



Länsförsäkringar
Västernorrland
Hållbarhetsredovisning

2021



Innehåll

Inledning

Om Länsförsäkringar Västernorrland	2
Hållbarhet för oss	3
2021 i korthet	4
Så bidrar vi till de globala målen	6
Vd har ordet	8
Det lokala bolaget	10

Vårt hållbarhetsarbete

Hållbarhetsprocessen	12
Väsentlighetsanalysen	13
Intressentanalysen	14
Långsiktigt värdeskapande	16

Prioriterade hållbarhetsområden

Prioriterade hållbarhetsområden	19
Ansvarsfulla investeringar	20
Attraktiv arbetsgivare	22
Långsiktigt och breddat samhällsengagemang	26
– Länsförsäkringars Forskningsfond	28
Skadeförebyggande aktiviteter	30
– Egendom	30
– Klimat	32
– Personrisk	34

Styrning av hållbarhetsarbetet

Hållbarhetsstyrning/-policyer	35
Hållbarhetsstyrning, beskrivningar	36
GRI-index	37
Revisorns yttrande	42

Länsförsäkringar Västernorrlands hållbarhetsredovisning 2021

Vi redovisar enligt GRI (Global Reporting Initiative) Standards nivå Core. Redovisningen omfattar hela Länsförsäkringar Västernorrland, men inte våra leverantörers, intresseföreningars eller samarbetspartners verksamheter.

Kontaktperson:

Mats Wiklund
Controller/hållbarhetsansvarig
Länsförsäkringar Västernorrland
0611-36 53 38
mats.wiklund@lfy.se



Om Länsförsäkringar Västernorrland

Vårt uppdrag är trygghet

Länsförsäkringar Västernorrland är ett av 23 självständiga och kundägda försäkringsbolag som ingår i länsförsäkringsgruppen. Vår ledning och styrelse finns i Västernorrlands län. Omsorgen om våra kunders pengar och trygghet är vårt enda uppdrag, eftersom våra kunder också är våra uppdragsgivare och ägare. Eventuella vinster återinvesteras därför i verksamheten eller delas ut till kunderna. Det är en av våra bärande principer.

Ytterligare en styrka med den kundägda bolagsformen är att den, utöver det kundfokus den medför, också gör det naturligt för oss att prioritera långsiktig stabilitet framför kortsiktig kvartalsekonomi. Det gör att vi står starka i tider av finansiell turbulens.

Vårt arbete präglas av hållbarhet, och vi tar ansvar inom områden som ekonomi, miljö och socialt engagemang. Vi stödjer även FN:s globala mål och redovisar vårt hållbarhetsarbete enligt GRI-modellen, vilket innebär att vi fångar upp många hållbarhetsområden.

Vi är ett bolag som funnits i 177 år. Sedan starten har en stabil ekonomisk grund, med sunda och hållbara finanser, varit en förutsättning för vår existens. För oss är det självklart att engagera oss för ett hållbart Västernorrland. Våra barn och unga är framtiden och vi fokuserar därför vårt samhällsengagemang till verksamheter som arbetar med till exempel barn- och ungdomsidrott, satsningar i utsatta bostadsområden, läxhjälp och barnfattigdom.

I förlängningen skapar detta en sund affär som bidrar till en positiv och hållbar utveckling i hela länet.



Läs mer om oss på vår hemsida lansforsakringar.se

Hållbarhet för oss

Utgångspunkten för Länsförsäkringar Västernorrlands hållbarhetsarbete är att ta ett lokalt och långsiktigt ansvar i samhället, eftersom vi är ett lokalt och kundägt företag. Vi ingår i olika samarbeten och, tillsammans med övriga bolag i länsförsäkringsgruppen, bedriver vi forskning som bidrar till ett hållbart samhälle.

EGEN DIREKT MILJÖPÅVERKAN

Vår egen direkta miljöpåverkan är relativt begränsad och består till största del av tjänsteresor, uppvärmning och el i kontorslokaler samt pappersutskrifter. Strategin för att minska denna klimatpåverkan är främst att energieffektivisera genom att använda förnybar el, minska vårt resande och öka användningen av modern mötesteknik såväl internt som i interaktionen med kund.

VÅR INDIREKTA MILJÖPÅVERKAN

Vår indirekta miljöpåverkan fokuserar på att förebygga och begränsa skada inom områdena egendom, klimat och person/hälsa. I det arbetet hanterar vi dagligen hållbarhetsfrågor. Vi gör det med kunskap, allvar och engagemang. Vår ambition är att vår verksamhet ska belasta miljön och klimatet så lite som möjligt. Därför anstränger vi oss för att, tillsammans med våra kunder och leverantörer, minska mängden avfall. Genom att även minska energiförbrukningen och materialanvändningen, och genom färre och kortare transporter, bidrar vi ytterligare till lägre belastning på miljö och klimat.

Inom vår kapitalförvaltning har vi uppdaterat och stramat åt regelverket så att detta än mer tydligt visar att vi till exempel inte direktinvesterar i olja, kol, tobak eller i spelbolag. Vi har, och ska fortsatt ha, en stor andel gröna obligationer i vår portfölj.

STYRNING OCH INRIKTNING

Att ständigt förbättra hållbarheten i vår verksamhet är ett framgångsrecept och ett av våra allra viktigaste mål. I det arbetet är vår värdegrund, liksom våra styrande dokument och riktlinjer av avgörande betydelse. Där beskrivs bland annat hur vi begränsar antalet flygresor, styr mot klimatvänliga tjänstebilar, rekommenderar digitala möten, reglerar skador och hur vårt kapital ska förvaltas. Allt detta följer naturligt av vårt uppdrag som kundägt försäkringsbolag. Men vi hoppas att vårt dagliga fokus på hållbarhet, tillsammans med våra medarbetares kunskaper och engagemang, gör oss ännu mer framgångsrika.



2021 i korthet



Årets bilplåtverkstad 2021

Med kundmöten i toppklass och genom ständiga förbättringar i sitt hållbarhetsarbete har Bilskadecenter Mittsverige AB tagit hem utmärkelsen Årets bilplåtverkstad 2021.

Syftet med utmärkelsen är att stimulera bilplåtverkstäder i länet som samarbetar med oss, till att vilja ge utmärkt kundservice och att minimera miljöpåverkan av skadereparationerna.

Det här är fjärde året som vi delar ut denna utmärkelse och för varje år ser vi att intresset hos våra samarbetspartners i länet ökar, vilket även sätter frågan om hållbara reparationer i fokus. Vi ser fram emot en fortsatt hård kamp om förstaplatsen 2022, säger Christer Norman, gruppchef motorskador.

De tre verkstäder som totalt fick högst antal poäng under 2021 var: Bilskadecenter Mittsverige AB, Alviks lack och karosser AB och Bilhälsöhuset Ljungaverk.

Utmärkelsen delades ut den 2 mars.

Vi delar FN:s principer för ansvarsfull bankverksamhet

Vår bank har skrivit under FN:s principer för ansvarsfull bankverksamhet, Principles for Responsible Banking. Det innebär att bankverksamheten har en tydlig ambition att möta de globala hållbarhetsutmaningarna, och att arbeta mot målen i Parisavtalet samt mot FN:s globala mål.

FN:s principer för ansvarsfull bankverksamhet sätter ramarna för ett hållbart banksystem och driver den globala ekonomin i en hållbar riktning. Genom att underteckna principerna åtar vi oss att redovisa såväl negativ som positiv påverkan inom hållbarhetsområden. Vi redogör tydligt för vilka hållbarhetsmål banken arbetar för att uppnå. Tillsammans med övriga aktörer i branschen åtar vi oss att arbeta för gemensamma hållbarhetsmål på ett koordinerat och sinsemellan jämförbart vis.



Läs mer om de globala målen på sidorna 6–7.

Läxhjälparna, som är avläsnade högskolestudenter, träffar samma grupp elever på bestämda tider varje vecka under hela läsåret.

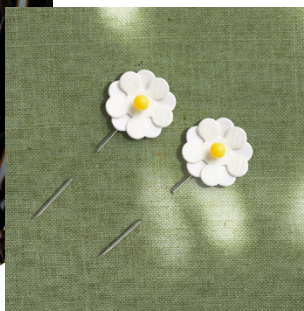


Läxhjälp i Västernorrland

Vår hållbarhetsuppföljning för Västernorrland visar att flera kommuner i länet har en ovanligt hög andel niondeklassare som går ut med ofullständiga betyg. Med vårt stöd har Läxhjälpn kunnat genomföra digital läxhjälp i både Sollefteå och Kramfors. Vi vill stötta Läxhjälpens vision om att fler ska växa upp med förutsättningar för att klara skolan och forma sin egen framtid.



Läs mer på sidan 27.



Ett starkt näringsliv i Västernorrland

För att utveckla ett hållbart samhälle är det viktigt för oss att stödja det lokala näringslivet och utbildningsväsendet i Västernorrland. Det skapar förutsättningar för jobb hos såväl befintliga som nya företag, och det ger upphov till idéer och innovationer som leder till tillväxt och ett större och mer utvecklat näringsliv.

Vi försöker därför stimulera unga människor att ta steget att driva egna företag, vi hjälper nya företag på traven, stöttar befintliga företag och forskning. Sedan flera år arbetar vi därför tillsammans med Ung Företagsamhet och deras verksamhet för gymnasieungdomar. Organisationen utbildar sedan 1980 gymnasieelever i entreprenörskap, och sedan 2010 arbetar man även på grundskolan.

Hållbarhet i finansbranschen

Under 2021 genomförde 30 av våra medarbetare utbildningen "Certifiering – Hållbarhet i finansbranschen". Utbildningen har Länsförsäkringar AB tagit fram i samarbete med Finanskompetens för att utbilda berörda medarbetare i EU:s nya regelverk om hållbarhet, och om hur olika internationella hållbarhetsinitiativ hänger ihop.

 [Läs mer på sidan 35.](#)

Lastbilar på blankis

För andra året i rad genomförde vi en utbildningsdag för gymnasieeleverna i årskurs tre på Sundsvalls Transportgymnasium. Utbildningen genomfördes under vårvintern utanför Ljusdal, där de blivande yrkeschaufförerna fick både en teoretisk riskutbildning och praktisk övning med lastbil på halkbana. Med sådana övningar stärker vi trafiksäkerheten på våra vägar.

Majblomman i Västernorrland

I Västernorrland stödjer vi Majblomman lokalt genom att bidra till trygga och hållbara samhällen i länet. Genom vårt samarbete kan fler barn, i familjer som har det tufft ekonomiskt, få en aktiv fritid i gemenskap med andra.

 [Läs mer på sidan 27.](#)

En attraktiv arbetsgivare

För tredje året i rad har Länsförsäkringar Västernorrland nått högsta resultat i Nyckeltalsinstitutets kartläggning av arbetsvillkor. Nyckeltalsinstitutets undersökning är en kvantitativ kartläggning av organisations faktiska arbetsvillkor, arbetsmiljö och utvecklingsmöjligheter.

Det är verkligen roligt att få denna utmärkelse. Den visar att vi har mycket bra faktiska arbetsvillkor.

Ankie Malmбом
HR-chef



Så bidrar vi till de globala målen

DE GLOBALA MÅLEN

2015 enades världens ledare om 17 mål för hållbar utveckling. De slog fast att begreppet hållbarhet har tre dimensioner; social, ekonomisk och miljömässig hållbarhet, och att de globala målen genast måste omsättas i handling.

Länsförsäkringar Västernorrland tar hänsyn till alla dessa tre dimensioner i arbetet med våra prioriterade hållbarhetsfrågor. Vi arbetar med alla de globala målen inom vilka vi kan göra skillnad, och vår ambition är att bidra till att realisera FN:s hållbarhetsmål. Det gör vi bland annat genom att verka för minskad ojämlikhet, bra arbetstill-

fällen, ett säkrare samhälle för alla och genom att förebygga skador inom person/hälsa och egendom, samt genom att bidra till en hållbar konsumtion för att bekämpa klimatförändringarna. Några av de mål som Länsförsäkringar Västernorrland arbetar med, och som vi vet gör skillnad, är:

MÅL 3: HÄLSA OCH VÄLBEFINNANDE



Vi bidrar till forskning om hälsa och trafikolyckor. Vi arbetar också med förebyggande hälsotjänster och rehabilitering, skadeförebyggande åtgärder och information kring trafik-säkerhet. Internt jobbar vi löpande med arbetsmiljön. Vi genomför undersökningar om hälsa, arbetsmiljö och livsstil (HALU). Alla medarbetare har utvecklingssamtal och vi ger friskvårdsbidrag till alla medarbetare.



MÅL 8: ANSTÄNDIGA ARBETSVILLKOR OCH EKONOMISK TILLVÄXT



Alla våra medarbetare omfattas av kollektivavtal. I våra placeringar följer vi de rekommendationer som finns inom Principles for Responsible Investment (PRI), LFAB:s exkluderingslista och FN:s Global Compact. Det sistnämnda följer vi även i våra inköpsavtal. Vi har såväl lokala kontor som digitala erbjudanden, som gör våra finansiella tjänster mer tillgängliga.



MÅL 5: JÄMSTÄLLDHET



Vi strävar efter en arbetsplats där andelen kvinnor och män är lika stor. Detta gäller även könsfördelningen av chefer inom företagsledningen och första linjens chefer, liksom fördelningen mellan män och kvinnor i styrelsen. Inga osakliga löneskillnader som beror på kön ska förekomma hos oss.



MÅL 10: MINSKAD OJÄMLIKHET



Vår sponsring prioriterar idrottsföreningar som främjar integration, jämställdhet och mångfald. Under året har vi även sponsrat Majblomman, som hjälper barn i ekonomisk utsatthet. Vi har också gett bidrag till stiftelsen Lärhjälpen för dess insatser för att fler niondeklassare ska kunna gå ut grundskolan med fullständiga betyg.



MÅL 11: HÅLLBARA STÄDER OCH SAMHÄLLEN



Vi stödjer forskning om klimatpåverkan och hållbara, trygga samhällen. Vi jobbar brett med skadeförebyggande insatser inom många samhällsrelaterade områden, som klimatfrågor och brand- och vattenskador på olika typer av fastigheter, och vi stöttar grannsamverkan. Dessutom investerar vi en betydande andel av vår obligationsportfölj i gröna/hållbara obligationer.



MÅL 12: HÅLLBARA KONSUMTIONS- OCH PRODUKTIONSMÖNSTER



Vi ställer krav på val av material, återvinning och återbruk vid skadereparationer inom såväl motor, där vi även jobbar med kvalitetssäkrade verkstäder, som på egendomssidan. Vi har förändrat tjänstebilsavtalen så att andelen tjänstebilar som helt eller delvis drivs med el kraftigt har ökat, och vi erbjuder laddstolpar för våra medarbetare.



MÅL 13: BEKÄMPA KLIMATFÖRÄNDRINGEN



Vi bidrar med forskning och föreläsningar om klimatpåverkan samt för dialoger med intressenter och andra om klimatfrågor. Vi genomför årliga koldioxidmätningar av vår placeringsportfölj, och vi har valt att exkludera bolag, som exempelvis kolbolag, som är miljötunga. Vi investerar även i mikrolån och har en stor andel gröna/hållbara obligationer.



MÅL 16: FREDLIGA OCH INKLUDERANDE SAMHÄLLEN



Fredliga och inkluderande samhällen är viktiga för oss och, bland annat i vår uppförandekod, prioriterar vi affärsetiska frågor högt. Vi har tydliga regler kring otillbörliga förmåner, som antikorruption, penningtvätt och kundkännedom, och efterlevnaden är mycket god. Dessutom har vi en visselblåsarfunktion och en klagomålsansvarig på plats.



MÅL 17: GENOMFÖRANDE OCH PARTNERSKAP



Vi samarbetar med och stöder lokalsamhället, lokala organisationer och företag som stödjer en hållbar utveckling inom klimatförändringar, samhällsutmaningar och andra lokala engagemang för FN:s globala mål. Vi uppmuntrar dessutom medarbetare som engagerar sig i dessa samarbeten.



Fortsatt fokus på hållbarhet – och ständigt högre ambitioner

VD HAR ORDET

Vårt hållbarhetsarbete fortsätter att vara en viktig del av verksamheten och vi strävar efter att varje år göra förflyttningar i en positiv riktning. 2021 har vi tagit steg både i vår kapitalförvaltning och i vår affärsverksamhet. Vi har också avsatt extra medel till socialt engagemang med anledning av pandemin. Inom vissa av våra produktområden noterar vi färre skador på grund av ändrade beteenden med anledning av pandemin. Omfattande distansarbete har lett till färre resor och fysiska möten, vilket i sin tur har varit skonsamt för miljön.

Under 2021 har vi fortsatt på vår inslagna väg med fokus på våra fyra prioriterade hållbarhetsfrågor: skadeförebyggande aktiviteter, ansvarsfulla investeringar, långsiktigt och breddat samhällsengagemang samt attraktiv arbetsgivare. Genom vårt helhetserbjudande inom bank, pension och försäkring bidrar vi till den långsiktiga trygghet som våra kunder behöver för att hantera risker och kunna planera för framtiden.

Vi är ett kundägt, lokalt bolag och en av de större aktörerna på vår marknad. Vi känner därför ett särskilt ansvar för att bidra till samhällsutvecklingen, både i våra egna beslut och i vår samverkan med andra aktörer. Vår ambition är att bidra till FN:s tre globala hållbarhetsdimensioner: ekonomisk, miljömässig och social hållbarhet.

Skadeförebyggande aktiviteter

Att undvika skador är en vinst för miljön, samhället och för våra kunder. Därför arbetar vi skadeförebyggande inom natur-, brand- och trafikskador samt för fysisk och mental ohälsa.

Under 2021 minskade brand- och vattenskadorna och därmed den negativa påverkan på miljön som dessa medför. Den totala skadekostnaden för brand sjönk från 191 miljoner kronor 2020 till 37,5 miljoner kronor 2021. Trenden för vattenskadorna går också åt rätt håll och ligger nu på en stabilt bra nivå i jämförelse med övriga länsförsäkringsbolag. Antalet stora brand- och vattenskadorna, som har en skadekostnad över en miljon kronor, minskade från 20 till 12 år 2021.

Vi fortsätter vårt arbete med att förebygga vatten- och brandskador genom att besiktiga 5 000 försäkrade fastigheter i länet. Våra besiktningsmedarbetare går igenom med kunden vad som kan göras för att undvika skada. Det kan handla om att installera vattenlarm, brandvarnare och brandsläckare, men också om att åtgärda fel och brister i byggnader.

Vi arbetar vidare med att minska utsläppen av växthusgaser vid skadereparationer. Vi har en kontinuerlig dialog med våra anlitade bilverkstäder och våra ansträngningar får effekt. Allt fler reparerar plast- och aluminiumdelar i stället för att byta ut dem och fler använder begagnade reservdelar i stället för nya. Användandet av begagnade reservdelar ökade under 2021 från 14 till 15 procent. Andelen plastreparationer ökade från 24 till 25 procent.

Andelen tjänstebilar, som helt eller delvis drivs med el, har ökat kraftigt. Detta till följd av förändrade tjänstebilsavtal och montering

”

Att undvika skador är en vinst för miljön, för samhället och för våra kunder.

av laddstolpar på företagsparkeringar vid våra kontor.

År 2020 startade vi och fyra andra länsbolag ett pilotprojekt som skulle utvärdera potentialen i GIS, Geografiskt informationssystem. Projektet har nu gått över i löpande drift och vi ser det som en mycket viktig och långsiktig investering. I GIS kan olika naturskadehändelser simuleras på en utvald geografisk yta och därmed visa vilka fastigheter som riskerar att översvämmas vid stora och plötsliga regnmängder. Med denna kunskap kan vi både förebygga skador och hjälpa våra kunder att planera inför framtiden.

Utöver vårt fokus på att förebygga skador på egendom, förebygger vi också fysisk och mental ohälsa. Förebyggande och kostnadsfria tjänster ingår i våra hälsa-produkter, men vi förebygger också genom att bjuda på vår kunskap i dialog med kunder och samhälle. På grund av pandemin har dock flera planerade kundträffar om hälsa fått ställas in.

Ansvarsfulla investeringar

Det förvaltrade kapitalet från våra kunders inbetalade försäkringspremier fördelas mellan olika typer av tillgångar för att förena god avkastning med en balanserad risknivå, men också för att bidra till ett hållbart samhälle både lokalt och globalt. Därför görs en stor del av våra investeringar i hållbarhetsinriktade emissioner på räntemarknaden, och vi avstår från investeringar i olja, kol, tobak och i spelbolag.

Vid den årliga uppdateringen av policyn för ansvarsfulla investeringar lade vi till en riktlinje. Innebörden är att vi inte kommer att investera i fonder som vid investeringstillfället är etablerade i länder som återfinns på EU:s förteckning över icke samarbetsvilliga jurisdiktioner på skatteområdet. I framtiden blir det intressant att följa hur EU kommer att se på möjligheten att investera i länder som på olika sätt kan anses åsidosätta mänskliga rättigheter eller fria marknader.

Likt tidigare år har vi satt minimivärden för hur stor del av obligationsportföljen som ska bestå av ansvarsfulla investeringar. Vi mäter också fortsatt koldioxidavtrycket i investeringsportföljen avseende noterade aktier, och vi har påbörjat mätningen avseende delar av ränteboken.

Andelen hållbarhetsinriktade obligationer låg under året fortsatt över 60 procent. Investeringar i fonder som finansierar mikrofinanslån i utvecklingsländer utökades under året. I framtiden ser vi en risk i att investera i företag som inte är hållbara, både vad gäller



”

Genom vårt erbjudande inom bank, pension och försäkring bidrar vi till den långsiktiga trygghet som våra kunder behöver.

avkastning och likviditet. Detta eftersom det sannolikt kommer att bli svårare att omsätta sådana investeringar. 2021 förde vi ägardialog med vårt enskilt största direktägda aktieinnehav. Vi hade tre möten, och glädjande nog kunde vi påverka bolaget att göra en stor förflyttning med bland annat en organisationsförändring där deras hållbarhetsarbete numera ligger under vd.

Vi gör bedömningen att bolag som inte arbetar strategiskt med hållbarhetsfrågor kommer att uppleva ökad konkurrens från bolag som gör det. De får därmed svårare att attrahera kunder och riskerar i och med detta att utvecklas sämre än sina konkurrenter. Det skulle kunna leda till sämre avkastning. Vi söker metodiskt efter ansvarsfulla investeringar och deltar frekvent på seminarier inom området för att hålla oss uppdaterade om nya standarder och certifieringar.

Långsiktigt samhällsengagemang

Vi engagerar oss i lokalsamhället inte bara för att förebygga sak- och personskador utan också för att bidra till lösningar på problem och utmaningar som vi västernorrlänningar ställs inför. En meningsfull och stärkande uppväxt för länets barn och ungdomar har långsiktigt positiv påverkan på samhället. Här ger idrottens klubbar och föreningar en unik möjlighet till sammanhang och hälsa, och därför har vi under året sponsrat 50 barn- och ungdomsföreningar.

Pandemin har dessvärre hindrat barn från att sälja majblommor på grund av rekommendationer om att hålla avstånd. Vi har därför gett bidrag till Majblomman, som ett stöd i deras strävan efter att minska barnfattigdomen. Hos Majblomman kan ekonomiskt utsatta familjer ansöka om stöd till aktiviteter för sina barn.

Vi har också gett bidrag till ett digitalt projekt hos Läxhjälpen så de ska kunna bredda sin verksamhet i länet. Läxhjälpens vision är att alla ska kunna växa upp med förutsättningar att klara skolan och därmed få bättre förutsättningar att forma sin framtid.

Vi ger även stöd till föreningar och projekt som främjar näringslivsutvecklingen i länet. Ett exempel är Nyföretagarcentrum, som ger kostnadsfri rådgivning till de som nyss har startat företag eller står i begrepp att göra det.

Attraktiv arbetsgivare

Alla anställda har löpande dialog om sin prestation och utveckling och år 2021 har totalt 1146 utbildningstimmar genomförts av 62 medarbetare inom sak-, liv- och bankverksamheten.

Samtliga anställda i bolaget genomgår årligen utbildning inom GDPR. Medarbetare inom bank och liv utbildas i sekretess, så att vi behandlar våra kunders uppgifter korrekt. Utbildning inom antipenningtvätt är obligatorisk för medarbetare som berörs av lagen om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism.

Alla medarbetare har sjukvårdsförsäkring och erbjuds möjlighet att löneväxla till tjänstepension samt att teckna gruppförsäkringar till förmånliga priser.

Året har inneburit såväl hemarbete som återgång till kontoret. I december genomfördes en arbetsmiljöundersökning med fokus på den organisatoriska och sociala arbetsmiljön. Resultatet visade bland annat att medarbetarna tycker att arbetsbelastningen varit acceptabel och att de är nöjda med arbetsledningen. Sammanfattningsvis har pandemin ökat den samlade digitala kompetensen i bolaget.

För tredje året i rad har vi utvärderat vår attraktivitet som arbetsgivare genom att låta Nyckeltalsinstitutet ta fram ett så kallat Arbetsgivarindex, AVI. Vi är stolta över att ha fått två utmärkelser och det för andra året i rad. Den ena som "Mest attraktiva och hållbara arbetsgivare inom bank- och försäkringsbolag". Den andra som "Excellent arbetsgivare", då vi tillhör de tio procent bästa arbetsgivarna i Nyckeltalsinstitutets kartläggning av faktiska arbetsvillkor.

Priserna och utmärkelserna tar vi emot med glädje och stolthet, men vi är långt ifrån färdiga med vårt hållbarhetsarbete. Med våra kompetenta medarbetare, samarbetspartners och kunder, är vi väl rustade för nya hållbarhetssteg även framåt. Jag är övertygad om att vi med gemensamma krafter kan bygga ett ännu mer tryggt och långsiktigt hållbart samhälle här i Västernorrland.

Sundsvall i mars 2022

Mikael Bergström
Vd Länsförsäkringar Västernorrland

LOKALT FÖRANKRADE I 177 ÅR

Det lokala bolaget

Bolaget startade 1844, och redan från start var vi lokalt förankrade. Vi hjälpte invånarna i länet att sprida riskerna för bränderna som ofta härjade i byarna. Än i dag är vi lokala, och vi erbjuder fortfarande brandförsäkringar, men nu täcker vi även grunderna i västernorrslänningarnas hela livsekonomi. Det blir en komplett palett med trygghet och möjligheter; försäkringar, banktjänster och förmedling av fastigheter.

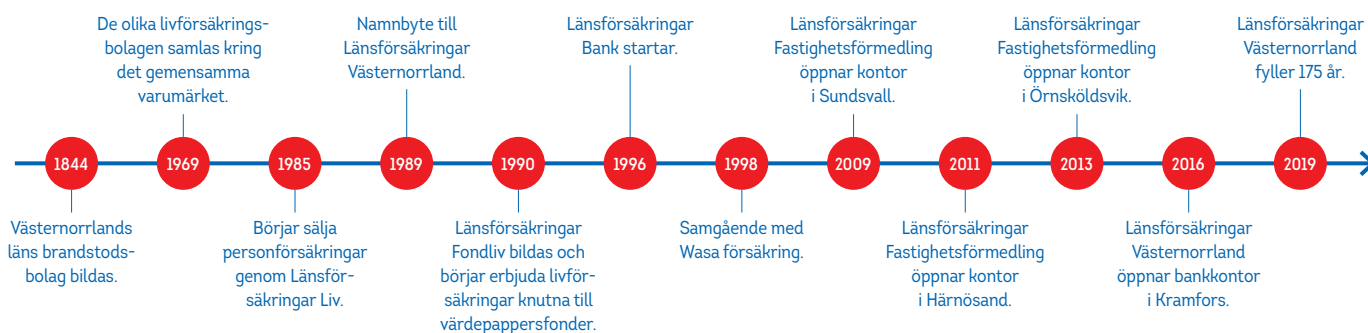
VÅR HISTORIA

Brandförsäkring hemma i byn

Sedan starten för mer än 177 år sedan har Länsförsäkringar Västernorrland hjälpt till att skapa en enklare och tryggare vardag för människor och företag i länet. I början bestod arbetet i att samordna och solidariskt dela riskerna för de bränder som drabbade västernorrslänningarna. Under påverkan av landshövding Fredrik Åkerman gick invånarna samman och hjälptes åt att ersätta och bygga upp det som brunnit ner. Det kan beskrivas som dåtidens brandförsäkring. I vår region bildades Västernorrlands läns brandstodsbolag. 1969 samlades länsförsäkringsbolagen i Sverige kring ett gemensamt varumärke, och 1989 bytte vi namn till Länsförsäk-

ringar Västernorrland. I dag är vi 121 medarbetare fördelade på fem kontor: Härnösand, Kramfors, Sollefteå, Sundsvall och Örnsköldsvik.

Under åren har verksamheten utökats. Numera erbjuder vi privatpersoner, företag och lant- och skogsbrukare ett komplett sortiment av sak- och livförsäkringar. Genom Länsförsäkringar Bank får våra kunder dessutom tillgång till ett stort utbud av finansiella tjänster för privatpersoner, småföretagare, lantbrukare och skogsbrukare. Genom Länsförsäkringar Fastighetsförmedling erbjuder vi förmedling av fastigheter.



Lokalt och kundägt

Mycket har hänt sedan Länsförsäkringar Västernorrland bildades 1844, men grunden i vår verksamhet är densamma. Vi finns för att skapa trygghet och möjligheter i våra kunders vardag. Hos oss erbjuds privatpersoner, företag och lant- och skogsbruk en unik helhet inom sak- och livförsäkring, banktjänster och fastighetsförmedling. Vi är lokalt kundägda och verkar uteslutande i Västernorrland. Våra ägare utgörs av de 69 000 sakförsäkringskunderna, vars långsiktiga intressen och behov styr vår verksamhet och har gjort så i 177 år.

Försäkringsrörelsen sker med eget tillstånd att driva försäkringsverksamhet. Livförsäkringar förmedlas åt Länsförsäkringar Fondliv, banktjänster och fondsparande åt Länsförsäkringar Bank och djur- och grödaförsäkring åt Agria Djurförsäkring. Alla dessa bolag ingår i en koncern med Länsförsäkringar AB som moderbolag, som i sin tur ägs av de 23 länsförsäkringsbolagen gemensamt. För de förmedlade affärerna har Länsförsäkringar Västernorrland ansvaret för kundrelationerna, och ur kundens perspektiv spelar det ingen roll om affären juridiskt sett är lokal eller gemensam. Återbäring till våra sakförsäkringskunder kan bli aktuell om bolagets resultat före återbäring och skatt visar vinst, och om bolagets kapitalbehov är uppnått.

Våra kunder har en unik möjlighet att påverka bolagets framtid. I lokala val utser fullmäktige de ledamöter som deltar vid bolagsstämman, bolagets högsta beslutandeorgan. På den årliga bolagsstämman, där fullmäktige representerar kunderna, utses styrelsen. Det är styrelsen som tillsätter vd, som i sin tur ansvarar för den löpande förvaltningen av bolaget.



VÅRA LEVERANTÖRER

Entreprenörer från länet

Länsförsäkringar Västernorrland har så kallade avropsavtal med cirka 65 leverantörer som tar hand om återställanden vid skador. Omkring 45 av dessa leverantörer finns inom motorsektorn och 20 inom egendoms- och byggsektorn. En majoritet av avtalsleverantörerna, på såväl fordonssidan som byggsidan, är entreprenörer från länet.

Under 2021 reparerade våra leverantörer skadade bilar och övriga motorfordon för cirka 100 miljoner kronor. Återställandet av skadade hus och fastigheter kostade omkring 190 miljoner kronor. Storleken på affären ger oss möjligheter att påverka fordons- och byggbranschen genom att ställa krav på, och utbilda, våra leverantörer om regelverk och riskhantering, vilket också görs årligen. I avtalen med fordonsverkstäderna finns krav på att reparationerna görs med ökad användning av begagnade reservdelar, och att skadade plastdetaljer repareras i stället för att bytas ut.

Under 2021 har användandet av begagnade reservdelar ökat från 14 till 15 procent. Även andelen plastreparationer har ökat, från 24 till 25 procent. Några av de större leverantörer som vi samarbetar med är saneringsföretaget Nomor och fastighetsbolagen Hernö fastigheter, Diös samt Nordiska centrumhus som vi också hyr våra kontorslokaler av. Andra större leverantörer är NKV och Dustin för kontorsmaterial och övriga tekniska hjälpmedel, Bloomberg inom kapitalförvaltningen. På marknadssidan arbetar vi med Carat och iProspect och på personalsidan med Feelgood. Flertalet av våra cirka 500 leverantörer är lokala, och ersättningen till dem uppgår till sammanlagt omkring 46 miljoner kronor årligen. Avtalen inom länsförsäkringsgruppen ingås av Länsförsäkringar AB och avropas av länsförsäkringsbolagen. Ett exempel är avtalet med SOS International, som hjälper kunder som insjuknat under utlandsresor. Andra leverantörer inom länsförsäkringsgruppen är till exempel Länsförsäkringar Bank, Länsförsäkringar Liv och Länsförsäkringar Mäklarservice.

Vi följer våra riktlinjer för inköp inom såväl skador som på drift- och marknadssidan.

Vårt hållbarhetsarbete

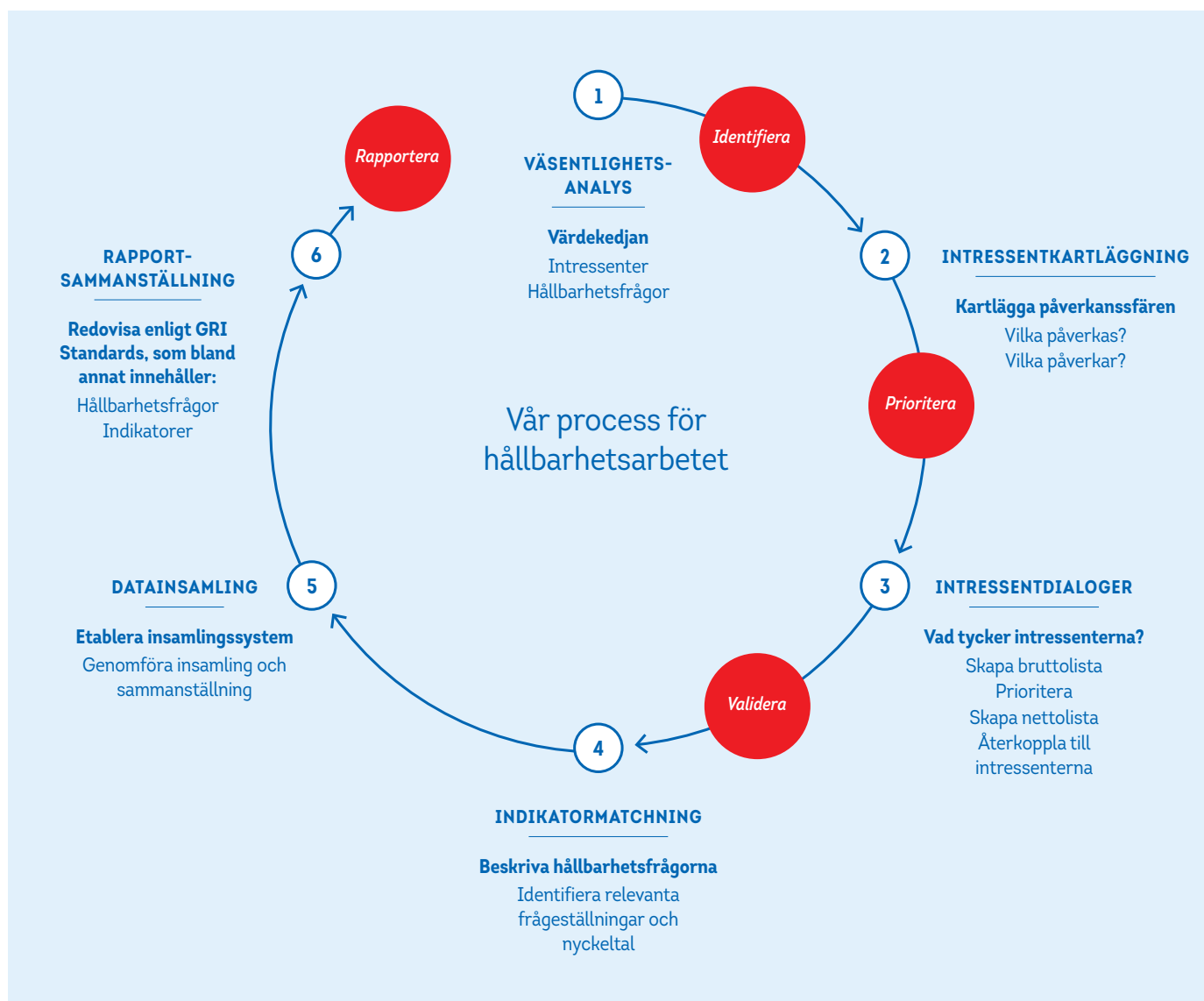
För oss innebär hållbart företagande att med hög etik ta ansvar för resurser i samhället och bruka dem hållbart, ekonomiskt, miljömässigt och socialt. För Länsförsäkringar Västernorrland är hållbarhetsfrågan inte ny. Genom att vi är kundägda och agerar långsiktigt på en lokal marknad följer hållbarhetsansvaret naturligt.

Sedan starten har samhällsengagemang och trygghet för kunderna varit två av våra grundpelare. Hållbarhetsarbetet utgår från visionen att skapa en enklare och tryggare vardag, nära människor och företag. Beslut och handlingar i Länsförsäkringar Västernorrland bottenar i en medvetenhet om betydelsen av hållbarhet. Genom hållbarhetsarbetet värnar vi även varumärket och utvecklar både

affärerna och våra relationer med kunder och andra intressenter.

Vi har valt att strukturera arbetet i enlighet med GRI:s (Global Reporting Initiative) modell, och sedan 2017, när vi inledde vårt hållbarhetsarbete, jobbar vi enligt nedanstående process. I hållbarhetsredovisningen för verksamhetsåret 2021 fortsätter vi att använda nivån Core i GRI Standards.

Hållbarhetsprocessen



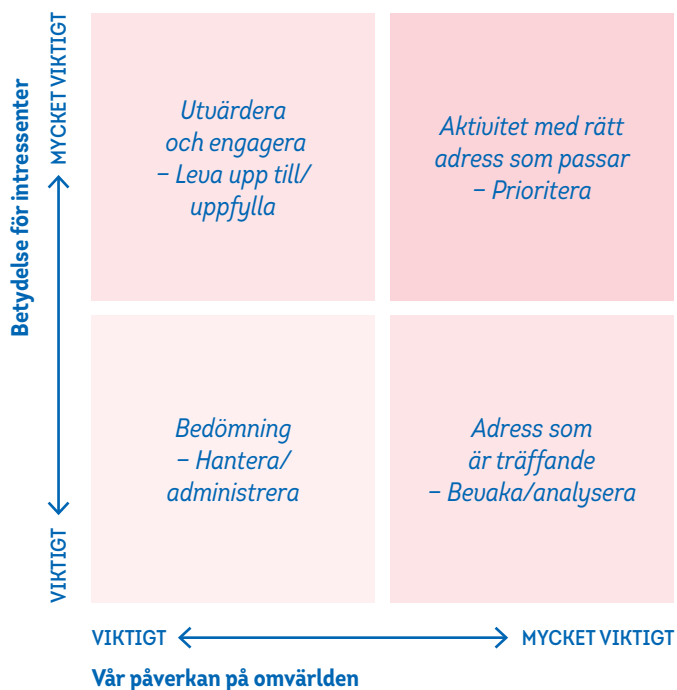


Väsentlighetsanalysen

Väsentlighetsanalysen är vårt verktyg för att, i dialog med våra intressenter, identifiera de hållbarhetsområden som vi bör fokusera på för att bidra till ett mer hållbart företagande och skapa största möjliga värde. Väsentlighetsanalysen bygger på våra intressenters förväntningar, omvärldens utveckling och branscutvecklingen i stort. Vårt arbete 2021 bygger fortsatt på den grundliga väsentlighetsanalys som genomfördes med olika intressenter under 2017.

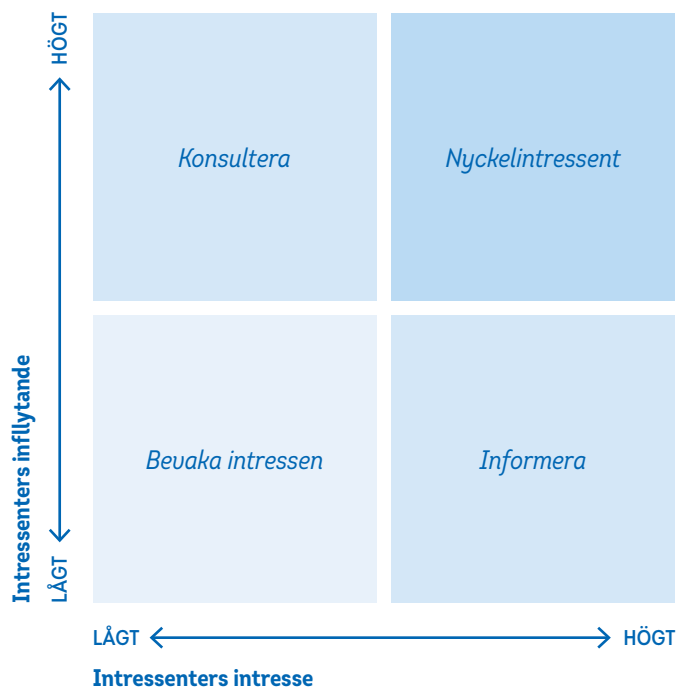
VÄSENTLIGHETSANALYSEN

Modellen som vi använt oss av för att prioritera de olika identifierade hållbarhetsområdena bygger på betydelsen för våra intressenter och hur vår påverkan är på omvärlden.



INTRESSENTANALYSEN

Modellen som vi använt oss av för att identifiera och prioritera mellan våra intressenter bygger på intressenternas inflytande på oss och intresse för oss.



Intressentanalysen

Den senaste intressentdialogen genomfördes 2017 och ligger fortfarande till grund för vårt hållbarhetsarbete. På grund av pandemin under verksamhetsåret har vi inte kunnat genomföra de flesta av våra normala interaktioner med olika intressenter. Därför går arbetet med att ytterligare utveckla och förfin våra befintliga prioriterade hållbarhetsområden inte i den takt vi hade hoppats på.

Dialogen med våra intressenter

Väsentlighetsanalysen ska identifiera de viktigaste frågorna för vår verksamhet. Processen utgår från vår värdekedja och vår affärsnytta och fokuserar på våra intressenters förväntningar och på utvecklingen inom branschen och samhället. För att kunna leva upp till förväntningarna på oss, har vi sedan 2017 fram till utbrottet av pandemin genomfört regelbundna dialoger med våra intressenter. Ambitionen är att, när pandemihotet är undanröjt, återuppta dessa dialoger med full kraft.

Dialogerna har skett på olika nivåer och de har utformats på olika sätt beroende på syfte och målgrupp. De kan handla om allt från ett kundsamtal i den dagliga verksamheten till strukturerade dialoger med några års mellanrum.

Resultatet av väsentlighetsanalysen tjänar som en prioritering av ett antal frågor som blir vägledande för vårt hållbarhetsarbete, vilket i sin tur är en väsentlig del av vårt strategiska arbete. Genom att analysen sker kontinuerligt kan vi justera och lägga till aktuella frågor.

Vi genomför dialoger med intressentgrupperingar som ägare/kunder, leverantörer, samarbetspartner, samhälle och medarbetare.

Dialogen med våra kunder/ägare

Den intressentgrupp som har störst påverkan på oss är våra kunder. I den gruppen är de allra flesta även våra ägare. Genom att till exempel nominera och rösta fram ledamöter till fullmäktige, har kunder och ägare i Länsförsäkringar Västernorrland stora möjligheter att göra sina röster hörda. Ägarnas förväntningar är att vi ska fortsätta att utveckla vårt skadeförebyggande arbete, att vi ska ta ett hållbarhetsansvar för våra investeringar, att vi fortsätter vara en attraktiv arbetsgivare, utvecklar och breddar vårt samhällsengagemang, och att vi har god transparens i vår verksamhet. Kunddialoger sker normalt som en naturlig del av den dagliga verksamheten, i rådgivningsmöten, genom kundservice, på hemsidan och i sociala medier.

Länsförsäkringar genomför även regelbundna kundundersökningar, där vi ofta ligger i topp. Dessutom har vi personal som tar

VÅRA INTRESSENTER	INTRESSENTDIALOG	FÖRVÄNTNINGAR
Kunder/Ägare Styrelse	- Djupintervjuer med ett antal kunder om vårt hållbarhetsarbete, som sammanfattas i hållbarhetsfrågor som vi förväntas bearbeta. - Fullmäktigedag med genomgång av identifierade hållbarhetsfrågor och prioritering av dessa frågor. - Arbetsmöte i styrelsen om hållbarhetsfrågor. - En sida på internet där kunder och andra intressenter kan komma med synpunkter och förslag om vårt hållbarhetsarbete. - Kundevent med information och samtal kring de globala målen och vårt hållbarhetsarbete.	- Ansvarsfulla investeringar. - Attraktiv arbetsgivare. - Bredare samhällsengagemang. - Skadeförebyggande aktiviteter – Egendom. - Skadeförebyggande aktiviteter – Klimat. - Skadeförebyggande aktiviteter – Person/hälsa.
Medarbetare	- Arbetsmöten med medarbetarna om hållbarhetsfrågor. - Chefsmöten med varje avdelningschef om hållbarhetsfrågor.	- Fortsatt utveckla det skadeförebyggande arbetet. - Frisk personal – minskad sjukfrånvaro.
Leverantörer Samarbetspartner	- Djupintervjuer med leverantörer och samarbetspartner om vårt hållbarhetsarbete som sammanfattas i hållbarhetsfrågor, som vi förväntas bearbeta. - Löpande samtal med leverantörer och samarbetspartner vid möten och utbildningar.	- Fortsätta med/utveckla det skadeförebyggande arbetet. - Utveckla och använda hållbara leverantörer. - Utveckla hållbarhetstänkandet hos kunder och leverantörer. - Utveckla/sponsra det lokala samhället/ företagandet. - Regelefterlevnad.
Samhället	- Djupintervjuer med samhällsaktörer om vårt hållbarhetsarbete som sammanfattas i hållbarhetsfrågor, som vi förväntas bearbeta. - Löpande samtal med samhällsaktörer vid möten och seminarier.	- Hjälpa samhället att skadeförebygga. - Utveckla/sponsra det lokala samhället inom olika hållbarhetsområden. - Barns och ungas hälsa.

hand om kundklagomål och en visselblåsarfunktion. Under 2021 mottog vi 67 (95) klagomål från kunder.

Genom att lyssna på våra kunder får vi värdefull information om hur vi bättre kan möta deras behov, förbättra våra interna processer och lägga grunden till bättre kundservice. Som kundägt och ömsesidigt drivet bolag har vi ett stort ansvar att vara öppna och skapa delaktighet. Det gör vi bland annat genom våra fullmäktigedagar och den årliga bolagsstämman.

Dialoger med samhället

Länsförsäkringar Västernorrland är en lokal aktör. Därmed följer ett ansvar att föra dialog med lokalsamhället och det lokala näringslivet.

Dialogen sker i normala tider oftast via deltagande i kundevent, seminarier och möten runt om i länet, men även via riktade dialoger. Vi hjälper även lokalsamhället att förebygga skador genom dialog och kunskapsförmedling, och vår verksamhet bidrar inte minst till minskad lokal klimatpåverkan. Utöver intressentdialogerna bevakar vi frågor som är relevanta för bank- och försäkringsbranschen. På så vis deltar vi också i den aktuella samhällsdiskussionen. Detta sker lokalt i vårt bolag men även gemensamt med övriga länsförsäkringsbolag i Sverige, liksom i vårt dotterbolag, Länsförsäkringar AB.

Vår medarbetardialog

Dialogen med våra medarbetare sker löpande. För att säkerställa att våra anställda har möjlighet att bidra med synpunkter och förslag, genomför vi även andra aktiviteter. Alla medarbetare deltar i en undersökning av hälsa, arbetsmiljö och livsstil. På avdelningsnivå lägger vi fokus på organisatorisk och social arbetsmiljö. På individnivå har medarbetare möjlighet att framföra sina synpunkter i samverkan med fackliga representanter och i sina individuella medarbetarsamtal. När vi inledde vårt hållbarhetsarbete 2017 genomförde vi även en intressentdialog med medarbetarrepresentanter från alla delar av bolaget. Förväntningarna på bolaget var, och är, att vi ska vara en attraktiv arbetsplats och att vi ska utveckla det skadeförebyggande arbetet liksom vårt engagemang i lokalsamhället.

Dialoger med samarbetspartner och leverantörer

Vår dialog med leverantörer och samarbetspartner ingår naturligt i den dagliga verksamheten, främst genom möten och annan kommunikation.

Leverantörer och samarbetspartner förväntar sig att Länsförsäkringar Västernorrland ska fortsätta att utveckla vårt skadeförebyggande arbete, att vi ska stödja och utveckla det lokala företagandet och samhället samt att vi ska hjälpa våra leverantörer och kunder att bli mer hållbara. Det finns även förväntningar på att vi ska vara ett transparent företag med god regelefterlevnad och god affärsetik.

EXEMPEL PÅ AKTIVITETER UNDER 2021

- Fortsatt hög andel gröna obligationer och koldioxidmätning i våra värdepappersportföljer.
- Genomfört ägarmöten med ett av våra större innehav för att diskutera deras hållbarhetsarbete
- AVI-mätning.
- Årlig genomgång av uppförandekod för våra medarbetare.
- Årlig genomgång av vårt hållbarhetsarbete via ÅKU (Årlig kunskapsuppdatering)
- 30 medarbetare utbildade och certifierade inom hållbarhet i finansbranschen.
- Skadeförebyggande besök hos våra kunder.
- Föreläsningar och seminarium om skadeförebyggande inom olika områden.
- Hälsasatsningen, prioriterat strategiskt område.
- Sponsring av Ung Företagsamhet och Nyföretagarcentrum.

- Hälsasatsningen, prioriterat strategiskt område.
- Hälsa-, arbetsmiljö- och livsstilsundersökningar (HALU) genomförs vartannat år. Friskvårdsbidrag, som utökas under 2022, ges till alla medarbetare.

- Se avsnittet om vårt skadeförebyggande arbete på sidan 30.
- Hållbarhetsdiskussion/-samtal med framförallt nya leverantörer, och, i mån av behov, även med befintliga leverantörer.
- Se avsnittet om breddat samhällsengagemang på sidan 26.
- Uppförandekod och årlig ÅKU.

- Entreprenörsträffar.
- Riskgenomgångar.
- Se avsnittet om breddat samhällsengagemang på sidan 26.
- Skadeförebyggande arbete kring brand och vatten.
- Fortsatt ökad andel laddbara tjänstebilar till följd av ändrade riktlinjer för tjänstebilar.
- Hälsasatsningen, prioriterat strategiskt område.
- Sponsrat Majblommans Riksförbund.
- Sponsrat Läxhjälp.

Affärsmodell för långsiktigt värdeskapande

VÄRDESKAPANDE

Genom att vara ett hållbart företag skapar vi stabila resultat och lojala kundrelationer över tid. Vi attraherar också kompetenta medarbetare, skapar långsiktiga relationer med våra intressenter och säkrar framtida resursförsörjning.

Exempel på intressenter och deras förväntningar

KUNDER/ÄGARE

Kunderna förväntar sig att vi jobbar brett med den skadeförebyggande verksamheten, att vi erbjuder ansvarsfull rådgivning och ett heltäckande erbjudande, samt att vi tar ansvar för våra egna placeringar och är en god samhällsaktör.

MEDARBETARE

Medarbetarnas förväntningar på oss handlar om att få utvecklingsmöjligheter, att arbeta i en hälsofrämjande arbetsmiljö, och att vi har en inkluderande kultur och värdegrund.

LEVERANTÖRER/SAMARBETSPARTNER

Förväntningar på oss är avtals- och affärsvillkor med god affärsetik, fokus på hållbarhet, och att vi nyttjar lokala aktörer.

SAMHÄLLE

Vi förväntas hjälpa till att utveckla kompetensen kring skadeförebyggande insatser och hållbarhet, som till exempel hälsa och klimat, samt att stödja och sponsra lokalsamhället

Så här skapar vi värde



KUNDER/ÄGARE

Skadeförebyggande verksamhet, kunderbjudande, lokalt engagemang och sponsring.



MEDARBETARE

Välförankrad värdegrund, löpande kompetensutveckling och fokus på en hälsosam arbetsmiljö.



LEVERANTÖRER/ SAMARBETSPARTNER

Lokal närvaro och nära relationer skapar gemensam utveckling och engagemang.



SAMHÄLLE

Information och medverkan vid seminarium inom olika skadeförebyggande områden som klimat, hälsa, byggnad och trafik. Lokal sponsor inom olika områden.

Exempel på vår påverkan under 2021

KUNDER/ÄGARE

- Skadeförebyggande besök, erbjudanden och tips.
- Lokalt stödjande sponsring.
- Kundrådgivning via kontor och digitalt.

MEDARBETARE

- Attraktiv arbetsgivare.
- Hälsosam arbetsmiljö.
- Goda möjligheter till kompetensutveckling.

LEVERANTÖRER/SAMARBETSPARTNER

- Ett mer hållbart lokalt näringsliv.
- Bidrar till fler arbetstillfällen och förbättrad samhällsutveckling i Västernorrland.
- Lokala inköp.

SAMHÄLLE

- Lokal arbetsgivare.
- Stödjer olika CSR-områden.
- Bidrar till information och utbildning inom till exempel klimat- och hälsaområdena.

Ekonomisk påverkan under 2021

Skadeersättning till kunder

364,7 Mkr

Skadeförebyggande insatser, antal

1980

Löner och pensioner till medarbetare

78,5 Mkr

Betalning till leverantörer

113,1 Mkr

Skatter och sociala avgifter

24,9 Mkr

Sponsring till lokalsamhället

1,7 Mkr



Prioriterade hållbarhetsområden

Arbetet med att vidareutveckla Länsförsäkringar Västernorrlands sex prioriterade hållbarhetsområden har bedrivits av ansvariga för respektive prioriterat hållbarhetsområde och i bolagets företagsledning. Detta arbete, samt de risker som kan finnas inom respektive hållbarhetsområde, beskrivs på sidorna 20–34.

2020 upphörde bolagets hållbarhetsråd. Utvecklingen av hållbarhetsarbetet, och integreringen av densamma i verksamheten, överfördes till företagsledningen under ledning av vd med hållbarhetsansvarig som föredragande och adjungerad deltagare. HR-chefen, skadeförklararen och kommunikationschefen, som alla är medlemmar i företagsledningen, är även ägare av tre av våra fyra prioriterade hållbarhetsområden. Ansvarig för kapitalfrågorna, och medlem i företagsledningen, är CFO. Ytterst ansvarig för hållbarhetsfrågorna är fortsatt styrelsen i Länsförsäkringar Västernorrland.

Sedan december 2020 har hållbarhetsansvarig deltagit på fem företagsledningsmöten och varit föredragande av olika frågor kopplade till omvärldsutvecklingen av hållbarhetsfrågor och arbetet med hållbarhetsredovisningen. Dessa möten har handlat om:

December 2020 Nuläget för disclosureförfordningen/taxonomi och presentation av det lokala projektet för att leva upp till det som förväntas av oss under första kvartalet av 2021.

Januari 2021 Avstämning av arbetet med hållbarhetsredovisningen 2020.

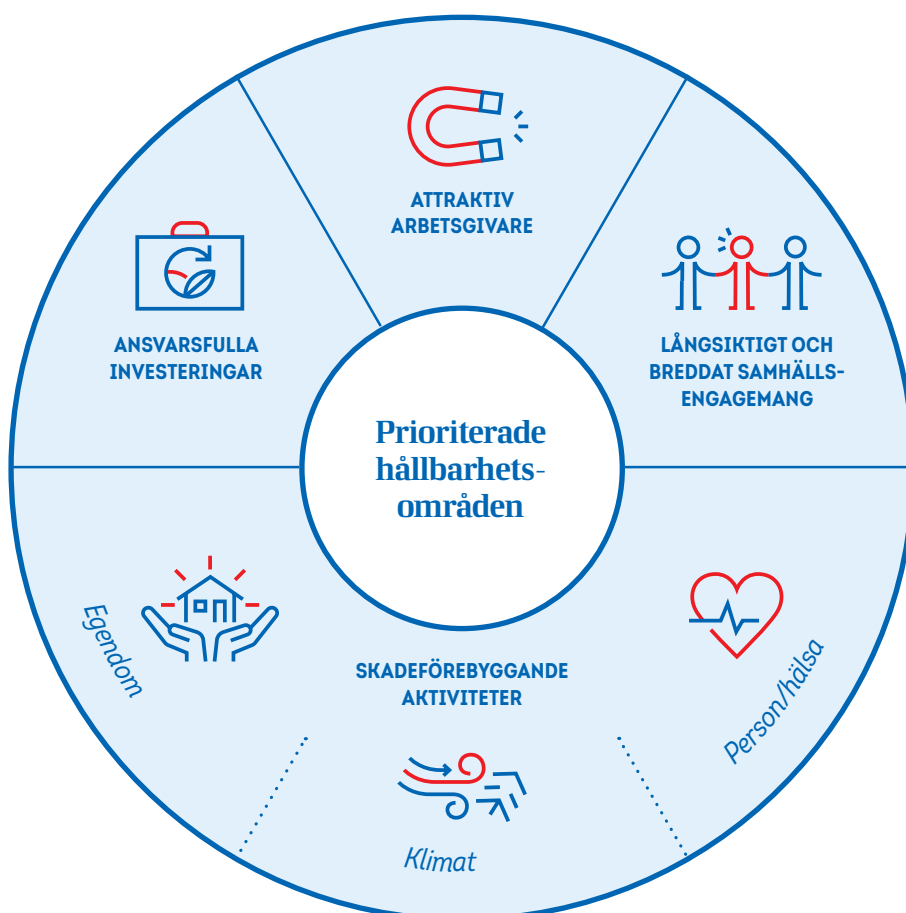
Mars 2021 Presentation av hållbarhetsredovisningen 2020 samt avrapportering av disclosureprojektet.

Juni 2021 Genomgång av regelverket för EU:s nya Action Plan, och analys av hur detta kommer att påverka oss inom till exempel taxonomi, hållbarhets- och klimatredovisning.

Oktober 2021 Arbetet med hållbarhetsredovisningen för 2021 inleds. Allmän diskussion om årets hållbarhetsarbete.

! RISKER FÖRKNIPPADE MED OMRÅDET

Risker som är förknippade med våra prioriterade områden redovisas under respektive område. Dessa är markerade med symbolen ovan så att du lätt ska kunna hitta dem.



Ansvarsfulla investeringar

Våra placeringsriktlinjer, vår placeringspolicy och vår policy för ansvarsfulla investeringar dikterar hur våra kapitalförvaltare ska agera. I riktlinjerna läggs vikt vid att förvaltarna, förutom en stabil och bra avkastning till våra kunder, ska ta stora, lokala och globala hänsyn. I vår kapitalförvaltning väljer vi därför, till exempel, till övervägande del hållbara emissioner på räntemarknaden och avstår från investeringar i olja, kol, tobak och i spelbolag.

För att säkerställa Länsförsäkringar Västernorrlands åtaganden gentemot våra kunder har vi ett förvaltad kapital. Förvaltningen ska ge en stabil och bra avkastning till en för försäkringstagarna acceptabel risk. Även om vi är ett mindre, lokalt bolag kan vi via vår kapitalförvaltning påverka de stora bolagen att välja investeringar som gynnar miljön och samhället. Utöver detta tar vi även andra hänsyn, lokala och globala. Emissioner definierade som hållbara har ökat kraftigt på räntemarknaden de senaste åren beroende på större efterfrågan. Det är viktigt att vi är med och upprätthåller en fortsatt hög nivå på den efterfrågan, samt hjälper till att driva på en hållbar omställning av finansmarknaden.

Regelverk för placeringar

För att reglera hur investeringarna genomförs och följs upp finns en placeringspolicy och placeringsriktlinjer, liksom Policy för ansvarsfulla investeringar, som i detalj beskriver hur förvaltningen ska ske och vilka begränsningar som finns.

Vid den årliga uppdateringen av policyn för ansvarsfulla investeringar lade vi 2021 till en text med innebörden att vi inte kommer att investera i fonder som vid investeringstillfället är etablerade i länder som återfinns på EU:s förteckning över icke samarbetsvilliga juris-

diktioner på skatteområdet. I framtiden blir det intressant att följa hur EU kommer att se på möjligheten att investera i länder som på olika sätt kan anses åsidosätta mänskliga rättigheter eller fria marknader. Kommer det, ur ett hållbarhetsperspektiv, fortfarande vara möjligt att investera i sådana länder?

Under lång tid har hållbarhet varit en del av regelverken som omgärdar kapitalförvaltningen, där investeringar i olja, kol, tobak och spelbolag exkluderats. Att det saknats en standard för vilka bolag som är att betrakta som hållbara, har vi upplevt som ett problem. Olika aktörer har, fram tills nu, själva kunnat göra en bedömning av detta. EU:s taxonomi kommer att lösa det problemet. Nu ser vi fram emot att fler och fler bolag rapporterar den data som krävs för att rättvisa mätetal ska erhållas. För att vi som kapitalägare ska kunna driva på den hållbara utvecklingen, genom att premiera köp av bolag som gör en omställning eller redan ligger före sina konkurrenter, är det viktigt att det finns data som gör det möjligt för oss att välja bort och välja in på riktiga grunder.

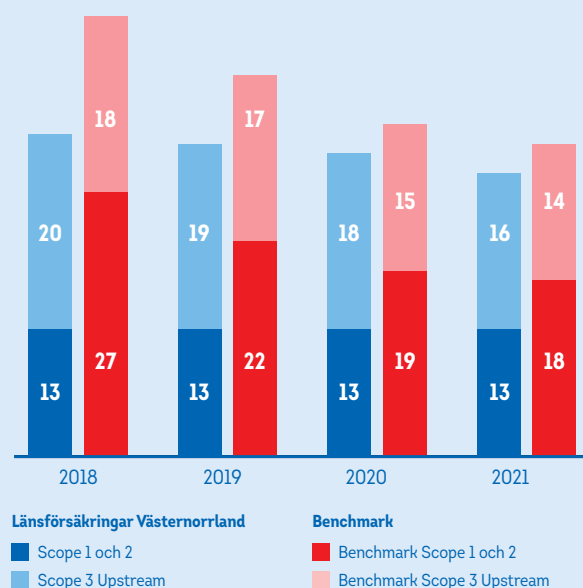
Likt tidigare år har minimivärden satts för hur stor del av obligationsportföljen som ska bestå av ansvarsfulla investeringar. Vi mäter också fortsatt koldioxidavtrycket i investeringsportföljen avseende noterade aktier, och vi har påbörjat mätningen avseende delar av ränteboken.

Koldioxidavtryck

Omfattande data är nödvändiga för att kunna genomföra nuvarande mätningar av CO₂. I Norden har detta arbete kommit mycket längre än i övriga världen. Nordiska bolag har under flera år varit framgångsrika med att leverera uppgifter om hållbarhet. Under 2021 ökade vi vår andel av aktier utanför Norden. För att bibehålla vårt låga koldioxidavtryck i portföljen har vi genomfört en omfattande screening, och vi konstaterar med tillfredsställelse att vi har lyckats behålla, och i viss mån förbättra, tidigare års värden.

Vi har, under de fem år som vi genomfört dessa mätningar, nått ett bra resultat i scope 1-2 jämfört index (MSCI ACWI). Resultatet i scope 3 innebär mätning av hela kedjan av en varus/tjänsts livscykel, det vill säga från materialinköp till skrotning. Där finns potential till förbättring.

Koldioxidavtryck



Ansvarsfulla investeringar

Andelen hållbarhetsinriktade obligationer låg under 2021 fortsatt över 60 procent. Investeringar i fonder som finansierar mikrofinanslån i utvecklingsländer har utökats under året. I framtiden ser vi en risk att investera i företag som inte är hållbara, både vad gäller avkastning och likviditet, eftersom det sannolikt kommer att bli svårare att omsätta sådana investeringar. Under året har vi fört ägardialog med vårt enskilt största direktägda aktieinnehav. Det har varit tre möten, och vi känner att vi har fått bolaget att göra en stor förflyttning med bland annat en organisationsförändring där deras hållbarhetsarbete numera ligger direkt under vd.

Nyckeltal för storleken på ansvarsfulla investeringar rapporteras månadsvis till styrelsen och är en del av nyckelkontrollerna för att säkerställa att kapitalförvaltningen agerar inom sina riktlinjer. Vi söker metodiskt efter ansvarsfulla investeringar och deltar frekvent på seminarier inom området. Det är ett bra sätt att hålla oss uppdaterade om nya standarder/certifieringar och att ha kontroll på utbudet.

Styrande dokument

I vår kapitalförvaltning finns regelverk och riktlinjer som styr mot en förvaltning som beaktar hållbarhet enligt Global Compact och PRI. Styrande dokument uppdateras årligen. Länsförsäkringar Västernorrland följer Länsförsäkringar AB:s exkluderingslista. Vår placeringspolicy, Policy för ansvarsfulla investeringar samt våra placeringsriktlinjer för kapitalförvaltningen styr våra kapitalförvaltares dagliga arbete.

Större fokus på ansvarsfulla investeringar

Under de senaste åren har fokus på ansvarsfulla investeringar ökat i hela världen. I dag är de flesta bolag medvetna om värdet av att arbeta med hållbara affärsmodeller. När bolag redovisar sitt hållbarhetsarbete, finns risken att de, medvetet eller omedvetet, förskönar, förstärker eller på annat sätt lämnar vilseledande uppgifter. Standarder för vad och hur man redovisar hållbarhetsarbetet skiljer sig också åt beroende på var i världen vi investerar. Vi, som verkar lokalt, har inte möjlighet att på plats kontrollera om de bolag vi investerar i lämnar korrekt information. Vi är medvetna om detta, men genom noggrann uppföljning och genom att samarbeta med kända och välrenommerade aktörer, minimerar vi riskerna för felaktig information.



RISKER FÖRKNIPPADE MED ANSVARSFULLA INVESTERINGAR

Respekt för mänskliga rättigheter

Vår verksamhet bedrivs framförallt i Västernorrlands län. Riskerna, inom den del av vår verksamhet som berör mänskliga rättigheter, återfinns i första hand inom kapitalförvaltning och inköp av olika slag.

Länsförsäkringar Västernorrlands kapitalförvaltning har möjlighet att investera i hela världen via fonder. Direktinvesteringar görs dock enbart i företag som noteras i Sverige och övriga Norden. Då det alltid finns en risk, finansiell och varumärkesrelaterad, att dessa bolag kopplas till såväl kränkningar av mänskliga rättigheter som till korruption och brott mot miljökonventioner, investerar vi enbart i fondbolag som skriver under och stödjer Global Compact, PRI eller motsvarande regelverk. När det gäller direktinvesteringar följer vi Länsförsäkringar AB:s exkluderingslista som, utöver andra begränsningar som finns inom kapitalförvaltningen, också omfattar brott mot mänskliga rättigheter. Genom detta säkerställs att vi, så långt som möjligt, följer de internationella konventioner och överenskommelser som Sverige har skrivit under. Placeringspolicy, policy för ansvarsfulla investeringar och placeringsriktlinjer är grunden för arbetet med ansvarsfulla investeringar.

Våra inköp består främst av tjänster. Riktlinjerna för inköp och utläggning av verksamhet och riktlinjerna för inköp av skadereglering baseras på Global Compact och är en del av inköpsavtalet för nya leverantörer. Riktlinjerna infördes i samband med den uppdatering av berörda dokument som gjordes i början av 2018 och kommer att gälla nya avtal. Ambitionen har under några år varit att på ett mer systematiskt sätt arbeta med uppföljning av dessa avtal, men vi har tyvärr av olika anledningar inte måttat med detta.

De styrande dokumenten, Policy för inköp och outsourcing, Riktlinje för utlagd verksamhet och Riktlinje för inköp vid skadereglering, innehåller krav på särskilda åtaganden inom ramen för Global Compact, lagkrav och etiska regler. Våra leverantörer ska följa dessa krav som också ingår i inköpsavtalet. Riktlinjerna beskriver rutiner för uppföljning enligt en särskild checklista och eventuella konsekvenser vid avvikelse.



Attraktiv arbetsgivare

Att alltid se till kundens bästa, att göra vårt bästa och att jobba tillsammans utgör grunden i Länsförsäkringar Västernorrlands företagskultur. För att vi ska nå våra affärsmål är det avgörande att vi har engagerade och kompetenta medarbetare som driver och utvecklar verksamheten.

Vision och värdegrund

Vår vision är att skapa en enklare och tryggare vardag för människor och företag i Västernorrland. Vår värdegrund utgår från att alltid se till kundens bästa, alltid göra vårt bästa och att jobba tillsammans. Både vision och värdegrund är vägledande i det långsiktiga hållbarhetsarbetet.

För att långsiktigt nå visionen, och skapa den kultur som vi beskriver i värdegrundsdokumentet Skeppet, behövs medarbetare som delar vår strävan och vårt synsätt. Vi behöver därmed också vara, och uppfattas som, en attraktiv arbetsgivare som erbjuder en attraktiv arbetsplats. Lyckas vi kommer vi att kunna rekrytera, utveckla och behålla medarbetare med rätt kompetens och engagemang. Vår övertygelse är att om vi har de mest kompetenta och engagerade medarbetarna, kommer vi även att få de mest nöjda och lojala kunderna. Vi tror på värdet av långsiktiga relationer, både internt och externt. Det är för oss att vara en hållbar och ansvars-tagande arbetsgivare.

I dag ställs det allt högre krav på öppenhet och transparens, vilket vi välkomnar. För att vi ska kunna upprätthålla vårt höga förtroende, ska vi agera på ett professionellt och hållbart sätt i vår yrkesroll, mot varandra som medarbetare och i kontakter med externa intressenter, exempelvis kunder, leverantörer, samarbetspartner, intresseorganisationer, tillsynsmyndigheter och medier.

Vi är ett ömsesidigt bolag som ägs av, och arbetar på uppdrag av, våra kunder. Det är ett ansvar som förpliktar. Vi måste alltid agera så att vi inger förtroende hos våra intressenter. Som stöd för detta har vi vår uppförandekod. Den, och våra värderingar, är grunden



för vårt förhållningssätt och den företagskultur som vi tillsammans är stolta över. Som medarbetare hos oss förväntas man dela våra värderingar och följa uppförandekoden samt ansvara för att den efterlevs.

Kompetensutveckling och lärande

I enlighet med processen för prestationsutveckling har alla medarbetare löpande dialog om sin prestation och utveckling. I början av verksamhetsåret sätts de individuella målen, och uppföljning sker sedan löpande under året. Alla medarbetare har under året haft medarbetarsamtal och därmed fått en individuell färdplan för vägen framåt. Kompetensutveckling sker på olika sätt, allt från lärande i vardagen till deltagande i utbildningsprogram. Vår interna utbildningsverksamhet utvecklar och genomför egna utbildningar inom liv-, bank- och sakförsäkringsområden samt ledarskapsutbildningar. Årliga kompetensuppdateringar, ÅKU, har präglat året som gått. Totalt 1146 utbildningstimmar har genomförts av 62 medarbetare inom sak-, liv- och bankverksamheten.

Samtliga medarbetare i bolaget genomgår årligen utbildning inom dataskyddsförordningen GDPR, där syftet är att få en grundläggande förståelse för GDPR och hur det påverkar vårt arbete. Medarbetare inom bank och liv utbildas i sekretess, så att vi behandlar våra kunduppgifter på ett korrekt sätt. Även utbildning inom antipenningtvätt är obligatorisk för medarbetare som berörs av lagen om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism. Samtliga medarbetare har även genomgått utbildning om bolagets uppförandekod, säkerhet och hållbarhet.

Utbildning i hur man hanterar kundklagomål är obligatorisk för alla med kundkontakt.

Kommunikationsverktyget Rolf avvecklades under året till förmån för vårt nya medarbetarsystem MyFlow, som infördes under april. För att följa individuell prestation finns nu istället Min färdplan, där målsättningar inom prestation och utveckling dokumenteras och aktiviteter följs upp.

Hälsa och arbetsmiljö

Länsförsäkringar Västernorrland arbetar systematiskt med arbetsmiljön och genomför regelbundet uppföljningar av densamma. Arbetet bedrivs inom arbetsmiljökommittén. Här följer man till exempel upp sjukfrånvaro, arbetsskador, företagshälsovård och medarbetarundersökningar. Arbetsmiljökommittén arbetar även med åtgärder för likabehandling.

Alla medarbetare har en sjukvårdsförsäkring som ger snabb tillgång till vård. Vi erbjuder även möjlighet att löneväxla till tjänstepension och att teckna gruppförsäkringar till ett förmånligt pris via löneavdrag. I sjukvårdsförsäkringen ingår sjukvårdsrådgivning, personligt samtalsstöd samt förebyggande hälsotjänster. En tydlig rehabiliteringsprocess finns i verksamheten. Avtal finns med företagshälsovården om hälsokontroller samt om behandling av arbetsrelaterade sjukdomar. Vid hälsokontroller erbjuds alla medarbetare



stöd för viktminskning och för att bli nikotinfria. Friskvårdsbidrag ges till alla medarbetare.

För att motverka stress och ohälsosam arbetsmiljö utvecklar vi löpande våra chefers kompetens inom området. Vi följer kontinuerligt sjukfrånvaron, och våra förebyggande insatser har varit framgångsrika. Sjukfrånvaron för 2021 var 3 procent. Pandemins påverkan på arbetsmiljön har varit, och är fortfarande, mycket stor. Året har inneburit såväl hemarbete som återgång till kontoret. En arbetsmiljöundersökning, med fokus på den organisatoriska och sociala arbetsmiljön (OSA) inom områden som arbetsbelastning och ledarskap, genomfördes i december. Resultatet visade bland annat att upplevelsen av arbetsbelastningar och krav var acceptabel, och att medarbetarna även var nöjda med ledarskapet. Sammanfattningsvis har pandemin, bland annat, ökat den samlade, digitala kompetensen i bolaget.

Jämställdhet och mångfald

Arbetet med jämställdhet och mångfald fortsätter att vara ett viktigt område för oss. Vår strävan är att alla medarbetare ska ha lika rättigheter och möjligheter i fråga om arbetsförhållanden, anställningsvillkor, kompetensutveckling och befordran. Vi tror på alla människors lika värde och på att alla ska behandlas utifrån sina individuella förutsättningar och möjligheter. Vi accepterar inte att medarbetare utsätts för någon form av trakasserier.

För oss är det också viktigt att våra medarbetare har möjlighet att förena föräldraskap och arbete. Vår likabehandlingsplan inkluderar hur diskrimineringslagen ska tillämpas. Den innehåller mål, handlingsplaner och hur uppföljning ska ske. Där beskrivs hur vi på ett systematiskt sätt arbetar för att förebygga och förhindra diskriminering och istället verkar för lika rättigheter och möjligheter. Inga diskrimineringsärenden har anmälts.

För att ytterligare säkerställa att trakasserier inte förekommer uppmärksammar vi detta särskilt i det individuella prestationsdokumentet. Inga medarbetare uppger att de har blivit utsatta för kränkande särbehandling under året. Vi har sedan länge en tydlig noll-

tolerans mot kränkande särbehandling, och våra chefer har utbildats i ämnet och i de rutiner som finns framtagna.

Lönekartläggning görs årligen för att säkerställa att ingen könsdiskriminering föreligger. Vid rekrytering är målsättningen att uppnå en jämn könsfördelning inom olika avdelningar och chefsbefattningar.

Fördelningen av män/kvinnor i bolaget är 50 procent män och 50 procent kvinnor. När det gäller chefsbefattningar är det en relativt jämn fördelning med 40 procent kvinnor och 60 procent män. Fördelningen i såväl företagsledning som styrelse är 43 procent kvinnor och 57 procent män, och i fullmäktige är fördelningen 49 procent män och 51 procent kvinnor.

Mångfald är dock mer än könsfördelning, ytterst handlar det om affärsnytta som bidrar till ökad konkurrenskraft och lönsamhet. Vi fortsätter därför arbetet inom rekryteringsprocessen och uppmuntrar chefer att ha ett brett mångfaldsperspektiv i samband med rekrytering. Alla medarbetare har möjlighet att få löneutfyllnad, som är en kompletterande ersättning till den allmänna föräldraförsäkringen.

Nyckeltal för attraktiv arbetsgivare

För tredje året i rad har vi utvärderat vår attraktivitet som arbetsgivare genom att ta fram ett Arbetsgivarindex, AVI, genom Nyckeltalsinstitutet. AVI beskriver de faktiska arbetsvillkoren i organisationen och grundar sig på nio nyckeltal: Tillsvidareanställning, medianlön, lika karriärmöjligheter, tid för kompetensutveckling, övertid, lång- och korttidssjukfrånvaro, personalansvar och personalavgångar.

Vi är stolta över att vi, för andra året i rad, fått två utmärkelser inom området: Den ena som Mest attraktiva och hållbara arbetsgivare inom Bank/försäkringsbolag, den andra som Excellent arbetsgivare, då vi tillhör de tio procent bästa arbetsgivarna i Nyckeltalsinstitutets kartläggning av faktiska arbetsvillkor. Totalt deltar drygt 300 organisationer i kartläggning och vårt indexresultat är 148. Medianen för samtliga organisationer är 130 och för finansiella bolag är den 140. Vi är mycket nöjda med resultaten och fortsätter mäta AVI även nästa år.



Sociala och personalrelaterade risker

Personalen är vår viktigaste resurs. Våra medarbetare har specialist- och yrkeskompetenser som är avgörande för att driva och utveckla verksamheten. Att vara en attraktiv arbetsgivare är ett fokusområde för Länsförsäkringar Västernorrland, inte minst eftersom det innebär en risk för verksamheten att inte kunna rekrytera och behålla personal som har rätt kompetens. Mångfald, kompetensutveckling och lärande, liksom arbetsmiljö, hälsa och trivsel, är viktigt för att kunna vara en attraktiv arbetsgivare.

Personalpolicyn, Uppförandekoden och Likabehandlingsplanen är grunden i koncernens arbete med personalrelaterade frågor. Likabehandlingsplanen inkluderar hur diskrimineringslagen tillämpas, liksom mål och handlingsplaner. Uppförandekoden är ett ramverk för styrelseledamöter, medarbetare och andra, som beskriver hur man uppträder och agerar i enlighet med koncernens visioner, värderingar, mål, strategier och externa krav.

Affärsetik och antikorruption

Penningtvätt, finansiering av brottslig verksamhet, intressekonflikter, användande av kurspåverkande information och korruption är risker för alla bolag i finans- och försäkringsbranschen. De här branscherna lyder därför under strikta regler och lagkrav för att undvika dessa risker. För Länsförsäkringar Västernorrland är det väsentligt att ha en god efterlevnad av regelverken och att på bästa möjliga sätt förhindra att verksamheten utnyttjas för korruption, bedrägerier, penningtvätt och finansiering av terrorism.

Inom bolaget bedriver vi ett omfattande arbete för att begränsa dessa risker. Vägledande styrdokument för detta är Etiska riktlinjer, Riktlinje för anställdas egna värdepappersaffärer, Policy för åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism, Riktlinjer för hantering och identifiering av intressekonflikter samt Riktlinjer mot otillåtna förmåner.

Genom att bland annat ha god kännedom om kunderna, och genom att aktivt övervaka och rapportera transaktioner, sker ett systematiskt arbete för att minska risk för penningtvätt, finansiering av terrorism och bedrägerier, till exempel kortbedrägerier.

En företagsövergripande riskanalys görs minst en gång per år. Den ligger till grund för bolagets operativa riskhantering, där bland annat affärsetik och korruption ingår. Compliance övervakar och kontrollerar dess efterlevnad. När nya produkter, tjänster eller distributionskanaler introduceras, och vid omorganisationer, görs samtidigt en ny riskbedömning. Det gemensamma systemet (C2) som finns inom länsförsäkringsgruppen används för rapportering av avvikelser.

Länsförsäkringar Västernorrland tar avstånd från all korruption och alla otillåtna förmåner. Det framgår tydligt i de etiska riktlinjerna och i vår riktlinje mot otillåtna förmåner. Institutet Mot Mutors (IMM) rekommendation om hur gåvor, belöningar och andra förmåner i näringslivet får användas är en del av riktlinjen mot otillåtna förmåner.

Det övergripande syftet med koncernens antikorrupsionsarbete är att vägleda medarbetarna i hur de undviker att ge och ta emot gåvor och representation som kan väcka misstanke om att syftet är privat vinning eller att främja tredje parts intresse. Inom bolaget genomförs regelbundet en analys

av intressekonflikter. Syftet är att utvärdera risken för mutor och annan otillåten påverkan. De områden som beaktas är bolagets verksamhet, storlek och organisation, marknad, kunder, distributionskanaler, samarbetspartner, leverantörer, sponsring och inköp.

I den obligatoriska, årliga e-utbildningen om etiska riktlinjer för alla medarbetare finns lärande exempel om affärsetik som ska tydliggöra, och skapa medvetenhet om, den omgivning och de risker för korruption som finns i bolaget, och hur anställda förväntas agera. Denna har under året kompletterats med en årlig genomgång av Uppförandekoden.

För att motverka och stoppa brott i, eller nära, verksamheten, finns en visselblåsningsrutin tillgänglig för de anställda. Den som anmäler har rätt att vara anonym och att inte utsättas för repressalier. Visselblåsningsrutinen är ett alternativ till övriga rapporteringsvägar. För kunder gäller ordinarie klagomålsfunktion som löpande följs upp av bolagets klagomålsansvariga och av Compliance.





Långsiktigt och breddat samhällsengagemang

Vi som arbetar i Länsförsäkringar Västernorrland bor och verkar i länet, engagerar oss i det lokala samhället och förebygger både sak- och personskador. Vi vill jobba tillsammans för vår gemensamma trygghet, och vi vill vara med och lösa de problem och utmaningar som vi västernorrlänningar står inför.

För kunderna och vårt samhälle

Som kundägt och lokalt bank- och försäkringsbolag är det naturligt och viktigt för oss att förebygga skador. Det har vi gjort sedan starten för 177 år sedan, och det kommer vi att fortsätta med. Vi har skadeförebyggande specialister inom naturskador, hälsa, vatten, brand, trafik, hem och inbrott. Vårt samhälle och klimat är i ständig förändring, och i takt med utvecklingen och vår forskning kommer fler bevakningsområden som vi rekryterar specialister till. Våra ekonomer följer samhällsutvecklingen och politiska beslut. Behövs det, råds vi inte att peka på problem eller att ta debatt, alltid utifrån kundens perspektiv.

En viktig del av vårt samhällsengagemang är att bjuda på vår kunskap till olika samhällsinstanser och till boende i länet. Genom att öka riskmedvetenheten och komma med lösningar, kan vi bidra till en positiv långsiktig påverkan på samhället och därmed minska kostnader och besvär för samhällsinstanser, personer och företag.

Skadeförebyggande – ett miljöarbete

Att undvika en skada är en vinst för miljön, samhället och kunderna. Vår skadeförebyggande verksamhet bidrar till minskad miljöpåverkan i form av mindre avfall och minskad åtgång av energi och nya material, liksom minskad miljöpåverkan i form av färre och kortare

transporter och mindre resursåtgång, både vid skadehändelsen och vid reparationen. Natur-, vatten-, brand- och trafikskador har stor miljöpåverkan och är därför Länsförsäkringars fokusområden i det skadeförebyggande arbetet.

Insatser för att förebygga naturskador

Den globala uppvärmningen är en finansiell risk som är svår att överblicka. Ett varmare klimat, som följs av ökade risker för naturskador i form av extrema väderhändelser som skyfall, stormar och översvämningar, kommer att innebära en risk för ökade utbetalningar för väderrelaterade försäkringsskador med stora variationer mellan åren och över olika delar av landet. Omställningsproblemen för att hantera den finansiella risken, och för att minska klimatförändringarnas konsekvenser, innebär i många avseenden en ny situation.

På alla 23 länsförsäkringsbolag finns naturskadesamordnare. Deras fokus ligger på att sprida kunskap samt att förebygga naturskador. I det arbetet ingår att analysera omvärlden och följa den vetenskapliga och tekniska utvecklingen. Att skadekostnaderna för naturskador ökar har flera orsaker. Det beror dels på att antalet extrema vädersituationer ökar, dels på att samhällsplaneringen godkänner ny bebyggelse i utsatta områden. Dialog förs med



beslutsfattare i samhället kring klimatanpassning och planering av bebyggelse. Kunderna informeras om hur de kan skydda sig själva, sina familjer och sina fastigheter mot naturskador vid storm, åska, översvämning, värmebölja, torka och kraftiga snömängder, samt hur de kan minska risken att starta en skogsbrand.

Insatser för att förebygga vattenskador

Vattenskador är den vanligaste typen av skada i våra bostäder. Varje år inträffar över 100 000 vattenskador i Sverige. En genomsnittlig vattenskada i ett hem släpper ut runt 300 kilo koldioxid. Statistik visar att det sker fler vattenskador i kök än i badrum. Ett kök har många vattenanslutningar som kan läcka. Vattenskador kan undvikas genom att välja rätt material och metoder, samt genom att installera vattenlarm och vattenfelsbrytare. Vi informerar löpande kunder och entreprenörer om hur de kan minska riskerna för vattenskador, och vi ger ekonomiska bidrag till kunder som installerar vattenlarm och vattenfelsbrytare.

Insatser för att förebygga brandskador

Brand är den enskilt största skadehändelsen. Det inbegriper allt från totalskador i stora kommersiella byggnader till bränder i hemmet. Köket är den plats där flest bränder startar, och nära hälften av dessa startar vid spisen. En villabrand ger i genomsnitt ett koldioxidutsläpp på 25 ton. Bränder orsakar även kemiska utsläpp i luft, mark och vatten. Brandsanering och återställande av ett hus kräver mycket energi, nya eller återvunna material och orsakar stora mängder avfall. Vi informerar löpande våra kunder om hur de kan minska riskerna för brandskador.

Insatser för att minska antalet trafikolyckor

Länsförsäkringar är marknadsledande på motorförsäkring, och vi arbetar för att minska antalet olyckor i trafiken. Detta har bland annat lett till ett gemensamt arbetssätt och en statistikdatabas som kallas "Skada på karta". Vid en olycka eller incident rapporteras olyckan geografiskt, och den samlade incident- och olycksstatistiken ger kunskap om var olyckor sker och varför. Statistiken ger förutsättningar för att långsiktigt förebygga trafikskador i samverkan med väghållare och kommuner. Kunder kan markera geografisk plats för skadan via skadeanmälan på internet. Vi informerar löpande kunder om hur de kan minska risken för olyckor i trafiken.

Insatser för trygghet och brottsförebyggande

Oron över brottsligheten har ökat, och för våra kunder och samhället i stort är vardagstrygghet en central fråga. Under 2018 inrättades en fokusgrupp inom Länsförsäkringar med uppgift att samordna och driva insatser för att minska brott och öka tryggheten i samhället. Vi informerar löpande kunder om hur de kan förebygga inbrott och stöld.

Centrum för forskning om ekonomiska relationer

Vi är också partner till, och har flera anställda engagerade i, Centrum för forskning om ekonomiska relationer (CER) vid Mittuniversitetet. Initiativet till CER kom från ett nätverk av företag

som arbetar för att stärka verksamheten inom bank, försäkring och pension i Sundsvallsregionen. När CER bildades 2008 anslöt sig ytterligare två branscher: Fastighet och revision. Länsstyrelsen i Västernorrland medverkade till att, med statliga medel, strukturfondspengar och bidrag från näringslivet, skapa ekonomiska förutsättningar för ett forskningscentrum inom detta för regionen så viktiga arbetsmarknadsområde.

Våra barn och ungdomar

En meningsfull och stärkande uppväxt för länets barn och ungdomar har långsiktig positiv påverkan på samhället. Vi tror på idrottslagens förmåga att ge både sammanhang och hälsa. Många av våra anställda är engagerade i sina barns föreningar, och det vill vi uppmuntra. Därför stöttar vi bred barn- och ungdomsidrott. Elitlagen i länet är viktiga förebilder för våra flickor och pojkar. Vi främjar lagen och deras engagemang för barn och ungdomar, som bland annat ger fler barn chansen att utöva idrott och att få läxhjälp. Under året har vi sponsrat 50 barn- och ungdomsföreningar och fem elitlag.

Vi har också sponsrat Majblomman och Läxhjälpen i Västernorrland. Majblommans mål är att ekonomiskt utsatt familjer ska kunna ansöka om medel till sina barns aktiviteter och Läxhjälpens mål är att fler niondeklassare ska gå ut skolan med fullständiga betyg. Vi ser att Västernorrland utmärker sig med en låg andel niondeklassare som går ut med fullständiga betyg och med vårt stöd till ett pilotprojekt har Läxhjälpen kunnat bredda sin verksamhet i länet med digital läxhjälp i Kramfors och Sollefteå. Vi stödjer Läxhjälpens vision om att alla ska kunna växa upp med förutsättningar att klara skolan och forma sin egen framtid.

Näringslivsutveckling

Vi ger stöd till föreningar och projekt som främjar näringslivsutveckling. Ett exempel är Nyföretagarcentrum som ger de som vill starta eget företag, eller redan har startat ett, kostnadsfri rådgivning. Erfarna rådgivare, som själv är företagare, hjälper till med affärsidé, råd om budget, marknadsföring eller annat som rör företagandet. Rådgivningen kan vara kostnadsfri tack vare vårt och andra samarbetspartners finansiella stöd.

Nyanlända

Som bank och försäkringsbolag kommer vi regelbundet i kontakt med nyanlända. För att underlätta deras integration och orientering i bank- och försäkringsfrågor har vi medarbetare som kan kommunicera på ett eller flera av de vanligaste invandrarspråken.

Vi stödjer den lokala idrotten

Vi gynnar idrottsföreningar vars värderingar följer riksidrottsförbundets syn på barn- och ungdomsidrott, liksom de föreningar som står för mångfald och arbetar för integration. Vår riktlinje för sponsring vägleder oss också i kontakter med elitlag, näringsliv och universitet samt vid våra beslut om grad av engagemang.

Det är många idrottsföreningar som ansöker om stöd. Hos oss görs det enklast via ett ansökningsformulär på vår webbplats. Där framgår vad vi vill veta för att kunna fatta beslut.

Länsförsäkringars Forskningsfond

Länsförsäkringar finansierar varje år oberoende forskning med inriktning på social, ekonomisk och fysisk trygghet för kunder och samhället i stort. Forskningsresultaten görs publika och används brett i samhället.

Urbanisering, digitalisering och delningsekonomi ger upphov till både risker och möjligheter. Klimatanpassning är ett viktigt forskningsområde där ny kunskap krävs för att förstå utvecklingen. I övrigt prioriteras forskning som ökar tryggheten i boendet samt forskning om trafiksäkerhet.

Trygghet i fokus för forskningen

På 1970-talet inledde enskilda länsförsäkringsbolag finansiering av forskningsprojekt vid svenska högskolor och universitet. 1994 bildades en gemensam forskningsstiftelse, Länsförsäkringars Forskningsfond, som årligen erhåller medel från länsförsäkringsgruppen. Stiftelsen undersöker dagens och morgondagens trygghetsutmaningar i samhället genom att finansiera forskning som fokuserar på fem områden: Tryggt boende, Morgondagens samhälle, Trafiksäkerhet, Klimatanpassning, samt Ömsesidiga affärsmodeller.

Utllysningarna vänder sig till forskare vid svenska universitet, högskolor och oberoende forskningsinstitut. Anslag ges till projekt på en kvalificerad vetenskaplig nivå med hög relevans för Länsförsäkringar.

Länsförsäkringars Forskningsfond finansierar även vetenskapliga tester och förstudier, vilka är inriktade på att belysa och minska risker samt driva utvecklingen mot hållbara och bra produkter.

Forskningsresultaten används i samhället

Forskningsresultaten används i den egna affärsutvecklingen samt i dialog med kunder och andra intressenter i samhället, som kommuner, länsstyrelser, Trafikverket och olika branschorganisationer. Resultaten sprids bland annat genom ett återkommande samtalsforum "Framåtblick", som anordnas i samarbete med länsförsäkringsbolagen på olika platser i landet, där även lokala samhällsaktörer bjuds in. Under 2021 anordnades för andra året i rad Framåtblick Sverige, där beslutsfattare på regional-, kommun- och landstingsnivå från hela landet deltog. Konferensen återutsändes i efterhand av SVT. Forumet fungerar som en brygga mellan forskning och praktik där kunskap sprids i syfte att stärka de lokala regionerna.

Genom att forskningsresultaten görs allmänt tillgängliga bidrar Länsförsäkringar till en kunskapsbaserad trygghetsutveckling i samhället.



PÅGÅENDE FORSKNINGSPROJEKT OCH TESTER

Forskningsområde	Forskningsprojekt och tester	Start
Morgondagens samhälle: Digitalisering Urbanisering Delningsekonomi	▪ Regional tillväxt mot alla odds: Drivkrafterna för långsiktig tillväxt i nordiska regioner, <i>Lunds universitet</i>	2017
	▪ Svensk regionalekonomisk utveckling och omvandling: dåtid, nutid och framtid, <i>Lunds universitet</i>	2018
	▪ Kontinuerlig internrevision med artificiell intelligens i försäkringsbolag, <i>Högskolan i Gävle</i>	2018
	▪ Blockkedjor för dynamisk prissättning av innovativa försäkringsprodukter, <i>Göteborgs universitet</i>	2018
	▪ Transparenta algoritmer i försäkringsbranschen, <i>RISE</i>	2018
	▪ Försäkringsbolaget i de digitala ekosystemen, <i>Göteborgs universitet</i>	2018
	▪ Tillitens geografi: Lokalsamhälletilliten i ett Sverige i förändring, <i>Ersta Sköndal Bräcke högskola</i>	2020
	▪ Ett polariserat samhälle? Hur nationell och lokal urbanisering formar Sverige, <i>Linköpings universitet</i>	2020
	▪ Rörlighet, val och flexibilitet: Uppkomst och förebyggande av ekonomiska, institutionella och geografiska förändringar och ökade ojämlikheter på svensk arbetsmarknad, <i>Göteborgs universitet</i>	2020
Klimatanpassning	▪ Förbättrad klimatanpassning av bostadsområden, <i>Linköpings universitet</i>	2020
	▪ Finansiella effekter av klimatpolitik, <i>Göteborgs universitet</i>	2020
Tryggt boende	▪ Trygga hem för äldre personer genom smart teknik, <i>Högskolan Dalarna</i>	2019
Trafiksäkerhet	▪ Aktivt resande säkert – hur tar sig barn till skolan? <i>VTI</i>	2020
	▪ Varför sker cykelolyckor egentligen? <i>VTI</i>	2020
Tester och förstudier	▪ Delreparation av badrum, <i>RISE</i>	2019
	▪ Cykellysen, <i>VTI</i>	2019
	▪ Metoder för snöborttagning av takmonterade solceller, <i>RISE</i>	2019
	▪ Klimatpåverkan av en skadereparation: En jämförelse mellan tre sätt att reparera en bil, <i>IVL</i>	2020
	▪ Elcykelbatterier, <i>Intertek</i>	2020
	▪ Kartering av skog på felaktig ståndort, <i>Skogforsk</i>	2020
	▪ Hållbar rengöring av fasader och trätrall, <i>RISE</i>	2021
	▪ Vattenfelsbrytare, <i>RISE</i>	2021
	▪ Vätgas på lantbruk, <i>RISE</i>	2021
	▪ Utbildning av brf-styrelser, <i>RISE</i>	2021
	▪ Provning av brandvarnare, <i>Lunds universitet</i>	2021

Skadeförebyggande aktiviteter

Länsförsäkringar Västernorrland förebygger skada inom de tre områdena egendom, klimat och personrisk. Att förebygga skador innebär allt det vi gör för att minska riskerna för skada, och för att konsekvenserna ska bli så små som möjligt och i linje med FN:s globala mål 11, Hållbara städer och samhällen.



Egendom

Vårt arbete med att förebygga skador på egendom har bäring på allt som görs för att minska risken för skada och för att minimera konsekvenserna vid skada, både för kunderna och för bolaget.

Sedan Länsförsäkringar Västernorrland bildades 1844 har vi byggt upp en omfattande erfarenhet av brand- och vattenskador. Dessa områden utgör tveklöst vår största indirekta miljöpåverkan, eftersom konsekvenserna oftast är omfattande och skadorna resurskrävande att åtgärda. Konsekvenserna av den här typen av skador innebär dessutom att de drabbade tvingas lämna sitt boende, med alla de påfrestningar som detta innebär. Ett exempel på en långtgående ekonomisk konsekvens är att en affärsrörelse som drabbas av avbrott till följd av skada riskerar att tappa sin marknadsposition.

I arbetet med att förebygga och begränsa effekterna av brand- och vattenskador finns två utgångspunkter: Förebyggandet, som till största del handlar om att förhindra att skadan, till exempel en brand, uppstår, samt att begränsa effekterna, och då gäller det att

upptäcka risken för skada i tid. Exempel på det senare är att vi, i samband med de skadeförebyggande besök som vi gör hos nya villaförsäkringskunder, utför en kostnadsfri installation av vatten-larm i köket samt kontrollerar och erbjuder komplettering av brandskyddet.

Bolagets skadeförebyggande råd är ansvarigt för att prioritera och föreslå aktiviteter till företagsledningen i Länsförsäkringar Västernorrland, som i sin tur beslutar och tillsätter resurser. Vi uppskattar, enligt de beräkningsmetoder som finns, att de totalbränder och vattenskador bolaget skadereglerar årligen släpper ut cirka 300 respektive 220 ton koldioxid i atmosfären. Att förhindra den här typen av skador blir ett viktigt bidrag för att minska vår samlade miljöpåverkan. Tillsammans med branschkollegor och Svensk Försäkring tog vi 2019 fram en ny vägledning för köks- och badrumsbyggnation. Vattenskador kostar årligen försäkringsbranschen 10 miljarder kronor, enligt Svensk Försäkringsstatistik. En stor del av skadorna kan undvikas om badrum och kök byggs och renoveras rätt.

Bolaget samarbetar sedan flera år med en lokal aktör för reparation av skadade mobiltelefoner och annan hemelektronik, liksom

vitvaror. Sammanlagt utgör dessa en relativt stor andel av skaderegleringen inom hemförsäkring. Under 2021 har bolaget fortsatt att mäta den uppskattade, lägre klimatpåverkan som det innebär att använda begagnade utbytesdelar vid reparation och begagnade utbytesenheter, istället för kontant reglering samt nyinköp av exempelvis telefoner och Ipad's. Under 2021 har vi via dessa åtgärder reducerat vårt koldioxidutsläpp med 42 ton och minskat vattenförbrukningen med 4,2 miljoner liter.

Kundbesök

Bolagets skadeförebyggande personal genomförde under åren 2010–2019 mellan 1 500 och 2 000 kundbesök per år. Det har gett oss en god bild av vilka de typiska bristerna i kundernas fastigheter är. En del av dessa brister beror på okunskap hos privata fastighetsägare och, vilket kanske är mer allvarligt, på okunskap bland de hantverkare som installerar kök och badrum. Vår statistik under perioden ovan visar att åtta av tio kök inte uppfyller kraven, trots att Boverkets byggregler om vattensäkerhet funnits i mer än tio år. Därför är utbildning av, och erfarenhetsutbyte med, hantverkare sedan flera år en prioriterad och återkommande aktivitet.

Skadeförebyggande projekt och utbildningsinsatser

Vi utbildar årligen medarbetarna inom skadeförebyggande områden. Under 2018 fokuserade vi på hur vi och våra kunder förebygger bränder och inbrott i bostäder, och vi delade de erfarenheter som inbrottsdrabbade kunder förmedlat till oss. 2015 och 2017 genomförde vi två projekt om hur man förebygger vattenskador i kök. Projekten genomfördes inom Alnön och Sköns församlingar i Sundsvall, där frekvensen av vattenskador varit särskilt hög under de senaste tio åren.

De kunder som varit försäkrade i bolaget sedan 2009 har erbjudits ett skadeförebyggande besök, där fokus legat på vattenskaderisker i kök. Vid besöket har vi monterat fuktalarm i diskbänksskåpet och upprättat ett besiktningsprotokoll som överlämnats till kunden. Bolaget följer upp skadeutfallet i dessa områden och jämför med andra, liknande områden för att kunna fatta beslut om att eventuellt utvidga metoden. Erfarenheterna så här långt tyder på att vi kan förhindra varannan vattenskada i köken genom den här kompletterande åtgärden.

Riktlinjerna för det här projektet styr hur vi generellt utformar aktiviteter för att förebygga risker för egendomsskador.

Nytt villaprojekt 2019–2021

Bolagets ledning fattade 2019 beslut om att genomföra besiktningar av drygt 5 000 försäkrade fastigheter i länet, för att tillsammans med kunden gå igenom nuvarande försäkringsskydd, framtida försäkringsskydd samt byggnadernas skick. Under 2021 genomfördes nästan 2 000 av dessa besiktningar med gott resultat och många nöjda kunder. Målet med projektet är att minska den samlade risken för försäkringskollektivet, framförallt avseende omfattande brand- och vattenskador, där vi noterat att sämre underhållna fastigheter löper en väsentligt högre risk, och där fullvärdesförsäkring många gånger kan ersättas med en beloppsförsäkring, så kallad första risk. I projektet, som startade i november 2019, kontaktas kunderna och erbjuds att boka ett besök av någon av våra fyra skadeförebyggare. Stora brand- och vattenskador utgör den enskilt största klimatbelastningen i bolaget, och varje totalskada som kan undvikas, eller ersättas med alternativa åtgärder jämfört med identiska återuppföranden, har stor betydelse för den sammanlagda miljöpåverkan.





Klimat

Den globala uppvärmningen, med extrema väderhändelser som stormar, skyfall, översvämningar och torka som följd, får stora samhällsekonomiska konsekvenser. För försäkringsverksamheten är detta en finansiell risk som är svår att överblicka och som kommer att innebära en risk för ökade väderrelaterade försäkrings-skador. Ansvar för hanteringen av dessa ökade risker delas av ett flertal aktörer, såväl offentliga som privata.

Skadeförebyggande inom naturskadeområdet är sedan några år tillbaka ett av fem fokusområden (brand, vatten, trafik, naturskador, trygghet och brottsförebyggande) inom det gemensamma skadeförebyggande arbetet i bolagsgruppen. I ett förändrat klimat kommer antalet naturskador att öka och, till följd av dessa, även skadekostnaderna. En avgörande fråga för försäkringsskyddets omfattning och utformning i framtiden är i vilken utsträckning som internationellt återförsäkringsskydd kommer att kunna nyttjas, och vad kostnaden för detta blir, vilket har en direkt koppling till FN:s globala mål 11, Hållbara städer och samhällen.

Kunskap och nätverk

Vi vill systematiskt förebygga och begränsa effekterna av framtida klimatförändringar. Det förebyggande arbetet handlar till största del om att minska klimatbelastningen, vilket blir en förlängning av det redan pågående miljöarbetet i bolaget. I ett första steg gäller det att bygga upp kunskap och att bilda nätverk. I nästa skede att använda dessa kunskaper och kontakter för att förebygga och lindra konsekvenserna av naturskador – och därmed öka tryggheten för kunder och lokalsamhälle.

Skadeförebyggande av naturskador omfattar främst skador på egendom till följd av storm, skyfall, översvämning, åska, hagel, jordskred/ras, skogsbrand, snötrycks- och frysskador, ökad luftfuktighet, värmebölja, torka och övriga följdverkningar av stigande medeltemperatur. Att förebygga naturskador är därför en avgörande fråga för framtida samhällsplanering. Det är också viktigt för vår långsiktiga lönsamhet och möjlighet till ett fortsatt brett kund-erbjudande.

År 2020 beslutade Länsförsäkringar att starta ett pilotprojekt i syfte att utvärdera potentialen i GIS, Geografiskt informationssystem. I projektet deltar Länsförsäkringar Västernorrland som ett av fyra pilotbolag. Vi ser projektet som en synnerligen viktig och långsiktig investering, som kommer att ge resultat i decennier. I GIS kan konsekvenserna av olika naturskadescenarier analyseras på en utvald geografisk yta, till exempel vilka fastigheter som riskerar att översvämmas vid stora och plötsliga regnmängder. Med denna kunskap kan vi hjälpa våra kunder att planera inför framtiden, och att förebygga skador.

Större naturskadehändelser

Bolaget har de senaste 20 åren hanterat ett antal större naturskadehändelser:

Stormar som Dagmar och Ivar

2011 var det stormen Dagmar, och 2013 härjade Ivar. Den sammanlagda skadekostnaden för dessa båda var cirka 150 miljoner kronor, varav två tredjedelar gällde skador på skog och resterande på egendom/fastighet plus en del fordonsskador.

Snötryck, snöbrott och frysskador

Bolaget har under den senaste tioårsperioden hanterat flera vintrar med omfattande skador på grund av snötryck och frysta vattenled-

ningar. 2011 var en särskilt kall vinter, då fler än 150 fastigheter drabbades av sönderfrysta ledningar, och skadekostnaden blev över 10 miljoner kronor. Vintern 2018 föll extremt stora mängder snö över länet, och snödjupsrekord uppmättes på flera platser. Till följd av snömängderna rasade ett stort antal tak in på framförallt ekonimibyggnader försäkrade inom lantbruks- och gårdsförsäkringar.

Även större, kommersiella fastigheter, där man trots förebyggande skottningsåtgärder i flera fall inte hann skotta undan tillräckliga mängder snö, drabbades. Totalt anmäldes drygt 600 skador, varav cirka 60 procent av kunderna bedömdes ha rätt till ersättning. Känd skadekostnad uppgick till cirka 40 miljoner kronor. Under början av 2021 drabbades länet åter av kraftiga vindar och snöfall som orsakade uppemot 300 skador, framförallt på skogen. Skadekostnaderna var cirka 36 miljoner kronor.

Översvämningar och skyfall

Flertalet av skadorna här är mindre, men en omfattande översvämning av centrala Sundsvall 2001 drabbade ett stort antal kunder. Skadekostnaden i Sundsvall 2001 blev cirka 25 miljoner kronor för bolaget. 2021 har varit skonsamt ur naturskadeperspektiv, även om vi indirekt har drabbats av till exempel de kraftiga skyfallen i Gävleområdet under sensommaren som över tid kommer att innebära såväl ökade kostnader för oss som stor påverkan på miljön.

Skogsbränder

Till skillnad från de senaste åren uppstod inga omfattande skogsbränder i länet under 2021.

Hög beredskap

Det externa arbetet är inriktat på att säkra det kontaktnät av intressenter som behövs före, under och i viss mån efter en naturskadet händelse. Bolaget har en naturskadesamordnare, vars uppdrag är att verka för dialog med bland andra kommunerna i länet, räddningstjänsten och länsstyrelsen. Beredskapen, och anpassningen av det lokala samhället för att hantera ett ökat antal klimatrelaterade naturskador nu och i framtiden, är central.

Internt handlar det främst om utbildning, att utveckla handlingsplaner för att samtidigt kunna hantera ett stort antal kundkontakter, intern informationshantering och utvärdering av bolagets försäkrade risker. Under 2018 färdigställdes omfattande beredskapsplaner för hantering av kommande skador på grund av snötryck, storm och översvämning. Arbetet skedde i dialog mellan naturskadesamordnaren och ansvariga chefer och utsedda medarbetare på skadeavdelningen. Riktlinjen för det skadeförebyggande arbetet styr utformningen av aktiviteter för förebyggandet av naturskaderisker.



RISKER FÖRKNIPTA MED SKADEFÖREBYGGANDE AKTIVITETER

Klimat- och miljörisker

För att minska klimat- och miljöriskerna bedrivs ett metodiskt skadeförebyggande arbete. Att undvika en skada är alltid en vinst för miljön, lokalsamhället och för kunden. Som kundägt bolag är vårt primära uppdrag att värdera och begränsa kollektivets försäkringsrisker. Det arbetet bidrar till lägre miljöpåverkan med mindre avfall, färre kemikalier, lägre energiförbrukning, minskad materialanvändning och färre transporter.

Den globala uppvärmningen, med extrema väderhändelser som stormar, skyfall, översvämningar och torka som följd, får stora samhällsekonomiska konsekvenser. För försäkringsverksamheten är den globala uppvärmningen en finansiell risk som är svår att överblicka och som kommer att innebära risker för fler väderrelaterade försäkringsskador.

I vår kapitalförvaltning har vi regelverk och riktlinjer för en förvaltning som tar hänsyn till hållbarhet enligt Global Compact och PRI. Vi använder samma definitioner som Länsförsäkringar AB och kan därmed använda oss av deras exkluderingslistor. Det finns dessutom ett undre gränsvärde för hur stor del av våra räntebärande placeringar som ska göras i hållbara eller gröna obligationer.

Vår naturskadesamordnare arbetar för att påverka beslutsfattare om samhällsbyggnad och klimatrisker. Vi finansierar även, via vår gemensamma forskningsfond, forskning om hur klimatförändringarna påverkar försäkringsbranschen, dess kunder och samhället i stort.

Hållbarhetspolicyn, Placeringspolicyn, Placeringsriktlinjerna och Riktlinjer för skadeförebyggande arbete är grunden för vårt arbete med klimat och miljö.

Länsförsäkringar Västernorrlands egen direkta miljöpåverkan är relativt begränsad och består främst av tjänsteresor, uppvärmning och el i kontorslokaler samt pappersutskrift.

Av denna miljöpåverkan har flygresor över tid varit bolagets enskilt största källa till koldioxidutsläpp, men efter de senaste årens pandemi är dessa utsläpp i princip nere på noll – bolaget har under det senaste året genomfört endast två flygresor.

I dag finns riktlinjer för tjänsteresor, men för att fortsätta att minska koldioxidutsläppen rekommenderas i första hand digitala möten, vilka har ökat dramatiskt under de senaste åren. Våra medarbetare tar även i högre grad tåg för tjänsteresor istället för flyg, när det är möjligt. Vi fortsätter även att utveckla vårt digitala arbetssätt under 2022 genom att implementera och utveckla användandet av fler delar i Microsoft Teams.

Vi äger inga fastigheter utan hyr våra kontorslokaler. Arbetet med att minska energiåtgången i våra kontorslokaler pågår ständigt, och den el vi köper är miljöcertifierad.

Utvecklingen av digitala tjänster medför färre pappersutskick, vilket minskar miljöpåverkan, samtidigt som informationen blir mer tillgänglig för kunderna.

De styrande dokumenten Policy för inköp och outsourcing, Riktlinje för utlagd verksamhet och Riktlinje för inköp vid skadereglering innehåller krav på särskilda åtaganden inom ramen för Global Compact, lagkrav och etiska regler. Våra leverantörer ska följa dessa krav, som också ingår i inköpsavtalet. Riktlinjerna beskriver rutiner för uppföljning enligt en särskild checklista och eventuella konsekvenser vid avvikelser.



Personrisk

Att förebygga personskador är både ett bekant och ett delvis nytt område inom den skadeförebyggande verksamheten. Förutom ekonomiska, och möjligen vissa ekologiska, aspekter av hållbarhet, är området särskilt intressant när det gäller social hållbarhet. Människors upplevda trygghet och hälsa är avgörande för lokal-samhällets funktion och attraktivitet.

Person- och hälsorisker kopplade till trafikolyckor och olycksfall är traditionella områden för både analys och samhällsförbättring hos sakförsäkringsbolagen i Sverige. Som marknadsledande inom trafikförsäkring har Länsförsäkringar i många år satsat på aktiviteter som ska öka riskmedvetenheten både hos kunderna och hos allmänheten. Det har handlat om satsningar på oskyddade trafikanter, som cyklisterna, och om fördelarna med att använda hjälm, liksom att förebygga de risker som särskilt barn utsätts för i trafiken.

Samarbete med NTF och Motormännen är exempel på partnerskap, liksom återkoppling till väghållare om faktisk olycksstatistik utifrån trafikolyckor registrerade hos Länsförsäkringar. Med yrkesförarna hos de åkerikunder som så önskat, har vi genomfört dialoger för att öka medvetenhet om riskerna med distraktion och trötthet vid ratten.

Privata person- och sjukvårdsförsäkringar och hälsoläget i samhället

Att mer allmänt förebygga hälsorisker bland försäkringstagarna är ett yngre initiativ som kan spåras till debatten om utvecklingen inom det offentliga vårdssystemet och ett ökat intresse för och behov av privata sjuk- och sjukvårdsförsäkringsprodukter hos våra

kunder. Under 2018 fattade företagsledningen beslut om en satsning inom området Personrisk, respektive förebyggande tjänster kopplade till produkterna. En utvecklingsansvarig medarbetare i bolaget har, tillsammans med utvalda kollegor, under 2019 arbetat med att bredda det försäkringsskydd och de tillhörande tjänster inom personriskprodukterna, som allt för stor del av bolagets befintliga kunder fortfarande saknar. Försäljningen av hälsa produkter fortsatte att öka inom samtliga segment även under 2021, trots konsekvenser från pandemin. Det har såklart påverkat många planerade fysiska möten, men genom att utveckla våra digitala verktyg, har bolagets ansvarige för Personrisk tillsammans med marknadsavdelning kunnat fortsätta arbetet att nå kunder utan personrisk skydd. Satsningen inom personrisk området fortsätter som tidigare, som en del av den gemensamma strategin för länsförsäkringsgruppen.

Då den psykiska ohälsan är, och har varit, ett samhällsproblem under många år har bolaget, i samarbete med den ideella organisationen MIND och Malmö universitet, medverkat i projektet "Att främja hälsa och förebygga psykisk ohälsa bland ungdomar". Arbetet blev klart under 2021, och vi kommer att använda detta material och jobba vidare tillsammans med lokala intressenter för att försöka motverka den negativa utvecklingen.

Verktyg har tagits fram för riktade insatser för ökad trygghet i vårt närområde. Vi kommer att fortsätta vårt arbete inom området Trygghet och brottsförebyggande, och likaså samarbetet med ideella föreningar, för att skapa en bättre vardag för boende i Väster-norrland.

Prioriterade satsningar

Bolagets skadeförebyggande arbete inom person/hälsa är från 2017 en del av Skadeförebyggande rådets ansvar. Rådet föreslår prioriterade satsningar som beslutas i företagsledningen. Riktlinjen för det skadeförebyggande arbetet är vägledande.

Styrning av hållbarhetsarbetet

Bolagets väsentlighetsanalys och intressentdialoger ligger till grund för arbetet med hållbarhet och våra prioriterade hållbarhetsområden. Under 2017 genomgick alla anställda en grundutbildning om vårt hållbarhetsarbete. För att säkerställa kompetensen tog vi under slutet av 2019 fram en interaktiv hållbarhetsutbildning som genomfördes första halvåret 2020. Den ingår numera även i den årliga kunskapsuppdateringen som alla medarbetare ska genomföra.

Under 2021 har vi genomfört ett projekt om de nya reglerna i EU:s Disclosureförfordning, vilket har medfört att 30 av våra medarbetare nu är certifierade inom hållbarhet i finansbranschen. Detta innebär att våra finansiella rådgivare har kunskap om det nya regelverket och om hur olika internationella hållbarhetsinitiativ hänger ihop. Reglerna säger bland annat att rådgivarna är skyldiga att fråga kunden om dennes hållbarhetspreferenser, och att informera om hur hållbarhetsrisker och för hållbar utveckling negativa konsekvenser integreras i kundens investeringar.

Länsförsäkringsbolagen förbinder sig även att, i enlighet med Disclosureförfordningen, tillhandahålla information på sina webbplatser, liksom att kontinuerligt erbjuda förköpsinformation samt att uppdatera sina lokala webbsidor och sitt övriga kommunikations-

material med nya hållbarhetsbegrepp, som till exempel "mörkgröna produkter", "ljusgröna produkter" och "fonder utan hållbarhetshänsyn".

Sedan 2020 är hållbarhet även en del i våra utvecklingssamtal via det så kallade målkontraktet.

Förutom detta har vi en sida på vårt intranät där vi löpande informerar om nyheter och annat gällande hållbarhetsfrågor. Denna beskriver, och håller ihop, vårt hållbarhetsarbete i Länsförsäkringar Västernorrland.

Våra styrande dokument finns på plats och uppdateras årligen. Genom löpande egenkontroller och rutiner i verksamheten följer vi upp att policyer och riktlinjer efterlevs. Vi är dock ännu inte riktigt i hamn med den löpande uppföljningen av framförallt våra leverantörer för inköp och skadereglering. Tidigare hade vi ett hållbarhetsråd bestående av vd, CFO, skadeförvaltare, kommunikationschef, HR-chef, chefen för affärsstöd, kapitalförvaltare och hållbarhetsansvarig. Dessa frågor har flyttats till företagsledningen, som driver dem under ledning av vd med assistans från hållbarhetsansvarig.

Länsförsäkringar Västernorrland har upprättat en lista med alla policyer och riktlinjer. Vissa av dessa policyer kommer även att finnas med i texterna om våra fyra hållbarhetsområden enligt Disclosureförfordningens krav.

HÅLLBARHETSPOLICYER

- Hållbarhetspolicy
- Uppförandekod (för medarbetare)
- Personalpolicy med tillhörande riktlinjer
- Likabehandlingsplan
- Riktlinje för tjänsteresor
- Placeringspolicy/-riktlinje
- Policy för ansvarsfulla investeringar
- Policy för inköp och outsourcing
- Riktlinje för utlagd verksamhet (outsourcing)
- Riktlinje för inköp vid skadereglering
- Riktlinje för vårt skadeförebyggande arbete
- Etiska riktlinjer
- Riktlinjer för åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism¹⁾
- Riktlinje för identifiering och hantering av intressekonflikter
- Riktlinje mot otillåtna förmåner
- Riktlinje för sponsring
- Riktlinje för Compliancefunktionen
- Riktlinje för riskhantering och intern styrning och kontroll
- Riktlinje för klagomålshantering
- Policy för ledning och organisation

¹⁾ Gäller bank- och livanställda



MATRIS FÖR HÅLLBARHETSSTYRNINGEN

Aspekt	Styrning/policyer	Aktiviteter	Mål (KPI)	Uppföljning	Hållbarhetslagen	Ansvar	Agenda 2030
Ansvarsfulla investeringar	- Hållbarhetspolicy - Placeringspolicy - Placeringsriktlinje - Policy för ansvarsfulla investeringar	Urvalsmetod för placering i aktier, obligationer, fonder etc	412-3 FS-11	- Nyckelkontroller - Avrapportering i styrelsen etc	- Klimat- och miljörisker - Mänskliga rättigheter - Sociala risker	Förvaltare	8, 11, 13
Attraktiv arbetsgivare	- Hållbarhetspolicy - Personalpolicy med tillhörande riktlinjer - Uppförandekod för medarbetare - Riktlinje mot otillåtna förmåner - Etiska riktlinjer - Riktlinje för hantering av intressekonflikter - Likabehandlingsplan	- Sysselsättning (i vissa fall en del av jämställdhetsplanen och målet att bli en attraktiv arbetsplats) - Mångfald och jämställdhet - Utbildning - Information medarbetare	401-1 405-1 205-2 419-1	- Frågorna diskuteras i Arbetsmiljökommittén som följer upp och rapporterar till företagsledningen - Informeras och beslutas i styrelse och företagsledning	- Sociala och personalrelaterade risker - Affärsetik och antikorrupktion	Hr-chef Compliance	3, 5, 8, 10, 16
Långsiktigt samhälls-engagemang	- Hållbarhetspolicy - Riktlinje för sponsring	Sponsring och forskningsbidrag till samhällsaktörer och andra		Genomförd kommunikationsplan	Sociala risker	Kommunikationschef	3, 10, 11
Skadeförebyggande Egendom	- Hållbarhetspolicy - Riktlinje för vårt skadeförebyggande arbete	- Skadeförebyggande besiktning av försäkringsrisker - Information		- Nyckelkontroller - Aktivitetsplan - Riskbedömning	Klimat- och miljörisker	Chef Produkt & Underwriter	11, 12
Skadeförebyggande Klimat	- Hållbarhetspolicy - Riktlinje för vårt skadeförebyggande arbete	Information till, och utbildning av, kunder och samhälle		Aktivitetsplan	Klimat- och miljörisker	Naturskade-samordnare	11, 12, 13
Skadeförebyggande Personrisk	- Hållbarhetspolicy - Riktlinje för vårt skadeförebyggande arbete	Information till, och utbildning av, olika samhällsaktörer och andra		Aktivitetsplan	- Klimat- och miljörisker - Sociala och personalrelaterade risker	Produkt-specialist Personrisk	3
Ekonomiskt resultat	- Policy för ledning och organisation - Budget och andra interna, mål	Månads- och kvartalsresultat uppföljning	201-1	Lednings- och styrelsemöten	- Klimat- och miljörisker - Sociala och personalrelaterade risker	Vd	
Antikorrupktion	- Riktlinjer för identifiering och hantering av intressekonflikter - Riktlinje mot otillåtna förmåner - Uppförandekoden	Interaktiv utbildning om styrande dokument	205-2	Årlig genomgång vid utvecklingssamtal	Affärsetik och antikorrupktion	Alla chefer	16
Leverantörers miljöbedömning	- Policy för inköp och outsourcing - Riktlinje för utlagd verksamhet (outsourcing) - Riktlinje för inköp vid skadereglering	- Genomgång av riktlinjer vid nya leverantörsavtal - Riktlinjen används vid utläggning av verksamhet, årlig uppföljning sker av utläggningen	308-1	- Nyckelkontroll fungerar inom vissa områden bland annat via Länsförsäkringars miljö- och kvalitetscertifiering, men saknas inom andra områden - Nyckelkontroller upplagda för utläggningar av väsentlig betydelse	Klimat- och miljörisker	Alla avdelningschefer Respektive beställaransvarig	16
Leverantörers sociala ansvar	- Policy för inköp och outsourcing - Riktlinje för utlagd verksamhet (outsourcing) - Riktlinje för inköp vid skadereglering	- Genomgång av riktlinjer vid nya leverantörsavtal - Riktlinjen används vid utläggning av verksamhet, årlig uppföljning sker av utläggningen	414-1	- Nyckelkontroll är tyvärr ännu inte på plats - Nyckelkontroller upplagda för utläggningar av väsentlig betydelse men ökad vikt på socialt ansvar bör ske	Sociala och personalrelaterade risker	Alla avdelningschefer Respektive beställaransvarig	16
Compliance/ Regelefterlevnad	- Riktlinje för intern styrning och kontroll - Riktlinje för Compliance-funktionen	Compliancerapporten	419-1	Compliancerapporten	Affärsetik och antikorrupktion	Vd	16

GRI-index

HR i sidhänvisningen syftar på hållbarhetsrapporten, ÅR syftar på bolagets årsredovisning.

GRI-index	Upplysning	Kommentar	Sida
Organisationsprofil			
102-1	Organisationens namn	Länsförsäkringar Västernorrland	
102-2	Viktigaste varumärken, produkter och tjänster	Vi erbjuder sakförsäkringstjänster i egen regi. Bank- och livtjänster förmedlas från Länsförsäkringar Bank och Länsförsäkringar Fondliv.	
102-3	Lokalisering av organisationens huvudkontor	Härnösand, Sverige	
102-4	Länder som organisationen har verksamhet i	Sverige	
102-5	Ägarstruktur och företagsform	Ömsesidigt, kundägt försäkringsbolag	
102-6	Marknader där organisationen är verksam	Fem kontor i respektive Härnösand, Kramfors, Sollefteå, Sundsvall och Örnsköldsvik i Västernorrlands län. Vi erbjuder bank- och försäkringstjänster till privatpersoner, företag samt jord- och skogsbrukare.	
102-7	Organisationens storlek	Antal anställda: 121 Årsomsättning: 495 085 700 kr Balansomslutning: 2 700 344 000 kr Avser Länsförsäkringar Västernorrlands egen affär	
102-8	Total personalstyrka uppdelad på anställningsform, kön och region	Total personalstyrka: 121 personer Andel kvinnor: 50 procent Andel män: 50 procent Alla är tillsvidareanställda i Sverige	
102-9	Organisationens leverantörskedja/supply chain		HR 11
102-10	Väsentliga förändringar i storlek, struktur, ägande eller i leverantörskedjan under redovisningsperioden	Inga speciella förändringar under det senaste året. Vi bedriver verksamheten på våra fem kontor i länet.	
102-11	Tillämpning av försiktighetsprincipen	Genom det skadeförebyggande arbetet minskar vi miljöpåfrestningar i form av skador och begränsar försäkringsriskerna. Via placeringsriktlinjerna och regelverket om kapitalplaceringar begränsar vi placeringsriskerna och säkerställer, att vi inte direktinvesterar i icke hållbara verksamheter. Årligen genomförs en risk- och solvensanalys (ERSA), där vi kartlägger bolagets väsentliga risker och stresstestar den finansiella styrkan utifrån olika scenarier och säkerställer därmed bolagets långsiktiga finansiella stabilitet. Via uppförandekoder, etiska riktlinjer, riktlinjer mot otillåtna förmåner med flera styrande dokument säkerställer vi att bolaget och våra medarbetare uppträder och jobbar på ett compliant sätt.	
102-12	Externa regelverk, standarder och principer som organisationen omfattas av/stödjer	Vi stödjer/följer PRI, Global Compact, de 17 globala målen och IMM:s rekommendationer.	
102-13	Medlemskap i organisationer som bransch-sammanslutningar och påverkansorganisationer	Svensk försäkring, Svenskt näringsliv, Handelskammaren, CER, LRF, Brandskyddsföreningen och NTF.	
Strategi			
102-14	Uttalande från vd		HR 8–9
Etik och integritet			
102-16	Värderingar, principer, standarder och uppförandekoder	Länsförsäkringar Västernorrland är verksamt i en utpräglad förtroendebransch, där alla medarbetare måste handla på ett sätt som inger förtroende och respekt hos kunder, kollegor, affärspartner, massmedia, myndigheter och andra intressenter. Bolagets handlande ska präglas av god affärssed, likabehandling, konsekvent agerande och rättvis behandling av kunder vid intressekonflikter. Detta beskrivs i de etiska riktlinjerna som fastställs av styrelsen. Riktlinjerna ska fastställas och godkännas minst en gång per år, även om inga ändringar beslutas. Chefer ska vid nyanställningar, i samband med anställningens tillträde och därefter årligen, tillse att medarbetaren får kunskap om dessa riktlinjer. Det är även respektive medarbetares ansvar att kontinuerligt följa bolagets etiska riktlinjer och tillse att hen har kunskap om dessa liksom om andra dokument som hanterar etiska frågor som gäller regler om konkurrenshämmande aktiviteter, antikorrupktion, otillåtna förmåner och vår hållbarhetspolicy. Dessa dokument hanteras och uppdateras av Compliancefunktionen i bolaget. Dessa dokument finns samlade i en uppförandekod för våra medarbetare.	
102-18	Bolagsstyrning	Hållbarhetsfrågorna ska vara integrerade i verksamheten och målsättas via avdelningarnas affärsplanering. För att uppnå detta har Länsförsäkringar Västernorrland ett antal funktioner för att styra och följa upp hållbarhetsarbetet. Ytterst ansvarig är styrelsen. Beslutande och operativt ansvarig i det löpande arbetet är vd tillsammans med företagsledningen. Hållbarhetsansvariges uppdrag i bolaget är mer av en strategiskt rådgivande roll, som vid särskilda tillfällen är föredragande i företagsledningen och styrelsen av nyheter, specifika frågor och legal utveckling som berör hållbarhetsområdet. Hållbarhetsansvarig är även projektledare för utveckling och implementering av frågor som berör hållbarhetsområdet.	

GRI-index	Upplysning	Kommentar	Sida
Intressentengagemang			
102-40	Förteckning över intressentgrupper som vi har haft kontakt med	Bolagets grundläggande väsentlighetsanalys, med tillhörande intressentdialog, ligger fortsatt till grund för vårt hållbarhetsarbete. Intressentdialogen har i huvudsak genomförts via djupintervjuer och arbetsmöten. Under dessa dialoger har vi träffat företrädare från följande intressentgrupperingar: Medarbetare, ägare, styrelse, kunder, leverantörer, samarbetspartner och samhällsaktörer.	
102-41	Andel/antal medarbetare med kollektivavtal	Alla medarbetare i Länsförsäkringar Västernorrland har kollektivavtal.	
102-42	Grund för identifiering och urval av intressenter	Under 2017 genomfördes arbetsmöten med företrädare för Länsförsäkringar Västernorrlands primära och stödjande funktioner. Deltagarna på dessa arbetsmöten var bolagets vd, avdelningschefer, kapitalförvaltare och styrelse. Samtalen genomfördes och sammanställdes av bolagets hållbarhetsansvariga. I mötena identifierades tre grundläggande förutsättningar för bolagets fortsatta hållbarhetsarbete: 1. En beskrivning av respektive funktions/avdelnings värdekedja, det vill säga före och under leverans av respektive funktions/avdelnings huvudsakliga uppdrag. 2. Identifiering och prioritering av de intressenter som finns i funktionens/avdelningens värdekedja. 3. Identifiering av de hållbarhetsfrågor som funktionen/avdelningen anser är viktiga och relevanta utifrån bolagets och funktionens/avdelningens uppdrag. I ovanstående möten med hållbarhetsansvariga har såväl intressenter som viktiga hållbarhetsfrågor identifierats och prioriterats enligt den så kallade fyrfältsmodellen. Se figurerna på sidan 13. I vår löpande dialog med intressenter väljer vi dem som vi vill ställa frågor till eller så är det intressenterna som ställer frågor till oss. I det fortsatta arbetet med strukturerade intressentdialoger, med anledning av vår GRI-baserade hållbarhetsredovisning, väljer vi representanter från samtliga intressentgrupper. *	
102-43	Metod och tillvägagångssätt, uppdelat på typ av dialog, intressentgrupp och frekvens, för dialogen med intressenter	Vi genomför externa intressentdialoger med leverantörer, samarbetspartners och samhällsaktörer via nätverk, seminarier och möten. De interna intressentdialogerna med medarbetare, styrelse och kunder/ägare sker på arbetsmöten, styrelsemöten och fullmäktigedagar. Synpunkter från kunder och intressenter fångar vi upp i våra fysiska och digitala kundmöten. Se tabell på sidorna 14–15. På grund av pandemin kunde vi inte under 2021 igenomföra så många fysiska möten med intressenter som vi normalt strävar efter.	
102-44	Viktiga hållbarhetsfrågor och problem som har tagits upp av intressenter.	Synpunkterna som kommit in från styrelsen och fullmäktige under året har i huvudsak varit positiv respons på att vi gör ett bra arbete kring hållbarhet. Våra leverantörer lyfter fram att de vet vilka regler om hållbarhet som gäller i samarbetet med oss. Under 2021 har förslag kommit från fullmäktige, att vi under fullmäktigedagen 2022 ska informera om hur vi värderar och jobbar med de klimatförändringar som vi ser och drabbas av. Styrelsen har lyft frågor om hur vi kan utveckla den digitala tekniken, så att vi ytterligare kan minska våra resor i länet, liksom resorna till våra enheter i Stockholm. Styrelsen föreslår även att vi ska fortsätta att sponsra läxhjälp som ett ytterligare steg att stärka barn och ungdomar och vårt lokala samhälle. Detta är genomfört.	
Redovisningsmetodik			
102-45	Enheter som ingår i den finansiella redovisningen samt kopplingen till hållbarhetsredovisningen	Länsförsäkringar Västernorrland. Rapporten omfattar inte dotterbolagsverksamheter.	
102-46	Process för att definiera redovisningens innehåll samt var påverkan sker	I samband med intressentdialogen genomförde vi en omfattande väsentlighetsanalys, som innehåller såväl en intressentkartläggning som intressentdialog med identifierade intressenter. Dialogen avslutades med ett arbetsmöte med fullmäktige (ägare/kunder) om prioriteringsordningen av de identifierade hållbarhetsområdena. Vi har valt att redovisa enligt GRI Standards, GRI:s senaste riktlinjer för hållbarhetsredovisning. Denna hållbarhetsredovisning är upprättad i enlighet med GRI Standards nivå Core. Arbetsmötet resulterade i en lista med de sex viktigaste hållbarhetsområdena. Dessa utgör kärnan i vår hållbarhetsredovisning. Vi kommer dock fortsätta att arbeta med många av de övriga aspekterna som är relevanta för vår verksamhet och för samhället, miljön och för bolagets och närsamhällets ekonomi. Se sidorna 14–15.	
102-47	Förteckning över identifierade väsentliga frågor/hållbarhetsfrågor	▪ Ansvarsfulla investeringar ▪ Attraktiv arbetsgivare ▪ Långsiktigt och breddat samhällsengagemang ▪ Skadeförebyggande aktiviteter – Egendom ▪ Skadeförebyggande aktiviteter – Klimat ▪ Skadeförebyggande aktiviteter – Person/hälsa	
102-48	Omställningar/förändringar av information	Vi har uppdaterat siffror och data med utfallen för helåret 2021 (per 2021-12-31). För övrigt har inga andra förändringar genomförts.	
102-49	Förändringar av väsentliga frågor Hållbarhetsfrågor och deras avgränsningar sedan föregående redovisning	Inga väsentliga förändringar har genomförts.	
102-50	Redovisningsperiod	Redovisningen avser verksamhetsåret 2021: 2021-01-01–2021-12-31.	
102-51	Datum för förra redovisningen	Förra redovisningen presenterades i mars 2021.	
102-52	Redovisningscykel	Årligen, kalenderår 1 januari–31 december.	
102-53	Kontaktperson för redovisningen och dess innehåll	Mats Wiklund, hållbarhetsansvarig Länsförsäkringar Västernorrland, mats.wiklund@lfy.se.	
102-54	Val av redovisningsnivå	Denna hållbarhetsredovisning har upprättats i enlighet med GRI Standards, nivå Core.	
102-55	GRI-Index	Hänvisning till de olika svaren enligt detta dokument.	
102-56	Extern granskning	Vår revisor, PwC, har granskat redovisningen och bedömt hur vi uppfyller såväl lagkravet som GRI Standards, nivå Core.	

Hållbarhetsstyrningsbeskrivningar

			Beskrivning	Kommentar																																							
Ekonomisk prestanda/resultat																																											
103	Hållbarhetsstyrning 2021	103-1	Förklaring av den väsentliga aspektens påverkan samt dess avgränsningar	Vårt ekonomiska resultat är tydligt avgränsat till vår verksamhet, i enlighet med finansiella rapporterings- och redovisningsregler. Kunder/ägare, leverantörer, medarbetare och samhället påverkas av vårt ekonomiska resultat. Självklart är det även en förutsättning för vår fortsatta utveckling och existens.																																							
		103-2	Beskrivning av styrning	Se tabellen på sidorna 35–36.																																							
		103-3	Utvärdering av styrning	Ett regelstyrt område som vi följer enligt de lagar och anvisningar som gäller för branschen som IFRS, Försäkringsrörelselagen och Bokföringslagen, se årsredovisningen sidorna 21–34.																																							
201	Ekonomiska resultat	201-1	Direkt ekonomiskt värde som skapats och distribuerats	Premieintäkt: 495 Mkr Försäkringsersättning: 359 Mkr Driftskostnader: 146 Mkr Löner och sociala kostnader: 103 Mkr Rörelseresultat: 209 Mkr Balansomslutning: 2 700 Mkr Konsolideringsgrad: 292 procent																																							
Antikorrupption																																											
103	Hållbarhetsstyrning 2021	103-1	Förklaring av den väsentliga aspektens påverkan samt dess avgränsningar	Vi verkar i en relationsdriven bransch där många individer interagerar med varandra. Våra risker för otillbörligt förfarande i dessa interaktioner finns framförallt i våra inköpsprocesser, våra skadeprocesser och i våra kundmöten. Vi motverkar riskerna bland annat genom policyer, riktlinjer och utbildningar om dessa styrande dokument. Vår upphandling är transparent och våra avtal skrivs under av vår vd.																																							
		103-2	Beskrivning av styrning	Se tabellen på sidorna 35–36.																																							
		103-3	Utvärdering av styrning	Se sidorna 20–24 och 35–36																																							
205	Antikorrupption	205-2	Andelen av de anställda som utbildats i korruptionsbekämpning och genomgått policyer, riktlinjer och rutiner	Ärligen utbildas alla medarbetare via en interaktiv utbildning och samtal i de årliga uppföljningssamtalen.																																							
Leverantörers miljöbedömning																																											
103	Hållbarhetsstyrning 2021	103-1	Förklaring av den väsentliga aspektens påverkan samt dess avgränsningar	Det finns en rad viktiga miljöaspekter i våra leverantörsled inom såväl marknads-, skade- som driftsidan. Vi genomför inga fullständiga leverantörsgenomgångar utan fokuserar på våra direkta leverantörer. Genom utbildning och genomgångar med våra entreprenörer informerar vi dessa om såväl arbetsmetoder som materialval som gynnar vår miljö.																																							
		103-2	Beskrivning av styrning	Se tabellen på sidorna 35–36.																																							
		103-3	Utvärdering av styrning	Se sidorna 20–24 och 30–33.																																							
308	Leverantörers miljöbedömning	308-1	Uppföljning/granskning av nya leverantörer och av redan kontrakterade leverantörer som ännu inte granskats	I våra inköpsrutiner inom såväl marknads-, drift- som skadesidan finns policy och riktlinjer för inköp. Vid alla nya leverantörsupphandlingar går vi igenom riktlinjerna med den berörda leverantören. I vår bedömning begränsar vi oss till den direkta leverantören, men säkerställer att leverantören har vederbörliga rutiner och dokument kring miljösidan på plats.																																							
Sysselsättning																																											
103	Hållbarhetsstyrning 2021	103-1	Förklaring av den väsentliga aspektens påverkan samt dess avgränsningar	Personalen är bolagets viktigaste resurs. Våra anställda har specialist- och yrkeskompetenser som är avgörande för att driva och utveckla verksamheten. Att vara en attraktiv arbetsgivare är ett fokusområde för Länsförsäkringar Västernorrland. Att inte kunna rekrytera och behålla rätt personal som har rätt kompetens är en risk för verksamheten. Mångfald, kompetensutveckling och lärande, arbetsmiljö och hälsa samt trivsel bedöms som viktigt för att vara en attraktiv arbetsgivare.																																							
		103-2	Beskrivning av styrning	Se tabellen på sidorna 35–36 samt text på sidorna 20–24..																																							
		103-3	Utvärdering av styrning	Se sidorna 20–24 och 35–36.																																							
401	Sysselsättning	401-1	Nyanställda och personalomsättning, per åldersgrupp, kön och region	Åldersfördelning nyanställda, antal: <table> <tr> <th rowspan="2">Ålder</th><th colspan="2">2021</th><th colspan="2">2020</th></tr> <tr> <th>Män</th><th>Kvinnor</th><th>Män</th><th>Kvinnor</th></tr> <tr> <td>0–30 år</td><td>2</td><td>3</td><td>2</td><td>1</td></tr> <tr> <td>31–40 år</td><td>3</td><td>1</td><td>–</td><td>–</td></tr> <tr> <td>41–50 år</td><td>3</td><td>1</td><td>–</td><td>1</td></tr> <tr> <td>51–60 år</td><td>1</td><td>–</td><td>1</td><td>–</td></tr> <tr> <td>61–</td><td>–</td><td>–</td><td>–</td><td>–</td></tr> <tr> <td>Totalt</td><td>9</td><td>5</td><td>3</td><td>2</td></tr> </table> 12 tillsvidareanställda har slutat under 2021.	Ålder	2021		2020		Män	Kvinnor	Män	Kvinnor	0–30 år	2	3	2	1	31–40 år	3	1	–	–	41–50 år	3	1	–	1	51–60 år	1	–	1	–	61–	–	–	–	–	Totalt	9	5	3	2
Ålder	2021		2020																																								
	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor																																							
0–30 år	2	3	2	1																																							
31–40 år	3	1	–	–																																							
41–50 år	3	1	–	1																																							
51–60 år	1	–	1	–																																							
61–	–	–	–	–																																							
Totalt	9	5	3	2																																							

Hållbarhetsstyrningsbeskrivningar forts

			Beskrivning	Kommentar																																																																																	
Mångfald och jämställdhet																																																																																					
103	Hållbarhetsstyrning 2021	103-1	Förklaring av den väsentliga aspektens påverkan samt dess avgränsningar	Arbetet med jämställdhet och mångfald är viktigt för oss. Ett övergripande mål är att jämställdhets- och mångfaldsarbetet ska ingå som en integrerad del i vår verksamhet. Det gäller alla arbetsplatser och nivåer – även lednings- och beslutsorgan. Kvinnors och mäns villkor, rättigheter och utvecklingsmöjligheter ska vara lika inom hela företaget. Arbetsvillkor och utvecklingsmöjligheter ska inte vara beroende av kön eller ursprung.																																																																																	
		103-2	Beskrivning av styrning	Se tabellen på sidorna 35–36 samt text på sidorna 22–24.																																																																																	
		103-3	Utvärdering av styrning	Se sidorna 22–24 och 35–36.																																																																																	
405	Mångfald och jämställdhet	405-1	Mångfald och jämställdhet i styrelse/ledning och bland övriga anställda	Könsfördelning ledning och styrelse, antal <table><tr><th></th><th colspan="2">2021</th><th colspan="2">2020</th></tr><tr><th></th><th>Män</th><th>Kvinnor</th><th>Män</th><th>Kvinnor</th></tr><tr><td>Chefer, alla nivåer</td><td>8</td><td>6</td><td>9</td><td>6</td></tr><tr><td>Företagsledning</td><td>5</td><td>4</td><td>5</td><td>4</td></tr><tr><td>Styrelseledamöter inkl fackliga representanter</td><td>4</td><td>5</td><td>5</td><td>4</td></tr><tr><td>Fullmäktigeledamöter</td><td>24</td><td>25</td><td>24</td><td>25</td></tr></table>		2021		2020			Män	Kvinnor	Män	Kvinnor	Chefer, alla nivåer	8	6	9	6	Företagsledning	5	4	5	4	Styrelseledamöter inkl fackliga representanter	4	5	5	4	Fullmäktigeledamöter	24	25	24	25																																																			
	2021		2020																																																																																		
	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor																																																																																	
Chefer, alla nivåer	8	6	9	6																																																																																	
Företagsledning	5	4	5	4																																																																																	
Styrelseledamöter inkl fackliga representanter	4	5	5	4																																																																																	
Fullmäktigeledamöter	24	25	24	25																																																																																	
405	Mångfald och jämställdhet	405-1	Mångfald och jämställdhet i styrelse/ledning och bland övriga anställda	Ålderfördelning anställda, antal <table><tr><th></th><th colspan="2">2021</th><th colspan="2">2020</th><th colspan="4">Ålderfördelning chefer, antal</th></tr><tr><th>Ålder</th><th>Män</th><th>Kvinnor</th><th>Män</th><th>Kvinnor</th><th>Män</th><th>Kvinnor</th><th>Män</th><th>Kvinnor</th></tr><tr><td>0–30 år</td><td>5</td><td>10</td><td>2</td><td>5</td><td>–</td><td>–</td><td>–</td><td>–</td></tr><tr><td>31–40 år</td><td>11</td><td>7</td><td>8</td><td>8</td><td>–</td><td>–</td><td>–</td><td>–</td></tr><tr><td>41–50 år</td><td>23</td><td>15</td><td>22</td><td>13</td><td>4</td><td>3</td><td>4</td><td>3</td></tr><tr><td>51–60 år</td><td>18</td><td>27</td><td>20</td><td>29</td><td>4</td><td>3</td><td>5</td><td>3</td></tr><tr><td>61–</td><td>3</td><td>2</td><td>9</td><td>4</td><td>–</td><td>–</td><td>–</td><td>–</td></tr><tr><td>Totalt</td><td>60</td><td>61</td><td>61</td><td>59</td><td>8</td><td>6</td><td>9</td><td>6</td></tr><tr><td>Medel-ålder</td><td>46</td><td>47</td><td>49</td><td>48</td><td>52</td><td>52</td><td>52</td><td>52</td></tr></table>		2021		2020		Ålderfördelning chefer, antal				Ålder	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor	0–30 år	5	10	2	5	–	–	–	–	31–40 år	11	7	8	8	–	–	–	–	41–50 år	23	15	22	13	4	3	4	3	51–60 år	18	27	20	29	4	3	5	3	61–	3	2	9	4	–	–	–	–	Totalt	60	61	61	59	8	6	9	6	Medel-ålder	46	47	49	48	52	52	52	52
	2021		2020		Ålderfördelning chefer, antal																																																																																
Ålder	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor																																																																													
0–30 år	5	10	2	5	–	–	–	–																																																																													
31–40 år	11	7	8	8	–	–	–	–																																																																													
41–50 år	23	15	22	13	4	3	4	3																																																																													
51–60 år	18	27	20	29	4	3	5	3																																																																													
61–	3	2	9	4	–	–	–	–																																																																													
Totalt	60	61	61	59	8	6	9	6																																																																													
Medel-ålder	46	47	49	48	52	52	52	52																																																																													

Mänskliga rättigheter

103	Hållbarhetsstyrning 2021	103-1	Förklaring av den väsentliga aspektens påverkan samt dess avgränsningar	Risken för brister i hanteringen av mänskliga rättigheter berör framförallt områdena kapitalförvaltning och inköp. Genom att vi jobbar med vedertagna regelverk, främst Global Compact, säkerställer vi så långt som möjligt att vi följer de internationella konventioner och överenskommelser som Sverige har skrivit under.
		103-2	Beskrivning av styrning	Se tabellen på sidorna 35–36.
		103-3	Utvärdering av styrning	Se sidorna 20–21 och 35–36.
412	Mänskliga rättigheter	412-3	Betydande investeringar och kontrakt som genomgått och inkluderat krav och klausuler om och utvärdering av mänskliga rättigheter	Alla våra investeringar på såväl aktie- som räntesidan är utvärderade enligt negativ screening. Vi jobbar mot fondbolag som skrivit under och stödjer Global Compact, PRI eller motsvarande regelverk. För direktinvesteringar följer vi Länsförsäkringar AB:s exkluderingslista som bland annat omfattar brott mot mänskliga rättigheter. Alla våra nya leverantörer inom såväl drift som skadereglering får en genomgång av vår riktlinje för inköp som bygger på Global Compacts tio principer. Genom dessa åtgärder säkerställer vi så långt som möjligt att vi följer de internationella konventioner och överenskommelser som Sverige har skrivit under.

Leverantörers sociala åtaganden

103	Hållbarhetsstyrning 2021	103-1	Förklaring av den väsentliga aspektens påverkan samt dess avgränsningar	På såväl marknads- som skade- och driftsidan finns en rad viktiga sociala frågor att ta hänsyn till hos våra leverantörer. Vi genomför inga fullständiga leverantörs-genomgångar i flera led utan fokuserar på våra direkta leverantörer.
		103-2	Beskrivning av styrning	Se tabellen på sidorna 35–36.
		103-3	Utvärdering av styrning	Se sidorna 20–24 och 35–36.
308	Leverantörers miljöbedömning	414-1	Nya leverantörer som bedömts/ screenats utifrån sociala kriterier	I våra inköpsrutiner på såväl marknads-, drift- som på skadesidan finns policy och riktlinjer för inköp. Vid nya leverantörsupphandlingar går vi igenom dessa med den berörda leverantören. I vår bedömning avgränsar vi oss till den direkta leverantören, men säkerställer att leverantören har vederbörliga rutiner och dokument kring sociala åtaganden på plats.

Hållbarhetsstyrningsbeskrivningar forts

		Beskrivning		Kommentar
Compliance/Regelefterlevnad				
103	Hållbarhetsstyrning 2021	103-1	Förklaring av den väsentliga aspektens påverkan samt dess avgränsningar	Grunden för att kunna verka på ett hållbart och trovärdigt sätt inom en förtroendebransch som bank och försäkring är att följa de lagar och förordningar som gäller.
		103-2	Beskrivning av styrning	Se tabellen på sidorna 35–36.
		103-3	Utvärdering av styrning	Se sidorna 20–24 och 35–36.
419	Compliance/Regelefterlevnad	419-1	Bristande efterlevnad av lagar och förordningar inom det sociala och ekonomiska området	Vi har under det senaste året inte drabbats av några sanktioner eller bötesbelopp.
Ansvarsfulla investeringar				
103	Hållbarhetsstyrning 2021	103-1	Förklaring av den väsentliga aspektens påverkan samt dess avgränsningar	Grunden för vår kapitalförvaltning är att beakta olika hållbarhetsperspektiv. Därför arbetar vi med negativ screening. I våra direkta aktieinnehav och våra fondinnehav följer vi de rekommendationer som Länsförsäkringar AB med flera ger enligt PRI och Global Compact. 60 procent av våra ränteplaceringar ligger för närvarande i gröna/hållbarhetsinriktade obligationer, och vår ambition är att under det närmaste året ligga kvar på den nivån. Vår placeringspolicy, policy för ansvarsfulla investeringar och våra placeringsriktlinjer ger oss en god styrning i detta arbete.
		103-2	Beskrivning av styrning	Se tabellen på sidorna 35–36.
		103-3	Utvärdering av styrning	Se sidorna 20–21 och 35–36.
FS11	Ansvarsfulla investeringar	FS11	Andelen av tillgångarna som utvärderats ur ett hållbart perspektiv	Alla våra innehav i marknadsnoterade aktier och enskilda obligationer har utvärderats.

Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Till bolagsstämman i Länsförsäkringar Västernorrland, organisationsnummer 588000-3842

Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten för år 2021 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Granskningens inriktning och omfattning

Vår granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

Uttalande

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Stockholm den 31 mars 2022

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Morgan Sandström

Auktoriserad revisor



KONTAKTA OSS

Härnösand

Box 164, 871 24 Härnösand
Besök: Köpmangatan 13
0611-36 53 00

Kramfors

Stationsgatan 17 C
872 30 Kramfors
0612-77 17 40

Sollefteå

Box 52, 881 22 Sollefteå
Besök: Storgatan 47-49
0620-258 60

Sundsvall

Box 350, 851 05 Sundsvall
Besök: Nya Hamngatan 12
060-19 85 00

Örnsköldsvik

Box 384, 891 28 Örnsköldsvik
Besök: Centralesplanaden 20
0660-799 20

