



خواندن و حفظ این اطلاعات بسیار مهم است.
چنان چه ایمنی خاصی برای شما مهم است ببینید که آیا آن در بیمه شما وجود دارد یا خیر.

بیمه اتومبیل

اطلاعات قبل و پس از خرید بیمه

(قوانین بیمه) از تاریخ ۱ ژانویه ۲۰۲۴ معتبر است

هنگامی که شما اتومبیل برقی و هیبریدی خود را نزد ما بیمه کنید احساس آرامش خواهید داشت.

- بیمه ما موارد زیر را نیز شامل می شود.
- حمل و نقل اتومبیل در زمانی که باتری آن خالی شده باشد.
- ما تکنولوژی هیبریدی /کنترل الکترونیک اتومبیل شما را در صورت لزوم جایگزین می کنیم.
- ما باتری های پیشرفته های سمت جلو را نیز جایگزین می کنیم.

بیمه اتومبیل ما تصادفات رانندگی، آتش سوزی، سرقت، آسیب های اتومبیل و غیره را پوشش می دهد. این ها تنها اطلاعات کلی هستند. شرایط کامل در صفحه خانگی ما درج شده اند. می توانید با ما تماس بگیرید و ما آن ها را برای شما ارسال داریم.

بیمه ای را که برای شما مناسب است انتخاب کنید

به این ترتیب شما می توانید قسمت های مختلف بیمه اتومبیل را کنار هم قرار دهید تا پوشش های بیمه ای مطلوب خود را بدست آورید.

بیمه ترافیکی	بیمه نیمه	بیمه کامل	
X	X	X	بیمه ترافیکی
	X	X	آتش سوزی
	X	X	شیشه ها
	X	X	سرقت
	X	X	امداد و نجات
	X	X	پوشش های حقوقی
	X	X	موتور و بخش های الکترونیک اتومبیل
	X	X	همه خطر ها
	X	X	بحران
		X	آسیب های بدنه
	انتخابی	انتخابی	بیمه تکمیلی MER

شما می توانید بین بیمه اجباری ترافیکی که جبران خسارات شخصی و شخص ثالث را می کند، یا بیمه کامل بدنه اتومبیل یکی را انتخاب کنید. بین بیمه نصفه و بیمه کامل نیز می توانید یکی را انتخاب کنید. بیمه اضافی نیز به شما امکان داشتن اتومبیل اجاره ای در زمانی که اتومبیل شما در دست تعمیر است می دهد.

بیمه ترافیکی

طبق قانون اتومبیل شما بایستی بیمه ترافیکی باشد. بیمه ترافیکی خسارات ناشی از آسیب های فردی و آسیب به اموال شخص تا سقف ۳۰۰ میلیون کرون را می دهد. این بیمه در همه کشورهای عضو اتحادیه اروپایی و همکاری های اقتصادی اروپا و سایر کشورهایی که عضو نظام کارت سبز هستند معتبر می باشد.

پوشش بیمه ای آسیب های شخصی

همه افرادی که در ترافیک آسیب می بینند براساس قانون ترافیک حق دریافت گرامت از محل بیمه ترافیک را دارند. فرد آسیب دیده صرفنظر از اینکه چه کسی مقصر بوده است گرامت دریافت خواهد نمود راننده و نیز مسافر هر دو حق دریافت گرامت را دارند.

مهم نیست که در کدام تصادف اتومبیل شما آسیب ببیند یا تصادف ساده دیگری برای اتومبیل شما روی داده است، در هر حال گرامت به شما تعلق می گیرد. حتی پیاده یا دوچرخه سوار یا وسیله نقلیه موتوری که از ناحیه اتومبیل شما آسیب دیده اند از محل بیمه ترافیک اتومبیل گرامت دریافت می کنند.



پوشش آسیب های وارده به اشیاء موجود در اتومبیل

در صورتی که با خودروی دیگری تصادف کنید می توانید از بیمه ترافیکی آن خودرو استفاده کنید و غرامت اشیایی را که در اتومبیل خود حمل می نمودید و آسیب دیده اند را دریافت کنید. مشروط بر آنکه ثابت کنید که مقصر راننده خودروی مقابل بوده است. در صورتی که تقصیر با شما باشد نه برای آسیب های اتومبیل و نه برای اشیاء موجود در اتومبیل هیچ غرامتی دریافت نمی کنید. بلکه برعکس طرف مقابل از محل بیمه ترافیکی شما برای آسیب های وارده غرامت دریافت خواهد نمود. زیرا که بیمه ترافیکی شما غرامت آسیبی هایی که از ناحیه اتومبیل شما به دیگری وارد شود را پوشش می دهد. این موضوع مشمول نرده ها یا تیرهای چراغ برق آسیب دیده نیز می شوند.

شیشه ها

شما غرامت خسارات وارده به شیشه های جانبی و پشت را که به واسطه پرتاب سنگ یا ریگ موجب وارد آمدن خزشه یا ترک و یا شکستگی شده اند را دریافت می کنید. از منظر حفظ محیط زیست ترک و آسیب دیدگی جزئی به شیشه ها را می توان ترمیم کرد بجای آنکه آن ها را تعویض کنید. هیچ هزینه ای را هم در صورت تعمیر شیشه ها شما نخواهید پرداخت. چنانچه همه شیشه بطور بخواهد تعویض شود سهم شما ۱۸۰۰ کرون می باشد. در صورت وارد آمدن خسارات به شیشه ها و سایر آسیب ها غرامتی به شما تعلق نخواهد گرفت مگر آنکه بیمه نیمه داشته باشید. با بیمه اضافی MER غرامت خسارات به شما پرداخت خواهد شد.

تعمیر مطمئن و تأیید شده اتومبیل

سهم شما در آسیب های ترافیکی

- سهم اشخاص بیمه شده در آسیب های ترافیکی ۱۰۰۰ کرون سوئد و برای اتومبیل های متعلق به شرکتها ۳۵۰۰ کرون است.
- چنانچه راننده زیر ۲۴ سال سن داشته باشد سهم او در غرامت تصادفات معادل ۱۰۰۰ کرون بیشتر خواهد بود. آن ۱۰۰۰ کرون اضافی در صورتی که شما مالک باشید و یا با یک حیوان تصادف کنید از شما اخذ نمی شود.
- در برخی مواقع همچون رانندگی غیر قانونی سهم جریمه ای نیز به شما تعلق خواهد گرفت.

ما با آن دسته از تعمیرگاه هایی کار می کنیم که از نظر کیفیت مورد تأیید بیمه استان و مراجع محیط زیست می باشند. به همین دلیل ما تعمیر کیفی اتومبیل شما را تضمین می کنیم. تعمیرگاه مورد نظر نیز شرایط زیست محیطی مورد درخواست ما را تأمین می کند.

بیمه نیمه

منظور از بیمه نصفه یا نیمه آنست که کلیه پوشش های ترافیکی بعلاوه آتش سوزی، شکستن شیشه ها و سرقت اموال داخل اتومبیل را شامل می شود و همچنین پوشش های حقوقی و آسیب دیدگی های موتور و الکترونیکی در بحران ها را شامل می گردد. بیمه نیمه غرامت سایر آسیب های اتومبیل شما و سایر تجهیزات را در حد متعارف می پردازد. این می تواند شامل نصب بلندگو، صندلی کودک، کابل های شارژ کننده برق اتومبیل هیبریدی و چرخ بدکی باشند. در برخی موارد شامل قطعات اضافی و نصب شده روی اتومبیل مانند لاستیک های زمستانی نیز می شود. حتی می توانید بیمه بیشتری را انتخاب کنید که هنگامی که اتومبیل شما در تعمیرگاه است به اتومبیل اجاره ای دیگری دسترسی داشته باشید.

بیمه نیمه خسارات وارده به اشخاص و بستگان وی یا اموال داخل اتومبیل را پرداخت نمی کند. برای این نوع خسارات می توانید از بیمه خانه یا خانه ویلایی استفاده کنید. اطلاعات بیشتر را می توانید در شرایط مربوط به بیمه کامل کسب کنید.

بیمه شامل چه افرادی می شود؟

بیمه شامل شما مالک و استفاده کننده اصلی و راننده اتومبیل می شود. چنانچه بیمه اتومبیلی را که مالک آن نیستید لکن استفاده کننده اصلی آن هستید و بعنوان مالک امضاء کنید ممکن است در تصادفات هیچ نوع غرامتی شامل حال شما نشود.

آتش سوزی

غرامت بابت آتش سوزی، انفجار و خسارات ناشی از دودگر فتگی به شما پرداخت می شود. حتی می توانید غرامت خسارات وارده به کابل های الکتریکی که موجب بروز اتصالی در اتومبیل شده اند را دریافت کنید.

چنانچه از گرم کننده موتور یا اتاق استفاده می کنید بایستی وسیله گرمایشی استاندارد و مورد تأیید مقامات محیط زیست و مراجع ایمنی باشند. چنانچه دارای یک اتومبیل برقی یا هیبریدی هستید لازم است آن را طبق راهنمایی های تولید کننده شارژ کنید. در صورتی که نکات ایمنی را رعایت نکنید ممکن است غرامت کمتری به شما تعلق گیرد یا اصلاً غرامتی شامل حال شما نشود. سهم شما در آتش سوزی ۱۸۰۰ کرون می باشد.

سرقت

چنانچه اتومبیل شما مورد جرائم واقع شود یا سرقت گردد به شما غرامت پرداخت می شود. مشروط بر آنکه اتومبیل شما تا یک ماه پس از خسارات وارده که به طور مکتوب اعلام داشته اید اصلاح نشود. در صورتی که اتومبیل شما با آسیب های وارده به آن یافت شود یا آنکه خساراتی در جریان سرقت به آن وارد شود برای این نوع خسارات نیز به شما غرامت پرداخت می شود. سهم شما در ماجرای سرقت اتومبیل معادل ۱۸۰۰ کرون می باشد.

هنگامی که اتومبیل ترک می کنید بایستی قفل باشد همچنین قفل فرمان داشته باشد. قفل فرمانی که اصل و استاندارد باشد. قفل اتومبیل بایستی به گونه ای باشد که افراد متفرقه نتوانند آن را باز کنند. سیم شارژ بایستی به حدی محکم بسته شده باشد که افراد متفرقه نتوانند به آن دستبرد بزنند. در صورتی که نکات ایمنی را رعایت نکنید ممکن است غرامت شما کاهش یافته یا کاملاً منتفی شود.

محدودیت های مهم در سرقت

برای برخی از اموال غرامت های مخصوص و قوانین خاصی برای سهم فرد بیمه شده وجود دارند. در اینجا چند مثال در خصوص تاسیسات صوتی مونتاز شده و یا موقعیت یاب ها (GPS). برای این نوع تجهیزات سقف ۳۰ هزار کرون را قرار داده ایم. سهم شما در پرداخت برای آن ها ۱۸۰۰ کرون می باشد.

در صورت سرقت لاستیک ها و رینگ های که فاقد قفل بوده اند محدودیت سقف پرداخت غرامت تا ۴۰ هزار کرون قرار داده ایم. چنانچه اتومبیل شما دارای چراغ اضافی باشد، در صورت وارد آمدن خسارت به آن سقف ۲۰ هزار کرون غرامت را برای آن تعیین نموده ایم. در صورت سرقت همه اتومبیل هیچ سقف و محدودیتی قرار نداده ایم. سهم شما در پرداخت برای آن ها ۱۸۰۰ کرون می باشد.

بدون سهم بیمه شونده در پرداخت غرامت

چنانچه اتومبیل شما که مجهز است و سیستم ردیابی مورد تأیید ما را نیز داشته باشد به سرقت رود شما هیچ سهمی در غرامت نخواهید پرداخت.

امداد و نجات

در صورتی که اتومبیل شما ناگهان وسط راه و در میانه سفر متوقف شود یا سرقت شود یا به آن خساراتی وارد آید موارد زیر شامل حال شما می شوند

- تعمیر اضطراری اتومبیل در محل تا حد امکان و حتی در شرایطی که هزینه های آن از سقف تعیین شده بیشتر باشد.
- امداد رسانی و بوکسل کردن اتومبیل تا نزدیکترین تعمیرگاه ممکن این نوع امداد شامل واگن بار یا خانه کاروان متصل به اتومبیل نیز می شود.

حتی موارد زیر نیز شامل حال شما می شود:

- حمل اتومبیل به کشور در صورتی که حادثه در خارج از کشور روی داده باشد.
- پرداخت غرامت به راننده و سرنشین ها برای ادامه سفر یا پرداخت غرامت برای حمل اتومبیل به کشور.

چنان چه راننده دچار بیماری اورژانسی یا سانحه ای گردد، به مسافرانی که از ادامه سفر بازمانده اند غرامت پرداخت می کنیم.

حتی در صورت توقف در جاده به دلیل اتمام سوخت اتومبیل یا شکستگی کلید در داخل قفل یا خالی شدن باتری از ما کمک دریافت خواهید نمود. این شامل اتمام سوخت اتومبیل در یک مسابقه نمی شود. سهم شما در این بین ۱۵۰۰ کرون است. در صورت نیاز به کمک با شماره ۰۲۰-۵۹۰۰۰۰ تماس بگیرید مرکز امداد رسانی ما در طول شبانه روز باز است. چنان چه در خارج از کشور نیاز به کمک رسانی داشتید با تلفن ۰۰۴۶ ۸ ۶۷۰ ۴۰۰۰ یا با بیمه استان خود تماس بگیرید.

پوشش های حقوقی

مالک اتومبیل یا فرد راننده می توانند هزینه های نماینده و وکیل و دادگاه را دریافت کنند. این می تواند بعنوان مثال شامل دعوی ترافیکی بر سر صدمات ترافیکی، خرید، فروش یا تعمیر اتومبیل باشد. سهم شما در این غرامت ها ۲۰ درصد هزینه ها و حد اقل ۱۰۰۰ کرون خواهد بود. سقف ما در این مسائل ۳۴۰ هزار کرون است و حداکثر ۴۰ هزار کرون بابت تحقیقات پرداخت می کنیم. شما هیچ گاه بابت رانندگی در حال مستی یا رانندگی غیر قانونی غرامتی دریافت نخواهید داشت.

مختصری پیرامون سهم بیمه شونده در پرداخت غرامت

سهم بیمه شونده در پرداخت غرامت و توضیح آن	
ترافیک	۱۰۰۰ کرون
آتش سوزی	۱۸۰۰ کرون
شیشه ها	تعویض شیشه با سهم ۱۸۰۰ کرونی برای بیمه شونده و تعمیر شیشه آسیب دیده با سهم ۰ کرونی بیمه شونده
سرقت	۱۸۰۰ کرون
موتور و بخش های الکترونیکی اتومبیل	۳۰۰۰ کرون سهم بیمه شونده چنانچه کیلومتر اتومبیل زیر ۶۰ هزار کیلومتر باشد. ۵۰۰۰ کرون سهم بیمه شونده چنانچه کیلومتر اتومبیل زیر ۱۰۰ هزار کیلومتر باشند. ۷۰۰۰ کرون سهم بیمه شونده چنانچه کیلومتر اتومبیل زیر ۱۵۰ هزار کیلومتر باشند.
همه خطر ها	۱۰۰۰ کرون
بحران	۰ کرون
امداد و نجات	۱۵۰۰ کرون
پوشش های حقوقی	پرداخت ۲۰ درصد از هزینه های خسارت و حداقل ۱۰۰۰ کرون سوند بدنه
بیمه تکمیلی MER	می توانید بیمه کامل یا بیمه نیمه داشته باشید. ۸۰۰۰، ۳۰۰۰، ۵۰۰۰ یا ۰
می توانید در ایام وقفه بی اتومبیلی اتومبیل اجاره کنید	ما ۷۵ درصد از هزینه اجاره اتومبیل را تا حداکثر ۶۰ روز پرداخت می کنیم یا آنکه روزانه ۱۵۰ کرون به صورت نقدی به شما پرداخت می کنیم.
تصادف با حیوانات	۱۰۰۰ کرون
در صورت وارد آمدن خسارت	۱۰۰۰ کرون

پوشش بیمه ای تجهیزات الکترونیک و موتور اتومبیل

این قسمت مخصوص اتومبیل هایی با سن حداکثر ۱۰ ساله و با کیلومتر حدود ۱۵۰ هزار کیلومتر می باشد. چنان چه اتومبیل شما هر کدام از مرزهای بالا عبور کرده باشد، این نوع پوشش لغو می گردد. پوشش موتوری اتومبیل شامل موتور، استارت ژنراتور، کولر و انتقال نیرو خواهد شد. پوشش تجهیزات الکترونیکی شامل سیستم های ایمنی و الکترونیکی و تجهیزات ارتباطی اتومبیل می شود. حتی می توانید غرامت تجهیزات شارژر و سیم های متصل به آن را در صورت دارا بودن اتومبیل برقی و یا هیبریدی دریافت کنید این پوشش تجهیزات بیرونی شارژ کننده را شامل نمی شود.

بیمه برای آسیب های وارده به اتومبیل در حین مسابقه هیچ مسئولیتی ندارد. سهم شما در پرداخت غرامت در موارد فوق به سه نرخ تقسیم میشود و این بستگی به شماره کیلومتر اتومبیل دارد. در صورتی که اتومبیل ۶۰ هزار کیلومتر کار کرده باشد سهم شما ۳ هزار کرون و در صورتی که ۱۰۰ هزار کیلومتر کار کرده باشد سهم شما ۵ هزار کرون و در صورتی که بیش از ۱۰۰ هزار کیلومتر کار کرده باشد سهم شما ۷ هزار کرون خواهد بود.

میزان غرامت چگونه محاسبه می شود؟

هنگامی که آسیبی به اتومبیل شما وارد می شود ما معمولاً آن را مورد بازدید قرار می دهیم. چنان چه ارزیابی ما آن باشد که با تعمیر جزئی آسیب وارده برطرف خواهد شد اعلام خواهیم کرد که چگونه و در کدام تعمیرگاه اتومبیل تعمیر خواهد شد. چنانچه اتومبیل قابل تعمیر نباشد ما به اندازه ارزش اتومبیل در بازار به شما غرامت می دهیم.

در صورت دارا بودن شرایط زیر اتومبیل جدیدی را دریافت خواهید نمود:

- سن اتومبیل کمتر از ۲ سال باشد.
 - اتومبیل زیر ۶۰ هزار کیلومتر کار کرده باشد.
 - شما نخستین مالک اتومبیل باشید.
 - هزینه تعمیرات خسارات وارده بیش از نیمی ارزش اتومبیل باشد.
- صورت حساب وسایل و قطعاتی را که برای اتومبیل خریده اید را حفظ و نگهداری کنید. در صورتی که آن ها را نداشته باشید هیچ غرامتی دریافت نخواهید کرد.

همه خطر ها

ما غرامت برخی از آسیب های ناگهانی و غیر منتظره را پرداخت می کنیم. سهم شما بابت این نوع آسیب ها ۱۰۰۰ کرون است. چنان چه سوخت اشتباهی به اتومبیل وارد کنید، می توانید در هر سال برای تمیز کردن باک اتومبیل خود غرامت دریافت کنید. چنان چه کلیدهای اتومبیل آسیب ببینند یا مفقود شوند می توانید در هر سال تا سقف ۲۵ هزار کرون غرامت دریافت کنید. برای تودوزی اتومبیل چنان چه کمتر از ۸ سال سن داشته باشد می توانید تا سقف ۶۵ هزار کرون غرامت بگیرید حتی می توانید غرامتی برای آسیب وارده به صندوق عقب، سقف و قسمت نگهدارنده دوچرخه و سایر نگهدارنده وسایل دریافت کنید.

محدودیت های مهم برای سهم همه

ما بابت تجهیزات مونتاژی ثابت مانند تاسیسات صوتی و موقعیت یاب ها تا سقف ۳۰ هزار کرون غرامت می دهیم. بری تجهیزات اورجینال که کارخانه روی اتومبیل نصب نموده هیچ سقف و محدودیتی وجود ندارد. ما هزینه های اضافی را که ممکن است در اثر گم کردن کلیدهای اتومبیل و عدم تهیه کلیدهای جدید متحمل شده باشید پرداخت نمی کنیم.

هر مالک اتومبیلی که نزد ما بیمه است بایستی نرخی عادلانه برای بیمه بپردازد. به همین دلیل ما عوامل زیر را در نظر می گیریم:

▪ **شرکت سازنده، نوع و سال ساخت**

- زیرا که هزینه تعمیرات و جبران آسیب های وارده برای اتومبیل های مختلف و سال ساخت آن ها متفاوت می باشند.

▪ **سن اتومبیل**

- تجربه ما نشان داده است که هرچه سن افراد بالاتر رود و پخته تر باشند خطر آسیب دیدگی اتومبیل آن ها کمتر است. بنابراین هزینه بیمه بستگی به سن و سال فرد دارد:

▪ **دیگر آنکه بستگی به این دارد که در کجا ساکن هستید**

- خطر آسیب دیدگی اتومبیل در قسمت های مختلف کشور متفاوت است. گواهینامه رانندگی

- نرخ بیمه می تواند بستگی به این داشته باشد که آیا شما دارای گواهینامه رانندگی هستید یا خیر.

▪ **در طول یک سال چند کیلومتر رانندگی می کنید**

- هرچه بیشتر رانندگی کنید خطر آسیب دیدن اتومبیل هم بیشتر خواهد بود. این مهم است که میزان رانندگی خود به بیمه را کمتر اعلام نکنید زیرا میزان پرداخت غرامت به شما کاهش خواهد یافت.

▪ **تغییر یافتن مشخصات مندرج در بیمه نامه**

در بیمه نامه شما نحوه محاسبه نرخ بیمه شما درج شده است. این بسیار مهم است که هر تغییری در اطلاعات بیمه نامه را به اطلاع ما برسانید. چنانچه طول مسیر رانندگی کم نوشته شده است به ما رقم بالاتر را اعلام کنید تا در هنگام بروز خسارت غرامت صحیح را دریافت کنید. اطلاعات نادرست منجر به کاهش دریافت غرامت خواهد شد یا در مواقع جدی تر از دریافت همه غرامت محروم خواهید شد.

▪ **سهم شما در پرداخت غرامت**

در هر نوع آسیبی سهمی برای شما تعیین شده است که نوع پوشش بیمه ای آن نیز ذکر شده است (به عنوان نمونه آتش سوزی). بخاطر داشته باشید که همیشه جوانب احتیاط را رعایت فرمائید. در صورت عدم رعایت احتیاط های لازم ممکن است مجبور به پرداخت سهم بالاتری در غرامت ها یا دریافت غرامت کمتری بشوید.

غرامت کمتری را دریافت کنید یا اصلا دریافت غرامت منتفی شود. بیمه در زمان رانندگی در مسابقات اتومبیلرانی معتبر نمی باشد. برای بیمه بدنه می توانید سهم خود از پرداخت مختلف را در سه سطح انتخاب کنید. سهم ۳ هزار کرون، سهم ۵ هزار کرون و سهم ۸ هزار کرون. هرچه رقم سهم شما در پرداخت غرامت بیشتر باشد نرخ بیمه پائین تر خواهد بود. در صورتی که راننده زیر ۲۴ سال سن داشته باشد یک سهم اضافی ۱۰۰۰ کرون برای وی تعیین می گردد. سهم اضافی برای شما در صورتی که مالک اتومبیل باشید و یا با حیوانی تصادف کرده باشید، در نظر گرفته نخواهد شد. در صورتی که دارای بیمه بدنه باشید شما در زمان بروز تصادف با ما تماس بگیرید. بقیه امور مربوطه را ما انجام داده و تماس های لازم با طرف های درگیر را خواهیم گرفت. ما این اقدام را بدون در نظر گرفتن این که کدام طرف مقصر است انجام می دهیم.

ضمانت بدنه اتومبیل

اتومبیل های جدید معمولاً با ضمانت بدنه ۳ ساله فروخته میشوند که تا حد زیادی معادل پوشش های بیمه ای بدنه اتومبیل ما است. هنگام خاتمه ضمانت نامه از آنجا که ارزش اتومبیل بالا است لذا شما بایستی یک بیمه کامل خریداری کنید که بیمه بدنه را نیز دارا باشد. برای اغلب تولیدات اتومبیل ما می دانیم که چه زمانی ضمانت نامه های بدنه آن ها به پایان می رسد و پیشنهاد بیمه تکمیلی بدنه را برای آنها میفرستیم. مسئولیت انجام بیمه بدنه با خود شما است بنابراین در زمان مناسب قبل از خاتمه مدت و لغو ضمانت نامه با ما تماس بگیرید.

بیمه تعلیق

این بیمه شامل اتومبیلی است که در ترافیک استفاده نمیشود و شما نیز از آن استفاده نمی کنید. در این نوع بیمه آتش سوزی، شیشه ها، سرقت، پوشش حقوقی و بیمه بدنه وجود دارند. بیمه بدنه در این نوع بیمه شامل حوادث ترافیکی نمیشود. سهم بیمه شونده در پرداخت غرامت بیمه بدنه در این نوع بیمه ۳ هزار کرون است. برای ملاحظه سهم بیمه شوندگان در خسارات به تابلوهای مربوط به میزان پوشش های بیمه مراجعه فرمائید.

توجه داشته باشید که این بیمه فاقد پوشش موتور یا الکترونیکی، بحران و امداد می باشد.

بیمه تکمیلی MER

چنانچه اتومبیل شما نزد ما بیمه نیمه دارد و سن آن زیر ۱۵ سال می باشد می توانید بیمه تکمیلی ما بنام MER را نیز خریداری فرمائید. این بیمه تکمیلی برای شما که همیشه بایستی به اتومبیل دسترسی داشته باشید بسیار مناسب است.

اتومبیل اجاره ای / غرامت وقفه: چنانچه اتومبیل شما خراب شود یا سرقت گردد بیمه تکمیلی ۷۵ درصد از هزینه اجاره یک اتومبیل دیگر را میپردازد. شما می توانید اتومبیل اجاره ای را تا حداکثر ۶۰ روز داشته باشید. در صورتی که نخواهید اتومبیل اجاره ای داشته باشید می توانید مبلغ ۱۵۰ کرون روزانه بعنوان غرامت دریافت کنید. شما می توانید بین وجه نقدی و اتومبیل اجاره ای یکی را انتخاب کنید. حتی می توانید ۵ روز هفته را وجه نقدی دریافت کنید و برای ایام تعطیل اتومبیلی را اجاره کنید.

این بیمه خسارات حاصل از تصادف با حیوانات را نیز پوشش می دهد: در صورتی که با حیوانی تصادم کنید یا شخصی به اتومبیل شما به هر دلیلی آسیب وارد کند بیمه غرامت آن را خواهد داد. سهم شما بابت این نوع آسیب ها ۱۰۰۰ کرون است. چنانچه دارای بیمه بدنه اتومبیل باشید یا آنکه ضمانت بدنه داشته باشید به هر حال غرامت را دریافت خواهید نمود لکن با داشتن بیمه تکمیلی MER سهم شما در پرداخت غرامت کمتر خواهد بود. ضمن آنکه امکان اجاره اتومبیل را نیز دارید.

محدودیت های موجود در بیمه شما

در این بیمه ممکن است برخی محدودیت های پوشش بیمه ای وجود داشته باشند. برخی اقدامات احتیاطی هستند که برای استفاده کامل از بیمه بایستی آن ها را مراعات کنید. برای اطلاعات بیشتر شرایط مندرج در صفحه خانگی ما را ملاحظه کنید.

بحران

چنانچه پس از یک تصادف ترافیکی دچار یک بحران شوید برای مراجعه و درمان نزد روانشناس غرامت دریافت خواهید نمود. غرامت شامل حداکثر ۱۰ جلسه درمان برای هر فرد بیمه شده خواهد بود. حتی برای مشاوره حقوقی نیز به شما غرامت پرداخت می شود. در این بیمه هیچ سهمی برای شما که بخواهید بپردازید نیست.

بیمه کامل

با بیمه نامه کامل همه پوشش های بیمه ای بیمه نیمه را بعلاوه پوشش بدنه اتومبیل را دریافت خواهید نمود. حتی می توانید بیمه تکمیلی موسوم به MER را نیز انتخاب کنید. هنگامی که برای تعمیر آسیب های اتومبیل آن را به تعمیرگاه داده اید به یک اتومبیل اجاره ای دسترسی داشته باشید.

آسیب های بدنه

پوشش آسیب های بدنه شامل پرداخت غرامت هایی است که بابت خسارات به بدنه اتومبیل شما در تصادفات ترافیکی عارض می شوند. حتی چنانچه تقصیر با شما باشد. حتی شما غرامت بابت بروز حوادث ناگهانی و غیر منتظره در صورت آسیب دیدن اتومبیل خود دریافت خواهید نمود. منظور از این نوع آسیب ها تصادف و افتادن در گودال یا آسیب دیدگی هنگام حمل اتومبیل به وسیله قایق یا قطار است. در صورتی که با اتومبیل خود در جایی که رانندگی ممنوع است رانندگی کنید ممکن است

مدت بیمه

مدت بیمه یک سال است. این در صورتی است که قرار و توافق دیگری با بیمه نداشته باشید. بیمه از تاریخی که در بیمه نامه قید شده است معتبر خواهد بود. در صورتی که بیمه را در همان روز اعتبار خریداری کنید. از ساعتی که خریداری نموده اید، بیمه معتبر خواهد بود.

هزینه بیمه چه میزان است؟

چنانچه هزینه بیمه را بخواهید بدانید با ما تماس بگیرید یا وارد صفحه خانگی ما شوید.

پرداخت هزینه بیمه

هنگامی که بیمه را خریداری می کنید از تاریخی که صورت حساب را ما برای شما ارسال می کنیم به مدت ۱۴ روز فرصت دارید تا آن را پرداخت کنید.

تمدید بیمه نامه

بیمه در صورت عدم لغو آن تا زمان اعتبار به صورت خودکار تمدید خواهد شد و در آن هیچ بندی در مورد عدم تمدید آن وجود ندارد.

تبعات عدم پرداخت بیمه

در صورت عدم پرداخت هزینه بیمه در زمان تعیین شده ما آن را ظرف ۱۴ روز پس از اعلام به شما لغو خواهیم کرد. در صورت پرداخت به موقع هزینه بیمه، بیمه شما برقرار و معتبر خواهد بود.

حق لغو قرارداد بیمه

چنانچه دیگر مالکیت اتومبیل بیمه شده را نداشته باشید یا اتومبیل برای اسقاط شدن از رده خارج شده باشد، شما حق لغو بیمه را خواهید داشت.

در مورد بیمه استانی

بیمه استانی از ۲۳ شرکت مستقل بیمه تشکیل شده است که همه آن ها خدمات بیمه ای و بانکی به مشتریان ارائه می کنند. بواسطه بیمه آگریو، Agrio ما حیوانات و محصولات کشاورزی را نیز تحت پوشش بیمه قرار می دهیم. ضمن آنکه معاملات امن مسکن را از طریق بنگاه واسطه ساختمانی انجام می دهیم. بیمه استانی مشاوره های لازم را در زمینه تولیدات بیمه ای به شما ارائه خواهد داد. در بیمه نامه شما نام بیمه استانی و اینکه شرکت بیمه شما کدام است مشخص شده است. ما تحت نظارت سازمان بازرسی مالی هستیم.

سازمان بازرسی مالی 103 97 Stockholm، Box 7821، fi.se

ایمیل: finansinspektionen@fi.se، تلفن: ۰۰ ۹۸۰۰ ۰۸-۴۰۸

در زمینه بازاریابی بیمه استانی زیر نظر سازمان امور مصرف کنندگان قرارداد نشانی: Box 48 کد پستی: 651 02 Karlstad، konsumentverket.se
ایمیل: konsumentverket@konsumentverket.se

گسترده‌گی، مدت قرارداد و هزینه ها

این ها تنها اطلاعاتی کلی می باشند. شرایط کامل در صفحه خانگی ما درج شده است. حتی می توانید با ما تماس بگیرید و ما اطلاعات را برای شما ارسال خواهیم نمود. در قرارداد شما حیطه پوششی بیمه، مدت قرارداد و هزینه قید شده اند. در صورت بروز اختلاف قوانین سوئد بر این قرارداد مترتب خواهند بود و در دادگاه قابل رسیدگی خواهد بود. همه مکاتبات بیمه با شما به زبان سوئدی خواهند بود.

چنانچه مشخصات شما تغییر یابند

هر نوع تغییری در مشخصات شما پدید بیاید بسیار مهم است که آن را به ما اطلاع دهید. اعلام اطلاعات نادرست می تواند در هنگام بروز حادثه بر میزان غرامت تاثیر بگذارد.

در صورتی که شما پشیمان شدید

چنانچه از طریق اینترنت یا تلفنی و در خارج از دفتر بیمه، بیمه را خریداری می کنید که نام آن "خرید از فاصله دور" است، در صورت پشیمانی تا ۱۴ روز مهلت دارید تا آن را لغو کنید. با ما تماس بگیرید تا ما به شما کمک کنیم. چنانچه پول آن را نیز پرداخته اید ما پول را به شما باز می گردانیم. البته با کسر هزینه مدتی که از آن استفاده نموده اید.

تصمیم های دیگری هم در زمینه پشیمانی از خرید از فاصله دور یا خرید های خارج از دفاتر بیمه وجود دارند.

نوع برخورد با اطلاعات شخصی بیمه گذار

این یک شرح کوتاه از نوع برخورد ما با اطلاعات شخصی است. اطلاعات کامل در این زمینه که با اطلاعات شخصی افراد چه برخوردی می کنیم در صفحه خانگی ما به نشانی Lansforsakringar.se/personuppgifter وجود دارند. چنانچه چه مایلید می توانیم اطلاعات مربوطه را برای شما ارسال کنیم، با دفتر بیمه در محل خود تماس بگیرید.

اطلاعات شخصی شما که به دست ما می رسد طبق قوانین و آیین نامه ها در همان زمان معتبر بوده و مورد استفاده می باشد. ما با استفاده از آن مشخصات قرارداد بیمه را تنظیم می کنیم و درخواست های خود را قبل از قرارداد برای شما مطرح می کنیم و بواسطه آن شما دارای حقوقی در این بازار خواهید بود. از این اطلاعات می توانیم در زمینه آمار و تحلیل مشتری ها و بازاریابی در جهت بهبود وضعیت بیمه و توسعه آن و پیشگیری از بروز خسارات هم استفاده کنیم. سایر اطلاعات در این زمینه را در صفحه خانگی می توانید ملاحظه کنید. در صورت عدم تمایل به استفاده از اطلاعات شخصی شما توسط بیمه و در بازاریابی ها، آن را به ما اعلام کنید.

در درجه اول ما از این اطلاعات در حیطه بیمه در این شهرستان استفاده می کنیم. در عین حال می توانیم آن اطلاعات را در اختیار شرکت ها، اتحادیه ها و سازمان های بی که با ما همکاری دارند قرار دهیم حتی در داخل یا خارج از اتحادیه اروپایی و سازمان همکاری های اقتصادی نیز آن را قرار دهیم. حتی در صورتیکه به طور قانونی مجبور شویم می توانیم اطلاعات شخصی را در اختیار مقامات ذیربط قرار دهیم. اطلاعات مربوط به اموال بیمه شده شما و آسیب های وارده به اموال شما را می توانیم در اختیار افرادی که با شما در آن خانه شریک هستند قرار دهیم.

شما همیشه می توانید اطلاعات مبنی بر اینکه کدام قسمت از اطلاعات شخصی شما مورد استفاده ما است را از ما دریافت کنید. مسئولیت اطلاعات شخصی فرد بیمه گذار قید شده در برگه بیمه یا به طریق دیگری که آن را تحویل شرکت بیمه داده اید با شرکت بیمه است برخی اطلاعات کلی همچون نام و شماره تماس و امثال آن در گروه های بیمه ای یا در زمینه ثبت مشتری های بیمه مورد استفاده قرار می گیرند همه شرکت بیمه در شهرستان و استان و گروه های بیمه ای در قبال اطلاعات شخصی افراد مسئولیت دارند.

ثبیت خسارت

این شرکت برای ثبت خسارات از نظام مشترک ثبت خسارت (GSR) استفاده می کند. در این نظام مشخصاتی مربوط به خسارت و مشخصات فرد درخواست کننده خسارت وارد و ثبت می شوند. این به معنای آنست که شرکت متوجه می شود که شما قبلاً برای خسارت دیگری به یک شرکت بیمه یا سایر جاها ی دیگری مانند سازمان های خدمات بازنشستگی یا مقامات مراجعه نموده و ادعای دریافت غرامت داشته اید. هدف از برقراری نظام GSR آنست که موارد مبهم بیمه ای و خسارات ادعای مطالبات غرامت از سازمان های خدمات بازنشستگی و مقامات شناسایی و مشخص شوند. از طرفی مقامات و شرکت های مربوطه ممکن است از پرداخت غرامتی که روی اطلاعات نادرست یا پرداخت های ناصحیح روی یک خسارت بوده باشد خودداری کنند. از این اطلاعات می توان به شکل نامشخص و در قالب اسم مستعار نیز استفاده نمود. مسئولیت استفاده از مشخصات شخصی افراد با واحد ثبت و درخواست (GSR) به نشانی Skadeanmälningsregister (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm می باشد. به صفحه خانگی gsr.se مراجعه و اطلاعات بیشتری را در آنجا کسب کنید. ما با هدف مبارزه با جرائم بیمه ای و در دفاع از عملکرد شرکت های بیمه در زمینه موارد بیمه ای مبهم مانند سرقت و امثال آن موارد را به واحد اعلام هشدار گزارش می دهیم. فعالیت واحد اعلام هشدار در زمینه مسئولیت استفاده از مشخصات شخصی افراد با خدمات هشدار به نشانی Larmtjänst AB، Box 24158، 104 51 Stockholm است.

در صورتی که با شما به توافق نرسیم

چنان چه شما از یک تصمیم ما یا از نوع ورود ما به یک موضوع ناراضی باشید طبیعی است که ما آمادگی داریم که موضوع را مورد تجدید نظر قرار دهیم. در درجه اول با مسئول پرونده یا با مسئول شکایات / نماینده مشتری ها تماس بگیرید. در صورتی که با ما به توافق نرسید در صفحه خانگی ما مسئول رسیدگی به شکایات در شرکت بیمه واقع در شهرستان یا استان شما مشخص شده است. رسیدگی به شکایات با سرعت انجام می شوند.

چنان چه باز هم ناراضی بودید می توانید به کمیته عمومی حل اختلاف غیر پزشکی مراجعه کنید. تلفن: ۰۰ ۸۶۰ ۵۰۸-۰۸ رسیدگی به شکایت برای شما رایگان است. چنان چه سوالاتی در زمینه غرامت های آسیب های شخصی حاصل از ترافیک دارید می توانید به کمیته آسیب های ترافیکی مراجعه کنید.

حتی می توانید به دادگاه مراجعه و درباره آن شکایت کنید. هزینه نماینده و وکیل شما در صورتی که دارای بیمه حقوقی باشید نیز پرداخت خواهد شد. شما تنها سهم خود را از این هزینه پرداخت خواهید نمود.

واحد امور مصرف کنندگان دفاتر بیمه اطلاعات و راهنمایی های لازم را در زمینه بیمه در اختیار شما قرار خواهند داد. نشانی: Konsumenternas.se : تلفن: ۰۰ ۵۸ ۲۲-۰۲۰۰ حتی راهنمای سازمان مصرف کنندگان می تواند در این رابطه اطلاعات و مشاوره های لازم را ارائه دهد. اطلاعات بیشتر را می توانید در صفحه خانگی ما کسب نمایید.

Kontaktuppgifter Länsförsäkringar

Länsförsäkringar Bergslagen

Box 1046, 721 26 Västerås
Tfn: 021-19 01 00
E-post: info@lfbergslagen.se
Org nr 578000-9956

Länsförsäkringar Blekinge

Box 24, 374 21 Karlshamn
Tfn: 0454-30 23 00
E-post: info@lfblekinge.se
Org nr 536201-0505

Dalarnas Försäkringsbolag

Box 3, 791 21 Falun
Tfn: 023-930 00
E-post: info@dalarnas.se
Org nr 583201-4905

Länsförsäkringar Gotland

Box 1224, 621 23 Visby
Tfn: 0498-28 18 50
E-post: info@lfgotland.se
Org nr 534000-6369

Länsförsäkringar Gävleborg

Box 206, 801 03 Gävle
Tfn: 026-14 75 00
E-post: info@lfgavleborg.se
Org nr 585001-3086

Länsförsäkringar Göinge - Kristianstad

Box 133, 291 22 Kristianstad
Tfn: 044-19 62 00
E-post:
info.goinge-kristianstad@lansforsakringar.se
Org nr 537000-2320

Länsförsäkringar Göteborg och Bohuslän

404 84 Göteborg
Tfn: 031-63 80 00
E-post: info@gbg.lansforsakringar.se
Org nr 558500-8039

Länsförsäkringar Halland

Box 518, 301 80 Halmstad
Tfn: 035-15 10 00
E-post: info@LFhalland.se
Org nr 549202-0028

Länsförsäkringar Jämtland

Box 367, 831 25 Östersund
Tfn: 063-19 33 00
E-post: info@lfz.se
Org nr 593200-1828

Länsförsäkringar Jönköping

Box 623, 551 18 Jönköping
Tfn: 036-19 90 00
E-post: info@lfz.se
Org nr 526000-5854

Länsförsäkringar Kalmar län

Box 748, 391 27 Kalmar
Tfn: 020-66 11 00
E-post: info@LFkalmar.se
Org nr 532400-3549

Länsförsäkring Kronoberg

Box 1503, 351 15 Växjö
Tfn: 0470-72 00 00
E-post: info@LFkronoberg.se
Org nr 529501-7189

Länsförsäkringar Norrbotten

Box 937, 971 28 Luleå
Tfn: 0920-24 25 00
E-post: info@LFnorrbotten.se
Org nr 597000-3884

Länsförsäkringar Skaraborg

Box 600, 541 29 Skövde
Tfn: 0500-77 70 00
E-post: info@LFskaraborg.se
Org nr 566000-6866

Länsförsäkringar Skåne

Box 4548, 203 20 Malmö
Tfn: 040-633 80 00
E-post: info.skane@lansforsakringar.se
Org nr 543001-0685

Länsförsäkringar Stockholm

Box 27076, 102 51 Stockholm
Tfn: 08-562 830 00
E-post: stockholm@lansforsakringar.se
Org nr 502002-6265

Länsförsäkringar Södermanland

Box 147, 611 24 Nyköping
Tfn: 0155-48 40 00
E-post: info@lfs.se
Org nr 519000-6519

Länsförsäkringar Uppsala

Box 2147, 750 02 Uppsala
Tfn: 018-68 55 00
E-post: info.uppsala@lansforsakringar.se
Org nr 517600-9529

Länsförsäkringar Värmland

Box 367, 651 09 Karlstad
Tfn: 054-775 15 00
E-post: info@LFvarmland.se
Org nr 573201-8329

Länsförsäkringar Västerbotten

Box 153, 901 04 Umeå
Tfn: 090-10 90 00
E-post: info@LFvasterbotten.se
Org nr 594001-3161

Länsförsäkringar Västernorrland

Box 164, 871 24 Härnösand
Tfn: 0611-36 53 00
E-post: info@lfy.se
Org nr 588000-3842

Länsförsäkringar Älvsborg

Box 1107, 462 28 Vänersborg
Tfn: 0521-27 30 00
E-post: info@alvsborg.lansforsakringar.se
Org nr 562500-4337

Länsförsäkringar Östgöta

Box 400, 581 04 Linköping
Tfn: 013-29 00 00
E-post: info@lfostgota.se
Org nr 522001-1224

Gemensamt bolag

Länsförsäkringar AB (publ)
106 50 Stockholm
Org nr 502010-9681
Tfn: 08-588 400 00
E-post: info@lansforsakringar.se

برای کسب اطلاعات بیشتر با بیمه استانی یا شرکت بیمه خود تماس بگیرید.