



خواندن و حفظ این
اطلاعات بسیار مهم است.

بیمه خانه ویلایی

اطلاعات قبل و پس از خرید بیمه
اعتبار از تاریخ ۱ اوت ۲۰۲۳

بیمه خانه ویلایی پایه ای برای ایمنی اقتصادی شما است. ایمنی اقتصادی برای شما در پنج زمینه ایمنی مالکیت، ایمنی در هنگام سفر، ایمنی مسئولیت و ایمنی حقوقی و ایمنی از حمله را فراهم می آورد. این ها اطلاعات اجمالی هستند که شما حق دانستن آن ها قبل و پس از خرید بیمه را دارید. بنابراین خواندن آن ها برای شما بسیار مهم است. بیمه دارای محدودیت ها و الزاماتی نیز می باشد. در صورتی که نوعی ایمنی برای شما اهمیت خاصی دارد بایستی ببینید که آیا بیمه شما شامل آن نوع ایمنی می شود یا نه. با ما در این زمینه تماس بگیرید. ما مشورت هایی در خصوص تولیدات بیمه ای خود به شما ارائه می کنیم. شرایط کامل بیمه در صفحه خانگی ما وجود دارند. حتی می توانید با ما تماس بگیرید و ما آن ها را برای شما ارسال می کنیم.

بیمه شامل چه چیزهایی هستند؟

بیمه خانه های ویلایی در همه جای شمال اروپا معتبر است. این بیمه البته برای سفر به همه نقاط دنیا در ۴۵ روز اول سفر معتبر است. چنان چه ساکن سوئد نمی باشید. این بیمه تنها در سوئد معتبر است.

بیمه شامل چه افرادی می شود؟

بیمه خانه ویلایی شامل شما بعنوان بیمه گذار می شود. این شامل همه افراد خانواده و ثبت شده در اداره ثبت احوال که ساکن در آدرس بیمه شده هستند نیز خواهد شد.

ایمنی مالکیت بر خانه و اموال

ایمنی مالکیت شامل خانه شما و زمین شما و اموال منقول شما می گردد. منظور از اموال منقول اسباب اثاثیه، مبلمان، البسه، وسایل ورزشی، پول و اسناد گرانبها است.

بیمه خانه های ویلایی شامل همه چیز نیست.

بیمه خانه های ویلایی شامل اتومبیل، موتورسیکلت، موتورگازی، پهپاد، قایق های بزرگ، خانه کاروان های چرخ دار و تجهیزات متعلق به آنان نمی شود.

چه نوع حوادثی را این نوع بیمه پوشش می دهد؟

ایمنی مالکیت در بیمه خانه های ویلایی خسارات زیر را پوشش می دهد

- سرقهت و وارد آمدن خسارات
- آتش سوزی، انفجار و خسارات ناشی از دودکش و دود گرفتگی
- آسیب های ناشی از نشت نفت، آب، روغن و امثال آن
- آسیب های ناشی از طوفان، رعد و برق
- سیل و آسیب های حاصل از سایر بلایای طبیعی
- آسیب های حاصل از تاسیسات و وسایل و ماشین های خانگی
- مواد غذایی در زمان خراب شدن یخچال و فریزر
- آسیب های ناشی از تصادفات رانندگی
- آسیب هایی مانند شکستن شیشه های ساختمان
- آسیب های حاصل از ورود حیوانات وحشی به خانه
- آسیب های حاصل از حمل و نقل که شما هم در بروز آنها نقش داشته اید.
- هزینه های تحمیل شده از سوی همسایه ناشی از آسیب های آب یا آتش
- هزینه های درمان آسیب دیدگی های روحی و روانی و جسمانی مثلا ناشی از مثلا تبعات آتش سوزی در خانه
- کمک پشتیبانی برای شناسایی هویت سارقین
- تامین هزینه های نقل مکان از خانه به دلیل بروز خسونت های خانگی



جبران خسارت تا چه میزان است؟

خسارات وارده به اموال شما در محل سکونت تان با بالاترین مبلغ بیمه جبران می شود. این مبلغ در بیمه نامه شما ذکر شده است.

میزان جبران خسارت بستگی به آن دارد که چه چیزی و تا چه میزان آسیب دیده و یا از بین رفته است. سن و سال و استهلاک اموال نیز بر ارزش آن ها تاثیر دارند. ما روش جبران خسارت را تعیین می کنیم. بعنوان مثال آیا یک وسیله آسیب دیده بایستی تعمیر شود یا خیر. برای برخی از موارد آسیب دیدگی ما بالاترین مبلغ جبرانی را می پردازیم. نمونه هایی در زیر در این خصوص می آوریم:

- پول - تا سقف ۵ هزار کرون سوئد
- اوراق بهاء دار - تا سقف ۱۰ هزار کرون سوئد
- طلاجات و ساعت مچی - تا سقف ۲۰۰ هزار کرون
- مجموعه های سکه - اسکناس یا تمپر - تا سقف ۵۰ هزار کرون
- اموال شخصی که در خارج از منزل قرار دارند یا نگهداری میشوند - تا سقف ۱۰۰ هزار کرون
- قطعه زمین - معمولاً تا سقف ۲۰۰ هزار کرون
- اسکله و خانه قدیمی که در زمین دیگری قرار دارد تا سقف ۱۰۰ هزار کرون
- کالاهای خانگی که هنگام نقل و انتقال آسیب می بینند تا سقف ۱۷۵ هزار کرون
- قایق های کوچک پاروئی با سطح حداکثر ۱۰ متر مربع بدون موتور تا سقف ۲۵ هزار کرون

خانه شما با ارزش کامل بیمه خواهد شد

بیمه به طور معمول ارزش کامل خانه را در نظر خواهد گرفت. بیمه ارزش کامل خانه را در نظر می گیرد و چنانچه آسیب دیده باشد شما می توانید آن را تعمیر یا بازسازی کنید. مبلغ جبرانی برای بازسازی ساختمان به شما داده خواهد شد و سقفی در این زمینه وجود ندارد.

ما با توجه به سن و سال ساختمان میزان مبلغ جبرانی را کسر می کنیم که به آن کسر عمر بنا می گویند. با توجه به کسر عمر بنا از مبلغ جبرانی برخی از خسارات وارده به ساختمان را شخصاً بایستی تقبل کنید.

کدام موارد مشمول مبلغ جبرانی بیمه نمی شوند؟

- سرفت یا خساراتی که از ناحیه یک نفر آشنا یا فردی که به او کلید منزل را داده اید انجام می شود.
- سرفت پول، اوراق بهاء دار و یا اموالی که در خارج از منزل مانند پارکینگ، انباری یا در مشاعات ساختمان نگهداری شوند.
- سرفت پول یا اوراق بهاء داری که همراه شما در خارج از منزل بوده باشند.
- سرفت اموال از داخل اتومبیل در زمان سفر در ایام تعطیلات در صورتی مشمول بیمه می شوید که اتومبیل خود را در ایام شب در بیرون نگذارید.
- سطح و عایق بندی در دیوارها و کف های دارای نشئی.
- آسیب دیدگی های لوله های آب خارج از خانه
- آسیب دیدگی زمین ناشی از بارش ها یا بالامدن آب دریا
- تسویه و جبران خسارات
- روشنایی، سیستم رطوبت گیری ساختمان، سقف، استخر، چاه، شومینه و امثال آن در صورت آسیب دیدگی یا تخریب.
- آسیب هایی که به واسطه موش ها یا حیوانات مودی یا حشرات ایجاد شوند.

لزوم انجام احتیاط های لازم

مراقب وسایل خود باشید

تامین خسارات شما به طور کامل از سوی ما مستلزم آنست که شما همه اقدامات و احتیاط های لازم را انجام داده باشید در صورت عدم انجام اقدامات و احتیاط های لازم که در شرایط بیمه وجود دارند ممکن است میزان مبلغ جبرانی شما کاهش یابد. اینکه میزان کاهش مبلغ خسارت چه قدر است بستگی به تاثیر سهل انگاری شما به میزان خسارات وارده دارد.

در ذیل تعدادی از احتیاط های مهم و مورد نیاز درج شده اند

- هنگامی که در خانه نیستید همه در ها را قفل و همه پنجره ها را ببندید. کلیدها را در خانه پنهان نکنید.
- دوچرخه را با قفل مناسب دوچرخه قفل کنید.
- مراقب وسایل خارج از خانه باشید. اتومبیل را قفل نموده و هیچ چیز با ارزشی داخل اتومبیل نگذارید.
- هیچ نوع آتش یا روشنایی را بدون اطمینان از خاموش بودن آن رها نکنید.
- گرمای خانه را قبل از مسافرت کاهش ندهید و بگذارید دمای داخلی حداقل روی ۱۵ درجه سانتی گراد ثابت بماند. وسایلی را که با آب کار می کنند با ضد یخ تجهیز کنید آن ها را تحت مراقبت دائمی داشته باشید.
- چنان چه نمی خواهید خانه را گرم نگاه دارید. وسایل گرمایشی را خاموش نموده و آنها را از آب تخلیه کنید وسایلی که با آب کار می کنند. آبی که در وسایل گرمایشی مانده لازم است با ضد یخ ترکیب شود.

برای اشیاء با ارزش لازم است مراقبت ویژه داشته باشید

اصطلاح "اموال آسیب پذیر" برای آن دسته اموالی است که مورد توجه دزدان باشند. بایستی احتیاط لازم را در مورد اموال خود در خارج از منزل داشته باشید. بایستی همواره تدابیر لازم را برای جلوگیری از سرقت آنان به کار گیرید. بعنوان مثال بایستی اشیاء قیمتی را داخل کیف با خود حمل کنید. منظور از اشیاء قیمتی اشیاء زیر می باشند:

- زیر آلات و طلاجات و ساعت های مچی
- اشیاء آنتیک، تابلو های هنری و فرش های گرانبها
- انواع دوربین ها، تلفن های همراه، رایانه ها، وسایل موسیقی، تلویزیون و سایر وسایل الکترونیکی
- اسلحه
- نوشیدنی های الکلی با درصد الکل بالا

بیمه مسافرتی

بیمه مسافرتی بخشی از آرامشی است که شما و خانواده بایستی در سفر به هر کجای دنیا داشته باشید. این نوع بیمه تا ۴۵ روز نخست سفر شما معتبر است. در صورتی که نیاز به مدت زمان بیشتری دارید قبل از سفر با ما تماس بگیرید تا ما پیشنهاد های بیشتری برای بیمه سفر خارجی شما داشته باشیم

چنان چه فرزند زیر ۱۸ سال دارید که نزد شما زندگی نمی کند ولی همراه با شما در سفر است این بیمه شامل او نیز می شود.

برای آنکه بیمه شامل سفر به همه نقاط جهان شود لازم است که شما ساکن دائمی در سوئد باشید. در غیر این صورت این بیمه مسافرتی تنها در سوئد معتبر خواهد بود. این بیمه مخصوص شما بعنوان فرد حقیقی است و ارتباطی با آسیب های وارده ناشی از کار شما نخواهد شد.

این بیمه شامل کشورهایایی که وزارت خارجه اعلام پرهیز از سفر به آن کشورها نموده است نخواهد شد.

چه نوع حوادثی را این نوع بیمه پوشش می دهد؟

بیمه مسافرتی شامل موارد زیر شده و خسارات آن ها را جبران خواهد نمود:

- هزینه های ضروری درمان بیماری ها و سفرهای مرتبط با درمان بیماری و غرامت حاصل از تصادفات احتمالی که در طول سفر روی داده است.
- هزینه های دندان پزشکی در موارد اضطراری تا سقف ۵ هزار کرون
- سفر ناتمام بدلیل بیماری اضطراری یا روی دادن تصادف در طول سفر یا پیش آمدی وخیم که برای فرد در سوئد روی داده است.
- سرفت وسایل و بار همراه در سفر تا سقف ۱۰۰ هزار کرون
- سرفت پول تا سقف ۵ هزار کرون و اوراق بهاء دار تا سقف ۱۰ هزار کرون
- هزینه های حملی بازگشت به سوئد که به واسطه بروز بلاای طبیعی، ترور یا جنگ روی داده باشد تا سقف ۱۰ هزار کرون

چه زمانی به بیمه حقوقی نیاز داریم؟
قاعده اصلی بیمه آنست که حداقل به دو سال معادل با طول مدت دادگاه از این بیمه نیاز خواهید داشت. مدت زمان بیمه شما نزد شرکت بیمه قبلی نیز می تواند تمدید گردد.

چه نوع حوادثی را این نوع بیمه پوشش می دهد؟

- اینجا چند مثال می آوریم :
- هزینه های وکیل شما با اضافه کاری های وی طبق قانون کمک های حقوقی
 - هزینه های طرف مقابل در صورتی که شما در دادگاه بازنده باشید.

کدام موارد مشمول مبلغ جبرانی بیمه نمی شوند؟

- اینجا چند مثال می آوریم :
- دعواهایی که مرتبط با کار شما باشند.
 - دعوای طلاق یا جدانشدن از همزی و امثال آن.
 - دعوای کوچکی که بر سر مبالغی اندک باشند. حتی مبالغ کم نیز جبران می شوند و مسائل مرتبط با مشخص شدن هویت و شناسایی دزد نیز در قرارداد بیمه ذکر شده است.
 - در مواردی که شما متهم شوید. بعنوان مثال برای دزدی یا ضرب و شتم.

جبران خسارت تا چه میزان است ؟

بالاترین مبلغ غرامت ۳۴۰ هزار کرون است که حداکثر ۴۰ هزار کرون آن بابت تحقیقات و شاهدان می باشد.

- هیچگاه پول ها و اموال بارزش خود را در کیف هایی که در کنار شما نیستند قرار ندهید.
- همیشه هنگامی که مورد سرقت یا حمله یا آسیب دیدگی قرار می گیرید، پلیس محل را در جریان قرار دهید. رونوشت گزارش را نیز از پلیس دریافت کنید.
- همه رسیدهایی را که می خواهید غرامت آن ها را بگیرید نزد خود نگاه دارید.
- در صورت مریض شدن یا آسیب دیدن در یک حادثه در اسرع وقت به پزشک مراجعه کنید. گواهی پزشک را که به طور مشخص به وضعیت شما اشاره نموده و دستور پزشک را مبنی بر آنکه بعنوان مثال استراحت را تجویز نموده دریافت و آن را نگاه دارید.
- چنان چه در خارج از کشور باشید و سخت مریض شده یا در یک حادثه آسیب دیده اید و بایستی به کشور برگردید با واحد بین الملل SOS در تلفن ۰۰ ۴۰ ۶۷۰ ۸ ۰۴۶ تماس بگیرید.
- برنامه ما را در گوشی همراه خود پیاده کنید. در آن برنامه شماره بیمه شما و مشخصات واحد بین المللی SOS قید شده است. در آن برنامه نزدیکترین درمانگر به محل خود در سفر خارجی، در صورتیکه به بیماری ابتلاء دارید یا دچار حادثه شده بایستید را خواهید یافت.

مراقبت در سفر

برای دریافت غرامت کامل لازم است که مراقب وسایل پول ها، اوراق بها دار و سایر اسباب و وسایل خود در سفر باشید. در صورتیکه در هتل هستید لازم است اشیاء قیمتی خود را در جعبه ایمنی یا در داخل چمدان خود قرار دهید

مسئولیت های شما در حفاظت از وسایل خود

چنان چه شما باعث آسیب رسیدن به خود یا وسایل خویش باشید ممکن است شما در تامین خسارت و غرامت مقصر شناخته شوید. بیمه شما را بعنوان فرد و شخص حقیقی تحت پوشش قرار می دهد. حال چنانچه فرد ثالثی که فاقد بیمه خانه ویلایی است از شما طلب خسارت کند.

مادر موارد زیر به کمک شما می آیم

- ابتدا بررسی می کنیم که آیا شما مقصر هستید یا خیر
- با طرف مطالبه کننده مذاکره می کنیم
- برای دادخواست شما در یک دادگاه احتمالی کمک می کنیم و هزینه های دادگاه را نیز تقبل می کنیم.
- خساراتی را که شما بدلیل مقصر بودن بپردازید ما خواهیم پرداخت.
- سقف پرداختی ما برای خسارات ۵۰۰ هزار کرون سوئد است.

کدام موارد مشمول مبلغ جبرانی بیمه نمی شوند؟

بیمه خسارات مرتبط با کار یا مالکیت خودرو یا قایق و خودرو های موتوری را نخواهد پرداخت.

بیمه حقوقی

این بیمه ای اقتصادی است که شامل شما بعنوان شخص حقیقی و بیمه گزار در صورتی که درگیر یک دعوی حقوقی شوید خواهد شد. منظور از دعوی حقوقی ادعایی است که علیه شما مطرح است و به طور کامل یا غیر کامل رد می شود. بیمه حقوقی در دادگاه های عمومی یا دادسراها و ذیل قوانین حقوقی معتبر می باشد. به عنوان مثال دعوی حقوقی بر سر یک قرارداد. دعوی حقوقی بر سر حضانت ، بودن فرزند در کنار یکی از والدین یا حضانت در صورتی که حداقل یک سال از لغو ازدواج یا لغو همزی بودن زوجین گذشته باشد.

سهم خود فرد بیمه گزار در بیمه حقوقی تا چه میزان است؟

سهم فرد بیمه گزار در پرداخت غرامت ۲۰ درصد هزینه ها است. این میزان قابل تغییر است. در این باره در بیمه مذکور و در قسمت سهم شما در هزینه ها بیشتر بخوانید و می توانید اطلاعات بیشتری بیابید.

بیمه حمله (بیمه هجمه)

این بیمه در مورد فرد بیمه گذار است که چنان چه در معرض حمله یا ضرب و شتم یا مورد جرائم جنسی قرار گیرد.

چه نوع حوادثی را این نوع بیمه پوشش می دهد؟

- خسارات مقرر شده در قانون برای ضرب و شتم و جرائم جنسی را می پردازد.
- هزینه های دندانپزشکی و داروهای مربوطه را پرداخت می کند.
- هزینه های بستگان در صورت آسیب دیدگی را می پردازد.
- غرامت فوت

جبران خسارت تا چه میزان است ؟

سقف پرداختی بیمه در صورت وارد آمدن خسارات ۱ میلیون کرون است.

کدام موارد مشمول مبلغ جبرانی بیمه نمی شوند؟

- اینجا چند مثال می آوریم :
- چنانچه شما در این ماجرا مقصر و مجرم شناخته شوید.
 - در صورتی که حادثه رخ داده مرتبط با کار شما باشد.

لزوم انجام احتیاط های لازم

برای دریافت خسارت کامل بایستی همواره از آسیب دیدن پرهیز کنید. بعنوان مثال هیچ گاه وارد وضعیت نزاع و دعوا که در آن تهدید وجود دارد نشوید.

سهم شما در پرداخت خسارت

هنگامی که یک نوع خسارت وارد می شود قسمتی از پرداخت خسارت نیز بر عهده شما خواهد بود. در صورتی که چندین نوع خسارت از یک واقعه به شما وارد شود همه را بیمه می پردازد و تنها شما بابت بالاترین خسارت سهم تعیین شده خود را می پردازید. سهم شما همان میزانی است که در بیمه نامه شما قید شده است. برای برخی از آسیب ها و حوادث سهم خاصی برای فرد بیمه گزار تعیین شده است. چند مثال در زیر در این باره ذکر شده است:

- آسیب به دوچرخه - حداقل ۲۵ درصد از خسارت سهم بیمه گذار است.
- خسارت ناشی از نشستی در ساختمان - حداقل ۳ هزار کرون
- خسارت ناشی از یخ زدگی - حداقل پرداخت ۱۰ درصد خسارت سهم بیمه گذار است و مابین ۳ هزار تا ۱۰ هزار کرون خواهد بود.
- خسارت ناشی از سیل - حداقل پرداخت ۱۰ درصد از خسارت سهم بیمه گذار است و مابین ۳ هزار تا ۱۰ هزار کرون است.

تصمیم های کلی

چنان چه مشخصات شما تغییر کند

بسیار مهم است که هر تغییری در مشخصات شما روی دهد آن را به ما اطلاع دهید. بعنوان مثال در صورتی که آدرس شما یا ارزش اموال شما تغییر یافت یا خانه خود را بازسازی نمودید آن را به ما اطلاع دهید. مشخصات نادرست می تواند منجر به تاثیرگذاری روی میزان غرامت دریافتی شود.

قیمت بیمه

چندین عامل مختلف قیمت بیمه خانه شما را تعیین می کنند. از آن جمله محل و اندازه خانه می باشند. نوع بیمه اموال منقولی که انتخاب می کنید نیز روی نرخ بیمه خانه تاثیرگذار است. عامل دیگر میزان سهم بیمه گذار در پرداخت غرامت است. در صورتی که سهم بیشتری از خسارت را بپذیرید نرخ بیمه شما کاهش می یابد. قیمت بیمه در بیمه نامه ای که دست شماست درج شده است.

مدت قرارداد

قرارداد در صورتی که مدت دیگری ذکر نشود بیمه یک ساله است و از تاریخ عقد قرارداد که در قرارداد آمده است شروع می شود. بیمه شما از همان تاریخ قید شده در بیمه نامه در صورتی که توافقی روی تاریخ دیگری انجام نشده باشد شروع خواهد شد. قرارداد بیمه تابع قوانین سوئد است. ارتباط بین متعاملین هم به زبان سوئدی خواهد بود.

بیمه نامه

قرارداد بین ما عبارت از بیمه نامه و همه شرایط بیمه خواهد بود. آنچه را که شما بیمه نموده اید در بیمه نامه ذکر شده است. از شما درخواست می کنیم که بیمه نامه را بخوانید و در صورت وجود اشتباه در آن با ما تماس بگیرید تا ما آن را تغییر دهیم.

پرداخت

قراردادی که جدید امضاء می شود بایستی ظرف مدت ۱۴ روز بعد از ارسال صورت حساب پول آن پرداخت شود.

تبعات بیمه ای که هزینه آن پرداخت نشود

در صورت عدم پرداخت هزینه بیمه در موعد مقرر ما آن را لغو می کنیم. بیمه ۱۴ روز پس از آنکه لغو کتبی را برای شما ارسال داشتیم ملغی می شود. در صورت پرداخت هزینه ظرف آن ۱۴ روز بیمه طبق روال معمول ادامه خواهد یافت.

تجدید مدت بیمه

بیمه شما در صورت عدم درخواست خاتمه آن یا نبود بندی در بیمه نامه یا سایر موانع تمدید به صورت خودکار تمدید می شود.

حق لغو نمودن بیمه

شما حق لغو نمودن فوری بیمه در صورتی که به آن نیاز نداشته باشید یا در زمان بروز شرایط دیگر را دارید.

ما نیز می توانیم در صورتی که شما یا بیمه گذار دیگری مسئولیت خود را بنا به دلایلی به کنار بگذارید، آن را لغو کنیم.

در صورتی که از این بیمه پشیمان شوید

چنانچه از طریق اینترنت یا تلفنی و در خارج از دفتر بیمه، بیمه را خریداری می کنید که نام آن "خرید از فاصله دور" است، در صورت پشیمانی تا ۱۴ روز مهلت دارید تا آن را لغو کنید. با ما تماس بگیرید تا ما به شما کمک کنیم. چنان چه پول آن را نیز پرداخته اید ما پول را به شما باز می گردانیم. البته با کسر هزینه مدتی که از آن استفاده نموده اید.

تصمیم های دیگری هم در زمینه پشیمانی از خرید از فاصله دور یا خرید های خارج از دفاتر بیمه وجود دارند.

نوع برخورد با اطلاعات شخصی بیمه گذار

این یک شرح کوتاه از نوع برخورد ما با مشخصات شخصی است. اطلاعات کامل در این زمینه که با اطلاعات شخصی افراد چه برخوردی می کنیم در صفحه خانگی ما به نشانی Lansforsakringar.se/personuppgifter وجود دارند. چنان چه مایلید می توانیم اطلاعات مربوطه را برای شما ارسال کنیم. با دفتر بیمه در محل خود تماس بگیرید.

اطلاعات شخصی شما که به دست ما می رسد طبق قوانین و آئین نامه ها در همان زمان معتبر بوده و مورد استفاده می باشد. ما با استفاده از آن مشخصات قرارداد بیمه را تنظیم می کنیم و درخواست های خود را قبل از قرارداد برای شما مطرح می کنیم و بواسطه آن شما دارای حقوقی در این بازار خواهید بود. از این اطلاعات می توانیم در زمینه آمار و تحلیل مشتری ها و بازاریابی در جهت بهبود وضعیت بیمه و توسعه آن و پیشگیری از بروز خسارات هم استفاده کنیم. سایر اطلاعات در زمینه برخورد ما با مشخصات شخصی را در صفحه خانگی می توانید ملاحظه کنید. در صورت عدم تمایل به استفاده از اطلاعات شخصی شما توسط بیمه و در بازاریابی ها، آن را به ما اعلام کنید. در درجه اول ما از این اطلاعات در حیطه بیمه در این شهرستان استفاده می کنیم. در عین حال می توانیم آن اطلاعات را در اختیار شرکت ها، اتحادیه ها و سازمان ها بی که با ما همکاری دارند قراردهیم حتی در داخل یا خارج از اتحادیه اروپایی و سازمان همکاری های اقتصادی نیز آن را قراردهیم. حتی در صورتیکه به طور قانونی مجبور شویم می توانیم اطلاعات شخصی را در اختیار مقامات ذیربط قراردهیم. اطلاعات مربوط به اموال بیمه شده شما و آسیب های وارده به اموال شما را می توانیم در اختیار افرادی که با شما در آن خانه شریک هستند قراردهیم.

شما همیشه می توانید اطلاعات مبنی بر اینکه کدام قسمت از اطلاعات شخصی شما مورد استفاده ما است را از ما دریافت کنید. مسئولیت اطلاعات شخصی فرد بیمه گذار قید شده در برگه بیمه یا به طریق دیگری که آن را تحویل شرکت بیمه داده اید با شرکت بیمه است. برخی اطلاعات کلی همچون نام و شماره تماس و امثال آن در گروه های بیمه ای یا در زمینه ثبت مشتری های بیمه مورد استفاده قرار می گیرند. همه شرکت بیمه در شهرستان و استان و گروه های بیمه ای در قبال اطلاعات شخصی افراد مسئولیت دارند.

ثبت خسارت

این شرکت برای ثبت خسارات از نظام مشترک ثبت خسارت (GSR) استفاده می کند. در این نظام مشخصاتی مربوط به خسارت و مشخصات فرد درخواست کننده خسارت وارد و ثبت می شوند. این به معنای آنست که شرکت متوجه می شود که شما قبلاً برای خسارت دیگری به یک شرکت بیمه یا سایر جاها ی دیگری مانند سازمان های خدمات بازنشستگی یا مقامات مراجعه نموده و ادعای دریافت غرامت داشته اید. هدف از برقراری نظام GSR آنست که موارد مبهم بیمه ای و خسارات ادعای مطالبات غرامت از سازمان های خدمات بازنشستگی و مقامات شناسایی و مشخص شوند. از طرفی مقامات و شرکت های مربوطه ممکن است از پرداخت غرامتی که روی اطلاعات نادرست یا پرداخت های ناصحیح روی یک خسارت بوده باشد خودداری کنند. از این اطلاعات می توان به شکل نامشخص و در قالب اسم مستعار نیز استفاده نمود. مسئولیت استفاده از مشخصات شخصی افراد با واحد ثبت و درخواست (GSR) به نشانی : Box 24171, Skadeanmälningsregister (GSR) AB 104 51 Stockholm می باشد. به صفحه خانگی gsr.se مراجعه و اطلاعات بیشتری را در آنجا کسب کنید.

اعلام هشدار در زمینه مسئولیت استفاده از مشخصات شخصی افراد با خدمات هشدار به نشانی : Larmtjänst AB ، Box 24158 ، 104 51 Stockholm است. واحد خدمات هشدار

در صورتیکه با شما به تفاهم نرسیم

چنانچه شما از یک تصمیم ما یا از نوع ورود ما به یک موضوع ناراضی باشید طبیعی است که ما آمادگی داریم که موضوع را مورد تجدید نظر قرار دهیم. در درجه اول با مسئول پرونده یا با مسئول شکایات / نماینده مشتری ها تماس بگیرید. در صورتی که با ما به توافق نرسید در صفحه خانگی ما مسئول رسیدگی به شکایات در شرکت بیمه واقع در شهرستان یا استان شما مشخص شده است. شکایت کردن و نیز رسیدگی به آن با سرعت است

چنانچه باز هم ناراضی بودید می توانید به کمیته عمومی حل اختلاف غیر پزشکی مراجعه کنید تلفن : ۰۸-۵۰۸ ۸۶۰ ۰۰ برای مسائل پزشکی به کمیته بیمه شخصی مراجعه و درخواست خود را ارائه دهید و برای مسائل حقوقی به کمیته حقوقی مراجعه فرمائید (FNR) ، forskningsnämnden.se و تلفن ۲۰ ۷۸۷ ۵۲۲-۰۸ حتی می توانید برای شکایت خود به دادگاه ها مراجعه کنید. همه هزینه های وکیل شما می تواند از محل بیمه حقوقی پرداخت و جبران شود. در عین حال سهم خود از این هزینه ها را بایستی بپردازید.

واحد امور مصرف کنندگان دفاتر بیمه اطلاعات و راهنمایی های لازم را در زمینه بیمه در اختیار شما قرار خواهند داد.

نشانی : Konsumenternas.se

تلفن : ۰۰۲۰-۲۲ ۵۸ ۰۰

حتی از سازمان مصرف کنندگان نیز می توانید این اطلاعات را دریافت

کنید : hallakonsument.se

حتی واحد مصرف کنندگان شهرداری نیز می تواند اطلاعات مربوط به بیمه را به شما ارائه کند.

اطلاعات بیشتر را در صفحه خانگی ما جستجو کنید.

در مورد بیمه های استانی

بیمه های استانی متشکل از ۲۳ شرکت بیمه مستقل که به مشتری ها خدمات بانکی و بیمه ای ارائه می کنند. از طریق Agria Djurförsäkring حیوانات شما و محصولات کشاورزی شما بیمه می شوند و از طریق Fastighetsförmedling می توانید معاملات امن مسکن انجام دهید. از روی بیمه نامه شما می توان دریافت که بیمه گر شما متعلق به کدام شهرستان است.

ما تحت نظارت سازمان بازرسی مالی می باشیم.

سازمان بازرسی مالی Box 7821 ، 103 97 Stockholm ، ۰۰ ۹۸۰ ۴۰۸-۰۸ ، finansinspektionen@fi.se

در زمینه بازاریابی نیز ما تحت نظارت سازمان امور مصرف کنندگان قرار داریم : Konsumentverket/KO ، 651 02 Karlstad ، Box 48 ، ۰۰ ۳۳ ۴۲-۰۷۷۱ ، konsumentverket@konsumentverket.se ، konsumentverket.se کارکنان ما که فروشندگان بیمه هستند دارای حقوق ثابت می باشند. در مواردی هم کمیسیون های متفاوتی بر اساس کیفیت و نه کمیت کار دریافت می کنند. چنانچه قرارداد بیمه به صورت آنلاین و از طریق صفحه خانگی امضاء شود هیچ نوع کمیسیونی به فرد شاغل مربوطه تعلق نخواهد گرفت.

بیمه های تکمیلی

بیمه خانه ویلایی بیمه پایه ای می باشد. علاوه بر این بیمه شما می توانید بیمه های اضافی و تکمیلی نیز داشته باشید. در این زمینه با ما تماس بگیرید تا نیاز های شما برای بیمه های تکمیلی را بررسی کنیم.

Kontaktuppgifter Länsförsäkringar

Länsförsäkringar Bergslagen

Box 1046, 721 26 Västerås
Tfn: 021-19 01 00
E-post: info@lfbergslagen.se
Org nr 578000-9956

Länsförsäkringar Blekinge

Box 24, 374 21 Karlshamn
Tfn: 0454-30 23 00
E-post: info@lfblekinge.se
Org nr 536201-0505

Dalarnas Försäkringsbolag

Box 3, 791 21 Falun
Tfn: 023-930 00
E-post: info@dalarnas.se
Org nr 583201-4905

Länsförsäkringar Gotland

Box 1224, 621 23 Visby
Tfn: 0498-28 18 50
E-post: info@lfgotland.se
Org nr 534000-6369

Länsförsäkringar Gävleborg

Box 206, 801 03 Gävle
Tfn: 026-14 75 00
E-post: info@lfgavleborg.se
Org nr 585001-3086

Länsförsäkringar Göinge - Kristianstad

Box 133, 291 22 Kristianstad
Tfn: 044-19 62 00
E-post:
info.goinge-kristianstad@lansforsakringar.se
Org nr 537000-2320

Länsförsäkringar Göteborg och Bohuslän

404 84 Göteborg
Tfn: 031-63 80 00
E-post: info@gbg.lansforsakringar.se
Org nr 558500-8039

Länsförsäkringar Halland

Box 518, 301 80 Halmstad
Tfn: 035-15 10 00
E-post: info@LFhalland.se
Org nr 549202-0028

Länsförsäkringar Jämtland

Box 367, 831 25 Östersund
Tfn: 063-19 33 00
E-post: info@lfz.se
Org nr 593200-1828

Länsförsäkringar Jönköping

Box 623, 551 18 Jönköping
Tfn: 036-19 90 00
E-post: info@lfz.se
Org nr 526000-5854

Länsförsäkringar Kalmar län

Box 748, 391 27 Kalmar
Tfn: 020-66 11 00
E-post: info@LFkalmar.se
Org nr 532400-3549

Länsförsäkring Kronoberg

Box 1503, 351 15 Växjö
Tfn: 0470-72 00 00
E-post: info@LFkronoberg.se
Org nr 529501-7189

Länsförsäkringar Norrbotten

Box 937, 971 28 Luleå
Tfn: 0920-24 25 00
E-post: info@LFnorrbotten.se
Org nr 597000-3884

Länsförsäkringar Skaraborg

Box 600, 541 29 Skövde
Tfn: 0500-77 70 00
E-post: info@LFskaraborg.se
Org nr 566000-6866

Länsförsäkringar Skåne

Box 4548, 203 20 Malmö
Tfn: 040-633 80 00
E-post: info.skane@lansforsakringar.se
Org nr 543001-0685

Länsförsäkringar Stockholm

Box 27076, 102 51 Stockholm
Tfn: 08-562 830 00
E-post: stockholm@lansforsakringar.se
Org nr 502002-6265

Länsförsäkringar Södermanland

Box 147, 611 24 Nyköping
Tfn: 0155-48 40 00
E-post: info@lfs.se
Org nr 519000-6519

Länsförsäkringar Uppsala

Box 2147, 750 02 Uppsala
Tfn: 018-68 55 00
E-post: info.uppsala@lansforsakringar.se
Org nr 517600-9529

Länsförsäkringar Värmland

Box 367, 651 09 Karlstad
Tfn: 054-775 15 00
E-post: info@LFvarmland.se
Org nr 573201-8329

Länsförsäkringar Västerbotten

Box 153, 901 04 Umeå
Tfn: 090-10 90 00
E-post: info@LFvasterbotten.se
Org nr 594001-3161

Länsförsäkringar Västernorrland

Box 164, 871 24 Härnösand
Tfn: 0611-36 53 00
E-post: info@lfy.se
Org nr 588000-3842

Länsförsäkringar Älvsborg

Box 1107, 462 28 Vänersborg
Tfn: 0521-27 30 00
E-post: info@alvsborg.lansforsakringar.se
Org nr 562500-4337

Länsförsäkringar Östgöta

Box 400, 581 04 Linköping
Tfn: 013-29 00 00
E-post: info@lfostgota.se
Org nr 522001-1224

Gemensamt bolag

Länsförsäkringar AB (publ)
106 50 Stockholm
Org nr 502010-9681
Tfn: 08-588 400 00
E-post: info@lansforsakringar.se

با بیمه استانی یا با شرکت بیمه خود تماس بگیرید.