



Information om ångerrätten och konsumentköplagen

Ångerrätt

När du köpt din produkt eller tjänst på internet, telefon eller utanför våra kontor, så kallat distansköp, har du möjlighet att ångra köpet inom 14 dagar. Kontakta oss så hjälper vi dig. Närmare bestämmelser om ångerrätt finns i lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (2005:59) (distansavtalslagen).

Vill du använda konsumentverkets ångerrättsblankett hittar du den här:
<https://publikationer.konsumentverket.se/kontrakt-och-mallar/angerblankett>

Ångerrätten gäller från den dagen du tar emot varan. Om det rör sig om en tjänst räknas ångerrätten från den dag då avtalet ingicks.

Avbeställning av vara eller tjänst

Enligt konsumentköplagen har du alltid rätt att avbeställa varan innan den levererats men säljaren kan dock ha rätt till ersättning för vissa kostnader som uppstått i samband med avbeställningen. Motsvarande gäller för tjänster enligt konsumenttjänstlagen.

I vårt fall är det alltid fritt att avbeställa varan/tjänsten fram till en arbetsdag innan installation. Avbeställer du senare kommer en kostnad på 2000 kronor debiteras dig. Detsamma gäller om ni inte skulle vara på plats vid överenskommen installationstid. Skulle ni ångra köpet efter installation kommer kostnaden för installatörens uppmontering samt nedmontering att tas ut. För att kunna ångra köpet skall varan vara i så kallat väsentligt oförändrat skick. Det innebär att ingen användning ska vara synlig, varken för blotta ögat eller i sin funktionalitet.

Kontakta oss om du ångrat dig.

Du kan ångra dig både muntligen och skriftligen.

Telefon: 031-350 20 15

E-post: trygghetstjanster.gbg@lansforsakringar.se

Vill du veta mer om ångerrätten eller konsumentköplagen så finns utförligare information på konsumentverket.se. Se även våra allmänna villkor på vår webbplats www.lansforsakringar.se/trygghet



Larmlagen

Lag (1983:1097) med vissa bestämmelser om larmanläggningar m.m.

Inledande bestämmelser

1 § I denna lag avses med larmanläggning

Larmanläggning:

En anläggning som är inrättad för att vid intrång, överfall eller annat liknande brottsligt angrepp avge signal till en särskild larmmottagare

Larm:

En signal som avges från en larmanläggning till en larmmottagare

Larminstallationsverksamhet:

Yrkesmässig verksamhet för installation, montering, reparation eller ändring av larmanläggningar

Larminstallationsföretag:

Ett företag som bedriver larminstallationsverksamhet

Larminnehavare:

Den som innehar en larmanläggning

Tillstånd för larminstallationsverksamhet

2 § Larminstallationsverksamhet får inte bedrivas utan tillstånd.

För tillstånd krävs

1. att den som ansöker om tillstånd kan antas komma att bedriva verksamheten med noggrannhet och omsorg,
2. att, om sökanden är en juridisk person, en föreståndare för verksamheten har utsetts,
3. att sökanden eller, om denne är en juridisk person, föreståndaren och medlemmarna i dess styrelse har gjort sig kända för laglydnad och ordentlighet.

Staten behöver inte tillstånd enligt första stycket. Detsamma gäller företag som avses i lagen (1974:191) om bevakningsföretag.

3 § Fråga om tillstånd prövas av Polismyndigheten.

Lag (2014:587).

4 § Polismyndigheten får återkalla tillståndet, om förutsättningarna för tillstånd inte längre föreligger. Bevakningsföretag får i motsvarande fall förbjudas att bedriva larminstallationsverksamhet.

Ett sådant förbud skall upphävas på ansökan av företaget, om det inte längre finns skäl för förbudet.

Direktanslutning till Polismyndigheten

5 § Regeringen eller den myndighet som regeringen bestämmer föreskriver under vilka förutsättningar en larmanläggning får anslutas till larmmottagare hos Polismyndigheten.

Lag (2014:587).

Larminnehavarens åligganden

6 § En larminnehavare är skyldig att göra vad som skäligen kan krävas av honom eller henne för att motverka att anläggningen genom obefogade larm förorsakar onödigt arbete för Polismyndigheten. Larminnehavaren ska särskilt ombesörja den skötsel och tillsyn av larmanläggningen som behövs och se till att personer som kan komma i kontakt med den inte av misstag utlöser larmet. *Lag (2014:587).*

Obefogade larm

7 § Vid bedömningen av om utryckning ska göras eller annan åtgärd vidtas med anledning av ett larm bör Polismyndigheten, om åtgärden skulle leda till att andra uppgifter eftersätts, beakta om anläggningen tidigare i stor omfattning har föranlett onödiga insatser från myndighetens sida.

Lag (2014:587).

8 § Har en polisutryckning gjorts med anledning av ett larm och kan det antas att larmet har utlösts av misstag eller att det har orsakats av andra brister i fråga om anläggningens skötsel eller utrustning, får Polismyndigheten förelägga larminnehavaren att vidta åtgärder för att förebygga ett upprepande.

Föranleder larm från anläggningen polisutryckning efter det att ett föreläggande enligt första stycket har utfärdats och har inte larminnehavaren dessförinnan visat att han eller hon har fullgjort vad som har förelagts honom eller henne, ska innehavaren betala kostnaden för utryckningen, om det inte är uppenbart oskäligt. Fråga om sådan ersättningskyldighet prövas av Polismyndigheten.

Är i sådana fall som avses i första eller andra stycket larmanläggningen ansluten till larmmottagare hos Polismyndigheten, får myndigheten, enligt närmare föreskrifter som regeringen meddelar, besluta att anläggningen inte längre ska få vara ansluten.

Lag (2014:587).



Tillsyn

9 § Polismyndigheten utövar tillsyn över att denna lag följs. *Lag (2014:587)*.

10 § Larminstallationsföretag och larminnehavare är skyldiga att på begäran lämna de upplysningar och visa de handlingar som behövs för tillsynen. Polismyndigheten får utfärda vitesföreläggande om detta inte görs. *Lag (2014:587)*.

Ansvar m.m.

11 § Den som bryter mot 2 § eller mot förbud som avses i 4 § andra meningen döms till böter eller fängelse i högst sex månader.

12 § Polismyndighetens beslut enligt denna lag får överklagas till allmän förvaltningsdomstol. Prövningstillstånd krävs vid överklagande till kammarrätten.

Ett föreläggande enligt 8 § första stycket får inte överklagas särskilt. *Lag (2014:587)*.

Övergångsbestämmelser

1983:1097

Denna lag träder i kraft den 1 juli 1984.

Polismyndighet får före den 1 juli 1984 ta emot och pröva ansökan om tillstånd enligt 2 § såvitt avser tid därefter.

Den som vid ikraftträdandet bedriver larminstallationsverksamhet och som före utgången av juni månad 1984 har sökt tillstånd får fortsätta med verksamheten medan ansökningen prövas.

1995:1712

Denna lag träder i kraft den 1 maj 1996 men tillämpas inte i de fall där det första beslutet i ärendet fattats dessförinnan. 2014:587

1. Denna lag träder i kraft den 1 januari 2015.

2. Äldre föreskrifter gäller för överklagande av beslut som har meddelats före ikraftträdandet.