

Hållbarhetsrapport för Länsförsäkringar Södermanland

519000-6519

Räkenskapsåret

2017-01-01-2017-12-31



Styrning av hållbarhetsfrågor

Denna rapport omfattar Länsförsäkringar Södermanland samt dotterbolaget Strimlusen Förvaltnings AB, 556683-5905. I rapporten kallas Länsförsäkringar Södermanland med dotterbolag Länsförsäkringar Södermanland.

Vårt hållbarhetsarbete styrs av ett flertal styrdokument. En årlig genomgång av policyer och riktlinjer görs. Löpande uppföljning av att styrande dokument följs görs genom egenkontroller och rutiner i verksamheten. Alla medarbetare går, i samband med det årliga utvecklingssamtalet, igenom de viktigaste styrdokumenterna och markerar att så är gjort i sitt individuella prestationsdokument.

Hållbarhetsfrågor är en naturlig del i verksamhetsplanering och affärsplanering. På följande sidor finns en sammanställning av de styrdokument som berör miljö, sociala förhållanden och personal, respekt för mänskliga rättigheter och motverkan av korruption. Vi redovisar också väsentliga risker och relevanta nyckeltal inom varje område.

Företagsledningen gjorde under 2017 en väsentlighetsanalys i syfte att identifiera fokusområden för bolagets fortsatta hållbarhetsarbete. Utgångspunkten för denna var betydande miljöaspekter, interna och externa frågor samt olika intressenters krav och förväntningar.

Följande fokusområden identifierades och ligger till grund för miljömål och handlingsplaner för 2018:

- Skadeförebyggande åtgärder vattenskador
- Egen kapitalförvaltning
- Digitalisering
- Hälsa

Miljö

Styrande dokument:

- Miljöpolicy
- Policy för inköp och upphandling
- Rese- och trafiksäkerhetspolicy
- Policy för kapitalförvaltning
- Riktlinje för tjänstebil

Identifierad potentiell risk:

- Klimatförändringar riskerar att medföra fler och kostsamma naturskador, som får stora samhällsekonomiska konsekvenser.

Vårt arbete med miljö

Länsförsäkringar Södermanland tar ett aktivt ansvar för miljön genom att målinriktat minska miljöpåverkan i alla delar av verksamheten. Vårt miljöarbete bidrar till en hållbar utveckling i Södermanland, Sverige och världen. Vår miljöpolicy är grunden för miljöarbetet i bolaget och visar på vår inriktning och ambitionsnivå.

Vi driver ett miljöinriktat arbete genom att vi:

- minskar vår *direkta klimatpåverkan* för resor i tjänsten och från energiförbrukning av el och uppvärmning
- arbetar med skadeförebyggande åtgärder för att minska vår *indirekta klimatpåverkan* från koldioxidutsläpp i samband med bränder och vattenskador som drabbar våra kunder
- arbetar med krav på leverantörer för att minska vår *indirekta miljöpåverkan*

Vi följer miljölagar och andra krav som ställs på oss, minimerar våra egna utsläpp av miljöföroreningar och ser till att medarbetare inom bolaget hela tiden ökar sin kunskap och förståelse för den miljöpåverkan som verksamheten har på människa och natur.

Genom att vi tar vårt miljöansvar och vägleder våra kunder, leverantörer och andra intressenter till att ta största möjliga miljöhänsyn så bidrar Länsförsäkringar Södermanland till ett hållbarare samhälle.

Skadeförebyggande arbete

Att undvika en skada är alltid en vinst för miljön och kunden. Några exempel på vad en skada kan kosta ur miljösynvinkel:

- En villa som totalförstörs genom brand medför ett utsläpp av cirka 25 ton koldioxid
- En medelstor vattenskada i bostaden innebär cirka 300 kg i utsläpp av koldioxid

Vårt skadeförebyggande arbete bidrar till en minskad miljöpåverkan med mindre avfall, kemikalier, energi, material, transporter och andra resurser. Vi ger aktiv information genom media, vår webbplats och sociala medier om skadeförebyggande åtgärder riktade till allmänheten. Vi deltar i grannsamverkan, där vi delar med oss av vår kunskap om skadeförebyggande åtgärder. Vi erbjuder också skadeförebyggande produkter till förmånliga priser för våra kunder.

Vi har en samverkan inom Länsförsäkringsgruppen kring skadeförebyggande projekt, där vi utbyter erfarenheter och utvecklar metoder tillsammans. Detta gör att vi bättre kan fokusera på åtgärder som vi vet ger resultat. De fokusområden inom skadeförebyggande arbete som bolagsgruppen arbetar gemensamt med är:

- Brandskador
- Vattenskador
- Motorskador
- Naturskador

Miljökrav på leverantörer

Återställande av skador har också en stor miljöpåverkan och därför ställer vi miljökrav på de entreprenörer som anlitas. Vi påverkar våra anlitade avtalsentreprenörer genom utbildning och kravställande så att de uppfyller våra krav på miljöprestanda. Vi ställer exempelvis krav på byggföretag att de ska planera sitt arbete så att onödiga resor elimineras och utföra arbetet på ett miljömässigt bra sätt.

Samtliga bilverkstäder som vi har avtal med är miljö- och kvalitetscertifierade enligt LUPIN, där de granskas årligen av extern revisor.

Koldioxidutsläpp från den egna verksamheten

Vår största direkta miljöpåverkan är koldioxidutsläpp från tjänsteresor. Vi hyr de fastigheter som vi har kontor i och köper endast förnybar el sedan flera år tillbaka. I samråd med fastighetsägare arbetar vi även aktivt med energieffektivisering både avseende el och uppvärmning.

Vi har under lång tid successivt minskat våra koldioxidutsläpp från tjänsteresor. Sett över ett längre perspektiv har vi mer än halverat våra koldioxidutsläpp, från 74 ton 2003 till 34 ton 2017. Fler digitala möten, styrning av tjänsteresor mot tåg samt en satsning på miljöfordon har bidragit till detta. Enligt våra riktlinjer för tjänsteresor används flyg endast i undantagsfall.

Koldioxidutsläpp från tjänsteresor minskade med 9,2% per medarbetare under 2017 jämfört med föregående år. I huvudsak beror minskningen under året på färre antal körda mil med bil i tjänsten och färre flygresor i bolaget under 2017.

Övriga miljöåtgärder

Vår satsning på digitala tjänster och plattformar är en del i vårt arbete för att effektivisera kommunikationen med kunder och omvärld genom att vi ger en högre service och kan erbjuda nya tjänster. Digitaliseringen minskar även vår miljöpåverkan tack vare färre pappersutskrifter, brev och transporter.

Vi gör tillsammans med stiftelsen Håll Sverige Rent en insats för miljön genom Återvinningsförsäkringen. Den är en del av grundskyddet i lantbruksförsäkringen. Kunderna ges genom denna en möjlighet att bli av med lantbruksskrot, miljöfarligt avfall, plast och däck och vi ser till att det tas omhand på ett miljöriktigt sätt.

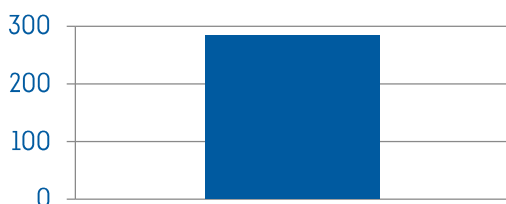
Alla medarbetare i bolaget genomgår en miljöutbildning under första anställningsåret för att säkerställa en grundkunskap i miljöfrågor. Vi har regelbundna fortbildningsaktiviteter för våra medarbetare för att hålla intresset för miljöfrågor uppe.

Länsförsäkringar Södermanland har en egen naturskadesamordnare som bevakar området och för samtal med intressentgrupper. Vår naturskadesamordnare har som uppgift att följa och analysera utvecklingen av naturskador, föreslå åtgärder och informera kunder samt samarbeta med lokala aktörer. I dagsläget ligger vårt fokus på att anpassa och förebygga risker, att knyta kontakter med lokala aktörer när det gäller arbetet mot att klimatanpassa och skapa ett mer hållbart samhälle.

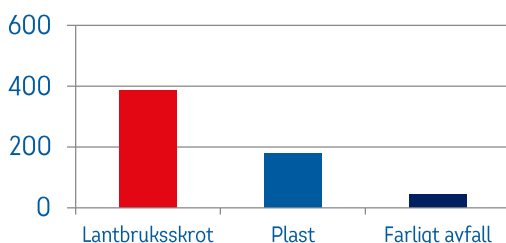
Koldioxidutsläpp från tjänsteresor med bil och flyg 2017 (ton)



Koldioxidutsläpp från tjänsteresor med bil och flyg per medarbetare 2017 (kg)



Insamling av lantbruksskrot, plast och farligt avfall 2017 (ton)



Klimatnytta av insamlat avfall 2017: 807 ton CO².

Sociala förhållanden och personal

Styrande dokument:

- Personalpolicy
- Jämställdhets- och mångfaldsplan
- Riktlinje för hälso- och arbetsmiljöarbetet
- Instruktion för åtgärder vid trakasserier
- Riktlinje för rekrytering
- Instruktion för introduktion för nya medarbetare
- Instruktion för utvecklingsamtal och individuell affärsplan
- Riktlinje för sponsring hos Länsförsäkringar Södermanland

Identifierade potentiella risker:

- Alla former av diskriminering, medveten eller omedveten
- Arbetsmiljöproblem, som till exempel stress, som påverkar medarbetare negativt

Vårt arbete med sociala förhållanden och personal

Medarbetarna är bolagets viktigaste resurs. Våra olika specialist- och yrkeskompetenser är avgörande för att driva och utveckla vår verksamhet. Det är bolagets 137 medarbetare och deras engagemang som gör Länsförsäkringar Södermanland till en attraktiv arbetsgivare och ett starkt varumärke.

Länsförsäkringar Södermanlands medarbetarvision är:

"Att vara länets bästa arbetsplats med kompetenta, engagerade och hälsomedvetna medarbetare. Medarbetarna trivs på arbetsplatsen, får möjlighet att växa och utvecklas i olika yrkesroller samt tar aktivt initiativ till förändring och förbättring för sig själva och företaget. Den goda och hälsosamma arbetsmiljön, personalpolitiken, ledarskapet och kamratskapet gör att våra medarbetare mår bra och är stolta över företaget. Alla medarbetare rekommenderar oss därför som arbetsgivare i alla kontakter."

Vi strävar efter att medarbetare och chefer ska ha de bästa förutsättningarna för att kunna prestera och må bra på jobbet. Vartannat år gör vi en mätning där alla chefer och medarbetare får svara på frågor kring sin arbetssituation, föra dialoger kring resultatet och upprätta handlingsplaner för förbättringsåtgärder. Senast en sådan mätning genomfördes var 2016.

Länsförsäkringar Södermanland har gemensamma förhållningssätt gentemot oss själva, våra arbetskamrater och våra kunder. Vi kallar dessa FISK – Förhållningssätt Internt Samt mot Kund. De sammanfattas i:

- Välj inställning
- Ha kul
- Uppmärksamma varandra
- Lys upp deras dag – dela med dig av din arbetsglädje
- Fokus på kunden

Vår strävan är att organisationskulturen ska genomsyras av FISK och att ge kunderna det "lilla extra" i varje kundmöte.

Säker och hälsofrämjande arbetsmiljö

Att arbeta hälsofrämjande är en del i arbetet med att försöka nå visionen att bli länets bästa arbetsplats. Det hälsofrämjande arbetet syftar till att vara en attraktiv arbetsgivare samtidigt som det skapar möjligheter och förutsättningar för att medarbetarna ska kunna prestera väl.

Länsförsäkringar Södermanland har arbetat aktivt med att främja sina medarbetares hälsa i många år. Ett strategiskt hälsoarbete är en del av vår organisation och verksamhet.

Medarbetarna erbjuds subventionerad friskvård, kostprogram och rök- och snusavvänjning. Vi är en rökfri arbetsplats, det vill säga rökning är inte tillåten under arbetstid. Vi subventionerar även en sjukvårdförsäkring. Under våren 2017 erbjöds alla medarbetare hälsoprofilbedömning via företagshälsovården.

Chefer med delegerat arbetsmiljöansvar arbetar med systematiskt arbetsmiljöarbete och dokumenterar detta enligt en mall. Dokumentationerna följs upp på hösten i Hälso- och arbetsmiljörådet.

HR-chefen har uppföljningssamtal med alla nyanställda efter tre månaders anställning. I samtalet tas frågor som arbetssituation, stöd från kollegor och chef samt arbetsmiljö upp.

På alla våra kontor har vi hälsoinspiratörer som har rollen att inspirera, sprida information, ta emot och komma med idéer till friskvårdsaktiviteter och därigenom öka delaktigheten i vårt hälsofrämjande arbete. Under 2017 hade vi bland annat två bolagsövergripande friskvårdsaktiviteter: LF-klassikern på våren och Hälsobalansen på hösten.

Under hösten påbörjades ett ledarutvecklingsprogram, i syfte att öka självledarskapet i organisationen.

Jämställdhet och mångfald

Jämställdhet och mångfald är ett självklart och naturligt inslag i vår verksamhet. Vi arbetar för att alla ska ha samma rättigheter, möjligheter och skyldigheter inom alla områden oavsett kön, ålder, etnisk tillhörighet, hudfärg, religion, annan trosuppfattning eller sexuell läggning. Som en följd av detta ska alla behandlas lika både vid intern- och externrekrytering, vid kompetensutveckling och lönesättning. All bedömning i sammanhanget ska enbart ske utifrån sakliga skäl som har med kompetens och lämplighet att göra. Alla former av diskriminering och trakasserier är förbjudna på arbetsplatsen. Med trakasserier menas alla typer av ovälkommet beteende och nedsättande kommentarer.

I vårt jämställdhets- och mångfaldsarbete:

- strävar vi efter mångfald i personalsammansättningen avseende kön, ålder och etnisk bakgrund vid rekrytering och tillsättning av arbetsgrupper
- har vi en på ett naturligt sätt och med öppen dialog på arbetsplatserna där vi på ett naturligt sätt diskuterar etnisk mångfald, jämställdhets- och jämlikhetsfrågor
- visar vi respekt och tolerans för varandra och accepterar på inga villkor diskriminering av något slag.

Samhällsengagemang

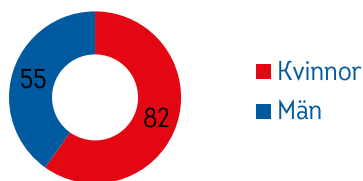
Länsförsäkringar Södermanland är starkt engagerat i det lokala samhällets utveckling och tillväxt. Vi ger människor och företag förutsättningar att leva i ekonomisk trygghet genom att erbjuda allt från sakförsäkringar till pensionssparande och banktjänster – vår kärnverksamhet. Men vi arbetar också med insatser för att skapa trygghet där människor lever, arbetar och är aktiva – insatser som gynnar inte bara våra egna kunder utan hela det lokala samhället.

Vi vill att våra sörmländska barn och ungdomar ska ha en aktiv och trygg fritid. Därför ger vi ekonomiskt stöd till lokal idrott, kultur och andra initiativ, ett arbete vi kallar Omtanke Sörmland. Under 2017 kunde föreningar söka sponsring vid fyra tillfällen. 47 föreningar fick ta emot sponsringsbidrag 2017.

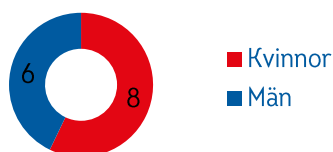
2016 startade Länsförsäkringar Södermanland Jubileumsfonden. Varje år i fem år delar vi ut projektstöd på 200 000 kronor. Pengarna går till projekt som skapar trygghet och säkerhet för människor i Södermanland, till exempel föreningar som erbjuder trygga och säkra fritidsaktiviteter för barn och ungdomar eller jobbar med integration. 2017 fick sex föreningar ta emot bidrag från Jubileumsfonden.

Andra samhällsengagerade aktiviteter vi gjort under 2017 är skrotinsamling via Återvinningsförsäkring, Ung växtkraft (bidrag till en ung entreprenör), säkerhetsdagar för 6-åringar och sjundeklassare, reflexkampanj, samt Julgåvan, som 2017 gick till tjejjourer på våra fyra orter.

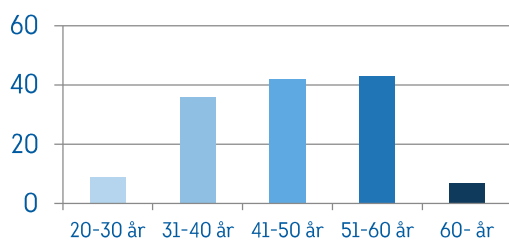
Antal anställda kvinnor och män 2017



Antal kvinnor och män i ledande befattningar 2017

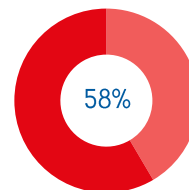


Fördelning i ålder av anställda 2017



Sjuktal 2017: 4,5%.

Andel sponsring knuten till mångfald och integration 2017



Respekt för mänskliga rättigheter

Styrande dokument:

- Personalpolicy
- Policy för kapitalförvaltning
- Policy för inköp och upphandling
- Jämställdhets- och mångfaldsplan
- Instruktion för åtgärder vid trakasserier

Identifierade potentiella risker:

- Länsförsäkringar Södermanlands placeringsportfölj består till största delen av fondbesiddelse. Då investeringsbesluten sker i de underliggande fonderna finns risk att Länsförsäkringar Södermanland, via ett fondbesiddelse, blir delägare i ett bolag vars verksamhet på något sätt strider mot mänskliga rättigheter
- Alla former av diskriminering, medveten eller omedveten

Vårt arbete med mänskliga rättigheter

Eftersom vi är ett tjänsteföretag är det framförallt inom vår kapitalförvaltning som vi ser risker inom området respekt mot mänskliga rättigheter. Vår placeringsportfölj består främst av innehav i fonder. Vårt direktinnehav är begränsat till fyra bolag: LFAB, Humlegården, Lansa Fastigheter och Bergvik Skog. I vår urvalsprocess av fonder tar vi hänsyn till hur väl fondbesiddelsen historiskt sett har klarat sitt uppdrag, både vad gäller avkastning och hållbarhet. Till exempel tar vi del av fondbolagens hållbarhetsprofiler, ett standardiserat informationsblad framtaget av Swesif som beskriver fonders inriktning vad gäller integrering av ansvarsfulla investeringar. Samtliga fonder som vi investerar i har en hållbarhetsprofil.

Vårt fondbolag finns hos bolag som är medlemmar i Fondbolagens förening och således ska följa föreningens rekommendationer för hållbara investeringar. I föreningens riktlinjer står att fondbolagen ska verka för att bolagen de investerar i sköts hållbart och ansvarsfullt. Rekommendationen är att fondbolagen ska verka för att styrelserna i de bolag där man investerar är väl sammansatta vad beträffar kompetens, mångsidighet och jämn könsfördelning.

Personal och kunder

Våra medarbetare ska behandlas med respekt och med hänsyn till mänskliga rättigheter. Alla former av diskriminering och trakasserier är förbjudna på arbetsplatsen.

Vårt arbete är gjort vi en medarbetarundersökning där alla chefer och medarbetare får svara på frågor kring sin arbetssituation med mera. I undersökningen ingår frågor om diskriminering. I samband med undersökningen för vi dialoger kring resultatet och upprättar handlingsplaner med förbättringsåtgärder. I det årliga utvecklingssamtalet ingår att chef och medarbetare pratar om frågor om arbetsmiljö, där frågor om diskriminering ingår. Medarbetarna har dessutom möjlighet att lyfta frågor om sin arbetsmiljö i medarbetarsamtal löpande under året. I det systematiska arbetsmiljöarbetet ingår att ta upp eventuella arbetsmiljöproblem som rör diskriminering.

Våra kunder kan skriftligen lämna in klagomål till oss för omprövning av beslut. Kunden har här möjlighet att anmäla om vi i hanteringen av kundens ärende har gjort oss skyldiga till kränkningar av mänskliga rättigheter.

Motverkande av korruption

Styrande dokument:

- Policy för inköp och upphandling
- Policy för skadehantering
- Uppförandekod
- Riktlinje för åtgärder mot penningvätt och finansiering av terrorism
- Riktlinje vid klagomålshantering

Identifierade potentiella risker:

- Medarbetare utnyttjar kund- och leverantörsrelationer för egen vinning
- Kunder misstror våra processer kring exempelvis klagomåls-, skade- och personuppgiftshantering

Vårt arbete för att motverka korruption

Penningvätt, finansiering av brottslig verksamhet, intressekonflikter, användande av kurspåverkande information och korruption är risker för alla bolag i finans- och försäkringsbranschen. Branschen lyder under strikta regler och lagkrav som syftar till att förhindra dessa risker.

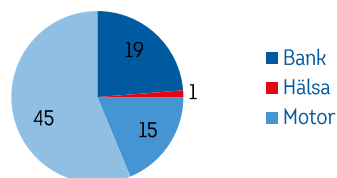
För Länsförsäkringar Södermanland är det väsentligt att ha en god regelefterlevnad och på bästa möjliga sätt förhindra att verksamheten utnyttjas för korruption, bedrägerier, penningvätt och finansiering av terrorism. Samtliga nyanställda inom bank genomgår en utbildning, där bland annat kundkännedom, regler kring penningvätt och banksekretess ingår. Alla medarbetare med banktillhörighet genomgår årligen en e-utbildning om hur vi arbetar för att motverka korruption. I samband med våra medarbetarsamtal, säkerställer vi årligen att våra medarbetare läser igenom och förstår relevanta policyer och riktlinjer som rör vårt arbete för att motverka korruption.

Vi arbetar för att skapa en kultur där etikfrågor diskuteras öppet och där alla medarbetare känner sig trygga med att uttala sin åsikt och påtala missförhållanden. Alla medarbetare har rätt att rapportera missförhållanden och oegentligheter utan risk för missgynnande behandling med anledning av detta. En medarbetare som rapporterar oegentligheter har rätt att vara anonym.

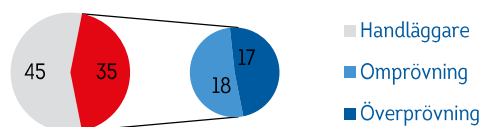
I syfte att motverka eller stoppa brott i verksamheten eller nära verksamheten, finns en särskild visselblåsningsrutin tillgänglig för medarbetare inom vår bankverksamhet. Den som anmäler har rätt att vara anonym och får inte utsättas för repressalier på grund av sin anmälan. Visselblåsningsrutinen ska ses som ett alternativ till övriga rapporteringsvägar.

Samtliga kunder kan skriftligen lämna in klagomål till oss för omprövning av beslut. Funktionen är primärt till för att säkerställa kvalitet i beslut som rör kunder, men ger också en extra möjlighet för kunderna att anmäla misstänkta oegentligheter.

Antal kundklagomål 2017



Antal ärenden till vidareprövning 2017



Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Till bolagsstämman i Länsförsäkringar Södermanland, organisationsnummer 519000-6519

Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten för år 2017 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Granskningens inriktning och omfattning

Min granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Detta innebär att min granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Jag anser att denna granskning ger mig tillräcklig grund för mitt uttalande.

Uttalande

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Stockholm den

Eva Fällén
Auktoriserad revisor