



خواندن و حفظ این  
اطلاعات بسیار مهم است.

## بیمه خانه

اطلاعاتی برای قبل و پس از خرید بیمه

از تاریخ ۱ اگوست ۲۰۲۳ این اطلاعات معتبر هستند

بیمه خانه اساس امنیت اقتصادی شما است. این پنج بخش به شما تضمین اقتصادی وسیعی می دهند و آنها ایمنی اموال، ایمنی در سفر، ایمنی مسئولیت، ایمنی حقوقی و ایمنی از حملات هستند. این ها اطلاعات کلی هستند که شما قبل از خرید بیمه حق دانستن آن ها را دارید لذا خواندن آن ها بسیار با اهمیت است. این نوع بیمه نیز دارای محدودیت ها و الزاماتی است. در صورتی که نوعی پوشش بیمه ای برای شما اهمیت دارد، بایستی بدانید که آیا این بیمه آن را شامل می شود یا خیر. با ما در این رابطه تماس بگیرید. ما درباره تولیدات بیمه ای خود به شما مشاوره خواهیم داد. شرایط کامل بیمه در صفحه خانگی ما درج شده است. می توانید با ما تماس بگیرید و ما اطلاعات را برای شما ارسال خواهیم داشت.

### غرامت چه نوع خساراتی به توسط این بیمه پرداخت میشود.

پوشش بیمه خانه غرامت خسارات زیر را شامل میشود:

- سرقته و آسیب وارد آوردن
- آتش سوزی
- خسارات ناشی از نشستی آب، روغن و امثال آن
- خسارات ناشی از طوفان، رعد و برق
- سیل و حوادث طبیعی
- خسارات وارده به وسایل و ماشین های موجود در منزل
- خسارات وارده به مواد غذایی هنگامی که یخچال یا فریزر خراب شوند.
- خسارات حاصل از تصادفات ترافیکی
- خسارات حاصل از ورود حیوانات وحشی به محل سکونت
- خسارات وارده به هنگام نقل مکان و اسباب کشی
- هزینه های خانه دیگر چنانچه خانه شما دچار آتش سوزی شود یا به وسیله آب به آن خسارت وارد شده باشد.
- هزینه های روانشناس و یا تراپیست که مثلا بعد از آتش سوزی در خانه پیش می آیند
- کمک برای شناسایی ماجرای سرقت هویت
- پرداخت هزینه های جابجایی و نقل مکان چنان چه فرد بیمه شده مورد خشونت خانگی توسط فردی که با او زندگی می کند قرار گرفته باشد.

### این بیمه در کجا معتبر است؟

بیمه خانه در همه کشورهای نوردیک معتبر است. حتی در سفر به سایر نقاط جهان در ۴۵ روز نخست سفر معتبر است. چنان چه در سوئد ساکن نباشید این بیمه فقط در سوئد معتبر است.

### بیمه برای چه کسی معتبر است

بیمه خانه برای کسانی است که صاحب بیمه می باشند. این بیمه شامل افراد خانواده شما که در اداره ثبت احوال ثبت شده اند و با شما هم آدرس هستند نیز می شود.

### ایمنی اموال

بیمه پوشش اموال همه اموال منقول شما را پوشش میدهد. منظور از اموال منقول اموال شخصی و اسباب و اثاثیه و میلمان و وسایل ورزشی، پول و اشیاء و اسناد بارز است.

### بیمه خانه شامل همه موارد نمی شود

بیمه خانه شامل اتومبیل، موتورسیکلت، موتور گازی، پهباد، قایق های بزرگ، خانه کاروان چرخ دار و تجهیزات آن ها نمی شود.



## گرامت پرداختی چه میزان است؟

گرامت اموال و اسباب اثاثیه شما با بالاترین مبلغ ممکن از سوی بیمه پرداخت خواهد شد. این مبلغ در بیمه نامه شما درج شده است.

میزان گرامت بستگی به این دارد که چه چیزی آسیب دیده است یا از بین رفته است. سن و سال اشیاء و میزان استهلاک آن ها در ارزش گذاری آنان تاثیرگذار هستند. ما در مورد نحوه پرداخت گرامت به شما تصمیم خواهیم گرفت. به این معنی که آیا یک شیء خسارت دیده بایستی تعمیر گردد یا خیر برای برخی از اشیاء ما بالاترین مبلغ گرامت را می پردازیم. نیلا چند مثال را ذکر می کنیم:

- پول: تا سقف ۵ هزار کرون
- اسناد و اوراق بهاء دار تا سقف ۱۰ هزار کرون
- طلاجات و ساعت های مچی تا سقف ۲۰۰ هزار کرون.
- مجموعه های تمبر و سکه و اسکناس تا سقف ۵۰ هزار کرون.
- اموال خارج از منزل ثابت یا منقول تا سقف ۱۰۰ هزار کرون.
- سازه و آلایچق خارج از منزل تا سقف ۱۰۰ هزار کرون.
- وسایل منزل که در هنگام حمل و نقل و اسباب کثی خسارت ببینند تا سقف ۱۷۵ هزار کرون
- قایق های کوچک، اسکیت های روی آب و وسایل قایقرانی به مساحت زیر ۱۰ مترمربع اندازه قایق بدون موتور تا سقف ۲۵ هزار کرون

## گرامت چه چیزهایی پرداخت نمی شوند؟

- سرفت و خساراتی که از ناحیه فردی که کلید منزل را داشته است انجام شود.
- سرفت پول و اوراق بهاء دار و اموالی که در پارکینگ، انباری یا مشاعات بوده اند.
- سرفت پول و اوراق بهاء داری که آنها را با خود در خارج از منزل داشته اید.
- اموال سرفت شده از داخل اتومبیل. در سفر تعطیلات نیز بیمه معتبر است مشروط بر آنکه اتومبیل را در طول شب در بیرون پارک نکنید.
- خسارات وارده ناشی از موش، حیوانات مودی یا حشرات.

## درخواست رعایت اقدامات احتیاطی

### مراقب اموال خود باشید

برای آنکه در ماجرای سرفت یا آسیب دیدگی اموال ما بتوانیم گرامت کامل را به شما بدهیم لازم است شما نیز همه اقدامات احتیاطی را رعایت کنید. در صورت عدم مراعات شرائطی که در بیمه نامه درج شده اند ممکن است میزان گرامت شما کاهش یابد. این گرامت تا چه میزان کاهش می یابد بستگی به میزان عدم دقت شما و تاثیر آن بر بروز آسیب دیدگی دارد.

### در زیر تعدادی از اقدامات احتیاطی را شرح می دهیم:

- هنگامی که هیچ کس در منزل نیست همه درها را قفل و پنجره ها را ببندید.
- کلید را در خانه پنهان نکنید.
- دوچرخه را با یک قفل استاندارد و مورد پذیرش قفل کنید.
- مراقب چیزهایی که با خود به بیرون از خانه می برید باشید.
- اتومبیل را قفل کنید و هیچ گاه اشیای گرانبهائ را در داخل آن نگذارید.
- آتش روشن و بدون مراقبت در خانه نگذارید و قبل از خروج از منزل از خاموش بودن آن اطمینان یابید.

### برای اشیای گرانبها مراقبت ویژه ای داشته باشید

عبارت «اموال آسیب پذیر»، به اشیایی گفته می شود که مورد علاقه دزدان باشند. شما بایستی به ویژه مراقب اموالی که در خارج از خانه موجودند و مورد علاقه دزدان است باشید. این دسته از اشیاء می توانند شامل:

- طلاجات و ساعت
- اشیای آنتیک، اشیاء هنری و فرش
- دوربین، تلفن همراه، رایانه ها، وسایل موسیقی، تلویزیون و سایر وسایل الکترونیکی
- سلاح
- نوشیدنی های الکلی

## پوشش بیمه ای مسافرت

پوشش بیمه ای سفر قسمتی از آرامشی است که شما و خانواده در سفر به سایر نقاط جهان می توانید داشته باشید. این بیمه تا ۴۵ روز ابتدای سفر معتبر است. در صورتی که به مدت طولانی تری برای پوشش بیمه ای سفر نیاز دارید، قبل از انجام سفر با ما تماس بگیرید. ما می توانیم بیمه ای را که مناسب اقامت شما در خارج از کشور باشد معرفی کنیم.

چنانچه دارای فرزند زیر ۱۸ سال باشید و با شما هم زندگی نمیکنند این بیمه شامل او نیز در طول سفر خواهد شد.

برای آنکه بیمه شامل همه نقاط جهان شود لازم است که شما ساکن سوئد باشید و در سوئد به ثبت رسیده باشید. در غیر این صورت بیمه تنها شامل سوئد خواهد شد. این بیمه شامل شخص حقیقی می شود و خسارات مرتبط با شغل و کار شما را پوشش نمی دهد.

این بیمه شامل نقاطی که وزارت امور خارجه شهروندان را از سفر به آن نقاط منع نموده است نمی شود.

## گرامت چه نوع خساراتی به توسط این بیمه پرداخت میشود.

پوشش سفر در بیمه خانه موارد زیر را شامل میشود:

- هزینه های درمان بیماری های اضطراری و سفرهایی که به دلیل بیماری اورژانسی یا سوانح که در سفر پیش می آیند انجام میشوند.
- هزینه های دندانپزشکی که در مشکلات اضطراری مربوط به دندان پیش می آیند تا سقف ۵ هزار کرون
- سفر ناتمام که به دلیل بروز بیماری یا سوانح یا حادثه ای ناگهانی در داخل کشور ناتمام می ماند.
- سرفت وسایل و بار سفر تا سقف ۱۰۰ هزار کرون
- سرفت پول و اوراق بهادار به ترتیب تا سقف ۵ هزار کرون و ۱۰ هزار کرون
- هزینه هایی که در سفر بدلیل بروز حوادث طبیعی یا تروریستی یا بروز جنگ تحمیل می شوند تا سقف ۱۰ هزار کرون

## توصیه های مهم برای انجام سفر

- هیچ گاه پول و اشیاء گرانبها را در داخل کیف یا چمدانی که آن را از خود دور می کنید نگذارید.
- همواره چنان چه مورد سرفت قرار گرفتید یا آسیبی به شما وارد شد پلیس محل را در جریان قرار دهید. همیشه کپی گزارش پلیس را درخواست کنید.
- همه قبوض و رسیدهایی را که در مورد آنها گرامت مطالبه خواهید کرد را نزد خود نگاه دارید.
- در صورت بروز بیماری یا آسیب دیدگی در یک سانه همان روز اول به پزشک مراجعه کنید. گواهی پزشک معالج را که در آن وضعیت بیماری و دستور و تجویز پزشک مثلا استراحت نوشته شده است را تهیه کنید.
- در صورتیکه در خارج از کشور باشید، و ناگهان مبتلا به بیماری جدی و بستری شوید یا در حادثه ای آسیبی به شما وارد شود که لاجرم بایستی به کشور بازگردید، با واحد امور بین الملل SOS تماس بگیرید. تلفن: ۰۰۴۶ ۸ ۶۷۰ ۴۰ ۰۰
- برنامه ما را در گوشی همراه خود پیاده کنید. در آن برنامه کارت سفر و شماره های تماس با واحد امور بین الملل SOS و شماره بیمه شما وجود دارند. در آن برنامه عاجل ترین راهنمایی ها نیز در زمینه بیماری و سوانح در سفر وجود دارند.

## شرط مراقب بودن در طول سفر

برای دریافت گرامت کامل لازم است مراقب اموال خود باشید و بخصوص مراقبت ویژه نسبت به پول ها و اشیای گرانبهای خود و اموالی که می توانند مورد سرفت و دستبرد قرار بگیرند داشته باشید. چنانچه در ایام سفر در هتل زندگی می کنید لازم است اموال گرانبها و قیمتی خود را در جعبه های امن یا در چمدان خود قرار دهید.

## پوشش بیمه ای مسئولیت

در صورتی که شما باعث بروز آسیب به اموال شده باشید ممکن است شما مقصر شناخته شوید. چنانچه شما بعنوان شخص حقیقی ملزم به پرداخت خسارت به شخصی که پوشش بیمه ای ندارد باشید، بیمه از شما حمایت خواهد کرد.

## پوشش بیمه ای در حمله یا هجمه

این بیمه شامل مواردی مانند واقع شدن شخص بیمه شده بعنوان شخص حقیقی در معرض ضرب و شتم یا جرائم جنسی می گردد.

### غرامت چه نوع خساراتی به توسط این بیمه پرداخت میشود.

- پول و مبلغ ثابتی برای ضرب و شتم و جرائم جنسی.
- هزینه دندانپزشکی و درمان های پزشکی.
- هزینه و غرامت و ابستگان به بیمه شده.
- غرامت فوت

### غرامت پرداختی چه میزان است؟

بالاترین مبلغ غرامت به ازای هر خسارت یک میلیون کرون است.

### غرامت چه چیزهایی پرداخت نمی شوند؟

- ذیلا مثال هایی را می آوریم:
- چنانچه در صحنه جرمی شما مقصر باشید.
- در صورتی که موضوع مرتبط با شغل شما باشد.

### درخواست رعایت اقدامات احتیاطی

برای دریافت غرامت کامل و جلوگیری از وارد آمدن خسارت به شما و به وضعیت مقابله و تهدید نیفتید لازم است جوانب احتیاطی را رعایت کنید.

### سهم شما از پرداخت غرامت

هنگامی که آسیب وارد می شود بخشی از غرامت مربوط به خسارات وارده را شما بایستی تقبل نموده و بپردازید. هنگامی که چند نوع خسارت در یک واقعه به شما وارد می شود ما فقط یک سهم (بالاترین مبلغ سهم) را از شما دریافت می کنیم و بقیه را ما خواهیم پرداخت. سهم شما از غرامت در بیمه نامه شما درج شده است. برای برخی از حوادث و سوانح سهم خاصی برای بیمه شده در نظر گرفته شده است. مثلا برای دوچرخه ۲۵ درصد سهم غرامت برای صاحب بیمه در نظر گرفته شده است.

### تصمیم های کلی

#### چنانچه مشخصات شما تغییر یابند

چنانچه در مشخصات شما تغییری ایجاد شد بسیار مهم است که آن را به ما اطلاع دهید. از جمله این مشخصات می توانند تغییر آدرس یا تغییر در میزان ارزش اموال شما باشند.

مشخصات نادرست ممکن است امکان دریافت غرامت در صورت بروز حادثه را از شما بگیرد.

### هزینه بیمه

عوامل بسیاری قیمت بیمه خانه شما را تعیین میکنند. از جمله این عوامل محله و اندازه خانه شما است. هزینه بیمه اموال منقولی را که برای بیمه انتخاب می کنید نیز روی قیمت بیمه تاثیر گذار می باشند. عامل دیگر میزان سهم شما در غرامت ها است. چنانچه سهم بیشتری را از غرامت انتخاب و بپذیرید نرخ بیمه شما کاهش خواهد یافت. نرخ بیمه شما در بیمه نامه یا در اعلامیه ای که از طرف ما به عنوان معرفی بیمه دریافت نموده اید مشخص شده است.

### مدت قرارداد بیمه

مدت قرارداد بیمه یکساله است. این در صورتی است که توافق دیگری بین ما و بیمه شونده در مورد مدت و زمان در بیمه نامه قید نشده باشد. روز شروع قرارداد در بیمه نامه ذکر شده است. شروع قرارداد از روزی است که شما درخواست بیمه نموده اید. قوانین سوئد بر این قرارداد مترتب است و همه ارتباطات و مکاتبات بین ما با شما به زبان سوئدی خواهد بود.

### ما در موارد زیر به شما کمک می کنیم:

- ما تحقیق می کنیم تا مشخص شود که آیا شما مقصر بودید یا خیر.
- با طرف مقابل شما مذاکره می کنیم.
- ما دادخواست شما را به دادگاه ارائه داده و هزینه های دادگاه را متقبل می شویم.
- ما غرامتی را که شما بایستی بدلیل محکوم شدن بپردازید، خواهیم پرداخت.
- سقف پرداختی غرامت ما در موارد فوق ۵ میلیون کرون است.

### غرامت چه چیزهایی پرداخت نمی شوند؟

ما غرامت مربوط به آن دسته از خساراتی را که مرتبط با شغل شما هستند و بطور مثال شما مالک یا راننده قایق و خودروی موتوری باشید نمی پردازیم.

### پوشش حقوقی

این نوعی پوشش اقتصادی است که چنانچه شما بعنوان شخص حقیقی وارد یک مسئله حقوقی شوید شما را پوشش می دهد. دعوی حقوقی که در آن ادعایی علیه شما مطرح شده و قسمتی یا بخشی از آن رد می شود.

پوشش حقوقی بیمه مخصوص دعوایی است که در دادگاه ها و داندسراها مطرح و طبق قانون مورد رسیدگی قرار می گیرند. بعنوان مثال اختلافات برسر یک قرارداد. در دعوایی مانند درمان یا دیدار فرزند با والدین و یا نفقه این پوشش را شامل می شوند. در مسائل طلاق و جدایی زوجین یا همزی بایستی یکسال از جدایی آنان گذشته باشد.

### چه زمانی بایستی بیمه داشته باشیم؟

قاعده آن است که از دو سال قبل از بروز این دعوی حقوقی بایستی بیمه باشید. بیمه بودن نزد یک شرکت بیمه ای دیگر نیز قابل قبول است.

### غرامت چه نوع خساراتی به توسط این بیمه پرداخت میشود.

ذیلا مثال هایی را می آوریم:

- هزینه نماینده و وکیل و اضافه کاری ساعتی وی طبق قانون کمکهای حقوقی
- هزینه های طرف مقابل چنانچه شما در دادگاه برنده نشوید.

### غرامت چه چیزهایی پرداخت نمی شوند؟

ذیلا مثال هایی را می آوریم:

- دعوی که مرتبط با شغل شما باشد.
- دعوایی که بر سر طلاق و جدایی در روابط باشند.
- دعوای جزئی یا مبالغ کم و اندک که زیر قیمت درج شده در قرارداد بیمه باشند.
- ولی موارد جزئی مربوط به نزدی هویت و یا اختلاف بر سر قرارداد بیمه با ما پرداخت می شوند.
- آن دسته از جرائمی که شما در آن ها متهم به مثلا سرقت یا وارد نمودن ضرب و شتم شده باشید.

### غرامت پرداختی چه میزان است؟

سقف غرامت ۳۴۰ هزار کرون است که ۴۰ هزار کرون آن بابت تحقیقات در موضوع و گفتگو با شاهدان ماجرا است.

### سهم پرداختی شما در بیمه پوشش حقوقی

سهم شما در پرداخت غرامت ۲۰ درصد هزینه ها خواهد بود. البته سهم شخص می تواند متغیر باشد. در صفحه خانگی درباره سهم شخص بیمه شده در پرداخت غرامت تحت عنوان سهم شخص بخوانید.

## بیمه نامه

قرارداد بین ما همان بیمه نامه با شرایط کامل مندرج در آن خواهد بود. هر آنچه را که مایل به بیمه آن باشید در بیمه نامه وجود دارد. لطفاً بیمه نامه را مطالعه نموده و چنان چه مواردی اشتباه یا از قلم افتاده است را به ما اطلاع دهید تا آن را تغییر دهیم.

## پرداخت هزینه بیمه

هزینه بیمه ای که تازه امضاء شده بایستی ظرف ۱۴ روز پس از امضاء و ارسال آن برای شما، پرداخت شود.

## تبعات عدم پرداخت هزینه بیمه

چنان چه هزینه بیمه را به موقع نپردازید ما آن را لغو خواهیم نمود. بیمه نامه ظرف ۱۴ روز پس از اعلام آن به شما لغو خواهد شد. چنان چه هزینه بیمه را در همان مدت ۱۴ روز پرداخت کنید بیمه شما ادامه خواهد داشت.

## تمدید بیمه

بیمه شما در صورت عدم اعلام لغو آن یا عدم وجود شرایط دیگری در بیمه نامه به صورت خودکار تمدید خواهد شد.

## حق لغو بیمه

شما هنگامی که به بیمه نیازی نداشته باشید یا شرایط خاصی روی داده باشد می‌توانید بیمه خود را لغو کنید. چنانچه شما تعهدات بیمه ای خود را بنا به دلایل خاصی کنار بگذارید ما می‌توانیم بیمه شما را لغو کنیم.

## چنان چه پیشیمان شوید

هنگامی که تلفنی یا از طریق اینترنت و خارج از دفاتر بیمه اقدام به خرید بیمه کنید تا ۱۴ روز مهلت دارید که در صورت پیشمانی از آن انصراف دهید. با ما در این زمینه تماس بگیرید تا به شما کمک کنیم. در صورتی که پول بیمه را نیز پرداخته باشید ما آن را با کسر هزینه مدت زمانی که به شما خدمات داده شده است با شما باز می‌گردانیم. تصمیم‌های قانونی و قوانین دیگری هم در زمینه خرید اینترنتی و در خارج از دفاتر بیمه وجود دارند.

## نوع برخورد ما با مشخصات شخصی افراد

این شرح مختصری از نوع برخورد ما با مشخصات شخصی افراد است: نوع برخورد ما با مشخصات شخصی افراد را با اطلاعات کامل پیرامون آن می‌توانید در صفحه خانگی اینترنتی ما به نشانی: [lansforsakringar.se/personuppgifter](http://lansforsakringar.se/personuppgifter) بیابید. چنان چه اطلاعاتی در این زمینه بخواهید برای شما ارسال می‌کنیم. در این رابطه می‌توانید با دفتر بیمه در محله خود تماس بگیرید. مشخصات شخصی که از شما دریافت می‌داریم در چارچوب‌های قانونی و طبق آئین نامه‌ها مورد استفاده قرار می‌گیرند. ما اطلاعات را دریافت نموده و با آن‌ها قرارداد بیمه را تنظیم می‌کنیم یا ممکن است از آن‌ها در ادعاهای حقوقی و بازاریابی استفاده می‌کنیم. حتی برای آمار در بخش بازار یا مشتری‌ها و توسعه تولیدات خود و جلوگیری از بروز خسارات نیز می‌توانیم از آن‌ها استفاده کنیم که شرح آنها در اطلاعات مربوط به استفاده از مشخصات شخصی آمده است. چنان چه مایل به استفاده از مشخصات شخصی خود در بازاریابی نیستید به ما اطلاع دهید. در درجه اول ما از این اطلاعات برای بیمه‌گروهی در بیمه‌استانی (lansforsakring) استفاده می‌کنیم. برخی اوقات هم آن را در اختیار بیمه‌های همکار در داخل اتحادیه اروپایی یا در کشورهای عضو همکاری‌های اقتصادی (EES) یا خارج از آن‌ها قرار می‌دهیم. حتی در مواردی ممکن است آن را در چارچوب قانون در اختیار مقامات بگذاریم. مشخصات بیمه‌ای شما یا خسارات وارده به اموال شما را می‌توانیم حتی در اختیار اشخاصی که با شما شریک هستند قرار دهیم.

شما همیشه می‌توانید بدانید که ما با کدام قسمت از مشخصات شخصی شما کار می‌کنیم. مسئولیت مشخصات شخصی شما با شرکت بیمه طرف قرارداد خواهد بود. اطلاعات کلی درباره شما مانند نام، اطلاعات تماس و امثال آن‌ها در بیمه‌گروهی استان (lansforsakring) نیز موجود است. همه شرکت‌های بیمه‌ای در استفاده از این مشخصات مسئولیت دارند.

## ثبت خسارت

شرکت بیمه از نظام ثبت مشترک خسارت (GSR) در صنعت بیمه استفاده می‌کند. در این نظام نوع خسارت و فرد درخواست‌کننده غرامت مشخص شده است. با این سیستم شرکت متوجه درخواست‌های قبلی شما نیز برای غرامت می‌شود. هدف از برقراری سیستم و نظام GSR آن است که شرکت‌های بیمه و سایر سازمان‌ها مانند سازمان بازنشستگی بتوانند موارد بیمه‌ای مبهم و مشکوک ادعای دریافت غرامت را شناسایی کنند. با استفاده از این سیستم این سازمان‌ها می‌توانند جلوی پرداخت غرامت‌هایی را که بر اطلاعات نادرست مانند پرداخت غرامت‌های متعدد برای یک خسارت استوار است را بگیرند. از اطلاعات و داده‌های شخصی می‌توان به شکل آمار و با نام مستعار برای آمار و تجزیه و تحلیل‌ها استفاده کرد. مسئولیت اطلاعات شخصی در سیستم GSR در نشانی زیر است: 104 51 Stockholm, Box 24171, Skadeanmälningregister (GSR) AB. برای کسب اطلاعات بیشتر به نشانی اینترنتی: [gsr.se](http://gsr.se) مراجعه فرمائید. مسئولیت (رسیدگی به شکایات) اطلاعات شخصی با خدمات هشدار است: 104 51 Stockholm, Box 24158, Larmtjänst AB. به نشانی اینترنتی: [Larmtjanst.se](http://Larmtjanst.se) مراجعه کنید.

## در صورتی که با شما به توافق نرسیم

چنان چه از یک تصمیم ما ناراضی باشید یا از نوع برخورد ما مسئله‌ای ناراحت باشید ما آمادگی داریم تا موضوع را مجدداً مورد بررسی قرار دهیم. در درجه اول با مسئول پرونده مورد نظر تماس بگیرید. یا اینکه با مسئول شکایات شرکت ما / مسئول مشتریان تماس بگیرید. در این قسمت «در صورتی که با شما به توافق نرسیم» از صفحه خانگی ما اطلاعات مبسوطی وجود دارند و مسئول شکایات در ناحیه شما معرفی شده است. طرح شکایت رایگان است و رسیدگی به آن با سرعت انجام میشود. چنان چه باز هم ناراضی بودید به کمیته حل اختلاف که به مسائل غیر پزشکی رسیدگی می‌کنند مراجعه کنید. [arm.se](http://arm.se) تلفن: ۰۸-۵۰۸ ۸۶۰ ۰۰. در مسائل درمانی و پزشکی به کمیته بیمه اشخاص مراجعه و در مسائل حقوقی به کمیته پوشش‌های حقوقی مراجعه نمایید: [forskningsnamnden.se](http://forskningsnamnden.se) تلفن: ۰۸-۵۲۲ ۷۸۷ ۲۰.

حتی برای طرح شکایت خود می‌توانید به دادگاه مراجعه کنید. هزینه‌های وکیل شما اغلب از طریق بیمه پوشش حقوقی پرداخت می‌شود. شما تنها سهم خود از هزینه را پرداخت می‌کنید.

دفتر بیمه امور مصرف‌کنندگان راهنمایی‌های لازم بیمه‌ای را به مصرف‌کنندگان ارائه می‌کند: [konsumenternas.se](http://konsumenternas.se) تلفن: ۰۲۰۰۰۲۲ ۵۸ ۰۰.

حتی از سازمان امور مصرف‌کنندگان نیز می‌توانید راهنمایی‌های لازم را دریافت کنید: [hallakonsument.se](http://hallakonsument.se)

واحد مصرف‌کنندگان ناحیه شهری هم می‌تواند راهنمایی‌های لازم در زمینه بیمه‌ها را به شما ارائه کند. اطلاعات بیشتر را از صفحه خانگی ما کسب کنید.

## درباره بیمه های استانی (Länsförsäkringar)

هر بیمه استانی مرکب از ۲۳ شرکت بیمه مستقل است. شرکت های بیمه استانی به مشتریان خدمات بانکی و بیمه ای ارائه می دهند. با بیمه Agria می توانید حیوانات و محصولات کشاورزی خود را بیمه کنید. و از طریق بنگاه معاملات ملکی بیمه استانی معاملات مسکن امنی را انجام دهید. در بیمه نامه شما شرکت بیمه کننده مشخص شده است.

ما تحت نظارت سازمان بازرسی مالی قرار داریم.

سازمان بازرسی مالی Box 7821، کد پستی: 103 97 Stockholm –

تلفن: ۰۸-۴۰۸ ۹۸۰ ۰۰

ایمیل: finansinspektionen@fi.se

ما در رابطه با بازاریابی نیز زیر نظر سازمان امور مصرف کنندگان قرار داریم.

نشانی: Konsumentverket/KO, Box 48, 651 02 Karlstad, ۰۰۳۳ ۴۲-۰۷۷۱،

ایمیل: konsumentverket@konsumentverket.se

صفحه خانگی: Konsumentverket.se

شاغلینی که نزد ما هستند و بیمه میفروشند دارای حقوق های ثابتی هستند. آنها در برخی موارد کمیسیون متغیری را بر اساس کیفیت و در موارد اندکی بر اساس کمیت دریافت می کنند. چنانچه قرارداد بیمه اینترنتی و از طریق درگاه خانگی ما انجام شده باشد هیچ نوع کمیسیونی به شاغلین ما تعلق نخواهد گرفت.

## بیمه تکمیلی

بیمه خانه تامین کننده امنیت شما است. علاوه بر آن شما نیاز به یک بیمه اضافی یا تکمیلی نیز خواهید داشت. با ما تماس بگیرید تا نیازهای شما به بیمه تکمیلی را بررسی کنیم.

## Kontaktuppgifter Länsförsäkringar

### Länsförsäkringar Bergslagen

Box 1046, 721 26 Västerås  
Tfn: 021-19 01 00  
E-post: info@lfbergslagen.se  
Org nr 578000-9956

### Länsförsäkringar Blekinge

Box 24, 374 21 Karlshamn  
Tfn: 0454-30 23 00  
E-post: info@lfblekinge.se  
Org nr 536201-0505

### Dalarnas Försäkringsbolag

Box 3, 791 21 Falun  
Tfn: 023-930 00  
E-post: info@dalarnas.se  
Org nr 583201-4905

### Länsförsäkringar Gotland

Box 1224, 621 23 Visby  
Tfn: 0498-28 18 50  
E-post: info@lfgotland.se  
Org nr 534000-6369

### Länsförsäkringar Gävleborg

Box 206, 801 03 Gävle  
Tfn: 026-14 75 00  
E-post: info@lfgavleborg.se  
Org nr 585001-3086

### Länsförsäkringar Göttinge - Kristianstad

Box 133, 291 22 Kristianstad  
Tfn: 044-19 62 00  
E-post:  
info.goinge-kristianstad@lansforsakringar.se  
Org nr 537000-2320

### Länsförsäkringar Göteborg och Bohuslän

404 84 Göteborg  
Tfn: 031-63 80 00  
E-post: info@gbg.lansforsakringar.se  
Org nr 558500-8039

### Länsförsäkringar Halland

Box 518, 301 80 Halmstad  
Tfn: 035-15 10 00  
E-post: info@LFhalland.se  
Org nr 549202-0028

### Länsförsäkringar Jämtland

Box 367, 831 25 Östersund  
Tfn: 063-19 33 00  
E-post: info@lfz.se  
Org nr 593200-1828

### Länsförsäkringar Jönköping

Box 623, 551 18 Jönköping  
Tfn: 036-19 90 00  
E-post: info@lfj.se  
Org nr 526000-5854

### Länsförsäkringar Kalmar län

Box 748, 391 27 Kalmar  
Tfn: 020-66 11 00  
E-post: info@LFkalmar.se  
Org nr 532400-3549

### Länsförsäkring Kronoberg

Box 1503, 351 15 Växjö  
Tfn: 0470-72 00 00  
E-post: info@LFkronoberg.se  
Org nr 529501-7189

### Länsförsäkringar Norrbotten

Box 937, 971 28 Luleå  
Tfn: 0920-24 25 00  
E-post: info@LFnorrbotten.se  
Org nr 597000-3884

### Länsförsäkringar Skaraborg

Box 600, 541 29 Skövde  
Tfn: 0500-77 70 00  
E-post: info@LFskaraborg.se  
Org nr 566000-6866

### Länsförsäkringar Skåne

Box 4548, 203 20 Malmö  
Tfn: 040-633 80 00  
E-post: info.skane@lansforsakringar.se  
Org nr 543001-0685

### Länsförsäkringar Stockholm

Box 27076, 102 51 Stockholm  
Tfn: 08-562 830 00  
E-post: stockholm@lansforsakringar.se  
Org nr 502002-6265

### Länsförsäkringar Södermanland

Box 147, 611 24 Nyköping  
Tfn: 0155-48 40 00  
E-post: info@lfs.se  
Org nr 519000-6519

### Länsförsäkringar Uppsala

Box 2147, 750 02 Uppsala  
Tfn: 018-68 55 00  
E-post: info.uppsala@lansforsakringar.se  
Org nr 517600-9529

### Länsförsäkringar Värmland

Box 367, 651 09 Karlstad  
Tfn: 054-775 15 00  
E-post: info@LFvarmland.se  
Org nr 573201-8329

### Länsförsäkringar Västerbotten

Box 153, 901 04 Umeå  
Tfn: 090-10 90 00  
E-post: info@LFvasterbotten.se  
Org nr 594001-3161

### Länsförsäkringar Västernorrland

Box 164, 871 24 Härnösand  
Tfn: 0611-36 53 00  
E-post: info@lfy.se  
Org nr 588000-3842

### Länsförsäkringar Älvsborg

Box 1107, 462 28 Vänersborg  
Tfn: 0521-27 30 00  
E-post: info@alvsborg.lansforsakringar.se  
Org nr 562500-4337

### Länsförsäkringar Östgöta

Box 400, 581 04 Linköping  
Tfn: 013-29 00 00  
E-post: info@lfostgota.se  
Org nr 522001-1224

### Gemensamt bolag

Länsförsäkringar AB (publ)  
106 50 Stockholm  
Org nr 502010-9681  
Tfn: 08-588 400 00  
E-post: info@lansforsakringar.se

با بیمه استانی یا با شرکت بیمه خود تماس بگیرید.