

Länsförsäkringar Skaraborg

Årsredovisning

2020



*Trygghet och möjligheter
för oss i Skaraborg.
Sedan 1842 - och för all tid.*



Innehåll

| | | |
|-------------------------------|---------------------------------------|---|
| Inledning | 1 | Korta fakta om Länsförsäkringar Skaraborg |
| | 2 | VD-kommentar |
| | 4 | Samverkan |
| <hr/> | | |
| Ekonomisk redovisning | 7 | Förvaltningsberättelse |
| | 8 | Väsentliga händelser under året |
| | 10 | Resultat och ekonomisk ställning |
| | 13 | Väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer |
| | 14 | Hållbarhetsupplysningar |
| | 16 | Förslag till resultatdisposition |
| | 17 | Femårsöversikt |
| | 18 | Resultaträkning - koncernen |
| | 19 | Rapport över övrigt totalresultat - koncernen |
| | 20 | Balansräkning - koncernen |
| | 22 | Rapport över förändringar i eget kapital - koncernen |
| | 23 | Kassaflödesanalys - koncernen |
| | 24 | Resultaträkning - moderbolaget |
| | 25 | Resultatanalys för skadeförsäkringsrörelse - moderbolaget |
| | 25 | Noter till resultatanalys - moderbolaget |
| | 26 | Balansräkning - moderbolaget |
| | 28 | Rapport över förändringar i eget kapital - moderbolaget |
| 29 | Kassaflödesanalys - moderbolaget | |
| 30 | Noter till de finansiella rapporterna | |
| 75 | Revisionsberättelse | |
| <hr/> | | |
| Övrig Information | 79 | Hur framförs kundsynpunkter |
| | 80 | Styrelse och revisorer |
| | 81 | Företagsledning och valberedning |
| | 82 | Fullmäktige |
| | 84 | Bolagsstyrningsrapport |
| | 87 | Styrelsens rapport om intern kontroll |
| <hr/> | | |
| Hållbarhetsredovisning | 89 | Hållbarhetsredovisning |
| | 100 | Liten ordlista |

Länsförsäkringar Skaraborgs årsstämma för 2020 hålls torsdagen den 15 april 2021.

Korta fakta om året som gått:

Länsförsäkringar Skaraborg

Siffrorna i texten nedan avser koncernen om inget annat anges.

Länsförsäkringar Skaraborg redovisar ett totalresultat inklusive finansavkastning på 533,7 Mkr före bokslutsdispositioner och skatt. Det försäkringstekniska resultatet är -20,0 Mkr, efter avsättning till återbäring med 100 Mkr. Totalkostnadsprocenten blev 90 procent. Konsolideringsgraden har ökat till 318 procent.

På bolagsövergripande nivå kan även konstateras följande:

- Affärsvolym i sakförsäkring har ökat med 4,5 procent i ordinarie verksamhet och med 11 procent i bank (in- och utlåning).
- Bolaget har 24 659 försäkrade villahem och 61 057 försäkrade personbilar i beståndet.
- Bolaget har ökat antalet kunder till totalt 131 799.
- Antalet Guldkunder har ökat med 1 428 till totalt 19 824.
- Antalet registrerade skador under 2020 är 31 912 stycken vilket är en minskning med 9 % jämfört med 2019. Orsaken till minskat antal skador är Covid 19 och att 2019 års utfall inkluderade 2 300 hagelskador.
- Kapitalavkastningen blev 15 procent för koncernen.
- Bolaget har 195 tillsvidareanställda. Total sjukfrånvaro är 2,2 procent vilket är under branschsnittet.

Sakaffär

108 983 sakkunder gav oss sitt förtroende. Affärsvolymen ökade och uppgick till 884 Mkr. Därtill kommer den affär bolaget förmedlar till djurförsäkringsbolaget Agria.

Totalkostnadsprocenten på 90 procent fördelar sig i en skadeprocent på 72 och en driftskostnadsprocent på 18.

Livaffär

30 857 livkunder sparade långsiktigt hos oss genom Länsförsäkringar Liv och Länsförsäkringar Fondliv. Konsolideringen i Gamla Tradliv är 113 procent och i Nya Tradliv 116 procent. Återbäringräntan var vid årsskiftet 2 procent i Gamla Tradliv och 3 procent i Nya Tradliv. Avkastningen i Garantiförvaltning uppgick till 5,9 procent under 2020.

Premieinkomsten i livaffären minskade till 168 Mkr och det totala försäkringskapitalet överstiger nu 5 miljarder kronor. Resultatet hamnade på 3,1 Mkr.

Bankaffär

45 733 bankkunder finns hos Länsförsäkringar Skaraborg. Affärsvolymen i bankaffären är 20,6 miljarder och volymtillväxten uppgick till 2 mdr Resultatet för bankaffären uppgick till -4,5 Mkr.

Länsförsäkringar Fastighetsförmedling

Länsförsäkringar Fastighetsförmedling är etablerad som tredje största fastighetsförmedlingskedja i landet och är den kedjan som växer snabbast i Sverige. Vi är heltäckande i Skaraborg med bobutiker på sju av våra åtta kontor. Marknadsandelen på villor och fritidshus i Skaraborg minskade med 0,9 procent under 2020 och blev 13,7 procent.

| NYCKELTAL Koncernen, Mkr | 2020 | 2019 |
|--|---------|---------|
| Resultat före återbäring, bokslutsdispositioner och skatt, Mkr | 634 | 506 |
| Totalavkastning kapitalförvaltning i % (koncernen) | 15 | 15 |
| Balansomslutning | 4 844 | 4 326 |
| Konsolidering i procent | 318 | 265 |
| Antal tillsvidareanställda | 195 | 188 |
| Antal kunder totalt | 131 799 | 131 554 |
| Sakaffär | | |
| Premieinkomst brutto, Mkr | 884 | 846 |
| Tekniskt resultat | -20 | -22 |
| Totalkostnadsprocent före | 90 | 94 |
| Antal kunder | 108 983 | 108 667 |
| Livaffär | | |
| Premieinkomst, Mkr | 168 | 175 |
| Totalt försäkringskapital, Mkr | 5 343 | 5 230 |
| Antal kunder | 30 857 | 31 082 |
| Bankaffär | | |
| Inlåning, Mkr | 6 267 | 5 524 |
| Utlåning, Mkr | 10 942 | 10 118 |
| Fond, ISK + IPS marknadsvärde, Mkr | 3 403 | 2 971 |
| Total affärsvolym | 20 611 | 18 613 |
| Antal kunder | 45 733 | 45 008 |



Vd-kommentar

2020 är ett år som kommer att gå till historien som det år då Covid 19 spreds över världen. För oss som lever här och nu är det ingen historisk händelse utan en realitet som vi hanterar varje dag. Så här långt in i pågående pandemi har Länsförsäkringar Skaraborg klarat av de utmaningar som krävts för att inte öka smittspridningen i samhället. Personalen har ställt om arbetssättet till digitala eller smittsäkra fysiska kundmöten. Kunderna har accepterat och även gett beröm för vårt beslut att enbart ta emot bokade besök på kontoren. Det ger kunderna en trygghet i vetskapen att vi styr inflödet och inte riskerar att mötas av flera andra i ett väntrum.

I våras när det stod klart att vi drabbats av en större smittspridning av Covid 19 i samhället befarade jag att vi enbart skulle kunna upprätthålla verksamheten, inte driva verksamheten. Vi kan nu konstatera att vi når en tillväxt i försäkringsaffären på 4,5 procent vilket är över målet på 4 procent. Affärsvolymen i bank översteg vårt mål totalt och affärsvolym per anställd i bankaffären översteg målet med 5 procent.

Inom livaffären har vi ökat förvaltad kapital jämfört med föregående år. Affärerna har som synes kunnat drivas framåt med nya kunder och bra inflöde. Alla medarbetare ska ha en stor eloge för den insats som gjorts varje dag under helt nya förutsättningar.

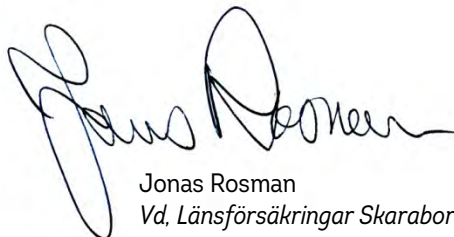
Låga skadekostnader tillsammans med fortsatt tillväxt har resulterat i ett starkt ekonomiskt rörelse-resultat med en total kostnad på 90 procent. Kapitalförvaltningens fina utveckling under andra halvåret drev upp avkastningen till 15 procent på koncernnivå vilket innebär 558 Mkr på helåret. Totalresultatet innebär att bolaget kommer lämna återbäring på 100 Mkr för 2020. Återbäringen som betalas ut under 2021 kommer därmed öka med 25 procent jämfört med förra återbäringen. Jag hoppas och tror att det kommer uppskattas av våra kunder och stötta vår fortsatta tillväxtresa.

Under året har en ny strategi utformats för bolaget som tar sikte på 2025. Strategin har benämnts Expedition 2025 vilket symboliserar att vår resa

mot 2025 blir en resa med tydliga mål men att resan kräver nyfikenhet och mod. På resan måste vi utforska omvärlden för att möta de förändringar som digitalisering, klimatförändringar och andra samhällsförändringar som kan förväntas efter en pandemi. En expedition helt enkelt!

Bolaget har en stabil plattform att utgå från när vi nu startar expeditionen. Den tidigare strategin utgick från devisen från bra till grym. Nu ska vi framtidssäkra bolaget så att vi kan fortsätta vara det bank- och försäkringsbolag i Skaraborg som kan skapa värde för kunderna under många år framöver.

Välkomna att hänga på!

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Jonas Rosman'. The signature is stylized and fluid, with a large initial 'J' and 'R'.

Jonas Rosman
Vd, Länsförsäkringar Skaraborg



Samverkan som stärker Länsförsäkringar Skaraborg

Länsförsäkringar Skaraborg äger tillsammans med de övriga 22 länsförsäkringsbolagen Länsförsäkringar AB, med kontor i Stockholm. Inom bank och försäkring finns påtagliga stordriftsfördelar och länsförsäkringsbolagen har valt att samla dessa resurser i Länsförsäkringar AB. För våra kunder är vi alltid lika lokala – Länsförsäkringar Skaraborg har alltid kundkontakterna här i länet, men i Länsförsäkringar AB bedrivs affärsverksamhet och service- och utvecklingsarbete inom till exempel liv- och fondförsäkring, bank, fondförvaltning, IT, återförsäkring, djurförsäkring och personriskförsäkring. Länsförsäkringar ABs uppgift är att skapa förutsättningar för länsförsäkringsbolagen att vara framgångsrika på sina respektive marknader.

Aktieinnehav i Länsförsäkringar AB

Länsförsäkringar Skaraborg äger 3,04 procent av aktiekapitalet i Länsförsäkringar AB.

Styrkan i varumärket

Styrkan i Länsförsäkringars varumärke är resultatet av ett varumärkes- och värderingsarbete som varit konsekvent och långsiktigt. Varumärket är ett sätt att leva och uppträda i kontakt med kunderna och med det lokala samhället i övrigt. Varumärket är fortsatt mycket starkt i relation till konkurrenternas inom branschen för bank, försäkring och pension. Kantar Sifos anseendeundersökning 2020 visar att Länsförsäkringar har det nionde högsta anseendet av alla svenska företag – en lista som toppas av IKEA

och Volvo. Länsförsäkringar har också under många år legat högt upp när Svenskt Kvalitetsindex redovisar hur nöjda kunderna är med sin bank, sitt försäkringsbolag och sin fastighetsförmedling, den senaste mätningen för 2020 visade landets högsta kundnöjdhet inom sakförsäkring för företag, privat pension (bland namngivna bolag) och fastighetsförmedling och näst högsta kundnöjdhet inom bank, både för privat- och företagskunder.

Liv- och pensionsförsäkring

Länsförsäkringar Fondliv är länsförsäkringsgruppens fondförsäkringsbolag och dotterbolag till Länsförsäkringar AB. Bolaget erbjuder pensionssparande främst inom tjänstepension i form av fondförvaltning och

garantiförvaltning. Länsförsäkringar Fondlivs produkter distribueras via länsförsäkringsbolagen, franchise och oberoende försäkringsförmedlare. Ett attraktivt fondutbud av god kvalitet som ger kunderna bra avkastning på sitt pensionskapital är en central del av Länsförsäkringars erbjudande. Under 2020 lanserades 18 nya fonder, varav 9 hållbarhetsinriktade. Länsförsäkringar arbetar för att hela verksamheten ska präglas av ett aktivt hållbarhetsarbete och fondutbudet rankas högt inom hållbarhetsområdet, bland annat i de stora försäkringsförmedlarnas årliga analyser. Länsförsäkringar Fondlivs förvaltade kapital uppgick till 171 miljarder kronor per 31 december 2020.

Länsförsäkringar Liv, som är stängt för nyteckning sedan 2011, förvaltar traditionell livförsäkring åt sina kunder i fyra bestånd; Nya Trad, Gamla Trad, Nya Världen och Försäkrad Pension. Kunder har möjlighet att byta befintliga försäkringar i Gamla Trad, Nya Världen och Försäkrad Pension till Nya Trad. Länsförsäkringar Livs förvaltade kapital uppgick till 113 miljarder kronor per 31 december 2020.

Bankverksamhet

Länsförsäkringar Bank grundades 1996 och är idag Sveriges femte största retailbank. Bankverksamheten bedrivs enbart i Sverige och marknadspositionen fortsätter att stärkas kontinuerligt. Strategin är att erbjuda banktjänster till länsförsäkringsgruppens kunder och utgår från Länsförsäkringars starka varumärke och den lokala förankringen. Målet är att med en låg risk ha en fortsatt god tillväxt i volymer och lönsamhet, de mest nöjda kunderna och fler kunder som har både bank och försäkring hos Länsförsäkringar.

Djur- och grödaförsäkring

Agria Djurförsäkring är Länsförsäkringars specialistbolag för djur- och grödaförsäkring och är marknadsledande i Sverige. Med stöd av kärnvärden som nära, innovativa, engagerade och enkla har Agria byggt ett starkt varumärke i Sverige. Nu pågår arbetet med att öka kännedomen om Agrias varumärke i Norge, Danmark, Finland, UK och Frankrike med samma framgångsrika koncept. Etableringen av en tysk filial har också påbörjats. En viktig del av Agrias affärsmodell är nära samarbeten med djurägarorganisationer.

Personriskförsäkring

Länsförsäkringar AB driver produkt- och affärsutvecklingen inom det växande sjukvårds- och grupp-försäkringsområdet, mot såväl företags- som privatsegmentet. Bland erbjudandena finns produkter som

liv-, sjuk-, olycksfalls- och sjukvårdsförsäkring, samt boläneskyddet Bo kvar.

Länsförsäkringar försäkrar mer än vart tredje företag i Sverige och erbjuder en sjukvårdsförsäkring som ger företagen och deras medarbetare tillgång till ett antal förebyggande hälsotjänster och personligt samtalsstöd. På så sätt hoppas vi kunna bidra till bättre hälsa. Boläneskyddet är ett viktigt sätt att bidra till våra kunders ekonomiska trygghet.

Stabil återförsäkring till lägre kostnad

Alla försäkringsbolag har behov av att skydda sin verksamhet mot kostnader för stora enskilda skador och naturkatastrofer. Oftast vänder sig ett försäkringsbolag till speciella återförsäkringsbolag på den internationella marknaden för att försäkra en del av sina risker. Inom länsförsäkringsgruppen har bolagen en naturlig möjlighet att dela riskerna mellan sig.

Länsförsäkringar Skaraborg betalar årligen in en återförsäkringspremie till Länsförsäkringar Sak, dotterbolag till Länsförsäkringar AB. Premien baseras bland annat på exponering och skadehistorik, men också på hur stort så kallat självbehåll bolaget väljer. Självbehållet kan jämföras med den självrisk som privatpersoner och företag betalar inom skadeförsäkring. Genom gemensam upphandling och intern återförsäkring behålls den största delen av återförsäkringspremien inom länsförsäkringsgruppen och kostnader för externa återförsäkrare blir mindre och stabilare, något som gynnar Länsförsäkringar Skaraborgs kunder.

Länsförsäkringars Forskningsfond

Länsförsäkringars Forskningsfond är en forskningsstiftelse som ägs av länsförsäkringsgruppen och är en del av vårt samhällsengagemang. Genom denna stiftelse stödjer vi forskning som ligger nära människors vardagliga trygghet. Forskningsanslag ges till projekt på en kvalificerad vetenskaplig nivå med relevans för Länsförsäkringar och våra kunder. Alla resultat görs allmänt tillgängliga och på så vis bidrar Länsförsäkringar till en kunskapsbaserad trygghetsutveckling av samhället.

Övrig samverkan

Förutom den samverkan som sker genom Länsförsäkringar AB så direktäger de 23 länsförsäkringsbolagen, tillsammans med berörda bolag inom Länsförsäkringar AB-koncernen, Länsförsäkringar Fastighetsförmedling och Länsförsäkringar Mäklarservice. I dessa båda bolag deltar Länsförsäkringar Skaraborg med ägarandelarna 3,7 respektive 4,0 procent.

Länsförsäkringar Fastighetsförmedling utgör en viktig säljkanal för Länsförsäkringar Skaraborg och Länsförsäkringar Mäklarservice samordnar erbjudandet gentemot försäkringsförmedlarna. Dessutom äger de 23 länsförsäkringsbolagen, tillsammans med dotterbolag i Länsförsäkringar AB-koncernen, fastighetsbolaget Humlegården Fastigheter AB. Länsförsäkringar Skaraborg ägarandel är 1 procent.

Gemensam utveckling

En av Länsförsäkringar ABs uppgifter är att driva länsförsäkringsgruppens gemensamma utvecklingsarbete i syfte att stärka länsförsäkringsbolagens konkurrenskraft och att öka värde för kunderna.

Utvecklingsarbetet bedrivs alltid från kundbehov och länsförsäkringsgruppens gemensamma strategier samt affärsplaner fokuseras dels på utveckling av kundmötesplatserna, dels på produkter, tjänster och funktioner för länsförsäkringsbolagens sakförsäringssaffär.

Utveckling av kundmötesplatserna

I den osäkra omvärldssituation som råder är det mycket viktigt för Länsförsäkringar att finnas tillgängliga för kunderna. För att säkerställa att kunderna kan fortsätta att utföra sina ärenden trots den pågående coronapandemin är de digitala kanalerna samt den digitala kommunikationen än viktigare. Under 2020 utökades möjligheten till digitala kundmöten och bemanningen av telefonbanken stärktes.

För att det personliga kundmötet ska vara kvalitativt och effektivt för kunden sker kontinuerliga förbättringar och vidareutveckling av hjälpmedel och systemstöd.

För närvarande pågår ett mer omfattande utvecklingsarbete för att förbättra systemstöd och gränssnitt för Länsförsäkringars medarbetare, allt i syfte att kunna erbjuda kunderna givande personliga möten.

Ett annat pågående och mer omfattande utvecklingsarbete är utbytet av länsförsäkringsbolagens och Agrias telefoniplattform, vilket även omfattar ny funktionalitet. Ett exempel är en ny chattfunktion på Länsförsäkringars hemsida för motorförsäkringskunder i syfte att stärka dialogen och ge kunder fler valmöjligheter kring hur de vill kommunicera med Länsförsäkringar. Under 2021 kommer den nya telefoniplattformen börja nyttjas av alla länsförsäkringsbolagen.

Under 2020 har en mängd förbättringar skett i de digitala kanalerna. Exempelvis så har Länsförsäkringars hemsida fått en ny innehållsstruktur med ett mer kundvänligt utseende.

På hemsidans produktinformationssidor för bilförsäkring har kundrekommendationer och betyg adderats i syfte att ge kunder möjlighet att utbyta erfarenheter. I Mobilappen kan nu kunder skapa helt unika sidor för det som är viktigt ibland – eller för all tid. Tanken är att det här ska hjälpa våra kunder att få bättre överblick på det som just de bryr sig om.

Utöver att utveckla och ta fram ny funktionalitet av kundmötesplatserna pågår flera initiativ som syftar till att än bättre möta kunden i valt digitalt möte. Arbetet pågår för att förbättra den digitala kommunikationen med kunderna, till exempel att notifiera via sms och e-post, men framförallt att låta kunderna välja hur de föredrar att bli kontaktade av Länsförsäkringar. Därtill bedrivs aktiviteter för att förbättra förmågan att följa upp och analysera information, till exempel den som lämnas via kundnöjdhetsundersökningar, i syfte att bättre förstå och möta kundernas behov.

För att skapa förutsättningar för fortsatt effektiv IT-utveckling av det digitala kundmötet och hjälpmedel som nyttjas i det personliga kundmötet prioriteras arbetet med att ytterligare effektivisera och stärka Länsförsäkringars digitala förmåga. Införandet av ett lean-agilt arbetssätt innebär att utvecklingsarbetet har blivit mer effektivt och innovativt, med snabb produktutveckling och testverksamhet för att kunna leverera nya tjänster som efterfrågas av kunderna. Utvecklingsarbetet med automatisering, robotisering, AI och Internet of Things fortsätter, där Länsförsäkringars breda kundbas och produkterbjudande är till stor fördel.

Förvaltningsberättelse

Styrelsen och verkställande direktören för Länsförsäkringar Skaraborg – ömsesidigt avger härmed årsredovisning för förvaltningen under 2020, bolagets 179:e verksamhetsår.

Koncernen

Koncernen består av moderbolaget Länsförsäkringar Skaraborg (566000-6866) samt det helägda dotterbolaget LF Skaraborg Förvaltning AB (559171-2095).

Verksamhetsinriktning

Länsförsäkringar Skaraborgs verksamhetsområde är före detta Skaraborgs 17 kommuner, varav 15 i Västra Götalands län och två i Jönköpings län (koncessionsområde). Privat-, företags- och lantbrukskunder erbjuds ett heltäckande försäkrings- skydd inom sakförsäkring, livförsäkring samt banktjänster. Inom sakförsäkring är bolaget marknadsledande.

Kundägande

Bolagsformen är ömsesidigt försäkringsbolag vilket innebär att bolaget ägs av försäkringstagarna. Ägarnas inflytande utövas av 65 (tre vakanta platser) fullmäktigeledamöter som valts av försäkringstagarna. I varje kommun väljs en fullmäktige för varje påbörjat 2000-tal kunder, dock minst två ledamöter i varje kommun. Fullmäktige är indelat i bolagets fyra marknadsområden inom koncessionsområdet.

Bolagsstämman utser en ledamot per varje marknadsområde till nomineringskommittén som förbereder förslag till val av valberedningen.

Bolagsstämman utser en ledamot per varje marknadsområde till valberedningen som förbereder förslag till val av styrelse och fullmäktige.

Bolagets styrelse består av sju ledamöter valda av bolagsstämman. Därutöver ingår två personalrepresentanter i styrelsen som utses av personalklubben i bolaget. Vd är föredragande och vd-assistent är sekreterare.

Ägarförhållanden

Bolaget ingår som ett av 23 kundägda, lokala bolag i Länsförsäkringsgruppen. Gemensamt äger dessa bolag Länsförsäkringar AB (LFAB). Länsförsäkringar Skaraborg äger 3,04 procent av aktiekapitalet i LFAB, vilket speglar vår andel av länsförsäkringsgruppens affärsvolym. Förutom den del av verksamheten där bolaget har egen koncession, erbjuder bolaget djur- och gröda försäkring genom Agria, liv-, pensions- och fondförsäkring genom Länsförsäkringar Liv och Länsförsäkringar Fondliv, samt banktjänster och fondsparande genom Länsförsäkringar Bank. Dessa bolag ägs av Länsförsäkringsbolagen gemensamt och ingår i en koncern med LFAB som moderbolag. De 23 länsbolagen och LFAB äger även gemensamt Mäklarservice AB. Mäklarservice har till uppgift att hantera den mäklarsålda försäkringsportföljen. På motsvarande sätt ägs Länsförsäkringar Fastighetsförmedling AB, som är stöd för de lokala franchise- tagare som arbetar nära Länsförsäkringsbolagen.

Länsförsäkringar Skaraborg deltar i Länsförsäkrings- gruppens gemensamma återförsäkringssystem som innefattar såväl avgiven som mottagen återförsäkring.

Organisation

Bolagets operativa organisation, under vds ledning består av privatmarknad, företags- och lantbruksmarknad, skadeavdelning samt vd-stab. Fastighetsförmedling bedrivs som franchise- verksamhet under varumärket Länsförsäkringar Fastighetsförmedling i hela Skaraborg.

Väsentliga händelser 2020

Väsentliga händelser under året kan sammanfattas enligt följande:

- Länsförsäkringar Skaraborg har sedan förvärvet av Länsförsäkringar AB klassificerat innehavet redovisningsmässigt som övriga aktier och andelar och därmed skattemässigt som lager-tillgång. Ett antal länsförsäkringsbolag har väckt frågan om detta är en korrekt klassificering. Länsförsäkringsbolagen har bedrivit en gemensam utredning om den redovisningsmässiga och skattemässiga klassificeringen av innehavet. Utredningen visar på en felaktig klassificering. Länsförsäkringsbolagen har nått samsyn om att styrningsformerna över Länsförsäkringar AB medför, och har alltid medfört, ett betydande inflytande. Innehavet skulle redan från början ha klassificerats som intresseföretag och näringsbetingat innehav. Länsförsäkringar Skaraborg har rättat klassificeringen av innehavet i Länsförsäkringar AB under 2020 vilket har medfört att eget kapital har ökat 2019 med 139 Mkr samtidigt som aktuell och uppskjuten skatt har minskat med motsvarande belopp. Kapitalbasen i solvens II ökar på samma sätt som förändringen i eget kapital. Rättelsen påverkar kapitalkravet med 54,7 tkr. Sammanlagt har solvenskvoten ökat med +3 procentenheter till 177% för 2019. Konsolideringskapitalet påverkas inte.
Se not 1 för ytterligare information och en beskrivning över hur rättelsen har hanterats i de finansiella rapporterna.
- Utbrottet av Covid 19 i samhället har påverkat bolagets verksamhet. Under året har införts hemarbete för flertalet medarbetare, fysiska möten har ersatts av digitala möten, begränsningar av tjänsteresor och kunders spontanbesök på kontoren har ersatts av bokade besök eller digitala kundmöten.
- Styrelse och ledning har arbetat fram en ny företagsstrategi för kommande fem år. Den beskriver mål och strategier för att nå uppsatta mål. Den övergripande målsättningen är att skapa ytterligare hållbara värdeskapande tjänster. Bolaget målsättning är att uppnå en premieinkomst på en miljard vid utgången av 2025.
- Under året har 76,5 Mkr i återbäring för verksamhetsåret 2019 utbetalats till kunderna. Återstående 3,5 Mkr utbetalas när dessa kunder

anmält konto för utbetalning. För verksamhetsåret 2020 har beslutats en återbäring på 100 Mkr.

- Den fastighet som förvärvades i Lidköping har färdigställts till ändamålsenliga lokaler för vår egen verksamhet. Inflyttning skedde 1:e maj. De restriktioner vi levt med på grund av pandemin förhindrade en officiell invigning.
- Under året har tre bränder inträffat som överstiger bolagets självbehåll på 10 Mkr vilket innebär att bolagets återförsäkring träder in.
- Affärsvolymen i bankaffären i Skaraborg översteg 20 miljarder under året.
- Moderbolagets samlade kapital översteg 4 miljarder under året.
- Bolaget har under året fått en ny ersättningsmodell för bankförmedling.

Marknadsutveckling

Bolaget har mer än var tredje Skaraborgare försäkrad, 131 799 kunder totalt. Per kärnaffär är underlaget 108 983 sak-, 30 857 liv- samt 45 723 bankkunder. Se vidare under rubriken Resultat och ekonomisk ställning.

Framförallt har kundengagemanget ökat, det vill säga antalet engagemang som varje kund har hos bolaget. Detta har resulterat i att 29,9 Mkr har utbetalts i kundbonus under året. Satsningen på Guldkunder har inneburit att bolaget nu har 19 824 Guldkunder totalt, 1 428 av dessa har tillkommit under året.

Affärsvolym

Bolagsövergripande

Tillväxten i affärsvolym har under året haft en god utveckling totalt. I kundmötet har premieinkomsterna i sakförsäkring ökat med 4,5 procent och i livförsäkring minskat med -4 procent. Den totala bankvolymen har ökat med 11 procent.

Försäkring

Den totala premieinkomsten blev 884 Mkr, varav 122 Mkr i den lokala trafikaffären. Vidare är 73 897 smådjur, 5 665 hästar, 137 079 lantbruksdjur samt 85 332 hektar gröda försäkrat genom Agria Djurförsäkring.

Bank

Den totala affärsvolymen uppgår till 20 612 Mkr i december 2020, varav utlåningen står för 10 941 Mkr. Antalet vardagsekonomikunder är 34 198 stycken.

Liv

Den totala premieinkomsten uppgår till 168 Mkr i alla säljkanaler och försäkringskapitalet uppgår till 5 343 Mkr.

Länsförsäkringar Fastighetsförmedling

Vår fastighetsförmedling bedrivs i franchiseform och har fortsatt att utvecklas mycket starkt under året. Marknadsandelar för respektive bobutik är vid årsskiftet 17,7 procent i snitt i Skaraborg vilket är cirka 3,7 procent högre än 2019. Fördelningen är enligt följande på våra kontorsorter:



Information om risker och riskhantering i skade- försäkringsrörelsen

Framgår av not 2.

Finansiella risker och riskhantering

Framgår av not 2.

Resultat och ekonomisk ställning

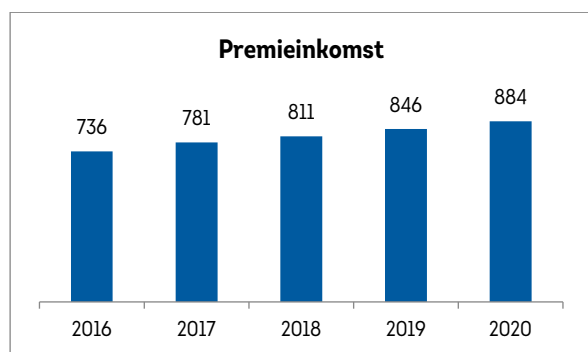
Affärsvolym

Den totala volymen samt marknadsandelarna för sakförsäkringsaffären fördelar sig enligt nedan.

Försäkring

| Premieinkomst i Mkr | 2020 | 2019 |
|-------------------------|------|------|
| Privat | 161 | 157 |
| Företag och fastighet | 157 | 155 |
| Kommun | 13 | 14 |
| Lantbruk | 105 | 100 |
| Motorfordon och trafik | 355 | 340 |
| Olycksfall | 43 | 41 |
| Mottagen återförsäkring | 49 | 38 |
| Summa egen sakaffär | 884 | 846 |

Diagrammet nedan visar hur premieinkomsterna har utvecklats under de senaste fem åren.



| Marknadsandel sakförsäkring i procent | 2020 | 2019 |
|---------------------------------------|------|------|
| Hem | 36 | 36 |
| Villahem | 48 | 48 |
| Fritidshus | 45 | 48 |
| Personbil | 36 | 36 |
| Lätt Lastbil | 50 | 50 |
| Traktor | 62 | 61 |
| Byggindustri | 45 | 44 |
| Tillverkningsindustri | 53 | 49 |
| Tjänsteföretag | 37 | 35 |

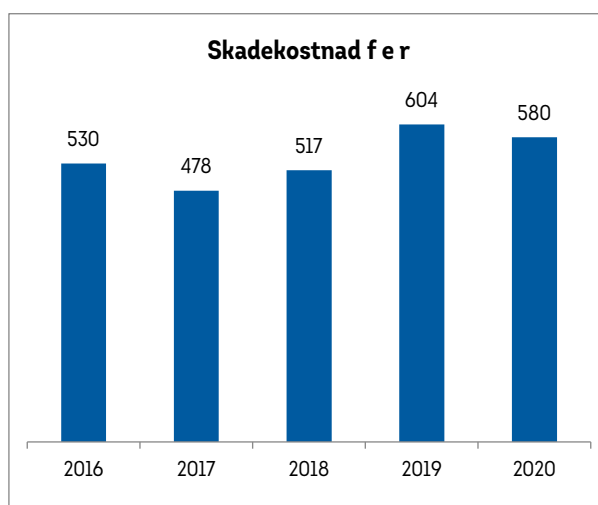
Bank och liv

| Bank- och Livvolym i Mkr | 2020 | 2019 |
|---------------------------------|--------|--------|
| Total premieinkomst livaffär | 168 | 175 |
| Totalt försäkringskapital | 5 343 | 5 230 |
| Bank - inlåning | 6 267 | 5 524 |
| Bank - utlåning | 10 942 | 10 118 |
| Fond, ISK + IPS (marknadsvärde) | 3 403 | 2 971 |

Skador

Skadekostnaden, totalt för egen räkning, blev 580 (604) Mkr. Skadekostnadsprocenten, skadors del av inkomna premier, blev 72 (78) procent.

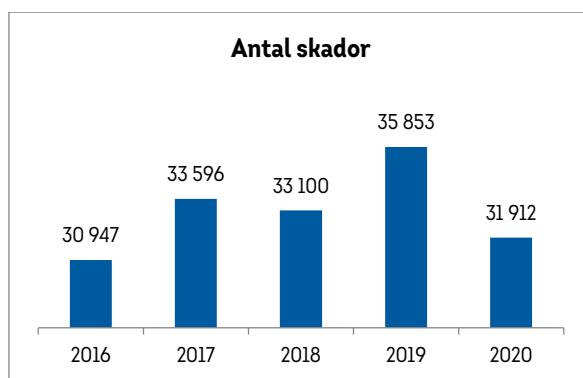
Diagrammet nedan visar hur skadekostnaden har utvecklats under de senaste fem åren.



Totalt har bolaget haft fem skador över valt självbehåll under 2020. Tre stycken mot brand och katastrofskyddet med självbehåll på 10 Mkr och två stycken mot kaskoskyddet med ett självbehåll på 2 Mkr. Återförsäkrarnas andel av skademassan är 47,3 Mkr.

Bolaget har registrerat 15 998 (17 433) kombinerade skador och 15 440 (17 949) motorskador samt 474 (471) personskador.

Diagrammet nedan visar hur totala antalet skador har utvecklats under de senaste fem åren.



Kapitalförvaltning

Detta stycke avser moderbolaget

Marknadsvärdet på bolagets placeringstillgångar uppgick vid verksamhetsårets slut till 4 224 (3 613) Mkr. De fördelar sig enligt följande struktur:

| Placeringsstruktur | 2020 | 2019 |
|--|-------|-------|
| Fastigheter | 162 | 157 |
| Aktier och andelar i dotteföretag | 883 | 853 |
| Aktier i Länsförsäkringar AB | 918 | 839 |
| Övriga aktier i intresseföretag | 16 | 16 |
| Övriga aktier och andelar | 1 340 | 992 |
| Obligationer och andra räntebärande papper | 905 | 756 |
| Summa placeringstillgångar | 4 224 | 3 613 |

Av det totala placeringskapitalet motsvarar 1 740 (1 693) Mkr försäkringstekniska avsättningar för egen räkning.

Den totala kapitalavkastningen på bolagets placeringar uppgick till 479 (678) Mkr. Årets totalavkastning blev därmed 12 (22) procent.

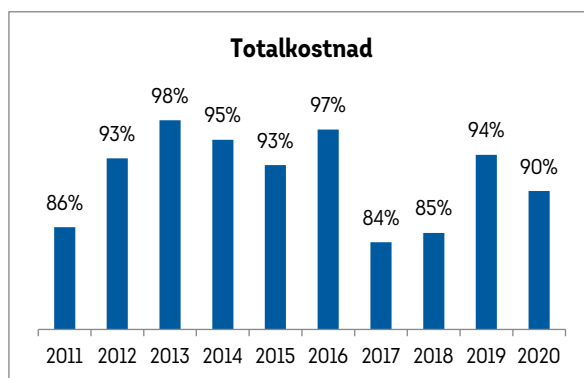
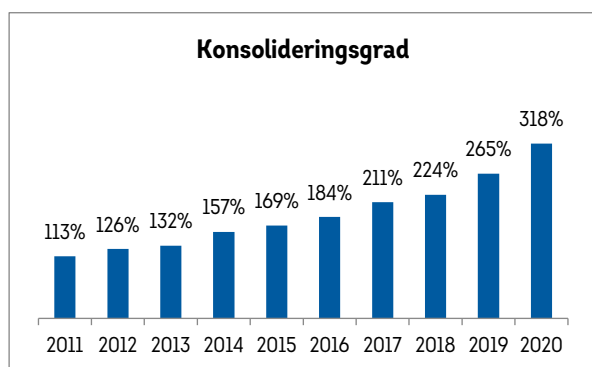
Bolagets likviditet inklusive korta placeringar uppgick vid verksamhetsårets slut till 137 (236) Mkr.

Resultat

Årets resultat i koncernen uppgick före dispositioner och skatt till 534 (426) och efter till 456 (374) Mkr.

Försäkringsrörelsens tekniska resultat uppgick till 80 (58) Mkr före återbäring och -20 (-22) Mkr efter återbäring.

Konsolideringsgradens och totalkostnadens utveckling under de senaste tio åren visas i följande två diagram.



Framtida utveckling

Bolaget har under 2020 tagit fram en uppdaterad företagsstrategi. Den tar sikte på hur bolaget ska utvecklas för att möta kundernas förväntan på bolagets verksamhet fram till 2025.

Företagsstrategin har benämnts "Expedition 2025 – Hållbart värdeskapande för glödande fans". Den övergripande målsättningen i strategin är att skapa värde för kund. Expedition har synonymer som Verkställande, Utförande, Resa, Forskning och Upptäckande. Det summerar strategin och pekar ut riktningen på bolagets utvecklingsresa. Fram till 2025 förväntas bolaget möta nya utmaningar och möjligheter på grund av effekter av pågående pandemi i kombination av digitalisering och klimatförändringar. För det krävs en ständig utveckling av det kunderna efterfrågar inom trygghet och möjligheter i Skaraborg. Liket en expedition krävs upptäckarlust och mod för att hitta rätt väg in i framtiden.

Digitalisering och hållbarhet är viktiga förflyttningsområden kommande år. Digitalisering påverkar på vilket sätt kunderna väljer att kommunicera med bolaget samt kundernas förväntan på service och information. Säkerhet i de digitala lösningarna är grundläggande och kommer behöva utvecklas i takt med utvecklingen av nya digitala tjänster. Länsförsäkringar Skaraborg deltar aktivt i det gemensamma arbetet som utförs i Länsförsäkringsgruppen kring kundernas kanalval. Syftet med att utveckla den digitala kanalen ska alltid vara att öka värdet för kund.

Länsförsäkringar ska fortsatt vara ett hållbart företag. Vi integrerar hållbarhetsfrågorna i vårt dagliga arbete och i vår utveckling. Vårt och kundernas kapital ska förvaltas ansvarsfullt. För våra kunder ska det vara enkelt att leva hållbart och tryggt. Vi ska också bidra till en hållbar omvärld i vårt samhällsengagemang.

Bolaget får allt fler och mer omfattande regelverk att hantera. Vi är väl organiserade och har resurser för att möta kommande krav.

Bolagets risker delas in i skadeförsäkringsrisk, livförsäkringsrisk, marknadsrisk, motpartsrisk, likviditetsrisk, affärsrisk, operativ risk och övriga risker. Riskexponeringen är särskilt viktig i det aktuella solvensregelverket där bolagets totala risker i förhållande till bolagets kapital är ett viktigt nyckeltal. Bolaget har kapital som väl överstiger bolagets risker.

Väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer

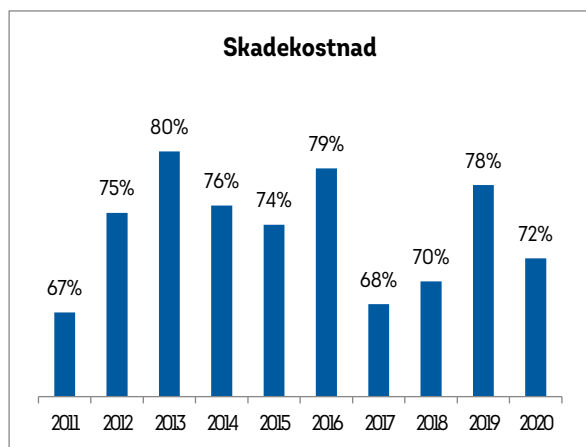
Försäkringsrisker

Bolagets riskportfölj i direkt affär bedöms vara väl balanserad. Premieinkomsten i den direkta affären uppgick under verksamhetsåret till 835 (808) Mkr. Den genomsnittliga skadeprocenten för egen räkning uppgår till 73 procent under senaste femårsperioden och återspeglar försäkringsrisken.

Den mottagna affären innehåller huvudsakligen svensk affär. Premieinkomsten uppgick under verksamhetsåret till 49 (38) Mkr eller 6 procent av premieinkomsten i direkt försäkring. Största risk i mottagen affär bedöms vara den i affären ingående Nordiska kärnförsäkringspoolen, där vi för 2020 valt att delta med 100 andelar. Maximal ansvarighet per skadehändelse och andel är motsvarande 10 000 Euro.

Det högsta självbehåll per enskild skadehändelse som bolaget valt för 2020 är 10 Mkr. Det finns även överskadeförsäkring som begränsar bolagets totala skadekostnad för egen räkning.

Diagrammet nedan visar hur skadekostnadsprocenten har utvecklats under de senaste tio åren.



Valutarisker

Bolaget har genom sina placeringar viss exponering i utländsk valuta, se not 2.

Ränterisk

Marknadsvärdet på bolagets räntebärande placerings-tillgångar, obligationer exklusive lån, utgjorde vid räkenskapsårets utgång 905 (756) Mkr. Samtliga innehav är i kronor.

Bolaget har även ränterisk i form av diskonterade avsättningar för oreglerade skador i trafikförsäkringen.

Kreditrisk för bank

I bolagets avtal med Länsförsäkringar Bank regleras hur stor ersättning bolaget ska ha för den förmedlade bankaffären. I detta avtal framgår även att Länsförsäkringar Skaraborg ska stå för 80 procent av de kreditförluster som eventuellt uppkommer på de lån som bolaget förmedlat till Länsförsäkringar Bank.

Vid samma tillfälle som en befarad förlust identifieras avräknas 80 procent av förlusten från bolagets ersättning, i normala fall redan upparbetade ersättningar men ännu ej utbetalda. Om förlusterna i extremfall inte täcks av upparbetade ersättningar kommer återstående förlustbelopp att avräknas mot eventuella framtida ersättningar. Bolaget behöver dock aldrig, inte ens om förlusterna i undantagsfallet skulle bli extremt stora, göra några återbetalningar till Länsförsäkringar Bank.

Finansiella risker och övriga risker

I not 2 lämnas en mer ingående redogörelse över bolagets risker och riskhantering.

Hållbarhetsupplysningar

Hållbarhet

Under slutet av 2020 har Länsförsäkringar Skaraborg arbetat om bolagets hållbarhetsstrategi. Strategin är uppdelad i tre perspektiv:

- **Kund - vår relation med kunden**
Erbjuda enkla och smarta lösningar som hjälper kunden att förebygga och begränsa skada och därigenom nå positiva effekter för både klimat, miljö och ekonomi. I perspektivet ingår också att hela vårt erbjudande ska vara hållbart och att samtliga kunder ska vara trygga med att de är rätt försäkrade och har rätt upplägg inom lån och sparande.
- **Bolaget - vårt eget agerande**
Genom hur vi investerar våra pengar. Det vill säga genom att välja bort, påverka och välja in uppnår vi en ansvarsfull kapitalförvaltning. I vår egen verksamhet bygger vi en hållbar verksamhet genom att leva som vi lär.
- **Samhälle - vårt bidrag till en hållbar omvärld**
Genom hur vi är en positiv kraft som bidrar till Skaraborgs utveckling. Fokusområden här är "Motverka bedrägerier och penningtvätt", "Unga ska må bra", "Företagsamt Skaraborg" och "Minskat utanförskap".

Den nya strategin kommer att få ökat genomslag under 2021 i takt med att översyn av aktiviteter görs. Under större delen av 2020 har annars bolagets hållbarhetsarbete utgått från den tidigare Hållbarhetspolicy som är beslutad av styrelsen. Tidigare Hållbarhetspolicy är uppdelad i tre olika perspektiv som bolaget arbetar efter. Miljö, Samhällsengagemang och Hållbar ekonomi.

Mer information finns i vår hållbarhetsredovisning och lagstadgade hållbarhetsrapport som är infogad i slutet av denna årsredovisning och som är en del av denna förvaltningsberättelse.

Personalfrågor

För att kunna rekrytera och behålla kompetenta medarbetare eftersträvar Länsförsäkringar Skaraborg att vara en attraktiv arbetsgivare och arbetsplats. Detta gör vi genom att erbjuda en god arbetsmiljö, engagerande arbetsuppgifter, kompetensutveckling, karriärmöjligheter och bra personalförmåner. Även inom Länsförsäkringsgruppen gemensamt pågår strukturerat arbete för att vara attraktiv som arbetsgivare, såväl för befintlig personal som vid nyrekryteringar.

Vad gäller ersättningar och förmåner till ledande befattningshavare hänvisas till not 39.

Hälsoläget

Genom aktivt hälsofrämjande arbete och tidiga rehabiliteringsinsatser i bolaget är hälsoläget mycket gott. Under 2020 hade vi en sjukfrånvaro på endast 2,2 procent, vilket är under branschsnittet.

Medarbetarsamtal

Våra medarbetare har i början av varje år ett utvecklingssamtal med sin chef. I samtalet går medarbetare och chef igenom medarbetarens förutsättningar för att kunna göra en bra prestation samt bolagets, avdelningens och individens mål. Under samtalet skapas en utvecklingsplan för det närmaste året och på 2-5 års sikt. Under året genomförs regelbundna uppföljningssamtal. I samband med lönerevisionen har medarbetarna individuella lönesamtal med sin chef där utgångspunkten är föregående års prestation utifrån fastställda lönekriterier.

Arbetsmiljö

En arbetsmiljökommitté finns med representanter från företagsledningen och den fackliga organisationen. Kommittén svarar för handlingsplan och övervakning av arbetsmiljöarbetet. För att få en så god arbetsmiljö som möjligt genomförs hälsokontroller och skyddsronder. Arbetsplatserna går igenom ur ergonomisynpunkt.

Medarbetarundersökningar genomförs årligen. De anställda kan lämna synpunkter genom det datoriserade system som finns för förbättringsförslag.

Utbildning

Alla nyanställda får en bolagsövergripande introduktionsutbildning som innefattar bolagets organisation, styrning & regler, hållbarhet, bank- & försäkringsverksamhetens gemensamma komponenter, bolagets tjänster och produkter, med mera. Vidare får varje medarbetare individuell introduktion inom sitt eget arbetsområde. Vi eftersträvar att alla medarbetare som möter kund ska erhålla diplomutbildning inom sitt område, via länsförsäkringsgruppens gemensamma utbildningscentrum, för att få en hög kompetens som skapar kvalitet och trygghet i kundmöten. Utifrån den nya branschstandarden för medarbetare som ska ge finansiell rådgivning, har vi numera SwedSeclicens.

All finansiell rådgivning ska dokumenteras, vilket ger trygghet för kund och medarbetare. Medarbetare som arbetar med bolånefinansiering har en bolånelicens som uppdateras årligen. Under 2018 trädde Lagen om försäkringsdistribution i kraft som förtydligade kompetenskraven för de som arbetar med försäkringsdistribution och fastställde att dessa medarbetare ska ha minst 15 timmar kompetensuppdatering årligen.

Krisledningssystem

Bolaget har en kontinuitetsplan och en utsedd säkerhetschef. Vd utser krisledningsgrupp utifrån respektive kris. Övningar genomförs för att ständigt förbättra beredskap och hantering av krissituationer. I samband med 2020 års pandemi har bolagets krisledningssystem satts på prov och krisledningssystemet har fungerat väl.

Uppförandekod

Bolaget har ett gemensamt ansvar för människors trygghet i vårt kundägda bolag. I kundmötet ska våra kunder känna förtroende och tillit till hur vi hanterar och förvaltar varje enskild persons eller företags särskilda behov. De ska dessutom känna förtroende för att den information som lämnas, stannar hos oss och inte riskerar att spridas.

Uppförandekoden omfattar inte bara medarbetare i Länsförsäkringar Skaraborg, utan även de som inte är anställda, men säljer försäkringar på uppdrag av bolaget, har arbetat som konsult eller har andra uppdrag för Länsförsäkringar Skaraborg. De representerar i den rollen, liksom varje enskild medarbetare, också Länsförsäkringsgruppen som helhet.

Styrelsen ansvarar för att det finns uppförandekod som är anpassade till den verksamhet som bedrivs. Styrelse och vd utvärderar uppförandekoden och följer upp hur den tillämpas.

Förslag till resultatdisposition

Styrelsen och verkställande direktören föreslår årsstämman att årets resultat i moderbolaget 365,6 Mkr jämte balanserad vinst 1 499,0 Mkr, sammanlagt disponibla vinstmedel å 1 864,6 Mkr samt att årets resultat i koncernen 456,2 Mkr jämte balanserad vinst 1 809,3 Mkr, sammanlagt disponibla vinstmedel å 2 265,5 Mkr avsätts till balanserat resultat.

| Mkr | Koncernen | Moderbolaget |
|------------------------------|----------------|----------------|
| Årets resultat | 456,2 | 365,6 |
| Balanserad vinst | 1 809,3 | 1 499,0 |
| Disponibla vinstmedel | 2 265,5 | 1 864,6 |

Vad beträffar resultat och ställning i övrigt hänvisas till efterföljande resultat- och balansräkningar med tillhörande bokslutskommentarer.

Femårsöversikt

Nedanstående redovisas för egen räkning.

År 2018-2020 avser koncernen. År 2016-2017 avser moderbolaget.

| Femårsöversikt, Mkr | 2020 koncern | 2019 koncern | 2018 koncern | 2017 moder | 2016 moder |
|--|-----------------|-----------------|-----------------|---------------|---------------|
| RESULTAT | | | | | |
| Premieintäkt | 810,9 | 778,2 | 742,9 | 705,8 | 671,5 |
| Kapitalavkastning netto i försäkringsrörelsen | 2,7 | 13,6 | 13,0 | 11,7 | 32,8 |
| Övriga tekniska intäkter | | | | 2,1 | 1,7 |
| Försäkringsersättningar | -580,0 | -604,1 | -517,0 | -478,1 | -530,2 |
| Återbäring | -100,0 | -80,0 | | -40,0 | |
| Driftskostnader | -149,0 | -126,1 | -125,0 | -117,6 | -117,7 |
| Övriga tekniska kostnader | -4,5 | -3,9 | -2,9 | -5,4 | -5,9 |
| Försäkringsrörelsens tekniska resultat | -20,0 | -22,3 | 110,9 | 78,5 | 52,2 |
| Finansrörelsens resultat** | 555,1 | 439,6 | 50,6 | 191,2 | 117,5 |
| Övriga intäkter och kostnader | -1,4 | 8,7 | 7,6 | 5,7 | -0,1 |
| Resultat före dispositioner och skatt* | 533,7 | 426,0 | 169,1 | 275,4 | 169,6 |
| Årets resultat** | 456,2 | 374,3 | 161,6 | 106,0 | 108,5 |
| EKONOMISK STÄLLNING | | | | | |
| Placeringsstillgångar, verkligt värde | 3 886,2 | 3 204,3 | 2 901,8 | 2 880,3 | 2 559,5 |
| Premieinkomst (P) | 828,1 | 799,0 | 758,4 | 727,2 | 683,3 |
| Försäkringstekniska avsättningar (A) | 1 739,6 | 1 693,4 | 1 560,8 | 1 561,5 | 1 483,4 |
| Solvens II relaterade uppgifter* | | | | | |
| Kapitalbas** | 2 847,2 | 2 479,3 | 1 721,6 | 1 538,5 | 1 246,9 |
| varav primärkapital | 2 847,2 | 2 479,3 | 1 721,6 | 1 538,5 | 1 246,9 |
| Minimikapitalkrav** | 382,6 | 350,1 | 213,9 | 221,0 | 180,2 |
| Solvenskapitalkrav** | 1 530,3 | 1 400,5 | 855,6 | 885,0 | 721,0 |
| Kapitalkvot** | 1,9 | 1,8 | 2,0 | 1,7 | 1,7 |
| Konsolideringskapital | | | | | |
| Beskattat eget kapital** | 2 328,6 | 1 873,3 | 1 488,1 | 828,4 | 722,3 |
| Obeskattade reserver | | | | 621,1 | 467,1 |
| Uppskjuten skatt** | 302,8 | 249,5 | 214,7 | 83,7 | 68,4 |
| Konsolideringskapital (K) | 2 631,4 | 2 122,8 | 1 702,8 | 1 533,2 | 1 257,8 |
| Konsolideringsgrad i procent (K/P) | 317,8 | 265,7 | 224,5 | 210,8 | 184,0 |
| Soliditet i procent (K/A) | 151,3 | 125,2 | 109,0 | 98,2 | 85,0 |
| NYCKELTAL | | | | | |
| <i>Försäkringsrörelsen</i> | | | | | |
| Skadekostnadsprocent | 71,5 | 77,6 | 69,5 | 67,7 | 79,0 |
| Driftkostnadsprocent | 18,4 | 16,2 | 15,8 | 16,7 | 17,5 |
| Totalkostnadsprocent | 89,9 | 93,8 | 85,4 | 84,4 | 96,5 |
| <i>Kapitalförvaltningen (avser moderbolaget)</i> | | | | | |
| Direktavkastning i procent | 0,7 | 0,6 | 1,0 | 0,9 | 0,8 |
| Totalavkastning i procent | 12,0 | 22,0 | 2,5 | 7,9 | 6,5 |

*Metod för beräkning finns beskriven i Not 2. Siffrorna för 2016-2018 är ej omräknade.

**Inom Not 1 Redovisningsprinciper framgår detaljer gällande retroaktiv omräkning till följd av rättelse av fel.

Resultaträkning – koncernen

| Teknisk redovisning av skadeförsäkringsrörelse, tkr | Not | 2020 | Omräknat 2019 |
|---|--------|-----------------|-----------------|
| Premieintäkter (efter avgiven återförsäkring) | | | |
| Premieinkomst | 3 | 883 776 | 846 156 |
| Premier för avgiven återförsäkring | 3 | -55 676 | -47 179 |
| Förändring av avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker | | -17 247 | -20 752 |
| | | 810 853 | 778 225 |
| Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen | 4 | 2 683 | 13 634 |
| Försäkringsersättningar (efter avgiven återförsäkring) | 5 | | |
| <i>Utbetalda försäkringsersättningar</i> | | | |
| Före avgiven återförsäkring | | -645 490 | -669 496 |
| Återförsäkrarens andel | | 71 473 | 99 981 |
| <i>Förändring i avsättning för oreglade skador</i> | | | |
| Före avgiven återförsäkring | | 18 172 | -32 957 |
| Återförsäkrarens andel | | -24 177 | -1 642 |
| | | -580 022 | -604 114 |
| Återbäring | | -100 000 | -80 000 |
| Driftskostnader | 6, 7 | -148 985 | -126 145 |
| Övriga tekniska kostnader (efter avgiven återförsäkring) | | -4 501 | -3 930 |
| Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat | | -19 973 | -22 330 |
| Icke-teknisk redovisning, tkr | | | |
| Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat | | -19 973 | -22 330 |
| Kapitalavkastning, intäkter* | 8, 11 | 165 413 | 152 138 |
| Orealiserade vinster på placeringstillgångar | 9, 11 | 266 944 | 206 911 |
| Kapitalavkastning, kostnader | 10, 11 | -15 171 | -9 001 |
| Orealiserade förluster på placeringstillgångar | 9, 11 | 0 | 0 |
| Andel i intressebolags resultat* | 9, 11 | 140 763 | 103 408 |
| Räntekostnader nyttjanderättstillgång enligt IFRS 16 | 7 | -174 | -203 |
| Kapitalavkastning överförd till skadeförsäkringsrörelsen | | -2 683 | -13 634 |
| Övriga intäkter | 12 | 133 088 | 111 363 |
| Övriga kostnader | 12 | -134 472 | -102 629 |
| Resultat före bokslutsdispositioner och skatt | | 533 735 | 426 023 |
| Aktuell skatt* | 15 | -24 287 | -17 854 |
| Uppskjuten skatt | 15 | -53 236 | -33 852 |
| Årets resultat* | | 456 212 | 374 317 |

* Inom not 1 Redovisningsprinciper framgår detaljer gällande retroaktiv omräkning till följd av rättelse av fel.

Rapport över övrigt totalresultat – koncernen

| | 2020 | Omräknat 2019 |
|--|----------------|------------------|
| Årets resultat | 456 212 | 374 317 |
| Poster som har omförts eller kan omföras till årets resultat | | |
| Andelar av övrigt totalresultat i intresseföretag* | -1 511 | -768 |
| Poster som inte kan omföras till årets resultat | | |
| Periodens omvärdering av rörelsefastigheter | 686 | 6 713 |
| Skatt hänförlig till poster som inte kan omföras till årets resultat | -131 | -899 |
| Andelar av övrigt totalresultat i intresseföretag* | 272 | 5 812 |
| Summa övrigt totalresultat för perioden, netto efter skatt | -684 | 10 859 |
| Totalresultat för perioden* | 455 528 | 385 176 |

* Inom not 1 Redovisningsprinciper framgår detaljer gällande retroaktiv omräkning till följd av rättelse av fel.

Balansräkning – koncernen

| Tillgångar, tkr | Not | 2020-12-31 | Omräknat 2019-12-31 |
|---|--------|------------------|------------------------|
| Immateriella tillgångar | | | |
| Immateriella tillgångar | 14 | 3 437 | 4 582 |
| | | 3 437 | 4 582 |
| Placeringstillgångar | | | |
| <i>Placeringar i intresseföretag</i> | | | |
| Aktier och andelar i intresseföretag* | 17,18 | 1 316 202 | 1 185 591 |
| <i>Andra finansiella placeringstillgångar</i> | | | |
| Aktier och andelar* | 18 | 1 665 032 | 1 263 135 |
| Obligationer och andra räntebärande värdepapper | 18, 19 | 904 565 | 755 517 |
| Depåer hos företag som avgivit återförsäkring | | 450 | 59 |
| | | 3 886 249 | 3 204 302 |
| Återförsäkrars andel av försäkringstekniska avsättningar | | | |
| Oreglerade skador | 27 | 255 828 | 280 005 |
| | | 255 828 | 280 005 |
| Fordringar | | | |
| Fordringar avseende direkt försäkring | 20 | 255 094 | 248 726 |
| Fordringar avseende återförsäkring | | 17 206 | 67 605 |
| Aktuell skattefodran | | 1 020 | - |
| Övriga fordringar | | 60 394 | 53 052 |
| | | 333 714 | 369 383 |
| Andra tillgångar | | | |
| Rörelsefastigheter | 16 | 161 500 | 157 495 |
| Nyttjanderättstillgångar | 7 | 8 375 | 10 559 |
| Materiella tillgångar | 21 | 12 514 | 10 881 |
| Likvida medel/Kassa och bank | | 161 120 | 268 082 |
| Övriga tillgångar | | 1 497 | 1 103 |
| | | 345 006 | 448 120 |
| Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter | | | |
| Förutbetalda anskaffningskostnader | 22 | 16 733 | 15 089 |
| Övriga förutbetalda kostnader och upplupna intäkter | | 4 151 | 4 413 |
| | | 20 884 | 19 502 |
| Summa tillgångar | | 4 845 118 | 4 325 895 |

* Inom not 1 Redovisningsprinciper framgår detaljer gällande retroaktiv omräkning till följd av rättelse av fel.

Balansräkning - koncernen

Fortsättning

| Eget kapital, avsättningar och skulder, tkr | Not | 2020-12-31 | Omräknat 2019-12-31 |
|---|-----|------------------|------------------------|
| Eget kapital | | | |
| Balanserad vinst inklusive årets totalresultat | 23 | 2 328 795 | 1 873 270 |
| | | 2 328 795 | 1 873 270 |
| Försäkringstekniska avsättningar (före avgiven återförsäkring) | | | |
| Ej intjänade premier och kvardröjande risker | 25 | 373 493 | 356 245 |
| Oreglerade skador | 26 | 1 514 503 | 1 533 107 |
| Återbäring | 27 | 107 456 | 84 005 |
| | 28 | 1 995 452 | 1 973 357 |
| Andra avsättningar | | | |
| Aktuell skatt* | | - | 16 438 |
| Uppskjuten skatt* | 29 | 302 838 | 249 471 |
| | | 302 838 | 265 909 |
| Skulder | | | |
| Skulder avseende direkt försäkring | 30 | 172 654 | 163 989 |
| Skulder avseende återförsäkring | | 2 | 4 281 |
| Leasingskulder | 7 | 8 703 | 10 761 |
| Övriga skulder | 31 | 5 858 | 8 046 |
| | | 187 217 | 187 077 |
| Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter | | | |
| Övriga upplupna kostnader och förutbetalda intäkter | 32 | 30 816 | 26 282 |
| | | 30 816 | 26 282 |
| Summa eget kapital, avsättningar och skulder | | 4 845 118 | 4 325 895 |

* Inom not 1 Redovisningsprinciper framgår detaljer gällande retroaktiv omräkning till följd av rättelse av fel.

Eget kapital rapport över förändringar – koncernen

Rapport över förändring i eget kapital Koncernen (tkr)

| | Omvärde- ringsreserv | Reservfond | Balanse- rade vinst- medel | Årets resultat | Totalt eget kapital |
|---|-------------------------|---------------|----------------------------------|-------------------|------------------------|
| Ingående eget kapital 2019-01-01 | 48 507 | 10 000 | 1 146 357 | 157 940 | 1 362 804 |
| Omföring av föregående års resultat | - | - | 157 940 | -157 940 | 0 |
| Rättelse av fel* | - | - | 125 287 | - | 125 287 |
| Omräknat eget kapital 2019-01-01 | 48 507 | | 1 429 586 | 0 | 1 488 091 |
| Årets totalresultat | | | | | |
| Årets resultat* | - | - | - | 374 317 | 374 317 |
| Årets övriga totalresultat* | 5 814 | - | 5 045 | - | 10 859 |
| Summa årets totalresultat | 10 859 | - | 5 045 | 374 317 | 385 176 |
| Omföring från omvärderingsreserv | -760 | | 760 | | 0 |
| Utgående eget kapital 2019-12-31 | 53 561 | 10 000 | 1 435 389 | 374 317 | 1 873 267 |
| Ingående eget kapital 2020-01-01 | 53 561 | 10 000 | 1 435 389 | 374 317 | 1 873 267 |
| Omföring av föregående års resultat | - | - | 374 317 | -374 317 | 0 |
| Årets totalresultat | | | | | |
| Årets resultat | - | - | - | 456 212 | 456 212 |
| Årets övriga totalresultat | 555 | - | -1 239 | - | -684 |
| Summa årets totalresultat | 555 | 0 | -1 239 | 456 212 | 455 528 |
| Omföring från omvärderingsreserv | -851 | - | 851 | | 0 |
| Utgående eget kapital 2020-12-31 | 53 265 | 10 000 | 1 809 318 | 456 212 | 2 328 795 |

I koncernen redovisas inte resultatandelar på intresseföretag i kapitalandelsfond som bundet eget kapital. Skälet är att det i årsredovisning för juridisk person inte finns någon kapitalandelsfond eftersom intresseföretag värderas till verkligt värde.

* Inom not 1 Redovisningsprinciper framgår detaljer gällande retroaktiv omräkning till följd av rättelse av fel.

Kassaflödesanalys - koncernen

Direkt metod

1 januari - 31 december

| Mkr | 2020 | 2019 |
|---|-------------|------------|
| Den löpande verksamheten | | |
| Premiebetalningar | 834 | 796 |
| Premieutbetalningar till återförsäkrare | -27 | -33 |
| Skadeutbetalningar | -558 | -553 |
| Skadeinbetalningar från återförsäkrare | 115 | 41 |
| Inbetalningar av provisioner och ersättningar | 90 | 82 |
| Utbetalningar till leverantörer och anställda | -240 | -223 |
| Utbetalning av återbäring | -76 | -3 |
| Övriga in- och utbetalningar | -70 | -50 |
| Betald skatt | -31 | -15 |
| Kassaflöde från den löpande verksamheten | 37 | 42 |
| Investeringsverksamheten | | |
| Räntebetalningar | 3 | 3 |
| Erhållna utdelningar | 30 | 32 |
| Investeringar i: | | |
| Finansiella placeringstillgångar | -481 | -406 |
| Rörelsefastigheter | -6 | -21 |
| Materiella tillgångar | -4 | -6 |
| Försäljning av: | | |
| Finansiella placeringstillgångar | 312 | 529 |
| Kassaflöde från investeringsverksamheten | -145 | 131 |
| Årets kassaflöde | -108 | 173 |
| Likvida medel vid årets början | 269 | 96 |
| Likvida medel vid årets slut | 161 | 269 |
| Följande delkomponenter ingår i likvida medel | | |
| Kassa- och banktillgodohavanden | 161 | 268 |
| Summa | 161 | 268 |

Resultaträkning – moderbolaget

| Teknisk redovisning av skadeförsäkringsrörelse, tkr | Not | 2020 | Omräknat 2019 |
|---|--------|-----------------|-----------------|
| Premieintäkter (efter avgiven återförsäkring) | | | |
| Premieinkomst | 3 | 883 776 | 846 156 |
| Premier för avgiven återförsäkring | 3 | -55 676 | -47 179 |
| Förändring av avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker | | -17 247 | -20 752 |
| | | 810 853 | 778 225 |
| Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen | 4 | 2 683 | 13 634 |
| Försäkringsersättningar (efter avgiven återförsäkring) | 5 | | |
| <i>Utbetalda försäkringsersättningar</i> | | | |
| Före avgiven återförsäkring | | -645 490 | -669 496 |
| Återförsäkrarens andel | | 71 473 | 99 981 |
| <i>Förändring i avsättning för oregerade skador</i> | | | |
| Före avgiven återförsäkring | | 18 172 | -32 957 |
| Återförsäkrarens andel | | -24 177 | -1 642 |
| | | -580 022 | -604 114 |
| Återbäring | | -100 000 | -80 000 |
| Driftskostnader | 6, 7 | -135 994 | -119 173 |
| Övriga tekniska kostnader (efter avgiven återförsäkring) | | -4 501 | -3 930 |
| Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat | | -6 981 | -15 358 |
| Icke-teknisk redovisning, tkr | | | |
| Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat | | -6 981 | -15 358 |
| Kapitalavkastning, intäkter | 8, 11 | 171 287 | 337 286 |
| Orealiserade vinster på placeringstillgångar | 9, 11 | 337 944 | 360 426 |
| Kapitalavkastning, kostnader | 10, 11 | -29 112 | -20 118 |
| Orealiserade förluster på placeringstillgångar | 9, 11 | -2 310 | 0 |
| Kapitalavkastning överförd till skadeförsäkringsrörelsen | | -2 683 | -13 634 |
| Övriga intäkter | 12 | 133 088 | 111 363 |
| Övriga kostnader | 12 | -134 486 | -102 629 |
| Resultat före bokslutsdispositioner och skatt | | 466 747 | 657 336 |
| Bokslutsdispositioner | 13 | -30 000 | -27 000 |
| Resultat före skatt | | 436 747 | 630 336 |
| Aktuell skatt* | 15 | -24 287 | -17 854 |
| Uppskjuten skatt* | 15 | -46 816 | -29 160 |
| Årets resultat** | | 365 645 | 583 322 |

* Inom not 1 Redovisningsprinciper framgår detaljer gällande retroaktiv omräkning till följd av rättelse av fel.

**Årets totalresultat sammanfaller med årets resultat.

Resultatanalys för skadeförsäkringsrörelse - moderbolaget

Direkt försäkring av svenska risker

| Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat | Totalt 2020 | Sjuk och olycksfall | Hem och villa | Företag och fastighet | Motorfordon | Trafik | Summa | Mottagen återförsäkring |
|---|------------------|---------------------|----------------|-----------------------|----------------|----------------|------------------|-------------------------|
| Premieintäkter f e r (not A) | 810 853 | 39 767 | 151 666 | 238 114 | 223 726 | 115 248 | 768 520 | 42 333 |
| Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen | 2 683 | 381 | | | | 2 302 | 2 683 | |
| Försäkringsersättningar f e r (not B) | -580 022 | -35 237 | -104 960 | -166 112 | -158 055 | -85 873 | -550 237 | -29 785 |
| Återbäring och rabatter (efter avgiven åf) | -100 000 | -5 209 | -19 477 | -32 254 | -27 782 | -15 277 | -100 000 | |
| Driftskostnader | -135 995 | -6 133 | -26 801 | -50 242 | -32 824 | -19 695 | -135 695 | -300 |
| Övriga tekniska kostnader | -4 501 | | | | | -4 501 | -4 501 | |
| Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat | -6 981 | -6 430 | 427 | -10 494 | 5 064 | -7 796 | -19 229 | 12 248 |
| Avvecklingsresultat brutto | 18 522 | 3 575 | -5 083 | -3 419 | 5 561 | 13 931 | 14 565 | 3 957 |
| Återförsäkrars andel | -9 360 | -1 000 | 1 186 | -3 800 | 3 252 | -8 998 | -9 360 | |
| Avvecklingsresultat f e r | 9 162 | 2 575 | -3 897 | -7 219 | 8 813 | 4 933 | 5 205 | 3 957 |
| Ej intjänade premier och kvardröjande risker | 373 493 | 21 916 | 82 639 | 94 099 | 102 962 | 55 354 | 356 971 | 16 522 |
| Oreglerade skador | 1 514 503 | 183 369 | 34 536 | 141 494 | 42 793 | 766 616 | 1 168 808 | 345 695 |
| Avsättning för återbäring och rabatter | 107 456 | 5 401 | 20 822 | 34 847 | 29 698 | 16 688 | 107 456 | |
| Summa försäkringstekniska avsättningar före avgiven återförsäkring | 1 995 452 | 210 686 | 137 997 | 270 440 | 175 454 | 838 657 | 1 633 235 | 362 217 |
| Oreglerade skador | 255 828 | 4 456 | 1 226 | 37 564 | 28 | 212 554 | 255 828 | |
| Summa återförsäkrars andel av försäkringstekniska avsättningar | 255 828 | 4 456 | 1 226 | 37 564 | 28 | 212 554 | 255 828 | |

Noter till resultatanalys - moderbolaget

| Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat | Totalt 2020 | Sjuk och olycksfall | Hem och villa | Företag och fastighet | Motorfordon | Trafik | Summa | Mottagen återförsäkring |
|--|-----------------|---------------------|-----------------|-----------------------|-----------------|----------------|-----------------|-------------------------|
| Not A: Premieintäkter f e r | | | | | | | | |
| Premieinkomst (före avgiven återförsäkring) | 883 776 | 43 335 | 161 406 | 275 120 | 232 487 | 122 313 | 834 661 | 49 115 |
| Premier för avgiven återförsäkring | -55 676 | -2 487 | -6 343 | -36 504 | -1 655 | -8 688 | -55 676 | |
| Förändring i avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker | -17 247 | -1 081 | -3 398 | -502 | -7 107 | 1 623 | -10 465 | -6 782 |
| Summa premieintäkter | 810 853 | 39 767 | 151 666 | 238 114 | 223 726 | 115 248 | 768 520 | 42 333 |
| Not B: Försäkringsersättningar f e r | | | | | | | | |
| Utbetald försäkringsersättning före avgiven återförsäkring | -645 490 | -23 854 | -119 055 | -192 315 | -198 873 | -87 684 | -621 781 | -23 709 |
| Återförsäkrars andel | 71 473 | 2 798 | 2 798 | 27 989 | 31 954 | 8 731 | 71 473 | |
| Förändring i oreglerade skador före avgiven återförsäkring | 18 172 | -10 899 | 11 882 | -18 248 | 37 338 | 4 175 | 24 248 | -6 076 |
| Återförsäkrars andel | -24 177 | -485 | -584 | 16 462 | -28 475 | -11 095 | -24 177 | |
| Summa försäkringsersättningar | -580 022 | -35 237 | -104 960 | -166 112 | -158 055 | -85 873 | -550 237 | -29 785 |

Balansräkning - moderbolaget

| Tillgångar, tkr | Not | 2020-12-31 | Omräknat 2019-12-31 |
|---|--------|------------------|------------------------|
| Immateriella tillgångar | | | |
| Immateriella tillgångar | 14 | 3 437 | 4 582 |
| | | 3 437 | 4 582 |
| Placeringstillgångar | | | |
| Byggnader och mark | 16 | 161 500 | 157 495 |
| <i>Placeringar i koncernföretag och intresseföretag</i> | | | |
| Aktier och andelar i dotterföretag | 17, 18 | 883 468 | 853 185 |
| Aktier och andelar i intresseföretag* | 17, 18 | 934 511 | 854 891 |
| <i>Andra finansiella placeringstillgångar</i> | | | |
| Aktier och andelar* | 18 | 1 339 751 | 991 712 |
| Obligationer och andra räntebärande värdepapper | 18, 19 | 904 565 | 755 517 |
| Depåer hos företag som avgivit återförsäkring | | 450 | 59 |
| | | 4 224 245 | 3 612 859 |
| Återförsäkrars andel av försäkringstekniska avsättningar | | | |
| Oreglerade skador | 27 | 255 828 | 280 005 |
| | | 255 828 | 280 005 |
| Fordringar | | | |
| Fordringar avseende direkt försäkring | 20 | 255 094 | 248 726 |
| Fordringar avseende återförsäkring | | 17 206 | 67 605 |
| Aktuell skattefordran | | 1 020 | 0 |
| Övriga fordringar | | 60 394 | 53 053 |
| | | 333 714 | 369 384 |
| Andra tillgångar | | | |
| Materiella tillgångar | 21 | 12 514 | 10 881 |
| Likvida medel/Kassa och bank | | 137 458 | 236 371 |
| Övriga tillgångar | | 1 498 | 1 103 |
| | | 151 470 | 248 355 |
| Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter | | | |
| Förutbetalda anskaffningskostnader | 22 | 16 733 | 15 089 |
| Övriga förutbetalda kostnader och upplupna intäkter | | 4 112 | 4 413 |
| | | 20 845 | 19 502 |
| Summa tillgångar | | 4 989 539 | 4 534 687 |

* Inom not 1 Redovisningsprinciper framgår detaljer gällande retroaktiv omräkning till följd av rättelse av fel.

Balansräkning - moderbolaget

Fortsättning

| Eget kapital, avsättningar och skulder, tkr | Not | 2020-12-31 | Omräknat 2019-12-31 |
|---|-----|------------------|------------------------|
| Eget kapital | 23 | | |
| Reservfond | | 10 000 | 10 000 |
| Balanserad vinst* | | 1 498 982 | 915 660 |
| Årets resultat* | | 365 645 | 583 322 |
| | | 1 874 627 | 1 508 981 |
| Obeskattade reserver | 24 | | |
| Utjämningsfond | | 24 594 | 24 594 |
| Periodiseringsfond | | 77 000 | 47 000 |
| Säkerhetsreserv | | 675 000 | 675 000 |
| | | 776 594 | 746 594 |
| Försäkringstekniska avsättningar (före avgiven återförsäkring) | 25 | | |
| Ej intjänade premier och kvardröjande risker | 26 | 373 493 | 356 245 |
| Oreglerade skador | 27 | 1 514 503 | 1 533 107 |
| Återbäring | 28 | 107 456 | 84 005 |
| | | 1 995 452 | 1 973 357 |
| Andra avsättningar | | | |
| Aktuell skatteskuld* | | 0 | 16 438 |
| Uppskjuten skatt* | 29 | 133 535 | 86 720 |
| | | 133 535 | 103 158 |
| Skulder | | | |
| Skulder avseende direkt försäkring | 30 | 172 654 | 163 989 |
| Skulder avseende återförsäkring | | 2 | 4 281 |
| Övriga skulder | 31 | 5 819 | 8 042 |
| | | 178 475 | 176 313 |
| Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter | | | |
| Övriga upplupna kostnader och förutbetalda intäkter | 32 | 30 856 | 26 284 |
| | | 30 856 | 26 284 |
| Summa eget kapital, avsättningar och skulder | | 4 989 539 | 4 534 687 |

* Inom not 1 Redovisningsprinciper framgår detaljer gällande retroaktiv omräkning till följd av rättelse av fel.

Eget kapital rapport över förändringar – moderbolaget

Rapport över förändring i eget kapital Moderbolaget (tkr)

| | Bundet eget kapital | | Fritt eget kapital | Totalt eget kapital |
|---|---------------------|---------------------|--------------------|---------------------|
| | Reservfond | Balanserat resultat | Årets resultat | |
| Ingående eget kapital 2019-01-01 | 10 000 | 709 483 | 80 887 | 800 370 |
| Omföring av föregående års resultat | - | 80 887 | -80 887 | 0 |
| Rättelse av fel * | | 125 289 | - | 125 289 |
| Omräknat eget kapital 2019-01-01 | 10 000 | 915 659 | 0 | 925 659 |
| Årets totalresultat | | | | |
| Årets resultat | - | - | 583 322 | 583 322 |
| Årets övriga totalresultat | - | - | - | 0 |
| Summa årets totalresultat | 0 | 0 | 583 322 | 583 322 |
| Utgående eget kapital 2019-12-31 | 10 000 | 915 659 | 583 322 | 1 508 981 |
| Ingående eget kapital 2020-01-01 | 10 000 | 915 659 | 583 322 | 1 508 981 |
| Omföring av föregående års resultat | - | 583 322 | -583 322 | 0 |
| Årets totalresultat | | | | |
| Årets resultat | - | - | 365 645 | 365 645 |
| Årets övriga totalresultat | - | - | - | 0 |
| Summa årets totalresultat | 0 | 0 | 365 645 | 365 645 |
| Utgående eget kapital 2020-12-31 | 10 000 | 1 498 981 | 365 645 | 1 874 626 |

* Inom not 1 Redovisningsprinciper framgår detaljer gällande retroaktiv omräkning till följd av rättelse av fel.

Kassaflödesanalys - moderbolaget

Direkt metod

1 januari - 31 december

| Mkr | 2020 | 2019 |
|--|-------------|------------|
| Den löpande verksamheten | | |
| Premiebetalningar | 834 | 796 |
| Premieutbetalningar till återförsäkrare | -27 | -33 |
| Skadeutbetalningar | -558 | -553 |
| Skadeinbetalningar från återförsäkrare | 115 | 41 |
| Inbetalningar av provisioner och ersättningar | 90 | 82 |
| Utbetalningar till leverantörer och anställda | -240 | -223 |
| Utbetalning av återbäring | -76 | -3 |
| Övriga in- och utbetalningar | -70 | -50 |
| Betald skatt | -31 | -15 |
| Kassaflöde från den löpande verksamheten | 37 | 42 |
| Investeringsverksamheten | | |
| Räntebetalningar | 3 | 3 |
| Erhållna utdelningar | 20 | 18 |
| Investeringar i: | | |
| Byggnader och mark | -6 | -21 |
| Aktier och andelar i dotter- och intresseföretag | 0 | -74 |
| Övriga finansiella placeringstillgångar | -459 | -332 |
| Materiella tillgångar | -4 | -6 |
| Försäljning av: | | |
| Finansiella placeringstillgångar | 310 | 511 |
| Kassaflöde från investeringsverksamheten | -136 | 99 |
| Årets kassaflöde | -99 | 141 |
| Likvida medel vid årets början | 236 | 96 |
| Likvida medel vid årets slut | 137 | 237 |
| Följande delkomponenter ingår i likvida medel | | |
| Kassa- och banktillgodohavanden | 137 | 236 |
| Summa | 137 | 236 |

Noter till de finansiella rapporterna

Not 1 Redovisningsprinciper

De nedanstående angivna redovisningsprinciperna har tillämpats på samtliga perioder som presenteras i de finansiella rapporterna, om inte annat framgår nedan.

Företagsinformation

Årsredovisningen och koncernredovisningen avges per 31 december 2020 och avser Länsförsäkringar Skaraborg, som är ett ömsesidigt försäkringsbolag med säte och huvudkontor i Skövde. Bolagets organisationsnummer är 566000-6866 och postadressen är Box 600, 541 29 Skövde.

Bolaget bildar koncern med det helägda dotterbolaget LF Skaraborg Förvaltning AB (559171-2095). Postadressen till det helägda dotterbolaget är samma som för moderbolaget.

Överensstämmelse med normgivning och lagar

Länsförsäkringar Skaraborgs koncernredovisning är upprättad i enlighet med International Financial Reporting Standards (IFRS), utgivna av International Accounting Standards Board (IASB) samt tolkningar av dessa, utformade av International Financial Reporting Interpretations Committee (IFRIC), så som de antagits av EU.

Därutöver tillämpas lagen om årsredovisning i försäkringsföretag (1995:1560) samt Finansinspektionens föreskrifter och allmänna råd (FFFS 2019:23 med inga ändringsföreskrifter) om årsredovisning i försäkringsföretag. Koncernen följer Rådet för finansiell rapporterings rekommendationer RFR 1 "Kompletterande redovisningsregler för koncerner".

Moderbolaget tillämpar samma redovisningsprinciper som koncernen, med de avvikelser som beskrivs i avsnittet "Moderbolagets redovisningsprinciper". Moderbolaget följer Rådet för finansiell rapporterings rekommendationer RFR 2 "Redovisning för juridiska personer", (lagbegränsad IFRS).

Denna årsredovisning och koncernredovisning för Länsförsäkringar Skaraborg har upprättats och godkänts för publicering av styrelsen och verkställande direktören den 17 mars 2021. Koncernens rapport över totalresultat och balansräkning samt moderbolagets resultaträkning och balansräkning kommer att föreläggas årsstämman den 15 april 2021 för fastställande.

Funktionell valuta och rapporteringsvaluta

Moderbolagets funktionella valuta är svenska kronor, som även utgör rapporteringsvalutan för moderbolaget och koncernen. Funktionell valuta är valutan i de primära ekonomiska miljöer bolagen bedriver sin verksamhet.

Samtliga belopp är, om inget annat anges, presenterade och avrundade till närmaste tusental i svenska kronor (Tkr).

Värderingsgrunder för upprättandet av redovisningen

Redovisningen baseras på historiska anskaffningsvärden med undantag för den helt dominerande delen av placerings-tillgångarna, vilka redovisas till verkligt värde och med värdeförändringarna redovisade över resultaträkningen.

Länsförsäkringar Skaraborg har valt att tillämpa det s.k. verkligt värdealternativet i IAS 39 vid redovisning av samtliga finansiella placeringstillgångar. Det innebär att samtliga värdeförändringar ingår i redovisad kapitalavkastning i resultaträkningen. Fastigheterna värderas enligt omvärderingsmetoden i koncernen och till verkligt värde i moderbolaget.

Väsentliga överväganden och bedömningar som påverkar redovisningen

För att upprätta finansiella rapporter krävs å ena sidan bedömningar vid tillämpning av redovisningsprinciper och å andra sidan uppskattningar och antaganden vid värdering av tillgångar, skulder, intäkter och kostnader. Uppskattningar och antaganden baseras på historiska erfarenheter samt andra faktorer som bedöms vara relevanta. Uppskattningar och antaganden ses över regelbundet och jämförs mot faktiskt utfall. I koncernen förekommer osäkerhet främst avseende värdering av fastigheter och försäkringstekniska avsättningar. En beskrivning av väsentliga uppskattningar och antaganden med uppgift om känsligheten i bedömningarna framgår av not 2.

Länsförsäkringar Skaraborg är genom konsortialavtal representerat i konsortiet som reglerar länsförsäkringsbolagens inbördes förhållanden med anledning av det gemensamma ägandet i Länsförsäkringar AB. Länsförsäkringar Skaraborg utövar genom sitt deltagande i konsortiet inflytande över alla väsentliga beslut som rör Länsförsäkringar ABs finansiella och operativa strategier och har därför ett betydande inflytande över Länsförsäkringar AB, trots att bolaget endast innehar 3,04 procent av rösterna.

Osäker skatteposition

Länsförsäkringsbolagens gemensamma utredning om styrningen av Länsförsäkringar AB visar på att styrningsformerna medför, och har alltid medfört, att Länsförsäkringar Skaraborg utövar ett betydande inflytande över Länsförsäkringar AB. Innehavet borde redan från början ha klassificerats som intresseföretag redovisningsmässigt och därmed ha klassificerats skattemässigt som näringsbetingat innehav.

Länsförsäkringar Skaraborg har gjort bedömningen att det är mer sannolikt än inte att den skattemässiga rättelsen av klassificeringen kommer att godtas och redovisar därmed ingen uppskjuten eller aktuell skatt på innehavet i Länsförsäkringar AB. Länsförsäkringar Skaraborg avser att begära omprövning av deklARATIONEN för inkomstår 2018 avseende då erhållen utdelning.

Se avsnitt Rättelse av fel för information om effekten på de finansiella rapporterna av rättelsen.

Nya redovisningsregler, IFRS och tolkningar som ännu inte börjat tillämpas

Ett antal nya internationella redovisningsstandarder, ändringar i standarder samt tolkningsuttalanden träder i kraft först under kommande räkenskapsår och har inte förtidstillämpats.

IFRS 9 Finansiella instrument – tillämpning preliminärt 1 januari 2022

IFRS 9 Finansiella instrument kommer att ersätta IAS 39 Finansiella instrument: Redovisning och värdering. IASB har genom IFRS 9 färdigställt ett helt "paket" av förändringar avseende redovisning av finansiella instrument. Paketet innehåller nya utgångspunkter för klassificering och värdering av finansiella instrument, en framåtblickande ("expected loss") nedskrivningsmodell och förenklade förutsättningar för säkringsredovisning. IFRS 9 trädde ikraft den 1 januari 2018 men försäkringsbolag får skjuta upp tillämpningen till den tidpunkt då IFRS 17 Försäkringsavtal börjar tillämpas.

IASB antog under 2017 Ändring av IFRS 4 Tillämpning av IFRS 9 Finansiella instrument med IFRS 4 Försäkringsavtal som innebär att koncernen kan skjuta på tidpunkten för första tillämpning av IFRS 9 tills IFRS 17 Försäkringsavtal börjar tillämpas. Genom att börja tillämpa IFRS 9 och IFRS 17 samtidigt kan under vissa förutsättningar åstadkommas en bättre matchning vid redovisning av ränteeffekter i resultaträkningen eller i övrigt totalresultat vid värdering av åtaganden hänförliga till försäkringsavtal. Förändringen av IFRS 4 har godkänts av EU.

Förändringen av IFRS 4 medger två valmöjligheter för försäkringsföretag. Alternativet "deferral approach" innebär att företag som bedriver försäkringsverksamhet och uppfyller vissa kriterier kan skjuta upp tillämpningen av IFRS 9. Det andra alternativet, "overlay approach", innebär att försäkringsföretag som enligt IFRS 9 klassificerar finansiella instrument till verkligt värde via resultaträkningen som vid tillämpning av IAS 39 inte klassificerades till verkligt värde via resultaträkningen medges en alternativ tillämpning av IFRS 9 som möjliggör att skillnaden mellan det belopp som skulle ha redovisats i resultaträkningen enligt IFRS 9 och det belopp som skulle ha redovisats i resultaträkningen enligt IAS 39 istället redovisas i övrigt totalresultat.

Förändringen i nuvarande IFRS 4 har analyserats av bolaget för att motivera att koncernen skjuter på tillämpningen av IFRS 9 till den tidpunkt som IFRS 17 börjar tillämpas. Bolagets redovisade värde på skulder per 31/12 2017 som är hänförligt till försäkringsavtal enligt IFRS 4 är betydande och det redovisade värdet av de försäkringsrelaterade skulderna (enligt IFRS 4) uppgick till mer än 90 % av övriga skulder motsvarande andel för koncernen är 80 %.

Koncernen uppfyller således kriterierna för att tillämpa undantagsreglerna i IFRS 4 avseende IFRS 9 och har preliminärt valt deferral approach som alltså innebär att IFRS 9 börjar tillämpas från och med den tidpunkt som IFRS 17 börjar tillämpas. Oavsett om tillämpningen sker 2022 eller tidigare finns det vissa upplysningskrav som ska uppfyllas enligt IFRS 9 från och med 2018.

De kategorier för finansiella tillgångar som finns i IAS 39 ersätts av tre kategorier: värdering till upplupet anskaffningsvärde, värdering till verkligt värde via övrigt totalresultat eller värdering till verkligt värde via resultatet. Indelningen i de tre kategorierna görs utifrån företagets affärsmodell för de olika innehaven respektive egenskaperna på de kassaflöden som tillgångarna ger upphov till. Fair value option är möjlig att tillämpa för innehav i skuldinstrument i de fall detta eliminerar eller väsentligen reducerar en mismatch i redovisningen. Innehav i eget kapitalinstrument redovisas till verkligt värde via

resultatet men får alternativt redovisas till verkligt värde med värdeförändringar redovisade i övrigt totalresultat. En genomgång av koncernens affärsmodell avseende förvaltningen av finansiella tillgångar har gjorts, som en del i konsekvensanalysen av IFRS 17. Resultatet av den analysen är att Länsförsäkringar Skaraborg-koncernens finansiella tillgångar ska värderas till verkligt värde via resultatet.

Ifråga om fordringar införs en ny nedskrivningsmodell som innebär att förväntad förlust redovisas redan vid den initiala redovisningen. De nya reglerna om säkringsredovisning innebär bl.a. förenklningar av effektivitetstester samt utökning av vad som är tillåtna säkringsinstrument och säkrade poster.

IFRS 17 Försäkringsavtal

IFRS 17 Försäkringsavtal publicerades den 18 maj 2017 och ska ersätta IFRS 4 Försäkringsavtal. Den nya standarden har ännu inte antagits av EU men föreslås träda i kraft för räkenskapsår som inleds den 1 januari 2023 eller senare. Standarden kommer att eliminera motsägelser och svagheter i den befintliga metodiken genom att tillhandahålla ett principbaserat regelverk för redovisning av försäkringsavtal. Den nya standarden kommer även att ställa ett utökat krav på upplysningar för att öka jämförbarheten mellan olika företag.

Under 2019 utkom IASB med ändringsförslag till IFRS 17 som skickades för konsultation i branschen. IASB utreder svaren från konsultationen för att fastställa förändringarna. IASB planerar att utkomma med en uppdaterad standard under 2020.

Finansinspektionen utreder hur en implementering av IFRS 17 ska ske i juridisk person och i koncernredovisningen för svenska försäkringsföretag. Idag råder det osäkerhet i hur stor del av IFRS 17 som kommer att implementeras i svenska föreskrifter. Finansinspektionen överväger även att införa en två-årig implementeringstid av föreskrifterna, vilket innebär att föreskrifterna ska tillämpas senast för det räkenskapsår som inleds den 1 januari 2024.

Finansinspektionen kommer i samband med implementeringen av IFRS 17 att ompröva ställningstagandet om att onoterade försäkringsföretag ska tillämpa full IFRS i sin koncernredovisning.

Konsolideringsprinciper

Dotterföretag

Dotterföretag är företag som står under ett bestämmande inflytande från moderbolaget enligt IFRS 10. Bestämmande inflytande innebär direkt eller indirekt en rätt att utforma ett företags finansiella och operativa strategier i syfte att erhålla ekonomiska fördelar.

Dotterföretag redovisas enligt förvärvsmetoden. Dotterföretags finansiella rapporter tas in i koncernredovisningen från och med förvärvstidpunkten till det datum då det bestämmande inflytandet upphör.

Intresseföretag

Intresseföretag är de företag i vilka försäkringsföretaget har ett betydande men inte bestämmande inflytande över den driftsmässiga och finansiella styrningen, vanligtvis genom andelsinnehav mellan 20 och 50 % av röstetalet. Ett betydande inflytande föreligger även vid ett röstetal under 20 procent när det klart kan påvisas att ett betydande inflytande finns utifrån en samlad bedömning av fakta och omständigheter i det enskilda fallet.

Se avsnitt Rättelse av fel för ytterligare information.

I koncernen redovisas dessa andelar enligt kapitalandelsmetoden. Kapitalsandelsmetoden innebär att det i koncernen redovisade värdet på aktierna i intressebolaget motsvaras av koncernens andel i intressebolagets nettotillgångar efter justering till koncernens redovisningsprinciper och inklusive eventuella koncernmässiga över- och undervärden. I koncernens resultaträkning redovisas koncernens ägarandel av intressebolagets resultat efter skatt. Erhållna utdelningar minskar intressebolagets redovisade värde.

Kapitalandelsmetoden innebär att det i koncernen redovisade värde på aktierna i intressebolaget motsvaras av koncernens andel i intressebolagets egna kapital enligt aktieägaravtal samt koncernmässig goodwill och andra eventuella kvarvarande värde på koncernmässiga över- och undervärden. Från och med den tidpunkt som det betydande inflytandet erhålls redovisas andelar i intressebolag enligt kapitalandelsmetoden. Kapitalandelsmetoden tillämpas fram till den tidpunkt när betydande inflytande över intressebolaget upphör.

Transaktioner som elimineras vid konsolidering

Koncerninterna fordringar och skulder, intäkter, kostnader och realiserade vinster eller förluster som uppkommer från interna transaktioner mellan koncernföretag elimineras i sin helhet vid upprättandet av koncernredovisningen.

Utländsk valuta

Transaktioner i utländsk valuta omräknas till koncernens funktionella valuta (SEK) till den valutakurs som föreligger på transaktionsdagen. Monetära tillgångar och skulder i utländsk valuta räknas om till den funktionella valutan (SEK) till den valutakurs som föreligger på balansdagen. Valutakursdifferenser som uppstår vid omräkningarna redovisas i resultaträkningen.

Försäkringsavtal

I resultaträkningen sker en uppdelning i resultatet för försäkringsrörelsen mellan det tekniska resultatet och det icke-tekniska resultatet som i huvudsak är hänförligt till kapitalförvaltningen.

Posterna som ingår i det tekniska resultatet avser till övervägande del koncernens verksamhet som försäkringsgivare, d.v.s. överföring av försäkringsrisk enligt definitionen i IFRS 4 Försäkringsavtal. Enligt IFRS 4 ska endast sådana kontrakt som överför betydande försäkringsrisk mellan försäkringsgivare och försäkringstagare redovisas som försäkring. Kontrakt som inte överför tillräcklig risk redovisas som antingen finansiella instrument (lån) eller serviceavtal.

Enligt de kontrakt som Länsförsäkringar Skaraborg tecknat utgår olika belopp vid försäkringsfall, beroende på skadans omfattning och kontraktstyp. Även i de fall ersättningen är liten i absoluta tal, är beloppet betydande i relation till det belopp som utbetalas om den försäkrade händelsen inte inträffar (då ingen ersättning utgår). Samtliga Länsförsäkringar Skaraborgs försäkringskontrakt har därför bedömts överföra tillräckligt mycket risk för att de ska klassas som försäkring enligt definitionen i IFRS 4.

Redovisning av försäkringsavtal

Premieinkomst

Som premieinkomst redovisas samtliga premier för vilka ansvarighet inträtt, det vill säga när försäkringsperioden börjat löpa eller premien förfallit till betalning.

Premieintäkt

Som premieintäkt redovisas den del av premieinkomsten som är hänförlig till redovisningsperioden.

Den del av premieinkomsten från försäkringskontrakt som avser tidsperioder efter balansdagen avsätts till ej intjänade premier och kvardröjande risker i balansräkningen. Beräkning av avsättning till ej intjänade premier och kvardröjande risker sker i normalfallet genom att premieinkomsten periodiseras strikt utifrån det underliggande försäkringskontraktets löptid.

Försäkringstekniska avsättningar

Försäkringstekniska avsättningar motsvarar förpliktelse enligt ingångna försäkringsavtal och utgörs i balansräkningen av avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker, avsättning för oreglerade skador, samt avsättning för återbäring och rabatter.

Alla förändringar i försäkringstekniska avsättningar redovisas över resultaträkningen.

Avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker

Avsättningen för ej intjänade premier avser att täcka den förväntade skade- och driftskostnaden under den återstående löptiden på redan ingångna försäkringskontrakt.

För skadeförsäkring och skadeåterförsäkring beräknas avsättningen för ej intjänade premier normalt strikt tidsproportionellt, så kallad pro rata temporisberäkning.

Om premienivån bedöms vara otillräcklig för att täcka de förväntade skade- och driftskostnaderna, ska avsättning för ej intjänade premier förstärkas med ett tillägg för kvardröjande risker. Beräkningen av avsättningen för kvardröjande risker ska även beakta ännu ej förfallen terminspremie.

Avsättning för oreglerade skador

Avsättning för oreglerade skador ska täcka de förväntade framtida utbetalningarna för samtliga inträffade skador, inklusive de skador som ännu inte rapporterats till Länsförsäkringar Skaraborg, så kallad IBNR-avsättning.

I avsättningen för oreglerade skador ingår skadeersättningar inklusive samtliga kostnader för skadereglering.

Avsättningen för oreglerade skador för direkt skadeförsäkring och återförsäkring beräknas med hjälp av statistiska metoder eller genom individuella bedömningar av enskilda skadefall. Oftast används en kombination av de båda metoderna. Stora

skador bedöms individuellt och de mindre skadorna samt tillägget för inträffade men ännu ej rapporterade skador, IBNR-avsättningen, beräknas med hjälp av statistiska metoder.

Avsättning för oreglerade skador diskonteras för olycksfallsförsäkringar, trafikförsäkringar och skadelivräntor. Övriga diskonteras inte.

Räntesats för diskontering av försäkringstekniska avsättningar

För skadelivräntor, inklusive mottagen återförsäkring avseende skadelivräntor, används den av EIOPA definierade diskonteringsräntekurvan. Den är framtagen för att motsvara riskfria räntesatser för relevanta durationer och baseras på marknadsnoteringar för svenska swapräntor och ett makroekonomiskt antagande om en långsiktig ränta. För övrig försäkring används en fast räntesats, baserad på den statsobligation som har löptid närmast åtagandenas genomsnittliga duration. För direkt trafikförsäkring och mottagen proportionell trafikåterförsäkring används räntesatsen 0,00 procent, baserad på de senaste fem årens 7-åriga statsobligation. För mottagen icke-proportionell trafikåterförsäkring används räntesats 0,20 procent, baserad på de senaste fem årens 10-åriga statsobligation.

Avsättning för återbäring och rabatter

Länsförsäkringar Skaraborg är ett ömsesidigt, kundägt försäkringsföretag. Som sådant lämnar företaget återbäring på inbetald premie i den mån resultatet medger. Det är Länsförsäkringar Skaraborgs styrelse som beslutar om återbäring ska ges, på vilka grunder och i vilken omfattning det ska ske.

Styrelsens beslut ger upphov till en skuld för återbäring i företagets balansräkning under försäkringstekniska avsättningar.

Förlustprovning

Tillräckligheten i de försäkringstekniska avsättningarna provas löpande och per varje balansdag. De avsättningar som gjorts för oreglerade skador och ej intjänade premier undersöks då var för sig. Avsättningen för oreglerade skador grundar sig på beräknade framtida ersättningsflöden.

Prognoserna över avsättningsbehovet görs med vedertagna aktuariella metoder. Metoderna beaktar nulägesbedömningar av alla avtalsenliga kassaflöden och av andra hänförliga kassaflöden, exempelvis skaderegleringskostnader. De framtida kassaflödena har beräknats utan diskontering. Om provningen visar att de redovisade avsättningarna inte är adekvata redovisas förändringen i resultaträkningen.

Tillräckligheten i avsättningen för ej intjänade premier testas per verksamhetsgren och försäkringsklass. Eventuell otillräcklighet som iakttas i premieansvaret korrigeras genom att bokföra en avsättning för kvardröjande risker. Förändringen i avsättningen för kvardröjande risker redovisas över resultaträkningen.

Förutbetalda anskaffningskostnader

Försäljningskostnader som har ett klart samband med tecknande av försäkringsavtal och som bedöms generera en marginal som minst täcker anskaffningskostnaderna har aktiverats. Anskaffningskostnader innefattar driftskostnader som direkt eller indirekt kan hänföras till tecknandet eller förnyandet av försäkringsavtal såsom provisioner, marknadsföringskostnader samt löner och omkostnader för säljpersonalen. Anskaffningskostnader skrivs av på 12 månader.

Driftskostnader

Driftskostnader i skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat består av funktionerna anskaffning, administration samt provisioner och vinstandelar i avgiven återförsäkring. Driftskostnaderna för skadereglering redovisas som en del av resultaträkningens försäkringsersättningar för egen räkning. Driftskostnader i den icke-tekniska redovisningen återfinns dels i kapitalförvaltningskostnader avseende finans- och fastighetsdrift och dels i övriga kostnader och intäkter avseende bank- och livaffärerna.

Försäkringsersättningar

Försäkringsersättningar utgörs av redovisningsperiodens kostnader för inträffande skador, vare sig de är anmälda till bolaget eller inte. I de totala försäkringsersättningarna ingår under perioden utbetalda försäkringsersättningar och förändringar i avsättningar för oreglerade skador. Återvinning avseende redan kostnadsförda skador redovisas som en reduktion av skadekostnaden.

Återförsäkring

Kostnader för återförsäkring redovisas i resultaträkningen under kostnadsposten Premier för avgiven återförsäkring. Premier för mottagen återförsäkring redovisas under intäktsposten Premieinkomst.

Den del av risken för vilken återförsäkring tecknats redovisas i balansräkningen under posten Återförsäkrarens andel av försäkringstekniska avsättningar. Kontroller för att fastställa eventuella nedskrivningsbehov avseende denna post genomförs löpande och per balansdagen. Nedskrivningsbehov föreligger när det bedöms som sannolikt att återförsäkraren inte kommer att infria sina åtaganden enligt återförsäkringsavtalen.

Redovisning av kapitalavkastning

Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen i skadeförsäkring

Den till skadeförsäkringsrörelsen överförda kapitalavkastningen har beräknats på halva premieintäkten för egen räkning samt genomsnittet av in- och utgående avsättningar för oreglerade skador. För affär med kort avvecklingstid används räntan på Stibor 90 dagar och för affär med lång avvecklingstid, räntan på tioårig svensk statsobligation. För perioden 2020 uppgår genomsnittet av tillämpade räntesatser till 0,25 procent respektive 0 procent. Eftersom negativ ränta råder för närvarande har bolaget från och med 2018 valt att sätta en nedre gräns där lägsta nivån är 0 procent. Kapitalavkastning gällande köpta skadelivräntor tillkommer.

Realiserade och orealiserade värdeförändringar i det icke-tekniska resultatet

För finansiella tillgångar som värderas till verkligt värde över resultaträkningen redovisas realiserade värdeförändringar som kapitalavkastning intäkter eller kapitalavkastning kostnader (beroende på om värdeförändringen är positiv eller negativ) i det icke-tekniska resultatet och orealiserade värdeförändringar redovisas i den icke-tekniska redovisningen som orealiserade vinster eller orealiserade förluster på placeringstillgångar.

Kapitalavkastning, intäkter

Posten Kapitalavkastning, intäkter avser avkastning på placeringstillgångar och omfattar utdelning på aktier och andelar, ränteintäkter, valutakursvinster (netto), återförda nedskrivningar och realisationsvinster (netto). I moderbolaget omfattas även intäkter (inklusive hyresintäkter) från byggnader och mark.

Hyresintäkter från förvaltningsfastigheter redovisas linjärt i resultaträkningen, baserat på villkoren i hyresavtalet. Hyresavtalen avser kontors- och butikslokaler med kvarvarande löptider mellan sex månader upp till några år.

Kapitalavkastning, kostnader

Under Kapitalavkastning, kostnader redovisas kostnader för placeringstillgångar. Posten omfattar kapitalförvaltningskostnader, räntekostnader, valutakursförluster (netto), av- och nedskrivningar, samt realisationsförluster (netto). I moderbolaget omfattas även driftskostnader för byggnader och mark.

Övriga kostnader och intäkter

Intäkter för förmedling av bank- och fondtjänster

Bolaget erbjuder/förmedlar ett brett utbud av försäkring inom livområdet samt bank- och fondtjänster genom avtal med LFAB och dess helägda dotterbolag. För de förmedlade affärerna har bolaget ansvaret för kundrelationerna och erhåller ersättning för detta. Intäkterna redovisas i det icke-tekniska resultatet under Övriga intäkter. Intäkterna redovisas jämt över den period som åtagandet uppfylls. Kostnaderna för de förmedlade affärerna redovisas under Övriga kostnader.

IFRS 16 Leasing

IFRS 16 Leasingavtal har ersatt IAS 17 Leasingavtal och medför framförallt en ändrad redovisning av operationella leasingavtal där koncernen är leasetagare och som enligt IAS 17 redovisades som en leasingkostnad i rapport över resultat. IFRS 16 medför en ändrad redovisning hos leasetagare då samtliga leasingavtal (med vissa lätttnadsregler) ska redovisas i rapport över finansiell ställning som en leasingskuld för skyldigheten att betala framtida fasta leasingavgifter och en leasingtillgång som ett uttryck för rättigheten att få använda en underliggande tillgång. Redovisning av leasingavtal hos leasegivare motsvarar i allt väsentligt tidigare gällande principer.

Länsförsäkringar Skaraborg har använt sig av valmöjligheten i RFR 2 att inte tillämpa IFRS 16 i juridisk person på grund av sambandet mellan redovisning och beskattning varför den nya leasingstandarden inte haft någon finansiell effekt i moderbolaget.

Bedömning av leasingavtal

Vid ingång av ett avtal bedömer koncernen huruvida avtalet inkluderar leasing. Ett avtal är, eller består av, leasing om avtalet medför att koncernen har en rättighet att kontrollera användningen av en identifierad tillgång under en tidsperiod i utbyte mot ersättning. Koncernen har valt att enbart identifiera leasingkomponenter i koncernens leasingavtal och inte inkludera icke-leasingkomponenter i beräkning av leasingskulden.

Tillämpning av undantagsregler

Det finns undantag för korttidsleasingavtal och leasing för vilka den underliggande tillgången har ett lågt värde. Koncernen har valt att i rapport över finansiell ställning inte redovisa leasingavtal för vilka den underliggande tillgången har ett lågt värde eller med en leasingperiod (inklusive förlängningsoption vilka koncernen med rimlig säkerhet kan förväntas att utnyttja) som understiger 12 månader respektive avslutas inom 12 månader från den första tillämpningsdagen 1 januari 2019.

Klassificering av leasingavtal

Koncernen redovisar sina leasingavtal i rapport över finansiell ställning som en nyttjanderättstillgång och en leasingskuld. Nyttjanderättstillgångar klassificeras som motsvarande underliggande tillgång skulle ha redovisats om den ägdes. Leasingavtal som avser lokalhyra klassificeras som rörelsefastigheter och leasingavtal som avser olika form av teknisk utrustning klassificeras som materiella tillgångar. Koncernens leasingskulder redovisas i rapport över finansiell ställning som övriga skulder.

Effekt av övergång till IFRS 16

Koncernen har tillämpat övergångsmetoden modifierad retroaktiv tillämpning som innebär att jämförande information lämnas i enlighet med IAS 17 och IFRIC 4. Övergången till IFRS 16 innebär att koncernen har redovisat nya tillgångar och skulder för sina operationella leasingavtal som leasetagare för framförallt lokalhyror och olika form av teknisk utrustning.

Effekten på koncernens rapport över finansiell ställning vid övergången till IFRS 16 presenteras i sin helhet i not 7. Kostnaderna för koncernens leasingavtal har förändrats då koncernen redovisar avskrivning för nyttjanderättstillgångar och räntekostnader för leasingskulder. Tidigare redovisade koncernen operationell leasingkostnad linjärt över leasingperioden och redovisade tillgångar (förutbetalda leasingavgifter) och skulder (upplupna leasingavgifter) endast i den utsträckning det var en skillnad mellan faktiska leasingavgifter och redovisad kostnad.

Skatter

Inkomstskatter

Inkomstskatter utgörs av aktuell skatt och uppskjuten skatt. Inkomstskatter redovisas i resultaträkningen, såvida inte den underliggande transaktionen redovisas i övrigt totalresultat eller direkt mot eget kapital, då även den tillhörande skatteeffekten redovisas i övrigt totalresultat respektive direkt mot eget kapital.

Aktuell skatt är skatt som ska betalas eller erhållas avseende aktuellt år, med tillämpning av de skattesatser som är beslutade per balansdagen. Hit hör även justering av aktuell skatt hänförlig till tidigare perioder.

Uppskjuten skatt beräknas enligt balansräkningsmetoden med utgångspunkt i temporära skillnader mellan redovisade och skattemässiga värden på tillgångar och skulder. Värderingen av uppskjuten skatt baserar sig på hur redovisade värden på tillgångar eller skulder förväntas bli realiserade eller reglerade. Uppskjuten skatt beräknas med tillämpning av de skattesatser och skatteregler som är beslutade per balansdagen.

Uppskjutna skattefordringar avseende avdragsgilla temporära skillnader och underskottsavdrag redovisas endast i den mån det är sannolikt att dessa kommer att kunna utnyttjas. Värdet på uppskjutna skattefordringar reduceras när det inte längre bedöms sannolikt att de kan utnyttjas.

Från och med januari 2019 tillämpar företaget IFRIC23 Osäkerhet i fråga om inkomstskattemässig behandling. IFRIC23 förtydligar hur IAS12 Inkomstskatter ska tillämpas om det är oklart hur skattelagstiftningen ska tillämpas på en viss transaktion eller under en viss omständighet.

Finansiella instrument

Finansiella instrument som redovisas i balansräkningen inkluderar på tillgångssidan kundfordringar, aktier och andra egetkapitalinstrument, lånefordringar och räntebärande värdepapper samt derivat. Bland skulder och eget kapital återfinns leverantörsskulder.

Förvärv och avyttring av finansiella tillgångar redovisas på affärsdagen, som utgör den dagen då företaget förbinder sig att förvärva eller avyttra tillgången.

Redovisning i och borttagande från balansräkningen

Finansiella tillgångar eller skulder tas upp i balansräkningen när bolaget blir part enligt instrumentets avtalsmässiga villkor. En fordran tas upp i balansräkningen när bolaget har presterat och en avtalsenlig skyldighet föreligger för motparten att betala, även om faktura ännu inte har skickats. Skuld tas upp när motparten har presterat och en avtalsenlig skyldighet att betala föreligger även om faktura ännu inte mottagits.

Finansiella tillgångar tas bort från balansräkningen när rättigheterna i avtalet realiserats, förfaller eller när bolaget förlorar kontrollen över dem. Detsamma gäller för delar av en finansiell tillgång. Finansiella skulder tas bort från balansräkningen när förpliktelsen i avtalet fullgörs eller på annat sätt utsläcks. Detsamma gäller för delar av en finansiell skuld.

Finansiella tillgångar och skulder presenteras brutto i balansräkningen om det inte finns en rätt och en avsikt att reglera mellanhavandena netto. I dessa fall presenteras posterna netto.

Klassificering och värdering av finansiella instrument

Finansiella instrument redovisas initialt till anskaffningsvärde. Anskaffningsvärde för finansiella instrument som klassificerats som finansiella tillgångar redovisade till verkligt värde via resultaträkningen består av verkligt värde exklusive transaktionskostnader. Transaktionskostnader (t.ex. courtage) för dessa instrument kostnadsförs således direkt som kapitalförvaltningskostnader. För övriga finansiella instrument motsvarar anskaffningsvärdet instrumentets verkliga värde med tillägg för transaktionskostnader.

Efter anskaffningstillfället beror redovisning och värdering av finansiella instrument av hur de har klassificerats enligt nedan. För redovisade värden med uppdelning på värderingskategori se not 18.

Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde med värdeförändringarna redovisade via resultatet

Finansiella tillgångar i denna kategori värderas löpande till verkligt värde med värdeförändringar redovisade i resultaträkningen. Kategorin består av två undergrupper; finansiella tillgångar som innehas för handel och andra finansiella tillgångar som Länsförsäkringar Skaraborg initialt har valt att placera i denna kategori enligt den så kallade Fair Value Option.

Länsförsäkringar Skaraborg förvaltar och utvärderar alltid resultatet av samtliga placeringstillgångar (alla aktier, obligationer, private equity och fastigheter) på basis av verkligt värde. Det återspeglas genom att uppföljning och utvärdering av kapitalförvaltningens verksamhet sker främst genom nyckeltalet totalavkastning, som inkluderar såväl realiserat som orealiserat resultat baserat på verkligt värde.

Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde, med värdeförändringarna redovisade via resultaträkningen, utgörs i balansräkningen av aktier, private equity samt obligationer.

Lånefordringar och kundfordringar

Låne- och kundfordringar värderas till upplupet anskaffningsvärde. Upplupet anskaffningsvärde bestäms utifrån den effektivränta som beräknades vid anskaffningstidpunkten. Kund- och lånefordran redovisas till det belopp som beräknas inflyta. Det innebär att företaget utvärderar om det finns objektiva indikationer att låne- och kundfordringar är i behov av nedskrivning.

Finansiella skulder värderade till verkligt värde med värdeförändringarna redovisade via resultatet

Finansiella skulder i denna kategori värderas löpande till verkligt värde med värdeförändringar redovisade i resultaträkningen. Kategorin består av två undergrupper; finansiella skulder som innehas för handel och andra finansiella skulder som vid första redovisningstillfället har identifierats tillhöra denna kategori (Fair Value Option). Fair Value Option tillämpas inte för finansiella skulder som inte utgör derivat.

Andra finansiella skulder

Andra finansiella skulder utgörs i balansräkningen av t ex leverantörsskulder. Finansiella skulder värderas till upplupet anskaffningsvärde. Upplupet anskaffningsvärde bestäms utifrån den effektivränta som beräknades när skulden togs upp.

Metoder för bedömning av verkligt värde

Verkligt värde är det belopp till vilket en tillgång skulle kunna överlåtas eller en skuld regleras, mellan kunniga parter som är oberoende av varandra och som har ett intresse av att transaktionen genomförs.

Finansiella instrument noterade på en aktiv marknad (nivå 1)

Verkligt värde på finansiella tillgångar som är noterade på en aktiv marknad motsvaras av tillgångens noterade köpkurs på balansdagen, utan avdrag för framtida transaktionskostnader. Sådana instrument återfinns på balansposterna Aktier och andelar, obligationer och andra räntebärande värdepapper (enligt not 18).

Finansiella instrument som inte är noterade på en aktiv marknad (nivå 2 och 3)

Verkligt värde på onoterade finansiella tillgångar fastställs genom att använda värderingstekniker, till exempel nyligen genomförda transaktioner och pris på liknande instrument. Onoterade tillgångar utgörs i balansräkningen av onoterade aktier och andelar.

Bolagets aktieinnehav i Länsförsäkringar AB har värderats till verkligt värdepå basis av aktiernas substansvärde. Eftersom aktierna innehas med hembudsförbehåll enligt vilket aktierna i första hand måste erbjudas de övriga ägarna till ett pris som motsvarar substansvärdet, så utgör substansvärdet aktierna verkliga värde.

Andra tillgångar

Immateriella tillgångar

Immateriella tillgångar redovisas till anskaffningsvärde efter avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar.

Avskrivningar redovisas i resultaträkningen linjärt över den immateriella tillgångens beräknade nyttjandeperiod. Nyttjandeperioderna omprövas årligen. Avskrivningsbara immateriella tillgångar skrivs av från det datum då de är tillgängliga för användning.

För närvarande består immateriella tillgångar av den beståndsoverlåtelse av samtliga öppna skador i samband med överlåtelsen av Olycksfalls- och sjukförsäkring för vuxna från Länsförsäkringar Sak AB som genomfördes 1 december 2017. Avskrivningstiden är beräknad till 7 år, eftersom det handlar om en så kallad långsvansad försäkringsaffär. Se not 14 Immateriella tillgångar.

Rörelsefastigheter i koncernen

Rörelsefastigheter är fastigheter som stadigvarande används i verksamheten, såsom kontor. Byggnader och mark som ägs av koncernen och som används för administrativa syften redovisas till sina omvärderade belopp, vilket är det verkliga värdet efter avdrag för ackumulerade avskrivningar samt en justering för att återspegla aktuell värdering på omvärderingsdagen. Verkligt värde baseras på rådande priser på en aktiv marknad för liknande fastigheter på samma plats och i samma skick. Värderingen utförs årligen av externa, oberoende fastighetsvärderare, med relevanta professionella kvalifikationer och med erfarenhet av området samt kategori av fastigheter som värderats.

Värdeökningar till följd av omvärdering redovisas normalt mot omvärderingsreserv, vilket redovisas som en ökning i övrigt totalresultat och ackumuleras i omvärderingsreserven i eget kapital. Om ökningen utgör återföring av tidigare redovisad värdenedgång avseende samma tillgång redovisas ökningen som en minskad kostnad i resultaträkningen. Dock redovisas minskningen i övrigt totalresultat till den del det finns eventuellt befintligt saldo i omvärderingsreserven hänförligt till tillgången. Driftskostnaderna hörande till dessa fastigheter redovisas som driftskostnad i det försäkringstekniska resultatet.

Rörelsefastigheter består av ett antal komponenter med olika nyttjandeperioder där huvudindelningen är byggnader och mark. Ingen avskrivning sker på komponenten mark vars nyttjandeperiod bedöms vara obegränsad. Byggnaderna består av flera komponenter vars nyttjandeperiod varierar.

Följande huvudgrupper har identifierats och ligger till grund för avskrivningen på byggnader:

| Komponent | Ekonomisk livslängd | Avskrivnings procent |
|--|---------------------|----------------------|
| Mark | - | - |
| Byggnadsstomme | 100 år | 1,0% |
| Stomkompletteringar, innerväggar | 50 år | 2,0% |
| Fasad, fönster | 40 år | 2,5% |
| Installationer (värme, el, ventilation, VVS) | 40 år | 2,5% |
| Ytskikt invändig | 20 år | 5,0% |

Tillämpade avskrivningsmetoder och tillgångarnas restvärde samt nyttjandeperioder omprövas vid varje årsslut.

Tillkommande utgifter läggs till anskaffningsvärdet endast om det är sannolikt att de framtida ekonomiska fördelar som är förknippade med tillgången kommer att komma företaget till del och anskaffningsvärdet kan beräknas på ett tillförlitligt sätt. Alla andra tillkommande utgifter redovisas som kostnad i den period de uppkommer. Reparationer kostnadsförs löpande. Avgörande för bedömningen av när en tillkommande utgift läggs till anskaffningsvärdet är om utgiften avser utbyte av identifierade komponenter, eller delar därav, varvid sådana utgifter aktiveras. Även i de fall en ny komponent tillskapats läggs utgiften till anskaffningsvärdet.

Eventuella oavskrivna redovisade värden på utbytta komponenter, eller delar av komponenter, utranteras och kostnadsförs i samband med utbyte.

Materiella tillgångar

Materiella tillgångar redovisas till anskaffningsvärde efter avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar. I anskaffningsvärdet ingår inköpspriset samt kostnader direkt hänförliga till tillgången för att bringa den på plats och i skick för att utnyttjas i enlighet med syftet med anskaffningen. Exempel på direkt hänförliga kostnader som ingår i anskaffningsvärdet är kostnader för leverans och hantering, installation, konsulttjänster och juristtjänster.

Det redovisade värdet för en materiell tillgång tas bort ur balansräkningen vid utranering eller avyttring eller när inga framtida ekonomiska fördelar väntas från användning eller utranering/avyttring av tillgången. Vinst eller förlust som uppkommer vid avyttring eller utranering av en tillgång utgörs av skillnaden mellan försäljningspriset och tillgångens redovisade värde med avdrag för direkta försäljningskostnader. Vinst och förlust redovisas som övrig rörelseintäkt/kostnad.

Avskrivningsprinciper för materiella tillgångar

Avskrivning sker linjärt över tillgångens beräknade nyttjandeperiod. Koncernen tillämpar komponentavskrivning, vilket innebär att komponenternas bedömda nyttjandeperiod ligger till grund för avskrivningen. Beräknade nyttjandeperioder för maskiner och inventarier varierar mellan tre och tio år.

Nedskrivning av materiella tillgångar och rörelsefastigheter

Om det vid bokslutstidpunkten föreligger någon indikation på att det planmässiga värdet på en materiell tillgång är högre än dess återvinningsvärde görs en beräkning av tillgångens återvinningsvärde. Med återvinningsvärdet menas det högsta av tillgångens nettoförsäljningsvärde och dess nyttjandevärde.

Om det fastställda återvinningsvärdet understiger det redovisade värdet skrivs tillgångens redovisade värde ned till återvinningsvärdet. Om det vid ett senare tillfälle fastställs ett högre värde kan en återföring av tidigare nedskrivning ske. Nedskrivningar redovisas i resultatet. Omvärderingsförluster som ryms inom tillgänglig omvärderingsreserv redovisas inte som nedskrivning utan i övrigt totalresultat.

Likvida medel

Likvida medel består av kassamedel samt omedelbart tillgängliga tillgodohavanden hos banker och motsvarande institut samt kortfristiga likvida placeringar med en löptid från anskaffningstidpunkten understigande tre månader och som är utsatta för endast en obetydlig risk för värdefluktuationer.

Avsättningar

En avsättning redovisas i balansräkningen när en befintlig legal eller informell förpliktelse föreligger som en följd av en inträffad händelse och det också är troligt att regleringen av denna förpliktelse kommer att kräva ett utflöde av ekonomiska resurser vars storlek kan uppskattas tillförlitligt.

Pensioner och liknande förpliktelser

Kortfristiga ersättningar

Kortfristiga ersättningar till anställda (lön, sociala avgifter, betald semester, betald sjukfrånvaro etc.) beräknas utan diskontering och redovisas som kostnad när de relaterade tjänsterna erhålls. Länsförsäkringar Skaraborg redovisar den förväntade kostnaden för betalningar av prestationslön och andra rörliga ersättningar när det finns en förpliktelse att göra sådana betalningar och förpliktelsen kan beräknas tillförlitligt. Avsättning görs för beräknat värde av andra ersättningar till anställda som betalas ut efter räkenskapsårets utgång, som till exempel prestationslön.

Förmånsbestämda pensionsplaner redovisas som avgiftsbestämda pensionsplaner

Länsförsäkringar Skaraborg följer branschens pensionsöverenskommelse, den så kallade FTP-planen. Denna plan är huvudsakligen förmånsbaserad vad gäller framtida pensionsutbetalningar. FTP-planen försäkras huvudsakligen i FPK (Försäkringsbranschens Pensionskassa). Länsförsäkringar Skaraborg har sin tjänstepension försäkrad i FPK.

Länsförsäkringar Skaraborg saknar den information som krävs för att redovisa förmånsbestämda pensionsplaner i enlighet med IAS 19 i koncernredovisningen och redovisar därför dessa pensionsplaner som avgiftsbestämda i enlighet med Rådet för finansiell rapporterings uttalande, UFR 10.

Eventualförpliktelser

Upplysning om eventualförpliktelser lämnas när det finns ett möjligt åtagande som härrör från inträffade händelser och vars förekomst bekräftas endast av en eller flera osäkra framtida händelser utom koncernens kontroll eller när det finns ett åtagande som inte redovisas som en avsättning på grund av att det inte är troligt att ett utflöde av resurser kommer att krävas eller inte kan beräknas med tillräcklig tillförlitlighet.

Moderbolagets redovisningsprinciper

Av detta avsnitt framgår på vilka punkter moderbolagets redovisningsprinciper avviker från koncernens.

Moderbolaget upprättar sin redovisning enligt lagen om årsredovisning i försäkringsföretag (1995:1560, ÅRFL), Finansinspektionens föreskrifter och allmänna råd om Årsredovisning i försäkringsföretag (FFFS 2015:12) med ändringsföreskrifter och RFR 2 Redovisning för juridiska personer utgivna av Rådet för finansiell rapportering. Moderbolaget tillämpar samtliga av EU godkända IFRS så långt detta är tillåtet inom ramen för ÅRFL, FFFS 2015:12, RFR 2 och med hänsyn till sambandet mellan redovisning och beskattning.

Byggnader och mark

Bolagets fastigheter innehas i syfte att inhysa huvudkontor, erhålla hyresintäkter eller värdestegring eller en kombination av dessa. Redovisas initialt till anskaffningskostnad, vilket inkluderar till förvärvet direkt hänförliga utgifter och i balansräkningen till verkligt värde. Detta baseras i sin helhet på värderingar av utomstående oberoende värderingsmän med erkända kvalifikationer och med adekvata kunskaper i värdering av fastigheter av den typ och med de lägen som är aktuella. Värdering sker normalt årligen. Eventuella omvärderingar under löpande år, påkallade av indikationer om väsentliga värdeförändringar, sker genom intern värdering. Verkliga värden baseras på marknadsvärden, vilket är det bedömda belopp som skulle erhållas i en transaktion vid värderingspunkten mellan kunniga parter som är oberoende av varandra och som har intresse av att transaktionen genomförs efter sedvanlig marknadsföring där båda parter förutsätts ha agerat insiktsfullt, klokt och utan tvång.

Driftskostnader hörande till byggnader och mark redovisas i moderbolaget som kapitalavkastning, kostnader. Såväl realiserade som realiserade värdeförändringar redovisas i årets resultat.

Dotterföretag

Andelar i dotterföretag redovisas i moderbolaget enligt verkligt värdemetoden. Förändring av verkligt värde redovisas som realiserad vinst/förlust.

Intresseföretag

Andelar i intresseföretag redovisas i moderbolaget enligt verkligt värdemetoden. Förändring av verkligt värde redovisas som realiserad vinst/förlust. Verkligt värde förändringen redovisas i posten Aktier och andelar för intresseföretag.

Obeskattade reserver

I moderbolaget redovisas obeskattade reserver inklusive uppskjuten skatteskuld. I koncernredovisningen delas däremot obeskattade reserver upp på uppskjuten skatteskuld och eget kapital.

Koncernbidrag och aktieägartillskott

Moderbolaget har valt att redovisa koncernbidrag enligt alternativregeln i RFR 2 Redovisning för juridiska personer, dvs. att lämnat koncernbidrag redovisas som bokslutsdisposition i resultaträkningen. Aktieägartillskott aktiveras i aktier och andelar, i den mån nedskrivning inte krävs.

Rättelse av fel

Länsförsäkringar Skaraborg har sedan förvärvet av Länsförsäkringar AB redovisat innehavet som aktier och andelar och därmed skattemässigt som lagertillgång. En gemensam utredning om styrningen av Länsförsäkringar AB är nu slutförd. Den visar att styrningsformerna medför, och har alltid medfört, att Länsförsäkringar Skaraborg utövar ett betydande inflytande över Länsförsäkringar AB, oavsett röstandel. Se även not 17 Andelar och aktier i intresseföretag.

Innehavet skulle redan från början ha klassificerats som intresseföretag redovisningsmässigt och därmed ha klassificerats skattemässigt som näringsbetingat innehav, istället för som aktier och andelar. Denna redovisning är en tillämpning av redovisningsnormer som gäller sedan lång tid tillbaka och hanteras i denna rapport som rättelse av fel i enlighet med IAS 8 "Redovisningsprinciper, ändringar i uppskattningar och bedömningar samt fel". I koncernredovisningen tillämpas kapitalandelsmetoden för intresseföretag och rättelsen medför ändrad värderingsgrund från verkligt värde till kapitalandel.

Övergången till kapitalandelsmetoden innebär att istället för verkligt värde, redovisas aktierna i Länsförsäkringar AB till ett värde som motsvarar koncernens andel i intresseföretagets eget kapital. Hembudsförbehåll på Länsförsäkringar AB aktien medför att det verkliga värdet likställs med Länsförsäkringar Skaraborgs andel av Länsförsäkringar AB-koncernens egna kapital. Koncernens andel av intresseföretagets resultat redovisas som "Andel av intresseföretagets resultat" och koncernens "Andel av intresseföretagets övrigt totalresultatposter" redovisas i Övrigt totalresultat. Tidigare redovisades verkligt värdeförändringar som "Kapitalavkastning".

Den skattemässiga klassificeringen av innehavet i Länsförsäkringar AB är näringsbetingat, varför någon skattepliktig temporär skillnad inte föreligger. Länsförsäkringar Skaraborgs bedömning per 2020-12-31 är att det är mer sannolikt än inte att den skattemässiga behandlingen kommer att godtas. Detta medför att tidigare redovisad aktuell skatt och uppskjuten skatt återförs. Vilket innebär att eget kapital ökar från 2019-12-31.

Rättelsen har skett genom en retroaktiv omräkning och påverkar de olika posterna i resultat- och balansräkning enligt följande:

| Koncern Rapport över finansiell ställning (utdrag) | 2019-12-31 | Ökning / Minskning | Omräknat 2019-12-31 | 2018-12-31 | Ökning/ Minskning | Omräknat 2019-01-01 |
|--|------------------|-----------------------|------------------------|------------------|----------------------|------------------------|
| Tillgångar | | | | | | |
| Aktier och andelar | 2 102 526 | -839 390 | 1 263 136 | 1 751 065 | -772 138 | 978 927 |
| Aktier och andelar intresseföretag | 346 200 | 839 390 | 1 185 590 | 313 700 | 772 138 | 1 085 838 |
| Skulder | | | | | | |
| Aktuell skatteskuld | 18 444 | -2 006 | 16 438 | 9 858 | -2 006 | 7 852 |
| Uppskjuten skatteskuld | 386 609 | -137 138 | 249 471 | 338 003 | -123 283 | 214 720 |
| Påverkan på nettotillgångar | 2 043 673 | 139 144 | 2 182 817 | 1 716 904 | 125 289 | 1 842 193 |
| Balanserade vinstmedel inkl. periodens resultat | 1 734 126 | 139 144 | 1 873 270 | 1 362 804 | 125 289 | 1 488 093 |
| Kapitalavkastning | 389 868 | -67 253 | 322 615 | | | |
| Andelar av resultat i intresseföretag | 41 200 | 62 208 | 103 408 | | | |
| Resultat före skatt | 431 068 | -5 045 | 426 023 | | | |
| Skatt på årets resultat | -65 560 | 13 854 | -51 706 | | | |
| Årets resultat | 365 508 | 8 809 | 374 317 | | | |
| Rapport över totalresultat | | | | | | |
| Årets resultat | 365 508 | 8 809 | 374 317 | | | |
| Övrigt totalresultat | | | | | | |
| Poster som har omförts eller kan omföras till årets resultat | | | | | | |
| Andelar av övrigt totalresultat i intresseföretag | 0 | -768 | -768 | | | |
| Poster som inte kan omföras till årets resultat | | | | | | |
| Andelar av övrigt totalresultat i intresseföretag | 0 | 5 813 | 5 813 | | | |
| Summa övrigt totalresultat för året | 5 814 | 5 045 | 10 859 | | | |
| Årets totalresultat | 371 322 | 13 854 | 385 176 | | | |

| Moderbolaget Balansräkning (utdrag) | 2019-12-31 | Ökning / Minskning | Omräknat 2019-12-31 | 2018-12-31 | Ökning/ Minskning | Omräknat 2019-01-01 |
|--|------------------|-----------------------|------------------------|------------------|----------------------|------------------------|
| Tillgångar | | | | | | |
| Aktier och andelar | 1 831 103 | -839 390 | 991 712 | 1 572 014 | -772 138 | 799 876 |
| Aktier och andelar intresseföretag | 15 500 | 839 390 | 854 890 | 313 700 | 772 138 | 1 085 838 |
| Skulder | | | | | | |
| Aktuell skatteskuld | 18 444 | -2 006 | 16 438 | 9 858 | -2 006 | 7 852 |
| Uppskjuten skatteskuld | 223 857 | -137 138 | 86 719 | 180 844 | -123 283 | 57 561 |
| Påverkan på nettotillgångar | 1 583 402 | 139 144 | 1 722 546 | 1 695 012 | 125 289 | 1 820 301 |
| Totalt EK och påverkan på totalt EK | 1 369 838 | 139 144 | 1 508 981 | 800 370 | 125 289 | 925 659 |
| Totalt EK och påverkan på totalt EK | 1 369 838 | 139 144 | 1 508 981 | 800 370 | 125 289 | 925 659 |
| Skatt på årets resultat | -60 868 | 13 854 | -47 014 | | | |
| Årets resultat | -60 868 | 13 854 | -47 014 | | | |

Not 2 Upplysningar om risker

Inledning

Bolagets verksamhet är förenad med risktagande. Ett väl integrerat och ändamålsenligt system för riskhantering och intern styrning och kontroll är därför en förutsättning för att kunna uppnå verksamhetens uppsatta mål samt leva upp till åtaganden mot försäkringstagarna. Bolagets resultat beror dels av försäkringsverksamheten och de försäkringsrisker som hanteras där, dels av placeringsverksamheten och finansiella risker, samt resultat från de förmedlade affärerna. Verksamheten ger även upphov till operativa risker. Risk och riskhantering är en central del av verksamheten i Länsförsäkringar Skaraborg. Denna not omfattar en beskrivning av moderbolagets riskhanteringssystem samt kvantitativa och kvalitativa upplysningar om moderbolagets risker.

Syftet med bolagets riskhanteringssystem är att identifiera, mäta, hantera, kommunicera och styra risker som bolaget är exponerat för och som kan ha en väsentlig påverkan på bolagets resultat och åtaganden. Ett annat syfte är också att se till att bolaget har en betryggande solvens i förhållande till de risker företaget är exponerat för. Arbetet beskrivs närmare i de följande avsnitten.

Organisation för riskhantering

Styrelsen

Styrelsen har det yttersta ansvaret för att hanteringen och uppföljningen av bolagets risker är tillfredsställande och styrelsen beslutar årligen om bolagets övergripande styrdokument, exempelvis affärsplan, befogenhetsregler, försäkringstekniska riktlinjer, riskpolicy och placeringsriktlinjen. Styrelsen får löpande rapportering av hur bolagets risker utvecklas via olika rapporter. Styrelsen har tre utskott till sitt förfogande, risk- och kapitalutskott, revisionsutskott samt ersättningsutskott. I varje utskott ingår 2-3 styrelseledamöter samt bolagets ansvariga inom respektive område. I risk- och kapitalutskottet ingår även finanschefen som sekreterare.

Risk- och kapitalutskottet har till uppgift att löpande följa utvecklingen av bolagets tillgångar och ta beslut om placeringar inom de ramar som styrelsen beslutat. Utskottet tar även fram förslag till eventuella förändringar av den riktlinje som styr bolagets finansförvaltning. Styrelsen tar årligen beslut om instruktion för risk- och kapitalutskottet och följer utskottets arbete genom att protokoll från deras möten tas upp på efterföljande styrelsemöte.

Revisionsutskottet ska svara för beredning av styrelsens arbete med att kvalitetssäkra bolagets interna styrning och kontroll. Detta innefattar bland annat att hålla sig informerad om pågående och genomförd granskning genom att ta del av information från och föra dialog med företagsledning, extern och intern revisor, riskhanteringsansvarig, regelefterlevnadsansvarig samt aktuarie.

Ersättningsutskottet är beredande organ till styrelsen i ersättningsfrågor. Utskottet ska ta fram förslag till och föreslå revideringar av dokumentet Riktlinje för ersättning. Utskottet ansvarar för att bereda och följa upp väsentliga ersättningsbeslut och beslut om ersättning och övriga anställningsförmåner till vd och övriga anställda i ledande positioner.

Operativ organisation

Verksamheten äger och hanterar riskerna löpande. Vd och respektive chefer, ansvarar för att verksamheten bedrivs enligt av styrelsen fastställda styrande dokument och att berörda medarbetare har nödvändig kunskap och kännedom om processer, befogenheter samt Bolagets intentioner vad gäller intern styrning och kontroll samt gällande lagar, regler och avtal.

I Bolaget finns även riskbedömningsutskott som har till uppgift att bedöma nya och befintliga risker, villkorsändringar, tariffer osv. Grupperna har rätt att ta egna beslut om bolaget ska acceptera en risk eller inte. Detta får dock bara ske inom de olika medlemmarnas behörigheter.

Centrala funktioner

Som stöd och för att övervaka verksamhetens hantering av riskerna finns de centrala funktionerna Riskhanteringsfunktionen, Regelefterlevnadsfunktionen, Aktuariefunktionen samt Internrevisionsfunktionen.

Riskhanteringsfunktionen ansvarar för att ge en allsidig och saklig bild av bolagets risker inklusive analyser av utvecklingen av riskerna. I ansvaret ligger även att föreslå ändringar i styrdokument och processer som funktionens iakttagelser om riskhantering ger anledning till. Riskhanteringsfunktionen har även till uppgift att rapportera om den löpande riskhanteringen till styrelsen samt att löpande bedöma den ekonomiska omfattningen av bolagets risker samt hur dessa utvecklas i samband med omvärldsförändringar och strategiska beslut. Rapportering sker direkt till vd och styrelse minst kvartalsvis.

Regelefterlevnadsfunktionen är ett stöd för att bolaget ska arbeta enligt gällande regler och har bland annat till uppgift att bistå organisationen vid utformning av interna regelverk, bevaka förändringar i de externa regelverken och följa upp

regelefterlevnaden i bolaget. Funktionen rapporterar direkt till vd och styrelse och lämnar årligen en bedömning av hur väl bolagets verksamhet uppfyller gällande regler och normer.

Aktuariefunktionen svarar för kvaliteten i beräkningen av försäkringstekniska avsättningar och bidrar även till relevanta delar av riskberäkningarna. Aktuariefunktionen yttrar sig också över policyn för tecknande av försäkringar samt lämpligheten av bolagets återförsäkringslösningar.

Till styrelsens förfogande finns *funktionen för internrevision*, vilken rapporterar direkt till styrelsen. Internrevisorn ska medverka till och kontrollera att verksamheten inom bolaget bedrivs mot fastställda mål och i enlighet med styrelsens intentioner och riktlinjer genom att undersöka och utvärdera den interna styrningen. Styrelsen beslutar årligen om inriktning och omfattning för internrevisionens arbete.

Dessutom har bolaget en *säkerhetsfunktion* som arbetar med säkerhetsfrågor. Säkerhetsfunktionen leder och koordinerar bolagets arbete med säkerhet kring administration IT, information och personsäkerhet samt fysiskt skydd av kontor och utrustning. Funktionen är sammankallande för bolagets nödlägesberedskap.

Rapportering av risk

Bolaget mäter total risk utifrån en Solvens 2-baserad riskmodell enligt standardformeln. Modellen beräknar ett kapitalkrav (total risk) som förväntas svara mot risken för att insolvens inträffar inom 12 månader med en sannolikhet om högst 0,5 procent. I modellen ingår kapitalkravsberäkning för skadeförsäkringsrisk, marknadsrisk, motpartsrisk, livförsäkringsrisk och operativ risk. Det totala kapitalkravet ställs sedan i relation till bolagets kapitalbas. Likviditetsrisk och affärsrisk är inte med i modellen.

Bolagets styrelse, risk-och kapitalutskott, revisionsutskott och företagsledning får kvartalsvis en riskrapport, där det bland annat framgår hur de olika riskerna utvecklats över tiden, samt hur relationen mellan solvenskapitalkrav och kapitalbas (solvenskapitalkvot) har utvecklats. Styrelsen får dessutom löpande rapportering av hur bolagets risker och verksamhet utvecklas via ett flertal olika rapporter från verksamheten och de övriga centrala funktionerna.

I tabellen visas de olika riskkategoriernas andel av det totala solvenskapitalkravet 2020-12-31

| Bidrag till solvenskapitalkrav per riskkategori | 2020-12-31 | |
|---|--------------|-------------|
| | Belopp (Mkr) | Andel |
| Skadeförsäkringsrisk | 272 | 14% |
| Sjukförsäkringsrisk | 58 | 3% |
| Livförsäkringsrisk | 16 | 1% |
| Marknadsrisk | 1 587 | 79% |
| Motpartsrisk | 43 | 2% |
| Operativ risk | 34 | 2% |
| Bruttosumma | 2 011 | 100% |
| Diversifieringseffekt | -267 | -13% |
| Just. Förlusttäckning | -213 | -11% |
| Solvenskapitalkrav | 1 530 | 76% |

Bolaget styrs av ett antal legala krav. I Sverige är Finansinspektionen tillsynsmyndighet för de finansiella bolagen. Varje kvartal rapporterar bolaget in uppgifter om bland annat kapitalbas och solvens. Bolaget uppfyller med god marginal de minimikrav som ställs av myndigheterna.

Skadeförsäkringsrisk

Bolagets försäkringsverksamhet generar skadeförsäkringsrisk och den kan i huvudsak delas in i fyra riskområden; premierisk, reservrisk, annullationsrisk och katastrofrisk. I och med att premier tas ut i förskott är likviditetsrisken i försäkringsverksamheten begränsad, förutsatt att premierna placerats relativt likvida.

Bolaget tar även emot affär som mottagen återförsäkring. Affären är huvudsakligen svensk. Största risk i mottagen affär bedöms vara nordiska kärnförsäkringspoolen, där bolaget för 2020 hade 100 andelar. Bolagets maximala ansvarighet per händelse och andel är motsvarande 10 000 Euro.

Premierisk

Premierisken är risken att skade- och driftskostnaderna för ännu ej inträffade skador inte täcks av premieintäkten. Premierisken innehåller dels en genuin osäkerhet om det faktiska utfallet av varje enskilt försäkringsavtal, dels osäkerhet om den

ingående totala avsättningen för ännu ej inträffade skador på redan ingångna försäkringsavtal tillsammans med den under nästa år intjänade premien på årets försäljning kommer att visa sig vara tillräcklig för att täcka skade- och driftskostnader som kommer att belöpa på nästa räkenskapsår. Osäkerheten om utfallet av årets försäljning kan uppkomma genom att den prissättningsprocess som bolaget utvecklat innehåller brister. Ett exempel kan vara att bolagets tarifferings- och premiekalkylmodeller är felspecificerade eller att de bygger på felaktiga antaganden. Ett annat exempel är att bolagets konkurrensbevakning eller omvärldsanalys är otillräcklig. Oavsett orsak kan sådana fel leda till moturval och ett sämre försäkringstekniskt resultat än planerat.

| Känslighetsanalys av försäkringsrisker, Tkr | Inverkan på vinst före skatt | | Inverkan på eget kapital | |
|--|------------------------------|-------|--------------------------|-------|
| | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 |
| 1 % förändring i premienivån (+/-) | 8 838 | 8 462 | 7 017 | 6 718 |
| 1 % förändring i totalkostnad (+/-) | 7 160 | 7 233 | 5 685 | 5 743 |
| 1 % förändring i skadekostnad (+/-) | 5 802 | 6 041 | 4 607 | 4 797 |
| 10 % förändring i premier för avgiven återförsäkring (+/-) | 5 568 | 4 718 | 4 421 | 3 746 |

Ovanstående tabell visar hur resultatet före skatt och eget kapital påverkas av förändringar i olika parametrar, för moderbolaget.

Reservrisk

Reservrisk är risken för att avsättningen för oreglerade skador inte räcker för att reglera inträffade skador. Den hanteras främst genom utvecklade aktuariella metoder och en noggrann kontinuerlig uppföljning av anmälda skador. Riskbegränsning sker även genom återförsäkring.

Bolaget redovisar diskonterade avsättningar för oreglerade skador i trafikförsäkring och olycksfallsförsäkring. Detta innebär att bolaget även har en ränterisk inbyggd i de försäkringstekniska avsättningarna som kommenteras Under rubriken "Ränterisk".

| Reservsättning och avvecklingsresultat brutto, Mkr | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
|--|-------|-------|-------|-------|-------|
| Avsättning oreglerade skador | 1 423 | 1 457 | 1 500 | 1 533 | 1 515 |
| Förändring i % | 5 | 2 | 3 | 2 | 1 |
| Avvecklingsresultat | 40 | 13 | 11 | 16 | 19 |

Annulationsrisk

Annulationsrisk kan enkelt uttryckas som risken för att förväntade vinster från framtida premier uteblir p.g.a. oväntade annullationer. Annulationsrisk uppstår för bolaget både inom skade- och sjukförsäkring.

Tidigare har ett antagande gjorts att den förväntade vinsten i framtida premier varit lika med noll. I och med ett aktuariellt metodbyte Q4 2019 för premiereservberäkningen kan inte detta antagande längre göras varför det uppstår annullationsrisk. Annullationsriskens storlek är dock begränsad och effekten bedöms som liten.

Katastrofrisk

Katastrofrisk är risken för förluster till följd av att extrema väderförhållanden, naturkatastrofer, epidemier eller katastrofer orsakade av mänskliga aktiviteter leder till mycket stora skadebetalningar. Bolagets verksamhetsområde är i första hand begränsat till f.d. Skaraborgs läns 17 kommuner, varav 15 i Västra Götalands län och 2 i Jönköpings län, vilket innebär att de risker som bolaget tecknat är koncentrerade till en förhållandevis liten region. Detta medför en relativt stor risk att flera enskilda försäkringar blir skadedrabbade vid en större skada som exempelvis en brand eller stormskada. Främst är det olika typer av egendomsförsäkring (exempelvis fastighets-, lantbruks/skogs- och villaförsäkring) som är känslig för denna geografiska koncentration.

Bolaget är också exponerat för katastrofskador som inträffar i de övriga länsbolagen. Åtagandet är bolagets enskilt största risk som träder in då gruppens externa katastrofskydd är uttömt.

Riskhantering i skadeförsäkringsrörelsen

Bolaget tecknar såväl direkt skadeförsäkring som mottagen skadeåterförsäkring inom områdena sjukdom och olycksfallsförsäkring, egendom, ansvar, motorfordon och trafikförsäkring samt mottagen livåterförsäkring från Länsförsäkringar Liv.

För att reducera försäkringsrisken finns olika metoder. Riskminskning med avseende på osäkerheten i enskilda försäkringsavtal åstadkommes dels genom diversifiering, det vill säga genom att utöka portföljen med avtal som är oberoende av varandra och genom att säkerställa en i organisationen väl förankrad väldokumenterad prissättningsprocess, så att premien i varje enskilt avtal motsvarar den faktiska riskexponeringen. För att säkerställa detta görs inom ramen för prissättningsprocessen löpande uppföljning av tariffer och vid behov görs även justeringar av dessa. Därutöver är huvudmetoden för styrning av premierisker den affärsplan som utformas årligen och fastställs av styrelsen. Bolaget upprättar även detaljerade interna

riktlinjer (riskurvalsregler) för att säkerställa en riktig bedömning och kvantifiering av den risk som tecknas. Riskurvalsreglerna revideras minst en gång per år och fastställs av bolagets styrelse. Ett viktigt led i detta är även besiktning av nya och befintliga risker, Riskurvalsreglerna anger också kvantitativa gränser för hur stor exponeringen maximalt får vara inom olika riskområden (limiter). I riktlinjerna fastställs inom vilka försäkringsklasser, storlekar, geografiska områden och sektorer bolaget är villigt att exponera sig för risk. På så sätt säkerställs en lämplig fördelning inom portföljen. Alla sakförsäkringskontrakt löper på högst ett år med en inbyggd rättighet för försäkringsföretaget att avböja förlängning, eller att ändra villkor och förutsättningar vid förlängning.

För att ytterligare begränsa riskerna i försäkringsrörelsen deltar bolaget i ett riskutbyte tillsammans med de 22 övriga länsbolagen i länsbolagsgruppen. Hantering av riskutbyte administreras inom det gemensamt ägda bolaget Länsförsäkringar AB. Riskutbytet innebär att de deltagande bolagen begränsar sina åtaganden i försäkringsavtalen upp till vissa, av styrelsen - per riskslag - fastställda belopp (självbehåll) - per skada, per händelse och totalt per skadeår. Återförsäkringsprogrammen ger, med undantag för vissa risker, ett automatiskt skydd och kapacitet att teckna risker upp till vissa beloppsgränser (teckningsmaximaler). Risker som inte omfattas av den automatiska kapaciteten återförsäkras på marknaden för fakultativ återförsäkring. Programmen gäller kalenderårsvis. De förnyas eller omförhandlas varje år. Självbehållen kan variera mellan olika riskslag. Det högsta självbehåll som bolaget valt för 2020 är 10 Mkr.

Skyddet för trafikskador är anpassat till begränsningarna i Trafikskadelagen. För skador som inträffar utomlands i länder med obegränsat ansvar finns en tilläggsförsäkring som ger ett obegränsat skydd. Det externa katastrofskyddet har under året varit begränsat till 8 miljarder totalt för de 23 länsbolagen och Länsförsäkringar AB tillsammans. För katastrofskador som överstiger 8 miljarder finns ett internt återförsäkringsskydd inom länsförsäkringsgruppen. Risker som bolaget av misstag tecknar en risk som i sin helhet, eller till en del, inte täcks av bolagets återförsäkringsprogram, är en processrisk, och är ett exempel på risk som definitionsmässigt hör hemma under rubriken "Operativa risker".

Premie- och reservrisken är störst i skadeportföljer med lång avvecklingstid, det vill säga avtal där de stora utbetalningarna tenderar att komma först många år framåt i tiden. Detta är särskilt märkbart inom trafik-, sjuk- och olycksfallsförsäkring, vilka tillsammans utgör en relativt stor andel av bolagets avsättning för oreglerade skador. När det gäller trafikskador tillkommer även osäkerhet om hur den framtida kostnadsutvecklingen på grund av förändrad lagstiftning och myndighetsbeslut i efterhand kan påverka hur trafikförsäkringen belastas med kostnader.

Utvecklingen av bolagets avsättning för oreglerade skador följs upp löpande genom analys av avvecklingsresultatet, det vill säga en uppföljning av hur väl föregående års skadereserver räcker till att täcka kostnaden för inträffade skador. Dessa genomgångar innebär att alla skadehandläggare går igenom sina oreglerade skador och kontrollerar att den kvarvarande reserven är tillräcklig för att slutreglera skadan.

Av den övre delen av tabellen nedan framgår hur skattningen av den totala skadekostnaden per skadeår utvecklas årsvis.

| Skadekostnad före återförsäkring, Tkr | | | | | | | |
|--|---------|---------|---------|---------|---------|---------|------------------|
| Skadeår | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | Totalt |
| Uppskattad skadekostnad | | | | | | | |
| - I slutet av skadeåret | 442 983 | 489 819 | 461 823 | 512 260 | 624 550 | 556 069 | |
| - ett år senare | 470 507 | 482 061 | 466 590 | 513 614 | 625 356 | | |
| - två år senare | 449 598 | 464 144 | 451 477 | 509 584 | | | |
| - tre år senare | 445 734 | 467 994 | 443 275 | | | | |
| - fyra år senare | 442 172 | 467 130 | | | | | |
| - fem år senare | 444 195 | | | | | | |
| Nuvarande skattning av total skadekostnad | 444 195 | 467 130 | 443 275 | 509 584 | 625 356 | 556 069 | |
| Totalt utbetalt | 407 631 | 418 601 | 395 224 | 462 639 | 544 069 | 291 799 | |
| Summa kvarstående reserv | 36 563 | 48 529 | 48 051 | 46 945 | 81 287 | 264 270 | 525 646 |
| Diskonteringsseffekt | -141 | -299 | -299 | -319 | -456 | -514 | -2 028 |
| Avsättning upptagen i balansräkningen | 36 423 | 48 229 | 47 750 | 46 624 | 80 829 | 263 754 | 523 618 |
| Avsättning avseende tidigare skadeår | | | | | | | 336 872 |
| Avsättning avseende skadebehandlingsreserv | | | | | | | 52 387 |
| Total avsättning upptagen i balansräkningen, direkt af-fär | | | | | | | 912 877 |
| Avsättning avseende skadelivränta | | | | | | | 255 931 |
| Avsättning avseende mottagen återförsäkring | | | | | | | 345 695 |
| Total avsättning upptagen i balansräkningen | | | | | | | 1 514 503 |

Den övre delen av tabellen avser skador exklusive mottagen återförsäkring och skadelivräntor.

Den nedre delen visar hur stor del av detta som finns i balansräkningen.

Livförsäkringsrisk

Livförsäkringsrisk avser risken för förluster vid försäkring av enskilda personers liv och hälsa. För Länsförsäkringar Skaraborg utgörs dessa risker av bolagets skadelivräntor, vilket medför att relevanta underkategorier i sin tur är livfallsrisk, kostnadsrisk och omprövningsrisk. Skaraborg exponeras för dessa risker dels via bolagets egna skadelivräntor, dels via mottagen återförsäkring där bolaget tar emot motsvarande risker i skadelivräntor tillhörande LF Sak.

Livfallsrisk

Livfallsrisk är risken för förlust till följd av att de försäkrade lever längre än vad som antagits och utgör därmed en risk i bolagets skadelivränterörelse där åtagandet utgörs av livsvarigt löfte om utbetalningar. Risken hanteras genom en kontinuerlig uppföljning av dödligheten inom Länsförsäkringsgruppens skadelivräntebestand samt genom spridning av risken för ändrade dödlighetsantaganden genom intern återförsäkring.

Kostnadsrisk

Kostnadsrisk är risken för att administrationen av försäkringarna blir större än vad som antagits, vilket utgör en risk i bolagets skadelivränterörelse där utbetalningar kommer att administreras under lång tid efter det att försäkringens sålts.

Risken hanteras genom centraliserad administration inom LF-gruppen och kontinuerlig uppföljning av kostnaderna.

Omprövningsrisk

Omprövningsrisk är risken för att ny lagstiftning påverkar framtida utbetalningar, vilket utgör en risk i bolagets skadelivränterörelse vars framtida utbetalningar är värdesäkrade och där principerna för denna värdesäkring kan påverkas genom lagstiftning. Risken hanteras dels genom remissförfarande där bolaget tillsammans med övriga branschen ger lagstiftaren en korrekt bild av lagstiftningens konsekvenser, och dels genom intern återförsäkring som inom gruppen utjämnar effekterna av ändrad lagstiftning.

Marknadsrisk

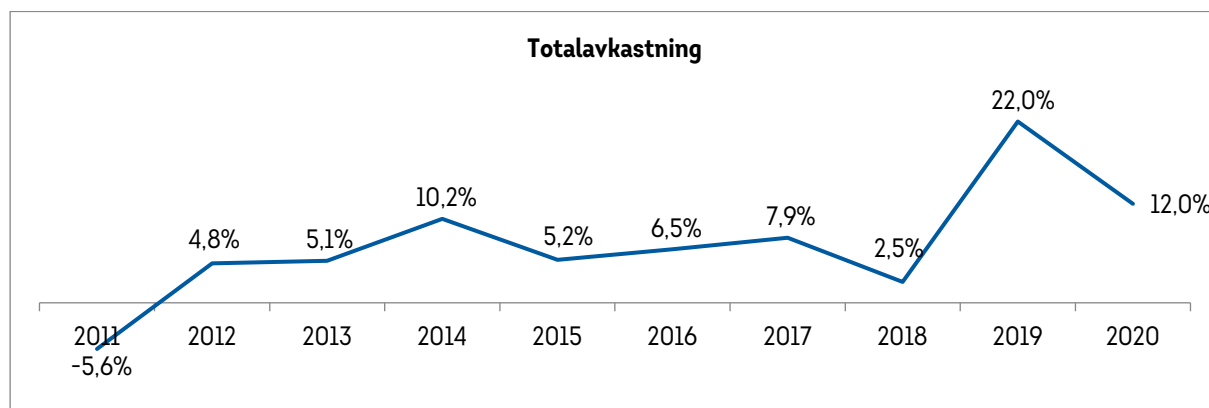
Förändringar i räntesatser, valutakurser, aktiekurser, råvarupriser och fastighetspriser påverkar marknadsvärdena för finansiella tillgångar och skulder. Marknadsrisken är risken för att verkligt värde på eller framtida kassaflöden från ett finansiellt instrument varierar på grund av förändringar i dessa marknadspriser.

För Länsförsäkringar Skaraborgs del är det aktierisk, ränterisk och volatilitet som är de mest påtagliga riskerna medan fastighets- och valutariskerna är av mindre omfattning beroende på att endast en mindre del av tillgångarna är exponerade mot dessa risker.

Bolaget har i sitt regelverk policy och riktlinjer för kapitalförvaltningen som reglerar hur bolaget skall placera tillgångarna och till vilken risk detta får göras. Policy och riktlinjer för kapitalförvaltningen revideras minst en gång per år och beslutas av

styrelsen. I detta regelverk har bolaget även tagit hänsyn till de legala krav som kan påverka hur bolaget får placera kapitalet. Månadsvis sker uppföljning av aktuell allokering. Målet för bolagets kapitalförvaltning är att långsiktigt generera konkurrenskraftig avkastning samtidigt som hänsyn tas till risk och tillgänglighet.

Diagram och tabell nedan visar totalavkastning för moderbolaget de tio senaste åren samt det sista årets kapitalavkastning fördelad på tillgångsslag.

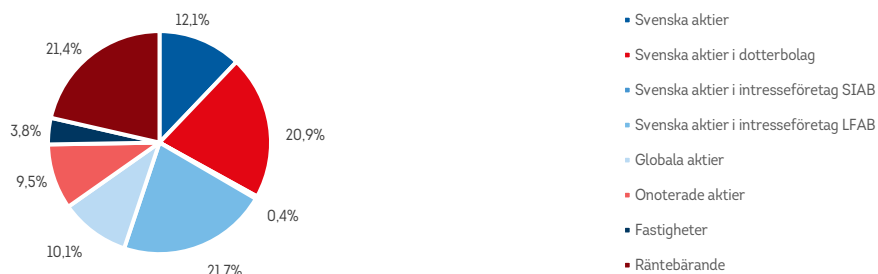


| Tillgångsslag Mkr | IB Marknadsvärde | UB Marknadsvärde | Netto placering | Värde förändring | Direkt avkastning | Total avkastning |
|--|---------------------|---------------------|--------------------|---------------------|----------------------|---------------------|
| Svenska aktier | 415 | 512 | -13 | 111 | 4 | 114 |
| Svenska aktier i dotterbolag | 853 | 883 | 0 | 30 | 0 | 30 |
| Svenska aktier i intressebolag SIAB | 16 | 16 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Svenska aktier i intressebolag LFAB | 839 | 918 | 0 | 79 | 0 | 79 |
| Globala aktier | 320 | 427 | 63 | 44 | 1 | 45 |
| Onoterade aktier | 267 | 401 | -68 | 200 | 14 | 214 |
| Fastigheter | 157 | 162 | 6 | -2 | -10 | -12 |
| Räntebärande | 746 | 905 | 158 | 4 | 5 | 10 |
| Totalt | 3 613 | 4 224 | 146 | 467 | 14 | 481 |

Risk- och kapitalutskottets roll är att vårda balansräkningen och löpande bevaka och föreslå strategiska allokeringar av placeringskapitalet. Bolagets Placeringsriktlinjer är ett styrande dokument som årligen ses över och beslutas av styrelsen. Eventuella avvikelser från rekommendationerna i riktlinjen protokollförs löpande genom styrelsebeslut. Styrelsen tar därmed strategisk ställning, dels till vilken risknivå som ska gälla för förvaltningen och dels till vilken del frihet ges till den operativa förvaltningsorganisationen. Bolagets risk- och kapitalutskott har ansvaret för den taktiska allokeringen av de olika placerings-tillgångarna.

| Känslighetsanalys enligt FFFS 2008:26 respektive RFR 2, gällande moderbolaget | | | | | |
|---|---|---------------------------------|--|-------------------|--|
| | | Påverkan på skulder och kapital | | | |
| Riskelement | | Värdepåverkan | Avsättningar för andra risker och kostnader | Eget kapital, tkr | |
| Räntebärande fordringar | Ränteförändring + 1 % | -746 | -154 | -592 | |
| Räntebärande fordringar | Ränteförändring - 1 % | 773 | 159 | 613 | |
| Aktier | Kursändring + 10 % | 135 427 | 27 898 | 107 529 | |
| Aktier | Kursändring - 10 % | -135 427 | -27 898 | -104 529 | |
| Dotterbolag/Intressebolag | Kursändring + 10 % | 181 798 | 37 450 | 144 348 | |
| Dotterbolag/Intressebolag | Kursändring - 10 % | -181 798 | -37 450 | -144 348 | |
| Fastigheter | Värdeförändring - 10 % | -16 150 | -3 327 | -12 823 | |
| Fastigheter | Avkastningskrav på direktavkastning + 2 % | -43 067 | -8 872 | -34 195 | |
| Valutakursrisk | Kursändring - 10 % | -25 392 | -5 231 | -20 161 | |

Portföljens fördelning tillgångsslag



Aktierisk

Aktierisk är bolagets enskilt största marknadsrisk och avser risken för förlust till följd av ändringar av aktiekurser. Totalt har bolaget i bokförda värden aktieexponeringar (exklusive aktier i LFAB) på totalt 2 239 (1 862) Mkr. Bolaget innehar också placeringar i s.k. private equity knutna till tillväxtföretag globalt. För investerade belopp i USD 14 520 743 (5 455 431) och EUR 13 451 111 (8 175 765), se vidare under rubriken Valutakursrisk nedan. I svenska kronor motsvaras beloppen av 118 905 (50 829) tkr respektive 135 016 (85 303) tkr. Bolagets har ingen råvarurisk.

Optioner och Terminer

En option (köp- eller säljoption) innebär en rättighet att köpa respektive sälja den underliggande tillgången. Termin motsvarar i stort en option, men innebär en skyldighet att genomföra affären på slutdagen. Bolaget innehar för tillfället inga optioner eller terminer.

Valutakursrisk

Valutarisk finns i aktier och andelar bokförda till 254 Mkr. Delar av innehavet i private equity samt aktiefonderna är noterade i USD till kursen 8,19 (9,32) SEK per bokslutsdagen. Det andra innehavet i private equity är noterat i EUR till kursen 10,04 (10,43) SEK. Ingångskurserna för året var 9,32 SEK per USD och 10,43 SEK per EUR. Högre kurser är gynnsamt för vårt bokförda värde, som baseras på ingångskursen.

Ränterisk

Större delen av bolagets ränteportfölj består av kommun- och företagsobligationer samt innehav i räntefonder och företagsobligationsfonder. Bolagets placeringar i räntebärande värdepapper inklusive likvida medel uppgår till totalt 1 042 (992) Mkr. Några räntebärande finansiella skulder finns inte. Avsättningar för oreglerade skador innefattar även en skadelivräntereserv som värderas med marknadsräntor.

Bolaget redovisar diskonterade avsättningar för oreglerade skador i trafikförsäkring och olycksfallsförsäkring. Totalt uppgår de diskonterade avsättningarna för oreglerade skador (brutto före avgiven återförsäkring) i trafikaffären till 781 (777) Mkr och olycksfallsaffären till 190 (178) Mkr. Den ackumulerade diskonteringseffekten, skillnaden mellan diskonterade och odiskonterade reserver uppgår till 4 (8) respektive 4 (7) Mkr.

| Mkr | Löptider | | | | Utan löptid | Total |
|----------------------------------|----------|----------|-----------|---------|-------------|--------------|
| | < 1 år | 1 - 5 år | 5 - 10 år | > 10 år | | |
| Tillgångsslag | | | | | | |
| Finansiella tillgångar | 0 | 864 | 40 | 0 | 3 320 | 4 224 |
| Försäkringstekniska avsättningar | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 740 | 1 740 |

Fastighetsrisk

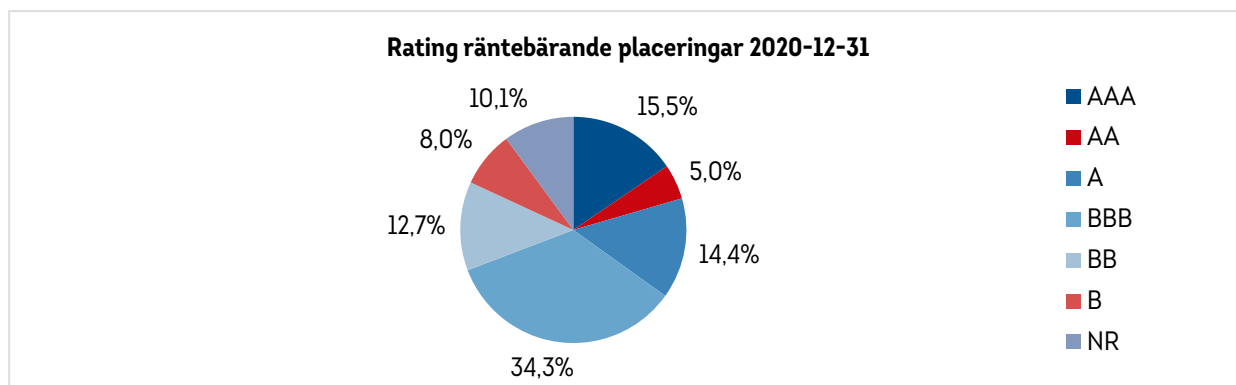
Moderbolagets exponering i fastigheter uppgår till totalt 162 (158) Mkr och utgör 3,8 (4,3) procent av de totala placerings-tillgångarna. Den mest betydande fastighetsrisken är att fastighetsvärdena går ned till följd av olika omvärldsförändringar. Exponeringen består av direktägande av fastigheter vilka värderas årligen.

Spreadrisk

Spreadrisk är risken för förlust till följd av ändring i differensen mellan marknadsräntor på obligationer med kreditrisk och statspappersräntor. Bolaget hanterar risken genom att fastställa limiter avseende hur stor del av den totala portföljen som får utgöras av obligationer med kreditrisk samt vilken rating deras emittenter ska ha.

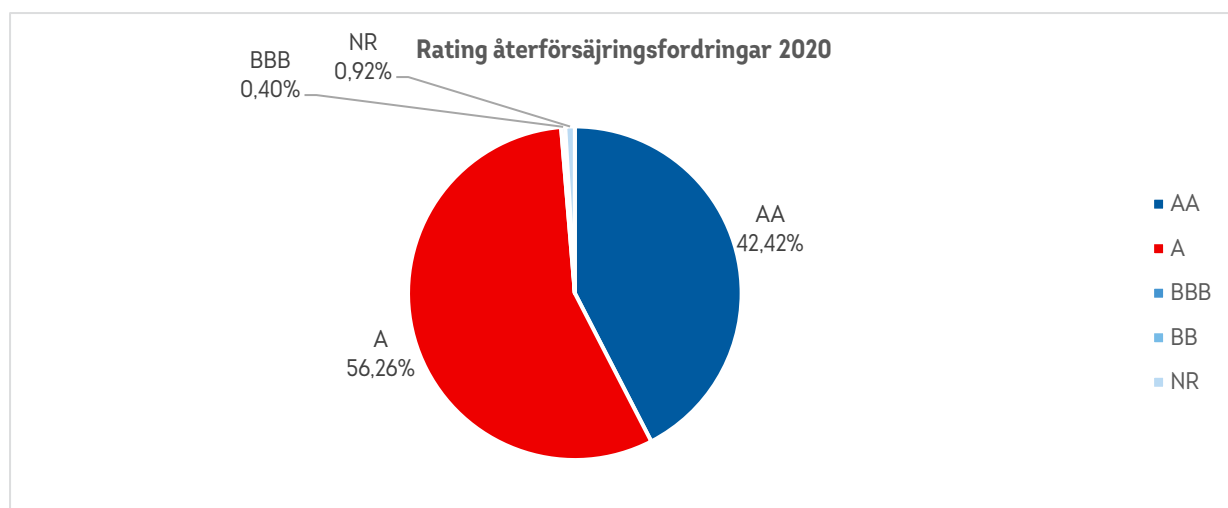
Motpartsrisk (kreditrisk)

Motpartsrisk avser de resultateffekter som uppstår om en utgivare eller motpart i ett finansiellt instrument inte kan fullgöra sina förpliktelser. För att begränsa kreditrisken i placeringar i räntebärande värdepapper finns begränsningar om hur mycket som får placeras hos olika emittenter och fördelning mellan olika ratingklasser. Dessa begränsningar styrs med utgångspunkt från gällande skuldtäckningsregler. Fördelningen per balansdagen kan utläsas i följande diagram.



Bolaget har inga finansiella tillgångar som är förfallna till betalning eller som är nedskrivna, inte heller någon pant, annan säkerhet eller garantier utställda av tredje part för de finansiella tillgångarna.

Motpartsrisken i avgiven återförsäkring är risken att betalning inte erhålls från återförsäkringsgivare i enlighet med återförsäkringsavtalen. För att begränsa denna risk har länsförsäkringsgruppen ett särskilt regelverk för vilka externa återförsäkringsgivare som får användas. Bolaget har på balansdagen 256 (280) Mkr i återförsäkrars andel av oreglerade skador, av dessa avser endast en mindre del externa återförsäkrare.



Lånefordringar värderas till upplupet anskaffningsvärde med avdrag för eventuell nedskrivning.

Kundfordringar redovisas till de belopp som förväntas inflyta efter avdrag för eventuella osäkra fordringar som bedöms individuellt. Kundfordrans förväntade löptid är kort, varför värdet redovisas till nominellt belopp. Nedskrivning av kundfordringar redovisas i rörelsens kostnader. Inga kundfordringar bedöms vara osäkra.

Vad avser försäkringsskulder (avsättningar) för oreglerade skador i direkt försäkring, framgår den beräknade tiden för kassautflödet av denna tabell.

| Tkr | Total avsättning, brutto | Duration, år |
|---------------------|--------------------------|--------------|
| Sjuk och olycksfall | 183 369 | > 4 |
| Egendomsförsäkring | 176 030 | <= 4 |
| Motorfordon, kasko | 42 793 | <= 4 |
| Motorfordon, trafik | 766 616 | > 4 |
| Summa | 1 168 808 | |

Operativa risker

En viktig del av bolagets riskhantering är processarbetet. En väl styrd process tydliggör för medarbetare på alla nivåer inom vilka ramar som verksamheten ska bedrivas. Processerna är även utgångspunkten för bolagets operativa riskanalys, vilket återspeglas i organisation och handlingsplaner.

En central del av processutvecklingen är att arbeta med ständiga förbättringar där både medarbetares och kunders synpunkter tas tillvara.

Incidentrapportering är också en viktig del av riskarbetet. De incidenter som inträffar loggas och hanteras i ett särskilt system för att möjliggöra analys och förebyggande åtgärder.

Bolagets funktioner för riskhantering, regelefterlevnad och internrevision har, som tidigare beskrivits, bland annat till uppgift att på olika sätt identifiera, granska och hantera bolagets operativa risker.

Likviditetsrisk

Likviditetsrisk är risken att ett företag får svårigheter att fullgöra åtaganden som är förenade med finansiella och försäkringstekniska skulder. För Länsförsäkringar Skaraborg är likviditet normalt inget problem eftersom premierna i försäkringsrörelsen betalas in i förskott och stora skadeutbetalningar ofta är kända långt innan de förfaller.

Bolaget har som riktlinje att alltid ha en likviditet (kassa och bankmedel) som uppgår till minst 40 miljoner kronor. Utöver detta finns möjlighet att med kort varsel göra större belopp likvida genom försäljning av olika placeringstillgångar. Bolaget rapporterar månatligen en uppdaterad kassaflödesanalys till risk- och kapitalutskott.

Affärsrisk

Avser risk för förluster till följd av effekter av strategiska beslut, en sämre intjäning eller rykten. Affärsrisker är därmed en följd av dels interna händelser men även externa händelser som konsument- eller konkurrentbeteende. Bolaget arbetar därför kontinuerligt med bevakning av interna och externa händelser som kan innebära risker eller möjligheter. Inom ramen för arbetet med bolagets långsiktiga strategiska plan och mer kortsiktiga verksamhetsplan identifieras affärsrisker som sedan löpande hanteras i företagsledning och styrelse. Skeende som inte kan förutses leder till ytterligare behandling på lednings- och styrelsenivå, när behov av det uppkommer. Som generell princip gäller att den som ansvarar för en del av verksamheten också ansvarar för de riskerna som kan uppkomma, detta gäller även för affärsriskerna. I bolagets egna risk- och solvensanalys (ERSA) utgör de identifierade affärsriskerna en input vid framtagandet av bolagets negativa scenarier (stresser).

Övriga risker

I bolagets avtal med Länsförsäkringar Bank regleras hur stor ersättning bolaget ska ha för den förmedlade bankaffären. I detta avtal framgår även att Länsförsäkringar Skaraborg ska stå för 80 procent av de kreditförluster, som eventuellt uppkommer på de lån som bolaget förmedlat till Länsförsäkringar Bank. Vid samma tillfälle som en befarad förlust identifieras avräknas 80 procent av förlusten från bolagets ersättning, i normala fall redan utarbetade ersättningar men ännu ej utbetalda. Om förlusterna i extremfall inte täcks av utarbetade ersättningar kommer återstående förlustbelopp att avräknas mot eventuella framtida ersättningar. Bolaget behöver dock aldrig, inte ens om förlusterna i undantagsfallet skulle bli extremt stora, göra några återbetalningar till Länsförsäkringar Bank. Under 2020 hade bolaget konstaterade kreditförluster på -3,4 (-2,8) Mkr.

Den ersättning som bolaget får från Länsförsäkringar Liv är till viss del förenad med ett annullationsansvar, vilket innebär att bolaget kan bli återbetalningsskyldigt om en kund slutar betala sina premier. Denna risk är relativt begränsad, i huvudsak en följd av att annullationsansvar bara är treårigt.

Kapitalhantering / Solvensinformation

Bolagets verksamhet är föremål för myndighetskrav. Dessa krav innehåller förutom godkännande och övervakning av verksamheten även kvantitativa bestämmelser (tex kapitalkrav) för att minimera risken för insolvens om oförutsedda förluster skulle uppstå. Bolaget har uppfyllt alla dessa krav under räkenskapsåret. Riskernas inverkan på kapitalet utvärderas löpande och kapitalhanteringen hänger nära samman med styrningen av riskhanteringen. I samband med den årliga affärs-

planeringen genomförs även en egen risk- och solvensanalys som avser att säkerställa att bolaget vid var tid har tillräckligt kapital och tillräcklig likviditet. Analysen tar sin utgångspunkt i arbetet med affärsplanen och dess basscenario och inkluderar även ytterligare negativa scenarier och stresstester för att ge kompletterande underlag om framtida eventuella kapitalbehov. Analysen genomförs på ett sådant sätt att styrelsen och företagsledningen får en ökad gemensam kunskap för frågor om kapitalstruktur, kapitalbehov och beredskap för att vid behov kunna reducera risker eller anskaffa nytt kapital. Bolagets prognoser visar på en fortsatt god kapitalisering under de kommande åren även vid mindre gynnsamma händelser.

| Nyckeltal Solvens II, Mkr | 2020-12-31 | 2019-12-31 |
|---|------------|------------|
| Minimikapitalkrav | 383 | 350 |
| Solvenskapalkrav | 1 530 | 1 400 |
| Kapitalbas enligt Solvens II | 2 847 | 2 479 |
| Eget kapital enligt Årsredovisning i moderbolaget | 1 875 | 1 509 |
| Solvenskapalkvot | 1,86 | 1,77 |

Styrelsen beslutar årligen om bolagets övergripande styrdokument rörande riskhantering samt sätter en toleransnivå för den totala risken. Risktoleransen uttrycks som den lägsta nivå vilken bolagets kapitalkvot (kapitalbas i relation till kapitalkrav) aldrig får gå under. Utöver att besluta den övergripande risktoleransen ska bolagets styrelse även besluta om bolagets kapitalmål vilket uttrycks som ett intervall mellan en övre och undre målnivå. Kapitalmålet syftar till att spegla bolagets kapitalbehov samt säkerställa att bolaget har tillräckligt med kapital för att kunna möta ett negativt scenario utan att riskera att understiga beslutad risktolerans på 160 procent. Kapitalmålet är beslutad att ligga mellan 170 - 220 procent.

Kapitalbas enligt Solvens II

Materiella villkor

Beloppen som rapporteras för initialt kapital, balanserad vinst och årets resultat överensstämmer med vad som redovisas i legalt bokslut. Beloppet som rapporteras för avstämningsreserven är uppbyggt av flera poster så som obeskattade reserver, omvärdering av förutbetalda anskaffningskostnader och försäkringstekniska avsättningar. Omvärdering av poster från redovisningen till solvensbalansräkningen följer de regler som anges i försäkringsrörelselagen och EUs delegerade Solvens 2-förordning. Obeskattade reserver medtas i kapitalbasen till 100 procent.

| Kapitalbas, Mkr | 2020 | 2019 |
|--|--------------|--------------|
| Primärkapital (Nivå 1) | | |
| Initialt kapital (bundna reserver och uppskrivningsfond) | 10 | 10 |
| Balanserad vinst och Årets resultat i moderbolaget | 1 865 | 1 499 |
| Avstämningsreserv | 972 | 970 |
| Summa kapitalbas (Solvens 2) | 2 847 | 2 479 |

Solvenskapalkrav

Länsförsäkringar Skaraborg använder standardformeln för beräkning av solvenskapitalkravet och intern modell tillämpas inte. En bedömning av standardformelns lämplighet genomförs årligen. Bedömningen innehåller en kombination av kvantitativa och kvalitativa analyser där standardformelns antaganden jämförs med bolagets faktiska riskprofil. Bedömningen är att standardformeln skattar bolagets kapitalbehov väl men avvikelser finns inom enskilda riskkategorier. Följande tabell visar solvenskapitalkravets storlek, totalt och uppdelat per riskmodul, samt minimikapitalkravets storlek.

| Solvenskapalkrav och minimikapitalkrav, Mkr | 2020 | 2019 |
|--|--------------|--------------|
| Skadeförsäkringsrisk | 272 | 257 |
| Sjukförsäkringsrisk | 58 | 55 |
| Livförsäkringsrisk | 16 | 16 |
| Marknadsrisk | 1 587 | 1 378 |
| Motpartsrisk | 43 | 95 |
| Diversifiering | -267 | -285 |
| Primärt solvenskapitalkrav (BSCR) | 1 709 | 1 515 |
| Operativ risk | 34 | 34 |
| Justering för förlusttäckningskapacitet hos uppskjutna skatter | -213 | -149 |
| Solvenskapalkrav (SCR) | 1 530 | 1 400 |
| Minimikapitalkrav (MCR) | 383 | 350 |

Noter till resultat- och balansräkning

Om inget annat anges avser uppgifterna i notförteckningen både koncernen och moderbolaget.

Not 3 Premieinkomst

| Tkr | Koncernen | | Moderbolaget | |
|-------------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 |
| Direkt försäkring i Sverige | 834 661 | 807 584 | 834 661 | 807 584 |
| Premier för mottagen återförsäkring | 49 115 | 38 572 | 49 115 | 38 572 |
| Premier för avgiven återförsäkring | -55 676 | -47 179 | -55 676 | -47 179 |
| Summa | 828 100 | 798 977 | 828 100 | 798 977 |

Not 4 Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen

| Tkr | Koncernen | | Moderbolaget | |
|----------------------------|-----------|--------|--------------|--------|
| | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 |
| Överförd kapitalavkastning | 2 683 | 13 634 | 2 683 | 13 634 |

| Tillämpade kalkylräntesatser | Koncernen | | Moderbolaget | |
|-----------------------------------|-----------|------|--------------|------|
| | Procent | 2020 | 2019 | 2020 |
| Olycksfallsfall- och trafikpoolen | 0,20 | 0,50 | 0,20 | 0,50 |
| Övrig trafik | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Övrig affär | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |

Avkastning på de tillgångar som motsvarar försäkringstekniska avsättningar har överförts från den icke tekniska redovisningen till den tekniska redovisningen. Beloppet har beräknats på nettot av de genomsnittliga försäkringstekniska avsättningarna efter avdrag för förutbetalda anskaffningskostnader samt den kapitalbindning som försäkringsrörelsen medför i form av premiefordringar. Som räntesats tillämpas räntan för statsobligationer med en löptid som motsvarar avsättningarnas.

Not 5 Försäkringsersättningar

Utbetalda försäkringsersättningar

| Tkr | Före avgiven återförsäkring | | Återförsäkrare andel | | Efter avgiven återförsäkring | |
|--|-----------------------------|-----------------|----------------------|---------------|------------------------------|-----------------|
| | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 |
| Utbetalda skadeersättningar | -580 023 | -604 916 | 71 473 | 99 981 | -508 550 | -504 935 |
| Skaderegleringskostnader | -65 467 | -64 580 | | | -65 467 | -64 580 |
| Utbetalda försäkringsersättningar | -645 490 | -669 496 | 71 473 | 99 981 | -574 017 | -569 515 |

Förändring i avsättning för oregrerade skador

| Tkr | Före avgiven återförsäkring | | Återförsäkrare andel | | Efter avgiven återförsäkring | |
|--|-----------------------------|---------------|----------------------|--------------|------------------------------|---------------|
| | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 |
| Förändring i avsättning för inträffade och rapporterade skador | -4 960 | -14 283 | 12 789 | 6 000 | 7 829 | -8 283 |
| Förändring i avsättning för inträffade men ej rapporterade skador (IBNR) | -11 629 | 42 740 | 11 388 | -4 358 | -241 | 38 382 |
| Skaderegleringskostnader | -1 583 | 4 500 | | | -1 583 | 4 500 |
| Summa avsättning för oregrerade skador | -18 172 | 32 957 | 24 177 | 1 642 | 6 005 | 34 599 |

Not 6 Driftskostnader

Funktionsindelade driftskostnader

| Tkr | Koncernen | | Moderbolaget | |
|---|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 |
| Anskaffningskostnader | -39 596 | -36 571 | -39 596 | -36 571 |
| Förändring av Förutbetalda anskaffningskostnader (+/-) | 1 644 | 1 030 | 1 644 | 1 030 |
| Administrationskostnader | -111 034 | -90 604 | -98 043 | -83 632 |
| Summa driftskostnader i försäkringsrörelsen | -148 986 | -126 145 | -135 994 | -119 173 |
| Övriga driftskostnader | | | | |
| Skaderegleringskostnad (se not 5) | -65 467 | -64 580 | -65 467 | -64 580 |
| Driftskostnader kapitalförvaltningen (se not 10) | -4 055 | -3 777 | -4 055 | -3 777 |
| Ersättning förmedlad livförsäkringsaffär, övrig intäkt RR | 14 272 | 13 831 | 14 272 | 13 831 |
| Kostnad avseende förmedlad livförsäkringsaffär, övrig kostnad RR | -11 163 | -11 048 | -11 163 | -11 048 |
| Ersättning förmedlad bankverksamhet och LF Fastighetsförmedling övrig intäkt RR | 118 816 | 97 533 | 118 816 | 97 533 |
| Kostnad avseende förmedlad bankverksamhet och LF Fastighetsförmedling, övrig kostnad RR | -123 324 | -91 582 | -123 324 | -91 582 |
| Summa totala driftskostnader | -219 906 | -185 768 | -206 866 | -178 796 |

Totala driftskostnader, kostnadsslagsindelning

| Tkr | Koncernen | | Moderbolaget | |
|-------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 |
| Personalkostnader | -177 035 | -171 400 | -177 035 | -171 400 |
| Lokal- och administrationskostnader | -16 655 | -9 428 | -5 363 | -5 167 |
| Avskrivningar | -7 770 | -6 626 | -6 022 | -3 913 |
| Övriga kostnader | -161 505 | -118 537 | -161 505 | -118 539 |
| Omkostnadsbidrag förmedlad affär | 143 059 | 120 223 | 143 059 | 120 223 |
| Summa totala driftskostnader | -219 906 | -185 768 | -206 866 | -178 796 |

Not 7 Leasing

Leasing av mindre värde enligt IFRS 16

| Tkr | Koncernen | | Moderbolaget | |
|--------------------------|------------|------------|--------------|------------|
| | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 |
| Inom ett år | 201 | 318 | 201 | 318 |
| Mellan ett år och fem år | 0 | 29 | 0 | 29 |
| Längre än fem år | | | | |
| Summa | 201 | 347 | 201 | 347 |

Leasing enligt IFRS 16

| Tkr | Koncernen | | Moderbolaget | |
|--|-------------|---------------------------------|--------------|--|
| | 2020 | 2019 (jämförelse siffror) | | |
| Nyttjanderättstillgång, fastighet | 8 375 | 10 559 | | |
| Leasingskuld | -8 703 | -10 761 | | |
| Leasingavgift, justering av hyreskostnad | 2 611 | 2 488 | | |
| Avskrivning | -2 563 | -2 488 | | |
| Räntekostnad | -174 | -202 | | |
| Resultateffekt | -126 | -202 | | |

Not 8 Kapitalavkastning, intäkter

| Tkr | Koncernen | | Moderbolaget | |
|--|----------------|----------------|----------------|----------------|
| | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 |
| Driftsintäkter från rörelsefastigheter, byggnader och mark | | | 6 054 | 6 861 |
| Utdelningar | | | | |
| Aktier och andelar | 20 162 | 23 464 | 20 162 | 18 251 |
| Aktier och andelar i dotterbolag | | | | |
| Aktier och andelar i intresseföretag* | | | | |
| Ränteutgifter | | | | |
| Obligationer och andra räntebärande värdepapper | 3 958 | 2 672 | 3 958 | 2 672 |
| Övriga ränteutgifter | 1 119 | 273 | 939 | 273 |
| Realisationsvinster | | | | |
| Aktier och andelar | 140 174 | 125 729 | 140 174 | 125 729 |
| Aktier i intressebolag | | | | 183 500 |
| Summa kapitalavkastning, intäkter | 165 413 | 152 138 | 171 287 | 337 286 |

* Inom not 1 Redovisningsprinciper framgår detaljer gällande retroaktiv omräkning till följd av rättelse av fel.

Not 9 Orealiserade vinster och förluster på placeringstillgångar

| Tkr | Koncernen | | Moderbolaget | |
|---|----------------|----------------|----------------|----------------|
| | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 |
| Rörelsefastigheter, byggnader och mark | | | -2 310 | 4 000 |
| Aktier och andelar* | 264 346 | 123 266 | 225 443 | 33 358 |
| Aktier och andelar i dotterbolag | | | 30 283 | 172 370 |
| **Aktier och andelar i intresseföretag* | 140 763 | 103 408 | 79 620 | 67 053 |
| Obligationer och andra räntebärande värdepapper | 2 598 | 83 645 | 2 598 | 83 645 |
| Summa orealiserade vinster på placeringstillgångar | 407 707 | 310 319 | 335 634 | 360 426 |

* Inom not 1 Redovisningsprinciper framgår detaljer gällande retroaktiv omräkning till följd av rättelse av fel.

** I koncernen redovisas detta som "Andel i intressebolags resultat".

Not 10 Kapitalavkastning, kostnader

| Tkr | Koncernen | | Moderbolaget | |
|---|----------------|---------------|----------------|----------------|
| | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 |
| Driftskostnader från rörelsefastigheter, byggnader och mark | | | -16 083 | -11 121 |
| Kapitalförvaltningskostnader | -9 080 | -3 781 | -6 938 | -3 777 |
| Övriga räntekostnader | -3 | -2 689 | -3 | -2 689 |
| Realisations- och valutakursförluster | | | | |
| Aktier och andelar* | -1 338 | -2 531 | -1 338 | -2 531 |
| Aktier och andelar i dotterbolag | | | | |
| Aktier och andelar i intresseföretag* | | | | |
| Obligationer | -4 750 | | -4 750 | |
| Summa kapitalavkastning, kostnader | -15 171 | -9 001 | -29 112 | -20 118 |

* Inom not 1 Redovisningsprinciper framgår detaljer gällande retroaktiv omräkning till följd av rättelse av fel.

Not 11 Nettoresultat per kategori av finansiella instrument

| Tkr | Koncernen | | Moderbolaget | |
|---|----------------|----------------|----------------|----------------|
| | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 |
| Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde över resultaträkningen | | | | |
| Rörelsefastigheter, byggnader och mark | | | -12 339 | -260 |
| Aktier och andelar* | 423 344 | 269 928 | 385 071 | 174 807 |
| Aktier och andelar i dotterbolag | | | 30 283 | 172 370 |
| Aktier och andelar i intresseföretag* | 140 763 | 103 408 | 78 990 | 250 553 |
| Obligationer och andra räntebärande värdepapper | 2 922 | 83 901 | 2 742 | 86 590 |
| Kapitalförvaltningskostnader | -9 080 | -3 781 | -6 938 | -6 466 |
| Summa | 557 949 | 453 456 | 477 809 | 677 594 |

*Inom not 1 Redovisningsprinciper framgår detaljer gällande retroaktiv omräkning till följd av rättelse av fel.

Not 12 Övriga intäkter och kostnader

Övriga intäkter

| Tkr | Koncernen | | Moderbolaget | |
|------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 |
| Provisioner Liv | 14 272 | 13 830 | 14 272 | 13 830 |
| Provisioner Bank och Fond | 115 672 | 95 481 | 115 672 | 95 481 |
| LF Fastighetsförmedling | 3 144 | 2 052 | 3 144 | 2 052 |
| Summa övriga intäkter | 133 088 | 111 363 | 133 088 | 111 363 |

Samtliga provisionsintäkter redovisas enligt IFRS 15 över tid

Övriga kostnader

| Tkr | Koncernen | | Moderbolaget | |
|-------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 |
| Driftskostnader Liv | 11 162 | 11 047 | 11 162 | 11 047 |
| Driftskostnader Bank och Fond | 120 380 | 89 611 | 120 380 | 89 611 |
| LF Fastighetsförmedling | 2 930 | 1 971 | 2 930 | 1 971 |
| Summa övriga kostnader | 134 472 | 102 629 | 134 472 | 102 629 |

Not 13 Bokslutsdispositioner

| Tkr | Moderbolaget | |
|--|----------------|----------------|
| | 2020 | 2019 |
| Avsättning till (-) / Upplösning av (+) periodiseringsfond | -30 000 | -27 000 |
| Summa | -30 000 | -27 000 |

Not 14 Immateriella anläggningstillgångar

| Tkr | Koncernen | | Moderbolaget | |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|
| | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 |
| <i>Olycksfalls- och sjukförsäkring vuxen</i> | | | | |
| Ingående balans | 4 582 | 5 728 | 4 582 | 5 728 |
| Förvärv/ överlåtelse från LF Sak | | | | |
| Årets avskrivningar | -1 145 | -1 146 | -1 145 | -1 146 |
| Utgående balans | 3 437 | 4 582 | 3 437 | 4 582 |

Alla immateriella tillgångar skrivs av. För information om avskrivningar, se redovisningsprinciperna.

Not 15 Skatt på årets resultat

Redovisat i resultaträkningen.

| Tkr | Koncernen | | Moderbolaget | |
|---|----------------|----------------|----------------|----------------|
| | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 |
| Aktuell skattekostnad (-) / skatteintäkt (+) | | | | |
| Periodens skattekostnad/skatteintäkt | -24 287 | -17 854 | -24 287 | -17 854 |
| Summa | -24 287 | -17 854 | -24 287 | -17 854 |
| Uppskjuten skattekostnad (-) / skatteintäkt (+) | | | | |
| Uppskjuten skatt avseende temporära skillnader* | -53 236 | -33 852 | -46 816 | -29 160 |
| Summa | -53 236 | -33 852 | -46 816 | -29 160 |
| Total redovisad skattekostnad | -77 523 | -51 706 | -71 103 | -47 014 |
| Avstämning av effektiv skatt | | | | |
| Resultat före skatt* | 533 735 | 426 023 | 436 747 | 630 336 |
| Skatt enligt gällande skattesats 21,4%* | -114 219 | -91 169 | -93 464 | -134 892 |
| Ej avdragsgilla kostnader | -340 | -459 | -340 | -459 |
| Ej skattepliktiga intäkter | 40 081 | 36 758 | 25 432 | 84 768 |
| Skatt på schablonintäkt | -1 154 | -1 220 | -1 154 | -1 220 |
| Effekt av ändrade skattesatser | | 3 674 | | 3 369 |
| Övrigt | -1 891 | 710 | -1 578 | 1 420 |
| Redovisad effektiv skatt | -77 523 | -51 706 | -71 103 | -47 014 |
| Redovisat i övrigt totalresultat | | | | |
| Uppskjuten skattekostnad (-) / skatteintäkt (+) | -131 | -899 | | |
| Summa | -542 | -899 | | |
| Effektiv skattesats | 14,5% | 12,1% | 16,3% | 7,5% |

*Inom not 1 Redovisningsprinciper framgår detaljer gällande retroaktiv omräkning till följd av rättelse av fel.

Not 16 Rörelsefastigheter / Byggnader och Mark

Koncernen

| Information om verkligt värde på rörelsefastigheter | | |
|---|----------------|----------------|
| Tkr | 2020 | 2019 |
| Verkligt värde vid periodens början | 157 495 | 128 500 |
| Avskrivning på marknadsvärdets ingående balans | -2 996 | -2 713 |
| Investeringar | 6 315 | 24 995 |
| Omvärderingar | 686 | 6 713 |
| Redovisat värde vid årets slut | 161 500 | 157 495 |
| Periodens omvärdering | 686 | 6 713 |
| Uppskjuten skatt | -131 | -899 |
| Övrigt total resultat för perioden efter skatt | 555 | 5 814 |
| Påverkan på periodens resultat | | |
| Tkr | 2020 | 2019 |
| Hysesintäkter | 4 130 | 5 105 |
| Direkta kostnader som genererat hyresintäkter | -14 158 | -9 364 |
| Avskrivningar | -2 996 | -2 713 |

Moderbolaget

Information om verkligt värde på byggnader och mark

| Tkr | 2020 | 2019 |
|---------------------------------------|----------------|----------------|
| Verkligt värde vid periodens början | 157 495 | 128 500 |
| Investeringar | 6 315 | 24 995 |
| Periodens omvärdering | -2 310 | 4 000 |
| Redovisat värde vid årets slut | 161 500 | 157 495 |

Påverkan på periodens resultat

| Tkr | 2020 | 2019 |
|---|---------|--------|
| Hysesintäkter | 4 130 | 5 105 |
| Direkta kostnader som genererat hyresintäkter | -14 158 | -9 364 |
| Orealiserade vinster på byggnader och mark | -2 310 | 4 000 |

Risexpo­nering - Parametrar

| | Koncernen | | Moderbolaget | | | |
|---------------------------------|----------------|----------------------------------|----------------|----------------------------------|-------|--------|
| | Förändring +/- | Förändring av marknads­värde +/- | Förändring +/- | Förändring av marknads­värde +/- | | |
| | Procent | Tkr | Procent | Tkr | | |
| Marknadshyra | 100 kr/kvm | 8,60% | 13 900 | 100 kr/kvm | 8,60% | 13 900 |
| Drifts- och underhållskostnader | 25 kr/kvm | 2,17% | 3 500 | 25 kr/kvm | 2,17% | 3 500 |
| Kalkylränta | 0,50 | 8,92% | 14 400 | 0,50% | 8,92% | 14 400 |

Geografisk fördelning

Fastigheterna Loke 3 och angränsande Loke 6 är belägna i Skövde. Fastigheten Bele 5 finns i Lidköping. Fyra lägenheter finns i Stockholm (varav tre bostadsrätter) och två fritidshus är belägna i Sälén respektive på Öland (båda bostadsrätter). Lägenheterna och fritidshuset redovisas som aktier och andelar i både koncernen och moderbolaget.

Värderingsmetoder

Värderingen av ovanstående verkliga värden är för samtliga fastigheter klassificerade i nivå 3 i verkligt värdehierarkin. Verkligt värde har bedömts av externa, oberoende fastighetsvärderare, med relevanta professionella kvalifikationer och med erfarenhet av området samt kategori av fastigheter som värderats. De två oberoende värderarna tillhandahåller det verkliga värdet av fastigheterna i samband med varje årsskifte. Verkliga värden har fastställts med en kombinerad tillämpning av ortsprismetod, utifrån redovisade jämförelseköp, och avkastningsmetod. Uppgifter om verkligt värde stöds av såväl faktiska transaktioner som av avkastningsmetod, som är baserad på nuvärdesberäkning av framtida faktiska kassaflöden i form av driftsnetton, som succesivt marknadsanpassats. Lägenheter och fritidshus har värderats externt genom prisjämförelser med försäljningar i området, se not 2, Fastighetsrisk. Verkligt värdevärderingen av fastigheter har kategoriserats som tillhörande nivå 3 i verkligt värdehierarkin, då ej observerbara indata som använts i värderingen har en väsentlig påverkan på bedömt värde.

Not 17 Aktier och andelar i dotter- och intresseföretag

Koncernen

Specifikation av direkta innehav av andelar enligt kapitalandelsmetod

| Intresseföretag* | Säte | Antal aktier | Kapital­andel i % | Resultat­andel efter skatt | Redovisat värde | |
|------------------------------------|-----------|--------------|-------------------|----------------------------|---------------------|------------------|
| | | | | | 2020 | 2019 |
| | | | | | Skaraborg Invest AB | Skövde |
| Platzer Fastigheter Holding AB A+B | Göteborg | 4 968 000 | 4,2 | 59 904 | 381 691 | 330 700 |
| LFAB | Stockholm | 317 230 | 3,0 | 80 229 | 918 381 | 839 391 |
| Summa | | | | 140 763 | 1 316 202 | 1 185 591 |

Platzers B-aktie noterades till 107,40 kr på balansdagen.

Platzers A och B-aktier värderades till 76,83 kr enligt deras Delårsrapport januari - september 2020.

Skaraborgs Invest aktie värderades till 66,43 kr enligt deras årsrapport 2020.

LFABs A och B-aktier värderades till 2 895 kt enligt deras delårsrapport januari-september 2020.

* Inom not 1 Redovisningsprinciper framgår detaljer gällande retroaktiv omräkning till följd av rättelse av fel.

Moderbolaget

Dotterföretag

Specifikation av direkta innehav av andelar i dotterföretag

| | Org.nr. | Säte | Antal andelar | Andel i % | Redovisat värde 2020 | Redovisat värde 2019 |
|-----------------------------|-------------|--------|---------------|-----------|----------------------|----------------------|
| LF Skaraborg Förvaltning AB | 559171-2095 | Skövde | 500 | 100,0 | 883 468 | 853 185 |
| Summa | | | | | 883 468 | 853 185 |

Akkumulerade anskaffningsvärden

| Tkr | 2020 | 2019 |
|---|----------------|----------------|
| Ingående ackumulerade anskaffningsvärden | 681 229 | 158 914 |
| Årets anskaffning av dotterföretag | | |
| Årets aktieägartillskott | | 522 315 |
| Utgående ackumulerade anskaffningsvärden | 681 229 | 681 229 |

Akkumulerad omvärdering

| Tkr | 2020 | 2019 |
|---|----------------|----------------|
| Ingående ackumulerad omvärdering | 171 956 | -414 |
| Omvärdering | 30 283 | 172 370 |
| Utgående ackumulerad omvärdering | 202 239 | 171 956 |

Intresseföretag*

Specifikation av direkta innehav av andelar i intresseföretag

| | Org.nr | Säte | Antal andelar | Andel i % | Redovisat värde | |
|---------------------|-------------|-----------|---------------|-----------|-----------------|----------------|
| | | | | | 2020 | 2019 |
| Skaraborg Invest AB | 556936-6924 | Skövde | 242 830 | 34,8 | 16 130 | 15 500 |
| LFAB | 556549-7020 | Stockholm | 317 230 | 3,0 | 918 381 | 839 391 |
| Summa | | | | | 934 511 | 854 891 |

Akkumulerade anskaffningsvärden

| Tkr | 2020 | 2019 |
|--|----------------|----------------|
| Ingående ackumulerade anskaffningsvärden | 185 675 | 450 675 |
| Nedflyttning via aktieägartillskott till dotterbolag * | | -265 000 |
| Utgående ackumulerade anskaffningsvärden | 185 675 | 185 675 |

* Intressebolaget Platzer Fastigheter Holding AB ägs sedan 2019 via dotterbolaget och transaktionen skedde genom aktieägartillskott.

Akkumulerad omvärdering

| Tkr | 2020 | 2019 |
|---|----------------|----------------|
| Ingående ackumulerad omvärdering | 669 216 | 635 163 |
| Omvärdering * | 79 620 | 34 053 |
| Utgående ackumulerad omvärdering | 748 836 | 669 216 |

* Inom not 1 Redovisningsprinciper framgår detaljer gällande retroaktiv omräkning till följd av rättelse av fel.

Samarbetet inom Länsförsäkringsgruppen och för gruppen gemensamma styrningsfrågor regleras i ett antal strategi- och styrdokument. Ett av dessa styrdokument är det s.k. konsortialavtalet där länsförsäkringsbolagen gemensamt kallas för konsortiet. Konsortialavtalet reglerar dels samarbetet mellan länsförsäkringsbolagen, dels länsförsäkringsbolagens ägande av Länsförsäkringar AB. I likhet med övriga länsförsäkringsbolag är Länsförsäkringar Skaraborg representerat i konsortiet av bolagets styrelseordförande och vd. Genom konsortiet har Länsförsäkringar Skaraborg inflytande över väsentliga beslut som rör Länsförsäkringar ABs finansiella och operativa strategier och har därmed ett betydande inflytande över Länsförsäkringar AB.

Bolagets aktieinnehav i Länsförsäkringar AB har värderats till verkligt värde på basis av aktiernas substansvärde. Det förekommer transaktioner i Länsförsäkringsfären. Eftersom aktierna innehas med hembudsförbehåll enligt vilket aktierna i första hand måste erbjudas de övriga ägarna till ett pris som motsvarar substansvärdet, så utgör substansvärdet aktiernas verkliga värde.

Not 18 Kategorier av finansiella tillgångar och skulder och deras verkliga värden

Koncernen

| Finansiella tillgångar 2020, Tkr | Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde över resultaträkningen | | Finansiella tillgångar som kan säljas | Summa redovisat värde | Verkligt värde | Anskaffningsvärde |
|---|---|----------------------------|---------------------------------------|-----------------------|------------------|-------------------|
| | Tillgångar som hör till kategorin | Innehav för handelsändamål | | | | |
| Aktier och andelar* | 1 665 032 | 1 665 032 | | 1 665 032 | 1 665 032 | 1 134 829 |
| Aktier och andelar i intressebolag* | 1 316 202 | 1 316 202 | | 1 316 202 | 1 316 202 | 448 978 |
| Obligationer och andra räntebärande värdepapper | 904 565 | 904 565 | | 904 565 | 904 565 | 845 381 |
| Summa | 3 885 799 | 3 885 799 | | 3 885 799 | 3 885 799 | 2 429 188 |

| Finansiella tillgångar 2019, Tkr | Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde över resultaträkningen | | Finansiella tillgångar som kan säljas | Summa redovisat värde | Verkligt värde | Anskaffningsvärde |
|---|---|----------------------------|---------------------------------------|-----------------------|------------------|-------------------|
| | Tillgångar som hör till kategorin | Innehav för handelsändamål | | | | |
| Aktier och andelar* | 1 263 135 | 1 263 135 | | 1 263 135 | 1 263 135 | 984 463 |
| Aktier och andelar i intressebolag* | 1 185 591 | 1 185 591 | | 1 185 591 | 1 185 591 | 450 674 |
| Obligationer och andra räntebärande värdepapper | 755 517 | 755 517 | | 755 517 | 755 517 | 705 159 |
| Summa | 3 204 243 | 3 204 243 | | 3 204 243 | 3 204 243 | 2 140 296 |

Moderbolaget

| Finansiella tillgångar 2020, Tkr | Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde över resultaträkningen | | Finansiella tillgångar som kan säljas | Summa redovisat värde | Verkligt värde | Anskaffningsvärde |
|---|---|----------------------------|---------------------------------------|-----------------------|------------------|-------------------|
| | Tillgångar som hör till kategorin | Innehav för handelsändamål | | | | |
| Aktier och andelar* | 1 339 750 | 1 339 750 | | 1 339 750 | 1 339 750 | 841 047 |
| Aktier och andelar i intressebolag* | 934 511 | 934 511 | | 934 511 | 934 511 | 185 674 |
| Aktier och andelar i dotterföretag | 883 468 | 883 468 | | 883 468 | 883 468 | 681 229 |
| Obligationer och andra räntebärande värdepapper | 904 565 | 904 565 | | 904 565 | 904 565 | 845 381 |
| Summa | 4 062 295 | 4 062 295 | | 4 062 295 | 4 062 295 | 2 553 331 |

| Finansiella tillgångar 2019, Tkr | Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde över resultaträkningen | | Finansiella tillgångar som kan säljas | Summa redovisat värde | Verkligt värde | Anskaffningsvärde |
|---|---|----------------------------|---------------------------------------|-----------------------|------------------|-------------------|
| | Tillgångar som hör till kategorin | Innehav för handelsändamål | | | | |
| Aktier och andelar* | 991 712 | 991 712 | | 991 712 | 991 712 | 712 224 |
| Aktier och andelar i intressebolag* | 854 891 | 854 891 | | 854 891 | 854 891 | 185 674 |
| Aktier och andelar i dotterföretag | 853 185 | 853 185 | | 853 185 | 853 185 | 681 229 |
| Obligationer och andra räntebärande värdepapper | 755 517 | 755 517 | | 755 517 | 755 517 | 705 159 |
| Summa | 3 455 305 | 3 455 305 | | 3 455 305 | 3 455 305 | 2 284 286 |

Vissa upplysningar om finansiella tillgångar och skulder som värderats till verkligt värde

Verkliga värden för finansiella tillgångar och skulder som handlas på en aktiv marknad baseras på noterade priser. För övriga finansiella instrument använder sig bolaget av andra värderingstekniker. För finansiella instrument där handeln inte är frekvent och det verkliga värdet därför mindre objektivt, krävs i varierande utsträckning att bolaget gör bedömningar beroende på likviditet, osäkerhet beträffande marknadsfaktorer, prisantaganden och andra risker som påverkar ett specifikt instrument.

Bolaget har därför fastställt ett ramverk för intern kontroll med hänsyn till värdering till verkligt värde.

När verkligt värde för en tillgång eller skuld ska fastställas används observerbara data i så stor utsträckning som möjligt. Verkliga värden kategoriseras i olika nivåer i en verkligt värdehierarki baserat på indata som används i värderingstekniken enligt definitioner nedan:

Koncernen

| Tkr | Nivå 1 | Nivå 2 | Nivå 3 | Totalt |
|---|------------------|---------------|------------------|------------------|
| Tillgångar | | | | |
| Aktier och andelar | 927 513 | 2 026 | 735 493 | 1 665 032 |
| Aktier och andelar i intressebolag* | 0 | 0 | 1 316 202 | 1 316 202 |
| Obligationer och andra räntebärande värdepapper | 874 032 | 30 533 | | 904 565 |
| Summa | 1 801 545 | 32 559 | 2 051 695 | 3 885 799 |

Moderbolaget

| Tkr | Nivå 1 | Nivå 2 | Nivå 3 | Totalt |
|---|------------------|---------------|------------------|------------------|
| Tillgångar | | | | |
| Aktier och andelar | 927 513 | 2 026 | 410 212 | 1 339 751 |
| Aktier och andelar i intressebolag* | 0 | 0 | 934 511 | 934 511 |
| Aktier och andelar i dotterföretag | 0 | 0 | 883 468 | 883 468 |
| Obligationer och andra räntebärande värdepapper | 874 032 | 30 533 | 0 | 904 565 |
| Summa | 1 801 545 | 32 559 | 2 228 192 | 4 062 295 |

Definitioner

Nivå 1: Enligt priser noterade på en aktiv marknad för samma instrument

Nivå 2: Utifrån direkt eller indirekt observerbar marknadsdata som inte inkluderas i nivå 1

Nivå 3: Utifrån indata som inte är observerbara på marknaden

Utökad upplysning avseende nivå 3 ovan:

Bolagets onoterade aktieinnehav i LFAB har värderats till verkligt värde på basis av aktiernas substansvärde. Detta tas fram genom att beräkna LFAB-koncernens beskattade egna kapital i koncernredovisningen på balansdagen. Eftersom aktierna innehas med hembudsförbehåll enligt vilket dessa i första hand måste erbjudas de övriga ägarna till ett pris som motsvarar substansvärdet så utgör substansvärdet aktiernas verkliga värde om det inte kan påvisas att detta värde är högre än det pris som skulle erhållas vid en transaktion på marknaden. Bolaget gör avstämningar av detta värde mot de transaktioner som gjorts för att undersöka om så är fallet. Vidare görs en beräkning med en kassaflödesmetod och om denna metod påvisar ett lägre värde än substansvärdet redovisas aktierna till detta lägre värde. Per balansdagen 2020-12-31 är aktierna i LFAB upptagna till substansvärdet och ingår i verkligtvärdehierarkin i nivå 3.

Förflyttning in till nivå 3 för moderbolaget avser innehaven LFAB, LF Skarborg Förvaltning AB samt Skarborg Invest AB.

Förflyttning in till nivå 3 för koncernen avser LFAB, Skarborg Invest AB samt Platzer Fastigheter AB.

Bolaget har inga finansiella skulder värderade till verkligt värde.

* Inom not 1 Redovisningsprinciper framgår detaljer gällande retroaktiv omräkning till följd av rättelse av fel.

Koncernen

| Avstämning mellan IB och UB för finansiella instrument värderade enligt nivå 3 | Aktier och andelar | Obligationer och andra räntebärande värdepapper | Totalt |
|--|--------------------|---|------------------|
| Tkr | | | |
| Ingående balans 2020-01-01 | 547 113 | 1 868 | 548 981 |
| Vinst/förlust redovisad i årets resultat | 366 556 | -123 | 366 433 |
| Anskaffningsvärde förvärv | 44 172 | | 44 172 |
| Försäljningslikvid försäljning | -91 736 | -1 745 | -93 481 |
| Förflyttning ut från nivå 3 | | | 0 |
| Förflyttning in till nivå 3 | 1 185 590 | | 1 185 590 |
| Utgående balans 2020-12-31 | 2 051 695 | 0 | 2 051 695 |

Moderbolaget

| Avstämning mellan IB och UB för finansiella instrument värderade enligt nivå 3 | Aktier och andelar | Obligationer och andra räntebärande värdepapper | Totalt |
|--|--------------------|---|------------------|
| Tkr | | | |
| Ingående balans 2020-01-01 | 275 690 | 1 868 | 277 558 |
| Vinst/förlust redovisad i årets resultat | 311 069 | -123 | 310 946 |
| Anskaffningsvärde förvärv | 22 629 | | 22 629 |
| Försäljningslikvid försäljning | -89 271 | -1 745 | -91 016 |
| Förflyttning ut från nivå 3 | | | 0 |
| Förflyttning in till nivå 3 | 1 708 075 | | 1 708 075 |
| Utgående balans 2020-12-31 | 2 228 192 | 0 | 2 228 192 |

Not 19 Obligationer och andra räntebärande värdepapper

| 2020 | Koncernen | | Moderbolaget | |
|---------------------------------------|----------------------------|----------------|----------------------------|----------------|
| | Upplupet anskaffningsvärde | Verkligt värde | Upplupet anskaffningsvärde | Verkligt värde |
| Tkr | | | | |
| Noterade | 845 381 | 904 565 | 845 381 | 904 565 |
| Onoterade | | | | |
| Övriga svenska emittenter, förlagslån | | | | |
| Summa | 845 381 | 904 565 | 845 381 | 904 565 |
| Förfallotidpunkt | | | | |
| Inom 1 år | | | | |
| 1-5 år | 805 381 | 864 426 | 805 831 | 864 426 |
| 5-10 år | 40 000 | 40 138 | 40 000 | 40 138 |
| 10 år - | | | | |
| Summa | 845 381 | 904 565 | 845 381 | 904 565 |
| 2019 | | | | |
| | | | | |
| Tkr | | | | |
| Noterade | 703 440 | 753 649 | 703 440 | 753 649 |
| Onoterade | | | | |
| Övriga svenska emittenter, förlagslån | 1 719 | 1 868 | 1 719 | 1 868 |
| Summa | 705 159 | 755 517 | 705 159 | 755 517 |
| Förfallotidpunkt | | | | |
| Inom 1 år | 127 268 | 134 952 | 127 268 | 134 952 |
| 1-5 år | 526 055 | 563 614 | 526 055 | 563 614 |
| 5-10 år | 51 836 | 56 951 | 51 836 | 56 951 |
| 10 år - | | | | |
| Summa | 705 159 | 755 517 | 705 159 | 755 517 |

Positiv skillnad till följd av att bokfört värde överstiger nominellt värde/upplupet anskaffningsvärde.

Negativ skillnad till följd av att bokfört värde överstiger nominellt värde/upplupet anskaffningsvärde.

Not 20 Fordringar avseende direkt försäkring

| Tkr | Koncernen | | Moderbolaget | |
|-----------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 |
| Fordringar hos försäkringstagare | 251 861 | 236 009 | 251 861 | 236 009 |
| Fordringar hos försäkringsföretag | 3 233 | 12 717 | 3 233 | 12 717 |
| Summa | 255 094 | 248 726 | 255 094 | 248 726 |

Not 21 Materiella tillgångar

| Maskiner och inventarier | Koncernen | | Moderbolaget | | |
|--|-----------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| | Tkr | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 |
| Anskaffningsvärde | | | | | |
| Ingående balans | | 100 226 | 93 966 | 100 226 | 93 966 |
| Övriga förvärv | | 5 218 | 6 260 | 5 218 | 6 260 |
| Avyttringar | | | | | |
| Utgående balans | | 105 444 | 100 226 | 105 444 | 100 226 |
| Avskrivningar | | | | | |
| Ingående balans | | -89 345 | -86 578 | -89 345 | -86 578 |
| Återförda avskrivningar på avyttringar och utrangeringar | | | | | |
| Årets avskrivningar | | -3 585 | -2 767 | -3 585 | -2 767 |
| Utgående balans | | -92 930 | -89 345 | -92 930 | -89 345 |
| Redovisat värde | | 12 514 | 10 881 | 12 514 | 10 881 |

Not 22 Förutbetalda anskaffningskostnader

| Tkr | Koncernen | | Moderbolaget | |
|---|---------------|---------------|---------------|---------------|
| | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 |
| Föregående års avsättning av förutbetalda anskaffningskostnader | 15 089 | 14 059 | 15 089 | 14 059 |
| Årets avskrivning | -15 089 | -14 059 | -15 089 | -14 059 |
| Årets avsättning | 16 733 | 15 089 | 16 733 | 15 089 |
| Förutbetalda anskaffningskostnader vid årets utgång | 16 733 | 15 089 | 16 733 | 15 089 |
| Anskaffningskostnad med avskrivningstid inom ett år | 16 733 | 15 089 | 16 733 | 15 089 |

Not 23 Eget kapital

Beträffande redovisning av eget kapital hänvisas till "Rapport över förändring i eget kapital".

Bundet eget kapital

Reservfond

Reservfonden är en balansräkningspost som räknas till bundet eget kapital och får endast användas till vissa ändamål. Syftet är att spara en del av nettovinsten som inte går åt, för täckning av balanserad förlust. Tidigare lagkrav att sätta av till detta.

Fritt eget kapital

Omvärderingsreserv

Omvärderingsreserven innefattar värdeförändringar hänförliga till materiella anläggningstillgångar i koncernen. Framgår av rapport över totalresultat.

Balanserade vinstmedel

Utgörs av föregående års fria egna kapital efter eventuell avsättning till reservfond och bildar tillsammans med årets resultat summa fritt eget kapital.

Känslighetsanalys redovisas i not 2.

Not 24 Obeskattade reserver

| Tkr | Moderbolaget | |
|---------------------------|----------------|----------------|
| | 2020 | 2019 |
| Utjämningsfond | | |
| Ingående balans | 24 594 | 24 594 |
| Avsättning/återföring | | |
| Utgående balans | 24 594 | 24 594 |
| Periodiseringsfond | | |
| Ingående balans | 47 000 | 20 000 |
| Avsättning/återföring | 30 000 | 27 000 |
| Utgående balans | 77 000 | 47 000 |
| Säkerhetsreserv | | |
| Ingående balans | 675 000 | 675 000 |
| Avsättning/återföring | | |
| Utgående balans | 675 000 | 675 000 |

Not 25 Räntesats för diskontering av försäkringstekniska avsättningar

För skadelivräntor, inklusive mottagen återförsäkring avseende skadelivräntor, används den av EIOPA definierade diskonteringsräntekurvan. Den är framtagen för att motsvara riskfria räntesatser för relevanta durationer och baseras på marknadsnoteringar för svenska swapräntor och ett makroekonomiskt antagande om en långsiktig ränta. För övrig försäkring används en fast räntesats baserad på den statsobligation som har löptid närmast åtagandenas genomsnittliga duration. För direkt trafikförsäkring och mottagen proportionell trafikåterförsäkring används räntesatsen 0,00% (0,00 %), baserad på de senaste fem årens 7-åriga statsobligation. För mottagen icke-proportionell trafikåterförsäkring samt för sjuk- och olycksfallsförsäkring, såväl direktförsäkring som mottagen återförsäkring, används räntesats 0,20% (0,40 %), baserad på de senaste fem årens 10-åriga statsobligation.

Not 26 Ej intjänade premier och kvardröjande risker

| Koncernen och moderbolaget | | | | | | |
|---|----------------|------------------------|----------------|----------------|------------------------|----------------|
| Avsättning för ej intjänade premier | | | | | | |
| Tkr | 2020 | | | 2019 | | |
| | Brutto | Återförsäkrarens andel | Netto | Brutto | Återförsäkrarens andel | Netto |
| Ingående balans | 356 245 | | 356 245 | 335 493 | | 335 493 |
| Under räkenskapsåret intjänade premier från tidigare räkenskapsår (-) | -356 245 | | -356 245 | -335 493 | | -335 493 |
| Årets avsättning | 373 493 | | 373 493 | 356 245 | | 356 245 |
| Utgående balans | 373 493 | | 373 493 | 356 245 | | 356 245 |

Not 27 Oreglerade skador

| Koncernen och moderbolaget | | | | | | |
|--|------------------|------------------------|------------------|------------------|------------------------|------------------|
| Avsättning för oreglerade skador | | | | | | |
| Tkr | 2020 | | | 2019 | | |
| | Brutto | Återförsäkrarens andel | Netto | Brutto | Återförsäkrarens andel | Netto |
| IB inträffade och rapporterade skador | 718 058 | -112 522 | 605 536 | 732 341 | -118 523 | 613 818 |
| IB inträffade, ännu ej rapporterade skador (IBNR) | 761 079 | -167 483 | 593 596 | 718 339 | -163 124 | 555 215 |
| IB skaderegleringskostnad | 53 970 | | 53 970 | 49 470 | | 49 470 |
| Summa IB | 1 533 107 | -280 005 | 1 253 102 | 1 500 150 | -281 647 | 1 218 503 |
| Kostnad för skador som inträffat innevarande år | 542 898 | -37 936 | 504 962 | 621 529 | -84 565 | 536 964 |
| Utbetalt till försäkringstagare | -580 024 | 71 473 | -508 551 | -604 113 | 99 982 | -504 131 |
| Förändring av förväntad kostnad för skador som inträffat under tidigare år | 18 522 | -9 360 | 9 162 | 15 541 | -13 775 | 1 766 |
| Utgående balans | 1 514 503 | -255 828 | 1 258 675 | 1 533 107 | -280 005 | 1 253 102 |
| UB rapporterade skador | 713 097 | -99 733 | 613 364 | 718 058 | -112 522 | 605 536 |
| UB inträffade, ännu ej rapporterade skador (IBNR) | 749 019 | -156 095 | 592 924 | 761 079 | -167 483 | 593 596 |
| UB skaderegleringskostnad | 52 387 | | 52 387 | 53 970 | | 53 970 |
| Summa UB | 1 514 503 | -255 828 | 1 258 675 | 1 533 107 | -280 005 | 1 253 102 |
| Odiskonterat belopp | 1 521 949 | -255 828 | 1 266 121 | 1 547 642 | -280 005 | 1 267 637 |

Not 28 Återbäring

| Tkr | Koncernen | | Moderbolaget | |
|----------------------------------|----------------|---------------|----------------|---------------|
| | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 |
| Ingående avsättning återbäring | 84 005 | 6 810 | 84 005 | 6 810 |
| Under året utbetald återbäring | -76 549 | -2 805 | -76 549 | -2 805 |
| Årets avsättning återbäring | 100 000 | 80 000 | 100 000 | 80 000 |
| Avsättning för återbäring | 107 456 | 84 005 | 107 456 | 84 005 |

Not 29 Avsättningar för uppskjuten skatt

| Tkr | Koncernen | | Moderbolaget | |
|---|----------------|----------------|----------------|---------------|
| | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 |
| Rörelsefastigheter / Byggnader och mark | 18 993 | 19 054 | 18 993 | 19 054 |
| Övriga placeringstillgångar* | 114 925 | 67 947 | 114 925 | 67 948 |
| Avsatt till pensioner | | | | |
| Obeskattade reserver | 169 303 | 162 752 | | |
| Övrigt | -383 | -282 | -383 | -282 |
| Summa | 302 838 | 249 471 | 133 535 | 86 720 |

* Inom not 1 Redovisningsprinciper framgår detaljer gällande retroaktiv omräkning till följd av rättelse av fel.

Not 30 Skulder avseende direkt försäkring

| Tkr | Koncernen | | Moderbolaget | |
|---------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 |
| Skulder till försäkringsföretag | 50 448 | 54 387 | 50 448 | 54 387 |
| Premier, förskottsbetalda | 122 206 | 109 602 | 122 206 | 109 602 |
| Summa | 172 654 | 163 989 | 172 654 | 163 989 |

Not 31 Övriga skulder

| Tkr | Koncernen | | Moderbolaget | |
|--------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 |
| Leverantörsskulder | 1 120 | 3 789 | 1 120 | 3 789 |
| Personalskatter | 2 433 | 2 405 | 2 433 | 2 405 |
| Övriga skulder | 2 305 | 1 852 | 2 265 | 1 849 |
| Summa | 5 858 | 8 046 | 5 818 | 8 043 |

Not 32 Förutbetalda intäkter och upplupna kostnader

| Tkr | Koncernen | | Moderbolaget | |
|---|---------------|---------------|---------------|---------------|
| | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 |
| Förskottsbetalda hyror | 1 162 | 940 | 1 162 | 940 |
| Säljarprovisioner | 1 065 | 881 | 1 065 | 881 |
| Sociala avgifter | 11 656 | 10 285 | 11 656 | 10 285 |
| Övriga upplupna kostnader och förutbetalda intäkter | 16 933 | 14 176 | 16 973 | 14 178 |
| Summa | 30 816 | 26 282 | 30 856 | 26 284 |

Not 33 Förväntade återvinningstidpunkter för tillgångar och skulder

| 2020 | Koncernen | | | Moderbolaget | | |
|--|------------------|-------------------|------------------|------------------|-------------------|------------------|
| | Högst 1 år | Längre än 1 år | Totalt | Högst 1 år | Längre än 1 år | Totalt |
| Tkr | | | | | | |
| Tillgångar | | | | | | |
| Immateriella tillgångar | 0 | 3 437 | 3 437 | 0 | 3 437 | 3 437 |
| Rörelsefastigheter/Byggnader och mark | 0 | 161 500 | 161 500 | 0 | 161 500 | 161 500 |
| Aktier och andelar* | 0 | 1 665 032 | 1 665 032 | 0 | 1 339 751 | 1 339 751 |
| Aktier och andelar i koncernföretag | 0 | 0 | 0 | 0 | 883 468 | 883 468 |
| Aktier och andelar i intresseföretag* | 0 | 1 316 202 | 1 316 202 | 0 | 934 511 | 934 511 |
| Obligationer och räntebärande värdepapper | 0 | 904 565 | 904 565 | 0 | 904 565 | 904 565 |
| Depåer hos företag som avgivit återförsäkring | 0 | 450 | 450 | 0 | 450 | 450 |
| Återförsäkrarens andel av Försäkringstekniska avsättningar | | | | | | |
| - Oreglerade skador | 38 818 | 217 010 | 255 828 | 38 818 | 217 010 | 255 828 |
| Fordringar avseende direkt försäkring | 255 094 | 0 | 255 094 | 255 094 | 0 | 255 094 |
| Fordringar avseende återförsäkring | 17 206 | 0 | 17 206 | 17 206 | 0 | 17 206 |
| Aktuell skattefordran | 1 020 | 0 | 1 020 | 1 020 | 0 | 1 020 |
| Övriga fordringar | 60 394 | 0 | 60 394 | 60 393 | 0 | 60 393 |
| Materiella tillgångar | 0 | 12 514 | 12 514 | 0 | 12 514 | 12 514 |
| Nyttjanderättstillgångar enligt IFRS 16 | 0 | 8 375 | 8 375 | 0 | 0 | 0 |
| Kassa och bank | 161 120 | 0 | 161 120 | 137 458 | 0 | 137 458 |
| Övriga tillgångar | | 1 498 | 1 498 | 0 | 1 498 | 1 498 |
| Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter | | | | | | |
| - Förutbetalda anskaffningskostnader | 16 733 | 0 | 16 733 | 16 733 | 0 | 16 733 |
| - Övriga förutbetalda kostnader och upplupna intäkter | 4 151 | 0 | 4 151 | 4 112 | 0 | 4 112 |
| Summa tillgångar | 554 536 | 4 290 583 | 4 845 118 | 530 835 | 4 458 704 | 4 989 539 |
| Skulder | | | | | | |
| Försäkringstekniska avsättningar (före avgiven återförsäkring) | | | | | | |
| - Ej intjänade premier och kvardröjande risker | 373 493 | | 373 493 | 373 493 | | 373 493 |
| - Oreglerade skador | 516 161 | 998 343 | 1 514 504 | 516 161 | 998 343 | 1 514 504 |
| - Återbäring och rabatter | 107 456 | | 107 456 | 107 456 | | 107 456 |
| Andra avsättningar | | | | | | |
| - Skatter | | 302 838 | 302 838 | | 133 535 | 133 535 |
| - Övriga avsättningar | | | | | | |
| Skulder avseende direkt försäkring | 172 654 | | 172 654 | 172 654 | | 172 654 |
| Skulder avseende återförsäkring | 2 | | 2 | 2 | | 2 |
| Leasingskulder enligt IFRS 16 | | 8 703 | 8 703 | | | |
| Övriga skulder | 5 858 | | 5 858 | 5 818 | | 5 818 |
| Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter | | | | | | |
| - Övriga upplupna kostnader och förutbetalda intäkter | 30 816 | | 30 816 | 30 856 | | 30 856 |
| Summa skulder och avsättningar | 1 206 439 | 1 309 884 | 2 516 323 | 1 206 440 | 1 131 878 | 2 338 318 |

| 2019 | Koncernen | | | Moderbolaget | | | |
|--|------------------|------------------|-------------------|------------------|------------------|-------------------|--------|
| | Tkr | Högst 1 år | Längre än 1 år | Totalt | Högst 1 år | Längre än 1 år | Totalt |
| Tillgångar | | | | | | | |
| Immateriella tillgångar | 0 | 4 582 | 4 582 | 0 | 4 582 | 4 582 | |
| Rörelsefastigheter/Byggnader och mark | 0 | 157 495 | 157 495 | 0 | 157 495 | 157 495 | |
| Aktier och andelar* | 0 | 1 263 135 | 1 263 135 | 0 | 991 712 | 991 712 | |
| Aktier och andelar i koncernföretag | 0 | 0 | 0 | 0 | 853 185 | 853 185 | |
| Aktier och andelar i intresseföretag* | 0 | 1 185 591 | 1 185 591 | 0 | 854 891 | 854 891 | |
| Obligationer och räntebärande värdepapper | 134 952 | 620 565 | 755 517 | 134 952 | 620 565 | 755 517 | |
| Depåer hos företag som avgivit återförsäkring | | 59 | 59 | | 59 | 59 | |
| Återförsäkrars andel av Försäkringstekniska avsättningar | | | | | | | |
| - Oreglerade skador | 51 416 | 228 589 | 280 005 | 51 416 | 228 589 | 280 005 | |
| Fordringar avseende direkt försäkring | 248 726 | 0 | 248 726 | 248 726 | 0 | 248 726 | |
| Fordringar avseende återförsäkring | 67 605 | 0 | 67 605 | 67 605 | 0 | 67 605 | |
| Övriga fordringar | 53 053 | 0 | 53 053 | 53 053 | 0 | 53 053 | |
| Materiella tillgångar | 0 | 10 881 | 10 881 | 0 | 10 881 | 10 881 | |
| Nyttjanderättstillgångar enligt IFRS 16 | 0 | 10 559 | 10 559 | 0 | 0 | 0 | |
| Kassa och bank | 268 082 | 0 | 268 082 | 236 371 | 0 | 236 371 | |
| Övriga tillgångar | 0 | 1 103 | 1 103 | 0 | 1 103 | 1 103 | |
| Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter | | | | | | | |
| - Förutbetalda anskaffningskostnader | 15 089 | 0 | 15 089 | 15 089 | 0 | 15 089 | |
| - Övriga förutbetalda kostnader och upplupna intäkter | 4 413 | 0 | 4 413 | 4 413 | 0 | 4 413 | |
| Summa tillgångar | 843 336 | 3 482 559 | 4 325 894 | 811 625 | 3 743 962 | 4 557 366 | |
| Skulder | | | | | | | |
| Försäkringstekniska avsättningar (före avgiven återförsäkring) | | | | | | | |
| - Ej intjänade premier och kvardröjande risker | 356 245 | 0 | 356 245 | 356 245 | 0 | 356 245 | |
| - Oreglerade skador | 521 139 | 1 011 968 | 1 533 107 | 521 139 | 1 011 968 | 1 533 107 | |
| - Återbäring och rabatter | 84 005 | 0 | 84 005 | 84 005 | 0 | 84 005 | |
| Andra avsättningar | | | | | | | |
| - Skatter | 16 483 | 249 467 | 265 905 | 16 438 | 86 720 | 103 158 | |
| - Övriga avsättningar | | | | | | | |
| Skulder avseende direkt försäkring | 163 989 | 0 | 163 989 | 163 989 | 0 | 163 989 | |
| Skulder avseende återförsäkring | 4 281 | 0 | 4 281 | 4 281 | 0 | 4 281 | |
| Leasingskulder enligt IFRS 16 | | 10 761 | 10 761 | | | 0 | |
| Övriga skulder | 8 044 | 0 | 8 044 | 8 043 | 0 | 8 043 | |
| Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter | | | | | | | |
| - Övriga upplupna kostnader och förutbetalda intäkter | 26 282 | 0 | 26 282 | 26 284 | 0 | 26 284 | |
| Summa skulder och avsättningar | 1 180 470 | 1 272 196 | 2 452 666 | 1 180 424 | 1 098 688 | 2 279 112 | |

* Inom not 1 Redovisningsprinciper framgår detaljer gällande retroaktivt omräkning till följd av rättelse av fel.

Not 34 Investeringsåtaganden

| Kvarvarande åtaganden, Tkr | Koncernen | | Moderbolaget | |
|--|-----------|---------|--------------|---------|
| | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 |
| Enligt avtal med finansiella institut har bolaget förbundit sig att investera följande belopp, omräknade med aktuella valutakurser | 85 073 | 112 027 | 85 073 | 112 027 |

Teckningsåtagande om 45 mkr har avgetts till Humlegården Fastigheter AB 556682-1202.

Not 35 Eventualförpliktelser

- Ansvar för 80 procent av uppkomna kreditförluster i förmedlade krediter tillhörande Länsförsäkringar Skaraborg. Kreditförlusten regleras genom avdrag på kommande provisionsintäkter tills kreditförlusten är reglerad.
- Ansvarighet för Fastighets HB Humlegårdens förbindelser som ägare av detta bolag med 1,0 procent.
- Dotterbolaget LF Skaraborg Förvaltning AB har ingått ett teckningsåtagande gentemot Humlegården Fastigheter AB, där bolaget åtar sig att på begäran köpa företagscertifikat utgivna av Humlegården Fastigheter AB till ett maximalt nominellt belopp om 45 Mkr.
- Av trafikskadelagen och trafikförsäkringsförordningen följer att försäkringsbolag som förmedlar trafikförsäkring i Sverige är skyldiga att vara medlemmar i Trafikförsäkringsföreningen (TFF). Av reglerna följer att medlemsbolagen har ett solidariskt ansvar att finansiera verksamheten i TFF.

Not 36 Ställda säkerheter

| Tkr | Koncernen | | Moderbolaget | |
|--|-----------|-------|--------------|-------|
| | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 |
| För försäkringstekniska avsättningar (f e r) registerförda tillgångar enligt Solvens 2 | 1 476 | 1 474 | 1 476 | 1 474 |
| För försäkringstekniska avsättningar (f e r) registerförda tillgångar enligt IFRS | 1 740 | 1 693 | 1 740 | 1 693 |

Bolagets registerförda tillgångar enligt 6 kapitlet 11§ försäkringsrörelselagen uppgår till 1 476 Mkr. I händelse av obestånd har försäkringstagarna förmånsrätt i de registerförda tillgångarna. Under rörelsens gång har bolaget rätt att föra tillgångar in och ut ur registret så länge som samtliga försäkringsåtaganden är skuld täckta enligt försäkringsrörelselagen.

Not 37 Disposition av företagets vinst eller förlust

Till årsstämman förfogande står

| Tkr | Moderbolaget | |
|----------------------|------------------|------------------|
| | 2020 | 2019 |
| Balanserat resultat. | 1 498 982 | 915 660 |
| Årets resultat | 365 645 | 583 322 |
| Summa | 1 864 627 | 1 498 981 |

Not 38 Närstående

Med närstående avses både juridiska och fysiska personer enligt definitionen i IAS 24. Vårt dotterbolag LF Skaraborg Förvaltning och våra intressebolag Länsförsäkringar AB, Platzer AB och Skaraborg Invest AB bedöms som närstående juridisk person, se not 17. Ledningsgrupp och styrelseledamöter betraktas som närstående fysiska personer. För närmare upplysning om transaktioner med ledningsgrupp och styrelseledamöter, se not 39.

Transaktioner med närstående ska hanteras på affärsmässiga villkor som all annan verksamhet inom bolaget. Ingen av transaktionerna med närstående har till sin karaktär, villkor eller ekonomiska innebörd varit ovanlig eller på annat sätt inte varit affärsmässigt genomförd. På balansdagen har moderbolaget fordringar och skulder enligt nedanstående tabell.

De 23 länsförsäkringsbolagen har valt att organisera den gemensamma verksamheten i Länsförsäkringar AB-koncernen. Länsförsäkringar AB har fått i uppdrag av länsförsäkringsbolagen att bedriva verksamhet inom områden där storskalighet är en avgörande konkurrensfördel och att tillhandahålla sådan service till länsförsäkringsbolagen, som av effektivitetsskäl ska produceras och tillhandahållas gemensamt inom länsförsäkringsgruppen.

Transaktioner av löpande karaktär är varor och tjänster som tillhandahålls gentemot länsförsäkringsbolagen avseende utförandet av utvecklingsprojekt och service. Transaktioner av denna karaktär ska följa fastställda rutiner enligt nedan.

Prissättning

Prissättningen för Länsförsäkringar AB-koncernens serviceverksamhet baseras på direkta och indirekta kostnader. Totalt sett syftar prissättningen till att fördela kostnader till länsförsäkringsbolagen utifrån förbrukning. Gemensamma utvecklingsprojekt och gemensam service är kollektivt finansierade och faktureras utifrån beslutad fördelningsnyckel.

Beredning och beslut

Företagsledningen inom Länsförsäkringar AB bereder tillsammans med ett serviceråd, med representanter från länsförsäkringsbolagen, servicenivå och prislister för försäljning av varor och tjänster till närstående bolag. Med utgångspunkt från denna beredning tar styrelsen för Länsförsäkringar AB beslut om servicenivå och prislister gentemot länsförsäkringsbolagen.

Närståendetransaktioner med Länsförsäkringar AB-koncernen 2020

Länsförsäkringar AB ägs till 100 procent av de 23 länsförsäkringsbolagen och 15 socken- och häradsbolag. En stor del av Länsförsäkringar AB-koncernens kundkontakt sker genom länsförsäkringsbolagen. I provisionsöverenskommelser mellan parterna regleras ersättning för förmedling av Länsförsäkringar AB-koncernens försäkringsprodukter. Provisioner utgår även till länsförsäkringsbolagen för arbetet med Länsförsäkringar Banks, Länsförsäkringar Hypoteks och Länsförsäkringar Fondförvaltnings kundrelaterade frågor. Uppdraget och ersättning regleras i samarbetsavtal mellan parterna. Denna lösning skapar en unik lokal närvaro och marknadskännedom.

Länsförsäkringar AB-koncernen hanterar och avräknar länsförsäkringsgruppens interna och externa återförsäkring. Länsförsäkringar AB-koncernen utför även utvecklingsprojekt och service åt länsförsäkringsbolagen inom en rad områden, exempelvis personskadereglering, jurist- och aktuarietjänster, produkt- och konceptutveckling samt utveckling av IT-stöd och andra IT-tjänster.

Autal

Väsentliga avtal utgörs i huvudsak av avtal mellan Länsförsäkringar AB-koncernens bolag och Länsförsäkringar Skaraborg, som provisionsavtal, avtal om skadereglering samt avtal om utveckling och förvaltning. Inom länsförsäkringsgruppen förekommer transaktioner av såväl engångskaraktär som löpande karaktär. Till transaktioner av löpande karaktär hör tjänster som tillhandahålls av Länsförsäkringar AB-koncernen. Dessa tjänster inhandlas på marknadsmässiga villkor och inkluderar IT-drift, utvecklingskostnader, marknadsföring, pensionsförsäkringar, utbildning med mera.

Koncernen*Närstående transaktioner*

Intresseföretag

| Tkr | Försäljning av varor och tjänster | | Inköp av varor och tjänster | | Aktieägartillskott | | Fordran/skuld - netto per 31/12 | |
|-----------------------------|-----------------------------------|------|-----------------------------|--------|--------------------|---------|---------------------------------|------|
| | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 |
| Länsförsäkringar AB | 978 | 638 | 76 102 | 72 859 | | | 26 | -30 |
| LF Skaraborg Förvaltning AB | | | | | | 522 315 | | |
| Skaraborg Invest AB | | | | 125 | | | | |

Övriga företag som det finns ett ägarintresse i

| Tkr | Försäljning av varor och tjänster | | Inköp av varor och tjänster | | Aktieägartillskott | | Fordran/skuld - netto per 31/12 | |
|-------------------------|-----------------------------------|------|-----------------------------|-------|--------------------|------|---------------------------------|------|
| | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 |
| LF Fastighetsförmedling | | | 3 419 | 2 658 | | | -242 | -201 |
| LF Mäklarservice AB | | | 4 615 | 4 408 | | | | |

Övriga närstående företag

| Tkr | Försäljning av varor och tjänster | | Inköp av varor och tjänster | | Aktieägartillskott | | Fordran/skuld - netto per 31/12 | |
|-----------------------------------|-----------------------------------|------|-----------------------------|-------|--------------------|------|---------------------------------|------|
| | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 |
| Bolag inom Länsförsäkringsgruppen | 64 | 54 | 2 507 | 3 077 | | | 65 | 47 |

Moderbolaget*Närstående transaktioner*

Dotterföretag

| Tkr | Försäljning av varor och tjänster | | Inköp av varor och tjänster | | Aktieägartillskott | | Fordran/skuld netto per 31/12 | |
|-----------------------------|-----------------------------------|------|-----------------------------|------|--------------------|---------|-------------------------------|------|
| | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 |
| LF Skaraborg Förvaltning AB | | | | | | 522 315 | | |

Intresseföretag

| Tkr | Försäljning av varor och tjänster | | Inköp av varor och tjänster | | Aktieägartillskott | | Fordran/skuld netto per 31/12 | |
|---------------------|-----------------------------------|------|-----------------------------|--------|--------------------|------|-------------------------------|------|
| | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 |
| Länsförsäkringar AB | 978 | 638 | 76 102 | 72 859 | | | 26 | -30 |
| Skaraborg Invest AB | | | | 125 | | | | |

Övriga företag som det finns ett ägarintresse i

| Tkr | Försäljning av varor och tjänster | | Inköp av varor och tjänster | | Aktieägartillskott | | Fordran/skuld - netto per 31/12 | |
|-------------------------|-----------------------------------|------|-----------------------------|-------|--------------------|------|---------------------------------|------|
| | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 |
| LF Fastighetsförmedling | | | 3 419 | 2 658 | | | -242 | -201 |
| LF Mäklarservice AB | | | 4 615 | 4 408 | | | | |

Övriga närstående företag

| Tkr | Försäljning av varor och tjänster | | Inköp av varor och tjänster | | Aktieägartillskott | | Fordran/skuld - netto per 31/12 | |
|-----------------------------------|-----------------------------------|------|-----------------------------|-------|--------------------|------|---------------------------------|------|
| | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 |
| Bolag inom Länsförsäkringsgruppen | 64 | 54 | 2 507 | 3 077 | | | 65 | 47 |

Transaktioner med nyckelpersoner i ledande ställning

Ställda säkerheter samt ansvarsförbindelser till förmån för närstående.

Bolaget har tecknat en kapitalförsäkring, med vd som försäkringstagare. Kapitalförsäkringen är pantsatt till vd. Upplysningar om löner och ersättningar till styrelse och ledande befattningshavare lämnas i not 39.

Not 39 Medelantal anställda samt löner och andra ersättningar

| Koncernen och moderbolaget | | | | | | |
|----------------------------|------------|-----------|------------|------------|-----------|------------|
| Tillsvidareanställda | 2020 | | | 2019 | | |
| | Kvinnor | Män | Totalt | Kvinnor | Män | Totalt |
| Sverige | 105 | 90 | 195 | 104 | 84 | 188 |
| Summa | 105 | 90 | 195 | 104 | 84 | 188 |

| Könsfördelning i företagsledningen | 2020 | | | 2019 | | |
|------------------------------------|----------|----------|-----------|----------|----------|-----------|
| | Kvinnor | Män | Totalt | Kvinnor | Män | Totalt |
| Styrelse | 3 | 4 | 7 | 3 | 3 | 6 |
| Övriga ledande befattningshavare | 2 | 5 | 7 | 2 | 5 | 7 |
| Summa | 5 | 9 | 14 | 5 | 8 | 13 |

| Tkr | Koncernen | | Moderbolaget | |
|--|----------------|----------------|----------------|----------------|
| | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 |
| Kostnader för ersättning till anställda | | | | |
| Löner och ersättningar m.m. | 98 909 | 93 404 | 98 909 | 93 404 |
| Pensionskostnader, förmånsbaserad och avgiftsbestämda planer | 21 525 | 21 823 | 21 525 | 21 823 |
| Sociala avgifter | 31 891 | 30 871 | 31 891 | 30 871 |
| Summa | 152 325 | 146 098 | 152 325 | 146 098 |

Ersättningar och förmåner till högsta ledningen

| Tkr | Koncernen | | Moderbolaget | |
|---|-----------|-------|--------------|-------|
| | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 |
| Styrelsens ordförande, Eric Grimlund | 430 | 423 | 430 | 423 |
| Styrelsens vice ordförande, Magnus Karlsson | 212 | 219 | 212 | 219 |
| Styrelseledamot, Camilla Bender Larson | 155 | 170 | 155 | 170 |
| Styrelseledamot, Patric Eriksson | | 68 | | 68 |
| Styrelseledamot, Marie Klingspor | | 45 | | 45 |
| Styrelseledamot, Marie Gustavsson | 163 | 158 | 163 | 158 |
| Styrelseledamot, Johan Granqvist | 155 | 149 | 155 | 149 |
| Styrelseledamot, Christina Jörhall | 138 | 89 | 138 | 89 |
| Styrelseledamot, Jerker Wetterteg | 79 | | 79 | |
| - varav pensionsavsättning till styrelsen | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Verkställande direktör, Jonas Rosman | 3 180 | 3 049 | 3 180 | 3 049 |
| - varav rörlig ersättning | | 0 | | 0 |
| - varav pensionsavsättning | 814 | 772 | 814 | 772 |
| Övriga ledande befattningshavare (6 personer) | 8 607 | 8 962 | 8 607 | 8 962 |
| - varav rörlig ersättning | | 0 | | 0 |
| - varav pensionsavsättning | 2 675 | 2 604 | 2 675 | 2 604 |

Lön och arvoden

Till styrelsen utgår arvode enligt bolagsstämans beslut. Styrelsearvode utgår inte till personer som är anställda i bolaget. Ersättningen till verkställande direktören består av fast lön, övriga förmåner samt pension, specificerat under rubriken pension nedan.

Pensioner

Bolaget har en premie- och förmånsbestämd pensionsplan i enlighet med bestämmelserna i kollektivavtalet. Pensionsåldern för verkställande direktören är 65 år, reglerat i avtal. För styrelseledamöter finns inga pensionsförpliktelser.

För medlemmarna i bolagets företagsledning gäller försäkringsbranschens normala villkor.

Pensionsvillkor för övriga anställda följer av kollektivavtal.

Avgångsvederlag

Mellan bolaget och verkställande direktören gäller en ömsesidig uppsägningstid om sex månader. Vid uppsägning av verkställande direktören från bolagets sida utgår en årslön. För bolagets företagsledning gäller för försäkringsbranschen normala villkor. Avgångsvillkor för övriga anställda följer av kollektivavtal.

Berednings- och beslutsprocess

Bolagets styrelse har inom sig utsett ett Ersättningsutskott med uppgift att bland annat ansvara för att bereda väsentliga ersättningsbeslut samt beslut om åtgärder för att följa upp tillämpningen av styrelsens fastställda Riktlinje för ersättning. Ersättningsutskottet utsågs vid det konstituerande styrelsemötet den 2020-04-23 och bestod av styrelsens ordförande och styrelsens vice ordförande. Utskottets sammansättning och uppgifter regleras i Arbetsordning för Ersättningsutskottet.

Ersättning till verkställande direktör beslutas av Ersättningsutskottet samt anmäls i bolagets styrelse. Ersättning till övriga i företagsledningen beslutas av verkställande direktör efter beslut om principer och riktlinjer i bolagets Ersättningsutskott. Riktlinje för ersättning distribueras som en bilaga i bolagsstämmoutskicket.

Rörlig ersättning

Ersättningsutskottet har ansvaret för att följa upp och utvärdera bolagets följsamhet till Riktlinje för ersättning samt besluta om eventuella åtgärder för att följa upp tillämpningen av denna riktlinje. Riktlinjen har fastställts av bolagets styrelse 2020-03-13. Styrelsens beslut grundades på analys av vilka risker denna riktlinje kan vara förknippad med. Bolaget har en ersättningsmodell som är förenlig med och främjar en effektiv riskhantering.

Riskanalys

Till anställda i ledande position, och som i tjänsten utövar eller kan utöva ett inte oväsentligt inflytande på bolagets risknivå, räknas verkställande direktör och personer i bolagets företagsledning. Till övriga anställda som i inte oväsentlig del kan påverka bolagets risknivå räknas, för år 2020, centrala funktioner, finanschef, riskingenjörer och medlemmar i lokal kreditkommitté förutom kreditcontroller. Till samtliga anställda som kan påverka bolagets risknivå utgår inga rörliga ersättningar.

Utgångspunkten för bolagets Riktlinje för ersättning är att ersättningar och anställningsvillkor inte får uppmuntra till överdrivet risktagande men ska möjliggöra att anställda och ledande befattningar kan rekryteras och behållas.

Ersättningsmodell och kriterier för ersättningar 2020

Utgångspunkten för ersättningsmodellen är att den ska bidra till att skapa goda förutsättningar för Länsförsäkringar Skaraborg att på ett tillfredsställande sätt utföra sitt uppdrag från ägarna. Ersättningsmodellen ska stimulera till goda prestationer och bidra till att göra bolaget till en attraktiv arbetsgivare som kan konkurrera om rätt kompetens på marknaden. Ersättningsmodellen ska vara förenlig med och främja en sund och effektiv riskhantering och inte uppmuntra till ett överdrivet risktagande eller motverka bolagets långsiktiga intressen.

Basen i ersättningsmodellen ska utgöras av fast månadslön. Månadslönen ska vara på rätt nivå för att attrahera och behålla rätt kompetens och ska sättas individuellt på en nivå med en tydlig koppling till anställdas arbete, kunskap, kompetens, erfarenhet och prestation.

Utöver månadslön tillämpar bolaget målrelaterad ersättning. Målrelaterad ersättning är ett komplement till månadslönen och ska uppmuntra och belöna goda prestationer som långsiktigt leder till att bolaget utvecklas positivt. Målrelaterad ersättning kan utgå till anställda inom bolaget med belopp motsvarande högst 24 tkr.

Hälften av den målrelaterade ersättningen ska baseras på att gemensamma mål i bolagets verksamhetsplan överträffas och hälften på att avdelningens mål överträffas. Förutsättning för att målrelaterad ersättning ska utfalla på bolagsnivå är att de tre kärnaffärerna tillsammans når resultat enligt beslutad verksamhetsplan för 2020 samt att resultatet före bokslutsdispositioner, skatt och utdelad bolagsövergripande målrelaterad ersättning är positivt

Provisionsbaserad ersättning utgår till mäklare och ombud, som ombud räknas Agriaombud och bilombud.

Utöver fast, kontant månadslön, erbjuder företaget sina anställda förmåner. Exempel på förmåner kan vara: rabatter på Bolagets produkter, bilförmån, lunchförmån, samt hälsofrämjande åtgärder.

Under räkenskapsåret 2020 kostnadsförda totalbelopp för ersättningar:

Koncernen och moderbolaget

| | Fast ersättning Tkr | Rörlig ersättning Tkr | Antal personer med fast ersättning | Antal personer med rörlig ersättning |
|-------------------------------|------------------------|--------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|
| Anställda i företagsledningen | 8 080 | | 7 | |
| Ledare med personalansvar | 10 213 | 260 | 15 | 11 |
| Övriga anställda | 75 636 | 3 738 | 173 | 169 |
| Totalt | 93 929 | 3 998 | 195 | 180 |
| Ombud | | 10 744 | | 160 |
| Totalt | 93 929 | 14 742 | 195 | 340 |

Samtliga ovan redovisade kostnadsförda rörliga ersättningar är intjänade under räkenskapsåret 2020. Under räkenskapsåret 2020 intjänade och under räkenskapsåret 2021 utbetalda rörliga ersättningar uppgår till 4,0 Mkr. Inga ackumulerade utestående uppskjutna ersättningar föreligger.

Not 40 Arvoden och kostnadsersättningar till revisorer

| Tkr | Koncernen | | Moderbolaget | |
|---|-----------|------|--------------|------|
| | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 |
| KPMG | | | | |
| Revisionsuppdrag | 480 | 460 | 450 | 430 |
| Revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget | | | | |
| Rådgivning | 195 | 190 | 195 | 190 |

Not 41 Väsentliga händelser efter räkenskapsårets slut

Coronaviruset har fortsatt haft en påverkan på bolaget. Med anledning av detta vidtar bolaget riskreducerande åtgärder i finansförvaltningen och i den operativa verksamheten.

Inga övriga väsentliga händelser har inträffat efter räkenskapsårets slut.

Not 42 Klassanalys

Koncernen och moderbolaget

Resultat per försäkringsklass

| | Summa | Försäkringsklasser | | | | | Motor- Fordon ansvar mot tredje man | Summa direkt försäkring av svenska risker | Mottagen åter- försäkring |
|---------------------------------------|----------------|------------------------------|---------------------------------------|---|-----------------------|---------------|--|---|---------------------------------|
| | | Olycksfall och sjukdom | Motor- fordon övriga klasser | Brand och annan egendoms skada | Allmän ansvarighet | Rättsskydd | | | |
| Premieinkomst brutto | 883 776 | 59 322 | 232 487 | 379 672 | 22 230 | 18 639 | 122 313 | 834 661 | 49 115 |
| Premieintäkt brutto | 866 528 | 57 956 | 225 380 | 376 328 | 22 143 | 18 453 | 123 935 | 824 195 | 42 333 |
| Försäkringsersättningar brutto | -627 318 | -39 675 | -161 534 | -292 069 | -11 826 | -8 919 | -83 510 | -597 533 | -29 785 |
| Driftskostnader brutto | -135 996 | -8 833 | -32 825 | -67 051 | -4 019 | -3 273 | -19 695 | -135 696 | -300 |
| Resultat av avgiven återförsäkring | -8 379 | -2 971 | 1 824 | 3 962 | -57 | -86 | -11 051 | -8 379 | 0 |
| Summa | 94 835 | 6 477 | 32 845 | 21 170 | 6 241 | 6 175 | 9 679 | 82 587 | 12 248 |

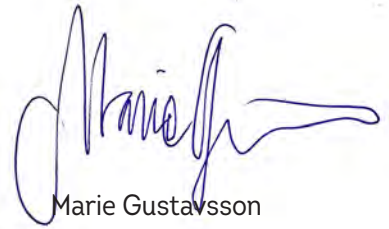
Skövde den 17 mars 2021



Eric Grimlund
Ordförande



Magnus Karlsson



Marie Gustavsson



Camilla Bender Larson



Johan Granqvist



Christina Jörhall



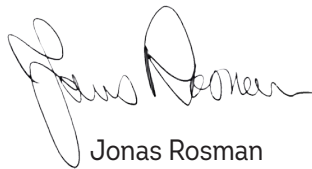
Jerker Wetterteg



Michael Broholm
Personalrepresentant

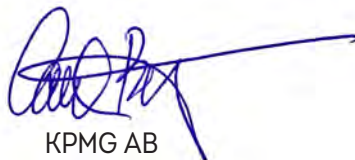


Sandra Posse
Personalrepresentant



Jonas Rosman
Verkställande direktör

Vår revisionsberättelse beträffande denna årsredovisning har avgivits den 17 mars 2021



KPMG AB
Carolin Blomberg
Auktoriserad revisor

Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i Länsförsäkringar Skaraborg, org. nr 526000-6866

Rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för Länsförsäkringar Skaraborg för år 2020 med undantag för hållbarhetsrapporten på sidorna 88-97. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår på sidorna 7-74 i detta dokument.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med lagen om årsredovisning i försäkringsföretag och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets finansiella ställning per den 31 december 2020 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt lagen om årsredovisning i försäkringsföretag. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med lagen om årsredovisning i försäkringsföretag och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av koncernens finansiella ställning per den 31 december 2020 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt International Financial Reporting Standards (IFRS), så som de antagits av EU, och lagen om årsredovisning i försäkringsföretag. Våra uttalanden omfattar inte hållbarhetsrapporten på sidorna 88-97. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och för koncernen.

Våra uttalanden i denna rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen är förenliga med innehållet i den kompletterande rapport som har överlämnats till moderbolagets revisionsutskott i enlighet med revisorsförordningens (537/2014) artikel 11.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisions sed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav. Detta innefattar att, baserat på vår bästa kunskap och övertygelse, inga förbjudna tjänster som avses i revisorsförordningens (537/2014) artikel 5.1 har tillhandahållits det granskade bolaget eller, i förekommande fall, dess moderföretag eller dess kontrollerade företag inom EU.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Särskilt betydelsefulla områden

Särskilt betydelsefulla områden för revisionen är de områden som enligt vår professionella bedömning var de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen för den aktuella perioden. Dessa områden behandlades inom ramen för revisionen av, och i vårt ställningstagande till, årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet, men vi gör inga separata uttalanden om dessa områden.

Försäkringstekniska avsättningar

Se not 25 och not 27 samt redovisningsprinciper i not 1 i årsredovisningen för detaljerade upplysningar och beskrivning av området.

Beskrivning av området

Koncernens och moderbolagets avsättning för oreglerade skador inom försäkringstekniska avsättningar uppgår till 1 515 MSEK per 31 december 2020.

Detta är ett område som innefattar betydande bedömningar avseende osäkra framtida utfall, främst avseende tidpunkt och storlek för inträffade skador som ska regleras till försäkringstagare. Bolaget använder etablerade aktuariella värderingsmodeller för beräkningarna av oreglerade skador. Modellernas komplexitet ger dock upphov till risk för fel på grund av otillräcklig/ofullständig data eller felaktig utformning eller tillämpning av modellerna.

Koncernen/bolagets avsättning för oreglerade skador består av ett flertal olika produkter med olika karaktär såsom avvecklingstid, skademönster, antaganden om sjuklighet, inflation, diskonteringsränta, dödlighet (livräntereserven) och omkostnader.

Hur området har beaktats i revisionen

Vi har bedömt de aktuariella antaganden i reserveringsmetoderna genom att jämföra värderingsantagandena med bolagets egna utredningar, myndighetskrav och branschciffror.

Vi har stickprovsvis testat kontroller i företagsledningens process för bl a extrahering av data som input till de aktuariella beräkningarna.

Vi har använt våra interna specialister på aktuariella frågor för att utmana de metoder och antaganden som använts vid prognostisering av kassaflöden och värderingen av avsättningen. Vidare har vi via kontrollberäkningar verifierat att avsättningen är rimlig jämfört med de förväntade avtalsenliga förpliktelserna.

Vi har också kontrollerat fullständigheten i de underliggande fakta och omständigheter som presenteras i upplysningarna i årsredovisningen och bedömt om informationen är tillräckligt omfattande för att förstå företagsledningens bedömningar.

Värdering av finansiella instrument klassificerade som nivå 2 och 3

Se not 18 samt redovisningsprinciper i not 1 i årsredovisningen för detaljerade upplysningar och beskrivning av området.

Beskrivning av området

Koncernen och moderbolaget har finansiella tillgångar som värderas till verkligt värde och som klassificeras i nivå 2 och 3 enligt IFRS värderingshierarki. Koncernen och moderbolaget har per 31 december 2020 finansiella tillgångar i nivå 2 om 33 MSEK och i nivå 3 om 2 052 MSEK för koncernen respektive 2 228 MSEK för moderbolaget. Sammantaget motsvarar detta 54 procent av koncernens respektive 54 procent av moderbolagets totala placeringstillgångar.

Värderingen av finansiella tillgångar som klassificeras i nivå 2 enligt IFRS värderingshierarki bygger på observerbara marknadsdata som inte inkluderas i nivå 1. Eftersom representativa transaktioner för de

Hur området har beaktats i revisionen

Vi har testat nyckelkontroller i värderingsprocessen, innefattande företagsledningens fastställande och godkännande av antaganden och metoder som använts i modellbaserade beräkningar, kontroller av kvalitet i data, förändringshantering avseende interna värderingsmodeller samt företagsledningens genomgång av värderingar utförda av externa specialister.

Vi har bedömt metoderna i värderingsmodellerna mot branschpraxis och värderingsriktlinjer.

Vi har jämfört använda antaganden med lämpliga referensvärden och priskällor samt undersökt betydande avvikelser.

aktuella tillgångarna endast finns i begränsad omfattning är det uppskattade värdet på tillgångarna svårbedömt.

Värderingen av finansiella tillgångar som klassificeras i nivå 3 enligt IFRS värderingshierarki innefattar betydande bedömningar av företagsledningen, eftersom de värderas baserat på indata som ej är observerbara av externa parter.

Koncernens respektive moderbolagets tillgångar enligt ovan, utgörs av aktier och andelar samt obligationer och andra räntebärande värdepapper.

Värdering av uppskjuten skatteskuld

Se redovisningsprinciper i not 1 och andra relaterade upplysningar om värdering av uppskjuten skatt i not 15 och 29, uppskattningar och bedömningar i not 1 samt not 1 rättelse av fel.

Beskrivning av området

Beräkning och värdering av uppskjuten skatt innehåller bedömningar och antaganden.

Bolaget har sedan förvärvet av Länsförsäkringar AB redovisat innehavet som aktier och andelar. En utredning har genomförts inom Länsförsäkringsgruppen av den redovisningsmässiga och skattemässiga klassificeringen och redovisningen av innehavet. Utredningen visar på en felaktig klassificering genom att styrningsformerna över Länsförsäkringar AB medför ett betydande inflytande och att innehavet redan från början borde ha klassificerats som intresseföretag redovisningsmässigt. Rättelsen av den redovisningsmässiga klassificeringen medför att den skattemässiga behandlingen av innehavet ändras från att tidigare hanterats som skattepliktiga lagertillgångar till att som intresseföretag betraktas som näringsbetingade andelar med skattefria kapitalvinster.

Regelverken för inkomstbeskattning relaterat till avkastning från olika typer av tillgångsslag är omfattande och komplicerade och utvecklas löpande.

Företagsledning och styrelse måste ta hänsyn till gällande tolkningar av regler för inkomstbeskattning. Detta leder till att den uppskjutna skatteskulden innefattar betydande bedömningar och ändrade antaganden som beräkningarna baseras på kan få stor påverkan på den finansiella ställningen.

Vi har också kontrollerat fullständigheten i de underliggande fakta och omständigheter som presenteras i upplysningarna i årsredovisningen och bedömt om informationen är tillräckligt omfattande för att förstå företagsledningens bedömningar samt av tillämpade metoder

Hur området har beaktats i revisionen

Vi har tagit del av bolagets bedömningar och uppskattningar som ligger till grund för värderingen av den uppskjutna skatteskulden.

Vi har tagit del av bolagets egen utvärdering av skattesituationen för bolaget. Vi har med hjälp av egna skattespecialister utvärderat rimligheten i de underliggande antagandena och tolkningarna av nuvarande och tidigare regler för inkomstbeskattning av näringsbetingade aktier, förhandsbesked och utfall i tidigare rättsprocesser inom detta område.

Vi har vidare utvärderat upplysningarna i årsredovisningen och bedömt om de ger en rättvisande bild samt uppfyller kraven i relevanta redovisningsstandarder.

Annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen

Detta dokument innehåller även annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen och återfinns på sidorna 1-6 och 79-87. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för denna andra information.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen och koncernredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen och koncernredovisningen upprättas och att de ger en rättvisande bild enligt lagen om årsredovisning i försäkringsföretag och, vad gäller koncernredovisningen, enligt IFRS så som de antagits av EU. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av

bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Styrelsens revisionsutskott ska, utan att det påverkar styrelsens ansvar och uppgifter i övrigt, bland annat övervaka bolagets finansiella rapportering.

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen och koncernredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

- identifierar och bedömer vi riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen och koncernredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för våra uttalanden. Risken för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på misstag, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfälskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.
- skaffar vi oss en förståelse av den del av bolagets interna kontroll som har betydelse för vår revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala oss om effektiviteten i den interna kontrollen.
- utvärderar vi lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.
- drar vi en slutsats om lämpligheten i att styrelsen och verkställande direktören använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen. Vi drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om huruvida det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller

förhållanden som kan leda till betydande tvivel om bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. Om vi drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste vi i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen och koncernredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen och koncernredovisningen. Våra slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att ett bolag och en koncern inte längre kan fortsätta verksamheten.

- utvärderar vi den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen och koncernredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen och koncernredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.
- inhämtar vi tillräckliga och ändamålsenliga revisionsbevis avseende den finansiella informationen för enheterna eller affärsaktiviteterna inom koncernen för att göra ett uttalande avseende koncernredovisningen. Vi ansvarar för styrning, övervakning och utförande av koncernrevisionen. Vi är ensamt ansvariga för våra uttalanden.

Vi måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Vi måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de eventuella betydande brister i den interna kontrollen som vi identifierat.

Vi måste också förse styrelsen med ett uttalande om att vi har följt relevanta yrkesetiska krav avseende oberoende, och ta upp alla relationer och andra förhållanden som rimligen kan påverka vårt oberoende, samt i tillämpliga fall tillhörande motåtgärder.

Av de områden som kommuniceras med styrelsen fastställer vi vilka av dessa områden som varit de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen, inklusive de viktigaste bedömda riskerna för väsentliga felaktigheter, och som därför utgör de för revisionen särskilt betydelsefulla områdena. Vi beskriver dessa områden i revisionsberättelsen såvida inte lagar eller andra författningar förhindrar upplysning om frågan.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Länsförsäkringar Skaraborg för år 2020 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets och koncernens verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av moderbolagets och koncernens egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande

bedöma bolagets och koncernens ekonomiska situation och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt.

Verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företaget någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningskyldighet mot bolaget, eller
- på något annat sätt handlat i strid med försäkringsrörelselagen, lagen om årsredovisning i försäkringsföretag eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med försäkringsrörelselagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionsssed i Sverige alltid kommer

att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med försäkringsrörelselagen.

Som en del av en revision enligt god revisionsssed i Sverige använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen och förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på vår professionella bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att vi fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelse skulle ha särskild betydelse för bolagets situation. Vi går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för vårt uttalande om ansvarsfrihet. Som underlag för vårt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har vi granskat om förslaget är förenligt med försäkringsrörelselagen.

Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten på sidorna 88-97 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Vår granskning har skett enligt FAR:s rekommendation RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionsssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

En hållbarhetsrapport har upprättats.

KPMG AB, Box 214, 551 14, Jönköping, utsågs till Länsförsäkringar Skaraborgs, ömsesidigt, revisor av bolagsstämman den 23 april 2020. KPMG AB eller revisorer verksam vid KPMG AB har varit bolagets revisor sedan 1992.

Jönköping den 17 mars 2021

KPMG AB



Carolin Blomberg

Auktoriserad revisor

Hur framförs kundsynpunkter?

Kundombud och Klagomålsansvarig

I vårt kundägda bolag har vi utsett ett kundombud, som även är klagomålsansvarig, med mångårig och bred erfarenhet inom vårt verksamhetsområde. Kundombudet och klagomålsansvarig arbetar fristående från övriga i organisationen. Kundens behov och synpunkter är viktiga för oss och vi uppskattar att du hör av dig. Du kan med förtroende vända dig till vårt kundombud och klagomålsansvarig:

Teres Lundblad

Kundombud och Klagomålsansvarig

0500-777 047

teres.lundblad@lfr.se



Bolaget följer upp antalet klagomål och omprövningar av beslut. Med klagomål menar vi ärenden där kunden inte är nöjd trots kontakt med ansvarig chef samt ärenden där kunden vänt sig direkt till vd eller styrelse. Begäran om omprövning av skadeärenden definieras också som klagomål.

Eftersom vi har de allra flesta kundkontakterna inom sakförsäkring är det inom detta område som vi har flest klagomål.

Antalet klagomål varierar, men det handlar om cirka 230 stycken per år. I en verksamhet med 131 799 kunder och därmed genererade kundmöten kan ingen vara felfri. Det är därför viktigt att kunderna hör av sig direkt till oss om de är missnöjda, då detta ger oss möjlighet till att utveckla och förbättra vårt kundägda bolag.

Dataskyddsombud

Dataskyddsförordningen (GDPR)

Vi har utsett ett dataskyddsombud i vårt kundägda bolag. Dataskyddsombudet är både rådgivande och kontrollerande och ska i en oberoende roll bland annat kontrollera att bolagets behandling av personuppgifter sker på ett lagligt och korrekt sätt. Du kan med förtroende vända dig till vårt dataskyddsombud:

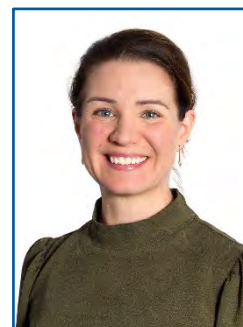
Emmelie Birgersson Harbom

Dataskyddsombud

0500-777 071

0708-71 70 81

emmelie.birgerssonharbom@lfr.se



Styrelse och revisorer

Eric Grimlund

Ordförande

Födelseår: 1967. Styrelseledamot sedan 2012, mandattiden utgår 2023.
Sysselsättning: Advokat och lantbrukare
Andra väsentliga uppdrag: Delägare Polaris Advokatbyrå HB, Styrelseledamot i Länsförsäkringar Liv (publ) samt Platzer Fastigheter Holding AB (publ).



Magnus Karlsson

Vice ordförande

Födelseår: 1965. Styrelseledamot sedan 2012, mandattiden utgår 2021.
Sysselsättning: Lantbrukare, Vindkraftägare.
Andra väsentliga uppdrag: Ordförande i Götene Elförening med dotterbolag (Kinnekulle Energi, Götene Elkraftservice)



Marie Gustavsson

Födelseår: 1972. Styrelseledamot sedan 2016, mandattiden utgår 2022
Sysselsättning: CFO med ansvar för ekonomi, HR och IT
Andra väsentliga uppdrag: Inga



Camilla Bender Larson

Födelseår: 1964. Styrelseledamot sedan 2010, mandattiden utgår 2022.
Sysselsättning: Senior Näringsutvecklare, Näringsutvecklingsenheten, Jordbruksverket, egen företagare Swedish Menu AB.
Andra väsentliga uppdrag: Styrelseuppdrag Skaraborg Invest AB.



Johan Granqvist

Födelseår: 1977. Styrelseledamot sedan 2016, mandattiden utgår 2022.
Sysselsättning: Vd Granqvist Beverage House AB, Vd VinContoret Tidaholm AB.
Andra väsentliga uppdrag: Inga



Christina Jörhall

Födelseår: 1969. Styrelseledamot sedan 2019, mandattiden utgår 2022.
Sysselsättning: Kommunikationsdirektör
Andra väsentliga uppdrag: Inga



Jerker Wetterteg

Födelseår: 1966. Styrelseledamot sedan 2020, mandattiden utgår 2023.
Sysselsättning: Ekonomichef/Business Controller.
Andra väsentliga uppdrag: Styrelseledamot i Näringslivsforum Skövde.



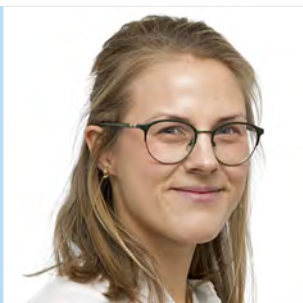
Michael Broholm

Födelseår: 1970. Personalrepresentant FORENA, invald 2019.
Sysselsättning: Skadeinspektör.
Andra väsentliga uppdrag utanför bolaget: Inga



Sandra Posse

Födelseår: 1989. Personalrepresentant FORENA, invald 2020.
Sysselsättning: Kundansvarig Bank Lantbruk/Företag på Länsförsäkringar Skaraborg.
Andra väsentliga uppdrag utanför bolaget: Inga



Carolin Blomberg

Auktoriserad revisor
KPMG AB
Jönköping



Fredrik Kyllén

Personalrepresentant FORENA, invald ersättare 2019.

Oskar Larsson

Personalrepresentant FORENA, invald ersättare 2020.

Företagsledning

Verkställande direktör

Jonas Rosman

Födelseår: 1963.

Verkställande direktör, anställd 2015.

Arbetslivserfarenhet: Vd Hushållnings-sällskapet, Chefsekonom LRF Konsult, Affärschef LRF Konsult, Auktoriserad redovisningskonsult

Andra väsentliga uppdrag utanför bolaget: Styrelseledamot Länsförsäkringar AB, ordförande Skaraborg Invest AB, styrelseledamot Hällefors Tierps Skogar AB.



Ledande befattningshavare

Dag Wennlund

Födelseår: 1963

Chef Privatmarknad, anställd 1986.

Arbetslivserfarenhet: Skadereglerare, Innesäljare privat försäkring, Privatrådgivare Bank, Försäljningschef Bank, Chef Marknadsområde Östra.

Andra väsentliga uppdrag utanför bolaget: Inga.



Johan Kullander

Födelseår: 1978

vVD, Chef Företags- och Lantbruksmarknad, anställd 2010.

Arbetslivserfarenhet: Chef Utveckling Lantbruk Länsförsäkringar AB, Lantbruksansvarig Division Bank Länsförsäkringar AB, Kreditansvarig Landshypotek.

Andra väsentliga uppdrag utanför bolaget: Inga.



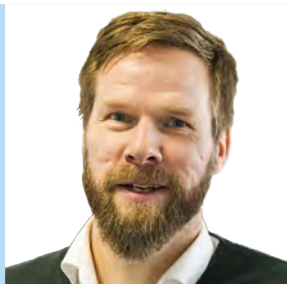
Ulf Lindholm

Födelseår: 1968

Skadeförare, anställd 2001.

Arbetslivserfarenhet: Biträdande skadeförare, Stabsfunktion försäkring, Personskadereglering, Sjukgymnast, Butiksförsäljning.

Andra väsentliga uppdrag utanför bolaget: Styrelseledamot i brandskydds-föreningen.



Marie Andersson

Födelseår: 1963

Ekonomi- och finanschef, anställd 2020.

Arbetslivserfarenhet: Kredithandläggare, Business controller, Ekonomi- och IT-chef, CFO, Riskmanager, Internrevisor, Riskkonsult.

Andra väsentliga uppdrag utanför bolaget: Inga.



Pernilla Östberg

Födelseår: 1969

HR-chef, anställd 2006.

Arbetslivserfarenhet: Personalhandläggare Tandvårdshögskolan i Malmö, Personalsekreterare Skaraborgs Sjukhus, Personalchef WESTMA.

Andra väsentliga uppdrag utanför bolaget: Inga.



David Seiving

Födelseår: 1979

Kommunikationschef, anställd 2006.

Arbetslivserfarenhet: Affärsutvecklare, Chef Verksamhetsstöd.

Andra väsentliga uppdrag utanför bolaget: Styrelseledamot Nyföretagarcentrum Skaraborg.



Lena Erikson

Ekonomi- och fastighetschef/Redovisningschef till och med 2020-12-06.

Valberedning



Per-Anders Gustafsson

Född: 1955

Ordförande

Mandattiden utgår 2023

Lidköping



Bengt Sjöberg

Född: 1953

Vice Ordförande

Mandattiden utgår 2021

Moholm



Lotten Svensson

Född: 1969

Mandattiden utgår 2022

Skövde



Tommy Larsson

Född: 1951

Mandattiden utgår 2022

Tidaholm

Fullmäktige

Fullmäktige är det högsta beslutande organet i Länsförsäkringar Skaraborg. I varje kommun väljs en fullmäktigeledamot för varje påbörjat 2000-tal kunder, dock minst två ledamöter i varje kommun. Länsförsäkringar Skaraborg är kundägt och det är genom fullmäktige som våra kunder och ägare har möjlighet att påverka bolagets framtid.

Norra marknadsområdet (mandattid utgår 2021)

Gullspång

Erik Malmsten, Gullspång
Ingemar Joby, Hova

Karlsborg

Anders Lundgren, Karlsborg
Marianne Olsson, Karlsborg

Mariestad

Andreas Holmgren, Mariestad
Gunilla Carlsson, Mariestad
Myhedin Shala, Mariestad
Lotta Haggård, Mariestad
Peter Forslund, Mariestad
Tomas Bengtsson, Mariestad

Töreboda

Erland von Hofsten, Töreboda
Pernilla Johansson, Töreboda
Ann-Sofie Eklund Karlsson, Töreboda

Västra marknadsområdet (mandattid utgår 2020)

Essunga

Kjell Andersson, Nossebro
Tomas Eriksson, Nossebro

Grästorp

Berit Hallersbo, Grästorp
Bo Andersson, Grästorp

Götene

Ivar Virgin, Lundsbrunn
Robert Jonsson, Götene
Hanne Gustafsson, Lundsbrunn

Lidköping

Angelica Jansson, Lidköping
Boel Widenheim Eriksson, Lidköping
Göran Alfredsson, Lidköping
Maria Hedén Sturesson, Lidköping
Emma Häggberg, Lidköping
Torkel Zettergren, Lidköping
Vakant

Skara

Christina Marmolin, Axvall
Tim Öhrberg, Skara
Karl Alexandersson, Skara
Stefan Jern, Skara

Vara

Jörgen Ehn, Vara
Malin Andersson, Stora Levene
Tallin Lidén, Vara
Vakant

Södra marknadsområdet (mandattid utgår 2022)

Falköping

Anette Minaldo, Falköping
Gunilla Darius, Falköping
Christina Steen, Stenstorp
Pär Sanfredsson, Stenstorp
Magnus Sundén, Falköping
Kari Brattberg, Kättilstorp
Hampus Eckerlid, Falköping

Habo

Katarina Kvarnström, Mullsjö
Markus Andersson, Habo

Mullsjö

Annika Karlsson, Mullsjö
Joachim Werich, Mullsjö

Tidaholm

Jenny Svensson, Tidaholm
Johan Liljegrahn, Tidaholm
Jenny Beckman, Tidaholm
Oleg Fedorenko, Tidaholm

Östra marknadsområdet (mandattid utgår 2021)

Hjo

Leif Holmbäck, Hjo
Olof Carlsson, Hjo

Skövde

Anne Persson, Skövde
Meta Johansson, Skövde
Per Hollsten, Skövde
Johan Hedih, Skövde
Johan Lundqvist, Skövde
Karin Wahlström, Skövde
Lennart Bogren, Timmersdala
Karolina Sahlström, Skövde
Johan Lindblad, Skövde
Lennart Richardsson, Skövde
Vakant

Tibro

Björn Karlsson, Tibro
Shu Wang Jonsson, Tibro

Nomineringskommitté (mandattid följer respektive marknadsområde)

Göran Alfredsson, Lidköping, Västra marknadsområdet
Lotta Haggård, Mariestad, Norra marknadsområdet
Katarina Kvarnström, Mullsjö, Södra marknadsområdet
Johan Hedih, Skövde, Östra marknadsområdet

hemmaplan

Hemmaplan är vår tidning om *Dig, oss och vårt Skaraborg*. Tidningen utkom med sju nummer under 2020.

Hemmaplan Privat utkom med tre numer och skickades ut till alla villaägare.

Hemmaplan Landsbyggd utkom med två nummer och skickas ut till alla som bor på landsbygden.

Hemmaplan Företag utkom med två nummer och distribuerades till företagare i Skaraborg.



Bolagsstyrningsrapport

Länsförsäkringar Skaraborg 2020

Länsförsäkringar Skaraborg följer i tillämpliga delar, bland annat med beaktande av att bolaget inte är ett aktiebolag, Svensk kod för bolagsstyrning (Koden). Huvudsakliga avvikelser avser Kodens bestämmelser om kallelse och genomförande av bolagsstämma samt mandattiden för styrelsens ledamöter. Förklaringar till avvikelserna anges nedan. En särskild avdelning om bolagsstyrning finns på bolagets webbsida och heter LFskaraborg.se/omoss

Denna bolagsstyrningsrapport har inte granskats av bolagets revisorer.

Bolagsstämma

Bolagsstämman är Länsförsäkringar Skaraborgs högsta beslutande organ med ett antal formella uppgifter som regleras i lag och bolagsordning. Bolagsstämman huvudsakliga uppgifter är att besluta om bolagsordning för Länsförsäkringar Skaraborg, utse styrelse, revisorer, valberedning och nomineringskommitté samt besluta om ersättning till dessa. Bolagsstämman ska även besluta om årsredovisning samt om ansvarsfrihet för styrelsen och verkställande direktören. Vid bolagsstämman delas ersättning till styrelseledamöterna upp mellan ordföranden, vice ordföranden och övriga ledamöter och inkluderar ersättning för extra styrelsesammanträden och utskottsarbete.

Bolagsstämman utgörs av fullmäktige vilka är valda av försäkringstagarna. Antalet fullmäktige uppgår till 65 personer (tre vakanta platser). En ledamot för fullmäktige kan sitta högst fyra mandatperioder där varje mandatperiod är tre år. Bolagets fullmäktigeorganisation finns beskriven på bolagets webbsida under rubriken Om oss, samt under rubriken Fullmäktige i årsredovisningen. Kallelse till bolagsstämman sker till fullmäktige, tidigast sex och senast två veckor före bolagsstämman. Plats och tidpunkt för bolagsstämman publiceras även på bolagets webbsida. Information från bolagsstämman publiceras på bolagets webbsida.

Bestämmelserna i Koden om kallelse till bolagsstämma på bolagets webbsida tillämpas inte av bolaget men Kodens övriga bestämmelser om bolagsstämma tillämpas av bolaget.

Nomineringskommitté

Bolaget har en av bolagsstämman utsedd nomineringskommitté som utgörs av fyra fullmäktigeledamöter med huvudsaklig uppgift att utarbeta förslag till val av valberedning samt ersättning till dessa. En ledamot för nomineringskommittén kan sitta högst fyra mandatperioder där varje mandatperiod är tre år.

Nomineringskommitténs uppgifter och arbetsformer framgår av Instruktion för nomineringskommitté, senast fastställd av årsstämma för 2018 efter anpassning till bestämmelserna i Koden.

Nomineringskommittén kommer att presentera sina förslag till fullmäktige i kallelsen till årsstämma för 2020. Vid årsstämman kommer nomineringskommittén att presentera och motivera sina förslag och lämna en redogörelse för hur dess arbete bedrivits.

Nomineringskommitténs ledamöter finns under rubriken Nomineringskommitté i årsredovisningen, samt på bolagets webbsida under Om oss.

Valberedning

Bolaget har en av bolagsstämman utsedd valberedning utanför fullmäktige med huvudsaklig uppgift att utarbeta förslag till val av styrelse och revisorer samt ersättning till dessa. Dessutom ansvarar valberedningen för förslag till val av fullmäktige i de fyra marknadsområdena samt ersättning till dessa. En ledamot för valberedningen kan sitta högst fyra mandatperioder där varje mandatperiod är tre år. Valberedningens uppgifter och arbetsformer framgår av Instruktion för valberedningen, senast fastställd av årsstämma för 2018 efter anpassning till bestämmelserna i Koden.

Valberedningen kommer att presentera sina förslag till fullmäktige i kallelsen till årsstämman för 2020. Vid årsstämman kommer valberedningen att presentera och motivera sina förslag och lämna en redogörelse för hur dess arbete bedrivits. Valberedningens ledamöter finns under rubriken Valberedning i årsredovisningen, samt på bolagets webbsida under Om oss.

Revisor

Enligt bolagsordningen ska Länsförsäkringar Skaraborg ha en ordinarie revisor. Revisorn utses för en mandattid om ett år. Vid årsstämman 2020 utsågs Carolin Blomberg, KPMG AB Jönköping med revisions-team, till revisor för bolaget.

Revisionsberättelse finns under rubriken Revisionsberättelse i årsredovisningen. Revisorn rapporterar till styrelsen vid bokslutstillfället. Fortlöpande lämnas information ömsesidigt mellan parterna.

Länsförsäkringar Skaraborgs styrelse

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltning. I detta ansvar ingår bland annat att fastställa organisation, mål och strategier samt riktlinjer för intern styrning och kontroll.

Styrelsen ska enligt bolagsordningen bestå av lägst fem och högst nio ledamöter. Styrelsen består för närvarande av sju ordinarie stämмоvalda ledamöter. Därutöver finns två ordinarie arbetstagarledamöter med två suppleanter, enligt lag om medbestämmande i arbetslivet. En ledamot för de bolagsstämmovalda ledamöterna kan sitta högst fyra mandatperioder där varje mandatperiod är tre år, om inte särskilda skäl föreligger. Skälen till avvikelse från Kodens bestämmelse om mandattid om högst ett år är bedömningen att intresset av kontinuitet i styrelsearbetet och att ge nyvald ledamot rimlig tid att komma in i styrelsearbetet kombinerat med att ökade krav på fortbildning väger tyngre.

Bolagets styrelse finns under rubriken Styrelse och revisorer i årsredovisningen samt på bolagets webbsida under Om oss.

Styrelsen har fastställt en arbetsordning för sitt arbete. Översyn av arbetsordningen sker minst en gång per år.

Ordföranden

Enligt arbetsordningen ska ordföranden leda styrelsens arbete och tillse att styrelsen fullgör sina uppgifter. Ordföranden ska därvid bland annat tillse att styrelsen sammanträder vid behov, att styrelsen ges tillfälle att delta i sammanträden och erhåller tillfredsställande informations- och beslutsunderlag samt tillämpar ett ändamålsenligt arbetssätt. Ordföranden ska genom löpande kontakt med vd även mellan styrelsemötena hålla sig informerad om väsentliga händelser och bolagets utveckling samt stödja vd i dennes arbete.

Arbetsfördelning inom styrelsen och utskott

Styrelsen har inrättat revisionsutskott, risk- och kapitalutskott och ersättningsutskott. Utskottens arbete regleras i styrelsens och utskottens arbetsordningar. Utskotten rapporterar till styrelsen och sammanträdena protokollförs. Protokollen delges även styrelsen. Styrelsens och utskottens ordinarie

ledamöter under året redovisas i sammanställningen nedan.

Revisionsutskottet bestod av styrelsens ordförande Eric Grimlund (ordförande) och styrelseledamöterna Christina Jörhall och Johan Granqvist. Adjungerad utanför utskottet var vd Jonas Rosman. Sekreterare utanför utskottet var vd assistent Christina Gertsson.

Risk- och kapitalutskottet bestod av styrelsens ordförande Eric Grimlund, vice ordföranden Magnus Karlsson (ordförande) och styrelseledamot Marie Gustavsson. Adjungerad utanför utskottet var vd (tillförordnad ekonomichef under perioden mars-september 2020) Jonas Rosman och Marie Andersson ekonomi- och finanschef under perioden oktober-december 2020 (Lena Erikson var ekonomichef under perioden januari-februari 2020). Sekreterare utanför utskottet var finanschef Anders Tykeson.

Ersättningsutskottet bestod av ordföranden Eric Grimlund (ordförande) och Magnus Karlsson. Sekreterare utanför utskottet var vd Jonas Rosman.

Internrevisionsfunktionen

Styrelsen för Länsförsäkringar Skaraborg har en internrevisionsfunktion för oberoende granskning. Internrevision följer gällande lagar och regler som reglerar bolagets verksamhet. Internrevision följer även god internrevisorsed enligt internationellt ramverk för internrevision (IPPF) från Institute of Internal Auditors (IIA). Internrevision är en objektiv och oberoende funktion som granskar och utvärderar ändamålsenlighet i företagsstyrningssystemet och den interna styrningen och kontrollen, med uppgift att tillföra värde och förbättra verksamheten. Funktionen hjälper därmed organisationen att nå sina mål genom att systematiskt och strukturerat värdera och öka effektiviteten i riskhantering, intern styrning och kontroll samt ledningsprocesser.

Styrelsen har fastställt en särskild riktlinje för internrevision. Internrevision träffar styrelsen en gång per, samt avlägger kvartalsvisa rapporter. Fortlöpande rapportering sker till revisionsutskottet. Jonas Gerdin har varit ansvarig för internrevisionsfunktionen under 2020.

Aktuariefunktion

I Länsförsäkringar Skaraborg utförs aktuariefunktionen av en aktuarie som har tillräckliga kunskaper och erfarenheter av funktionens uppgifter. Aktuariefunktionen utförs i enlighet med vid var tid gällande

riktlinjer, framförallt riktlinje för aktuariefunktionen och försäkringstekniska riktlinjer.

Den som ansvarar för aktuariefunktionen ska uppfylla de villkor som uppställs i externa regler avseende språkkunskaper, utbildning och erfarenhet. Aktuarien träffar styrelsen en gång per år. Linda Eidhagen har varit ansvarig för aktuariefunktionen 2020.

Regelefterlevnadsfunktion

Regelefterlevnadsfunktionen är organisatoriskt direkt underställd vd. Funktionen är objektiv, står oberoende gentemot bolagets affär och är fri från påverkan från andra funktioner inom bolaget. Funktionen övergripande mål är att säkerställa att affärsverksamheten bedrivs i enlighet med externa och interna regelverk kopplat till den tillståndspliktiga verksamheten.

Styrelsen har fastställt en riktlinje för regelefterlevnadsfunktionen. Regelefterlevnadsfunktionen träffar styrelsen en gång per år, samt avlägger kvartalsvisa rapporter. Fortlöpande rapportering sker till vd och revisionsutskottet. Emmelie Birgerson Harbom har varit ansvarig för regelefterlevnadsfunktionen under 2020.

Riskhanteringsfunktion

Riskhanteringsfunktionen är organisatoriskt direkt

underställd vd. Funktionen är objektiv, står oberoende gentemot bolagets affär och är fri från påverkan från andra funktioner inom bolaget. Funktionen övergripande mål är att ge en allsidig och saklig bild av bolagets risker och analysera utvecklingen av riskerna samt agera rådgivare till vd och styrelse i riskhanteringsfrågor.

Styrelsen har fastställt en riktlinje för riskhanteringsfunktionen. Riskhanteringsfunktionen träffar styrelsen en gång per år, samt avlägger kvartalsvisa rapporter. Fortlöpande rapportering sker till vd, revisionsutskottet och risk- och kapitalutskottet.

Sara Köllerström har varit ansvarig för riskhanteringsfunktionen under perioden januari-augusti 2020. Under september-december 2020 har bolaget anlitat Rasmus Nilsson från Periculo AB.

Verkställande direktören

Sedan 1 oktober 2015 är Jonas Rosman vd för bolaget. Presentation av vd finns under rubriken Företagsledning i årsredovisningen.

Ersättning till företagsledningen

Årsstämman fastställde principer för ersättning och andra anställningsvillkor för företagsledningen enligt not 39 i årsredovisningen på förslag av ersättningsutskottet och behandlat i styrelse

Närvaro i respektive sammanträden redovisas i tabell

| Sammanträde och närvaro ordinarie ledamöter | Styrelse-sammanträde | Revisionsutskott | Risk- och kapitalutskott | Ersättningsutskott |
|--|----------------------|------------------|--------------------------|--------------------|
| Antal sammanträden: | 10 | 9 | 14 | 4 |
| Närvaro vid respektive sammanträde: | | | | |
| Eric Grimlund | 10 | 9 | 14 | 4 |
| Magnus Karlsson | 10 | | 14 | 4 |
| Johan Granqvist | 9 | 5 | 5 | |
| Marie Gustavsson | 10 | 4 | 8 | |
| Camilla Bender Larson | 9 | 4 | | |
| Christina Jörhall | 9 | 5 | | |
| Jerker Wetterteg (tillträde 2020-04-23) | 7 | | | |
| Arbetstagarrepresentanter | | | | |
| Michael Broholm | 9 | | | |
| Annika Svensson (avgick 2020-04-23) | 3 | | | |
| Sandra Posse (tillträde 2020-04-23 föräldraledig under hösten) | 3 | | | |
| Oskar Larsson, suppleant | 4 | | | |

Styrelsens rapport om intern kontroll avseende den **finansiella rapporteringen 2020**

Denna rapport om intern kontroll avseende den finansiella rapporteringen 2020 har upprättats i enlighet med Koden. Rapporten är inte en del av den formella årsredovisningen och rapporten är inte granskad av bolagets revisorer.

Kontrollmiljö

Basen för den interna styrningen och kontrollen avseende den finansiella rapporteringen utgörs av kontrollmiljön med den organisation, beslutsordning samt fördelning av befogenheter och ansvar mellan de olika organ styrelsen och verkställande direktören har inrättat för bolaget. Denna ordning dokumenteras och kommuniceras i interna styrdokument i form av policys, riktlinjer, instruktioner och arbetsinstruktioner.

Revisionsutskottet har inrättats av styrelsen och är ett beredande utskott till bolagets styrelse vars ledamöter är oberoende i förhållande till bolaget och företagsledningen. Utskottet har utsetts av styrelsen i syfte att bereda revisionsfrågor och för att kvalitets-säkra bolagets interna styrning och kontroll vad gäller finansiell rapportering, riskhantering, regelefterlevnad och övrig intern styrning.

Risk- och kapitalutskottet ansvarar för att löpande följa utvecklingen av bolagets tillgångar och fattar beslut om placeringar inom de ramar som styrelsen beslutat. Utskottet tar även fram förslag till eventuella förändringar av den riktlinje som styr bolagets finansförvaltning. Utskottet granskar och bereder riskrapporten i syfte att säkerställa dess ändamålsenlighet och omfattning, därutöver bidrar utskottet till egen risk och solvensanalys bland annat genom att stödja i framtagande av scenarier och stresstester.

Ersättningsutskottet bereder och beslutar kring ersättning till verkställande direktören vilket sedan anmäls i bolagets styrelse samt bereder principer för ersättning och andra anställningsvillkor för övriga anställda i företagsledningen och till anställda som har det övergripande ansvaret för någon av bolagets centrala funktioner.

Utskotten rapporterar till styrelsen, mötena protokollförs och delges styrelsen.

Riskbedömning

Riskbedömning omfattar att identifiera och kartlägga väsentliga risker som påverkar intern styrning och kontroll avseende den finansiella rapporteringen.

Dessa risker kartläggs och identifieras på bolagsnivå och enhetsnivå. Kvartalsvis sker uppföljning till styrelse och företagsledning av bolagets totala risknivå.

Kontrollaktiviteter

Riskerna i den finansiella rapporteringen begränsas genom noggrant förberedda bokslut, standardiserade arbetsrutiner med inbyggda kontrollfunktioner samt utvärdering av arbetet med kontinuerliga förbättringar. Den finansiella informationen analyseras och granskas på olika nivåer i organisationen innan den blir offentligt publicerad. Ett kontinuerligt arbete är att eliminera och reducera identifierade väsentliga risker som påverkar den interna kontrollen avseende den finansiella rapporteringen. Arbetet inkluderar utveckling och förbättring av kontrollaktiviteter samt insatser för att medarbetarna ska ha rätt kompetens.

Information och kommunikation

De interna styrdokumenterna är föremål för översyn och beslut minst en gång per år. Styrdokumenterna publiceras på bolagets intranät. Varje chef ska se till att bestämmelserna kommuniceras till underställd personal. Kommunikation med våra kunder och allmänhet sker främst via pressinformation samt genom vår webbsida, där bolagsinformation utformas enligt Svensk kod för bolagsstyrning.

Uppföljning

Uppföljning sker månadsvis genom en rapport över den finansiella utvecklingen. Denna uppföljning går till styrelse, risk- och kapitalutskott och riskhanteringsfunktion. Kontinuerligt upprättas Läget i Länet som informerar om bolagets utveckling. Varje kvartal hålls muntlig information till all personal.

Kontrollfunktioner

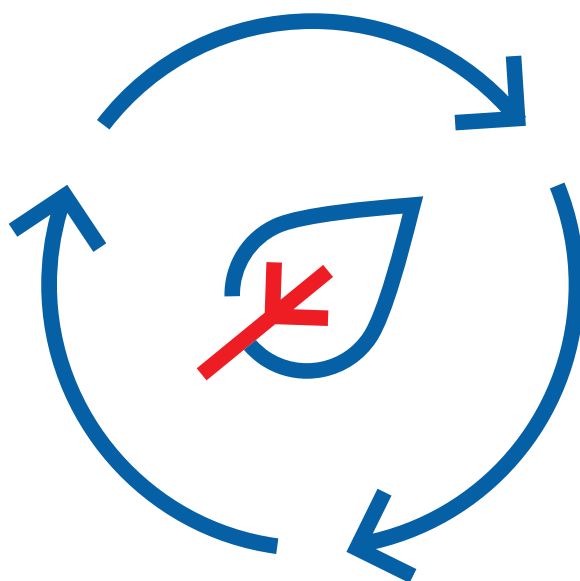
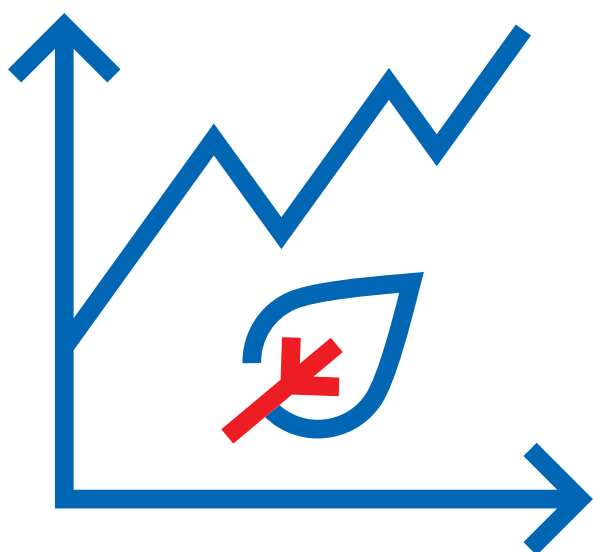
En oberoende granskningsfunktion, Internrevisionsfunktionen, är inrättat i syfte att stödja styrelsen i uppföljningen av att verksamheten bedrivs i enlighet med styrelsens beslut. Internrevision ska genom granskning och rapporter utvärdera om verksamheten bedrivs på ett effektivt sätt, om rapporteringen till styrelsen ger en korrekt bild av verksamheten och om verksamheten bedrivs enligt gällande interna och

externa regelverk. Internrevisionsfunktionen rapporterar till bolagets styrelse.

Regelefterlevnadsfunktionen har till uppgift att fortlöpande identifiera, bedöma, övervaka och rapportera regelefterlevnadsrisker, det vill säga risk för sanktioner enligt lag eller föreskrift och risk för finansiell förlust. Rapportering sker till styrelsen och vd. Riskhantering har till uppgift att enligt Finansinspektionens riktlinjer följa upp bolagets risker.

Länsförsäkringar Skaraborg

Hållbarhetsredovisning



Hållbarhetsredovisning och lagstadgad hållbarhetsrapport Länsförsäkringar Skaraborg

1. Inledning

Länsförsäkringar Skaraborg har funnits sedan 1842. För oss har hållbarhet varit viktigt ända sedan starten. Vi är övertygade om att ett ansvarsfullt erbjudande inom bank, försäkring, pension och fastighetsförmedling ger ett ökat värde till kunderna och bidrar till en hållbar samhällsutveckling. Lika viktigt som att täcka förluster vid skador är att förebygga skador. Därför arbetar vi hela tiden med att skapa trygghet i samhället för dig som kund. Varje skada som kan undvikas är ett steg mot en mer hållbar miljö.

Som kund i vår bank är vi måna om att din ekonomi läggs upp på ett hållbart sätt där lån, amorteringar och sparande ska vara i balans. Genom att vi delar med oss av vår och andras kunskap kan vi förebygga skador, skapa trygghet och bidra till att utveckla ett hållbart Skaraborg.

Vi kallar det: **Vi bryr oss!**

Våra värdegrunder är:

Mission: Skapa trygghet och möjligheter tillsammans

Vision: Kundernas val och konkurrenternas förebild

Affärsidé: Skapa värde för kund i försäkring, bank och Fastighetsförmedling

2. Länsförsäkringar Skaraborg i korthet

Länsförsäkringar Skaraborg har en kundrelation med mer än var tredje Skaraborgare, vilka var och en i snitt har fyra kundengagemang hos oss. Bolaget ägs lokalt av våra försäkringstagare.

| Antal kunder | 2020 | 2019 | 2018 | 2017 |
|---------------|---------|---------|---------|---------|
| Bank | 45 733 | 45 008 | 43 110 | 40 845 |
| Livförsäkring | 30 857 | 31 082 | 31 449 | 31 693 |
| Sakförsäkring | 108 983 | 108 667 | 107 601 | 106 718 |

Bolaget är marknadsledande inom försäkringar för såväl privat, lantbruk som företagssegmenten. Marknadsandelarna är höga och har stärkts ytterligare, särskilt bland nya kunder till banken, som växer kraftigt.

Antal anställda är 195 stycken, att jämföras med 188 stycken 2019.

3. FN:s globala hållbarhetsmål

Länsförsäkringsgruppen har gemensamt identifierat att sju av de globala målen är mest relevanta för verksamheten utifrån var vi har störst möjlighet att bidra positivt och minska negativ påverkan. Arbetet har utgått från Länsförsäkringars väsentliga hållbarhetsfrågor, påverkansgrad, identifierade risker och möjligheter. I Länsförsäkringar Skaraborg har vi sedan gjort ytterligare en prioritering av vilka mål vi ser att vi kan bidra mest till: mål 3, 10, 12 och 13. Nedan följer ett axplock av aktiviteter vi jobbar med.

FN:s mål 3-Hälsa och välbefinnande

Det tar sikte på förebyggande insatser som främjar till exempel psykisk hälsa och minskar antalet dödsfall och skador i trafiken. Här har vi haft samarbete med NTF med fokus både på höga hastigheter och på ungdomar och trafik. Vi skickar nyhetsbrev till våra kunder på temat hälsa. Under Covid 19 utökades omfattningen på företagsförsäkring med samtalsstöd. Detta ingår annars enbart i vår sjukvårdsförsäkring som en del av de hälsofrämjande tjänster som ingår i försäkringen.

FN:s mål 10-Minskad ojämlikhet

Vi arbetar med inkludering och mångfald. Vi har tillsammans med övriga länsförsäkringsbolag i VästSverige och Göteborg Film Festival jobbat med initiativet United Directors som handlar om att lyfta kreativ skärmtid där unga får vara aktiva skapare istället för passiva konsument. 327 högstadiel elever har spelat in och regisserat filmen Statsministern Lyssnar där de fritt har fått tolka frågan "Vad hade du berättat om du haft maktens uppmärksamhet?". Genom att använda skärmen som ett kreativt verktyg kan skärmtiden förvandlas från ett problem till något positivt som dessutom ger unga en röst i en värld som så ofta annars är styrd av den vuxna makten.

Andra exempel är att vi stöttar föreningar med sponsring. Vårt samarbete med ett integrationsprojekt i Habo där infödda svenska ungdomar blir faddrar till nyanlända är ett annat exempel. Även i vår interna rekryteringsprocess är mångfaldsperspektivet viktigt.

Vi har under året inlett ett samarbete med föreningen Ätbart som jobbar för att ekonomiskt utsatta hushåll ska kunna ta del av matkassar samtidigt som

hållbara kedjor för hantering av matsvinn från livsmedelsaktörer etableras. Detta samarbete fortsätter under 2021.

FN:s mål 12–Hållbar konsumtion och produktion

Ett mål som vi jobbar mycket med i arbetsvardagen. Vi ger våra kunder tips och råd för att minska risken för till exempel vattenskador, inbrott och bränder. Vi använder begagnade reservdelar vid bilreparationer. Målet tar sikte på ett effektivt nyttjande av naturresurser, minskade utsläpp och avfall.

FN:s mål 13–Bekämpa klimatförändringen

Ytterligare ett mål där vi sticker ut. Målet tar sikte på att bekämpa och sprida kunskap om klimatförändringar och dess konsekvenser. Här har Länsförsäkringsgruppen tagit stor plats. Vi har satsat på naturskadesamordnare som ska driva frågan lokalt. Vad som gör Länsförsäkringar unikt är att hållbarhet är en del av alla 23 bolag vilket gör att vårt skadeförebyggande arbete ger en mer lokal prägel.

De övriga tre utvalda målen är mer generella och arbetas med dagligen hos oss. De är:

FN:s mål 8–Anständiga anställningsvillkor och ekonomisk tillväxt

Här jobbar vi till exempel med att anlita lokala hantverkare och verkstäder. Vi investerar i bolag som har bra arbetsvillkor.

FN:s mål 16–Fredliga och inkluderande samhällen

Detta gör vi genom att förhindra penningtvätt och säkerställa att mutor inte tas emot. Vi har en hög affärsetik i vår egen verksamhet.

FN:s mål 17–Genomförande och globalt partnerskap

De globala målen kan bara förverkligas om vi samarbetar. För Länsförsäkringar är samarbete mellan bolagen en förutsättning för verksamheten, samt en viktig del i utvecklingen att samarbeta med branschkollegor, organisationer, företag och kommuner.

4. Vår hållbarhetspolicy

4.1 Vi bryr oss – Hållbarhetsarbetets inriktning

Frågor om ekonomisk, miljömässig och social hållbarhet har för Länsförsäkringar alltid varit mer en naturlig del av verksamheten än en vald strategi. En hållbar utveckling för Skaraborg är viktigt för våra kunder och därmed för oss som kundägt bolag. Som det heter i bolagets mission: Vi skapar trygghet och möjligheter tillsammans. Genom att vi delar med oss av vår och andras kunskap kan vi förebygga skador,

skapa trygghet och bidra till att utveckla ett hållbart Skaraborg. Vi ska årligen göra en handlingsplan och summera årets arbete med en hållbarhetsredovisning som en del i vår årsredovisning.

- Hållbarhetsarbetet målsätts inte separat utan hållbarhetsperspektivet ska prägla all målstyrning i bolaget. Under 2020 har vi gjort en större översyn av vårt hållbarhetsarbete som mynnar ut i en ny hållbarhetsstrategi.

4.2 Miljö

Vi engagerar oss i vår hemmaplans utmaningar inom miljö och klimat. Vårt bästa sätt att värna om miljön är att minska antalet skador och minska effekterna av redan inträffade skador.

- Vi ska påverka våra kunder, leverantörer och andra närstående intressenter i riktning mot ett hållbart samhälle med miljöansvar.
- Vi ska genom vårt skadeförebyggande arbete hjälpa våra kunder att förhindra och vara förberedda om skada uppstår. En årlig skadeförebyggande plan ska upprättas.
- Vi ska i våra processer arbeta för att minska vår egen miljöbelastning.
- Vi ska genom kontinuerlig kompetensutveckling höja vår medvetenhet i hållbarhets- och miljö frågor.

4.3 Samhällsengagemang

Vårt samhällsengagemang bygger på att vi ska vara aktivt ansvarstagande. Den verksamhet som vi bidrar med ska öka tryggheten i samhället.

- Vi ska använda sponsring som en metod att stimulera ett hållbart föreningsliv.
- Vi ska bidra till en utveckling av Skaraborgs näringsliv genom aktivt engagemang i intresseorganisationer som driver näringslivsutvecklingen i Skaraborg inom områden såsom kompetensutveckling, infrastruktur och företagsutveckling.
- Vi ska främja satsningar som bidrar till psykisk hälsa hos våra kunder. Psykisk ohälsa ökar risken för sjukskrivningar, risken för brott och så vidare.
- Vi ska aktivt engagera oss i att skapa förutsättningar för minskat utanförskap i samhället. Därför har vi fokus på integration och barns/unga vuxnas möjlighet till lika förutsättningar. Utanförskap ökar risken för långtidssjukskrivning- och arbetslöshet, det finns även en risk i att hamna i kriminalitet.

4.4 Hållbar ekonomi

Området hållbar ekonomi handlar både om hanteringen av bolagets egen ekonomi och det sätt på vilket vi hjälper våra kunder och ägare med ekonomiska tjänster. Allt för att bidra till en långsiktigt hållbar ekonomisk utveckling för bolaget och våra kunder.

En hållbar ekonomisk utveckling är även en förutsättning för ett företags långsiktiga utveckling.

- Vi ska erbjuda tjänster och produkter på ett sätt som skapar hållbar ekonomi för våra kunder och ägare.
- Vi ska ta hänsyn till hållbarhetsperspektivet vid våra egna upphandlingar.
- Vi ska investera vårt kapital ansvarsfullt.
- Vi hanterar aldrig egna eller närståendes ärenden.
- Vi arbetar dessutom aktivt för att motverka penningtvätt och vi har regelverk som motverkar just penningtvätt och terrorism.
- Vi har även regelverk som motarbetar mutor, otillbörliga förmåner, marknadsmissbruk, bedrägerier och insiderinformation.

4.5 Medarbetare

Medarbetarna är bolagets viktigaste resurs och är avgörande för att driva och utveckla verksamheten samt för ett effektivt hållbarhetsarbete. HR-policy tillsammans med Uppförandekod utgör grunden för bolagets arbete med personalrelaterade frågor.

5. Hållbarhetsrisker och väsentlighetsanalys

Väsentliga hållbarhetsrisker och frågor ska identifieras och prioriteras i samverkan med prioriterade intressenter: kunder tillika ägare, medarbetare, leverantörer, samarbetspartners, intresseorganisationer och myndigheter. Vi har låtit våra fullmäktigeledamöter besvara en enkät angående vad de tycker är de viktigaste hållbarhetsfrågorna för oss. Vi har låtit denna vara grund för vår väsentlighetsanalys som sedan har bearbetats i hållbarhetsrådet. Detta har lett fram till nedanstående prioriterade hållbarhetsaspekter.

Även under 2021 kommer enkäten att skickas ut till våra ägarrepresentanter.

5.1 Våra prioriterade hållbarhetsaspekter

| Hållbarhetsaspekt | Aktivitet/Uppföljning |
|--|---|
| Miljö Förhindra och begränsa skada | Aktiviteter samlade i den skadeförebyggandeplanen. Följs upp av företagsledningen. |
| Personalrelaterade Vi ska vara en attraktiv arbetsgivare | Arbete med arbetsgivarvarumärket till exempel genom samarbete med Studentkåren. HR följer upp genom medarbetarundersökningar. I länsförsäkringsgruppen mäts också generellt arbetsgivarvarumärkets styrka. |
| Samhällsengagemang Starkt engagemang I lokala samhällets utveckling och tillväxt. | Via den skadeförebyggande planen, genom sponsring enligt "Riktlinje sponsring" och även genom engagemang i föreningar med fokus på att utveckla Skaraborg, såsom Ung Företagsamhet och Nyföretagarcentrum. Följs upp i marknadsrådet och genom varumärkes- och kundnöjdhetsmätningar. |
| Ansvarsfulla investeringar Vi ska erbjuda bra, trygga produkter och tjänster. Investera kapital ansvarsfullt med hänsyn till etik och miljö. | Via utbildningar av bankpersonal. Swedsec med årlig kompetensuppdatering. Banken använder sig av Morningstar för att få en oberoende klassning av fonderna. Regelefterlevnaden följs upp månatligen genom stickprover och rapporteras till gemensamma banken kvartalsvis. |

Förklaringar till förkortningar

- Den skadeförebyggandeplanen - En plan över de skadeförebyggande aktiviteter som ska genomföras under året.
- Morning Star - Jämför och ger hållbarhetsbetyg på olika investeringsfonder.
- Gröna investeringar- investeringar med miljö- och etiskt förtecken.

5.2 Axplock av hållbarhetsrelaterade mål i bolaget

| Mål | Uppnått målet |
|---|---------------|
| NPS över 51 9 av 12 mån Mäter kunders sannolikhet att rekommendera företaget till andra | Nej |
| NPS-attraktiv arbetsgivare Över 50 | Ja |
| Skadefrekvens brand 2,54 promille, ska inte öka. På 5 års sikt ner till 2,02 promille | Ja |
| Riskpremie Vatten VH får ej öka i förhållande till medelpremien | Nej |
| Antal tips som leder till avslut hos jurist 400 stycken | Ja |
| Hälsoprodukter sålda, enligt fastställd nivå, sjukförsäkringar 400 stycken | Ja |
| Kundmöten Företag och Lantbruk, <u>sammanlagt</u> för alla avdelningar 1 600 stycken | Nej |
| Registrera kunders e-post adresser, min 150 stycken per anställd på berörd avdelning | Ja |
| Kreditförluster mindre än 1,2 Mkr (utgår från samma mätmetod som 2018) | Ja |
| Nollvision brand men 1 100 skadeförebyggande kundbesök | Ja |
| Totalkostnadsprocent högst 93 % | Ja |

6. Miljö- och klimatrisker

Hållbarhetspolicyn anger de ramar som bolaget ska förhålla sig till vid externt och internt hållbarhetsarbete.

6.1 Förhindra och begränsa skador

Att undvika en skada är alltid eftersträfvansvärt, inte minst för att minska lidande för våra kunder. En skada är också förenad med stora kostnader och varje förhindrad eller begränsad skada är en stor vinst för miljön.

6.2 Betydande klimat- och miljöaspekter

Störst miljöpåverkan har brand-, vatten-, och motorskador. Länsförsäkringars skadeförebyggande arbete bidrar till en minskad miljöpåverkan med bland annat mindre avfall, kemikalier, energi, material, transporter och andra resurser. Minskat antal skador och lägre skadekostnader är bra för bolagets affär, våra kunders egen ekonomi och över tid påverkar detta även våra kunders, tillika ägares premiekostnader positivt.

Bolaget har nollvision för bränder. Ingångsvärdet var 2,49 promille och vi landade på 2,40 för verksamhetsåret 2020. Långsiktigt, på 5 år, är en sänkning av

skadefrekvensen med 20 procent vara ett rimligt mål.

Hur hanterar vi en större brandskada hållbart?

Vi försöker alltid att arbeta tillsammans med försäkringstagaren för att ta ett hållbarhetsansvar i skaderegleringen. Störst effekt får vi i de större bränderna inom lantbruk och företag där möjligheterna är fler. Vi kan då på plats ta hand om betong och sten som krossas och använda till ny fyllning vid återuppbyggnad. Vi gör besparingar på transporter av material fram och tillbaka. Transporterna till deponi och därmed minska koldioxidutsläppet betydligt. Vi återanvänder materialet och köper inte nytt fyllnadsmaterial utan sparar på de naturliga resurserna som grus och berg. Järnskrot omhändertaras och smälts ned till nytt stål. Brandskadad spannmål, kan säljas till biogas. Trä blir till flis och används till uppvärmning.

Nedan redovisas de omhändertagna massorna i våra skador över 1 Mkr.

| Omhändertaget material i skador över 1 Mkr | 2020 | 2019 |
|--|------|------|
| Skrot i ton, som blir nytt stål | 110 | 74 |
| Betong/ Sten i ton, som blir fyllnads- massa | 370 | 244 |
| Trä i ton, som blir flis | 232 | 127 |
| Spannmål i ton, som blir biogas | 129 | 18 |
| Eternit i ton | 0 | 20 |
| Övrig deponi i ton | 580 | 129 |

Vad gör vi för att förebygga vattenskadorna?

Vattenskadorna är den vanligaste typen av skada i våra bostäder. Varje år inträffar över 75 000 vattenskadorna i Sverige vilket kostar försäkringsbolagen cirka 4 miljarder kronor. En genomsnittlig vattenskada i ett hem innebär runt 300 kilo koldioxidutsläpp inklusive rivning, upptorkning, avfallstransport och nymonteringar. Statistik visar att det sker fler vattenskadorna i kök än i badrum. Ett kök har många vattenanslutningar som kan börja läcka.

Vattenskadorna kan undvikas genom val av rätt material, metoder och genom installation av vattenlarm och vattenfelsbrytare. Vi informerar löpande kunder och entreprenörer om hur de kan minska riskerna för vattenskadorna.

Under 2020 har vi besökt 400 kunder i deras hem och hjälpt dem med att gå igenom utrymmen där det finns vatten. På detta sätt kan vi förhindra många skador och därmed kostnader både för försäkringstagaren och bolaget, samtidigt som vi får en nöjdare kund.

Exempel på vad vi gör för att begränsa och minska andra typer av skador

- Länsförsäkringars forskningsfond identifierar och undersöker dagens och morgondagens trygghetsutmaningar i samhället. Detta gör att vi kan driva utvecklingen mot hållbara och bra produkter. En kunskapsbaserad trygghetsutveckling för att begränsa skador.
- Bolaget har en nollvision för bränder som i ett första steg tar sikte på att minska brandskadefrekvensen med 20 % på fem år och därmed minska koldioxidutsläppen som ligger på 25 ton vid en villabrand. En aktivitet i riktning mot nollvisionen har varit kampanjen "Sveriges största brandövning" där kunder uppmanats att brandöva i sin egen bostad.
- Servicebesök hos privatpersoner samt företag och lantbruk där de får tips för att förbättra sitt brandskydd.
- Servicebesök hos både privatpersoner samt företag och lantbruk för att förebygga stöld och inbrott.
- Vi bidrar till att utbilda elever i årskurs 8 i bland annat livräddning och släcka bränder genom Camp Blåljus som är ett samarbete med bland annat Polisen, Räddningstjänsten och Brandskyddsföreningen.
- Vi erbjuder utbildningar för föräldrar i LABC (livsfarligt läge, andning, blödning och chock).
- Vi erbjuder babyskydd (bilbarnstol för de allra minsta) via NTF.
- Vi mäter andelen begagnade bildelar vi använder vid reparationer.

Genom att använda begagnade originaldelar minskar vi sopberget och sparar pengar och jordens resurser. Vi har använt 12 procent begagnade delar i våra skadereparationer. Detta bidrar till minskning av koldioxidutsläppen och därigenom till klimatmålet. Konkurrenten om begagnade bildelar har ökat och därmed gjort det svårare att få tag i. En begagnad motorhuv ger en CO2 besparing på 235,9 kg. Vårt skadeförebyggande arbete följs årligen upp i företagsledningen, enligt den skadeförebyggande planen.

6.3 Klimat och väderrisker

Den globala uppvärmningen med extrema väderhändelser som stormar, skyfall, översvämningar och torka får stora samhällsekonomiska konsekvenser. För försäkringsverksamheten är den globala uppvärmningen en finansiell risk som över tid är svåröverblickbar och som kommer att innebära en risk för ökade utbetalningar för väderrelaterade försäkringsskador.

En naturskadesamordnare finns som har fokus på att sprida kunskap om samt att förebygga naturskador. Ett arbete görs av LFAB genom att analysera omvärlden och följa den vetenskapliga och tekniska utvecklingen. Dialog förs med beslutsfattare i samhället kring klimatanpassning och planering av bebyggelse. Under 2020 har dialog med kommuner och länsstyrelser handlat om det angelägna med långsiktighet i byggplaneringen med hänsyn till klimatförändringarna, där planeringen måste ske med ett perspektiv av minst 100 år. Länsförsäkringar informerar även kunder hur de kan skydda sig själv, sin familj och sin fastighet mot naturskador vid storm, åska, översvämning, värmebölja, torka och kraftiga snömängder samt minska risken att starta en skogsbrand. Totalt sett så ligger våra naturskadekostnader på cirka 5,4 procent av egendomsskadekostnaderna och antalet ligger på ett medeltal på 300 skador under tiden 2011-2020.

Länsförsäkringar finansierar även forskning kring hur klimatförändringarna påverkar försäkringsbranschen, kunder och övriga samhället, i samarbete med SMHI. Vi har utvecklat rutiner för att hantera katastrofskador.

Klimatrisker innebär även en finansiell risk för våra investeringar. Bolag som baserar sin verksamhet på fossila bränslen riskerar att bli så kallade strandade tillgångar i takt med ökat reglering för att nå 2-gradersmålet. Även verksamheten i andra bolag som vi investerar i kan påverkas av klimatförändringar. Länsförsäkringar har sedan 2016 minskat risken i sina investeringar genom avyttring av innehav i ett stort antal kolbolag och detta arbete fortsätter.

6.4 Vår egen miljöpåverkan

Bolagets egen direkta miljöpåverkan är relativt begränsad och består främst av tjänsteresor, uppvärmning och el i kontorslokaler samt pappersutskrifter. Utvecklingen av digitala tjänster leder till färre pappersutskick till kunder vilket minskar miljöpåverkan samtidigt som informationen blir mer tillgänglig för kunderna.

Riktlinjer finns för tjänsteresor och för att minska koldioxidutsläppen rekommenderas digitala möten via Skype, samt tåg istället för flyg, där det är möjligt. Under 2020 har vi i möjligaste mån haft våra möten via Skype. Vi erbjuder även våra kunder den möjligheten. Detta har naturligtvis minskat våra tjänsteresor.

Bolaget har tolv företagsbilar. Av dessa är tre bilar pluginbilar som laddas och kan köras enbart på el. Vi har två hybridbilar som laddas under körning och har en elmotor. Dessa fem bilar klassas som miljöbilar. Sju av bilarna är klassade enligt avgasnormen Euro 6

men då de drivs med fossila bränslen så är de inga så kallade miljöbilar. Vi har inte kunnat väja att köpa in fler miljöbilar då de i nuläget inte klarar att täcka de ytor som vi kör på, varken avseende räckvidd eller möjlighet att tanka.

Med våra LF-bilar har vi kört 21 447 (20 678) mil. I personalens egna bilar har vi kört ytterligare 25 651 (30 414) mil. Totalt har vi kört 47 098 (51 092) mil i tjänsten.

Vid inköp av nya bilar till bolaget ska vi alltid undersöka möjligheten att köpa in miljöklassade bilar med lägre CO2 utsläpp. Andra viktiga parametrar vid inköp är säkerhet, arbetsmiljö och funktion. Utvecklingen av miljöbilar går framåt och vid nästa inköp av bil kan förutsättningarna vara bättre.

I våra fastigheter används förnybar el, genom 100 procent vattenkraft via elkraft och fjärrvärme för uppvärmning.

7. Personalrelaterade och sociala risker

7.1 Medarbetare

Medarbetarna är bolagets viktigaste resurser. Med sina specialist- och yrkeskompetenser är de avgörande för att driva och utveckla verksamheten. Att inte kunna rekrytera och behålla medarbetare utgör en risk för verksamheten. Mångfald, kompetensutveckling, lärande, arbetsmiljö och hälsa samt trivsel är viktigt för att bidra till att vara en attraktiv arbetsgivare och arbetsplats.

Öppenhet och mångfald är en del av vår affärskultur och det är vår övertygelse att olikheter är avgörande för att kunna utveckla affären.

Alla nyanställda medarbetare får en bolagsövergripande introduktionsutbildning. Dessutom får alla en individuell introduktion utifrån sitt eget arbetsområde.

Utbildningsbehovet hos anställda går igenom på medarbetarsamtalen årligen, där en individuell utbildningsplan fastställs.

Utmattningsrisken hos medarbetare på grund av för hög arbetsbelastning är ytterligare en risk för bolaget. De årliga medarbetarsamtalen, medarbetarundersökningar och hälsokontroller försöker fånga upp detta. Dessutom har vi en arbetsmiljökommitté som svarar för planering, handlingsplan och övervakning av arbetsmiljön.

Alla anställda har en sjukvårdsförsäkring där sjukvårdsrådgivning, samtalsstöd och förebyggande hälsotjänster ingår.

Medarbetarundersökning görs årligen och fångar upp medarbetarrelaterade risker. Undersökningen resulterar i avdelningsvisa handlingsplaner som också följs upp på avdelningsnivå. Faktorer som följs upp är bland annat upplevd arbetssituation, arbetsmiljö, jämställdhet, trivsel och utvecklingsmöjligheter.

Vi mäter också hur medarbetarna upplever samarbetet med sin närmsta chef, ett så kallat Ledarskapsindex. Detta för att bolaget ska kunna ge rätt stöd och insatser för att utveckla bolagets chefer. Årets utfall blev 83, ett mycket bra värde. Tidigare års mål har varit att vi ska nå över 70.

| Personalinformation | 2020 | 2019 | 2018 |
|---|------|------|------|
| Total sjukfrånvaro | 2,2 | 2,7 | 2,5 |
| Andel av tillsvidareanställda som är kvinnor, procent | 54 | 55 | 58 |

HR-policy och Uppförandekod utgör grunden för bolagets arbete med personalrelaterade frågor. Vi vill att människor ska känna förtroende och tillit till hur vi hanterar och förvaltar våra kunders behov. Etik och moral är viktigt för att uppnå detta. Riktlinje för likabehandling inkluderar hur jämställdhets- och diskrimineringslagen tillämpas.

Åldersfördelningen i bolaget 2020:

| Ålder | 0-29 | 30-39 | 40-49 | 50-59 | 60- |
|-------|------|-------|-------|-------|-----|
| Antal | 19 | 42 | 48 | 70 | 16 |

7.2 Sociala risker

Nöjda kunder är viktigt för oss. En stor risk för vår verksamhet vore om inte våra kunder och ägare väljer oss som bank och försäkringsaktör. Därför är det viktigt för oss att fånga upp våra kunders synpunkter. För att följa upp hur kunderna upplever oss och verksamheten så har vi både kundundersökningar och ett kundombud som också är klagomålsansvarig i bolaget. Vi erbjuder även möjlighet till omprövning av skadeärenden i vår interna skadeprövningsnämnd. Kunder vände sig under 2020 till skadeprövningsnämnden i 162 skadeärenden, att jämföra med de dryga 32 000 skadorna vi hade under året.

Under året har sju försäkringstagare vänt sig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN) för att få sina skador prövade av extern part.

Vi har haft fyra ärenden i Personförsäkringsnämnden (PFN). Det är en stor tendens i samhället att anmälningarna ökar vilket vi märker även hos oss, även ökningarna till skadeprövningsnämnden har ökat. De externa nämnderna har gett avslag på kundernas krav i samtliga fall och helt gått på vår linje. För att veta att vi möter våra kunder på det sätt de förväntar sig när de är i kontakt med oss genomför vi även kundundersökningar. Medarbetaren får sitt eget resultat utifrån sina kundmöten och underlaget ger därför goda möjligheter att utveckla våra kundmöten.

| Mål inom personalrelaterade och sociala risker | 2020 |
|---|-----------------------|
| NKI, generell nöjdhet över 92 minst 3 av 4 kvartal | Målet har uppnåtts |
| NPS, hur gärna kunden vill rekommendera oss till andra, över 51 | Målet har ej uppnåtts |
| Ledarskapsindex minst 70 | Målet har uppnåtts |

7.3 Samhällsengagemang

Samhällsengagemang är ett av våra prioriterade hållbarhetsområden. Vårt engagemang omfattar människors vardag och inkluderar hela vår verksamhet, allt ifrån skadeförebyggande råd, sakförsäkringar, till pensionssparande och banktjänster. Målet är alltid detsamma, att ge människor och företag förutsättningar att leva i trygghet. Ett engagemang i det lokala samhällets utveckling och tillväxt.

Vårt samhällsengagemang visar sig bland annat i:

- UngDomare ett samarbete med VFF som synliggör och stöttar unga domare, för deras viktiga roll.
- Sponsring av cirka ett hundratal föreningar inom idrott, kultur och samhälle.
- Deltagande i näringslivsorganisationer och nätverk för utveckling av företagande i Skaraborg och för att stimulera fler till att starta företag. Exempel är Ung Företagsamhet, Nyföretagarcentrum, Connect Väst och Skaraborg Invest AB.

Vi har åt våra försäkringstagare förhandlat fram ett mycket fördelaktigt pris på hämtning av avfall. Det är ett samarbete med XR Logistik. Detta är istället för den försäkringslösningen vi hade tidigare tillsammans med Håll Sverige Rent. Vi tycker det är viktigt att hjälpa till att göra Skaraborg renare och säkrare.

8. Korruptionsrisker och ansvarsfulla investeringar

För Länsförsäkringar är det väsentligt att ha en god regelefterlevnad och på bästa möjliga sätt förhindra att verksamheten utnyttjas för korruption, bedrägerier, penningtvätt och finansiering av terrorism. Inom Länsförsäkringar bedrivs ett omfattande arbete för att begränsa dessa risker. Vägledande styrdokument är uppförandekod, riktlinje för åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism, riktlinje för sanktionshantering (ny för 2020 som berör terrorism framförallt) och bolagets säkerhetspolicy.

Genom att upprätta en god kännedom om kunderna bland annat genom dokumentation i bolagets kundhanteringssystem, aktiv övervakning och rapportering av transaktioner sker ett systematiskt arbete för att minska risk för penningtvätt, finansiering av terrorism och bedrägerier. Vid misstanke om oegentligheter rapporteras detta till vår gemensamma bank. Kundkännedomsprocessen övervakas och kontrolleras av Länsförsäkringar Banks regelefterlevnadsfunktion. När nya produkter, tjänster eller distributionskanaler introduceras, samt vid omorganisationer, görs en riskbedömning. Ett gemensamt system finns inom länsförsäkringsgruppen för avvikelserapportering.

Länsförsäkringar tar avstånd från all form av korruption och otillåtna förmåner. Det övergripande syftet med bolagets antikorrupsionsarbete är att vägleda medarbetarna i hur de undviker att ge och ta emot gåvor och representation som kan väcka misstanke om att syftet är för privat vinning eller för att främja tredje mans intresse.

Vi genomför regelbundet en genomlysning av bankens alla risker i syfte att utvärdera risken för förekomst av mutor och annan otillåten påverkan. De områden som beaktas är exempelvis respektive bolagsverksamhet, storlek och organisation, marknad, kunder, distributionskanaler, samarbetspartners, sponsring samt inköp.

I syfte att motverka, stoppa brott eller misstanke om brott i verksamheten eller nära verksamheten, finns en visselblåsningsrutin tillgänglig för anställda, kunder, samarbetspartners och andra knutna till verksamheten.

Vi erbjuder ansvarsfulla pensions- och sparerbjudanden till våra kunder. Ansvarsfullt sparande handlar om att investera i bolag och tillgångar som inkluderar hållbarhet och skapar en god avkastning. Det är dessa bolag som kommer vara de som bäst hanterar risker och identifierar lösningar på lokala och globala

samhällsutmaningar. En tydlig klimatrisk är till exempel att investera i bolag som baserar sin verksamhet på fossila bränslen. Fossila bränslen riskerar dessutom att bli en så kallad strandad tillgång.

Vi investerar och förvaltar kundernas sparkapital i egna fonder och i externa fonder. Investeringarna genomlyses två till fyra gånger per år mot gällande exkluderingskriterier samt mot internationella konventioner inom miljö, mänskliga rättigheter, arbetsrätt, korruption samt kontroversiella vapen.

I vår egen kapitalförvaltning gäller det att vi investerar vårt kapital ansvarsfullt. Vårt eget kapital ska investeras så att vi inte utsätter vårt varumärke för risker. En målsättning är att gröna obligationer ökas till att utgöra 20% av räntebärande innehav.

8.1 Försäkringsbedrägerier

Det är av stor vikt att motverka försäkringsbedrägerier för att skydda försäkringstagarna och för att hålla nere premierna. Länsförsäkringar följer Svensk Försäkrings riktlinjer kring försäkringsbedrägerier. Bedrägerier är ett område som ökar kraftigt i hela samhället. Ökningen av bedrägerier går delvis att relatera till digitaliseringen och internetanvändningen. I och med det anonymiseras bedragaren och det är lättare att exempelvis utnyttja andras identiteter. Vi ser en risk i att man via sin försäkring kan tvätta pengar. Det är inte bara en risk i vår bankverksamhet. Bolaget har en egen utredningsverksamhet som arbetar aktivt med att motverka misstänkta bedrägerier och med förebyggande arbete. Bolaget hade två utredare anställda som under 2020 utrett 220 ärenden.

9. Respekt för mänskliga rättigheter

Länsförsäkringar ABs ägarpolicy är grunden för arbetet med ansvarsfulla investeringar. Länsförsäkringar verkar för att de bolag som Länsförsäkringar AB investerar i ska följa de internationella konventioner och överenskommelser som Sverige har skrivit under. Som konventioner om miljö, mänskliga rättigheter, arbetsrätt, korruption och kontroversiella vapen, och genom det stöd som Sverige ger till initiativ såsom FN:s Global Compact och OECDs riktlinjer för multinationella bolag. Detta i enighet med våra placeringsriktlinjer.

Det finns en finansiell risk och varumärkesrisk att dessa bolag kan kopplas till kränkning av så väl mänskliga rättigheter som korruption och miljökonventioner. För att minska risken använder Länsförsäkringar AB en extern etikonsultfirma som genomlyser alla investeringar utifrån internationella konventioner. Vid misstanke om oegentligheter inleds en dialog med bolaget i syfte att få bolaget att upphöra med kränkning, ta ansvar och vidta förebyggande åtgärder så att det inte sker igen. Länsförsäkringar ställer krav och följer upp förvaltarnas arbete med att integrera hållbarhetsaspekter, i sina investeringsanalyser. Länsförsäkringar uppmanar förvaltarna att engagera sig i påverkansdialoger med bolag. I de fall det inte hjälper exkluderas bolaget.

Resultatet av aktiviteter och nyckeltal inom ansvarsfullt sparande framgår av efterföljande tabell:

| Fokusområde | Nyckeltal | 2020 | 2019 | 2018 |
|--|---|-------------|-------------|------------|
| Investeringar i ansvarsfulla bolag | Totalt antal bolag i det globala referensindex MSCI All Country World Index (ACWI) som är exkluderade (dess andel av marknadsvärde inom parentes) ¹ | 155 (5%) | 132 (5%) | 62 (2%) |
| Minimera klimatrisker i ansvarsfullt sparande | Antal bolag verksamma inom fossila bränslen i det globala referensindex MSCI All Country World (ACWI) som är exkluderade (dess andel av marknadsvärde inom parentes) ² | 98 (2%) | 92 (2%) | 45 (1%) |
| Aktivt ägar- och påverkansarbete | Antal bolagsstämmor där röstning skett ³ | 91 | 67 | 60 |
| | Deltagande i valberedningar | 21 | 18 | 16 |

¹ Avser bolag som träffas av de hållbarhetsrelaterade exkluderingskriterier som gällde vid utgången av respektive år. Gällande kriterier per årsskiftet 2020-2021 presenteras i rutan nedan.

² Avser bolag som träffas av gällande exkluderingskriterier och omställningsgränser för olika fossila bränslen per årsskiftet 2020-2021 samt tidigare år.

³ Avser ordinarie och extra bolagsstämmor.

| | | | | |
|--------------------|--|-------------|-------------|-------------|
| | Antal bolag som omfattas av reaktiva hållbarhetsdialoger ⁴ | 108 | 60 | 123 |
| | Antal bolag som omfattas av proaktiva hållbarhetsdialoger ⁵ | 210 | 259 | 223 |
| Fokusområde | Nyckeltal | 2020 | 2019 | 2018 |
| | Fördelning reaktiva och förebyggande hållbarhetsdialoger, % | | | |
| | Miljö | 71 | 76 | 26 |
| | Sociala | 20 | 19 | 60 |
| | Affärsetik | 9 | 5 | 14 |

Exkluderingskriterier per 31 december 2020

- Gruv- och energibolag exponerade mot förbränningskol 5 % med undantag för omställningsbolag*.
- Bolag involverade i okonventionell utvinning av olja och gas 5 %.
- Bolag involverade i prospektering och konventionell utvinning av olja och gas 50 %.
- Producenter av tobaksprodukter 5 %.
- Kommersiella spelbolag med landbaserade kasinon 5 %.
- Kontroversiella vapen.
- Bolag som kränker internationella konventioner där påverkandiallog inte leder till önskvärt resultat.
- Statsobligationer utgivna av länder som sammantaget inte anses uppfylla grundläggande kriterier för mänskliga rättigheter, demokrati och antikorrupktion.
- Statsobligationer utgivna av länder som EU bedöms vara icke-samarbetsvilliga på skatteområdet.

Gränser som anges i % avser maximal omsättning från det området.

*Utvalda energibolag som kan påvisa att de är i omställning från fossil till förnyelsebar energi eller har satt utsläppsmål i linje med Parisavtalet, kan bibehållas i investeringsuniversum. På Länsförsäkringar ABs hemsida finns lista med kriterier, bolag och länder.

⁴ Reaktiva bolagsdialoger avser dialoger med bolag där en hållbarhetsincident eller kontrovers har inträffat. Siffran avser dialoger, i form av fysiska möten eller konferenssamtal, som fördes av konsult för länsförsäkringar ABs räkning och/eller där representanter från Länsförsäkringar AB har varit direkt engagerad i dialogen.

Länsförsäkringar har även exkluderingskriterier som innebär att direktinvesteringar inte görs i bolag vars omsättning från kommersiellt online spel om pengar eller kommersiellt landbaserat spel om pengar överstiger 5 procent. Bedömningen är att bolag verksamma inom dessa sektorer har en betydande negativ påverkan på den enskilda individen ur ett hälsoperspektiv. Särskilt kopplat till spelberoende och spelmissbruk. Vid den regelbundna genomlysningen av vår portfölj konstateras om innehav i bolag som står på exkluderingslistan finns, vilka då hanteras enligt fastställd rutin för att avyttra bolag på exkluderingslistan.

10. Styrande dokument

Interna styrdokument ligger till grund för arbetet med hållbarhet och dess relaterade risker. En årlig översyn av interna styrdokument görs och beslutas av styrelsen eller vd. Löpande uppföljning av interna styrdokument följs genom egenkontroller och rutiner i verksamheten, samt granskningsfunktionernas arbete.

Länsförsäkringar Skaraborgs system för riskhantering är en företagsgenomgripande gemensam ansats där alla risker beaktas sammantaget och i relation till varandra och samtidigt utgör en integrerad del i företagets samtliga aktiviteter.

Hållbarhetsfrågor tas upp i företagsledningen. Varje år görs en genomlysning av bolagets investeringar ur ett hållbarhetsperspektiv. Rapport sker till styrelsens risk- och kapitalutskott.

11. Avslutning

Länsförsäkringar präglas av en god arbetsmiljö med samarbete och samverkan som ledord för att skapa stark gemenskap och kamratskap. Ett öppet och tolerant arbetsklimat befriat från alla former av diskriminering är grundstenen i förhållningssättet, gentemot både kollegor och kunder. Att främja jämställdhet, inkludering och mångfald är en självklarhet i företagskulturen. Anställda erbjuds en sjukvårdsförsäkring som inkluderar sjukvårdsrådgivning, personligt samtalsstöd samt förebyggande hälsotjänster som innehåller hälsoprofil och

⁵ Siffran avser dialoger som fördes via investerarinitiativ som Länsförsäkringar AB varit direkt engagerad i dialogen och/eller via konsulter för Länsförsäkringar ABs räkning.

webbaserade hälsoprogram. Försäkringen innefattar också arbetslivsinriktad rehabilitering. Länsförsäkringars strävan är att medarbetarna alltid ska ha en god balans mellan arbete och fritid.

Länsförsäkringar en attraktiv arbetsgivare

Under 2020 tilldelades Länsförsäkringar flera utmärkelser som arbetsgivare:

- Branschbäst i Universums undersökningar Företagsbarometern och Karriärbarometern
- Bästa bank och försäkringsbolag enligt Academic Works undersökning Young Professional Attraction Index (YPAI)
- En av Sveriges mest attraktiva arbetsgivare och på plats ett i kategorin finansiella tjänster i Randstads undersökning Employer Brand Research



Ordlista

Affär för egen räkning (f e r)

Den del av försäkringsaffären som ett försäkringsbolag självt står risken för och som alltså inte återförsäkras hos andra bolag.

Avvecklingsresultat

För skador som inte är slutreglerade vid räkenskapsårets utgång reserveras medel i avsättning för oreglerade skador. Den bedömning av kommande utbetalningar som gjorts kan emellertid av olika skäl visa sig avvika från slutreglerat utfall. Om det beräknade ersättningsbeloppet för en skada visar sig vara övervärderat respektive undervärderat, uppstår då i nästa bokslut en avvecklingsvinst respektive förlust.

Direkt försäkring

Försäkringsavtal som bolaget ingår med försäkringstagare utan förmedling av annat försäkringsbolag.

Diskontering och ränta

Trafikförsäkrings- och olycksfallsaffärerna har lång avvecklingstid. Det innebär att det kan ta många år innan en skada är slutbetald. Under tiden förräntas den avsättning som bokförs som reserv för skadan. Därför kan ett lägre belopp än det nominella avsättas som reserv, d.v.s. avsättning för oreglerade skador diskonteras med en långsiktigt bedömd diskonteringsränta.

Ej intjänade premier

En skuldpost, som i princip motsvarar den del av premieinkomsten som vid bokslutet hänförs sig till nästkommande år.

Försäkringsersättningar

Utbetalda försäkringsersättningar plus oreglerade skador vid årets slut minus oreglerade skador vid årets början. En del av försäkringsersättningarna utgörs av reservavvecklingsresultat.

Försäkringstekniska avsättningar (reserver och återbäring)

Sammanfattande benämning på ej intjänade premier (premiereserv), oreglerade skador (ersättnings- och skadebehandlingsreserv) samt avsatt till återbäring.

KI-tal

Är ett nyckeltal i bank- och livaffärerna. K står för kostnader och I för intäkter. KI är relationen mellan de båda, och därmed ett kvotmått på lönsamheten i det lokala länsförsäkringsbolaget.

Kalkylränta

Eftersom premierna betalas i förskott och viss tid förflyter från det en skada inträffar till dess ersättning utbetalas, uppsamlas hos bolaget ett kapital som ger avkastning. Den beräknade räntan på detta kapital kallas kalkylränta. Denna ränta överförs i resultaträkningen från finansrörelsen till försäkringsverksamheten. Räntan skall spegla den riskfria räntenivån för tiden motsvarande reservernas avvecklingstid, dvs. en framåtblickande genomsnittlig ränta.

Kapitalbas

Med kapitalbas menas det tillgängliga kapitalet. Ett försäkringsbolags kapitalbas innehåller i första hand eget kapital.

Konsolideringsgrad sakaffär

Förhållandet mellan konsolideringskapital och premieinkomst för egen räkning, uttryckt i procent. Konsolideringsgraden beräknad på detta sätt, är det mått på kapitalstyrka hos försäkringsbolag som normalt används.

Konsolideringsgrad livaffär

Förhållandet mellan livbolagets tillgångar till marknadsvärden och spararnas garanterade medel inklusive återbäringsmedel (fördelade men ej garanterade).

Konsolideringskapital sakförsäkring

Sammanfattande benämning på eget kapital, obeskattade reserver och uppskjuten skatt.

Kvardröjande risk

Om reserven för ej intjänade premier bedöms otillräcklig för att täcka förväntade skade- och driftskostnader för det gamla försäkringsbeståndet fram till nästa förfallodag, ska avsättning för kvardröjande risk ske.

Oreglerade skador

De skador som inträffar under räkenskapsåret hinner av olika skäl inte alltid slutregleras före årets utgång. I bokslutet måste därför en avsättning göras för beräknade, ännu inte utbetalda försäkringsersättningar. Denna skuldpost kallas oreglerade skador.

Periodiseringsfond

En bokslutsdisposition som tillåter en avsättning med 25 procent av årsvinsten. Varje årsfond måste upplösas efter sex år.

Placeringsstillgångar

De pengar som betalas in och som inte behövs i den löpande rörelsen placeras enligt myndigheternas föreskrifter och i övrigt på bästa sätt för att ge god avkastning och värdetillväxt. Placeringsstillgångar är en sammanfattande benämning på bolagets "lager" av statspapper, obligationer, förlagsbevis, aktier, fastigheter och lån m.m.

Premieinkomst

Motsvarar i princip under året influtna premiebelopp.

Premieintäkt

Avser den premieinkomst som belöper på räkenskapsåret. Premierna inbetalas vid skilda förfalldagar under året och avser som regel en försäkringstid av ett år. Den del av premieinkomsten, som avser påföljande år, redovisas i bokslutet som en skuldpost och kallas ej intjänade premier.

Resultat, tekniskt och icke tekniskt

Uppdelas i resultaträkning på tekniskt och icke tekniskt resultat. Tekniskt är sakaffärernas resultat och icke tekniskt är finans- samt liv- och bankaffärens resultat.

Rörelsemarginal

Beräknas som tekniskt resultat före bokslutsdispositioner och skatt, dividerat med premieintäkter för egen räkning.

Soliditet

Förhållandet mellan konsolideringskapital och försäkringstekniska avsättningar för egen räkning uttryckt i procent. Soliditet kan även mätas som förhållandet mellan justerat eget kapital och balansomslutningen.

Solvens II

Ett för EU gemensamt och nytt framtaget regelverk för att beräkna kapitalstyrka jämfört med risk, samt krav på ändamålsenliga och dokumenterade processer för styrning och kontroll.

Solvensgrad livaffär

Samma som konsolideringsgrad livaffär, men exkluderar återbäringsmedel. Det vill säga ger högre procentsats än konsolideringsgraden.

Solvensmarginal sakaffär

Erforderlig solvensmarginal, bestäms enligt Finansinspektionens anvisningar, och är ett mått på hur stort kapital ett försäkringsbolag anses behöva. Beräkningen görs utifrån bolagets premieinkomster samt dess skadeersättningar. Den erforderliga solvensmarginalen är det högsta av de två beräknade värdena och relateras till kapitalbasen.

Solvensmarginal livaffär

Den marginal som tillgångarnas värden överstiger garanterade åtaganden.

Säkerhetsreserv

Avsättning till säkerhetsreserv är en bokslutsdisposition. Säkerhetsreserven är till för att utjämna svängningar i riskförloppet.

Utjämningsfond

Skadeförsäkringsrörelse är av naturliga skäl utsatt för betydande kastningar i årsresultaten, främst beroende på antalet storskador och deras omfattning. För att utjämna dessa kastningar har till och med 1990 skattefria avsättningar kunnat ske till en fond som kallas utjämningsfond. Ytterligare avsättningar får inte göras.

Återförsäkring

Om ett försäkringsbolag inte kan eller vill bära hela den ansvarighet som det iklätt sig gentemot försäkringstagare återförsäkrar bolaget helt eller delvis de tecknade försäkringarna. Man talar härvid om avgiven återförsäkring respektive mottagen återförsäkring (indirekt försäkring).



Omtanke. För **all** tid.

Vi tror på kraften i omtanken. Att om vi bryr oss lite mer så kan vi skapa både trygghet och möjligheter för alla. För oss är det här en del av vår själ. Vi bryr oss helt enkelt om dig och samhället där du lever.

lansforsakringar.se/foralltid

Skövde Rådhusgatan 8, Box 600, 541 29 Skövde, 0500-777 000 | **Falköping** Storgatan 1, 521 42 Falköping, 0515-677 200 | **Habo** Jönköpingsvägen 13 A, 566 31 Habo, 036-172 400
Lidköping Torggatan 8, Box 2187, 531 02 Lidköping, 0510-777 220 | **Mariestad** Esplanaden 8, Box 32, 542 21 Mariestad, 0501-377 240 | **Skara** Stortorget 1, 532 30 Skara, 0511-241 00
Tidaholm Gamla Torget 6, 522 31 Tidaholm, 0502-777 260 | **Vara** Stora Torget 4, 534 31 Vara, 0512-797 270 | **E-post** info@LFskaraborg.se