

# Länsförsäkringar Östgöta

Årsredovisning

# 2020



*Trygghet och möjligheter  
för oss i Östergötland.  
Sedan 1841 - och för all tid.*





# Innehåll

## Inledning

- 3 Om Länsförsäkringar Östgöta
- 4 Det finansiella året 2020
- 5 Året i korthet
- 6 VD har ordet

## Ekonomisk redovisning

- 8 Förvaltningsberättelse
- 16 Femårsöversikt för koncernen
- 17 Resultaträkning för koncernen
- 18 Resultaträkning för moderbolaget
- 19 Rapport över totalresultat
- 20 Resultatanalys för moderbolaget
- 21 Balansräkning för koncernen
- 22 Balansräkning för moderbolaget
- 24 Rapport över förändringar i eget kapital
- 25 Kassaflödesanalys
- 26 Noter och kommentarer

## Övrig information

- 59 Revisionsberättelse
- 63 Styrelser och sekreterare
- 64 Ledning och revisorer
- 65 Fullmäktige
- 66 Ord och uttryck

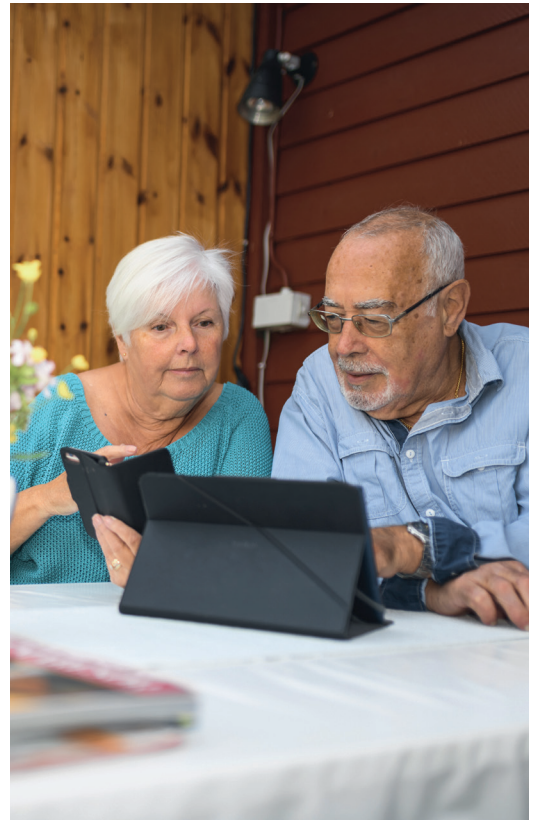
### Bolagsstämma 2021

Ordinarie bolagsstämma hålls digitalt tisdagen den 30 mars 2021. Årsredovisningen är framtagen av Länsförsäkringar Östgöta i februari 2021.



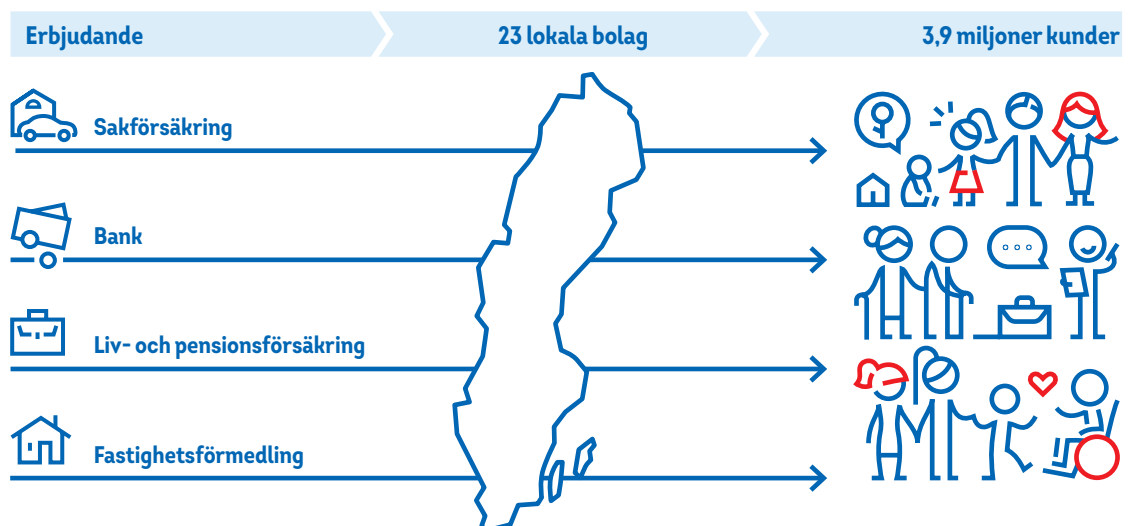
# Trygghet nu, och framåt

Länsförsäkringar Östgötas vision är att skapa trygghet och möjligheter. I år har det fått en helt ny betydelse. Plötsligt handlar det om att möta våra kunder digitalt i stället för fysiskt, tänka om kring evenemang och bolagsstämma och träffa våra kollegor online. Att vi lyckats syns i hur våra kunder mottagit de förändringar vi behövt göra och att vi haft en fortsatt mycket hög kundnöjdhet och lojalitet under 2020. Vi går in i 2021 med hopp om framtiden och med nya krafter. Vi arbetar vidare mot vår Målbild 2025 där ett av våra främsta fokusområden är just att erbjuda fler östgötar trygghet. 2021 har vi dessutom funnits i 180 år, vi vill finnas många år till för att skapa trygghet och möjligheter för östgötarna.



## Om länsförsäkringsgruppen

Länsförsäkringar består av 23 lokala och kundägda länsförsäkringsbolag och det gemensamt ägda Länsförsäkringar AB, som är bankens moderbolag. Länsförsäkringsbolagen ägs av försäkringskunderna, och kundägandets principer utmärker även bankverksamheten. Genom respektive länsförsäkringsbolag får kunderna ett helhetserbjudande inom bank, försäkring och fastighetsförmedling. Utgångspunkten är den lokala närvaron och förankringen – erfarenheten visar att lokal beslutskraft, kombinerad med gemensam förvaltning och affärsutveckling, skapar ett mervärde för kunderna. Grundläggande är också en långsiktig omsorg om kundernas trygghet: Det finns inga externa aktieägare och kundernas behov och krav är därför det primära uppdraget. Länsförsäkringsgruppen har mer än 3,9 miljoner kunder och cirka 7 200 medarbetare.



# Det finansiella året 2020

## Årets resultat

- Premieintäkten i sakförsäkringsrörelsen har under året ökat med 43 Mkr motsvarande 2,8 procent. Samtliga rörelsegränar har ökat i sina bestånd.
- De totala försäkringsersättningarna efter avgiven återförsäkring, inklusive mottagen återförsäkring, minskade med 11 procent till 1 019 Mkr. Detta främst på grund av att antalet skador har minskat som en direkt följd av den pågående pandemin.
- Bankverksamheten har ökat affärsvolymen med 3 578 Mkr eller 10 procent. Stark tillväxt inom Inlåning och Spara som stod för mer än hälften av tillväxten med 1 853 Mkr.
- Livförsäkringsverksamheten har minskat premieinkomsten med 2 procent till 847 Mkr men förvaltad kapital ökade med 4 procent till 17 461 Mkr.
- Fastighetsförmedlingen är största aktör i Östergötland gällande försäljning av villor och fritidshus där en fjärdedel av förmedlingens affärer har genererat affär i Länsförsäkringar Bank.
- Totalavkastningen på bolagets samlade tillgångar blev 5,6 procent eller 554 Mkr. Detta främst beroende på en god utveckling i bolagets fastighetsportfölj samt svenska aktieportfölj. Bolagets styrelse beslutade att reservera 256 Mkr i återbäring till bolagets delägare.

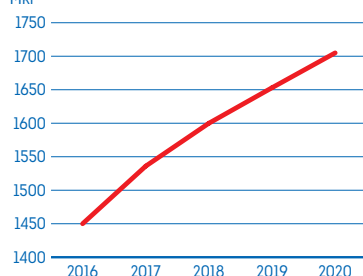
Rörelseresultat  
före återbäring

# 285 Mkr

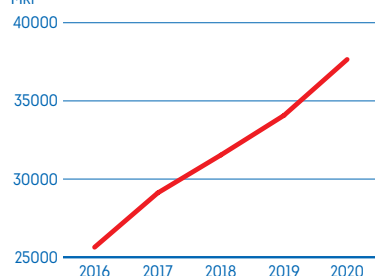
Resultat  
före skatt

# 548 Mkr

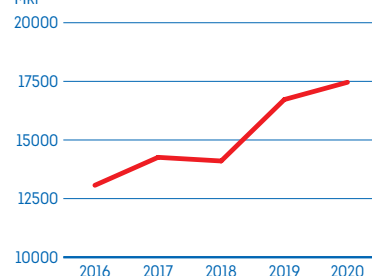
**Sakförsäkring**  
Premiebestånd  
Mkr



**Bank**  
Affärsvolym  
Mkr



**Livförsäkring**  
Förvaltad kapital  
Mkr



## Årets resultat

### Sakförsäkring

| Mkr               | 2020   | 2019   |
|-------------------|--------|--------|
| Premieintäkt      | 1 561  | 1 517  |
| Förs.ersättning   | -1 019 | -1 148 |
| Återbäring        | -250   | -302   |
| Tekniskt resultat | 35     | -201   |
| Totalkostnads%    | 83     | 95     |

### Marknadsandelar %

|              | 2020    | 2019    |
|--------------|---------|---------|
| Privat       | 59      | 60      |
| Företag      | 48      | 49      |
| Lantbruk     | 93      | 93      |
| Antal kunder | 201 024 | 200 040 |

### Bank

| Mkr             | 2020   | 2019   |
|-----------------|--------|--------|
| Inlåning        | 10 583 | 9 272  |
| Utlåning        | 3 738  | 3 330  |
| Bostadsutlåning | 18 560 | 17 244 |
| Spara           | 4 770  | 4 228  |

### Marknadsandelar %

|              | 2020   | 2019   |
|--------------|--------|--------|
| Privat       | 17     | 17     |
| Företag      | 9      | 9      |
| Lantbruk     | 31     | 31     |
| Antal kunder | 70 316 | 66 727 |

### Liv

| Mkr                | 2020   | 2019   |
|--------------------|--------|--------|
| Försäljningsvärde  | 1 183  | 1 189  |
| Premieinkomst      | 847    | 861    |
| Tot. förv. kapital | 17 461 | 16 724 |

### Marknadsandelar %

|              | 2020   | 2019   |
|--------------|--------|--------|
| Privat       | 21     | 21     |
| Företag      | 27     | 28     |
| Lantbruk     | 38     | 38     |
| Antal kunder | 65 534 | 65 792 |

### Sammanfattat resultat

| Mkr                        | 2020       | 2019       |
|----------------------------|------------|------------|
| Sakförsäkring              | 35         | -201       |
| Förmedlad affär            | 14         | 21         |
| Kapitalavkastning          | 500        | 1 174      |
| <b>Resultat före skatt</b> | <b>548</b> | <b>993</b> |
| Balansomslutning           | 11 615     | 11 194     |
| Konsolideringsgrad         | 478 %      | 458 %      |

|                 | 2020    | 2019    |
|-----------------|---------|---------|
| Antal anställda | 358     | 351     |
| Antal kunder    | 238 179 | 236 964 |



# Året i korthet



## Färre skador under pandemin

Under året har vi sett en minskning av antalet skador med 10 procent, en följd av pandemin. Men däremot har inte skadekostnaderna förändrats speciellt mycket. Det är främst de så kallade frekvensskadorna på mindre belopp som minskat och det beror på att människor rest mycket mindre än vanligt och varit mindre aktiva generellt. Däremot har vi tyvärr sett fler stora bränder, både bland villor och gårdar. Bränder fortsätter att vara den vanligaste typen av större skador. Vi ser det som ett mycket viktigt uppdrag att som försäkringsbolag arbeta med förebyggande åtgärder och insatser med målsättningen att färre kunder ska drabbas av skador och att Östergötland ska bli en tryggare plats.

## Jämställd sponsring

I september blev Länsförsäkringar Östgöta FairPay silver-certifierade; vår sponsring fördelas med 40% till tjejer och 60% till killar. Ambitionen är att nå guld-nivån med en helt jämställd sponsring redan under 2021. Vi vill att alla ska ha samma möjligheter oavsett kön.



## En digital vardag

Länsförsäkringar Östgöta var ett av de länsförsäkringsbolag som redan 2018 började erbjuda onlinemöten som ett alternativ till fysiska möten på banken. Pilotprojektet gjorde att vi var bättre rustade för vad som komma skulle 2020. Under året har vi genomfört nästan fem gånger så många möten online som året innan! Både vi och våra kunder har upptäckt fördelarna med att kunna mötas utan att behöva resa och kommer dra nytta av det även i framtiden.

**300**  
miljoner kronor

Så mycket betalades ut i återbäring 2020 – vår högsta återbäring någonsin! Anledningen till den höga återbäringen var rekordresultatet 2019.

Även om 2020 inte var ett rekordår så nådde vi drygt 800 miljoner kronor i rörelseresultat. Det gör att vi även 2021 kommer kunna dela ut återbäring till våra kunder.

**800**  
miljoner kronor



# Ett omtumlande år med starkt resultat

## Vd har ordet

2020 var året då hela världen fick ställa om till följd av en pandemi. Sådant som var helt omöjligt att föreställa sig för oss på Länsförsäkringar Östgöta i januari, var självklarheter i december. Som att vi skulle stänga kontor för spontana kundbesök, inte träffa våra kollegor dagligen eller för första gången i bolagets historia inte samla alla ägarrepresentanter till den årliga bolagsstämman.

Men vi gjorde det, vi ställde in och ställde om med fullt fokus på att fortsätta skapa trygghet för våra kunder. Tryggheten och viljan att hjälpa kunderna har varit ledstjärnan under hela året. Det är med stor tacksamhet och ödmjukhet jag blickar tillbaka på det gångna året. Jag säger inte att det har varit lätt, men tack vare alla våra engagerade medarbetare lyckades vi och vi lyckades väl. 2020 blev, trots omständigheterna, ett av de starkaste åren resultatmässigt i bolagets historia.

**V**i har haft en tillväxt i samtliga affärsområden och vuxit med omkring 1 200 kunder, vilket gör att vi vid årets slut hade över 238 000 kunder. Även om resultatet inte nådde upp till rekordåret 2019 så lyckades vi nå drygt 800 miljoner, vilket gör att vi även under 2021 kan lämna återbäring till våra kunder. Då i mars, när pandemin slog till, trodde jag inte att det skulle vara möjligt att summera ytterligare ett framgångsrikt år. Det gör mig både stolt och tacksam när jag tänker på alla de fantastiska insatser som medarbetarna har gjort, för företaget, kunderna och för varandra.

En av de största framgångsfaktorerna var vår snabba omställning. Redan i början på mars, i samband med att Världshälsoorganisationen konstaterade pandemin, bestämde vi oss för att vidta kraftfulla åtgärder. För att minimera smittspridningen i länet stängde vi mer än hälften av kontoren för spontana kundbesök. Samtidigt säkerställde vi att kunderna fick en bra service per telefon, digitalt och på de tre kontoren vi fortfarande hade öppna för spontana besök. Vi inrättade ett internt Coronakris-team och såg till att alla medarbetare som kunde jobba hemifrån gjorde det genom att införskaffa fler bärbara datorer och annan nödvändig teknik. Allt gick i ett rasande tempo och med ett makalöst engagemang.

### Tusentals digitala kundmöten

Det vi befarade, att kunderna skulle invända mot nedstängningen av vissa kontor, har inte inträffat. Istället har vi mötts av stor förståelse, även om det i vissa fall inneburit lite extra besvär. I de allra flesta fall har de fysiska kundmötena kunnat ersättas på ett minst lika bra sätt med digitala möten. Vi har utvecklat nya format för digitala utbildningar och kundträffar både för våra försäkringskunder och bankkunder. En anledning till att vi lyckades ställa om så snabbt var att vi hade viss erfarenhet, redan 2019 genomfördes ett digitalt pilotprojekt för att erbjuda specialistkompetens till alla kunder i regionen.

Sammanlagt har vi genomfört drygt 3 000 digitala kundmöten under året. Ofta blir de minst lika bra som fysiska möten, dessutom är det mer tidseffektivt både för oss och för våra kunder. Ett bevis på att vi lyckats i vårt kundbemötande är att vi även i år nått toppresultat i våra kundundersökningar, både i samband med kundmöten och mer generellt. Att våra kunder är nöjda är otroligt glädjande och vår högsta prioritet som lokalt kundägt bolag.

### Återbäring till midsommar

2019 var Länsförsäkringar Östgötas bästa år genom tiderna, därför kunde vi betala ut den högsta återbäringen någonsin till våra kunder under 2020. I normala fall betalas återbäringen ut under hösten, men i år valde vi att tidigarelägga utbetalningen till följd av pandemin. Eftersom återbäringen var hela 300 miljoner kronor, ville vi snabba på utbetalningen så att kunderna kunde få ett extra tillskott redan till midsommar. I samband med utdelningen passade vi också på att uppmuntra kunderna att vara med och stötta det lokala näringslivet.

### Färre skador – en pandemieffekt

Antalet skador under året har minskat med 10 procent jämfört med 2019, vilket sannolikt är en direkt följd av pandemin. Totalt reglerade vi cirka 74 000 skador under 2020. Främst är det de så kallade frekvensskadorna, på mindre belopp, som har minskat i antal. Däremot är de totala skadekostnaderna nästan lika höga som året innan vilket är en följd av att det har varit fler stora bränder, både bland villor och gårdar. Ett viktigt uppdrag vi har som försäkringsbolag är att förebygga skador och bränder, och här gör vi många insatser. Ett område där vi intensifierat det förebyggande arbetet är inom naturskador som översvämningar, skogsbränder och stormar. Genom lokala samarbeten har vi exempelvis sett till att ett 60-tal gödseltunnor på östgötska lantbruk har försetts med så kallade stålmunstycken för att kunna användas till att, i ett tidigt skede, släcka skogsbränder.





”

**Med alla de  
erfarenheter vi  
fått med oss  
under 2020 står  
vi väl rustade för  
att möta år 2021.**

### **Börsen och bostäder**

Även om det gångna året till största delen har präglats av en ohygglig pandemi så blev de ekonomiska effekterna inte lika omfattande som vi befärade. Börsens utveckling har förstås haft stor betydelse. Initialt ledde coronakrisen till kraftiga börsras, sedan kom en återhämtning under andra kvartalet och därefter ytterligare ett fall under hösten för att sedan avslutas på rekordnivåer. Bostadsmarknaden har varit fortsatt het och vi kan glädjas åt att Länsförsäkringar Fastighetsförmedling nu är ledande i länet.

### **Uppskattat hållbarhetsarbete**

Pandemin och det omställningsarbete som den medfört har gjort att vi inte kunnat lägga lika mycket energi på vårt långsiktiga utvecklingsarbete, inom bland annat hållbarhet, som vi hade planerat. Kraften har istället gått åt till att hantera de utmaningar vi haft här och nu. Vi kan dock glädjas åt att vårt hållbarhetsarbete har fått genomslag hos östgötarna då vi rankades som ett av de hållbaraste företagen i länet enligt undersökningen Hållbara Insikter som publicerades i slutet av året. Även vårt arbete med jämställdhet och inkludering i idrottsvärlden har uppmärksammats när vi i september fick motta utmärkelsen FairPay silver. Det innebär att vi tagit ytterligare ett steg mot jämställd fördelning av vår sponsring.

### **Vi blickar framåt**

Hur omvärlden kommer att utvecklas under 2021 är naturligtvis svårt att förutspå. Å ena sidan finns möjligheter till att pandemin klingar av efter att vaccineringen slagit igenom och återhämtningen kan

komma igång på allvar. Å andra sidan råder det fortsatt osäkerhet kring det geopolitiska läget – vad blir de faktiska följderna av Brexit? Hur kommer USAs och Kinas relation att utvecklas? Och hur kommer nationernas samarbete för att lösa vår gemensamma klimatutmaning att fortskrida?

Oavsett hur omvärlden utvecklas står vårt långsiktiga mål fast. Vi på Länsförsäkringar Östgöta ska fortsätta på vår inslagna hållbarhetsresa och vi ska se till att i ännu högre grad skapa trygghet och möjligheter i östgötarnas vardag. Med alla de erfarenheter vi fått med oss under 2020 står vi väl rustade för att möta år 2021. Det är med stor tillförsikt jag ser fram emot att tillsammans med alla lysande kollegor fortsätta utveckla vårt fantastiska kundägda bolag de kommande åren.

**Stefan Nyrinder**  
Vd Länsförsäkringar



# Förvaltningsberättelse

*Styrelsen och verkställande direktören för  
Länsförsäkringar Östgöta avger härmed  
årsredovisning för 2020, bolagets 179:e verksamhetsår.*

## Verksamhet

Länsförsäkringar Östgöta är ett ömsesidigt försäkringsbolag som verkar inom Östergötlands län. Privatpersoner, företag och lantbrukare erbjuds heltäckande försäkringsskydd inom sak- och livförsäkring samt banktjänster. Bolaget är marknadsledande i länet inom sakförsäkring.

Verksamheten inom skadeförsäkringsrörelsen bedrivs med egen koncession medan livförsäkring förmedlas till Länsförsäkringar Fondliv, banktjänster och fondsparande till Länsförsäkringar Bank. Dessa bolag ingår i en koncern med Länsförsäkringar AB som moderbolag.

För de förmedlade affärerna har Länsförsäkringar Östgöta ansvaret för kundrelationen.

## Total affärsvolym

Den totala affärsvolymen för bolagets affärer fördelar sig enligt nedan.

Tabell 1 - affärsvolym

| Sakförsäkring, Mkr                                    | 2020   |
|-------------------------------------------------------|--------|
| <i>Direkt försäkring före avgiven återförsäkring:</i> |        |
| Premieintäkt                                          | 1 583  |
| <i>Mottagen återförsäkring:</i>                       |        |
| Premieintäkt                                          | 90     |
| <b>Livförsäkring, Mkr</b>                             |        |
| Premieinkomst                                         | 847    |
| <b>Finansiella tjänster, Mkr</b>                      |        |
| Bank, inlåning                                        | 15 353 |
| Bank, utlåning                                        | 22 298 |

## Organisation och struktur

Länsförsäkringar Östgöta ingår som ett av 23 ömsesidiga, lokala i huvudsak länsvis verksamma bolag i Länsförsäkringsgruppen. Gemensamt äger gruppen Länsförsäkringar AB (LFAB), som i sin tur äger bland annat Länsförsäkringar Fondliv AB och Länsförsäkringar Bank AB. Länsförsäkringar Östgöta äger 7,46 (7,46) procent av aktierna i LFAB.

Länsförsäkringar Östgöta deltar också i Länsförsäkringsgruppens gemensamma återförsäkringssystem. Avgiven återförsäkring går till LFAB och mottagen återförsäkring kommer därifrån.

Länsförsäkringar Östgöta äger dotterbolaget Östgöta Brandstodsbolag Fastighet AB som tillsammans utgör koncernen.

Bolaget är självständigt och bolagsformen är ömsesidig, vilket betyder att ägarna utgörs av bolagets sakförsäkrings-tagare. Dessa har inflytande över verksamheten och väljer

73 fullmäktigeledamöter som företräder dem på bolagsstämman. Bolagsstämman utser bolagets styrelse som under året bestått av åtta ledamöter. Därutöver ingår två personalrepresentanter i styrelsen.

## Medarbetarstatistik

Länsförsäkringar Östgöta har, omräknat till helårsanställda, 358 (351) tjänstemän, varav 57 (55) procent kvinnor och 43 (45)

procent män. Medellåldern uppgår till 43 (42) år. Av bolagets 37 ledare är 41 (39) procent kvinnor och 59 (61) procent män. Bemanningsbehovet var stort under året och totalt nyrekryterades 45 (52) tillsvidareanställda. Det är vanligt att våra medarbetare får nya tjänster inom bolaget, så även under 2020. Detta skapar möjligheter för medarbetare som vill utvecklas och gå vidare i sin karriär inom bolaget eller inom Länsförsäkringsgruppen.

Alla lediga tjänster utannonseras internt och vid behov externt.

## Arbetsmiljö

Alla medarbetare erbjuds ett friskvårdsbidrag för att uppmuntra fysisk aktivitet. Sjukfrånvaron under 2020 uppgick till 4,6 (4,9) procent. Alla medarbetare som vill har en sjukvårdsförsäkring som ger snabb tillgång till privat vård. I försäkringen ingår även sjukvårdsrådgivning, samtalsstöd samt förebyggande hälso-tjänster. Både hälsa och prestation följs upp kontinuerligt mellan chef och medarbetare. Dialog med medarbetarna sker också via en årlig medarbetarundersökning.

## Utveckling av bolagets verksamhet, resultat och ställning

### Sammanfattning

Bolagets sakförsäkringsrörelse stärkte ytterligare sin marknadsposition i Östergötland. Premieintäkten i direkt försäkring ökade med 43 Mkr (+ 2,8 %) till 1 583 Mkr under året. Samtliga rörelsegrenar ökade sina premiebestånd. Privat ökade med 4 procent, lantbruk ökade med 6 procent, företag ökade med 1 procent och motor ökade beståndet med 3 procent.

Antalet skador minskade med 10 procent, till 74 000 skador. Skador som översteg 1 Mkr uppgick till 37 (46) stycken och totalkostnaden för dessa uppgick till 171 (225) Mkr.

Koncernens försäkringstekniska resultat före återbäring och rabatter uppgick 2020 till 285 (101) Mkr. Det förbättrade tekniska resultatet beror främst på minskade skadekostnader.

Koncernens finansportföljer uppvisade ett resultat på 554 (1 297) Mkr. Totalavkastning blev 5,6 (15,0) procent. Bolagets noterade aktieportfölj bidrog sammantaget med 196 Mkr av finansresultatet.

Bolagets bankverksamhet utvecklades positivt under 2020. Affärsvolymen, det vill säga den samlade förändringen av inlåning, utlåning och fondkapital, ökade med 10 procent eller 3,6 mdr till totalt 37,7 mdr. Verksamhetens resultat blev till 3,5 (10,6) Mkr. Under 2020 infördes en ny ersättningsmodell från Länsförsäkring Bank. Den nya ersättningsmodellen innebär att större andel kostnader fördelas ut på respektive bolag samtidigt som en större frihet gällande marginalanpassningar ges.

Inom bolagets liv-verksamhet minskade inbetalda premier i förhållande till 2019 med 2 procent till 847 Mkr. Försäljningen minskade med 1 procent. Liv-verksamhetens resultat uppgick till 10,8 (10,2) Mkr.

Det sammanlagda rörelseresultatet före återbäring för sak- och livförsäkring samt bankverksamheten uppgick till 299 (122) Mkr. Koncernens resultat före skatt blev en vinst på 549 (994) Mkr.

Bolagets styrelse fattade beslut om att reservera 256 Mkr till återbäring vilket kommer att utbetalas till bolagets kunder och delägare under hösten 2021. Efter lämnad återbäring har bolaget en fortsatt stark finansiell ställning.

Länsförsäkringar Östgöta var fortsatt franchisegivare åt Länsförsäkringar Fastighetsförmedlings verksamheter i Östergötland. Fastighetsförmedlingen var under 2020 länets största mälare av villor och fritidshus.



## Premieintäkt och marknad

Total premieintäkt före avgiven återförsäkring uppgick till 1 671 Mkr (1 615) Mkr. Uppdelningen av premieintäkten mellan direkt försäkring och mottagen återförsäkring framgår av tabell 2.

Tabell 2 - premieintäkt

| Premieintäkt, Mkr                                | 2020  | 2019  |
|--------------------------------------------------|-------|-------|
| <b>Direkt försäkring</b>                         | 1 583 | 1 540 |
| Hem, villa, fritidshus                           | 389   | 376   |
| Företag, kommun, lantbruk                        | 440   | 430   |
| Motorfordon                                      | 455   | 438   |
| Trafik                                           | 214   | 217   |
| Olycksfall                                       | 85    | 79    |
| <b>Mottagen återförsäkring:</b>                  | 88    | 75    |
| <b>Summa</b>                                     | 1 671 | 1 615 |
| <b>Avgiven återförsäkring</b>                    | - 110 | - 99  |
| <b>Premieintäkt efter avgiven återförsäkring</b> | 1 561 | 1 516 |

Premieökningen i den direkta affären blev 43 Mkr (2,8 %). Motsvarande ökning under 2019 var 50 Mkr (3,4 %).

Marknadsandelarna för bolagets sakförsäkringar redovisas i tabell 3. Redovisningen avser bolagets marknadsandelar i Östergötlands län.

Tabell 3 - marknadstäckning

| Marknadstäckning, %                              | 2020 | 2019 |
|--------------------------------------------------|------|------|
| <b>Direkt försäkring</b>                         |      |      |
| Hem                                              | 49   | 50   |
| Villahem                                         | 71   | 72   |
| Fritidshus                                       | 80   | 83   |
| Trafikförsäkringspliktiga fordon totalt, privat  | 52   | 52   |
| Trafikförsäkringspliktiga fordon totalt, företag | 45   | 44   |

## Skador

Under året 2020 minskade antal skador med 10 procent till 74 000. Skador som översteg 1 Mkr minskade till 37 (46) stycken men kostnaden för dessa skador minskade till totalt 171 (225) Mkr.

De totala försäkringsersättningarna efter avgiven återförsäkring, inklusive mottagen återförsäkring, minskade till 1 019 (1 148) Mkr. Skadekostnaden inklusive skaderegleringskostnader i den direkta försäkringsaffären blev 1 001 (1 107) Mkr.

Fem skador har inrapporterats med en skadekostnad som har överstigit bolagets självbehåll. Tre större bränder, en ansvarsskada samt en skada inom fordonsförsäkring.

I direkt försäkring, exklusive Motorfordon, reglerades 37 000 (42 000) skador. Skadekostnaden, exklusive skaderegleringskostnader, uppgick till 497 (573) Mkr.

För motorfordonsförsäkring, inklusive Trafik, reglerades 37 000 (40 000) skador. Skadekostnaden för motorfordonsförsäkring, exklusive skaderegleringskostnader uppgick till 422 (502) Mkr.

Avvecklingen av tidigare års avsättningar för oreglerade skador medförde en positiv resultateffekt i direkt försäkring på 95 (84) Mkr. Resultatanalysen redovisar hur avvecklingsresultatet fördelas på olika produktområden.

## Livförsäkring

Bolagets premieinkomst minskade med 2 procent och försäljningen minskade med 1 procent jämfört med 2019. Förvaltad kapital ökade med 4 procent trots den oro som har varit på börsen under året och uppgick vid årsskiftet till 17,5 mdr (16,7). Livförsäkringsverksamheten uppvisade ett resultat på 10,8 (10,2) Mkr.

Tabell 4 - livförsäkringsverksamheten

| Mkr               | 2020   | 2019   |
|-------------------|--------|--------|
| Försäljningsvärde | 1 183  | 1 189  |
| Premieinkomst     | 847    | 861    |
| Förvaltad kapital | 17 461 | 16 724 |

## Bank

Bankverksamheten i Länsförsäkringar Östgöta hade under året en positiv tillväxt och affärsvolymen ökade med 10 procent eller 3 578 Mkr. Inlåning och spara stod för lite mer än hälften av tillväxten med 1 853 Mkr medan utlåning ökade med 1 725 Mkr. Verksamhetens resultat blev 3,5 Mkr (10,6) Mkr efter kreditförluster.

Tabell 5 - bankverksamheten

|                            | 2020   | 2019   |
|----------------------------|--------|--------|
| Antal kunder (st.)         | 70 316 | 68 629 |
| Antal vardagsekonomikunder | 43 488 | 42 787 |
| Inlåning                   | 15 353 | 13 500 |
| Utlåning                   | 22 298 | 20 574 |
| Affärsvolym                | 37 651 | 34 074 |

## Fastighetsförmedling

Fastighetsförmedlingen i Östergötland, franchisetagare till Länsförsäkringar Östgöta, finns representerade i Linköping, Motala, Norrköping, Mjölby och Kisa. Marknadsandelen minskade under året från 23,8 procent till 22,7 procent vilket innebär att vi fortsatt är marknadsledande i länet gällande villor och fritidshus.

Tabell 6 - fastighetsförmedling

|                                      | 2020 | 2019 |
|--------------------------------------|------|------|
| Antal försäljningar i länet          | 733  | 741  |
| Andel av total marknad i länet %     | 24   | 25   |
| Andel finansiering till LF Hypotek % | 26   | 21   |

## Kapitalförvaltning

2020 präglades av ett kraftigt börsfall under mars månad men också av en stark återhämtning från april och till årets slut. Världsindeks för aktier, MSCI World, och Stockholmsbörsen SBX index ökade under året med 13,9 respektive 12,8 procent (i lokal valuta). Bolagets utländska och svenska aktieportföljer steg med 0,2 procent respektive 12,6 procent. Svenskt ränteindex avslutade året med en avkastning på 1,3 procent medan bolagets ränteportfölj hade en avkastning på 1,7 procent.

Den svenska kronan stärktes gentemot den amerikanska dollarn samt euron under 2020. Då bolagets utländska aktieinvesteringar förvaltas med öppna valutapositioner hade detta sammantaget en negativ effekt motsvarande 1,6 procentenheter på finansresultatet.

Även fastighetsmarknaden var stark under året. Bolagets fastighetsinvesteringar hade en positiv utveckling under året. Egna fastigheter hade en totalavkastning på 7,8 (14,8) procent medan innehavet i Humlegården Fastigheter AB avkastade 7,2 (22,9) procent. Den sammanlagda avkastningen för hela fastighetsportföljen under 2020 blev 192 Mkr eller 7,6 (17,8) procent.

Marknadsvärdet på bolagets placeringstillgångar, inklusive rörelsefastighet, uppgick vid verksamhetsårets slut till 10 407 (9 996) Mkr.

Totalavkastningen på 5,6 (15,0) procent på förvaltade tillgångar redovisas i tabell 7. Resultatet för direktägda fastigheter i tabellen inkluderar värdeförändring i rörelsefastigheten. Bolagets aktier i Humlegården Fastigheter AB redovisas nedan som Fastighetsbolag. Posten likvida medel avser moderbolagets bankmedel och i dess totalresultat inkluderas bankräntor och utländska skatter medan det finansiella resultatet i den mottagna återförsäkringen exkluderas. Övriga poster avser koncernen.

## Resultat

Årets sammanlagda resultat för koncernen före skatt uppgick till 549 (994) Mkr och efter skatt till 482 (847) Mkr. Försäkringsrörelsens tekniska resultat före återbäring och rabatter uppgick till 284 (101 Mkr). Summan av bolagets försäkringstekniska resultat före återbäring och rabatter samt resultaten i liv- och bankaffären uppgick till 299 (122) Mkr.

## Väsentliga händelser under räkenskapsåret och efter dess slut

2020 var året då Länsförsäkringar Östgöta, precis som övriga världen, fick ställa om verksamheten till följd av en pandemi. Länsförsäkringar Östgöta var snabba att ställa om. Bolaget vidtog snabbt kraftfulla åtgärder för att minska smittspridningen i vårt län. Merparten av våra kontor stängdes för spontana kundbesök. Bolaget inrättade ett internt corona-kristeam och såg till så att medarbetarna kunde jobba hemifrån. Det ledde till att bolaget kunde träffa kunder, styrelse och ägare digitalt under året.

Den finansiella påverkan på bolaget har varit mindre än vad som inledningsvis befarades. Antalet skador har minskat under

året främst kopplat till att kunderna har rest i mindre omfattning. Detta har lett till lägre skadekostnader. Bolaget har även haft lägre kostnader för utbildning och resor. Extra kostnader har tillkommit för att möjliggöra hemarbete för våra medarbetare.

Bolagets styrelse fattade i mars 2021 beslut om att reservera 256 Mkr i återbäring till bolagets kunder och delägare för utbetalning under hösten 2021.

## Omklassificering av Länsförsäkringar AB-aktien

Länsförsäkringar Östgöta har sedan förvärvet av Länsförsäkringar AB redovisningsmässigt klassificerat innehavet som aktier och andelar och därmed skattemässigt som lagertillgång. En gemensam utredning om styrningen i Länsförsäkringar AB är nu slutförd. Den visar att styrningsformerna medför, och alltid har medfört, att samtliga länsförsäkringsbolag utövar ett betydande inflytande över Länsförsäkringar AB, oavsett röstandel. Innehavet skulle redan från början redovisningsmässigt ha klassificerats som intresseföretag och därmed skattemässigt ha klassificerats som näringsbetingat innehav. Länsförsäkringar Östgöta har rättat klassificeringen av innehavet i Länsförsäkringar AB vilket har medfört att eget kapital har ökat med 330,2 (290,3) Mkr samtidigt som aktuell och uppskjuten skatt har minskat med motsvarande belopp. Kapitalbasen i solvens 2 ökar på samma sätt som förändringen i eget kapital. Rättelsen påverkar kapitalkravet med 207,6 (204,3) Mkr. Sammanlagt har solvenskvoten minskat med 5 (6) procent. Konsolideringskapitalet påverkas inte. Se not 1 för ytterligare information och en beskrivning över hur rättelsen har hanterats i de finansiella rapporterna.

## Förväntad utveckling för 2021

Enligt bolagets målsättning för 2021 förväntas affärgrenarna sak, liv och bank ha en sammanlagd affärsmarginal på 6,3 procent. Det kan komma att infrias om skadeutvecklingen blir enligt förväntningar samt att affärsvolymerna fortsätter att utvecklas positivt. Avkastningen på bolagets placeringstillgångar förväntas bli 3,0 procent för 2021.

Tabell 7 - totalavkastningstabell

| Tillgångsslag, tkr          | Markn. värde 2019-12-31 | Omlac. Ins/Uttag | Markn. värde 2020-12-31 | Direktavkastning | Resultat       | Totalavkastning | Vikt 2019-12-31 | Vikt 2020-12-31 |
|-----------------------------|-------------------------|------------------|-------------------------|------------------|----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| <b>Ränteportfölj</b>        | <b>2 546 988</b>        | <b>-8 137</b>    | 2 539 687               | <b>42 134</b>    | <b>42 969</b>  | <b>1,7%</b>     | <b>25,5%</b>    | <b>24,4%</b>    |
| Penningmarkn & Obligationer | 2 314 184               | -12 349          | 2 302 624               | 36 478           | 37 267         | 1,6%            | 23,2%           | 22,1%           |
| Likvida medel               | 232 804                 | 4 212            | 237 063                 | 5 656            | 5 702          | 2,6%            | 2,3%            | 2,3%            |
| <b>Aktieportfölj</b>        | <b>4 890 597</b>        | <b>-37 267</b>   | <b>5 131 213</b>        | <b>40 537</b>    | <b>318 420</b> | <b>6,6%</b>     | <b>48,9%</b>    | <b>49,3%</b>    |
| Svenska aktier              | 973 302                 | -83 437          | 992 851                 | 14 564           | 117 550        | 12,6%           | 9,7%            | 9,5%            |
| Utländska aktier            | 1 789 516               | 42 470           | 1 808 997               | 25 973           | 2 985          | 0,2%            | 17,9%           | 17,4%           |
| LF AB                       | 2 060 390               | -                | 2 253 760               | -                | 193 370        | 9,4%            | 20,6%           | 21,7%           |
| Övr. onoterade innehav      | 67 390                  | 3 700            | 75 605                  | -                | 4 515          | 7,1%            | 0,7%            | 0,7%            |
| <b>Fastighetsportfölj</b>   | <b>2 558 213</b>        | <b>2 616</b>     | <b>2 736 932</b>        | <b>16 254</b>    | <b>192 358</b> | <b>7,5%</b>     | <b>25,6%</b>    | <b>26,3%</b>    |
| Direktägda fastigheter      | 1 550 050               | 2 616            | 1 656 350               | 16 254           | 119 939        | 7,8%            | 15,5%           | 15,9%           |
| Fastighetsbolag             | 1 008 163               | -                | 1 080 582               | -                | 72 419         | 7,2%            | 10,1%           | 10,4%           |
| <b>Totalt</b>               | <b>9 995 798</b>        | <b>-42 788</b>   | <b>10 407 832</b>       | <b>98 925</b>    | <b>553 747</b> | <b>5,6%</b>     | <b>100%</b>     | <b>100%</b>     |



## Väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som bolaget står inför

### Försäkringsrisker

Bolaget tecknar direkt skadeförsäkring och mottagen skade-återförsäkring inom områdena sjukdom- och olycksfallsförsäkring, egendom-, ansvar-, motorfordon- och trafikförsäkring samt mottagen livåterförsäkring. Bolagets riskportfölj i direkt affär bedöms ha samma riskprofil som tidigare år. Den genomsnittliga skadeprocenten för egen räkning på 72 (73) procent under den senaste 5-årsperioden återspeglar försäkringsrisken.

Den mottagna affären består huvudsakligen av svensk affär. Premieintäkten uppgick under verksamhetsåret till 88 (75) Mkr eller 6 (5) procent av den totala premieintäkten efter avgiven återförsäkring. Den största risken i mottagen affär är på 3,0 miljoner euro eller cirka 30,1 Mkr, vilket är oförändrat från föregående år.

För att begränsa riskerna i försäkringsrörelsen deltar bolaget i ett riskutbyte tillsammans med de övriga länsförsäkringsbolagen. Hanteringen av riskutbytet administreras inom det gemensamt ägda bolaget Länsförsäkringar AB. Riskutbytet innebär att de deltagande bolagen begränsar sina åtaganden i försäkringsavtalen upp till vissa, av styrelsen - per riskslag - fastställda belopp (självbehåll), per skada, per händelse och totalt per skadeår. Återförsäkringen har som syfte att begränsa bolagets kostnad för egen räkning, i första hand per enskild skada, i andra hand per händelse och i tredje hand för det totala årsresultatet.

### Aktiekursrisker

Aktiekursrisk är risken för att verkligt värde på en aktie varierar på grund av förändringar i marknadspriser, detta oavsett om förändringarna orsakas av faktorer relaterade till en enskild specifik aktie eller dess emittent eller faktorer som påverkar alla liknande finansiella instrument som handlas på marknaden.

Totalt har bolaget en exponering av noterade aktier på 2 802 (2 763) Mkr. Bolaget begränsar risken i aktieportföljen genom att investera i olika bolag, branscher och geografiska regioner.

### Valutarisker

Valutarisker uppgick till 15 (16) procent av placeringstillgångarna och bestod av bolagets positioner av utländska aktier. De totala valutapositionerna uppgick på balansdagen till 1 572 Mkr investerade i fem olika valutor. USD-exponeringen svarar för 63 procent av de utländska valutorna eller 9 procent av det totala placeringskapitalet. Placeringarna i EUR, GBP, CHF och DKK var 21, 8, 7 respektive 1 procent av de utländska valutapositionerna. Som andel av det totala placeringskapitalet var positionerna i EUR, GBP, CHF och DKK 3, 1, 1 respektive 0,2 procent. För ytterligare information avseende bolagets hantering av valutarisk, se not 2.

### Ränte- och kreditrisker i obligationsportföljen

Ränterisken i bolagets obligationsportfölj var vid årsskiftet 2,2 (2,0) procent. Detta innebär att obligationernas marknadsvärde förändras med 2,2 procent om marknadsräntan förändras med 1 procent.

Investeringar i räntebärande papper sker till övervägande del i instrument utgivna av stat, företag eller kreditinstitut som av externa bedömare, i enlighet med en internationell rating, betraktas ha låg risk. Kreditrisken i ränteportföljen får därför anses vara låg.

### Kreditrisk för bank

I bolagets avtal med Länsförsäkringar Bank regleras bolagets ersättning för den förmedlade bankaffären. Enligt detta avtal framgår det även att Länsförsäkringar Östgötas provisionersättning ska avräknas belopp om minst 80 % motsvarande de kreditförluster som Länsförsäkringar Bank bedömer kommer att belasta den lokala bankverksamheten. Avtalet innehåller en begränsning vilken innebär att avräkning av kreditförluster maximalt kan ske till värdet av samtliga framtida utbetalningar av provisionersättning från Länsförsäkringar Bank.

### Hållbarhetsupplysningar

I dessa upplysningar beskrivs hur Länsförsäkringar Östgöta arbetar med hållbarhet, utifrån vad som anges i årsredovisningslagen (ÅRL), inom områdena: Miljö, Personal och sociala förhållanden, Respekt för mänskliga rättigheter och Motverkande av korruption. Hållbarhet inom kapitalförvaltningen redovisas separat då det spänner över flera lagområden.

### Länsförsäkringar Östgötas viktigaste hållbarhetsfrågor

Bolagets strategi för hållbar utveckling handlar om långsiktigt värdeskapande för kunder, ägare, medarbetare och Östergötland. Utgångspunkten för strategin är verksamhetens påverkan och möjligheter att bidra till en positiv samhällsutveckling, samt de krav och förväntningar som intressenter, lagstiftare och omvärlden i stort ställer på verksamheten. FN:s globala hållbarhetsmål och Agenda 2030, nationella och regionala mål samt etablerade standarder på hållbarhetsområdet, har bidragit till ramar och inriktning för arbetet.

Länsförsäkringar Östgötas hållbarhetsarbete grundar sig på sex fokusområden:

- Hållbart erbjudande
- Ansvar i kapitalförvaltning och leverantörsled
- Attraktiv arbetsgivare
- Etik och företagskultur
- Klimatanpassning och klimatpåverkan
- Lokalt samhällsengagemang

### Affärsmodell

Länsförsäkringar Östgöta erbjuder privatpersoner, företag och lantbrukare ett heltäckande försäkringsskydd inom sak- och livförsäkring samt banktjänster. Med grund i bolagets vision om trygghet och möjligheter samt genom de olika typer av försäkringsskydd och finansiella tjänster som bolaget erbjuder bidrar Länsförsäkringar Östgöta till en hållbar samhällsutveckling. Detta genom att exempelvis hjälpa kunderna med rätt försäkringsskydd, förutsättningar och möjligheter att förebygga skador samt till en långsiktigt hållbar ekonomi genom livets alla skeden.

Länsförsäkringar Östgötas nyckelaktiviteter består i att attrahera och behålla kunder, skadereglering, skadeförebyggande, riskreduktion, kapitalplacering och utveckling av våra erbjudanden mot kund. Nyckelpartners består främst av bolagets leverantörer inom skadereglering, skadeförebyggande, marknadsföring och produkt- och tjänstdistribution samt Länsförsäkringar AB. Bolagets främsta kundkanaler är lokalt bemannade kontor, digitala mötesplatser, samt telefon och e-post.

### Styrning

Länsförsäkringar Östgötas Hållbarhetspolicy utgör grunden för bolagets hållbarhetsarbete. I den stadgas att hållbarhetsfrågor ska vara integrerade i verksamhet och ordinarie affärsplanering. Under året har centrala resultatindikatorer tagits fram i linje med viljeriktningen i Hållbarhetspolicy. Ett arbete har påbörjats för att systematiskt identifiera, rapportera och redovisa väsent-

liga hållbarhetsrisker, ett arbete som kommer att fortgå under 2021.

Styrning och uppföljning av hållbar utveckling sker genom följande funktioner:

#### Styrelse

Styrelsen följer årligen upp arbetet gentemot beslutade policyer och fastställda företagsövergripande mål, samt beslutar om övergripande positionering och inriktning i hållbarhetsarbetet. Hållbarhet ingår i styrelsens kvartalsrapport med uppföljning på centrala resultatindikatorer.

#### Ledningsgrupp

Företagsledningen bereder och beslutar i övergripande hållbarhetsfrågor inom ramen för av styrelsen beslutad övergripande inriktning i hållbarhetsarbetet. Hållbarhet har en fast punkt på ledningsgruppsmötets agenda varje månad, samt ingår i ledningsgruppens kvartalsrapportering med uppföljning på centrala resultatindikatorer.

#### Hållbarhetschef

Hållbarhetschef har det funktionella ansvaret för hållbarhetsarbetet. Detta innefattar ett övergripande ansvar för att styra, samordna och följa upp hållbarhetsarbetet.

#### Affärsområden och avdelningar

Varje affärsområde och avdelning ansvarar för att integrera hållbarhet i verksamheten.

## Miljö

Länsförsäkringar Östgöta tar ansvar för bolagets klimat- och miljöpåverkan genom hela värdekedjan. Det görs framför allt genom att reducera bolagets negativa klimatpåverkan, ta hänsyn till klimatperspektivet i skadereglering och försäkringsverk-

samhet samt sträva efter ökat skadeförebyggande och cirkularitet.

Bolaget arbetar också aktivt för att möta effekterna av klimatförändringar på verksamheten och samhället. Därutöver beaktar kapitalförvaltningen miljöfrågor i investeringsprocessen samt rapporterar gemensamma måttal avseende portföljens koldioxidintensitet.

## Styrdokument

I Länsförsäkringar Östgötas hållbarhetspolicy definieras bolagets miljöansvar. I arbetet med reducerad klimatpåverkan finns en färdplan som är beslutad av bolagets ledningsgrupp. För kapitalförvaltningen regleras arbetet med miljöfrågor i bolagets placeringsriktlinjer. Bolagets uppförandekod för leverantörer definierar de krav som ställs på bolagets leverantörer.

## Risk och riskhantering

Länsförsäkringar Östgöta verksamhet påverkar klimatet direkt via verksamheten och indirekt via investeringar, bolagets inköp av varor och tjänster samt skaderegleringen. En klimatfärdplan med aktiviteter och målsättningar ligger till grund för redaktionsarbetet av den negativa klimatpåverkan. Bolaget har även identifierat att klimatförändringar kommer få en allt större påverkan på verksamheten, bland annat i form av ökade skadekostnader kopplat till översvämningar, stormar och torka. Inom bolagets skadeförebyggande arbete prioriteras klimatanpassning bland annat genom regionala samarbetet. Även arbetet med att minska övriga skador kommer ha en positiv effekt för klimatet då de alla har en klimatpåverkan.

## Centrala resultatindikatorer

| Aspekt                               | Utfall 2020         | Mål 2020                                                                                                 | Utfall 2019 | Mål 2025                                                                                                 |
|--------------------------------------|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Återvunna reservdelar vagnskador     | 13,37               | -                                                                                                        | 12,59       | öka med 3,2% till 16%                                                                                    |
| Återvunna reservdelar Maskiner       | 12,06               | -                                                                                                        | 7,76        | öka med 5,3 % till 12%                                                                                   |
| Cirkulär skadereglering för lösöre   | Etablering påbörjad | Etablera                                                                                                 | -           | Ska arbetas fram                                                                                         |
| Reducerad klimatpåverkan 2019 - 2025 | Reduktion med 30%   | Reducera med 10%                                                                                         | -           | Reducera med 35%                                                                                         |
| Gröna obligationer                   | 14,08 %             | Minst 10 procent av värdet på bolagets obligationsportfölj ska utgöras av så kallade gröna obligationer. | 13,50 %     | Minst 15 procent av värdet på bolagets obligationsportfölj ska utgöras av så kallade gröna obligationer. |
| Minska antalet skadedrabbade kunder  | 15,6 %              | -                                                                                                        | -           | Max 15%                                                                                                  |

## Resultat

Bolaget strävar mot cirkulär skadereglering och under 2020 har arbetet utökats till att inkludera mobiler, datorer och hushållsmaskiner. Försäkring ersätter i första hand reparationer av den skadade enheten, så länge som reparationskostnaden inte överstiger värdet av enheten. Arbetet med att etablera cirkulär skadereglering, inklusive målsättning, fortsätter under 2021.

Bolaget har under 2020 startat ett samarbete för att begränsa skogsbränder i Östergötland. Resultatet är en bered-

skapslista över 60 gödseltunnor med strålmunstycke och kopping som gör det möjligt att spruta ut stora mängder vatten i naturen. Ett journummer som räddningstjänsten kan kontakta för att få hjälp vid brand har skapats. Länsförsäkringar Östgöta har bekostat strålmunstyckena.

Under 2020 har bolaget bidragit till forskningsprojektet SAMBO som drivs av Linköpings universitet och finansieras av Länsförsäkringars forskningsfond. Forskningen bedrivs kring klimatsäkring av fastigheter och områden. Länsförsäkringar



Östgöta har bidragit med kunskap och urval av fastigheter, kunskapsutbyte samt statistik.

Inom skadeförebyggande arbete har bolaget bland annat gjort närmare 60 000 kundutskick med varningar gällande

stölderna samt information om DNA-märkning. Dessutom har bolaget gett råd kring hur äldre kan skydda sig mot bedrägerier, tips på hur man kan brandsäkra sitt hem och information om hur studenter kan skydda sin cykel från stöld.

#### Klimatbokslut

| Aspekt (Scope 1, 2 och 3)                       | Utfall 2020 (ton CO2) | Utfall 2019 (ton CO2) | Förändring | Förklaring                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Fjärrvärme                                      | 150                   | 160                   | -6%        | Normal avvikelse                                                                                                                                                      |
| Elektricitet, vattenkraftsel                    | 8                     | 9,8                   | -18%       | Onormalt hög elförbrukning under 2019 på grund av stort renoveringsarbete. Att fler medarbetare arbetat hemifrån under 2020 med anledning av pandemin påverkar också. |
| Tjänsteresor bilar, företagsägda bilar          | 24                    | 43                    | -44%       | Förändrat resande med anledning av pandemi                                                                                                                            |
| Tjänsteresor bilar, medarbetarägda bilar        | 45                    | 81                    | -44%       | Förändrat resande med anledning av pandemi                                                                                                                            |
| Tjänsteresor flyg                               | 1,6                   | 23                    | -93%       | Förändrat resande med anledning av pandemi                                                                                                                            |
| Tjänsteresor hotell                             | 2,1                   | 11                    | -81%       | Förändrat resande med anledning av pandemi                                                                                                                            |
| Print (marknadsmaterial, utskick, intern print) | 11                    | 8,7                   | 26%        | Ökning av fysiska utskick till kund, bland annat återbäringsbrev.                                                                                                     |
| Postservice                                     | 26                    | 19                    | 37%        | Ökning av fysiska utskick till kund, bland annat återbäringsbrev.                                                                                                     |
| Förtäring (kaffe, frukt, smörgåsar)             | 41                    | 79                    | -48%       | Drivs framför allt av att smörgåsar inte längre erbjuds till medarbetare pga. pandemi.                                                                                |
| Övrigt                                          | 0,87                  | 4,7                   | -81%       | Drivs framför allt av att emissionsfaktor för fjärrkyla har förändrats.                                                                                               |
| Totalt                                          | 310                   | 440                   | -30%       |                                                                                                                                                                       |

#### Sociala förhållanden & Personal

Länsförsäkringar Östgötas medarbetares kompetens, bemötande och förmåga att göra skillnad ligger till grund för verksamhetens värdeskapande arbete. Stolta och engagerade ledare och medarbetare, som mår bra och arbetar inkluderande, hjälper till att skapa den bästa kundupplevelsen samt gör bolaget till en attraktiv arbetsgivare.

#### Styrdokument

Hållbarhetspolicyn fastställer att bolaget ska vara en utvecklande arbetsplats som präglas av god arbetsmiljö, hälsa och delaktighet. Länsförsäkringar Östgöta värdesätter mångfald och arbetar aktivt med inkludering samt likabehandling. Det råder nolltolerans mot alla former av diskriminering och kränkande

särbehandling vilket anges i Riktlinjen mot kränkande särbehandling. I enlighet med HR Policyn ska bolaget därtill verka för en arbetsmiljö som förebygger fysisk och psykisk ohälsa.

#### Risk och riskhantering

För att attrahera och behålla rätt medarbetare arbetar Länsförsäkringar Östgöta aktivt med kompetensutveckling, främjande av delaktighet och en hälsosam arbetsmiljö där målet är att ingen ska bli sjuk på grund av sitt arbete. Bolaget arbetar även strategiskt för en ökad mångfald och inkludering. Utvecklingen avseende sjukfrånvaro, personalomsättning och händelser som kan innebära ökade risker för diskriminering och ohälsa följs löpande upp.

#### Centrala resultatindikatorer

| Aspekt                                            | Utfall 2020      | Mål 2020 | Utfall 2019 | Mål 2025 |
|---------------------------------------------------|------------------|----------|-------------|----------|
| Utsatta för kränkande särbehandling*              | 2%               | 0%       | -           | 0%       |
| Planen för aktiva åtgärder (diskrimineringslagen) | Arbetet påbörjat | Revidera | -           | -        |

\* Medarbetare som i medarbetarundersökningen angett att de har utsatts för kränkande särbehandling

#### Resultat

Arbetet med att revidera planen för aktiva åtgärder mot diskriminering (diskrimineringslagen) har påbörjats och en kartläggning samt analys av nuläget är färdigställd. Nästa steg är att ta fram en strategi med viljeriktning, ambitionsnivå och målsättning för att sedan arbeta fram åtgärder.

Bolaget har under året initierat diskussioner/dilemmor där medarbetare i mindre grupper fått diskutera områden som normer, fördomar och förmågan att bemöta olikheter. I introduktionen av nya medarbetare infördes en inkluderingsövning som också följdes upp i individuella samtal. Bolaget uppmärksammade för första gången Pride, homosexuellas rättigheter

och kamp, genom kompetenshöjande insatser för medarbetarna.

Under 2020 har bolaget reviderat rekryteringspolicy och rekryteringsprocess för ökad inkludering och med än högre fokus på kompetensbaserad rekrytering.

Satsningen Hälsoresan, vars syfte är att främja medarbetarnas hälsa, har fortsatt under året med gymnastik för både sinne och kropp. I en utvärdering svarar medarbetarna att aktiviteter är uppskattade och att unga vill ha mer fokus på Motion medan äldre i större utsträckning önskar fokus på livssyn, levnadsförhållanden och stress.

## Respekt för mänskliga rättigheter

Länsförsäkringar Östgöta värnar om ansvarsfulla affärsrelationer vilket bland annat innebär att alla kunder ska få en likvärdig behandling men även att bolaget tar ansvar för leverantörsledet.

Även inom marknadsföring, där sponsring är en betydande del, tar bolaget hänsyn till etik och mänskliga rättigheter.

Frågor rörande mänskliga rättigheter är integrerade i kapitalförvaltningens investeringsprocess och bolaget beaktar de av FN sanktionerade principerna för ansvarsfulla investeringar (UN PRI) vilka syftar till att öka det ansvarsfulla agerandet inom ESG (Environmental, Social and Governance).

### Styrdokument

Länsförsäkringar Östgötas Uppförandekod för medarbetare fastställer att samtliga medarbetare inom bolaget har ett eget ansvar att aktivt ta avstånd från alla former av diskriminering. I Riktlinjen för sponsring definieras de krav som bolaget satt för sponsringen, bland annat att den ska fördelas jämställt och jämnt i länet.

För kapitalförvaltningen regleras arbetet med frågor relaterade till mänskliga rättigheter i bolagets placeringsriktlinjer.

Uppförandekoden för leverantörer informerar om förväntningar och krav rörande frågor kring mänskliga rättigheter.

### Risker och riskhantering

Genom att verka för ansvarsfulla inköp vill bolaget använda sitt inflytande för att förhindra potentiella brott mot mänskliga rättigheter. Inom marknadsföring och sponsring arbetar bolaget aktivt för att bidra till inkludering och lika behandling.

#### Centrala resultatindikatorer

| Aspekt                                                         | Utfall 2020 | Mål 2020 | Utfall 2019 | Mål 2025 |
|----------------------------------------------------------------|-------------|----------|-------------|----------|
| Öka sponsring av sociala initiativ (andel av sponsringsmedel)  | 25%         | 25%      | 19%         | 25%      |
| Jämställd (flickor/pojkar) fördelning av andel sponsringsmedel | 45/65       | 40/60    | 30/70       | 50/50    |

### Resultat

2020 uppnådde bolaget FairPay silvernivå vilket innebär att sponsring fördelas med 40 procent till flickor och 60 procent till pojkar. I samband med utmärkelsen debatterade FairPay representant från tillsammans med bolagets hållbarhetschef om jämställd sponsring i lokal media.

Under året uppmärksammade vi Pride även externt, homo sexuella kamp för lika rättigheter genom att sprida ett kort filmklipp på sociala medier där ett samkönat par intervjuas. Paret har ställt upp som modeller i bolagets reklam vilket ska-

pat reaktioner. Klippets syfte var att lyfta hur viktigt det är med en mångfaldig representation i reklam. Inlägget med klippet blev ett av bolagets mest engagerande och gillade inlägg på sociala medier under året.

För information om kapitalförvaltningen se avsnittet Ansvarsfulla investeringar se sista stycket av Hållbarhetsupplysningar.

### Motverkande av korruption

Länsförsäkringar Östgöta ska alltid agera på sätt som skapar långsiktigt förtroende och respekt hos våra intressenter. Det är därför viktigt att företagskultur och bolagets arbetssätt präglas av öppenhet, transparens och ansvarstagande samt att bolaget följer de lagar och regler som verksamheten omfattas av. Länsförsäkringar Östgöta jobbar aktivt för att motverka alla former av korruption, penningtvätt och finansiering av terrorism. Bolaget tar också ansvar för leverantörskedjan och verkar för hållbara inköp och upphandlingar.

### Styrdokument

Bolagets uppförandekod för medarbetare utgör ett ramverk som klargör vilka regler och riktlinjer som man som anställd ska följa. Den klargör dessutom vilka förväntningar bolaget har vad gäller personligt ansvar och omdöme i frågor som exempelvis gåvor och representation. Bolaget ska leva upp till lagar och Kod om gåvor, belöningar och andra förmåner i näringslivet som förvaltas av Institutet Mot Mutor samt ta avstånd från all form av korruption. Riktlinjen mot otillåtna förmåner anger grunder och principer för hur gåvor, belöningar och andra förmåner ska hanteras och följas upp.

Bolagets inköspolicy gör det gällande att alla inköp ska följa bolagets hållbarhetspolicy och att den som genomför en upphandling och inköp ansvarar för att ställa hållbarhetskrav. Med Länsförsäkringar Östgötas uppförandekod för leverantörer, som grundar sig på FN:s Global Compact, vill bolaget säkerställa att man tillsammans med leverantörerna verkar för en hållbar utveckling inom områden som antikorruption.

### Risker och riskhantering

Som en aktör i en utpräglad förtroendebransch har Länsförsäkringar Östgöta ett ansvar som förpliktigar och ställer särskilda krav inom områden som exempelvis gåvor och korruption. Brister bolaget i det ansvaret leder det till ett minskat förtroende hos intressenter samt att bolagets rykte och varumärke skadas. Även brister hos någon av bolagets leverantörer kan påverka verksamheten negativt. Bolaget arbetar aktivt för att motverka potentiella risker för korruption bland annat genom kompetenshöjande aktiviteter för medarbetare och leda re samt löpande följa upp och utvärdera de risker som bolaget eventuellt exponeras för.

#### Centrala resultatindikatorer

| Aspekt                                                              | Utfall 2020                                                   | Mål 2020 | Utfall 2019 | Mål 2025                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|----------|-------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| Andel medarbetare som genomfört utbildning uppförandekod/hållbarhet | 95%                                                           | 100%     | 100%        | 100%                                                                             |
| Leverantörer (verksamhetens inköp)                                  | Alla nya och uppdaterade avtal sedan 2019 har uppförandekoden | -        | -           | 100% av våra leverantörer ska acceptera vår uppförandekod                        |
| Leverantörer (verksamhetens inköp)                                  | Kontrollen är genomförd                                       | -        | -           | Minst 25% av leverantörerna kontrolleras i årlig nyckelkontroll                  |
| Leverantörer (verksamhetens inköp)                                  | Utfallet av kontrollen är 100% godkända.                      | -        | -           | Minst 80% av våra leverantörer ska följa vår uppförandekod helt eller till delar |



## Resultat

Under 2020 infördes nyckelkontroller av bolagets leverantörer för att säkerställa att uppförandekoden för leverantörer efterlevs. Alla leverantörer som granskades blev godkända.

Bolaget har påbörjat ett arbete med att anpassa våra styrdokument mot den uppdaterade näringslivskoden från Institutet mot mutor och en övergripande analys av korruptionsrisker har genomförts. Arbetet kommer att fortsätta under 2021.

Under 2020 har en ny och mer omfattande medarbetarutbildning inom säkerhet, uppförande och hållbarhet tagits fram. En nyckelkontroll utföras även här för att kontrollera att medarbetarna har genomfört utbildningen.

## Ansvarsfulla investeringar

Att bedriva bolagets kapitalförvaltning på ett ansvarsfullt sätt innebär dels att säkerställa att bolaget alltid kan fullfölja sina betalningsåtaganden, dels att arbeta med hållbarhetsrelaterade frågor i förvaltningen. Det arbete förvaltningen utför avser över tid bidra till ett hållbart värdeskapande sett utifrån finansiella, miljömässiga, sociala samt bolagsstyrningsrelaterade dimensioner.

Länsförsäkringar Östgötas syn på ansvarsfullt företagande utgår från FN-initiativet Global Compacts 10 principer vilka är baserade på internationellt vedertagna konventioner om mänskliga rättigheter, arbetsrätt, miljö samt anti-korruption.

Bolaget tar också hänsyn till de FN-stödda principerna för ansvarsfulla investeringar (UN PRI) samt strävar efter att bidra till ett urval av FN:s globala hållbarhetsmål.

Som ett led i förvaltningens arbete tillämpas exkludering bland de direktägda tillgångarna i investeringsportföljen av bolag vilka inte anses vara tillräckligt hållbara i enlighet med den utslutningslista som Länsförsäkringar AB upprätthåller. Listan innehåller bolag kopplade till allvarliga överträdelser av hållbarhetsrelaterade konventioner och normer där dialog med bolaget inte nått önskvärt resultat samt bolag involverade i viss typ av produktion eller sektor.

Vidare har bolaget ett pågående samarbete med Länsförsäkringar AB kring påverkansarbete. Länsförsäkringar AB företräder, inom ramen för olika hållbarhetsteman och utvalda investerarinitiativ, Länsförsäkringar Östgöta gentemot ett antal bolag vilka ingår i investeringsportföljen. Under året har påverkansarbete exempelvis bedrivits inom initiativet Climate Action 100+ som arbetar för att de 100 bolag i världen med störst utsläpp av växthusgaser ska vidta nödvändiga åtgärder avseende klimatförändringen.

Länsförsäkringar Östgöta ställer också krav på att de externa fondförvaltare som ingår i investeringsportföljen tillämpar ett strukturerat arbete med hållbarhetsrelaterade frågor. Fondbolagens arbete bedöms i samband med nyinvesteringar samt följs årligen upp.

## Investeringsportföljens koldioxidintensitet

Investeringsportföljens viktade genomsnittliga koldioxidintensitet redovisas i enlighet med rekommendation från Svensk Försäkring. Rekommendationen uppdaterades under 2020.

Måttet summerar portföljbolagens koldioxidintensitet, det vill säga utsläpp av koldioxidekvivalenter i ton i förhållande till intäkter i miljoner kronor, viktat utifrån respektive bolags andel av investeringsportföljen. Det visar således på investeringsportföljens exponering mot koldioxidintensiva företag.

|                                          |      |
|------------------------------------------|------|
| Ton CO <sub>2</sub> e/Mkr intäkter       | 2020 |
| Viktad genomsnittlig koldioxidintensitet | 7,42 |

Beräkningarna baseras till 94,8 procent på inhämtade data. För resterande 5,2 procent har uppskattningar gjorts. Tillgångsslagen som inkluderas i måttet är noterade aktier, företagsobligationer utgivna av noterade företag, direktägda fastigheter samt fastighetsbolag. De utsläpp som ingår i måttet omfattar Scope 1 och 2.

## Kriskommittén

Bolagets ledningsgrupp ansvarar för det strategiska krisarbetet. Ledningsgruppen har en krishanteringsgrupp till sitt förfogande, som ansvarar för det operativa krisarbetet. Genom kontinuitetsplaner och beredskapsplaner ska bolagets affärskritiska processer fortsätta på en godtagbar nivå tills verksamheten går att återställa till ett normalt läge.

## Dotterbolag

Länsförsäkringar Östgöta har ett helägt dotterbolag Östgöta Brandstodsbolag Fastighet AB och äger aktier i Fastighetsbolaget Humlegården Fastigheter AB.

## Koncernen

Koncernen består av moderbolaget Länsförsäkringar Östgöta (522001-1224) och Östgöta Brandstodsbolag Fastighet AB (556666-1111).

## Förslag till vinstdisposition

Styrelsen och verkställande direktören föreslår bolagsstämman att 4 519 Mkr balanseras i ny räkning.

Tabell 12-vinstdisposition

| Vinstdisposition                | 2020          |
|---------------------------------|---------------|
| Årets resultat i moderbolaget   | 425 746 tkr   |
| Jämte balanserade vinstmedel om | 4 093 332 tkr |
| Summa                           | 4 519 078 tkr |

## Femårsöversikt för koncernen (tkr)

| Resultat                                                                   | 2020       | 2019       | 2018       | 2017      | 2016      |
|----------------------------------------------------------------------------|------------|------------|------------|-----------|-----------|
| Premieintäkt                                                               | 1 561 068  | 1 516 832  | 1 463 210  | 1 386 054 | 1 327 276 |
| Premieinkomst                                                              | 1 587 165  | 1 542 301  | 1 489 666  | 1 427 794 | 1 345 808 |
| Kapitalavkastning netto i försäkringsrörelsen                              | 21 130     | 31 609     | 27 615     | 21 221    | 28 059    |
| Försäkringsersättningar                                                    | -1 018 650 | -1 148 284 | -1 092 058 | -998 794  | -964 404  |
| Återbäring och rabatter                                                    | -250 184   | -302 451   | 2 618      | -237 563  | -226 052  |
| Försäkringsrörelsens tekniska resultat                                     | 34 592     | -201 222   | 116 486    | -80 557   | -126 725  |
| Årets resultat**                                                           | 481 667    | 846 953    | 467 240    | 513 036   | 407 976   |
| <b>Ekonomisk ställning</b>                                                 |            |            |            |           |           |
| Placeringstillgångar (värderade till verkligt värde)                       | 9 951 871  | 9 560 843  | 8 281 384  | 7 874 426 | 7 304 733 |
| Försäkringstekniska avsättningar                                           | 3 192 434  | 3 302 879  | 2 909 911  | 3 004 032 | 2 859 720 |
| Konsolideringskapital**                                                    | 7 585 737  | 7 066 390  | 5 987 761  | 5 576 806 | 4 986 851 |
| Konsolideringsgrad                                                         | 478%       | 458%       | 402%       | 391%      | 371%      |
| <b>Solvensrelaterade uppgifter**</b>                                       |            |            |            |           |           |
| Kapitalbas, primärkapital                                                  | 7 457 338  | 7 041 081  | 5 816 882  | 5 339 350 | 5 007 109 |
| Minimikapital                                                              | 798 494    | 760 104    | 523 108    | 570 018   | 498 605   |
| Solvenskapitalkrav                                                         | 3 193 976  | 3 040 415  | 2 092 430  | 2 280 071 | 1 994 419 |
| SCR - Solvenskapitalkvot                                                   | 233%       | 232%       | 278%       | 234%      | 251%      |
| <b>Nyckeltal</b>                                                           |            |            |            |           |           |
| <b>Resultat av skadeförsäkringsrörelsen (efter avgiven återförsäkring)</b> |            |            |            |           |           |
| Skadeprocent                                                               | 65%        | 76%        | 75%        | 72%       | 73%       |
| Driftskostnadsprocent                                                      | 18%        | 19%        | 19%        | 18%       | 21%       |
| Totalkostnadsprocent                                                       | 83%        | 95%        | 94%        | 90%       | 94%       |
| Totalavkastning***                                                         | 5,6%       | 15,0%      | 4,4%       | 9,1%      | 9,3%      |
| <b>Övrigt</b>                                                              |            |            |            |           |           |
| Driftskostnad för egen räkning                                             | -273 438   | -291 459   | -279 146   | -244 817  | -281 056  |
| Återstående kapitalavkastning**                                            | 499 615    | 1 173 891  | 314 361    | 630 798   | 577 647   |
| Resultat förmedlad liv-, bank- och fondaffär                               | 14 295     | 20 869     | 30 711     | 30 172    | -1 967    |
| Resultat före skatt**                                                      | 548 502    | 993 539    | 461 558    | 580 413   | 448 956   |

För definitioner hänvisas till avsnittet "Ord och uttryck"

\*\*Inom not 1 Redovisningsprinciper framgår detaljer gällande retroaktiv omräkning till följd av rättelse av fel.

\*\*\* Utdelning från intresseföretag och andelar av resultat i intresseföretag inkluderas i beräkning av totalavkastning



# Resultaträkning för koncernen (tkr)

| TEKNISK REDOVISNING AV SKADEFÖRSÄKRINGSRÖRELSE                           | Not      | Omräknat*         |                   |
|--------------------------------------------------------------------------|----------|-------------------|-------------------|
|                                                                          |          | 2020              | 2019              |
| Premieintäkter (efter avgiven återförsäkring)                            | 1-2      |                   |                   |
| Premieinkomst                                                            | 3        | 1 697 128         | 1 640 937         |
| Premier för avgiven återförsäkring                                       |          | -109 963          | -98 636           |
| Förändring i avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker |          | -26 097           | -25 469           |
|                                                                          |          | <b>1 561 068</b>  | <b>1 516 832</b>  |
| Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen                           | 4        | 21 130            | 31 609            |
| Övriga tekniska kostnader                                                | 7        | -5 334            | -7 468            |
| Försäkringsersättningar (efter avgiven återförsäkring)                   |          |                   |                   |
| Utbetalda försäkringsersättningar                                        | 5        |                   |                   |
| Före avgiven återförsäkring                                              |          | -1 145 584        | -1 097 526        |
| Återförsäkrares andel                                                    |          | 40 892            | 14 586            |
| Förändring i avsättning för oreglerade skador                            |          |                   |                   |
| Före avgiven återförsäkring                                              |          | 59 851            | -97 402           |
| Återförsäkrares andel                                                    |          | 26 191            | 32 059            |
|                                                                          |          | <b>-1 018 650</b> | <b>-1 148 284</b> |
| Återbäring och rabatter                                                  | 8        | -250 184          | -302 451          |
| Driftkostnader                                                           | 6, 33-36 | -273 438          | -291 459          |
| <b>Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat</b>                       |          | <b>34 592</b>     | <b>-201 222</b>   |
| <b>ICKE-TEKNISK REDOVISNING</b>                                          |          |                   |                   |
| Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat                              |          | 34 592            | -201 222          |
| Kapitalavkastning, intäkter                                              | 9        | 262 887           | 352 012           |
| Andelar av resultat i intresseföretag*                                   | 9        | 196 665           | 148 215           |
| Orealiserade vinster på placeringstillgångar*                            | 9        | 307 695           | 811 321           |
| Kapitalavkastning, kostnader                                             | 9        | -246 502          | -101 998          |
| Orealiserade förluster på placeringstillgångar                           | 9        | 0                 | -4 049            |
| Kapitalavkastning överförd till försäkringsrörelsen                      | 4        | -21 130           | -31 609           |
| Intäkter förmedlad livaffär                                              |          | 54 440            | 52 592            |
| Kostnader förmedlad livaffär                                             |          | -43 688           | -42 371           |
| <b>Resultat livaffär</b>                                                 |          | <b>10 752</b>     | <b>10 221</b>     |
| Intäkter förmedlad bank- och fondaffär                                   |          | 220 923           | 181 166           |
| Kostnader förmedlad bank- och fondaffär                                  |          | -217 380          | -170 518          |
| <b>Resultat bank- och fondaffär</b>                                      |          | <b>3 543</b>      | <b>10 648</b>     |
| <b>Resultat före skatt*</b>                                              |          | <b>548 502</b>    | <b>993 539</b>    |
| Skatt på årets resultat*                                                 | 11       | -66 835           | -146 586          |
| <b>Årets resultat*</b>                                                   |          | <b>481 667</b>    | <b>846 953</b>    |

\*Inom not 1 Redovisningsprinciper framgår detaljer gällande retroaktiv omräkning till följd av rättelse av fel.

# Resultaträkning för moderbolaget (tkr)

| TEKNISK REDOVISNING AV SKADEFÖRSÄKRINGSRÖRELSE                           | Not      | Omräknat*         |                   |
|--------------------------------------------------------------------------|----------|-------------------|-------------------|
|                                                                          |          | 2020              | 2019              |
| Premieintäkter (efter avgiven återförsäkring)                            | 1-2      |                   |                   |
| Premieinkomst                                                            | 3        | 1 697 128         | 1 640 937         |
| Premier för avgiven återförsäkring                                       |          | -109 963          | -98 636           |
| Förändring i avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker |          | -26 097           | -25 469           |
|                                                                          |          | <b>1 561 068</b>  | <b>1 516 832</b>  |
| Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen                           | 4        | 21 130            | 31 609            |
| Övriga tekniska kostnader                                                | 7        | -5 334            | -7 468            |
| Försäkringsersättningar (efter avgiven återförsäkring)                   |          |                   |                   |
| Utbetalda försäkringsersättningar                                        | 5        |                   |                   |
| Före avgiven återförsäkring                                              |          | -1 142 999        | -1 097 526        |
| Återförsäkrarens andel                                                   |          | 40 892            | 14 586            |
| Förändring i avsättning för oreglerade skador                            |          |                   |                   |
| Före avgiven återförsäkring                                              |          | 59 851            | -97 402           |
| Återförsäkrarens andel                                                   |          | 26 191            | 32 059            |
|                                                                          |          | <b>-1 016 064</b> | <b>-1 148 284</b> |
| Återbäring och rabatter                                                  | 8        | -250 184          | -302 451          |
| Driftskostnader                                                          | 6, 33-36 | -270 130          | -286 746          |
| <b>Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat</b>                       |          | <b>40 485</b>     | <b>-196 509</b>   |
| <b>ICKE-TEKNISK REDOVISNING</b>                                          |          |                   |                   |
| Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat                              |          | 40 485            | -196 509          |
| Kapitalavkastning, intäkter                                              | 9        | 262 887           | 352 012           |
| Orealiserade vinster på placeringstillgångar                             | 9        | 446 288           | 846 272           |
| Kapitalavkastning, kostnader                                             | 9        | -247 245          | -102 781          |
| Orealiserade förluster på placeringstillgångar                           | 9        | 0                 | -4 049            |
| Kapitalavkastning överförd till försäkringsrörelsen                      | 4        | -21 130           | -31 609           |
| Intäkter förmedlad livaffär                                              |          | 54 440            | 52 592            |
| Kostnader förmedlad livaffär                                             |          | -43 283           | -42 152           |
| <b>Resultat livaffär</b>                                                 |          | <b>11 156</b>     | <b>10 441</b>     |
| Intäkter förmedlad bank- och fondaffär                                   |          | 220 923           | 181 166           |
| Kostnader förmedlad bank- och fondaffär                                  |          | -214 755          | -168 947          |
| <b>Resultat bank- och fondaffär</b>                                      |          | <b>6 168</b>      | <b>12 219</b>     |
| <b>Resultat före bokslutsdispositioner och skatt</b>                     |          | <b>498 609</b>    | <b>885 996</b>    |
| Bokslutsdispositioner                                                    |          |                   |                   |
| Förändring av säkerhetsreserv                                            |          | 0                 | 0                 |
| Förändring av periodiseringsfond                                         |          | 0                 | 59 126            |
| Bokslutsdispositioner                                                    | 10       | <b>0</b>          | <b>59 126</b>     |
| <b>Resultat före skatt</b>                                               |          | <b>498 609</b>    | <b>945 123</b>    |
| Skatt på årets resultat*                                                 | 11       | -72 863           | -179 052          |
| <b>Årets resultat*</b>                                                   |          | <b>425 746</b>    | <b>766 071</b>    |

\*Inom not 1 Redovisningsprinciper framgår detaljer gällande retroaktiv omräkning till följd av rättelse av fel.

## Rapport över totalresultat (tkr)

## RAPPORT ÖVER TOTALRESULTAT FÖR KONCERNEN

1 januari - 31 december

Omräknat\*

| 1 januari - 31 december                            | 2020           | 2019           |
|----------------------------------------------------|----------------|----------------|
| Årets resultat*                                    | 481 667        | 846 953        |
| Övrigt totalresultat                               |                |                |
| Årets omvärdering av rörelsefastighet              | 25 949         | 63 713         |
| Årets omvärdering av leasingavtal                  | -404           | -330           |
| Andelar av övrigt totalresultat i intresseföretag* | -3 038         | 16 640         |
| Skatt                                              | -5 262         | -13 564        |
| Årets övrigt totalresultat*                        | 17 245         | 66 459         |
| <b>Årets totalresultat*</b>                        | <b>498 912</b> | <b>913 412</b> |

## RAPPORT ÖVER TOTALRESULTAT FÖR MODERBOLAGET

1 januari - 31 december

| 1 januari - 31 december    | 2020           | 2019           |
|----------------------------|----------------|----------------|
| Årets resultat             | 425 746        | 766 071        |
| Övrigt totalresultat       | -              | -              |
| Årets övrigt totalresultat | -              | -              |
| <b>Årets totalresultat</b> | <b>425 746</b> | <b>766 071</b> |

*\*Inom not 1 Redovisningsprinciper framgår detaljer gällande retroaktiv omräkning till följd av rättelse av fel.*



# Resultatanalys för moderbolaget (tkr)

2020

|                                                                                 | Sjuk- och olycksfall | Hem och villa   | Företag o fastighet | Motor-fordon    | Trafik           | Summa Direkt försäkring | Mottagen åter-försäkring | Totalt            |
|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-----------------|---------------------|-----------------|------------------|-------------------------|--------------------------|-------------------|
| <b>Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat</b>                              |                      |                 |                     |                 |                  |                         |                          |                   |
| Premieintäkter (efter avgiven återförsäkring)                                   | 83 013               | 371 267         | 378 824             | 441 557         | 198 389          | 1 473 050               | 88 017                   | 1 561 068         |
| Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen                                  | 2 357                | 2 080           | 2 979               | 1 973           | 5 918            | 15 306                  | 5 823                    | 21 130            |
| Försäkringsersättningar (efter avgiven återförsäkring)                          | -88 072              | -228 452        | -253 174            | -340 061        | -91 312          | -1 001 070              | -14 994                  | -1 016 064        |
| Driftskostnader                                                                 | -17 636              | -60 773         | -95 948             | -65 648         | -29 560          | -269 565                | -565                     | -270 130          |
| Övriga tekniska kostnader                                                       |                      |                 |                     |                 | -5 334           | -5 334                  |                          | -5 334            |
| <b>Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat före rabatter och återbäring</b> | <b>-20 339</b>       | <b>84 123</b>   | <b>32 682</b>       | <b>37 821</b>   | <b>78 101</b>    | <b>212 387</b>          | <b>78 282</b>            | <b>290 669</b>    |
| Återbäring och rabatter (efter återförsäkring)                                  | -14 301              | -63 088         | -67 678             | -72 623         | -32 493          | -250 184                |                          | -250 184          |
| <b>Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat</b>                              | <b>-34 640</b>       | <b>21 035</b>   | <b>-34 997</b>      | <b>-34 802</b>  | <b>45 608</b>    | <b>-37 796</b>          | <b>78 282</b>            | <b>40 485</b>     |
| Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat fg år                               | -37 680              | -33 832         | -65 653             | -74 807         | -26 635          | -238 608                | 42 099                   | -196 509          |
| <b>Avvecklingsresultat:</b>                                                     |                      |                 |                     |                 |                  |                         |                          |                   |
| Bruttoresultat                                                                  | 2 760                | 1 413           | -20 044             | 12 584          | 98 085           | 94 798                  | 48 205                   | 143 003           |
| Återförsäkrarens andel                                                          | 87                   | 1 025           | 27 992              | -221            | -13 250          | 15 632                  |                          | 15 632            |
| <b>Nettoresultat</b>                                                            | <b>2 847</b>         | <b>2 438</b>    | <b>7 947</b>        | <b>12 363</b>   | <b>84 836</b>    | <b>110 431</b>          | <b>48 205</b>            | <b>158 635</b>    |
| <b>Försäkringstekniska avsättningar, före avgiven återförsäkring</b>            |                      |                 |                     |                 |                  |                         |                          |                   |
| Ej intjänade premier o kvardröjande risker                                      | 41 118               | 189 470         | 163 376             | 210 441         | 92 815           | 697 219                 | 15 243                   | 712 463           |
| Oreglerade skador                                                               | 337 685              | 120 705         | 297 818             | 83 896          | 1 082 036        | 1 922 139               | 779 264                  | 2 701 403         |
| Återbäring och rabatter                                                         | 14 143               | 62 867          | 71 135              | 73 871          | 33 484           | 255 500                 |                          | 255 500           |
| <b>Summa försäkringstekniska avsättningar, före avgiven återförsäkring</b>      | <b>392 946</b>       | <b>373 041</b>  | <b>532 329</b>      | <b>368 208</b>  | <b>1 208 334</b> | <b>2 874 858</b>        | <b>794 508</b>           | <b>3 669 366</b>  |
| <b>Återförsäkrarens andel av försäkringstekniska avsättningar</b>               |                      |                 |                     |                 |                  |                         |                          |                   |
| Oreglerade skador                                                               | 215                  | 4 912           | 80 991              | 3 107           | 387 708          | 476 932                 |                          | 476 932           |
| <b>Summa återförsäkrarens andel av försäkringstekniska avsättningar</b>         | <b>215</b>           | <b>4 912</b>    | <b>80 991</b>       | <b>3 107</b>    | <b>387 708</b>   | <b>476 932</b>          |                          | <b>476 932</b>    |
| <b>Premieintäkter (efter avgiven återförsäkring)</b>                            |                      |                 |                     |                 |                  |                         |                          |                   |
| Premieinkomst (före avgiven återförsäkring)                                     | 88 970               | 395 479         | 447 496             | 464 705         | 210 638          | 1 607 288               | 89 840                   | 1 697 128         |
| Premier för avgiven återförsäkring                                              | -2 499               | -17 583         | -61 061             | -13 438         | -15 382          | -109 963                |                          | -109 963          |
| Förändring i avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker        | -3 459               | -6 630          | -7 610              | -9 710          | 3 133            | -24 275                 | -1 822                   | -26 097           |
| <b>Summa premieintäkter (efter avgiven återförsäkring)</b>                      | <b>83 013</b>        | <b>371 267</b>  | <b>378 824</b>      | <b>441 557</b>  | <b>198 389</b>   | <b>1 473 050</b>        | <b>88 017</b>            | <b>1 561 068</b>  |
| <b>Försäkringsersättningar (efter avgiven återförsäkring)</b>                   |                      |                 |                     |                 |                  |                         |                          |                   |
| Utbetalda försäkringsersättningar                                               |                      |                 |                     |                 |                  |                         |                          |                   |
| Före avgiven återförsäkring                                                     | -53 924              | -245 835        | -329 328            | -340 214        | -131 679         | -1 100 980              | -42 019                  | -1 142 999        |
| Återförsäkrarens andel                                                          | 86                   | 1 260           | 33 497              | 369             | 5 680            | 40 892                  |                          | 40 892            |
| Förändring i avsättning för oreglerade skador                                   |                      |                 |                     |                 |                  |                         |                          |                   |
| Före avgiven återförsäkring                                                     | -34 236              | 14 121          | 13 864              | -2 502          | 41 580           | 32 826                  | 27 025                   | 59 851            |
| Återförsäkrarens andel                                                          | 2                    | 2 002           | 28 794              | 2 286           | -6 893           | 26 191                  |                          | 26 191            |
| <b>Summa försäkringsersättningar (efter avgiven återförsäkring)</b>             | <b>-88 072</b>       | <b>-228 452</b> | <b>-253 174</b>     | <b>-340 061</b> | <b>-91 312</b>   | <b>-1 001 070</b>       | <b>-14 994</b>           | <b>-1 016 064</b> |

# Balansräkning för koncernen (tkr)

| TILLGÅNGAR                                                            | Not        | Omräknat*         |                   |
|-----------------------------------------------------------------------|------------|-------------------|-------------------|
|                                                                       |            | 2020-12-31        | 2019-12-31        |
|                                                                       | 1-2        |                   |                   |
| <b>Immateriella tillgångar</b>                                        |            |                   |                   |
| Andra immateriella tillgångar                                         | 12         | 8 487             | 10 608            |
|                                                                       |            | <b>8 487</b>      | <b>10 608</b>     |
| <b>Placeringstillgångar</b>                                           |            |                   |                   |
| Förvaltningsfastigheter                                               | 13         | 1 448 350         | 1 362 050         |
| Aktier och andelar i intresseföretag*                                 | 14         | 2 251 204         | 2 057 577         |
| Aktier och andelar*                                                   | 15, 17     | 3 960 591         | 3 841 183         |
| Obligationer och andra räntebärande värdepapper                       | 16-17      | 2 291 726         | 2 300 033         |
| Depåer hos företag som avgivit återförsäkring                         | 17         | 1 392             | 336               |
|                                                                       |            | <b>9 953 263</b>  | <b>9 561 179</b>  |
| <b>Återförsäkrares andel av försäkringstekniska avsättningar</b>      |            |                   |                   |
| Oreglerade skador                                                     | 26         | <b>476 932</b>    | <b>450 740</b>    |
| <b>Fordringar</b>                                                     |            |                   |                   |
| Övriga fordringar avseende direkt försäkring                          | 18         | 464 255           | 439 785           |
| Fordringar avseende återförsäkring                                    |            | 6 482             | 9 416             |
| Övriga fordringar                                                     |            | 146 837           | 171 453           |
|                                                                       |            | <b>617 574</b>    | <b>620 654</b>    |
| <b>Andra tillgångar</b>                                               |            |                   |                   |
| Rörelsefastigheter                                                    | 13         | 247 966           | 237 485           |
| Materiella anläggningstillgångar                                      | 19         | 19 137            | 20 359            |
| Aktuell skattefordran*                                                |            | 13 474            | 21 721            |
| Likvida medel                                                         | 20, 37     | 237 775           | 236 663           |
|                                                                       |            | <b>518 352</b>    | <b>516 228</b>    |
| <b>Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter</b>                   |            |                   |                   |
| Upplupna ränte- och hyresintäkter                                     | 21         | 11 320            | 14 316            |
| Förutbetalda anskaffningskostnader                                    | 22         | 24 833            | 15 014            |
| Övriga förutbetalda kostnader och upplupna intäkter                   | 23         | 4 379             | 5 287             |
|                                                                       |            | <b>40 532</b>     | <b>34 617</b>     |
| <b>Summa tillgångar</b>                                               |            | <b>11 615 139</b> | <b>11 194 027</b> |
| <b>EGET KAPITAL, AVSÄTTNINGAR OCH SKULDER</b>                         | <b>Not</b> | <b>2020-12-31</b> | <b>2019-12-31</b> |
| <b>Eget kapital</b>                                                   | 24         |                   |                   |
| Andra fonder                                                          |            | 1 229 720         | 1 230 332         |
| Reserver                                                              |            | 101 184           | 82 320            |
| Balanserade vinstmedel inklusive årets resultat*                      |            | 5 415 916         | 4 944 135         |
|                                                                       |            | <b>6 746 819</b>  | <b>6 256 787</b>  |
| <b>Försäkringstekniska avsättningar (före avgiven återförsäkring)</b> |            |                   |                   |
| Ej intjänade premier och kvardröjande risker                          | 25         | 712 463           | 686 366           |
| Oreglerade skador                                                     | 26         | 2 701 403         | 2 761 254         |
| Återbäring och rabatter                                               |            | 255 500           | 306 000           |
|                                                                       |            | <b>3 669 366</b>  | <b>3 753 620</b>  |
| <b>Avsättningar för andra risker och kostnader</b>                    |            |                   |                   |
| Uppskjuten skatteskuld*                                               | 11         | 838 918           | 809 603           |
|                                                                       |            | <b>838 918</b>    | <b>809 603</b>    |
| <b>Skulder</b>                                                        |            |                   |                   |
| Skulder avseende direkt försäkring                                    |            | 192 714           | 191 822           |
| Skulder avseende återförsäkring                                       |            | 4 932             | 14 507            |
| Övriga skulder                                                        | 27         | 106 504           | 113 357           |
|                                                                       |            | <b>304 150</b>    | <b>319 686</b>    |
| <b>Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter</b>                   |            |                   |                   |
| Övriga upplupna kostnader och förutbetalda intäkter                   | 28         | <b>55 885</b>     | <b>54 330</b>     |
| <b>Summa eget kapital, avsättningar och skulder</b>                   |            | <b>11 615 139</b> | <b>11 194 027</b> |

\*Inom not 1 Redovisningsprinciper framgår detaljer gällande retroaktiv omräkning till följd av rättelse av fel.

# Balansräkning för moderbolaget (tkr)

| TILLGÅNGAR                                                       | Not    | Omräknat*         |                   |
|------------------------------------------------------------------|--------|-------------------|-------------------|
|                                                                  |        | 2020-12-31        | 2019-12-31        |
| <b>Immateriella tillgångar</b>                                   | 12     | 8 487             | 10 608            |
|                                                                  |        | <b>8 487</b>      | <b>10 608</b>     |
| <b>Placeringstillgångar</b>                                      |        |                   |                   |
| Byggnader och mark                                               | 13     | 1 656 350         | 1 550 050         |
| Placeringar i koncernföretag                                     | 14     | 139 640           | 139 640           |
| Placeringar i intresseföretag*                                   | 14     | 2 251 204         | 2 057 577         |
| Aktier och andelar*                                              | 15, 17 | 2 880 009         | 2 833 020         |
| Obligationer och andra räntebärande värdepapper                  | 16-17  | 2 291 726         | 2 300 033         |
| Depåer hos företag som avgivit återförsäkring                    | 17     | 1 392             | 336               |
|                                                                  |        | <b>9 220 321</b>  | <b>8 880 656</b>  |
| <b>Återförsäkrares andel av försäkringstekniska avsättningar</b> |        |                   |                   |
| Oreglerade skador                                                | 26     | <b>476 932</b>    | <b>450 740</b>    |
| <b>Fordringar</b>                                                |        |                   |                   |
| Fordringar avseende direkt försäkring                            | 18     | 464 255           | 439 785           |
| Fordringar avseende återförsäkring                               |        | 6 482             | 9 416             |
| Övriga fordringar                                                |        | 172 221           | 196 799           |
|                                                                  |        | <b>642 958</b>    | <b>646 001</b>    |
| <b>Andra tillgångar</b>                                          |        |                   |                   |
| Materiella tillgångar                                            | 19     | 12 238            | 16 268            |
| Aktuell skattefordran                                            |        | 13 474            | 21 721            |
| Kassa och bank                                                   | 20, 37 | 237 664           | 236 552           |
|                                                                  |        | <b>263 376</b>    | <b>274 541</b>    |
| <b>Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter</b>              |        |                   |                   |
| Upplupna ränte- och hyresintäkter                                | 21     | 11 320            | 14 316            |
| Förutbetalda anskaffningskostnader                               | 22     | 24 833            | 15 014            |
| Övriga förutbetalda kostnader och upplupna intäkter              | 23     | 7 512             | 8 219             |
|                                                                  |        | <b>43 665</b>     | <b>37 549</b>     |
| <b>Summa tillgångar</b>                                          |        | <b>10 655 738</b> | <b>10 300 095</b> |

\*Inom not 1 Redovisningsprinciper framgår detaljer gällande retroaktiv omräkning till följd av rättelse av fel.



# Balansräkning för moderbolaget (tkr)

| EGET KAPITAL, AVSÄTTNINGAR OCH SKULDER                                | Not | Omräknat*         |                   |
|-----------------------------------------------------------------------|-----|-------------------|-------------------|
|                                                                       |     | 2020-12-31        | 2019-12-31        |
| <b>Eget kapital</b>                                                   | 24  |                   |                   |
| Reservfond / Bundna fonder                                            |     | 32 600            | 32 600            |
| Uppskrivningsfond                                                     |     | 78 728            | 78 728            |
| Balanserad vinst*                                                     |     | 4 093 332         | 3 327 261         |
| Årets resultat*                                                       |     | 425 746           | 766 071           |
|                                                                       |     | <b>4 630 406</b>  | <b>4 204 660</b>  |
| <b>Obeskattade reserver</b>                                           | 10  | <b>1 531 626</b>  | <b>1 531 626</b>  |
| <b>Försäkringstekniska avsättningar (före avgiven återförsäkring)</b> |     |                   |                   |
| Ej intjänade premier och kvardröjande risker                          | 25  | 712 463           | 686 366           |
| Oreglerade skador                                                     | 26  | 2 701 403         | 2 761 254         |
| Återbäring och rabatter                                               |     | 255 500           | 306 000           |
|                                                                       |     | <b>3 669 366</b>  | <b>3 753 620</b>  |
| <b>Avsättningar för andra risker och kostnader</b>                    |     |                   |                   |
| Uppskjuten skatteskuld*                                               | 11  | 504 430           | 480 629           |
|                                                                       |     | <b>504 430</b>    | <b>480 629</b>    |
| <b>Skulder</b>                                                        |     |                   |                   |
| Skulder avseende direkt försäkring                                    |     | 192 714           | 191 822           |
| Skulder avseende återförsäkring                                       |     | 4 932             | 14 507            |
| Övriga skulder                                                        | 27  | 66 378            | 68 901            |
|                                                                       |     | <b>264 025</b>    | <b>275 230</b>    |
| <b>Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter</b>                   |     |                   |                   |
| Övriga upplupna kostnader och förutbetalda intäkter                   | 28  | 55 885            | 54 330            |
| <b>Summa eget kapital, avsättningar och skulder</b>                   |     | <b>10 655 738</b> | <b>10 300 095</b> |

\*Inom not 1 Redovisningsprinciper framgår detaljer gällande retroaktiv omräkning till följd av rättelse av fel.

# Rapport över förändringar i eget kapital (tkr)

## Koncernen

|                                                       | Andra fonder     | Reserver       | Balanserade vinstmedel inkl. årets resultat | Summa eget kapital |
|-------------------------------------------------------|------------------|----------------|---------------------------------------------|--------------------|
| Ingående eget kapital 2019-01-01                      | 1 273 388        | 27 624         | 3 763 704                                   | 5 064 717          |
| Rättelse av fel*                                      |                  |                | 273 439                                     | 273 439            |
| Justerat eget kapital 2019-01-01                      | <b>1 273 388</b> | <b>27 624</b>  | <b>4 037 142</b>                            | <b>5 338 155</b>   |
| <b>Årets totalresultat</b>                            |                  |                |                                             |                    |
| Årets resultat                                        | -43 056          | 54 696         | 840 533                                     | 852 173            |
| Årets andel av övrigt totalresultat i intresseföretag |                  |                | 16 640                                      | 16 640             |
| Årets övrigt totalresultat                            |                  |                | 49 819                                      | 49 819             |
| Årets totalresultat                                   | <b>-43 056</b>   | <b>54 696</b>  | <b>906 991</b>                              | <b>918 632</b>     |
| <b>Utgående eget kapital 2019-12-31*</b>              | <b>1 230 332</b> | <b>82 320</b>  | <b>4 944 134</b>                            | <b>6 256 787</b>   |
| Ingående eget kapital 2020-01-01                      | 1 230 332        | 82 320         | 4 944 134                                   | 6 256 786          |
| <b>Årets totalresultat</b>                            |                  |                |                                             |                    |
| Årets resultat                                        | -612             | 18 864         | 468 339                                     | 486 591            |
| Årets andel av övrigt totalresultat i intresseföretag |                  |                | -3 038                                      | -3 038             |
| Årets övrigt totalresultat                            |                  |                | 6 480                                       | 6 480              |
| Årets totalresultat                                   | <b>-612</b>      | <b>18 864</b>  | <b>471 781</b>                              | <b>490 033</b>     |
| <b>Utgående eget kapital 2020-12-31</b>               | <b>1 229 720</b> | <b>101 184</b> | <b>5 415 915</b>                            | <b>6 746 819</b>   |

I koncernen redovisas inte resultatandelar på intresseföretag i kapitalandelsfond. Skälet är att det i årsredovisning för juridisk person inte finns någon kapitalandelsfond eftersom intresseföretag värderas till verkligt värde.

## Moderbolaget

|                                          | Bundet eget kapital        |                   | Fritt eget kapital  |                |                    |
|------------------------------------------|----------------------------|-------------------|---------------------|----------------|--------------------|
|                                          | Reservfond / Bundna fonder | Uppskrivningsfond | Balanserat resultat | Årets resultat | Summa eget kapital |
| Ingående eget kapital 2019-01-01         | 32 600                     | 78 728            | 2 843 627           | 210 196        | 3 165 151          |
| Rättelse av fel*                         |                            |                   | 273 439             |                | 273 439            |
| Justerat eget kapital 2019-01-01         | <b>32 600</b>              | <b>78 728</b>     | <b>3 117 066</b>    | <b>210 196</b> | <b>3 438 590</b>   |
| Årets resultat                           |                            |                   |                     | 766 071        | <b>766 071</b>     |
| Årets övrigt totalresultat               |                            |                   |                     | -              | -                  |
| Årets totalresultat                      | <b>0</b>                   | <b>0</b>          | <b>0</b>            | <b>766 071</b> | <b>766 071</b>     |
| Vinstdisposition                         |                            |                   | 210 196             | -210 196       | 0                  |
| <b>Utgående eget kapital 2019-12-31*</b> | <b>32 600</b>              | <b>78 728</b>     | <b>3 327 262</b>    | <b>766 071</b> | <b>4 204 660</b>   |
| Ingående eget kapital 2020-01-01         | 32 600                     | 78 728            | 3 327 262           | 766 071        | 4 204 660          |
| Årets resultat                           |                            |                   |                     | 425 746        | 425 746            |
| Årets övrigt totalresultat               |                            |                   |                     | -              | -                  |
| Årets totalresultat                      | <b>0</b>                   | <b>0</b>          | <b>0</b>            | <b>425 746</b> | <b>425 746</b>     |
| Vinstdisposition                         |                            |                   | 766 071             | -766 071       | 0                  |
| <b>Utgående eget kapital 2020-12-31</b>  | <b>32 600</b>              | <b>78 728</b>     | <b>4 093 332</b>    | <b>425 746</b> | <b>4 630 406</b>   |

\*Inom not 1 Redovisningsprinciper framgår detaljer gällande retroaktiv omräkning till följd av rättelse av fel.

# Kassaflödesanalys (direkt metod, tkr)

|                                                   | Not<br>37 | Koncernen      |                 | Moderbolaget   |                 |
|---------------------------------------------------|-----------|----------------|-----------------|----------------|-----------------|
|                                                   |           | 2020           | 2019            | 2020           | 2019            |
| <b>Den löpande verksamheten</b>                   |           |                |                 |                |                 |
| Premieinbetalningar                               |           | 1 702 181      | 1 615 168       | 1 702 181      | 1 615 168       |
| Premieutbetalningar till återförsäkrare           |           | -109 963       | -60 991         | -109 963       | -60 991         |
| Skadeutbetalningar                                |           | -974 185       | -910 690        | -974 185       | -910 690        |
| Skadeinbetalningar från återförsäkrare            |           | 40 892         | 14 586          | 40 892         | 14 586          |
| Driftsutgifter                                    |           | -483 746       | -513 809        | -483 746       | -513 809        |
| Utbetalning av återbäring                         |           | -300 684       | 0               | -300 684       | 0               |
| Övriga in- och utbetalningar                      |           | 177 192        | 173 747         | 177 192        | 173 747         |
| Betald skatt                                      |           | -41 497        | -52 138         | -41 497        | -52 138         |
| <b>Kassaflöde från den löpande verksamheten</b>   |           | <b>10 191</b>  | <b>265 873</b>  | <b>10 191</b>  | <b>265 873</b>  |
| <b>Investeringsverksamheten</b>                   |           |                |                 |                |                 |
| Investeringar i:                                  |           |                |                 |                |                 |
| - aktier och andelar                              |           | -285 752       | -574 551        | -285 752       | -574 551        |
| - obligationer och andra räntebärande värdepapper |           | -540 825       | -1 121 456      | -540 825       | -1 121 456      |
| Försäljning av:                                   |           |                |                 | 0              |                 |
| - aktier och andelar                              |           | 326 687        | 620 469         | 326 687        | 620 469         |
| - obligationer och andra räntebärande värdepapper |           | 549 916        | 724 124         | 549 916        | 724 124         |
| Investeringar i materiella tillgångar             |           | -2 396         | -8 290          | -2 396         | -8 290          |
| Försäljning av materiella tillgångar              |           | 0              | 0               | 0              | 0               |
| Övrigt <sup>1</sup>                               |           | -56 709        | 195 299         | -56 709        | 195 299         |
| <b>Kassaflöde från investeringsverksamheten</b>   |           | <b>-9 079</b>  | <b>-164 406</b> | <b>-9 079</b>  | <b>-164 406</b> |
| Årets kassaflöde                                  |           | 1 112          | 101 467         | 1 112          | 101 467         |
| Likvida medel vid periodens början                |           | 236 663        | 135 195         | 236 552        | 135 084         |
| <b>Likvida medel vid periodens slut</b>           |           | <b>237 775</b> | <b>236 663</b>  | <b>237 664</b> | <b>236 552</b>  |
| <sup>1</sup> Varav                                |           |                |                 |                |                 |
| Överföring till den löpande verksamheten          |           | -132 444       |                 | -132 444       |                 |
| Ränteinbetalningar                                |           | 39 735         | 48 828          | 39 735         | 48 828          |
| Ränteutbetalningar                                |           | -1 206         | -2 393          | -1 206         | -2 393          |
| Erhållna utdelningar                              |           | 37 205         | 148 864         | 37 205         | 148 864         |
| <b>Summa</b>                                      |           | <b>-56 709</b> | <b>195 299</b>  | <b>-56 709</b> | <b>195 299</b>  |



# Noter och kommentarer

*Nedanstående noter avser både koncernen och moderbolaget om inget annat anges.*

## NOT 1 REDOVISNINGSPRINCIPER

### Allmänna förutsättningar

#### Bolagsinformation

Årsredovisningen avges per den 31 december 2020 och avser Länsförsäkringar Östgöta som är ett ömsesidigt försäkringsbolag med säte i Linköping. Adressen till huvudkontoret är Platensgatan 11, Linköping och organisationsnumret är 522001-1224. Redovisningen avser verksamhetsåret 2020. Den finansiella rapporten blir föremål för fastställelse på bolagets årsstämma den 30 mars 2021. I denna not beskrivs koncernens redovisningsprinciper. Moderbolaget tillämpar samma redovisningsprinciper som koncernen, undantaget de avvikelser som anges i avsnittet "Moderbolagets redovisningsprinciper". I de efterföljande noterna redovisas samma siffror för koncern och moderbolag om inget annat anges.

#### Överensstämmelse med normgivning och lag

Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med International Financial Reporting Standards (IFRS) utgivna av International Accounting Standards Board (IASB) sådana de antagits av EU. Vidare har Rådet för finansiell rapporteringsrekommendation RFR 1 Kompletterande redovisningsregler för koncerner tillämpats. Tillämpliga delar i Finansinspektionens föreskrifter om årsredovisning i försäkringsföretag, FFFS 2019:23, har även tillämpats i koncernredovisningen.

Årsredovisningen har godkänts för utfärdande av styrelsen den 4 mars 2021.

Lagbegränsad IFRS och RFR 2 har tillämpats vid upprättandet av moderbolagets resultat och balansräkning.

#### Bedömningar och uppskattningar i de finansiella rapporterna

Att upprätta de finansiella rapporterna i enlighet med IFRS kräver att försäkringsbolagets ledning gör bedömningar, uppskattningar samt antaganden som påverkar tillämpningen av redovisningsprinciperna och de redovisade beloppen av tillgångar, skulder, intäkter och kostnader. Uppskattningarna och antagandena är baserade på historiska erfarenheter och ett antal andra faktorer som under rådande förhållanden antas vara rimliga. Resultatet av dessa uppskattningar och antaganden används sedan för att bedöma de redovisade värdena på tillgångar och skulder som inte framgår tydligt från andra källor. Verkliga utfall kan senare komma att avvika från dessa uppskattningar och bedömningar.

Uppskattningar och antaganden ses över regelbundet. Ändringar av uppskattningar redovisas i den period ändringen görs om ändringen endast påverkar denna period, eller i den period ändringen görs och framtida perioder om ändringen påverkar både aktuell period och framtida perioder.

Länsförsäkringsbolagets gemensamma utredning om styrningen av Länsförsäkringar AB visar på att styrningsformerna medför, och alltid har medfört, att Länsförsäkringar Östgöta utövar ett betydande inflytande över Länsförsäkringar AB. Innehavet borde redan från början redovisningsmässigt ha klassificerats som intresseföretag och därmed skattemässigt ha klassificerats som näringsbetingat innehav. Länsförsäkringar Östgöta har gjort bedömningen att det är mer sannolikt än inte att den skattemässiga rättelsen av klassificeringen kommer att

godtas och redovisar därmed ingen uppskjuten eller aktuell skatt på innehavet i Länsförsäkringar AB. Länsförsäkringar Östgöta avser att begära omprövning av deklarationen för inkomstår 2018 avseende då erhållen utdelning. Se avsnitt Rättelse av fel för information om effekten på de finansiella rapporterna av rättelsen.

De nedan angivna redovisningsprinciperna har tillämpats konsekvent på samtliga perioder som presenteras i de finansiella rapporterna, om inte annat framgår nedan.

#### Värderingsgrunder tillämpade vid upprättandet av de finansiella rapporterna

Försäkringsbolagets funktionella valuta är svenska kronor och de finansiella rapporterna presenteras i svenska kronor. Samtliga belopp, om inte annat anges, är avrundade till närmaste tusental. Tillgångar och skulder är redovisade till anskaffningsvärde, undantaget vissa finansiella tillgångar och skulder vilka värderas till verkligt värde. Finansiella tillgångar och skulder som värderas till verkligt värde består av derivatinstrument, finansiella tillgångar klassificerade antingen som finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultatet eller som finansiella tillgångar som kan säljas samt finansiella skulder i fondförsäkringar. Även fastigheter är värderade till verkligt värde.

Anläggningstillgångar och avyttringsgrupper som innehas för försäljning redovisas, med vissa undantag, från och med klassificeringen som sådana tillgångar, till det lägsta av det vid omklassificeringstidpunkten redovisade värdet och det verkliga värdet efter avdrag för försäljningskostnader.

Länsförsäkringar Östgöta är genom konsortieavtal representerat i konsortiet som reglerar länsförsäkringsbolagets inbördes förhållanden med anledning av det gemensamma ägandet i Länsförsäkringar AB. Länsförsäkringar Östgöta utövar genom sitt deltagande i konsortiet inflytande över alla väsentliga beslut som rör Länsförsäkringar ABs finansiella och operativa strategier och har därför ett betydande inflytande över Länsförsäkringar AB, trots att bolaget endast innehar 7,45 % av rösterna.

#### Resultatredovisning

Resultatet redovisas i två huvuddelar. Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat samt ytterligare ett icke-tekniskt resultat som omfattar den del av kapitalavkastningen som återstår efter överförd avkastning till försäkringsrörelsen samt resultatet från bolagets bank- och livverksamhet. Kapitalavkastningen inkluderar realiserade värdeförändringar. Realiserade värdeförändringar med avdrag för uppskjuten skatt redovisas inom Eget fritt kapital.

Den överförda kapitalavkastningen har beräknats på halva premieintäkten för egen räkning samt på medelvärdet av in- och utgående avsättningar för oreglerade skador för egen räkning under året. Som kalkylränta används avkastningen på de tillgångar som täcker försäkringstekniska skulder. De försäkringstekniska avsättningarna är till 75 procent placerade i en bred ränteportfölj och till 25 procent i egna fastigheter. Kalkylräntan för 2020 redovisas till 0,68 (0,60) procent.

Bolagets försäkringstekniska avsättningar i den direkta affären avseende trafik- och olycksfallsförsäkring diskonteras. Genom diskonteringen nuvärdesberäknas framtida förväntade kassaflöden från trafik- och olycksfallsreserven till balansdagen. Skillnaden i värde mellan diskonterad och ej diskonterad avsättning av reserverna uppgår vid balansdagen till 16,0 Mkr. Den räntesats som används vid diskonteringen av trafikreserven är baserad på medelvärdet av räntan på sjuåriga svenska statsobligationer medan olycksfallsaffären baseras på räntan i en 10 årig

statsobligation. För 2020 är räntefoten för trafikaffären 0 (0,0) procent och för olycksfall 0,2 (0,4) procent.

## Ändrade redovisningsprinciper

### Ändring av IFRS 4 Tillämpning av IFRS 9 Finansiella instrument med IFRS 4 Försäkringsavtal

IFRS 9 Finansiella instrument har ett samband med val av tillämpning av principer för redovisning i den kommande redovisningsstandarden för försäkringsavtal, IFRS 17. Sambandet påverkar val av presentation av ränteeffekter i resultaträkningen eller i övrigt totalresultat vid värdering av åtaganden hänförliga till försäkringsavtal. Sambandet mellan redovisningsstandarderna har medfört att IASB gett ut en förändring av den nuvarande standarden för redovisning av försäkringsavtal, IFRS 4. Förändringen godkändes av EU under 2017.

Förändringen medger två valmöjligheter för försäkringsföretag. Ett alternativ är att företag som bedriver försäkringsverksamhet, om vissa kriterier är uppfyllda, kan skjuta upp tillämpningen av IFRS 9. Det andra alternativet innebär att de försäkringsföretag som enligt IFRS 9 klassificerar finansiella instrument till verkligt värde via resultaträkningen som under IAS 39 inte var klassificerade till verkligt värde via resultaträkningen medges en alternativ tillämpning av IFRS 9. Förändringen i nuvarande IFRS 4 har analyserats av bolaget och innebär att företaget skjuter på tillämpningen av IFRS 9 till den tidpunkt IFRS 17 börjar tillämpas.

## Nya IFRS och tolkningar som ännu inte börjat tillämpas

### IFRS 17 Försäkringsavtal

I juni 2020 publicerades den uppdaterade standarden IFRS 17 Försäkringsavtal, som ersätter IFRS 4 Försäkringsavtal. IFRS 17 har ännu inte antagits av EU men föreslås träda i kraft för räkenskapsår som inleds den 1 januari 2023. Standarden tillhandahåller ett principbaserat regelverk för redovisning av försäkringsavtal och ställer utökade krav på upplysningar för att öka jämförbarhet mellan företag.

I oktober 2020 beslutade Finansinspektionen om ändring av försäkringsföreskriften FFFS 2019:23 som innebär att kravet att tillämpa IAS-förordningen (full IFRS) i koncernredovisning tas bort för onoterade försäkringsföretag, tjänstepensionsföretag och finansiella holdingföretag. Detta betyder att föreskrifterna anpassas till de koncernredovisningsbestämmelser för onoterade företag som gäller enligt lagen (1995:1560) om årsredovisning i försäkringsföretag. Ändringarna trädde i kraft den 1 december 2020 och kan tillämpas på koncernredovisningar som upprättas för det räkenskapsår som avslutas den 31 december 2020. Finansinspektionen har ännu inte beslutat hur hänvisningar till IFRS 4 Försäkringsavtal ska ersättas i föreskrifterna när IFRS 17 träder i kraft och ersätter IFRS 4.

Bolaget analyserar möjligheterna att inte tillämpa IAS-förordningen (full IFRS) vid upprättande av koncernredovisning från och med att IFRS 17 träder i kraft.

### IFRS 9 Finansiella instrument

Undantaget att tillämpa IFRS 9 framgår i försäkringsföreskriften FFFS 2019:23 2 kap. p.1. I föreskriften 7 kap. 4 § framgår sedan att vid upprättande av en lagbegränsad koncernredovisning bör företag i koncernredovisningen tillämpa godkända internationella redovisningsstandarder som används i årsredovisningen i moderföretaget eller i årsredovisningen i dotterföretag som ingår i koncernredovisningen. Detta gäller om inte något annat krävs av lag eller annan författning, eller följer av dessa föreskrifter och allmänna råd. Vår uppfattning är att den

så kallade "deferral approach" i IFRS 4 att skjuta upp IFRS 9 därmed kan tillämpas både för en lagbegränsad koncernredovisning och även för en koncernredovisning enligt full IFRS fram till 1 jan 2023 då IFRS 17 träder ikraft (men inte senare). Notera den ändring som IASB gjorde 25 juni 2020 för att anpassa så att tiden som undantaget kan tillämpas motsvarar datumet för ikraftträdande av IFRS 17, dvs. 1 jan 2023.

## Konsolideringsprinciper

### Dotterbolag

Dotterföretag är företag som står under ett bestämmande inflytande från Moderbolaget. Bestämmande inflytande föreligger om Moderbolaget har inflytande över investeringsobjektet, är exponerat för eller har rätt till rörlig avkastning från sitt engagemang samt kan använda sitt inflytande över investeringen till att påverka avkastningen. Vid bedömningen om ett bestämmande inflytande föreligger, beaktas potentiella röstberättigande aktier samt om de facto control föreligger.

Dotterföretag redovisas enligt förvärvsmetoden. Metoden innebär att förvärv av ett dotterföretag betraktas som en transaktion genom vilken koncernen indirekt förvärvar dotterbolagets tillgångar och övertar dess skulder. I förvärvsanalysen fastställs det verkliga värdet på förvärvsdagen av förvärvade identifierbara tillgångar och övertagna skulder samt eventuella innehav utan bestämmande inflytande. Transaktionsutgifter, med undantag av transaktionsutgifter som är hänförliga till emission av eget kapital- eller skuldinstrument, som uppkommer redovisas direkt i årets resultat.

### Intressebolag

Intressebolag är de bolag där koncernen har ett betydande inflytande, men inte ett bestämmande inflytande, över den driftsmässiga och finansiella styrningen, vanligtvis genom andelsinnehav från 20 procent och upp till 50 procent av röstetalet. Ett betydande inflytande föreligger även vid ett röstetal under 20 procent när det klart kan påvisas att ett betydande inflytande finns utifrån en samlad bedömning av fakta och omständigheter i det enskilda fallet. Se avsnitt *Rättelse av fel* för ytterligare information. Från och med den tidpunkt som det betydande inflytandet erhålls redovisas andelar i intressebolag enligt kapitalandelsmetoden i koncernredovisningen. Kapitalandelsmetoden innebär att det i koncernen redovisade värdet på aktierna i intressebolaget motsvaras av koncernens andel i intressebolagets egna kapital samt koncernmässig goodwill och andra eventuella kvarvarande värden på koncernmässiga över- och undervärden.

I koncernens resultaträkning redovisas som "Andel i intressebolagets resultat" koncernens andel av intressebolagets nettoresultat efter skatt. Erhållna utdelningar från intressebolaget minskar det redovisade värdet på innehavet i intressebolaget. Kapitalandelsmetoden tillämpas fram till den tidpunkt när det betydande inflytandet över intressebolaget upphör.

### Transaktioner som elimineras vid konsolidering

Koncerninterna fordringar och skulder, intäkter och kostnader samt realiserade vinster och förluster som uppkommer från koncerninterna transaktioner, elimineras i sin helhet vid upprättandet av koncernredovisningen. Realiserade vinster som uppkommer från transaktioner med intresseföretag och joint ventures elimineras i den utsträckning som motsvarar koncernens ägarandel i bolaget. Realiserade förluster elimineras på samma sätt som realiserade vinster, men endast i den utsträckning det inte finns något nedskrivningsbehov.

## Transaktioner i utländsk valuta

Transaktioner i utländsk valuta omräknas till den funktionella valutan till den valutakurs som föreligger på transaktionsdagen. Försäkringsbolagets funktionella valuta är svenska kronor och vid värdering av tillgångar och skulder i utländsk valuta används balansdagens stängningskurser. Valutakursförändringar redovisas netto i resultaträkningen på raden Kapitalavkastning, intäkter eller raden Kapitalavkastning, kostnader. Se värderingsprinciper i not 1.

## Intäkter

Intäkter hänförliga från försäkringsavtal behandlas under avsnittet Redovisning av försäkringsavtal.

Bolaget förmedlar ett brett utbud av försäkring inom livområdet samt bank- och fondtjänster genom avtal med Länsförsäkringar AB och dess helägda dotterbolag. För de förmedlade affärerna har bolaget ansvaret för kundrelationerna och erhåller ersättning för detta. Intäkterna redovisas i det icke-tekniska resultatet under Övriga intäkter. Intäkterna redovisas i den takt de tjänas in, det vill säga när tjänsten utförts.

## Hyresintäkter

Hyresintäkter från förvaltningsfastigheter redovisas linjärt i resultaträkningen baserat på villkoren i hyresavtalet. Den sammanlagda kostnaden för lämnade förmåner redovisas som en minskning av hyresintäkterna linjärt över hyresperioden.

## Intäkter från fastighetsförsäljning

Intäkt från fastighetsförsäljningar redovisas normalt på tillträdesdagen, såvida risker och förmåner inte övergått till köparen vid ett tidigare tillfälle. Om risker och förmåner förknippade med tillgången (det vill säga kontrollen över den) övergått till köparen vid ett tidigare tillfälle än tillträdestidpunkten, intäktsredovisas fastighetsförsäljningen vid denna tidigare tidpunkt. Vid bedömningen av redovisningstidpunkt beaktas vad som avtalats mellan parterna beträffande risker och förmåner samt engagemang i den löpande förvaltningen. Därutöver beaktas omständigheter som kan påverka affärens utgång, vilka ligger utanför säljarens och/eller köparens kontroll. Under 2020 har inga fastighetsförsäljningar genomförts.

## Ränteintäkter

För alla räntebärande finansiella instrument (även de som värderats till verkligt värde) redovisas ränteintäkter med tillämpning av effektivräntemetoden.

## Finansiella instrument

### Redovisning i balansräkningen

Finansiella tillgångar eller skulder tas upp i balansräkningen när bolaget blir part enligt instrumentets avtalsmässiga villkor (affärsdagsredovisning). Kundfordringar tas upp i balansräkningen när de faktureras. Leverantörsskulder tas upp när faktura mottagits. Andra skulder tas upp när motparten har presterat och en avtalsenlig skyldighet att betala föreligger (även om faktura ännu inte mottagits). Finansiella tillgångar tas bort från balansräkningen när rättigheterna i avtalet realiserar, förfaller eller bolaget förlorar kontrollen över dem. Detsamma gäller för delar av finansiella tillgångar. Finansiella skulder tas bort från balansräkningen när förpliktelsen i avtalet fullgörs eller på annat sätt utsläcks. Detsamma gäller för delar av finansiella skulder. Finansiella tillgångar och skulder presenteras brutto i balansräkningen om det inte finns en rätt och en avsikt att reglera mellanhavandena netto. I dessa fall presenteras posterna netto.

För alla räntebärande finansiella instrument (även de som värderas till verkligt värde) redovisas ränteintäkter och räntekostnader med tillämpning av effektivräntemetoden. Upplupen ränta på räntebärande tillgångar och skulder redovisas på särskild rad i balansräkningen som upplupen ränteintäkt eller räntekostnad, separat från tillgången eller skulden som räntan löper på.

Finansiella instrument samt derivat redovisas initialt till anskaffningsvärde. Anskaffningsvärde för finansiella instrument, vilka klassificerats som finansiella tillgångar redovisade till verkligt värde via resultaträkningen, består av verkligt värde exklusive transaktionskostnader. Transaktionskostnader (till exempel courtage) för dessa instrument kostnadsförs således direkt som kapitalförvaltningskostnader. För övriga finansiella instrument motsvarar anskaffningsvärdet instrumentets verkliga värde inklusive transaktionskostnader.

Efter anskaffningstillfället beror redovisning och värdering av finansiella instrument av hur de har klassificerats enligt nedanstående.

### Klassificering av finansiella instrument

Länsförsäkringar Östgöta förvaltar och utvärderar alltid resultatet av samtliga placeringstillgångar (alla aktier, obligationer, derivat och fastigheter) på basis av verkligt värde förutom när verkligt värde inte kan fastställas på ett tillförlitligt sätt. I uppföljningen av kapitalförvaltningens resultat är fokus främst riktat på nyckeltalet totalavkastning. I detta mått inkluderas såväl realiserade som orealiserade resultat (förutom i de fåtal fall när verkligt värde inte kan fastställas på ett tillförlitligt sätt). Detta innebär att även placeringar i noterade aktier, förutom Länsförsäkringar AB, ingår i denna utvärdering. Länsförsäkring AB redovisas från och med 31 december 2020 enligt kapitalandelsmetoden. Kapitalandelsmetoden innebär att, istället för till verkligt värde, redovisas aktierna i Länsförsäkringar AB till ett värde som motsvarar koncernens andel i intresseföretagets eget kapital. Hembudsförbehåll på Länsförsäkringar AB-aktien medför att det verkliga värdet likställs med Länsförsäkringar Östgötas andel av Länsförsäkringar AB-koncernens egna kapital. För övriga onoterade aktier är därför bolagets bedömning att en redovisning till verkligt värde, med värdeförändringarna redovisade över resultaträkningen, ger mer relevant redovisningsinformation för läsarna av årsredovisningen. Av detta skäl väljer Länsförsäkringar Östgöta alltid att kategorisera sina finansiella tillgångar som finansiella tillgångar, värderade till verkligt värde med värdeförändringarna redovisade över resultaträkningen, förutom (i) när verkligt värde inte kan fastställas på ett tillförlitligt sätt och (ii) när redovisningslagstiftningen inte medger detta vid redovisning i juridisk person. Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde med värdeförändringarna redovisade över resultaträkningen utgörs i balansräkningen av aktier i andra företag än de som ingår i koncernen samt obligationer.

Alla derivat som inte ingår i säkringsredovisning klassificeras som innehav för handelsändamål oavsett syftet med innehavet (i enlighet med IAS 39). Finansiella tillgångar som innehas för handelsändamål ingår i kategorin finansiella tillgångar värderade till verkligt värde med värdeförändringarna redovisade över resultaträkningen.

### Lånefordringar och kundfordringar

Låne- och kundfordringar värderas till upplupet anskaffningsvärde. Vid varje rapporttillfälle utvärderar bolaget om det finns objektiva indikationer att låne- och kundfordringar är i behov av nedskrivning.

## Finansiella skulder värderade till verkligt värde med värdeförändringarna redovisade över resultaträkningen

Denna kategori instrument utgörs av derivat med negativa marknadsvärden som inte används för säkringsredovisning. Alla derivat som inte ingår i säkringsredovisning klassificeras (i enlighet med IAS 39) som innehav för handelsändamål oavsett syftet med innehavet. Finansiella skulder som innehas för handelsändamål ingår i kategorin finansiella skulder värderade till verkligt värde med värdeförändringarna redovisade över resultaträkningen.

### Andra finansiella skulder

Andra finansiella skulder utgörs i balansräkningen av skulder till kreditinstitut och övriga skulder. Finansiella skulder värderas till upplupet anskaffningsvärde. Upplupet anskaffningsvärde bestäms utifrån den effektivränta som beräknades när skulden togs upp.

### Likvida medel

Likvida medel består av kassamedel, omedelbart tillgängliga tillgodohavanden hos banker och motsvarande institut samt kortfristiga likvida placeringar med en löptid från anskaffningstidpunkten understigande tre månader som är utsatta för endast en obetydlig risk för värdefluktuationer.

### Värderingsprinciper

Ett finansiellt instrument betraktas som noterat på en aktiv marknad om noterade priser med lätthet finns tillgängliga på en börs, hos en handlare, mäklare, branschorganisation, företag som tillhandahåller aktuell prisinformation eller tillsynsmyndighet och om dessa priser representerar faktiska och regelbundet förekommande marknadstransaktioner på affärsmässiga villkor. Verkligt värde på finansiella tillgångar som är noterade på en aktiv marknad motsvaras av tillgångens noterade köpkurs på balansdagen utan avdrag för framtida transaktionskostnader. Sådana instrument återfinns på balansposterna Aktier och andelar, obligationer och andra räntebärande värdepapper samt derivat.

De använda värderingsteknikerna för onoterade finansiella tillgångar bygger i så hög utsträckning som möjligt på marknadsuppgifter medan företagsspecifika uppgifter används i så låg utsträckning som möjligt. Bolaget kalibrerar med regelbundna intervall värderingstekniken och prövar dess giltighet genom att jämföra utfallen från värderingstekniken med priser från observerbara aktuella marknadstransaktioner i samma instrument. Tillgångar värderade med värderingstekniker utgörs i balansräkningen av onoterade aktieinnehav i Länsförsäkringar AB, Länsförsäkringar Mäklarservice, Länsförsäkringar Fastighetsförmedling, Länsförsäkringsbolagens Franchisesupport, Humlegården Holding, samt andelar i Innovationskapital och SEB Private Equity Opportunity 2, 3 och 4. För en detaljerad beskrivning av de värderingstekniker Länsförsäkringar Östgöta tillämpar, se not 17 Redovisade värden för finansiella tillgångar och skulder.

Länsförsäkringar Fastighetsförmedling värderas utifrån utfallet per 2019-12-31. Andelarna i Innovationskapital fond 3 har värderats med utgångspunkt från resultatet per den 30 juni 2020 och fond 4 med utgångspunkt från resultatet per 30 september 2020. Aktierna i Länsförsäkringar AB har värderats på basis av delårsbokslutet per den 30 september 2020. Länsförsäkringsbolagens Franchisesupport, Länsförsäkringar Mäklarservice, Humlegården AB, Allianz Impact Fund samt SEB Private Equity Opportunity 2, 3 och 4 har värderats utifrån substansvärdet per den 31 december 2020.

Av ett totalt finansresultat på 554 Mkr uppgick den samlade resultateffekten från finansiella tillgångar värderade med hjälp av värderingstekniker till 391 Mkr.

## Redovisning i resultaträkningen av realiserade och orealiserade värdeförändringar

För finansiella instrument som värderas till verkligt värde över resultaträkningen redovisas såväl realiserade som orealiserade värdeförändringar i den icke-tekniska redovisningen.

### Övriga tillgångar

#### Immateriella tillgångar

Immateriella tillgångar som förvärvats av koncernen redovisas till anskaffningsvärde minus ackumulerade av- och nedskrivningar. Tillkommande utgifter för aktiverade immateriella tillgångar redovisas som en tillgång i balansräkningen endast då de ökar de framtida ekonomiska fördelarna för den specifika tillgången till vilka de hänförs. Alla andra utgifter kostnadsförs när de uppkommer.

#### Byggnader och mark

Förvaltningsfastigheter är fastigheter som innehas i syfte att erhålla hyresintäkter och/eller avkastning genom värdestegring. Initialt redovisas förvaltningsfastigheter till anskaffningskostnad, vilket inkluderar till förvärvet direkt hänförliga utgifter. Förvaltningsfastigheter redovisas i balansräkningen till verkligt värde. Det verkliga värdet baseras helt och hållet på värderingar av utomstående oberoende värderingsmän med erkända kvalifikationer och med adekvata kunskaper i värdering av fastigheter av den typ och med de lägen som är aktuella. Värdering sker årligen. Om det under löpande år föreligger indikationer på väsentliga värdeförändringar på fastigheterna (enskilda fastigheter eller delar av beståndet), sker en omvärdering av de aktuella fastigheterna i samband med kvartalsrapporteringen till Finansinspektionen. Omvärdering av verkligt värde under löpande år sker genom en intern värdering.

Verkligt värde är det pris som skulle erhållas vid en försäljning av en tillgång eller den ersättning som skulle erläggas för att överföra en skuld i en normal transaktion mellan marknadsaktörer vid tillfället då värderingen görs. Verkligt värde på förvaltningsfastigheterna har fastställts, av en extern värderingsman, genom en kombinerad tillämpning av ortsprismetod och avkastningsmetod. Uppgifter om verkligt värde stöds av faktiska transaktioner i Linköping och Norrköping. Avkastningsmetoden är baserad på nuvärdesberäkning av framtida faktiska kassaflöden i form av driftsnetton, som successivt marknadsanpassats, samt av det bedömda restvärdet år 5. Restvärdet har bedömts genom en evighetskapitalisering av ett uppskattat marknads-mässigt driftsnetto år 6.

Såväl orealiserade som realiserade värdeförändringar redovisas i resultaträkningen. Hyresintäkter och intäkter från fastighetsförsäljningar redovisas i enlighet med de principer som beskrivs under avsnittet intäktsredovisning.

Tillkommande utgifter för förvaltningsfastigheter läggs till det redovisade värdet endast om det är sannolikt att de framtida ekonomiska fördelar som är förknippade med utgiften kommer att komma bolaget till del och om anskaffningsvärdet kan beräknas på ett tillförlitligt sätt. Alla andra tillkommande utgifter redovisas som kostnad i den period de uppkommer. Utgifter som avser utbyten av hela eller delar av identifierade komponenter av fastigheten aktiveras liksom utgifter för helt nya komponenter. Reparationer av förvaltningsfastigheter kostnadsförs i samband med att utgiften uppkommer.

Den fastighet i Linköping där bolaget har kontorslokaler redovisas som rörelsefastighet.



## Materiella tillgångar

Materiella anläggningstillgångar redovisas som tillgångar i balansräkningen om det är sannolikt att framtida ekonomiska fördelar kommer att komma bolaget till del och om anskaffningsvärdet för tillgången kan beräknas på ett tillförlitligt sätt.

Materiella anläggningstillgångar redovisas i koncernen till anskaffningsvärde efter avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar. I anskaffningsvärdet ingår inköpspriset samt kostnader direkt hänförliga till tillgången för att bringa den på plats och i skick för att nyttjas i enlighet med syftet med anskaffningen. Exempel på direkt hänförliga kostnader som ingår i anskaffningsvärdet är kostnader för leverans och hantering, installation, lagfarter, konsulttjänster och juristtjänster.

Det redovisade värdet för en materiell anläggningstillgång tas bort ur balansräkningen vid utrangering eller avyttring eller när inga framtida ekonomiska fördelar väntas från användning eller utrangering/avyttring av tillgången. Vinst eller förlust som uppkommer vid avyttring eller utrangering av en tillgång utgörs av skillnaden mellan försäljningspriset och tillgångens redovisade värde med avdrag för direkta försäljningskostnader. Vinst och förlust redovisas som övrig rörelseintäkt/kostnad.

## Avskrivningsprinciper för materiella tillgångar

Avskrivning sker linjärt över tillgångens beräknade nyttjandeperiod. Koncernen tillämpar komponentavskrivning vilket innebär att komponenternas bedömda nyttjandeperiod ligger till grund för avskrivningen.

Den beräknade nyttjandeperioden för inventarier, verktyg, installationer och datainventarier är 5 år. Tillämpade avskrivningsmetoder samt tillgångarnas restvärden och nyttjandeperioder omprövas vid slutet av varje räkenskapsår.

En rörelsefastighet består av ett antal komponenter med olika nyttjandeperioder. Huvudindelningen är byggnader och mark. Ingen avskrivning sker på komponenten mark vars nyttjandeperiod bedöms som obegränsad. Byggnaden består emellertid av flera komponenter vars nyttjandeperioder varierar. Nyttjandeperioderna har bedömts variera mellan 10 – 100 år på dessa komponenter.

Följande huvudgrupper av komponenter har identifierats och ligger till grund för avskrivningen på rörelsefastigheten:

- Stomme 100 år
- Markanläggning 50 år
- Tak 40 år
- Fasad 40 år
- Installationer; värme, el, VVS, ventilation m.m. 20 år
- Inre ytskikt, maskinell utrustning m.m. 15 år

## Nedskrivningsprövning

De redovisade värdena för materiella och immateriella tillgångar samt andelar i dotterbolag prövas vid varje balansdag. Om indikation på nedskrivningsbehov finns, beräknas enligt IAS 36 tillgångens återvinningsvärde. En nedskrivning belastar resultatet.

## Leasing

IFRS 16 Leasingavtal har ersatt IAS 17 Leasingavtal och medför framförallt en ändrad redovisning av operationella leasingavtal. Vid ingång av ett avtal bedömer koncernen huruvida avtalet inkluderar leasing. Ett avtal är, eller består av, leasing om avtalet medför att koncernen har en rättighet att kontrollera användningen av en identifierad tillgång under en tidsperiod i utbyte mot ersättning. Koncernen har valt att identifiera leasingkomponenter i koncernens leasingavtal och inte inkludera ickeleasingkomponenter i beräkning av leasingskulden.

Det finns undantag för korttidsleasingavtal och leasing för vilka den underliggande tillgången har ett lågt värde. Koncernen har valt att i rapport över finansiell ställning inte redovisa leasingavtal för vilka den underliggande tillgången har ett lågt värde eller med en leasingperiod (inklusive förlängningsoption vilka koncernen med rimlig säkerhet kan förväntas att utnyttja) som understiger 12 månader respektive avslutas inom 12 månader från den första tillämpningsdagen 1 januari 2019.

Koncernen redovisar sina leasingavtal i rapport över finansiell ställning som en nyttjanderättstillgång och en leasingskuld. Nyttjanderättstillgångar klassificeras som motsvarande underliggande tillgång skulle ha redovisats om den ägdes. Leasingavtal som avser lokalhyra klassificeras som rörelsefastigheter och leasingavtal som avser olika form av utrustning, IT-servrar och bilar klassificeras som materiella tillgångar. Koncernens leasingskulder redovisas i rapport över finansiell ställning som övriga kulder.

## Redovisning av försäkringsavtal

Försäkringsavtal redovisas i enlighet med FFFS 2015:12 och IFRS 4. Enligt IFRS 4 ska endast sådana kontrakt som överför betydande försäkringsrisk mellan försäkringsgivare och försäkringstagare redovisas som försäkring. Kontrakt som inte överför tillräcklig risk redovisas antingen som finansiella instrument (lån) eller som serviceavtal. Enligt de kontrakt bolaget tecknat utgår olika belopp vid försäkringsfall, beroende på skadans omfattning och kontraktstyp. Även i de fall ersättningen är liten i absoluta tal, är beloppet betydande i relation till det belopp som utbetalas om den försäkrade händelsen inte inträffar (då ingen ersättning utgår). Samtliga försäkringskontrakt i Länsförsäkringar Östgöta har därför bedömts överföra tillräckligt mycket risk för att de ska klassas som försäkring enligt definitionen i IFRS 4.

## Premieinkomst

Som premieinkomst redovisas samtliga premier för vilka ansvarighet inträtt, det vill säga när försäkringsperioden börjat löpa eller premien förfallit till betalning.

## Premieintäkt

Som premieintäkt redovisas den del av premieinkomsten som är hänförlig till redovisningsperioden. Den del av premieinkomsten från försäkringskontrakt som avser tidsperioder efter balansdagen avsätts till premiereserv i balansräkningen. Beräkning av avsättning till premiereserv sker i normalfallet genom att premieinkomsten periodiseras strikt utifrån det underliggande försäkringskontraktets löptid.

## Försäkringsersättningar

Försäkringsersättningar utgörs av redovisningsperiodens kostnader för inträffande skador vare sig de är anmälda till bolaget eller ej. I de totala försäkringsersättningarna ingår under perioden utbetalda försäkringsersättningar och förändringar i avsättningar för oreglerade skador. Återvinning avseende redan kostnadsförda skador redovisas som en reducering av skadekostnaden.

## Försäkringstekniska avsättningar

Försäkringstekniska avsättningar utgörs av avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker samt avsättning för oreglerade skador och motsvarar förpliktelser enligt ingångna försäkringsavtal. Alla förändringar i försäkringstekniska avsättningar redovisas över resultaträkningen i skaderesultatet.

## **Avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risk**

Avsättningen för ej intjänade premier och kvardröjande risker avser att täcka den förväntade skade- och driftskostnaden under den återstående löptiden på ingångna försäkringskontrakt. Avsättningen beräknas normalt strikt tidsproportionellt, så kallad pro rata temporis-beräkning. Om premienivån bedöms vara otillräcklig för att täcka de förväntade skade- och driftskostnaderna för skadereglering, förstärks de med ett tillägg för kvardröjande risker (nivåttillägg). Denna bedömning innefattar bland annat uppskattningar av framtida skadefrekvenser och andra faktorer som påverkar behovet av nivåttillägg.

## **Avsättning för oreglerade skador**

Avsättningen för oreglerade skador ska täcka de förväntade framtida utbetalningarna för samtliga inträffade skador, inklusive de skador som ännu inte rapporterats till bolaget, så kallad IBNR-avsättning. Avsättningen inkluderar även kostnader för skadereglering samt förväntad kostnadsökning. Uppskattningen av avsättningsbehovet görs för de flesta skador med statistiska metoder och då i huvudsak med Chain Ladder-metoden. Det mest väsentliga antagandet som ligger till grund för dessa metoder är att historiska utfall kan användas för beräkning av framtida skadekostnader. För större skador och för skador med komplicerade ansvarsförhållanden görs en individuell bedömning.

Avsättningen för skadelivräntor beräknas enligt den av EIOPA definierade diskonteringsräntekurvan.

Bolagets försäkringstekniska avsättningar med avseende på trafikförsäkring diskonteras. Genom diskonteringen nuvärdesberäknas framtida förväntade kassaflöden från trafikreserven till balansdagen.

Avsättningarna för oreglerade skador är väsentliga för en bedömning av bolagets redovisade resultat och ställning, eftersom en avvikelse mot faktiska framtida utbetalningar resulterar i ett avvecklingsresultat som redovisas kommande år. En redogörelse för bolagets avvecklingsresultat återfinns i resultatanalysen. Risker för en felaktig avsättning kommenteras i avsnittet om risker i not 2. Där åskådliggörs även nuvarande avsättning för oreglerade skador genom en beskrivning av skadekostnadernas utveckling över tiden.

## **Förlustprövning**

Tillräckligheten i de försäkringstekniska avsättningarna prövas löpande och per varje balansdag. De avsättningar som gjorts för oreglerade skador och ej intjänade premier undersöks då var för sig. Avsättningen för oreglerade skador grundar sig på beräknade framtida ersättningsutflöden. Prognoserna över avsättningsbehovet görs med vedertagna aktuariella metoder. Metoderna beaktar nulägesbedömningar av alla avtalsenliga kassaflöden och av andra hänförliga kassaflöden, exempelvis skaderegleringskostnader. De framtida kassaflödena har beräknats utan diskontering med undantag av trafikförsäkringens kassaflöden vilka diskonteras. Om prövningen visar att de redovisade avsättningarna minskat med det redovisade värdet på förutbetalda anskaffningskostnader redovisas förändringen i resultaträkningen.

Tillräckligheten i avsättningen för ej intjänade premier testas per verksamhetsgren och försäkringsklass. Eventuell otillräcklighet som iakttas i premieansvaret, korrigeras genom att bokföra en avsättning för kvardröjande risker. Förändringen i avsättningen för kvardröjande risk redovisas över resultaträkningen.

## **Återförsäkring**

Kostnader för återförsäkring redovisas i resultaträkningen under kostnadsposten Premier för avgiven återförsäkring.

Premier för mottagen återförsäkring redovisas under intäktsposten Premieinkomst och är tidsproportionellt periodiserade. Den del av risken för vilken återförsäkring tecknats redovisas i balansräkningen som Återförsäkrarens andel av försäkringstekniska avsättningar. Återförsäkrarnas andel av avsättningen för olycksfalls- och trafikskador diskonteras enligt samma regler som vid diskonteringen i affär för egen räkning. Skillnaden i värde mellan diskonterad och ej diskonterad avsättning för den avgivna återförsäkringen är vid balansdagen 0,0 Mkr. Även reserven för mottagen trafik- och olycksfallsförsäkring diskonteras på motsvarande sätt, med en negativ diskonteringseffekt på 8,9 Mkr. Det medför att den sammanlagda diskonterings-effekten av avgiven och mottagen återförsäkring är minus 8,9 Mkr. Kontroller för att fastställa eventuella nedskrivningsbehov avseende denna post genomförs löpande och per balansdagen. Nedskrivningsbehov föreligger när det bedöms som sannolikt att återförsäkraren inte kommer att infria sina åtaganden enligt återförsäkringsavtalen.

## **Förutbetalda anskaffningskostnader**

Försäljningskostnader som har ett klart samband med tecknandet av försäkringsavtal och som bedöms generera en marginal som minst täcker anskaffningskostnaderna har aktiverats.

Anskaffningskostnader innefattar driftskostnader som direkt eller indirekt kan hänföras till tecknandet eller förnyandet av försäkringsavtal såsom provisioner, marknadsföringskostnader samt löner och omkostnader för säljpersonalen. Anskaffningskostnader avskrivs på 12 månader.

## **Återbäring och rabatter**

Bolaget tillämpar fullt ut en riskbaserad rabatt, förmånskunds-rabatt. Rabatten ges till kunder på basis av deras totala engagemang i bolaget. Kunder med stort engagemang får hög rabatt medan enproduktskunder ej rabatteras. I resultaträkningen redovisas premieintäkten efter avdrag för förmånskunds-rabatt.

Rabatter har utgått med sammanlagt 93 (91) Mkr. Som återbäring har totalt 256 Mkr reserverats i bokslutet. 250 Mkr kommer att utbetalas till bolagets kunder och delägare och cirka 6 Mkr avser administrationskostnader för återbäringen.

## **Andra redovisningsprinciper av betydelse**

### **Avsättningar och eventalförpliktelser**

En avsättning redovisas i balansräkningen då en befintlig legal eller informell förpliktelse föreligger som en följd av en inträffad händelse och då det även är troligt att regleringen av denna förpliktelse kommer att kräva ett utflöde av ekonomiska resurser vars storlek tillförlitligt kan uppskattas. Om effekten av när i tiden betalning sker är väsentlig, diskonteras det förväntade framtida kassaflödet till en räntesats före skatt som återspeglar aktuella marknadsbedömningar, och om det är lämpligt, de risker som är förknippade med förpliktelsen.

En eventalförpliktelse redovisas när det finns ett möjligt åtagande som härrör från inträffade händelser och vars förekomst bekräftas endast av en eller flera osäkra framtida händelser, eller när det finns ett åtagande som inte redovisas som en skuld eller avsättning på grund av det inte är troligt att ett utflöde av resurser kommer att krävas.

I bolagets avtal med Länsförsäkringar Bank regleras bolagets ersättning för den förmedlade bankaffären. Enligt avtalet framgår det även att Länsförsäkringar Östgötas provisionsersättning ska avräknas belopp om minst 80 % motsvarande de kreditförluster som Länsförsäkringar Bank bedömer kommer att belasta den lokala bankverksamheten. Avtalet innehåller en begränsning vilken innebär att avräkning av kreditförluster maxi-

malt kan ske till värdet av samtliga framtida utbetalningar av provisionsersättning från Länsförsäkringar Bank.

## Skatter

Inkomstskatter utgörs av aktuell skatt och uppskjuten skatt. Inkomstskatter redovisas i resultaträkningen, såvida inte den underliggande transaktionen redovisas i övrigt totalresultat eller i eget kapital varvid tillhörande skatteeffekt redovisas i övrigt totalresultat eller i eget kapital.

Aktuell skatt är skatt som ska betalas eller erhållas avseende aktuellt år, med tillämpning av de skattesatser som är beslutade eller i praktiken beslutade per balansdagen. Hit hör även justering av aktuell skatt hänförlig till tidigare perioder.

Uppskjuten skatt beräknas enligt balansräkningsmetoden med utgångspunkt i temporära skillnader mellan redovisade och skattemässiga värden på tillgångar och skulder. Temporära skillnader som inte beaktas är skillnader som uppkommit vid första redovisningen av goodwill samt första redovisningen av tillgångar och skulder som inte är rörelseförvärv och som vid tidpunkten för transaktionen inte påverkar vare sig redovisat eller skattepliktigt resultat. Vidare beaktas inte heller skillnader hänförliga till andelar i dotter- och intresseföretag som inte förväntas bli återförda inom överskådlig framtid. Värderingen av uppskjuten skatt baseras på hur redovisade värden på tillgångar eller skulder förväntas bli realiserade eller reglerade. Uppskjuten skatt beräknas genom tillämpning av de skattesatser och skatteregler som är beslutade eller i praktiken beslutade per balansdagen.

Uppskjutna skattefordringar avseende avdragsgilla temporära skillnader och underskottsavdrag redovisas endast i den mån det är sannolikt att dessa kommer att kunna utnyttjas. Värdet på uppskjutna skattefordringar reduceras när det inte längre bedöms sannolikt att de kan utnyttjas.

## Ersättningar till anställda

Förpliktelser avseende avgifter till avgiftsbestämda planer för ersättningar efter avslutad anställning redovisas som en kostnad i resultaträkningen när de uppstår.

Kostnader för ersättningar i samband med uppsägningar av personal redovisas endast om bolaget är bevisligen förpliktigt, utan realistisk möjlighet till tillbakadragande, av en formell detaljerad plan att avsluta en anställning före den normala tidpunkten. När ersättningar erbjuds för att uppmuntra frivillig avgång, redovisas en kostnad om det är sannolikt att erbjudandet kommer att accepteras och antalet anställda som kommer att acceptera erbjudandet tillförlitligt kan uppskattas.

Kortfristiga ersättningar till anställda beräknas utan diskontering och redovisas som kostnad när de relaterade tjänsterna erhålls.

En avsättning för förväntade kostnader för prestationsersättning redovisas när en rättslig eller informell förpliktelse att göra sådana betalningar, till följd av att tjänster erhållits från anställda, föreligger och denna förpliktelse kan beräknas tillförlitligt.

## Pensioner

Avgiftsbestämda pensionsplaner är planer enligt vilka bolaget betalar fastställda avgifter till en separat juridisk enhet och inte har någon rättslig eller informell förpliktelse att betala ytterligare avgifter. Bolagets utbetalningar avseende avgiftsbestämda planer redovisas som kostnad under den period när de anställda utfört de tjänster som avgiften avser. Här redovisas främst avgifter till Försäkringsbranschens Pensionskassa (FPK). Denna plan omfattar alla anställda utom ett fåtal som har individuella lösningar.

FTP-planen genom försäkring i Försäkringsbranschens Pensionskassa (FPK) är en pensionsplan som omfattar flera arbetsgivare. Planen är förmånsbestämd för anställda födda 1971 eller tidigare och avgiftsbestämd för anställda födda 1972 eller senare. Denna pensionsplan innebär enligt IAS 19 Ersättningar till anställda, att ett företag som huvudregel redovisar sin proportionella andel av den förmånsbestämda pensionsförpliktelsen samt av de förvaltningstillgångar och kostnader som är förbundna med pensionsförpliktelsen. I redovisningen ska även upplysningar lämnas enligt kraven för förmånsbestämda pensionsplaner.

För närvarande har inte FPK möjlighet att tillhandahålla erforderlig information, varför ovannämnda pensionsplan redovisas som en avgiftsbestämd plan enligt punkt 30 IAS 19. Det finns inte heller information om framtida överskott eller underskott i planen och om dessa i så fall skulle påverka kommande års avgifter till den.

## Moderbolagets redovisningsprinciper

Moderbolagets redovisning är upprättad enligt Lag om årsredovisning i försäkringsföretag (ÅRFL), Finansinspektionens föreskrifter och allmänna råd om Årsredovisning i försäkringsföretag (FFFS 2019:23) med ändringsföreskrifter och Rådet för finansiell rapporteringsrekommendation RFR 2 (januari 2015). Försäkringsbolaget tillämpar så kallad lagbegränsad IFRS och med detta avses internationella redovisningsstandarder som har antagits för tillämpning med de begränsningar som följer av RFR 2 och FFS 2019:23. Detta innebär att samtliga av EU godkända IFRS tillämpas så långt detta är möjligt inom ramen för svensk lag och med hänsyn till sambandet mellan redovisning och beskattning.

Av detta avsnitt framgår på vilka punkter moderbolagets redovisningsprinciper avviker från koncernens. De nedan angivna redovisningsprinciperna för moderbolaget har tillämpats konsekvent på samtliga perioder som presenteras i moderbolagets finansiella rapporter.

## Dotterbolag

Andelar i dotterföretag redovisas i moderbolaget enligt anskaffningsvärdemetoden. Som intäkt redovisas endast erhållna utdelningar under förutsättning att dessa härrör från intjänade vinstmedel. Utdelningar som överstiger dessa intjänade vinstmedel betraktas som återbetalning av investeringen och reducerar andelens redovisade värde. Nedskrivningsbehov prövas löpande.

## Anteciperade utdelningar

Anteciperad utdelning från dotterföretag redovisas i de fall moderbolaget ensamt har rätt att besluta om utdelningens storlek och moderbolaget har gjort detta innan moderbolaget publicerat sina finansiella rapporter.

## Intressebolag

Andelar i intressebolag redovisas i moderbolaget till verkligt värde.

## Skatter

I moderbolaget redovisas obeskattade reserver inklusive uppskjuten skatteskuld. I koncernredovisningen delas däremot obeskattade reserver upp på uppskjuten skatteskuld och eget kapital.

## Rörelsefastigheten

Bolagets huvudkontorsfastighet i Linköping redovisas som en rörelsefastighet. Det medför att faktiska driftskostnader redovisas som en driftskostnad i koncernredovisningen. Dessutom

belastas driftskostnaderna i koncernen av den särskilda komponentavskrivning som görs i fastigheten. Eventuell värdestegring redovisas i rapport över totalresultatet. I moderbolagets redovisning återfinns ovan redovisade resultateffekter i kapitalavkastningen.

### Rättelse av fel

Länsförsäkringar Östgöta har sedan förvärvet av Länsförsäkringar AB redovisat innehavet som aktier och andelar och därmed skattemässigt som lagertillgång. En gemensam utredning om styrningen av Länsförsäkringar AB är nu slutförd. Den visar att styrningsformerna medför, och alltid har medfört, att Länsförsäkringar Östgöta utövar ett betydande inflytande över Länsförsäkringar AB, oavsett röstandel. Se även Not 14 Aktier och andelar i intresseföretag.

Innehavet skulle redan från början redovisningsmässigt ha klassificerats som intresseföretag och därmed skattemässigt ha klassificerats som näringsbetingat innehav, istället för som aktier och andelar. Denna redovisning är en tillämpning av redovisningsnormer som gäller sedan lång tid tillbaka och hanteras som rättelse av fel i enlighet med IAS 8 "Redovisningsprinciper, ändringar i uppskattningar och bedömningar samt fel".

I koncernredovisningen tillämpas kapitalandelsmetoden för intresseföretag och rättelsen medför ändrad värderingsgrund från verkligt värde till kapitalandel.

Kapitalandelsmetoden innebär att, istället för till verkligt värde, redovisas aktierna i Länsförsäkringar AB till ett värde som motsvarar koncernens andel i intresseföretagets eget kapital. Hembudsförbehåll på Länsförsäkringar AB-aktien medför att det verkliga värdet likställs med Länsförsäkringar Östgötas andel av Länsförsäkringar AB-koncernens egna kapital. Koncernens andel av intresseföretagets resultat redovisas som "Andel i intresseföretags resultat" och koncernens andel av intresseföretagets övrigt totalresultatposter redovisas i Övrigt totalresultat. Tidigare redovisades verkligt värdeförändringen som "Kapitalavkastning".

Den skattemässiga klassificeringen av innehavet i Länsförsäkringar AB är näringsbetingat, varför någon skattepliktig temporär skillnad inte föreligger. Länsförsäkringar Östgötas bedömning per 2020-12-31 är att det är mer sannolikt än inte att den skattemässiga behandlingen kommer att godtas. Detta medför att tidigare redovisad och betald skatt samt uppskjuten skatt återförs.

Rättelsen har skett genom en retroaktiv omräkning och påverkar de olika posterna i resultat- och balansräkning enligt nedanstående tabell.



**Koncernen**

| <b>Rapport över finansiell ställning (utdrag)</b>                    | <b>2019-12-31</b> | <b>Ökning/-<br/>Minskning</b> | <b>2019-12-31<br/>(omräknat)</b> | <b>2018-12-31</b> | <b>Ökning/-<br/>Minskning</b> | <b>2019-01-01<br/>(omräknat)</b> |
|----------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------------------|----------------------------------|-------------------|-------------------------------|----------------------------------|
| <i>Tillgångar</i>                                                    |                   |                               |                                  |                   |                               |                                  |
| Aktier och andelar i intresseföretag                                 |                   | 2 057 577                     | 2 057 577                        |                   | 1 892 722                     | 1 892 722                        |
| Aktier och andelar                                                   | 5 898 760         | -2 057 577                    | 3 841 183                        | 4 963 505         | -1 892 722                    | 3 070 783                        |
| Aktuell skattefordran                                                | 16 803            | 4 918                         | 21 721                           |                   |                               |                                  |
| <i>Skulder</i>                                                       |                   |                               |                                  |                   |                               |                                  |
| Aktuell skatteskuld                                                  |                   |                               |                                  | 14 186            | -4 918                        | 9 268                            |
| Uppskjuten skatteskuld                                               | 1 094 995         | -285 393                      | 809 603                          | 918 128           | -268 520                      | 649 608                          |
| <b>Nettotillgångar</b>                                               | <b>4 820 568</b>  | <b>290 311</b>                | <b>5 110 879</b>                 | <b>4 031 191</b>  | <b>273 438</b>                | <b>4 304 629</b>                 |
| Balanserade vinstmedel inkl. periodens resultat                      | 4 653 823         | 290 311                       | 4 944 135                        | 3 763 703         | 273 439                       | 4 037 142                        |
| <b>Totalt eget kapital</b>                                           | <b>5 966 476</b>  | <b>290 311</b>                | <b>6 256 787</b>                 | <b>5 064 715</b>  | <b>273 439</b>                | <b>5 338 154</b>                 |
| <b>Resultaträkning (utdrag)</b>                                      | <b>2019</b>       | <b>Ökning/-<br/>Minskning</b> | <b>2019<br/>(omräknat)</b>       |                   |                               |                                  |
| Kapitalavkastning                                                    | 1 190 532         | -164 855                      | 1 025 677                        |                   |                               |                                  |
| Andelar av resultat i intresseföretag                                |                   | 148 215                       | 148 215                          |                   |                               |                                  |
| <b>Resultat före skatt</b>                                           | <b>1 190 532</b>  | <b>-16 640</b>                | <b>1 173 891</b>                 |                   |                               |                                  |
| Skatt på årets resultat                                              | -163 458          | 16 872                        | -146 586                         |                   |                               |                                  |
| <b>Årets resultat</b>                                                | <b>846 721</b>    | <b>232</b>                    | <b>846 953</b>                   |                   |                               |                                  |
| <b>Rapport över totalresultat (utdrag)</b>                           |                   |                               |                                  |                   |                               |                                  |
| Årets resultat                                                       | <b>846 721</b>    | <b>232</b>                    | <b>846 953</b>                   |                   |                               |                                  |
| <b>Övrigt totalresultat</b>                                          |                   |                               |                                  |                   |                               |                                  |
| <i>Poster som har omförts eller rkan omföras till årets resultat</i> |                   |                               |                                  |                   |                               |                                  |
| Andelar av övrigt totalresultat i intresseföretag                    |                   | -1 882                        | -1 882                           |                   |                               |                                  |
| <i>Poster som inte kan omföras till årets resultat</i>               |                   |                               |                                  |                   |                               |                                  |
| Andelar av övrigt totalresultat i intresseföretag                    |                   | 18 521                        | 18 521                           |                   |                               |                                  |
| <b>Summa övrigt totalresultat för året</b>                           | <b>49 819</b>     | <b>16 640</b>                 | <b>66 459</b>                    |                   |                               |                                  |
| <b>Årets totalresultat</b>                                           | <b>896 540</b>    | <b>16 872</b>                 | <b>913 412</b>                   |                   |                               |                                  |

**Moderbolaget**

| <b>Balansräkning (utdrag)</b>                   | <b>2019-12-31</b> | <b>Ökning/-<br/>Minskning</b> | <b>2019-12-31<br/>(omräknat)</b> | <b>2018-12-31</b> | <b>Ökning/-<br/>Minskning</b> | <b>2019-01-01<br/>(omräknat)</b> |
|-------------------------------------------------|-------------------|-------------------------------|----------------------------------|-------------------|-------------------------------|----------------------------------|
| <i>Tillgångar</i>                               |                   |                               |                                  |                   |                               |                                  |
| Aktier och andelar                              | 4 890 597         | -2 057 577                    | 2 833 020                        | 4 142 927         | -1 892 722                    | 2 250 205                        |
| Aktier och andelar i intresseföretag            |                   | 2 057 577                     | 2 057 577                        |                   | 1 892 722                     | 1 892 722                        |
| Aktuell skattefordran                           | 16 803            | 4 918                         | 21 721                           |                   |                               |                                  |
| <i>Skulder</i>                                  |                   |                               |                                  |                   |                               |                                  |
| Aktuell skatteskuld                             |                   |                               |                                  | 14 186            | -4 918                        | 9 268                            |
| Uppskjuten skatteskuld                          | 766 022           | -285 393                      | 480 629                          | 571 237           | -268 520                      | 302 717                          |
| <b>Nettotillgångar</b>                          | <b>4 141 378</b>  | <b>290 311</b>                | <b>4 431 689</b>                 | <b>3 557 504</b>  | <b>273 439</b>                | <b>3 830 943</b>                 |
| Balanserade vinstmedel inkl. periodens resultat | 3 803 021         | 290 311                       | 4 093 332                        | 3 053 823         | 273 439                       | 3 327 262                        |
| <b>Totalt eget kapital</b>                      | <b>3 914 349</b>  | <b>290 311</b>                | <b>4 204 660</b>                 | <b>3 165 151</b>  | <b>273 439</b>                | <b>3 438 590</b>                 |
| <b>Resultaträkning (utdrag)</b>                 | <b>2019</b>       | <b>Ökning<br/>(Minskning)</b> | <b>2019<br/>(omräknat)</b>       |                   |                               |                                  |
| Skatt på årets resultat                         | -195 924          | 16 872                        | -179 052                         |                   |                               |                                  |
| <b>Årets resultat</b>                           | <b>749 198</b>    | <b>16 872</b>                 | <b>766 071</b>                   |                   |                               |                                  |

## NOT 2 UPPLYSNING OM RISKER OCH RISK-HANTERING

### Inledning

All näringsverksamhet innebär till vis mån ett risktagande och detta gäller i synnerhet försäkringsbranschen eftersom kärnverksamheten innefattar prissättning och övertagande av försäkringstagarens risker.

Bolagets resultat beror dels av försäkringsverksamheten och de försäkringsrisker som hanteras där, dels av placeringsverksamheten och finansiella risker. Riskhantering är därför en central del av verksamheten i Länsförsäkringar Östgöta. Denna not omfattar en beskrivning av riskstyrning, riskhanteringsorganisation samt kvantitativa och kvalitativa upplysningar om försäkringsrisker, finansiella risker och andra relevanta risker.

### Mål, principer och metoder för bolagets riskhantering

Riskstrategin är en central del i bolagets verksamhetsstyrning med syfte att styra bolagets risktagande så att en bra avvägning mellan risktagande och förutsättningar för avkastning kan uppnås. Risktagande är nödvändigt för att uppnå verksamhetens mål vilket innebär att risker inte nödvändigtvis behöver minimeras men ska styras medvetet så att inga onödiga risker tas eller uppmuntras. Ramverket för riskhantering beslutas av styrelsen och omfattar styrande dokument gällande riskhantering. Tydliga interna system för bevakning av riskrelaterade händelser samt en god intern kontrollmiljö bidrar till rätt nivå av risktagande.

Riskhanteringsprocessen stödjer bolaget i att identifiera, mäta och styra samtliga risker som företaget är exponerat för, både försäkringsrisker, finansiella risker och andra typer av risker. En god riskhantering är ett viktigt verktyg för att bidra till måluppfyllelse och ytterst säkerställa att bolaget har en betryggande solvens i förhållande till de risker företaget är exponerat för.

Styrelsen fastställer bolagets attityd till risk genom att bestämma riskaptit, det vill säga vilka risker bolaget får utsätta sig för och i vilken omfattning. Den övergripande risktoleransen uttrycks som en lägsta nivå som kapitalbasen alltid ska överstiga. Den övergripande risktoleransen är bestämd utifrån bolagets riskprofil samt det faktum att bolaget alltid ska ha en tillräcklig kapitaliseringsnivå för att uppfylla försäkringsåtaganden och minimera risken att det legala kapitalkravet påverkar bolagets strategiska handlingsutrymme. Hur bolagets risker utvecklas rapporteras fortlöpande till styrelsen.

### Riskorganisation och arbetssätt

Styrelsen har det yttersta ansvaret för att riskhanteringssystemet är effektivt. Styrelsens arbete bedrivs med stöd av de tre utskott styrelsen har utsett; revisions-, ersättnings- samt finansutskottet. Utskotten bevakar och bereder frågor med anknytning till olika aspekterna av riskhanteringssystemet. Övergripande frågor kring riskhanteringssystemet bereds av revisionsutskottet som svarar för beredning av styrelsens arbete med att kvalitetssäkra bolagets interna styrning vad gäller finansiell rapportering, riskhantering och riskkontroll, regel efterlevnad och övrig intern styrning. Revisionsutskottet gör detta genom att ta del av information från och föra dialog med företagsledning, compliancefunktionen och riskhanteringsfunktionen samt externa och interna revisorer. Vd ansvarar för intern styrning och kontroll av den operativa verksamheten enligt styrelsens delegering.

Ledare på alla nivåer i företaget ansvarar för att det inom deras respektive ansvarsområde finns en ändamålsenlig kontroll samt att risker hanteras, åtgärdas samt rapporteras. Ledarna har i uppdrag att säkerställa att medarbetare inom ramen för sitt ansvarsområde har fått information om de styrande dokument som berör den enskilda medarbetaren. Samtliga anställda har ett eget ansvar att bidra till en god riskkultur genom att upprätthålla medvetenhet om och säkerställa efterlevnad av de interna reglerna avseende bolagets riskhanteringssystem.

Funktionen för Riskhantering rapporterar kvartalsvis till styrelsen om hur bolagets samtliga risker utvecklas. Riskhanteringsfunktionen kontrollerar även att det finns en ändamålsenlig riskmedvetenhet och acceptans för att hantera risker. Funktionen är även stödjande och arbetar för att verksamheten har de rutiner, system och verktyg som krävs för att upprätthålla den löpande hanteringen av risker.

Compliancefunktionen ansvarar för att övervaka och kontrollera att verksamheten bedrivs med god regel efterlevnad. Compliancefunktionen ger även stöd och råd till verksamheten för att säkerställa att verksamheten informeras om nya och ändrade regler. Compliancefunktionen rapporterar till styrelsen och vd om regelverk, bedömning av risker på grund av bristande regel efterlevnad.

Aktuariefunktionen svarar för kvaliteten i beräkningen av försäkringstekniska avsättningar. Aktuariefunktionen bidrar även till relevanta delar av riskberäkningarna. Aktuariefunktionen yttrar sig också över policyn för tecknande av försäkringar samt lämpligheten av bolagets återförsäkringslösningar.

Styrelsen har även en internrevisionsfunktion till sitt förhållande. Internrevisorn skall medverka till och kontrollera att verksamheten inom bolaget bedrivs mot fastställda mål och i enlighet med styrelsens intentioner och riktlinjer genom att undersöka och utvärdera den interna styrningen. Revisionsutskottet har till uppgift att med utgångspunkt från bolagets riskbedömning, föreslå styrelsen, inriktning och omfattning för internrevisionsens arbete.

### Riskprofil

Följande karaktäriserar bolagets risktagande och riskprofil:

- Verksamheten riktar sig huvudsakligen till privatpersoner samt små och medelstora företag.
- De risker som tas inom skadeförsäkring är välbalanserade och de största riskerna återförsäkras.
- Bolagets noterade placeringstillgångar är väldiversifierade och risken i räntetillgångarna är låg.
- Riskerna i de placeringstillgångar som bolaget förvaltar utgör merparten av bolagets risker.
- Utlåningen i den förmedlade bankverksamheten avser till största delen hushåll och till en mindre del lantbrukare och små företag. Risken för bolaget är begränsad till intjäningen till följd av erhållna provisioner.
- Förmedlad fondförsäkringsverksamhet innebär risk för ogynnsam utveckling av annullationer, återköp och flytt. Risken för bolaget är begränsad till ansvar under en bestämd tid till att återbetala erhållna provisioner.

### Risker i försäkringsverksamheten

Bolaget tecknar såväl direkt skadeförsäkring som mottagen skadeåterförsäkring inom områdena sjuk- och olycksfallsförsäkring, egendoms-, ansvars-, motorfordons- och trafikförsäkring.

Risker i de försäkringar som bolaget tecknar består av premie-, reservsättnings- och katastrofrisk. Innebörden av dessa begrepp och bolagets generella metoder för att hantera riskerna beskrivs nedan.

## Premierisk

Premierisken är risken för att den beräknade premien och övriga intäkter i försäkringen inte kommer att motsvara de faktiska skade- och driftkostnaderna som är förknippade med försäkringen. Osäkerhet kan till exempel uppstå beroende på brister i prissättningsprocessen, att bolagets tarifferings- och premiekalkylmodeller är felspecificerade eller bygger på felaktiga antaganden samt otillräcklig konkurrensbevakning alternativt omvärldsanalys. Oavsett risk- eller osäkerhetsfaktor kan sådana fel leda till moturval som resulterar i ett sämre försäkringstekniskt resultat än förväntat.

Bolaget hanterar denna risk genom att kontinuerligt följa upp lönsamheten i de olika delarna av affären och göra lämpliga anpassningar av premienivå, villkor eller självrisker.

## Reservsättningsrisk

Reservsättningsrisk är risken för att avsättningen för oreglerade skador inte är tillräcklig för att reglera inträffade skador. Den hanteras främst genom utvecklade aktuariella metoder och en noggrann kontinuerlig uppföljning av anmälda skador. Bolaget diskonterar skadelivräntor, direkt och mottagen trafikaffär samt olycksfall. Väsentliga parametrar i beräkning av reserver är till exempel antagande om inflation, vilken bygger på gemensamma rekommendationer inom länsförsäkringsgruppen.

Reservsättningsrisken är störst i försäkringsportföljer med lång avvecklingstid såsom trafik-, sjuk- och olycksfallsförsäkring. Dessa utgör en relativt stor andel av bolagets avsättning för oreglerade skador. När det gäller trafikskador tillkommer en osäkerhet om framtida kostnadsutveckling på grund av förändrad lagstiftning och myndighetsbeslut i efterhand som kan påverka hur trafikförsäkringen belastas med kostnader.

Reservsättningsrisk omfattar även livförsäkringsrisk som avser risken för förluster vid försäkring av enskilda personers liv och hälsa. För bolaget utgörs dessa risker av bolagets skadelivräntor som påverkas av osäkerhet i långlevnadsrisk, kostnadsutveckling samt förändrad lagstiftning och myndighetsbeslut.

## Katastrofrisk

Bolagets verksamhetsområde är i första hand begränsat till Östergötlands län, vilket innebär att de risker bolaget tecknat är koncentrerade till en förhållandevis liten region. Detta medför en relativt stor risk för att flera enskilda försäkringar blir skadedrabbade vid en större skada som exempelvis en brand- eller stormskada. Främst är det olika typer av egendomsförsäkringar (exempelvis fastighets-, lantbruk/skogs- och villaförsäkring) som är särskilt känsliga för denna geografiska koncentration.

Genom det i nästa avsnitt beskrivna interna riskutbytet är bolaget också exponerat för katastrofskador som inträffar i de övriga länsbolagen. Åtagandet är bolagets enskilt största risk och utgör ett belopp som motsvarar 15 procent av bolagets konsolideringskapital vid årets ingång. Det inträder då gruppens externa katastrofskydd är uttömt.

## Riskhantering i skadeförsäkringsrörelsen

Bolaget tecknar såväl direkt skadeförsäkring som mottagen skadeåterförsäkring inom områdena sjukdom- och olycksfallsförsäkring, egendom-, ansvar-, motorfordon- och trafikförsäkring.

För att reducera försäkringsrisken finns det olika metoder att tillgå. Riskminskning med avseende på osäkerheten i enskilda försäkringsavtal uppnås dels genom diversifiering, det vill säga genom att utöka portföljen med avtal som är oberoende av varandra, dels genom att säkerställa en i organisationen väl förankrad prissättningsprocess, så att premien i varje enskilt avtal

motsvarar den faktiska riskexponeringen. För att säkerställa detta görs det inom ramen för prissättningsprocessen löpande uppföljning av tariffer och vid behov görs även justeringar av dessa.

Bolaget upprättar även detaljerade interna riktlinjer, riskurvalsregler, för att säkerställa en riktig bedömning och kvantifiering av den risk som tecknas. Riskurvalsreglerna revideras minst en gång per år. Ett viktigt led i detta är även besiktning av nya och befintliga risker. Riskurvalsreglerna anger också kvantitativa gränser för hur stor exponeringen maximalt får vara inom olika riskområden (limiter). I riktlinjerna fastställs inom vilka försäkringsklasser, storlekar, geografiska områden och sektorer som bolaget är villigt att exponera sig för risk. På så sätt säkerställs en lämplig fördelning inom portföljen.

Majoriteten av alla sakförsäkringskontrakt löper på högst ett år med en inbyggd rättighet för försäkringsföretaget att avböja förlängning, eller att ändra villkor och förutsättningar vid förlängning.

För att ytterligare begränsa riskerna i försäkringsrörelsen deltar bolaget i ett riskutbyte tillsammans med de övriga länsförsäkringsbolagen i länsförsäkringsgruppen. Hanteringen av riskutbytet administreras inom det gemensamt ägda bolaget Länsförsäkringar AB. Riskutbytet innebär att de deltagande bolagen begränsar sina åtaganden i försäkringsavtalen upp till vissa, av styrelsen fastställda belopp (självbehållsnivåer) per riskslag, per skada, per händelse och totalt per skadeår. Återförsäkringen syftar till att begränsa bolagets kostnad för egen räkning.

Den del av skadekostnaden som överstiger vald självbehållsnivå, netto efter återvinning från de skydd som Länsförsäkringar AB i sin tur upphandlat på den externa återförsäkringsmarknaden för skadorna som omfattas av riskutbytet, sprids ut över länsförsäkringsbolagen och Länsförsäkringar AB, med fastställda och förbestämda fördelningsnycklar. Återförsäkringsprogrammen ger, med undantag för vissa risker, ett automatiskt skydd och kapacitet att teckna risker upp till vissa beloppsgränser (teckningsmaximaler). Risker som inte omfattas av den automatiska kapaciteten återförsäkras på marknaden för fakultativ återförsäkring. Programmen gäller kalenderårsvis och de förnyas eller omförhandlas varje år.

Tabell 13 – fördelning av exponering, externt återförsäkringsskydd

| Återförsäkringsfordringar | Kreditbetyg | Andel 2020 % | Andel 2019 % |
|---------------------------|-------------|--------------|--------------|
| Ratinginstitut            |             |              |              |
| Standard and Poor's       | AA          | 35           | 42           |
| Standard and Poor's       | A           | 51           | 57           |
| Standard and Poor's       | BBB         | 5            | 0            |
| Standard and Poor's       | CCC         | 9            | -            |
| Saknar rating             |             | -            | 1            |

Skyddet för trafikskador är anpassat till begränsningarna i Trafikskadelagen. För skador som inträffat utomlands i länder med obegränsat ansvar finns en tilläggsförsäkring som ger ett obegränsat skydd.

Det externa katastrofskyddet har under året varit begränsat till 8 miljarder totalt för de 23 länsförsäkringsbolagen och Länsförsäkringar AB tillsammans.

För katastrofskador som överstiger 8 miljarder kronor har det under verksamhetsåret funnits ett internt återförsäkringskydd inom länsförsäkringsgruppen som omfattar ytterligare 3 miljarder kronor.

Premie- och reservrisken är störst i skadeportföljer med lång avvecklingstid, det vill säga avtal där de stora utbetalningarna tenderar att komma först många år fram i tiden. Detta är särskilt märkbart inom trafik-, sjuk- och olycksfallsförsäkring,

vilka tillsammans utgör en relativt stor andel av bolagets avsättning för oreglerade skador.

När det gäller trafikskador tillkommer även osäkerhet om den framtida kostnadsutvecklingen på grund av att förändrad lagstiftning och myndighetsbeslut i efterhand kan påverka hur trafikförsäkringen belastas med kostnader.

Utvecklingen av bolagets avsättning för oreglerade skador följs upp löpande genom analys av avvecklingsresultatet, det vill säga en uppföljning av hur väl föregående års skadereserver räcker för att täcka kostnaden för inträffade skador. Dessa genomgångar innebär att alla skadehandläggare går igenom sina oreglerade skador och kontrollerar att den kvarvarande reserven är tillräcklig för att slutreglera skadan. Detta görs minst fyra gånger per år.

## Känslighet för risker hänförliga till försäkringsavtal

Avsättningarna för skadeförsäkringar är känsliga för förändringar i de väsentliga antaganden som antytts ovan. Känsligheten för förändringar av några av dessa antaganden är svår att kvantifiera, exempelvis förändringar i regleringen av trafikförsäkringen.

I tabell 14 redovisas känslighetsanalyser som genomförts genom att mäta effekten på brutto- och nettoavsättningar, vinst före skatt och eget kapital, av rimligt sannolika förändringar i några centrala antaganden. Effekterna har mätts antagande för antagande, med övriga antaganden konstanta och utan någon hänsyn till eventuella diversifieringseffekter.

## Faktiska skadeanspråk jämfört med tidigare uppskattningar

Utöver känslighetsanalysen utgör även tidigare års skattningar av skadekostnaden för enskilda skadeår ett mått på bolagets förmåga att förutse den slutliga skadekostnaden. Tabell 15 visar kostnadsutvecklingen för skadeåren 2014 – 2020 i den direkta försäkringsaffären, det vill säga före återförsäkring.

Av den övre delen av tabellen framgår hur skattningen av den totala skadekostnaden per skadeår utvecklas årsvis. Den

nedre delen visar hur stor del av detta som finns i balansräkningen.

Tabell 14 – känslighetsanalys skadeförsäkringar

|                                                             | 2020    | 2019    |
|-------------------------------------------------------------|---------|---------|
| <b>1 % förändring i Totalkostnadsprocent</b>                | tkr     | tkr     |
| Resultateffekt                                              | -12 921 | -16 416 |
| Inverkan på eget kapital                                    | -10 156 | -12 903 |
| <b>1 % förändring i premienivån</b>                         |         |         |
| Resultateffekt                                              | -15 611 | 15 168  |
| Inverkan på eget kapital                                    | -12 270 | 11 922  |
| <b>1 % förändring i skadefrekvens</b>                       |         |         |
| Resultateffekt                                              | -10 186 | -11 483 |
| Inverkan på eget kapital                                    | -8 007  | -9 026  |
| <b>10 % förändring i premier för avgiven återförsäkring</b> |         |         |
| Resultateffekt                                              | -10 996 | -9 864  |
| Inverkan på eget kapital                                    | -8 643  | -7 753  |

Tabell 15 – kostnadsutveckling, skadeår 2015–2020 tkr

| Skadeår                                            | 2015          | 2016          | 2017          | 2018           | 2019           | 2020           | Totalt           |
|----------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|----------------|----------------|----------------|------------------|
| Uppskattad skadekostnad                            |               |               |               |                |                |                |                  |
| -i slutet av skadeåret                             | 849 670       | 985 505       | 907 029       | 1 025 097      | 1 090 634      | 1 024 904      |                  |
| -ett år senare                                     | 813 389       | 979 293       | 915 468       | 1 026 527      | 1 101 004      |                |                  |
| -två år senare                                     | 806 915       | 921 756       | 901 612       | 1 008 930      |                |                |                  |
| -tre år senare                                     | 798 268       | 917 033       | 888 036       |                |                |                |                  |
| -fyra år senare                                    | 791 866       | 910 257       |               |                |                |                |                  |
| -fem år senare                                     | 781 297       |               |               |                |                |                |                  |
| Nuvarande skattning av total skadekostnad          | 781 297       | 910 257       | 888 036       | 1 008 930      | 1 101 004      | 1 024 904      | 5 714 428        |
| Totalt utbetalt                                    | 731 712       | 840 022       | 788 647       | 878 857        | 912 610        | 512 186        | 4 664 034        |
| Summa kvarstående skadekostnad                     | 49 585        | 70 235        | 99 389        | 130 074        | 188 394        | 512 718        | 1 050 394        |
| Avsättning upptagen i balansräkningen              | 49 585        | 70 235        | 99 389        | 130 074        | 188 394        | 512 718        | 1 050 394        |
| Avsättning avseende skadeår 2014 och tidigare      |               |               |               |                |                |                | 772 681          |
| <b>Total avsättning upptagen i balansräkningen</b> | <b>49 585</b> | <b>70 235</b> | <b>99 389</b> | <b>130 074</b> | <b>188 394</b> | <b>512 718</b> | <b>1 823 075</b> |



## Marknadsrisker

Förändringar i räntesatser, valutakurser, aktiekurser och fastighetspriser påverkar marknadsvärdena för finansiella tillgångar och skulder. Marknadsrisken är risken för att verkligt värde på eller framtida kassaflöden från ett finansiellt instrument varierar på grund av förändringar i dessa marknadspriser.

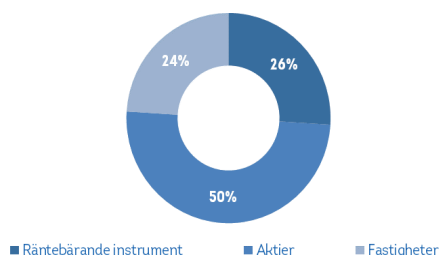
För Länsförsäkringar Östgöta är aktiekursrisken den mest påtagliga risken, medan fastighets-, ränte-, och valutariskerna är av mindre betydelse. Känslighetsanalysen för aktier i tabell 16 innefattar ej aktier i Humlegården AB.

Tabell 16 – känslighetsanalys marknadsrisker i koncernen, Mkr

| Känslighetsanalys                                             | Värde-<br>påverkan | Eget kapital |
|---------------------------------------------------------------|--------------------|--------------|
| Kursnedgång aktier 10 %                                       | - 513              | - 403        |
| Ränteuppgång 1 %                                              | - 56               | - 44         |
| Ökning av direktavkastningskrav<br>direktägda fastigheter 1 % | - 276              | - 217        |
| Valutakursnedgång aktier 10 %                                 | - 183              | - 144        |

För bolagets kapitalförvaltning finns policy och riktlinjer. Dessa regler fastställs årligen av bolagets styrelse och utgör ramar för hur bolagets kapital ska placeras. Kapitalförvaltningens övergripande mål är att tillförsäkra att bolagets betalnings-åtagande alltid kan fullföljas samt med en för bolaget lämplig risknivå producera en långsiktig avkastning på placeringstillgångarna så att bolagets finansiella styrka bibehålls. En central del i dessa regler är den årliga ALM-analysen (Asset Liability Management) som ligger till grund för framtagandet av bolagets normalportfölj. Normalportföljen beskriver i vilka tillgångsslag bolagets kapital ska placeras samt fördelningen dem emellan.

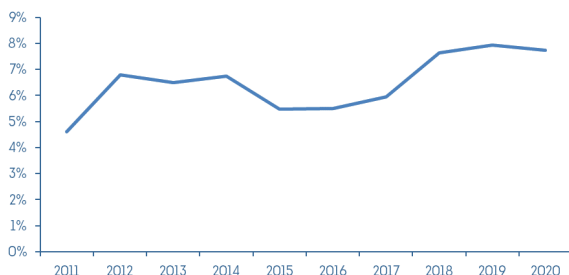
Figur 2 – normalportföljen 2020



Det är bolagets styrelse som beslutar om normalportföljen och de avvikelser som är tillåtna.

En gång per månad erhåller bolagets styrelse och kontrollfunktioner en förvaltningsrapport som i detalj beskriver resultatet av förvaltningen, hur kapitalet är placerat och vilka avvikelser som är aktuella i förhållande till bolagets policy och placeringsriktlinjer.

Figur 3 – årlig genomsnittlig 10-årsavkastning på bolagets placeringstillgångar %



## Aktiekursrisk

Aktiekursrisk är risken för att verkligt värde på, eller framtida kassaflöden från, en aktie varierar på grund av förändringar i marknadspriser. Detta oberoende av om förändringarna orsakas av faktorer relaterade specifikt till aktien eller dess emittent, eller faktorer som påverkar alla liknande finansiella instrument som handlas på marknaden.

Totalt har koncernen en exponering mot aktier och andelar på 6 209 Mkr. Fördelningen inom aktier och andelar framgår av tabell 17.

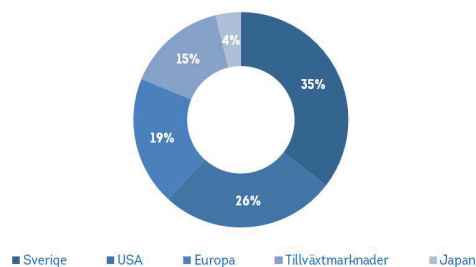
Tabell 17 – exponering aktier och andelar, Mkr

|                                     | 2020         | 2019         |
|-------------------------------------|--------------|--------------|
| Noterade aktier                     | 2 802        | 2 763        |
| Aktier i LFAB (inkl. service-bolag) | 2 251        | 2 058        |
| Aktier i Humlegården AB             | 1 081        | 1 008        |
| Övriga onoterade aktier             | 76           | 67           |
| <b>Summa</b>                        | <b>6 210</b> | <b>5 896</b> |

Aktiekursrisken i bolagets portfölj av noterade aktier är en resultat effekt på 280 Mkr om portföljen faller med 10 procent.

Bolaget reducerar risken i aktieportföljen genom att sprida risken på flera geografiska regioner.

Figur 4 – geografisk fördelning, noterade aktieplaceringar



## Valutakursrisk

Valutarisk är risken för att verkligt värde på eller framtida kassaflöden från ett finansiellt instrument varierar på grund av förändringar i valutakurser.

Tabell 18 – valutaexponering i koncernen

|               | 2020          |            | 2019         |            |
|---------------|---------------|------------|--------------|------------|
|               | Mkr           | %          | Mkr          | %          |
| SEK           | 8 836         | 85         | 8 394        | 84         |
| USD           | 988           | 9          | 1 000        | 10         |
| EUR           | 332           | 3          | 329          | 3          |
| GBP           | 121           | 1          | 135          | 1          |
| CHF           | 111           | 1          | 122          | 1          |
| DKK           | 20            | 0          | 15           | 0          |
| <b>Totalt</b> | <b>10 408</b> | <b>100</b> | <b>9 996</b> | <b>100</b> |

Enligt bolagets placeringsriktlinjer får den totala valutaexponeringen maximalt uppgå till 30 procent av det totala tillgångsvärdet. Bolaget väljer i normalfallet att ha öppna valutapositioner, det vill säga ej skyddade mot valutakursförändringar, för de utländska aktieplaceringarna. Den totala bruttotillgångsfördelningen i olika valutor visas ovan. I tabell 19 anges valutaexponering.

ringen och värdepåverkan av en appreciering av SEK på 10 procent.

Tabell 19 – valutaexponering netto

| Valuta        | Valuta-<br>exponering<br>netto Mkr | Värdepåverkan<br>av 10 %<br>starkare SEK | Påverkan på skulder<br>och egna kapitalet |
|---------------|------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------|
|               |                                    |                                          | Effekt på egna<br>kapitalet               |
| USD           | 988                                | -99                                      | -77                                       |
| EUR           | 332                                | -33                                      | -26                                       |
| GBP           | 121                                | -12                                      | -9                                        |
| CHF           | 111                                | -11                                      | -9                                        |
| DKK           | 20                                 | -2                                       | -2                                        |
| <b>Totalt</b> | <b>1 571</b>                       | <b>-157</b>                              | <b>-123</b>                               |

## Kreditrisk

Kreditrisk avser de resultateffekter som uppstår om en utgivare eller emittent av ett ränteinstrument inte kan fullgöra sina förpliktelser.

För att begränsa kreditrisken i ränteplaceringarna har bolaget fastställt vilken lägsta långsiktiga kreditvärdering (rating) en emittent får ha. Dessutom finns det fastställda begränsningar för hur mycket bolaget kan placera hos olika emittenter, dessa begränsningar styrs med utgångspunkt i gällande skuldtäckning-sregler.

Bolagets placeringar i räntebärande värdepapper uppgick vid årsskiftet till 2 303 Mkr. Bolagets ränteportfölj består av statsobligationer, bostadsobligationer, kommunobligationer, företagsobligationer och förlagslån. Av ränteportföljen är 1,5 procent emitterat av svenska staten, 56,6 procent av svenska bostadsinstitut, 37,6 procent av svenska banker, svenska kommuner eller svenska företag samt 4,2 procent av utländska banker och företag.

Kreditvärdigheten på ränteportföljen är mycket hög: 66,5 procent av ränteportföljen har högsta eller näst högsta kreditvärdering (bolaget använder kreditvärdering från kreditvärderingsinstituten Standard and Poor's och Moody's).

I tabell 20 visas bolagets räntebärande investeringar fördelat på ratingkategori och tabell 21 visar procentuell fördelning av ränteportföljen per ratingkategori och typ av räntebärande instrument.

Tabell 20 – marknadsvärden per ratingkategori

| Marknadsvärden per<br>ratingkategori | 2020         |            | 2019         |            |
|--------------------------------------|--------------|------------|--------------|------------|
|                                      | Mkr          | %          | Mkr          | %          |
| AAA + AA                             | 1 531        | 66         | 1 612        | 70         |
| A                                    | 289          | 13         | 300          | 13         |
| BBB                                  | 256          | 11         | 209          | 9          |
| BB                                   | 56           | 2          | 51           | 2          |
| B                                    | -            | -          | -            | -          |
| CCC                                  | -            | -          | -            | -          |
| Utan rating                          | 171          | 7          | 141          | 6          |
| <b>Summa</b>                         | <b>2 303</b> | <b>100</b> | <b>2 314</b> | <b>100</b> |

Den kreditrisk som finns i bolagets avgivna återförsäkring beskrivs under avsnittet återförsäkringsrisk ovan.

Bolaget har inga finansiella tillgångar som är förfallna till betalning eller är nedskrivna. Bolaget har inte någon pant, annan säkerhet eller garantier utställda av tredje part för de finansiella tillgångarna. Bolaget har inte några finansiella tillgångar som har ett nedskrivningsbehov eller är oreglerade.

## Ränterisk

Ränterisk är risken för att verkligt värde på eller framtida kassaflöden från ett finansiellt instrument varierar på grund av förändringar i marknadsräntor.

För att undvika att ränteförändringar påverkar tillgångsvärdet så att det inte längre överensstämmer med värdet på skulderna, matchas räntetillgångarna helt eller delvis med skulden.

Tabell 21 – Finansiella tillgångar fördelat på ratingkategori

| Kreditkvalitet på klasser av finansiella tillgångar % | AAA  | AA  | A    | BBB  | BB  | B   | Utan rating | Totalt |
|-------------------------------------------------------|------|-----|------|------|-----|-----|-------------|--------|
| Obligationer och andra räntebärande värdepapper       |      |     |      |      |     |     |             |        |
| Svenska statsskuldväxlar                              |      |     |      |      |     |     |             |        |
| Svenska statsobligationer                             | 1,5  |     |      |      |     |     |             | 1,5    |
| Svenska bostadshypotek                                | 56,6 |     |      |      |     |     |             | 56,6   |
| Övriga svenska emittenter                             | 1,6  | 6,0 | 11,4 | 8,7  | 2,4 |     | 7,4         | 37,6   |
| Utländska stater                                      |      |     |      |      |     |     |             |        |
| Övriga utländska emittenter                           | 0,6  |     | 1,1  | 2,4  |     |     |             | 4,2    |
| Lån med säkerhet i fast egendom                       |      |     |      |      |     |     |             |        |
| Övriga lån                                            |      |     |      |      |     |     |             |        |
| Lån till kreditinstitut                               |      |     |      |      |     |     |             |        |
| Derivat                                               |      |     |      |      |     |     |             |        |
| Övriga finansiella placeringar                        |      |     |      |      |     |     |             |        |
| Fordringar                                            |      |     |      |      |     |     |             |        |
|                                                       | 60,5 | 6,0 | 12,6 | 11,1 | 2,4 | 0,0 | 7,4         | 100,0  |

Vid årsskiftet skulle en teoretisk räntestegring på 100 räntepunkter (1 procentenhet) innebära att räntetillgångarna minskade i värde med 57 Mkr. Netto (när både tillgångs- och avsättningssidan inkluderas) är ränterisken dock störst för bolaget vid sjunkande räntor. Vid ett räntefall på 100 räntepunkter skulle räntetillgångarna visserligen öka med 57 Mkr men skuldernas värde skulle öka (på grund av diskonteringseffekten) med 183,4 Mkr och bolagets kapitalbas reduceras med 81,3 mkr.

## Fastighetsrisk

Marknadsvärdet på bolagets fastighetsbestånd har skrivits upp med 104 Mkr under 2020 och uppgår till 1 656 Mkr. Förutom en kontorsfastighet i Norrköping finns förvaltningsfastigheterna i Linköpings tätort och består huvudsakligen av bostadsfastigheter. Därutöver har bolaget en exponering mot den kommersiella fastighetsmarknaden i Stockholm genom innehav i Humlegården AB. Exponeringen i Humlegården är 1 081 Mkr.

Den mest betydande fastighetsrisken är att fastighetsvärdena går ned till följd av olika omvärldsförändringar. För Länsförsäkringar Östgöta är fastighetsrisken för det egna beståndet relativt begränsad eftersom bostadsfastigheter har en lugnare prisutveckling och därmed lägre risk än kommersiella fastigheter. Den totala fastighetsexponeringen utgör 26,3 procent av placeringstillgångarna.

Tabell 22 – känslighetsanalys direktägda fastigheter

| Känslighetsanalys, fastighetsrisk, Mkr   | 2020   | 2019   |
|------------------------------------------|--------|--------|
| Inverkan på vinst före skatt             |        |        |
| Avkastningskravet höjs med 1 procent     | -276,1 | -258,3 |
| Sänkning av hyresnivåerna med 10 procent | -9,2   | -8,9   |

## Motpartsrisiker

Med motpartsrisk avses risken för förluster till följd av att motparter inte kan fullfölja sina åtaganden och att eventuella säkerheter inte täcker fordran.

Motpartsrisk inom kapitalförvaltningen omfattar risken att en motpart i handel med finansiella derivat, eller en bank som hanterar bolagets likvida medel, inte kan fullfölja sina åtaganden. Denna risk begränsas av att bolaget ställer krav på vilka motparter som godtas vad gäller handel med finansiella derivat samt deponering av bolagets likvida medel. Dessutom måste motpart ha en kreditrating på lägst BBB+ enligt Standard & Poor's. Nedan redovisas bolagets, enligt placeringsriktlinje, tillåtna exponeringar mot motparter.

Tabell 23 – motparter som hanterar likvida medel

| Bank/motpart                                                  | Limit   |
|---------------------------------------------------------------|---------|
| Danske Bank A/S, Danmark, Sverige Filial, Org. nr 516401-9811 | 10 Mkr  |
| Länsförsäkringar Bank Aktiebolag, Org. nr 516401-9878         | 400 Mkr |
| Nordea Bank Sverige AB, Org. nr 502010-5523                   | 10 Mkr  |
| Skandinaviska Enskilda Banken AB, Org. nr 502032-9081         | 300 Mkr |

## Likviditetsrisk

Likviditetsrisk är risken för att ett företag får svårigheter att fullgöra åtaganden som är förenade med finansiella och försäkringstekniska skulder. Likviditetsrisker uppstår då tillgångar och skulder inklusive derivatinstrument har olika löptider.

Bolagets strategi för att hantera likviditetsrisker syftar till att sträva mot att balansera förväntade in- och utbetalningar vilket bland annat uppnås genom att balansera tillgångsportföljens kassaflöden. Likviditeten följs löpande och stresstester utförs för olika scenarios.

Bolagets exponering mot likviditetsrisk påverkas gynnsamt av att premier inbetalas innan skadeutbetalningar sker, normalt är stora skadeutbetalningar kända långt innan förfall. Vidare tas särskild hänsyn till placeringarnas likviditet vid investeringstillfället och en väsentlig andel av bolagets tillgångar är marknadsnoterade och bedöms kunna göras likvida inom några dagar.

Under en normal månad har bolaget utbetalningar avseende driftskostnader, skadekostnader och återförsäkringspremier på cirka 129 Mkr. Inbetalningarna i form av premier, ersättningar från återförsäkrare och ersättning från Länsförsäkringar Bank och Länsförsäkringar Liv uppgår till cirka 153 Mkr.

## Risker i övrig verksamhet

Förutom sakförsäkringsverksamheten säljer bolaget livförsäkringar och bankprodukter till kunderna för Länsförsäkringar Fondliv respektive Länsförsäkringar Banks räkning. Som ersättning för detta erhåller Länsförsäkringar Östgöta provisionersättning. Från provisionersättningen avräknas belopp om minst 80 procent motsvarande de kreditförluster som banken bedömer kommer att belasta banken för de lån som förmedlats av bolaget. Avräkning kan ske högst ske mot vad som motsvarar samtliga framtida utbetalningar av provisionersättningar.

## Operativa risker

Operativ risk definieras som risken för förluster till följd av icke ändamålsenliga eller misslyckade processer, mänskliga fel, felaktiga system eller externa händelser.

Målet för bolagets arbete med operativa risker är att säkerställa att de operativa riskerna inte ska begränsa möjligheterna att nå uppsatta verksamhetsmål. Strategin för hantering av operativa risker utgår från insikten att operativa risker är en del av bolaget verksamhet. De operativa riskerna hanteras i den interna kontroll-miljön. Upprätthållande av en god intern kontroll är en pågående process i bolaget och omfattar till exempel ändamålsenliga rutiner och instruktioner, definierad ansvars- och arbetsfördelning för medarbetarna, behörighetssystem, kontroller, informations- och rapporteringssystem samt informationssäkerhet.

På olika nivåer inom bolaget genomförs riskanalyser som syftar till att identifiera och bedöma risker i syfte att vidta riskreducerande åtgärder om risknivån överstiger beslutad toleransnivå. Valet av åtgärd för att reducera en operativ risk varierar i hög grad som följd av riskernas olikartade karaktär.

Som ett stöd till riskhanteringen finns ett system för rapportering och uppföljning av incidenter. Incidenter följs upp och åtgärder vidtas för att händelsen inte ska upprepas.

Bolagets kontinuitetshantering handlar om att upprätta beredskaps- och kontinuitetsplaner för krishantering. Bolaget genomför regelbundet övningar för att säkerställa att bolaget har en god förmåga att hantera krissituationer.

Tabell 24 – finansiella tillgångar och skulder samt försäkringstekniska avsättningar enligt Solvens 2

**Finansiella tillgångar och skulder samt försäkringstekniska avsättningar 2020-12-31**

| Mkr                                            | Redovisat värde |              |             |         |          | Kassaflöden |           |       |
|------------------------------------------------|-----------------|--------------|-------------|---------|----------|-------------|-----------|-------|
|                                                | Totalt          | Utan förfall | Med förfall | 1–3 mån | 4–12 mån | 2022–2026   | 2027–2036 | 2037– |
| Finansiella tillgångar                         | 10 408          | 8 105        | 2 303       | 141     | 132      | 1802        | 220       | 16    |
| Försäkringstekniska avsättningar f.e.r (netto) | 2 170           |              | -2 170      | -143    | -429     | -602        | -554      | -441  |

**Finansiella tillgångar och skulder samt försäkringstekniska avsättningar 2019-12-31**

| Mkr                                            | Redovisat värde |              |             |         |          | Kassaflöden |           |       |
|------------------------------------------------|-----------------|--------------|-------------|---------|----------|-------------|-----------|-------|
|                                                | Totalt          | Utan förfall | Med förfall | 1–3 mån | 4–12 mån | 2021–2025   | 2026–2035 | 2036– |
| Finansiella tillgångar                         | 9 996           | 7 682        | 2 314       | 94      | 451      | 1 560       | 158       | 0     |
| Försäkringstekniska avsättningar f.e.r (netto) | 2 213           |              | -2 213      | -144    | -431     | -618        | -562      | -459  |

Tabellen ovan visar en analys av kassaflödet där de finansiella tillgångarna och skulderna enligt Solvens 2 delas in i kontrakt med kända kassaflöden och kontrakt för vilka flödena inte är kända.



### NOT 3 PREMIEINKOMST

| tkr                                | Koncernen        |                  |
|------------------------------------|------------------|------------------|
|                                    | 2020             | 2019             |
| Direkt försäkring i Sverige        | 1 607 288        | 1 558 342        |
| Mottagen återförsäkring            | 89 840           | 82 595           |
| Premier för avgiven återförsäkring | -109 963         | -98 636          |
| <b>Summa premieinkomst</b>         | <b>1 587 165</b> | <b>1 542 301</b> |

Bolaget tillämpar fullt ut en riskbaserad rabatt, förmånskundsrabatt.  
I resultaträkningen redovisas premieintäkten efter avdrag för denna rabatt.

### NOT 4 KAPITALAVKASTNING ÖVERFÖRD FRÅN FINANSRÖRELSEN

| tkr                                         | Koncernen     |               |
|---------------------------------------------|---------------|---------------|
|                                             | 2020          | 2019          |
| Överförd kapitalavkastning till sakrörelsen | 21 130        | 31 609        |
| <b>Summa överförd kapitalavkastning</b>     | <b>21 130</b> | <b>31 609</b> |
| Räntesats %, exkl Trafikaffär               | 0,68%         | 0,60%         |
| Räntesats %, Trafikaffären                  | 0,68%         | 0,60%         |

Basen för kapitalavkastningen av skadeförsäkringsverksamhetens kassaflöden bestäms som summan av halva premieintäkten f.e.r och genomsnittet under året av avsättning för oreglerade skador f.e.r. Som kalkylränta används avkastningen på de tillgångar som täcker försäkringstekniska skulder. De försäkringstekniska avsättningarna är till 75 procent placerade i en bred ränteportfölj och till 25 procent i egna fastigheter. För skadelivränterörelsen bestäms kapitalavkastningen till motsvarande de räntefaktorer som ligger till grund för reservberäkningen. Se även redovisningsprinciper i not 1.

### NOT 5 UTBETALDA FÖRSÄKRINGSERSÄTTNINGAR

| tkr                                      | Före avgiven återförsäkring |                  | Återförsäkrarens andel |               | Försäkringsersättningar f.e.r. |                  |
|------------------------------------------|-----------------------------|------------------|------------------------|---------------|--------------------------------|------------------|
|                                          | 2020                        | 2019             | 2020                   | 2019          | 2020                           | 2019             |
| Utbetalda försäkringsersättningar        | 1 044 925                   | 1 006 677        | 40 892                 | 14 586        | 1 004 033                      | 992 091          |
| Driftskostnader för skadereglering       | 100 659                     | 90 849           | 0                      | 0             | 100 659                        | 90 849           |
| <b>Utbetalda försäkringsersättningar</b> | <b>1 145 584</b>            | <b>1 097 526</b> | <b>40 892</b>          | <b>14 586</b> | <b>1 104 692</b>               | <b>1 082 940</b> |

För upplysning om förändring i avsättning för oreglerade skador avseende känd skadereserv, okänd skadereserv och avsättning för skaderegleringskostnad, se not 26.

### NOT 6 DRIFTSKOSTNADER

| tkr                                                   | Direkt försäkring |                 | Mottagen återförsäkring |             | Totalt          |                 |
|-------------------------------------------------------|-------------------|-----------------|-------------------------|-------------|-----------------|-----------------|
|                                                       | 2020              | 2019            | 2020                    | 2019        | 2020            | 2019            |
| <b>Funktionsindelade driftskostnader</b>              |                   |                 |                         |             |                 |                 |
| Anskaffningskostnader                                 | -116 258          | -147 348        | -565                    | -777        | -116 823        | -148 125        |
| Förändring av förutbetalda anskaffningskostnader      | 9 819             | -849            |                         |             | 9 819           | -849            |
| Administrationskostnader                              | -161 482          | -136 314        |                         |             | -161 482        | -136 314        |
| Provisioner och vinstandelar i avgiven återförsäkring | -1 644            | -1 458          |                         |             | -1 644          | -1 458          |
| <b>Driftskostnader Moderbolag</b>                     | <b>-269 565</b>   | <b>-285 969</b> | <b>-565</b>             | <b>-777</b> | <b>-270 130</b> | <b>-286 746</b> |
| <b>Driftskostnader Koncern</b>                        | <b>-269 565</b>   | <b>-285 969</b> | <b>-565</b>             | <b>-777</b> | <b>-270 130</b> | <b>-286 746</b> |
| <b>Kostnadsslagsindeldad driftskostnad</b>            |                   |                 |                         |             |                 |                 |
| Provisioner och vinstandelar i mottagen af            |                   |                 | -565                    | -777        | -565            | -777            |
| Personalkostnader                                     | -300 463          | -298 492        |                         |             | -300 463        | -298 492        |
| Lokal- och kontorsomkostnader                         | -28 554           | -29 801         |                         |             | -28 554         | -29 801         |
| Ombudersättningar                                     | -5 228            | -5 955          |                         |             | -5 228          | -5 955          |
| Avskrivningar på maskiner och inventarier             | -6 426            | -7 415          |                         |             | -6 426          | -7 415          |
| Avskrivningar på immateriella tillgångar              | -2 122            | -2 122          |                         |             | -2 122          | -2 122          |
| Övriga driftskostnader                                | -251 793          | -277 370        | 0                       | 0           | -251 793        | -277 370        |
| Provision för all förmedlad affär                     | 167 419           | 171 698         |                         |             | 167 419         | 171 698         |
| <b>Total driftskostnad Moderbolag</b>                 | <b>-427 166</b>   | <b>-449 456</b> | <b>-565</b>             | <b>-777</b> | <b>-427 731</b> | <b>-450 234</b> |
| <b>Avgår:</b>                                         |                   |                 |                         |             |                 |                 |
| Driftskostnader för Finans- och fastighetsförvaltning | 85 027            | 92 990          |                         |             | 85 027          | 92 990          |
| Förändring av förutbetalda anskaffningskostnader      | -9 819            | 849             |                         |             | -9 819          | 849             |
| Provisioner och vinstandelar i avgiven återförsäkring | 1 644             | 1 458           |                         |             | 1 644           | 1 458           |
| Resultat för förmedlad liv-, bank- och fondaffär      | -17 324           | -22 660         |                         |             | -17 324         | -22 660         |
| Skaderegleringskostnader                              | 98 074            | 90 849          | 0                       | 0           | 98 074          | 90 849          |
| <b>Summa avdrag</b>                                   | <b>157 601</b>    | <b>163 487</b>  | <b>0</b>                | <b>0</b>    | <b>157 601</b>  | <b>163 487</b>  |
| <b>Driftskostnader Moderbolag</b>                     | <b>-269 565</b>   | <b>-285 969</b> | <b>-565</b>             | <b>-777</b> | <b>-270 130</b> | <b>-286 746</b> |
| Leasing enligt IFRS 16                                | 1 277             | 1 379           |                         |             | 1 277           | 1 379           |
| Avskrivningar                                         | -8 564            | -6 033          |                         |             | -8 564          | -6 033          |
| Övriga driftskostnader                                | 3 979             | -59             |                         |             | 3 979           | -59             |
| <b>Driftskostnader Koncern</b>                        | <b>-272 872</b>   | <b>-290 682</b> | <b>-565</b>             | <b>-777</b> | <b>-273 438</b> | <b>-291 459</b> |

## NOT 7 ÖVRIGA TEKNISKA KOSTNADER

| <i>tkr</i>                            | Koncernen     |               |
|---------------------------------------|---------------|---------------|
|                                       | 2020          | 2019          |
| <b>Avräkning mot TFF</b>              |               |               |
| Premier och trafikförsäkringsavgifter | 15 245        | 13 233        |
| Skadeutbetalningar netto              | -23 567       | -19 694       |
| Driftskostnader                       | 2 631         | -1 098        |
| Kapitalavkastning                     | 357           | 91            |
| <b>Nettounderskott TFF</b>            | <b>-5 334</b> | <b>-7 468</b> |

Trafikförsäkringsföreningen (TFF) är ett samarbetsorgan för de försäkringsbolag som har rätt att meddela trafikförsäkring i Sverige. Dessa försäkringsbolag är enligt lag skyldiga att vara medlemmar i TFF. Föreningens verksamhet styrs till övervägande del av reglerna i trafikskadelagen och trafikförsäkringsförordningen. Regeringen fastställer TFF:s stadgar. TFF:s egna intäkter utgörs främst av betalda trafikförsäkringsavgifter och finansiella intäkter. Driftskostnaderna och skadekostnaderna överstiger regelmässigt intäkterna och det uppkommer årligen ett nettounderskott i TFF:s verksamhet. Medlemsbolagen har ett solidariskt ansvar att finansiera föreningens nettounderskott. Nettounderskottet redovisas i enlighet med branschgemensam rekommendation. Länsförsäkringars totala andel av TFF:s underskott utgör 36,76 %. Länsförsäkringars andel fördelas sedan mellan länsförsäkringsbolagen och Länsförsäkringar Sak med hjälp av nyckeln intjänade premier för direktteknade trafikförsäkringar. Länsförsäkringar Östgötas andel uppgår då till 7 %.

## NOT 8 ÅTERBÄRING OCH RABATTER

| <i>tkr</i>                                      | Direkt försäkring |                 |
|-------------------------------------------------|-------------------|-----------------|
|                                                 | 2020              | 2019            |
| Ingående tilldelad återbäring                   | 306 000           | 0               |
| Återbäring för tidigare år, utbetald under året | -300 684          | 3 549           |
| Utgående tilldelad återbäring                   | -255 500          | -306 000        |
| <b>Återbäring och rabatter</b>                  | <b>-250 184</b>   | <b>-302 451</b> |

## NOT 9 ÅRETS NETTOVINST/FÖRLUST PER KATEGORI AV FINANSIELLA INSTRUMENT

Finansiella instrument är värderade till verkligt värde med värdeförändringen redovisad i resultaträkningen. Låne- och kundfordringar värderas till upplupet anskaffningsvärde.

| <i>tkr</i>                                 | Finansiella tillgångar identifierade som poster värderade till verkligt värde över resultatet | Lånefordringar | Summa          |
|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|
| <b>Koncernen</b>                           |                                                                                               |                |                |
| <b>Finansiella tillgångar, 2020</b>        |                                                                                               |                |                |
| Aktier och andelar*                        | 203 367                                                                                       |                | <b>203 367</b> |
| Obligationer och andra räntebärande papper | 36 391                                                                                        |                | <b>36 391</b>  |
| Derivat                                    | -                                                                                             |                | -              |
| Övriga fordringar                          |                                                                                               | 1 239          | <b>1 239</b>   |
| <b>S:a finansiella tillgångar</b>          | <b>239 757</b>                                                                                | <b>1 239</b>   | <b>240 997</b> |

|                                            |                |              |                |
|--------------------------------------------|----------------|--------------|----------------|
| <b>Finansiella tillgångar, 2019</b>        |                |              |                |
| Aktier och andelar*                        | 909 302        |              | <b>909 302</b> |
| Obligationer och andra räntebärande papper | 24 072         |              | <b>24 072</b>  |
| Derivat                                    | -              |              | -              |
| Övriga fordringar                          |                | 1 315        | <b>1 315</b>   |
| <b>S:a finansiella tillgångar</b>          | <b>933 375</b> | <b>1 315</b> | <b>934 689</b> |

\*Inom not 1 Redovisningsprinciper framgår detaljer gällande retroaktiv omräkning till följd av rättelse av fel.

## NOT 9 fortsättning

| <i>tkr</i>                                 | Finansiella tillgångar identifierade som poster värderade till verkligt värde över resultatet | Lånefordringar | Summa          |
|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|
| <b>Moderbolaget</b>                        |                                                                                               |                |                |
| <b>Finansiella tillgångar, 2020</b>        |                                                                                               |                |                |
| Aktier och andelar*                        | 130 948                                                                                       |                | <b>130 948</b> |
| Aktier intressebolag*                      | 193 627                                                                                       |                | <b>193 627</b> |
| Obligationer och andra räntebärande papper | 37 264                                                                                        |                | <b>37 264</b>  |
| Derivat                                    | -                                                                                             |                | -              |
| Övriga fordringar                          |                                                                                               | 1 239          | <b>1 239</b>   |
| <b>S:a finansiella tillgångar</b>          | <b>361 839</b>                                                                                | <b>1 239</b>   | <b>363 079</b> |

|                                            |                |              |                |
|--------------------------------------------|----------------|--------------|----------------|
| <b>Finansiella tillgångar, 2019</b>        |                |              |                |
| Aktier och andelar*                        | 721 717        |              | <b>721 717</b> |
| Aktier intressebolag*                      | 164 855        |              | <b>164 855</b> |
| Obligationer och andra räntebärande papper | 25 121         |              | <b>25 121</b>  |
| Övriga fordringar                          |                | 1 315        | <b>1 315</b>   |
| <b>S:a finansiella tillgångar</b>          | <b>911 693</b> | <b>1 315</b> | <b>913 008</b> |

### Kapitalavkastning, intäkter

|                                                 | Koncernen      |                | Moderbolaget   |                |
|-------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
|                                                 | 2020           | 2019           | 2020           | 2019           |
| Driftsöverskott från byggnader och mark         | 80 841         | 78 431         | 80 841         | 78 431         |
| Hyresintäkter                                   | 42 770         | 70 781         | 42 770         | 70 781         |
| Erhållna utdelningar                            |                |                |                |                |
| Ränteintäkter                                   |                |                |                |                |
| Obligationer och andra räntebärande räntepapper | 37 684         | 38 385         | 37 684         | 38 385         |
| Övriga ränteintäkter                            | 1 239          | 1 315          | 1 239          | 1 315          |
| Valutakursvinst, netto                          | 0              | 108 988        | 0              | 108 988        |
| Realisationsvinst, netto                        | 100 352        | 54 112         | 100 352        | 54 112         |
| Aktier och andelar                              | 0              | 0              | 0              | 0              |
| Obligationer och andra                          | 0              | 0              | 0              | 0              |
| <b>Summa intäkter i kapitalförvaltningen</b>    | <b>262 887</b> | <b>352 012</b> | <b>262 887</b> | <b>352 012</b> |

### Kapitalavkastning, kostnader

|                                                 |                 |                 |                 |                 |
|-------------------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Driftskostnader från byggnader och mark         | -62 952         | -70 946         | -64 587         | -72 795         |
| Kapitalförvaltningskostnader                    | -21 107         | -20 789         | -21 088         | -20 770         |
| Valutaförlust, netto                            | -144 240        | 0               | -144 240        | 0               |
| Realisationsförlust, netto                      | 0               | 0               | 0               | 0               |
| Aktier och andelar                              |                 |                 |                 |                 |
| Obligationer och andra räntebärande räntepapper | -16 125         | -6 823          | -16 125         | -6 823          |
| Räntekostnader                                  |                 |                 |                 |                 |
| Övriga räntekostnader                           | -2 079          | -3 442          | -1 206          | -2 393          |
| <b>Summa kostnader i kapitalförvaltningen</b>   | <b>-246 502</b> | <b>-101 998</b> | <b>-247 245</b> | <b>-102 781</b> |

### Orealiserade vinster och förluster på placeringstillgångar

|                                  |                |                |                |                |
|----------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| <b>Orealiserad vinst</b>         |                |                |                |                |
| Byggnader och mark               | 86 300         | 135 900        | 103 684        | 193 580        |
| Aktier och andelar*              | 204 484        | 675 421        | 132 065        | 487 836        |
| Aktier intresseföretag*          |                |                | 193 627        | 164 855        |
| Räntebärande värdepapper         | 16 911         | 0              | 16 911         | 0              |
| <b>Summa orealiserad vinst</b>   | <b>307 695</b> | <b>811 321</b> | <b>446 288</b> | <b>846 272</b> |
| <b>Orealiserad förlust</b>       |                |                |                |                |
| Byggnader och mark               | 0              | 0              | 0              | 0              |
| Aktier och andelar*              | 0              | 0              | 0              | 0              |
| Räntebärande värdepapper         | 0              | -4 049         | 0              | -4 049         |
| <b>Summa orealiserad förlust</b> | <b>0</b>       | <b>-4 049</b>  | <b>0</b>       | <b>-4 049</b>  |

**NOT 10 BOKSLUTSDISPOSITIONER***tkr*

| Moderbolaget                       |          |               |
|------------------------------------|----------|---------------|
|                                    | 2020     | 2019          |
| Förändring av säkerhetsreserv      | 0        | 0             |
| Förändring av periodiseringsfond   | 0        | 59 126        |
| <b>Summa bokslutsdispositioner</b> | <b>0</b> | <b>59 126</b> |

**NOT 11 SKATTER***tkr***REDOVISAT I RESULTATRÄKNINGEN****Aktuell skatt**

Årets skattekostnad  
Justering av skatt hänförlig till tidigare år

**Förändring uppskjuten skattekostnad**

Uppskovsvärde andelsbyte  
Uppskjuten skatt till följd av förändringar av skattesatser  
Uppskjuten skatt på skillnaden mellan redovisat och skattemässigt värde på placeringstillgångar  
Uppskjuten skatt avseende övriga temporära skillnader

**Totalt redovisad skattekostnad****Avstämning årets skattekostnad**

Redovisat resultat före skatt  
Skatt enligt gällande skattesats (21,4 %)  
Skatteeffekt av:  
-ej avdragsgilla kostnader  
-ej skattepliktiga intäkter  
-kuponsskatt  
-skatt hänförlig till tidigare år  
-effekt av ändrade skattesatser  
-övrigt

**Redovisad effektiv skatt**

Gällande skattesats  
Effektiv skattesats

**Obeskattade reserver**

| Moderbolaget                      |                  |                  |
|-----------------------------------|------------------|------------------|
|                                   | 2020             | 2019             |
| Utgjenningsfond                   | 42 650           | 42 650           |
| Säkerhetsreserv                   | 1 390 140        | 1 390 140        |
| Periodiseringsfond                | 98 836           | 98 836           |
| <b>Summa obeskattade reserver</b> | <b>1 531 626</b> | <b>1 531 626</b> |

| Koncernen      |                 | Moderbolaget   |                 |
|----------------|-----------------|----------------|-----------------|
| 2020           | 2019*           | 2020           | 2019*           |
| -48 836        | -9 150          | -48 836        | -9 150          |
| -227           | 8 011           | -227           | 8 011           |
| <b>-49 062</b> | <b>-1 139</b>   | <b>-49 062</b> | <b>-1 139</b>   |
| 0              | 451             | 0              | 451             |
| 558            | 6 249           | 0              | 0               |
| 0              | 0               | 0              | 0               |
| -18 365        | -152 041        | -23 835        | -178 258        |
| 34             | -107            | 34             | -107            |
| <b>-17 773</b> | <b>-145 447</b> | <b>-23 801</b> | <b>-177 913</b> |
| <b>-66 835</b> | <b>-146 586</b> | <b>-72 863</b> | <b>-179 052</b> |
| 548 502        | 1 010 179       | 498 609        | 945 123         |
| -117 379       | -216 178        | -106 702       | -202 256        |
| 0              | 0               | 0              | 0               |
| -2 398         | -549            | -2 398         | -549            |
| 16 421         | 58 298          | 923            | 18 155          |
| -4 310         | -5 992          | -4 310         | -5 992          |
| -227           | 8 011           | -227           | 8 011           |
| 558            | 6 249           | 0              | 0               |
| 40 500         | 3 574           | 39 850         | 3 579           |
| <b>-66 835</b> | <b>-146 586</b> | <b>-72 863</b> | <b>-179 052</b> |
| 21,4%          | 21,4%           | 21,4%          | 21,4%           |
| 12,2%          | 14,5%           | 14,6%          | 18,9%           |

**Skatt hänförlig till övrigt totalresultat**

Omvärdering av leasingavtal  
Andelar av övr totalresultat i intresseftg  
Omvärdering av rörelsefastighet  
**Övrigt totalresultat**

| Koncernen     |               |               |               |                |               |
|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|---------------|
| 2020          |               |               | 2019*         |                |               |
| Före skatt    | Skatt         | Efter skatt   | Före skatt    | Skatt          | Efter skatt   |
| -404          | 83            | -320          | -330          | 71             | -260          |
| -3 038        | 0             | -3 038        | 16 640        | 0              | 16 640        |
| 25 949        | -5 345        | 20 603        | 63 713        | -13 635        | 50 079        |
| <b>22 507</b> | <b>-5 262</b> | <b>17 245</b> | <b>80 023</b> | <b>-13 564</b> | <b>66 459</b> |

**REDOVISAT I BALANSRÄKNINGEN****Redovisade uppskjutna skattefordringar och skulder**

Uppskjutna skattefordringar och - skulder hänför sig till följande:

| Koncernen                                       | Uppskjuten skattefordran |              | Uppskjuten skatteskuld |                 | Netto           |                 |
|-------------------------------------------------|--------------------------|--------------|------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|
|                                                 | 2020                     | 2019*        | 2020                   | 2019*           | 2020            | 2019*           |
| Aktier och andelar, placeringstillgångar        |                          |              | -232 921               | -236 848        | -232 921        | -236 848        |
| Förvaltnings- och rörelsefastigheter            |                          |              | -265 222               | -241 722        | -265 222        | -241 722        |
| Obligationer och andra räntebärande värdepapper |                          |              | -7 040                 | -3 566          | -7 040          | -3 566          |
| Effekt av ändrade skattesatser                  | 558                      | 6 249        |                        |                 | 558             | 6 249           |
| Övrigt                                          | 214                      | 179          |                        |                 | 214             | 179             |
| Obeskattade reserver                            |                          |              | -334 507               | -333 894        | -334 507        | -333 894        |
| <b>Skattefordringar/-skulder, netto</b>         | <b>772</b>               | <b>6 428</b> | <b>-839 690</b>        | <b>-816 031</b> | <b>-838 918</b> | <b>-809 603</b> |
| <b>Moderbolaget</b>                             |                          |              |                        |                 |                 |                 |
| Aktier och andelar, placeringstillgångar        |                          |              | -232 921               | -236 848        | -232 921        | -236 848        |
| Förvaltnings- och rörelsefastigheter            |                          |              | -264 683               | -240 394        | -264 683        | -240 394        |
| Obligationer och andra räntebärande värdepapper |                          |              | -7 040                 | -3 566          | -7 040          | -3 566          |
| Effekt av ändrade skattesatser                  |                          |              |                        |                 | 0               | 0               |
| Övrigt                                          | 214                      | 179          |                        |                 | 214             | 179             |
| <b>Skattefordringar/-skulder, netto</b>         | <b>214</b>               | <b>179</b>   | <b>-504 644</b>        | <b>-480 808</b> | <b>-504 430</b> | <b>-480 629</b> |

\*Inom not 1 Redovisningsprinciper framgår detaljer gällande retroaktiv omräkning till följd av rättelse av fel.

**NOT 12 IMMATERIELLA TILLGÅNGAR**

| <i>tkr</i>                          | 2020         | 2019          |
|-------------------------------------|--------------|---------------|
| Ingående anskaffningsvärde          | 16 973       | 16 973        |
| Årets inköp                         |              |               |
| Utgående anskaffningsvärde          | 16 973       | 16 973        |
| Ingående ackumulerade avskrivningar | -6 365       | -4 243        |
| Årets avskrivningar                 | -2 122       | -2 122        |
| Utgående ackumulerade avskrivningar | -8 487       | -6 365        |
| Bokfört planmässigt restvärde       | <b>8 487</b> | <b>10 608</b> |

100 % av immateriella tillgångar avser förvärvet av olycksfalls- och sjukförsäkring för vuxna.

Immateriella tillgångar skrivs från ianspråkstagande planmässigt av på åtta år.

**NOT 13 BYGGNADER OCH MARK****Förvaltningsfastigheter**

Redovisas enligt verkligt värdemetoden

*tkr***Koncernen**

|                                 | Tillkommande/köpta<br>förvaltningsfastigheter |            | Avgående/sålda<br>förvaltningsfastigheter |            | Förvaltningsfastigheter<br>ägda hela året |            |
|---------------------------------|-----------------------------------------------|------------|-------------------------------------------|------------|-------------------------------------------|------------|
|                                 | 2020-12-31                                    | 2019-12-31 | 2020-12-31                                | 2019-12-31 | 2020-12-31                                | 2019-12-31 |
| Ingående verkligt värde         |                                               |            |                                           |            | 1 362 050                                 | 1 226 150  |
| Anskaffningsvärde               |                                               |            |                                           |            | 677 343                                   | 677 343    |
| Investeringar i fastigheterna   |                                               |            |                                           |            |                                           |            |
| Försäljning sålda fastigheter   |                                               |            |                                           |            |                                           |            |
| Utgående verkligt värde         |                                               |            |                                           |            | 1 448 350                                 | 1 362 050  |
| Ack. realiserad värdeförändring |                                               |            |                                           |            | 771 007                                   | 684 707    |

Förvaltningsfastigheterna består av ett antal hyresfastigheter som hyrs ut till externa hyresgäster.

Hyreskontrakt avseende kontor och butiker upprättas initialt normalt på hyrestid som omfattar 3 år.

**Byggnader och mark**

Redovisas enligt verkligt värdemetoden

*tkr***Moderbolaget**

|                                 | Tillkommande/köpta<br>förvaltningsfastigheter |            | Avgående/sålda<br>förvaltningsfastigheter |            | Förvaltningsfastigheter<br>ägda hela året |            |
|---------------------------------|-----------------------------------------------|------------|-------------------------------------------|------------|-------------------------------------------|------------|
|                                 | 2020-12-31                                    | 2019-12-31 | 2020-12-31                                | 2019-12-31 | 2020-12-31                                | 2019-12-31 |
| Ingående verkligt värde         |                                               |            |                                           |            | 1 550 050                                 | 1 349 150  |
| Anskaffningsvärde               |                                               |            |                                           |            | 737 852                                   | 730 532    |
| Investeringar i fastigheterna   |                                               |            |                                           |            | 2 616                                     | 7 320      |
| Försäljning sålda fastigheter   |                                               |            |                                           |            |                                           |            |
| Utgående verkligt värde         |                                               |            |                                           |            | 1 656 350                                 | 1 550 050  |
| Ack. realiserad värdeförändring |                                               |            |                                           |            | 915 882                                   | 812 198    |

**Rörelsefastigheter**

Redovisas enligt omvärderingsmetoden

*tkr***Koncernen**

|                                                   | Tillkommande/köpta<br>rörelsefastigheter |            | Avgående/sålda<br>rörelsefastigheter |            | Rörelsefastigheter<br>ägda hela året |            |
|---------------------------------------------------|------------------------------------------|------------|--------------------------------------|------------|--------------------------------------|------------|
|                                                   | 2020-12-31                               | 2019-12-31 | 2020-12-31                           | 2019-12-31 | 2020-12-31                           | 2019-12-31 |
| Ingående verkligt värde                           |                                          |            |                                      |            | 188 000                              | 123 000    |
| Ingående verkligt värde leasingavtal enl. IFRS 16 |                                          |            |                                      |            | 39 966                               | 49 485     |
| Anskaffningsvärde                                 |                                          |            |                                      |            | 60 510                               | 53 190     |
| Investeringar i fastigheterna                     |                                          |            |                                      |            | 2 616                                | 7 320      |
| Avskrivningar                                     |                                          |            |                                      |            | -8 564                               | -6 033     |
| Avskrivningar leasingavtal enl. IFRS 16           |                                          |            |                                      |            | -10 176                              | -10 136    |
| Omvärderingseffekt mot omvärderingsreserv         |                                          |            |                                      |            | 25 949                               | 63 713     |
| Omvärderingseffekt leasingavtal enl. IFRS 16      |                                          |            |                                      |            | 10 176                               | 10 136     |
| Utgående verkligt värde                           |                                          |            |                                      |            | 247 966                              | 237 485    |

Rörelsefastigheter består av fastigheter där företaget bedriver egen verksamhet.



| Koncernen/moderbolaget | Geografisk<br>marknad | Typ av<br>fastighet | Initiala hyresintäkter /<br>Bedömda marknadsmässiga<br>hyresintäkter, tkr |               | Initialt driftnetto /<br>Bedömt marknadsmässigt<br>driftnetto, tkr |                | Kalkylräntekrav för<br>diskontering av<br>framtida kassaflöden, % |            | Direktavkastningskrav<br>för bedömning av<br>restvärde, % |            |
|------------------------|-----------------------|---------------------|---------------------------------------------------------------------------|---------------|--------------------------------------------------------------------|----------------|-------------------------------------------------------------------|------------|-----------------------------------------------------------|------------|
|                        |                       |                     | 2020-12-31                                                                | 2019-12-31    | 2020-12-31                                                         | 2019-12-31     | 2020-12-31                                                        | 2019-12-31 | 2020-12-31                                                | 2019-12-31 |
|                        |                       |                     |                                                                           |               |                                                                    |                |                                                                   |            |                                                           |            |
| Östergötlands<br>län   | Bostäder<br>Kontor    |                     | 69 793/69 558                                                             | 68 133/69 540 | 24 801/41 765                                                      | 31 672/39 724  | 3,90-5,95                                                         | 4,35-6,15  | 2,10-4,15                                                 | 2,35-4,15  |
|                        |                       |                     | 21 966/23 809                                                             | 21 215/23 894 | 2 371/16 204                                                       | -15 119/15 929 | 7,00-7,55                                                         | 7,25-8,00  | 5,20-5,75                                                 | 5,25-6,00  |

#### Förvaltnings- och rörelsefastigheter - påverkan på periodens resultat

Hyresintäkter(inklusive interna hyror, 10 918 tkr)

Direkta kostnader för förvaltnings- och rörelsefastigheter som genererat hyresintäkter under perioden (drift- och underhållskostnader, fastighetsskatt och tomträttsavgäld)

|                                                                                                                                                                             | 2020   | 2019   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|
| Hyresintäkter(inklusive interna hyror, 10 918 tkr)                                                                                                                          | 91 759 | 89 348 |
| Direkta kostnader för förvaltnings- och rörelsefastigheter som genererat hyresintäkter under perioden (drift- och underhållskostnader, fastighetsskatt och tomträttsavgäld) | 64 587 | 72 795 |

Fastigheter har värderats till verkligt värde i balansräkningen med utgångspunkt från en värderingsteknik som bygger på icke-observerbara indata (nivå 3).

#### NOT 14 PLACERINGAR I KONCERNFÖRETAG

**Innehav i dotterföretag**  
Östgöta Brandstodsbolag Fastighet AB

**Dotterföretagets säte**  
Linköping, Sverige

| Ägarandel i procent |      |
|---------------------|------|
| 2020                | 2019 |
| 100                 | 100  |

#### Moderbolaget, tkr

Ingående ackumulerade anskaffningsvärden

Avvecklad verksamhet

Utgående ackumulerade anskaffningsvärden

Verkligt värde

Under året har inga inköp, aktieägartillskott eller uppskrivningar gjorts. Under året har verksamheten i

Östgöta Brandstodsbolag Kapitalförvaltning AB avvecklats genom likvidation av bolaget.

| Bokfört värde | Bokfört värde |
|---------------|---------------|
| 139 640       | 139 640       |
| 139 640       | 139 640       |
| 1 134 394     | 1 061 975     |

#### Specifikation av moderbolagets direkta innehav av andelar i dotterföretag

**Dotterföretag/Organisationsnummer/Säte**

Östgöta Brandstodsbolag Fastighet AB, 556666-1111, Linköping

| Antal andelar | Andel i % | Bokfört värde |
|---------------|-----------|---------------|
| 1 000         | 100       | 139 640       |

| tkr                                               | Koncernen        |                  | Moderbolaget     |                  |
|---------------------------------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
|                                                   | 2020             | 2019             | 2020             | 2019             |
| <b>Redovisat värde vid årets ingång*</b>          | 2 057 577        | 1 892 722        | 2 057 577        | 1 892 722        |
| Värdeförändring av verkligt värde**               |                  |                  | 193 627          | 164 855          |
| Andel i årets resultat                            | 196 665          | 148 216          |                  |                  |
| Andel i övrigt total resultat                     | -3 038           | 16 640           |                  |                  |
| <b>Summa aktier och andelar i intresseföretag</b> | <b>2 251 204</b> | <b>2 057 578</b> | <b>2 251 204</b> | <b>2 057 577</b> |

Specifikation av aktier och andelar i intresseföretag

| Företagets namn     | Organisationsnummer | Säte      | Antal aktier och andelar |
|---------------------|---------------------|-----------|--------------------------|
| Länsförsäkringar AB | 556549-7020         | Stockholm | 777 618                  |

| Ägarandel % |       | Röstandel % |       | Bokfört värde tkr |            |
|-------------|-------|-------------|-------|-------------------|------------|
| 2020        | 2019  | 2020        | 2019  | 2020-12-31        | 2019-12-31 |
| 7,46%       | 7,46% | 7,45%       | 7,45% | 2 251 204         | 2 057 577  |

Samarbetet inom Länsförsäkringsgruppen och för gruppen gemensamma styrningsfrågor regleras i ett antal strategi- och styrdokument. Ett av dessa styrdokument är det s.k. konsortieavtalet där länsförsäkringsbolagen gemensamt kallas konsortiet. Konsortieavtalet reglerar dels samarbetet mellan länsförsäkringsbolagen, dels länsförsäkrings-bolagens ägande av Länsförsäkringar AB. I likhet med övriga länsförsäkringsbolag är Länsförsäkringar Östgöta representerat i konsortiet av bolagets styrelseordförande och VD. Genom konsortiet har Länsförsäkringar Östgöta inflytande över väsentliga beslut som rör Länsförsäkringar AB:s finansiella och operativa strategier och har därmed ett betydande inflytande över Länsförsäkringar AB.

**Finansiell information i sammandrag av koncernens intresseföretag**

|                                   |     |             |             |
|-----------------------------------|-----|-------------|-------------|
| Länsförsäkringar AB (556549-7020) | tkr | 2020        | 2019        |
| Tillgångar                        |     | 603 219 345 | 572 333 423 |
| Skulder                           |     | 572 040 265 | 542 553 686 |
| Eget kapital                      |     | 31 179 080  | 29 779 737  |
| <i>varav primärkapital</i>        |     | 1 000 000   | 2 200 000   |
| Intäkter                          |     | 25 081 790  | 27 457 465  |
| Periodens resultat                |     | 2 636 447   | 2 044 217   |
| Periodens övrigt totalresultat    |     | -40 725     | 223 067     |
| Totalresultat                     |     | 2 595 722   | 2 267 284   |

**Avstämning av redovisade värden:**

|                                         |                  |                  |
|-----------------------------------------|------------------|------------------|
| <b>Nettotillgångar vid årets ingång</b> | 2 057 577        | 1 892 722        |
| Årets resultat                          | 196 665          | 148 216          |
| Årets övrigt totalresultat              | -3 038           | 16 640           |
| <b>Nettotillgångar vid årets utgång</b> | <b>2 251 204</b> | <b>2 057 577</b> |
| Ägarandel i intresseföretag             | 7,46%            | 7,46%            |
| <b>Redovisat värde vid årets utgång</b> |                  |                  |

Specifikation av aktier och andelar i företag med övrigt ägarintresse

| Företagets namn                       | Organisationsnummer | Säte      | Antal aktier och andelar |
|---------------------------------------|---------------------|-----------|--------------------------|
| Länsförsäkringar Mäklarservice        | 556595-9052         | Stockholm | 200                      |
| Länsförsäkringar Fastighetsförmedling | 556693-8865         | Stockholm | 558                      |
| Länsförsäkringar Franchisesupport     | 559077-6950         | Stockholm | 109                      |

| Företagets namn                       | Ägarandel % |       | Röstandel % |       | Bokfört värde tkr |            |
|---------------------------------------|-------------|-------|-------------|-------|-------------------|------------|
|                                       | 2020        | 2019  | 2020        | 2019  | 2020-12-31        | 2019-12-31 |
| Länsförsäkringar Mäklarservice        | 4,00%       | 4,00% | 4,00%       | 4,00% | 988               | 938        |
| Länsförsäkringar Fastighetsförmedling | 5,56%       | 5,56% | 5,56%       | 5,56% | 1 557             | 1 863      |
| Länsförsäkringar Franchisesupport     | 8,38%       | 8,38% | 8,38%       | 8,38% | 11                | 11         |

\*Inom not 1 Redovisningsprinciper framgår detaljer gällande retroakti omräkning till följd av rättelse av fel.

\*\*Bolagets aktieinnehav i Länsförsäkringar AB har värderats till verkligt värde på basis av aktiernas substansvärde. Det förekommer transaktioner i Länsförsäkringsfären. Eftersom aktierna innehas med hembudsförbehåll enligt vilket aktierna i första hand måste erbjudas de övriga ägarna till ett pris som motsvarar substansvärdet, så utgör substansvärdet aktiernas verkliga värde.

## NOT 15 AKTIER OCH ANDELAR

tkr

Verkligt värde

Anskaffningsvärde

\*Inom not 1 Redovisningsprinciper framgår detaljer gällande retroaktiv omräkning till följd av rättelse av fel.

| Koncernen |           | Moderbolaget |           |
|-----------|-----------|--------------|-----------|
| 2020      | 2019*     | 2020         | 2019*     |
| 3 960 591 | 3 841 183 | 2 880 009    | 2 833 020 |
| 1 836 300 | 1 770 190 | 1 750 473    | 1 684 362 |

## NOT 16 OBLIGATIONER OCH ANDRA RÄNTEBÄRANDE PAPPER

tkr

Koncern och moderbolag

Statsskuldväxlar

Svenska staten

Svenska bostadsinstitut

Övriga svenska emittenter

Utländska stater

Övriga utländska emittenter

Summa

Varav noterade värdepapper

| Verkligt värde   |                  | Upplupet<br>anskaffningsvärde |                  |
|------------------|------------------|-------------------------------|------------------|
| 2020             | 2019             | 2020                          | 2019             |
| 35 226           | 47 016           | 36 653                        | 49 689           |
| 1 298 522        | 1 357 145        | 1 298 391                     | 1 371 920        |
| 861 466          | 798 576          | 857 584                       | 794 902          |
| 0                | 0                | 0                             | 0                |
| 96 512           | 97 297           | 95 873                        | 97 209           |
| <b>2 291 726</b> | <b>2 300 033</b> | <b>2 288 500</b>              | <b>2 313 720</b> |
| 2 291 726        | 2 300 033        | 2 288 500                     | 2 313 720        |

Förfallostruktur obligationer och räntebärande papper

Mindre än 1 år

1-5 år

5-10 år

Mer än 10 år

Summa

Positiv skillnad till följd av att bokfört värde överstiger nominella värden

Negativ skillnad till följd av att bokfört värde överstiger nominella värden

| Verkligt värde   |                  | Upplupet<br>anskaffningsvärde |                  |
|------------------|------------------|-------------------------------|------------------|
| 2020             | 2019             | 2020                          | 2019             |
| 272 975          | 499 773          | 274 595                       | 510 786          |
| 1 659 293        | 1 525 930        | 1 663 641                     | 1 530 215        |
| 325 483          | 241 601          | 317 525                       | 239 979          |
| 33 974           | 32 729           | 32 740                        | 32 740           |
| <b>2 291 726</b> | <b>2 300 033</b> | <b>2 288 500</b>              | <b>2 313 720</b> |
| 76 753           | 69 446           | -                             | -                |
| -827             | -1 213           | -                             | -                |

## NOT 17 REDOVISADE VÄRDEN FÖR FINANSIELLA TILLGÅNGAR OCH SKULDER

Finansiella instrument är värderade till verkligt värde med värdeförändringen redovisad i resultaträkningen.

Aktier i intresseföretag värderas enligt kapitalandelsmetoden.

Övriga tillgångar och skulder är värderade till upplupet anskaffningsvärde, se även not 1.

tkr

Tillgångar

|                                            | Koncernen 2020                                                      |                |                       |                  |                   | Koncernen 2019*                                                     |                |                       |                  |                   |
|--------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------------|------------------|-------------------|---------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------------|------------------|-------------------|
|                                            | Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultatet | Lånefordringar | Summa redovisat värde | Verkligt värde   | Anskaffningsvärde | Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultatet | Lånefordringar | Summa redovisat värde | Verkligt värde   | Anskaffningsvärde |
| <b>Finansiella tillgångar</b>              |                                                                     |                |                       |                  |                   |                                                                     |                |                       |                  |                   |
| Aktier och andelar                         | 3 960 591                                                           | 0              | 3 960 591             | 3 960 591        | 1 836 300         | 3 841 183                                                           | 0              | 3 841 183             | 3 841 183        | 1 770 190         |
| Obligationer och andra räntebärande papper | 2 291 726                                                           | 0              | 2 291 726             | 2 291 726        | 2 288 500         | 2 300 033                                                           | 0              | 2 300 033             | 2 300 033        | 2 313 720         |
| Upplupna intäkter                          | 10 898                                                              | 422            | 11 320                | 11 320           | 11 320            | 14 152                                                              | 164            | 14 316                | 14 316           | 14 316            |
| Fordringar                                 |                                                                     | 1 392          | 1 392                 | 1 392            | 1 392             |                                                                     | 336            | 336                   | 336              | 336               |
| Utlåning till kreditinstitut               |                                                                     | 237 775        | 237 775               | 237 775          | 237 775           |                                                                     | 236 663        | 236 663               | 236 663          | 236 663           |
| <b>Summa</b>                               | <b>6 263 215</b>                                                    | <b>239 589</b> | <b>6 502 805</b>      | <b>6 502 805</b> | <b>4 375 287</b>  | <b>8 212 945</b>                                                    | <b>237 163</b> | <b>8 450 108</b>      | <b>8 450 108</b> | <b>5 007 400</b>  |

\*Inom not 1 Redovisningsprinciper framgår detaljer gällande retroaktiv omräkning till följd av rättelse av fel.

## NOT 17 REDOVISADE VÄRDEN FÖR FINANSIELLA TILLGÅNGAR OCH SKULDER, forts

| Tillgångar                                 | Moderbolaget 2020                                                   |                |                       |                  |                   | Moderbolaget 2019*                                                  |                |                       |                  |                   |
|--------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------------|------------------|-------------------|---------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------------|------------------|-------------------|
|                                            | Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultatet | Lånefordringar | Summa redovisat värde | Verkligt värde   | Anskaffningsvärde | Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultatet | Lånefordringar | Summa redovisat värde | Verkligt värde   | Anskaffningsvärde |
| <b>Finansiella tillgångar</b>              |                                                                     |                |                       |                  |                   |                                                                     |                |                       |                  |                   |
| Aktier och andelar                         | 2 251 204                                                           | 0              | 2 251 204             | 2 251 204        | 672 176           | 2 057 577                                                           | 0              | 2 057 577             | 2 057 577        | 672 176           |
| Aktier och andelar i intresseföretag       | 2 880 009                                                           | 0              | 2 880 009             | 2 880 009        | 1 750 473         | 2 833 020                                                           | 0              | 2 833 020             | 2 833 020        | 1 684 362         |
| Obligationer och andra räntebärande papper | 2 291 726                                                           | 0              | 2 291 726             | 2 291 726        | 2 288 500         | 2 300 033                                                           | 0              | 2 300 033             | 2 300 033        | 2 313 720         |
| Upplupna intäkter                          | 10 898                                                              | 422            | 11 320                | 11 320           | 11 320            | 14 152                                                              | 164            | 14 316                | 14 316           | 14 316            |
| Fordringar                                 |                                                                     | 1 392          | 1 392                 | 1 392            | 1 392             |                                                                     | 336            | 336                   | 336              | 336               |
| Utlåning till kreditinstitut               |                                                                     | 237 664        | 237 664               | 237 664          | 237 664           |                                                                     | 236 552        | 236 552               | 236 552          | 236 552           |
| <b>Summa</b>                               | <b>7 433 838</b>                                                    | <b>239 478</b> | <b>7 673 316</b>      | <b>7 673 316</b> | <b>4 961 525</b>  | <b>7 204 782</b>                                                    | <b>237 052</b> | <b>7 441 834</b>      | <b>7 441 834</b> | <b>4 921 462</b>  |

| Skulder                     | Koncernen 2020                                                      |                |                       |                |                   | Koncernen 2019                                                      |                |                       |                |                   |
|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------------|----------------|-------------------|---------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------------|----------------|-------------------|
|                             | Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultatet | Övriga skulder | Summa redovisat värde | Verkligt värde | Anskaffningsvärde | Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultatet | Övriga skulder | Summa redovisat värde | Verkligt värde | Anskaffningsvärde |
| <b>Finansiella skulder</b>  |                                                                     |                |                       |                |                   |                                                                     |                |                       |                |                   |
| Skulder till kreditinstitut |                                                                     |                |                       |                |                   |                                                                     |                |                       |                |                   |
| Utgående                    |                                                                     |                |                       |                |                   |                                                                     |                |                       |                |                   |
| Övriga skulder              |                                                                     | 106 504        | 106 504               | 106 504        | 106 504           |                                                                     | 113 357        | 113 357               | 113 357        | 113 357           |
| Upplupna kostnader          |                                                                     | 7 738          | 7 738                 | 7 738          | 7 738             |                                                                     | 6 945          | 6 945                 | 6 945          | 6 945             |
| <b>Summa</b>                |                                                                     | <b>114 242</b> | <b>114 242</b>        | <b>114 242</b> | <b>114 242</b>    |                                                                     | <b>120 301</b> | <b>120 301</b>        | <b>120 301</b> | <b>120 301</b>    |

| Skulder                     | Moderbolaget 2020                                                   |                |                       |                |                   | Moderbolaget 2019                                                   |                |                       |                |                   |
|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------------|----------------|-------------------|---------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------------|----------------|-------------------|
|                             | Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultatet | Övriga skulder | Summa redovisat värde | Verkligt värde | Anskaffningsvärde | Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultatet | Övriga skulder | Summa redovisat värde | Verkligt värde | Anskaffningsvärde |
| <b>Finansiella skulder</b>  |                                                                     |                |                       |                |                   |                                                                     |                |                       |                |                   |
| Skulder till kreditinstitut |                                                                     |                |                       |                |                   |                                                                     |                |                       |                |                   |
| Derivat                     |                                                                     |                |                       |                |                   |                                                                     |                |                       |                |                   |
| Övriga skulder              |                                                                     | 66 378         | 66 378                | 66 378         | 66 378            |                                                                     | 68 901         | 68 901                | 68 901         | 68 901            |
| Upplupna kostnader          |                                                                     | 7 738          | 7 738                 | 7 738          | 7 738             |                                                                     | 6 945          | 6 945                 | 6 945          | 6 945             |
| <b>Summa</b>                |                                                                     | <b>74 117</b>  | <b>74 117</b>         | <b>74 117</b>  | <b>74 117</b>     |                                                                     | <b>75 845</b>  | <b>75 845</b>         | <b>75 845</b>  | <b>75 845</b>     |

### Klassificering av finansiella instrument

|                                                 | Koncernen    |         |           |           |
|-------------------------------------------------|--------------|---------|-----------|-----------|
|                                                 | Nivå 1       | Nivå 2  | Nivå 3    | Summa     |
| Aktier och andelar*                             | 2 276 769    | 603 241 | 1 080 582 | 3 960 591 |
| Obligationer och andra räntebärande värdepapper | 2 291 726    |         |           | 2 291 726 |
|                                                 | Moderbolaget |         |           |           |
|                                                 | Nivå 1       | Nivå 2  | Nivå 3    | Summa     |
| Aktier och andelar*                             | 2 276 769    | 603 241 |           | 2 880 009 |
| Aktier och andelar i intresseföretag*           |              |         | 2 251 204 | 2 251 204 |
| Obligationer och andra räntebärande värdepapper | 2 291 726    |         |           | 2 291 726 |

\*Inom not 1 Redovisningsprinciper framgår detaljer gällande retroaktiv omräkning till följd av rättelse av fel.



## NOT 17 REDOVISADE VÄRDEN FÖR FINANSIELLA TILLGÅNGAR OCH SKULDER, forts

I tabellen nedan presenteras en avstämning mellan ingående och utgående balans för sådana finansiella instrument som värderats till verkligt värde i balansräkningen med utgångspunkt från en värderingsteknik som bygger på icke-observerbara indata (nivå 3).

| Koncernen                                                          | Aktier och andelar* |
|--------------------------------------------------------------------|---------------------|
| <b>Ingående balans nivå 3 2019-12-31</b>                           | <b>1 008 163</b>    |
| <i>Redovisade vinster och förluster</i>                            |                     |
| Redovisat i årets resultat                                         | 72 419              |
| Anskaffningsvärde förvärv                                          | -                   |
| Försäljningslikvid försäljning                                     | -                   |
| Överföring från nivå 3                                             | -                   |
| Överföring till nivå 3                                             | -                   |
| <b>Utgående balans nivå 3 2020-12-31</b>                           | <b>1 080 582</b>    |
| Orealiserade vinster och förluster redovisade i årets resultat för | 72 419              |

| Moderbolaget                                                       | Aktier och andelar i intresseföretag* |
|--------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| <b>Ingående balans nivå 3 2019-12-31</b>                           | <b>2 057 577</b>                      |
| <i>Redovisade vinster och förluster</i>                            |                                       |
| Redovisat i årets resultat                                         | 193 627                               |
| Anskaffningsvärde förvärv                                          | -                                     |
| Försäljningslikvid försäljning                                     | -                                     |
| Överföring från nivå 3                                             | -                                     |
| Överföring till nivå 3                                             | -                                     |
| <b>Utgående balans nivå 3 2020-12-31</b>                           | <b>2 251 204</b>                      |
| Orealiserade vinster och förluster redovisade i årets resultat för | 193 627                               |
| tillgångar som ingår i den utgående balansen                       |                                       |

| Känslighetsanalys, nivå 3            | Påverkan på skulder och eget kapital |                                                 |                 |
|--------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------------------|-----------------|
|                                      | Värde-<br>påverkan                   | Avsättning för<br>andra risker och<br>kostnader | Eget<br>kapital |
| Kursnedgång<br>LFAB/Humlegården 10 % | -333 179                             | -71 300                                         | -261 879        |

Nivå 1: enligt priser noterade på en marknad för samma instrument  
Nivå 2: antingen direkt eller indirekt observerbar marknadsdata som inte inkluderas i nivå 1

Nivå 3: utifrån indata som inte är observerbara på marknaden

Bolagets aktieinnehav i LFAB har i koncernen värderats enligt kapitalandelsmetoden. Moderbolagets aktieinnehav i LFAB, LF Mäklarservice AB och Länsförsäkringar Fastighetsförmedling AB har värderats till verkligt värde på basis av aktiernas substansvärde. Eftersom aktierna innehas med hembudsförbehåll enligt vilket aktierna i första hand måste erbjudas de övriga ägarna till ett pris som motsvarar substansvärdet, så utgör substansvärdet i de flesta fall aktiernas verkliga värde. I det fall aktiernas verkliga värde, beräknat enligt en kassaflödesmetod, uppgår till ett lägre belopp än substansvärdet, så kommer aktierna att redovisas till detta lägre värde. Bolagets onoterade aktieinnehav i Humlegården Fastigheter AB, som ägs genom Östgöta Brandstodsbolag Fastighet AB, har värderats till verkligt värde på basis av aktiernas sub-

stansvärde. Humlegården Fastigheter AB är ett fastighetsförvaltande bolag som varje år anlitar utomstående certifierade värderingsmän för värdering av fastighetsbeståndet. Eftersom marknadsvärdet på fastighetsbeståndet i allt väsentligt utgör substansvärdet, så representerar substansvärdet verkligt värde på balansdagen eftersom bolaget i grund och botten utgörs av fastigheterna.

Andelarna i Innovationskapital värderas i enlighet med International Private Equity and Venture Capital Valuation Guidelines. Metoden har som målsättning att ge en uppskattning av det pris där två hypotetiska marknadsaktörer skulle enas om att utföra en transaktion. Huvudsakligen används priset vid den senaste transaktionen som underlag för bedömning av verkligt värde.

### NOT 18 FORDRINGAR AVSEENDE DIREKT FÖRSÄKRING

|                                   | 2020           | 2019           |
|-----------------------------------|----------------|----------------|
| Fordringar hos försäkringsföretag | 0              | 0              |
| Fordringar hos försäkringstagare  | 464 255        | 439 785        |
|                                   | <b>464 255</b> | <b>439 785</b> |

### NOT 19 MATERIELLA TILLGÅNGAR

|                                     | Moderbolaget   |                |
|-------------------------------------|----------------|----------------|
|                                     | 2020           | 2019           |
| <b>Maskiner och inventarier:</b>    |                |                |
| Ingående anskaffningsvärde          | 209 838        | 201 548        |
| Årets inköp                         | 2 396          | 8 290          |
| Årets försäljning                   | 0              | 0              |
| Utgående anskaffningsvärde          | <b>212 234</b> | <b>209 838</b> |
| Ingående ackumulerade avskrivningar | -193 570       | -186 155       |
| Årets avskrivningar                 | -6 426         | -7 415         |
| Återförd avskrivning                | 0              | 0              |
| Utgående ackumulerade avskrivningar | -199 995       | -193 570       |
| Bokfört planmässigt restvärde       | <b>12 238</b>  | <b>16 268</b>  |

|                                                      | Koncernen      |                |
|------------------------------------------------------|----------------|----------------|
|                                                      | 2020           | 2019           |
| <b>Maskiner och inventarier:</b>                     |                |                |
| Ingående anskaffningsvärde                           | 209 838        | 201 548        |
| Ingående anskaffningsvärde leasingavtal enl. IFRS 16 | 3 101          | 3 382          |
| Årets inköp                                          | 2 396          | 8 290          |
| Årets inköp leasingavtal enl. IFRS 16                | 6 029          | 709            |
| Årets försäljning                                    | 0              | 0              |
| Utgående anskaffningsvärde                           | <b>221 364</b> | <b>213 929</b> |
| Ingående ackumulerade avskrivningar                  | -195 801       | -186 155       |
| Årets avskrivningar                                  | -6 426         | -7 415         |
| Årets avskrivningar leasingavtal enl. IFRS 16        | -2 240         | -1 531         |
| Omvärdering leasingavtal enl. IFRS 16                | 2 240          | 1 531          |
| Återförd avskrivning                                 | 0              | 0              |
| Utgående ackumulerade avskrivningar                  | -202 227       | -193 570       |
| Bokfört planmässigt restvärde                        | <b>19 137</b>  | <b>20 359</b>  |

Maskiner och inventarier skrivs planmässigt av på fem år.

\*Inom not 1 Redovisningsprinciper framgår detaljer gällande retroaktiv omräkning till följd av rättelse av fel.

**NOT 20 LIKVIDA MEDEL/KASSA OCH BANK**

| tkr                                  | Koncernen |         | Moderbolaget |         |
|--------------------------------------|-----------|---------|--------------|---------|
|                                      | 2020      | 2019    | 2020         | 2019    |
| Summa likvida medel / kassa och bank | 237 775   | 236 663 | 237 664      | 236 552 |

**NOT 21 UPPLUPNA RÄNTE- OCH HYRESINTÄKTER**

| tkr                    | 2020          | 2019          |
|------------------------|---------------|---------------|
| Upplupna ränteintäkter | 10 898        | 14 152        |
| Upplupna hyresintäkter | 422           | 164           |
|                        | <b>11 320</b> | <b>14 316</b> |

Allt förväntas bli återvunnet inom 12 månader.

**NOT 22 FÖRUTBETALDA ANSKAFFNINGSKOSTNADER**

| tkr                                                              | 2020          | 2019          |
|------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|
| Föregående års avsättning för förutbetalda anskaffningskostnader | 15 014        | 15 863        |
| Årets avskrivning                                                | -15 014       | -15 863       |
| Årets avsättning                                                 | 24 833        | 15 014        |
| <b>Förutbetalda anskaffningskostnader vid årets utgång</b>       | <b>24 833</b> | <b>15 014</b> |

Samtliga anskaffningskostnader skrivs av på ett år.

**NOT 23 ÖVRIGA FÖRUTBETALDA KOSTNADER OCH UPPLUPNA INTÄKTER**

| tkr                                                              | Koncernen    |              | Moderbolaget |              |
|------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
|                                                                  | 2020         | 2019         | 2020         | 2019         |
| Förutbetalda hyror                                               | 2 070        | 0            | 2 024        | 2 024        |
| Övriga förutbetalda kostnader                                    | 2 310        | 5 287        | 5 488        | 6 196        |
| <b>Summa övriga förutbetalda kostnader och upplupna intäkter</b> | <b>4 379</b> | <b>5 287</b> | <b>7 512</b> | <b>8 219</b> |

Allt förväntas bli återvunnet inom 12 månader.

**NOT 24 EGET KAPITAL****Bundet eget kapital***Uppskrivningsfond*

Posten omfattar belopp som satts av till en uppskrivningsfond enligt bestämmelserna i 4 kap.1-2 § ÅRFL.

Avser omstrukturering av Humlegården.

*Reserufond*

Kravet på avsättning till reservfond är avskaffat. Syftet med reservfonden har varit att spara den del av nettovinsten som inte gick åt för täckning av balanserad förlust.

**Fritt eget kapital***Omräkningsreserv*

Omklassificeringsjusteringar framgår av rapport över totalresultat.

*Balanserade vinstmedel*

Utgörs av föregående års fria egna kapital efter en eventuell reservfondavsättning och efter att eventuell vinstutdelning lämnats. Utgör tillsammans med årets resultat summa fritt eget kapital.

**NOT 25 AVSÄTTNING FÖR EJ INTJÄNADE PREMIER OCH KVADRÖJANDE RISER**

| tkr                                        | 2020           |                      |                | 2019           |                      |                |
|--------------------------------------------|----------------|----------------------|----------------|----------------|----------------------|----------------|
|                                            | Brutto         | Återförsäkrars andel | Netto          | Brutto         | Återförsäkrars andel | Netto          |
| <b>Avsättning för ej intjänade premier</b> |                |                      |                |                |                      |                |
| Ingående balans                            | 686 366        |                      | 686 366        | 660 897        |                      | 660 897        |
| Premieinkomst                              | 1 697 128      | -109 963             | 1 587 165      | 1 640 937      | -98 636              | 1 542 301      |
| Intjänade premier under perioden           | -1 671 030     | 109 963              | -1 561 068     | -1 615 468     | 98 636               | -1 516 832     |
| <b>Utgående balans</b>                     | <b>712 463</b> |                      | <b>712 463</b> | <b>686 366</b> |                      | <b>686 366</b> |

**NOT 26 AVSÄTTNING FÖR OREGLERADE SKADOR**

| tkr                                                                                  | 2020             |                      |                  | 2019             |                      |                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------|------------------|------------------|----------------------|------------------|
|                                                                                      | Brutto           | Återförsäkrars andel | Netto            | Brutto           | Återförsäkrars andel | Netto            |
| Inträffade och rapporterade skador                                                   | 1 238 619        | -193 970             | 1 044 650        | 1 245 299        | -162 402             | 1 082 897        |
| Inträffade men ej rapporterade skador IBNR                                           | 1 363 720        | -282 962             | 1 080 758        | 1 418 268        | -288 339             | 1 129 930        |
| Skaderegleringskostnader                                                             | 99 064           |                      | 99 064           | 97 687           |                      | 97 687           |
| <b>Summa</b>                                                                         | <b>2 701 403</b> | <b>-476 932</b>      | <b>2 224 471</b> | <b>2 761 254</b> | <b>-450 740</b>      | <b>2 310 514</b> |
| <b>Ingående balans</b>                                                               | 2 761 254        | -450 740             | 2 310 514        | 2 663 851        | -418 682             | 2 245 169        |
| Förväntad kostnad för skador som inträffat under den innevarande perioden            | 595 447          | -51 451              | 543 996          | 630 660          | -57 870              | 572 790          |
| Utbetalt/överfört till försäkringsskulder för skador som inträffat under tidigare år | -655 298         | 25 260               | -630 038         | -533 257         | 25 812               | -507 445         |
| <b>Utgående balans</b>                                                               | <b>2 701 403</b> | <b>-476 932</b>      | <b>2 224 471</b> | <b>2 761 254</b> | <b>-450 740</b>      | <b>2 310 514</b> |

För skadelivräntor, inklusive mottagen återförsäkring avseende skadelivräntor, används den av EIOPA definierade diskonteringsräntekurvan. Den är framtagen för att motsvara riskfria räntesatser för relevanta durationer och baseras på marknadsnoteringar för svenska swapräntor. Därtill finns ett makroekonomiskt antagande om en långsiktig ränta på 3,75 %. För övrig försäkring används en fast räntesats baserad på den statsobligation som har löptid närmast åtagandenas genomsnittliga duration. För direkt trafikförsäkring och mottagen proportionell trafikåterförsäkring används räntesatsen 0,00 %, baserad på de senaste fem årens 7-åriga statsobligation. För mottagen icke-proportionell trafikåterförsäkring samt för sjuk- och olycksfallsförsäkring, såväl direktförsäkring som mottagen återförsäkring, används räntesatsen 0,20 %, baserad på de senaste fem årens 10-åriga statsobligation.

**NOT 27 ÖVRIGA SKULDER**

| tkr                         | Koncernen      |                | Moderbolaget  |               |
|-----------------------------|----------------|----------------|---------------|---------------|
|                             | 2020           | 2019           | 2020          | 2019          |
| Leverantörsskulder          | 22 664         | 24 611         | 22 664        | 24 611        |
| Trafikpremieskatt           | 5 580          | 5 682          | 5 580         | 5 682         |
| Leasingskuld                | 42 464         | 44 437         |               |               |
| Övriga skulder              | 35 796         | 38 627         | 38 134        | 38 608        |
| <b>Summa övriga skulder</b> | <b>106 504</b> | <b>113 357</b> | <b>66 378</b> | <b>68 901</b> |

**NOT 28 UPPLUPNA KOSTNADER**

| tkr                             | Koncernen     |               | Moderbolaget  |               |
|---------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
|                                 | 2020          | 2019          | 2020          | 2019          |
| Semesterlöneskuld               | 21 287        | 18 592        | 21 287        | 18 592        |
| Prestationslön                  | 8 145         | 10 105        | 8 145         | 10 105        |
| Sociala kostnader               | 8 781         | 8 101         | 8 781         | 8 101         |
| Hyror inlöst ej förfallna       | 7 738         | 6 945         | 7 738         | 6 945         |
| Övrigt                          | 9 934         | 10 589        | 9 934         | 10 589        |
| <b>Summa upplupna kostnader</b> | <b>55 885</b> | <b>54 330</b> | <b>55 885</b> | <b>54 330</b> |

**NOT 29 STÄLLDA SÄKERHETER OCH EVENTUALFÖRPLIKTELSE**

| tkr                                                  | 2020-12-31 | 2019-12-31 |
|------------------------------------------------------|------------|------------|
| Registerförda placeringstillgångar för skuldtäckning | 2 839 767  | 2 791 355  |

I enlighet med 6 kap. 11§ Försäkringsrörelselagen (FRL) har bolaget registerfört de placeringstillgångar som används för skuldtäckning. Registerföringen innefattar försäkringstagarna har en förmånsrätt i tillgångarna enligt förmånsrättslagen. Tillgångarna kan tas i anspråk vid bolagets insolvens.

Av trafikskadlagen och trafikförsäkringsförordningen följer att försäkringsbolag som meddelar trafikförsäkring i Sverige är skyldiga att vara medlemmar i Trafikförsäkringsföreningen. Av reglerna följer att medlemsbolagen har ett solidariskt ansvar att finansiera verksamheten i Trafikförsäkringsföreningen. Detta hanteras genom att det årliga nettounderskottet för Trafikförsäkringsföreningen fördelas mellan medlemsbolagen på basis av bolagens premievolymer för trafikförsäkring genom en årlig avräkning som fastställs av Trafikförsäkringsföreningens stämma. Av det solidariska ansvaret följer att det enskilda medlemsbolaget kan ha en eventuell tillkommande förpliktelse gentemot Trafikförsäkringsföreningen i det fall något annat medlemsbolag inte kan fullgöra sina egna förpliktelser eller i det fall de reserver för oreglerade skador som hålls av Trafikförsäkringsföreningen visar sig otillräckliga.

I bolagets avtal med Länsförsäkringar Bank regleras bolagets ersättning för den förmedlade bankaffären. Enligt detta avtal framgår även att Länsförsäkringar Östgöta ska stå för 80 procent av konstaterade kreditförluster på de lån som bolaget förmedlat till Länsförsäkringar Bank. Avtalet innehåller en begränsning vilken säger att avräkning av kreditförluster maximalt kan ske till det framtida värdet av samtliga utbetalningar av provisionsersättning från LF Bank.

Ansvarighet för Humlegården fastigheter HB's förbindelser som ägare av detta bolag med 4,9 %.

**NOT 30 PENSIONER**

Åtaganden för ålderspension och familjepension för tjänstemän i Sverige tryggas genom försäkring i FPK. Enligt ett uttalande från Rådet för finansiell rapportering, UFR 10, är detta en förmånsbestämd plan som omfattar flera arbetsgivare. För räkenskapsåret 2020 har bolaget inte haft tillgång till sådan information som gör det möjligt att redovisa denna plan som en förmånsbestämd plan. Pensionsplanen som tryggas genom en försäkring i FPK redovisas därför som en avgiftsbestämd plan. Årets avgifter för pensionsförsäkringar som är tecknade i FPK uppgår till 21,7 Mkr (20 Mkr). FPKs överskott kan fördelas till försäkringstagarna och/eller de försäkrade. Vid utgången av 2019 uppgick FPKs överskott i form av den kollektiva konsolideringsnivån till 120 (117 procent). Den kollektiva konsolideringsnivån utgörs av marknadsvärdet på FPKs tillgångar i procent av försäkringsåtagandena beräknade enligt FPKs försäkringstekniska beräkningsåtaganden, vilka inte överensstämmer med IAS 19.

Förtida pensionsavgång kan ske på tjänstemannens (födda 1955 och tidigare) initiativ fr.o.m. månaden efter uppnådda 62 års ålder om inte företaget och den lokala FTF-organisationen överenskommer om annat. Villkor framgår av FTP 12 (Försäkringsbranschens tjänstepensions-plan). Den utgående avsättningen för 62-årsavgångar gällande avtalspension var per 2020-12-31 0 kr.

Företaget följer kollektivavtal mellan FAO/FTF och FAO/SACO vad gäller pensionsvillkor. Enda undantaget är företags VD - se not 35. Se även not 1 under avsnittet om förmånsbestämda pensionsplaner.

## NOT 31 NÄRSTÅENDE

De 23 länsförsäkringsbolagen har valt att organisera den gemensamma verksamheten i Länsförsäkringar AB-koncernen. Koncernen har i uppdrag att bedriva verksamhet inom områden där storskalighet är en avgörande konkurrensfördel och att tillhandahålla sådan service till länsförsäkringsbolagen som av effektivitetsskäl ska produceras och tillhandahållas gemensamt inom länsförsäkringsgruppen.

Transaktioner av löpande karaktär är varor och tjänster som tillhandahålls gentemot länsförsäkringsbolagen avseende utförandet av utvecklingsprojekt och service. Transaktioner av denna karaktär ska följa fastställda rutiner enligt nedan.

### Prissättning

Prissättningen för Länsförsäkringar AB-koncernens serviceverksamhet baseras på direkta och indirekta kostnader. Totalt sett syftar prissättningen till att fördela kostnader till länsförsäkringsbolagen utifrån förbrukning. Gemensamma utvecklingsprojekt och gemensam service är kollektivt finansierade och faktureras utifrån beslutad fördelningsnyckel.

### Beredning och beslut

Företagsledningen inom Länsförsäkringar AB bereder tillsammans med ett serviceråd, med representanter från länsförsäkringsbolagen, servicenivå och prislista för försäljning av varor och tjänster till närstående bolag. Med utgångspunkt från denna beredning tar styrelsen för Länsförsäkringar AB beslut om servicenivå och prislista gentemot länsförsäkringsbolagen.

### Närståendetransaktioner med Länsförsäkringar AB-koncernen 2020

Länsförsäkringar AB ägs till 100 procent av de 23 länsförsäkringsbolagen och 15 socken- och häradsbolag. En stor del av Länsförsäkringar AB-koncernens kundkontakt sker genom länsförsäkringsbolagen. I provisionsöverenskommelser mellan parterna regleras ersättning för förmedling av Länsförsäkringar AB-koncernens försäkringsprodukter. Provisioner utgår även till länsförsäkringsbolagen för arbetet med Länsförsäkringar Banks, Länsförsäkringar Hypotek och Länsförsäkringar Fondförvaltnings kundrelaterade frågor. Uppdraget och ersättning regleras i samarbetsavtal mellan parterna. Denna lösning skapar en unik lokal närvaro och marknadskänedom.

Länsförsäkringar AB-koncernen hanterar och avräknar länsförsäkringsgruppens interna och externa återförsäkring. Länsförsäkringar AB-koncernen utför även utvecklingsprojekt och service åt länsförsäkringsbolagen inom en rad områden, exempelvis personskadereglering, jurist- och aktuarie-tjänster, produkt och konceptutveckling samt utveckling av IT-stöd och andra IT-tjänster.

### Avtal

Väsentliga avtal utgörs i huvudsak av avtal mellan Länsförsäkringar AB-koncernens bolag och Länsförsäkringar Östgöta, som provisionsavtal, avtal om skadereglering samt avtal om utveckling och förvaltning.

|                                      | Försäljning av<br>varor och tjänster<br>till närstående |       | Inköp av<br>varor och tjänster<br>från närstående |         | Fordran på<br>närstående<br>per 31/12 |        | Skuld till<br>närstående<br>per 31/12 |       |
|--------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------|---------------------------------------------------|---------|---------------------------------------|--------|---------------------------------------|-------|
|                                      | 2020                                                    | 2019  | 2020                                              | 2019    | 2020                                  | 2019   | 2020                                  | 2019  |
| <b>Moderbolaget</b>                  |                                                         |       |                                                   |         |                                       |        |                                       |       |
| Östgöta Brandstodsbolag Fastighet AB | -                                                       | -     | -                                                 | -       | 25 384                                | 25 365 | -                                     | -     |
| Länsförsäkringsbolag                 | 6 275                                                   | 6 682 | 2 989                                             | 1 437   | 1 422                                 | 1 310  | 255                                   | 84    |
| Länsförsäkringar AB (koncernen)      | 3 655                                                   | 3 702 | 149 056                                           | 145 729 | 164                                   | 732    | 12 919                                | 3 414 |

## NOT 32 TILLÄGGSUPPLYSNINGAR ANGÅENDE FÖRSÄKRINGSRÖRELSEN

|                                 | Försäkringsklasser      |                  |              |         |                 | Summa                |                            |            |
|---------------------------------|-------------------------|------------------|--------------|---------|-----------------|----------------------|----------------------------|------------|
|                                 | Sjuk- och<br>olycksfall | Motor-<br>fordon | Egen-<br>dom | Ansvar  | Rätts-<br>skydd | Direkt<br>försäkring | Mottagen<br>återförsäkring | Totalt     |
| <b>Moderbolaget tkr</b>         |                         |                  |              |         |                 |                      |                            |            |
| Premieinkomst, brutto           | 138 243                 | 675 343          | 721 115      | 42 903  | 29 685          | 1 607 288            | 89 840                     | 1 697 128  |
| Premieintäkt, brutto            | 133 956                 | 668 767          | 708 933      | 42 174  | 29 184          | 1 583 014            | 88 017                     | 1 671 032  |
| Driftskostnader, brutto         | -25 824                 | -95 208          | -134 336     | -8 827  | -5 370          | -269 565             | -565                       | -270 130   |
| Försäkringsersättningar, brutto | -97 685                 | -432 816         | -498 873     | -26 110 | -12 671         | -1 068 154           | -14 994                    | -1 083 148 |
| Resultat avgiven återförsäkring | -2 412                  | -27 377          | -13 091      | 0       | 0               | -42 880              |                            | -42 880    |
| Skadeprocent brutto             | 72,9%                   | 64,7%            | 70,4%        | 61,9%   | 43,4%           | 67,5%                | 17,0%                      | 64,8%      |



**NOT 33 ANSTÄLLDA OCH PERSONALKOSTNADER****Kostnader för ersättning till anställda***tkr***Kostnader för ersättning till anställda,****Koncernen**

Löner och ersättningar

Pensionsavgifter

Sociala kostnader på löner, ersättningar och förmåner

| Styrelse och VD |              | Tjänstemän och fastighetshetsanställda |                |
|-----------------|--------------|----------------------------------------|----------------|
| 2020            | 2019         | 2020                                   | 2019           |
| 5 517           | 5 209        | 175 031                                | 166 980        |
| 1 158           | 1 367        | 23 727                                 | 23 627         |
| 2 014           | 1 637        | 60 751                                 | 55 732         |
| <b>8 689</b>    | <b>8 213</b> | <b>259 509</b>                         | <b>246 339</b> |

**Kostnader för ersättning till anställda,****Moderbolaget**

Löner och ersättningar

Pensionsavgifter

Sociala kostnader på löner, ersättningar och förmåner

| Styrelse och VD |              | Tjänstemän och fastighetshetsanställda |                |
|-----------------|--------------|----------------------------------------|----------------|
| 2020            | 2019         | 2020                                   | 2019           |
| 5 517           | 5 209        | 175 031                                | 166 980        |
| 1 158           | 1 367        | 23 727                                 | 23 627         |
| 2 014           | 1 637        | 60 751                                 | 55 732         |
| <b>8 689</b>    | <b>8 213</b> | <b>259 509</b>                         | <b>246 339</b> |

**Medelantalet anställda**

Verkställande direktör

Tjänstemän <sup>\*)</sup>Fastighetsanställda <sup>\*)</sup>

| Koncernen |         |        | 2019   |
|-----------|---------|--------|--------|
| 2020      |         |        |        |
| Män       | Kvinnor | Totalt | Totalt |
| 1         | 0       | 1      | 1      |
| 151       | 205     | 356    | 351    |
| 0         | 1       | 1      | 1      |

<sup>\*)</sup> Omräknat till helårsarbete**Könsfördelning företagsledningen, %****Moderbolaget**

Styrelsen

Övriga ledande befattningshavare

| Koncernen     |               | Moderbolaget  |               |
|---------------|---------------|---------------|---------------|
| 2020          | 2019          | 2020          | 2019          |
| Andel kvinnor | Andel kvinnor | Andel kvinnor | Andel kvinnor |
| 66%           | 63%           | 66%           | 63%           |
| 66%           | 33%           | 66%           | 33%           |

| Moderbolaget |         |        | 2019   |
|--------------|---------|--------|--------|
| 2020         |         |        |        |
| Män          | Kvinnor | Totalt | Totalt |
| 1            | 0       | 1      | 1      |
| 151          | 205     | 356    | 351    |
| 0            | 1       | 1      | 1      |

**Lån till anställda**

Samtliga lån till anställda och VD går via LF Bank. En sedvanlig kreditprövning görs på samtliga. Skillnaden mellan verklig ränta och den ränta som de anställda betalar betalas av företaget. Summan för ränteskillnaden uppgick 2020 till 241 tkr. Personalen förmånsbeskattas enligt gällande regler.

**NOT 34 ARVODE OCH KOSTNADSERSÄTTNING TILL REVISORER***tkr***Koncernen**

KPMG

Revisionsuppdrag

Skatterådgivning

Andra uppdrag

| Koncernen    |              | Moderbolaget |              |
|--------------|--------------|--------------|--------------|
| 2020         | 2019         | 2020         | 2019         |
| 1 213        | 1 262        | 1 195        | 1 244        |
| 150          | 316          | 150          | 316          |
| 0            | 0            | 0            | 0            |
| <b>1 363</b> | <b>1 578</b> | <b>1 345</b> | <b>1 559</b> |

**NOT 35 ERSÄTTNING TILL STYRELSELEDAMÖTER, VD OCH ANDRA LEDANDE BEFATTNINGSHAVARE**

|                                           | Grundlön<br>styrelseårsvode | Rörlig<br>ersättning | Övriga<br>förmåner | Pensions<br>kostnad | Summa<br>kronor   |
|-------------------------------------------|-----------------------------|----------------------|--------------------|---------------------|-------------------|
| Styrelsens ordförande, Peter Lindgren     | 546 078                     |                      |                    |                     | 546 078           |
| Styrelseledamot, vice ordförande, Lena Ek | 311 575                     |                      |                    |                     | 311 575           |
| Styrelseledamot, Anna Greta Lundh         | 128 700                     |                      |                    |                     | 128 700           |
| Styrelseledamot, Rikard Sagent            | 236 033                     |                      |                    |                     | 236 033           |
| Styrelseledamot, Sten Lundqvist           | 208 950                     |                      |                    |                     | 208 950           |
| Styrelseledamot, Eva Holmgren             | 192 544                     |                      |                    |                     | 192 544           |
| Styrelseledamot, Cecilia Lundh            | 203 519                     |                      |                    |                     | 203 519           |
| Styrelseledamot, Johanna Palmér           | 208 375                     |                      |                    |                     | 208 375           |
| Styrelseledamot, Anna-Karin Cronstedt     | 103 715                     |                      |                    |                     | 103 715           |
| Verkställande direktör, Stefan Nyrinder   | 3 320 335                   |                      | 51 991             | 1 158 188           | 4 530 514         |
| Andra ledande befattningshavare           | 7 040 313                   | 0                    | 447 999            | 3 630 672           | 11 118 984        |
| <b>Summa</b>                              | <b>12 556 937</b>           | <b>0</b>             | <b>499 990</b>     | <b>4 788 860</b>    | <b>17 788 987</b> |

**Ersättningsprinciper och berednings- och beslutsprocesser**

Länsförsäkringar Östgötas principer för ersättningar fastställs årligen av styrelsen i riktlinje för ersättningar till anställda och av bolagsstämman i principer för ersättningar till ledande befattningshavare. Riktlinje för ersättningar anger hur principerna för ersättningar fastställs, hur riktlinjen ska tillämpas och följas upp samt hur anställda som kan påverka bolagets risknivå definieras.

Bolagets styrelse utser även ett ersättningsutskott med uppgift att ansvara för att bereda väsentliga ersättningsbeslut, bereda riktlinje för ersättningar och arbetsordning för ersättningsutskottet samt besluta om åtgärder för att följa upp tillämpningen av riktlinje för ersättningar

Utgångspunkten för Länsförsäkringar Östgötas ersättningsmodell är att den ska bidra till att skapa goda förutsättningar för bolaget att på ett tillfredsställande sätt utföra sitt uppdrag från ägarna. Ersättningsmodellen ska vara förenlig med och främja en sund och effektiv riskhantering och inte uppmuntra till ett överdrivet risktagande eller motverka bolagets långsiktiga intressen. Ersättningsmodellen får inte heller motverka att anställda agerar i strid med god försäkringsdistributionssed, dvs. ersättningsmodellen får inte riskera att leda till ett agerande i strid med kundens intresse.

Ersättningsformerna utgörs av fast ersättning, pension och andra förmåner samt rörlig ersättning. Den rörliga ersättningen utgjordes fram till 2019 av en prestationsmålsersättning som var beroende av att kvalitativa och kvantitativa kriterier kollektivt uppnåddes. Den rörliga ersättningen ersätts från och med 2020 av Framtidslön. Framtidslön är en pensionsavsättning som är lika för samtliga anställda i bolaget utom VD. Den grundar sig inte på fastställda kvalitativa och kvantitativa kriterier. Beslut om Framtidslön tas av styrelsen i samband med att budgeten för kommande räkenskapsår fastställs. Kostnaden för framtidslön uppgår 2020 till 6 555 tkr och summeras tillsammans med övriga pensionskostnader.

**Ersättningar och förmåner till ledande befattningshavare***Styrelseårsvode, lön och förmåner*

Grundlön till vd och andra ledande befattningshavare utgörs av fast månadslön. Bland övriga förmåner återfinns förmåner för tjänstebil, sjukvårdsförsäkring och låneförmåner.

I styrelseårsvoden ingår utbetalda dagarvoden under kalenderåret. Nivåskillnaden avseende arvoden mellan styrelseledamöter beror dels på att ledamöterna har olika uppdrag i utskott till styrelsen, dels på olika tidpunkter för tillträde/avgång i styrelsen.

*Pension*

För vd utgår pensionsförmåner till en årlig sammanlagd premie motsvarande 35 % av den pensionsgrundande lönen. För övriga befattningshavare i bolagets ledning finns inga särskilda villkor avseende pension, utan försäkringsbranschens normala pensionsvillkor gäller. Pensionsålder för vd och övriga befattningshavare i bolagets ledning är 65 år.

*Rörlig ersättning*

Den rörliga ersättningen till ledande befattningshavare utgjordes fram till 2019 av en målrelaterad prestationsersättning som var beroende av att kvalitativa och kvantitativa kriterier kollektivt uppnåddes. Den rörliga ersättningen ersätts från och med 2020 av Framtidslön enligt samma principer som för övriga anställda.

*Augångsvederlag*

Vid uppsägning från bolagets sida har vd en uppsägningstid på 6 månader och ett avgångsvederlag om max 12 månadslöner. Vid uppsägning från bolagets sida har ledande befattningshavare rätt till lön under uppsägningstiden enligt gällande kollektivavtal. Vid egen uppsägning har vd 6 månaders uppsägningstid och andra ledande befattningshavare regleras enligt gällande kollektivavtal.

**Övriga upplysningar om företagets ersättningar**

Till anställda i ledande positioner räknas vd och personer i bolagets ledning. Till anställda som kan påverka företagets risknivå räknas anställda i centrala funktioner, chef underwriting, försäljningschefer på företag, kreditchef och kapitalförvaltningschef.

Kostnadsförda totalbelopp för avgångsvederlag uppgår till 1 881 tkr och avser sju personer. Inga andra utfästelser har gjorts till andra personer än dessa. Det högsta enskilda utfästa beloppet uppgår till 97 tkr.

Intjänade ersättningar under det senaste räkenskapsåret uppgår till 196 482 tkr.

Utbetalda eller kostnadsförda garanterade rörliga ersättningar finns inte.

**Kostnadsförda ersättningar**

Anställda i ledande positioner

Övriga anställda som kan påverka företagets risknivå

Övriga anställda

**Totalt**

|                                                      | Medeltal<br>antal anställda | Fast<br>ersättning | Rörlig<br>ersättning | Förmåner     | Pension       | Totalt         |
|------------------------------------------------------|-----------------------------|--------------------|----------------------|--------------|---------------|----------------|
| Anställda i ledande positioner                       | 7                           | 10 361             | 0                    | 500          | 4 794         | 15 655         |
| Övriga anställda som kan påverka företagets risknivå | 6                           | 4 778              | 0                    | 200          | 1 297         | 6 275          |
| Övriga anställda                                     | 345                         | 165 409            | 0                    | 8 679        | 25 349        | 199 437        |
| <b>Totalt</b>                                        | <b>358</b>                  | <b>180 548</b>     | <b>0</b>             | <b>9 379</b> | <b>31 440</b> | <b>221 367</b> |

**NOT 36 OPERATIONELL LEASING**

Icke uppsägningsbara leasingbetalningar uppgår till:

| tkr                      | Koncernen |       | Moderbolaget |        |
|--------------------------|-----------|-------|--------------|--------|
|                          | 2020      | 2019  | 2020         | 2019   |
| Inom ett år              | 1 454     | 1 730 | 3 729        | 3 359  |
| Mellan ett år och fem år | 5 817     | 6 920 | 14 914       | 13 437 |
| Längre än fem år         | 0         | 0     | 0            | 0      |

Moderbolaget hyr maskiner för kopiering, scanning och frankering enligt operationella leasingavtal. De variabla avgifterna har fastställts enligt serviceavtal. Leasingavtalen löper normalt på mellan 3 - 4 år, med en option på förlängning. Inga avtal innebär krav på förlängning. När leasingavtalen upphör har moderbolaget optioner att köpa utrustningen till då gällande marknadspris. Indexklausuler förekommer i leasingavtalen. Ingen av de leasade maskinerna vidareuthyrs.

I koncernen tillämpas fr o m 1 januari 2019 IFRS 16, se not 1.

Beloppen som är redovisade för koncernen i tabellerna ovan och nedan avser korttidsleasing och lågvärdesleasing.

Kostnadsförda avgifter för operationella leasingavtal uppgår till:

| tkr                     | Koncernen |       | Moderbolaget |       |
|-------------------------|-----------|-------|--------------|-------|
|                         | 2020      | 2019  | 2020         | 2019  |
| Minimileaseavgifter     | 1 200     | 1 321 | 3 475        | 2 951 |
| Variabla avgifter       | 254       | 409   | 254          | 409   |
| Totala leasingkostnader | 1 454     | 1 730 | 3 729        | 3 359 |

**NOT 37 KASSAFLÖDESANALYS**

| Likvida medel - koncernen                                                                     |  | 2020    | 2019    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--|---------|---------|
| Följande delkomponenter ingår i likvida medel:                                                |  |         |         |
| Kassa och banktillgodohavanden                                                                |  | 237 775 | 236 663 |
| Kortfristiga placeringar, jämställda med likvida medel                                        |  |         |         |
| Summa enligt balansräkningen                                                                  |  | 237 775 | 236 663 |
| Checkräkningskrediter som är omedelbart uppsägningsbara                                       |  |         |         |
| Summa enligt kassaflödesanalysen                                                              |  | 237 775 | 236 663 |
| Likvida medel - moderbolaget                                                                  |  |         |         |
| Följande delkomponenter ingår i likvida medel:                                                |  |         |         |
| Kassa och banktillgodohavanden                                                                |  | 237 664 | 236 552 |
| Kortfristiga placeringar, jämställda med likvida medel                                        |  |         |         |
| Summa enligt balansräkningen                                                                  |  | 237 664 | 236 552 |
| Checkräkningskrediter som är omedelbart uppsägningsbara                                       |  |         |         |
| Summa enligt kassaflödesanalysen                                                              |  | 237 664 | 236 552 |
| Kortfristiga placeringar har klassificerats som likvida medel enligt följande utgångspunkter: |  |         |         |
| - De har en obetydlig risk för värdefluktuationer                                             |  |         |         |
| - De kan lätt omvandlas till kassamedel                                                       |  |         |         |
| - De har en löptid om högst tre månader från anskaffnings-tidpunkten                          |  |         |         |

**NOT 38 FÖRVÄNTADE ÅTERVINNINGSTIDPUNKTER FÖR TILLGÅNGAR OCH SKULDER**

| Tillgångar                                               | Koncernen        |                  |                   | Moderbolaget     |                  |                   |
|----------------------------------------------------------|------------------|------------------|-------------------|------------------|------------------|-------------------|
|                                                          | Högst 1 år       | > 1 år           | Totalt            | Högst 1 år       | > 1 år           | Totalt            |
| Andra immateriella tillgångar                            |                  | 8 487            | 8 487             |                  | 8 487            | 8 487             |
| Förvaltningsfastigheter/ Byggnader och mark              |                  | 1 448 350        | 1 448 350         |                  | 1 656 350        | 1 656 350         |
| Rörelsefastigheter/ Byggnader och mark                   |                  | 247 966          | 247 966           |                  |                  | -                 |
| Aktier och andelar*                                      | 2 880 009        | 1 080 582        | 3 960 591         | 2 880 009        |                  | 2 880 009         |
| Placeringar i koncernföretag                             |                  |                  |                   |                  | 139 640          | 139 640           |
| Placeringar i intresseföretag*                           |                  | 2 251 204        | 2 251 204         |                  | 2 251 204        | 2 251 204         |
| Obligationer och andra räntebärande värdepapper          | 272 975          | 2 018 751        | 2 291 726         | 272 975          | 2 018 751        | 2 291 726         |
| Depåer hos företag som avgivit återförsäkring            |                  | 1 392            | 1 392             |                  | 1 392            | 1 392             |
| Återförsäkrars andel av Försäkringstekniska avsättningar |                  |                  |                   |                  |                  |                   |
| - Oreglerade skador                                      | 89 010           | 387 922          | 476 932           | 89 010           | 387 922          | 476 932           |
| Fordringar avseende direkt försäkring                    | 464 255          |                  | 464 255           | 464 255          |                  | 464 255           |
| Fordringar avseende återförsäkring                       | 6 482            |                  | 6 482             | 6 482            |                  | 6 482             |
| Övriga fordringar                                        | 146 837          |                  | 146 837           | 172 221          |                  | 172 221           |
| Materiella anläggningstillgångar                         |                  | 19 137           | 19 137            |                  | 12 238           | 12 238            |
| Aktuell skattefordran                                    | 13 474           |                  | 13 474            | 13 474           |                  | 13 474            |
| Likvida medel / Kassa och bank                           | 237 775          |                  | 237 775           | 237 664          |                  | 237 664           |
| Upplupna ränte- och hyresintäkter                        | 11 320           |                  | 11 320            | 11 320           |                  | 11 320            |
| Förutbetalda anskaffningskostnader                       | 24 833           |                  | 24 833            | 24 833           |                  | 24 833            |
| Övriga förutbetalda kostnader och upplupna intäkter      | 4 379            |                  | 4 379             | 7 512            |                  | 7 512             |
| <b>Summa tillgångar</b>                                  | <b>4 151 349</b> | <b>7 463 790</b> | <b>11 615 139</b> | <b>4 179 754</b> | <b>6 475 983</b> | <b>10 655 738</b> |
|                                                          |                  |                  |                   |                  |                  |                   |
| <b>Skulder</b>                                           |                  |                  |                   |                  |                  |                   |
| Ej intjänade premier och kvardröjande risker             | 712 463          |                  | 712 463           | 712 463          |                  | 712 463           |
| Oreglerade skador                                        | 569 483          | 2 131 920        | 2 701 403         | 569 483          | 2 131 920        | 2 701 403         |
| Återbäring och rabatter                                  | 255 500          |                  | 255 500           | 255 500          |                  | 255 500           |
| Uppskjuten skatteskuld                                   | 762 907          | 76 011           | 838 918           | 428 418          | 76 011           | 504 430           |
| Skulder avseende direkt försäkring                       | 192 714          |                  | 192 714           | 192 714          |                  | 192 714           |
| Skulder avseende återförsäkring                          | 4 932            |                  | 4 932             | 4 932            |                  | 4 932             |
| Övriga skulder                                           | 106 504          |                  | 106 504           | 66 378           |                  | 66 378            |
| Övriga upplupna kostnader och förutbetalda intäkter      | 55 885           |                  | 55 885            | 55 885           |                  | 55 885            |
| <b>Summa skulder och avsättningar</b>                    | <b>2 660 389</b> | <b>2 207 931</b> | <b>4 868 320</b>  | <b>2 285 775</b> | <b>2 207 931</b> | <b>4 493 706</b>  |

\*Inom not 1 Redovisningsprinciper framgår detaljer gällande retroaktiv omräkning till följd av rättelse av fel.

**NOT 39 HÄNDELSER EFTER BALANSDAGEN**

Bolagets styrelse fattade i mars beslut om att reservera 255,5 Mkr i återbäring till bolagets kunder och delägare för utbetalning under 2021.

**NOT 40 Förslag till vinstdisposition**

| <i>tkr</i>                      | <b>2020</b>      | <b>2019</b>      |
|---------------------------------|------------------|------------------|
| Årets resultat i moderbolaget   | 425 746          | 749 198          |
| Jämte balanserade vinstmedel om | 4 093 332        | 3 053 823        |
| <b>Summa</b>                    | <b>4 519 078</b> | <b>3 803 021</b> |

Linköping den 4 mars 2021

**Peter Lindgren**  
*Ordförande*

**Lena Ek**

**Eva Holmgren**

**Anna-Greta Lundh**

**Cecilia Lundh**

**Sten Lundqvist**

**Johanna Palmér**

**Rikard Sagent**

**Maria Fredén**

**Inge Gustavsson**

**Stefan Nyrinder**  
*Verkställande direktör*

Årsredovisningen och koncernredovisningen har godkänts för utfärdande av styrelsen den 4 mars 2021. Koncernens resultat- och balansräkning och moderbolagets resultat- och balansräkning blir föremål för fastställelse på årsstämman den 30 mars 2021.

Min revisionsberättelse har avgivits den 4 mars 2021.

**Gunilla Wernelind**  
*Auktoriserad revisor*



# Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i Länsförsäkringar Östgöta, org. nr 522001-1224

## Rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen

### Uttalanden

Jag har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för Länsförsäkringar Östgöta för år 2020 med undantag för hållbarhetsrapporten på sidorna 11-15. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår på sidorna 8-60 i detta dokument.

Enligt min uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med lagen om årsredovisning i försäkringsföretag och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets finansiella ställning per den 31 december 2020 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt lagen om årsredovisning i försäkringsföretag. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med lagen om årsredovisning i försäkringsföretag och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av koncernens finansiella ställning per den 31 december 2020 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt International Financial Reporting Standards (IFRS), så som de antagits av EU, och lagen om årsredovisning i försäkringsföretag. Mina uttalanden omfattar inte hållbarhetsrapporten på sidorna 11-16. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Jag tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och för koncernen.

Mina uttalanden i denna rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen är förenliga med innehållet i den kompletterande rapport som har överlämnats till moderbolagets revisionsutskott i enlighet med revisorsförordningens (537/2014) artikel 11.

### Grund för uttalanden

Jag har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Mitt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Jag är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort mitt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav. Detta innefattar att, baserat på min bästa kunskap och övertygelse, inga förbjudna tjänster som avses i revisorsförordningens (537/2014) artikel 5.1 har tillhandahållits det granskade bolaget eller, i förekommande fall, dess moderföretag eller dess kontrollerade företag inom EU.

Jag anser att de revisionsbevis jag har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för mina uttalanden.

### Särskilt betydelsefulla områden

Särskilt betydelsefulla områden för revisionen är de områden som enligt min professionella bedömning var de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen för den aktuella perioden. Dessa områden behandlades inom ramen för revisionen av, och i mitt ställningstagande till, årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet, men jag gör inga separata uttalanden om dessa områden.

#### Avsättning för oreglerade skador inom försäkringstekniska avsättningar

Se redovisningsprinciper i Not 1 och andra relaterade upplysningar om försäkringsteknisk avsättning i Not 2 samt i Not 26 för detaljerade upplysningar och beskrivning av området.

Koncernens/moderbolagets avsättning för oreglerade skador inom försäkringstekniska avsättningar uppgår till 2 701 MSEK per 31 december 2020.

Detta är ett område som innefattar betydande bedömningar avseende osäkra framtida utfall, främst avseende tidpunkt och storlek för inträffade skador som ska regleras till försäkringstagare.

Bolaget använder etablerade aktuariella värderingsmodeller för beräkningarna av avsättning för oreglerade skador. Modellernas komplexitet ger dock upphov till risk för fel på grund av otillräcklig/ofullständig data eller felaktig utformning eller tillämpning av modellerna.

Bolagets avsättning för oreglerade skador består av ett flertal olika produkter med olika karaktär såsom avvecklingstid, skademönster, antaganden om sjuklighet, inflation, diskonteringsränta, dödlighet (livräntereserven) och omkostnader.

#### Värdering av finansiella instrument klassificerade som nivå 2 och 3

Se redovisningsprinciper i Not 1 och andra relaterade upplysningar om finansiella instrument i Not 2 och Not 17 för detaljerade upplysningar och beskrivning av området.

Koncernen och moderbolaget har finansiella tillgångar som värderas till verkligt värde och som klassificeras i nivå 2 och 3 enligt IFRS värderingshierarki. Koncernen resp moderbolaget har finansiella tillgångar som uppgår till i nivå 2, 603 MSEK och finansiella tillgångar i nivå 3 på 1 081 för koncernen resp 2 051 MSEK för moderbolaget. Sammanlagt motsvarar detta 27% för koncernen resp 36% för moderbolagets totala placeringstillgångar.

Värderingen av finansiella tillgångar som klassificeras i nivå 2 enligt IFRS värderingshierarki bygger på observerbara marknadsdata som inte inkluderas i nivå 1. Eftersom representativa transaktioner för de aktuella tillgångarna endast finns i begränsad omfattning är det uppskattade värdet på tillgångarna svårbedömt.

Värderingen av finansiella tillgångar som klassificeras i nivå 3 enligt IFRS värderingshierarki innefattar betydande bedömningar av

Vi har bedömt de aktuariella antaganden i reserveringsmetoderna genom att jämföra värderingsantagandena med bolagets egna utredningar, myndighetskrav och branschsiffror.

Vi har stickprovvis testat kontroller i företagsledningens process för bl a extrahering av data som input till de aktuariella beräkningarna.

Vi har använt våra interna specialister på aktuariella frågor för att utmana de metoder och antaganden som använts vid prognostisering av kassaflöden och värderingen av avsättningen. Vidare har vi via kontrollberäkningar verifierat att avsättningen är rimlig jämfört med de förväntade avtalsenliga förpliktelseerna.

Vi har också kontrollerat fullständigheten i de underliggande fakta och omständigheter som presenteras i upplysningarna i årsredovisningen och bedömt om informationen är tillräckligt omfattande för att förstå företagsledningens bedömningar.

Vi har testat nyckelkontroller i värderingsprocessen, innefattande företagsledningens fastställande och godkännande av antaganden och metoder som använts i modellbaserade beräkningar, kontroller av kvalitet i data, förändringshantering avseende interna värderingsmodeller samt företagsledningens genomgång av värderingar utförda av externa specialister.

Vi har bedömt metoderna i värderingsmodellerna mot branschpraxis och värderingsriktlinjer.

Vi har jämfört använda antaganden med lämpliga referensvärden och priskällor samt undersökt betydande avvikelser.

Vi har också kontrollerat fullständigheten i de underliggande fakta och omständigheter som presenteras i upplysningarna i årsredovisningen och bedömt om informationen är tillräckligt omfattande för att förstå företagsledningens bedömningar samt av tillämpade metoder.

företagsledningen, eftersom de värderas baserat på indata som ej är observerbara av externa parter.

Bolagets tillgångar enligt ovan, utgörs av aktier och andelar samt obligationer och andra värdepapper.

#### Värdering av uppskjuten skatteskuld

Se redovisningsprinciper i not 1 och andra relaterade upplysningar om värdering av uppskjuten skatt i not 11, uppskattningar och bedömningar not 1, samt not 1 rättelse av fel.

#### Beskrivning av området

Beräkning och värdering av uppskjuten skatt innehåller bedömningar och antaganden.

Bolaget har sedan förvärvet av Länsförsäkringar AB redovisat innehavet som aktier och andelar. En utredning har genomförts inom Länsförsäkringsgruppen av den redovisningsmässiga och skattemässiga klassificeringen och redovisningen av innehavet. Utredningen visar på en felaktig klassificering genom att styrningsformerna över Länsförsäkringar AB medför ett betydande inflytande och att innehavet redan från början borde ha klassificerats som intresseföretag redovisningsmässigt. Rättelsen av den redovisningsmässiga klassificeringen medför att den skattemässiga behandlingen av innehavet ändras från att tidigare hanterats som skattepliktiga lagertillgångar till att som intresseföretag betraktas som näringsbetingade andelar med skattefria kapitalvinster.

Regelverken för inkomstbeskattning relaterat till avkastning från olika typer av tillgångsslag är omfattande och komplicerade och utvecklas löpande.

Företagsledning och styrelse måste ta hänsyn till gällande tolkningar av regler för inkomstbeskattning. Detta leder till att den uppskjutna skatteskulden innefattar betydande bedömningar och ändrade antaganden som beräkningarna baseras på kan få stor påverkan på den finansiella ställningen.

#### Hur området har beaktats i revisionen

Vi har tagit del av bolagets bedömningar och uppskattningar som ligger till grund för värderingen av den uppskjutna skatteskulden.

Vi har tagit del av bolagets egen utvärdering av skattesituationen för bolaget. Vi har med hjälp av egna skattespecialister utvärderat rimligheten i de underliggande antagandena och tolkningarna av nuvarande och tidigare regler för inkomstbeskattning av näringsbetingade aktier, förhandsbesked och utfall i tidigare rättsprocesser inom detta område.

Vi har vidare utvärderat upplysningarna i årsredovisningen och bedömt om de ger en rättvisande bild samt uppfyller kraven i relevanta redovisningsstandarder.

#### Annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen

Detta dokument innehåller även annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen och återfinns på sidorna 1-7 samt 11-15. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för denna andra information.

Mitt uttalande avseende årsredovisningen och koncernredovisningen omfattar inte denna information och jag gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med min revision av årsredovisningen och koncernredovisningen är det mitt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen. Vid denna genomgång beaktar jag även den kunskap jag i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om jag, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är jag skyldig att rapportera detta. Jag har inget att rapportera i det avseendet.

#### Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen och koncernredovisningen upprättas och att de ger en rättvisande bild enligt lagen om årsredovisning i försäkringsföretag och, vad gäller koncernredovisningen, enligt IFRS så som de antagits av EU. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av

bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Styrelsens revisionsutskott ska, utan att det påverkar styrelsens ansvar och uppgifter i övrigt, bland annat övervaka bolagets finansiella rapportering.

#### Revisorns ansvar

Mina mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller mina uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen och koncernredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder jag professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

- identifierar och bedömer jag riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen och koncernredovisningen, vare sig dessa

beror på oegentligheter eller misstag, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för mina uttalanden. Risken för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på misstag, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.

- skaffar jag mig en förståelse av den del av bolagets interna kontroll som har betydelse för min revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala mig om effektiviteten i den interna kontrollen.
- utvärderar jag lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens och verkställande

direktörens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.

- drar jag en slutsats om lämpligheten i att styrelsen och verkställande direktören använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen. Jag drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om huruvida det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. Om jag drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste jag i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen och koncernredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen och koncernredovisningen. Mina slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att ett bolag och en koncern inte längre kan fortsätta verksamheten.
- utvärderar jag den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen och koncernredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen och koncernredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.

- inhämtar jag tillräckliga och ändamålsenliga revisionsbevis avseende den finansiella informationen för enheterna eller affärsaktiviteterna inom koncernen för att göra ett uttalande avseende koncernredovisningen. Jag ansvarar för styrning, övervakning och utförande av koncernrevisionen. Jag är ensam ansvarig för mina uttalanden.

Jag måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Jag måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de eventuella betydande brister i den interna kontrollen som jag identifierat.

Jag måste också förse styrelsen med ett uttalande om att jag har följt relevanta yrkesetiska krav avseende oberoende, och ta upp alla relationer och andra förhållanden som rimligen kan påverka mitt oberoende, samt i tillämpliga fall åtgärder som har vidtagits för att eliminera hoten eller motåtgärder som har vidtagits.

Av de områden som kommuniceras med styrelsen fastställer jag vilka av dessa områden som varit de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen, inklusive de viktigaste bedömda riskerna för väsentliga felaktigheter, och som därför utgör de för revisionen särskilt betydelsefulla områdena. Jag beskriver dessa områden i revisionsberättelsen såvida inte lagar eller andra författningar förhindrar upplysning om frågan.

## Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

### Uttalanden

Utöver min revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har jag även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Länsförsäkringar Östgöta för år 2020 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Jag tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

### Grund för uttalanden

Jag har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Mitt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Jag är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort mitt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Jag anser att de revisionsbevis jag har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för mina uttalanden.

### Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets och koncernens verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av moderbolagets och koncernens egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets och koncernens ekonomiska situation och att tillse

att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt.

Verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

### Revisorns ansvar

Mitt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed mitt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller
- på något annat sätt handlat i strid med försäkringsrörelselagen, lagen om årsredovisning i försäkringsföretag eller bolagsordningen.

Mitt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed mitt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med försäkringsrörelselagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda

ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med försäkringsrörelselagen.

Som en del av en revision enligt god revisionssed i Sverige använder jag professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen och förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på min professionella bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att jag fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelse skulle ha särskild betydelse för bolagets situation. Jag går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för mitt uttalande om ansvarsfrihet. Som underlag för mitt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har jag granskat om förslaget är förenligt med försäkringsrörelselagen.



#### Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten på sidorna 11-16 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Min granskning har skett enligt FAR:s rekommendation RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Detta innebär att min granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Jag anser att denna granskning ger mig tillräcklig grund för mitt uttalande.

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Gunilla Wernelind, Box 382, 101 27, Stockholm, utsågs till Länsförsäkringar Östgötas revisor av bolagsstämman den 26 mars 2020. KPMG AB eller revisorer verksamma vid KPMG AB har varit bolagets revisor sedan 2003.

Stockholm den 4 mars 2021

Gunilla Wernelind  
Auktoriserad revisor



# Styrelse



**Peter Lindgren**

Född 1959, ordförande  
Mandatperiod: 2018 - 2021



**Rikard Sagent**

Född 1966, styrelseledamot  
Mandatperiod: 2018 - 2021



**Eva Holmgren**

Född 1967, styrelseledamot  
Mandatperiod: 2020 - 2023



**Sten Lundqvist**

Född 1950, styrelseledamot  
Mandatperiod: 2018 - 2021



**Johanna Palmér**

Född 1979, styrelseledamot  
Mandatperiod: 2019 - 2022



**Lena Ek**

Född 1958, styrelseledamot  
Mandatperiod: 2019 - 2022



**Cecilia Lundh**

Född 1975, styrelseledamot  
Mandatperiod: 2020 - 2023



**Anna-Greta Lundh**

Född 1955, styrelseledamot  
Mandatperiod: 2020 - 2023



**Inge Gustavsson**

Född 1965, arbetstagarrepresentant  
Mandatperiod: 2020 - 2021



**Maria Fredén**

Född 1959, arbetstagarrepresentant  
Mandatperiod: 2020 - 2021

## STYRELSENS SEKRETERARE

**Stefan Wiklund**

Vd stab, Länsförsäkringar Östgöta  
Född 1968





**Stefan Nyrinder**  
verkställande direktör



**Åsa Röhs**  
chef Ekonomi och Finans



**Filip Apelstav**  
chef Bank



**Patrick Petersson**  
chef Försäkring Sak och Liv



**Katarina Leander**  
chef Skador



**Sophia Nygren**  
chef HR och Affärsstöd



**Marie Aktö**  
chef Marknad och Kommunikation

## REVISORER

---

Ordinarie:

**Gunilla Wernelind**

Född 1964

Auktoriserad revisor, KPMG Stockholm

Innehaft uppdraget sedan 2016

Suppleant:

**Mårten Asplund**

Född 1972

KPMG Stockholm

Innehaft uppdraget sedan 2016

# Fullmäktige

## Ordinarie

### VÄSTRA VALKRETSEN Mandattid 2020-2022

#### Boxholm

Morgan Sehlstedt, Boxholm

#### Mjölby

Eva-Lotta Ryd, Skänninge  
Olof Hermelin, Skänninge  
Bengt Liljedahl, Skänninge  
Ulf Wilhelmsson, Mantorp  
Carina Eriksson, Skänninge

#### Motala

Ewa Sjögren, Motala  
Johan Tiljö, Fornåsa  
Per Tevell, Borensberg  
Eva Carlsson, Tjällmo  
Anders Åberg, Borensberg  
Rebecca Ohlsson, Klockrike  
Peder Lund, Motala

#### Vadstena

Carolin Germer Rehn, Vadstena  
Peter Karlsson, Vadstena

#### Ödeshög

Åse Wännerstam, Ödeshög

### MELLERSTA VALKRETSEN Mandattid 2021 - 2023

#### Kinda

Fredrik Larsson, Rimforsa  
Terese Rydin, Rimforsa

#### Linköping, tätorten

Anna Wallentinson, Linköping  
Sofie Moosberg, Linköping  
Fredrik Johnson, Linköping  
Camilla Lejon, Linköping  
Cristina De Amaral, Linköping  
Torgny Töreststrand, Linköping  
Marlen Dagersten, Linköping  
Helene Lauenstein, Linköping  
Caroline Tälle, Linköping  
Oskar Löwendahl, Linköping  
Aini Hussein, Linköping  
Siv Silverhem, Linköping  
Sofia Stenbakken, Linköping  
Mattias Lindahl, Linköping  
Viktor Wingqvist, Linköping  
Kristina Frank, Linköping

## Suppleanter

Göran Karlsson, Boxholm

Markus Brage, Mantorp  
Roger Karlsson, Skänninge

Lars-Åke Landén, Motala  
Eva Eriksson, Motala  
Martin Granath, Motala

Kristoffer Böök, Vadstena

Viola Ingvarsson, Ödeshög

Pia Tingvall, Rimforsa

Susanne Nordström, Linköping  
David Åhman, Linköping  
Bo Ingelberg, Linköping  
Robin Lindström, Linköping  
Ken Brodin, Linköping  
Lena Grape Lilliehorn, Linköping

## Ordinarie

#### Linköping, landsbygden

Cecilia S Aldén, Lingham  
Veronica Brodin, Linköping  
Astrid Brissman, Vreta Kloster  
Kristian Malzoff, Vreta Kloster  
Magnus Börjeson, Vreta Kloster  
Anette Hesselgren, Linköping  
Maria Stenstrand, Lingham  
Eva Snejder, Vikingstad

#### Ydre

Klas Pettersson, Ydre

#### Åtvidaberg

Fredrik Ebbestad, Linköping  
Carl-Johan Liedberg, Åtvidaberg

### ÖSTRA VALKRETSEN Mandattid 2019 - 2021

#### Finspång

Per Karlsson, Finspång  
Anna Rosenqvist, Finspång  
Martin Johansson, Finspång

#### Norrköping tätorten

Fredrik Iredahl, Norrköping  
Anna Winzell, Norrköping  
Katarina Onmalm, Norrköping  
Yvonne Anglesjö, Norrköping  
Dag Gunnarsson, Norrköping  
Susanne Lind, Norrköping  
Thomas Lundell, Norrköping  
Anders Nobrant, Norrköping  
Lena Hermelin, Norrköping  
Fredrik Borin, Norrköping  
Monica Rosander, Norrköping  
Per Siltberg, Norrköping  
Jonas Lundgren, Norrköping

#### Norrköping, landsbygden

Anders Sjöberg, Vikbolandet  
Maria Kufver, Norrköping  
Matz Borg, Skärblacka  
Thomas Carlsson, Vikbolandet  
Håkan Skog, Vikbolandet  
Krister Eriksson, Åby

#### Söderköping

Lovisa Nordborg, Söderköping  
Bengt Johansson, Söderköping  
Jan Nystedt, Söderköping

#### Valdemarsvik

Helena Olsson Hägg,  
Valdemarsvik  
Heléne Köhler, Valdemarsvik

## Suppleanter

Ingela Wickström, Bestorp  
Bengt Ivarsson, Vreta Kloster  
Christina Enström, Vreta Kloster

Vakant

Liselotte Björkén, Åtvidaberg

Daniel Nilsson, Finspång

Stefan Molander, Norrköping  
Johan Skullman, Norrköping  
John Filipiak Wallderin,  
Norrköping  
Lars Lindqvist, Norrköping  
Vakant

Tomas Lygnegård, Norrköping  
Fredrik Olsson, Norrköping

Thomas Karlberg, Söderköping

Vakant

## Ord och uttryck

### *Affär för egen räkning (f e r)*

Den del av försäkringsaffären som ett försäkringsbolag själv står risken för och som alltså inte återförsäkras hos andra bolag. Affär för egen räkning är med andra ord bruttoaffär minskat med avgiven återförsäkring.

### *Avsättning för ej intjänade premier*

En skuldpost som i princip motsvarar den del av premieinkomsten som vid bokslutet hänför sig till nästkommande år.

### *Avsättning för kvardröjande risker*

#### *(en del av avsättning för ej intjänade premier)*

Om avsättningen för ej intjänade premier bedöms otillräcklig för att täcka förväntade skade- och driftskostnader för det gamla försäkringsbeståndet fram till nästa förfallodag, ska denna ökas med avsättning för kvardröjande risker.

### *Avsättning för oreglerade skador*

Skuldpost i balansräkningen som utgör det beräknade värdet av ännu inte utbetalda skadeersättningar för redan inträffade skador samt förväntade driftskostnader för skadereglering.

### *Avsättning för skaderegleringskostnader*

De skador som ingår i avsättningen för oreglerade skador kommer före slutregleringen att medföra vissa förvaltningskostnader. För dessa förväntade kostnader avsätts i bokslutet en skuldpost som kallas avsättning för skaderegleringskostnader.

### *Bruttoaffär*

Försäkringsaffär utan avdrag för den del av affären som återförsäkras hos andra bolag.

### *Direktaukastning*

Driftsöverskott från byggnader och mark, erhållna utdelningar och räntor i procent av totala tillgångarnas genomsnittliga värde under året.

### *Direkt försäkring*

Försäkringsaffär som avser avtal direkt mellan försäkringsgivare (försäkringsbolag) och försäkringstagare. Försäkringsbolaget är direkt ansvarig gentemot försäkringstagarna.

### *Driftskostnader*

Driftskostnader är en sammanfattande benämning på kostnader för försäljning och administration. Kostnader för skadebehandling inkluderas i försäkringsersättningar.

### *Driftskostnadsprocent brutto*

Driftskostnader i försäkringsrörelsen i förhållande till premieintäkt.

### *Försäkringsersättningar*

Utbetalda försäkringsersättningar plus avsättning för oreglerade skador vid årets slut minus avsättning för oreglerade skador vid årets början. En del av försäkringsersättningarna utgörs av reservavvecklingsresultat.

### *Försäkringstekniska avsättningar*

Sammanfattande benämning på avsättning för ej intjänade premier, avsättning för oreglerade skador och avsättning för skaderegleringskostnader.

### *Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen*

Eftersom premierna betalas i förskott och viss tid förflyter från det en skada inträffar till dess ersättning utbetalas, samlas hos bolaget ett kapital som ger avkastning. Den beräknade räntan på detta kapital, som i bokslutet motsvaras av försäkringstekniska skulder, kallas kalkylränta. Denna ränta överförs i resultatredovisningen från kapitalförvaltningen till försäkringsverksamheten. Underlaget för ränteberekening är summan av halva premieintäkten och genomsnittet av in- och utgående teknisk ersättnings- och skadebehandlingsreserv för egen räkning. Som kalkylränta används avkastningen på de tillgångar som täcker försäkringstekniska skulder. De försäkringstekniska skulderna är till 75 procent placerade i en bred ränteportfölj och till 25 procent i egna fastigheter. För skadelivränterörelsen bestäms kapitalavkastningen till motsvarande de räntefaktorer som ligger till grund för reservberäkningen. Eventuell återstående del av kapitalavkastningen ska föras till verksamhetsgrenen kapitalförvaltning.

### *Kapitalbas*

Kapitalbasen är enkelt uttryckt det tillgängliga kapitalet i ett bolag. Ett företags kapitalbas innehåller i första hand eget kapital, men dessutom får man inom vissa gränser också räkna in förlagslån som tagits upp. Ett försäkringsföretag ska ha en kapitalbas som minst uppgår till solvenskapitalkravet. Kapitalbasen ska dock aldrig vara mindre än minimikapitalkravet. Kapitalbasen enligt Solvens 2-regelverket ska omfatta summan av primärkapital och tilläggskapital. Primärkapitalet består av den positiva skillnaden mellan tillgångar och skulder, värderad enligt värderingsprinciper under Solvens 2, samt efterställda skulder. Tilläggskapitalet består av poster utöver dem som ingår i primärkapitalet

och som kan krävas in för att täcka förluster. Tilläggskapitalet består därmed av poster som inte är upptagna i solvensbalansräkningen. Tillsynsmyndigheten förhandsgranskar värdet av poster i tilläggskapitalet innan de kan användas i kapitalbasen.

### *Konsolideringsgrad*

Förhållandet mellan konsolideringskapitalet och premieinkomst för egen räkning, uttryckt i procent. Som beräkningsbas har använts premieinkomst för egen räkning.

### *Konsolideringskapital*

Sammanfattande benämning på eget kapital, obeskattade reserver och övervärden i tillgångar.

### *Minimikapitalkrav (MCR)*

Minimikapitalkravet utgör den minsta storlek på det medräkningsbara primärkapitalet som krävs för att försäkringsföretaget med 85 procents sannolikhet ska ha tillgångar under kommande tolv månader som täcker värdet av åtagandena gentemot försäkringstagarna och andra ersättningsberättigade på grund av försäkringar.

### *Mottagen återförsäkring*

Mottagen återförsäkring avser den affär som ett försäkringsbolag mottar från andra försäkringsbolag i form av återförsäkring. Mottagande bolag har i detta fall inget direkt ansvar gentemot försäkringstagarna.

### *Premieinkomst*

Motsvarar i princip under året influtna premiebelopp utan korrigering för in- och utgående premiereserver. I premieinkomsten ingår även ej betalda terminspremier.

### *Premieintäkt*

Den del av premieinkomsten som avser räkenskapsåret, det vill säga premieinkomst justerad för förändringar i avsättningar för ej intjänade premier.

### *Reservavveckling*

Vinst eller förlust som uppkommer när skador, som inträffat tidigare år, antingen slutreglerats eller omvärderats.

### *Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat*

Premieintäkter minskat med försäkringsersättningar, skaderegleringskostnader och driftskostnader i försäkringsrörelsen plus resultatet av avgiven återförsäkring och kapitalavkastning överförd från finansrörelsen.

### *Skadekostnad*

Utbetalningar och avsättningar för oreglerade skador för skador som inträffat under året.

### *Skadeprocent brutto*

Försäkringsersättningar i förhållande till premieintäkt.

### *Solvensmarginal*

Erforderlig solvensmarginal är ett mått på hur stort kapital ett företag behöver. Beräkningen av den görs dels utifrån bolagets premieinkomster, dels utifrån dess skadeersättningar. Den erforderliga solvensmarginalen är det högsta av de två beräknade värdena. Det krävs att kapitalbasen ska vara minst så stor som den erforderliga solvensmarginalen, men också minst så stor som det så kallade garantibeloppet (ett fast belopp som inte beror av bolagets affärsvolym, däremot av vilken typ av verksamhet bolaget bedriver).

### *Solvenskapitalkrav (SCR)*

Solvenskapitalkravet utgör den minsta storlek på det medräkningsbara primärkapitalet som krävs för att försäkringsföretaget med 99,5 procents sannolikhet ska ha tillgångar under kommande tolv månader som täcker värdet av åtagandena gentemot försäkringstagarna och andra ersättningsberättigade på grund av försäkringar (skyddsnivå). Denna skyddsnivå ska även beaktas vid beräkningen av kapitalkravet för var och en av de risker som ingår i solvenskapitalkravet. Solvenskapitalkravet ska beräknas under antagandet att försäkringsföretaget kommer att fortsätta att driva sin verksamhet. Solvenskapitalkravet ska beräknas med beaktande av alla mätbara risker som företaget är utsatt för. Bolaget beräknar solvenskapitalkravet utifrån standardmodellen.

### *Totalavkastning*

Direktavkastning och värdeförändring i procent av totala tillgångarnas genomsnittliga värde under året.

### *Totalkostnadsprocent brutto*

Summan av skadeprocent brutto och driftskostnadsprocent brutto.

### *Återförsäkring*

Om ett försäkringsbolag inte kan eller vill bära hela den ansvarighet som det iklätt sig gentemot försäkringstagare, återförsäkrar bolaget de tecknade försäkringarna – helt eller delvis – hos andra bolag. Man talar om avgiven återförsäkring hos de förstnämnda och mottagen återförsäkring (indirekt försäkring) hos de sistnämnda bolagen.





**Tillsammans skapar vi trygghet och möjligheter.**

