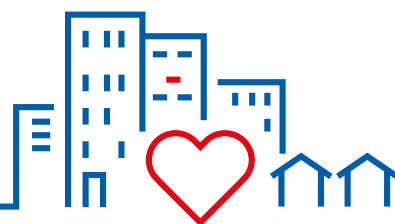


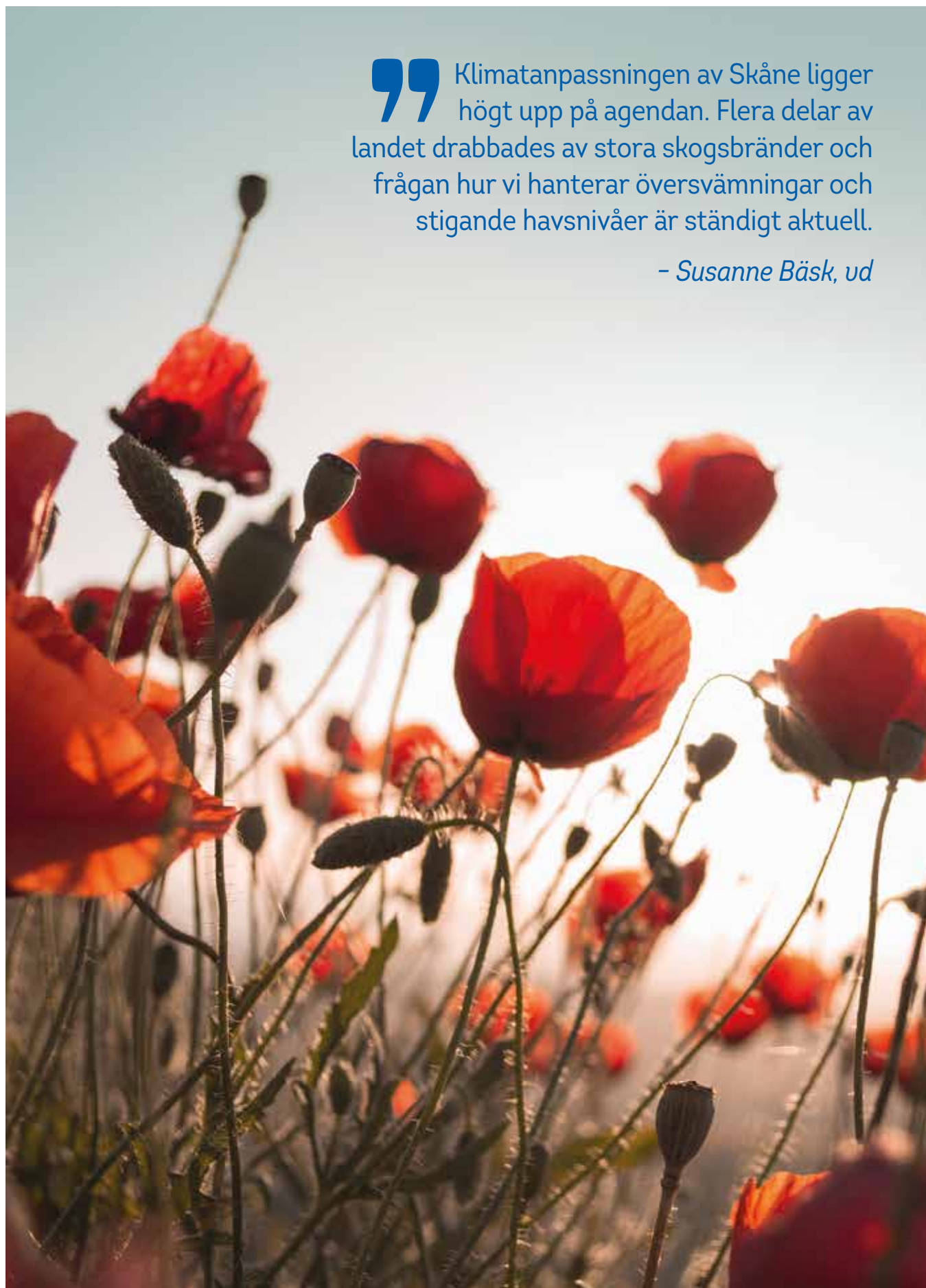
Länsförsäkringar Skåne

Årsredovisning
2018



” Klimatanpassningen av Skåne ligger
högt upp på agendan. Flera delar av
landet drabbades av stora skogsbränder och
frågan hur vi hanterar översvämningar och
stigande havsnivåer är ständigt aktuell.

- Susanne Bäck, vd





Det hände under 2018

Ett urval av höjdpunkter och aktiviteter i vår verksamhet under 2018.



Strategiska områden i framtiden

Under en höstdag träffades vår fullmäktige för att ge sin syn på hur Länsförsäkringar Skåne kan bidra till en hållbar tillväxt.



Rostorp redo för nästa skyfall

Villaområdet Rostorp drabbades hårt vid skyfallet 2014. Vad har hänt sedan regnet fyllde många källare?

Innehåll

Verksamheten

- 4 Det finansiella året
- 6 Vd har ordet
- 10 Året som gått 2018
- 14 Fördjupad kundrelation
- 16 Vårt hållbarhetsarbete
- 18 Intressentdialoger
- 20 Miljö
- 22 Klimatanpassning
- 24 Sociala frågor
- 26 Socialt engagemang
- 28 Motverkan av korruption
- 29 Mänskliga rättigheter
- 30 Samverkan
- 32 Ordförandens funderingar
- 34 Bolagsstyrningsrapport

Året i siffror

- 38 Förvaltningsberättelse
- 40 5-årsöversikt
- 41 Resultaträkning - koncernen
- 42 Balansräkning - koncernen
- 43 Resultaträkning - moderbolaget
- 44 Balansräkning - moderbolaget
- 46 Förändringar i eget kapital
- 47 Kassaflödesanalys
- 48 Resultatanalys för skadeförsäkringsrörelsen
- 50 Noter
- 68 Underskrifter
- 69 Revisionsberättelse
- 72 Styrelse
- 73 Företagsledning
- 74 Fullmäktige 2018



Länsförsäkringar Skånes bolagsstämma äger rum torsdagen den 14 mars 2019 på Malmö Börshus.

Länsförsäkringar Skåne

ägs av kunderna

Vår verksamhet utgår från dina behov. Det är nämligen du, tillsammans med våra övriga kunder, som äger bolaget. Vi hjälper dig med det mesta som har med din trygghet att göra. Skyddet för din familj eller ditt företag, dina ägodelar eller det som har med pengar att göra och om du vill byta bostad eller finansiera företagsbilar. Det förenklar vardagen att ha allt samlat hos oss.

442 524

Antal kunder

554

Antal anställda

2,5

Ökning sakpremier
privat (%)



Nyckeltal

Mkr	Privat			Företag			Lantbruk		
	2018	2017	Förändring	2018	2017	Förändring	2018	2017	Förändring
Sakpremier	1 604	1 564	2,5 %	662	630	5,0 %	211	208	1,7%
Skadekostnader	1 053	1 040	1,3 %	425	380	12,0 %	101	78	30,1%
Liv, premiedragande bestånd	61	81	-24,8 %	1 038	826	25,7 %	2	2	2,5%
Bank, inlåning	7 927	6 942	14,2 %	865	668	29,5 %	375	389	-3,5%
Bank, utlåning	23 331	19 824	17,7 %	866	920	-5,8 %	3 803	3 702	2,7%
Spara	2 981	2 715	9,8 %	343	312	9,8 %	103	94	9,8%
Antal kunder	373 712	372 666	0,3 %	57 555	57 114	0,8 %	11 257	11 315	-0,5 %



Susanne Bäck, vd Länsförsäkringar Skåne

Med hållbar tillväxt utvecklar vi framtidens kundmöte

Lönsamhet och tillväxt i samtliga tre kärnaffärer samt tre lönsamma kundsegment. Vi kan återigen summera ett riktigt starkt år för Länsförsäkringar Skåne. Inom affärsområdena Liv och Bank tar vi marknadsandelar och för vår försäkringsdel är det sextonde året i följd med positivt resultat.

Skåne har fantastiska möjligheter. Befolkningstillväxt, goda kommunikationer, internationell mångfald och ett vitalt näringsliv ger oss förutsättningar att fortsätta utveckla en dynamisk region som lockar nya invånare med en attraktiv livsmiljö, hållbar tillväxt och livskvalitet. Men det saknas inte utmaningar. En kustlinje som är särskilt utsatt vid stigande havsnivåer, brist på utbildad arbetskraft, behov av satsningar på infrastruktur och relativt hög arbetslöshet i vissa områden för att nämna några, är frågor som inte löses över en natt.

Gemensam nämnare är att det kommer att krävas samverkan mellan myndigheter, näringsliv och medborgare för att nå hållbara och långsiktiga lösningar. Viljan till samarbete ligger nära för Länsförsäkringar Skåne. Bolaget grundades när skånska lantbrukare gick samman för att bättre klara av att hantera år med bränder och missväxt. Mycket har förändrats sedan dess men grundtanken, att det är tillsammans som vi skapar förutsättningar för trygghet och tillväxt, är lika levande idag. Genom vårt samhällsengagemang skapar vi förutsättningar för en meningsfull vardag för regionens ungdomar. Lärhjälper med Drivkraft, Malmö MFF i samhället, HIF:s Ung aktiv 9 och ledarskapsprogrammet "Live it up" för unga kvinnor är några exempel där Länsförsäkringar Skåne bidrar till att lyfta fram och skapa positiva förebilder för unga människor.

Klimatanpassningen av Skåne ligger också högt upp på agendan. Ett varmt semesterväder och torka satte hård press på en redan ansträngd lantbrukssektor. Flera delar av landet drabbades av stora skogsbränder och frågan hur vi hanterar översvämningar och stigande havsnivåer är ständigt aktuell. Tillsammans med





” Skåne har fantastiska möjligheter. Befolkningstillväxt, goda kommunikationsmöjligheter, internationell mångfald och ett vitalt näringsliv ger oss förutsättningar att fortsätta utvecklas.

Länsstyrelsen i Skåne och kommuner har vi under 2018 i informationskampanjen ”Klimattips” lyft fram de åtgärder fastighetsägare och privatpersoner kan ta till för att möta ett klimat med extremväder och väderomslag. Vi ser ett stort engagemang i frågan bland många kunder och många positiva åtgärder i regionens kommuner. Även om ansvaret för klimatanpassningen i slutänden vilar på kommuner, stat och fastighetsägare kommer Länsförsäkringar Skåne att bidra genom att dela med oss av vår långa erfarenhet av översvämnings-skador och skapa forum för fortsatta samarbeten.

I andra klimatrelaterade frågor har vi tillsammans med våra kunder möjlighet att ta en aktiv roll för att få till en förändring. Enkla åtgärder som skydd under kyl och frys, vattenlarm och automatisk avstängning av vattnet, skulle enligt våra erfarenheter göra att tre av fyra vattenskador i kundernas kök helt skulle kunna undvikas. Med en försiktig uppskattning av klimateffekterna skapar det en minskning av koldioxidutsläppen på 330 ton CO₂-ekvivalenter årligen. Det motsvarar över 400 tur- och returer till New York, och då är det enbart vattens-kador i kök som har beaktats. Exemplet visar att det finns frågor som ligger nära vår verksamhet där vi kan göra stor skillnad.

Vår tids utmaningar kommer med otroligt många möjligheter. Affärsmodeller omprövas, samarbeten över olika branscher blir högaktuella och våra kunder är mer benägna än någonsin att testa nya tjänster. Länsförsäkringar Skåne kommer att fortsätta verka nära våra kunder, både fysiskt och digitalt. Vi tänker långsiktigt och bygger en relation som förändras för att förhoppningsvis vara hela livet ut. Och vi kommer att vara här och jobba med de frågor som är relevanta för vår region just nu.

Resultat

Inom vår försäkringsverksamhet når vi högt ställda mål och vi redovisar ett resultat på 299 miljoner kronor. Det är ingen självklarhet att fortsätta visa så fina siffror på en mogen sakförsäkringsmarknad där Länsförsäkringar Skåne redan har ett stort förtroende bland kunderna. Trots att vi under 2018 varit förskonade från de värsta stormarna drar ett antal storbränder upp skadekostnaderna. Vi får inte bara nyheterna om översvämnings- och bränder levererade i tidningen dagen efter, vi upplever dem på plats tillsammans med våra kunder. Lokalt närvaro i kombination med engagemang, nyfikenhet och viljan att förenkla vardagen och öka tryggheten för våra kunder ger oss möjlighet att ta ytterligare steg inom sakför-

säkringsområdet de närmaste åren och utveckla vårt kundmöte för att nå den kundnöjdhet som vi har tagit sikte mot.

Bankverksamheten är inne i en tillväxtresa där vi än en gång visar ett positivt resultat. Med ett prestigelöst tilltal och smidiga, digitala lösningar har vi ett attraktivt erbjudande till kunderna. Det ger oss förutsättningar att fortsätta trycka på för att nå de volymer vi på sikt bedömer vara nödvändiga för att nå en långsiktigt sund affär.

Och på tal om att nå de mål som vi har stakat ut, vändningen av vår Livaffär visar än en gång vilken lysande potential som finns i vår organisation när vi sätter ned foten och strävar mot ett gemensamt mål. Att inte backa från en till synes tuff uppgift har gett resultat.

Jag är stolt över det arbete som har lagts ned och de resultat som har nåtts inom affären de senaste åren och vi ska fortsätta att förädla de processer som nu finns på plats.

Vår finansverksamhet har betydande påverkan på vårt totalresultat. Efter en väldigt stark utveckling 2017 var det betydligt större oro och rörelse på finansmarknaden under 2018, vilket gör att vi ser en tillbakagång på vårt totalresultat vilket likväl är mycket bra.

Vi är också otroligt glada och ödmjuka inför att våra kunder röstat fram Länsförsäkringar som företaget med mest nöjda kunder i SKI:s årliga mätningar i inte mindre än sex kategorier, däribland privata bank- och sakkunder. Som kundägt bolag är det den finaste utmärkelser vi kan få.

Jag vill tacka alla medarbetare för en strålande insats under året. Vi har sett en mycket positiv utväxling på vårt kulturarbete i form av nöjda medarbetare och hög kännedom om de värderingar som ska genomsyra vår verksamhet. Tillsammans bidrar vi till den företagskultur som skapar en enklare och tryggare vardag för skåningarna.

Helsingborg februari 2019

Susanne Bäck

Vd, Länsförsäkringar Skåne



Händelser under året som gått

Att dela med oss av vår kunskap är grunden för vårt hållbarhetsarbete. Här är ett axplock av aktiviteter och höjdpunkter under 2018.



Coyards-appen gör vardagen tryggare för över 8 000 skåningar

I mars började vi skicka skadeförebyggande råd via Coyards. Genom den får våra anslutna kunder information om områden som drabbats av inbrott, storm eller brand. Via appen ger vi även råd om hur man kan förebygga skada.

Säkrare i trafiken med hjälp av ny teknik

Som Pokémon Go fast med trafiksäkerhet som tema. Vårt innovationsbolag Lfant har utvecklat appen Edu som barn kan använda i trygg miljö medan de tränar på trafikregler. De kan cykla och gå säkert i den digitala staden och placera ut trafikskyltar på rätt ställen i den virtuella miljön.



Lönsamt att investera i hälsa

130 företagare kom till Malmö Börshus för att, bland annat, höra Länsförsäkringars hälsostategi Kristina Ström Olsson prata om ett hälsosamt arbetsliv. Det finns mycket att göra, inte minst när det gäller att motverka psykisk ohälsa. Att satsa på hälsa är lönsamt för alla; människor, företag och samhälle.

Fördjupat samarbete med Fastighetsägare Sofielund

Vi fördjupar vårt samarbete med Fastighetsägare Sofielund och erbjuder fastighetsägare i området möjlighet att "Trygghetscertifiera" sin fastighet för att skapa en lugnare och säkrare vardag för de boende.



Foto: Eva Kronfält Thorvinger

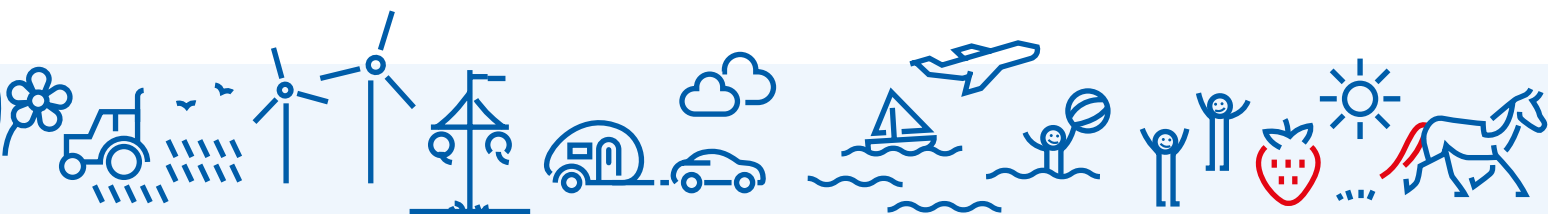


200 miljoner till våra kunder

Som kund äger du också en del av Länsförsäkringar Skåne. Under 2018 genomförde vi en ägarutdelning där vi delade ut 200 miljoner kronor till våra sakförsäkringskunder.

Äventyrlig utbildning för framtidens kvinnliga ledare

Genom vårt engagemang i ledarskapsprogrammet live it up! stödjer vi unga kvinnor med olika bakgrund under deras utbildningstid. När de gått igenom sin utmanande träning, fylld av olika äventyr och gruppövningar, ska de vara fullfjädrade ambassadörer för ett tryggare och mer jämlikt samhälle.



Fusket med maten fokus i årets panelsamtal

I tältet på årets Borgeby Fältdagar arrangerade vi samtal om matfusket. Politiker, producenter, skribenter och representanter från handeln diskuterade hur det omfattande fusket snedvrider konkurrensen men även hur svenska konsumenter kan undvika fuskmaten genom att köpa lokalproducerat.



Vi gav tips i torkan

Tillsammans med skånska myndigheter gav vi tips om hur man bäst klarar värmen. Våra lantbrukare var förstas extra drabbade av det varma, torra vädret. Genom Facebook nådde vi ut till rekordmånga med våra råd för att undvika bränder i maskiner som jobbade på fälten.



Årligt kalas med kunskap i fokus

För andra året i rad arrangerade vi Kunskapskalas i Helsingborgs arena i samband med årets fullmäktigeval. Kandidaterna, som det här året kom från kommuner i nordvästra Skåne träffade våra kunder som också bjöds på kunskapsintensiva aktiviteter och underhållning.

Kunderna har sagt sitt -

Länsförsäkringar toppar det mesta

Våra kunder gillar oss. I årets SKI-mätning låg vi överst i hela sex kategorier. Bland annat Bolån, Fastighetsförmedling, Privat Bank och Privat Pension. Det är femte året i rad som vi rankas som etta av våra privata bankkunder.



Våra bilkunder gillar att vara ute på det hala

Vi vill hjälpa till att skapa trygga och säkra förare som vet hur deras bil reagerar vid halt väglag. Intresset för att fräscha upp sina kunskaper är alltid stort bland våra kunder. De 300 platserna på årets fyra utbildningstillfällen på Bulltoftabanan och Ring Knutstorp blev snabbt fullbokade.

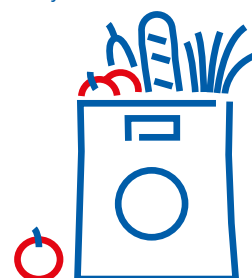


Våra bästa samarbetspartner

Vi vill alltid lyfta de företag som vi samarbetar med och som håller extra hög kvalitet. I år utsågs NJS Bygg AB till Årets Byggambassadör och Cartech i Ystad AB fick utmärkelsen Årets Verkstadsambassadör.

Matbutik ny hyresgäst i Helsingborg

SF Bio flyttade tvärs över Södergatan och blev Filmstaden. De tomma lokalerna i markplan ska emellertid snart fyllas med annat matnyttigt. Butikskedjan Lidl flyttar in 2020 och det innebär att alla kommersiella lokaler i huset är uthyrd.





Röster från medarbetare

Långsiktigt fokus på kundrelationerna – både fysiskt och digitalt



Med uppdrag att utveckla relationen med våra boendekunder



Stefan Fredriksson, tidigare affärsområdeschef försäkring.

Att hitta rätt former för vårt första möte med en ny villakund och se till att det fördjupar och lägger grunden till en långsiktig relation, är det jag sätter tänderna i 2019.

Det vi gör idag med våra nya villakunder är att låta en annan part ta hand om det initiala kundmötet vid husbesiktningen. Här finns potential att skapa stora mervärden för våra kunder. Ligger villan i ett område med översvämningsrisk? Då bör vi passa på att ge bra skadeförebyggande råd. Ser vi att en golvbrunn inte håller måttet? Då ska vi inte bara konstatera det utan också erbjuda kunden en bra lösning. Det handlar om att utveckla mötet med kund till en upplevelse och bort från kontroll.

– Jag ser stora möjligheter, både för våra kunder och för Länsförsäkringar Skåne.

” Det handlar om att utveckla mötet med kunden till en upplevelse och bort från kontroll.

Utvecklar vår företagskultur med kunden i fokus

I en konkurrensutsatt bransch gäller det att erbjuda kunden något extra. Genom att utveckla vår företagskultur och leva våra värderingar ger vi våra kunder en upplevelse utöver det vanliga. Det arbetet har redan börjat visa resultat.

Camilla Pettersson, HR-chef. Under de två år som gått sedan projektet som implementerade vårt bolags värderingar sjösattes har de införts på varje avdelning och blivit en naturlig del i det dagliga arbetet och i alla satsningar vi gör.

– Det här är ett av de viktigaste konkurrensmedlen vi har, menar Camilla Pettersson. Våra värderingar ska gå som en röd tråd i allt vi gör och är vi duktiga på att följa dem ska det märkas i kundbemötandet.

Det betyder, bland annat, att Länsförsäkringar Skåne ska ge samma goda service av engagerad och professionell personal, oavsett om man ringer till kontoret i Malmö eller Ängelholm.

– Vi ska vara tydliga, göra det enkelt och ha fokus på kundens behov. Våra medarbetare ska bemöta varje kund som unik och se vad den har för specifika behov, säger Camilla Pettersson.

Det högt uppsatta målet när det gäller kundnöjdhet har redan nåtts av flera av Länsförsäkringar Skånes medarbetare. Några avdelningar är också på god väg.

Monica Håkansson, handläggare motor-skador: – Jag tycker om människor och det är extra kul om jag får någon som är sur på gott humör. Det finns ju hur många försäkringsbolag som helst. Det vi kan konkurrera med är hur vi tar hand om våra kunder.



Joakim Pieplow, pensions- & försäkringsrådgivare: – Det gäller att kunden känner att jag vill hjälpa till och att jag är engagerad. Eftersom mitt team har så tät kontakt med våra kunder kan vi fånga upp problemen innan de uppstår. Många av våra konkurrenter har bra erbjudanden men är anonyma för kunden. Där är vi annorlunda.





Hållbarhet inom Länsförsäkringar Skåne

Länsförsäkringar Skåne är ett lokalt förankrat bolag och vi värnar om invånarna som lever där vi verkar. I snart 180 år har vi varit en del av skåningarnas vardag och det vill vi fortsätta att vara under lång tid framöver. Vi vill påverka där vår verksamhet och kompetens kan göra mest skillnad och skapa en hållbar tillväxt i regionen.

Styrning av hållbarhetsfrågor och riskanalys

Länsförsäkringar Skånes hållbarhetsarbete styrs av ordinarie bolagsstyrning samt ett flertal styrdokument som här redovisas under de respektive områdena miljö, sociala och personalrelaterade frågor, respekt för mänskliga rättigheter samt motverkan av korruption. Hållbarhetsfrågor är en aspekt i den årliga verksamhetsgenomgången och i affärsplaneringen.

Ledningsgruppen genomför årligen en riskanalys med avseende

på hållbarhetsfrågor. Resultatet av 2018 års genomgång var ett förtydligande kring att diskriminering och rätten till likabehandling avser såväl medarbetare som kundmötet. En generell risk är att vi saknar kompetens för att möta lagkraven inom hållbarhetsområdet. Detta hanteras primärt genom interna utbildningsinsatser som beskrivs närmare under respektive område där vi också beskriver de risker som bedöms vara mest väsentliga för verksamheten.

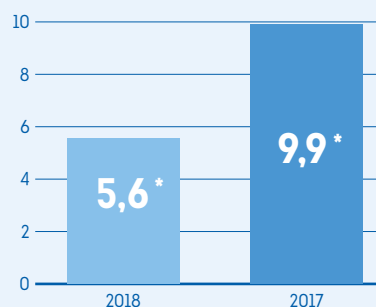


Redovisning av koldioxidavtryck

Redovisningen genomförs mot bakgrund av Svensk Försäkrings rekommendationer. Syftet är att samordna försäkringsföretagens sätt att beräkna och redovisa koldioxidavtryck i investeringsportföljerna och ska i första hand beräknas för noterade innehav. Vid redovisning ska ett intensitetsmått användas som visar försäkringsbolagets ägarandel av de underliggande bolagens växthusgasutsläpp i förhållande till ägarandelen av bolagens intäkter. Det mäts som ton CO₂e i förhållande till ägarandelen av bolagens intäkter i miljoner kronor.

Länsförsäkringar Skåne estimerar nyckeltalet för 2018 till 5,6 (9,9). Förklaringen till nedgången hänförs bland annat till att andelen noterade aktier har minskat under 2018 till förmån för andra tillgångsslag.

Länsförsäkringar Skånes antal ton CO₂e per miljon kronor i intäkt



*Nyckeltalet visar en ögonblicksbild av hur aktieportföljens växthusgasutsläpp ser ut. Måttet visar inte investeringarnas totala klimatpåverkan. Beräkningarna är inte heltäckande och omfattar inte alla direkta utsläpp.

Våra dotterbolag

Länsförsäkringar Skåne har sedan 2016 ett helägt dotterbolag som förvaltar och utvecklar vårt fastighetsbestånd. Verksamheten ska enligt affärsplan miljöcertifiera sina byggnader och bidra till energieffektivisering av befintligt bestånd. Genom avtal med Skanska AB har bolaget investerat i nybyggnation av cirka 300 hyreslägenheter och ett parkeringshus i Limhamns Sjöstad i Malmö. Byggnaderna miljöcertifieras enligt standarden "Miljöbyggnad" med avseende på energi, inomhusmiljö samt material och kemikalier med avsikt att nå nivå Silver.



Länsförsäkringars Forskningsfond

Länsförsäkringars Forskningsfond

Länsförsäkringars drivkraft är att skapa trygghet för kunderna och samhället i stort. Sedan 1970-talet finansierar Länsförsäkringar forskning kring social, ekonomisk och fysisk trygghet. Forskningsfonden gör utlysningar och forskare vid svenska universitet, högskolor och oberoende forskningsinstitut kan ansöka om forskningsbidrag. Forskningsanslag ges till projekt på en kvalificerad vetenskaplig nivå med relevans för Länsförsäkringars verksamhet. Genom att forskningsresultaten görs allmänt tillgängliga kan Länsförsäkringar bidra till en kunskapsbaserad trygghetsutveckling av samhället.

Fokusområden för forskningen

Trygghet för kunder och samhälle är i fokus för forskningen. Länsförsäkringar Skåne, Länsförsäkringar AB och övriga länsförsäkringsbolag ger ett årligt anslag till Länsförsäkringars Forskningsfond för att identifiera och undersöka dagens och morgondagens



trygghetsutmaningar i samhället. Syftet med forskningen är att nå ny kunskap för att kunna förebygga och förstå skador. Forskningen bidrar även till ökad kunskap om hur samhällsutvecklingen kommer att påverka framtiden. Fem fokusområden prioriteras: morgondagens samhälle, trafiksäkerhet, klimatanpassning, ömsesidiga affärsmodeller samt tryggt boende. Länsförsäkringar använder forskningsresultaten i den egna affärsutvecklingen samt i dialog med kunder och olika intressenter i samhället. Under 2018 uppgick Forskningsfondens anslag till 40 mkr.

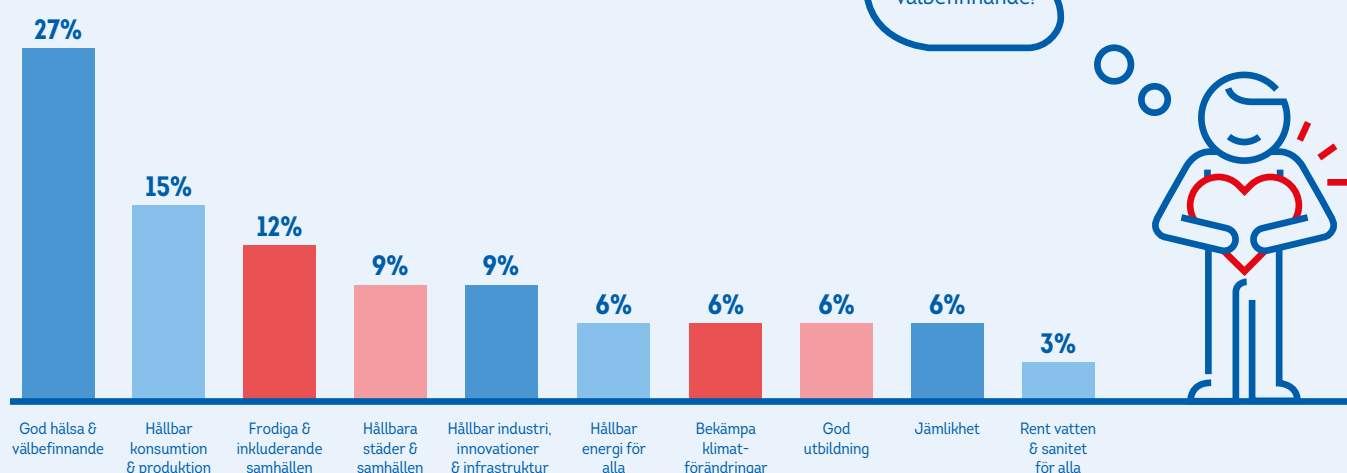
Våra kunder – våra ägare

Länsförsäkringar Skånes hållbarhetsstrategiska inriktning påbörjades redan 2012 då en omfattande väsentlighetsanalys genomfördes. Medarbetare och externa parter fick ringa in de hållbarhetsområden som de bedömde var mest avgörande för vår verksamhet. Arbetet har sedan intensifierats inom vissa områden, utifrån den fortsatta interna och externa dialog som vi har fört under de efterföljande åren. De tre förflyttningsområden som i nuvarande strategi pekas ut som prioriterade är: integration och mångfald, klimatförändringar och klimatanpassning samt hållbara investeringar.

Under hösten 2018 genomförde Länsförsäkringar Skånes fullmäktige en workshop för att gruppvis diskutera frågorna "Vilket av FN:s 17 hållbarhetsmål är viktigast att nå ur ett regionalt perspektiv?" och "Av de tre mål som gruppen valt, inom vilket tycker ni att Länsförsäkringar Skåne har störst förutsättningar att bidra till att målet nås?". Resultatet från workshoppen redovisas i diagrammet nedan.

Parallellt har LFAB under 2018 genomfört en inventering bland samtliga länsbolag inom gruppen för att identifiera FN-mål som skulle kunna vara prioriterade inom hela federationen. Det arbetet väntas vara slutfört under våren 2019. Resultaten från workshop och arbetet lett av LFAB kommer att tas med in i Länsförsäkringar Skånes kommande strategiarbete.

**Vi frågade fullmäktigerepresentanterna:
Vilka av FN:s mål är viktigast att nå ur ett regionalt/skånskt perspektiv?**





Hälsosam kost, integration och goda förebilder



Linda Borgström,

fullmäktigerepresentant och centrumchef på Galleria Boulevard

” Att Länsförsäkringar Skåne inte bara ser till resultatet på kort sikt utan även har ett längre tidsperspektiv tror jag är viktigt och något vi ska lyfta ännu mer framöver. Hälsosam kost, integration och behovet av goda förebilder var ämnen som kom upp i våra samtal och det är områden där jag tror att det finns både behov och goda förutsättningar för Länsförsäkringar Skåne att agera. Sedan kommer frågan om höjda havsnivåer att ha stor betydelse och där tycker jag det är viktigt att Länsförsäkringar Skåne är med och tar ställning i debatten.

Hållbara städer som viktig fråga

Thea Ohlander Arfwidsson,

fullmäktigerepresentant och avdelningschef

Administration, Kvalitet och Miljö på Lunds kommun

” Jag arbetar själv med hållbarhet i mitt yrke och tycker naturligtvis att det är väldigt bra att frågan lyfts och diskuteras i Länsförsäkringar Skånes fullmäktige. Det blev en spännande diskussion när deltagarna kom från så olika håll och har ganska olika syn på vad hållbarhet innebär för dem. I vår grupp kretsade mycket av samtalet kring vikten av utbildning och personligen vill jag peka ut hållbara städer som den viktigaste frågan att jobba med för Länsförsäkringar Skåne. Jag tycker att det är grunden för mycket annat hållbarhetsarbete. Har vi trygga och inkluderande städer har vi en bra grund att bygga vidare på.





Miljö

Korresponderar mot området miljö i ISO 26 000.

Styrdokument

Miljöpolicy.

Identifierade potentiella risker inom miljö

- Klimatförändringar i kombination med ett allt mer högteknologiskt samhälle riskerar att medföra fler och kostsamma naturskador.
- En miljöolycka inträffar i verksamheten som, till exempel, innebär utsläpp till mark eller luft.

Resultat Miljö

2018 var det åter tydligt hur extremväder påverkar stora delar av försäkringsbranschen, både i Sverige och internationellt. Värmeböljan ökade risken för bränder och även om Skåne var relativt förskonat denna gång drabbades flera andra delar av Sverige av allvarliga skogsbränder.

Att dela med sig av kunskap som kan förhindra och minska effekterna av naturskador har stor tyngd i Länsförsäkringar Skånes hållbarhetsarbete. Tillsammans med bland andra Region Skåne, Länsstyrelsen och Kommunförbundet Skåne fortgick under 2018 arbetet med informationskampanjen "Klimattips" där vi spred råd kring hur skador och ohälsa vid värmeböljor kan minimeras. Mot lantbrukssektorn bedrevs en särskilt aktiv informationsspridning via sociala medier, podden Mitt Lantbruk och e-post då arbetet på fält kan medföra stora risker för att starta bränder. Det är därför mycket glädjande att vi inte såg någon påtaglig ökning av antalet allvarliga bränder inom den sektorn. Samtidigt fick vi inrapporterat ett antal incidenter som hade kunnat få ett allvarligare förlopp, men där rådgivande agerande från lantbrukare hindrade att branden fick spridning.

I takt med att mängden mobiler och digitala plattor har ökat i hemmen har också antalet fukt- och skärmskador på bärbar elektronik stigit. I syfte att öka andelen hemelektronik som återanvänds, repareras och återvinns vid skador har Länsförsäkringar Skåne ett långvarigt samarbete med Godsinlösen (Giab) i Staffanstorps. Vid slutet av 2018 övertog Giab hela hanteringen av Länsförsäkringar Skånes skadereglering vid skador på mobila enheter.

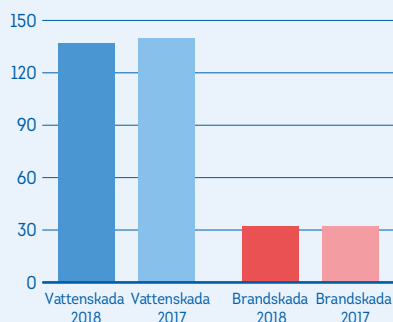
Genom vår återvinningsförsäkring erbjuder Länsförsäkringar Skåne sina lantbrukare att lämna skrot och annat farligt avfall till återvinning. På grund av ändrade förutsättningar på marknaden har nuvarande samarbetsavtal med samlingsaktör sagts upp och ny upphandling väntas vara avslutad vid inledningen av 2019.

I riktlinjer för tjänsteresor rekommenderas digitala möten samt tåg istället för flyg då det är möjligt. Utsläpp från tjänsteresor mäts kontinuerligt.

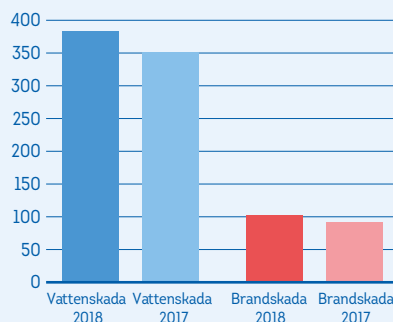
Samarbetspartners

I syfte att påverka leverantörerna samt erbjuda kunderna bra tjänster, ställer vi miljö- och kvalitetskrav i upphandlingen. Det innebär bland annat att samtliga nya avtal med samarbetspartners som levererar tjänster till bygg, motor och övrig sak ska ha en miljöpolicy. Mätning görs årligen.

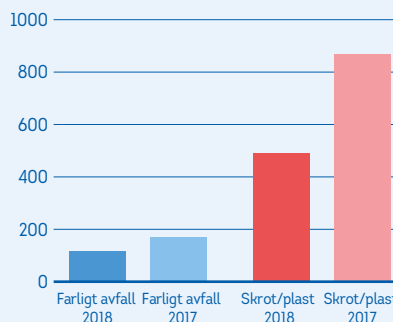
Vattenskada/brandskada privatkunder
Antal skador per år/10 000 kunder



Vattenskada/brandskada företag & lantbruk
Antal skador per år/10 000 kunder



Insamlat farligt avfall samt skrot och plast genom återvinningsförsäkring (ton)



1 467 st

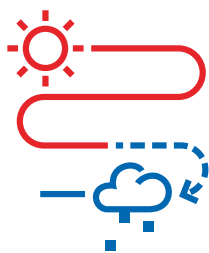
skadeförebyggande besök
har vi gjort under 2018 inom
företag och lantbruk.

Många villaägare tvekar inför klimathotet

Även om fastighetsägare är väl medvetna om att det finns en hög risk att just deras villa kan drabbas av översvämning är det många gånger inte tillräckligt för att få dem att agera. Forskaren Tonje Grahn har djupdykt i frågan vad det är som gör att villaägare går från ord till handling när det gäller att klimatanpassa sina hem.

I sin forskning har Tonje bland annat genomfört en enkätstudie där boende i fyra områden i Göteborg och Malmö fått svara på frågor relaterade till klimatanpassande åtgärder, så som dränering, installation av backventiler och separering av dag- och spillvatten. Osäkerhet inför den egna förmågan att genomföra åtgärder som minskar risken för översvämningar samt tveksamhet inför om åtgärderna faktiskt har någon effekt, pekas ut som två avgörande faktorer till varför fastighetsägare väljer att ligga lågt. Oro för att åtgärderna ska förfula fastigheten är en annan aspekt som lyfts fram.

– Samtidigt ser vi att det är stora skillnader mellan olika grupper. Unga välutbildade kvinnor är exempelvis mest motiverade att ta tag i frågan. Men det är medelålders resursstarka män som faktiskt genomför flest åtgärder. Det pekar på vikten av att anpassa kommunikationen och stödet efter olika målgrupper för att få maximal effekt, säger Tonje.



” Unga välutbildade kvinnor är mest motiverade att ta tag i frågan. Men det är medelålders resursstarka män som faktiskt genomför flest åtgärder.

Trots att enkätundersökningen genomfördes i fyra områden där många hushåll historiskt har drabbats av översvämning var det färre än tio procent av de svarande som ansåg att det var större risk att de skulle drabbas vid framtida översvämningar än ett genomsnittligt svenskt hushåll.

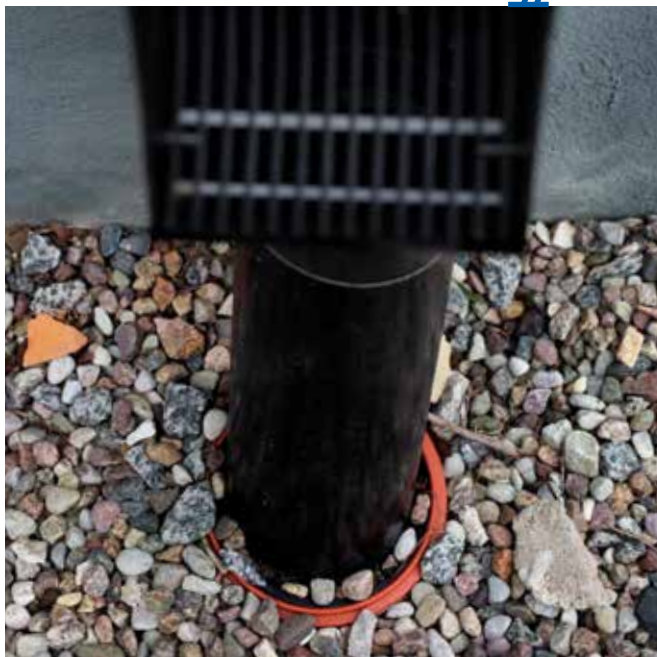
– Det är tyvärr något symptomatiskt. Det är först när den egna källaren står under vatten som man blir fullt medveten om riskerna. Ingen annan faktor ökar benägenheten att genomföra förebyggande åtgärder lika mycket, säger Tonje Grahn.



Foto: Åsa Bongnell-Höjer

Tonje Grahn är lektor vid Karlstads Universitet. Hon har medverkat i ett forskningsprojekt kring konsekvenser av fastighetsägares riskbeteende för försäkringsbranschen, som delfinansierats av Länsförsäkringars forskningsfond.





Med enkla medel har stenkistan blivit en naturlig del av trädgården.

Så klimatanpassas Rostorps trädgårdar

Rostorp var ett av bostadsområdena i Malmö som drabbades hårt vid det stora skyfallet 2014. Närmare hälften av villorna fick någon form av översvämning i källaren. Men skyfallet blev också startskottet för en rad åtgärder som har gjort området mindre sårbart för framtida regn.

Jon Joines är ordförande i villaföreningen "Rostorps Egna Hem" och han är en av flera som har engagerat sig i frågan.

– Installation av backventiler och hårda ytor som har tagits bort för att ge plats för material som på ett bättre sätt kan ta hand om vattnet, är ett par exempel på åtgärder som flera villaägare här har genomfört de senaste åren, säger Jon Joines.

På den egna tomten har han bland annat anlagt två stenkistor dit ytvattnet från huset förs bort.

– Min första tanke var att gräva ner en stor vattentank och då kändes det ganska komplicerat och dyrt. Sedan insåg jag att en betydligt enklare lösning skulle fungera lika bra. Det skapade också möjlighet att ta in nya typer av vattentåliga växter i trädgården, så det blev ett rätt roligt projekt.

God kommunikation mellan de boende och parter som VA-SYD och försäkringsbolag är ett par faktorer han pekar ut som viktiga för att nå framgångsrikt resultat. När regnet föll över Malmö 2014 dröjde det inte många minuter innan varningarna gick ut i bostadsområdets Facebook-grupp. Tips på hur skadorna kunde minimeras och vem som hade pumpar tillgängliga är exempel på information som spreds via kanalen.

– Sammanhållningen här är en del av det som gör området så trevligt. Jag tror också att det är viktigt att man hela tiden blir påmind om vad som kan göras; råd kring bra material och att få se enkla smarta lösningar hos grannarna kan vara sådant som inspirerar husägare att minska risken för översvämning i den egna källaren, säger Jon.



Sociala frågor och personalrelaterade risker

Korresponderar mot områdena arbetsförhållanden och samhällsengagemang i ISO 26 000.

Styrdokument

HR-policy samt policy för arbetsmiljö, riktlinjer för missbruk, risk och ohälsa, riktlinjer för mångfald och kränkande särbehandling samt riktlinjer för sponsring.

Identifierade potentiella risker inom sociala frågor och personalrelaterade risker

- Diskriminering i alla dess former, internt och externt, medveten eller omedveten, innebär en risk för verksamheten.
- Stress som påverkar medarbetare negativt.

Resultat sociala frågor och personalrelaterade risker

Som tjänsteföretag är personalen en avgörande resurs för att skapa ett attraktivt erbjudande till våra kunder. Kompetensutveckling, mångfald, arbetsmiljö och hälsa är viktiga faktorer för att bibehålla, engagera och attrahera rätt medarbetare. Alla tillsvidareanställda på Länsförsäkringar Skåne har en sjukvårdsförsäkring där det ingår sjukvårdsrådgivning, samtalsstöd och förebyggande hälsojourer.

I medarbetarundersökning mäts regelbundet hur stor sannolikheten är att medarbetare skulle rekommendera Länsförsäkringar Skåne som arbetsgivare. De senaste två åren har andelen som uppger att det är troligt att de skulle rekommendera bolaget ökat påtagligt. Vid slutet av 2018 låg vårt, eNPS (Employee Net Promoter Score) på 32 på en skala från -100 till 100, vilket är betydligt över branschens benchmark som är 9.

För att säkerställa att diskriminering baserad på kön inte förekommer genomförs regelbundet en lönekartläggning.

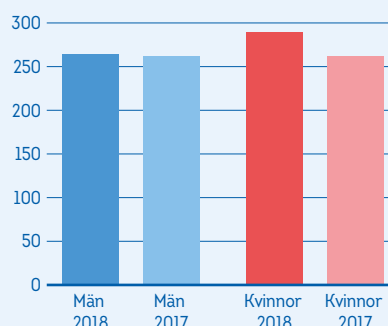
Systematiska arbetsmiljöarbetet i praktiken

Den fysiska och psykosociala arbetsmiljön kartläggs bland annat genom PM-samtal, medarbetarundersökningen, skyddsronder och uppföljning av eventuella olyckor. Skyddskommittén träffas regelbundet för att planera och följa upp eventuella åtgärder av problem i arbetsmiljön.

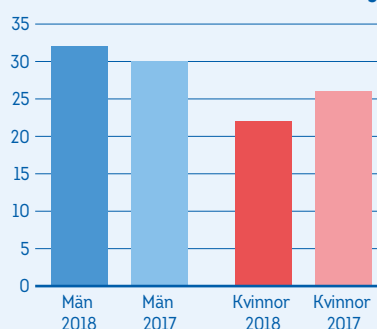
Länsförsäkringar Skånes samhällsengagemang utgår ifrån att vi är ett lokalt förankrat företag som ägs av kunderna. Samhällsengagemanget ska präglas av kundnytta, samarbete, affärsmässighet samt långsiktighet och ska så långt som möjligt stötta hållbarhetsfrågor som jämställdhet, mångfald och integration. En av våra resultatindikatorer visar andel av samhällsengagemang som idag är direkt knuten till mångfald och integration. Då inga nya avtal slöts under 2018 var andelen oförändrad.

Genom Länsförsäkringars Forskningsfond stöttar länsförsäkringsbolagen och LFAB forskning som undersöker dagens och morgondagens trygghetsutmaningar i samhället.

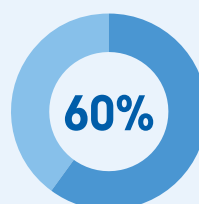
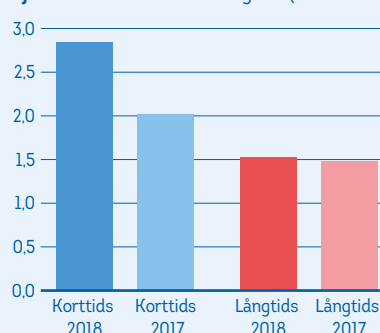
Antal anställda män och kvinnor



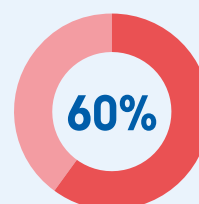
Antal män och kvinnor i ledande befattningar



Sjuktal i % korttids och långtids (över 60 dagar)



Andel sponsring i kronor, knuten till mångfald och integration vid ingången av 2019.



Andel sponsring i kronor, knuten till mångfald och integration vid ingången av 2018.

Hur står sig den skånska tillväxten?

För en utomstående kan mediebilden av Skåne vara svårtydd. Å ena sidan beskrivs en dynamisk tillväxtregion som framgångsrikt har hanterat omställningen från industri till tjänstestad. Å andra sidan präglas medierapporteringen av social oro, otrygghet och hög arbetslöshet.

Kerstin Enflo, docent vid Lunds universitet, har i sin forskning tittat närmare på hur tillväxten fördelar sig över landet och hur väl olika regioner är rustade för att möta framtida behov inom tillväxtsektorer.

- Den skånska självbilden kan ibland vara lite skev. Vi beskriver oss som framgångsrika men tittar vi på de senaste decennierna ser vi en utveckling där tillväxten i Stockholm har dragit ifrån resten av landet väldigt snabbt. Man behöver faktiskt gå tillbaka till 1930-talet för att se en lika stor regional ekonomisk ojämställdhet som idag, säger Kerstin Enflo.

Under 1900-talet hade Sverige en lång period då inkomstklyftor och regionala skillnader krympte. Med den trenden bröts i början på 80-talet och har tilltagit sedan dess. Utvecklingen tycks gå hand i hand med att tjänstesektorn fått allt större betydelse på bekostnad av den traditionella industrin, en sektor som bidrog till att tillväxten spred sig mer jämnt över landet.

- Ur tillväxtsynpunkt placerar sig Skåne idag i mitten bland länen i landet. Exakt vad det är som gör att vi inte håller samma takt som huvudstaden är svårt att säga. En faktor kan vara att vi inte får tillgång till lika stora offentliga satsningar när det till exempel gäller infrastruktur, säger Kerstin.

- Jag tror personligen också att trygghet och säkerhet är centrala faktorer som ger förutsättning för att skapa tillväxt. Skåne har utmaningar där och det är viktigt att många aktörer är med och tar ett socialt ansvar.

Hon poängterar samtidigt att det finns många faktorer som talar för att regionen har goda förutsättningar för att klättra i tillväxtligan.

- Skåne har ett strategiskt läge med god chans att locka till sig huvudkontor. Infrastrukturen är relativt god och närheten till Kastrup betyder mycket. Sedan har vi ingen egentlig landsbygd, med de utmaningar som det innebär. Trenden med en ökad automatisering skapar också möjligheter för traditionella bruksorter att ta revansch då produktionen från låglöneländer kan flyttas hem igen. Det blir en spännande utveckling att fortsätta följa, säger Kerstin Enflo.



Kerstin Enflo är docent vid Ekonomisk-historiska institutionen på Lunds universitet. Hon är ansvarig forskare för projektet "Svensk regionalekonomisk utveckling och omvandling: dåtid, nutid och framtid" som har fått finansiering från Länsförsäkringars Forskningsfond.

Drivkraft och **live it up!**

Skåne är ett av länen med lägst medelålder i hela Sverige. Genom att stötta lokala organisationer och idrottsföreningar vill Länsförsäkringar Skåne vara med och bidra till att skapa en meningsfull sysselsättning för regionens många unga invånare.

Många unga behöver någon som tror på dem

Genom vårt sponsringsarbete stödjer Länsförsäkringar Skåne de ideella organisationerna Hela Malmö och Drivkraft. Drivkraft har under flera år arrangerat läxhjälp på skolor i Malmö, Landskrona och Helsingborg. Under hösten kunde även unga besökare få hjälp i sitt skolarbete i Hela Malmös lokaler på Nydalatorget. Vi träffade Sara Al Ameli som fått stöd genom Drivkrafts verksamhet och som nu själv ger läxhjälp och agerar mentor för andra ungdomar i Malmö.



” Sara Al Ameli
Jag gick i åttonde klass när jag först kom i kontakt med Jessica som grundade Drivkraft och som blev min mentor. Skolan fungerade inte så bra, jag blev mobbad och hoppade över många lektioner. Då betydde det så otroligt mycket att träffa någon som tog sig tid för mig, såg det jag var bra på och sa åt mig att jag kunde uppfylla mina drömmar. Tillsammans bestämde Jessica och jag att jag skulle gå om en klass. Med det stöd hon gav mig började jag tro på mig själv, fick en helt annan relation till mina klasskamrater och gick ut med riktigt bra betyg. Drivkraft har öppnat så många dörrar för mig, inte bara i form av läxhjälp. Kontakten med dem har även bidragit till att jag har förbättrat min svenska och genom Drivkrafts nätverk skapat tillfällen att jobba i butiker och restauranger. Just nu håller jag på att komplettera mina gymnasiebetyg för att kunna läsa till tandläkare.

Jag vill ge andra samma chans som jag fick. Därför ger jag själv läxhjälp och agerar mentor för ett par ungdomar genom Drivkraft. Många unga behöver ha någon som tror på dem. Familj och vänner är bra men att få stöd från någon helt utomstående har betydelse väldigt mycket för mig.



live it up! utmanar unga kvinnor och gör dem till bättre ledare

Under 2018 fortsatte vi vårt samarbete med live it up!, det äventyrsbaserade ledarskapsprogrammet för unga kvinnor i Skåne som vill utveckla sig själva som ledare.

Genom fysiska utmaningar hittar deltagarna sin inre drivkraft som de sedan använder för att driva egna sociala projekt som förhoppningsvis kan göra samhället bättre. Målet med programmet är att skapa framtidens kvinnliga ledare.

Karen Holst och Helene Nilsson är initiativtagare och de som driver den ideella föreningen. Varje år väljer de ut runt tio unga kvinnor i Skåne som vill utveckla sig själva som ledare.

- Vi vill stärka tjejerna genom olika fysiska utmaningar och visa på vad de faktiskt klarar av, berättar Helene Nilsson. Programmet består av två faser och äventyrsfasen avslutas med ett sex dagar långt äventyr vid Polcirkeln.

- När tjejerna kommer hem blir de matchade med en mentor från live it up!s nätverk, där bland annat Länsförsäkringar Skånes medarbetare ingått. Med stöd av en mentor ska deltagarna genomföra ett socialt projekt under sex månader.



” Ghazal Oliya
Jag hade känt till live it up! i några år men trodde inte jag skulle klara av att genomföra programmet. I år skickade jag in min ansökan dagen innan ansökningstiden gick ut – och kom med! Under programtiden testade jag verkligen mina gränser för vad jag klarar av och en insikt började växa fram att jag faktiskt kan förverkliga mina drömmar.

Jag har arbetat på Migrationsverket i några år och jag har sett där hur nyanlända kvinnor som just fött barn inte alltid får det stöd och den hjälp de behöver. Så mitt sociala projekt gick ut på att ordna föreläsningar för just den gruppen. Jag pratade om psykologi och om hur man kan känna sig när man precis blivit mamma och försöker finna sig tillrätta i ett nytt land. Många av de här kvinnorna känner sig som dåliga mammor och att de inte räcker till, så det var väldigt uppskattat att de fick träffa andra kvinnor och upptäcka att deras problem delades av någon annan.

Efter tiden med live it up! har jag fått andra mål i livet. Jag studerar just nu i Skövde och tänker starta en grupp för nyanlända mammor här, som träffas någon gång varje månad.



Motverkan av korruption

Korresponderar mot områdena goda verksamhetsmetoder och konsumentfrågor i ISO 26 000.

Styrdokument motverkan korruption

Policy för intern service och inköp, policy mot otillåtna förmåner samt policy för klagomålshantering. Riktlinje för åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism samt etiska riktlinjer.

Identifierade potentiella risker inom området korruption

- Medarbetare utnyttjar maktförhållande för egen vinning.
- Kunder misstror våra processer kring exempelvis klagomålshantering och personuppgiftshantering.

Resultat inom området motverkan av korruption

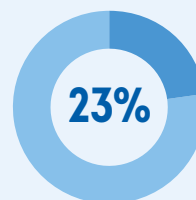
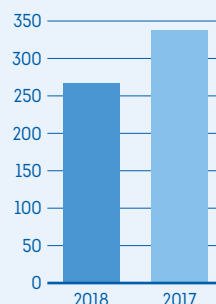
Penningtvätt, finansiering av brottslig verksamhet, intressekonflikter, användande av kurspåverkande information och korruption är risker för alla bolag i finans- och försäkringsbranschen. Branschen lyder under strikta regler och lagkrav som syftar till att förhindra dessa risker.

För Länsförsäkringar Skåne är det väsentligt att ha en god regel efterlevnad och på bästa möjliga sätt förhindra att verksamheten utnyttjas för korruption, bedrägerier, penningtvätt och finansiering av terrorism. Samtliga nyanställda inom bank genomgår en utbildning, där bland annat kundkännedom, regler kring penningtvätt och banksekretess ingår. Alla medarbetare med banktillhörighet genomgår årligen en e-utbildning där antikorrupsionsarbete ingår.

I syfte att motverka eller stoppa brott i verksamheten eller nära verksamheten, finns en visselblåsningsrutin tillgänglig för anställda, kunder, samarbetspartners och andra knutna till verksamheten. Den som anmäler har rätt att vara anonym och inte utsättas för repressalier på grund av sin anmälan. Visselblåsningsrutinen ska ses som ett alternativ till övriga rapporteringsvägar. Under 2018 inkom inga visselblåsningsärenden.

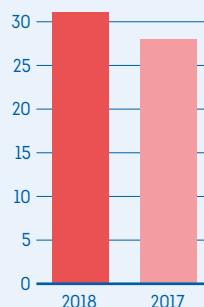
Samtliga kunder kan skriftligen lämna in klagomål till vår kundombudsman för omprövning av beslut. Funktionen är primärt till för att säkerställa kvalitén i besluten som rör kunder men ger också en extra möjlighet för kunderna att anmäla misstänkta oegentligheter. Under 2018 införde Länsförsäkringar Skåne en ny process där fler medarbetare svarar skriftligen på inkommande klagomål. Detta har fallit väl ut och andelen klagomål som har gått vidare till kundombudsman har därför minskat något.

Antal anmälda kundklagomål till kundombudsman



23 % (22 % 2017) av klagomålen till kundombudsmannen har ändrats till kundens fördel.

Antal anmälda ärenden ARN



Av 31 anmälda ärenden ändrade ARN ett till kundens fördel.



Respekt för mänskliga rättigheter

Korresponderar mot området mänskliga rättigheter i ISO 26 000.

Styrdokument inom området mänskliga rättigheter

Policy för kapitalförvaltning samt etiska riktlinjer.

Identifierade potentiella risker inom respekt för mänskliga rättigheter

- En betydande del av Länsförsäkringar Skånes placeringsportfölj investerar i noterade aktier via externa fonder. Då investeringsbesluten sker i de underliggande fonderna finns en risk för att Länsförsäkringar Skåne, via till exempel ett fondinnehav, blir delägare i bolag vars verksamhet på något sätt strider mot de mänskliga rättigheterna.
- Diskriminering i alla dess former, intern och extern, medveten eller omedveten, innebär en risk för verksamheten.

Resultat inom området respekt för mänskliga rättigheter

Då Länsförsäkringar Skånes dagliga verksamhet har karaktären av ett tjänsteföretag är det främst inom vår kapitalförvaltning som det finns risker inom området respekt för mänskliga rättigheter.

Internationella konventioner och etisk grund

Arbetet med ansvarsfulla investeringar sker i samarbete med ett externt konsultföretag genom att bland annat systematiskt övervaka hur bolag följer de uppsatta riktlinjerna. Cirka 20 000 bolag analyseras. Utvärderingen baseras på specifika internationella konventioner och riktlinjer enligt nedan, med utgångspunkt i FN:s Global Compact-principer.

- OECD:s riktlinjer för multinationella företag
- Konventioner för mänskliga rättigheter
- Arbetsrättsliga konventioner
- Miljökonventioner
- Vapenrelaterade konventioner

Med analysen som utgångspunkt försöker Länsförsäkringar Skåne genom dialog påverka, till exempel, externa fondbolag som äger bolag som bryter mot konventioner. Om dialogen inte når avsett resultat kan som en sista utväg innehavet i fonden avyttras.

Frågor om diskriminering av medarbetare behandlas vid uppföljningssamtal med medarbetare som varit anställd 4-6 månader, avgångssamtal med medarbetare som slutar samt vid årliga skyddsronder.

Global Ethical Standard Process



Samverkan som stärker Länsförsäkringar Skåne

Länsförsäkringar Skåne äger tillsammans med de övriga länsförsäkringsbolagen Länsförsäkringar AB, med kontor i Stockholm. Inom bank och försäkring finns påtagliga stordriftsfördelar och länsförsäkringsbolagen har valt att samla dessa resurser i Länsförsäkringar AB.

För våra kunder är vi alltid lika lokala - Länsförsäkringar Skåne har alltid kundkontakterna här i länet, men i Länsförsäkringar AB bedrivs affärsverksamhet och service- och utvecklingsarbete inom, till exempel, liv- och fondförsäkring, bank, fondförvaltning, IT, återförsäkring, djurförsäkring och hälsaförsäkring. Länsförsäkringar AB:s uppgift är att skapa förutsättningar för länsförsäkringsbolagen att bli framgångsrika på sina respektive marknader.

1. Aktieinnehav i Länsförsäkringar AB

Länsförsäkringar Skåne äger 9,8 % av aktiekapitalet i Länsförsäkringar AB. Aktieinnehavet i Länsförsäkringar AB inräknas i Länsförsäkringar Skånes konsolideringskapital.

2. Styrkan i varumärket

Styrkan i Länsförsäkringars varumärke är resultatet av ett varumärkes- och värderingsarbete som varit konsekvent och långsiktigt. Varumärket är ett sätt att leva och uppträda i kontakt med kunderna och med det lokala samhället i övrigt. Varumärket är fortsatt mycket starkt i relation till konkurrenternas inom branschen för bank, försäkring och pension. Kantar Sifos anseendeundersökning 2018 visar att Länsförsäkringar har det åttonde högsta anseendet av alla svenska företag - en lista som toppas av Volvo och Ikea. Länsförsäkringar har också under många år legat högt upp när Svenskt Kvalitetsindex redovisar hur nöjda kunderna är med sin bank och sitt försäkringsbolag - den senaste mätningen visade landets högsta kundnöjdhet inom både bank, försäkring och fastighetsförmedling.

3. Liv- och pensionsförsäkring

Länsförsäkringar Fondliv är länsförsäkringsgruppens fondförsäkringsbolag och dotterbolag till Länsförsäkringar AB. Bolaget erbjuder pensionssparande främst inom tjänstepension. Länsförsäkringar Fondlivs produkter distribueras via länsförsäkringsbolagen, franchisetagare samt oberoende försäkringsförmedlare. Kunderna

erbjuds fondförvaltning, garantiförvaltning och riskförsäkring inom personriskområdet. Länsförsäkringars rekommenderade fondutbud består av 38 fonder med eget varumärke och 52 externa fonder.

Utöver det rekommenderade utbudet erbjuds 41 fonder i ett utökat fondutbud. Fonderna under eget varumärke finns inom Länsförsäkringars eget fondbolag och förvaltas till stora delar av externa förvaltare. Länsförsäkringar Fondliv förvaltar 126 mdkr åt liv- och pensionsförsäkringskunderna.

Länsförsäkringar Liv, som är stängt för nyteckning sedan 2011, förvaltar traditionell livförsäkring åt sina kunder i fyra bestånd: Nya Trad, Gamla Trad, Nya Världen och Försäkrad Pension. De flesta kunder med Gamla Trad, Nya Världen och Försäkrad Pension har möjlighet att byta sina befintliga försäkringar till Nya Trad. Länsförsäkringar Liv förvaltar cirka 109 mdkr åt liv- och pensionsförsäkringskunderna.

4. Bankverksamhet

Länsförsäkringar Bank grundades 1996 och är idag Sveriges femte största retailbank. Bankverksamheten bedrivs enbart i Sverige och marknadspositionen fortsätter att stärkas kontinuerligt. Strategin är att erbjuda banktjänster till länsförsäkringsgruppens kunder och utgår från Länsförsäkringars starka varumärke och den lokala förankringen. Målet är att med en låg risk ha en fortsatt god tillväxt i volymer och lönsamhet, de mest nöjda kunderna och fler kunder som har både bank och försäkring hos Länsförsäkringar.

Länsförsäkringar har enligt Svenskt Kvalitetsindex för femte året i rad Sveriges mest nöjda bankkunder på privatmarknaden. Länsförsäkringar Bank har också de mest nöjda bolånekunderna.

5. Djur- och grödaförsäkring

Agria Djurförsäkring är Länsförsäkringars specialistbolag för djur- och grödaförsäkring och är marknadsledande i Sverige. Agria är ett renodlat specialistbolag för djurförsäkring och har med stöd

av kärnvärden som nära, innovativa, engagerade och enkla byggt ett starkt varumärke i Sverige. Nu pågår arbetet med att etablera Agrias varumärke på de övriga fem marknaderna med samma framgångsrika koncept. En viktig del av Agrias affärsmodell är nära samarbeten med djurägarorganisationer.

6. Hälsa

Affärsområde Hälsa inom Länsförsäkringar AB driver produkt- och affärsutvecklingen inom det växande sjukvårds- och grupp-försäkringsområdet, mot såväl företags- som privatsegmentet. Bland erbjudandena som utvecklas finns produkter som liv-, sjuk-, olycksfalls- och sjukvårdsförsäkring, samt bolåneskyddet Bo kvar.

Länsförsäkringar försäkrar mer än vart tredje företag i Sverige och erbjuder en sjukvårdsförsäkring som ger företagen och deras medarbetare tillgång till ett antal förebyggande hälsotjänster och personligt samtalsstöd. På så sätt hoppas vi kunna bidra till bättre hälsa. Bolåneskyddet är ett viktigt sätt att bidra till våra strategiska bolånekunders ekonomiska trygghet.

7. Stabil återförsäkring till lägre kostnad

Alla försäkringsbolag har behov av att skydda sin verksamhet mot kostnader för stora enskilda skador och naturkatastrofer. Oftast vänder sig ett försäkringsbolag till speciella återförsäkringsbolag på den internationella marknaden för att försäkra en del av sina risker. Inom länsförsäkringsgruppen har bolagen en naturlig möjlighet att dela riskerna mellan sig.

Länsförsäkringar Skåne betalar årligen in en återförsäkringspremie till Länsförsäkringar Sak. Premien baseras bland annat på exponering och skadehistorik, men också på hur stort så kallat självbehåll bolaget väljer. Självbehållet kan jämföras med den självrisk som privatpersoner och företag betalar inom skadeförsäkring. Genom gemensam upphandling och intern återförsäkring behålls den största delen av återförsäkringspremien inom länsförsäkringsgruppen och kostnaderna för externa återförsäkrare blir mindre och stabilare, något som gynnar Länsförsäkringar Skånes kunder.

8. Övrig samverkan

Förutom den samverkan som sker genom Länsförsäkringar AB så direktäger de 23 länsförsäkringsbolagen, tillsammans med berörda affärsenheter inom Länsförsäkringar AB, även Länsförsäkringar Fastighetsförmedling och Länsförsäkringar Mäklarservice. I dessa båda bolag deltar Länsförsäkringar Skåne med ägarandelarna 5,6 respektive 4,0 %. Länsförsäkringar Fastighetsförmedling utgör en viktig säljkanal för Länsförsäkringar Skåne och Länsförsäkringar Mäklarservice samordnar erbjudandet gentemot försäkringsförmedlarna.

9. Gemensam utveckling

En av Länsförsäkringar AB:s uppgifter är att driva länsförsäkringsgruppens gemensamma utvecklingsarbete i syfte att stärka länsförsäkringsbolagens konkurrenskraft och att öka värdet för kunderna. Utvecklingsarbetet bedrivs alltid utifrån kundbehov och länsförsäkringsgruppens gemensamma strategier och affärspplaner. Det fokuserar dels på utveckling av kundmötesplatserna, dels på produkter, tjänster och funktioner för länsförsäkringsbolagens sakförsäkringsaffär.

Utveckling av kundmötesplatserna

Arbetet har under året fokuserats på utveckling av den proaktiva kunddialogen, förbättringar av kund- och medarbetarupplevelser genom ökad automatisering och digitalisering samt ständiga för-

bättringar av kundmötesplatserna. Specifika satsningar har gjorts för att utveckla företags- och skadekundmötet.

Kunddialogen har utvecklats genom nya och bättre analysmöjligheter samt genom införande av ett nytt verktyg för proaktiv och automatiserad kundbearbetning. Tillsammans har detta skapat möjligheter att ge kunderna relevanta erbjudanden vid rätt tillfälle. Vilka kunder som fått vilka erbjudanden återkopplas också till kundhanteringssystem, för att ge handläggare en samlad bild av kommunikationen med enskilda kunder. De kanaler som initialt stöds för denna marknadsbearbetning är e-post, SMS och fokus har inledningsvis lagts på privatkunderna. Viktiga delar i det fortsatta arbetet är att kunna använda fler kanaler samt att fokusera på företagskampanjer.

Kund- och medarbetarupplevelsen har förbättrats genom det pågående införandet av "online"-mötet vilket ger möjlighet för kund och rådgivare att dela skärm "över nätet". Det som visas på skärmen är den utvecklade behovsguiden som syftar till att fånga och behålla kundens intresse. Upplevelsen för de kunder som använder den digitala brevlådan Kivra har förbättrats genom att Länsförsäkringar nu kan distribuera dokument i denna kanal, i ett första steg för de produkter som hanteras i det nya sakförsäkringssystemet. Arbetet med att göra detta möjligt för fler produkter pågår.

För att förbättra medarbetarupplevelsen har en kartläggning av arbetssätt och behov i kundmötet gjorts för prioriterade roller. Den har gett underlag för ständiga förbättringar av kundmötesplatserna och är också ett viktigt underlag för det mer långsiktiga förflyttningsarbetet.

Företag kan nu ges tillgång till Mina sidor utan att besöka ett kontor. I ett första steg är detta möjligt för enskilda firmatecknare och arbetet med motsvarande möjlighet för samtliga företag fortsätter tillsammans med andra åtgärder för förbättra digitala tjänster för företag. Under året har också insiktsarbete bedrivits inom det expansiva segmentet kunskapsintensiva tjänsteföretag, i syfte att få underlag för produkt- och tjänsteutveckling och proaktiv marknadsbearbetning.

Kunderna kan nu se sina anmälda motorskador i Länsförsäkringars app. Grundläggande information visas för såväl pågående som avslutade skador och det är också möjligt att enkelt komplettera pågående motorskador. Detta är det första steget i det pågående viktiga arbetet med att ge kunderna möjlighet att kunna följa hanteringen av en anmäld skada i de digitala kanalerna.

Under året har det också blivit möjligt att anmäla fler skador i appen, till exempel reseskador. Risker för bedrägeri i samband med skadeanmälan har också minskat genom att kunderna nu måste identifiera sig med BankID i samband med skadeanmälan på hemsidan. Hemsidan har också kompletterats med ytterligare skadeguides för att generellt underlätta kundernas skadehantering. Guiderna beskriver hur kunden kan använda självbetjäningstjänster men även hur en skada normalt hanteras.

De digitala kanalerna: Länsförsäkringars hemsida, Mina sidor samt appen, utvecklats ständigt för att förenkla och förbättra kundupplevelsen. Bland förbättringarna på Mina sidor märks den personliga menyn med egna inställningsmöjligheter, snyggare och enklare startsida, bättre möjlighet att sortera och hantera transaktioner och enklare hantering av Swish. I appen har det till exempel blivit möjligt att bli bankkund digitalt och att beställa vädervarningar från SMHI i form av "push-notiser". Säkerheten har också höjts genom att inloggning via PIN-kod ersatts med BankID, det gäller såväl Mina sidor som appen.

Otto Ramel, ordförande Länsförsäkringar Skåne

En ordförandes funderingar

Först – vi har haft ett riktigt bra år i Länsförsäkringar Skåne. Antagligen det allra bästa någonsin om man ser till vår egen verksamhet. Dessutom har alla våra tre affärer visat svarta siffror, både Sak, Bank och Liv. Att sedan finansförvaltningen visat ett sämre resultat är något som vi inte direkt kan påverka. Vi har dock riskminimerat vår portfölj och det visar sig nu, den har inte sjunkit fullt så mycket som börsen i sin helhet.



Förutom årsverksamheten så handlar den här årsredogörelsen mycket om hållbarhet. Ett ämne som ligger oss alla varmt om hjärtat, inte minst styrelsen. Vi måste förändra vårt sätt att leva om vi vill behålla världen som vi känner den idag.

Men vad är hållbarhet? Jag började fråga runt bland barnbarnen. Inte oväntat fick jag en mängd olika svar. Oftast var det vad andra borde göra; flyga mindre, äta mindre kött, använda gemensamma kommunikationer. Enkla handfasta råd.

Så bra tyckte jag – då stannar vi hemma nästa semester, vi börjar med mer fisk och en vegetarisk dag varje vecka och så cyklar vi till busstationen fem kilometer bort.

Nja, det var ju inte riktigt så de menade. Men de var rörande överens om att jag borde ta tåget till Stockholm, äta mer fisk och cykla till busstationen oftare, i varje fall ibland.

Hustrun, som är mer jordnära, definierade hållbarhet som traditionell småländsk sparsamhet. Man lagade sina kläder, reparerade sina maskiner, underhöll sina möbler. Inget slängdes förrän det var helt slut och oftast fanns det även då något att spara. Inte så spännande – men det fungerade.

Så diskuterar vi hos oss och det kommer att fortsätta länge till. Det är ett tidens tecken och absolut nödvändigt. I mångt och mycket är det väldigt enkelt, man använder sig av sunt bondförnuft.

Det är ju faktiskt Länsförsäkringars paradgren. Inte så roligt, inte så spännande, men oftast mycket klokt. Vi kommer från landet, vi har sysslat med försäkringar i över 180 år, vi har en bolagsform som bygger på ömsesidighet. Sammantaget har det skapat trygghet och, just det, hållbarhet.

Vår finansiella stabilitet är grunden och en förutsättning för vårt långsiktiga tänkande. Tillsammans med våra ägare skapar vi förutsättningar för hållbar tillväxt, långsiktig lönsamhet och en långvarig relation med våra kunder.

Det betyder att vi ständigt måste vara i framkant vad gäller nya typer av försäkringar, nya sätt att vara tillgängliga, nya sätt att göra skaderegleringar. Allt för att skapa trygghet för dig och mig i en föränderlig värld.

Våra ägare och våra medarbetare är våra två viktigaste tillgångar och därför mäter vi kontinuerligt hur de ser på oss. Glädjande är att vi i bägge dessa mätningar har höga positiva värden. Det känns naturligtvis tryggt, men får inte för ett ögonblick få oss att slå oss till ro. Förtroende och nöjdhet är färskvara, det måste ständigt vårdas.

Diskussionerna om hållbarhet pågår på alla plan i samhället. Vid frukostborden såväl som i styrelserummen. Kostnaden om vi agerar och hotet visar sig vara överdrivet är i allra högsta grad hanterbar. Kostnaden om vi inte agerar och hotet visar sig vara riktigt är katastrofal.

Helsingborg januari 2019

A handwritten signature in blue ink, which appears to read 'Otto Ramel'.

Otto Ramel
Ordförande, Länsförsäkringar Skåne

” Vi måste förändra vårt sätt
att leva om vi vill behålla världen
som vi känner den idag.



Bolagsstyrningsrapport för år 2018

Inledning

Länsförsäkringar Skåne är ett ömsesidigt försäkringsbolag. Bolagsformen innebär att bolaget till sin helhet ägs av försäkringstagarna och att de i egenskap av ägare genom inbetalning av försäkringspremier kollektivt bidrar till bolagets riskkapital.

Länsförsäkringar Skånes bolagsstyrning regleras huvudsakligen av Försäkringsrörelselagen, Finansinspektionens föreskrifter och råd, bolagets bolagsordning och fastställda interna styrdokument. Denna bolagsstyrningsrapport har inte granskats av bolagets revisor.

Svensk kod för bolagsstyrning

Svensk kod för bolagsstyrning är näringslivets självreglering för att stärka förtroendet för de svenska börsnoterade bolagen. Även om Länsförsäkringar Skåne inte tillhör den huvudsakliga målgruppen har bolaget ett spritt ägarskap och allmänintresse, varför bolaget avser att i tillämpliga delar följa Svensk kod för bolagsstyrning (koden). Koden bygger på principen följ eller förklara, vilket innebär att bolagen inte behöver följa varje regel utan kan välja andra lösningar förutsatt att avvikelser öppet redovisas och motiveras.

Bolagsstämma

Bolagsstämman är Länsförsäkringar Skånes högsta beslutande organ med ett antal formella uppgifter, som regleras i lag och bolagsordning. Stämmans huvudsakliga uppgifter är att besluta om bolagsordning för Länsförsäkringar Skåne, utse styrelse, revisorer och valberedning samt besluta om ersättning till dessa, besluta om årsredovisning samt om ansvarsfrihet för styrelsen och verkställande direktören.

Bolagsstämman utgörs av fullmäktige, valda av försäkringstagarna. Antalet fullmäktige uppgår till 50 st. Bolagets fullmäktigeorganisation finns beskriven på bolagets hemsida under länken "Om Länsförsäkringar Skåne/Fakta/Fullmäktige".

Bolagsstämman hålls vanligen en gång per år och kallelsen skall utfärdas tidigast sex och senast två veckor före bolagsstämman. Kallelse sker per post till fullmäktigeledamöterna. Ort och tidpunkt för bolagsstämman publiceras även på bolagets hemsida. För deltagande på bolagsstämman krävs att fullmäktige närvarar fysiskt.

Protokoll från bolagsstämman publiceras på bolagets hemsida. Bolagsstämman för räkenskapsåret 2017 hölls den 15 mars 2018.

Valberedning

Bolaget har en av bolagsstämman utsedd valberedning med huvudsaklig uppgift att utarbeta förslag till val av styrelse, revisorer och fullmäktige samt ersättning till dessa. Valberedningens ledamöter väljs för en mandattid om tre år. Valberedningens uppgifter och arbetsformer framgår av Instruktion för valberedningen, vilken är fastställd av bolagsstämman.

Valberedningen kommer att presentera sina förslag för fullmäktige i kallelsen till ordinarie bolagsstämma 2019 avseende räkenskapsåret 2018. Vid bolagsstämman kommer valberedningen att presentera och motivera sina förslag till val av styrelse och revisorer.

Valberedningen består av följande ledamöter

Namn	Födelseår	Mandattid	Vald till stämman
			avseende räkenskapsår
Anders Forkman, ordf.	1964	3 år	2021
Anette Jernström	1965	3 år	2021
Jan-Boris Möller	1957	3 år	2020
Maria Rantzow	1971	3 år	2020
Michael Smedberg	1959	3 år	2020

Revisorer

Revisorer har till uppgift att på fullmäktiges uppdrag granska bolagets årsredovisning och bokföring samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning av bolaget. Vid ordinarie bolagsstämma 2018 utsågs KPMG AB till revisorer med Mårten Asplund som huvudansvarig revisor för verksamhetsåret 2018.

Vald revisor granskar årsredovisning, koncernredovisning och bokföring för bolaget. Vidare granskar de styrelsens arbete, verkställande direktörens förvaltning och dotterbolagens årsredovisning samt avger revisionsberättelse.

Styrelse

Styrelsen är övergripande ansvarig för bolagets organisation och förvaltning. I detta ansvar ingår bland annat att fastställa organisation, mål och strategier samt riktlinjer för kontroll och styrning.

Styrelsen ska, enligt bolagsordningen, bestå av lägst sju och högst elva ledamöter. Styrelsen består från och med ordinarie bolagsstämman 2012-03-08 av åtta ordinarie ledamöter. Därutöver utses två ordinarie arbetstagarledamöter med en suppleant. Mandattiden för de bolagsstämmovalda ledamöterna uppgår till tre år.

Bolagets styrelse har under 2018 bestått av:

Otto Ramel, ordförande, lantmästare, född 1950, fil. kand i ekonomi och handelsrätt, invald vid bolagsstämman 2006, oberoende. Övriga uppdrag: Ordförande i Länsförsäkringar AB:s valberedning, ledamot av Kungliga Skogs- och Lantbruksakademien.

Ingemar Månsson, vice ordförande, advokat, född 1959, verksam i Advokatfirman Glimstedt, ägare till och styrelseledamot i SAA Advokat AB, M Advokat AB och RPO Invest AB, invald vid bolagsstämman 2003, oberoende. Övriga uppdrag: Styrelseledamot i Ulf Malmgren AB.

Anna Kleine, fil.kand i informationsteknologi, född 1973, vd i HiQ Skåne AB och Presis i Sverige AB, invald vid bolagsstämman 2015, oberoende. Övriga uppdrag: Ledamot i Mobile Heights.

Åsa Odell, lantmästare, född 1964, invald vid bolagsstämman 2010, oberoende. Övriga uppdrag: vice förbundsordförande i LRF:s riksförbundsstyrelse, ledamot i Kungliga Skogs- och Lantbruksakademien, ledamot i LSL Svenskmärkning AB.

Ulrika Nilsson, civilekonom, född 1960, invald vid bolagsstämman 2015, oberoende. Övriga uppdrag: ordförande i Invest in Skåne. Avgick vid bolagsstämman 2018.

Johnny Petré, civilingenjör, född 1971, invald vid bolagsstämman 2010, vd i Lindsténs Elektriska AB, oberoende. Övriga uppdrag: ordförande i Installatörsföretagen Skåne, ordförande i INSU AB – Installationsbranschens utbildning- och utvecklingscenter, vice ordförande i Installatörsföretagen, ledamot i Elteknikbranschens gymnasieskolor i Sverige AB, avdelningschef Bravida Sverige AB.

Anders Östryd, ekonom, född 1953, invald vid bolagsstämman 2014, oberoende. Övriga uppdrag: ledamot i Länsförsäkringar Fondliv.

Katarina Axelsson Lindgren, civilekonom, född 1964, invald vid bolagsstämman 2018, oberoende. Övriga uppdrag: ordförande Fora, ordförande Yrkesakademien, ordförande INR, ledamot Metria.

Susanne Bäck, civilekonom, född 1962, verkställande direktör och ingår i bolagets styrelse sedan 2012, ej oberoende. Övriga uppdrag: ledamot i Länsförsäkringar AB, ledamot Länsförsäkringar Fastighetsförmedling AB samt fullmäktigeledamot i Sydsvenska Industri- och Handelskammaren samt ledamot i Försäkringsbranschens Arbetsgivarorganisationen Service AB.

Björn Lindfors*, marknadsanalytiker, född 1960, utsågs till arbetstagarrepresentant 2016, ordinarie, ej oberoende. Avgick den 15 september 2018.

Björn Lindvall*, pensions- och försäkringsrådgivare Liv, född 1957, utsågs till arbetstagarrepresentant 2017, ordinarie, ej oberoende.

Katrin Nydell*, skaderådgivare Företag/Lantbruk, född 1962, utsågs till arbetstagarrepresentant den 23 mars 2018, suppleant, ej oberoende.

Lisa Fägnell*, motorskadereglerare, född 1984, utsågs till arbetstagarrepresentant den 23 mars 2018, suppleant, ej oberoende. Avgick den 22 november 2018.

* Arbetstagarrepresentant

Arbetsfördelning inom styrelsen

Styrelsen har fastställt en arbetsordning för sitt arbete. Enligt arbetsordningen ska ordföranden leda styrelsens arbete och tillse att styrelsen fullgör sina uppgifter. Ordföranden ska bland annat tillse att styrelsen sammanträder vid behov, att styrelsen ges tillfälle att

delta i sammanträden och erhåller tillfredsställande informations- och beslutsunderlag samt tillämpar ett ändamålsenligt arbetssätt. Ordföranden ska, genom löpande kontakt med vd även mellan styrelsemötena, hålla sig informerad om väsentliga händelser och bolagets utveckling samt stödja vd i dennes arbete.

Styrelsens utskottsarbete

Som ett led i att effektivisera och fördjupa styrelsens arbete i vissa frågor har utskott inrättats vars uppgifter finns fastställda i styrdokument. Utskotten ska regelbundet rapportera sitt arbete till styrelsen. För närvarande har styrelsen utsett tre utskott: Risk- och kapitalutskott, Revisionsutskott och Ersättningsutskott.

Risk- och kapitalutskottets uppgift är att stödja styrelsen i risk- och kapitalfrågor och utgöra ett forum för analys av och fördjupad diskussion kring Länsförsäkringar Skånes risktagande och kapitalbehov, samt att bereda ärenden avseende kapitalförvaltningen som ska föreläggas styrelsen för beslut och tillse att beslutade mål, placeringsinriktning och delegeringsordningar uppnås respektive efterlevs. Vid sammanträde i Risk- och kapitalutskottet ska protokollföras. Protokollen ska tillställas styrelsen.

Styrelsen har inom sig utsett ett revisionsutskott bestående av tre styrelseledamöter. Revisionsutskottet svarar för beredning av styrelsens arbete med att kvalitetssäkra bolagets interna styrning avseende den finansiella rapporteringen, regelefterlevnad och övrig intern styrning. Vid sammanträde i Revisionsutskottet ska protokoll föras. Protokollen ska tillställas styrelsen.

Ersättningsutskottet består av styrelsens ordförande och vice ordförande. Utskottet ska bereda frågor om ersättning och övriga anställningsvillkor till den verkställande ledningen och till anställda som har det övergripande ansvaret för någon av bolagets kontrollfunktioner, inför styrelsens beslut härom. Vid sammanträde i Ersättningsutskottet ska protokoll föras. Protokollen ska tillställas styrelsen. Bolaget har en väl organiserad intern kontroll genom Internrevision, Riskkontroll och Compliance. Dessa organ rapporterar regelbundet till styrelse.

Styrelsearbete under 2018

Styrelsen har under 2018 genomfört 11 sammanträden, varav ett varit tvådagars strategimöte med studiebesök. Styrelsen har ägnat särskild uppmärksamhet åt bland annat regelverket för försäkringsföretag (Solvens II), risk- och kapitalfrågor, det ekonomiska läget i omvärlden och dess effekter på verksamheten, IT- och digitaliseringsfrågor samt förmedlade bank- och livaffärer.

Tabellen nedan visar antalet möten som hållits under räkenskapsåret 2018 liksom de enskilda ledamöternas närvaro.

Styrelsens närvaro

Namn	Närvaro antal möten
Otto Ramel	11
Ingemar Månsson	10
Anna Kleine	10
Åsa Odell	10
Ulrika Nilsson 1)	2
Johnny Petré	11
Anders Östryd	10
Katarina Axelsson Lindgren 2)	8
Susanne Bäck, vd	11
Björn Lindfors 3)	7
Björn Lindvall	7
Katrin Nydell 4)	2
Lisa Fägnell 5)	0

- 1) I styrelsen till och med 15 mars 2018
- 2) I styrelsen från och med 15 mars 2018
- 3) I styrelsen till och med 14 september 2018
- 4) I styrelsen från och med 14 september 2018
- 5) I styrelsen till och med 21 november 2018

Verkställande direktören

Den verkställande direktören ansvarar för den löpande operativa verksamheten i Länsförsäkringar Skåne. En skriftlig instruktion fastställer ansvarsfördelning mellan styrelse och vd. Vd har utsett en företagsledning som löpande ansvarar för olika delar av verksamheten. Vd ingår i styrelsen som ledamot.

Centrala funktioner

Internrevision

Internrevision är en oberoende granskningsfunktion som utgör styrelsens stöd i utvärdering av företagsstyrningssystemet. Internrevision ska genom granskning och rådgivning utvärdera om och kvalitetssäkra att verksamhetens övergripande interna styrning och kontrollsystem bedrivs på ett effektivt sätt, att den samlade rapporteringen till styrelsen ger en rättvisande korrekt och heltäckande bild av verksamheten, att verksamheten bedrivs enligt gällande interna och externa regelverk samt att styrelsens beslut och intentioner efterlevs.

Compliance

Compliance har en stödjande och kontrollerande roll i syfte att säkerställa att verksamheten bedrivs med god regelefterlevnad. Funktionen ska identifiera och informera om bland annat risker som kan uppkomma till följd av bristande regelefterlevnad, biträda vid utformning av interna regler, följa upp regelefterlevnaden och säkerställa att verksamheten informeras om nya och ändrade regler. Rapportering sker regelbundet till vd och styrelse.

Riskkontroll

Riskkontroll ansvarar för oberoende riskkontroll och ska utgöra ett stöd för vd, ledning och operativa enheter att fullgöra sitt ansvar för att bedriva verksamheten med god riskkontroll. Riskkontroll ansvarar även för oberoende riskkontroll av finansförvaltningens verksamhet. Riskkontroll rapporterar regelbundet till styrelse och vd.

Aktuarie

Aktuariefunktionen skall samordna och bidra till kvalitet vid beräkning av bolagets försäkringstekniska avsättningar. I samband med årsredovisning rapporterar aktuarien till vd och styrelse att de försäkringstekniska avsättningarna uppfyller gällande regelverk.

Avvikelser från svensk kod

Länsförsäkringar Skåne avviker främst från kodens bestämmelser på följande punkter:

- Enligt koden ska granskning ske av delårsrapporter. Revisorerna granskar inte bolagets delårsrapport. Avvikelse från koden sker med hänsyn till att bolaget inte är ett aktiemarknadsbolag och syftet är att begränsa kostnaderna för bolaget.
- Enligt koden skall inte styrelseledamot utses för längre tid än till slutet av nästa ordinarie bolagsstämma. Mandattiden för de stämmovalda ledamöterna uppgår till tre år. Skälet till avvikelserna från kodens bestämmelser är att få bättre kontinuitet i styrelsearbetet och bygga upp kompetensen i styrelsen.
- Fullmäktiges deltagande på bolagsstämma förutsätter fysisk närvaro. Bestämmelser om kallelse till bolagsstämman på bolagets hemsida tillämpas inte av bolaget. Med hänsyn till att fullmäktige utgör en begränsad krets och då möjligheten att delta genom ombud enligt lag inte får förekomma saknas skäl att tillämpa kodens bestämmelser om kallelse till bolagsstämma eller publicering av uppgifter inför stämman på bolagets hemsida.
- Enligt koden ska revisorernas utvärdering av ersättningssystem som är lagstadgad för aktiemarknadsbolagen publiceras på hem-

sida inför stämman. Avvikelse från koden sker med hänsyn till att bolaget inte är ett aktiemarknadsbolag och syftet är att begränsa kostnaderna för bolaget.

Styrelsens rapport avseende intern kontroll och riskhantering avseende den finansiella rapporteringen 2018

Denna rapport om intern kontroll och riskhantering avseende den finansiella rapporteringen är en del av denna bolagsstyrningsrapport. Den har inte granskats av bolagets revisorer. Rapporten beskriver hur den interna kontrollen är organiserad utan att göra något uttalande om hur väl den fungerar. Styrelsen ansvarar för riktlinjer för kontroll och styrning av verksamheten. I detta ansvar ingår att upprätta ett effektivt system för riskhantering och intern kontroll av den finansiella rapporteringen. Denna ordning dokumenteras och kommuniceras i styrdokument i form av interna policyer, riktlinjer och instruktioner.

Kontrollmiljö

Basen för den interna kontrollen avseende den finansiella rapporteringen utgörs av kontrollmiljön med den organisation, beslutsordning samt fördelning av befogenheter och ansvar mellan de olika organ som styrelsen och vd inrättat. Kontrollmiljön består även av de värderingar och den företagskultur som styrelsen, vd och ledningen kommunicerar och verkar utifrån i syfte att skapa en ändamålsenlig och effektiv verksamhet.

Processen för intern kontroll och riskhantering baseras på kontrollmiljön och omfattar fyra huvudaktiviteter: riskbedömning, kontrollaktiviteter, information och kommunikation samt uppföljning.

Riskbedömning

Riskbedömning omfattar att identifiera och kartlägga väsentliga risker, som påverkar den interna kontrollen avseende den finansiella rapporteringen. Bolaget styrs med hjälp av gemensamma processer, där riskhantering är inbyggd i varje process och olika metoder används för att värdera och begränsa risker och för att säkerställa att identifierade risker hanteras i enlighet med fastställda styrdokument.

I syfte att identifiera processer för materiella fel i den finansiella rapporteringen, genomförs riskanalys. Med utgångspunkt från riskanalysen kartläggs processer och kontrollaktiviteter förknippade med nyckelrisker. De risker, som är förenade med den verksamhet som bedrivs i koncernens skilda delar, hanteras inom den del av koncernen där de uppkommer.

Kontrollaktiviteter

Riskerna i den finansiella rapporteringen begränsas genom noggrant förberedda bokslut, standardiserade arbetsrutiner med inbyggda kontrollfunktioner samt utvärdering av kontinuerliga förbättringar. Den finansiella informationen analyseras och granskas på olika nivåer i organisationen, innan den blir offentlig gjord.

Ett kontinuerligt arbete pågår med att eliminera och reducera identifierade väsentliga risker, som påverkar den interna kontrollen avseende den finansiella rapporteringen. Arbetet inkluderar utveckling och förbättring av kontrollaktiviteter samt insatser för att medarbetarna ska ha rätt kompetens.

Information och kommunikation

De interna styrdokumenterna är föremål för översyn och beslut minst en gång per år. Styrdokumenterna skall publiceras på bolagets intranät. Varje chef ska se till att styrdokumenterna kommuniceras till underställd personal.

Året i siffror

Förvaltningsberättelse 2018

Styrelsen och verkställande direktören för Länsförsäkringar Skåne, ömsesidigt bolag, avger härmed årsredovisning för 2018, bolagets 182:a verksamhetsår.

Verksamheten

Länsförsäkringar Skåne, vars verksamhetsområde utgörs av tidigare Malmöhus län samt kommunerna Båstad, Klippan, Perstorp, Simrishamn, Tomelilla, Åstorp, Ängelholm och Örkelljunga i tidigare Kristianstads län, erbjuder privatpersoner, lantbrukare och företag ett fullsortiment av skade- och personförsäkringar samt finansiella tjänster. Bolaget är marknadsledande på ett flertal områden.

Verksamheten inom skadeförsäkringsrörelsen bedrivs med egen koncession medan livförsäkring förmedlas till Länsförsäkringar Fondliv, banktjänster och sparande till Länsförsäkringar Bank samt djur- och grödaförsäkring till Agria Djurförsäkring. Samtliga dessa bolag ägs av de 23 länsförsäkringsbolagen gemensamt och ingår i en koncern med Länsförsäkringar AB som moderbolag. För de förmedlade affärerna har Länsförsäkringar Skåne ansvaret för kundrelationerna.

Ägarförhållanden

Länsförsäkringar Skåne är ett ömsesidigt försäkringsbolag med verksamhet i Skåne län. Det är bolagets sakförsäkringskunder som är ägare till bolaget. Dessa har inflytande på verksamheten och väljer de 50 fullmäktigeledamöter som företräder dem på bolagsstämman. Bolagsstämman utser bolagets styrelse, som under året har bestått av åtta ledamöter, inklusive vd. Därtill ingår två personalrepresentanter i styrelsen.

Organisationen

Länsförsäkringar Skåne är ett ömsesidigt försäkringsbolag och för- enar det lokala bolagets fördelar med det stora bolagets resurser. Tillsammans med 22 andra länsförsäkringsbolag täcker Länsförsäkringsgruppen hela Sverige. Länsförsäkringar Skåne äger tillsammans med övriga länsförsäkringsbolag Länsförsäkringar AB (LFAB), där Länsförsäkringsgruppen har sin gemensamma utvecklings- och serviceorganisation samt produktbolag för bland annat djur- och livförsäkring, fondförvaltning och banktjänster.

Länsförsäkringar Skåne deltar också i Länsförsäkringsgruppens gemensamma återförsäkringssystem. Återförsäkringsenheten inom

Länsförsäkringar AB hanterar all sakåterförsäkring för Länsförsäkringsgruppen genom intern och extern återförsäkring.

Koncernen består av moderbolaget Länsförsäkringar Skåne och dotterbolaget Länshem AB och intressebolaget LFant AB samt den fastighetsförvaltande koncernen med moderbolaget Länsförsäkringar Skånes Fastighets AB.

Väsentliga händelser under året

I syfte att stärka vårt innovationsarbete har vi breddat ägandet i vårt innovationsbolag LFant AB. I början av mars månad gick två starka ägare i form av Länsförsäkringar Älvsborg och Länsförsäkringar Göteborg och Bohuslän in i bolaget. Därigenom har vi stärkt innovationsbolagets kapacitet att utvärdera, starta och accelerera innovationer som bidrar till att länsbolagen kan möta verksamhetens krav på digitala lösningar och kundernas krav på applikationer och verktyg som förenklar och ökar tryggheten i vardagen.

Under året har ägarutdelning genomförts, och sammanlagt har cirka 200 mkr betalats tillbaka till ägarna/kunderna. Dessutom har det genomförts ett stort antal olika aktiviteter för att marknadsföra ägarutdelningen.

Förväntad utveckling för 2019

Enligt bolagets målsättning bör sakförsäkringsrörelsen ge en marginal på minst 5 % av premieintäkten. Detta kan komma att infrias om skadeutvecklingen blir normal under året. Avkastningen på bolagets placeringstillgångar har prognostiserats till cirka 5% för år 2019.

Hållbarhet

Hållbarhet, även kallat CSR, handlar om att företag skall ta ansvar för hur de påverkar omvärlden, ur såväl ett ekonomiskt, miljömässigt som socialt perspektiv. För Länsförsäkringar Skåne är hållbarhetsfrågan inte nytt – vårt samhällsansvar kommer naturligt av att vi är kundägda. Sedan starten har samhällsengagemang och trygghet för våra kunder varit en av våra grundpelare. På senare tid har andra frågor, som till exempel vårt ansvar och engagemang för miljö kommit till.

Länsförsäkringar Skånes miljöarbete bedrivs inom flera områden med konkreta och mätbara mål inom dessa. Vi tar ansvar för miljön genom att vi ständigt arbetar för att förstärka vår positiva miljöpåverkan. Fokus för vårt miljöarbete är vår möjlighet att öka riskmedvetenheten och att verka för att minska skadekänsligheten. Varje skada som inträffar medför på olika sätt en miljöbelastning. För att minska antalet inträffade skador genomför vi därför riktade skadeförebyggande aktiviteter för våra kunder.

Bolaget har beslutat följa Svensk försäkrings rekommendation att redovisa aktieportföljens koldioxidavtryck. Bolagets hållbarhetsrapport redovisas i denna årsredovisning.

Det som samlar vårt hållbarhetsarbete är kunskap och kompetens. Vi delar med oss av vår och andras kunskap för att förebygga skador och skapa finansiell trygghet.

Risker och riskhantering

Länsförsäkringar Skånes verksamhet är förenad med risktagande vilket medför att företaget ska ha ett ändamålsenligt system för riskhantering och regelefterlevnad. Systemet är för att vara effektivt väl integrerat med företagsstyrningen och innehåller metoder för intern styrning och kontroll. Hanteringen av risk är en naturlig del i företagets dagliga verksamhet och skapar förutsättningar för verksamheten att nå uppsatta mål och leva upp till åtaganden mot försäkringstagarna. I not 2 beskrivs bolagets risker och riskhantering närmare.

RESULTAT OCH EKONOMISK STÄLLNING

Affärsvolym

Den totala volymen av såväl egen sakförsäkringsaffär som gemensam affär fördelar sig enligt nedan.

Premieinkomst

Mkr	2018	2017
Privat	651	607
Fastighet och företag	434	402
Lantbruk	164	159
Olycksfall	114	109
Motor		
– kasko	635	637
– trafik	388	398
Mottagen återförsäkring	107	120
Summa egen affär	2 493	2 432
Bank		
– inlåning	9 167	8 000
– utlåning	28 000	24 445

Premieinkomsten före avgiven återförsäkring uppgick till 2 493,1 (2 432,4) mkr. Antalsmässigt minskade försäkringsstocken med cirka 2 600 försäkringar.

Resultat och ställning

Bolagets sakförsäkringsrörelse har ytterligare stärkt sin marknadsposition i Skåne. Premieintäkten har ökat med 90,8 mkr till 2 296,8 mkr, och tillväxten kommer från såväl privat som företagssegmentet.

Koncernens resultat före skatt uppgick till 298,6 (966,5) mkr och resultat efter skatt uppgick till 250,6 (774,8) mkr.

Årets resultat i moderbolaget före bokslutsdispositioner och skatt uppgick till 235,5 (638,4) mkr och resultatet efter bokslutsdispositioner och skatt uppgick till 186,9 (487,5) mkr. Det försäkringstekniska resultatet i moderbolaget uppgick till 117,0 (10,6) mkr.

Skadeutfall/Driftskostnader

Kostnaden för försäkringsersättningar för egen räkning uppgår till 1 806,7 (1 639,9) mkr. Antalet storskador (överstigande 0,3 mkr) var 205 (179) stycken till en skadekostnad av 273,5 (241,3) mkr.

Skadefrekvensen i motorfordonsförsäkring uppgår till 405 (373) skador per 1 000 försäkringar, medan frekvensen för övriga branscher uppgår till 180 (180) per 1 000 försäkringar.

Avvecklingen av tidigare års avsättningar för oreglerade skador för egen räkning resulterade i ett resultat på -16,7 (148,0) mkr. Driftskostnadsprocenten i försäkringsrörelsen ökade till 17,0 % jämfört med 16,7 % föregående år.

Kapitalförvaltning

Marknadsvärdet på koncernens placeringstillgångar (exkl depåer hos företag som avgivit återförsäkring) uppgick vid verksamhetsårets slut till 10 452 (10 307) mkr enligt följande struktur:

Placeringsstruktur

Mkr	2018	2017
Fastigheter	801	570
Aktier och andelar	4 352	5 041
Länsförsäkringar AB	2 492	2 266
Obligationer och räntebärande värdepapper	2 591	2 091
Likvida medel	216	339
Summa placeringstillgångar	10 452	10 307

Den totala avkastningen på koncernens placeringar uppgick till 204,2 (983,3) mkr eller 2,0 (10,5) %, medan direktavkastningen uppgick till 99,6 (63,5) mkr.

Personal

Upplysningar om ersättningar och förmåner till ledande befattningshavare, samt beträffande övrig personal- och löneredovisning hänvisas till not 41.

Förslag till disposition av resultatet

Styrelsen föreslår bolagsstämman besluta att årets resultat 186 882 tkr jämte balanserade vinstmedel 3 009 734 tkr, totalt 3 196 616 tkr balanseras i ny räkning.

Resultatet av koncernens och moderbolagets verksamhet under räkenskapsåret och ställningen vid räkenskapsårets utgång framgår av efterföljande resultat- och balansräkning med därtill hörande noter.

5-årsöversikt koncernen

Mkr	2018	2017	2016	2015	2014
Premieintäkt f.e.r.	2 296,8	2 206,0	2 059,5	1 911,8	1 847,8
Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen	27,0	23,7	62,5	69,8	64,3
Försäkringsersättningar f.e.r.	-1 806,7	-1 639,9	-1 704,0	-1 456,8	-1 541,7
Driftskostnader f.e.r.	-389,7	-368,5	-330,1	-296,2	-268,2
Övriga tekniska kostnader	-9,1	-10,7	-13,0	-3,9	-9,2
Tekniskt resultat i förs.rörelsen före återbäring/ägarutdelning	118,3	210,6	74,9	224,7	93,0
Återbäring	-	-200,0	-	-180,0	-
Tekniskt resultat i förs.rörelsen efter återbäring/ägarutdelning	118,3	10,6	74,9	44,7	93,0
Finansrörelsens återstående kapitalavkastning	157,0	939,3	635,2	391,7	515,1
Övriga intäkter och kostnader	23,2	16,7	1,2	-1,8	-28,7
Resultat före skatt	298,5	966,6	711,3	434,6	579,4
Årets resultat	250,6	774,8	594,2	303,6	455,2
Ekonomisk ställning					
Placeringstillgångar verkligt värde	10 451,8	10 307,1	8 987,9	8 571,5	7 681,1
Premieinkomst f.e.r.	2 326,4	2 268,8	2 116,0	1 980,3	1 902,2
Försäkr.tekn. avsättningar f.e.r.	4 384,7	4 406,7	4 032,6	4 011,2	3 920,9
Konsolideringskapital					
Beskattat eget kapital	5 540,5	5 273,7	4 496,4	3 892,7	3 434,4
Uppskjuten skatt	948,1	1 033,5	950,1	843,6	845,1
Summa konsolideringskapital	6 488,6	6 307,2	5 446,5	4 736,3	4 279,5
Konsolideringsgrad %	278,9	278,0	257,4	239,2	225,0
Justerad soliditet %*	45,3	44,0	42,1	37,6	35,5
Kapitalbas**	6 543,2	6 237,5	5 602,9	4 622,7	4 192,9
Minimikapitalkrav (MCR) redovisas enligt solvens II-regelverket	657,1	790,9	643,7	-	-
Solvenskapitalkrav (SCR) redovisas enligt solvens II-regelverket	2 628,5	3 163,7	2 574,9	-	-
Erforderlig solvensmarginal	-	-	-	386,3	406,7
Nyckeltal för försäkringsrörelsen					
Skadeprocent f.e.r.	78,7%	74,3%	82,7%	76,2%	83,4%
Driftskostnadsprocent f.e.r.	17,0%	16,7%	16,0%	15,5%	14,5%
Totalkostnadsprocent f.e.r.	95,7%	91,0%	98,7%	91,7%	97,9%
Nyckeltal för direkt försäkring***					
Skadeprocent brutto	76,0%	69,4%	71,9%	86,8%	81,5%
Driftskostnadsprocent brutto	16,4%	16,3%	15,6%	14,8%	13,7%
Totalkostnadsprocent brutto	92,4%	85,7%	87,5%	101,6%	95,2%
Nyckeltal för kapitalförvaltning					
Direktavkastning %	0,9	0,7	1,6	1,8	2,0
Totalavkastning %	2,0	10,5	8,9	5,8	9,1

* Beskattat eget kapital inklusive övervärden i tillgångar plus obeskattade reserver efter avdrag för latent skatt, i förhållande till balansomslutningen.

** Auser moderbolagets kapitalbas med beaktande av övervärden i dotterbolags placeringstillgångar. Fr o m 2016-12-31 är kapitalbasen enligt Solvens II och allt kapital är primärkapital.

*** Auser moderbolaget.

Resultaträkning koncernen

Tkr	Not	2018-12-31	2017-12-31
TEKNISK REDOVISNING AV SKADEFÖRSÄKRINGSRÖRELSE			
Premieintäkter för egen räkning (f.e.r)			
Premieinkomst	3	2 493 088	2 432 382
Premier för avgiven återförsäkring		-166 707	-163 608
Förändring i avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker	27	-29 537	-62 813
		2 296 844	2 205 961
Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen			
	4	27 009	23 678
Försäkringsersättningar f.e.r.			
<i>Utbetalda försäkringsersättningar</i>			
	5		
– Före avgiven återförsäkring		-1 736 780	-1 660 960
– Återförsäkrares andel		49 050	78 348
<i>Förändring i avsättning för oreglerade skador f.e.r.</i>			
	5		
– Före avgiven återförsäkring		-119 014	-35 913
– Återförsäkrares andel		33	-21 407
		-1 806 711	-1 639 932
Driftskostnader f.e.r.			
	6, 41, 42	-389 690	-368 460
Övriga tekniska kostnader			
	7	-9 086	-10 662
Skadeförsäkringsrörelsens tekn. resultat före återbäring		118 366	210 585
Återbäring/Ägarutdelning		-	-200 000
Skadeförsäkringsrörelsens tekn. resultat efter återbäring		118 366	10 585
ICKE TEKNISK REDOVISNING			
Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat		118 366	10 585
Kapitalavkastning, intäkter	8, 12	471 404	498 812
Orealiserade vinster på placeringstillgångar	9, 12	118 334	546 328
Kapitalavkastning, kostnader	10, 12	-54 846	-39 357
Orealiserade förluster på placeringstillgångar	11, 12	-350 887	-42 823
Kapitalavkastning överförd till skadeförsäkringsrörelsen	4	-27 009	-23 678
Övriga intäkter	6, 13	297 199	275 321
Övriga kostnader	6, 13	-273 994	-261 417
Dotterbolagens rörelseresultat	14	-	2 777
Resultat före skatt		298 567	966 548
Skatt på årets resultat	15	-48 009	-191 729
Årets resultat		250 558	774 819
RAPPORT ÖVER TOTALRESULTATET FÖR KONCERNEN			
Årets resultat		250 558	774 819
Övrigt totalresultat			
Periodens omvärdering av rörelsefastigheter		11 066	-
Skatt hänförlig till poster som inte kan omföras till årets resultat		-2 435	-
Årets övriga totalresultat		8 631	-
ÅRETS TOTALRESULTAT		259 189	774 819

Balansräkning koncernen

Tkr	Not	2018-12-31	2017-12-31
TILLGÅNGAR			
Immateriella tillgångar			
Andra immateriella tillgångar	16	26 787	29 245
Placeringstillgångar			
Aktier och andelar i intresseföretag	19	12 609	-
Förvaltningsfastigheter	17	449 488	569 538
Andra finansiella placeringstillgångar	20, 21, 22		
– Aktier och andelar		6 831 073	7 307 025
– Obligationer och andra räntebärande värdepapper		2 590 687	2 091 038
Depåer hos företag som avgivit återförsäkring		1 013	931
		9 884 870	9 968 532
Återförsäkrares andel av försäkringstekniska avsättningar			
Avsättning för oreglerade skador	28	673 067	673 034
Fordringar			
Fordringar avseende direkt försäkring	23	680 840	668 051
Fordringar avseende återförsäkring		41 315	43 409
Övriga fordringar		142 048	49 535
		864 203	760 995
Andra tillgångar			
Rörelsefastigheter	17	351 500	-
Övriga materiella tillgångar	24	40 295	47 464
Likvida medel		216 467	339 493
		608 262	386 957
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter			
Förutbetalda anskaffningskostnader	25	31 000	28 000
Övriga förutbetalda kostnader och upplupna intäkter		148 564	139 254
		179 564	167 254
SUMMA TILLGÅNGAR		12 236 753	11 986 017
EGET KAPITAL, AVSÄTTNINGAR OCH SKULDER			
Eget kapital			
Övrigt eget kapital		1 825 617	1 833 861
Omvärderingsreserv		8 631	-
Balanserad vinst		3 455 694	2 664 989
Årets resultat		250 558	774 819
	26	5 540 500	5 273 669
Försäkringstekniska avsättningar (före avgiven återförsäkring)			
Ej intjänade premier och kvardröjande risker	27	1 029 051	999 514
Oreglerade skador	28	4 020 199	3 876 779
Återbäring och rabatter	29	8 481	203 469
		5 057 731	5 079 762
Avsättning för andra risker och kostnader			
Pensioner och liknande förpliktelser	30	-	710
Aktuell skatteskuld	31	158 681	65 453
Uppskjuten skatteskuld	31	948 131	1 033 499
Övriga avsättningar	32	-	140
		1 106 812	1 099 802
Skulder			
Skulder avseende direkt försäkring	33	376 327	374 926
Skulder avseende återförsäkring		30 302	25 436
Övriga skulder		38 498	49 342
		445 127	449 704
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter			
Övriga upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	34	86 583	83 080
SUMMA EGET KAPITAL, AVSÄTTNINGAR OCH SKULDER		12 236 753	11 986 017

Uppllysning om koncernens ställda säkerheter och eventalförpliktelser, se not 36 och 37.

Resultaträkning moderbolaget

Tkr	Not	2018-12-31	2017-12-31
TEKNISK REDOVISNING AV SKADEFÖRSÄKRINGSRÖRELSE			
Premieintäkter för egen räkning f.e.r			
Premieinkomst	3	2 493 088	2 432 382
Premier för avgiven återförsäkring		-166 707	-163 608
Förändring i avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker	27	-29 537	-62 813
		2 296 844	2 205 961
Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen			
	4	27 009	23 678
Försäkringsersättningar f.e.r.			
<i>Utbetalda försäkringsersättningar</i>			
– Före avgiven återförsäkring	5	-1 736 780	-1 660 960
– Återförsäkrares andel		49 050	78 348
<i>Förändring i avsättning för oreglerade skador f.e.r.</i>			
– Före avgiven återförsäkring	5	-119 014	-35 913
– Återförsäkrares andel		33	-21 407
		-1 806 711	-1 639 932
Driftskostnader f.e.r.			
	6, 41, 42	-391 030	-368 460
Övriga tekniska kostnader			
	7	-9 086	-10 662
Skadeförsäkringsrörelsens tekn. resultat före återbäring		117 026	210 585
Återbäring/Ägarutdelning		-	-200 000
Skadeförsäkringsrörelsens tekn. resultat efter återbäring		117 026	10 585
ICKE TEKNISK REDOVISNING			
Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat		117 026	10 585
Kapitalavkastning, intäkter	8, 12	450 382	479 835
Orealiserade vinster på placeringstillgångar	9, 12	49 989	462 005
Kapitalavkastning, kostnader	10, 12	-27 185	-129 572
Orealiserade förluster på placeringstillgångar	11, 12	-350 887	-174 708
Kapitalavkastning överförd till skadeförsäkringsrörelsen	4	-27 009	-23 678
Övriga intäkter	6, 13	297 199	275 321
Övriga kostnader	6, 13	-273 994	-261 417
Resultat före bokslutsdispositioner och skatt		235 521	638 371
Bokslutsdispositioner		-	-
Resultat före skatt		235 521	638 371
Skatt på årets resultat	15	-48 639	-150 889
Årets resultat		186 882	487 482
RAPPORT ÖVER TOTALRESULTATET FÖR MODERBOLAGET			
Årets resultat		186 882	487 482
Årets övriga totalresultat		-	-
ÅRETS TOTALRESULTAT		186 882	487 482

Balansräkning moderbolaget

Tkr	Not	2018-12-31	2017-12-31
TILLGÅNGAR			
Immateriella tillgångar			
Andra immateriella tillgångar	16	26 787	29 018
Placeringstillgångar			
Aktier och andelar i koncernföretag	18	14 728	21 578
Aktier och andelar i intresseföretag	19	12 609	-
Andra finansiella placeringstillgångar	20, 21, 22		
– Aktier och andelar		6 156 180	7 015 922
– Obligationer och andra räntebärande värdepapper		3 006 190	2 191 096
– Övriga lån		526 627	295 716
Depåer hos företag som avgivit återförsäkring		1 013	931
		9 717 347	9 525 243
Återförsäkrares andel av försäkringstekniska avsättningar			
Avsättning för oregrerade skador	28	673 067	673 034
Fordringar			
Fordringar avseende direkt försäkring	23	680 840	668 051
Fordringar avseende återförsäkring		41 315	43 409
Övriga fordringar		120 869	47 989
		843 024	759 449
Andra tillgångar			
Materiella tillgångar	24	40 248	47 262
Kassa och bank		229 096	306 035
		269 344	353 297
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter			
Förutbetalda anskaffningskostnader	25	31 000	28 000
Övriga förutbetalda kostnader och upplupna intäkter		146 797	139 228
		177 797	167 228
SUMMA TILLGÅNGAR		11 707 366	11 507 269

Tkr	Not	2018-12-31	2017-12-31
EGET KAPITAL, AVSÄTTNINGAR OCH SKULDER			
Eget kapital			
Reservfond		29 790	29 790
Balanserad vinst		3 009 734	2 522 252
Årets resultat		186 882	487 482
	26	3 226 406	3 039 524
Obeskattade reserver			
Utjämningsfond		50 667	50 667
Säkerhetsreserv		1 967 000	1 967 000
Periodiseringsfond		295 250	295 250
		2 312 917	2 312 917
Försäkringstekniska avsättningar (före avgiven återförsäkring)			
Ej intjänade premier och kvardröjande risker	27	1 029 051	999 514
Oreglerade skador	28	4 020 199	3 876 779
Återbäring och rabatter	29	8 481	203 469
		5 057 731	5 079 762
Avsättning för andra risker och kostnader			
Pensioner och liknande förpliktelser	30	-	710
Aktuell skatteskuld	31	156 876	64 213
Uppskjuten skatteskuld	31	407 346	484 798
Övriga avsättningar	32	-	140
		564 222	549 861
Skulder			
Skulder avseende direkt försäkring	33	376 327	374 926
Skulder avseende återförsäkring		30 302	25 436
Övriga skulder		58 335	48 402
		464 964	448 764
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter			
Övriga upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	34	81 126	76 441
SUMMA EGET KAPITAL, AVSÄTTNINGAR OCH SKULDER		11 707 366	11 507 269

Uppllysning om moderbolagets ställda säkerheter och eventualförpliktelser, se not 36 och 37.

Rapport över förändringar i eget kapital

Tkr	Omvärderings- reserv	Balanserade vinstmedel	Årets resultat	Totalt eget kapital
KONCERNEN				
Ingående eget kapital 2017-01-01		3 902 163	594 187	4 496 350
Vinstdisposition 2016 års resultat		594 187	-594 187	-
Nedskrivning aktier i dotterbolag		2 500	-	2 500
Periodens resultat			774 819	774 819
Utgående eget kapital 2017-12-31	-	4 498 850	774 819	5 273 669
	-			
Ingående eget kapital 2018-01-01		4 498 850	774 819	5 273 669
Vinstdisposition 2017 års resultat		774 819	-774 819	-
Aktieägartillskott		432		432
Förändring pga ändrad skattesats, uppskjuten skatt		7 210		7 210
Årets resultat			250 558	250 558
Årets övriga totalresultat	8 631			8 631
Årets totalresultat	8 631		250 558	259 189
Utgående eget kapital 2018-12-31	8 631	5 281 311	250 558	5 540 500

Tkr	BUNDET KAPITAL		FRITT KAPITAL	
	Reservfond	Balanserade vinstmedel	Årets resultat	Totalt eget kapital
MODERBOLAGET				
Ingående eget kapital 2017-01-01	29 790	2 069 888	452 364	2 552 042
Vinstdisposition 2016 års resultat		452 364	-452 364	-
Årets resultat tillika totalresultat			487 482	487 482
Utgående eget kapital 2017-12-31	29 790	2 522 252	487 482	3 039 524
Ingående eget kapital 2018-01-01	29 790	2 522 252	487 482	3 039 524
Vinstdisposition 2017 års resultat		487 482	-487 482	-
Årets resultat tillika totalresultat			186 882	186 882
Utgående eget kapital 2018-12-31	29 790	3 009 734	186 882	3 226 406

Kassaflödesanalys (indirekt metod)

Tkr	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	jan-dec 2018	jan-dec 2017	jan-dec 2018	jan-dec 2017
Den löpande verksamheten				
Resultat efter finansiella poster	298 567	966 548	235 521	638 372
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet	-108 531	-671 479	-52 132	-347 459
	190 036	295 069	183 389	290 913
Betald skatt	-33 775	22 474	-33 430	22 474
Kassaflöde från löpande verksamheten före förändringar i tillgångar och skulder	156 261	317 543	149 959	313 387
Ökning (-)/Minskning (+) av finansiella placeringstillgångar	-155 982	-406 989	-148 615	-760 883
Ökning (-)/Minskning (+) av rörelsefordringar	-118 230	-41 433	-94 260	309 987
Ökning (-)/Minskning (+) av rörelseskulder	-1 083	42 356	20 887	19 108
Kassaflöde från den löpande verksamheten	-119 034	-88 523	-72 029	-118 401
Investeringsverksamheten				
Lämnade aktieägartillskott	-432	-	-	-
Förvärv av intresseföretag	12 609	-	12 609	-
Förvärv av materiella anläggningstillgångar	-16 169	-3 925	-17 519	-3 730
Förvärv av immateriala anläggningstillgångar	-	-31 477	-	-31 249
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-3 992	-35 402	-4 910	-34 979
Årets kassaflöde	-123 026	-123 925	-76 939	-153 380
Likvida medel vid årets början	339 493	463 418	306 035	459 415
Likvida medel vid årets slut	216 467	339 493	229 096	306 035
Följande delkomponenter ingår i likvida medel:				
Kassa och bank	214 592	337 621	229 096	306 035
Kortfristiga placeringar, jämställda med likvida medel	1 875	1 872	-	-
	216 467	339 493	229 096	306 035

Ovanstående poster har klassificerats som likvida medel med utgångspunkten att:

- De har en obetydlig risk för värdefluktuationer.
- De kan lätt omvandlas till kassamedel.
- De har en löptid om högst 3 månader från anskaffningstidpunkten.

Resultatanalys för skadeförsäkringsrörelsen

Tkr	TOTALT 2018	Sjuk & olycksfall	Hem & villa	Företag & fastighet	Motor- fordon	Trafik	Summa dir försäkring sv risker	Mottagen återför- säkring
Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat								
Premieintäkter f.e.r. Not A, C	2 296 844	108 365	602 592	482 244	629 454	369 414	2 192 069	104 775
Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen	27 009	2 060	-	-	-	16 757	18 817	8 192
Försäkringsersättningar f.e.r. Not B, C	-1 806 711	-92 764	-451 565	-312 368	-524 556	-361 602	-1 742 855	-63 856
Driftskostnader f.e.r. Not C	-391 030	-16 779	-82 186	-129 623	-101 139	-59 846	-389 573	-1 457
Övriga tekniska kostnader	-9 086	-	-	-	-	-9 086	-9 086	-
Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat	117 026	882	68 841	40 253	3 759	-44 363	69 372	47 654
Återbäring/ägarutdelning	-	-	-	-	-	-	-	-
Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat efter återbäring/ägarutdelning	117 026	882	68 841	40 253	3 759	-44 363	69 372	47 654
Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat 2017 före återbäring/ägarutdelning	210 585	32 114	32 562	45 474	-2 237	111 671	219 584	-8 999
Avvecklingsresultat före avgiven återförsäkring	-8 788	-1 708	-5 568	46 218	-10 480	-37 250	-8 788	-
Försäkringstekniska avsättningar före avgiven återförsäkring								
Avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker	1 029 051	52 924	294 054	203 616	289 099	180 570	1 020 263	8 788
Avsättning för oreglerade skador	4 020 199	368 551	199 631	309 413	100 386	1 871 398	2 849 379	1 170 820
Avsättning för återbäring/ägarutdelning	8 481	424	2 360	2 055	2 249	1 393	8 481	-
Summa försäkringstekniska avsättningar före avgiven återförsäkring	5 057 731	421 899	496 045	515 084	391 734	2 053 361	3 878 123	1 179 608
Återförsäkrarens andel av försäkringstekniska avsättningar								
Avsättning för oreglerade skador	-673 067	-6 957	-1 261	-25 322	-461	-639 066	-673 067	-

Noter till resultatanalys för skadeförsäkringsrörelsen

Tkr	TOTALT 2018	Sjuk & olycksfall	Hem & villa	Företag & fastighet	Motor- fordon	Trafik	Summa dir försäkring sv risker	Mottagen återför- säkring
Not A								
Premieintäkter f.e.r.								
Premieinkomst före avgiven återförsäkring	2 493 088	113 612	650 668	598 586	634 590	388 246	2 385 702	107 386
Premier för avgiven återförsäkring	-166 707	-3 200	-28 651	-106 563	-5 388	-22 905	-166 707	-
Förändring i avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker	-29 537	-2 047	-19 425	-9 779	252	4 073	-26 926	-2 611
	2 296 844	108 365	602 592	482 244	629 454	369 414	2 192 069	104 775
Not B								
Försäkringsersättningar f.e.r								
<i>Utbetalda försäkringsersättningar</i>								
- Före avgiven återförsäkring	-1 736 780	-56 279	-478 429	-275 929	-533 904	-308 685	-1 653 226	-83 554
- Återförsäkrarens andel	49 050	-	3 282	4 090	6 387	35 291	49 050	-
<i>Förändring i Ausättning för oreglerade skador f.e.r.</i>								
- Före avgiven återförsäkring	-119 014	-38 823	25 109	-28 545	2 582	-99 035	-138 712	19 698
- Återförsäkrarens andel	33	2 338	-1 527	-11 984	379	10 827	33	-
	-1 806 711	-92 764	-451 565	-312 368	-524 556	-361 602	-1 742 855	-63 856
Not C								
Avgiven återförsäkring								
Premier	-166 707	-3 200	-28 651	-106 563	-5 388	-22 905	-166 707	-
Skador	49 083	2 338	1 755	-7 894	6 766	46 118	49 083	-
Driftskostnader	-2 896	-18	-586	-1 700	-114	-478	-2 896	-
	-120 520	-880	-27 482	-116 157	1 264	22 735	-120 520	-

Not D. Kostnader och intäkter per försäkringsklass

Tkr	TOTALT 2018	Olycksfall & sjukdom	Motorfordon ansvar mot tredje man	Motorfordon övr. kl.	Brand- & ann. egen- domsskada	Allmän ansvarighet	Rättsskydd	Summa dir försäkring sv risker	Mottagen återför- säkring
Premieinkomst, brutto	2 493 088	193 124	388 246	634 590	1 032 976	60 796	75 970	2 385 702	107 386
Premieintäkt, brutto	2 463 551	188 783	392 319	634 842	1 009 056	59 645	74 131	2 358 776	104 775
Försäkringsersättningar, brutto	-1 855 794	-148 608	-407 720	-531 322	-635 586	-30 535	-38 167	-1 791 938	-63 856
Driftskostnader, brutto	-388 134	-27 261	-59 368	-101 025	-174 736	-11 958	-12 329	-386 677	-1 457
Resultat av avgiven återförsäkring	-120 520	-880	22 735	1 264	-143 639	-	-	-120 520	-
Skadeprocent brutto	75%	79%	104%	84%	63%	51%	51%	76%	61%

Noter till finansiella rapporter

Företagsinformation

Denna års- och koncernredovisning omfattar kalenderåret 2018 och avges per 31 december 2018. Den avser Länsförsäkringar Skåne, ömsesidigt skadeförsäkringsbolag med säte i Helsingborg. Adressen till huvudkontoret är Södergatan 15, Helsingborg och organisationsnummer är 543001-0685. Årsredovisningen har godkänts för utfärdande av styrelsen den 15 februari 2019. Resultat- och balansräkningen blir föremål för fastställelse på stämman den 14 mars 2019. Koncernens huvudsakliga verksamhet beskrivs i förvaltningsberättelsen.

Not 1. Redovisningsprinciper

Koncernens redovisningsprinciper

Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med International Financial Reporting Standards (IFRS) utgivna av International Accounting Standards Board (IASB) samt tolkningar av dessa utgivna av International Financial Reporting Interpretations Committee (IFRIC) så som de har antagits av EU. Därutöver tillämpas lagen om årsredovisning i försäkringsföretag (1995:1560) samt Finansinspektionens föreskrifter och allmänna råd FFFS 2015:12. Koncernen följer Rådet för finansiell rapporterings rekommendation RFR 1 Kompletterande redovisningsregler för koncerner.

Moderbolagets redovisningsprinciper

Moderbolaget upprättar sin redovisning enligt lagen om årsredovisning i försäkringsföretag (1995:1560) samt Finansinspektionens föreskrifter och allmänna råd FFFS 2015:12. Bolaget tillämpar även RFR 2 Redovisning för juridiska personer utgivna av Rådet för finansiell rapportering. Reglerna i RFR 2 innebär att moderbolaget ska tillämpa samtliga av EU godkända IFRS så långt det är möjligt inom ramen för lagar och med hänsyn till sambandet mellan redovisning och beskattning. Rekommendationen anger vilka undantag från och tillägg till IFRS som skall göras.

Förutsättningar och bedömningar

Moderbolagets funktionella valuta är svenska kronor och de finansiella rapporterna presenteras i tusentals kronor (tkr) om inte annat anges. Transaktioner i utländsk valuta räknas om till den valutakurs som föreligger på transaktionsdagen.

Att upprätta de finansiella rapporterna i enlighet med IFRS kräver att försäkringsföretagets ledning gör bedömningar och uppskattningar samt antaganden som påverkar tillämpningen av redovisningsprinciperna och de redovisade beloppen av tillgångar, skulder, intäkter och kostnader. Uppskattningarna och antagandena är baserade på historiska erfarenheter och ett antal andra faktorer som under rådande förhållanden synes vara rimliga. Resultatet av dessa uppskattningar och antaganden används sedan för att bedöma de redovisade värdena på tillgångar och skulder som inte annars framgår tydligt från andra källor. Verkliga utfall kan avvika från dessa uppskattningar och bedömningar. Uppskattningar och antaganden ses över regelbundet. Ändringar av uppskattningar redovisas i den period ändringen görs om ändringen endast påverkar denna period, eller i den period ändringen görs och framtida perioder om ändringen påverkar både aktuell period och framtida perioder. De nedan angivna redovisningsprinciperna har tillämpats konsekvent på samtliga perioder som presenteras i de finansiella rapporterna, om inte annat framgår. Bedömningar och uppskattningar som ligger till grund för redovisningen och värdering av försäkringstekniska avsättningar har en betydande inverkan på de finansiella rapporterna. Värderingen av avsättningarna behandlas i nedanstående avsnitt om redovisning av försäkringsavtal samt i not 2 där upplysningar om risker i verksamheten lämnas.

Ändrade redovisningsprinciper

Länsförsäkringar Skåne har gjort ändringar av IFRS med tillämpning från och med 1 januari 2018. Fastigheterna kategoriseras numera som förvaltningsfastigheter och rörelsefastigheter.

IFRS 15 intäktsredovisning tillämpas från 1 januari 2018. Länsförsäkringar Skåne har inte gjort några förändringar i sin redovisning utan intäkterna redovisas i takt med att åtagande uppfylls. Bolagets intäkter består huvudsakligen av försäkringsintäkter. Bolaget har analyserat koncernens avtal som faller inom ramen för IFRS 15. Genomgången visar inte på några större skillnader i redovisningen jämfört med hantering enligt IAS18.

Nya IFRS och tolkningar som ännu inte börjat tillämpas

Ett antal nya eller ändrade IFRS träder ikraft först under kommande räkenskapsår och har inte förtidstillämpats vid upprättandet av dessa finansiella rapporter. Nedan beskrivs nya eller ändrade IFRS som förväntas att få effekt på företagets finansiella rapporter. Utöver dessa bedöms inte de övriga nyheterna påverka företagets finansiella rapporter.

IFRS 9 Finansiella instrument kommer att ersätta IAS 39 Finansiella instrument: Redovisning och värdering. IASB har genom IFRS 9 färdigställt ett helt "paket" av förändringar avseende redovisning av finansiella instrument. Paketet innehåller nya utgångspunkter för klassificering och värdering av finansiella instrument, en framåtblickande ("expected loss") nedskrivningsmodell och förenklade förutsättningar för säkringsredovisning. Då Länsförsäkringar Skånes placeringstillgångar handlas aktivt kommer förändringar att ske via resultaträkningen och verkligt värde. Länsförsäkringar Skåne har valt att skjuta på implementeringen av IFRS 9 och kommer att införa det samtidigt som IFRS 17.

IFRS 17 kommer att innebära stora förändringar avseende uppbyggnaden av redovisningen i bolaget. Länsförsäkringar Skåne har jobbat aktivt under hela 2018 med det nya regelverket. Bolaget håller på att göra en detaljerad utvärdering tillsammans med övriga länsförsäkringsbolag. Förväntad tillämpning från 2022 då implementeringen har flyttats fram ett år.

IFRS16 Leasingavtal kommer från och med 1 januari 2019 att ersätta IAS 17 Leasing. Standarden innebär framförallt förändringar för redovisning hos leasetagaren medan redovisningen för leasegivaren i allt väsentligt är oförändrad. Ett projekt för analys och arbete kring den nya standarden har pågått under 2018.

Tillämpade principer för poster i moderbolagets och koncernens resultat- och balansräkning

Premieinkomst/premieintäkt

Som premieinkomst redovisas samtliga premier för vilka ansvarighet inträtt, det vill säga när försäkringsperioden börjat löpa eller premien förfallit till betalning. Premieintäkten motsvarar den del av premieinkomsten som är intjänad. Ej intjänad premie avsätts till "Avsättning för ej intjänade premier".

Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen

Den totala kapitalavkastningen redovisas i det Icke tekniska resultatet. En del av kapitalavkastningen förs över från kapitalförvaltningsresultatet till tekniskt resultat för försäkringsrörelsen baserat på nettot av försäkringsrörelsens genomsnittliga försäkringstekniska avsättningar. Se även not 4.

Försäkringsersättningar

I de totala försäkringsersättningarna ingår under perioden utbetalda försäkringsersättningar, förändringar i avsättningar för oreglerade skador samt kostnader för skadereglering.

Driftskostnader

Driftskostnader i försäkringsrörelsen redovisas funktionsuppdelade som anskaffningskostnader, skaderegleringskostnader och administrationskostnader. Driftskostnader för skadereglering redovisas som en del av resultaträkningens försäkringsersättningar. Under Icke tekniskt resultat

redovisas kapitalavkastningens driftskostnader. I övriga intäkter och kostnader redovisas den gemensamma livförsäkringsaffären, gemensamma bank- och fondtjänster och Agria.

Övriga tekniska kostnader

Trafikförsäkringsföreningen (TFF) är ett samarbetsorgan för de försäkringsbolag som har rätt att förmedla trafikförsäkring i Sverige. Dessa försäkringsbolag är enligt lag skyldiga att vara medlemmar i TFF. En av föreningens huvuduppgifter är att reglera trafikskador som orsakats av okända, oförsäkrade och utländska fordon. Andra huvuduppgifter är att ta ut en lagstadgad avgift av ägare till oförsäkrade fordon. TFF:s egna intäkter utgörs främst av betalda trafikförsäkringsavgifter och finansiella intäkter. Driftskostnaderna och skadekostnaderna överstiger regelmässigt intäkterna och det uppkommer årligen ett nettounderskott i TFF:s verksamhet. Av regler i trafikskadelagen följer att medlemsbolagen har ett ansvar att finansiera detta nettounderskott. Se not 7.

Ersättningar till anställda

Förpliktelser avseende avgifter till avgiftsbestämda planer för ersättningar efter avslutad anställning redovisas som en kostnad i resultaträkningen när de uppstår. Förmånsbestämda planer för ersättningar efter avslutad anställning redovisas på samma sätt som premiebestämda. Bolaget saknar tillräcklig information för att möjliggöra en redovisning i enlighet med IAS 19 och redovisar därför i enlighet med Rådet för finansiell rapporterings uttalande UFR 10, som bedömts vara tillämplig även för företagets pensionsplan. Bolaget har från och med 2008 två olika pensionsplaner i enlighet med bestämmelserna i kollektivavtal. Förmånsbestämd plan för alla födda 1971 och tidigare och avgiftsbestämd plan för alla födda 1972 eller senare. Utöver detta gör bolaget avsättning för pensioner utöver tryggandelagens regler för de anställda som omfattas av den så kallade "62-års regeln". Se not 30.

Augiven återförsäkring

Som premie redovisas den periodiserade premien för ingångna återförsäkringsavtal. Återförsäkrarnas andel i skador redovisas under försäkringsersättningar.

Kapitalförvaltningens resultat

Resultatet från kapitalförvaltning redovisas under Icke tekniskt resultat och fördelas på direktavkastning och värdeförändringar uppkomna från marknadsmässiga kursfluktuationer samt förvaltningskostnader.

Skatter

Inkomstskatter utgörs av aktuell skatt och uppskjuten skatt och redovisas i resultaträkningen. Aktuell skatt är skatt som ska betalas eller erhålls avseende aktuellt år, med tillämpning av de skattesatser som är beslutande eller i praktiken beslutande per balansdagen. Hit hör även justering av aktuell skatt hänförlig till tidigare perioder. Uppskjuten skatt beräknas med utgångspunkt i temporära skillnader mellan redovisade och skattemässiga värden på tillgångar och skulder per balansdagen.

Immateriella tillgångar

OSV-beståndets avskrivning redovisas som kostnad i resultaträkningen men som en tillgång i balansräkningen med en avskrivningstid på 14 år.

Finansiella instrument

Finansiella tillgångar tas upp i balansräkningen när bolaget blir part enligt instrumentets avtalsmässiga villkor (affärsredovisning). Kundfordringar tas upp i balansräkningen när de faktureras och leverantörsskulder tas upp när faktura mottagits. Andra skulder tas upp när motparten har presterat och en avtalsenlig skyldighet att betala föreligger.

Tillgångar tas bort från balansräkningen när rättigheterna i avtalet realiserats, förfaller eller bolaget förlorar kontrollen över dem. Skulder tas bort

från balansräkningen när förpliktelsen i avtalet fullgörs eller på annat sätt utsläcks. Tillgångar och skulder presenteras brutto i balansräkningen om det inte finns en rätt och en avsikt att reglera mellanhavanden netto. Finansiella instrument redovisas initialt till anskaffningsvärde. Redovisning till verkligt värde sker via resultaträkningen.

Länsförsäkringar Skåne förvaltar och utvärderar alltid resultatet av samtliga placeringstillgångar (alla aktier och obligationer) på basis av verkligt värde förutom när verkligt värde inte kan fastställas på ett tillförlitligt sätt. Uppföljningen av kapitalförvaltningens resultat är fokus främst riktat på nyckeltalet totalavkastning. I detta mått inkluderas såväl realiserade som orealiserade resultat. Detta innebär att även placeringar i onoterade aktier såsom till exempel Länsförsäkringar AB ingår i denna utvärdering. Det är därför bolagets bedömning att en redovisning till verkligt värde med värdeförändringar redovisade över resultaträkningen ger en mer relevant redovisningsinformation för läsarna av årsredovisningen. Av detta skäl väljer Länsförsäkringar Skåne alltid att kategorisera sina finansiella instrument såsom finansiella tillgångar värderade till verkligt värde med värdeförändringarna redovisade över resultaträkningen. Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde, med värdeförändringarna redovisade över resultaträkningen, utgörs i balansräkningen av fastigheter, aktier och räntebärande placeringar.

Klassificeringen av instrumenten görs i tre nivåer. Hur och vilka upplysningar som finns om instrumentet är avgörande för vilken nivå det indelas i. Resultatet av dessa upplysningskrav redovisas i not 22.

Nivå 1 består av finansiella tillgångar som är noterade på en aktiv marknad. Då Länsförsäkringar Skåne inte har tillgång till systemstöd för att värdera enligt senaste köpkurs har bolaget i likhet med tidigare värderat noterade finansiella instrument till senast betalkurs. Denna avvikelse bedöms inte påverka värderingen av noterade finansiella instrument i någon materiell omfattning. Vad gäller transaktionskostnaderna medräknas dessa i anskaffningsvärdet för finansiella tillgångar. Räntebärande värdepapper värderas till verkligt värde fördelat på upplupet anskaffningsvärde och värdeförändring. Vid värdering till verkligt värde används på marknaden noterade köp/sälkurser.

Nivå 2 visar bl.a. bolagets aktieinnehav i Länsförsäkringar AB. Bolagets aktieinnehav i Länsförsäkringar AB har värderats till verkligt värde på basis av aktiernas substansvärde. Det förekommer transaktioner i Länsförsäkringarsfären. Eftersom aktierna innehas med hembudsförbehåll enligt vilket aktierna i första hand måste erbjudas de övriga ägarna till ett pris som motsvarar substansvärdet, så utgör substansvärdet aktiernas verkliga värde.

Nivå 3, onoterade tillgångar vars värde fastställs genom att använda olika värderingstekniker, som exempelvis genomförda transaktioner och anskaffningsvärde. För placeringstillgångar i nivå 3 gör Länsförsäkringar Skåne för var och en av tillgångarna en bedömning av rimligheten i värdet och tar in underliggande beräkningar och andra underlag där så är möjligt. I nivå 3 finns bl.a. bolagets innehav i Bergvik Skog där en beräkningsmodell använts som en extern konsultfirma har utarbetat för att värdera biologiska tillgångar. Även Länsförsäkringar Skånes innehav i Humlegården Fastigheter AB finns i nivå 3. Värdet på andelarna beräknas som ett substansvärde vilket består av koncernens egna kapital plus skatt.

Materiella tillgångar

Materiella tillgångar har värderats till anskaffningsvärde med avdrag för ackumulerade avskrivningar. Dessa baseras på den historiska anskaffningskostnaden och bedömd ekonomisk livslängd. Avskrivningstiden som används är 3-10 år.

Kassa och bank

Kassa och bank består av, förutom mindre kassabelopp, banktillgodo-havande i försäkringsrörelsen och medel överförda till kapitalförvaltningen som inte investerats i placeringstillgångar.

Förutbetalda anskaffningskostnader

Försäljningskostnader som har ett klart samband med tecknande av försäkringsavtal tas upp som en tillgång "förutbetalda anskaffningskostnader" och skrivs sedan av under en tolv månaders period.

Försäkringstekniska avsättningar

Försäkringstekniska avsättningar utgörs av avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker samt avsättning för oreglerade skador och motsvarar förpliktelser enligt ingångna försäkringsavtal. Även företagets avsättning för återbäring/ägarutdelning ingår i denna post. Alla förändringar i försäkringstekniska avsättningar redovisas över resultaträkningen.

Gällande diskonteringen för övrig försäkring används en fast räntesats baserad på den statsobligation som har löptid närmast åtagandenas genomsnittliga duration. För direkt trafikförsäkring och mottagen proportionell trafikåterförsäkring används räntesatsen 0,20 %, baserad på de senaste fem årens sju-åriga statsobligation. För mottagen icke-proportionell trafikåterförsäkring samt för sjuk- och olycksfallsförsäkring, såväl direktförsäkring som mottagen återförsäkring, används räntesatsen 0,60 %, baserad på de senaste fem årens tio-åriga statsobligation.

Skadelivräntor

Länsförsäkringar Skåne har sedan 2014-12-30 övertagit skadelivräntor och trafikaffär i avveckling från Länsförsäkringar Sak AB. Trafikskadereserver avges till en återförsäkringspool i Länsförsäkringar Sak AB (avgiven återförsäkring). Diskontering av skadelivräntor, inklusive mottagen återförsäkring avseende skadelivräntor, används den av EIOPA definierade diskonteringsräntekurvan. Den är framtagen för att motsvara riskfria räntesatser för relevanta durationer och baseras på marknadsnoteringar för svenska swapräntor. Därtill finns ett makroekonomiskt antagande om en långsiktig ränta på 4,20 %.

Avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker

Avsättningen för ej intjänade premier och kvardröjande risker avser att täcka den förväntade skade- och driftskostnaden under den återstående löptiden på ingångna försäkringskontrakt. Avsättningen beräknas normalt strikt tidsproportionellt, så kallad pro rata temporisberäkning. Om premienivån bedöms vara otillräcklig för att täcka de förväntade skade- och driftskostnaderna, förstärks de med ett tillägg för kvardröjande risker.

Avsättning för oreglerade skador

Avsättningen för oreglerade skador ska täcka de förväntade framtida utbetalningarna för samtliga inträffade skador, inklusive de skador som ännu inte rapporterats till bolaget (IBNR) och inkluderar även kostnader för skadereglering. Uppskattningen av avsättningsbehovet görs för de flesta skador med statistiska metoder. För de större skadorna och för skador med komplicerade ansvarsförhållanden görs en individuell bedömning.

Återbäring/ägarutdelning och rabatter

Utgörs av avsättningar för återbäring/ägarutdelning och rabatter till försäkringstagare.

Avsättning för andra risker och kostnader

Företagets pensioner och liknande förpliktelser har, utöver kollektivavtalade tjänstepensioner som tryggs genom försäkring, också i särskilda avtal utfäst sig till att vissa anställda kan avsluta sin anställning vid en tidigare tidpunkt än 65 års ålder och en ytterligare ersättning än den som den kollektivavtalade pensionsförmånen då ger. Se not 30.

Dotterbolag

Dotterbolag redovisas enligt förvärvsmetoden i koncernen. Dotterbolagens finansiella rapporter tas in i koncernredovisningen från och med förvärvstidpunkten till det datum då det bestämmande inflytandet upphör.

I moderbolaget redovisas dotterbolagen under Placeringstillgångar (Aktier och andelar i koncernföretag). Värdet på dotterbolagens aktier motsvarar dotterbolagens substansvärde.

Intressebolag

Intressebolag redovisas enligt kapitalandelsmetoden i koncernen. I moderbolaget och koncernen redovisas intressebolaget till anskaffningsvärdet under Placeringstillgångar (Aktier och andelar i intresseföretag).

Koncernbidrag

Redovisning av koncernbidrag kan göras antingen enligt huvudregeln eller enligt alternativregeln. Länsförsäkringar Skåne redovisar enligt huvudregeln och innebär inga förändringar jämfört med tidigare regler i RFR 2, dvs erhållna koncernbidrag som moderbolag erhåller från dotterbolag redovisas som finansiell intäkt. Lämnade koncernbidrag från moderbolag till dotterbolag redovisas som ökning av andelar i koncernföretag. Lämnade och erhållna koncernbidrag som dotterbolag lämnar till moderbolag redovisas direkt mot eget kapital i dotterbolaget. Detta gäller även koncernbidrag som lämnas eller erhålls mellan systerföretag.

Skillnaden mellan moderbolagets och koncernens redovisningsprinciper

De ovan angivna redovisningsprinciperna har tillämpats konsekvent på samtliga perioder som presenteras i moderbolagets och koncernens finansiella rapporter. Skillnader mellan koncernens och moderbolagets redovisningsprinciper framgår nedan.

Förvaltningsfastigheter i koncernen

Förvaltningsfastigheter är fastigheter som innehåller i syfte att erhålla hyresintäkter och/eller avkastning genom värdestegring. Förvaltningsfastigheter innefattar byggnader, mark, markanläggningar samt fastighetsinventarier. Förvaltningsfastigheterna redovisas löpande till aktuellt verkligt värde med värdeförändringen redovisad i koncernens resultaträkning. Hyresintäkter redovisas i koncernens resultaträkning under kapitalavkastning, intäkter och driftskostnaderna under kapitalavkastning, kostnader. Då värderingen sker till verkligt värde, sker ingen avskrivning på förvaltningsfastigheterna. Uppskjuten skatt beräknas i koncernen på skillnaden mellan verkligt värde och anskaffningsvärde. I dotterbolagen är anskaffningsvärde lika med skattemässigt värde.

Förvaltningsfastigheterna har värderats per den 31 december 2018. Marknadsvärdet har bedömts med stöd av en ortsprismetod och en nuvärdemetod. Ortsprismetoden baseras i grunden på analyser av överlåtelse av lagfarna köp av vad som kan anses vara jämförbara fastigheter på en fri och öppen marknad. Nuvärdemetoden, som också kallas avkastningsmetoden, innebär ett studium av fastigheternas framtida driftnetton vilka ställs i relation till marknadens avkastningskrav för aktuell typ av fastighet.

Rörelsefastigheter i koncernen

Rörelsefastigheter är fastigheter som stadigvarande används i verksamheten, såsom kontor och tjänstebostäder. Byggnader och mark som ägs av koncernen och som används för administrativa syften redovisas till sina omvärderade belopp, vilket är det verkliga värdet efter avdrag för ackumulerade avskrivningar samt en justering för att återspegla aktuell värdering på omvärderingsdagen. Värdeökningar till följd av omvärdering redovisas normalt mot omvärderingsreserv vilket redovisas som en ökning i övrigt totalresultat och ackumuleras i omvärderingsreserven i eget kapital. Rörelsefastigheterna har liksom förvaltningsfastigheterna värderats, se ovan. Uppskjuten skatt beräknas i koncernen på skillnaden mellan verkligt värde och anskaffningsvärde.

Rörelsefastigheter består av ett antal komponenter med olika nyttjandeperioder där huvudindelningen är byggnader och mark. Ingen avskrivning sker på komponenten mark vars nyttjandeperiod bedöms vara obegränsad. Byggnaderna består av flera komponenter vars nyttjandeperiod varierar.

Följande huvudgrupper har identifierats och ligger till grund för avskrivningen på byggnaderna.

	Avskrivningstid
Mark	-
Byggnadsstomme	100
Fasad, fönster och yttertak	30
El, Va, ventilationer och värme	40
Tekniska installationer	20
Restpost	50

Tillämpade avskrivningsmetoder och tillgångarnas restvärde samt nyttjandeperioder omprövas vid varje års slut. Tillkommande utgifter läggs till anskaffningsvärdet endast om det är sannolikt att de framtida ekonomiska fördelar som är förknippade med tillgången kommer att komma företaget till del och anskaffningsvärdet kan beräknas på ett tillförlitligt sätt. Alla andra utgifter redovisas som kostnad i den period de uppkommer. Reparationer kostnadsförs löpande.

Skatter

I moderbolaget redovisas obeskattade reserver inklusive uppskjuten skatt. I koncernredovisningen delas dessa upp på uppskjuten skatt och eget kapital.

Not 2. Risker och riskhantering

Inledning

All näringsverksamhet innebär i viss mån ett risktagande och detta gäller i synnerhet försäkringsbranschen eftersom kärnverksamheten innefattar säljandet av risk. En alltmer komplex finansiell marknad präglad av detaljerade regelverk ställer i tillägg ökade krav på processer och styrning och riskhanteringsfunktion. Hantering och kontroll av risker är därför en integrerad del i bolagets dagliga drift i syfte att underlätta verksamheten att nå uppsatta mål samt i alla stunder leva upp till åtaganden mot försäkringstagarna.

Risker och riskhantering

Riskstrategin är en central del i bolagets verksamhetsstyrning med syfte är att styra bolagets risktagande så att en bra avvägning mellan risktagande och förutsättningar för avkastning kan uppnås. Risktagande är nödvändigt för att uppnå verksamhetens mål vilket innebär att risker inte nödvändigtvis behöver minimeras men ska styras medvetet så att inga onödiga risker tas eller uppmuntras. Tydliga interna system för bevakning av riskrelaterade händelser samt en god intern kontrollmiljö bidrar till rätt nivå av risktagande.

Verksamhetens riskhanteringsfunktion utgår från den av styrelsen beslutade riskpolicyn som fastställer bolagets övergripande riskaptit och risktolerans. Därutöver beslutar styrelsen om ytterligare styrdokument gällande exempelvis affärsplan, policy och riktlinjer för bolagets kapitalförvaltning. Den övergripande risktoleransen uttrycks som en lägsta nivå för bolagets kapitalkvot, det vill säga kapitalbasen i förhållande till det totala solvenskapitalkravet.

Organisation av riskarbetet

Syftet med bolagets organisation för riskarbete är att identifiera, bedöma och mäta samtliga risker som bolaget är exponerat för samt att ge styrelsen möjlighet att övervaka och styra riskerna. Styrelsen har det yttersta ansvaret för att riskhanteringssystemet är effektivt.

Styrelsens arbete med riskhanteringssystemet bedrivs med stöd av de tre utskott styrelsen har utsett: Risk- och Kapitalutskottet, Revisionsutskottet samt Ersättningsutskottet. Utskotten bevakar och bereder frågor

med anknytning till olika aspekter av riskhanteringssystemet. De tre utskotten beskrivs övergripande i bolagsstyrningsrapporten. Övergripande frågor kring riskhanteringssystemet bereds av revisionsutskottet som svarar för beredning av styrelsens arbete med att kvalitetssäkra bolagets interna styrning vad gäller finansiell rapportering, riskhantering och riskkontroll, regelefterlevnad och övrig intern styrning. Revisionsutskottet gör detta genom att ta del av information från och föra dialog med företagsledning, compliancefunktion och riskkontroll samt externa och interna revisorer.

Verksamheten äger riskerna, vilket innebär att den dagliga hanteringen av risker sker inom bolagets operativa funktioner. Alla anställda har ett eget ansvar att bidra till en god riskkultur genom att upprätthålla medvetenhet om och säkerställa efterlevnad av de interna reglerna avseende bolagets riskhanteringssystem.

Som stöd och för att övervaka verksamhetens hantering av riskerna finns kontrollfunktionerna Riskkontroll och Compliance, samt aktuariefunktionen.

Funktionen för Riskkontroll rapporterar kvartalsvis till styrelsen om hur bolagets samtliga risker utvecklas. Riskkontroll kontrollerar även att det finns en ändamålsenlig riskmedvetenhet och acceptans för att hantera risker. Riskkontroll är även stödjande och arbetar för att verksamheten har de rutiner, system och verktyg som krävs för att upprätthålla den löpande hanteringen av risker.

Compliancefunktionen ansvarar för att övervaka och kontrollera att verksamheten bedrivs med god regelefterlevnad. Compliancefunktionen ger även stöd och råd till verksamheten för att säkerställa att verksamheten informeras om nya och ändrade regler.

Aktuariefunktionen svarar för kvaliteten i beräkningen av försäkrings- tekniska avsättningar. Aktuariefunktionen bidrar även till relevanta delar av riskberäkningarna. Aktuariefunktionen yttrar sig också över policyn för tecknande av försäkringar samt lämpligheten i bolagets återförsäkringslösningar.

Styrelsen har även en internrevisionsfunktion till sitt förfogande. Internrevisorn skall medverka till och kontrollera att verksamheten inom bolaget bedrivs mot fastställda mål och i enlighet med styrelsens intentioner och riktlinjer genom att undersöka och utvärdera den interna styrningen. Revisionsutskottet har till uppgift att med utgångspunkt från bolagets riskbedömning, föreslå styrelsen, inriktning och omfattning för internrevisionens arbete.

Riskprofil

Följande karaktäriserar bolagets risktagande:

- Verksamheten riktar sig huvudsakligen till privatpersoner och små och medelstora företag, och har få stora engagemang som innebär risk mot stora företag.
- De risker som tas inom skadeförsäkring är välbalanserade och återförsäkras i relativt hög utsträckning med relativt låga självbehåll.
- För Länsförsäkringsgruppens räkning sköts verksamhet avseende återförsäkring. Verksamheten medför betydande motpartsexponeringar brutto men bedöms inte medföra stora risker netto.
- Riskerna i de placeringstillgångar som bolaget förvaltar utgör merparten av bolagets risker.
- Utlåningen i den förmedlade bankverksamheten avser till största delen hushåll och till en mindre del lantbrukare och små företag. Risken för bolaget är begränsad till intjäningen till följd av erhållna provisioner.

Förmedlad fondförsäkringsverksamhet innebär risk för ogynnsam utveckling av annulationer, återköp och flytt. Risken för bolaget är begränsad till ansvar under en bestämd tid till att återbetala erhållna provisioner.

Försäkringsrisker

De huvudsakliga riskerna är premierisker, reservrisker och katastrofrisker.

Premierisken hänför sig till prissättningen av försäkringsavtal och den inneboende osäkerhet som är förenad med dessa avtal. Risken är att den beräknade premien inte kommer att motsvara de faktiska skade- och driftskostnaderna.

Reservrisken avser försäkringsavsättningarnas tillräcklighet, och osäkerheten i dessa är att de är en uppskattning av framtida kostnader. Bolagets försäkringsrörelse innehåller riskmässigt ett väl balanserat bestånd, vilket skadeutfall och resultat under många år bekräftar. Riskerna är begränsade genom återförsäkring. Den högsta kostnad som drabbar bolaget vid skada på en enskild risk eller vid en händelse t ex storm, är 15 (15) mkr. Livfallsrisk (långlevnadsrisk) i skadelivräntor kopplade till trafikaffären utgör en begränsad andel av bolagets risker.

En känslighetsanalys har genomförts genom att mäta effekten på resultatet och det egna kapitalet av rimligt sannolika förändringar i några centrala parametrar. Effekterna har mätts parameter för parameter, medan övriga parametrar är konstanta.

Känslighetsanalys, teckningsrisk

Mkr		Inverkan på vinst före skatt		Inverkan på eget kapital	
		2018	2017	2018	2017
1 % förändring i totalkostnadsprocent	+/-	22,5	20,2	17,7	15,9
1 % förändring i premienivån	+/-	24,9	24,3	19,6	19,1
1 % förändring i skadeantal	+/-	15,8	15,0	12,4	11,8
10 % förändring i premier före avgiven återförsäkring	+/-	16,7	16,4	13,1	12,9
Utgående övriga avsättningar		79,9	75,9	62,8	59,7

Nedan visas skador som har en avvecklingstid längre än ett år.

Skadekostnad före återförsäkring avseende olycksfall- och trafikskador

Mkr Skadeår	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	TOTALT
Uppskattad skadekostnad	290,3	336,8	336,2	326,7	310,8	360,6	368,8	405,7	2 735,9
- i slutet av skadeåret	290,3	336,8	336,2	326,7	310,8	360,6	368,8	405,7	
- 1 år senare	317,9	344,3	337,4	297,2	321,7	354,5	372,9		
- 2 år senare	322,8	310,8	300,0	308,6	321,7	399,2			
- 3 år senare	321,3	291,8	301,6	290,3	322,2				
- 4 år senare	289,8	291,4	291,1	289,9					
- 5 år senare	274,2	292,2	294,1						
- 6 år senare	258,7	287,7							
- 7 år senare	254,7								
Nuvarande skattning av totalkostnad	254,7	287,7	294,1	289,9	322,2	399,2	372,9	405,7	2 626,4
Totalt utbetalt	177,1	187,2	189,2	176,5	196,1	211,5	201,8	125,1	1 464,5
Summa kvarstående skadekostnad	77,6	100,4	104,9	113,4	126,1	187,7	171,2	280,5	1 161,9
Avsättning upptagen i balansräkningen	77,6	100,4	104,9	113,4	126,1	187,7	171,2	280,5	1 161,9
Avsättning avseende skadeår 2010 och tidigare									539,1
Total avsättning upptagen i balansräkningen									1 701,0

Från och med 2015 är alla uppskattade skadekostnader diskonterade. För år 2010-2013 ingick ursprungligen TFF-skador. Från och med 2015 har vi tagit bort dessa för tidigare årgångar.

Katastrofrisken avser risk för förluster till följd av extrema händelser. Bolaget är genom det interna riskutbytet, också exponerat för katastrof-skador som inträffar i de övriga länsbolagen. Åtagandet inträder också då gruppens externa katastrofskydd är uttömt som i absoluta tal är bolagets enskilt största risk.

Livförsäkringsrisker

Livförsäkringsrisker avser risken för förluster vid försäkring av enskilda personers liv och hälsa. För Länsförsäkringar Skåne utgörs dessa risker av bolagets skadelivräntor, vilket medför att relevanta underkategorier i sin tur är livfallsrisk, kostnadsrisk och omprövningsrisk. Livfallsrisken är risken för förluster till följd av att de försäkrade lever längre än vad som antagits och utgör därmed en risk i bolagets skadelivränterörelse där åtagandet utgörs av livsvarigt löfte om utbetalningar. Kostnadsrisken är risken för att administrationen av försäkringarna blir större än vad som antagits, där utbetalningar kommer att administreras under lång tid efter det att försäkringen sålts. Omprövningsrisk är risken för att ny lagstiftning påverkar framtida utbetalningar, vilket utgör en risk i bolagets skadelivränterörelse. Riskerna hanteras bl.a genom uppföljning av dödlighet inom hela Länsförsäkrings-

gruppens skadelivräntebestånd, återförsäkring, kostnadsuppföljning samt att som remissinstans ge lagstiftaren en korrekt bild av konsekvenser vid ny lagstiftning.

Marknadsrisker

Förändringar i räntesatser, valutakurser, aktiekurser, fastighetspriser och kreditspreadar påverkar marknadsvärdena för finansiella tillgångar och skulder. Marknadsrisken är risken för att verkligt värde på eller framtida kassaflöden från ett finansiellt instrument varierar på grund av förändringar i dessa marknadspriser.

För Länsförsäkringar Skånes del är det aktiekurs- och koncentrationsrisk som är de mest påtagliga riskerna, medan ränte-, spread- och valutariskerna är av mindre omfattning beroende på att endast en mindre del av tillgångarna är exponerade mot dessa risker. Marknadsriskerna begränsas genom bolagets policy och riktlinjer för kapitalförvaltningen, som anger hur bolaget skall placera tillgångarna och till vilken risk detta får göras. Denna revideras minst en gång per år och beslutas av styrelsen.

Månadsvis sker uppföljning av aktuell allokering och hur bolagets placeringstillgångar är placerade.

Marknadsrisk

Mkr		Inverkan på vinst före skatt	
		2018	2017
1 % förändring av räntenivån, nominella räntor	+/-	41,4	43,9
10 % förändring av aktiekurser	+/-	615,6	701,6
10 % förändring av valutakurser mot SEK	+/-	212,8	299,2

Aktiekursrisk

Aktiekursrisk är bolagets enskilt största marknadsrisk. Bolaget kontrollerar och minskar risken i aktieportföljen genom att sprida placeringarna på flera olika geografiska regioner, samt på flera olika förvaltare för att på så sätt minska effekten av att en enskild förvaltare tar felaktiga beslut.

Valutarisker

Länsförsäkringar Skåne har exponering i utländsk valuta och bolagets placeringar uppgår till 2 128 (2 992) mkr.

Ränterisker

Bolagets ränteportfölj består huvudsakligen av statsskuldväxlar samt obligationer (stat och företag). Större delen av bolagets ränteförvaltning är utlagd på diskretionärt förvaltningsuppdrag. Durationen i ränteportföljen uppgår för närvarande till 1,6 (2,1) år och den genomsnittliga räntebindningstiden är 2,9 (3,0) år. Länsförsäkringar Skåne är exponerat för ränterisk genom risken för att marknadsvärdet på de fastförräntade tillgångarna sjunker då marknadsräntan stiger. Graden av ränterisk eller priskrisk ökar med tillgångens löptid.

Marknadsvärdet på bolagets räntebärande placeringstillgångar, d v s räntefonder, obligationer, förlagsbevis, statsskuldväxlar, certifikat och utlåning, utgjorde vid räkenskapsårets utgång 3 533 (2 487) mkr.

Fastighetsrisk

Fastighetsrisken innebär att värdet på fastigheter minskar till följd av omvärldsförändringar. För Länsförsäkringar Skåne är fastighetsrisken i dotterbolagen begränsad i och med att fastigheterna endast utgör en mindre del av koncernens totala tillgångar. Fastigheternas värde vid räkenskapsårets utgång summerar till 801 mkr i koncernens balansräkning.

Kreditspreadrisk

Kreditspreadrisk innebär risken för förluster från placeringstillgångarna eller andra motpartsåtaganden till följd av ökad kreditrisk. Bolaget har merparten av placeringarna i värdepapper med hög kreditvärdighet. Kreditspreadrisken i denna del av verksamheten bedöms därför vara mycket små. Kreditexponeringar finns för räntebärande värdepapper och andra placeringar med liknande egenskaper. Maximala kreditriskexponeringar motsvaras av dessa finansiella instruments bokförda värde. Några säkerheter finns inte för de maximala kreditriskexponeringarna.

Koncentrationsrisk

Koncentrationsrisk definieras som risken för förluster till följd av att riskexponering inte är tillräckligt diversifierad. Koncentrationsrisk kan härröra från koncentrationer i såväl tillgångar såsom i skulder. Koncentrationsrisk i placeringstillgångarna motverkas primärt genom diversifiering av koncernens placeringstillgångar, genom beslut om högsta exponering per motpart i finansiella derivat, genom beslut om högsta exponering per återförsäkringsgivare och genom fakultativ återförsäkring av enskilt mycket stora försäkrade risker. Bolagets ledning och styrelse tar återkommande del av rapportering om koncernens stora exponeringar och riskkoncentrationer. Bolagets placeringstillgångar är väsentligen väldiversifierade och bolagets största koncentrationsrisk utgörs av aktieinnehavet i Länsförsäkringar AB.

Motpartsrisk

Motpartsrisk i finansiella instrument

Motpartsrisk är risken för att en utgivare eller motpart i ett finansiellt instrument inte kan fullgöra sina förpliktelser. För att begränsa kreditrisken i placeringar i räntebärande värdepapper har bolaget fastställt vilken den lägsta kreditvärdering (rating) en emittent får ha och angett begränsningar om hur mycket man kan placera hos olika emittenter. Begränsningarna anges som maximal andel per emittent uttryckt i % av ränteportföljens totala marknadsvärde. För placeringar mot Svenska staten eller i form av inlåning i svensk bank får andelen uppgå till 100 % medan säkerställda bostadsobligationer maximalt får utgöra 20 %. Övriga emittenter med rating av Standard&Poors och/eller Moody's om AAA/Aaa gäller maximalt 20 %. Är ratingen lägst AA/Aa2, A/A2 respektive BBB+/Baa1 gäller maximalt 10 %, 5 % respektive 2 %.

Motpartsrisk i avgiven återförsäkring

I den avgivna återförsäkringen är risken att betalning inte erhålls från återförsäkringsgivaren i enlighet med återförsäkringsavtalen. I Länsförsäkringsgruppen används ett regelverk för att ta fram vilka externa återförsäkringsgivare som får användas för att begränsa risken.

Bolaget köper all återförsäkring genom återförsäkringsavdelningen på Länsförsäkringar AB. Länsförsäkringsgruppen brukar interna pooler som ger länsbolagen återförsäkringsskydd. Detta innebär att bolagen återförsäkrar varandra för de skador som överstiger det enskilda bolagets självbehåll upp till den skadekostnadsnivå som täcks av externa återförsäkrare. Det externa återförsäkringsskyddet uppgick 2018 till 300 (300) mkr. Största risk i mottagen affär bedöms vara deltagandet i Nordiska Kärnförsäkringspoolen. Maximalt ansvar per skadehändelse är för bolagets del begränsad till cirka 31 (29) mkr.

Likviditetsrisk inklusive finansieringsrisk

Likviditetsrisk är risken för att ett företag får svårigheter att fullgöra åtaganden som är förenade med finansiella och försäkringstekniska skulder. För Länsförsäkringar Skåne är likviditet normalt inget problem eftersom premierna i försäkringsrörelsen betalas in i förskott och stora skadeutbetalningar ofta är kända långt innan de förfaller.

Bolagets riktlinje är att alltid ha en likviditet som uppgår till minst 30 mkr (kassa och bankmedel). Utöver detta finns möjlighet att inom två till tre dagars varsel frigöra betydligt större belopp genom försäljning av placeringstillgångar.

Under en normal månad har bolaget utbetalningar avseende driftskostnader, skadekostnader och återförsäkringspremier på cirka 218 (208) mkr under 2018. Inbetalningarna i form av premier, ersättningar från återförsäkrare och provisionersättning från Länsförsäkringar Bank och Länsförsäkringar Liv uppgår till cirka 236 (231) mkr per månad under 2018.

Operativa risker

En viktig del av bolagets riskhantering är processarbetet. En välstyrd process tydliggör för medarbetare på samtliga nivåer inom vilka ramar som verksamheten skall bedrivas. Processerna är även utgångspunkten för bolagets riskanalys vilket återspeglas i organisation och handlingsplaner. En central del i processutvecklingen är att arbeta med ständiga förbättringar där både medarbetares och kunders synpunkter tas tillvara. Bolaget är sedan flera år tillbaka miljöcertifierat enligt ISO 14001:2003.

Incidentrapportering är en viktig del av riskarbetet. De incidenter som inträffar loggas med bedömd allvarlighetsgrad och kostnadsestimering för att möjliggöra analys och förebyggande åtgärder. Incidenter avrapporteras löpande till styrelse och vid behov per omgående.

Bolagets funktioner för compliance och riskkontroll har bland annat till uppgift att identifiera, granska och rapportera bolagets operativa risker.

Finansiella tillgångar och skulder samt försäkringstekniska avsättningar (netto)

Mkr	REDOVISAT VÄRDE			KASSAFLÖDEN			
	Totalt	Varav utan kontrakts-enliga förfall	Varav med kontrakts-enliga förfall	2019	2020-2024	2025-2034	2035-
Finansiella tillgångar	12 237	12 237	-	5 969	1 327	186	4 755
Finansiella skulder	-	-	-	-	-	-	-
Försäkringstekniska avsättningar f.e.r.	4 385	4 385	-	1 929	1 184	1 272	-

Tabellen ovan visar en analys av kassaflödet där de finansiella tillgångarna och skulderna delats in i kontrakt med kända kassaflöden och kontrakt där flöden inte är kända. Dessutom visar tabellen även det förväntade kassaflödet för bolagets försäkringstekniska avsättningar.

Affärsrisker

Affärsrisker omfattar risk för förluster till följd av affärsstrategier och affärsbeslut som visar sig vara missriktade. Detta inkluderar konkurrenters handlande, omvärldsförändringar och negativa rykten om bolaget liksom minskade intäkter från exempelvis volymminskningar. Affärsrisker hanteras på styrelse- och ledningsnivå genom analys och beslut inför strategiska vägval om verksamheten inriktning i den årliga affärsplaneringsprocessen och då utvecklingen på koncernens marknader så kräver. Specifika affärsrisker som vid var tid bedöms som viktigast följs fortlöpande upp på ledningsnivå.

Övriga risker*Intjäningsrisk från kreditrisk i förmedlad bankaffär*

I Länsförsäkringar Skånes avtal med Länsförsäkringar Bank regleras ersättningen för den förmedlade bankaffären. I detta avtal avräknas 80 % av uppkomna kreditförluster i de lån som bolaget förmedlat från de provisioner som erhålls. Länsförsäkringar Skånes bedömning är att kreditförlusterna även framöver kommer att vara på en låg nivå.

Intjäningsrisk från annullationsansvar i förmedlad livaffär

Den ersättning som bolaget erhåller från Länsförsäkringar Liv är till viss del förenad med ett treårigt annullationsansvar, vilket innebär att bolaget kan bli återbetalningsskyldigt för erhållna provisioner om en kund slutar att betala in sina premier.

Kapitalhantering

Riskernas inverkan på koncernens kapital utvärderas löpande och kapitalhanteringen är nära sammankopplad med styrningen av risktagandet. Det samband som finns mellan storleken på risker och behovet av kapital har blivit alltmer tydligt i legala solvenskapitalkrav. Sedan flera år har Länsförsäkringar Skåne arbetat med ett kapitalmål för koncernens kapitalstyrka, formulerat på grundval av de riskbaserade kapitalkrav i enlighet med Solvens II-regelverket som trädde ikraft 1 januari 2016. Enligt beslut av styrelsen ska solvenskapitalkvoten uppgå till minst 170 % vilket överstiger regelverkets, minikrav om minst 100 %.

I samband med den årliga affärsplaneringen genomförs även en egen risk- och solvensanalys som avser att säkerställa att bolaget vid var tid har tillräckligt kapital och tillräcklig likviditet. Analysen utgår från arbetet med affärsplanen och dess basscenario men inkluderar även ytterligare scenarier och stresstester för att ge kompletterande underlag om framtida kapitalbehov. Förslag på scenarieanalyser antas av styrelsen och inkluderar såväl förväntad omvärlds- och affärsutveckling såsom negativa utfall och katastrofscenarier. Analysen genomförs på ett sådant sätt att styrelsen och ledningen skapar en samsyn kring frågor om kapitalstruktur, kapitalbehov och beredskap för att vid behov kunna reducera riskerna eller på annat sätt förstärka bolagets ställning. Bolagets prognoser visar på en fortsatt väldigt god kapitalisering under de kommande åren och även vid mindre gynnsamma händelser.

Noter till teknisk redovisning av skadeförsäkringsrörelse

Not 3. Premieinkomst

Tkr	KONCERNEN/MODERBOLAGET	
	2018	2017
Direkt försäkring i Sverige	2 385 702	2 311 879
Mottagen återförsäkring	107 386	120 503
Summa premieinkomst	2 493 088	2 432 382

Not 4. Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen

Tkr	KONCERNEN/MODERBOLAGET	
	2018	2017
Överförd kapitalavkastning	27 009	23 678
Räntesats		
– Trafikaffär, Trafikreservpoolen	0,20	0,50
– Sjuk- och olycksfall, Trafikpoolen	0,60	0,75

Försäkringsrörelsen har tillförts en ränta på summan på medelvärdet av in- och utgående avsättningar för oreglerade skador f.e.r under året.

Not 5. Försäkringsersättningar

Tkr	KONCERNEN/MODERBOLAGET					
	Före avgiven återförsäkring		Återförsäkrarens andel		Försäkringsersättningar f.e.r.	
	2018	2017	2018	2017	2018	2017
Utbetalda försäkringsersättningar	-1 548 420	-1 477 272	49 050	78 348	-1 499 370	-1 398 924
Driftskostnader för skadereglering	-188 360	-183 688	-	-	-188 360	-183 688
Utbetalda försäkringsersättningar	-1 736 780	-1 660 960	49 050	78 348	-1 687 730	-1 582 612
Förändring i avsättning för inträffade och rapporterade skador	-51 117	-18 501	21 633	-29 448	-29 484	-47 949
Förändring i avsättning för inträffade men ej rapporterade skador	-67 897	-17 412	-21 600	8 041	-89 497	-9 371
Förändring i avsättning för oreglerade skador	-119 014	-35 913	33	-21 407	-118 981	-57 320
Summa försäkringsersättningar	-1 855 794	-1 696 873	49 083	56 941	-1 806 711	-1 639 932

Not 6. Driftskostnader

Tkr	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2018	2017	2018	2017
Anskaffningskostnader	-231 465	-223 533	-232 805	-223 533
Administrationskostnader	-155 329	-143 516	-155 329	-143 516
Provisioner och vinstandelar i avgiven återförsäkring	-2 896	-1 411	-2 896	-1 411
Summa driftskostnader f.e.r.	-389 690	-368 460	-391 030	-368 460
Övriga driftskostnader				
Skadereglering	-188 360	-183 688	-188 360	-183 688
Finans	-20 190	-20 399	-20 190	-20 399
Icke tekniska intäkter och kostnader (not 13) varav förmedlad affär:				
– Intäkter, gemensam personförsäkring och sparande	297 199	275 321	297 199	275 321
– Kostnader, gemensam personförsäkring och sparande	-273 994	-261 417	-273 994	-261 417
Summa totala driftskostnader	-575 035	-558 643	-576 375	-558 643
Totala driftskostnader före funktionsindelning				
Direkta och indirekta personalkostnader	-417 153	-386 445	-417 153	-386 445
Lokalkostnader	-48 707	-49 664	-48 707	-49 664
Avskrivningar	-13 984	-13 160	-13 984	-13 160
Övrigt	-386 959	-377 785	-388 299	-377 785
Omkostnadsbidrag för gemensam affär	291 768	268 411	291 768	268 411
Summa totala driftskostnader före funktionsindelning	-575 035	-558 643	-576 375	-558 643

Not 7. Övriga tekniska kostnader

Tkr	KONCERNEN/MODERBOLAGET	
	2018	2017
Länsförsäkringar Skånes solidariska ansvar av TFF uppgår till drygt 4,1 %		
Trafikförsäkringsföreningen (TFF) årskostnad prognos	-13 125	-13 003
Avräkning av tidigare årskostnader TFF	4 039	2 341
Summa övriga tekniska kostnader	-9 086	-10 662

Noter till icke-teknisk redovisning av skadeförsäkringsrörelse

Not 8. Kapitalavkastning, intäkter

Tkr	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2018	2017	2018	2017
Hysesintäkter, fastigheter	21 022	18 977	-	-
Utdelning på aktier och andelar	62 229	31 226	62 229	31 226
Ränteintäkter m.m.				
- Obligationer och andra räntebärande värdepapper	36 880	33 015	36 880	33 015
Realisationsvinster, netto				
- Aktier och andelar	351 273	415 594	351 273	415 594
Summa kapitalavkastning, intäkter	471 404	498 812	450 382	479 835

Not 9. Orealiserade vinster på placeringstillgångar

Tkr	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2018	2017	2018	2017
Aktier och andelar	68 345	507 946	-	456 534
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	-	5 471	-	5 471
Valutakursvinster, netto	49 989	-	49 989	-
Fastigheter	-	32 911	-	-
Summa orealiserade vinster och förluster	118 334	546 328	49 989	462 005

Not 10. Kapitalavkastning, kostnader

Tkr	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2018	2017	2018	2017
Driftskostnader, fastigheter	-27 643	-11 399	-	-
Kapitalförvaltningskostnader	-20 190	-20 399	-20 190	-20 399
Aktier och andelar	-18	-	-	-
Fastigheter*	-	-	-	-101 614
Räntebärande värdepapper	-6 995	-7 559	-6 995	-7 559
Summa kapitalavkastning, kostnader	-54 846	-39 357	-27 185	-129 572

Not 11. Orealiserade förluster på placeringstillgångar

Tkr	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2018	2017	2018	2017
Aktier och andelar	-334 227	-	-334 227	-
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	-16 660	-	-16 660	-
Valutakursförluster, netto	-	-42 823	-	-42 823
Fastigheter*	-	-	-	-131 885
Summa orealiserade vinster och förluster	-350 887	-42 823	-350 887	-174 708

Not 12. Nettovinst eller nettoförlust per kategori av finansiella instrument

Tkr	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2018	2017	2018	2017
Aktier och andelar	197 591	911 943	129 264	860 531
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	13 225	30 927	13 225	30 927
Fastigheter*	-6 621	40 489	-	-233 499
Kapitalförvaltningskostnader	-20 190	-20 399	-20 190	-20 399
Summa nettovinst eller nettoförlust	184 005	962 960	122 299	637 560

Not 13. Övriga intäkter och kostnader

Tkr	KONCERNEN/MODERBOLAGET	
	2018	2017
Övriga intäkter		
Provisioner för förmedlad affär	297 199	275 321
Summa övriga intäkter	297 199	275 321
Övriga kostnader		
Driftskostnader för förmedlad affär	-273 994	-261 417
Summa övriga kostnader	-273 994	-261 417

Not 14. Dotterbolagens rörelseresultat

Resultat från dotterbolag ligger från och med 2018 i not 8, 10 och 12.

Not 15. Skatt på årets resultat

Tkr	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2018	2017	2018	2017
Aktuell skattekostnad (-) / intäkt (+)				
Periodens skattekostnad/intäkt	-127 127	-107 689	-125 322	-106 449
Uppskjuten skattekostnad (-) / skatteintäkt (+)				
Uppskjuten skatt avseende temporära skillnader	79 118	-84 040	76 683	-44 440
Total redovisad skattekostnad	-48 009	-191 729	-48 639	-150 889
Avstämning av effektiv skatt				
Resultat före skatt	298 567	966 548	235 521	638 371
Skatt enligt gällande skattesats	-65 685	-212 641	-51 815	-140 442
Förändring skattesats avseende uppskjuten skatt	11 219	-	11 219	-
Ej avdragsgilla kostnader	-8 199	-10 455	-8 199	-10 455
Ej skattepliktiga intäkter	14 656	31 367	156	8
Redovisad effektiv skatt	-48 009	-191 729	-48 639	-150 889

* Internförsäljning av fastigheter i samband med omstrukturering av fastighetsbeståndet.

Noter till balansräkningen

Not 16. Andra immaterialia tillgångar

Tkr	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2018	2017	2018	2017
Ingående anskaffningsvärde	29 245	-	29 018	-
Anskaffningar under året	-	31 476	-	31 249
Nedskrivning av immateriella tillgångar	-2 458	-2 231	-2 231	-2 231
Utgående anskaffningsvärde	26 787	29 245	26 787	29 018

Not 17. Fastigheter

Tkr	KONCERNEN	
	2018	2017
Förvaltningsfastigheter		
Antal	8	8
Areal kvm	7 887	22 903
Anskaffningsvärde tkr	408 086	287 838
Marknadsvärde	449 488	569 538
Bokfört värde per kvm kr	27 640	24 867
Ytvakansgrad %	3,8	2,8
Direktavkastning %	1,0	1,0
Rörelsefastigheter		
Antal	4	-
Areal kvm	15 016	-
Anskaffningsvärde tkr	111 240	-
Marknadsvärde	351 500	-
Marknadsvärde per kvm kr	23 408	-
Ytvakansgrad %	3,6	-
Direktavkastning %	1,0	-

Värderingen av ovanstående verkliga värden är för samtliga förvaltnings- och rörelsefastigheter klassificerade i nivå 3 i verklig värdehierarki. Fastigheterna har värderats per den 31 december 2018. Värderingen har utförts av externt oberoende auktoriserad fastighetsvärderare med hjälp av en ortsprismetod och en nuvärdesmetod. Ortsprismetoden baseras i grunden på analyser av överlåtelse av lagfarna köp av vad som kan anses vara jämförbara fastigheter på en fri och öppen marknad. Nuvärdesmetoden, som också kallas avkastningsmetoden, innebär ett studium av fastigheternas framtida driftsnetton, vilka ställs i relation till marknadens avkastningskrav för aktuell typ av fastighet.

I den juridiska personen värderas fastigheterna till anskaffningsvärde minus avskrivningar. I rörelsefastigheterna redovisas värdeökningarna mot omvärderingsreserven vilket redovisas som en ökning av övrigt totalresultat och ackumuleras i omvärderingsreserven i eget kapital. Av de åtta förvaltningsfastigheterna avser fyra stycken pågående nyproduktion i Limham. Nyckeltal i denna not är exklusive fastigheter under nyproduktion.

Geografisk fördelning

Av det totala fastighetsbeståndet är en kontors- och affärsfastighet belägen i Ystad, en är belägen i Ängelholm, en är belägen centralt i Helsingborg och två fastigheter är belägna i Helsingborg med kvarterskoncentration till Söder. Tre hyresfastigheter är belägna centralt i Helsingborg.

Andel av fastigheterna som används i den egna verksamheten

Bolaget utnyttjar som huvudkontor 5 360 kvm av totalt 12 098 kvm i fastigheten Belgien V 21 i Helsingborg. Som regionkontor utnyttjas 1 068 kvm av 1 376 kvm i fastigheten Olof 26 i Ystad, och 518 kvm av 754 kvm i fastigheten Midgård 4 i Ängelholm. I Sundstorgets lokaler utnyttjas 688 kvm av 788 kvm.

Not 18. Aktier och andelar i koncernföretag

Tkr	MODERBOLAGET	
	2018	2017
Ingående ackumulerade anskaffningsvärde	21 578	18 433
Anskaffning av aktier	3 200	20 000
Försäljning av dotterbolag	-10 050	-16 855
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	14 728	21 578

Aktier och andelar i direkt ägda dotterföretag	Organisationsnummer	Företagets säte	Antal andelar	Andel	Redovisat värde
Länshem AB	556364-3781	Helsingborg	15 000	100%	1 478
Länsförsäkringar Skånes Fastighets AB	559052-2073	Helsingborg	50 000	100%	13 250

Lån till direkt ägda dotterbolag	2018	2017
Länshem AB	415 447	100 058
Länsförsäkringar Skånes Fastighets AB	336 655	151 855

Not 19. Aktier och andelar i intressebolag

Tkr	KONCERNEN/MODERBOLAGET	
	2018	2017
Ingående ackumulerade anskaffningsvärde	-	-
Anskaffning av aktier	15 050	-
Aktieägartillskott	432	-
Nedskrivning av aktier	-2 873	-
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	12 609	-

Intressebolag	Organisations-nummer	Företagets säte	Antal andelar	Andel	Redovisat värde
LFant AB	559085-6802	Helsingborg	50 000	33%	12 609

Lån till intressebolag	2018	2017
LFant AB	-	-

Not 20. Obligationer och andra räntebärande värdepapper

Tkr	KONCERNEN				MODERBOLAGET			
	Uppl. anskaffningsvärde		Verkligt/Bokfört värde		Uppl. anskaffningsvärde		Verkligt/Bokfört värde	
	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017
Övriga svenska emittenter	2 601 794	2 078 072	2 590 687	2 091 038	3 017 297	2 178 130	3 006 190	2 191 096
Summa	2 601 794	2 078 072	2 590 687	2 091 038	3 017 297	2 178 130	3 006 190	2 191 096
Varav noterade värdepapper	2 601 794	1 942 228	2 590 687	1 950 959	2 601 794	1 942 228	2 590 687	1 950 959
Positiv skillnad till följd av att bokfört värde överstiger nominella värden	61 621	75 961	61 621	75 961	61 621	75 961	61 621	75 961

Uppgifter för enskilda poster kan erhållas efter hänvändelse till bolaget.

Not 21. Kategorier av finansiella tillgångar och skulder

Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultaträkningen

Tkr	2018				2017			
	Tillgångar som tillhör kategorin	Lånefordringar	Redovisat/verkligt värde	Anskaffningsvärde	Tillgångar som tillhör kategorin	Lånefordringar	Redovisat/verkligt värde	Anskaffningsvärde
KONCERNEN								
Finansiella tillgångar								
Aktier och andelar	6 831 073	-	6 831 073	4 663 778	7 307 025	-	7 307 025	4 924 606
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	2 590 687	-	2 590 687	2 601 794	2 091 038	-	2 091 038	2 078 072
Summa	9 421 760	-	9 421 760	7 265 572	9 398 063	-	9 398 063	7 002 678

Tkr	2018				2017			
	Tillgångar som tillhör kategorin	Lånefordringar	Redovisat/verkligt värde	Anskaffningsvärde	Tillgångar som tillhör kategorin	Lånefordringar	Redovisat/verkligt värde	Anskaffningsvärde
MODERBOLAGET								
Finansiella tillgångar								
Aktier och andelar	6 156 180	-	6 156 180	4 248 275	7 015 922	-	7 015 922	4 824 548
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	3 006 190	-	3 006 190	3 017 297	2 191 096	-	2 191 096	2 178 130
Övriga finansiella placeringstillgångar	526 627	-	526 627	526 627	295 716	-	295 716	295 716
Summa	9 688 997	-	9 688 997	7 792 199	9 502 734	-	9 502 734	7 298 394

Det finns inga finansiella skulder i koncernen eller i moderbolaget.

Not 22. Information om finansiella instruments verkliga värden

Tkr	2018				2017			
KONCERNEN	Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3	Summa	Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3	Summa
Finansiella tillgångar								
Aktier och andelar	3 469 375	2 492 160	869 538	6 831 073	4 517 128	2 266 903	522 994	7 307 025
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	2 590 687	-	-	2 590 687	2 091 038	-	-	2 091 038
Summa	6 060 062	2 492 160	869 538	9 421 760	6 608 166	2 266 903	522 994	9 398 063

Tkr	2018				2017			
MODERBOLAGET	Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3	Summa	Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3	Summa
Finansiella tillgångar								
Aktier och andelar	3 469 375	2 492 160	194 645	6 156 180	4 517 128	2 266 903	231 891	7 015 922
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	2 590 743	-	415 447	3 006 190	2 091 038	-	100 058	2 191 096
Övriga finansiella placeringstillgångar	-	-	526 627	526 627	-	-	295 716	295 716
Summa	6 060 118	2 492 160	1 136 719	9 688 997	6 608 166	2 266 903	627 665	9 502 734

I ovanstående tabell lämnas upplysningar om hur verkligt värde bestämts för de finansiella instrument som värderas till verkligt värde i balansräkningen.

Uppdelningen av hur verkligt värde bestämts görs utifrån följande tre nivåer.

Nivå 1: Enligt priser noterade på en aktiv marknad för samma instrument.

Nivå 2: Utifrån direkt eller indirekt observerbara marknadsdata som inte inkluderas i nivå 1.

Nivå 3: Onoterade tillgångar vars värde fastställs med olika värderingstekniker, som exempel senast genomförda transaktioner eller anskaffningsvärde.

Länsförsäkringar Skåne gör i vart och ett av fallen en bedömning av rimligheten i värdet och tar in underliggande värden i de innehav där så är möjligt. I nivå 3 finns bl.a. bolagets innehav i Bergvik Skog där en beräkningsmodell använts som en extern konsultfirma utarbetat. Även Humlegården fastigheter finns i nivå 3 där andelarna beräknas som ett substansvärde.

Specifikation av Nivå 3

Tkr	2018				2017			
KONCERNEN	Aktier och andelar	Obligationer och andra räntebärande papper	Övriga tillgångar och uppl. ränteintäkt	Totalt	Aktier och andelar	Obligationer och andra räntebärande papper	Övriga tillgångar och uppl. ränteintäkt	Totalt
Ingående balans	522 994	-	-	522 994	433 078	-	25 000	458 078
Redovisade vinster och förluster i årets resultat	102 283	-	-	102 283	51 505	-	-	51 505
Anskaffningsvärde förvärv	397 356	-	-	397 356	38 422	-	-	38 422
Försäljningslikvid vid försäljning	-153 095	-	-	-153 095	-11	-	-25 000	-25 011
Utgående balans	869 538	-	-	869 538	522 994	-	-	522 994

Tkr	2018				2017			
MODERBOLAGET	Aktier och andelar	Obligationer och andra räntebärande papper	Övriga tillgångar och uppl. ränteintäkt	Totalt	Aktier och andelar	Obligationer och andra räntebärande papper	Övriga tillgångar och uppl. ränteintäkt	Totalt
Ingående balans	231 891	100 058	295 716	627 665	193 387	100 058	66 650	360 095
Redovisade vinster och förluster i årets resultat	33 938	-	-	33 938	93	-	-	93
Anskaffningsvärde förvärv	81 911	315 389	230 911	312 822	38 422	-	254 066	292 488
Försäljningslikvid vid försäljning	-153 095	-	-	-153 095	-11	-	-25 000	-25 011
Utgående balans	194 645	415 447	526 627	1 136 719	231 891	100 058	295 716	627 665

Not 23. Fordringar avseende direkt försäkring

Tkr	KONCERNEN/MODERBOLAGET	
	2018	2017
Fordringar hos försäkringstagare	640 563	626 514
Fordringar hos försäkringsföretag	40 277	41 537
Summa fordringar avseende direkt försäkring	680 840	668 051

Not 24. Materiella tillgångar

Tkr	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2018	2017	2018	2017
Ingående anskaffningsvärde	97 203	93 232	96 686	92 955
Årets inköp	5 048	5 866	5 048	5 626
Årets försäljningar/utrangeringar	-11 492	-1 895	-11 428	-1 895
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	90 759	97 203	90 306	96 686
Ingående avskrivningar enligt plan	-49 739	-40 040	-49 424	-39 770
Justering för avskrivningar på sålda/utrangerade inventarier	10 959	1 275	10 959	1 275
Årets avskrivningar enligt plan	-11 684	-10 974	-11 593	-10 929
Utgående ackumulerade avskrivningar	-50 464	-49 739	-50 058	-49 424
Utgående redovisat restvärde	40 295	47 464	40 248	47 262

Investeringar skrivs av efter en bedömd ekonomisk livslängd på 5 år.

Not 25. Förutbetalda anskaffningskostnader

Tkr	KONCERNEN/MODERBOLAGET	
	2018	2017
Förutbetalda anskaffningskostnader vid årets ingång	28 000	36 000
Årets avskrivning	-28 000	-36 000
Årets avsättning	31 000	28 000
Förutbetalda anskaffningskostnader vid årets utgång	31 000	28 000

Samtliga anskaffningskostnader skrivs av på ett år.

Not 26. Eget kapital

Information om det egna kapitalet finns i Rapport över förändring i eget kapital.

Not 27. Avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker

Tkr	KONCERNEN/MODERBOLAGET					
	Avsättning för ej intjänade premier		Avsättning för kvardröjande risker		Totalt	
	2018	2017	2018	2017	2018	2017
Ingående balans	999 514	936 701	-	-	999 514	936 701
Under räkenskapsåret intjänade premier från tidigare räkenskapsår	-999 514	-936 701	-	-	-999 514	-936 701
Årets avsättning	1 029 051	999 514	-	-	1 029 051	999 514
Förändring i avsättning	29 537	62 813	-	-	29 537	62 813
Utgående balans	1 029 051	999 514	-	-	1 029 051	999 514

Not 28. Avsättning för oreglerade skador

Tkr	KONCERNEN/MODERBOLAGET					
	2018			2017		
	Brutto	Återförsäkrars andel	Netto	Brutto	Återförsäkrars andel	Netto
IB rapporterade skador	1 861 793	-248 514	1 613 279	1 797 842	-277 961	1 519 881
IB inträffade ännu ej rapporterade	2 014 986	-424 520	1 590 466	1 985 639	-416 480	1 569 159
Ingående balans	3 876 779	-673 034	3 203 745	3 783 481	-694 441	3 089 040
Kostnader för skador som inträffat under innevarande år	1 674 654	-57 639	1 617 015	1 600 922	-35 796	1 565 126
Utbetalt till försäkringstagare	-1 548 420	49 050	-1 499 370	-1 477 272	78 348	-1 398 924
Köp av skadelivräntor	24 407	-	24 407	32 372	-	32 372
Förändr. av förväntade kostnader som inträffat under tidigare år. (avvecklingsresultat)	-7 221	8 556	1 335	-85 714	-21 145	-106 859
Effekt av beståndsoverlåtelse						
Verkligt värde av övertaget bestånd Olycksfall (redovisat i BR)	-	-	-	22 990	-	22 990
Årets avsättning rapporterade skador	1 937 316	-270 147	1 667 169	1 861 793	-248 514	1 613 279
Årets avsättning ännu ej rapporterade	2 082 883	-402 920	1 679 963	2 014 986	-424 520	1 590 466
Utgående balans	4 020 199	-673 067	3 347 132	3 876 779	-673 034	3 203 745

Not 29. Avsättning för återbäring och rabatter

Tkr	KONCERNEN/MODERBOLAGET	
	2018	2017
Ingående avsättning för återbäring	203 469	6 829
Under året utbetald återbäring	-194 988	-3 360
Avsättning för återbäring	-	200 000
Utgående balans/återstår att utbetala	8 481	203 469

Not 30. Pensionsförpliktelser

Tkr	KONCERNEN/MODERBOLAGET	
	2018	2017
Ingående avsättning för pensionsförpliktelser	710	1 272
Förändring under året	-710	-562
Utgående avsättning för pensionsförpliktelser	-	710

Pensionsavsättningen är utöver trygghandelagens regler.

Avsättningen har tidigare gjorts utifrån en bedömning hur stor del av den berörda personalen (födda 1955 och tidigare) som kommer att utnyttja möjligheten att gå i förtida pension. För 2017 har faktiska prognossiffror använts då enbart en anställd återstår med slutbetalning i mars 2018.

Not 31. Aktuell och uppskjuten skatt

Tkr	2018			2017		
	Aktuell skatteskuld	Uppskjuten skatteskuld	Total skatteskuld	Aktuell skatteskuld	Uppskjuten skatteskuld	Total skatteskuld
KONCERNEN						
Ack avsättning pensionskostnader 62-årsregeln	-	-	-	-	-157	-157
Orealiserade vinster	-	445 866	445 866	-	484 955	484 955
Övrigt	158 681	502 265	660 946	65 453	548 701	614 154
Avsättning för skatter	158 681	948 131	1 106 812	65 453	1 033 499	1 098 952

Tkr	2018			2017		
	Aktuell skatteskuld	Uppskjuten skatteskuld	Total skatteskuld	Aktuell skatteskuld	Uppskjuten skatteskuld	Total skatteskuld
MODERBOLAGET						
Ack avsättning pensionskostnader 62-årsregeln	-	-	-	-	-157	-157
Orealiserade vinster	-	407 346	407 346	-	484 955	484 955
Övrigt	156 876	-	156 876	64 213	-	64 213
Avsättning för skatter	156 876	407 346	564 222	64 213	484 798	549 011

Uppskjuten skatt har beräknats efter skattesatsen 21,4 % då bolagsskatten sänks 2019-2020. För 2021 och framåt kommer skattesatsen 20,6 % att användas.

Not 32. Övriga avsättningar

Tkr	KONCERNEN/MODERBOLAGET	
	2018	2017
Annullationsantagande - livförsäljning	-	140
Utgående övriga avsättningar	-	140

Not 33. Skulder avseende direkt försäkring

Tkr	KONCERNEN/MODERBOLAGET	
	2018	2017
Skulder till försäkringstagare	308 223	305 155
Skulder till försäkringsförmedlare	97	239
Övriga skulder*	68 007	69 532
Utgående skulder avseende direkt försäkring	376 327	374 926

* med löptid < 1 månad.

Not 34. Övriga upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

Tkr	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2018	2017	2018	2017
Förutbetalda intäkter	5 057	5 597	5 057	5 597
Upplupna kostnader	81 526	77 483	76 069	70 844
Utgående övriga avsättningar	86 583	83 080	81 126	76 441

Not 35. Tilläggsupplysningar till kassaflödesanalys

Tkr	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2018	2017	2018	2017
Av- och nedskrivningar av tillgångar samt uppskjuten skatt	25 442	11 883	14 156	11 883
Orealiserad värdeförändring finansiella placeringstillgångar	232 336	-628 079	300 870	-303 079
Rearesultat försäljning av finansiella placeringstillgångar	-344 278	-408 034	-344 278	-408 034
Avsättning till pensioner 62-åringar		-	-710	-562
Föräkringstekniska avsättningar f.e.r	-22 031	352 751	-22 170	352 333
Summa justering för poster som inte ingår i kassaflödet	-108 531	-671 479	-52 132	-347 459
Betalda räntor och erhållen utdelning				
Erhållen ränta	30 207	33 018	30 204	33 015
Erhållen utdelning	68 904	33 057	68 904	33 057

Not 36. Ställda säkerheter

Tkr	KONCERNEN/MODERBOLAGET	
	2018	2017
Tillgångar ställda till förmån för försäkringstagarna för att täcka försäkringstekniska avsättningar *	3 639 306	3 530 709
Summa ställda säkerheter	3 639 306	3 530 709

* Enligt FRL 6:11.

Registerföringen innebär att försäkringstagarna har en förmånsrätt i tillgångarna enligt förmånsrättslagen. Tillgångarna kan tas i anspråk vid bolagets insolvens.

Not 37. Eventualförpliktelser

Tkr	KONCERNEN/MODERBOLAGET	
	2018	2017
Borgensåtagande för Föreningen Partrederiet Klara Marie 838800-7554	360	360

Au trafikskadelagen följer att försäkringsbolag som meddelar trafikförsäkring i Sverige är skyldiga att vara medlemmar i Trafikförsäkrings föreningen (TFF). Av reglerna följer att medlemsbolagen har ett solidariskt ansvar att finansiera verksamheten i TFF.

Not 38. Investeringsåtaganden

Tkr	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2018	2017	2018	2017
Enligt avtal med finansiella institut har bolaget förbundit sig att investera följande belopp omräknat med balansdagens kurs	371 200	288 700	371 400	288 700
Fastighetsrelaterade investeringar	1 332 000	950 000	-	-
Summa investeringsåtaganden	1 703 200	1 238 700	371 400	288 700

Not 39. Förväntade återvinningstidpunkter för tillgångar och skulder

Tkr	KONCERNEN			MODERBOLAGET		
	Högst 1 år	Längre än 1 år	Totalt	Högst 1 år	Längre än 1 år	Totalt
Tillgångar						
Immateriella tillgångar	2 231	24 556	26 787	2 231	24 556	26 787
Förvaltningsfastigheter		449 488	449 488			
Aktier och andelar	3 806 176	3 037 506	6 843 682	3 664 020	2 519 497	6 183 517
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	751 547	1 839 140	2 590 687	751 547	2 254 643	3 006 190
Övriga lån					526 627	526 627
Depåer hos företag som avgivit återförsäkring	1 013		1 013	1 013		1 013
Avsättning för oreglerade skador	134 613	538 454	673 067	134 613	538 454	673 067
Fordringar avseende direkt försäkring	680 840		680 840	680 840		680 840
Fordringar avseende återförsäkring	41 315		41 315	41 315		41 315
Övriga fordringar	142 048		142 048	120 869		120 869
Rörelsefastigheter		351 500	351 500			
Materiella tillgångar		40 295	40 295		40 248	40 248
Kassa och bank	216 467		216 467	229 096		229 096
Förutbetalda anskaffningskostnader	31 000		31 000	31 000		31 000
Övriga förutbet. kostnader och upplupna intäkter	148 564		148 564	146 797		146 797
Summa tillgångar	5 955 814	6 280 939	12 236 753	5 803 341	5 904 025	11 707 366
Skulder						
Ej intjänade premier och kvardröjande risker	1 029 051		1 029 051	1 029 051		1 029 051
Oreglerade skador	1 206 060	2 814 139	4 020 199	1 206 060	2 814 139	4 020 199
Återbäring	8 481		8 481	8 481		8 481
Skatter	158 681	948 131	1 106 812	156 876	407 346	564 222
Skulder avseende direkt försäkring	376 327		376 327	376 327		376 327
Skulder avseende återförsäkring	30 302		30 302	30 302		30 302
Övriga skulder	38 498		38 498	58 335		58 335
Övriga upplupna kostnader och förutbet. intäkter	86 583		86 583	81 126		81 126
Summa skulder	2 933 983	3 762 270	6 696 253	2 946 558	3 221 485	6 168 043

Not 40. Närstående

De 23 länsförsäkringsbolagen har valt att organisera vissa gemensamma verksamheter i Länsförsäkringar AB-koncernen. Koncernen har fått i uppdrag av länsförsäkringsbolagen att bedriva verksamhet inom områden där storskalighet är en avgörande konkurrensfördel och att tillhandahålla sådan service till länsförsäkringsbolagen som av effektivitetsskäl ska produceras och tillhandahållas gemensamt inom Länsförsäkringar. Som närstående räknar Länsförsäkringar Skåne, förutom de egna dotterbolagen, även övriga bolag inom länsförsäkringsgruppen. Inom länsförsäkringsgruppen förekommer transaktioner mellan närstående av såväl engångskaraktär som av löpande karaktär. Till transaktion av engångskaraktär hör köp och försäljning av tillgångar och liknande transaktioner, vilka normalt är av begränsad omfattning. Till transaktioner av löpande karaktär hör tjänster som tillhandahålls av

Länsförsäkringar AB gentemot länsförsäkringsbolag avseende utförandet av utvecklingsprojekt och ovan beskrivna service. Under 2017 har bolaget haft transaktioner med Länsförsäkringar AB och dess koncernbolag. Dels utgörs dessa transaktioner av kostnader för gemensam service och gemensam utveckling, dels av provisionersättningar avseende försäljning och kundvård för den av Länsförsäkringar Skåne förmedlade affären (se not 13). Utöver detta har även transaktioner skett vilka syftar till att reglera den interna och externa återförsäkringsaffären som i sin helhet sker genom Länsförsäkringar Sak. Länsförsäkringar Skåne har även transaktioner med Länsförsäkringar Liv avseende individuella pensionsförsäkringar.

Not 41. Personal, löner ersättningar och förmåner

Medeltalet anställda	2018			2017		
	Män	Kvinnor	Totalt	Män	Kvinnor	Totalt
KONCERNEN						
Vd (moderbolaget)	-	1	1	-	1	1
Tjänstemän	266	291	557	245	260	505
Fastighetsanställda	-	3	3	1	2	3
MODERBOLAGET						
Vd	-	1	1	-	1	1
Tjänstemän	264	289	553	243	260	503

Könsfördelning i företagsledningen	2018			2017		
	Män	Kvinnor	Totalt	Män	Kvinnor	Totalt
MODERBOLAGET						
Styrelsen	5	5	10	6	4	10
Övriga ledande befattningar	5	2	7	5	4	9
Totalt moderbolaget	10	7	17	11	8	19
DOTTERBOLAG						
Styrelse	4	2	6	6	3	9
Övriga ledande befattningar	-	-	-	-	-	-
Totalt i dotterföretag	4	2	6	6	3	9
INTRESSEBOLAG						
Styrelse	-	1	1	-	-	-
Övriga ledande befattningar	-	-	-	-	-	-
Totalt i intressebolag	-	1	1	-	-	-
KONCERNEN TOTALT	14	10	24	17	11	28

Tkr	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2018	2017	2018	2017
Kostnader för ersättning till anställda				
Löner och ersättningar m.m.	260 047	232 355	254 800	229 457
Pensionskostnader	51 004	54 275	50 499	53 740
Sociala kostnader	84 627	73 990	82 974	73 095
	395 678	360 620	388 273	356 292

Fortsättning Not 41.**Löner och andra avsättningar fördelade mellan styrelseledamöter m.fl. och övriga anställda**

Tkr	2018	2017
KONCERNEN		
Styrelse och verkställande direktör	6 879	6 394
Kontorstjänstemän	253 168	225 961
KONCERNEN TOTALT	260 047	232 355
MODERBOLAGET		
Styrelse och verkställande direktör	6 879	6 394
Kontorstjänstemän	247 921	223 063
MODERBOLAGET TOTALT	254 800	229 457
Ersättningar och förmåner till högsta ledningen		
Verkställande direktör/koncernchef	3 732	3 438
– Pensionsavsättning	1 431	1 050
Styrelsens ordförande, Otto Ramel	610	510
Styrelseledamot, Ingemar Månsson	316	338
Styrelseledamot, Anna Kleine	201	170
Styrelseledamot, Åsa Odell	254	189
Styrelseledamot, Ulrika Nilsson	46	161
Styrelseledamot, Johnny Petré	197	190
Styrelseledamot, Anders Östryd	310	160
Katarina Axelsson Lindgren	170	-
Andra ledande befattningshavare	12 426	14 568

Löner och arvoden

Till styrelsen utgår arvode enligt bolagsstämmans beslut. Styrelsearvode utgår inte till personer anställda i bolaget. Ersättning till verkställande direktör samt till ledande befattningshavare består av fast lön och pension.

Rörlig ersättning

För samtliga anställda utom vd och företagsledning utgår vinstdelning enligt en gemensam modell maximerad till en månadslön. Årets utfall uppgår till totalt 8 (12) mkr inkl. sociala avgifter.

Pensioner

Bolagets förpliktelser avseende pensioner är täckta i FPK och Länsförsäkringar Liv.

Avgångsvederlag

Ledande befattningshavare har vid uppsägning ett avgångsvederlag på 18 månader.

Berednings- och beslutsprocess

Ersättning till verkställande direktör beslutas av styrelsen. Ersättning till ledande befattningshavare beslutas av verkställande direktör, efter samråd med ersättningskommittén.

Not 42. Arvode och kostnadsersättning

Tkr	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2018	2017	2018	2017
Revisionsuppdrag, KPMG AB	588	486	360	396
Övriga tjänster	309	347	226	347

Not 43. Förslag till disposition av resultatet

Styrelsen föreslår bolagsstämman besluta att årets resultat 186 882 tkr jämte balanserade vinstmedel 3 009 734 tkr, totalt 3 196 616 balanseras i ny räkning.

Not 44. Väsentliga händelser efter räkenskapsårets slut

Inga väsentliga händelser har inträffat efter räkenskapsårets slut.

Underskrifter

Otto Ramel
Ordförande

Ingemar Månsson
Vice ordförande

Anna Kleine

Åsa Odell

Katarina Axelsson Lindgren

Johnny Petré

Anders Östryd

Susanne Bäck

Björn Lindwall
Personalrepresentant

Katrin Nydell
Personalrepresentant

Vår revisionsberättelse har avgivits den 2019-02-15.

KPMG AB

Mårten Asplund
Auktoriserad revisor

Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i Länsförsäkringar Skåne, org. nr. 543001-0685.

Rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för Länsförsäkringar Skåne för år 2018. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår på sidorna 38-68 i detta dokument.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med lagen om årsredovisning i försäkringsföretag och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets finansiella ställning per den 31 december 2018 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt lagen om årsredovisning i försäkringsföretag. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med lagen om årsredovisning i försäkringsföretag och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av koncernens finansiella ställning per den 31 december 2018 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt International Financial Reporting Standards (IFRS), så som de antagits av EU, och lagen om årsredovisning i försäkringsföretag. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och för koncernen. Våra uttalanden i denna rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen är förenliga med innehållet i den kompletterande rapport som har överlämnats till moderbolagets revisionsutskott i enlighet med revisorsförordningens (537/2014) artikel 11.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav. Detta innefattar att, baserat på vår bästa kunskap och övertygelse, inga förbjudna tjänster som avses i revisorsförordningens (537/2014) artikel 5.1 har tillhandahållits det granskade bolaget eller, i förekommande fall, dess moderföretag eller dess kontrollerade företag inom EU.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Särskilt betydelsefulla områden

Särskilt betydelsefulla områden för revisionen är de områden som enligt vår professionella bedömning var de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen för den aktuella perioden. Dessa områden behandlades inom ramen för revisionen av, och i vårt ställningstagande till, årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet, men vi gör inga separata uttalanden om dessa områden.

Avsättning för oreglerade skador

Se redovisningsprinciper i not 1 och andra relaterade upplysningar

om Försäkringsteknisk avsättning i not 2 för detaljerade upplysningar och beskrivning av området.

Beskrivning av området

Bolagets avsättning för oreglerade skador, vilka redovisas som en del av de försäkringstekniska avsättningarna, uppgår till 4 020 MSEK per 31 december 2018 vilket motsvarar 33 % av bolagets totala tillgångar.

Avsättningar för oreglerade skador innefattar betydande bedömningar avseende osäkra framtida utfall, främst avseende tidpunkt och storlek för inträffade skador.

Bolaget använder etablerade aktuariella värderingsmodeller för beräkningarna av den försäkringstekniska avsättningen. Modellernas komplexitet ger dock upphov till risk för fel på grund av otillräcklig/ofullständig data eller felaktig utformning eller tillämpning av modellerna. Ekonomiska antaganden som diskonteringsränta, samt aktuariella antaganden rörande skademönster är exempel på viktiga indata som används för att uppskatta dessa avsättningar.

Hur området har beaktats i revisionen

Vi har bedömt de aktuariella antaganden i reserveringsmetoderna genom att jämföra värderingsantagandena med bolagets egna utredningar, myndighetskrav och branschciffror. Vi har stickprovsvist testat kontroller i företagsledningens process för bl a extrahering av data som input till de aktuariella beräkningarna.

Vi har använt våra interna specialister på aktuariella frågor för att utmana de metoder och antaganden som använts vid prognostisering av kassaflöden och värderingen av avsättningen. Vidare har vi via kontrollberäkningar verifierat att avsättningen är rimlig jämfört med de förväntade avtalsenliga förpliktelseerna.

Vi har också kontrollerat fullständigheten i de underliggande fakta och omständigheter som presenteras i upplysningarna i årsredovisningen och bedömt om informationen är tillräckligt omfattande för att förstå företagsledningens bedömningar.

Värdering av finansiella instrument klassificerade som nivå 2 och 3

Se redovisningsprinciper i not 1 och andra relaterade upplysningar om Finansiella instrument i not 2 för detaljerade upplysningar och beskrivning av området.

Beskrivning av området

Bolaget har finansiella tillgångar som värderas till verkligt värde och som klassificeras i nivå 2 och 3 enligt IFRS värderingshierarki. Bolaget har finansiella tillgångar i nivå 2 om 2 492 MSEK, finansiella tillgångar i nivå 3 om 870 MSEK. Sammanlagt motsvarar detta 36 % av bolagets totala placeringstillgångar.

Värderingen av finansiella tillgångar som klassificeras i nivå 2 enligt IFRS värderingshierarki bygger på observerbara marknadsdata som inte inkluderas i nivå 1. Eftersom representativa transaktioner för de aktuella tillgångarna endast finns i begränsad omfattning är det uppskattade värdet på tillgångarna svårbedömt.

Hur området har beaktats i revisionen

Vi har testat nyckelkontroller i värderingsprocessen, innefattande företagsledningens fastställande och godkännande av antaganden och metoder som använts vid värdering och beräkningar, kontroller av kvalitet i data, förändringshantering avseende interna värderingsmodeller samt företagsledningens genomgång av värderingar utförda av externa specialister.

Vi har bedömt metoderna i värderingsmodellerna mot branschpraxis och värderingsriktlinjer. Värderingen av finansiella tillgångar som klassificeras i nivå 3 enligt IFRS värderingshierarki innefattar betydande bedömningar av företagsledningen, eftersom de värderas baserat på indata som ej är observerbara av externa parter. Bolagets tillgångar enligt ovan, utgörs av aktier och andelar samt obligationer, fastigheter och andra värdepapper.

Vi har jämfört använda antaganden med lämpliga referensvärden och priskällor samt undersökt betydande avvikelser. Vi har också kontrollerat fullständigheten i de underliggande fakta och omständigheter som presenteras i upplysningarna i årsredovisningen och bedömt om informationen är tillräckligt omfattande för att förstå företagsledningens bedömningar samt av tillämpade metoder.

Annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen

Detta dokument innehåller även annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen och återfinns på sidorna 1-36. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för denna andra information.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen och koncernredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen och koncernredovisningen upprättas och att de ger en rättvisande bild enligt lagen om årsredovisning i försäkringsföretag och, vad gäller koncernredovisningen, enligt IFRS så som de antagits av EU. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Styrelsens revisionsutskott ska, utan att det påverkar styrelsens ansvar och uppgifter i övrigt, bland annat övervaka bolagets finansiella rapportering.

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen och koncernredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

- identifierar och bedömer vi riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen och koncernredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för våra uttalanden. Risken för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på misstag, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.

- skaffar vi oss en förståelse av den del av bolagets interna kontroll som har betydelse för vår revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala oss om effektiviteten i den interna kontrollen.

- utvärderar vi lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.

- drar vi en slutsats om lämpligheten i att styrelsen och verkställande direktören använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen. Vi drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om huruvida det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. Om vi drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste vi i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen och koncernredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen och koncernredovisningen. Våra slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att ett bolag och en koncern inte längre kan fortsätta verksamheten.

- utvärderar vi den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen och koncernredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen och koncernredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.

- inhämtar vi tillräckliga och ändamålsenliga revisionsbevis avseende den finansiella informationen för enheterna eller affärsaktiviteterna inom koncernen för att göra ett uttalande avseende

koncernredovisningen. Vi ansvarar för styrning, övervakning och utförande av koncernrevisionen. Vi är ensamt ansvariga för våra uttalanden.

Vi måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Vi måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de eventuella betydande brister i den interna kontrollen som vi identifierat.

Vi måste också förse styrelsen med ett uttalande om att vi har följt relevanta yrkesetiska krav avseende oberoende, och ta upp alla relationer och andra förhållanden som rimligen kan påverka vårt oberoende, samt i tillämpliga fall tillhörande motåtgärder.

Av de områden som kommuniceras med styrelsen fastställer vi vilka av dessa områden som varit de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen, inklusive de viktigaste bedömda riskerna för väsentliga felaktigheter, och som därför utgör de för revisionen särskilt betydelsefulla områdena. Vi beskriver dessa områden i revisionsberättelsen såvida inte lagar eller andra författningar förhindrar upplysning om frågan.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Länsförsäkringar Skåne för år 2018 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets och koncernens verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av moderbolagets och koncernens egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fort-löpande bedöma bolagets och koncernens ekonomiska situation och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt.

Verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försum-melse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, försäkringsrörelselagen, lagen om årsredovisning i försäkringsföretag eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

Som en del av en revision enligt god revisionssed i Sverige använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen och förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på vår professionella bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att vi fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för bolagets situation. Vi går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för vårt uttalande om ansvarsfrihet. Som underlag för vårt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har vi granskat om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Stockholm den 15 februari 2018

Mårten Asplund

Auktoriserad revisor, KPMG AB

KPMG AB, Box 382, 101 27, Stockholm, utsågs till Länsförsäkring Skånes revisor av bolagsstämman den 15 mars 2018.

KPMG AB eller revisorer verksamma vid KPMG AB har varit bolagets revisor sedan 2002.



Styrelse



Otto Ramel

Ordförande
Tvärallén 50-126
275 94 Sjöbo



Ingemar Månsson

Vice ordförande
Konsulns väg 15
254 82 Helsingborg



Anna Kleine

Beleshögsvägen 51
216 18 Limhamn



Åsa Odell

S. Åby Knutstorp
231 97 Klagstorp



Katarina Axelsson Lindgren

Risbergsstigen 10
132 37 Saltsjö-Boo



Susanne Bäck

Vd
Thure Röings gata 2
252 25 Helsingborg



Johnny Petré

Utsiktsvägen 12
271 94 Ystad



Anders Östryd

Storgatan 66
582 28 Linköping



Björn Lindwall

Personalrepresentant
Sjögatan 1
234 39 Lomma



Katrin Nydell

Personalrepresentant
Sandegårdsgatan 15
216 11 Limhamn

Företagsledning



Susanne Bäck

Vd Länsförsäkringar Skåne
Anställd sedan 2012



Stefan Fredriksson

Chef AO Försäkring Sak
Anställd sedan 1999



Jonas Jonasson

Chef AO Bank och Försäljning Sak
Anställd sedan 2004



Dan Stenberg

Vice vd & Chef Affärsstöd
Anställd sedan 2013



Ingemar Helgesson

Chef Marknad & Kommunikation
Anställd sedan 2012



Camilla Pettersson

HR Chef
Anställd sedan 2015



Nebojsa Bjelobrk

Chief Information Officer
Anställd sedan 2017

Fullmäktige

Mandattid 2016-2018

Distrikt Ängelholm

Maria Hallefält
E-post: maria.hallefalt@telia.com
Telefon: 070-661 20 74

Kimme Rosenqvist
E-post: kimme.rosenqvist@yahoo.se
Telefon: 0709-725 666

Distrikt Klippan

Eva-Marlene Thomasson
E-post: eva-marlene@hotmail.com
Telefon: 073-042 38 51

Distrikt Perstorp

Mikael Jönsson
E-post: mikael.jonsson@gustafsborg.se
Telefon: 070-792 41 94

Distrikt Åstorp

Anita Johansson
E-post: anita@baggis.se
Telefon: 072-731 01 99

Distrikt Örkellunga

Ingrid Sandström
E-post: ingrid.sandstrom@krohns.se
Telefon: 070-362 25 03

Distrikt Båstad

Arnold Ebbesson
E-post: ebbesson.arnold@gmail.com
Telefon: 070-331 45 78

Mandattid 2017-2019

Distrikt Malmö

Jenny Österlind
E-post: bjork.jenny@gmail.com
Telefon: 073-954 40 42

Anders Forkman
E-post: anders.forkman@vinge.se
Telefon: 070-830 43 46

Maria Lennartsson
E-post: ojabymia@hotmail.com
Telefon: 073-330 53 72

Dan Sundman
E-post: dansundman@hotmail.com
Telefon: 073-554 53 13

Sine Nyhold Jochumsen
E-post: sine.jochumsen@gmail.com
Telefon: 070-393 40 83

Thea Ohlander Arfwidsson
E-post: thea@ohlander.se
Telefon: 070-369 96 34

Distrikt Burlöv

Patrik Dalgart
E-post: patrik.dalgart@telia.com
Telefon: 070-843 70 72

Distrikt Lomma

Martha Henriksson-Witt
E-post: martha_henriksson_witt@hotmail.com
Telefon: 070-368 11 55

Distrikt Svedala

Ingegerd Eriksson
E-post: marieholms.gard@telia.com
Telefon: 070-848 73 32

Distrikt Vellinge

Eva Marnfeldt
E-post: eva.marnfeldt@gmail.com
Telefon: 070-612 09 37

Helén Askaner
E-post: helen.askaner@telia.com
Telefon: 070-361 42 55

Distrikt Trelleborg

Johan Wessman
E-post: j.wessman@telia.com
Telefon: 070-252 32 41

Daniel Finnfors
E-post: daniel@finson.se
Telefon: 070-535 76 65

Distrikt Ystad

Katarina Dahlström
E-post: katdahl@spray.se
Telefon: 070-469 48 81

Christian Persson
E-post: christian.ystad@gmail.com
Telefon: 070-819 74 74

Distrikt Sjöbo

Ulrika Axelsson
E-post: ulrika.axelsson@centerpartiet.se
Telefon: 073-443 40 04

Michael Smedberg
E-post: michael.smedberg@skanska-tak.se
Telefon: 070-547 00 85

Distrikt Simrishamn

Ann Carlekrantz
E-post: ann.carlekrantz@gmail.com
Telefon: 070-610 70 73

Magnus Ackerlein
E-post: cror@telia.com
Telefon: 070-221 26 63

Distrikt Skurup

Ewa Sarlov
E-post: ewa.sarlov@gmail.com
Telefon: 072-547 38 30

Distrikt Tomelilla

Per-Olof Kippel
E-post: kippel@bravearkitektkontor.se
Telefon: 070-302 98 75

Mandattid 2018-2020

Distrikt Helsingborg

Birgitta Darrell
E-post: birgitta.darrell@telia.com
Telefon: 073-231 17 78

Anette Jernström
E-post: anette.jernstrom@telia.com
Telefon: 070-525 36 05

Eva Brundin
E-post: eva@tergent.se
Telefon: 042-311 06 05

Daniel Hultman
E-post: hultman.doh@gmail.com
Telefon: 073-339 81 79

Linda Borgström
E-post: ninlin.b@gmail.com
Telefon: 070-183 50 32

Distrikt Kävlinge

Eva-Marie Abrahamsson
E-post: emma@akrab.se
Telefon: 070-960 87 08

Johan Persson
E-post: katha.johan@telia.com
Telefon: 070-697 55 77

Distrikt Höganäs

Peter Kovacs
E-post: peter.h.kovacs@hoganas.se
Telefon: 070-979 71 95

Ulrica Paulsson
E-post: ulricapaulsson@gmail.com
Telefon: 070-448 48 49

Distrikt Staffanstorps

Anna-Lena Strid
E-post: familjenstrid@gmail.com
Telefon: 070-287 63 47

Distrikt Hörby

Carolina Cervin
E-post: carolina@zarkeshas.se
Telefon: 070-949 74 11

Mandattid 2019-2021**Distrikt Lund**

Emelie Arvidsson
E-post: emelie.arvidsson@outlook.com
Telefon: 076-772 27 20

Jan Boris-Möller
E-post: jan@boris-moller.nu
Telefon: 070-324 80 58

Josefine Wraghe
E-post: josefine.wraghe@hotmail.com
Telefon: 070-569 68 59

Anders Eriksson
E-post: anders.nilstorp@gmail.com
Telefon: 076-044 52 93

Distrikt Landskrona

Fredrik Leonardsson
E-post: fredrik.leonardsson@leonsupport.se
Telefon: 073-715 09 43

Maria Rantzow
E-post: maria.rantzow@live.se
Telefon: 070-271 61 25

Distrikt Eslöv

Fredrik Häglund
E-post: fredrik@haeglunds.se
Telefon: 070-931 75 60

My Hedenskog
E-post: my.h@scanfilter.se
Telefon: 070-835 13 32

Distrikt Bjuv

Mia Engvall Persson
E-post: mia.epersson@telia.com
Telefon: 070-568 20 07

Distrikt Höör

Camilla Källström
E-post: ck@kallstrom.com
Telefon: 070-618 25 20

Distrikt Svalöv

Olof Röstin
E-post: olof@procus.se
Telefon: 070-523 17 30

Distrikt Ängelholm

Maria Hallefält
E-post: maria.hallefalt@telia.com
Telefon: 070-661 20 74

Kimme Rosenqvist
E-post: kimme.rosenqvist@yahoo.se
Telefon: 0709-725 666

Distrikt Klippan

Eva-Marlene Thomasson
E-post: eva-marlene@hotmail.com
Telefon: 073-042 38 51

Distrikt Perstorp

Sven-Åke Sleth
E-post: svenke.sleth@telia.com
Telefon: 070-662 71 20

Distrikt Åstorp

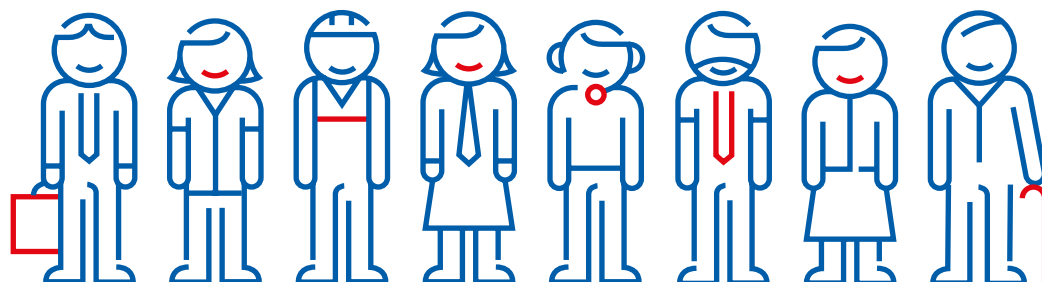
Anita Johansson
E-post: anita@baggis.se
Telefon: 072-731 01 99

Distrikt Örkelljunga

Linus Sjö Dahl
E-post: linus.sjodahl@jlek.se
Telefon: 070-712 31 16

Distrikt Båstad

Anna Storbacka
E-post: anna.storbacka@gmail.com
Telefon: 070-513 73 06



Termer om skadeförsäkring

Avsättning för ej intjänade premier

I bokslutet gjorda avsättningar för inbetalda premier som avser kommande verksamhetsår.

Avsättning för oreglerade skador

I bokslutet gjorda avsättningar för beräknade ännu ej betalda försäkringsersättningar.

Direktavkastningsprocent

Nettot av ränteintäkter, räntekostnader, utdelning på aktier och andelar och överskott på egna fastigheter i % av tillgångarnas genomsnittsvärde till marknadsvärden.

Direkt försäkring

Försäkringsaffär som avser avtal direkt mellan försäkringsgivare (försäkringsbolag) och försäkringstagare. Försäkringsbolaget är – till skillnad från vid indirekt försäkring – direkt ansvarigt gentemot försäkringstagarna.

Driftskostnadsprocent f. e. r.

Driftskostnader för egen räkning i förhållande till premieintäkten för egen räkning.

För egen räkning

Den del av försäkringsaffären som ett försäkringsbolag själv står risken för och som alltså inte återförsäkras hos andra bolag.

Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen

Eftersom premierna betalas i förskott och viss tid förflyter från det en skada inträffar till dess ersättning utbetalas, ackumuleras hos bolaget kapital, som ger avkastning. Den beräknade räntan på detta kapital överförs i resultatredovisningen från finansrörelsen till försäkringsverksamheten.

Kapitalbas

Med kapitalbas menas det tillgängliga kapitalet. Ett försäkringsbolags kapitalbas innehåller i första hand eget kapital.

Koncession

Tillstånd från Finansinspektionen att driva försäkringsbolag.

Konsolideringsgrad

Relation mellan konsolideringskapital och premieinkomst för egen räkning uttryckt i %.

Konsolideringskapital

En sammanfattande benämning på eget kapital, obeskattade reserver samt latent skatteskuld. I koncernen ingår obeskattade reserver i eget kapital och uppskjuten skatt.

Kvardröjande risker

Tillägg till avsättning för ej intjänade premier som görs om denna avsättning i en eller flera objektgrupper bedöms otillräcklig för att täcka förväntade skade- och driftskostnader för gällande försäkringar fram till närmaste förfallodag.

Mottagen försäkring

Mottagen återförsäkring kallas även indirekt försäkring. Detta är en av oss övertagen försäkringsrisk från annat försäkringsbolag. Denna affär innebär inget direktansvar gentemot enskilda försäkringstagare.

Placeringstillgång

Tillgång som har karaktär av kapitalplacering. Hit räknas i försäkringsbolag fastigheter och värdehandlingar som inte är avsedda att stadigvarande brukas eller innehas i rörelsen.

Premieinkomst

Premieinkomsten är den totala bruttopremien avseende direkt försäkring och mottagen återförsäkring som inbetalts eller som kan tillgodoföras bolaget med anledning av försäkringsavtal vars försäkringsperiod påbörjats före räkenskapsårets utgång.

Premieintäkt

Premieintäkten består av avsättning för ej intjänade premier vid årets början plus premieinkomst minus avsättning för ej intjänade premier vid årets slut med hänsyn tagen till kvardröjande risker.

Skadebehandlingsreserv

De skador som ingår i avsättning för oreglerade skador kommer att medföra vissa driftskostnader. För dessa förväntade kostnader avsätts i bokslutet en skadebehandlingsreserv.

Skadekostnadsprocent

Försäkringsersättningar i förhållande till premieintäkten.

Soliditet, justerad

Beskattat eget kapital inklusive övervärden i tillgångar plus obeskattade reserver efter avdrag för latent skatt, i förhållande till balansomslutningen.

Minimikapitalkrav – MCR

Minimikapitalkravet utgör en miniminivå under vilket försäkringstagare skulle exponeras för en oacceptabel grad av risk om bolaget tillåts fortsätta sin verksamhet. Minimikapitalkravet kalibreras till ett värde för value-at-risk med ett konfidensintervall på 85 % för en ettårsperiod.

Solvenskapitalkrav – SCR

Solvenskapitalkravet definieras som det ekonomiska kapital som bolaget ska hålla för att säkerställa att bolaget med en sannolikhet på minst 99,5 % ska kunna uppfylla sina förpliktelser gentemot försäkringstagare under de kommande 12 månaderna.

Säkerhetsreserv

Frivillig reserv som utgör en kollektiv förstärkning av avsättningar för ej intjänade premier och för oreglerade skador.

Totalavkastningsprocent

Summan av direktavkastning, realiserade vinster och förluster samt orealiserade värdetförändringar under året i % av tillgångarnas genomsnittsvärde värderade till marknadsvärden.

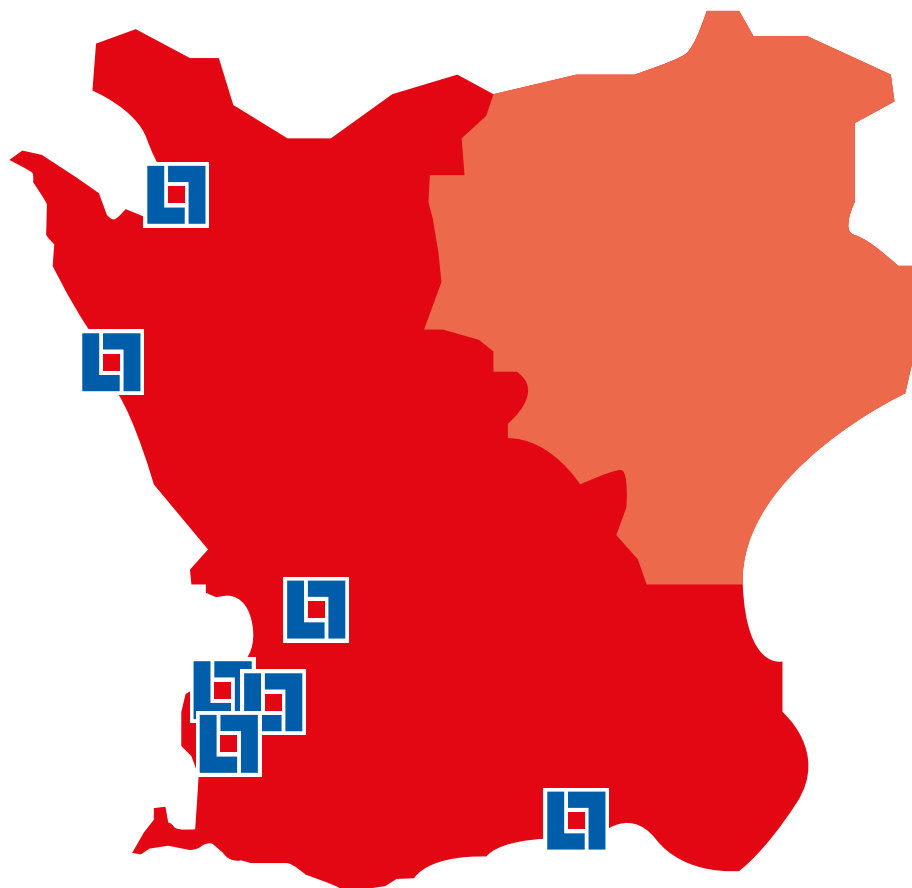
Utgjenningsfond

Belopp motsvarande redovisad vinst i försäkringsrörelsen kunde t.o.m. 1990, utan att beskattas, överföras till en särskild utjämningsfond. Fonden får tas i anspråk endast för att täcka förlust i försäkringsrörelsen.

Återförsäkring

I de fall ett försäkringsbolag inte kan eller vill bära hela det ansvar ett försäkringsåtagande innebär, återförsäkrar bolaget dessa åtaganden hos andra försäkringsgivare. I resultatanalysen kan resultatet avläsas av såväl den avgivna som den mottagna återförsäkringen.

Länsförsäkringar Skånes kontor



lansforsakringar.se



facebook.com/lansforsakringarskane



I vår prisbelönta app kan du sköta många av dina bankärenden på tider som passar dig.

Ängelholm

Midgårdsgatan 18
0431-33 80 00

Helsingborg – Sundstorget

Sundstorget 8
042-633 80 00

Malmö – Gängtappen

Stora Varvgatan 11
040-633 80 00

Malmö – Hyllie

Arenagatan 18
040-633 80 00

Helsingborg – Huvudkontor

Södergatan 15
042-633 80 00

Lund

Stora Södergatan 17
046-433 80 00

Malmö – Anna Lindhs plats

Nordenskiöldsgatan 8
040-633 80 00

Ystad

Österleden 3
0411-33 80 00

Ansvarig utgivare: Dan Stenberg.

Form och layout: Lundgren Reklam & Design.

Tryck: Kreativa Kvadratmeter.

Text: Joel Lyth, Ingar Nilsson.

Fotografer: Andreas Offesson, Martin Lindeborg, Unsplash, Johnér Bildbyrå.

