

Villkor och förord Bärare

Förord och grundvillkor med förklarande texter

LUPIN-Bärare programmet med tillhörande certifiering är avsett för miljö- och kvalitetssäkring av de bärgningstjänster som upphandlas av försäkringsbolaget. Programmets grundvillkor är styrda av avtalet med leverantören, och är anpassade så att de är i linje med kraven i moderna ledningssystem. Programmet är "levande" och kommer över tid utökas till att omfatta samtliga avtalsvillkor.

Programmet med tillhörande certifiering är en del i försäkringsbolagets leverantörs-utvecklingsarbete med syfte att uppnå bästa möjliga effektivitet, kvalitet, säkerhet och miljö på utförda bärgningsuppdrag. Certifiering i enlighet med programmet är ett direkt leveransvillkor för att fortsätta få utföra bärgningstjänster till försäkringsbolaget.

Godkänd LUPIN-Bärare certifierad leverantör

För att LUPIN certifiera företaget och bli en av försäkringsbolagets godkända leverantörer av bärgningstjänster, måste följande grundvillkor uppfyllas:

1. Uppfylla myndigheters krav gällande miljö samt lämna kopia på miljöpolicy och åtgärdsplan (se stöddokument), alternativt giltigt miljöcertifieringsdiplom från tredjepartsgranskad revision typ ISO14001, se även förklarande texter (1)
2. Följa lagar och myndighetskrav gällande miljö och arbetsmiljö, se även förklarande texter (2)
3. Samtlig personal som framför bärgningsfordon samt arbetsledning ska vara TYA utbildade i bärgningsteknik, gäller även inhyrd och extra-personal, kursbevis ska uppvisas, se även förklarande texter (4) "Kravspecifikation"
4. Yrkeskompetensbevis YKB:
 - Obligatoriskt för förare med C/D körkort.Ovanstående gäller egen såväl som inhyrd/extra personal
5. För tungbärgning ska 3-axlad D bärare finnas, se även förklarande texter (4) "Kravspecifikation"
6. Samtliga bärgningsfordon ska vara karosserikodade som bärgningsfordon (kod 24,76 eller 91)
7. Samtliga bärgningsfordon ska vara utrustade så att fackmannamässigt bärgningsarbete kan utföras (se även förklarande texter (4) "Kravspecifikation")
8. Fordonen ska vara skattade, besiktigade, försäkrade samt i gott skick (se även förklarande texter (4) "Kravspecifikation")
9. Inneha bärgningsfordon med totalvikt över 3,5 ton som är godkänt att framföras i miljözon, se även förklarande texter (3)
10. Följa ARNs rekommendationer i reklamationsärenden
11. Ha utsedd reklamationsansvarig och kontaktperson på företaget
12. Använda av försäkringsbolagets godkända faktureringsmetod
13. Inneha sekretessavtal med samtlig anställd, extra och inhyrd personal
14. Kommunicera via e-mail

15. Företaget ska inneha ansvarsförsäkring för verksamheten dokument som styrker detta ska uppvisas vid revision

16. Ange sina fysiska utgångsorter enligt programmets policy. (se stöddokument)

LUPIN-Bärare förklarande texter:

Miljö (1)

Det är ett grundvillkor att bärgningsföretaget uppfyller de krav och lagar som myndigheterna ställer på verksamheten. Företag som saknar tredjepartsgranskat miljöledningssystem typ ISO 14001 eller motsvarande, ska lämna en kopia på verksamhetens miljöpolicy*, samt styra mot en bättre miljöprestanda genom minst två (2) definierade och mätbara miljömål* som löpande revideras och följs upp. Vid återrevision ska minst ett (1) nytt miljömål lämnas.

För företag som har tredjepartsgranskat miljöledningssystem (typ ISO 14001) ska kopia på revisionsdiplom lämnas.

* Programmet har ett framtaget stöddokument för detta som kopia kan lämnas på vid revisionsbesöket. Dokumentet bifogas övrig utsänd information inför revisionen.

Lagar och myndighetskrav (2)

Det är ett grundvillkor att företaget följer de lagar och krav som myndigheterna ställer på verksamheten gällande miljö och arbetsmiljö. - Vid revision ska företaget muntligt försäkra samt även skriftligt att så sker genom signering av revisionen.

Miljözons godkänt bärgningsfordon (3)

I de län där det finns miljözoner ska företaget inneha minst ett bärgningsfordon med totalvikt över 3,5 ton som är godkänt att framföras i miljözon. I de län där miljözoner saknas är det önskvärt att godkänt bärgningsfordon finns, men det är inte kravställt.

Kravspecifikation (4)

Tungbärare D:

- 1) D klassad Tungbärare med höglyftande bom för drag och lyft som klarar >8 tons bärgningsobjekt, med vinschkapacitet om minst 2 vinschar om 20 respektive 10 ton
- 2) Fordonen ska vara i gott och funktionellt skick och ej behäftade med skador, rost etc

Utrustningslista	Obligatorisk till följande typer av bilar
Lyftklykor	Tungbärgare
Bussgrillhalvor	Tungbärgare
Block	Tungbärgare
Kätting	Tungbärgare
Spelwire	Tungbärgare
Adapter Pivå/Kingpin	Tungbärgare
Luft verktyg 1" alt 3/4"	Tungbärgare
Luft verktyg 1/2"	Tungbärgare
Höjdmätare	Tungbärgare
Lyftband breda	Tungbärgare
Belysningsramp bärgat objekt	Tungbärgare
Lyftkudde/Sprängkudde	Tungbärgare
Luftanslutnings utr. bärgat objekt	Tungbärgare
Handverktyg	Samtliga fordon
Varningsmärke	Samtliga fordon
Täckmaterial	Samtliga fordon
Oljesaneringsmaterial	Samtliga fordon
Uppsamlingskärl	Samtliga fordon
Sopkvast	Samtliga fordon
Skyffel	Samtliga fordon
Startkablar	Samtliga fordon
Brandsläckare	Samtliga fordon
Domkraft	Samtliga fordon
Låsöppningsverktyg	Lätt & garagebärgare
Personvagnsgrill dolly	Lätt & garagebärgare

Övrig information:

Flödesschema vid olycka med tunga fordon (D):

- 1) Vid utlarmning kontrollera fordonets storlek så att rätt bärgare sänds ut till haveriplatsen
- 2) Kontakt med försäkringsbolaget innan påbörjad bärgning om totalvikten på bärgningsobjektet överstiger 8 ton. Efter kontorstid ska kontakt med försäkringsbolaget göras i det fall beredskapsservice tillhålls av dem.
- 3) Miljöräddning egen eller extern
- 4) Restvärdesräddning av fordon och last
- 5) Transport till rätt verkstad
- 6) Täckning

Debitering vid olycka med tunga fordon (D):

- Avser bärgningen tungbärgning D, så får inte debitering av C bärgare beroende på att man utlarmat fel fordonsklass, göras. Gäller även om man kör ut C bärgare för situationskontroll.
- Undantag kan ges vid s.k. "udda" bärgningar där tung D bärgare inte kan användas beroende på yttre omständigheter, ex. viktbegränsningar/bärighet av väg, utrymme etc.