt i temporära skillnader mellan redovisade och skattemässiga värden på tillgångar och skulder per balansdagen.

Immateriella tillgångar

OSV beståndets avskrivning redovisas som kostnad i resultaträkningen men som en tillgång i balansräkningen med en avskrivningstid på 14 år.

Finansiella instrument

Finansiella tillgångar tas upp i balansräkningen när bolaget blir part enligt instrumentets avtalsmässiga villkor (affärsredovisning). Kundfordringar tas upp i balansräkningen när de faktureras och leverantörsskulder tas upp när faktura mottagits. Andra skulder tas upp när motparten har presterat och en avtalsenlig skyldighet att betala föreligger.

Tillgångar tas bort från balansräkningen när rättigheterna i avtalet rea-liseras, förfaller eller bolaget förlorar kontrollen över dem. Skulder tas bort från balansräkningen när förpliktelsen i avtalet fullgörs eller på annat sätt utsläcks. Tillgångar och skulder presenteras brutto i balansräkningen om det inte finns en rätt och en avsikt att reglera mellanhavanden netto. Finansiella instrument redovisas initialt till anskaffningsvärde. Redovisning till verkligt värde sker via resultaträkningen.

Länsförsäkringar Skåne förvaltar och utvärderar alltid resultatet av samtliga placeringstillgångar (alla aktier och obligationer) på basis av verkligt värde förutom när verkligt värde inte kan fastställas på ett tillförlitligt sätt. I uppföljningen av kapitalförvaltningens resultat är fokus främst riktat på nyckeltalet totalavkastning. I detta mått inkluderas såväl realiserade som orealiserade resultat. Detta innebär att även placeringar i onoterade aktier såsom till exempel Länsförsäkringar AB ingår i denna utvärdering. Det är därför bolagets bedömning att en redovisning till verkligt värde med värdeförändringar redovisade över resultaträkningen ger en mer relevant redovisningsinformation för läsarna av årsredovisningen. Av detta skäl väljer Länsförsäkringar Skåne alltid att kategorisera sina finansiella instrument så som finansiella tillgångar värderade till verkligt värde med värdeförändring-arna redovisade över resultaträkningen. Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde, med värdeförändringarna redovisade över resultaträkningen, utgörs i balansräkningen av fastigheter, aktier och räntebärande placeringar.

Klassificeringen av instrumenten görs i tre nivåer. Hur och vilka upplys-ningar som finns om instrumentet är avgörande för vilken nivå det indelas i. Resultatet av dessa upplysningskrav redovisas i not 21.

Nivå 1 består av finansiella tillgångar som är noterade på en aktiv marknad. Då Länsförsäkringar Skåne inte har tillgång till systemstöd för att värdera enligt senaste köpkurs har bolaget i likhet med tidigare värderat noterade finansiella instrument till senast betalkurs. Denna avvikelse bedöms inte påverka värderingen av noterade finansiella instrument i någon materiell omfattning. Vad gäller transaktionskostnaderna medräknas dessa i anskaffningsvärdet för finansiella tillgångar. Räntebärande värdepapper värderas till verkligt värde fördelat på upplupet anskaffningsvärde och värdeförändring. Vid värdering till verkligt värde används på marknaden noterade köp/säljkurser.

Nivå 2 visar bl.a. bolagets aktieinnehav i Länsförsäkringar AB. Bolagets aktieinnehav i Länsförsäkringar AB har värderats till verkligt värde på basis av aktiernas substansvärde. Det förekommer transaktioner i Länsförsäk-ringarsfären. Eftersom aktierna innehas med hembudsförbehåll enligt vilket aktierna i första hand måste erbjudas de övriga ägarna till ett pris som motsvarar substansvärdet, så utgör substansvärdet aktiernas verkliga värde. Nivå 3, består av finansiella tillgångar där verkligt värde fastställs utifrån olika värderingstekniker, som exempelvis genomförda transaktioner, värderingsunderlag från extern värderingsman, kvartalsrapporter från förvaltare/fondbolag och anskaffningsvärde.

Den primära värderingstekniken baseras på den senaste transaktionen för den specifika tillgången om en transaktion nyligen har skett. Om det skett

väsentliga förändringar i förutsättningarna mellan transaktionsdagen och balansdagen som enligt bedömning skulle kunna har en betydande påverkan på verkligt värde justeras det redovisade värdet att återspegla dessa förändringar.

Därutöver verifieras bedömningen av det verkliga värdet för väsentliga onoterade instrument genom tillämpning av andra värderingstekniker i form av värderingsmultiplar härledda från extern värdering relevanta finansiella och operationella mått såsom intäkter, bruttoresultat och andra nyckeltal från noterade jämförbara företag och som är relevant för det specifika tillgången. Onoterade innehav där verkligt värde inte kan värderas på ett tillförlitligt sätt värderas till anskaffningsvärde med avdrag för eventuell nedskrivning.

I nivå 3 finns bland annat bolagets innehav i Bergvik Skog där en beräkningsmodell använts som en extern konsultfirma har utarbetat för att värdera biologiska tillgångar. Länsförsäkringar Skånes innehav i Humlegården Fastigheter AB finns också i nivå 3. Värdet på andelarna beräknas som ett substansvärde vilket består av koncernens egna kapital plus skatt. Ett betydande innehav i nivå 3 är koncernens förvaltnings- och rörelsefastigheter där värdering sker av extern värderingsman årsvis.

Materiella tillgångar

Materiella tillgångar har värderats till anskaffningsvärde med avdrag för ackumulerade avskrivningar. Dessa baseras på den historiska anskaffningskostnaden och bedömd ekonomisk livslängd. Avskrivningstiden som används är 3-10 år.

Kassa och bank

Kassa och bank består av, förutom mindre kassabelopp, banktillgodo-havande i försäkringsrörelsen och medel överförda till kapitalförvaltningen som inte investerats i placeringstillgångar.

Förutbetalda anskaffningskostnader

Försäljningskostnader som har ett klart samband med tecknande av försäkringsavtal tas upp som en tillgång ”förutbetalda anskaffningskostnader” och skrivs sedan av under en tolv månadersperiod.

Försäkringstekniska avsättningar

Försäkringstekniska avsättningar utgörs av avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker samt avsättning för oreglerade skador och motsvarar förpliktelser enligt ingångna försäkringsavtal. Även företagets avsättning för återbäring/ägarutdelning ingår i denna post. Alla förändringar i försäkringstekniska avsättningar redovisas över resultaträkningen.

Gällande diskonteringen för övrig försäkring används en fast räntesats baserad på den statsobligation som har löptid närmast åtagandenas genom-snittliga duration. För direkt trafikförsäkring och mottagen proportionell trafikåterförsäkring används räntesatsen 0 %, baserad på de senaste fem årens 7-åriga statsobligation. För mottagen icke-proportionell trafikåterförsäkring samt för sjuk- och olycksfallsförsäkring, såväl direktförsäkring som mottagen återförsäkring, används räntesatsen 0,40 %, baserad på de senaste fem årens 10-åriga statsobligation.

Skadelivräntor

Länsförsäkringar Skåne har sedan 2014-12-30 övertagit skadelivräntor och trafikaffär i avveckling från Länsförsäkringar Sak AB. Trafikskadereserver avges till en återförsäkringspool i Länsförsäkringar Sak AB (avgiven återför-säkring). Diskontering av skadelivräntor, inklusive mottagen återförsäkring avseende skadelivräntor, används den av EIOPA definierade diskonterings-räntekurvan. Den är framtagen för att motsvara riskfria räntesatser för relevanta durationer och baseras på marknadsnoteringar för svenska swapräntor. Därtill finns ett makroekonomiskt antagande om en långsiktig ränta på 3,90 %.

Avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker

Avsättningen för ej intjänade premier och kvardröjande risker avser att täcka den förväntade skade- och driftskostnaden under den återstående löptiden på ingångna försäkringskontrakt. Avsättningen beräknas normalt strikt tidsproportionellt, så kallad pro rata temporisberäkning. Om premienivån bedöms vara otillräcklig för att täcka de förväntade skade- och driftskostnaderna, förstärks de med ett tillägg för kvardröjande risker.

Avsättning för oreglerade skador

Avsättningen för oreglerade skador ska täcka de förväntade framtida utbetalningarna för samtliga inträffade skador, inklusive de skador som ännu inte rapporterats till bolaget (IBNR), inkluderar även kostnader för skadereglering. Uppskattningen av avsättningsbehovet görs för de flesta skador med statistiska metoder. För de större skadorna och för skador med komplicerade ansvarsförhållanden görs en individuell bedömning.

Återbäring/ägarutdelning och rabatter

Utgörs av avsättningar för återbäring/ägarutdelning och rabatter till försäkringstagare.

Dotterbolag

Dotterbolag redovisas enligt förvärvsmetoden i koncernen. Dotterbolagens finansiella rapporter tas in i i koncernredovisningen från och med förvärvs-tidpunkten till det datum då det bestämmande inflytandet upphör. I moderbolaget redovisas dotterbolagen under Placeringstillgångar (Aktier och andelar i koncernföretag). Värdet på dotterbolagens aktier motsvarar dotterbolagens substansvärde.

Intressebolag

Intressebolag redovisas enligt kapitalandelsmetoden i koncernen. I moderbolaget och koncernen redovisas intressebolaget till anskaffningsvärdet under Placeringstillgångar (Aktier och andelar i intresseföretag).

Koncernbidrag

Redovisning av koncernbidrag kan göras antingen enligt huvudregeln eller enligt alternativregeln. Länsförsäkringar Skåne redovisar enligt huvudregeln och innebär inga förändringar jämfört med tidigare regler i RFR 2, det vill säga erhållna koncernbidrag som moderbolag erhåller från dotterbolag redovisas som finansiell intäkt. Låmnade koncernbidrag från moderbolag till dotterbolag redovisas som ökning av andelar i koncernföretag. Låmnade och erhållna koncernbidrag som dotterbolag lämnar till moderbolag redovisas direkt mot eget kapital i dotterbolaget. Detta gäller även koncernbidrag som lämnas eller erhålls mellan systerföretag.

Skillnaden mellan moderbolagets och koncernens redovisningsprinciper

De ovan angivna redovisningsprinciperna har tillämpats konsekvent på samtliga perioder som presenteras i moderbolagets och koncernens finansiella rapporter. Skillnader mellan koncernens och moderbolagets redovisningsprinciper framgår nedan.

Förvaltningsfastigheter i koncernen

Förvaltningsfastigheter är fastigheter som innehas i syfte att erhålla hyres-intäkter och/eller avkastning genom värdestegring. Förvaltningsfastigheter innefattar byggnader, mark, markanläggningar samt fastighetsinventarier. Förvaltningsfastigheterna redovisas löpande till aktuellt verkligt värde med värdeförändringen redovisad i koncernens resultaträkning. Hyresintäkter redovisas i koncernens resultaträkning under kapitalavkastning, intäkter och driftskostnaderna under kapitalavkastning, kostnader. Då värderingen sker till verkligt värde, sker ingen avskrivning på förvaltningsfastigheterna. Uppskjuten skatt beräknas i koncernen på skillnaden mellan verkligt värde och anskaffningsvärde. I dotterbolagen är anskaffningsvärde lika med skattemässigt värde.

Förvaltningsfastigheterna har värderats per den 31 december 2019. Marknadsvärdet har bedömts med stöd av en ortsprismetod och en nu-värdemetod. Ortsprismetoden baseras i grunden på analyser av överlåtelser av lagfarna köp av vad som kan anses vara jämförbara fastigheter på en fri och öppen marknad. Nuvärdemetoden, som också kallas avkastnings-metoden, innebär ett studium av fastigheternas framtida driftnetton vilka ställs i relation till marknadens avkastningskrav för aktuell typ av fastighet.

Rörelsefastigheter i koncernen

Rörelsefastigheter är fastigheter som stadigvarande används i verksamheten, såsom kontor och tjänstebostäder. Byggnader och mark som ägs av koncernen och som används för administrativa syften redovisas till sina omvärderade belopp, vilket är det verkliga värdet efter avdrag för ackumu-lerade avskrivningar samt en justering för att återspegla aktuell värdering på omvärderingsdagen. Värdeökningar till följd av omvärdering redovisas normalt mot omvärderingsreserv vilket redovisas som en ökning i övrigt totalresultat och ackumuleras i omvärderingsreserven i eget kapital. Rörelsefastigheterna har liksom förvaltningsfastigheterna värderats, se ovan. Uppskjuten skatt beräknas i koncernen på skillnaden mellan verkligt värde och anskaffningsvärde.

Rörelsefastigheter består av ett antal komponenter med olika nyttjande-perioder där huvudindelningen är byggnader och mark. Ingen avskrivning sker på komponenten mark vars nyttjandeperiod bedöms vara obegränsad. Byggnaderna består av flera komponenter vars nyttjandeperiod varierar. Följande huvudgrupper har identifierats och ligger till grund för avskrivningen på byggnaderna.

	Avskrivningstid
Mark	–
Byggnadsstomme	100
Fasad, fönster och yttertak	30
El, va, ventilationer och värme	40
Tekniska installationer	20
Restpost	50

Tillämpade avskrivningsmetoder och tillgångarnas restvärde samt nytt-jandeperioder omprövas vid varje års slut. Tillkommande utgifter läggs till anskaffningsvärdet endast om det är sannolikt att de framtida ekonomiska fördelar som är förknippade med tillgången kommer att komma företaget till del och anskaffningsvärdet kan beräknas på ett tillförlitligt sätt. Alla andra utgifter redovisas som kostnad i den period de uppkommer. Reparationer kostnadsförs löpande.

Skatter

I moderbolaget redovisas obeskattade reserver inkl uppskjuten skatt. I koncernredovisningen delas dessa upp på uppskjuten skatt och eget kapital.

Not 2. Risker och riskhantering

Inledning

All näringsverksamhet innebär till vis mån ett risktagande och detta gäller i synnerhet försäkringsbranschen eftersom kärnverksamheten innefattar säljandet av risk. En alltmer komplex finansiell marknad präglad av detalj-erade regelverk ställer i tillägg ökade krav på processer och styrning och riskhanteringsfunktion. Hantering och kontroll av risker är därför en integrerad del i bolagets dagliga drift i syfte att underlätta verksamheten att nå uppsatta mål samt i alla stunder leva upp till åtaganden mot försäkringstagarna.

Risker och riskhantering

Riskstrategin är en central del i bolagets verksamhetsstyrning med syfte är att styra bolagets risktagande så att en bra avvägning mellan risktagande och förutsättningar för avkastning kan uppnås. Risktagande är nödvändigt för att uppnå verksamhetens mål vilket innebär att risker inte nödvändigtvis behöver minimeras men ska styras medvetet så att inga onödiga risker tas eller uppmuntras. Tydliga interna system för bevakning av riskrelaterade händelser samt en god intern kontrollmiljö bidrar till rätt nivå av risktagande. Verksamhetens riskhanteringsfunktion utgår från den av styrelsen beslutade riskpolicyn som fastställer bolagets övergripande riskaptit och risktolerans. Därutöver beslutar styrelsen om ytterligare styrdokument gällande exempelvis affärsplan, policy och riktlinjer för bolagets kapitalför-valtning. Den övergripande risktoleransen uttrycks som en lägsta nivå för bolagets kapitalkvot, det vill säga kapitalbasen i förhållande till det totala solvenskapitalkravet.

Organisation av riskarbetet

Syftet med bolagets organisation för riskarbete är att identifiera, bedöma och mäta samtliga risker som bolaget är exponerat för samt att ge styrelsen möjlighet att övervaka och styra riskerna. Styrelsen har det yttersta ansva-ret för att riskhanteringssystemet är effektivt.

Styrelsens arbete med riskhanteringssystemet bedrivs med stöd av de tre utskott styrelsen har utsett; Risk- och Kapitalutskottet, revisions-utskottet samt ersättningsutskottet. Utskotten bevakar och bereder frågor med anknytning till olika aspekterna av riskhanteringssystemet. De tre utskotten beskrivs övergripande i bolagsstyrningsrapporten. Övergripande frågor kring riskhanteringssystemet bereds av revisionsutskottet som svarar för beredning av styrelsens arbete med att kvalitetssäkra bolagets interna styrning vad gäller finansiell rapportering, riskhantering och risk-kontroll, regelefterlevnad och övrig intern styrning. Revisionsutskottet gör detta genom att ta del av information från och föra dialog med företags-ledning, compliancefunktion och riskhanteringsfunktionen samt externa och interna revisorer.

Verksamheten äger riskerna, vilket innebär att den dagliga hanteringen av risker sker inom bolagets operativa funktioner. Samtliga anställda har ett eget ansvar att bidra till en god riskkultur genom att upprätthålla medveten-het om och säkerställa efterlevnad av de interna reglerna avseende bolagets riskhanteringssystem.

Som stöd och för att övervaka verksamhetens hantering av riskerna finns kontrollfunktionerna Riskhanteringsfunktionen och Compliance, samt aktuariefunktionen.

Funktionen för Riskhantering rapporterar kvartalsvis till styrelsen om hur bolagets samtliga risker utvecklas. Riskhanteringsfunktionen kontrollerar även att det finns en ändamålsenlig riskmedvetenhet och acceptans för att hantera risker. Funktionen är även stödjande och arbetar för att verksam-heten har de rutiner, system och verktyg som krävs för att upprätthålla den löpande hanteringen av risker.

Compliancefunktionen ansvar för att övervaka och kontrollera att verksamheten bedrivs med god regelefterlevnad. Compliancefunktionen ger även stöd och råd till verksamheten för att säkerställa att verksamheten informeras om nya och ändrade regler.

Aktuariefunktionen svarar för kvaliteten i beräkningen av försäkringstek-niska avsättningar. Aktuariefunktionen bidrar även till relevanta delar av risk-beräkningarna. Aktuariefunktionen yttrar sig också över policyn för tecknan-de av försäkringar samt lämpligheten av bolagets återförsäkringslösningar.

Styrelsen har även en internrevisionsfunktion till sitt förfogande. Internrevisorn skall medverka till och kontrollera att verksamheten inom bolaget bedrivs mot fastställda mål och i enlighet med styrelsens intentioner och riktlinjer genom att undersöka och utvärdera den interna styrningen. Revisionsutskottet har till uppgift att med utgångspunkt från bolagets riskbedömning, föreslå styrelsen, inriktning och omfattning för intern-revisionens arbete.

Riskprofil

Följande karaktäriserar bolagets risktagande:

- Verksamheten riktar sig huvudsakligen till privatpersoner och små och medelstora företag, och har få stora engagemang som innebär risk mot stora företag.
- De risker som tas inom skadeförsäkring är välbalanserade och återförsäkras i relativt hög utsträckning med relativt låga självbehåll.
- För länsförsäkringsgruppens räkning sköts verksamhet avseende återförsäkring. Verksamheten medför betydande motpartsexponeringar brutto men bedöms inte medföra stora risker netto.
- Riskerna i de placeringstillgångar som bolaget förvaltar utgör merparten av bolagets risker.
- Utlåningen i den förmedlade bankverksamheten avser till största delen hushåll och till en mindre del lantbrukare och små företag. Risken för bolaget är begränsad till intjäningen till följd av erhållna provisioner.

Förmedlad fondförsäkringsverksamhet innebär risk för ogynnsam utveckling av annullationer, återköp och flytt. Risken för bolaget är begränsad till ansvar under en bestämd tid till att återbetala erhållna provisioner.

Försäkringsrisker

De huvudsakliga riskerna är premierisker, reservrisker och katastrofrisker.

Premierisken hänför sig till prissättningen av försäkringsavtal och den inneboende osäkerhet som är förenad med dessa avtal. Risken är att den beräknade premien inte kommer att motsvara de faktiska skade- och drifts-kostnaderna.

Reserurisken avser försäkringsavsättningarnas tillräcklighet, och osäker-

heten i dessa är att de är en uppskattning av framtida kostnader. Bolagets försäkringsrörelse innehåller riskmässigt ett väl balanserat bestånd, vilket skadeutfall och resultat under många år bekräftar. Riskerna är begränsade genom återförsäkring. Den högsta kostnad som drabbar bolaget vid skada på en enskild risk eller vid en händelse t.ex. storm, är 15 Mkr (15). Livfallsrisk (långlevnadsrisk) i de skadelivräntor kopplade till trafikaffären utgör en begränsad andel av bolagets risker.

En känslighetsanalys har genomförts genom att mäta effekten på resultatet och det egna kapitalet av rimligt sannolika förändringar i några centrala parametrar. Effekterna har vid förändring av respektive enskild parameter där övriga parametrar hålls konstanta.

Känslighetsanalys, teckningsrisk

Mkr		Inverkan på vinst före skatt		Inverkan på eget kapital	
		2019	2018	2019	2018
1 % förändring i totalkostnadsprocent	+/-	22,9	22,5	18,0	17,7
1 % förändring i premienivån	+/-	25,5	24,9	20,0	19,6
1 % förändring i skadeantal	+/-	16,1	15,8	12,7	12,4
10 % förändring i premier före avgiven återförsäkring	+/-	16,8	16,7	13,2	13,1
Utgående övriga avsättningar		81,3	79,9	63,9	62,8

Nedan visas skador som har en avvecklingstid längre än ett år.

Skadekostnad före återförsäkringar avseende olycksfall- och trafikskador

Mkr									
Skadeår	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	TOTALT
Uppskattad skadekostnad	336,8	336,2	326,7	310,8	360,6	368,8	405,7	375,1	2 820,6
– i slutet av skadeåret	336,8	336,2	326,7	310,8	360,6	368,8	405,7	375,1	
– 1 år senare	344,3	337,4	297,2	321,7	354,5	372,9	408,8		
– 2 år senare	310,8	300,0	308,6	321,7	399,2	359,4			
– 3 år senare	291,8	301,6	290,3	322,2	392,2				
– 4 år senare	291,4	291,1	289,9	328,7					
– 5 år senare	292,2	294,1	291,1						
– 6 år senare	287,7	301,9							
– 7 år senare	296,3								
Nuvarande skattning av totalkostnad	296,3	301,9	291,1	328,7	392,2	359,4	408,8	375,1	2 753,6
Totalt utbetalt	191,4	193,5	179,2	203,3	225,3	219,3	216,2	123,9	1 552,2
Summa kvarstående skadekostnad	104,9	108,4	111,9	125,4	166,8	140,1	192,6	251,2	1 201,4
Avsättning upptagen i balansräkningen	100,4	104,9	113,4	126,1	187,7	171,2	280,5		
Avsättning avseende skadeår 2010 och tidigare									585,9
Totalavsättning upptagen i balansräkningen									1 787,3

Från och med 2015 är alla uppskattade skadekostnader diskonterade. För år 2010-2013 ingick ursprungligen TFF-skador.

Från och med 2015 har vi tagit bort dessa för tidigare årgångar.

Katastrofrisken avser risk för förluster till följd av extrema händelser.

Bolaget är genom det interna riskutbytet, också exponerat för katastrof-skador som inträffar i de övriga länsbolagen. Åtagandet inträder också då gruppens externa katastrofskydd är uttömt som i absoluta tal är bolagets enskilt största risk.

Livförsäkringsrisker

Livförsäkringsrisker avser risken för förluster vid försäkring av enskilda personers liv och hälsa. För Länsförsäkringar Skåne utgörs dessa risker av bolagets skadelivräntor, vilket medför att relevanta underkategorier i sin tur är livfallsrisk, kostnadsrisk och omprövningsrisk. Livfallsrisken är risken för förluster till följd av att de försäkrade lever längre än vad som antagits och utgör därmed en risk i bolagets skadelivränterörelse där åtagandet utgörs

av livsvarigt löfte om utbetalningar. Kostnadsrisken är risken för att administrationen av försäkringarna blir större än vad som antagits, där utbetalningar kommer att administreras under lång tid efter det att försäkringen sålts. Omprövningsrisk är risken för att ny lagstiftning påverkar framtida utbetalningar, vilket utgör en risk i bolagets skadelivränterörelse. Riskerna hanteras bland annat genom uppföljning av dödlighet inom hela länsförsäkringsgruppens skadelivräntebestånd, återförsäkring, kostnads-uppföljning samt att som remissinstans ge lagstiftaren en korrekt bild av konsekvenser vid ny lagstiftning.

Marknadsrisker

Förändringar i räntesatser, valutakurser, aktiekurser, fastighetspriser och kreditspreadar påverkar marknadsvärdena för finansiella tillgångar och skulder. Marknadsrisken är risken för att verkligt värde på eller framtida kassaflöden från ett finansiellt instrument varierar på grund av förändringar i dessa marknadspriser.

För Länsförsäkringar Skånes del är det aktiekurs- och fastighetsrisk som är de mest påtagliga riskerna, medan ränte-, spread- och valutariskerna är av mindre omfattning. Marknadsriskerna begränsas genom bolagets policy och riktlinjer för kapitalförvaltningen, som anger hur bolaget skall placera tillgångarna och till vilken risk detta får göras. Denna revideras minst en gång per år och beslutas av styrelsen.

Månadsvis sker uppföljning av aktuell allokering och hur bolagets place-ringstillgångar är placerade.

Marknadsrisker

Mkr		Inverkan på vinst före skatt	
		2019	2018
1 % förändring av räntenivån, nominella räntor	+/-	18,1	41,4
10 % förändring av aktiekurser	+/-	658,2	615,6
10 % förändring av valutakurser mot SEK	+/-	253,1	212,8

Aktiekursrisk

Med aktiekursrisk avses risken för förluster till följd av förändringar i kurser på aktiemarknaden. Aktiekursrisk är bolagets enskilt största marknadsrisk. Bolagets totala aktieportfölj uppgår till 6 581 Mkr varav 2 709 är innehav i Länsförsäkringar AB. Risken begränsas genom att diversifiera bolagets portfölj mellan sektorer och globala geografiska regioner. Länsförsäkringar Skånes noterade aktieinnehav består primärt av fonder med ett stort antal underliggande aktier.

Valutarisker

Länsförsäkringar Skåne har exponering i utländsk valuta och bolagets placeringar uppgår till 2 531 Mkr (2 128).

Ränterisker

Bolagets ränteportfölj består huvudsakligen av statsskuldväxlar samt obliga-tioner (stat och företag). Större delen av bolagets ränteförvaltning är utlagd på diskretionärt förvaltningsuppdrag. Durationen i ränteportföljen uppgår för närvarande till 0,9 år (1,6).

Länsförsäkringar Skåne är exponerat för ränterisk genom risken för att marknadsvärdet på de fastförräntade tillgångarna sjunker då marknads-räntan stiger. Graden av ränterisk eller prisrisk ökar med tillgångens löptid. Marknadsvärdet på bolagets räntebärande placeringstillgångar, det vill säga räntefonder, obligationer, förlagsbevis, statsskuldväxlar, certifikat och utlåning, utgjorde vid räkenskapsårets utgång 2 008 Mkr (3 533).

Fastighetsrisk

Fastighetsrisk innebär att värdet på fastigheter minskar till följd av omvärldsförändringar. Bolagets fastighetsinvesteringar består av såväl

helägda bostadsfastigheter som kommersiella fastigheter inom Skåne-regionen. Därutöver har bolaget exponering mot den kommersiella fastig-hetsmarknaden i Stockholm genom andelar i fastighetsbolaget Humlegården samt skogsfastigheter i primärt mellersta Sverige via aktieinnehav i Bergvik Skog. Fastigheternas samlade marknadsvärde vid räkenskapsårets utgång summerar till 2 283 Mkr (801) i koncernens balansräkning.

Risken begränsas genom diversifiering mellan fastighetstyper och regioner inom såväl Skåne som Sverige.

Kreditspreadrisk

Kreditspreadrisk innebär risken för förluster från placeringstillgångarna eller andra motpartsåtaganden till följd av ökad kreditrisk. Bolaget har merparten av placeringarna i värdepapper med hög kreditvärdighet.

Kreditspreadrisken i denna del av verksamheten bedöms därför vara mycket små. Kreditexponeringar finns för räntebärande värdepapper och andra placeringar med liknande egenskaper. Maximala kreditrisk-exponeringar motsvaras av dessa finansiella instruments bokförda värde. Några säkerheter finns inte för de maximala kreditriskexponeringarna.

Koncentrationsrisk

Koncentrationsrisk definieras som risken för förluster till följd av att riskexponering inte är tillräckligt diversifierad. Koncentrationsrisk kan härröra från koncentrationer i såväl tillgångar såsom i skulder. Koncentra-tionsrisk i placeringstillgångarna motverkas primärt genom diversifiering av koncernens placeringstillgångar, genom beslut om högsta exponering per motpart i finansiella derivat, genom beslut om högsta exponering per återförsäkringsgivare och genom fakultativ återförsäkring av enskilt mycket stora försäkrade risker. Bolagets ledning och styrelse tar återkommande del av rapportering om koncernens stora exponeringar och riskkoncentrationer.

Bolagets placeringstillgångar är väsentligen väldiversifierade och bolagets största koncentrationsrisk utgörs av aktieinnehavet i Länsförsäkringar AB.

Motpartsrisk

Motpartsrisk i finansiella instrument

Motpartsrisk är risken för att en utgivare eller motpart i ett finansiellt instrument inte kan fullgöra sina förpliktelser. För att begränsa kreditrisken i placeringar i räntebärande värdepapper har bolaget fastställt vilken den lägsta kreditvärdering (rating) en emittent får ha och angett begränsningar om hur mycket man kan placera hos olika emittenter. Begränsningarna anges som maximal andel per emittent uttryckt i procent av ränteportföl-jens totala marknadsvärde. För placeringar mot Svenska staten eller i form av inlåning i svensk bank får andelen uppgå till 100 % medan säkerställda bostadsobligationer maximalt får utgöra 20 %. Övriga emittenter med rating av Standard&Poors och/eller Moody´s om AAA/Aaa gäller maximalt 20 %. År ratingen lägst AA/Aa2, A/A2 respektive BBB+/Baa1 gäller maximalt 10 %, 5 % respektive 2 %.

Motpartsrisk i avgiven återförsäkring

I den avgivna återförsäkringen är risken att betalning inte erhålls från återförsäkringsgivaren i enlighet med återförsäkringsavtalen. I länsförsäk-ringsgruppen används ett regelverk för att ta fram vilka externa återför-säkringsgivare som får användas för att begränsa risken. Bolaget köper all återförsäkring genom återförsäkringsavdelningen på Länsförsäkringar AB. Länsförsäkringsgruppen brukar interna pooler som ger länsbolagen återförsäkringsskydd. Detta innebär att bolagen återförsäkrar varandra för de skador som överstiger det enskilda bolagets självbehåll upp till den skadekostnadsnivå som täcks av externa återförsäkrare. Det externa återförsäkringsskyddet uppgick 2019 till 300 Mkr (300). Största risk i mottagen affär bedöms vara deltagandet i Nordiska Kärnförsäkringspoolen. Maximalt ansvar per skadehändelse är för bolagets del begränsad till cirka 37 Mkr (31).

Finansiella tillgångar och skulder samt försäkringstekniska avsättningar (netto)

Mkr	REDOVISAT VÄRDE			KASSAFLÖDEN			
	Totalt	Varav utan kontrakts-enliga förfall	Varav med kontrakts-enliga förfall	2020	2021-2025	2026-2035	2036-
Finansiella tillgångar	13 988	13 988	-	6 057	2 336	280	5 315
Finansiella skulder	-	-	-	-	-	-	-
Försäkringstekniska avsättningar f.e.r.	4 654	4 654	-	2 066	1 238	1 350	-

Tabellen ovan visar en analys av kassaflödet där de finansiella tillgångarna och skulderna delats in i kontrakt med kända kassaflöden och kontrakt där flöden inte är kända. Dessutom visar tabellen även det förväntade kassaflödet för bolagets försäkringstekniska avsättningar.

Likviditetsrisk inklusive finansieringsrisk

Likviditetsrisk är risken för att ett företag får svårigheter att fullgöra åtaganden som är förenade med finansiella och försäkringstekniska skulder. För Länsförsäkringar Skåne är likviditet normalt inget problem eftersom premierna i försäkringsrörelsen betalas in i förskott och stora skadeutbetalningar ofta är kända långt innan de förfaller. Bolagets riktlinje är att alltid ha en likviditet som uppgår till minst 30 Mkr (kassa och bankmedel). Utöver detta finns möjlighet att inom två till tre dagars varsel frigöra betydligt större belopp genom försäljning av placeringstillgångar.

Under en normal månad har bolaget utbetalningar avseende driftskostnader, skadekostnader och återförsäkringspremier på cirka 233 Mkr (218) under 2019. Inbetalningarna i form av premier, ersättningar från återförsäkrare och provisionersättningar från Länsförsäkringar Bank och Länsförsäkringar Liv uppgår till cirka 238 Mkr (236) per månad under 2019.

Operativa risker

En viktig del av bolagets riskhantering är processarbetet. En välstyrd process tydliggör för medarbetare på samtliga nivåer inom vilka ramar som verksamheten skall bedrivas. Processerna är även utgångspunkten för bolagets riskanalys vilket återspeglas i organisation och handlingsplaner. En central del i processutvecklingen är att arbeta med ständiga förbättringar där både medarbetares och kunders synpunkter tas tillvara.

Incidentrapportering är en viktig del av riskarbetet. De incidenter som inträffar loggas med bedömd allvarlighetsgrad och kostnadsestimering för att möjliggöra analys och förebyggande åtgärder. Incidenter avrapporteras löpande till styrelse och vid behov per omgående.

Bolagets funktioner för compliance och riskhantering har bland annat till uppgift att identifiera, granska och rapportera bolagets operativa risker.

Affärsrisker

Affärsrisker omfattar risk för förluster till följd av affärsstrategier och affärsbeslut som visar sig vara missriktade. Detta inkluderar konkurrenters handlande, omvärldsförändringar och negativa rykten om bolaget liksom minskade intäkter från exempelvis volymminskningar. Affärsrisker hanteras på styrelse- och ledningsnivå genom analys och beslut inför strategiska vägval om verksamheten inriktning i den årliga affärsplaneringsprocessen och då utvecklingen på koncernens marknader så kräver. Specifika affärsrisker som vid var tid bedöms som viktigast följs fortlöpande upp på ledningsnivå.

Övriga risker

Intjäningsrisk från kreditrisk i förmedlad bankaffär
I Länsförsäkringar Skånes avtal med Länsförsäkringar Bank regleras ersättningen för den förmedlade bankaffären. I detta avtal avräknas 80 % av uppkomna kreditförluster i de lån som bolaget förmedlat från de provisioner som erhålls. Länsförsäkringar Skånes bedömning är att kreditförlusterna även framöver kommer att vara på en låg nivå.

Kapitalhantering

Riskernas inverkan på koncernens kapital utvärderas löpande och kapitalhanteringen är nära sammankopplad med styrningen av risktagandet. Det samband som finns mellan storleken på risker och behovet av kapital har blivit alltmer tydligt i legala solvenskapitalkrav. Sedan flera år har Länsförsäkringar Skåne arbetat med ett kapitalmål för koncernens kapitalstyrka formulerat på grundval av de riskbaserade kapitalkrav i enlighet med de Solvens II regelverket som trädde ikraft 1 januari 2016. Enligt beslut av styrelsen ska solvenskapitalkvoten uppgå till minst 170 % vilket överstiger regelverkets minikrav om minst 100 %.

I samband med den årliga affärsplaneringen genomförs även en egen risk- och solvensanalys som avser att säkerställa att bolaget vid var tid har tillräckligt kapital och tillräcklig likviditet. Analysen utgår från arbetet med affärsplanen och dess basscenario men inkluderar även ytterligare scenarier och stresstester för att ge kompletterande underlag om framtida kapitalbehov. Förslag på scenarieanalyser antas av styrelen och inkluderar såväl förväntad omvärlds- och affärsutveckling såsom negativa utfall och katastrofscenarier. Analysen genomförs på ett sådant sätt att styrelsen och ledningen skapar en samsyn kring frågor om kapitalstruktur, kapitalbehov och beredskap för att vid behov kunna reducera riskerna eller på annat sätt förstärka bolagets ställning. Bolagets prognoser visar på en fortsatt väldigt god kapitalisering under de kommande åren och även vid mindre gynnsamma händelser.

Noter till teknisk redovisning av skadeförsäkringsrörelse

Not 3. Premieinkomst

Tkr	KONCERNEN/MODERBOLAGET	
	2019	2018
Direkt försäkring i Sverige	2 421 908	2 385 702
Mottagen återförsäkring	129 088	107 386
Summa premieinkomst	2 550 996	2 493 088

Not 4. Försäkringsrörelsen tillgodogör sig aukastning på förvaltade tillgångar som motsvarar summan på medelvärdet av in- och utgående avsättningar för redovisningsmässig FTA efter avdrag för återförsäkrares andel. För skadelivräntor antas den värdeförändring som sker i dess avsättningar motsvara det rimliga aukastningskrav som föreligger på finansrörelsen och bildar därmed den kapitalaukastning som överförs från finansrörelsen till försäkringsrörelsen. Kapitalaukastningen blir positiv om marknadsräntorna går upp och om inflationen stiger, men kan också bli negativ om motsatsen sker.

Not 5. Försäkringersättningar

Tkr	KONCERNEN/MODERBOLAGET					
	Före avgiven återförsäkring		Återförsäkrares andel		Försäkringersättningar f.e.r.	
	2019	2018	2019	2018	2019	2018
Utbetalda försäkringersättningar	-1 652 243	-1 548 420	20 307	49 050	-1 631 936	-1 499 370
Driftskostnader för skadereglering	-208 368	-188 360	-	-	-208 368	-188 360
Utbetalda försäkringersättningar	-1 860 611	-1 736 780	20 307	49 050	-1 840 304	-1 687 730
Förändring i avsättning för inträffade och rapporterade skador	-93 800	-51 117	84 696	21 633	-9 104	-29 484
Förändring i avsättning för inträffade men ej rapporterade skador	-17 266	-67 897	10 380	-21 600	-6 886	-89 497
Förändring i avsättning för oreglerade skador	-111 067	-119 014	95 076	33	-15 990	-118 981
Summa försäkringersättningar	-1 971 678	-1 855 794	115 383	49 083	-1 856 925	-1 806 711

Not 6. Driftskostnader

Tkr	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2019	2018	2019	2018
Anskaffningskostnader	-243 464	-231 465	-253 145	-232 805
Administrationskostnader	-176 319	-155 329	-176 319	-155 329
Provisioner och vinstandelar i avgiven återförsäkring	-2 998	-2 896	-2 998	-2 896
Summa driftskostnader f.e.r.	-422 781	-389 690	-432 462	-391 030

Övriga driftskostnader

Skadereglering	-208 368	-188 360	-208 368	-188 360
Finans	-16 638	-20 190	-16 638	-20 190
Icke tekniska intäkter och kostnader (not 13) varav förmedlad affär:				
– Intäkter, gemensam personförsäkring och sparande	302 784	297 199	302 784	297 199
– Kostnader, gemensam personförsäkring och sparande	-290 756	-273 994	-290 756	-273 994
Summa totala driftskostnader	-635 759	-575 035	-645 440	-576 375

Not 4. Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen

Tkr	KONCERNEN/MODERBOLAGET	
	2019	2018
Överförd kapitalavkastning	151 971	-
Skadelivräntor	23 237	18 942
Trafik- och olycksfallsaffärer	-	8 067
Summa överförd kapitalavkastning	175 208	27 009

Räntesats

– Försäkringsrörelsen	3,4	-
– Trafikaffär, Trafikreservpoolen	-	0,20
– Sjuk och olycksfall, Trafikpoolen	-	0,60

Fortsättning Not 6.

Tkr	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2019	2018	2019	2018
Totala driftskostnader före funktionsindelning				
Direkta och indirekta personalkostnader	-464 241	-417 153	-464 241	-417 153
Lokalkostnader	-49 072	-48 707	-49 072	-48 707
Avskrivningar	-14 910	-13 984	-14 910	-13 984
Övrigt	-404 779	-386 959	-414 460	-388 299
Omkostnadsbidrag för gemensam affär	297 243	291 768	297 243	291 768
Summa totala driftskostnader före funktionsindelning	-635 759	-575 035	-645 440	-576 375

Not 7. Övriga tekniska kostnader

Tkr	KONCERNEN/MODERBOLAGET	
	2019	2018
Länsförsäkringar Skånes solidariska ansvar av TFF uppgår till drygt 4,5 %		
Trafikförsäkringsföreningen (TFF) årskostnad prognos	-15 337	-13 125
Avräkning av tidigare årskostnader TFF	4 252	4 039
Summa övriga tekniska kostnader	-11 085	-9 086

Noter till icke-teknisk redovisning av skadeförsäkringsrörelse

Not 8. Kapitalavkastning, intäkter

Tkr	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2019	2018	2019	2018
Hysesintäkter, fastigheter	28 731	21 022	-	-
Utdelning på aktier och andelar	51 946	62 229	43 764	62 229
Ränteutäkter m.m.				
– Obligationer och andra räntebärande värdepapper	34 795	36 880	34 795	36 880
Realisationsvinster, netto				
– Aktier och andelar	201 006	351 273	201 006	351 273
Summa kapitalavkastning, intäkter	316 478	471 404	279 565	450 382

Not 9. Orealiserade vinster på placeringstillgångar

Tkr	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2019	2018	2019	2018
Aktier och andelar	1 075 327	68 345	873 246	-
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	24 130	-	24 130	-
Valutakursvinster, netto	41 373	49 989	41 373	49 989
Summa orealiserade vinster och förluster	1 140 830	118 334	938 749	49 989

Not 10. Kapitalavkastning, kostnader

Tkr	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2019	2018	2019	2018
Driftskostnader, fastigheter	-29 724	-27 643	-	-
Kapitalförvaltningskostnader	-16 638	-20 190	-16 638	-20 190
Aktier och andelar	-	-18	-	-
Diskontering IFRS 16	-423	-	-	-
Räntebärande värdepapper	-4 966	-6 995	-4 966	-6 995
Summa kapitalavkastning, kostnader	-51 751	-54 846	-21 604	-27 185

Not 11. Orealiserade förluster på placeringstillgångar

Tkr	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2019	2018	2019	2018
Aktier och andelar	-	-334 227	-	-334 227
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	-	-16 660	-	-16 660
Valutakursförluster, netto	-	-	-	-
Fastigheter*	-	-	-	-
Summa orealiserade vinster och förluster	-	-350 887	-	-350 887

Not 12. Nettovinst eller nettoförlust per kategori av finansiella instrument

Tkr	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2019	2018	2019	2018
Aktier och andelar	1 369 652	197 591	1 159 389	129 264
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	53 959	13 225	53 959	13 225
Fastigheter*	-1 416	-6 621	-	-
Kapitalförvaltningskostnader	-16 638	-20 190	-16 638	-20 190
Summa nettovinst eller nettoförlust	1 405 557	184 005	1 196 710	122 299

Not 13. Övriga intäkter och kostnader

Tkr	KONCERNEN/MODERBOLAGET	
	2019	2018
Övriga intäkter		
Provisioner för förmedlad affär	302 784	297 199
Summa övriga intäkter	302 784	297 199
Övriga kostnader		
Driftskostnader för förmedlad affär	-290 756	-273 994
Summa övriga kostnader	-290 756	-273 994

Not 14. Skatt på årets resultat

Tkr	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2019	2018	2019	2018
Aktuell skattekostnad (-) /intäkt (+)				
Periodens skattekostnad/intäkt	-35 524	-127 127	-32 011	-125 322
Uppskjuten skattekostnad (-) /skatteintäkt (+)				
Uppskjuten skatt avseende temporära skillnader	-225 387	79 118	-199 132	76 683
Total redovisad skattekostnad	-260 911	-48 009	-231 143	-48 639
Avstämning av effektiv skatt				
Resultat före skatt	1 279 189	298 567	1 060 661	235 521
Skatt enligt gällande skattesats	-273 746	-65 685	-226 981	-51 815
Förändring skattesats avseende uppskjuten skatt	-	11 219	-	11 219
Ej avdragsgilla kostnader	-7 585	-8 199	-7 585	-8 199
Ej skattepliktiga intäkter	20 420	14 656	3 423	156
Redovisad effektiv skatt	-260 911	-48 009	-231 143	-48 639

Noter till balansräkningen

Not 15. Andra immateriella tillgångar

Tkr	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2019	2018	2019	2018
Ingående bokfört värde	26 787	29 245	26 787	29 018
Årets avskrivning	-2 231	-2 458	-2 231	-2 231
Utgående bokfört värde	24 556	26 787	24 556	26 787

Not 16. Fastigheter

Tkr	KONCERNEN	
	2019	2018
Förvaltningsfastigheter		
Antal	10	8
Areal kvm	15 458	7 887
Anskaffningsvärde tkr	1 134 447	408 086
Marknadsvärde	1 191 787	449 488
Bokfört värde per kvm kr	31 870	27 640
Ytvakansgrad %	1,0	1,0
Direktavkastning %	2,0	3,8

Rörelsefastigheter		
Antal	5	4
Areal kvm	29 291	15 016
Anskaffningsvärde tkr	657 025	111 240
Marknadsvärde rörelsefastigheter	1 091 724	351 500
Nyttjanderättstillgångar (lokaler)	29 924	-
Totalt marknadsvärde rörelsefastigheter	1 121 648	351 500
Marknadsvärde per kvm kr	38 293	23 408
Ytvakansgrad %	1,9	3,6
Direktavkastning %	4,9	1,0

Fastigheterna har värderats per den 31 december 2019. Värderingen har utförts av externt oberoende auktoriserad fastighetsvärderare med hjälp av en ortsprismetod och en nuvärdesmetod. Ortsprismetoden baseras i grunden på analyser av överlåt- elser av lagfarna köp av vad som kan anses vara jämförbara fastigheter på en fri och öppen marknad. Nuvärdesmetoden, som också kallas avkastningsmetoden, innebär ett studium av fastigheternas framtida driftnetton vilka ställs i relation till marknad- ens avkastningskrav för aktuel typ av fastighet.

I den juridiska personen värderas fastigheterna till anskaffningsvärde minus avskrivningar. I rörelsefastigheterna redovisas värdeökningarna mot omvärderings- reserven vilket redovisas som en ökning av i övrigt totalresultat och ackumuleras i omvärderingsreserven i eget kapital.

Av de tio förvaltningsfastigheterna avser fyra stycken pågående nyproduktion i Limhamn. Nyckeltal i denna not är exklusive fastigheter under nyproduktion.

Värderingen av ovanstående verkliga värden är för samtliga förvaltnings- och rörelsefastigheter klassificerade i nivå 3 i verkligt värdehierarkin, då ej observerbara indata som använts i värderingarna har en väsentlig påverkan på bedömda värden.

Känslighetsanalys fastighetsvärdering Väsentliga icke observerbara data

Mkr	Förändring	Värdepåverkan
Hysesintäkter	+/- 10%	+/- 218
Fastighetskostnader	+/- 15%	+/- 92
Direktavkastningskrav	+/- 0,25%	+/- 112
Långsiktig vakansgrad	+/- 2%	+/- 46

Fastigheter under nyproduktion är exkluderad i känslighetsanalysen.

Geografisk fördelning

Av det totala fastighetsbeståndet är en kontors- och affärsfastighet belägen i Ystad, en är belägen i Ängelholm, en är belägen centralt i Helsingborg, en är belägen centralt i Malmö och två fastigheter är belägna i Helsingborg med kvarterskoncentration till södercity. Fem hyresfastigheter är belägna i Helsingborg.

Andel av fastigheterna som används i den egna verksamheten

Bolaget utnyttjar som huvudkontor 5 360 kvm av totalt 12 098 kvm i fastigheten Belgien V 21 i Helsingborg. Som regionkontor utnyttjas 1 068 kvm av 1 376 kvm i fastigheten Olof 26 i Ystad, 518 kvm av 754 kvm i fastigheten Midgård 4 i Ängelholm och 5 410 kvm av 14 400 kvm i fastigheten Gångtappen i Malmö. I Sundstorgets lokaler utnyttjas 688 kvm av 788 kvm.

* Internförsäljning av fastigheter i samband med omstrukturering av fastighetsbeståndet.

Not 17. Aktier och andelar i koncernföretag

Tkr	MODERBOLAGET	
	2019	2018
Ingående bokfört värde	14 728	21 578
Aktieägartillskott	1 802 484	3 200
Försäljning av dotterbolag	-	-10 050
Utgående bokfört värde	1 817 212	14 728

Aktier och andelar i direkt ägda dotterföretag	Organisations-nummer	Företagets säte	Antal andelar	Andel	Redovisat värde
Länskap Skåne AB	556364-3781	Helsingborg	15 000	100%	1 478
Länshem Skåne AB	559052-2073	Helsingborg	50 000	100%	1 813 234

Lån till direkt ägda dotterbolag	2019	2018
Länskap Skåne AB	626 944	415 447
Länshem Skåne AB	-	336 655

Not 18. Aktier och andelar i intressebolag

Tkr	KONCERNEN/MODERBOLAGET	
	2019	2018
Ingående bokfört värde	12 609	-
Anskaffning av aktier	-	15 050
Aktieägartillskott	-	432
Nedskrivning av aktier	-3 481	-2 873
Utgående bokfört värde	9 128	12 609

Aktier och andelar i dotterföretag	Organisations-nummer	Företagets säte	Antal andelar	Andel	Redovisat värde
LFant AB	559085-6802	Helsingborg	50 000	33%	9 128

Not 19. Obligationer och andra räntebärande värdepapper

Tkr	KONCERNEN						MODERBOLAGET	
	Uppl. anskaffningsvärde		Verkligt/Bokfört värde		Uppl. anskaffningsvärde		Verkligt/Bokfört värde	
	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018
Övriga svenska emittenter	1 989 870	2 601 794	2 008 339	2 590 687	1 989 870	3 017 297	2 008 339	3 006 190
Summa	1 989 870	2 601 794	2 008 339	2 590 687	1 989 870	3 017 297	2 008 339	3 006 190
Varav noterade värdepapper	1 989 870	2 601 794	2 008 339	2 590 687	1 989 870	2 601 794	2 008 339	2 590 687
Positiv skillnad till följd av att bokfört värde överstiger nominella värden	62 998	61 621	62 998	61 621	62 998	61 621	62 998	61 621

Uppgifter för enskilda poster kan erhållas efter hänvändelse till bolaget.

Not 20. Kategorier av finansiella tillgångar och skulder

Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultaträkningen

Tkr	2019				2018			
KONCERNEN	Tillgångar som tillhör kategorin	Låne- fordringar	Redovisat/ verkligt värde	Anskaff- ningsvärde	Tillgångar som tillhör kategorin	Låne- fordringar	Redovisat/ verkligt värde	Anskaff- ningsvärde
Finansiella tillgångar								
Aktier och andelar	7 658 097	-	7 658 097	4 405 149	6 831 073	-	6 831 073	4 663 778
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	2 008 339	-	2 008 339	1 989 870	2 590 687	-	2 590 687	2 601 794
Summa	9 666 436	-	9 666 436	6 395 019	9 421 760	-	9 421 760	7 265 572

Tkr	2019				2018			
MODERBOLAGET	Tillgångar som tillhör kategorin	Lånefordringar	Redovisat/verkligt värde	Anskaffningsvärde	Tillgångar som tillhör kategorin	Lånefordringar	Redovisat/verkligt värde	Anskaffningsvärde
Finansiella tillgångar								
Aktier och andelar	6 581 641	-	6 581 641	3 769 193	6 156 180	-	6 156 180	4 248 275
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	2 008 339	-	2 008 339	1 989 870	3 006 190	-	3 006 190	3 017 297
Övriga finansiella placeringstillgångar	632 944	-	632 944	632 944	526 627	-	526 627	526 627
Summa	9 222 924	-	9 222 924	6 392 007	9 688 997	-	9 688 997	7 792 199

Det finns inga finansiella skulder i koncernen eller i moderbolaget.

Not 21. Information om finansiella instruments verkliga värden

Tkr	2019				2018			
KONCERNEN	Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3	Summa	Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3	Summa
Finansiella tillgångar								
Aktier och andelar	3 044 031	2 709 226	1 904 840	7 658 097	3 469 375	2 492 160	869 538	6 831 073
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	1 880 952	-	127 387	2 008 339	2 590 687	-	-	2 590 687
Förvaltningsfastigheter	-	-	1 191 787	1 191 787	-	-	449 488	449 488
Summa	4 924 983	2 709 226	3 224 014	10 858 223	6 060 062	2 492 160	1 319 027	9 871 248

Tkr	2019				2018			
MODERBOLAGET	Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3	Summa	Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3	Summa
Finansiella tillgångar								
Aktier och andelar	3 044 031	2 709 226	828 384	6 581 641	3 469 375	2 492 160	194 645	6 156 180
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	1 880 952	-	127 387	2 008 339	2 590 743	-	415 447	3 006 190
Övriga finansiella placeringstillgångar	-	-	632 944	632 944	-	-	526 627	526 627
Summa	4 924 983	2 709 226	1 588 715	9 222 924	6 060 118	2 492 160	1 136 719	9 688 997

I ovanstående tabell lämnas upplysningar om hur verkligt värde bestämts för de finansiella instrument som värderas till verkligt värde i balansräkningen. Uppdelningen av hur verkligt värde bestämts görs utifrån följande tre nivåer. **Nivå 1:** Enligt priser noterade på en aktiv marknad för samma instrument. **Nivå 2:** Utifrån direkt eller indirekt observerbara marknadsdata som inte inkluderas i nivå 1. **Nivå 3:** Onoterade tillgångar vars värde fastställs med olika värderingstekniker, som exempel senast genomförda transaktioner eller anskaffningsvärde.

Länsförsäkringar Skåne gör i vart och ett av fallen en bedömning av rimligheten i värdet och tar in underliggande värden i de innehav där så är möjligt. I nivå 3 finns bland annat bolagets innehav i Bergvik Skog där en beräkningsmodell använts som en extern konsultfirma utarbetat. Även Humlegården fastigheter finns i nivå 3 där andelarna beräknas som ett substansvärde.

Specifikation av Nivå 3

Tkr				2019				2018
KONCERNEN	Aktier och andelar	Obligationer och andra räntebärande papper	Övriga tillgångar och uppl. ränteintäkt	Totalt	Aktier och andelar	Obligationer och andra räntebärande papper	Övriga tillgångar och uppl. ränteintäkt	Totalt
Ingående balans	869 538	-	305 266	1 174 804	522 994	-	-	522 994
Redovisade vinster och förluster i årets resultat	185 224	-	-	185 224	102 283	-	-	102 283
Anskaffningsvärde förvärv	850 078	127 387	857 312	1 834 777	397 356	-	305 266	702 622
Försäljningslikvid vid försäljning	-	-	-	-	-153 095	-	-	-153 095
Utgående balans	1 904 840	127 387	1 162 578	3 194 805	869 538	-	305 266	1 174 804

Tkr				2019				2018
MODERBOLAGET	Aktier och andelar	Obligationer och andra räntebärande papper	Övriga tillgångar och uppl. ränteintäkt	Totalt	Aktier och andelar	Obligationer och andra räntebärande papper	Övriga tillgångar och uppl. ränteintäkt	Totalt
Ingående balans	194 645	415 447	526 627	1 136 719	231 891	100 058	295 716	627 665
Redovisade vinster och förluster i årets resultat	-16 857	-	-	-16 857	33 938	-	-	33 938
Anskaffningsvärde förvärv	650 596	127 387	106 317	884 300	81 911	315 389	230 911	312 822
Försäljningslikvid vid försäljning	-	-415 447	-	-415 447	-153 095	-	-	-153 095
Utgående balans	828 384	127 387	632 944	1 588 715	194 645	415 447	526 627	1 136 719

Not 22. Fordringar avseende direkt försäkring

Tkr	KONCERNEN/MODERBOLAGET	
	2019	2018
Fordringar hos försäkringstagare	636 409	640 563
Fordringar hos försäkringsföretag	34 314	40 277
Summa fordringar avseende direkt försäkring	670 723	680 840

Not 23. Materiella tillgångar

Tkr	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2019	2018	2019	2018
Ingående anskaffningsvärde	90 759	97 203	90 306	96 686
Årets inköp	9 051	5 048	9 051	5 048
Årets försäljningar/utrangeringar	-14 269	-11 492	-14 269	-11 428
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	85 541	90 759	85 088	90 306
Ingående avskrivningar enligt plan	-50 464	-49 739	-50 058	-49 424
Justering för avskrivningar på sålda/utrangerade inventarier	13 500	10 959	13 500	10 959
Årets avskrivningar enligt plan	-12 029	-11 684	-12 008	-11 593
Utgående ackumulerade avskrivningar	-48 993	-50 464	-48 566	-50 058
Utgående redovisat restvärde	36 548	40 295	36 522	40 248

Investeringar skrius av efter en bedömd ekonomisk livslängd på 5 år.

Not 26. Avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker

Tkr	KONCERNEN/MODERBOLAGET					
	Avsättning för ej intjänade premier		Avsättning för kvardröjande risker		Totalt	
	2019	2018	2019	2018	2019	2018
Ingående balans	1 029 050	999 514	-	-	1 029 050	999 514
Under räkenskapsåret intjänade premier från tidigare räkenskapsår	-1 029 050	-999 514	-	-	-1 029 050	-999 514
Årets avsättning	1 060 720	1 029 051	-	-	1 060 720	1 029 051
Förändring i avsättning	31 671	29 537	-	-	31 671	29 537
Utgående balans	1 060 721	1 029 051	-	-	1 060 721	1 029 051

Not 27. Avsättning för oreglerade skador

Tkr	KONCERNEN/MODERBOLAGET					
			2019			2018
	Brutto	Återförsäkrares andel	Netto	Brutto	Återförsäkrares andel	Netto
IB rapporterade skador	1 937 316	-270 147	1 667 169	1 861 793	-248 514	1 613 279
IB inträffade ännu ej rapporterade	2 082 884	-402 920	1 679 964	2 014 986	-424 520	1 590 466
Ingående balans	4 020 200	-673 067	3 347 133	3 876 779	-673 034	3 203 745
Kostnader för skador som inträffat under innevarande år	1 718 249	-77 725	1 640 524	1 674 654	-57 639	1 617 015
Utbetalt till försäkringstagare	-1 652 243	20 307	-1 631 936	-1 548 420	49 050	-1 499 370
Köp av skadelivräntor	23 586	-	23 586	24 407	-	24 407
Förändring av förväntade kostnader som inträffat under tidigare år (avvecklingsresultat)	45 058	-37 658	7 400	-7 221	8 556	1 335
Årets avsättning rapporterade skador	2 054 700	-354 843	1 699 857	1 937 316	-270 147	1 667 169
Årets avsättning ännu ej rapporterade	2 100 150	-413 300	1 686 850	2 082 883	-402 920	1 679 963
Utgående balans	4 154 850	-768 143	3 386 707	4 020 199	-673 067	3 347 132

Not 28. Avsättning för återbäring och rabatter

Tkr	KONCERNEN/MODERBOLAGET	
	2019	2018
Ingående avsättning för återbäring	8 481	203 469
Under året utbetald återbäring	-988	-194 988
Avsättning för återbäring	200 000	-
Utgående balans/återstår att utbetala	207 493	8 481

Not 29. Aktuell och uppskjuten skatt

Tkr	2019			2018		
	Aktuell skatteskuld	Uppskjuten skatteskuld	Total skatteskuld	Aktuell skatteskuld	Uppskjuten skatteskuld	Total skatteskuld
KONCERNEN						
Orealiserade vinster	-	670 678	670 678	-	445 866	445 866
Övrigt	12 897	501 608	514 505	158 681	502 265	660 946
Avsättning för skatter	12 897	1 172 286	1 185 183	158 681	948 131	1 106 812

Tkr	2019			2018		
	Aktuell skatteskuld	Uppskjuten skatteskuld	Total skatteskuld	Aktuell skatteskuld	Uppskjuten skatteskuld	Total skatteskuld
MODERBOLAGET						
Orealiserade vinster	-	606 477	606 477	-	407 346	407 346
Övrigt	7 569	-	7 569	156 876	-	156 876
Avsättning för skatter	7 569	606 477	614 046	156 876	407 346	564 222

Uppskjuten skatt har beräknats efter skattesatsen 21,4 % för åren 2019-2020.
För 2021 och framåt kommer skattesatsen 20,6 % att användas.

Not 30. Skulder avseende direkt försäkring

Tkr	KONCERNEN/MODERBOLAGET	
	2019	2018
Skulder till försäkringstagare	315 636	308 223
Skulder till försäkringsförmedlare	119	97
Övriga skulder*	60 772	68 007
Utgående skulder avseende direkt försäkring	376 527	376 327

* med löptid < 1 månad.

Not 31. Övriga upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

Tkr	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2019	2018	2019	2018
Förutbetalda intäkter	4 517	5 057	4 517	5 057
Upplupna kostnader	84 162	81 526	80 776	76 069
Utgående övriga avsättningar	88 679	86 583	85 293	81 126

Not 32. Tilläggsupplysningar till kassaflödesanalys

Tkr	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2019	2018	2019	2018
Av- och nedskrivningar av tillgångar	56 649	25 442	20 872	14 156
Orealiserad värdeförändring finansiella placeringstillgångar	-1 140 564	232 336	-930 550	300 870
Rearesultat försäljning av finansiella placeringstillgångar	-	-344 278	-	-344 278
Rearesultat vid försäljning av materiella anläggningstillgångar	357	-	671	-
Avsättning för återbäring	200 000	-	200 000	-
Avsättning till pensioner 62-åringar	-	-	-	-710
Föräkringstekniska avsättningar f.e.r	6 857	-22 031	6 857	-22 170
Övriga ej kassaflödespåverkande poster	-5 097	-	-	-
Summa justering för poster som inte ingår i kassaflödet	-881 798	-108 531	-702 150	-52 132
Betalda räntor och erhållen utdelning				
Erhållen ränta	27 054	30 207	27 054	30 204
Erhållen utdelning	80 705	68 904	51 508	68 904

Not 33. Ställda säkerheter

Tkr	KONCERNEN/MODERBOLAGET	
	2019	2018
Tillgångar ställda till förmån för försäkringstagarna för att täcka försäkringstekniska avsättningar *	3 300 122	3 639 306
Summa ställda säkerheter	3 300 122	3 639 306

* Enligt FRL 6:11.
Registerföringen innebär att försäkringstagarna har en förmånsrätt i tillgångarna enligt förmånsrättslagen. Tillgångarna kan tas i anspråk vid bolagets insolvens.

Not 34. Eventualförpliktelser

Tkr	KONCERNEN/MODERBOLAGET	
	2019	2018
Borgensåtagande till förmån för dotterbolag	213 095	-
Övriga borgensåtagande	360	360
Teckningsåtagande finansiella instrument	100 000	-

Au trafikskadelagen följer att försäkringsbolag som meddelar trafikförsäkring i Sverige är skyldiga att vara medlemmar i Trafikförsäkrings föreningen (TFF). Au reglerna följer att medlemsbolagen har ett solidariskt ansvar att finansiera verksamheten i TFF.

Not 36. Förväntade återvinningstidpunkter för tillgångar och skulder

Tkr	KONCERNEN			MODERBOLAGET		
	Högst 1 år	Längre än 1 år	Totalt	Högst 1 år	Längre än 1 år	Totalt
Tillgångar						
Immateriella tillgångar	2 231	22 325	24 556	2 231	22 325	24 556
Förvaltningsfastigheter	-	1 191 787	1 191 787	-	-	-
Aktier och andelar	4 229 332	3 437 893	7 667 225	3 872 415	4 535 566	8 407 981
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	502 085	1 506 254	2 008 339	502 085	1 506 254	2 008 339
Övriga lån	-	-	-	-	632 944	632 944
Depåer hos företag som avgivit återförsäkring	448	-	448	448	-	448
Avsättning för oreglerade skador	153 629	614 514	768 143	153 629	614 514	768 143
Fordringar avseende direkt försäkring	670 723	-	670 723	670 723	-	670 723
Fordringar avseende återförsäkring	4 041	-	4 041	4 041	-	4 041
Övriga fordringar	64 360	-	64 360	48 314	-	48 314
Rörelsefastigheter	-	1 121 648	1 121 648	-	-	-
Materiella tillgångar	17 748	18 800	36 548	17 748	18 774	36 522
Kassa och bank	235 416	-	235 416	157 756	-	157 756
Förutbetalda anskaffningskostnader	37 457	-	37 457	37 457	-	37 457
Övriga förutbet. kostnader och upplupna intäkter	157 734	-	157 734	156 868	-	156 868
Summa tillgångar	6 075 204	7 913 221	13 988 425	5 623 715	7 330 377	12 954 092
Skulder						
Ej intjänade premier och kvardröjande risker	1 054 897	-	1 054 897	1 054 897	-	1 054 897
Oreglerade skador	956 919	3 203 599	4 160 518	956 919	3 203 599	4 160 518
Återbäring	207 493	-	207 493	207 493	-	207 493
Skatter	12 930	1 172 286	1 185 216	7 602	606 477	614 079
Skulder avseende direkt försäkring	376 527	-	376 527	376 527	-	376 527
Skulder avseende återförsäkring	16 352	-	16 352	16 352	-	16 352
Övriga skulder	345 469	-	345 469	69 970	-	69 970
Övriga upplupna kostnader och förutbet. intäkter	88 679	-	88 679	85 293	-	85 293
Summa skulder	3 059 266	4 375 885	7 435 151	2 775 053	3 810 076	6 585 129

Not 35. Investeringsåtaganden

Tkr	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2019	2018	2019	2018
Enligt avtal med finansiella institut har bolaget förbundit sig att investera följande belopp omräknat med balansdagens kurs	363 000	371 200	363 000	371 400
Fastighetsrelaterade investeringar	348 000	1 332 000	-	-
Summa investeringsåtaganden	711 000	1 703 200	363 000	371 400

Not 37. Närstående

De 23 länsförsäkringsbolagen har valt att organisera vissa gemensamma verksamheter i Länsförsäkringar AB-koncernen. Koncernen har fått i uppdrag av länsförsäkringsbolagen att bedriva verksamhet inom områden där storskalighet är en avgörande konkurrensfördel och att tillhandahålla sådan service till länsförsäkringsbolagen som av effektivitetsskäl ska produceras och tillhandahållas gemensamt inom Länsförsäkringar.

Som närstående räknar Länsförsäkringar Skåne, förutom de egna dotterbolagen, även övriga bolag inom länsförsäkringsgruppen. Inom länsförsäkringsgruppen förekommer transaktioner mellan närstående av såväl engångskaraktär som av löpande karaktär. Till transaktion av engångskaraktär hör köp och försäljning av tillgångar och liknande transaktioner, vilka normalt är av begränsad omfattning. Till transaktioner av löpande

karaktär hör tjänster som tillhandahålls av Länsförsäkringar AB gentemot länsförsäkringsbolag avseende utförandet av utvecklingsprojekt och ovan beskrivna service.

Under 2019 har bolaget haft transaktioner med Länsförsäkringar AB och dess koncernbolag. Dels utgörs dessa transaktioner av kostnader för gemensam service och gemensam utveckling och dels av provisionsersättningar avseende försäljning och kundvård för den av Länsförsäkringar Skåne förmedlade affären (se not 13). Utöver detta har även transaktioner skett vilka syftar till att reglera den interna och externa återförsäkringsaffären som i sin helhet sker genom Länsförsäkringar Sak. Länsförsäkringar Skåne har även transaktioner med Länsförsäkringar Liv avseende individuella pensionsförsäkringar.

Not 38. Personal, löner ersättningar och förmåner

	2019			2018		
Medeltalet anställda	Män	Kvinnor	Totalt	Män	Kvinnor	Totalt
KONCERNEN						
Vd (moderbolaget)	-	1	1	-	1	1
Tjänstemän	270	301	571	266	291	557
Fastighetsanställda	-	3	3	-	3	3
MODERBOLAGET						
Vd	-	1	1	-	1	1
Tjänstemän	270	301	571	264	289	553

	2019			2018		
Könsfördelning i företagsledningen	Män	Kvinnor	Totalt	Män	Kvinnor	Totalt
MODERBOLAGET						
Styrelsen	5	5	10	5	5	10
Övriga ledande befattningar	4	3	7	5	2	7
Totalt moderbolaget	9	8	17	10	7	17
DOTTERBOLAG						
Styrelse	4	2	6	4	2	6
Övriga ledande befattningar	-	-	-	-	-	-
Totalt i dotterföretag	4	2	6	4	2	6
KONCERNEN TOTALT	13	10	23	14	9	23

Tkr	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
Kostnader för ersättning till anställda	2019	2018	2019	2018
Löner och ersättningar m.m.	288 225	260 047	286 172	254 800
Pensionskostnader	64 292	51 004	63 973	50 499
Sociala kostnader	91 659	84 627	91 005	82 974
	444 176	395 678	441 150	388 273

Fortsättning Not 38.

Löner och andra avsättningar fördelade mellan styrelseledamöter m.fl och övriga anställda

Tkr	2019	2018
KONCERNEN		
Styrelse och verkställande direktör	7 554	6 879
Kontorstjänstemän	281 644	253 168
KONCERNEN TOTALT	289 198	260 047

MODERBOLAGET		
Styrelse och verkställande direktör	7 554	6 879
Kontorstjänstemän	278 618	247 921
MODERBOLAGET TOTALT	286 172	254 800

Ersättningar och förmåner till högsta ledningen		
Verkställande direktör/koncernchef	4 393	3 732
– Pensionsavsättning	1 271	1 431
Styrelsens ordförande, Otto Ramel	611	610
Styrelseledamot, Ingemar Månsson	348	316
Styrelseledamot, Anna Kleine	212	201
Styrelseledamot, Åsa Odell	226	254
Styrelseledamot, Johnny Petré	224	197
Styrelseledamot, Anders Östryd	271	310
Styrelseledamot, Katarina Axelsson Lindgren	228	170
Andra ledande befattningshavare	12 120	12 426

Löner och arvoden

Till styrelsen utgår arvode enligt bolagstämmans beslut. Styrelsearvode utgår inte till personer anställda i bolaget. Ersättning till verkställande direktör samt till ledande befattningshavare består av fast lön och pension.

Pensioner

Bolagets förpliktelser avseende pensioner är täckta i FPK och Länsförsäkringar Liv.

Berednings- och beslutsprocess

Ersättning till verkställande direktör beslutas av styrelsen. Ersättning till ledande befattningshavare beslutas av verkställande direktör, efter samråd med ersättningskommittén.

Not 39. Arvode och kostnadsersättning

Tkr	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2019	2018	2019	2018
Revisionsuppdrag, KPMG AB	735	588	375	360
Övriga tjänster	405	309	166	226

Med revisionsuppdrag avses granskning av årsredovisningen och bokföringen samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning. Revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget avser olika typer av kvalitetssäkringstjänster såsom granskning av förvaltning, bolagsordning, stadgar eller autal som utmynnar i rapport eller intyg. Med andra uppdrag avses sådant som inte ingår i ovanstående delposter, till exempel juridisk konsultation vid sidan av revisionsverksamheten och som inte är hänförlig till skatterådgivning.

Not 40. Förslag till disposition av resultatet

Styrelsen föreslår bolagsstämman besluta att årets resultat 829 518 tkr jämte balanserade vinstmedel 3 196 616 tkr, totalt 4 026 134 balanseras i ny räkning.

Not 41. Väsentliga händelser efter räkenskapsårets slut

Inga väsentliga händelser har inträffat efter räkenskapsårets slut.

Underskrifter

2020-02-14

Otto Ramel
Ordförande

Ingemar Månsson
Vice ordförande

Anna Kleine

Åsa Odell

Katarina Axelsson Lindgren

Johnny Petré

Anders Östryd

Susanne Bäsk

Björn Lindwall
Personalrepresentant

Katrin Nydell
Personalrepresentant

Vår revisionsberättelse har avgivits den 2020-02-14.

Mårten Asplund
Auktoriserad revisor, KPMG AB

Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i Länsförsäkringar Skåne, org. nr. 543001-0685.

Rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för Länsförsäkringar Skåne för år 2019. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår på sidorna 38-68 i detta dokument.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med lagen om årsredovisning i försäkringsföretag och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets finansiella ställning per den 31 december 2019 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt lagen om årsredovisning i försäkringsföretag. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med lagen om årsredovisning i försäkringsföretag och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av koncernens finansiella ställning per den 31 december 2019 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt International Financial Reporting Standards (IFRS), så som de antagits av EU, och lagen om årsredovisning i försäkringsföretag. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och för koncernen. Våra uttalanden i denna rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen är förenliga med innehållet i den kompletterande rapport som har överlämnats till moderbolagets revisionsutskott i enlighet med revisorsförordningens (537/2014) artikel 11.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav. Detta innefattar att, baserat på vår bästa kunskap och övertygelse, inga förbjudna tjänster som avses i revisorsförordningens (537/2014) artikel 5.1 har tillhandahållits det granskade bolaget eller, i förekommande fall, dess moderföretag eller dess kontrollerade företag inom EU.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Särskilt betydelsefulla områden

Särskilt betydelsefulla områden för revisionen är de områden som enligt vår professionella bedömning var de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen för den aktuella perioden. Dessa områden behandlades inom ramen för revisionen av, och i vårt ställningstagande till, årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet, men vi gör inga separata uttalanden om dessa områden.

Ausättning för oreglerade skador

Se redovisningsprinciper i not 1 och andra relaterade upplysningar om Försäkringsteknisk ausättning i not 2 för detaljerade upplysningar och beskrivning av området.

Beskrivning av området

Bolagets avsättning för oreglerade skador, vilka redovisas som en del av de försäkringstekniska avsättningarna, uppgår till 4 155 MSEK per 31 december 2019 vilket motsvarar 32 procent av bolagets totala tillgångar.

Avsättningar för oreglerade skador innefattar betydande bedömningar avseende osäkra framtida utfall, främst avseende tidpunkt och storlek för inträffade skador.

Bolaget använder etablerade aktuariella metoder för beräkningarna av avsättning för oreglerade skador. Modellernas komplexitet ger upphov till risk för fel på grund av otillräcklig/ofullständig data och/eller felaktiga aktuariella beräkningar.

Bolagets avsättning för oreglerade skador består av ett flertal olika produkter med olika karaktär såsom avvecklingstid, skademönster, antaganden om sjuklighet, inflation, diskonteringsränta, dödlighet (livräntereserven) och omkostnader.

Hur området har beaktats i revisionen

Vi har bedömt de aktuariella antaganden i reserveringsmetoderna genom att jämföra värderingsantagandena med bolagets egna utredningar, myndighetskrav och branschsiffror.

Vi har stickprovsvis testat kontroller i företagsledningens process för bl a extrahering av data som input till de aktuariella beräkningarna.

Vi har använt våra interna specialister på aktuariella frågor för att utmana de metoder och antaganden som använts vid prognostisering av kassaflöden och värderingen av avsättningen. Vidare har vi via kontrollberäkningar verifierat att avsättningen är rimlig jämfört med de förväntade avtalsenliga förpliktelserna.

Vi har också kontrollerat fullständigheten i de underliggande fakta och omständigheter som presenteras i upplysningarna i årsredovisningen och bedömt om informationen är tillräckligt omfattande för att förstå företagsledningens bedömningar.

Värdering av finansiella instrument klassificerade som nivå 2 och 3
Se redovisningsprinciper i not 1 och andra relaterade upplysningar om Finansiella instrument i not 2 samt not 21 för detaljerade upplysningar och beskrivning av området.

Beskrivning av området

Bolaget har finansiella tillgångar som värderas till verkligt värde och som klassificeras i nivå 2 och 3 enligt IFRS värderingshierarki. Bolaget har finansiella tillgångar i nivå 2 om 2 709 MSEK, finansiella tillgångar i nivå 3 om 3 224 MSEK per 31 december 2019. Sammanlagt motsvarar detta 55 procent av bolagets totala placeringstillgångar.

Värderingen av finansiella tillgångar som klassificeras i nivå 2 enligt IFRS värderingshierarki bygger på observerbara marknadsdata som inte inkluderas i nivå 1. Eftersom representativa transaktioner för de aktuella tillgångarna endast finns i begränsad omfattning är det uppskattade värdet på tillgångarna svårbedömt.

Värderingen av finansiella tillgångar som klassificeras i nivå 3 enligt IFRS värderingshierarki innefattar betydande bedömningar av företagsledningen, eftersom de värderas baserat på indata som ej är observerbara av externa parter.

Bolagets tillgångar enligt ovan, utgörs av aktier och andelar samt obligationer, fastigheter och andra värdepapper.

Hur området har beaktats i revisionen

Vi har testat nyckelkontroller i värderingsprocessen, innefattande företagsledningens fastställande och godkännande av antaganden och metoder som använts vid värdering och beräkningar, kontroller av kvalitet i data, samt företagsledningens genomgång av värderingar utförda av externa specialister.

Vi har bedömt metoderna i värderingsmodellerna mot branschpraxis och värderingsriktlinjer.

Vi har jämfört använda antaganden med lämpliga referensvärden och priskällor samt undersökt betydande avvikelser.

Vi har också kontrollerat fullständigheten i de underliggande fakta och omständigheter som presenteras i upplysningarna i årsredovisningen och bedömt om informationen är tillräckligt omfattande för att förstå företagsledningens bedömningar samt av tillämpade metoder.

Annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen

Detta dokument innehåller även annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen och återfinns på sidorna 1-37. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för denna andra information.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen och koncernredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen och koncernredovisningen upprättas och att de ger en rättvisande bild enligt lagen om årsredovisning i försäkringsföretag och, vad gäller koncernredovisningen, enligt IFRS så som de antagits av EU. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta. Styrelsens revisionsutskott ska, utan att det påverkar styrelsens ansvar och uppgifter i övrigt, bland annat övervaka bolagets finansiella rapportering.

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen och koncernredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

- identifierar och bedömer vi riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen och koncernredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för våra uttalanden. Risken för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på misstag, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.

- skaffar vi oss en förståelse av den del av bolagets interna kontroll som har betydelse för vår revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala oss om effektiviteten i den interna kontrollen.

- utvärderar vi lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.

- drar vi en slutsats om lämpligheten i att styrelsen och verkställande direktören använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen. Vi drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om huruvida det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. Om vi drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste vi i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen och koncernredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen och koncernredovisningen. Våra slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att ett bolag och en koncern inte längre kan fortsätta verksamheten.

- utvärderar vi den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen och koncernredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen och koncernredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.

- inhämtar vi tillräckliga och ändamålsenliga revisionsbevis avseende den finansiella informationen för enheterna eller affärsaktiviteterna inom koncernen för att göra ett uttalande avseende koncernredovisningen. Vi ansvarar för styrning, övervakning och utförande av koncernrevisionen. Vi är ensamt ansvariga för våra uttalanden.

Vi måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Vi måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de eventuella betydande brister i den interna kontrollen som vi identifierat.

Vi måste också förse styrelsen med ett uttalande om att vi har följt relevanta yrkesetiska krav avseende oberoende, och ta upp alla relationer och andra förhållanden som rimligen kan påverka vårt oberoende, samt i tillämpliga fall tillhörande motåtgärder.

Av de områden som kommuniceras med styrelsen fastställer vi vilka av dessa områden som varit de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen, inklusive de viktigaste bedömda riskerna för väsentliga felaktigheter, och som därför utgör de för revisionen särskilt betydelsefulla områdena. Vi beskriver dessa områden i revisionsberättelsen såvida inte lagar eller andra författningar förhindrar upplysning om frågan.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Länsförsäkringar Skåne för år 2019 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav. Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets och koncernens verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av moderbolagets och koncernens egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets och koncernens ekonomiska situation och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt.

Verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försumelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller
- på något annat sätt handlat i strid med försäkringsrörelselagen, lagen om årsredovisning i försäkringsföretag eller bolagsordningen. Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med försäkringsrörelselagen. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med försäkringsrörelselagen.

Som en del av en revision enligt god revisionssed i Sverige använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen och förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på vår professionella bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att vi fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för bolagets situation. Vi går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för vårt uttalande om ansvarsfrihet. Som underlag för vårt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har vi granskat om förslaget är förenligt med försäkringsrörelselagen.

Stockholm den 14 februari 2020

Mårten Asplund

Auktoriserad revisor, KPMG AB

KPMG AB, Box 382, 101 27, Stockholm, utsågs till Länsförsäkringar Skånes revisor av bolagsstämman den 14 mars 2019. KPMG AB eller revisorer verksamma vid KPMG AB har varit bolagets revisor sedan 2002.

Revisorns yttrande

Till bolagsstämman i Länsförsäkringar Skåne, org. nr. 543001-0685.

Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten för år 2019 på sidorna 80-81 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Granskningens inriktning och omfattning

Vår granskning har skett enligt FAR:s rekommendation RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

Uttalande

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Stockholm den 14 februari 2020

Mårten Asplund

Auktoriserad revisor, KPMG AB

Revisors yttrande om bolagsstyrningsrapporten

Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för bolagsstyrningsrapporten för år 2019 på sidorna 73-76 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Granskningens inriktning och omfattning

Vår granskning har skett enligt FARs uttalande RevU 16 Revisorns granskning av bolagsstyrningsrapporten. Detta innebär att vår granskning av bolagsstyrningsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för våra uttalanden.

Uttalande

En bolagsstyrningsrapport har upprättats. Upplýsingar i enlighet med 6 kap. 6 § andra stycket punkterna 2-6 årsredovisningslagen samt 7 kap. 31 § andra stycket samma lag är förenliga med års-

redovisningen och koncernredovisningen samt är i överensstämmelse med lagen om årsredovisning i försäkringsföretag.

Stockholm den 14 februari 2020

Mårten Asplund

Auktoriserad revisor, KPMG AB



Bolagsstyrningsrapport för år 2019

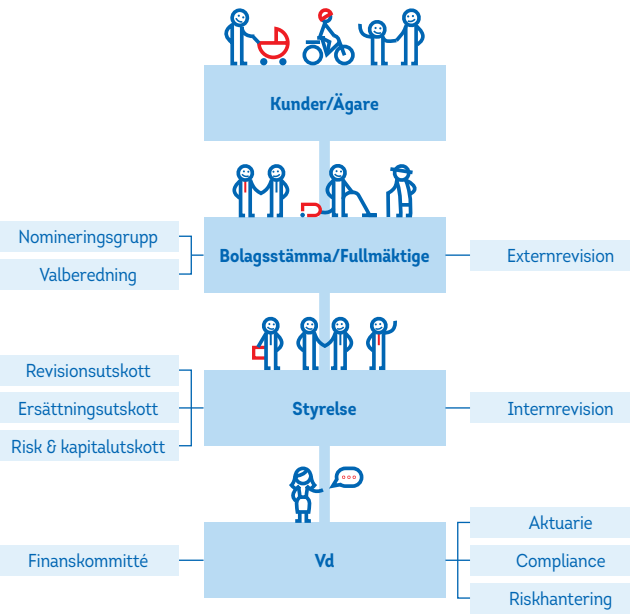
Inledning

Länsförsäkringar Skåne är ett ömsesidigt försäkringsbolag. Bolagsformen innebär att bolaget till sin helhet ägs av försäkringstagarna och att de i egenskap av ägare genom inbetalning av försäkringspremier kollektivt bidrar till bolagets riskkapital. Länsförsäkringar Skånes bolagsstyrning regleras huvudsakligen av försäkringsrörelselagen, Finansinspektionens föreskrifter och råd, bolagets bolagsordning och fastställda interna styrdokument. Bolagets revisorer har utfört en översiktlig granskning av bolagsstyrningsrapporten.

Svensk kod för bolagsstyrning

Svensk kod för bolagsstyrning är näringslivets självreglering för att stärka förtroendet för de svenska börsnoterade bolagen. Även om Länsförsäkringar Skåne inte tillhör den huvudsakliga målgruppen har bolaget ett spritt ägarskap och allmänintresse, varför bolaget avser att i tillämpliga delar följa Svensk kod för bolagsstyrning (koden). Koden bygger på principen följ eller förklara, vilket innebär att bolagen inte behöver följa varje regel utan kan välja andra lösningar förutsatt att avvikelser öppet redovisas och motiveras.

De styrande organen i Länsförsäkringar Skåne



Bolagsstämman

Bolagsstämman är Länsförsäkringar Skånes högsta beslutande organ med ett antal formella uppgifter, som regleras i lag och bolagsordning. Bolagsstämman utgörs av 50 fullmäktigeledamöter, som väljs av och representerar Länsförsäkringar Skånes ägare, det vill säga försäkringstagarna. Försäkringstagarnas inflytande i form av rösträtt, yttranderätt och förslagsrätt utövas på stämman genom dessa särskilt valda fullmäktigeledamöter. Bolagets fullmäktigeorganisation och hur val till fullmäktige går till finns beskriven på bolagets hemsida under Om oss.

Läs mer på lansforsakringar.se/skane/om-oss/

Stämmans huvudsakliga uppgifter är att besluta om bolagsordning för Länsförsäkringar Skåne, utse styrelse, revisorer och valbered-

ning och besluta om ersättning till dessa, besluta om årsredovisning samt om ansvarsfrihet för styrelsen och verkställande direktören. Ett beslut att ändra bolagsordningen är giltigt om två tredjedelar av samtliga röstande fullmäktigeledamöter biträder beslutet.

Enligt bolagsordningen ska ordinarie bolagsstämma hållas senast under andra kvartalet varje år. Kallelsen ska skickas tidigast sex och senast två veckor före bolagsstämman per post till fullmäktigeledamöterna. Ort och tidpunkt för bolagsstämman publiceras även på bolagets hemsida. För deltagande på bolagsstämman krävs att fullmäktige närvarar fysiskt.

Protokoll från bolagsstämman publiceras på bolagets hemsida. Bolagsstämman för räkenskapsåret 2018 hölls den 14 mars 2019.

Valberedning

Bolaget har en av bolagsstämman utsedd valberedning med huvudsaklig uppgift att utarbeta förslag till val av styrelse, revisorer och fullmäktige samt ersättning till dessa. Valberedningens ledamöter väljs för en mandattid om tre år. Valberedningens uppgifter och arbetsformer framgår av *Instruktion för valberedningen*, vilken är fastställd av bolagsstämman.

Valberedningen kommer att presentera sina förslag i kallelsen till ordinarie bolagsstämma 2020 avseende räkenskapsåret 2019. Vid bolagsstämman kommer valberedningen att presentera och motivera sina förslag till val av styrelse och revisorer.

Valberedningen består av följande oberoende ledamöter

Namn	Födelseår	Mandattid	Vald intill ordinarie bolagsstämma
Anders Forkman, ordf.	1964	3 år	2021
Anette Jernström	1965	3 år	2021
Jan-Boris Möller	1957	3 år	2020
Maria Rantzow	1971	3 år	2020
Michael Smedberg	1959	3 år	2020

Revisorer

Revisorerna har till uppgift att på fullmäktiges uppdrag granska bolagets årsredovisning och bokföring samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning av bolaget. Vid ordinarie bolagsstämma 2019 utsågs KPMG AB till revisorer med Mårten Asplund som huvudansvarig revisor för verksamhetsåret 2019.

Vald revisor granskar årsredovisning, koncernredovisning och bokföring för bolaget. Vidare granskar de styrelsens arbete, verkställande direktörens förvaltning och dotterbolagens årsredovisningar samt avger revisionsberättelse.

Styrelse

Styrelsen är övergripande ansvarig för bolagets organisation och förvaltning. I detta ansvar ingår bland annat att fastställa organisation, mål och strategier samt riktlinjer för kontroll och styrning. Styrelsen ska, enligt bolagsordningen, bestå av lägst sju och högst elva ledamöter.

Styrelsen består sedan ordinarie bolagsstämma 2012 av åtta ordinarie ledamöter, som väljs av bolagsstämman efter förslag från valberedningen. Därutöver utses två ordinarie arbetstagarledamöter med suppleanter. Mandattiden för de bolagsstämmovalda ledamöterna uppgår till tre år. Bolagsstämman utser årligen styrelsens ordförande. Styrelsen utser årligen inom sig vice ordföranden.

Bolagets styrelse har under 2019 bestått av:



Otto Ramel

Ordförande, lantmästare, född 1950, fil. kand i ekonomi och handelsrätt, invald vid bolagsstämman 2006, oberoende. Övriga uppdrag: Ordförande i Länsförsäkringar AB:s valberedning, ledamot av Kungliga Skogs- och Lantbruksakademien.



Ingemar Månsson

Vice ordförande, advokat, född 1959, verksam i Advokatfirman Glimstedt, ägare till och styrelseledamot i SAA Advokat AB, M Advokat AB och RPO Invest AB, invald vid bolagsstämman 2003, oberoende. Övriga uppdrag: Styrelseledamot i Ulf Malmgren AB.



Anna Kleine

Fil. kand. i informationsteknologi, född 1973, vd i HiQ Skåne AB och Presis i Sverige AB, invald vid bolagsstämman 2015, oberoende. Övriga uppdrag: Ledamot i Mobile Heights.



Åsa Odell

Lantmästare, född 1964, invald vid bolagsstämman 2010, oberoende. Övriga uppdrag: Vice förbundsordförande i LRF:s riksförbundsstyrelse, ledamot i Kungliga Skogs- och Lantbruksakademien, ledamot i LSL Svenskmärkning AB.



Johnny Petré

Civilingenjör, född 1971, invald vid bolagsstämman 2010, Regionchef Bravida Sverige AB, oberoende. Övriga uppdrag: Ordförande i Installatörsföretagen Skåne, ordförande i INSU AB – Installationsbranschens utbildning- och utvecklingscenter, vice ordförande i Installatörsföretagen, ledamot i Elteknikbranschens gymnasieskolor i Sverige AB.



Anders Östryd

Ekonom, född 1953, invald vid bolagsstämman 2014, oberoende. Övriga uppdrag: Ledamot i Länsförsäkringar Fondliv.



Katarina Axelsson Lindgren

Civilekonom, född 1964, invald vid bolagsstämman 2018, oberoende. Övriga uppdrag: Ordförande Fora, ordförande Yrkesakademien samt ordförande INR.



Susanne Bäck

Civilekonom, född 1962, verkställande direktör och ingår i bolagets styrelse sedan 2012, ej oberoende. Övriga uppdrag: Ledamot i Länsförsäkringar AB, ledamot Länsförsäkringar Fastighetsförmedling AB, fullmäktigeledamot i Sydsvenska Industri- och Handelskammaren, ordförande i Försäkringsbranschens Arbetsgivareorganisation, ledamot i Svenskt Näringsliv samt ledamot i Brf Kattryggen 15, Stockholm.



Björn Lindvall*

Pensions- och försäkringsrådgivare Liv, född 1957, utsågs till arbetstagarrepresentant 2017, ordinarie, ej oberoende.



Katrin Nydell*

Skaderådgivare Företag/Lantbruk, född 1962, utsågs till arbetstagarrepresentant 2018, ordinarie, ej oberoende.

Susanne Lindberg*

Facklig stab, född 1967, utsågs till arbetstagarrepresentant 2019, suppleant, ej oberoende.

Rose-Mari Thuné*

Skaderådgivare person, född 1960, utsågs till arbetstagarrepresentant 2019, suppleant, ej oberoende.

**Arbetstagarrepresentant.*

Arbetsfördelning inom styrelsen

Styrelsen har fastställt en arbetsordning för sitt arbete. Enligt arbetsordningen ska ordföranden leda styrelsens arbete och se till att styrelsen fullgör sina uppgifter. Ordföranden ska bland annat se till att styrelsen sammanträder vid behov, att styrelsen ges tillfälle att delta i sammanträden och erhåller tillfredsställande informations- och beslutsunderlag samt tillämpar ett ändamåls-enligt arbetssätt. Ordföranden ska, genom löpande kontakt med vd även mellan styrelsemötena, hålla sig informerad om väsentliga händelser och bolagets utveckling samt stödja vd i dennes arbete.

Styrelsens utskottsarbete

Som ett led i att effektivisera och fördjupa styrelsens arbete i vissa frågor har utskott inrättats, vars uppgifter finns fastställda i styrdokument. Utskotten ska regelbundet rapportera sitt arbete till styrelsen. För närvarande har styrelsen utsett tre utskott: Risk- och kapitalutskott, Revisionsutskott och Ersättningsutskott. Risk- och kapitalutskottet består av tre styrelseledamöter samt vd och CFO. Utskottets uppgift är att stödja styrelsen i risk- och kapitalfrågor och utgöra ett forum för analys av och fördjupad diskussion kring Länsförsäkringar Skånes risktagande och kapital-behov, att bereda ärenden avseende kapitalförvaltningen som ska föreläggas styrelsen för beslut och tillse att beslutade mål, placeringsinriktning och delegeringsordningar uppnås respektive efterlevs. Vid sammanträde i Risk- och kapitalutskottet ska protokoll föras. Protokollen ska tillställas styrelsen.

Styrelsen har inom sig utsett ett revisionsutskott bestående av tre styrelseledamöter. Utskottet svarar för beredning av styrelsens arbete med att kvalitetssäkra bolagets interna styrning avseende den finansiella rapporteringen, regelefterlevnad och övrig intern styrning. Vid sammanträde i Revisionsutskottet ska protokoll föras. Protokollen ska tillställas styrelsen.

Ersättningsutskottet består av styrelsens ordförande och vice ordförande. Utskottet ska bereda frågor om ersättning och övriga anställningsvillkor till den verkställande ledningen och till anställda som har det övergripande ansvaret för någon av bolagets kontroll-funktioner, inför styrelsens beslut härom. Ersättningsutskottet genomför även en årlig granskning av verksamhetens efterlevnad av bolagets ersättningspolicy och att bolagets ersättningar överens-stämmer med policyn, som rapporteras till styrelsen i samband med att årsredovisningen behandlas. Vid sammanträde i Ersättnings-utskottet ska protokoll föras. Protokollen ska tillställas styrelsen.

Styrelsearbete under 2019

Styrelsen har under 2019 genomfört elva sammanträden, varav ett har varit ett tvådagars strategimöte med studiebesök. Styrelsen har kontinuerligt följt upp strategiska mål, egen risk- och solvens-bedömning, finansiella rapporter och rapporter från centrala funk-tioner samt genomfört genomgång av samtliga av styrelsen fast-ställda styrdokument. Styrelsen har ägnat särskild uppmärksamhet åt bland annat samlokaliseringen av verksamheten och förvärvet av Gängtappen i Malmö, det ekonomiska läget i omvärlden och dess effekter på verksamheten, it- och digitaliseringsfrågor samt utveck-lingen av sakaffären och förmedlade bank- och livaffärer.

Styrelsen genomförde under november en utvärdering av styrel-searbetet i form av en webbenkät med syfte att utveckla styrelsens arbetsformer och effektivitet. Resultatet rapporteras och disku-teras i styrelsen. Valberedningen erhåller rapporten, som underlag för dess utvärdering av styrelsen och dess sammansättning.

Tabellen nedan visar antalet möten i styrelsen och styrelse-utskott som hållits under räkenskapsåret 2019 liksom de enskilda

styrelseledamöternas närvaro. Siffrorna inom parentes anger antalet möten under året.

Styrelsens närvaro

Namn	Styrelse-möten	Ersättnings-utskott	Revisions-utskott	Risk- och kapitalutskott
Otto Ramel ¹	11 (11)	3 (3)	5 (6)	6 (7)
Ingemar Månsson ²	11 (11)	3 (3)	6 (6)	
Anna Kleine	10 (11)			
Åsa Odell	10 (11)		0 (6) ³	3 (7) ⁴
Johnny Petré	11 (11)		4 (6) ⁵	
Anders Östryd ⁶	11 (11)			7 (7)
Katarina Axelsson Lindgren	11 (11)			
Susanne Bäck, vd	11 (11)			7 (7)
Björn Lindvall	10 (11)			
Katrin Nydell	8 (11)			
Susanne Lindberg	0 (11)			
Rose-Mari Thuné	0 (11)			

¹ Ordförande i Ersättningsutskottet.

² Ordförande i Revisionsutskottet.

³ Augick som ledamot från Revisionsutskottet per den 24 maj 2019.

⁴ Inträdde som ledamot i Risk- och kapitalutskottet per den 24 maj 2019.

⁵ Ledamot i Revisionsutskottet från den 24 maj 2019.

⁶ Ordförande i Risk- och kapitalutskottet.

Bolagsstyrningssystemet

I bolagsstyrningssystemet ingår ett system för intern kontroll. Syftet med den interna kontrollen är att säkerställa att organisatio-nen är effektiv och ändamålsenlig, att verksamheten bedrivs enligt beslutade strategier för att nå uppsatta mål, att den finansiella redovisningen och rapporteringen är tillförlitlig, en effektiv drift och förvaltning av informationssystem, en god förmåga att identifiera, mäta övervaka och hantera risker samt en god regelefterlevnad. Den interna kontrollen inom bolaget bygger på tre försvarslinjer. Första försvarslinjen utgörs av verksamheten bestående av före-tagsledningen, samtliga chefer och medarbetare. Första försvars-linjen ansvarar för verksamhetens risker samt för att sätta mål, utforma och följa interna regler, processer och kontroller samt att rapportera resultatet av genomförda kontroller. Bolaget har stöd-funktioner inom bolagsjuridik och regelverksstöd som stödjer första försvarslinjen i dess ansvar.

Bolagets andra försvarslinje utgör ett stöd för första försvars-linjen och arbetet med den interna kontrollen. Andra försvarslinjen består av bolagets centrala funktioner och utgörs av riskhante-ringsfunktionen, compliancefunktionen och aktuariiefunktionen. Funktionerna utgör ett stöd till verksamheten genom att bistå och ge råd vid utformning av interna regler, processer och kontroller. Den tredje försvarslinjen utgörs av internrevision. Internrevision ansvarar för oberoende granskning av bolagets styrning, riskhan-tering och interna styrning och kontroll. De centrala funktionerna rapporterar regelbundet till vd, styrelse och styrelseutskott. Styrel-sen bedömer att bolaget har en väl organiserad intern kontroll.

Verkställande direktören

Den verkställande direktören ansvarar för den löpande operativa verksamheten i Länsförsäkringar Skåne. En skriftlig instruktion fast-ställer ansvarsfördelning mellan styrelse och vd. Vd har utsett en företagsledning som löpande ansvarar för olika delar av verksam-heten. Vd ingår i styrelsen som ledamot.

Centrala funktioner

Internrevision

Internrevision är en oberoende granskningsfunktion som utgör styrelsens stöd i utvärdering av företagsstyrningssystemet. Internrevision ska genom granskning och rådgivning utvärdera om och kvalitetssäkra att verksamhetens övergripande interna styrning och kontrollsystem bedrivs på ett effektivt sätt, att den samlade rapporteringen till styrelsen ger en rättvisande, korrekt och heltäckande bild av verksamheten, att verksamheten bedrivs enligt gällande interna och externa regelverk samt att styrelsens beslut och intentioner efterlevs.

Compliance

Compliance har en stödjande och kontrollerande roll i syfte att säkerställa att verksamheten bedrivs med god regelefterlevnad. Funktionen ska identifiera och informera om bland annat risker som kan uppkomma till följd av bristande regelefterlevnad, biträda vid utformning av interna regler, följa upp regelefterlevnaden och säkerställa att verksamheten informeras om nya och ändrade regler. Rapportering sker regelbundet till vd och styrelse.

Riskhantering

Riskhantering ansvarar för oberoende riskkontroll och ska utgöra ett stöd för vd, ledning och operativa enheter att fullgöra sitt ansvar för att bedriva verksamheten med god riskkontroll. Funktionen ansvarar även för oberoende riskkontroll av finansförvaltningens verksamhet. Riskhantering rapporterar regelbundet till styrelse och vd.

Aktuarie

Aktuariefunktionen ska samordna och bidra till kvalitet vid beräkning av bolagets försäkringstekniska avsättningar. I samband med årsredovisning rapporterar aktuarien till vd och styrelse att de försäkringstekniska avsättningarna uppfyller gällande regelverk.

Avvikelser från svensk kod

Länsförsäkringar Skåne avviker främst från kodens bestämmelser på följande punkter:

- Enligt koden ska granskning ske av delårsrapporter. Revisorer granskar inte bolagets delårsrapport. Avvikelse från koden sker med hänsyn till att bolaget inte är ett aktiemarknadsbolag och syftet är att begränsa kostnaderna för bolaget.
- Enligt koden ska inte styrelseledamot utses för längre tid än till slutet av nästa ordinarie bolagsstämma. Mandattiden för de stämmovalda ledamöterna uppgår till tre år. Skälet till avvikelser från kodens bestämmelser är att få bättre kontinuitet i styrelsearbetet och bygga upp kompetensen i styrelsen.
- Fullmäktiges deltagande på bolagsstämma förutsätter fysisk närvaro. Bestämmelser om kallelse till bolagsstämman på bolagets hemsida tillämpas inte av bolaget. Med hänsyn till att fullmäktige utgör en begränsad krets och då möjligheten att delta genom ombud enligt lag inte får förekomma saknas skäl att tillämpa kodens bestämmelser om kallelse till bolagsstämma eller publicering av uppgifter inför stämman på bolagets hemsida.
- Enligt koden ska revisorernas utvärdering av ersättningssystem som är lagstadgad för aktiemarknadsbolagen publiceras på hemsida inför stämman. Avvikelse från koden sker med hänsyn till att bolaget inte är ett aktiemarknadsbolag och syftet är att begränsa kostnaderna för bolaget.

Styrelsens rapport avseende intern kontroll och riskhantering avseende den finansiella rapporteringen 2019

Denna rapport om intern kontroll och riskhantering avseende den finansiella rapporteringen är en del av denna bolagsstyrningsrapport. Den har inte granskats av bolagets revisorer. Rapporten beskriver hur den interna kontrollen är organiserad utan att göra något uttalande om hur väl den fungerar. Styrelsen ansvarar för riktlinjer för kontroll och styrning av verksamheten. I detta ansvar ingår att upprätta ett effektivt system för riskhantering och intern kontroll av den finansiella rapporteringen. Denna ordning dokumenteras och kommuniceras i styrdokument i form av interna policyer, riktlinjer och instruktioner.

Kontrollmiljö

Basen för den interna kontrollen avseende den finansiella rapporteringen utgörs av kontrollmiljön med den organisation, beslutsordning samt fördelning av befogenheter och ansvar mellan de olika organ som styrelsen och vd inrättat. Kontrollmiljön består även av de värderingar och den företagskultur som styrelsen, vd och ledningen kommunicerar och verkar utifrån i syfte att skapa en ändamålsenlig och effektiv verksamhet.

Processen för intern kontroll och riskhantering baseras på kontrollmiljön och omfattar fyra huvudaktiviteter: riskbedömning, kontrollaktiviteter, information och kommunikation samt uppföljning.

Riskbedömning

Riskbedömning omfattar att identifiera och kartlägga väsentliga risker, som påverkar den interna kontrollen avseende den finansiella rapporteringen. Bolaget styrs med hjälp av gemensamma processer, där riskhantering är inbyggd i varje process och olika metoder används för att värdera och begränsa risker och för att säkerställa att identifierade risker hanteras i enlighet med fastställda styrdokument.

I syfte att identifiera processer för materiella fel i den finansiella rapporteringen, genomförs riskanalys. Med utgångspunkt från riskanalysen kartläggs processer och kontrollaktiviteter förknippade med nyckelrisker. De risker, som är förenade med den verksamhet som bedrivs i koncernens skilda delar, hanteras inom den del av koncernen där de uppkommer.

Kontrollaktiviteter

Riskerna i den finansiella rapporteringen begränsas genom noggrant förberedda bokslut, standardiserade arbetsrutiner med inbyggda kontrollfunktioner samt utvärdering av kontinuerliga förbättringar. Den finansiella informationen analyseras och granskas på olika nivåer i organisationen, innan den blir offentliggjord. Ett kontinuerligt arbete pågår med att eliminera och reducera identifierade väsentliga risker, som påverkar den interna kontrollen avseende den finansiella rapporteringen. Arbetet inkluderar utveckling och förbättring av kontrollaktiviteter samt insatser för att medarbetarna ska ha rätt kompetens.

Information och kommunikation

De interna styrdokumenterna är föremål för översyn och beslut minst en gång per år. Styrdokumenterna ska publiceras på bolagets intranät. Varje chef ska se till att styrdokumenterna kommuniceras till underställd personal.

Företagsledning



Susanne Bäck

Vd Länsförsäkringar Skåne
Anställd sedan 2012



Janice Söderholm Kvist

Vice vd och CFO
Anställd sedan 2018



Jonas Jonasson

Chef AO Bank
Anställd sedan 2004



Johan Hängsel

Chef AO Försäkring
Anställd sedan 2019



Camilla Mårtensson

HR Chef
Anställd sedan 2015



Ingemar Helgesson

Chef Marknad & Kommunikation
Anställd sedan 2012



Nebojsa Bjelobrk

Chief Information Officer
Anställd sedan 2017

” Vi som arbetar på Länsförsäkringar Skåne bor där du bor, kör samma väg till jobbet och har samma väder som du. Vi hävdar att de som finns nära dig har lättare att engagera sig, förstå och hjälpa än de som befinner sig långt borta. Kanske är det därför som vi har Sveriges nöjdaste kunder* i flera olika kategorier.

* Enligt Svenskt Kvalitetsindex undersökning på privatmarknaden.

Mandattid 2017-2019

Distrikt Malmö

Jenny Österlind
E-post: bjork.jenny@gmail.com
Telefon: 073-954 40 42

Anders Forkman
E-post: anders.forkman@vinge.se
Telefon: 070-830 43 46

Maria Lennartsson
E-post: ojabymia@hotmail.com
Telefon: 073-330 53 72

Dan Sundman
E-post: dansundman@hotmail.com
Telefon: 073-554 53 13

Sine Nyhold Jochumsen
E-post: sine.jochumsen@gmail.com
Telefon: 070-393 40 83

Thea Ohlander Arfwidsson
E-post: thea@ohlander.se
Telefon: 070-369 96 34

Distrikt Burlöv

Patrik Dalgart
E-post: patrik.dalgart@telia.com
Telefon: 070-843 70 72

Distrikt Lomma

Martha Henriksson-Witt
E-post: martha_henriksson_witt@hotmail.com
Telefon: 070-368 11 55

Distrikt Svedala

Ingegerd Eriksson
E-post: marieholms.gard@telia.com
Telefon: 070-848 73 32

Distrikt Vellinge

Eva Marnfeldt
E-post: eva.marnfeldt@gmail.com
Telefon: 070-612 09 37

Helén Askaner
E-post: helen.askaner@telia.com
Telefon: 070-361 42 55

Distrikt Trelleborg

Johan Wessman
E-post: j.wessman@telia.com
Telefon: 070-252 32 41

Daniel Finnfors
E-post: daniel@finson.se
Telefon: 070-535 76 65

Distrikt Ystad

Katarina Dahlström
E-post: katdahl@spray.se
Telefon: 070-469 48 81

Christian Persson
E-post: christian.ystad@gmail.com
Telefon: 070-819 74 74

Distrikt Sjöbo

Ulrika Axelsson
E-post: ulrika.axelsson@centerpartiet.se
Telefon: 073-443 40 04

Michael Smedberg
E-post: info@gottiholding.se
Telefon: 070-547 00 85

Distrikt Simrishamn

Ann Carlekrantz
E-post: ann.carlekrantz@gmail.com
Telefon: 070-610 70 73

Magnus Ackerlen
E-post: cror@telia.com
Telefon: 070-221 26 63

Distrikt Skurup

Ewa Sarlöv
E-post: ewa.sarlov@gmail.com
Telefon: 072-547 38 30

Distrikt Tomelilla

Per-Olof Kippel
E-post: kippel@bravearkitektkontor.se
Telefon: 070-302 98 75

Mandattid 2018-2020

Distrikt Helsingborg

Birgitta Darrell
E-post: birgitta.darrell@telia.com
Telefon: 073-231 17 78

Anette Jernström
E-post: anette.jernstrom@telia.com
Telefon: 070-525 36 05

Eva Brundin
E-post: eva@tergent.se
Telefon: 042-311 06 05

Daniel Hultman
E-post: hultman.doh@gmail.com
Telefon: 070-339 81 79

Linda Borgström
E-post: ninlin.b@gmail.com
Telefon: 070-183 50 32

Distrikt Kävlinge

Emma Abrahamsson
E-post: emma@akrab.se
Telefon: 070-960 87 08

Johan Persson
E-post: katha.johan@telia.com
Telefon: 070-697 55 77

Distrikt Höganäs

Peter Kovacs
E-post: peter.h.kovacs@hoganas.se
Telefon: 070-979 71 95

Ulrica Paulsson
E-post: ulricapaulsson@gmail.com
Telefon: 070-448 48 49

Distrikt Staffanstorp

Anna-Lena Strid
E-post: familjenstrid@gmail.com
Telefon: 070-287 63 47

Distrikt Hörby

Carolina Cervin
E-post: carolina@zarkeshas.se
Telefon: 070-949 74 11

Distrikt Lund

Emelie Arvidsson
E-post: emelie.arvidsson@outlook.com
Telefon: 076-772 27 20

Jan Boris-Möller
E-post: jan@boris-moller.nu
Telefon: 070-324 80 58

Josefine Wraghe
E-post: josefine.wraghe@hotmail.com
Telefon: 070-569 68 59

Anders Eriksson
E-post: anders.nilstorp@gmail.com
Telefon: 076-044 52 93

Distrikt Landskrona

Fredrik Leonardsson
E-post: fredrik.leonardsson@leonsupport.se
Telefon: 073-715 09 43

Maria Rantzow
E-post: maria.rantzow@live.se
Telefon: 070-271 61 25

Distrikt Eslöv

Fredrik Häglund
E-post: fredrik@haeglunds.se
Telefon: 070-931 75 60

My Hedenskog
E-post: my.h@scanfilter.se
Telefon: 070-835 13 32

Distrikt Bjuv

Mia Jönsson
E-post: mia.epersson@telia.com
Telefon: 070-568 20 07

Distrikt Höör

Camilla Källström
E-post: ck@kallstrom.com
Telefon: 070-618 25 20

Distrikt Svalöv

Olof Röstin
E-post: olof@procus.se
Telefon: 070-523 17 30

Mandattid 2019-2021

Distrikt Ängelholm

Maria Hallefält
E-post: maria.hallefalt@telia.com
Telefon: 070-661 20 74

Kimme Rosenqvist
E-post: kimme.rosenqvist@yahoo.se
Telefon: 0709-725 666

Distrikt Klippan

Eva-Marlene Thomasson
E-post: eva-marlene@hotmail.com
Telefon: 073-042 38 51

Distrikt Perstorp

Sven-Åke Sleth
E-post: svenke.sleth@telia.com
Telefon: 070-662 71 20

Distrikt Åstorp

Anita Johansson
E-post: info@aconomica.se
Telefon: 072-731 01 99

Distrikt Örkellunga

Linus Sjödahl
E-post: linus.sjodahl@jlek.se
Telefon: 070-712 31 16

Distrikt Båstad

Anna Storbacka
E-post: anna.storbacka@gmail.com
Telefon: 070-513 73 06

Mandattid 2020-2022

Distrikt Malmö

Jenny Österlind
E-post: bjork.jenny@gmail.com
Telefon: 073-954 40 42

Peter Svenburg
E-post: peter@svenburg.se
Telefon: 076-215 62 97

Petra Granelli
E-post: petragranelli@gmail.com
Telefon: 070-458 03 34

Maria Lennartsson
E-post: ojabymia@hotmail.com
Telefon: 073-330 53 72

Sine Nyhold Jochumsen
E-post: sine.jochumsen@gmail.com
Telefon: 070-393 40 83

Thea Ohlander Arfwidsson
E-post: thea@ohlander.se
Telefon: 070-369 96 34

Distrikt Burlöv

Patrik Dalgart
E-post: patrik.dalgart@telia.com
Telefon: 070-843 70 72

Distrikt Lomma

Martha Henriksson-Witt
E-post: martha_henriksson_witt@hotmail.com
Telefon: 070-368 11 55

Distrikt Svedala

Ingegerd Eriksson
E-post: marieholms.gard@telia.com
Telefon: 070-848 73 32

Distrikt Vellinge

Eva Marnfeldt
E-post: eva.marnfeldt@gmail.com
Telefon: 070-612 09 37

Helén Askaner
E-post: helen.askaner@telia.com
Telefon: 070-361 42 55

Distrikt Trelleborg

Daniel Finnfors
E-post: daniel@finson.se
Telefon: 070-535 76 65

Nadia Ekelin
E-post: nadia.ekelin@live.se
Telefon: 073-328 85 00

Distrikt Ystad

Christian Persson
E-post: christian.ystad@gmail.com
Telefon: 070-819 74 74

Eva Clausson
E-post: eva.isgren@telia.com
Telefon: 070-739 85 86

Distrikt Sjöbo

Michael Smedberg
E-post: info@gottiholding.se
Telefon: 070-547 00 85

Ulrika Axelsson
E-post: ulrika.axelsson@centerpartiet.se
Telefon: 073-443 40 04

Distrikt Simrishamn

Magnus Ackerlen
E-post: cror@telia.com
Telefon: 070-221 26 63

Christer Szakos
E-post: info@osterlenhaltagning.se
Telefon: 070-525 60 87

Distrikt Skurup

Ewa Sarlöv
E-post: ewa.sarlov@gmail.com
Telefon: 072-547 38 30

Distrikt Tomelilla

Per-Olof Kippel
E-post: kippel@bravearkitektkontor.se
Telefon: 070-302 98 75



GRI-index

Länsförsäkringar Skånes hållbarhetsredovisning, som är en del av årsredovisningen, avser år 2019. Den är upprättad i enlighet med Global Reporting Initiative (GRI) Standards på nivå Core. Det är första gången bolaget rapporterar i enlighet med GRI, men andra gången bolaget har upprättat en hållbarhetsrapport (båda gångerna som en del av årsredovisningen).

Rapporten har reviderats efter utlåtande av konsult. Materialet i den här redovisningen utgör den lagstadgade hållbarhetsrapport som Länsförsäkringar Skåne är skyldig att upprätta enligt lag om årsredovisning för försäkringsföretag. Den omfattar inte våra leverantörers, intresseföreningars eller samarbetspartners verksamheter.

Uppllysning	Beskrivning	Kommentar	Avsnitt	Sida
ORGANISATORISK PROFIL				
102-1	Organisationens namn	Länsförsäkringar Skåne		
102-2	Aktiviteter, varumärken, produkter, tjänster			
102-3	Huvudkontorets säte	Helsingborg, Sverige		
102-4	Verksamhetsländer	Sverige		
102-5	Ägarstruktur och bolagsform		Förvaltningsberättelse	38
102-6	Marknadsnärvaro		Förvaltningsberättelse	38
102-7	Organisationens storlek		Förvaltningsberättelse	39
102-8	Information om anställda		Social hållbarhet	31
102-9	Leverantörskedja		Miljömässig hållbarhet	29
102-10	Väsentliga förändringar i organisationen	Under 2019 tillsattes en ny chef inom ledningsgruppen för affärsområde Försäkring, samt en chef för Hållbarhet och kommunikation		
102-11	Försiktighetsprincipen	Vår miljöpolicy tillämpar försiktighetsprincipen		
102-12	Externa hållbarhetsinitiativ som organisationen stödjer		Ekonomisk hållbarhet FN:s globala mål leder vägen	24, 32
102-13	Medlemskap	PSI, Svensk försäkring, Svenskt Näringsliv, Handelskammaren, bankföreningen, SLU Alnarp		
STRATEGI				
102-14	Uttalande från senior beslutsfattare		VD-ord	7-8
ETIK OCH INTEGRITET				
201-16	Värderingar, principer, standarder och uppförandekoder		Hållbarhetsstyrning Social hållbarhet	26, 30
STYRNING				
102-18	Bolagsstyrning		FN:s globala mål leder vägen Hållbarhetsstyrning Bolagsstyrningsrapport	25, 26, 73
INTRESSENTENGAGEMANG				
102-40	Organisationsens intressenter		Intressentdialoger som grund	23
102-41	Kollektivavtal	100 % av medarbetarna omfattas av kollektivavtal		
102-42	Identifiering och urval av intressenter		Intressentdialoger som grund	23
102-43	Metod för intressentdialog uppdelat på typ av dialog, intressentgrupp och frekvens		Intressentdialoger som grund	23
102-44	Viktiga frågor		FN:s globala mål leder vägen	24-25
REDOVISNINGSPRAXIS				
102-45	Enheter som inkluderas i den finansiella redovisningen samt om några av dessa inte ingår i hållbarhetsredovisningen		Inledning GRI-index	80
102-46	Process för att identifiera redovisningen innehåll och avgränsningar		Intressentdialoger som grund FN:s globala mål leder vägen	23-24
102-47	Lista över väsentliga hållbarhetsfrågor		FN:s globala mål leder vägen	24-25
102-48	Justerings av tidigare lämnad information	Inga justeringar		
102-49	Förändringar i redovisningen		Intressentdialoger som grund FN:s globala mål leder vägen Inledning GRI-index	23-25, 80
102-50	Redovisningsperiod	2019-01-01 – 2019-12-31		
102-51	Datum för publicering av den senaste redovisningen	2019-02-21		
102-52	Redovisningscykel	Årligen		

Uppllysning	Beskrivning	Kommentar	Avsnitt	Sida
FORTS. REDOVISNINGSPRAXIS				
102-53	Kontaktuppgifter	Elizabeth Anderberg, Chef Hållbarhet och kommunikation, elizabeth.anderberg@lansforsakringar.se		
102-54	Rapportering i enlighet med GRI	Core		
102-55	GRI-index		GRI-index	80-81
102-56	Extern bestyrkande		Revisionsberättelse Inledning GRI-index	72, 80

GRI	GRI-nr	Beskrivning	Kommentar	Sida
EKONOMISKT RESULTAT				
103 Hållbarhetsstyrning	103-1	Förklaring av den väsentliga aspekten	Många påverkas av vårt ekonomiska resultat: kunder, medarbetare, samarbetspartners etc. Det är säkert en förutsättning för vår fortsatta existens	
	103-2	Beskrivning av styrning		26, 75
	103-3	Utvärdering av styrning		26, 73-75
201 Ekonomiska resultat	201-1	Direkt ekonomiskt värde som har skapats och distribuerats		39
ANTIKORRUPTION				
103 Hållbarhetsstyrning	103-1	Förklaring av den väsentliga aspekten		33
	103-2	Beskrivning av styrning		26
	103-3	Utvärdering av styrning		33
205 Antikorrupcion	205-1	Verksamhet som har riskbedömts gällande korruption		33
UTSLÄPP TILL LUFT				
103 Hållbarhetsstyrning	103-1	Förklaring av den väsentliga aspekten		28
	103-2	Beskrivning av styrning		26
	103-3	Utvärdering av styrning		28, 32
305 Utsläpp till luft	305-3	Indirekta utsläpp av växthusgaser (Scope 3)		28, 32
305 Utsläpp till luft	305-5	Minskning av växthusgasutsläpp		28, 32
LEVERANTÖRSBEDÖMNING				
103 Hållbarhetsstyrning	103-1	Förklaring av den väsentliga aspekten		29
	103-2	Beskrivning av styrning		26, 29
	103-3	Utvärdering av styrning		29
308 Leverantörsbedömning	308-1	Andel nya leverantörer som utvärderas enligt kriterier för miljön	Gäller endast leverantörer inom motor- och byggbranschen	29
SYSSELSÄTTNING				
103 Hållbarhetsstyrning	103-1	Förklaring av den väsentliga aspekten		28
	103-2	Beskrivning av styrning		26, 28
	103-3	Utvärdering av styrning		30
401 Sysselsättning	401-1	Nyanställning och personalomsättning		31
MÅNGFALD OCH LIKABEHANDLING				
103 Hållbarhetsstyrning	103-1	Förklaring av den väsentliga aspekten		30
	103-2	Beskrivning av styrning		26, 30
	103-3	Utvärdering av styrning		30
405 Mångfald och likabehandling	405-1	Mångfald bland ledning och anställda	Då vi tidigare redovisat i antal och ej procent valde vi att fortsätta göra det för jämförbarheten. Åldersfördelning räknas ut manuellt och därför hade vi ej möjlighet att göra det för medarbetare. Vi ämnar utöka statistiken här genom att analysera utifrån olika medarbetargrupper	31
BEDÖMNING MÄNSKLIGA RÄTTIGHETER				
103 Hållbarhetsstyrning	103-1	Förklaring av den väsentliga aspekten		32
	103-2	Beskrivning av styrning		26, 32
	103-3	Utvärdering av styrning		32
412 Bedömning mänskliga rättigheter	412-3	Betydande investeringsavtal som har riskbedömts utifrån mänskliga rättigheter		32

Definitioner

Avsättning för ej intjänade premier

I bokslutet gjorda avsättningar för inbetalda premier som avser kommande verksamhetsår.

Avsättning för oreglerade skador

I bokslutet gjorda avsättningar för beräknade ännu ej betalda försäkringsersättningar.

Direktavkastningsprocent

Nettot av ränteutgifter, räntekostnader, utdelning på aktier och andelar och överskott på egna fastigheter i procent av tillgångarnas genomsnittsvärde till marknadsvärden.

Direkt försäkring

Försäkringsaffär som avser avtal direkt mellan försäkringsgivare (försäkringsbolag) och försäkringstagare. Försäkringsbolaget är – till skillnad från vid indirekt försäkring – direkt ansvarigt gentemot försäkringstagarna.

Driftskostnadsprocent f.e.r.

Driftskostnader för egen räkning i förhållande till premieintäkten för egen räkning.

För egen räkning

Den del av försäkringsaffären som ett försäkringsbolag själv står risken för och som alltså inte återförsäkras hos andra bolag.

Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen

Eftersom premierna betalas i förskott och viss tid förflyter från det en skada inträffar till dess ersättning utbetalas, ackumuleras hos bolaget kapital, som ger avkastning. Den beräknade räntan på detta kapital överförs i resultatredovisningen från finansrörelsen till försäkrings-verksamheten.

Kapitalbas

Med kapitalbas menas det tillgängliga kapitalet. Ett försäkringsbolags kapitalbas innehåller i första hand eget kapital.

Koncession

Tillstånd från Finansinspektionen att driva försäkringsbolag.

Konsolideringsgrad

Relation mellan konsolideringskapital och premieinkomst för egen räkning uttryckt i procent.

Konsolideringskapital

En sammanfattande benämning på eget kapital, obeskattade reserver samt latent skatteskuld. I koncernen ingår obeskattade reserver i eget kapital och uppskjuten skatt.

Kvardröjande risker

Tillägg till avsättning för ej intjänade premier som görs om denna avsättning i en eller flera objektgrupper bedöms otillräcklig för att täcka förväntade skade- och driftskostnader för gällande försäkringar fram till närmaste förfallodag.

Mottagen försäkring

Mottagen återförsäkring kallas även indirekt försäkring. Detta är en av oss övertagen försäkringsrisk från annat försäkringsbolag. Denna affär innebär inget direktansvar gentemot enskilda försäkringstagare.

Placeringsstillgång

Tillgång som har karaktär av kapitalplacering. Hit räknas i försäkringsbolag fastigheter och värdehandlingar som inte är avsedda att stadigvarande brukas eller innehas i rörelsen.

Premieinkomst

Premieinkomsten är den totala bruttopremien avseende direkt försäkring och mottagen återförsäkring som inbetalts eller som kan tillgodoföras bolaget med anledning av försäkringsavtal vars försäkringsperiod påbörjats före räkenskapsårets utgång.

Premieintäkt

Premieintäkten består av avsättning för ej intjänade premier vid årets början plus premieinkomst minus avsättning för ej intjänade premier vid årets slut med hänsyn tagen till kvardröjande risker.

Skadebehandlingsreserv

De skador som ingår i avsättning för oreglerade skador kommer att medföra vissa driftskostnader. För dessa förväntade kostnader avsätts i bokslutet en skadebehandlingsreserv.

Skadekostnadsprocent

Försäkringsersättningar i förhållande till premieintäkten.

Soliditet, justerad

Beskattat eget kapital inklusive övervärden i tillgångar plus obeskattade reserver efter avdrag för latent skatt, i förhållande till balansomslutningen.

Minimikapitalkrav – MCR

Minimikapitalkravet utgör en miniminivå under vilket försäkringstagare skulle exponeras för en oacceptabel grad av risk om bolaget tillåts fortsätta sin verksamhet. Minimikapitalkravet kalibreras till ett värde för value-at-risk med ett konfidensintervall på 85 % för en ettårsperiod.

Solvenskapitalkrav – SCR

Solvenskapitalkravet definieras som det ekonomiska kapital som bolaget ska hålla för att säkerställa att bolaget med en sannolikhet på minst 99,5 % ska kunna uppfylla sina förpliktelser gentemot försäkringstagare under de kommande 12 månaderna.

Säkerhetsreserv

Frivillig reserv som utgör en kollektiv förstärkning av avsättningar för ej intjänade premier och för oreglerade skador.

Totalavkastningsprocent

Summan av direktavkastning, realiserade vinster och förluster samt orealiserade värdeförändringar under året i procent av tillgångarnas genomsnittsvärde värderade till marknadsvärden.

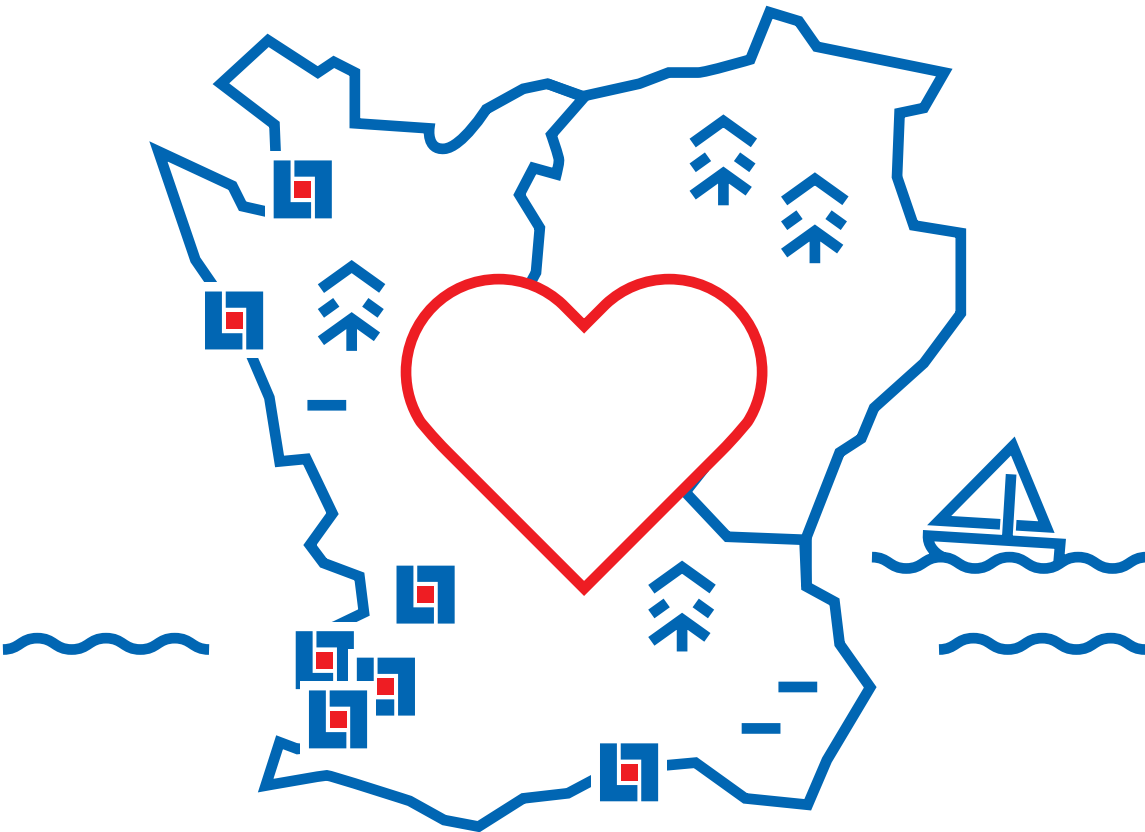
Utjämningsfond

Belopp motsvarande redovisad vinst i försäkringsrörelsen kunde tom 1990, utan att beskattas, överföras till en särskild utjämningsfond. Fonden får tas i anspråk endast för att täcka förlust i försäkringsrörelsen.

Återförsäkring

I de fall ett försäkringsbolag inte kan eller vill bära hela det ansvar ett försäkringsåtagande innebär, återförsäkrar bolaget dessa åtaganden hos andra försäkringsgivare. I resultatanalysen kan resultatet avläsas av såväl den avgivna som den mottagna återförsäkringen.

Länsförsäkringar Skånes kontor



Helsingborg – Huvudkontor

Södergatan 15
Telefon: 042-633 80 00

Helsingborg – Sundstorget

Sundstorget 8
Telefon: 042-633 80 00

Lund

Stora Södergatan 17
Telefon: 046-433 80 00

Malmö – Gängtappen

Stora Varvsgatan 11
Telefon: 040-633 80 00

Malmö – Anna Lindhs plats

Nordenskiöldsgatan 8
Telefon: 040-633 80 00

Malmö – Hyllie

Arenagatan 18
Telefon: 040-633 80 00

Ystad

Österleden 3
Telefon: 0411-33 80 00

Ängelholm

Midgårdsgatan 18
Telefon: 0431-33 80 00

Här finns mer information

 lansforsakringar.se/skane

 facebook.com/lansforsakringarskane

 I vår prisbelönta app kan du göra bankärenden, se dina försäkringar, anmäla en skada samt hålla koll på pension, sparande och fonder. Allt på ett och samma ställe!

Ansvarig utgivare: Janice Söderholm Kuist, Länsförsäkringar Skåne.
Formgivning och layout: Lundgren Reklam & Design, Ystad.
Tryck: Kreativa Kvadratmeter, Malmö.
Copy: Anna Folkesson och Ingar Nilsson, Länsförsäkringar Skåne.
Fotografer: Andreas Offesson, Johnér Bildbyrå, Unsplash.

