

TRYGGA TILLSAMMANS

LF Göinge-Kristianstad – i vår del av Skåne



Största återbärningen någonsin

sidan 6-7

Nytt kontor i Hässleholm invigt

sidan 4-5



Trygga
Tillsammans
Kryss

sid 9

Barnkryss
– vinn två
biobiljetter

sid 8



Deras hem brann
ner mitt i natten

sidan 12



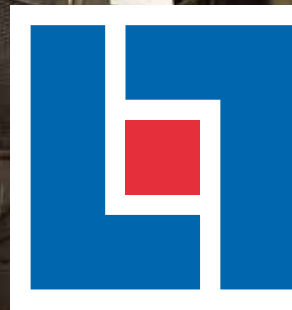
Gustav
Ovland

sidan 15



Tipsar om
sommarens
skadedjur

sidan 22



Innehåll

Modernt kontor för moderna möten	4
Största återbäringen någonsin till våra kunder	6
Så fungerar återbäringen	7
Quiz - Vad kan du om skadedjur som förstör våra hus?	8
Barnkryss: Lilla sommarkrysset	8
Trygga Tillsammans Kryss 1	9
Kvalificerad placeringsrådgivning	10
Fick inte pensionen från hemlandet - rådgivning på polska	11
Deras hus brann ner mitt i natten	12
Emma Reinholdsson - skadehandläggare med jour	13
Profilen - Vlad Neculcea	14
Gästkrönikören Gustav Ovland	15
Överskudsatt? Vänta inte - det finns hjälp att få	16
Hanna Olin - Se över ert skydd innan det händer	17
Ted Holmgren - Personliga kontakten är A och O för mig... ..	18
Henrica Lorentzon - Nya tidens mäklare mitt i Osby	19
Agrias nya hästförsäkring - trygghet dygnet runt	20
Därför är sanningen så viktig när du gör din skadeanmälan	21
Skadedjur - så förebygger du i sommar	22
Dags att planera din semester?	23
- Vad skulle du göra om du hade en extra tusenlapp på kontot?	24

Tidning till alla

Tidningen Trygga Tillsammans ges ut av LF Göinge-Kristianstad och når cirka 92 000 hushåll i vår del av Skåne. Här hittar du alltid aktuella reportage, tips och tävlingar.

På lansforsakringar.se hittar du en digital version av tidningen Trygga Tillsammans. Samma innehåll - enkel att ta med sig.

Vad tycker du?

Den här tidningen är till för dig. Därför vill vi veta vad du tycker om den.

Mejla oss dina idéer och synpunkter:

kommunikation.goinge-kristianstad@lansforsakringar.se

TRYGGA TILLSAMMANS

Juni 2024

Tidningen är utgiven av LF Göinge-Kristianstad

Redaktion: Mikael Dillenz, Renée Carlsson

Text: Petra Olander/pomedia.se, Louise Persson/swelo.se,

Björn Solfors och Mikael Dillenz

Omslag: Fastighetschef Fredrik Björklund i de nyrenoverade

lokalerna i Hässleholm. Foto: Malin Landgren

Grafisk form: Swelo Mediaproduktion/swelo.se

Tryck: Litografen i Vinslöv AB/litografen.se

Tidningen är tryckt på ett miljömärkt, FSC-certifierat papper.

150 miljoner

- i den största återbäringen någonsin

Det spelar roll hos vilket bolag du väljer att teckna din hemförsäkring, låna till din bostad, försäkra din bil eller spara för framtiden.

I ett ömsesidigt, kundägt bolag som vårt går pengarna tillbaka till dig som kund och ägare. Det kan vara genom sänkta premier eller investeringar i lokalsamhället. Vår affärsmodell är inte att göra så stora vinster som möjligt, utan att hela tiden ge tillbaka. Vi gör det på många sätt, bland annat genom att jobba för bättre företagsklimat och ökad trygghet ute i städer och byar i vår del av Skåne.

Ett bra resultat för bolaget är med andra ord ett bra resultat för dig. Ytterligare ett bevis för detta är att vi i år kan göra den största återbäringen någonsin - 150 miljoner kommer att fördelas mellan alla er som är våra ägare. Vi får möjligheten till detta tack vare att du som kund väljer oss, väljer att bli en del av något större. Att vi tillsammans är LF Göinge-Kristianstad blir inte tydligare än så här. Ju fler vi blir, desto mer kan vi tillsammans bygga ökad trygghet i vår del av Skåne.

Niklas Larsson, vd



Foto: Suen Persson/swelo.se



sid 6-7

Trygga
Tillsammans
Kryss

sid 8-9

Ted Holmgren - Personlig kontakt är A och O för mig

Han kan komma in när han vill, lyfta luren när det passar. Alla affärer - privata och för företagets räkning - har han lagt i LF Göinge-Kristianstads händer.

- Det är viktigt för mig att de har en lokal förankring. Precis som jag själv!



Foto: Suen Persson/swelo.se



Foto: Malin Landgren

Modernt kontor för moderna möten

En flytt tvärs över gatan är geografiskt inte ett så stort steg, men för ett bolag som blivit synonymt med det blå huset i korsningen Östergatan/Andra Avenyen var det långt ifrån självklart. Med sitt nyrenoverade kontor i Hässleholm vill LF Göinge-Kristianstad skapa en mer välkomnande atmosfär.



Foto: LF Göinge-Kristianstad

Kostnadsfri placeringsrådgivning

Placeringsrådgivning är en tjänst som många konkurrenter tar betalt för - men hos LF Göinge-Kristianstad är tjänsten kostnadsfri. Hos våra placeringsrådgivare kan du alltid få hjälp med dina placeringsbehov.



Foto: Suen Persson/swelo.se

Deras hem brann ner mitt i natten

Mitt i natten vaknade Rebecka av att det luktade rök och hon och maken Mats väckte familjen. En kort tid senare var huset nerbrunnet, ena sonen skadad och hon själv livshotande brännskadad.

Gästkrönikören Gustav Ovland – När man börjar säga ja ...

När Gustav såg den gamla stärkelsefabriken i Härnestad, söder om Åhus, blev han förälskad. Han blev kontaktad av SVT och *Husdrömmar* och tackade ja till att medverka. Sedan hände allt över en natt ...



Foto: Emilia Rathcke Jönsson



Foto: Suen Persson/swelo.se

Överskuld satt? – det finns hjälp att få

Du brukade ha koll på ekonomin men nu växer utgifterna för lån, amortering, leasing-bilen - medan intäkterna är desamma. - Ring oss. Vi är kostnadsfria och finns i alla kommuner, säger Johan Adolfsson, budget- och skuldrådgivare i Kristianstad kommun.

Skadedjur – så förebygger du i sommar

De kryper i en lång rad längs golvet, surrar ilsket runt fikabordet - eller gnager hål och lämnar spillning. Men det går att förebygga. Uteteknikerna på LF Göinge-Kristianstad tipsar om hur du gör.



Foto: Suen Persson/swelo.se



Foto: Mikael Dillenz/LF Göinge-Kristianstad

Modernt kontor för moderna möten

En flytt tvärs över gatan är geografiskt inte ett så stort steg, men för ett bolag som blivit synonymt med det blå huset i korsningen Östergatan/Andra Avenyen var det långt ifrån självklart. Till slut föll alla pusselbitar på plats och med sitt nyrenoverade kontor i Hässleholm vill LF Göinge-Kristianstad skapa en mer välkomnande atmosfär. Att fastigheten skapar bättre förutsättningar står så här två månader efter flytten helt klart.

– I och med att vi byter lokaler har vi haft helt nya möjligheter att skapa en mötesplats ur ett helhetsperspektiv – att vårt hela och breda utbud ska vara direkt närvarande i våra kundmötesytor, berättar fastighetschef Fredrik Björklund.

Efter att ha öppnat nytt rådgivningskontor i Osby och renoverat bolagets nuvarande lokaler i Kristianstad har turen kommit till Hässleholm. Här blir det som sagt en flytt, men bara över korsningen och in i det hus som tidigare inrymt såväl systembolag som regionaltrafik.

”Tomma lokaler i centrum är ingenting som gagnar vare sig oss som bolag eller staden som helhet”

– Tomma lokaler i centrum är ingenting som gagnar vare sig oss som bolag eller staden som helhet så ända sedan Skånetrafiken lämnade byggnaden

har vi grunnat och funderat över bra lösningar för fastigheten, säger vd Niklas Larsson om det fem våningar höga huset som, precis som de tidigare lokalerna, ägs av bolaget.

Följa med i utvecklingen

Det blev därför två flugor i en smäll när Region Skåne började leta efter lokaler för en ny modern vårdcentral. I LF Göinge-Kristianstads blåa hus gick det nämligen utan problem att föreställa sig hur man skulle kunna inrymma en ny vårdcentral och därmed möjliggöra för att skapa nya och ändamålsenliga lokaler även för LF Göinge-Kristianstad.

– När vi byggde det blå huset i Hässleholm var vi ett renodlat försäkringsbolag och huset är byggt utifrån då gällande regelverk. I takt med att dessa ändrats och att vi gått från att vara ett försäkringsbolag till att även inrymma bank och fastighetsförmedling har vi anpassat, renoverat och byggt till. 2018 började vi fundera på hur vi kunde utveckla kontoret ytterligare. De ytor vi hade upplevdes trånga och vi hade lite för lite plats till kundmötena. Till det har pandemin förändrat på vilket sätt våra kunder vill träffa oss. Så någonstans behöver du se till helheten, fortsätter Fredrik.

Med helheten menar han att såväl sättet som kunderna vill träffa sitt bank- och försäkringsbolag som medarbetarnas krav på vad en modern arbetsplats ska erbjuda har ändrats.

– Våra privatkunder vill i större utsträckning sköta sina ärenden digitalt. Det är smidigt och tryggt och du får snabb återkoppling via säkra meddelanden och telefon. Samtidigt ser vi att främst våra bankkunder vill ha ett fysiskt möte – särskilt när det handlar om stora händelser i livet, som ett fastighetsköp. På företagssidan rör det sig ofta om stort kapital och stora värden som ska försäkras och där vet vi att våra kunder uppskattar möjligheten att i det hektiska företagslivet bara behöva boka ett möte och då klara ut alla sina affärer, tryggt och säkert, på något av våra kontor, säger Niklas.

Det personliga mötet fortsatt viktigt

De digitala lösningarna har utvecklats snabbt sedan pandemin, men det personliga mötets viktiga roll kvarstår. Det gäller i kundmötet – men i lika hög grad för medarbetarna.

– Vi vill kunna locka till oss de bästa medarbetarna eftersom dessa kommer att ge våra kunder de bästa råden och den bästa servicen. För att kunna locka till oss de bästa medarbetarna krävs det att

”I och med att vi byter lokaler har vi haft helt nya möjligheter att skapa en mötesplats ur ett helhetsperspektiv”

Med en flytt tvärs över gatan och nyrenoverade kontor i Hässleholm vill LF Göinge-Kristianstad skapa en mer välkomnande atmosfär.

- I och med att vi byter lokaler har vi haft helt nya möjligheter att skapa en mötesplats ur ett helhetsperspektiv - att vårt hela och breda utbud ska vara direkt närvarande i våra kundmötesyt, berättar fastighetschef Fredrik Björklund.



Foto: Malin Landgren



Foto: Malin Landgren



Foto: Malin Landgren

vi har en modern arbetsmiljö som våra medarbetare vill umgås i. Även om vi erbjuder en flexibel arbetsmiljö för våra medarbetare är det viktigt att vi träffas på vår arbetsplats. Det är i det dagliga mötet nya idéer föds, det är där vi hittar lösningar på gemensamma problem och lär känna varandras styrkor och svagheter. Mår våra medarbetare bra och har kul på jobbet, då kommer vi att kunna ge våra kunder bättre service än tidigare, fortsätter Niklas.

Hållbarhetstänk genom hela processen

Hållbarhet har varit en central del i arbetet, både med kontoret i Hässleholm och renoveringen i Kristianstad. Att återanvända, köpa begagnat och välja slittåliga material har varit givna förutsättningar.

- Det handlar inte enbart om ekonomi, i vissa fall har vi gjort val som blivit ekonomiskt dyrare men hållbarhetsmässigt bättre. Exempelvis är glaspartierna i vårt nya kontor i Hässleholm nästan uteslutande återbruk. Vi har återanvänt byggmaterial, köpt begagnade möbler och i de fall vi valt att köpa nytt, letat efter möbler tillverkade i Sverige eller Norden, säger Fredrik.

Flytten ägde rum i mitten av april och kunderna har varit mycket positiva till de nya lokalerna.

- Det märks så tydligt hur viktig den lokala närvaron är för våra kunder. Det är därför vi satsar på att utveckla vår närvaro i Kristianstad och Hässleholm, men även förbättra tillgängligheten på andra orter. Vi har sedan tidigare kontor i Bromölla och Osby och vi vill på sikt även vara på plats på fler ställen i vår del av Skåne, avslutar Niklas.



Foto: Malin Landgren

Största återbäringen någonsin till våra kunder

Efter ett för många ansträngt 2023 kommer LF Göinge-Kristianstad nu med ett glädjande besked – det blir en återbäring till bolagets nära 90 000 sakförsäkringskunder. Det blir dessutom den största återbäringen någonsin, på hela 150 miljoner kronor.

– Glädjande på många sätt. Vi vet att många av våra kunder har det tufft och då känns det extra bra att vår kundägda modell kan vara med och ge tillbaka.

Samtidigt är det glädjande att vi trots ett tufft år fortsätter att vara våra kunders givna förstahandsval, säger vd Niklas Larsson.

Enkelt uttryckt är en återbäring när LF Göinge-Kristianstad betalar tillbaka premie till sina kunder. Den premie kunderna betalar ska täcka bolagets utgifter, och då främst att alla som har rätt till ersättning i sin försäkring ska få hjälp när en skada uppstår. När skadekostnaden inte blir lika hög som beräknat, finns det pengar över som betalas tillbaka till kunderna via återbäring.

Samtidigt är det inte riktigt så enkelt heller.

– Ser vi bara på 2023 så har vi haft många stora och kostsamma skador. Så om vi enbart hade haft försäkringsbenet att stå på, då hade återbäringen inte kunnat bli så stor som vi nu ändå har möjlighet att göra den. Men tack vare att vi nu även har vår gemensamma bank, som går väldigt bra, gör vi ett resultat under 2023 som ger oss möjlighet att betala tillbaka till våra kunder.

Den 23 april ägde årets bolagsstämman rum och fullmäktige klubbade där igenom den för bolaget största återbäringen någonsin. Just nu pågår febril aktivitet med att räkna fram rätt återbäring till rätt kund, och medan det arbetet fortlöper finns flera anledningar till att fira.

– Återbäringen är det yttersta beviset på tyngden i vårt kundägda bolag. Vi äger bolaget tillsammans, vi förebygger skador tillsammans och vi sparar tillsammans. Alla dessa delar spelar roll. Samlar du dina affärer hos oss och blir både bank- och försäkringskund – då bidrar du på så många sätt i

detta arbete. Tillbaka får du återbäring, men också alla de delar vi satsar på för att göra vår del av Skåne tryggare och mer attraktiv för företag och privatpersoner.

”Återbäringen är det yttersta beviset på tyngden i vårt kundägda bolag”

Under sommaren äger flera informationsevent rum på olika platser i Skåne och Niklas uppmanar alla kunder att besöka LF Göinge-Kristianstad när man är på plats i den egna hemkommunen.

– Vi som jobbar här kan slå oss för bröstet och tycka att vi gjort ett väldigt bra resultat. Men vi gör som sagt detta tillsammans, alla vi som jobbar här och alla våra kunder och ägare. Så självklart ska vi även fira ihop.

– Vi vet att många av våra kunder har det tufft och då känns det extra bra att vår kundägda modell kan vara med och ge tillbaka, säger vd Niklas Larsson på LF Göinge-Kristianstad.

Återbäringen – så funkar den

Behöver jag som kund göra något för att få min återbäring?

Som kund behöver du inte göra någonting. Vi kommer att kontakta dig via brev eller epost om du saknar kontonummer för utbetalning av återbäring.

När får jag min återbäring?

Preliminärt kommer vi påbörja utbetalningen i mitten av oktober, under vecka 42.

Hur mycket återbäring kommer jag att få?

Vi kan i dagsläget inte säga hur mycket du som enskild kund får. I god tid innan återbäringen betalas ut kommer du att få ett återbäringsbesked via epost, Kivra eller brev beroende på vilket sätt vi kan kontakta dig på.

Vilka får återbäring?

Återbäring ges till våra kunder som har haft en sakförsäkring under 2023. Exempel på sakförsäkringar är hemförsäkring och bilförsäkring. Återbäring ges till både privatpersoner, lantbruk och företag.



Läs mer om återbäringen på lansforsakringar.se

Så fungerar ett kundägt bolag

Genom dina lokala representanter är du med och påverkar hur LF Göinge-Kristianstad agerar. Dina representanter utgör bolagets fullmäktige, företagets högsta beslutandeorgan. Du som sakförsäkringskund kan nominera dig själv eller någon i din närhet till fullmäktige och som kund har du också möjlighet att rösta fram de som ska representera dig.



Läs mer om vår kundägda modell här:

Kom och träffa oss i sommar!

Vi vill fira våra gemensamma insatser och det fina resultat som möjliggör den största återbäringen någonsin. Kom och träffa oss på följande platser:

Åhus Beach, 11–13 juli

Citysommars i Kristianstad, 8–9 augusti

Sommars i Hässleholm, 10 augusti

Familjefesten i Osby, 31 augusti

Ånglokets dag i Brösarp, 22 september

Äppelmarknaden i Kivik, 28–29 september

Hjuldagen i Hässleholm, 26 oktober

Observera att vi sedan tidigare besökt Skepparslövu (25 maj), Broby (1 juni) och Bromöllu (6 juni).



150 miljoner?! säger du.
150 miljoner! säger vi.

I höst får våra sakförsäkringskunder dela på den största återbäringen någonsin. Är du en av dem?



VAD KAN DU OM SKADEDJUR SOM FÖRSTÖR VÅRA HUS?



		1	X	2
1	Det här skadedjuret lämnar efter sig cirka 5 mm stora, ovala hål. Ofta i den bärande konstruktionen och ett angrepp kan ha pågått i många år innan det upptäckts. Vad heter det?	Husbock	Hästmyra	Skeppsbagge
2	Hästmyran kan göra skada i träkonstruktionen vilket kan medföra minskad bärighet i de delar där de gnager ut sitt bo. När på dygnet är de som mest aktiva?	Gryning & skymning	Mitt på dagen	Under natten
3	Möss ställer till med problem i både hus och sommarstugor över hela landet under främst vinterhalvåret. Vad heter den sort som ställer till med mest besvär?	Husmus	Skogsmus	Dvärgmus
4	Silverfisk är ett skadedjur som kan vara ett tecken på att det finns ett allvarligt fel i huset. Vad är felet?	Att det är för torr luft inomhus	Att det finns höga halter av radon	Att det finns en fuktskada
5	Brunrättan, som kan bli 20-30 cm lång utan svans, behöver inte så stort hål för att ta sig in i en fastighet. Hur stort då?	20 mm	30 mm	10 mm
6	Den större skogsmusen är känd för ett speciellt skadebeteende. Vilket?	Att den bygger bo under takpannor	Att den tuggar på elektriska ledningar	De kan bli aggressiva

Rätt svar: 1 = 1 Husbock, 2 = 2 Under natten, 3 = 1 Husmus, 4 = 2 Att det finns en fuktskada, 5 = 1 20 mm, 6 = X Att den tuggar på elektriska ledningar. (Underlag/källa: byggnadsarbetaren.se)

	BADAS DET VARMT I	FÅGELMUN	GRUPP MED TVÅ PERSONER		
BYGGMATERIAL AV TRÄ					
		FÅGELHEM HEMMA			
SVARAR DEN SOM VILL		BYGGER FÅGLAR		ÅSKGUD	FÅNGA
SÖDER		DEN STORA BÄCKEN			SITT-MÖBLER MED PLATS FÖR FLERA
EN AV TIO PÅ FOT			SMÅ RUNDA GRÖNA GRÖNSAKER		
			GOLFKLUBB	EVENTUELLT KÖRT	
				SOM VON	
				TOA FÖR INNEKATT	BO FÖR GRÄVLING
					EFTER DE
					KURRAGÖMMA
		MATCH SOM KAN GE UPPFLYTTNING	BOR KANINER I		
			RUT SVENSSON		
		FÅGELBO			KLYKA
		TAGIT EN TUGGA			@

LILLA SOMMARKRYSSET

Tävling för dig under 12 år

Mejla eller skicka in korsordet senast den 31 augusti 2024 till:

tavling.goinge-kristianstad@lansforsakringar.se eller LF Göinge-Kristianstad
Att: Mikael Dillenz
Box 54
281 21 HÄSLEHOLM

Kom ihåg att skriva ditt namn, telefonnummer och hur gammal du är.

Tre vinnare belönas med två biobiljetter var. Vinnarna kontaktas personligen och presenteras på vår Facebook-sida.

				MOTGIFT		BLOM-		LÄRO-							
				ETTRIG		MAR-		TID							
				HUND		BLÄTT									
				VÅTE											
				ÅGER											
				RUM											
				FÖLJE-											
				TONG											
				HOCKEY-											
				BAG											
								KAN ÄVEN							
								HUS							
				INBROTTS-											
				SKYDD											
				MÄTTAR				SES							
				SMÅ				MED SÅ							
				STYR-											
				SYSTEM											
				TIDIG											
				TID											
ÅR		TITTAT		FRIA		AV		HJÄL-							
MÅNGA		PÅ		SOM		HÖGT		PER-							
BRÄNS-				FÅ		VÄRDE		ER							
LEN															
HAR MAN		SHOW				DEN									
SÅKERT		MED				LOCKAR									
SOM I EN		NUMMER				LÄSLUS									
		ROANDE													
MÖTER								TÄVLAR							
MAT-								VÅR ELIT I							
GÄSTER								CONNEC-							
								TICUT							
FÖRST-						GÖRS I									
KLAS-						SY-									
SIG						SLÖJDEN									
						DEL TVÅ									
ARTIST-				TRAKAS-											
BJÖRN				SERA											
				IMI-				VATTEN-							
				TERAD				VÄXT							
KAN		EN AV						STÅR							
HELFÖR-		TIO						PÅ							
SÅKRAS		HÖGT						BILEN							
PARTI		ROP						KLU-							
STOPPA						INGÅRI									
IDIG!						HEMFÖR-									
FÄR						SÄKRING									
TAGI															
GÖR		GNÅLL				SKÅNSK		HÖG-							
ROS TILL						KOMMUN		SKOLA							
OGRÅS						VERKAR		IVÄST							
						MED SIG									
GÖR						SKÅNSK		HÖG-							
ROS TILL						KOMMUN		SKOLA							
OGRÅS						VERKAR		IVÄST							
						MED SIG									
MÅRD-								LÄTT-							
DJUR								ARE							
SER								SLAG							
GLAD															
UT															
MAN						ÄR EN DEL									
OCH						TILL-									
LAND						GÅNGAR									
						MÅSTE									
ORGANI-								APTIT-							
SATION								RETARE							
ACKORD								ÖVERFLÖ-							
								DÄNDE							
ÄR		RIKTNING						LAMP-							
ELAKS		UPP-						KROPPS-							
TUNGA		LEVELSE-						DEL							
		ORD						FRÅN NYA							
FIXAT DET								ZEELAND							
SISTA								VILL FRU-							
VÄTT								SEN GÅ							
MÄTT															
SINNES-															
RO															
BERG-															
ART															
FÖR-								LÄSER							
STOD								BARN							
NERO															
GER															
FAST-															
HET															

Trygga Tillsammans Kryss 1

Skicka in korsordet med ifyllt talong senast den 31 augusti 2024 till:

LF Göinge-Kristianstad
 Att: Mikael Dillenz
 Box 54
 281 21 HÄSLEHOLM

Du kan också fotografera av hela sidan och mejla den till:
 tavling.goinge-kristianstad@lansforsakringar.se

20 vinnare belönas med en första förbandsväska.
 Vinnarna kontaktas personligen och presenteras på vår Facebook-sida.

Namn:

Adress:

Postnummer:

Postadress:

Mejl eller telefon dagtid:

Kvalificerad placeringsrådgivning

– en kostnadsfri tjänst hos LF Göinge-Kristianstad

Att spara till både nytta och nöje är en viktig del för alla som önskar en trygghet i sin ekonomi. Med sparande får du säkerhet när något oförutsett händer och ditt sparande kan vara det som gör att du har möjlighet att klara en långvarig sjukskrivning, en uppsägning eller när en inflation slår till.

LF Göinge-Kristianstad har sedan start varit noga med att lyfta sparandet och hur viktigt detta är för alla kunder.

– Man kan säga att det trygghetstänkande vi har som försäkringsbolag, med nära 200 års erfarenhet, tar vi med oss in i vår bankverksamhet.

Sparandet är en säkerhet, en trygghet för din ekonomi, säger kapitalrådgivare Richard Barba som tillsammans med sin kollega Pontus Isaksson är bolagets sakkunniga på kvalificerat sparande. Båda har lång erfarenhet från bankvärlden och brinner för sparandets alla fördelar.

”Det är viktigt att placera sitt sparande så att det kan växa på bästa sätt”

– Det är viktigt att placera sitt sparande så att det kan växa på bästa sätt. Vad som är svårt är att välja rätt placering, när valmöjligheterna är så stora. Vi har på LF strax under 1 100 fonder. Som placeringsrådgivare skraddarsyr vi en placering anpassat till deras situation.

– Vi diskuterar alltid tre aspekter av sparandet med våra kunder och dessa är desamma, oavsett storleken på ditt kapital. Det handlar om tid – alltså under hur lång tid du planerar att spara. Det är kunskap, hur mycket du som kund själv kan om olika placeringsalternativ. Och det handlar om hur stor risk du är beredd att ta med ditt sparande, fortsätter Pontus.

Placeringsrådgivning är en tjänst som många konkurrenter tar betalt för – men hos LF Göinge-Kristianstad är tjänsten kostnadsfri. Våra kapitalrådgivare hanterar större kapital på över 1 miljon, men våra bankrådgivare kan ge råd till dig som har mindre kapital.

Det innebär att du alltid får hjälp med dina placeringsbehov hos oss på Länsförsäkringar. – Vi vet hur viktigt sparandet är och att många av våra kunder vill ha rådgivning. Vi är ju kundägda och finns här för våra försäkrings- och bankkunder, avslutar Richard.



Läs mer om vår placeringsrådgivning – Placeringshjälpen.



Boka möte för rådgivning kring ditt sparande.



Placeringsrådgivare Pontus Isaksson och Richard Barba är bolagets sakkunniga på kvalificerat sparande. Båda har lång erfarenhet från bankvärlden och brinner för sparandets alla fördelar.



Allan Khazal är kundrådgivare på LF Göinge-Kristianstad och polsktalande, något han ofta har nytta av vid möten med polska kunder.

Foto: Suen Persson/swelo.se

Fick inte pensionen från hemlandet – oväntad rådgivning på polska löste problemet

När bankrådgivaren Allan Khazal plötsligt blev uppringd av två desperata barn till en 85 år gammal polsk kvinna som inte visste hur hon skulle få ut sin pension från Polen, kunde han överraska:

– Jag började prata polska – och de blev så himla glada. Vi löste ärendet på två dagar, säger Allan.

Förtvivlan var stor i det exilpolska hemmet. Den åldrade mamman kunde inte få ut sin enda inkomst: pensionen från Polen. Banken där krävde ett personligt besök för att lösa ärendet. Men hon var inte rustad för en sådan resa och pratar själv enbart polska.

Dottern och sonen var svensktalande och försökte hjälpa sin mamma, men visste inte var de skulle börja. Så en dag ringde telefonen hos LF Göinge-Kristianstads Allan Khazal, som för dagen satt och besvarade kundtjänstamtal.

– De ringde och förklarade hur besvärligt ärendet var för dem.

Allan växlade snabbt över till polska – och lätt-naden i andra änden av luren var märkbar.

– Jag fick till och med prata med mamman själv. Hon nästan grät av lycka.

Två dagar senare hölls ett möte på kontoret i Hässleholm med mamman och barnen – som tog med sig nybakade kakor som tack.

Allan gav råd om vad familjen behövde göra och hjälpte till att öppna konto hos LF Göinge-Kristianstad, dit pengarna skulle överföras från Polen. Kunden behövde inte heller åka till Polen. – Det var bara skatteregistreringsnumret hon behövde visa upp, men det hade hon med sig till mötet. Numera får mamman in pengarna från sin pension till sitt konto.

– För mig var det kul att se glädjen hos en medmänniska som fått den hjälp hon behövde. Och hos barnen. Det hade jag ju varit lika tacksam för, om det var min mor som fått hjälpen.

Allan har lärt sig polska av sin mamma. – Jag har ofta nytta av det, vi har många polska kunder.

”För mig var det kul att se glädjen hos en medmänniska som fått den hjälp hon behövde”

Är det ofta knepigt att få ut pensionspengar från utlandet?

– Nej. Med hjälp av ett intyg om skatterättslig hemvist så kan vi oftast hjälpa kunden.



Foto: Räddningstjänsten i Perstorp

Deras hem brann ner mitt i natten

– Jag hade knappt några kläder på mig

Mitt i natten vaknade Rebecka av att det luktade rök och hon och maken Mats väckte familjen. En kort tid senare var huset nerbrunnet, ena sonen skadad och hon själv livshotande brännskadad. – Det gick så otroligt snabbt, berättar hon.

Familjen Eliassons villa i Västra Torup var ett kärt egenbygge i rött trä med vita knutar och ett torn vars övre våning bjöd på en fin utsikt över Svens-torpssjön. Här bodde Mats och Rebecka och deras två yngsta barn, Johannes, 22 år, och Adam, 14. Natten när branden slog till sov även en vän till barnen över.

Rebecka och Mats alarmerade de tre barnen, som tog sig ut i tid. Men på vägen ut slog en tanke Rebecka: Hon såg alla samlade på gårdsplanen – utom sonens vän.

– Är hon kvar därinne? tänkte jag. Jag kunde ju ha frågat efter henne. Men i stället tänkte jag att jag måste se efter där jag såg henne senast.

Så Rebecka vände i dörren till det brinnande huset och sprang uppför trappan till övervåningen. – Jag tänkte att jag dör hellre själv än att hon gör det.

Efter henne sprang Johannes – för att rädda sin mamma. Men vännen var ju inte där. Och på bara några sekunder var trappan övertänd. De sprang in i ett angränsande rum och öppnade fönstret. När elden fick syre uppstod ett brandinferno. – Nu vet jag vad uttrycket "elden slickar väggarna" innebär.

De fick hoppa från andra våningen. Johannes bröt armen vid fallet och fick brännskador på ländrygg och armar. Mats tog emot Rebecka – och de trodde att hon klarat sig ganska bra. Men i själva verket hade hon svåra brännskador över stora delar av kroppen och en bruten armbåge. Men några signaler om smärta gick inte fram i nervbanorna. – Jag minns att jag tittade på mina händer som hade blivit brända och skinnet på smalbenen som kryllade sig, och tänkte att jo, jag är lite öm i fingrarna, men jag borde känna mer smärta.

Rebecka och Johannes åkte ambulans till sjukhus och i Rebeckas fall gick det i ilfart till Lunds universitetssjukhus. Hon sövdes redan i ambulansen – och vaknade inte upp ordentligt förrän två månader senare, kopplad till respirator. Då befann hon sig på Brännskadecentrum på Universitetssjukhuset i Linköping.

Kvar vid det brinnande huset stod Mats och Adam och såg det försvinna. – Jag hade knappt några kläder på mig, minns Mats.

Några timmar senare fick han sällskap av LF Göinge-Kristianstads skadehandläggare, Emma Reinholdsson, vid de rykande resterna. Hon var där

för att hjälpa till. Det skulle visa sig att det fanns många i bygden som manade upp för familjen. Vänner kom och hämtade hem Adam till sig. Hans fotbollslag Hörja/Röke pojklag samlade snabbt ihop lite kläder och pengar. Och en vän till familjen bjöd in dem att bo hos dem.

– Det fanns ju möjligheten att ordna med hotell åt oss, via LF. Men det var väldigt bra att få vara hos vänner, speciellt när det stod klart att det var så illa med Rebecka, berättar Mats.

De fick också ut ett förskott av lösöresättningen av LF, så att de kunde köpa de saker de behövde. Men ett nytt hus behövde byggas upp och Emma introducerade Mats för en projektledare på LB-Hus. Mats hade dock svårt att ta beslutet, särskilt utan Rebecka.

– Men Emma visste att det behövde ansökas om rivningslov och bygglov. Hon menade på att vi kunde börja där, så processen kom i gång. Det var väldigt bra, berättar Mats.

Familjen behövde också ett boende medan det nya huset byggdes upp.

– Vi fick okej av LF på att hyra ett hus bara 500 meter från vårt gamla. Det fanns säkert billigare alternativ, men Emma sa att vi måste göra det som blir bäst för barnen, att deras rutiner så



Foto: Sven Persson/swelo.se

När man är på sin svagaste plats i livet, då är vi snabba ut

När något står i brand utanför kontorstid, ringer räddningstjänsten till LF Göinge-Kristianstads jourtelefon. Emma Reinholdsson är en av de skadehandläggare som har jour.

- När någons hem brinner, då kommer vi. Ingen ska stå ensam i den situationen, säger hon.

Villan i Västra Torup fattade eld vid fyratiden på morgonen, natten mot måndag. Några timmar senare var Emma tillsammans med en kollega på plats. De förstod snabbt att det var allvarligt.

- Räddningstjänsten släckte fortfarande, två familjemedlemmar var på sjukhus och kvar stod två, som var chockade. Vi fanns där för dem och berättade att vi skulle hjälpa dem.

Att själv vara på plats underlättar mycket, konstaterar Emma.

- När man är på sin svagaste plats i livet, då är vi snabba ut. Vi finns där, de vet att vi är med dem, de får våra telefonnummer och vet vem de ska vända sig till - och vi får också uppdatering av räddningstjänsten.

Nästa steg är att ordna ett akut boende.

- I det här fallet hade de ordnat det själva. Men det finns ofta fler akuta saker som behöver lösas. Ibland måste de till apoteket för att all medicin har brunnit upp. Här fanns det ett stall med hästar som förlorat strömförsörjningen.

Ett annat akut ärende var några skadade jaktgevär som inte kunde lämnas oövervakade. Emma och Mats körde till polisen i Hässleholm med skåpet, men stationen var stängd.

- Men jag lyckades tack vare kontakter få polisstationen att öppna och ta emot skåpet. Då kunde Mats åtminstone släppa den oron.

Från det att ett boende brinner ner, ska skadearbetet ska vara avslutat inom två år.

- Att bygga nytt hus kan ta tid. Först måste man ha rivningslov, sedan bygglov.

Man ska komma överens om vad man ska bygga och med vilka lösningar. Processen behöver påbörjas tidigt.

Men den vars hem brunnit ner, är ofta inte redo att fatta beslut.

- Därför är det viktigt att vi finns här och stöttar. Vi har också samarbeten med lokala byggfirmor, som LB-Hus.

Emma och hennes kollegor erbjuder också alltid någon form av krisstöd, till exempel psykologsamtal.

På LF Göinge-Kristianstads kontor finns, utöver skadehandläggarna, även de som reglerar det förstörda lösöret.

- De hjälper snabbt till med utbetalning för att ordna akuta saker som måste lösas.

Livet måste ju fortsätta med alla sina rutiner.

mycket som möjligt måste fortsätta, säger Mats och fortsätter:

- När man är i det läget betyder det så mycket att någon engagerar sig som hon gjorde. Emma betydde nog mer än vad hon själv förstod. Jag tror det är svårt att hitta ett annat försäkringsbolag som har det engagemanget.

Efter sex månader på sjukhus kom Rebecka hem till hyrstugan och inledde sin rehabilitering, för att så småningom även kunna återgå till jobbet.

Ett och ett halvt år senare stod det nya huset klart, lite närmare sjön, delvis på grund av att man då slapp bygga ett suterränghus. Men nu har hela huset vy mot sjön.

- Emma var noga med det, att det åtminstone skulle bli lika bra som vårt gamla hus.

”Emma betydde nog mer än vad hon själv förstod. Jag tror det är svårt att hitta ett annat försäkringsbolag som har det engagemanget”



Emma Reinholdsson är en av de skadehandläggare på LF Göinge-Kristianstad som har jour och snabbt kan vara på plats när något har hänt.

- När man är på sin svagaste plats i livet, då är vi snabba ut. Vi finns där, de vet att vi är med dem.

Foto: Sven Persson/swelo.se

Vlad Neculcea:

– Att ge upp är inte en del av min vokabulär

Redan när Vlad fick nycklarna till sin nyköpta villa i handen, så började han planera grillplatsen i trädgården. En vecka senare var grävmaskinen i arbete och den egenbyggda grillen på plats.

– Jag grillar året runt, säger Vlad.

I Hässleholms östra delar finns en villa i vitt mexitegel med en uteplats som för tankarna till lata semesterdagar vid Medelhavet. Släta stenplattor lagda i mjukt böljande linjer leder från villan till en skuggande träpergola, med gott om mjuka sittplatser intill en helgjuten grill, vitputsad med en skorsten högre än konstruktören själv, Vlad.

– Att vara arkitekt, projektledare och arbetare i mina egna projekt har varit en spännande resa ända sedan vi köpte huset för åtta år sedan, säger Vlad Neculcea, teknisk fastighetsförvaltare hos LF Göinge-Kristianstad.

”Jag tror på att hitta lösningar och möjligheter i varje utmaning”

Vlad och hans familj valde just det huset med tanke på grannarna för att inte störa. Vlad grillar nämligen sommar som vinter.

– Familjen är min största kärlek, tätt följt av vårt drömhus och särskilt min grillplats. Där får jag avkoppling och energi.

Han tar sig an sin grillning med samma metodik som i alla de byggprojekt han genomfört inom- och utomhus.

– Jag läser flera recept och smälter samman dem till något ännu bättre, innan jag tar mig an en maträtt. Jag är ingen impulsiv person; jag föredrar att läsa först, lyssna, analysera och ha en väl genomtänkt plan innan jag påbörjar något projekt – mat som byggen, säger han, och funderar:

– Att ge upp är inte en del av min vokabulär. Jag tror på att hitta lösningar och möjligheter i varje utmaning.

Den beslutsamheten har lett honom genom en flykt från ett då diktatoriskt Rumänien till att skapa ett liv i Sverige och lära sig svenska på ett halvår. Till utbildning inom fastighetsskötsel, ett första jobb i Perstorp och ett liv med frun Hermina och dottern Isabell. Och till att driva barnklädesbutik i Gallerian i Hässleholm i fem år.

– Jag tyckte att det fanns ett alldeles för litet utbud av fina barnkläder, så jag startade ”Tetti barnmode”, med märkeskläder för barn.

Men efter alla år inom fastighetsbranschen har han utvecklat en passion för byggnader och han återkom till yrkesgrenen. Sedan snart 20 år tillbaka jobbar han hos LF Göinge-Kristianstad.

– Jag har det jobb jag verkligen vill ha. Mitt enda råd till min dotter har alltid varit: Fokusera på det du vill ha, då lyckas du till hundra procent. Tro på det, så kommer du uppnå det.

Det här är Vlad

Namn: Vladut Neculcea, 56 år.

Yrke: Teknisk fastighetsförvaltare.

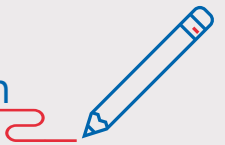
Familj: Fru och en vuxen dotter som studerar juridik.

Bor: I Hässleholm.

Intressen: Grillning, egna byggprojekt och styrketräning.



Foto: Suen Persson/swelo.se



Gustav Ovland:

”I många år sa jag ofta nej, för att det var enklare”

”När jag såg den gamla stärkelsefabriken i Härnestad, söder om Åhus, blev jag förälskad. Det var helt förfallet, träden stack upp ur den fabriksdel som saknade tak. Så coolt! tänkte jag. Men det avskräckte de flesta. Det var ingen trängsel i budgivningskön, alla såg hur mycket jobb och skit det var. Men jag såg bara det fina resultatet som skulle få växa fram. Det är mitt livselixir och jag har många fina år av härlig renovering framför mig.

Många har sett mitt hem i SVT:s *Husdrömmar*. Efter det har jag varit designer i *Stugdrömmar* på Kanal 5, där jag hjälpt människor att fixa till sina fritidshus. Men egentligen är jag kock och har även jobbat med inredning och koncept inom hotell och restaurang, bland annat för ESS Group. Jag är också delägare i Borgmästargården och Blom i Kristianstad.

Jag hade inte behövt lämna mitt jobb i Ystad, men stärkelsefabriken krävde mitt fulla engagemang. Och att ta det steget gjorde att mitt liv vände. När jag väl hade börjat städa undan i fabriken, riva ut och ta till vara gamla delar som inredningsdetaljer, och dela med mig av det på Instagram, blev jag kontaktad av SVT och *Husdrömmar*. Jag tackade ja. Sedan dess har det avsnittet varit det mest visade genom alla tider.

”Det finns en aura över Åhus, med kreativa människor som jag trivs med”

Att tacka ja gjorde att det hände väldigt mycket över en natt. Jag fick träffa och jobba med modiga, kreativa människor och man boostas av folk som har modet att prova på saker. Oavsett om det sedan går bra eller dåligt, är det viktigt att våga tacka ja till saker. I många år sa jag ofta nej, för att det var enklare. Men ju mer man säger ja, speciellt till det som känns läskigt, desto bättre går det i livet och man gör ännu bättre ifrån sig.

Det finns en aura över Åhus, med kreativa människor, som jag trivs med. Jag är mestadels ute på landet och Härnestad är en väldigt hjälpsam by. Om jag inte är hemma och en pall ska lastas av, är det bara att ringa efter hjälp så

kommer någon och fixar det med sin lastare. Det är aldrig några konstigheter. Jag är väldigt tacksam över att få vara en del av detta.

Jag har också ett hus i södra Rhônedalen i Frankrike. Där bryr man sig också om varandra på landsbygden. Man öppnar inte ett större bageri, för nej, bagaren i byn intill ska ju också överleva. Så man driver ett lagom stort, det räcker. Det finns också en stolthet och ödmjukhet för råvaror, som jag ser likheter med här i vår del av Skåne. Och för mig är det just det där lilla, småskaliga och omtanken om varandra som skapar trivsel och framgång för alla oss som bor här.



På gång

Under året kommer vi på LF Göinge-Kristianstad samarbeta med Gustav. Du kommer att kunna träffa och inspireras av Gustav ute på flera av våra event i sommar och även se honom i våra sociala medier.

Följ oss gärna på Facebook och Instagram för mer information under året.

Foto: Emilia Rathcke Jönsson

Överskuldssatt? Vänta inte – det finns hjälp att få!

Du brukade ha koll på ekonomin men nu växer utgifterna för lån, amortering, leasingbilen – medan intäkterna är desamma. Ibland ligger du vaken på natten och tänker på dina skulder. Känns det igen?

– Ring oss. Vi är kostnadsfria och finns i alla kommuner, säger Johan Adolfsson, budget- och skuldrådgivare.

Det senaste året har räntorna stigit samtidigt som matpriserna gått upp. Det har gjort att en ny grupp hamnat i skuld: de som har goda inkomster men är högt belånade.

– De har köpt hus, bil och resor på lånade pengar och har levt på marginalen länge. Men nu har de knappt råd med mat längre, säger Johan.

Han och hans två medarbetare arbetar med skuldsatta i Kristianstads kommun, där antalet skuldsatta ökat med 9,3 procent sedan 2021. Det har även ökat i Östra Göinge, Hässleholm, Osby och allra mest i Bromölla, med 23,5 procent.

44 procents ränta

Den nya gruppen skuldsatta är ofta vuxna med utflugna barn. En annan stor grupp är unga vuxna under 30 år.

– De vet ibland inte vad ränta är och sitter med ofördelaktiga lån. Den högsta ränta jag har på mitt bord just nu ligger på 44 procent.

Och när varje intjänad krona går till ränta blir

det snabbt en spiral utför. Till slut får du låna för att täcka dina utgifter och för varje gång får du sämre ränta och sämre kreditvärdighet.

I Sverige beräknas det finnas ungefär två barn per skolklass som har föräldrar med skulder hos Kronofogden.

– Det påverkar deras mående väldigt mycket. Deras föräldrar mår inte bättre. Sjukskrivning på grund av psykisk ohälsa är vanligt i gruppen och självmord är åtta gånger mer förekommande än hos icke överskuldssatta.

Få återfall i skuld

Antalet skuldsatta spås öka de kommande två åren eftersom lågkonjunkturen fortsätter att slå mot ekonomin.

Jag är skuldsatt, när ska jag ringa er?

– Så fort du känner att det börjar bli illa eller svårt att få pengarna att räcka. Ju tidigare man söker för sina problem, desto lättare och snabbare är

vägen ut. Vi är vägledande, lite som programmet *Lyxfällan* på tv, men vi kan också hjälpa dem som har en bra ekonomi. Till exempel med att räkna på budget när sonen flyttar hemifrån och behöver köpa eller hyra en bostad.

”Det är aldrig en ”quick fix” men våra klienter ser att det finns en ljusare framtid för dem och efter några år är de skuldfria”

Men hjälper det att prata med er?

– Absolut. Vi kartlägger skulder och räntor tillsammans, så man får kontroll på ekonomin. Därefter tittar vi på lösningar både nu och på lång sikt. Det är aldrig en ”quick fix” men våra klienter ser att det finns en ljusare framtid för dem och efter några år är de skuldfria. Och väldigt få som till exempel genomgått en skuldsanering återfaller i skuld.

Budget- och skuldrådgivare finns i alla kommuner.

– Vi har tystnadsplikt och delar inte dina uppgifter med någon, utan ditt medgivande, och ingen registrering sker.



Johan Adolfsson, budget- och skuldrådgivare, arbetar med skuldsatta i Kristianstads kommun, där antalet skuldsatta ökat med 9,3 procent sedan 2021.

TIPS

JOHANS TIPS FÖR DIG SOM ÄR DJUPT SKULDSATT

1. Inse att det finns hopp. Det finns många sätt att ta sig ur en djup skuldsättning.

2. Agera – det är viktigt att du gör något. Öppna dig om situationen, prata med vänner och familj. Fler än du tror har förståelse.

3. Ring kommunens budget- och skuldrådgivare (BUS). Rådgivningen är gratis och har full sekretess. BUS finns i alla kommuner och telefonnummer finns på din kommuns hemsida.

4. Om du mår akut dåligt, ring 112 eller uppsök en psykiatrisk akutmottagning.

Se över ert skydd innan det otänkbara händer

Är det något vi inte vill tänka på så är det att vi eller någon i vår närhet ska drabbas av arbetslöshet eller sjukdom. Tyvärr går det inte att skydda sig mot något av detta, men effekterna av en plötslig sjukdom eller att du står utan jobb går att mildra.

- Vi är ofta snabba att försäkra våra saker, som en mobiltelefon, en bil eller vårt boende. Men att försäkra oss själva, vår egen inkomst - det är inte självklart för alla, säger Hanna Olin, bankrådgivare hos LF Göinge-Kristianstad.

I samband med att kunder kommer till henne och vill teckna bolån är ett bolåneskydd, i form av LF Göinge-Kristianstads Bo kvar-försäkring, något Hanna alltid lyfter med kunderna.

- Bo kvar-försäkringen har två delar och du kan välja om du vill ha båda delarna eller bara en av dessa. Försäkringen ger dig dels ett skydd när du exempelvis blir uppsagd eller långvarigt sjukskriven. Dels finns i försäkringen även en livförsäkring.

Just livförsäkringsdelen kan vara ovärderlig om en av er skulle gå bort. Mitt i sorgen över att förlora sin livspartner blir annars den ekonomiska verkligheten ytterligare en börda att behöva bära.

- Diskutera hemma vad som skulle hända med ert boende om en av era inkomster helt plötsligt försvann. Har ni möjlighet att bo kvar? Ert bolån är i många fall villkorat av att ni har två inkomster, om det av någon anledning bara finns en kvar är det inte säkert att banken har möjlighet att bevilja dig ensam att ta över hela lånet.

Med livförsäkringsdelen i Bo kvar-försäkringen får de allra flesta ett bra skydd om den ena i förhållandet skulle gå bort. Livförsäkringen kan då

exempelvis betala av halva bolånet, så att familjen har råd att bo kvar i sitt hem.

Den andra delen som ger skydd om du skulle bli långvarigt sjukskriven eller förlora jobbet är i dagens ekonomiska situation med inflation och ökad arbetslöshet viktig. Att tala med sitt bank- och försäkringsbolag innan en akut situation uppstår är

”Vi är ofta snabba att försäkra våra saker, som en mobiltelefon, en bil eller ett boende. Men att försäkra oss själva - det är inte självklart för alla”

- Boka ett rådgivningsmöte med oss, så går vi igenom er situation och ser till att ni har bästa möjliga skydd om något skulle hända er, säger Hanna Olin, bankrådgivare hos LF Göinge-Kristianstad.

Foto: Sven Persson/suelo.se

ett bra sätt att bli förberedd och ha ett skydd om det otänkbara skulle inträffa.

- Boka ett rådgivningsmöte med oss, så går vi igenom er situation och ser till att ni har bästa möjliga skydd om något skulle hända er. Att göra detta innan något händer ger oss större möjlighet att hjälpa er.



BANK | PENSION | FÖRSÅKRING

Stress? Sånt biter inte på mig! sa mannen.

Vi säger: Med vårt bolåneskydd Bo kvar skyddar du dig och din familj om något oförutsett inträffar. Som långvarig sjukskrivning.

Läs mer på lansforsakringar.se/bokvar

 LF Göinge-Kristianstad

Ted Holmgren, TH Bygg Osby AB, här tillsammans med Fanny Svensson, bankrådgivare privat, och Cecilia Möllborn, bankrådgivare företag, på LF Göinge-Kristianstad.



Ted är helkund hos LF Göinge-Kristianstad

Den personliga kontakten är A och O för mig

Han kan komma in när han vill, lyfta luren när det passar. Alla Ted Holmgrens affärer - privata och för företagets räkning - har han lagt i LF Göinge-Kristianstads händer.

- Det är viktigt för mig att de har en lokal förankring. Precis som jag själv!

Han känner till de flesta i byn, de flesta känner till honom. Ted Holmgren är uppvuxen i Osby, träffade sin fru Theres här när han var 18 år och hon 16, och de tre barnen har vuxit upp och har sina vänner och intressen på orten. Även det egna företaget, TH Bygg Osby AB, som han bildade för 15 år sedan finns här.

Så när han valde bank och försäkringsbolag valde han det som låg - här.

- Jag är urtypen för en som vill ha personlig kontakt, kunna gå in på ett kontor och prata öga mot öga. Eller ställa en fråga på telefon och få ett svar direkt, i stället för att invänta ett mejlsvår.

Han har alla sina bank- och försäkringsärenden i LF Göinge-Kristianstad just därför: Närheten och den personliga kontakten. Och för att han kan lita på dem.

- Jag och min fru satt på deras kontor senast i fredags, gick igenom fonder och diskuterade vad framtiden har att ge. Jag tycker om att jag kan bolla tankar och idéer med dem.

Han fick också anledning att testa sin privata hemförsäkring för ett år sedan när han hyrde ut stugan under en period.

- De kokte potatis och tappade kastrullen på spishällen så den sprack. Det gick så illa att värmepumpen slogs ut, elen gick baklänges och ugnen förstördes. Allt ordnade LF Göinge-Kristianstad åt oss, utan problem.

Samma support har han fått när det kommer till företaget. Mycket kan hända på ett bygge, så att ha rätt försäkring är viktigt. Det kan handla om olyckor, stöld eller skador.

Totalt sett har han två fastighetsbolag med flera lägenheter och bilar försäkrade hos LF Göinge-Kristianstad, men hemmet och sommarstugan privat. Fonder och sparande också. En helhetslösning han känner sig trygg med.

- Ja, jag tror att jag är någon sorts guldkund, säger han och skrattar.

Och det verkar faktiskt så ...

- Just det, säger Fanny Svensson som är bankrådgivare på kontoret i Osby. Vi har ett starkt erbjudande om du har din boendeförsäkring hos oss och väljer oss som din huvudbank: du får 20 procent på samtliga dina privata försäkringar.

Hon har jobbat på kontoret sedan det öppnade för ett år sedan, och gillar konceptet.

- Poängen är att samla alla ärenden våra kunder har under ett och samma tak. En helhetslösning: bankärenden, försäkringar och fastighetsförmedling. Vi vill sätta varje kunds enskilda behov i centrum.

*Ted Holmgren är uppvuxen i Osby och det är också här han har sitt företag TH Bygg Osby AB. Så när han valde bank och försäkringsbolag valde han det som låg - här.
- Jag tror att jag är någon sorts guldkund, säger han och skrattar.*



Foto: Suen Persson/swelo.se

Mäklaren med helhetssyn Nya tidens mäklare mitt i Osby

Köp din nya bostad, ansök om lån och se över dina försäkringar – allt i samma lokaler. Henrica Lorentzson slår upp portarna till Länsförsäkringar Fastighetsförmedlings nya mäklarkontor.

Marknaden hämtar sig, köparna kommer tillbaka. Och Henrica Lorentzson, nytexaminerad mäklare, öppnar snart portarna till en helt ny fastighetsförmedling mitt i Osby. Den stora staden i ett litet format, tycker mäklaren Henrica om Osby. Perfekt för hennes drömprojekt: en fastighetsförmedling 2.0 mitt i centrum.

Osby har allt, om du frågar fastighetsmäklare Henrica Lorentzson. Sjön och naturen inpå knuten, affärer, restauranger, kultur – och snart en alldeles ny fastighetsförmedling: Länsförsäkringar Fastighetsförmedling Osby.

– Tanken är att vi kan ge våra kunder en helhetslösning om man vill och har behov av det, säger Henrica som samordnat projektet.

Just när man byter bostad kan det vara en god idé att se över sina försäkringar och villkor på lån.

– Vi har en bekväm helhetslösning som vi vet att våra kunder uppskattar.

Henrica har arbetat på bank i 25 år och har haft olika befattningar, allt från privatrådgivare till uppdrag internt inom banken. Men hon saknade kontakten med kunderna, att få vara med och ge råd i deras vardag. Nu ville hon dessutom göra något helt nytt.

– Jag började skissa på ett projekt: ett nytt mäklarkontor i Länsförsäkringars regi på orten som kan ge kunden en trygg helhetslösning: rådgivning vad gäller ekonomi, försäkring och boende i ett. Sedan presenterade jag idén för Niklas Larsson, vd för LF Göinge-Kristianstad. Det var så lyckosamt att han hade funderingar i samma banor. Och nu står de nära öppnandet av Länsförsäkringar Fastighetsförmedling Osby. Bank, försäkringar och mäklare i samma byggnad.

Projektet har också inneburit att Henrica fått sitta i skolbanken igen för att få sin mäklarlicens. Det gick galant!

– Mest av allt ser jag fram emot att komma ut och träffa kunder. Jag älskar fastigheter – och att hjälpa människor i olika situationer att hitta lösningar.

”Jag är urtypen för en som vill ha personlig kontakt, kunna gå in på ett kontor och prata öga mot öga”



”Jag älskar fastigheter – och att hjälpa människor i olika situationer att hitta lösningar”

Henrica Lorentzson, mäklare, öppnar portarna till Länsförsäkringar Fastighetsförmedling Osby. Bank, försäkringar och mäklare i samma byggnad.

– Tanken är att vi kan ge våra kunder en helhetslösning om man vill och har behov av det, säger Henrica.

Foto: Suen Persson/swelo.se





Mikael Theorén, affärsområdeschef Häst & Lantbruk, konstaterar att vid mer än hälften av alla samtal till Agrias veterinär- och sjukvårdsrådgivning kan hästägaren stanna hemma och utföra egenvård.

Foto: Capra Pedersen

Agrias nya hästförsäkring – trygghet dygnet runt

Någonting stämmer inte med hästen, den betar sig annorlunda – och tempen har gått upp. Då kan du ringa Agrias sjukvårdsupplysning för hästar, när som helst på dygnet – det ingår i din försäkring. – Så fort du har minsta misstanke kring hästens hälsa – ring oss, säger Mikael Theorén på Agria.

Sedan årsskiftet har Agria en ny försäkring inriktad på hästar: Häst Extra. Konceptet är framtaget tillsammans med en panel av hästägare som önskat vad de vill ha i sin hästförsäkring.

En nyhet är att alla hästägare kan få kostnadsfria foderråd av en veterinär.

– Rätt foder är väldigt viktigt utifrån vad man gör med sin häst – om det är en sällskapshäst eller en tävlingshäst gör stor skillnad. Och hästen är väldigt känslig. Blir det fel kan det bli kolik, säger Mikael Theorén, affärsområdeschef Häst & Lantbruk.

Bonussystem sänker premien

Panelen har också önskat sig andra förbättringar, bland annat har självriskperioden efter en skada som behandlats hos veterinär förlängts, från 125 dagar upp till ett år.

Det finns också fler alternativ i ersättningsnivåer i Häst Extra.

– Hästägaren kan själv styra hur mycket man kan få i ersättning vid skada.

Ett bonussystem har även införts som gör att hästägaren kan delta i online-utbildningar via web-

ben eller Agria-appen, om hur man kan förebygga vanliga skador som till exempel hälta eller kolik. Varje utbildning ger poäng som kan användas när försäkringen förnyas – för att sänka premien.

”Vi vill hålla nere premierna för att så många hästar som möjligt ska ha tillgång till sjukvård”

Ett 1177 för hästar

Agrias veterinär- och sjukvårdsrådgivning finns tillgänglig dygnet runt för att hjälpa hästägarna. Detta efter en rejäl ökning av besök till veterinärerna under och efter pandemin.

– Veterinärbesöken har ökat med mer än 50 procent. Samtidigt har veterinärkostnaderna också gått upp. Det gör att våra skadekostnader ökat kolossalt. Men vi vill inte kompensera med att

höja premierna. Dem vill vi hålla nere för att så många hästar som möjligt ska ha tillgång till sjukvård.

En idé föddes: Ett 1177 för hästar. Där har hästägare tillgång till djursjukvårdare som svarar i telefon och som vid behov kan slussa vidare till digital veterinärrådgivning eller till en klink.

Redan nu kan Mikael och hans medarbetare konstatera att vid mer än hälften av alla samtal kan hästägaren stanna hemma och utföra egenvård efter rådgivning av digital veterinär.

– Det innebär att väldigt många hästägare slipper lasta hästen och köra till klinik. Och i de fall där man gör det, vet man att det är motiverat. Det har också underlättat för veterinärklinikerna. Nu upptas vårdplatserna av djur som behöver vårdas i högre utsträckning.

Agria är ensamma på marknaden om lösningen. – Vi är de enda som har allt inom den egna organisationen och som har djursjukvårdspersonal tillgängliga dygnet runt. Detta ingår i försäkringen och det finns ingen begränsning i antal samtal.

Därför är sanningen så viktig – du kan tappa rätten till ersättning

Du sitter bakom ratten, fipplar med mobilen och bang! Du har kört av vägen och bilen är skadad.

Då får du rådet av en vän att säga till försäkringsbolaget att du väjde för ett rådjur.

– Gör inte det. Det är mänskligt att fela, det är därför vi har försäkringar, säger LF Göinge-Kristianstads utredare.

Att köra i diket är sådant som händer och det kan vara enbart ditt eget fel. Du har letat efter mobilen som hamnat på golvet, rättat till barnet i baksätet eller spillt kaffe i knät.

Resultatet är att bilen är skadad och det är nu du får nytta av din försäkring hos LF Göinge-Kristianstad.

Men innan du gör skadeanmälan ger plötsligt en vän rådet att i stället säga att du körde på ett rådjur, eftersom det ska förbättra möjligheten att få ersättning.

– Men det har absolut ingen betydelse för ersättningen. Försäkringen gäller oavsett om du har varit klantig eller om det hoppat ut ett rådjur. Problemet uppstår när vi åker ut till olycksplatsen och ser att händelseförloppet inte stämmer med spåren på och utanför vägen, säger LF Göinge-Kristianstads utredare.

Och här uppstår krånglet:

– Vi kan misstänka att kunden försöker lura oss och att det är frågan om försök till bedrägeri. I slutändan kan det bli så att vi inte betalar ut någon

ersättning. Det är jättetråkigt. Jag tycker synd om kunden när det händer.

Ibland när händelseförloppet ifrågasätts berättar kunden sanningen. Hur det verkligen gick till och att man fått rådet att ljuga för försäkringsbolaget. – Då kan man troligtvis få ersättning ändå. Men lögnerna försenar utredningen, eftersom det är svårt att reda ut osanningar. Säger du som det är från början går hanteringen väldigt snabbt.

Hos äldre människor finns ibland en tro om att man förlorar sin bonus om man inte är skadefri.

– Men det är borttaget sedan länge.

Ibland har människor också hört att försäkringsbolag inte betalar ut pengar.

– Det är också fel. Vi betalar ut pengar hela tiden. Vår verksamhet bygger på ett ömsesidigt förtroende och vi finns här för dig när olyckan skett, oavsett vad den beror på.

Ett annat vanligt scenario är att man glömmer mobiltelefonen på tåget och upptäcker det när man klivit av.

– Då hittar man på att man blivit rånad eller bestulen – ljuger ihop något som inte går ihop. Men du får vara fumlig och glömma den på sätet, därför finns försäkringen.

”Säger du som det är från början går hanteringen väldigt snabbt”

De uppdiiktade händelseförloppen tenderar också att skapa ringar på vattnet.

– Om du har kört på ett rådjur ska du anmäla viltolycka till polisen. Har du inte gjort det blir du ju skyldig till smitning också. Så man ställer ju till det väldigt mycket för sig. Poängen är: Frisera inte sanningen för att du inte tror att du ska få ersättning. Det kan sluta med att du inte får det.



TIPS

SÅ GÖR DU NÄR OLYCKAN HÄNT

- Dokumentera gärna på plats med foto av olycksplatsen.
- Anmäl skadan så snart som möjligt.
- Återberätta händelseförloppet korrekt, det gör att handläggningen går snabbt och effektivt.
- Kom ihåg att du har rätt till ersättning, även om olyckan berodde på oaktsamhet.

Du har letat efter mobilen som hamnat på golvet. Resultatet är att du kört av vägen och bilen är skadad. Det är nu du får nytta av din försäkring hos LF Göinge-Kristianstad. Säger du som det är från början går hanteringen väldigt snabbt.

Foto: Sven Persson/suelo.se



Myror, getingar, möss och råttor är de skadedjur som uteteknikerna Niklas Svensson, Nicklas Ljungberg och Peter Richter får flest samtal om sommartid och som de oftast rycker ut för att stoppa.

Foto: Sven Persson/swelo.se

Skadedjur – så förebygger du i sommar

De kryper i en lång rad längs golvet, surrar ilsket runt fikabordet – eller gnager hål och lämnar spillning. Men det går att förebygga. Här tipsar Peter Richter, utetekniker på LF Göinge-Kristianstad, om hur du gör.

Myror, getingar, möss och råttor. Det är de fyra skadedjur som LF Göinge-Kristianstad får flest samtal om sommartid och vars framfart uteteknikern Peter Richter oftast rycker ut för att stoppa.

– Vi bryr oss om våra kunder. Därför åker vi ut på plats och åtgärdar problemet. Vi följer också upp med kunden hur det har gått.

På plats tipsar Peter också om smarta skadeförebyggande åtgärder, som exempelvis var husägaren kan täta för att förhindra att myror och gnagare kommer in.

– Vi har med oss utrustning i bilen så vi kan ofta även hjälpa till.

Orsaken till skadedjurens närgångna livsstil är oftast vi själva, konstaterar han.

– Vi människor skapar själva rättproblem genom att lämna sopor efter oss på picknicks, utserveringar och tomter. Genom att täta och ha det städad runt huset, rensa bort bråte längs husväggarna och ha det städad runt soptunnor, håller du din fastighet oattraktiv för skadedjur.

Så motverkar du skadedjur

- **Täta och sätt nät** för öppningar in i huset.
- **Städa runt huset.** Ta bort bråte som bräddor som står lutade mot husväggen, kvistar och lövhögar.
- **Håll rent runt soptunnor** och överfyll dem inte, för då hittar råttor ner i dem.

• **Lämna aldrig mat och dryck framme** i öppna behållare.

Getingar

... är inte farliga utan nyttodjur i naturen som hjälper till att pollinera våra träd och bärbuskar. De är också sociala och känner igen dig när du går in och ut genom dörren.

Sätt en getingfälla, som ett glas saft, ute vid tomtgränsen så stannar de där.

Täta även vid taknocken och underslagen, där kryper de gärna in och bygger bo.

Har drottningen byggt ett pingisboll-stort bo, kan du bara sopa bort det. Däri ligger hennes ägg och så småningom kläcks arbetarna som bygger ett nytt bo.

Tips! Undvik söta och starka parfymer. Drink inte ur en öppnad burk eller flaska som stått ute. Var noga med att täcka över mat och dricka. Öppningar på läskburkar till barn kan du täcka över med plastfolie och sticka ner ett sugrör i.

Myror

Tvätta bort doftspår. Myror lämnar doftspår efter sig till den plats där du lämnat mat, och då vet kompisarna att där finns mat. Så har ni myror på fikabordet – torka rent bordsbenen.

Samma gäller inomhus. Lokalisera var de kommer in, våttorka och sätt en myrdoxa på platsen i minst två veckor.

Gnagare

Töm soporna ofta och ha så rent som möjligt omkring och i huset, även på vind och i källare. Mata inte fåglar för nära huset, det är samma sak som att mata råttor.

Förvara inte kartonger och material på golvet.



Foto: Sven Persson/swelo.se

Dags att planera din semester?

-Vi har samlat allt i vår app för en trygg resa

Med resekortet i appen hittar du alla viktiga kontaktuppgifter som till exempel vad du ska göra om du råkar ut för en olycka, blir sjuk eller blir bestulen under resan.

Där hittar du också praktiska råd och tips om vad du mer bör tänka på innan du reser.



Läs mer om appen på vår webbplats.



**150 miljoner?! säger du.
150 miljoner! säger vi.**

I höst får våra sakförsäkringskunder dela på den största återbäringen någonsin. **Är du en av dem?**



I oktober kommer återbäringen!

- Vad skulle du göra om du hade en extra tusenlapp på kontot?



Monica Olsson, Kristianstad

- Oj, då hade jag varit jätteglad. Då hade jag lagt den i min semesterkassa och samlat till nästa resa. Jag försöker åka på semester varje år. Numera blir det mest till solen.



Anette Olofsson, Kristianstad

- Ja du, det skulle nog bli så att jag sparade och lade undan till möbler. Jag gillar inredning och möbler och just nu håller jag på och kikar efter en ny bokhylla. Sannolikt blir det att jag köper nytt och inte second hand. Det blir enklare och smidigare när man letar efter en viss stil. Jag läser mycket så det blir nog också några nya böcker i bokhyllan.



Annika Andreasson, Sundbyberg

- Jag skulle nog spara den och sedan använda den till att resa. Jag gillar att resa. Italien är en favorit och kanske kan jag till och med komma till Sicilien så småningom, där har jag aldrig varit så dit vill jag gärna. Annars blir det mycket storstadsresor: Berlin, Prag, Rom och andra storstäder där man kan slappna av och insupa kulturen och atmosfären. Jag föredrar att åka tåg framför flyg så ibland drömmer jag om att göra en tågluffning igen - en sådan där man gjorde när man var ung.



Oscar Camp, Kristianstad

- Då skulle jag låta den vara kvar till dess att jag verkligen behövde den. Jag är nog en sparare i det kortsiktiga. Hade jag sedan använt den så hade det kanske blivit mat, någon pryl eller något klädesplagg. Kanske hade den gått till en storhandling. Hade jag haft något i kikaren och något som jag gått och tänkt på att jag önskade mig och ville ha, så hade jag nog använt den till det.



Martin Svensson, Kristianstad

- Tja, vad skulle jag göra med den ... Om jag inte visste att jag redan hade något annat som jag behövde köpa så hade jag kanske sparat den. Fast det var ju inget roligt svar. När jag tänker efter så hade jag nog åkt och spelat en rolig runda golf. Jag hade unnat mig en runda på Kristianstad golfklubb/Östra som är en väldigt fin bana. Golf är mitt stora intresse och jag åker gärna då och då till olika banor och spelar, men nuförtiden med smått i familjen blir det nytt fokus och inte så mycket tid till längre golfutflykter.

Text och foto: Palle Arelund, Arelund.se

