

# Länsförsäkringar Jönköpings lokala omprövningsnämnd

I all Länsförsäkringar Jönköpings verksamhet ska klagomål från kunder och leverantörer hanteras på ett omsorgsfullt och effektivt sätt. I enlighet med vår besvärshänvisning har du som kund möjlighet att, i vissa fall, efter omprövning begära att ärendet prövas av bolagets lokala omprövningsnämnd.

## Nämndens ledamöter:

- Annelie Folkesson, ordförande (bolagsjurist och klagomålsansvarig)
- Maria Stuesson (styrelseledamot i Länsförsäkringar Jönköping)
- Andréas Flygare (Affärsområdeschef Skador)
- Eva Johansson, sekreterare (skadejurist)
- Johan Svensson (Affärsområdeschef Försäkring & Liv)
- Elin Rylander (Chef Produkt och Risk Privat)

## Ärenden som inte prövas av nämnden:

- Ansvar och vållande (inklusive trafik).
- Ärenden som enligt branschöverenskommelse eller försäkringsvillkor ska prövas på annat sätt (t ex Ansvarsförsäkringens Personskadenämnd, Personförsäkringsnämnden, Trafikskadenämnden eller allmän domstol).
- Bank-, fond- eller livärenden.

## Så överklagar du till lokala omprövningsnämnden:

- Överklagan ska ske skriftligen.
- Märk ärendet med ditt namn, försäkringsnummer och eventuellt skadenummer.
- Skriv ner vilket beslut du vill att vi omprövar.
- Beskriv varför du anser att beslutet är felaktigt.

Nämnden sammanträder en gång i månaden med undantag för månaderna juli och augusti.

Skicka din överklagan antingen till din handläggare, till nämndens sekreterare eller till klagomålsansvarig.

Adress:

Länsförsäkringar Jönköping  
Box 623  
551 18 Jönköping