

ALLMÄNNA VILLKOR VATTENVARNAREN VANJA (LEAKBOT)

Gällande fr o m den 1 januari 2023

1 Allmänt

- 1.1 Dessa allmänna villkor gäller då du beställer vattenvarnaren Leakbot ("Vattenvarnaren") via Länsförsäkringar Stockholm. Länsförsäkringar Stockholm erbjuder Vattenvarnaren kostnadsfritt såsom en skadeförebyggande åtgärd ("Erbjudandet").
- 1.2 För att kunna beställa Vattenvarnaren krävs att du eller någon i ditt hushåll har en gällande Villahemförsäkring eller Villaförsäkring tecknad hos Länsförsäkringar Stockholm samt att Vattenvarnaren installeras i ditt försäkrade hushåll. En installerad Vattenvarnare påverkar inte ditt försäkringsskydd i din Villahemförsäkring eller Villaförsäkring. Läs mer om förutsättningarna för Erbjudandet under punkt 4.1 nedan.
- 1.3 När Länsförsäkringar Stockholm använder "du" "dig" eller "din/ditt/dina" menar vi dig som kund (fysisk, myndig privatperson) som beställer Vattenvarnaren.
- 1.4 När Länsförsäkringar Stockholm använder "Länsförsäkringar Stockholm", "oss" eller "vi" menar vi Länsförsäkringar Stockholm, vår samarbetspartner, Leakbot Ltd, samt dess underleverantörer.

2 Personuppgifter

- 2.1 Du kan läsa mer om hur vi behandlar dina personuppgifter i Bilaga, *Information om behandling av personuppgifter genom Vattenvakten*.

3 Om Vattenvarnaren

- 3.1 Vattenvarnaren beställer du hos vår samarbetspartner Leakbot Ltd genom särskilt beställningsformulär via oss.
- 3.2 Vattenvarnaren ska fästas på röret till ditt inkommande vatten, utan att göra något ingrepp på röret. För att du ska kunna tillgodogöra dig Vattenvarnaren krävs att du laddar ner appen LeakBot via App Store eller Google Play (finns för iOS och Android). Du behöver därefter registrera ett konto. Du ansvarar själv för att appen är uppdaterad. Det är via appen som du får meddelande om larm och notiser. Vid ett larm kan du med hjälp av guider i appen enkelt söka efter läckan hemma. Hjälpguiderna dyker upp i appen i samband med larm.
- 3.3 För Vattenvarnaren ingår även råd och stöd för tillhandahållande och användande. Vi hjälper dig med att följa upp, felsöka, korrigera och förbättra, genom exempelvis kontakt via telefon eller e-post för att uppmärksamma dig på larm. Du kan också nå oss på telefonnummer 08-562 882 10 och e-post vattenvakten.stockholm@lansforsakringar.se
- 3.4 Om en akut vattenläcka uppstår kontaktar du oss direkt. Vår jour hjälper dig med både larmet och skadan och finns tillgänglig dygnet runt för din trygghet. Journummer vid vattenläcka: 08-562 830 00.

4 Förutsättningar

- 4.1 Förutsättning för Erbjudandet och

användande av Vattenvarnaren är i) att du beställt Vattenvarnaren och accepterat Leakbot Ltd:s allmänna villkor avseende användande av Vattenvarnaren, ii) att du endast använder Vattenvarnaren för privat bruk, iii) använder Vattenvarnaren i det försäkrade hushållet, iv) att du installerar Vattenvarnaren samt v) att du eller någon i ditt hushåll har en vid var tid gällande Villahemförsäkring eller Villaförsäkring för hushållet tecknad hos Länsförsäkringar Stockholm.

- 4.2 Du ansvarar själv för att genomföra installationen. Du kan enkelt ta hjälp av guider som du antingen får i appen eller via oss. Skulle du behöva mer stöd vid installationstillfället kan du kontakta oss på telefonnummer 08-562 882 10 eller e-post vattenvakten.stockholm@lansforsakringar.se
- 4.3 För att installationen ska vara möjlig behöver vissa kriterier för installationsplatsen vara uppfyllda. Om inte installation är möjlig kan Vattenvarnaren inte tillhandahållas. De vanligaste kriterierna är följande:
 - a. Att det finns ett 30-50 cm rakt rör från den punkt röret går in i fastigheten till eventuella förgreningar av rörsystemet.
 - b. Installationsplatsen är belägen inomhus med en mer eller mindre konstant lufttemperatur. Installationsplatsen bör inte vara belägen på en plats med extrem

ALLMÄNNA VILLKOR VATTENVARNAREN VANJA (LEAKBOT)

Gällande fr o m den 1 januari 2023

värme (ex nära varmvatten, värmeledningar, varmvattenberedningar.

- c. En rördiameter på 15mm, 22mm, 28mm eller 32mm
- d. Vattenvarnaren fungerar endast under förutsättning att du har nödvändig uppkoppling med bredband och/eller mobilnät.

5 Ändringar av allmänna villkor

- 5.1 Länsförsäkringar Stockholm har rätt att göra ändringar i dessa allmänna villkor. Ändringar som kan vara till nackdel för dig informerar vi om (t.ex. via e-post) minst 30 dagar innan ändringen träder ikraft. Om vi ändrat villkoren till nackdel för dig har du rätt att avsluta Erbjudandet i enlighet med punkten 6.

6 Avslut av Erbjudandet

- 6.1 Avslut av Erbjudandet sker för det fall förutsättningarna under punkten 4.1 ovan inte längre är uppfyllda eller om du ignorerar larm, notiser eller meddelande från oss enligt punkt 3.2 ovan.
- 6.2 Om du flyttar kan du välja att avsluta eller fortsätta nyttja Erbjudandet i den nya bostaden, under förutsättning att villkoren under punkten 4.1 är uppfyllda.
- 6.3 Du kan när som helst välja att avsluta och därmed avstå Erbjudandet genom att

meddela oss detta.

- 6.4 Då vi ansvarar för kostnaden för Vattenvarnaren ska du vid avslut av Erbjudandet återsända Vattenvarnaren till oss enligt närmare instruktioner givna av oss vid bekräftelse på meddelandet om avslut.
- 6.5 Vattenvarnaren och Erbjudandet kan inte tillhandahållas och stängs omedelbart om du får skyddad identitet.

7 Ansvar

- 7.1 Notera särskilt att signaler till och från Vattenvarnaren inte alltid kommer fram till dig eller oss om Vattenvarnaren är offline. Nödvändig bredbandsuppkoppling och/eller mobilnät kan från tid till annan vara begränsad eller sakna täckning. Du ansvarar därför för att sådan nödvändig uppkoppling finns.
 - 7.2 Notera särskilt att vi inte ansvarar för funktionen av Vattenvarnaren.
 - 7.3 Om du anser att Vattenvarnaren är behäftad med fel kan du alltid reklamera Vattenvarnaren till Länsförsäkringar Stockholm.
- ## 8 Meddelanden
- 8.1 Du kan få meddelanden och information om t.ex. skadeförebyggande åtgärder från oss via telefonsamtal och e-post.

9 Immaterialrätt

- 9.1 Länsförsäkringar Stockholm och/eller Leakbot Ltd äger samtliga immateriella rättigheter till Vattenvarnaren. Genom att du accepterar dessa allmänna villkor bekräftar du att du endast får en tillfällig nyttjanderätt att använda Vattenvarnaren.

10 Tvister

- 10.1 Tvist mellan parterna ska i första hand lösas genom förhandling och överenskommelse. Om parterna inte kan enas, kan tvisten prövas av Allmänna reklamationsnämnden eller av allmän domstol. Som konsument kan du även vända dig till Hallå konsument för vägledning.

**Länsförsäkringar Stockholm,
502002 - 6265, 102 51 Stockholm
Tel: 08-562 830 00
E-post: vattenvakten.stockholm@lansforsakringar.se**