



LÄNSFÖRSÄKRINGAR STOCKHOLM
Års- och hållbarhetsredovisning

2023

LF Stockholm 

Innehåll

[Inledning](#)

[Hållbarhetsredovisning](#)

[Finansiella rapporter](#)

[Övrig information](#)



Inledning

[Om Länsförsäkringar Stockholm](#)

[Året i siffror](#)

[Vd har ordet](#)

[Fortsatt resa mot visionen](#)

[Framtidens arbetsplats](#)

[Vårt engagemang i Stockholm](#)

[Samverkan som stärker](#)

[Länsförsäkringar Stockholm](#)



Hållbarhetsredovisning

[Hållbarhetsansvarig har ordet](#)

[Styrning av vårt hållbarhetsarbete](#)

[Våra hållbarhetsprinciper](#)

[Intressentdialog och väsentlighetsanalys](#)

[Vår påverkansmodell](#)

[Vår hållbarhetsstrategi](#)

[Förutspå och föregå skador](#)

[Ansvarsfull skadereglering](#)

[Ansvarsfulla investeringar](#)

[Ansvarsfullt bolag](#)

[Klimatrelaterade risker och möjligheter](#)

[Naturskaderapport](#)

[Åtaganden och medlemskap](#)

[Övriga upplysningar och nyckeltal](#)



Finansiella rapporter

[Förvaltningsberättelse](#)

[Femårsöversikt](#)

[Resultaträkning](#)

[Resultatanalys](#)

[Balansräkning](#)

[Rapport över förändringar i eget kapital](#)

[Finansiella rapporter och noter för moderbolaget](#)

[Underskrifter](#)

[Revisionsberättelse](#)



Övrig information

[Styrelse](#)

[Företagsledning](#)

[Fullmäktige](#)

[Definitioner](#)

[GRI-index - bilaga hållbarhetsredovisning](#)



Om Länsförsäkringar Stockholm

Det finns bara ett Stockholm

Grunden till dagens Länsförsäkringar Stockholm lades redan 1844, då Stockholms Stads och Stockholms läns brandstodsbolag bildades. Sedan dess har vi sett Stockholm växa upp och bli en urban storstad där vi genom åren hjälpt våra kunder med en enklare och tryggare vardag, med bekväma banktjänster, nära rådgivning och bra försäkringsskydd. Men också genom att engagera oss i det samhälle vi och våra kunder lever och verkar i. Vi är övertygade om att det som är bra för stockholmarna också är bra för vårt bolag. Tillsammans med våra kunder arbetar vi varje dag med att trygga det som går att ersätta men även framtidssäkra det som betyder mest för våra kunder – och alla andra.

Inledning

> Om Länsförsäkringar Stockholm

Året i siffror

Vd har ordet

Fortsatt resa mot visionen

Framtidens arbetsplats

Vårt engagemang i Stockholm

Samverkan som stärker Länsförsäkringar Stockholm

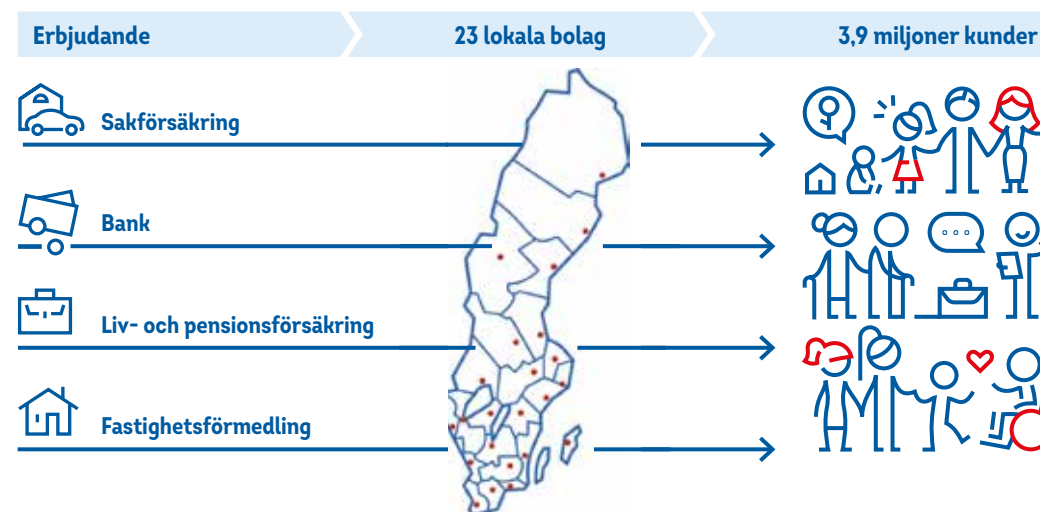
Hållbarhetsredovisning

Finansiella rapporter

Övrig information

Om länsförsäkringsgruppen

Idag är länsförsäkringsbolagen 23 till antalet med 8700 medarbetare och alla har ett brett sortiment inom bank och försäkring samt erbjuder en heltäckande fastighetsförmedling genom Länsförsäkringar Fastighetsförmedling. Idén har redan från starten varit att skapa trygghet på hemmaplan för kunderna, som också är våra ägare. Samarbetet mellan länsförsäkringsbolagen inleddes 1917 och har successivt vuxit fram. Från början var det inriktat på erfarenhetsutbyte. Numera är det gemensamt ägda Länsförsäkringar AB, förutom att vara navet för gemensamt utvecklingsarbete och ge service till länsförsäkringsbolagen, en av Sveriges största finansiella koncerner. Ny affär byggs upp gemensamt och när den är mogen, och lämpar sig för det, förs den ut som egen affär till länsförsäkringsbolagen.



BOLAGSSTÄMMA 2024

Ordinarie bolagsstämma hålls onsdag 24 april 2024, klockan 17.30 på Länsförsäkringar Stockholms huvudkontor i Stockholm.



Året i siffror

Inledning

Om Länsförsäkringar Stockholm

> Året i siffror

Vd har ordet

Fortsatt resa mot visionen

Framtidens arbetsplats

Vårt engagemang i Stockholm

Samverkan som stärker Länsförsäkringar Stockholm

Hållbarhetsredovisning

Finansiella rapporter

Övrig information

Intäktsökning, sakaffären

73 MSEK

Totalkostnadsprocent

109%

Resultat

401 MSEK

Kapitalavkastning

596 MSEK

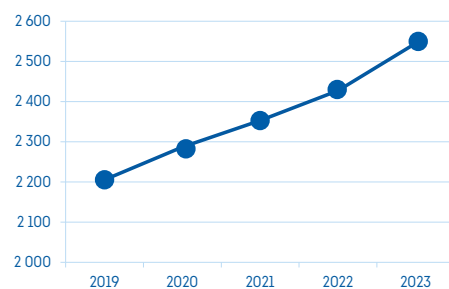
Antal kunder

559 173

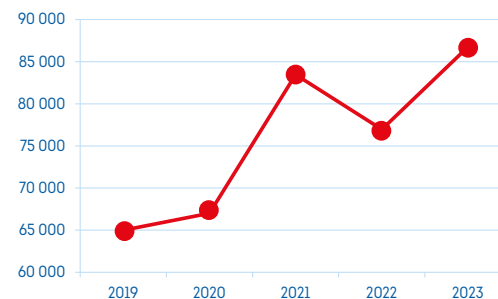
Net Promoter Score, NPS

45

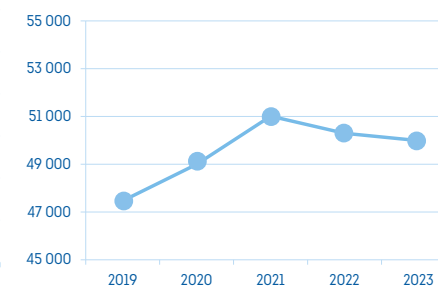
Premieinkomst Sak MSEK



Förvaltad Kapital Liv MSEK



Affärsvolym Bank MSEK



NYCKELTAL MODERBOLAG	2023	2022
Resultat före bokslutsdispositioner och skatt, MSEK	401	-104
Operativt resultat före bokslutsdispositioner och skatt, MSEK	-105	73
Balansomslutning, MSEK	10 659	10 065
Konsolideringsgrad, %	250	247
Antal anställda	405	381
Antal kunder	559 173	558 899
SAKFÖRSÄKRINGSAFFÄREN		
Premieinkomst, MSEK	2 545	2 427
Tekniskt resultat i försäkringsrörelsen, MSEK	-142	69
Totalkostnadsprocent efter avgiven återförsäkring, %	109	97
Antal kunder	369 790	368 592
LIVFÖRSÄKRINGSAFFÄREN		
Premieinkomst, MSEK	6 193	5 537
Förvaltad kapital, MSEK	86 762	76 955
Antal kunder	223 492	222 195
BANKAFFÄREN		
Inlåning, MSEK	9 076	9 985
IPS och ISK, MSEK	3 763	3 140
Marknadsvärde fonder, MSEK	1 873	1 670
Utlåning, MSEK	35 293	35 516
Antal kunder	87 897	90 450
KAPITALFÖRVALTNING		
Totalavkastning, %	7,1	-2,3



Inledning

Om Länsförsäkringar Stockholm

Året i siffror

> Vd har ordet

Fortsatt resa mot visionen

Framtidens arbetsplats

Vårt engagemang i Stockholm

Samverkan som stärker Länsförsäkringar Stockholm

Hållbarhetsredovisning

Finansiella rapporter

Övrig information

Tryggheter för stockholmarna, idag och imorgon

VD HAR ORDET

Vi ser ännu ett år där stora händelser både på hemmaplan och i omvärlden får konsekvenser för såväl vår verksamhet som våra kunder. I och med utvecklingen och osäkerheten omkring oss blir vår roll som leverantör av trygghetstjänster än viktigare.

2023 var det första hela året utan restriktioner sedan pandemin drabbade oss alla och vi kunde återgå till det nya normala. Innan jag går in på vad det inneburit för oss vill jag nämna osäkerheten som råder till följd av krig och hög inflation i vår omvärld, ökad grad av kriminalitet och gängrelaterat våld i vår absoluta närhet och oroväckande utveckling av klimatförändringar. Sommaren 2023 blev den varmaste som någonsin uppmätts - med rekordtemperaturer som avlöste varandra månad efter månad. Stormen Hans blev en tydlig påminnelse om vad klimatförändringarna i form av översvämningsskador kan innebära på infrastruktur och byggnader. I slutet av 2022 började vi höra talas om Chat GPT och under 2023 har utvecklingen av AI verkligen tagit fart och förväntningarna på hur olika delar av samhället kommer påverkas är stora. Alla dessa osäkerheter påverkar också vår bransch, som befinner sig i en stor omställning.

Fortsatt arbete med trygghetstjänster

I och med utvecklingen och osäkerheten omkring oss blir vår roll som leverantör av trygghetstjänster än viktigare. Vårt viktigaste uppdrag är att leverera trygghet med våra produkter inom bank,

”
I och med utvecklingen och osäkerheten omkring oss blir vår roll som leverantör av trygghetstjänster än viktigare.

Charlotte Barnekow
Vd Länsförsäkringar Stockholm





Inledning

- Om Länsförsäkringar Stockholm
- Året i siffror
- > Vd har ordet
- Fortsatt resa mot visionen
- Framtidens arbetsplats
- Vårt engagemang i Stockholm
- Samverkan som stärker Länsförsäkringar Stockholm

Hållbarhetsredovisning

Finansiella rapporter

Övrig information

pension och försäkring. Baserat på vår kunskap inom skador erbjuder vi också förebyggande tjänster, vilka vi utvecklar löpande. Våra företagskunder har sedan länge erbjudits besiktning av sina lokaler och fastigheter, där de fått tips och råd om åtgärder för att minska risken att råka ut för skador. Denna tjänst har vi nu också börjat erbjuda våra villakunder. Ytterligare exempel på skadeförebyggande tjänster vi fortsatt utveckla är våra uppkopplade vattenvakter Vanja och Valfrid, som på ett enkelt sätt minskar risken för vattenskada i hemmet.

Genom att ständigt bli bättre på att hjälpa våra kunder att undvika brand- och vattenskador, som kan orsaka kraftiga Co2-utsläpp, skapar vi en win-win situation både för våra kunder och vår affär. Med färre inträffade skador och därmed minskade kostnader kan vi som försäkringsbolag investera i skadeförebyggande tjänster samtidigt som vi tillsammans med våra kunder bidrar till en mer hållbar värld.

Ett år med många bränder

Denna insikt är ännu mer angelägen då 2023 varit ovanligt skadedrabbat, främst med stora skador orsakade av bränder. Som trygghetsleverantör är det vår uppgift att hjälpa kunder när olyckan är framme, något som vissa år belastar vårt resultat mer beroende på omfattningen och antalet skador. Utöver ovanligt många stora skador tyngs sakresultatet av inflationseffekter, som vi valt att inte fullt ut ta höjd för i vår premiesättning, samt av investeringar för att kunna växa på vår marknad. Vi vet att resultatet i sakförsäkringsverksamheten är volatilt, över tid stabilt, där 2023 blev just ett sådant år då skadekostnaderna tynger det operativa resultatet, men där det totala resultatet hjälps upp av ett starkt kapitalförvaltningsresultat. Som bolag är vi väl rustade och har en god stabil finansiell position, vilket är en trygghet när vi befinner oss i en både osäker och snabbt föränderlig omvärld. Vi står stadigt för att finnas vid kundernas sida när de behöver oss.

Med en uttalad tillväxtstrategi där motorn är att leverera ett kundmöte i världsklass fortsätter vi med siktet inställt mot vår vision att bli stockholmarnas mest omtyckta företag. Det är glädjande att se hur vi attraherar många nya kunder med flera av våra erbjudanden och vi ökar våra marknadsandelar. Vårt fokus på kundnöjdhet som vi mäter med NPS visar på ett högt resultat, vilket gör oss mycket stolta.

Vi behöver anpassa oss med ständiga förbättringar för att möta förändringstakten. Det gör vi dels på hemmaplan genom att vässa

oss lokalt i alla avseenden vi kan. Som en del av en federation och ett av 23 lokala länsförsäkringsbolag har vi dessutom en stor kraft att tillsammans göra nödvändiga förflyttningar för att fortsätta vara relevanta och behålla vår marknadsledande position. Det gör vi genom att investera i vårt gemensamma servicebolag Länsförsäkringar AB som är vår IT leverantör och utvecklingsmotor både vad gäller digitalisering, nya arbetssätt och produktutveckling.

Sejfa - vårt Flanker Brand

Under sommaren 2023 lanserade vi Sejfa tillsammans med fyra andra länsförsäkringsbolag. Sejfa är ett Flanker Brand, det vill säga en digital paketering under eget namn utanför befintlig verksamhet. Sejfa erbjuder en enklare hemförsäkring till unga vuxna och syftar till att ta position i just den målgruppen samtidigt som vi genom Sejfa får möjlighet att på ett enkelt sätt testa nya tekniker skarpt på marknaden.

Vår nya arbetsplats

Slutligen vill jag återkomma till det nya normala som för oss betyder flexibelt arbetssätt. Efter att ha arbetat på distans under flera år fann vi att nya behov på arbetsplats och arbetssätt uppstått. Många möten sker digitalt istället för fysiskt och en förväntan på hybridarbete var tydlig hos våra medarbetare. Kontoret i Frösunda blev då för stort och arbetet med att skapa en modern och attraktiv arbetsplats ledde till att vi i september flyttade in till våra nya lokaler på Valhallavägen 215. Här finns plats för alla medarbetare men om det passar rollen, uppgiften, teamet och kundmötet finns det möjlighet att arbeta på distans upp till ett par dagar i veckan. Detta gör att vi inte har egna arbetsplatser utan flyttar oss efter behov och uppgift för dagen. Det flexibla arbetssättet gör att vi träffar kollegor från hela bolaget och inte bara det egna teamet, något som skapar bra förutsättningar för att arbeta agilt och över enhetsgränserna. Dessutom ger det oss möjlighet att bättre hjälpa våra kunder genom att dra nytta av den samlade kunskap och erfarenhet som finns inom hela organisationen. Vi lär känna varandra på nya sätt vilket inte bara skapar god arbetsmiljö utan även energi och engagemang, som medarbetarundersökningen också påvisar. I samband med att vi flyttade till Valhallavägen bytte vi kommunikativt namn och arbetet med att implementera det nya namnet LF Stockholm sker succesivt under hela 2024. Namnbytet gör vi tillsammans med övriga länsförsäkringsbolag, då vi vill tydliggöra vårt breda erbjudande av inte enbart sakförsäkring utan

även bank och pensionsprodukter. LF är även bättre lämpat när vi kommunicerar digitalt. Vårt juridiska namn Länsförsäkringar Stockholm kommer däremot bestå, så LF och Länsförsäkringar kommer existera sida vid sida.

Jag är oerhört tacksam för att få leda en verksamhet där kundlöftet tryggheter åt stockholmarna, idag och imorgon genomsyrar allt vi gör. Avslutningsvis vill jag rikta ett stort och varmt tack till alla medarbetare för fina insatser under året.

Stockholm, februari 2024

Charlotte Barnekow
Vd, Länsförsäkringar Stockholm





Med tanke på våra kunders framtid

Inledning

- Om Länsförsäkringar Stockholm
- Året i siffror
- Vd har ordet
- > Fortsatt resa mot visionen
- Framtidens arbetsplats
- Vårt engagemang i Stockholm
- Samverkan som stärker Länsförsäkringar Stockholm

Hållbarhetsredovisning

Finansiella rapporter

Övrig information

FORTSATT RESA MOT VISIONEN

Länsförsäkringar Stockholms vision är att bli stockholmarnas mest omtyckta företag. Det är en vision som alla våra medarbetare har med sig i sitt arbete, oavsett var i bolaget man jobbar. För hos oss på Länsförsäkringar Stockholm är våra kunder också våra ägare och vi sätter dem främst i allt vi gör. Det ligger i vårt DNA och manifesteras inte minst genom vårt kundlöfte: Tryggheter för stockholmarna, i dag och i morgon.

Att se till att våra kunder är trygga handlar om att ligga steget före. Dels genom att proaktivt rekommendera den lösning som passar kundens behov bäst dels genom skadeförebyggande tjänster, tips och råd – där vi under många år har hjälpt våra kunder att minska risken för att råka ut för skador och olyckor.

Under året har vi fortsatt tillhandahålla vår skadeförebyggande besiktning kostnadsfritt och efterfrågan har varit stor från såväl befintliga som nya kunder. Vattenvakten Valfrid, vår uppkopplade vattenfelsbrytare, har fått en syster i den enklare uppkopplade vattenvarnaren Vanja, som sedan årsskiftet erbjuds kostnadsfritt till alla försäkringskunder som bor i villa. Då det ska löna sig att bry sig, värna om vårt kollektiv och miljön är det för oss en självklarhet att premiera våra kunder med en rabatt på hemförsäkringen då de agerar skadeförebyggande, till exempel genom att installera Vanja eller Valfrid. Att alltid finnas nära är en självklar del av kundlöftet, varpå vi ökat vår digitala närvaro och förenklat våra kommunikationsvägar som ett komplement till telefon- och det fysiska mötet. Det ska alltid vara enkelt att nå fram till oss oavsett tidpunkt eller kanal.





Inledning

Om Länsförsäkringar Stockholm

Året i siffror

Vd har ordet

Fortsatt resa mot visionen

› Framtidens arbetsplats

Vårt engagemang i Stockholm

Samverkan som stärker Länsförsäkringar Stockholm

Hållbarhetsredovisning

Finansiella rapporter

Övrig information

Med kulturen som bas

FRAMTIDENS ARBETSPLATS

Med en gemensam strategisk riktning och en vägledande kultur är vi rustade att ta oss an nya utmaningar, nå våra mål och vår vision.

Därför har vi vid 15 tillfällen under perioden mars till oktober genomfört Kulturträning där vi utvecklat vår samarbetsförmåga och tränat oss i att leva våra värdeord: **Samarbete, Omtanke, Nyfikenhet** och **Driv**. Totalt har 370 medarbetare varit på två dagars kompetensutveckling i mixade grupper.

Fortsatt kulturarbete

Efter genomförd kulturträning är vi nu redo att leva den kultur vi vill ha. För att få stöd i att leva våra värdeord har vi tagit hjälp av appen GameChanger som har sitt ursprung i idrottens värld. Genom reflektion några minuter varje dag med hjälp av GameChanger kan vi lära in nya beteenden. Vi summerar sedan reflektionen i våra team veckovis.

Framtidens arbetsplats tar form

Efter drygt ett års förberedelser genomfördes flytten till Valhallavägen i september 2023. Målet med det nya kontoret var att skapa en attraktiv och flexibel arbetsplats med syfte att bygga Länsförsäkringar Stockholms kultur och stolthet. Ett hållbart kontor, anpassat efter nuvarande och framtida behov som erbjuder olika typer av arbetsplatser och möjligheter att samverka och mötas. Vi har valt ett flexibelt arbetssätt för att kunna erbjuda alla medarbetare att där det är möjligt och vid utvalda tillfällen kunna arbeta på distans.

Fortsatt arbete med arbetsmiljö och Hälsorådet

Sedan ett par år tillbaka driver Länsförsäkringar Stockholm ett ambitiöst, inkluderande och målmedvetet arbete med att skapa medvetenhet och motivation att på egen hand ta hand om den personliga hälsan. Denna satsning går under namnet Hälsorådet vilket har till uppgift att skapa forum och arena för medarbetardrivna hälsosatsningar. Utöver bolagets satsningar på gemensamma aktiviteter har flera aktiviteter startats och drivits av medarbetare. I de nya lokalerna på Valhallavägen, där vikten av en god arbetsmiljö är påtaglig, har bolaget även investerat i ett gym.

Utmärkelse 2023

För andra året i rad utnämndes Länsförsäkringar Stockholm till årets arbetsgivare i kategorin tjänsteföretag av Brilliant. Det är det höga och bestående engagemanget hos våra medarbetare som mäts i ett engagemangsindex, som avgjorde vinsten.

Vinnare. Igen.

Årets arbetsgivare i kategorin tjänsteorganisationer i 2023 års upplaga av Brilliant Awards - Employee Experience

”
Nyfikenhet är ett av
våra värdeord.





Inledning

Om Länsförsäkringar Stockholm

Året i siffror

Vd har ordet

Fortsatt resa mot visionen

Framtidens arbetsplats

› Vårt engagemang i Stockholm

Samverkan som stärker Länsförsäkringar Stockholm

Hållbarhetsredovisning

Finansiella rapporter

Övrig information



Vi är med och tryggar framtiden

VÅRT SAMHÄLSENGAGEMANG

Vi tror att oavsett vem du är, vilken stadsdel du kommer ifrån eller vad du drömmer om så bidrar du som bor och verkar här till att göra Stockholm till just Stockholm.

Det ökade våldet i samhället leder till utanförskap och otrygghet, inte minst för barn och unga. Utvecklingen påverkar hela vårt samhälle negativt – oavsett var i Stockholm den sker. Genom att stötta etablerade partners som arbetar med inkludering av unga i utanförskap har vi möjlighet att påverka barn och unga på riktigt. Vi väljer därför att investera långsiktigt i de partners som bidrar till en ökad trygghet i samhället.

Under 2023 har vi fortsatt att samarbeta med Stockholms Stadsmission och Fryshuset genom riktat stöd till verksamheter och initiativ för barn och unga i utanförskap. Ett nytt samarbete inleddes under året med Städa Sverige, en organisation som kombinerar aktiva miljöinsatser med sponsring av ungdomslag i föreningslivet. Tack vare Städa Sverige har vi nått ut ännu bredare med vår sponsring, många lag i ytter- och utanförskapsområden fick ta del av vårt stöd under 2023. Vi har också fortsatt att trygga barn genom att dela ut reflexvästar till förskolor och familjedaghem.

Samarbeten och partnerskap

Inledning

Om Länsförsäkringar Stockholm

Året i siffror

Vd har ordet

Fortsatt resa mot visionen

Framtidens arbetsplats

› Vårt engagemang i Stockholm

Samverkan som stärker Länsförsäkringar Stockholm

Hållbarhetsredovisning

Finansiella rapporter

Övrig information

VÅRT SAMHÄLLENGAGEMANG

Stockholms Stadsmissions barn- och ungdomsverksamhet

2023 har vi fortsatt att utveckla vårt huvudpartnerskap med Stockholms Stadsmission där vi tillsammans arbetat för ett minskat utanförskap bland barn och unga. Stockholms Stadsmission vittnar om att fler än någonsin vänt sig till deras mötesplatser med akuta behov under året. Vårt stöd har bland annat bidragit till:

- Att hålla mötesplatser öppna där barn och deras familjer kan få tillgång till basbehov, gemenskap, aktiviteter och stöd i att nå förändring
- Att 1750 barn kunnat besöka mötesplatserna, totalt har man haft 15 000 besök i alla verksamheter
- Att kollo och aktiviteter för hundratals barn och deras familjer har kunnat arrangeras
- Att hundratals barn fått fira jul i gemenskap med aktiviteter, julklappar och julmat

Fryshuset i Husby

Under året vi har fortsatt stötta Fryshuset, men riktat stödet till deras verksamheter i Husby. Fryshusets arbete med barn och unga fokuserar på att skapa positiva sammanhang och en meningsfull fritid – där de unga själva genom sina passioner skapar sin framtid. Fryshuset i Husby samverkar både med övriga civilsamhället, socialtjänsten och polisen för att göra hela Järva till en tryggare plats och minska nyrekrytering av unga in i kriminalitet. Vårt stöd har bland annat bidragit till:

- Fryshusets pappagrupp för unga pappor
- Sommarjobb för unga i Järva
- Nattfotboll med AIK i Järva
- En mammagrupp för ensamstående mammor i Järva
- Att arrangera Antivåldsveckan i Järva

Jämställd sponsring av idrottslag genom Städa Sverige

För att ge ännu fler barn och unga möjlighet till en fritid på lika villkor ingick vi 2023 ett samarbete med Städa Sverige. Städa Sverige arbetar tillsammans med lokala föreningsungdomar för ett skräpfritt Sverige. Tillsammans med dem vill vi bidra till glädje, gemenskap och inkludering inom idrotten – och samtidigt skapa ett renare Stockholm.

Under 2023 sponsrades 50 lag med 15 000 kr vardera för att köpa in matchkläder och overaller. Den geografiska spridningen var viktig, idrottslag från Stockholms alla 13 stadsdelar var representerade.

Som motprestation deltog lagen på en städdag i Städa Sveriges regi under maj månad. Under städdagen deltog 701 ungdomar och 228 ledare. Totalt plockades 688 säckar med skräp från våra gator, torg och allmänna platser.



47 547

reflexvästar till förskolor i Stockholms län

Vi fortsätter trygga förskolebarn genom att dela ut gratis reflexvästar. Västarerna fyller en viktig funktion och bidrar till ökad trygghet i trafiken och när det är mörkt ute men fungerar också som en tydlig identifikation för både barn och pedagoger vid utevistelse. Under 2023 har vi delat ut 47 547 reflexvästar.

Samverkan som stärker Länsförsäkringar Stockholm

Inledning

Om Länsförsäkringar Stockholm

Året i siffror

Vd har ordet

Fortsatt resa mot visionen

Framtidens arbetsplats

Vårt engagemang i Stockholm

› Samverkan som stärker Länsförsäkringar Stockholm

Hållbarhetsredovisning

Finansiella rapporter

Övrig information

SAMVERKAN

Länsförsäkringar Stockholm äger Länsförsäkringar AB tillsammans med de övriga 22 länsförsäkringsbolagen. Inom bank, pension och försäkring finns påtagliga stordriftsfördelar och länsförsäkringsbolagen har valt att samla gemensamma resurser i Länsförsäkringar AB. För våra kunder är vi alltid nära och lokala - Länsförsäkringar Stockholm har kundkontakterna här i länet, medan Länsförsäkringar AB driver affärsverksamhet samt service- och utvecklingsarbete inom bland annat liv- och fondförsäkring, bank, fondförvaltning, IT, återförsäkring, djurförsäkring och personriskförsäkring. Länsförsäkringar AB:s uppgift är att ge förutsättningar för länsförsäkringsbolagen att vara framgångsrika på sina respektive marknader.

Aktieinnehav i Länsförsäkringar AB

Länsförsäkringar Stockholm äger 8,9 procent av aktiekapitalet i Länsförsäkringar AB.

Styrkan i varumärket

Styrkan i Länsförsäkringars varumärke är resultatet av ett varumärkes- och värderingsarbete som varit konsekvent och långsiktigt. Varumärket är ett sätt att leva och uppträda i kontakt med kunderna och med det lokala samhället i övrigt. Länsförsäkringars varumärke är fortsatt mycket starkt i relation till konkurrenternas inom branschen för bank, pension och försäkring. I Kantar Public anseendeundersökning 2023 bland svenska företag hamnar Länsförsäkringar på elfte plats - en lista som toppas av Systembolaget och Volvo. Länsförsäkringar har också under många år legat högt upp när Svenskt Kvalitetsindex redovisar hur nöjda kunderna är med sin bank och sitt försäkringsbolag - den senaste mätningen för 2023 visade högsta kundnöjdhet inom privatlån och sakförsäkring för företagskunder samt näst högsta kundnöjdhet inom sakförsäkring, pension och bolån för privatkunder och pension för företagskunder.



Liv- och pensionsförsäkring

Länsförsäkringar Fondliv är länsförsäkringsgruppens fondförsäkringsbolag och dotterbolag till Länsförsäkringar AB. Bolaget erbjuder pensionssparande främst inom tjänstepension i form av fond- och garantiförvaltning. Länsförsäkringar Fondlivs produkter distribueras via länsförsäkringsbolagen, franchise och oberoende försäkringsförmedlare. Ett attraktivt fondutbud av god kvalitet som ger kunderna god långsiktig avkastning på sitt pensionskapital är en central del av Länsförsäkringars erbjudande.

Länsförsäkringar arbetar för att hela verksamheten ska präglas av ett aktivt hållbarhetsarbete. 99,5 procent av kundernas kapital är placerade i fonder som främjar hållbarhet eller har hållbarhet som mål enligt klassificeringen i EU:s förordning om hållbarhetsrelaterade upplysningar. Länsförsäkringar Fondlivs förvaldade kapital uppgick till 228 Mdkr per 31 december 2023.



Inledning

Om Länsförsäkringar Stockholm

Året i siffror

Vd har ordet

Fortsatt resa mot visionen

Framtidens arbetsplats

Vårt engagemang i Stockholm

› Samverkan som stärker Länsförsäkringar Stockholm

Hållbarhetsredovisning

Finansiella rapporter

Övrig information

Bankverksamhet

Länsförsäkringar Bank grundades 1996 och är idag Sveriges femte största retailbank. Bankverksamheten bedrivs enbart i Sverige och marknadspositionen fortsätter att stärkas kontinuerligt. Strategin är att erbjuda banktjänster till länsförsäkringsgruppens kunder och utgår från Länsförsäkringars starka varumärke och den lokala förankringen. Målet är att med en låg risk ha en fortsatt god tillväxt i volymer och lönsamhet, de mest nöjda kunderna och fler kunder som har både bank och försäkring hos Länsförsäkringar.

Personriskförsäkring

Länsförsäkringar AB bedriver produkt- och affärsutveckling inom det växande sjukvårds- och gruppförsäkringsområdet, mot såväl företags- som privatsegmentet. Bland erbjudandena finns produkter som liv-, sjuk-, olycksfalls- och sjukvårdsförsäkring, samt bolåneskyddet Bo kvar.

Länsförsäkringar är en av Sveriges ledande aktörer inom personriskförsäkring med missionen att skapa ett friskare Sverige genom att bidra till en hållbar livsstil, ett hållbart arbetsliv och ett hållbart samhälle. Länsförsäkringar försäkrar mer än vart tredje företag i Sverige och kan erbjuda en sjukvårdsförsäkring som ger företagen och deras medarbetare tillgång till ett antal förebyggande hälsotjänster och personligt samtalsstöd.



Djur- och grödaförsäkring

Agria Djurförsäkring är Länsförsäkringars specialistbolag för djur- och grödaförsäkring och är marknadsledande i Sverige och Norge. Med stöd av kärnvärden som nära, innovativa, engagerade och enkla har Agria byggt ett starkt varumärke i Sverige. Agria har en tydlig ambition om fortsatt tillväxt i Europa. En viktig del av Agrias affärsmodell är nära samarbeten med djurägarorganisationer.

Stabil återförsäkring till lägre kostnad

Alla försäkringsbolag har behov av att skydda sin verksamhet mot kostnader för stora enskilda skador och naturkatastrofer. Oftast vänder sig ett försäkringsbolag till speciella återförsäkringsbolag på den internationella marknaden för att försäkra en del av sina risker. Inom länsförsäkringsgruppen har bolagen en naturlig möjlighet att dela riskerna mellan sig.

Länsförsäkringar Stockholm betalar årligen in en återförsäkringspremie till Länsförsäkringar AB. Premien baseras bland annat på exponering och skadehistorik, men också på hur stort så kallat självbehåll bolaget väljer. Självbehållet kan jämföras med den självrisk som privatpersoner och företag betalar inom skadeförsäkring. Genom gemensam upphandling och intern

återförsäkring behålls den största delen av återförsäkringspremien inom länsförsäkringsgruppen och kostnader för externa återförsäkrare blir mindre och stabilare, något som gynnar Länsförsäkringar Stockholms kunder.

Länsförsäkringars Forskningsfond

Länsförsäkringars Forskningsfond är en forskningsstiftelse som ägs av länsförsäkringsgruppen och är en del av vårt samhällsengagemang. Genom denna stiftelse stödjer vi forskning som ligger nära människors vardagstrygghet. Forskningsanslag ges till projekt på en kvalificerad vetenskaplig nivå med relevans för Länsförsäkringar och kunderna. Alla resultat görs allmänt tillgängliga och på så vis bidrar Länsförsäkringar till en kunskapsbaserad trygghetsutveckling av samhället.



Övrig samverkan

Förutom den samverkan som sker genom Länsförsäkringar AB direktäger de 23 länsförsäkringsbolagen, tillsammans med berörda bolag inom Länsförsäkringar AB-koncernen, Länsförsäkringar Fastighetsförmedling och Länsförsäkringar Mäklarservice. Länsförsäkringar Fastighetsförmedling utgör en viktig säljkanal för Länsförsäkringar Stockholm och Länsförsäkringar Mäklarservice samordnar erbjudandet gentemot försäkringsförmedlarna. Dessutom äger de 23 länsförsäkringsbolagen tillsammans med Länsförsäkringar AB och dess dotterbolag, fastighetsbolaget Humlegården Fastigheter AB. Länsförsäkringar Stockholm äger också, tillsammans med andra länsförsäkringsbolag, innovationsbolaget LFant och försäkringsförmedlaren Supersej AB.

Inledning

Om Länsförsäkringar Stockholm

Året i siffror

Vd har ordet

Fortsatt resa mot visionen

Framtidens arbetsplats

Vårt engagemang i Stockholm

› Samverkan som stärker Länsförsäkringar Stockholm

Hållbarhetsredovisning

Finansiella rapporter

Övrig information

Gemensam utveckling

En av Länsförsäkringar AB:s uppgifter är att driva länsförsäkringsgruppens gemensamma utvecklingsarbete i syfte att stärka länsförsäkringsbolagens konkurrenskraft och att öka kundvärdet. Utvecklingsarbetet utgår alltid från kundbehov och länsförsäkringsgruppens gemensamma strategier med fokus på kundmötesplatserna, samt på länsförsäkringsgruppens produkter, tjänster och funktioner.

Utveckling av kundmötesplatserna

Oavsett om kunden vill mötas fysiskt eller digitalt så ska kundmötet vara kvalitativt och effektivt. Länsförsäkringar arbetar kontinuerligt med att utveckla verktyg och stöd för det bästa kundmötet. Under 2023 stärktes Länsförsäkringars processer för marknads- och kundanalys samt segmentering, vilket innebär att Länsförsäkringar nu är ännu bättre på att leverera "Rätt kommunikation till rätt kund vid rätt tillfälle i rätt kanal".

Under 2023 gjordes även många förbättringar av kundmötesystem och verktyg som används av Länsförsäkringars medarbetare. Ett exempel är ett nytt pensionsrådgivningssystem som effektiviserar och kvalitetssäkrar rådgivarnas arbete, vilket i sin tur leder till mer givande och effektiva kundmöten.

I det digitala kundmötet förbättrades meddelandefunktionen på "Mina Sidor", vilket gör det enklare för kunden att kommunicera med Länsförsäkringar. En ny version av "Min Ekonomi" lanserades med det nya namnet "Pengakollen" och uppdaterad design där kunden kan se kostnader per månad och enkelt jämföra utfall.

I Mobilappen lanserades en ny navigeringsfunktion för Länsförsäkringars privatkunder, vilket gör det lättare för kunden att flytta sig mellan olika ärenden. Länsförsäkringars hemsida (lfs.se) blev mer kundvänlig genom att "Spara" och "Försäkring" fick egna startsidor så att kunden lättare kan navigera rätt.

Under 2023 skapades även ett ramverk för digital marknadsföring och försäljning, kundrelation och analys, för att förbättra kundupplevelsen i olika kanaler. Utvecklingsarbetet med automatisering, AI och Internet of Things fortsätter, där Länsförsäkringars breda kundbas och produkterbjudande är till en stor fördel.





[Inledning](#)

[Hållbarhetsredovisning](#)

[Finansiella rapporter](#)

[Övrig information](#)

Hållbarhetsredovisning

Hållbarhetsansvarig har ordet	15
Styrning av vårt hållbarhetsarbete	17
Våra hållbarhetsprinciper	19
Väsentlighetsanalys och intressentdialog	20
Vår påverkansmodell	21
Vår hållbarhetsstrategi	22
Förutspå och föregå skador	23
Ansvarsfull skadereglering	26
Ansvarsfulla investeringar	29
Ansvarsfullt bolag	31
Klimatrelaterade risker och möjligheter	33
Naturskaderapport	35
Åtagande och medlemskap	37
Övriga upplysningar och nyckeltal	39
GRI-index - bilaga hållbarhetsredovisning	98

OM HÅLLBARHETSREDOVISNINGEN

Den här rapporten sammanfattar hållbarhetsarbetet som Länsförsäkringar Stockholm bedrivit under 2023. Redovisningen omfattar all verksamhet inom Länsförsäkringar Stockholm och det helägda dotterbolaget LFS Placeringar AB och följer Årsredovisningslagen 6 kap 12 §. Rapporten är upprättad med referens till det globala rapporteringsramverket Global Reporting Initiative (GRI) Standards 2021. Då vi står inför omfattande förändringar i rapporteringskrav för hållbarhetsinformation i och med det kommande regelverket CSRD har vi valt att för 2023 endast rapportera med referens till GRI då vissa upplysningar ännu inte helt uppfylls.



Inledning

Hållbarhetsredovisning

- > Hållbarhetsansvarig har ordet
- Styrning av vårt hållbarhetsarbete
- Våra hållbarhetsprinciper
- Väsentlighetsanalys & intressentmodell
- Vår påverkansmodell
- Vår hållbarhetsstrategi
- Förutspå och föregå skador
- Ansvarsfull skadereglering
- Ansvarsfulla investeringar
- Ansvarsfullt bolag
- Klimatrelaterade risker och möjligheter
- Naturskaderapport
- Åtagande och medlemskap
- Övriga upplysningar och nyckeltal

Finansiella rapporter

Övrig information

Ett år av lärande, utveckling och samarbete

HÅLLBARHETSANSVARIG HAR ORDET

Elin Paulander, hållbarhetsansvarig på Länsförsäkringar Stockholm, sammanfattar året som gått.

Det har varit ett år av lärande, utveckling och samarbete. Vi har lagt mycket tid och energi på att förstå och ta till oss kraven i det nya regelverket för hållbarhetsrapportering (CSRD) och vi har börjat anpassa våra processer och arbetssätt för att vara förberedda när regelverket träder i kraft för oss.

Som ett resultat av det har vi utvidgat antalet upplysningar i årets hållbarhetsredovisning med de vi bedömer kommer att vara relevanta inom ramen för kommande rapporteringskrav. Vi har tagit in och implementerat ett nytt systemstöd för hållbarhetsstyrning som ger oss möjlighet att strukturera vår hållbarhetsdata och utveckla effektiva processer för datainsamling. Vi har även startat en Hållbarhetskommitté för att säkerställa en effektiv hantering av hållbarhetsfrågor.

Vad ser du som de största utmaningarna framöver?

Kvaliteten på vår hållbarhetsdata och förmågan att analysera data effektivt har länge varit en utmaning och kommer sannolikt så förbli en tid framöver. Förutom att säkra tillgången till tillförlitlig data behöver vi utveckla vår förmåga att tolka och analysera informationen för att vi ska kunna använda den effektivt i vårt förändringsarbete. Ett område med hög komplexitet är exempelvis koldioxidutsläppen från våra investeringar. Vi har i år sett att koldioxidintensiteten per miljon krona (CO₂e/MSK) har ökat till följd av att det ekonomiska

”

Vi kommer fortsätta att ha stort fokus på vårt skadeförebyggande arbete.

Elin Paulander
Hållbarhetsansvarig Länsförsäkringar Stockholm



Inledning

Hållbarhetsredovisning

- › Hållbarhetsansvarig har ordet
- Styrning av vårt hållbarhetsarbete
- Våra hållbarhetsprinciper
- Väsentlighetsanalys & intressentmodell
- Vår påverkansmodell
- Vår hållbarhetsstrategi
- Förutspå och föregå skador
- Ansvarsfull skadereglering
- Ansvarsfulla investeringar
- Ansvarsfullt bolag
- Klimatrelaterade risker och möjligheter
- Naturskaderapport
- Åtagande och medlemskap
- Övriga upplysningar och nyckeltal

Finansiella rapporter

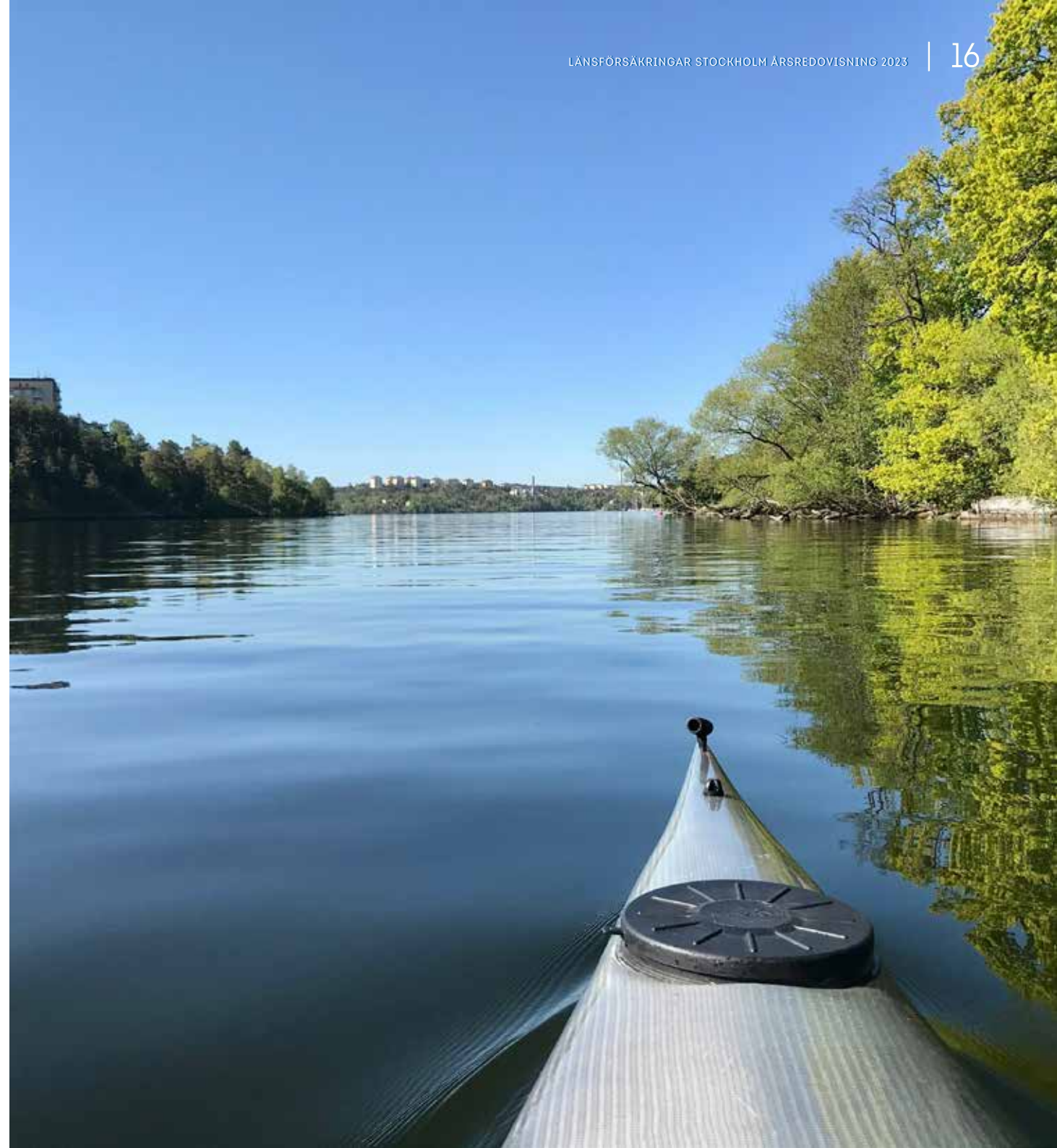
Övrig information

värdet på bolagen ökat, det vill säga inte nödvändigtvis på grund av att mängden koldioxid företaget släpper ut har ökat i antal ton koldioxidekvivalenter. Vi noterar även att hållbarhetsinriktade placeringar är våra mest koldioxidintensiva investeringar eftersom de ofta innehåller omställningsföretag som ger upphov till stora mängder utsläpp vid uppstart, exempelvis nybyggnation av vindkraft. Detta är exempel som tydligt visar att kunskapen och analysförmågan kopplat till hållbarhetsdata behöver förbättras när de nya regelverken ställer krav på fler och nya mätpunkter.

Vad blir fokus för 2024?

Även 2024 blir ett år då vi kommer att fokusera på att förbereda oss för införandet av de nya rapporteringskraven i CSRD. Detta innebär bland annat att vi kommer slutföra vår dubbla väsentlighetsanalys, föra intressentdialoger och fatta beslut om vilka ämnesspecifika standarder Länsförsäkringar Stockholm ska rapportera på. Parallellt med det kommer vi att fortsätta att implementera och anpassa vårt nya systemstöd för hållbarhetsstyrning i hela verksamheten.

Det är tydligt att vi har, och behöver ha, ett stort fokus på rapportering. Men vår utgångspunkt är att kommande rapportering ska bygga på det framåtlutade och effektiva hållbarhetsarbete som vi bedriver i verksamheten varje dag. Vi kommer exempelvis att fortsätta att ha stort fokus på vårt skadeförebyggande arbete, både genom att informera och dela vår expertkunskap och genom att arbeta innovativt med nya skadeförebyggande tjänster till våra kunder. Under 2024 kommer vi påbörja det spännande arbetet med att utveckla nästa tjänst efter vattenvakterna Vanja och Valfrid som ska ta oss närmare målet att vårt trygghetserbjudande primärt utgörs av tjänster för att proaktivt förebygga skador medan försäkringar betraktas som ett komplement.



Styrning av hållbarhetsarbetet

Inledning

Hållbarhetsredovisning

Hållbarhetsansvarig har ordet

› Styrning av vårt hållbarhetsarbete

Våra hållbarhetsprinciper

Väsentlighetsanalys & intressentmodell

Vår påverkansmodell

Vår hållbarhetsstrategi

Förutspå och föregå skador

Ansvarsfull skadereglering

Ansvarsfulla investeringar

Ansvarsfullt bolag

Klimatrelaterade risker och möjligheter

Naturskaderapport

Åtagande och medlemskap

Övriga upplysningar och nyckeltal

Finansiella rapporter

Övrig information

Länsförsäkringar Stockholms styrelse har det övergripande ansvaret för styrningen av bolagets hållbarhetsarbete.

Styrelsens övergripande ansvar

Länsförsäkringar Stockholms styrelse har det övergripande ansvaret för styrningen av bolagets hållbarhetsarbete. Hållbarhetsarbetet utgår från de fyra fokusområden styrelsen fastställt (se sidan 22). Inom dessa fyra fokusområden arbetar vi proaktivt med hållbarhetsrelaterade risker och möjligheter utifrån två perspektiv; verksamhetens påverkan på omvärlden samt omvärldens påverkan på verksamheten.

Styrelsen beslutar årligen om hållbarhetsrelaterade mål som ingår i affärsplanen. I uppföljningen av affärsplanen ingår även uppföljning av hållbarhetsarbetet, vilket sker månadsvis till styrelsen. Vid behov har styrelsen till uppgift att agera på den information som kommer dem tillhanda kopplat till resultat och effektivitet via de centrala funktionerna samt ledningens rapportering.

Styrelsen fastställer årligen hållbarhetsredovisningen som en del av årsredovisningen samt fattar beslut om Hållbarhetspolicy, Uppförandekod för medarbetare, Policy för ansvarsfulla investeringar samt Riskpolicy, vilka är de huvudsakliga styrdokumenterna för hållbarhetsarbetet.

Under 2023 har vi påbörjat arbetet med en ny väsentlighetsanalys utifrån det dubbla väsentlighetsperspektivet enligt riktlinjerna i CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive) och ESRS (European Sustainability Reporting Standards). Styrelsen kommer att ha en central roll i att fastställa de hållbarhetsämnen Länsförsäkringar Stockholm ska rapportera enligt de ovan nämnda standarderna.

Ledning och organisation

Chef för Ekonomi och Hållbarhet ingår i företagsledningen och har ansvaret för att följa upp, samordna och utvärdera hållbarhetsarbetet inom Länsförsäkringar Stockholm i enlighet med bolagets Hållbarhetspolicy. Vidare har bolaget en hållbarhetsansvarig som driver hållbarhetsarbetet i linje med beslutade hållbarhetsmål. Dessa mål beslutas av företagsledningen i samband med bolagets affärsplaneringsprocess. Affärsområdes- och enhetschefer ansvarar för att implementera och bedriva hållbarhetsarbetet inom sina respektive ansvarsområden, med stöd från hållbarhetsansvarig och chef för Ekonomi och Hållbarhet. Arbetet följs månadsvis upp av hållbarhetsansvarig i en rapport som styrelse och företagsledning får ta del av samt årsvis i en extern hållbarhetsredovisning, som antas av styrelsen i samband med årsredovisningen.

Kapitalförvaltningschefen ansvarar för att följa upp att kapitalförvaltningsportföljen förvaltas i enlighet med Hållbarhetspolicy samt Policy för ansvarsfulla investeringar. Kapitalförvaltningschefen har det strategiska ansvaret för att bolaget når fastställda mål om en halvering av portföljens CO₂-utsläpp till 2030. CO₂-avtrycket i portföljen följs upp halvårsvis och rapporteras till företagsledningen och styrelsens risk- och kapitalförvaltningsutskott.

Riskchef ansvarar för att identifiera, värdera, hantera, övervaka och rapportera risker som bolaget är exponerat för i enlighet med bolagets Riskpolicy, inklusive hållbarhetsrisker. Riskchef rapporterar kvartalsvis en bild av bolagets mest väsentliga risker

samt kommenterar hur dessa hanteras till företagsledning och styrelsens revisionsutskott och risk- och kapitalförvaltningsutskott.

Under 2023 etablerades en hållbarhetskommitté bestående av vd, chef för ekonomi och hållbarhet, chef för enheten skador- och skadeförebygg, chef försäkra och digital försäljning, chef för kapitalförvaltningen samt hållbarhetsansvarig. Hållbarhetskommittén är inrättad av vd i syfte att behandla och besluta utvalda frågor inom hållbarhet samt för att säkerställa ett framåttlutat, effektivt och relevant hållbarhetsarbete i enlighet med bolagets långsiktiga strategi. Hållbarhetsansvarig är sammankallande och möten hålls minst en gång per kvartal med möjlighet till tätare mötesfrekvens vid behov.





Inledning

Hållbarhetsredovisning

Hållbarhetsansvarig har ordet

› Styrning av vårt hållbarhetsarbete

Våra hållbarhetsprinciper

Väsentlighetsanalys & intressentmodell

Vår påverkansmodell

Vår hållbarhetsstrategi

Förutspå och föregå skador

Ansvarsfull skadereglering

Ansvarsfulla investeringar

Ansvarsfullt bolag

Klimatrelaterade risker och möjligheter

Naturskaderapport

Åtagande och medlemskap

Övriga upplysningar och nyckeltal

Finansiella rapporter

Övrig information

Ett urval av styrdokument som påverkar vårt hållbarhetsarbete

Löpande uppföljning av att styrdokument följs i verksamheten görs genom egenkontroller och rutiner i verksamheten. En årlig översyn av policyer och riktlinjer görs. Nya medarbetare informeras om innehållet i hållbarhetspolicyn och andra relevanta riktlinjer i introduktionsprogrammet. Alla medarbetare ska varje år genomföra obligatoriska e-utbildningar som bland annat inkluderar hållbarhet samt uppförandekod för anställda samt leverantörer. E-utbildningarna ses över och uppdateras årligen.

Hållbarhetspolicy

anger hur hållbarhetsarbetet ska bedrivas och omfattar den egna verksamheten, affärserbjudandet samt samhällsengagemang. Policyn refererar till FN-initiativen Global Compact och FN:s globala mål.

Uppförandekod för medarbetare

är en uppsättning affärsetiska regler och riktlinjer som förklarar hur medarbetare förväntas agera. Den inkluderar bland annat affärsetik, arbetsmiljö, förhållningssätt i skattefrågor och nolltolerans mot diskriminering.

Riktlinje för otillåtna förmåner

anger principer för hur förmåner ska hanteras och följas upp samt ett tydliggörande av bolagets ställningstagande avseende otillåtna förmåner och korruption.

Policy för ansvarsfulla investeringar

anger hur arbetet med ansvarsfulla investeringar och ägarstyrning ska bedrivas. Policyn refererar till Global Compact, OECD guidelines, internationella konventioner, PRI och FN:s globala mål.

Policy för avtal och inköp

anger regler och förhållningssätt som ska gälla vid avtalshantering samt inköp och upphandling av varor, tjänster och leverantörer. Bolagets uppförandekod för leverantörer utgör en integrerad del av denna policy och tydliggör krav på

leverantörernas efterlevnad av sociala, etiska och miljömässiga principer.

Policy för HR

omfattar anställda och lägger grunden för det HR-strategiska arbetet. Till personalpolicyn finns underordnade dokument som beskriver arbetssätt och rutiner inom HR-området.

Policy för sponsring och samhällsengagemang

anger regler och förhållningssätt kring beviljande av ekonomiska bidrag i form av sponsring och samhällsengagemang och inkluderar krav på att beviljande ska inkludera ett hållbarhetsperspektiv.

Riktlinje för arbetsmiljö och hälsa

syftar till att främja god fysisk och psykisk hälsa genom att erbjuda en arbetsplats och arbetsuppgifter som ger stimulans, engagemang och möjlighet till utveckling.

Riktlinje för ersättning, pension och övriga förmåner

beskriver övergripande bolagets ersättningsmodell för anställda inklusive hantering av intressekonflikter.

Riktlinje för hantering av intressekonflikter

anger hur intressekonflikter ska identifieras och hanteras. Riktlinjerna ska främja en sund och effektiv verksamhet med god intern styrning och kontroll.

Policy för ledning och organisation

anger hur verksamheten inom Länsförsäkringar Stockholm ska organiseras, styras och kontrolleras samt att verksamheten ska bedrivas på ett ansvarsfullt sätt ur ett ekonomiskt, socialt, miljömässigt och etiskt perspektiv.

Riktlinje för lämplighetsbedömning

anger att samtliga anställda liksom styrelseledamöterna ska vara lämpliga för de uppgifter de är ansvariga för att utföra vad avser såväl kvalifikationer, kunskap och erfarenhet, som anseende och integritet.

Riktlinje för tjänsteresor

syftar till att främja ett hållbart, effektivt och säkert tjänsteresande.

Riskpolicy

anger ramverket för bolagets riskhanteringssystem och beskriver riskaptit och riskstrategi. Riskpolicy inkluderar hållbarhetsrelaterade risker.





Inledning

Hållbarhetsredovisning

- Hållbarhetsansvarig har ordet
- Styrning av vårt hållbarhetsarbete
- › Våra hållbarhetsprinciper
 - Väsentlighetsanalys & intressentmodell
 - Vår påverkansmodell
 - Vår hållbarhetsstrategi
 - Förutspå och föregå skador
 - Ansvarsfull skadereglering
 - Ansvarsfulla investeringar
 - Ansvarsfullt bolag
 - Klimatrelaterade risker och möjligheter
 - Naturskaderapport
 - Åtagande och medlemskap
 - Övriga upplysningar och nyckeltal

Finansiella rapporter

Övrig information

Våra hållbarhetsprinciper

För oss betyder hållbarhet att vi tar ansvar för den miljömässiga, sociala och ekonomiska påverkan som verksamheten ger upphov till och att vi tar vara på de affärsmöjligheter som en hållbar omställning ger. Vi har fem principer som vägleder oss i vårt hållbarhetsarbete.



1

Hållbarhetsarbetet ska utgå från bolagets kärnaffärer, strategi och vision.

2

Hållbarhetsarbetet ska prioritera de frågor som är mest väsentliga ur ett hållbarhetsperspektiv och som skapar kundnytta, affärsnytta och samhällsnytta.

3

Kartläggningen av de mest väsentliga frågorna ska ske i nära dialog med bolagets prioriterade intressenter.

4

Kommunikationen av bolagets hållbarhetsarbete ska vara transparent och inkludera arbetet som sker gemensamt med övriga bolag i länsförsäkringsgruppen.

5

Bolaget ska aktivt engagera sig i långsiktiga samarbeten och initiativ som rör samhällsviktiga frågor med nära koppling till bolagets prioriterade hållbarhetsfrågor.



Väsentlighetsanalys och intressentdialog

Inledning

Hållbarhetsredovisning

- Hållbarhetsansvarig har ordet
- Styrning av vårt hållbarhetsarbete
- Våra hållbarhetsprinciper
- Väsentlighetsanalys & intressentmodell
- Vår påverkansmodell
- Vår hållbarhetsstrategi
- Förutspå och föregå skador
- Ansvarsfull skadereglering
- Ansvarsfulla investeringar
- Ansvarsfullt bolag
- Klimatrelaterade risker och möjligheter
- Naturskaderapport
- Åtagande och medlemskap
- Övriga upplysningar och nyckeltal

Finansiella rapporter

Övrig information

Under 2023 har vi påbörjat arbetet med att uppdatera och fastställa vår väsentlighetsanalys utifrån den metod som anges i ESRS 1 (European Sustainability Reporting Standards) om dubbel väsentlighet. Resultatet kommer att ligga till grund för de ämnesspecifika standarder vi kommer att rapportera på när kraven i CSRD (Corporate Sustainability Reporting Standard) träder i kraft för vår verksamhet.

Tills dess att den nya väsentlighetsanalysen är fastställd arbetar vi vidare enligt vår befintliga väsentlighetsanalys och våra befintliga fokusområden.

Väsentlighetsanalys

Det är viktigt för oss att vårt hållbarhetsarbete utgår från de frågor som är mest relevanta att prioritera ur ett hållbarhetsperspektiv och som samtidigt skapar kund- och affärsnytta. Intressentdialogen innebär en möjlighet för oss att diskutera och fånga upp förväntningar från intressenter. Vårt hållbarhetsarbete baseras på en väsentlighetsanalys som genomförts efter dialog med våra prioriterade intressenter. Väsentlighetsanalysen har visat att vi som finansiell aktör kan göra störst skillnad för en hållbar utveckling genom att agera ansvarsfullt i vår kapitalförvaltning, i vår skadereglering, i våra upphandlingar samt genom att förebygga skador hos våra kunder. På nästa sida finns en bild på vår egen påverkansmodell. Modellen syftar till att visuellt åskådliggöra den hållbarhetspåverkan som vår verksamhet ger upphov till.



Våra prioriterade intressenter är kunder (tillika ägare), medarbetare, samarbetspartners, länsförsäkringsgruppen, leverantörer och samhället.

Ett urval av intressentdialoger under 2023:

Vår styrelse utses av bolagsstämman och representerar därmed våra ägare. Vi har en löpande dialog med styrelsen kring hållbarhetsfrågor och status i pågående aktiviteter. Utöver löpande uppföljning kopplat till vårt hållbarhetsarbete har årets dialoger handlat om kommande regelverk för hållbarhetsrapportering med tillhörande rapporteringsstandarder utifrån perspektivet vilka krav som kommer att beröra oss och hur vi behöver förbereda verksamheten.

Vi har även arbetat nära våra kollegor i övriga länsförsäkringsbolag och Länsförsäkringar AB kopplat till de nya kraven för hållbarhetsrapportering. Vi har exempelvis genomfört gemensamma risk- och påverkansanalyser. Vi har också fortsatt det samverkansinitiativ med övriga länsförsäkringsbolag som vi inledde under 2022. Syftet med initiativet är att bättre dra nytta av bolagens hållbarhetskompetens och att samverka för en effektiv framdrift inom de större förflyttningarna som ligger i plan.

I samband med våra skadeförebyggande besiktningar träffar vi dagligen våra kunder och får möjlighet att föra samtal om vikten av att vidta skadeförebyggande åtgärder både för att undvika de besvär en skada innebär för våra kunder och för att undvika miljö- och klimatpåverkan. Våra besiktningmöten är uppskattade av kunderna vilket återspeglas i kundundersökningar.

Även i år har vi gjort platsbesök hos några av våra nyckelleverantörer och fört dialog kring vilka hållbarhetsfrågor som är mest väsentliga och utmanande i deras verksamheter och undersökt om det finns möjlighet att arbeta tillsammans i överlappande frågor.

Vi har en kontinuerlig dialog med våra anställda och främjar en öppen och rak kommunikation genom hela företaget. Under året har vi talat mycket om och övat på att efterleva vår nya kultur som sammanfattas i våra värdeord: Driv, Samarbete, Nyfikenhet och Omtanke.

Vår påverkansmodell

Det är inom områdena Egen kapitalförvaltning, Förebygga skador samt Skadereglering som vi bedömer att vi har störst möjlighet till påverkan.

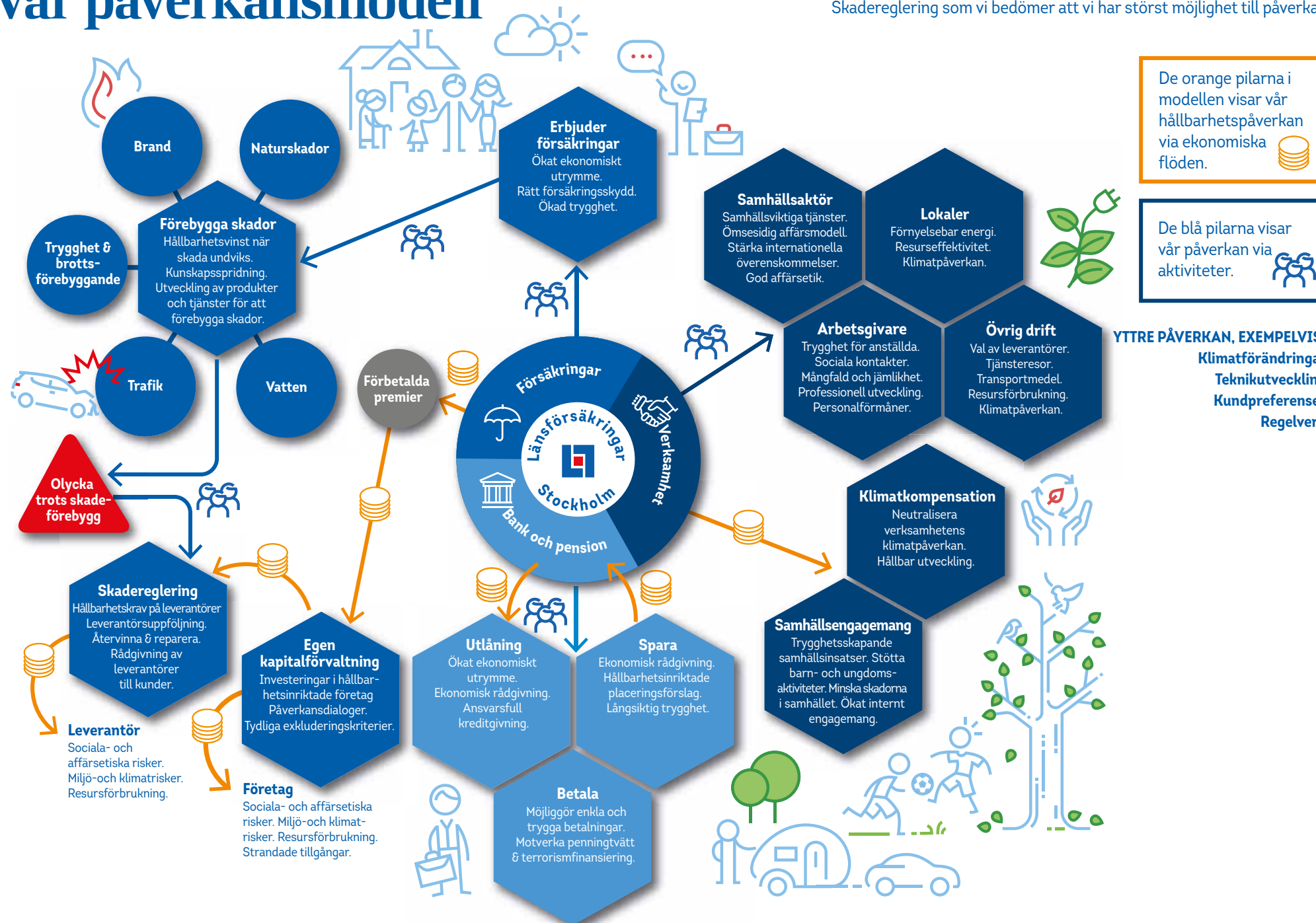
Inledning

Hållbarhetsredovisning

- Hållbarhetsansvarig har ordet
- Styrning av vårt hållbarhetsarbete
- Våra hållbarhetsprinciper
- Väsentlighetsanalys & intressentmodell
- › Vår påverkansmodell
- Vår hållbarhetsstrategi
- Förutspå och föregå skador
- Ansvarsfull skadereglering
- Ansvarsfulla investeringar
- Ansvarsfullt bolag
- Klimatrelaterade risker och möjligheter
- Naturskaderapport
- Åtagande och medlemskap
- Övriga upplysningar och nyckeltal

Finansiella rapporter

Övrig information



Vårt långsiktiga hållbarhetsmål är att ha ett positivt avtryck på klimat, miljö och samhälle

Inledning

Hållbarhetsredovisning

- Hållbarhetsansvarig har ordet
- Styrning av vårt hållbarhetsarbete
- Våra hållbarhetsprinciper
- Väsentlighetsanalys & intressentmodell
- Vår påverkansmodell
- › Vår hållbarhetsstrategi
- Förutspå och föregå skador
- Ansvarsfull skadereglering
- Ansvarsfulla investeringar
- Ansvarsfullt bolag
- Klimatrelaterade risker och möjligheter
- Naturskaderapport
- Åtagande och medlemskap
- Övriga upplysningar och nyckeltal

Finansiella rapporter

Övrig information

Vår hållbarhetsstrategi utgår från våra väsentliga hållbarhetsrisker- och möjligheter och baseras på vår väsentlighetsanalys, våra hållbarhetsprinciper och vår påverkansmodell.

Risker	Möjligheter	Våra 4 fokusområden 	Långsiktig målbild per område <p>Vårt trygghetserbjudande utgörs primärt av tjänster för att proaktivt förebygga skador medan försäkringar betraktas som ett komplement.</p> <p>Vår skadereglering ska vara ansvarsfull och våra leverantörer ska agera och verka på ett sätt som stöttar vår ambition att bidra till en hållbar tillväxt.</p> <p>Vår placeringsportfölj ska förvaltas ansvarsfullt och klimatsmart för att uppfylla Parisavtalets mål om att begränsa den globala uppvärmningen till max 1,5 grader.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Risk för ökade skadekostnader då den globala uppvärmningen leder till att extremväder som skyfall, översvämning, torka, storm och skogsbrand blir vanligare. • Risk för ökade skadekostnader som ett resultat av ett hårdare samhällsklimat med ökad brottslighet och nya brottstrender. 	<p>Vi kan utveckla skadeförebyggande tjänster som förhindrar skador och därmed belastningen på klimatet och miljön samtidigt som de ger mervärden i form av ökad trygghet för kund. Vi kan bidra med kunskap om klimatrisker och metoder för att minska risken för skador vilket ger hållbarhetsvinster. Ökad kunskap möjliggör en prissättning som tar hänsyn till klimatrisker och andra hållbarhetsrisker.</p>		
<ul style="list-style-type: none"> • Anseenderisk och affärsrisk om vi blir samarbetar med leverantörer med ohållbart agerande vad gäller klimat, miljö, etik, korruption, och mänskliga rättigheter. • Risk för att vår skadereglering inte håller den resurseffektivitet som vi eftersträvar dvs främja återvinning och reparation före nyinvestering. 	<p>Genom att kravställa och följa upp våra leverantörer kan vi bidra till en snabbare hållbar utveckling och omställning. Genom resurseffektiv skadereglering kan vi hjälpa våra kunder att minska avtrycket och minska våra skadekostnader vilket på sikt ger lägre premier. Ansvarsfull skadereglering är en förutsättning för miljömärkt försäkring.</p>		
<ul style="list-style-type: none"> • Risk för negativ avkastning på vår placeringsportfölj om vi har exponering mot bolag som faller kraftigt i värde som en följd av klimatförändringar eller andra hållbarhetsrelaterade risker. Anseenderisk om hanteringen av vår kapitalförvaltning inte ligger i linje med vår hållbarhetsprofil. 	<p>Vi kan bidra till omställningen genom att investera i tillgångar som bidrar till en hållbar utveckling. Genom påverkansarbete kan vi påverka bolag vi investerar i att ställa om sin verksamhet. Ansvarsfulla investeringar är en förutsättning för miljömärkt försäkring.</p>		
<ul style="list-style-type: none"> • Risk för ökad ohälsa hos medarbetare. Korruptionsrisk i egen verksamhet. • Ökade regelverks- och rapporteringskrav kan innebära en risk för förbud mot vissa verksamheter (minskade intäkter) och högre kostnader för regelefterlevnad. 	<p>Vi kan stärka vårt anseende samt bidra till omställningen genom ett agerande som stödjer vår långsiktiga strategi med fokus på att vara hållbara över tid genom att erbjuda en hållbar arbetsplats, medvetenhet om vårt eget klimatavtryck och ligga i framkant vad gäller hållbarhetsfrågor och rapportering.</p>		

Vår hållbarhetsstrategi har en tydlig förankring i FN:s globala mål. Vi fokuserar på de tre mål där vi bedömer att vi som finansiell aktör har störst möjlighet att bidra och göra skillnad: Mål 13 Bekämpa klimatförändringen, Mål 12 Hållbar konsumtion och produktion samt Mål 3 Hälsa och välbefinnande.





Inledning

Hållbarhetsredovisning

- Hållbarhetsansvarig har ordet
- Styrning av vårt hållbarhetsarbete
- Våra hållbarhetsprinciper
- Väsentlighetsanalys & intressentmodell
- Vår påverkansmodell
- Vår hållbarhetsstrategi
- Förutspå och föregå skador
- Ansvarsfull skadereglering
- Ansvarsfulla investeringar
- Ansvarsfullt bolag
- Klimatrelaterade risker och möjligheter
- Naturskaderapport
- Åtagande och medlemskap
- Övriga upplysningar och nyckeltal

Finansiella rapporter

Övrig information

Förutspå och föregå skador

Varje skada som undviks är en stor hållbarhetsvinst för såväl våra kunder som för klimat och miljö, oavsett om det handlar om en brand, vattenskada eller trafikolycka.

Färre skador innebär mindre avfall, lägre energiförbrukning, minskad materialåtgång och färre transporter. Att hjälpa våra kunder att förebygga skador är därför en av våra främsta möjligheter att undvika negativ miljö- och klimatpåverkan samtidigt som våra kunder slipper det besvär som kan uppstå när en inträffad skada återställs. Med hjälp av ny teknik och vår interna expertkompetens fokuserar vi på att utveckla morgondagens tjänster och arbetssätt som kan förhindra skador och ta oss mot vårt långsiktiga mål - att försäkringar blir ett komplement till de skadeförebyggande insatserna.



Förutspå och förebygga skador

Inledning

Hållbarhetsredovisning

- Hållbarhetsansvarig har ordet
- Styrning av vårt hållbarhetsarbete
- Våra hållbarhetsprinciper
- Väsentlighetsanalys & intressentmodell
- Vår påverkansmodell
- Vår hållbarhetsstrategi
- Förutspå och förebygga skador
 - Ansvarsfull skadereglering
 - Ansvarsfulla investeringar
 - Ansvarsfullt bolag
 - Klimatrelaterade risker och möjligheter
 - Naturskaderapport
 - Åtagande och medlemskap
 - Övriga upplysningar och nyckeltal

Finansiella rapporter

Övrig information

HÄNT UNDER 2023

Skadeförebyggande produkter och tjänster

Under 2023 har resan mot att förutspå och förebygga skador fortsatt med syftet att hjälpa våra kunder att förebygga uppkomsten av framtida skador i sina hem.

Vi har ökat antalet kunder som har vår uppkopplade vattenfelsbrytare Valfrid, men också lagt tid på att förbättra tjänsten. I samband med våra besiktningar gör vi en bedömning om tjänsten Valfrid är ett bra alternativ för kunden, beroende på kundens specifika förutsättningar. I år har vi även introducerat Vanja som en skadeförebyggande produkt. Vanja ingår i villahemförsäkringen och är en uppkopplad vattenvarnare som varnar för läckage via en app.

Under året har vattenvakterna Valfrid och Vanja identifierat flera små och några större vattenläckor som vi åtgärdat tillsammans med våra kunder. Varje vattenskada som kan undvikas är en stor vinst, både för den drabbade och för miljön. Vid årsskiftet hade drygt 8 000 kunder en av våra skadeförebyggande produkter installerade i sina hem, dvs en Valfrid (vattenfelsbrytare) eller en Vanja (vattenvarnare).

Vattenvakterna Vanja och Valfrid är nu etablerade vakter bland våra skadeförebyggande produkter och tjänster som vi kommer att fortsätta förbättra och utveckla. Under 2024 startar vi dessutom arbetet med att utveckla nästa vakt som ska hjälpa våra kunder att undvika ännu fler skador och därmed negativ miljöpåverkan.

Geografiskt informationssystem (GIS)

Under året har vi arbetat vidare med vårt initiativ där vi använder GIS-data för att analysera hur extrema väderscenarier, med extra fokus på översvämningsrisker, kan påverka vår försäkringsaffär. Vi har bland annat utvecklat ett riskmått baserat på skyfallskarteringar, som kan användas för att bedöma vilka

fastigheter som bör prioriteras vid besiktning, något som har potential att effektivisera vårt förebyggande arbete.

Vi har även använt GIS för att utveckla bolagets ERSÄ (Egen Risk- och Solvensanalys)-rapport, där vi har påbörjat en process för att inkludera ett kvantitativt angreppssätt i klimatriskbedömningen av vårt småhusbestånd. Med hjälp av GIS har vi kartlagt och visualiserat klimatscenarier samt sammanställt vilka försäkrade objekt som exponeras för olika typer av risk i dessa klimatscenarier.

Vår besiktningsorganisation

Via vår besiktningsorganisation hjälper vi våra kunder att minska risken att drabbas av inbrott, brand- och vattenskador. Våra besiktningsmän har expertkompetens och lång erfarenhet av att upptäcka och förbygga skador. De hjälper våra kunder att undvika skador genom att utföra proaktiva insatser på plats hos kunden under besiktningsmötet. Vi har även en tjänst där vi kan hjälpa kunden att montera fuktskydd under kyl, frys och diskmaskin och vi samarbetar med företag som kan hjälpa våra kunder att åtgärda större brister såsom bristfälliga rör och golvbrunnar där risken för läckage är stor. Efter genomförda besiktningar lämnar besiktningsmännen ett protokoll till kunden med förslag på skadeförebyggande åtgärder samt tips för framtida renoveringar.

Våra besiktningsmän är experter på att upptäcka- och åtgärda det som med stor sannolikhet skulle sluta i en skada utan insats. Vi mäter löpande antal skador som besiktningsorganisationen bedöms ha förhindrat för att ha ett tydligt fokus på vad vi kan göra proaktivt. Under 2023 utförde vår besiktningsorganisation 2 000 skadeförebyggande besiktningar i våra kunders hem och utförde drygt 6000 skadeförebyggande åtgärder.

Under 2024 kommer besiktningsorganisationen att bygga kunskap och utveckla arbetssätt för att upptäcka och förhindra klimatrelaterade skaderisker med hjälp av underlag och insikter från vårt GIS-arbete..

Skadeförebyggande program för företagsmotorkunder

Vi erbjuder våra företagsmotorkunder ett skadeförebyggande program där syftet är att minska skadorna och öka trafiksäkerheten för förarna. Med utgångspunkt från kundens skadehistorik för vi samtal om- och ger förslag på skadeförebyggande åtgärder. Exempel på skadeförebyggande åtgärder är utbildning för förarna, nyhetsbrev med aktuella skadeförebyggande råd och lagning av stenskott innan rutan spricker och behöver bytas.

Skadeförebyggande kommunikation

Att hjälpa våra kunder att förebygga skador ser vi som en av våra främsta möjligheter att undvika negativ miljö- och klimatpåverkan samtidigt som våra kunder slipper det besvär som kan uppstå när en inträffad skada återställs. Därför satsar vi mycket på vårt skadeförebyggande arbete, dels genom erfarna besiktningsmän och skadeförebyggare, dels genom innovativa lösningar så som våra vattenvakter.

För att en skadeförebyggande insats ska vara framgångsrik krävs det dock att vi jobbar tillsammans med våra kunder. Under året har vi därför dedikerat en stor del av vår externa kommunikation till att tala om skadeförebyggande åtgärder, både varför det är viktigt och hur vi kan hjälpa våra kunder. Kommunikationen har dels nått stockholmarna via radio- och TV reklam, dels via affischer i tunnelbanan och utomhustavlor. Vi har även kommunicerat i våra egna digitala kanaler och till våra kunder via e-post och postala utskick.

Vårt långsiktiga mål med vårt skadeförebyggande arbete är att försäkringar ska ses som ett komplement till de skadeförebyggande insatserna.



Inledning

Hållbarhetsredovisning

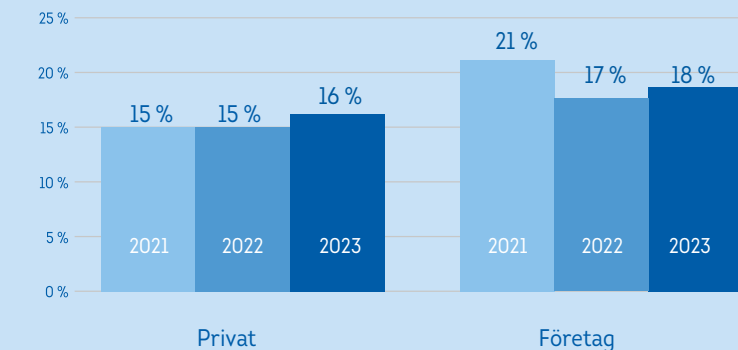
- Hållbarhetsansvarig har ordet
- Styrning av vårt hållbarhetsarbete
- Våra hållbarhetsprinciper
- Väsentlighetsanalys & intressentmodell
- Vår påverkansmodell
- Vår hållbarhetsstrategi
- Förutspå och föregå skador
- Ansvarsfull skadereglering
- Ansvarsfulla investeringar
- Ansvarsfullt bolag
- Klimatrelaterade risker och möjligheter
- Naturskaderapport
- Åtagande och medlemskap
- Övriga upplysningar och nyckeltal

Finansiella rapporter

Övrig information

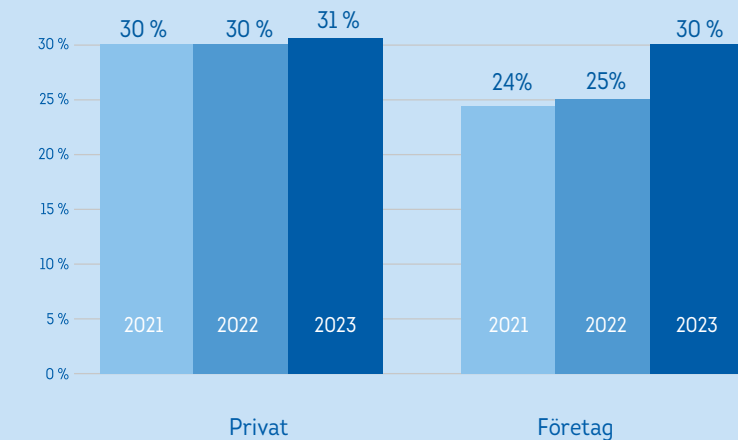


Skadefrekvens Övrig sak, LF-1. 2021-2023



Skadefrekvensen inom vår Privataffär ökar under 2023. Under året ökar frekvensen av reseskador i och med att vi reser mer. Det är också en högre frekvens av skador inom moment stöld och rån i och med ett högre antal skador. Inom vår Företagsaffär går frekvensen upp under 2023 till följd av en ökad frekvens inom rättsskydd där vi ser en ökning i antal skador under året.

Skadefrekvens Motor, LF-1. 2021-2023



Skadefrekvensen inom Motor ökar både för Privataffären och Företagsaffären under 2023. Det är en ökad frekvens av hyrbil och avbrott till följd av ett ökat antal skador. Antalet glasskador fortsätter också att öka vilket ger en högre frekvens. Ökningen är dock inte lika stor som under 2022. Under året har antalet vagnskador ökat vilket också har bidragit till en högre skadefrekvens.



Inledning

Hållbarhetsredovisning

- Hållbarhetsansvarig har ordet
- Styrning av vårt hållbarhetsarbete
- Våra hållbarhetsprinciper
- Väsentlighetsanalys & intressentmodell
- Vår påverkansmodell
- Vår hållbarhetsstrategi
- Förutspå och föregå skador
- Ansvarsfull skadereglering
- Ansvarsfulla investeringar
- Ansvarsfullt bolag
- Klimatrelaterade risker och möjligheter
- Naturskaderapport
- Åtagande och medlemskap
- Övriga upplysningar och nyckeltal

Finansiella rapporter

Övrig information



Ansvarsfull skadereglering

Vi reglerar skador för drygt 1,5 miljarder kronor årligen och är stora inköpare av tjänster kopplade till återställande av skada såsom byggtreprenad och motorverkstäder. Därutöver gör vi många andra inköp i den operativa verksamheten. Genom att ställa höga hållbarhetskrav på de leverantörer vi samarbetar med direkt, eller indirekt genom att våra kunder anlitar dem, har vi stora möjligheter att göra skillnad.

Genom att arbeta aktivt för att styra våra kunder mot att anlita hållbara leverantörer när skador återställs, exempelvis genom att leverantören jobbar med hållbara material, bidrar vi till en hållbar konsumtion. Vid nyteckning och uppdatering av avtal med leverantörer ställer vi krav på att Länsförsäkringar Stockholms uppförandekod ska följas. Vi har en process för systematisk leverantörsuppföljning där exempelvis platsbesök ingår och vi har en löpande dialog om arbetssätt och metoder med våra leverantörer för att minska negativ miljöpåverkan.



Ansvarsfull skadereglering

Inledning

Hållbarhetsredovisning

- Hållbarhetsansvarig har ordet
- Styrning av vårt hållbarhetsarbete
- Våra hållbarhetsprinciper
- Väsentlighetsanalys & intressentmodell
- Vår påverkansmodell
- Vår hållbarhetsstrategi
- Förutspå och föregå skador
- Ansvarsfull skadereglering
- Ansvarsfulla investeringar
- Ansvarsfullt bolag
- Klimatrelaterade risker och möjligheter
- Naturskaderapport
- Åtagande och medlemskap
- Övriga upplysningar och nyckeltal

Finansiella rapporter

Övrig information

HÄNT UNDER 2023

Cirkulära skadereparationer och delreparationer

Under året har vi haft ett fortsatt stort fokus på del- och cirkulära skadereparationer inom skaderegleringen. En betydande miljöpåverkan uppstår idag då material som inte direkt har blivit påverkat av en inträffad skadan ersätts med nytt. Vi har under året genomfört en rad aktiviteter för att öka andelen delreparationer i syfte att minska negativ påverkan. I samarbete med externa leverantörer som är experter på området har vi utvärderat möjligheten att endast reparera den eller de delar som faktiskt blivit skadade, exempelvis vid en vattenskada i ett badrum eller ett läckage på ett parkettgolv i ett kök. Vi kommer att fortsätta söka nya metoder och lösningar för delreparation och vi kommer parallellt att anpassa våra system och processer för att möjliggöra en tillförlitlig uppföljning av hur andelen delreparationer utvecklas över tid.

Kopplat till cirkulära skadereparationer har vi fortsatt vårt samarbete med vår leverantör som tillhandahåller tjänster för att reparera och återvinna mobiltelefoner.

Miljö- och kvalitetscertifierade byggskadeleverantörer

Som ett led i arbetet med hållbara leverantörer fortsätter vi att ställa krav på att våra leverantörer inom skaderegleringen ska vara miljö- och kvalitetscertifierade. Inom motoraffären är samtliga kontrakterade personbilsverkstäder certifierade och under året har vi uppnått målet att samtliga kontrakterade byggskadeleverantörer också ska ha en certifiering, eller ha inlett ett arbete för att bli certifierade.

Platsbesök och leverantörsuppföljning

Under 2023 har vi fortsatt att genomföra platsbesök hos utvalda leverantörer som en del av vår leverantörsuppföljning. Vi har identifierat ett antal leverantörer inom olika leverantörskategorier där vi har genomfört revisioner, dels via enkät, dels via platsbesök. Under platsbesöken förs dialog kring hur leverantören arbetar med hållbarhetsfrågor, både utifrån Länsförsäkringar Stockholms uppförandekod för leverantörer samt utifrån leverantörens eget hållbarhetsarbete. I samband med revisionerna ger vi även tips på hur leverantören kan utveckla sitt hållbarhetsarbete samt informerar om vårt hållbarhetsarbete och hur det kan komma att utvecklas med förändrade krav på leverantörer som följd.

Under 2024 kommer vi effektivisera och strukturera våra leverantörsuppföljningar och platsbesök med hjälp av en digital plattform. Denna köptes in 2023 och implementeringsarbetet initierades Q3 2023.

Länsförsäkringars Miljö- och kvalitetscertifiering.

Tillsammans med övriga länsförsäkringsbolag har vi en tredjeparts-certifiering för personbilsverkstäder som heter "Länsförsäkringars Miljö- och Kvalitetscertifiering". Det innebär ett åtagande att uppfylla våra miljökrav i samband med reparationer. Samtliga skadeverkstäder vi arbetar med är certifierade och klarar certifieringens tuffa krav. Dessa följs upp varje år.





Ansvarsfull skadereglering

Inledning

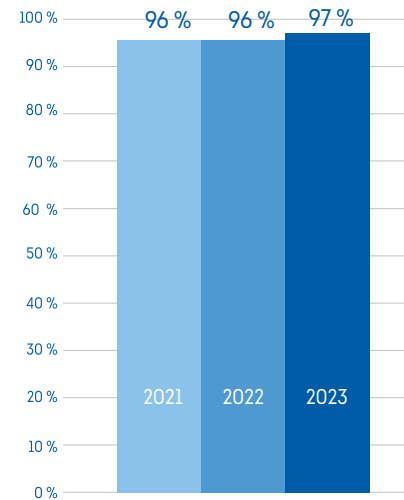
Hållbarhetsredovisning

- Hållbarhetsansvarig har ordet
- Styrning av vårt hållbarhetsarbete
- Våra hållbarhetsprinciper
- Väsentlighetsanalys & intressentmodell
- Vår påverkansmodell
- Vår hållbarhetsstrategi
- Förutspå och föregå skador
- Ansvarsfull skadereglering
- Ansvarsfulla investeringar
- Ansvarsfullt bolag
- Klimatrelaterade risker och möjligheter
- Naturskaderapport
- Åtagande och medlemskap
- Övriga upplysningar och nyckeltal

Finansiella rapporter

Övrig information

LEVERANTÖRSUPPFÖLJNING



Andel kontrakterade personbilsverkstäder som har Länsförsäkringars Kvalitet- och Miljöcertifiering, LF-8

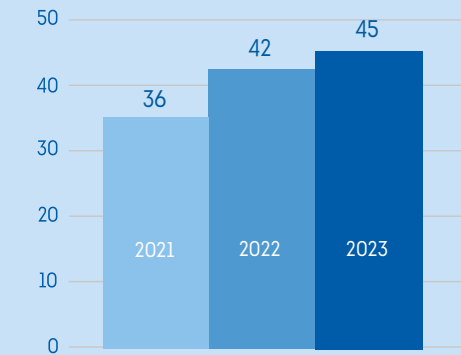
Samtliga av våra kontrakterade skadeverkstäder har LF:s certifiering förutom 4 stycken Toyota/Lexus-verkstäder som har en egen framtagen certifiering de följer.

Antal nya leverantörer som utvärderats ur ett miljö- och socialt perspektiv, GRI 308-1, 414-1



Samtliga nya leverantörer till Länsförsäkringar Stockholm 2023 har innan kontraktsskrivning fyllt i vår Hållbarhetsskattning. Den tar upp frågor kopplade till både miljö- och socialt perspektiv, baserat på vår uppförandekod för leverantörer. Under 2023 hade vi 27 nya leverantörer varav hälften ligger inom vår skadereglering och hälften är strategiska leverantörer.

Kundnöjdhet i skadekundmötet NPS, LF-2 2021-2023



Vi följer Kundnöjdhet i skadekundmötet eftersom vi tror att när våra kunder känner sig trygga med att vara rätt försäkrade och har god kännedom om våra villkor och ersättningsnivåer, ökar sannolikheten att våra kunder ska vara nöjda med vår hantering vid en eventuell skada. Vi mäter kundnöjdheten via måttet Net Promoter Score, NPS, som visar hur benägen kunden är att rekommendera oss till vänner och bekanta. NPS kan anta ett värde mellan -100 och 100.

Under 2023 fortsatte NPS:en att öka. Kundnöjdheten var mycket hög i våra skadeförebyggande besiktningsmöten, där vi under året även adderat digitala besiktningar. Även inom Skaderegleringen fortsatte NPS:en att förbättras. Vi har fortsatt implementeringen av våra tydliga riktlinjer för hur vi ska agera i skadekundmötet. För att varje medarbetare ska ta till sig dessa genomför vi en diplomutbildning inom Kommunikation för samtliga skadereglerare som sträcker sig över två år. Utöver detta har vi genomfört effektiviseringsarbeten inom flera grupper där fokus har legat på enkelhet för kunden. Vi ser i våra kundundersökningar att Enkelhet och Engagemang har störst påverkan på kundnöjdheten. Vi har analyserat våra kunders upplevelse med fokus på var i våra processer och interaktioner med oss de upplever oss som krångliga och fokuserar förändringsarbetet dit.



Inledning

Hållbarhetsredovisning

- Hållbarhetsansvarig har ordet
- Styrning av vårt hållbarhetsarbete
- Våra hållbarhetsprinciper
- Väsentlighetsanalys & intressentmodell
- Vår påverkansmodell
- Vår hållbarhetsstrategi
- Förutspå och föregå skador
- Ansvarsfull skadereglering
- › Ansvarsfulla investeringar
 - Ansvarsfullt bolag
 - Klimatrelaterade risker och möjligheter
 - Naturskaderapport
 - Åtagande och medlemskap
 - Övriga upplysningar och nyckeltal

Finansiella rapporter

Övrig information

Ansvarsfulla investeringar

Vi har fått förtroende från våra kunder att förvalta deras kapital i form av försäkringspremier som betalas in i förväg för att täcka framtida skador. Det ska vi göra på ett ansvarsfullt sätt genom att både generera god avkastning och ta ansvar för påverkan på klimat, miljö och samhälle.

Inom Ansvarsfulla investeringar har vi antagit följande klimatmål: Länsförsäkringar Stockholms egen investeringsportfölj ska ha en utsläppsnivå som senast år 2030 är i linje med Parisavtalets målsättning om att begränsa den globala uppvärmningen till max 1,5°C. Vår prioriterade satsning kring att minska utsläppen i investeringsportföljen ser vi som en klimatrelaterad möjlighet, en strategi som på lång sikt kommer att gynna samhället i stort, oss som bolag och våra kunder. En betydande del av arbetet med ansvarsfulla investeringar sker genom länsförsäkringsgruppens gemensamt ägda bolag Länsförsäkringar AB där förvaltningen av våra kunders bank- och pensionssparande bedrivs. Mer finns att läsa i Länsförsäkringar AB:s hållbarhetsredovisning.

För att säkerställa att våra investeringar uppfyller våra krav på ansvarstagande när det gäller miljö, mänskliga rättigheter och anti-korruption ställer vi krav på att våra fondförvaltare har skrivit under FN:s principer för ansvarsfulla investeringar (UN PRI). Vi följer även löpande upp hur våra aktieinvesteringar och investeringar i företagsobligationer förhåller sig till FN Global Compacts tio principer.

I våra investeringar tillämpar vi de hållbarhetsrelaterade exkluderingskriterier som länsförsäkringsbolagen kommit överens om. Kriterierna omfattar bland annat bolag kopplade till kontroversiella vapen, fossila bränslen, tobaksprodukter, kommersiellt spel om pengar och överträdelser av principer för ansvarsfullt företagande.

Mer om detta och listan med exkluderade bolag finns tillgänglig på lansforsakringar.se.



Ansvarsfulla investeringar

Inledning

Hållbarhetsredovisning

- Hållbarhetsansvarig har ordet
- Styrning av vårt hållbarhetsarbete
- Våra hållbarhetsprinciper
- Väsentlighetsanalys & intressentmodell
- Vår påverkansmodell
- Vår hållbarhetsstrategi
- Förutspå och föregå skador
- Ansvarsfull skadereglering
- Ansvarsfulla investeringar
- Ansvarsfullt bolag
- Klimatrelaterade risker och möjligheter
- Naturskaderapport
- Åtagande och medlemskap
- Övriga upplysningar och nyckeltal

Finansiella rapporter

Övrig information

HÄNT UNDER 2023

Investeringsportfölj med ökat koldioxavtryck

Kapitalförvaltningen har ett uppdrag att identifiera och minska klimatrisker i investeringarna genom en systematisk process vid allokerings- och investeringsanalyser, val av investeringar eller externa förvaltare samt påverkansdialoger.

Vid två tillfällen under 2023 har vi genomfört beräkningar av koldioxidavtrycket i investeringsportföljen. Koldioxidavtrycket mäts och följs upp med måttet "viktad genomsnittlig koldioxidintensitet", ett mått som rekommenderas av Svensk Försäkring, Fondbolagens förening och TCFD. Nyckeltalet visar hur koldioxidintensiva

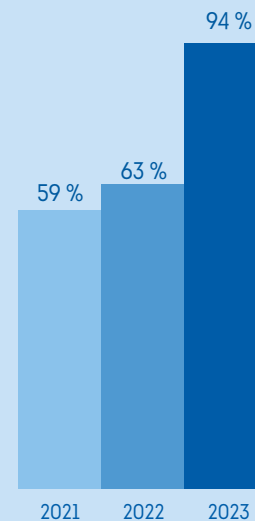
företagen i tillgångsportföljen är. Värdet är uttryckt som antal ton utsläppta koldioxidekvivalenter per miljon krona (CO₂e/MSK).

Under året har vi haft utmaningar kopplade till hur resultatet av de koldioxidmätningarna som görs i investeringsportföljen ska hanteras, analyseras och förklaras. Vi har exempelvis sett att koldioxidintensiteten per miljon krona (CO₂e/MSK) har ökat till följd av att det ekonomiska värdet på bolagen ökat, dvs. inte nödvändigtvis på grund av att mängden koldioxid företaget släpper ut har ökat i antal ton koldioxidekvivalenter. Hållbarhetsinriktade placeringar har kommit ut som våra mest koldioxidintensiva investeringar eftersom de ofta innehåller omställningsföretag som kräver stora mängder utsläpp vid uppstart, exempelvis

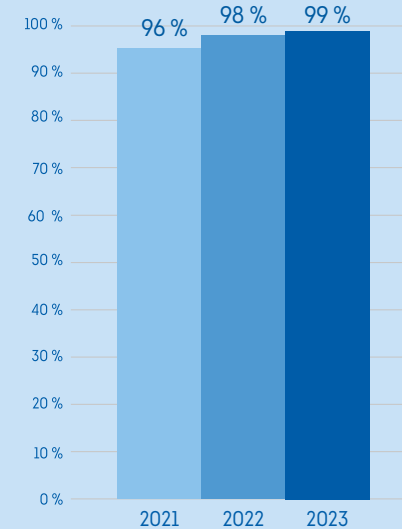
nybyggnation av vindkraft. Klimatavtrycket i våra svenska företagsobligationer har ökat på grund av att man mäter utsläppen för fler företag i obligationen än tidigare, vilket i grunden är positivt men som också resulterar i att koldioxidintensiteten i obligationerna ökar. Detta är exempel som visar på vikten av att företagens kunskap och analysförmåga kopplat till hållbarhetsdata hänger med i utvecklingen nu när vi kommer att följa allt fler och nya mätpunkter.

Till följd av detta kommer vi under 2024 att se över vilka mätetal vi ska följa för att på bästa sätt säkerställa att vi styr mot vårt mål om att minska koldioxidavtrycket i investeringsportföljen och att investeringsportföljen ska linjera Parisavtalets 1,5 graders mål senast år 2030.

Andel innehav som utvärderats ur ett hållbarhetsperspektiv, GRI FS 11.



Andel aktieinnehav som koldioxidavtrycket beräknats på, LF-7



CO₂e/MSEK, LF-7



En ökning av koldioxidutsläpp har uppmätts i investeringsportföljen under perioden. Ökningen beror på bättre täckning vid mätning av företagsobligationer utgivna av kraftförsörjningsbolag.



Inledning

Hållbarhetsredovisning

- Hållbarhetsansvarig har ordet
- Styrning av vårt hållbarhetsarbete
- Våra hållbarhetsprinciper
- Väsentlighetsanalys & intressentmodell
- Vår påverkansmodell
- Vår hållbarhetsstrategi
- Förutspå och föregå skador
- Ansvarsfull skadereglering
- Ansvarsfulla investeringar
- Ansvarsfullt bolag
 - Klimatrelaterade risker och möjligheter
 - Naturskaderapport
 - Åtagande och medlemskap
 - Övriga upplysningar och nyckeltal

Finansiella rapporter

Övrig information

Ansvarsfullt bolag

Länsförsäkringar Stockholm är en viktig samhällsaktör och arbetsgivare i Stockholms län. Med ca 400 anställda och över 550 000 kunder har vi ett långtgående ansvar att bedriva en ansvarsfull verksamhet i enlighet med våra anställdas- och kunders förväntningar. Detta innebär bland annat att vi prioriterar och värnar våra anställdas hälsa och välmående, att vi har ett affärsetiskt förhållningssätt där öppenhet och transparens leder oss i våra beslut och att vi alltid strävar efter att minska den miljö- och klimatpåverkan som vår verksamhet ger upphov till.



Ansvarsfullt bolag

Inledning

Hållbarhetsredovisning

- Hållbarhetsansvarig har ordet
- Styrning av vårt hållbarhetsarbete
- Våra hållbarhetsprinciper
- Väsentlighetsanalys & intressentmodell
- Vår påverkansmodell
- Vår hållbarhetsstrategi
- Förutspå och föregå skador
- Ansvarsfull skadereglering
- Ansvarsfulla investeringar
- Ansvarsfullt bolag
- Klimatrelaterade risker och möjligheter
- Naturskaderapport
- Åtagande och medlemskap
- Övriga upplysningar och nyckeltal

Finansiella rapporter

Övrig information

HÄNT UNDER 2023

Transparent och ansvarsfullt företagande

Vi jobbar kontinuerligt med att vara och agera som ett ansvarsfullt företag gentemot våra anställda, samhället och rent affärsmässigt. Under avsnittet Framtidens Arbetsplats beskrivs hur vi har jobbat med vår företagskultur och företagshälsa under året. Under Vårt Samhällsengagemang beskrivs hur vi bidrar ett tryggare Stockholm genom våra samhällsengagemang. I årets hållbarhetsredovisning har vi också utökat antal upplysningar kopplade till exempelvis anställda, antikorrupktion och bolagsstyrning. Dessa finns att finna under Övriga upplysningar och Nyckeltal.

Aktiviteter för att minska vårt klimatavtryck

Under året har vi fortsatt jobba för att minska det klimatavtryck som uppstår till följd av vår verksamhet och som vi årligen beräknar via vårt klimatbokslut. I klimatbokslutet som sammanställdes 2023 (för räkenskapsåret 2022) inkluderade vi för första gången arbetspendling, och under 2023 har vi arbetat för att skapa förutsättningar för klimatsmartare och mer hälsosam arbetspendling. Vi genomförde en flytt av kontoret som kommer att underlätta pendling med kollektivtrafik jämfört att åka bil. Vi passade även på att avveckla förmånsbilar och vi har säkerställt att det finns goda förutsättningar för de som vill cykla till kontoret med

cykelförråd, möjlighet att leasa cykel via våra förmånserbjudanden och goda duschmöjligheter. Via vårt klimatbokslut har vi även noterat att en betydande källa till utsläpp i vårt Scope 3 är de reflexvästar vi delar ut till förskolor för att skydda våra minsta i trafiken. Därför har vi startat ett arbete tillsammans med vår leverantör av reflexvästarna där vi ser på möjligheten till mer klimatsmarta alternativ. Som ett resultat kommer de reflexvästar vi delar ut under 2024 att vara gjorda av återvunnen polyester, och vi fortsätter arbetet med att hitta klimateffektiva alternativ.

Hållbarhetsdagarna

Hållbarhetsarbetet är en del av bolagets övergripande strategi och bedrivs dagligen som en del av verksamheten inom varje enhet. Detta gör att det är många på bolaget som är involverade i vårt hållbarhetsarbete. Under Hållbarhetsdagarna fick samtliga medarbetare möjlighet att ta del av hur vi jobbar med hållbarhet från olika perspektiv. Hållbarhetsdagarna varade under två dagar i april och hölls i "mässformat" där våra medarbetare som driver aktiviteter kopplat till vårt hållbarhetsarbete informerade om det pågående arbetet och vilka framsteg vi gör. Vi fick även besök från våra samarbetspartners, Stockholms Stad som föreläste om deras verksamheter och Stockholms unga i utsatta områden.

Implementering av systemstöd för hållbarhetsstyrning

Tillsammans med de nya rapporteringskraven kommer ett utökat behov att samla in, strukturera och följa hållbarhetsdata på ett mer effektivt och tillförlitligt sätt. Under året har vi implementerat ett systemstöd som kan stötta oss i detta arbete. Som en del av implementeringsarbetet har vi inventerat den hållbarhetsdata vi har idag och byggt upp en rapporteringsstruktur som stöttar den utökade hållbarhetsrapportering för GRI 2021 som anpassar oss till i rapporten för 2023.

Under 2024 vi att ha fortsatt fokus på att förbättra och anpassa systemstödet, både efter verksamhetens behov och kommande krav i CSRD.





Klimatrelaterade risker och möjligheter

Inledning

Hållbarhetsredovisning

- Hållbarhetsansvarig har ordet
- Styrning av vårt hållbarhetsarbete
- Våra hållbarhetsprinciper
- Väsentlighetsanalys & intressentmodell
- Vår påverkansmodell
- Vår hållbarhetsstrategi
- Förutspå och föregå skador
- Ansvarsfull skadereglering
- Ansvarsfulla investeringar
- Ansvarsfullt bolag
- › Klimatrelaterade risker och möjligheter
 - Naturskaderapport
 - Åtagande och medlemskap
 - Övriga upplysningar och nyckeltal

Finansiella rapporter

Övrig information

TCFD - FINANSBRANSCHENS ANSVAR FÖR KLIMATET

För att tydliggöra finansbranschens ansvar för att uppnå klimatmålen enligt Parisavtalet har Financial Stability Board skapat en arbetsgrupp ledd av branschen - Task Force on Climate related Financial Disclosure (TCFD). Syftet har varit att utveckla rekommendationer och analysstöd för rapportering av klimatrelaterade risker. Dessa rekommendationer har blivit branschledande när det gäller att analysera, identifiera och rapportera klimatrelaterade risker och möjligheter.

Genom att följa dessa riktlinjer kan företag bättre förstå och hantera sina klimatrelaterade risker, vilket i sin tur kan leda till en mer hållbar och ansvarsfull verksamhet.

Under 2023 har vi arbetat med att utveckla vårt arbetssätt kopplat till TCFD:s rekommendationer. Vi har integrerat uppföljningen i det nya systemstöd för hållbarhetsstyrning som vi implementerat under året, vilket ger oss möjlighet att arbeta på ett mera strukturerat sätt i enlighet med ramverket.





Inledning

Hållbarhetsredovisning

- Hållbarhetsansvarig har ordet
- Styrning av vårt hållbarhetsarbete
- Våra hållbarhetsprinciper
- Väsentlighetsanalys & intressentmodell
- Vår påverkansmodell
- Vår hållbarhetsstrategi
- Förutspå och föregå skador
- Ansvarsfull skadereglering
- Ansvarsfulla investeringar
- Ansvarsfullt bolag
- › Klimatrelaterade risker och möjligheter
 - Naturskaderapport
 - Åtagande och medlemskap
 - Övriga upplysningar och nyckeltal

Finansiella rapporter

Övrig information

Vårt arbete med klimatrelaterade risker och möjligheter

Vårt arbete med klimatrelaterade risker och möjligheter är uppdelat i fyra sektioner, såsom TCFD regelverket föreskriver:

- **Styrning:** Krav på att styrelsen och företagsledningen övervakar klimatrelaterade risker och möjligheter
- **Strategi:** Hur klimatrelaterade risker och möjligheter påverkar strategi och finansiell planering
- **Riskhantering:** Hur klimatrelaterade risker och möjligheter identifieras och hanteras inom riskhanteringssystemet
- **Mål och mätetal:** Vilka mål och mätetal används för att följa upp arbete med klimatrelaterade risker och möjligheter samt organisationens klimatavtryck

Rekommendationerna är frivilliga, men det är viktigt för oss att integrera klimataspekten i våra befintliga processer för att utvecklas och för att förbereda oss inför CSRD-regelverket och andra kommande regelverk.

De klimatrelaterade riskerna utmanar och påverkar vår kärnverksamhet på såväl kort, medel som lång sikt. Genom att arbeta på ett strukturerat sätt med att identifiera och hantera riskerna kan vi göra den verksamhetsomställning som krävs.

Att arbeta med TCFD-rekommendationerna har hjälpt oss att öka medvetenheten om vår aktuella position och hjälper oss att identifiera förbättringsområden där vi behöver investera mer resurser för att nå våra hållbarhetsmål.

Genom att arbeta med våra klimatrelaterade risker och utveckla nya samarbeten, produkter och segment kan vi skapa nya affärsmöjligheter samtidigt som åtgärderna bidrar till en ansvarsfull utveckling av vår verksamhet. Att på ett lyhört sätt hjälpa våra kunder att förebygga skador och främja en ansvarsfull skadereglering är en viktig faktor för att minska vår klimatpåverkan. Genom detta arbetssätt skapar vi ett mervärde tillsammans med kunden samtidigt som omställningen bidrar till att minska den globala uppvärmningen och i förlängningen också leder till en minskning av de klimatrelaterade riskerna i vårt försäkringsbestånd.

Hållbarhetsrisker

Hållbarhetsrisker hanteras inom vårt befintliga riskhanteringssystem och omfattar risker relaterade till klimat och miljö, affäretik, korruption, finansiell brottslighet, mänskliga rättigheter och sociala förhållanden. Hållbarhetsrisker är svåra att separera från övriga risker och de risker vi identifierat klassificeras

inte enbart som hållbarhetsrisker utan även som exempelvis försäkringsrisk, operativ risk, affärsrisk och framväxande risk.

Hanteringen av klimatrisker är en del av vår Egen Risk- och Solvensanalys (ERSA), där tidshorizonten för denna typ av risk har utvidgats fram till 2050 och 2100 för att bättre kunna omfatta scenarier kopplade till klimatförändringarna.

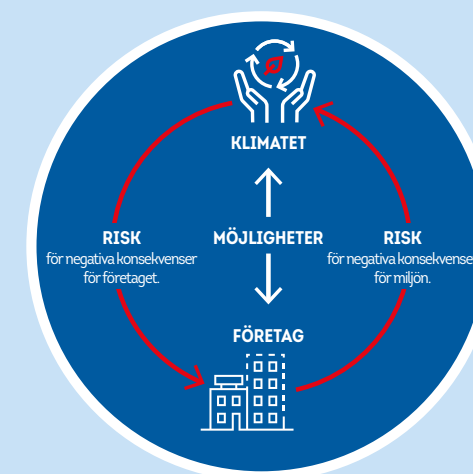
I den generella klimatriskanalysen utvärderades klimatrisker, indelade i sex kategorier: regulatoriska, marknads-, ryktes-, teknologiska risker samt akuta och bestående fysiska risker. I klimatriskanalysen för försäkringsprodukter bedömde försäkringsspecialister risker för tolv försäkringssegment över kort, medellång och lång tidshorizont. Riskerna indelades i akuta och kroniska fysiska risker samt omställningsrisker.

Under året deltog Länsförsäkringar Stockholm i en federationsgemensam utvärdering för att fastställa väsentliga hållbarhetsområden enligt det dubbla väsentlighetsperspektivet som anges i kommande regelverk för hållbarhetsrapportering (CSRD). I utvärderingen bedömdes påverkansväsentlighet och finansiell väsentlighet för samtliga ämnesspecifika standarder som hör till CSRD. Vi planerar nu att anpassa dessa bedömningar till våra specifika behov och vår exponering mot klimatrisker, för att säkerställa en mer målinriktad och effektiv riskhantering.

Fokus framåt för vårt klimatarbete

Under 2024 kommer vi att göra ett omtag i vårt klimatarbete och arbeta fram en ny klimatstrategi som omfattar såväl TCFD:s rekommendationer och ESRS E1, som vårt interna klimatbokslut och våra egna målsättningar inom klimatområdet. Strategin kommer att utgå ifrån var vi står idag, med sikte både på vår riktning framåt och på att möta de krav som de nya hållbarhetsregelverken ställer på oss.

Det arbete vi har gjort under året med att flytta in vår klimatdata i vårt nya systemstöd möjliggör både ett mera strukturerat arbetssätt, och kommer också att utgöra en bra grund för arbetet med klimatstrategin och de nya regelverken.





Inledning

Hållbarhetsredovisning

- Hållbarhetsansvarig har ordet
 - Styrning av vårt hållbarhetsarbete
 - Våra hållbarhetsprinciper
 - Väsentlighetsanalys & intressentmodell
 - Vår påverkansmodell
 - Vår hållbarhetsstrategi
 - Förutspå och föregå skador
 - Ansvarsfull skadereglering
 - Ansvarsfulla investeringar
 - Ansvarsfullt bolag
 - Klimatrelaterade risker och möjligheter
- > Naturskaderapport
- Åtagande och medlemskap
 - Övriga upplysningar och nyckeltal

Finansiella rapporter

Övrig information

Naturskaderapport

Inom Länsförsäkringar Stockholm ser vi stora variationer på naturskadekostnader både geografiskt och över tid. Naturskadeåret 2023 är ett normalår utan stora skadekostnader kopplat till specifika väderhändelser som har drabbat vårt län. Dock ser vi att ett kraftigt regn i slutet av juli och ovädret Hans 6–11 augusti drabbade våra kunder i form av skador till följd av kraftigt regnande, åska och storm.



Inledning

Hållbarhetsredovisning

- Hållbarhetsansvarig har ordet
- Styrning av vårt hållbarhetsarbete
- Våra hållbarhetsprinciper
- Väsentlighetsanalys & intressentmodell
- Vår påverkansmodell
- Vår hållbarhetsstrategi
- Förutspå och föregå skador
- Ansvarsfull skadereglering
- Ansvarsfulla investeringar
- Ansvarsfullt bolag
- › Klimatrelaterade risker och möjligheter
 - Naturskaderapport
 - Åtagande och medlemskap
 - Övriga upplysningar och nyckeltal

Finansiella rapporter

Övrig information



Väderåret 2023

Mars månad 2023 utmärkte sig som en kall och blöt månad. Temperaturerna låg i ett par perioder mycket under det normala i samband med högtryck i norr. Samtidigt var lågtryckstrafiken över särskilt södra Sverige periodvis tät. Sammantaget ledde detta till en hel del snö i stora delar av landet. I Stockholm är månadsnederbördssumman 72,7 mm den största för en marsmånad sedan 1909.

Maj och juni kan vi summera som torra och varma med eldningsförbud som följd. Ett väderomslag gjorde att det blev kallt och regnigt under juli och augusti. Den väderhändelse vi minns från sommaren var väl tveklöst när stora delar av Sverige fullkomligt överfylldes av vatten den 6–11 augusti, då ovädret som fick namnet Hans parkerade sig över Sverige. Front efter front fyllde på med vind, åska och omfattande nederbörd vilket bidrog till extremt höga flöden i vattendrag, översvämningar och med vinden, höga vattenstånd på västkusten. Åre drabbades av jordskred i samband med kraftigt regn och översvämningar av vattendrag.

Vintern kom tidigt med snö och kyla redan i november. 20–22 december drog stormen Pia in över Sverige med kraftiga vindar, stora snömängder och höga vattenstånd. Även i Stockholms län kände vi av stormen Pia med kraftiga vindar och snöblandat regn med halka som följd.

Klimatanpassning

Länsförsäkringar Stockholm har en viktig roll att nå ut med kunskap och information till våra försäkringstagare om vad de kan göra för att skydda sin egendom vid extrema väderhändelser, och för att klara ett förändrat klimat. Interna rutiner har förbättrats under året och en bättre samverkan har skapats både internt och externt.

Under 2023 har besiktningsgruppen, som gör besiktningar av villakundernas fastigheter, utökat besöket med att omfatta klimatanpassningsåtgärder. Kunder i de områden där vi har skyfallskarteringar och där vi har identifierat att det finns risk för översvämning, erbjuds i samband med besiktning skadeförebyggande tips och råd kopplat till översvämning.

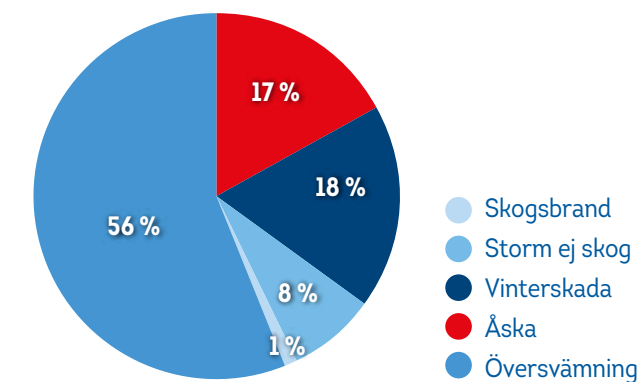
Vårt Skadeförebyggande arbete med fokus på naturskador

Den globala uppvärmningen är en finansiell risk för oss som försäkringsbolag. Ett varmare klimat med ökade risker för naturskador som skyfall, översvämningar, stormar, värme, torka, kyla och snöfall kommer att innebära en ökad risk för väderrelaterade försäkringsskador och kan även bli en ökad risk för våra investeringar och vår kreditgivning.

Vi vill verka för att öka våra kunders och medarbetares medvetenhet om naturskador. Vi strävar efter att skapa och erbjuda samarbeten och produkter som minskar risk för skada, samt hjälpa de kunder som haft oturen att råka ut för en skada.

Att förebygga en skada är en vinst för miljön, för individen och för samhället i stort. På Länsförsäkringar Stockholm har vi länge haft en Naturskadesamordnare med uppdrag att skapa medvetenhet kring risker kopplat kring naturskadehändelser och sedan år 2022 har vi en naturskadegrupp som arbetar löpande med aktiviteter kopplade till naturskador. Naturskadegruppen består av olika roller och kompetenser som projektledare, skadeförebyggare, besiktningsmän, hållbarhetsansvarig och analytiker.

Skadekostnadsfördelning i % naturskador 2023





Åtagande och medlemskap

Inledning

Hållbarhetsredovisning

Hållbarhetsansvarig har ordet

› Styrning av vårt hållbarhetsarbete

Våra hållbarhetsprinciper

Väsentlighetsanalys & intressentmodell

Vår påverkansmodell

Vår hållbarhetsstrategi

Förutspå och föregå skador

Ansvarsfull skadereglering

Ansvarsfulla investeringar

Ansvarsfullt bolag

Klimatrelaterade risker och möjligheter

Naturskaderapport

› Åtagande och medlemskap

Övriga upplysningar och nyckeltal

Finansiella rapporter

Övrig information

Utöver Global Compact som Länsförsäkringar Stockholm själv undertecknat, sker våra åtaganden och medlemskap i första hand i gemenskap med länsförsäkringsgruppens servicebolag Länsförsäkringar AB.

Försiktighetsprincipen

Långsiktighet och fokus på kunden – vår enda uppdragsgivare – skapar såväl stabilitet som ett kunddrivet arbetssätt. Att agera enligt försiktighetsprincipen och inte utsätta våra kunder eller samhället vi verkar i för onödiga risker är därför en självklarhet för oss. Detta innebär att vi alltid gör noggranna riskbedömningar innan vi fattar beslut. Vi får våra kunders förtroende att förvalta deras investeringar, genomföra deras bostadsaffärer och försäkra både deras ägodelar och hälsa. Detta medför ett stort ansvar. Vi vill på alla sätt säkerställa att vi inte brister i vårt ansvar och att vi alltid agerar etiskt och öppet. Vi har en uppförandekod för anställda som anger våra etiska ställningstaganden och ett internt visseblåsningssystem där alla medarbetare anonymt kan uppmärksamma eventuella oegentligheter och våra kunder har alltid möjlighet att vända sig till vår klagomålsansvarig för att framföra sina synpunkter. I vår uppförandekod för leverantörer ställer vi krav på ett proaktivt och systematiskt arbetssätt avseende affärsetik, arbetsmiljö och sociala villkor samt miljöarbete.

Rapportering

Externa rapporter:

- Årsredovisning
- Hållbarhetsredovisning

Interna rapporter:

- Egen risk- och solvensbedömning
- Riskrapport
- Uppföljning av hållbarhetsmål
- Klimatbokslut
- TCFD-rapport

Övergripande

Global Compact

Länsförsäkringar Stockholm har undertecknat FN:s Global Compact, som innebär att vi förbinder oss att följa FN:s 10 principer gällande företags ansvar för mänskliga rättigheter, arbetsrätt, miljö och antikorrupcion samt att varje år rapportera i vår hållbarhetsredovisning vilka åtgärder vi vidtagit.

NMC – Nätverket för hållbart näringsliv

En ideell förening för företag och organisationer som vill inspireras att arbeta för en hållbar utveckling genom erfarenhetsutbyte och kompetensutveckling. Länsförsäkringar AB är medlem.

SNS – Studieförbundet Näringsliv och Samhälle

En oberoende organisation som samlar samhällsengagerade personer i näringsliv, politik, offentlig förvaltning och forskning för kunskapsbaserad dialog om centrala samhällsfrågor. Länsförsäkringar AB är medlem.

Svensk Kooperation

En organisation som främjar den kooperativa företagsformen genom att öka kunskap, sprida kooperativa idéer och driva opinionsbildning. Länsförsäkringar är medlem.

Task Force on Climate-related Financial Disclosure (TCFD)

TCFD grundades 2015 av Financial Stability Board. Ramverket är tänkt att stödja företagets strävan efter att ge kvalitativ hållbarhetsinformation till finanssektorns intressenter och tillsynsmyndigheter. Ramverket består av fyra områden: styrning, strategi, riskhantering och relevanta mätvärden. Länsförsäkringar AB och Länsförsäkringar Stockholm stödjer TCFD.

Försäkringar

PSI – Principer för Hållbara Försäkringar

PSI är ett FN-initiativ med principer kring integrering av hållbarhet i försäkringserbjudandet. Länsförsäkringar Sak är medlem sedan slutet av 2016 och rapporterar årligen till PSI om hållbarhetsarbetet utifrån de fyra principerna. Länsförsäkringar Sak deltar i ett globalt pilotprojekt om klimatrisker initierat av PSI.

AMICE – Association of Mutual Insurers and Insurance Cooperatives in Europe

En organisation för de ömsesidiga och kooperativa försäkringsbolagen i Europa. Syftet är att beakta medlemmarnas intressen och säkra lika villkor för alla försäkringsbolag i Europa, oavsett juridisk form.

Organisationen företräder ömsesidighetens särskilda intressen, framförallt i europeiska lagstiftningsfrågor, samt verkar för informations- och erfarenhetsutbyte bland medlemmar. Länsförsäkringar AB är aktiv i styrelsen och i flera arbetsgrupper.

Eurapco – European Alliance Partners Company

Ett samarbete mellan åtta europeiska ömsesidiga försäkringsbolag som är verksamma i 18 länder. Medlemmarna utbyter information och erfarenheter. Länsförsäkringar AB är aktiv i styrelsen och i flera arbetsgrupper och utskott, däribland ett utskott rörande ansvarsfulla investeringar och ett kring hållbarhet.

Geneva Associations Kyoto

Ett initiativ som uppmanar världens försäkringsbolag att i arbetet med kunder, beslutsfattare och branschkollegor medverka till minskad miljöpåverkan. Geneva Association, som funnits i 40 år, har ett globalt samarbete i försäkringsbranschen kring ekonomiska, politiska och sociala frågor. Länsförsäkringar AB är signatär.

ICMIF – International Cooperative and Mutual Insurance Federation

En intresseförening för att stödja ömsesidighetens utveckling och uppbyggnad av ömsesidiga eller kooperativa försäkringsbolag i världen. Informations- och erfarenhetsutbyte sker mellan de dryga 200 medlemmarna i 72 länder. Länsförsäkringar AB är aktiv i styrelsen och i flera nätverksgrupper utbyter information och erfarenheter bland medlemmarna, exempelvis kring hållbarhet. Länsförsäkringar AB är aktiv medlem.



Inledning

Hållbarhetsredovisning

- Hållbarhetsansvarig har ordet
- Styrning av vårt hållbarhetsarbete
- Våra hållbarhetsprinciper
- Väsentlighetsanalys & intressentmodell
- Vår påverkansmodell
- Vår hållbarhetsstrategi
- Förutspå och föregå skador
- Ansvarsfull skadereglering
- Ansvarsfulla investeringar
- Ansvarsfullt bolag
- Klimatrelaterade risker och möjligheter
- Naturskaderapport
- Åtagande och medlemskap
- Övriga upplysningar och nyckeltal

Finansiella rapporter

Övrig information

Svensk Försäkring

En branschorganisation som arbetar för goda verksamhetsförutsättningar för försäkringsföretagen, för högt förtroende för försäkringssektorn och för ökad kunskap om privata försäkringars betydelse i samhället. Länsförsäkringar AB sitter med i styrelsen samt i flera utskott.

INI - International Network of Insurance

Ett nätverk med mer än 120 marknadsledande försäkringsbolag i hela världen som arbetar tillsammans för att lösa sakförsäkringsbehov för företagskunder med verksamhet i andra länder. Länsförsäkringar SAK är medlem.

Investeringar

PRI - Principles for Responsible Investments

PRI är ett FN-initiativ med principer kring integrering av hållbarhet i investeringsbeslut, bolagspåverkan och samarbeten. Länsförsäkringar AB är medlem och rapporterar årligen till PRI hur principerna implementerats i verksamheten. Länsförsäkringar deltar i investerarinitiativ för att påverka bolag och andra intressenter i hållbarhetsfrågor.

Access to Medicine Foundation

En stiftelse grundad av brittiska och holländska regeringar ihop med Bill & Melinda Gates Foundation. Stiftelsen verkar för att fler människor ska få tillgång till läkemedel. Vartannat år tas ett index fram som visar vad läkemedelsbolagen gör för att förbättra situationen för människor som inte har tillgång till basala läkemedel. Länsförsäkringar AB stödjer initiativet.

CDP

En intresseorganisation som samlar in miljöinformation globalt från företag. Initiativet stöds av över 800 institutionella investerare globalt. Genom dialog med bolag och genom att stödja CDP:s arbete vill investerare driva på bolagens transparens och miljöredovisning samt få bolag att arbeta aktivt för att minska sin miljöpåverkan. Länsförsäkringar AB stödjer CDP.

Climate Action 100

Ett investerarinitiativ som bildades 2017 med syfte att påverka de bolag som tillsammans svarar för uppskattningsvis två tredjedelar av de industriella klimatutsläppen i världen. Länsförsäkringar deltar i initiativet och bedriver ett aktivt påverkansarbete med utvalda bolag.

FAIRR - Farm Animal Investment Risk and Return

Ett investerarinitiativ som startade 2015 och fokuserar på hållbarhetsrisker inom den globala livsmedelssektorn. Länsförsäkringar är sedan 2018 involverade i initiativet.

Fondbolagens förening

En branschorganisation som arbetar för att tillvarata fondspararnas och fondbolagens intressen. Länsförsäkringar Fondförvaltning är aktiv medlem.

Hållbart värdeskapande

Ett samarbetsprojekt med 17 av Sveriges största institutionella investerare. Projektet vill lyfta betydelsen av att bolagen arbetar strukturerat med hållbarhetsfrågor. Länsförsäkringar AB är aktiv medlem.

Institutionella ägares förening (IÄF)

Ett samarbete mellan pensionsfonder, AP-fonder, försäkringsbolag och fondbolag. Föreningen verkar för att utveckla bästa praxis inom ägarstyrning och påverka hur Svensk kod för bolagsstyrning utvecklas. Länsförsäkringar Fondförvaltning är aktiv medlem.

Montreal Pledge

Länsförsäkringar AB har skrivit under Montreal Pledge som är ett initiativ där investerare förbinder sig att mäta och redovisa klimatavtrycket i sina investeringar. Montreal Pledge stöds av både PRI och United Nations Environment Programme Finance Initiative (UNEP FI).

Nature Action 100

Ett globalt investerarinitiativ som bildades 2023 med syfte att bedriva påverkansarbete mot utvalda bolag i relevanta sektorer för

att höja ambitionen och vidta åtgärder för att stoppa förlusten av biologisk mångfald till 2030. Länsförsäkringar deltar aktivt i initiativet.

Swesif - Sveriges forum för hållbara investeringar

Ett oberoende nätverksforum för organisationer som arbetar för eller med hållbara investeringar i Sverige. Swesif syftar till att öka kunskapen och intresset för hållbara investeringar. Länsförsäkringar AB är medlem.

Bank

PRB - Principles for Responsible Banking

PRB är ett FN-initiativ med principer kring integrering av hållbarhet i bankverksamhet-en. Länsförsäkringar AB är medlem sedan 2021 och rapporterar årligen till PRB om hur principerna implementerats i verksamheten.

Finanskoalitionen mot barnsexhandel

Ett samarbete mellan banker och Ecpat för att förhindra att det svenska betalningssystemet missbrukas för köp av sexuella övergreppsbilder på barn och sexhandel med barn samt att skapa opinion mot denna brottsliga verksamhet. Länsförsäkringar AB är medlem i Finanskoalitionen.

Svenska Bankföreningen

En förening bestående av banker i Sverige som bland annat har till uppgift att sprida kunskap om bankerna och deras roll för tillväxt och välfärd i samhället. Länsförsäkringar AB är representerad i styrelsen och i hållbarhetskommittén.



Övriga upplysningar och nyckeltal

Inledning

Hållbarhetsredovisning

Hållbarhetsansvarig har ordet

> Styrning av vårt hållbarhetsarbete

Våra hållbarhetsprinciper

Väsentlighetsanalys & intressentmodell

Vår påverkansmodell

Vår hållbarhetsstrategi

Förutspå och föregå skador

Ansvarsfull skadereglering

Ansvarsfulla investeringar

Ansvarsfullt bolag

Klimatrelaterade risker och möjligheter

Naturskaderapport

Åtagande och medlemskap

> Övriga upplysningar och nyckeltal

Finansiella rapporter

Övrig information

UPPLYSNINGAR	GRI	UPPLYSNINGAR	GRI
REDOVISNINGSPERIOD, REDOVISNINGSFREKVENNS OCH KONTAKTUPPGIFTER	2 -3	MEKANISMER FÖR ATT FÅNGA UPP RÅD OCH FRÅGESTÄLLNINGAR	2 -26
En hållbarhetsredovisning upprättas årligen. Kontaktuppgifter: elin.paulander@lansforsakringar.se		Vår årsredovisning inklusive vår hållbarhetsredovisning publiceras på vår hemsida och finns där med tillgänglig för allmänheten att söka vägledning om hur vi arbetare med hållbarhet och ansvarsfullt företagande.	
JUSTERING AV INFORMATION LÄMNAD I FÖREGÅENDE REDOVISNING	2 -4	En visselblåsarfunktion finns för att motverka brott eller misstanke om brott i verksamheten. Den som anmäler har rätt att vara anonym och att inte utsättas för repressalier på grund av sin anmälan. Anmälan hanteras av Compliance och/eller Internrevision och kan komma att rapporteras vidare till interna eller externa utredare beroende på ärendets natur. Visselblåsningens rutinen ska ses som ett alternativ till övriga rapporteringsvägar. I Policy för Visselblåsning och på intranätet finns information om visselblåsningensrutinen.	
Vi har utökat antalet upplysningar i Hållbarhetsredovisningen med inspiration från GRI 2021. Fokusområdet som i hållbarhetsredovisningen för 2022 omnämns "Övrigt hållbarhetsarbete" heter nu "Ansvarsfullt bolag". Även beskrivning av fokusområdet har tillkommit under avsnittet "Fokusområden" i Hållbarhetsredovisningen för 2023.			
EXTERN GRANSKNING	2 -5	EFTERLEVAD AV LAGAR OCH REGLERINGAR	2 -27
Hållbarhetsredovisningen är upprättad med referens till GRI 2021 och genomgår ej extern granskning.		Inga betydande fall har uppkommit under 2023.	
INTRESSEKONFLIKTER	2 -15	KOLLEKTIVAVTAL	2 -30
Styrelseledamöter ska vara medvetna om potentiella intressekonflikter i syfte att identifiera och hantera dessa på bästa sätt samt att rapportera i enlighet med uppställda riktlinjer. För att kunna identifiera potentiella intressekonflikter ska styrelseledamöter uppmärksamma förhållanden och situationer som kan utgöra eller ge upphov till intressekonflikter i samband med utförande av aktiviteter. Styrelseledamöter ska anmäla till styrelsen situationer som kan innebära intressekonflikter eller jäv, vilket inkluderar nya uppdrag.		Samtliga medarbetare är anslutna till kollektivavtalet "Kollektivavtalet om löner och allmänna anställningsvillkor för tjänstemän i försäkringsbranschen" förutom arbetstagare i företagsledande befattning. Läs mer under Not 1 - 3.6 Ersättning till anställda (pensionskostnader).	
DEN HÖGSTA LEDNINGENS KOLLEKTIVA KUNSKAP I HÅLLBARHETSFRÅGOR	2 -17	KORRUPTIONSFALL OCH ÅTGÄRDER	205 -3
Styrelsen genomförde ett antal utbildningar inom hållbarhetsområdet, i enlighet med styrelsens beslutade utbildningsplan för 2023. Hållbarhet är infört som ett särskilt kompetensområde, vilket följs upp i styrelsens bukettprövning. Fördjupningar och erfarenhetsutbyten sker på utskotts- och styrelsemöten.		Inget konstaterat visselblåsningärende kopplat till korruption eller anmäld incident inom korruption. Inga rättsprocesser har väckts mot organisationen eller dess anställda kopplat till korruption under rapporteringsperioden.	
DEN HÖGSTA LEDNINGENS KOLLEKTIVA KUNSKAP I HÅLLBARHETSFRÅGOR	2 -18	SKATTESTRATEGI	207 -1
Styrelseordföranden initierar varje år en utvärdering av styrelsens arbete. En sammanställning av resultatet har redovisats för och diskuterats i styrelse. Bolagets ledning tillhandahåller löpande rapportering till styrelsen avseende hållbarhet och ekonomi.		Länsförsäkringar Stockholms förhållningssätt till skattefrågor finns i den av styrelsen antagna policyn Uppförandekod för anställda. Generellt gäller att Länsförsäkringar Stockholm ska sträva efter att, utifrån lagstiftningens syfte, följa gällande lagar och regelverk. Bolaget ska betala rätt skatt, i rätt tid och avlämna korrekt skatterapportering. Aggressiv skatteplanering, genom förfaranden som strider mot lagstiftarens syfte och som kan bedömas som skatteflykt där det huvudsakliga skälet till transaktionen är att minska skatten, får inte förekomma.	
PROCESS FÖR ATT ÅTERSTÄLLA NEGATIV HÅLLBARHETSPÅVERKAN	2 -25	FÖRMÅNER SOM GES TILL HELTIDSANSTÄLLDA MEN INTE TILL DELTIDS- ELLER VISSTIDSANSTÄLLDA	401 -2
Bolaget har en intern och extern visselblåsningssystem, där en anmälare kan rapportera misstänkta oegentligheter. Bolaget har även upprättat interna processer och rutiner för att fånga upp eventuella brister i regelefterlevnaden samt för att proaktivt arbeta med att förebygga sådana brister. Bolaget har även inrättat en klagomålsansvarig som arbetar med att ta emot, följa upp och rapportera eventuella kundklagomål. Bolagets Uppförandekod ger medarbetare ett stöd för etiskt handlingsätt.		Länsförsäkringar Stockholms vinstdelningsprogram är en exklusiv förmån för heltidsanställda. Kostförmån (Rikskortet) erbjuds till månadsavlönade medarbetare med längre avtalstid än sex månader, detta eftersom förmånen delvis bekostas genom löneavdrag.	



Inledning

Hållbarhetsredovisning

Hållbarhetsansvarig har ordet

> Styrning av vårt hållbarhetsarbete

Våra hållbarhetsprinciper

Väsentlighetsanalys & intressentmodell

Vår påverkansmodell

Vår hållbarhetsstrategi

Förutspå och föregå skador

Ansvarsfull skadereglering

Ansvarsfulla investeringar

Ansvarsfullt bolag

Klimatrelaterade risker och möjligheter

Naturskaderapport

Åtagande och medlemskap

> Övriga upplysningar och nyckeltal

Finansiella rapporter

Övrig information

LEDNINGSSYSTEM FÖR ARBETSMILJÖ	403 -1	FÖREBYGGANDE OCH BEGRÄNSNING AV ARBETSRELATERAD HÄLSA OCH SÄKERHET	403 -7
<p>Ledningssystem för hälsa och säkerhet i Bolaget grundas på Arbetsmiljölagen som stipulerar dels ett Arbetsmiljööavtal och dels följsamhet mot arbetsformen Systematisk arbetsmiljö. Vd delegerar arbetsmiljö-ansvar och bolagets Arbetsmiljökommitté följer upp arbete med systematisk arbetsmiljö.</p> <p>Samtliga arbetstagare inom Länsförsäkringar Stockholm omfattas av ledningssystemet.</p>		<p>Information om arbetsmiljö ges allmänt och generellt via intranät. Arbetsmiljöutbildning finns tillgänglig i HR-systemet MyFlow. Chefer och arbetsmiljöombud utbildas inom specifika behov. Allmänna säkerhetsföreskrifter och utbildningar finns tillgängliga för samtliga medarbetare. Specifika utbildningar för medarbetare inom arbetsmiljö och säkerhet.</p>	
ARBETSRELATERAD RISKIDENTIFIERING, RISKBEDÖMNING OCH UPPFÖLJNING AV INCIDENTER	403 -2	ANSTÄLLDA SOM OMFATTAS AV LEDNINGSSYSTEM FÖR HÄLSA OCH SÄKERHET	403 -8
<p>Det delegerade arbetsmiljöansvaret hos respektive chef med personalansvar omhändertar och avhjälper tillsammans med varje medarbetare den största mängden arbetsmiljörisker. I Arbetsmiljö & hälsa samt arbetsinstruktion SAM (Systematisk arbetsmiljö) beskrivs flera av de arbetssätt för att identifiera arbetsrelaterade faror och bedöma risker på rutinmässig och icke-rutinmässig basis. Detta genom medarbetarundersökning, incidenthantering med kvartalsvis uppföljning i Arbetsmiljökommitté, risk & konsekvensanalyser vid förändring i arbete eller organisation. Risker, tillbud och incidenter inom arbetsmiljö rapporteras i riskhanterings-systemet C2. Enligt svensk lag måste alla incidenter och arbetsmiljöproblem ha en utpekad ansvarig som avhjälper problemet. Kvarstår risken lyfts ärendet till Arbetsmiljökommitté.</p> <p>För att varje medarbetare ska få bättre kunskap i hur de identifierar risker i sin arbetsmiljö finns säkerhetsriktlinjer i obligatorisk årlig utbildning till samtliga medarbetare. Som medarbetare kan man också anmäla risker eller missförhållanden i en etablerad, och anonym, visuellblåsningsfunktion.</p>		<p>Bolaget har implementerat en arbetshälsa- och säkerhetsledningssystem som omfattar alla av bolaget direkt anställda. De arbetstagare som inte är anställda av Länsförsäkringar Stockholm men vars arbete styrs av organisationen omfattas av arbetshälsa- och säkerhetsledning av den egna arbetsgivaren.</p>	
ARBETSRELATERAD HÄLSOVÅRD	403 -3	ARBETSRELATERADE SKADOR	403 -9
<p>I enlighet med Arbetsmiljölagen och Arbetsmiljööavtal säkras bolaget tillgång till rätt kompetens inom företags-hälsövård genom att köpa tjänst av extern leverantör. Tillgång ges via intranät.</p>		<p>Antalet dödsfall till följd av arbetsrelaterade skador var 0 (noll). Antalet arbetsrelaterade skador baseras på vad som ickeincidentrapporteras till bolaget. Dessa var 17 antal under rapporteringsperioden, varav fem anses som allvarliga. I dessa inkluderas arbetstagare som inte är anställda men vars arbetsplats kontrolleras av organisationen.</p> <p>I bolagets arbetsmiljökommitté samt skyddsorganisation, liksom övergripande säkerhetsarbete, arbetar organisationen konsekvent med risk och konsekvensanalys, incidentrapportering och -avhjälpling.</p>	
DELAKTIGHET, SAMRÅD OCH KOMMUNIKATION KRING ARBETSMILJÖ OCH SÄKERHET	403 -4	KOMPETENSUTVECKLING, STÖD VID AVSLUTAD ANSTÄLLNING	404 -2
<p>Arbetsmiljööavtal, framtaget och överenskommet mellan centrala arbetsgivar- och arbetstagarorganisationer, stipulerar ordning för skyddsorganisation, arbetsmiljöombud och Arbetsmiljökommitté.</p> <p>Arbetsmiljökommittén träffas fyra gånger per år. I arbetsmiljökommittén behandlas frågor såsom (men inte begränsat till): företagshälsövård, handlingsplaner enligt 3 kap. 2 a § AML, planering av nya eller ändrade lokaler, anordningar, arbetsprocesser, arbetsmetoder och av arbetsorganisation, planering av användning av ämnen som kan föran-leda ohälsa eller olycksfall, upplysning och utbildning rörande arbetsmiljön, arbetsanpassnings- och rehabiliteringsverksamheten på arbetsstället.</p>		<p>Bolaget har ett program som genomförs och hjälp som ges för att uppdatera anställdas färdigheter vilket går under samlingsnamnet LFS Akademi vilket omhändertar bolagets behov till kompetensförsörjning. Inom federationen finns enhet Kompetensutveckling som utifrån krav och behov tillhandahåller alla bolag inom länsförsäkringsgruppen med utbildning. Program för övergångsstöd finns genom kollektivavtal samt externt upphandlade tjänster inom outplacement.</p>	
UTBILDNING INOM ARBETSRELATERAD HÄLSA OCH SÄKERHET	403 -5	ANTAL FALL AV DISKRIMINERING SAMT VIDTAGNA ÅTGÄRDER	406 -1
<p>Information om arbetsmiljö ges allmänt och generellt via intranät. Arbetsmiljöutbildning finns tillgänglig i HR-systemet MyFlow. Chefer och arbetsmiljöombud utbildas inom specifika behov. Allmänna säkerhetsföreskrifter och utbildningar finns tillgängliga för samtliga medarbetare. Specifika utbildningar tillhandahålls medarbetare inom riskområden (ensamarbete mm).</p>		<p>Inga fall av diskriminering har rapporterats under året.</p>	
FRÄMJANDE AV ANSTÄLLDAS HÄLSA	403 -6	UNDERBYGGDA KLAGOMÅL GÄLLANDE ÖVERTRÄDELSER AV KUNDSEKRETESS OCH FÖRLUST AV KUNDDATA	418 -1
<p>Organisationen underlättar arbetstagarnas tillgång till icke-yrkesmässiga medicinska tjänster och hälso- och sjukvårdstjänster i första hand via kontinuerliga samtal om vikten att ta hand om sin egen hälsa. Bolaget möjliggör genom lättillgänglig sjukvårdsförsäkring och företagshälsövård. Bolagets Uppförandekod ger tydliga förhållningssätt mellan medarbetare på arbetsplatsen.</p> <p>Frivilliga hälsofrämjande tjänster och program som erbjuds till arbetstagare samlas i det bolags finansierade Hälsorådet och dess aktiviteter.</p>		<p>Inga sådana klagomål inkomna.</p>	





Statistik och nyckeltal, fortsättning

ANSTÄLLDA

2-7

	2023
Kvinnor	268
Tillsvidare- och provanställda på heltid	225
Tillsvidare- och provanställda på deltid	12
Visstidsanställda inkl. tim-lön	31
Män	214
Tillsvidare- och provanställda på heltid	190
Tillsvidare- och provanställda på deltid	6
Visstidsanställda inkl. timlön	18
Totalt antal anställda	482

Kommentar

Tabellen visar genomsnittligt antal anställda per månad under året. Tabellen är uppdelad på kvinnor och män i de olika anställningsformer som är mest tillämpningsbara för bolaget. Av de medarbetare som arbetar deltid och visstid är en större andel kvinnor än män.

ARBETSKRAFT SOM INTE ÄR ANSTÄLLD

2-8

	2023
Antal arbetstagare som inte är anställda	13

Kommentar

Antal FTE:er har sammanställts för arbetstagare som inte är anställda baserat på uppbokade kostnader för bemanningskonsulter i rapporteringsperiodens slut.

ÅRLIG TOTAL KOMPENSATIONSKVOT

2-21

	2023
Årlig kompensationskvot	8,32
Förändring av årlig kompensationskvot	2,4

Kommentar

Kompensationskvot: månadslön för den högst betalda anställda i relation till medianlön för övriga anställda med månadslön. Förändring: procentuell ökning för den högst betalda anställda i relation till medianökning för övriga anställda med månadslön. Den högst betalda medarbetaren är vd, vars lön sätts av styrelse och ersättningsutskott.

ANDEL AV UTGIFTER SOM SPENDERAS PÅ LOKALA LEVERANTÖRER

204-1

	2023
Procentandel av upphandlingsbudgeten spenderad på lokala leverantörer	100

Kommentar

Siffran anger hur stor andel av vår upphandlingsbudgeten för kontrakterade skadeleverantörer som spenderats lokalt. Länsförsäkringar Stockholm är verksamma i Stockholms län, därför är vår definition av "lokalt" Stockholms län. Vi spenderar drygt 1,5 miljarder kronor årligen på att reglera skador. Därför definierar vi de leverantörer som utför reparation och åtgärds skador i våra kunders hem som våra mest betydande.

RISKBEDÖMNING KORRUPTION

205-1

	2023
Procentandel av verksamheten som riskbedömts för korruption	40

Kommentar

Inom ramen för Bolagets årliga utvärdering av företagsstyrningssystemet har verksamhetsgenomgångar för 2023 genomförts. Dessa innefattar frågor om korruption/otillåtna förmåner vilka har besvarats av ca 40 % av de tillfrågade. Särskilt utsatta enheter och grupperingar inom Bolaget kommer erhålla utbildningsinsatser under 2024.

KOMMUNIKATION ANTI-KORRUPTION

205-2

	2023
Andel styrelsen (%)	100
Antal styrelsen (st)	10
Andel anställda (%)	85
Antal anställda (st)	409
Andel affärspartners (%)	100
Antal affärspartners (st)	27

Kommentar

Samtliga styrelseledamöter har tagit del av bolagets Uppförandekod för anställda och Riktlinjer för identifiering och hantering av intressekonflikter. 85 % av våra anställda har tagit del av den obligatoriska utbildningen Styrande dokument - Allmän kännedom. Anställda som inte tagit del av utbildningen under året innefattar exempelvis föräldralediga. Samtliga av årets nytillkomna leverantörer har tagit del av bolagets Uppförandekod för leverantörer som bifogas samtliga avtal.

UTBILDNING ANTI-KORRUPTION

205-2

	2023
Andel styrelsen (%)	100
Antal styrelsen (st)	10
Andel anställda (%)	85
Antal anställda (st)	409

Kommentar

Samtliga styrelsemedlemmar har under 2023 genomfört utbildningar avseende anti-korruption och bedrägerier i samband med årligt riskseminarium. 85 % av våra anställda har tagit del av den obligatoriska utbildningen Styrande dokument - allmän kännedom. Anställda som inte tagit del av utbildningen under året innefattar exempelvis föräldralediga.

ENERGIFÖRBRUKNING

302-1

	2023	2022	2021
Total energiförbrukning	787 547	919 956	2 944 656
Elektricitet (kWh)	356 754	469 956	670 382
Fjärrvärme (kWh)	360 650	372 000	2 155 706
Fjärrkyla (kWh)	70 143	78 000	118 568

Kommentar

År 2022 övergick vi från att uppskatta förbrukningen av fjärrvärme och fjärrkyla via kostnad (sek) till att redovisa faktisk uppmätt förbrukning i kWh. Där av en signifikant minskning i för fjärrvärme och fjärrkyla mellan åren 2021-2022.

VATTENFÖRBRUKNING

303-5

	2023	2022
Vattenförbrukning m ³	980	934

Kommentar

Vattenförbrukning var 357 m³ på Valhallavägen. För att uppskatta helårsförbrukningen har ett medelvärde från 2022 (78 m³/mån) använts för att uppskatta de första 8 månaderna av 2023, då uppgifter om vattenförbrukningen från Frösunda och Humlegårdsgatan inte har kunnat erhållas i tid.

Inledning

Hållbarhetsredovisning

Hållbarhetsansvarig har ordet

› Styrning av vårt hållbarhetsarbete

Våra hållbarhetsprinciper

Väsentlighetsanalys & intressentmodell

Vår påverkansmodell

Vår hållbarhetsstrategi

Förutspå och föregå skador

Ansvarsfull skadereglering

Ansvarsfulla investeringar

Ansvarsfullt bolag

Klimatrelaterade risker och möjligheter

Naturskaderapport

Åtagande och medlemskap

› Övriga upplysningar och nyckeltal

Finansiella rapporter

Övrig information



Statistik och nyckeltal, fortsättning

TOTAL GHG EMISSIONS MARKET-BASED

305-1, 305-2, 305-3, 305-5

	2023	2022	2021
Utsläpp totalt	798	568	433
Scope 1 (ton CO2e)	13	13	9
Scope 2 (ton CO2e)	6	1	32
Scope 3 (ton CO2e)	779	554	393

Kommentar

Länsförsäkringar Stockholms klimatavtryck uppgår till 798 ton under 2023, vilket är en ökning med 229 ton jämfört med 2022. Ökningen är emellertid helt hänförlig till flytten av huvudkontoret som hade ett utsläpp på uppskattningsvis 367 ton. Om dessa poster räknas bort sänks istället vårt klimatavtryck till 431 ton, vilket är en minskning med 138 ton jämfört med föregående år.

De största orsakerna till minskningen finns i scope 3 där färre inköpta tjänstebilar minskar samt färre inköpta datorer och en övergång till leasad IT-utrustning minskar avtrycket.

Vi har dessutom övergått till att använda återvunnet material i de reflexvästar som vi delar ut till förskolor under 2023, vilket har minskat avtrycket med -32 ton.

Utöver detta ser vi också positiva effekter av flytten såsom ett minskat avtryck från arbetspendling till följd av en förflyttning från bil till kollektivtrafik.

Sammantaget gör detta att vi ser många positiva förändringar hänförliga till den löpande driften, men en stor engångseffekt av ombyggnation och inköp av möbler höjer de totala klimatutsläppen för året.

GROSS LOCATION-BASED SCOPE 2 GHG EMISSIONS

305-2

	2023	2022	2021
Scope 2 (ton CO2e)	38	43	92

Kommentar

Utsläppet från förbrukning av location based/platsbaserad energi har minskat över åren till följd av en lägre förbrukning av energi, samt förbättrade beräkningar av utsläppen från fjärrvärme.

Utsläppen från fjärrvärme och fjärrkyla är delvis uppskattade utifrån föregående år under 2023 till följd av problem att få tag på korrekta uppgifter i samband med flytten av huvudkontoret.

VÄXTHUSGASINTENSITET

305-4

	2023	2022	2021
Växthusgasintensitet (ton CO2e/FTE)	2,04	1,5	1,04
Årligt växthusgasutsläpp (ton CO2e)	798	568	433
FTE	391	378,77	361,13

Kommentar

391 månadsanställda FTE i december 2023.

Engångseffekten av utsläpp relaterade till flytten av huvudkontoret höjer utsläppet per månadsanställd FTE från 1,5 ton co2e/ FTE föregående år till 2,04 ton co2e/FTE för 2023. Om vi räknar bort posterna hänförliga till flytten skulle utsläppet per anställd tvärtom ha minskat till 1,1 ton co2e/FTE.

AVFALLSHANTERING

306-4

	2023	2022	2021
Total avfall	19,07	8,54	7,51
Glas	0,73	0,95	0,18
Farligt avfall	1,57	0,24	0,15
Metall	0,06	0,04	0,04
Övrig återvinning	0,05	0,06	
Brännbart avfall	7,69	0,47	0,69
Papper	6,3	3,95	2,94
Kartong	1,36	1,33	0,95
Utsorterat	0,44	0,64	0,04
Plastförpackningar	0,84	0,84	0,5

Kommentar

Tabellen visar antal ton sorterat avfall i olika avfallsfraktioner som gått till materialåtervinning. Antal ton avfall ökade med uppskattningsvis 10,5 ton under 2023, från 8,5 ton 2022 till 19,1 ton 2023. Den stora ökningen kommer främst från brännbart avfall (7,2 ton), blandad elektronik inom farligt avfall (1,3 ton) och papper (2,4 ton). Ökningen av dessa poster är främst hänförliga till flytten av huvudkontoret från Frösunda till Valhallavägen och den utrensning som skedde i samband med detta.

NYANSTÄLLNINGAR OCH PERSONALOMSÄTTNING

401-1

	2023
Kvinnor	
Nyanställning <30 år	49
Nyanställning 30-50 år	18
Nyanställning > 50 år	2
Totalt	69
Män	
Nyanställning < 30 år	23
Nyanställning 30 - 50 år	15
Nyanställning > 50 år	2
Totalt	40
Personalomsättning totalt (%)	20,5

Kommentar

Företaget rekryterar i större utsträckning yngre kandidater än äldre, vilket gäller för både kvinnor och män.

GENOMSnittlig TID FÖR UTBILDNING PER ANSTÄLLD OCH ÅR

404-1

	2023
Kvinnor	
Chefsposition	8,2
Medarbetare	18,3
Män	
Chefsposition	11,4
Medarbetare	23,2

Kommentar

Genomsnittligt antal utbildningstimmar per medarbetare inom respektive kategori.

ANSTÄLLDA MED REGELBUNDEN UTVÄRDERING OCH UPPFÖLJNING AV PRESTATION OCH KARRIÄRUTVECKLING

404-3

	2023
Kvinnor	
Chefsposition (%)	100
Medarbetare (%)	100
Män	
Chefsposition (%)	100
Medarbetare (%)	100

Kommentar

Samtliga medarbetare genomför regelbundet uppföljning av prestation och karriärutveckling tillsammans med närmaste chef. Detta sammanställs årligen i en individuell årssummering.

MÅNGFALD INOM STYRELSEN

405-1

	2023	2022	2021
Andel kvinnor	38	38	30
Andel män	62	62	70
Andel < 30 år	0	0	0
Andel 30-50 år	13	20	16
Andel > 50 år	87	80	84

Kommentar

Styrelsen tillsätts årligen genom företagets fullmäktige vid bolagsstämman, utifrån valberedningens förslag. Valberedningens arbetsinstruktion stipulerar bland annat att: Styrelsen ska ha en med hänsyn till Bolagets verksamhet, utvecklingsskede och förhållanden i övrigt ändamålsenlig sammansättning, präglad av mångsidighet och bredd avseende ledamöternas kompetens, erfarenhet och bakgrund i övrigt. En jämn könsfördelning i styrelsen skall eftersträvas.

Inledning

Hållbarhetsredovisning

Hållbarhetsansvarig har ordet

> Styrning av vårt hållbarhetsarbete

Våra hållbarhetsprinciper

Väsentlighetsanalys & intressentmodell

Vår påverkansmodell

Vår hållbarhetsstrategi

Förutspå och föregå skador

Ansvarsfull skadereglering

Ansvarsfulla investeringar

Ansvarsfullt bolag

Klimatrelaterade risker och möjligheter

Naturskaderapport

Åtagande och medlemskap

> Övriga upplysningar och nyckeltal

Finansiella rapporter

Övrig information



Statistik och nyckeltal, fortsättning

MÅNGFALD INOM FÖRETAGSLEDNINGEN

405-1

	2023	2022	2021
Andel kvinnor	67	66	75
Andel män	33	34	25
Andel < 30 år	0	0	0
Andel 30-50 år	56	67	75
Andel > 50 år	44	33	25

Kommentar

Företagsledningen består av medarbetare direktrapporterande till Vd Charlotte Barnekow. Kön och åldersfördelning skiljer sig inte nämnvärt från tidigare år utöver att medlemmarnas ålder ökar. Andelen kvinnor är större än bolaget i stort. Andelen över 50 år också större än bolaget i stort, vars trend också skiljer sig från bolaget i stort som det senaste året blivit yngre.

MÅNGFALD BLAND ANSTÄLLDA

405-1

	2023	2022	2021
Andel kvinnor	56	55	56
Andel män	44	45	44
Andel < 30 år	30	27	28
Andel 30 - 50 år	44	25	43
Andel > 50 år	26	48	29

Kommentar

Tabell redogör för faktiskt förhållande i köns- och åldersfördelning. Siffrorna skiljer sig inte nämnvärt mellan år utöver att medarbetarkollektivet blir yngre. Etnicitet och möjliga andra indikatorer på mångfald kategoriseras ej.

KVINNORS GRUNDLÖN OCH ERSÄTTNING I FÖRHÅLLANDE TILL MÄNS

405-2

	2023	2022	2021
Chefer med personalansvar (%)	110	112	108
Samtliga (%)	90	95	97

Kommentar

Gruppen Chefer med personalansvar består av alla chefer utom företagsledningen. Överlag är Länsförsäkringar Stockholm en kvinnodominerad organisation, medan median- och medellönerna är högre för männen i organisationen. Löneskillnaderna beror främst på erfarenhet i tjänsten och olika yrkeskategoriers värdering internt och på arbetsmarknaden.

FÖRDELNING AV INBETALDA PREMIER

LF-3

	2023	2022	2021
Skadeersättningar (%)	78	69	64
Kostnader för drift (%)	32	28	28
Överskott (%)	-6	3	8

Kommentar

Under 2023 gick 78 % tillbaka till våra kunder i form av skadeersättningar. 32 % användes för att betala bolagets drift. 6 % blev ett underskott i och med att bolaget för år 2023 visar ett negativt resultat i försäkringsrörelsen.

MEDARBETARNÖJDHET

LF-5

	2023	2022	2021
eNPS	61	55	47
Svarsfrekvens genomsnitt (%)	90	88	91

Kommentar

Tabellen visar genomsnittligt eNPS-värde från medarbetarundersökningar mars och september 2023. Bolagets resultat i återkommande medarbetarundersökningar har de senaste åren kontinuerligt ökat varav enskild anledning till saknas. En högre rekommendationsgrad kan tillskrivas, men behöver inte begränsas till, flera faktorer såsom: bolagets grundläggande värderingar överensstämmer med medarbetarnas syn, plats och syfte i samhället, tydliga förväntningar på vad bolaget ska åstadkomma jämte vilka prestation den enskilda skall bidra med, möjlighet och efterlevnad av så kallad work-life balance, trevlig arbetsplats och god arbetsmiljö, bra ersättningsnivåer och goda förmåner.

Definition eNPS:

Alla medarbetare svarar på fråga: "Hur sannolikt är det att du skulle rekommendera organisationen som arbetsgivare till en vän eller bekant?" på en skala 0-10 där 0 är "Inte alls sannolikt" och 10 är "Mycket sannolikt".

Värdet beräknas som: Andelen som svarat 9 eller 10 minus andelen som svarat 0-6.

Utöver eNPS har även flera andra frågeområden som rör medarbetarnas trivsel och engagemang ökat under de senaste åren. Länsförsäkringar Stockholm har 2021 och 2022 utnämnts som årets bästa arbetsgivare inom tjänsteföretag (Brilliant Awards).

ENGAGEMANGSINDEX

LF-6

	2023	2022	2021
Engagemangsindex	89,5	87	87

Kommentar

Bolagets resultat i återkommande medarbetarundersökningar har de senaste åren kontinuerligt ökat varav enskild anledning till saknas. En högre rekommendationsgrad kan tillskrivas, men behöver inte begränsas till, flera faktorer såsom: bolagets grundläggande värderingar överensstämmer med medarbetarnas syn, plats och syfte i samhället, tydliga förväntningar på vad bolaget ska åstadkomma jämte vilka prestation den enskilda skall bidra med, möjlighet och efterlevnad av så kallad work-life balance, trevlig arbetsplats och god arbetsmiljö, bra ersättningsnivåer och goda förmåner.

Engagemangsindex är en del av medarbetarundersökningen och består av åtta frågor uppdelade på två områden:

Energi (gäller både känslomässigt och organisationsinriktat engagemang)
Tydlighet.

Värdet "Engagemangsindex" beräknas som medelvärdet av de två frågeområdena.

Se även nyckeltalet medarbetarnöjdhet (eNPS).

REVISORNS YTTRANDE AVSEENDE DEN LAGSTADGADE HÅLLBARHETSRAPPORTEN

Till bolagsstämman i Länsförsäkringar Stockholm, org.nr 502002-6265

Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten för år 2023 på sidorna 14 - 43 samt 98-99 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Granskningens inriktning och omfattning

Vår granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionsred i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

Uttalande

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Stockholm den 12 mars 2024

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Morgan Sandström

Auktoriserad revisor

Inledning

Hållbarhetsredovisning

Hållbarhetsansvarig har ordet

> Styrning av vårt hållbarhetsarbete

Våra hållbarhetsprinciper

Väsentlighetsanalys & intressentmodell

Vår påverkansmodell

Vår hållbarhetsstrategi

Förutspå och föregå skador

Ansvarsfull skadereglering

Ansvarsfulla investeringar

Ansvarsfullt bolag

Klimatrelaterade risker och möjligheter

Naturskaderrapport

Åtagande och medlemskap

> Övriga upplysningar och nyckeltal

Finansiella rapporter

Övrig information

[Inledning](#)[Hållbarhetsredovisning](#)[Finansiella rapporter](#)[Övrig information](#)

Finansiella rapporter

Följande sidor innehåller Länsförsäkringar Stockholms formella årsredovisning

Förvaltningsberättelse	45	Not 14 Aktier och andelar i intresseföretag	74	Not 33 Förväntade återvinningstidpunkter för tillgångar och skulder	86
Femårsöversikt	49	Not 15 Aktier och andelar i övriga företag som det finns ett ägarintresse i	75	Not 34 Disposition av årets resultat	87
Resultaträkning	50	Not 16 Aktier och andelar	75	Not 35 Händelser efter balansdagen	87
Resultatanalys	51	Not 17 Obligationer och andra räntebärande värdepapper	76	Underskrifter	88
Balansräkning	53	Not 18 Klassificering och värdering av finansiella tillgångar och skulder	76	Revisionsberättelse	89
Rapport över förändringar i eget kapital	54	Not 19 Fordringar avseende direktförsäkring	81		
Not 1 Redovisningsprinciper	55	Not 20 Övriga fordringar	81		
Not 2 Risker och riskhantering	62	Not 21 Materiella tillgångar	81		
Not 3 Premieinkomst	67	Not 22 Leasingavtal	81		
Not 4 Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen	67	Not 23 Förutbetalda anskaffningskostnader	81		
Not 5 Utbetalda försäkringsersättningar	67	Not 24 Övriga förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	81		
Not 6 Driftskostnader	67	Not 25 Obeskattade reserver	82		
Not 7 Anställda, personalkostnader och ledande befattningshavares ersättningar	68	Not 26 Ej intjänade premier och kvardröjande risker	82		
Not 8 Arvode och kostnadsersättningar till revisorer	70	Not 27 Oreglerade skador	82		
Not 9 Övriga tekniska kostnader	70	Not 28 Övriga skulder	83		
Not 10 Kapitalavkastning netto	71	Not 29 Övriga upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	83		
Not 11 Övriga intäkter och övriga kostnader	72	Not 30 Ställda säkerheter och eventalförpliktelser	83		
Not 12 Skatt	72	Not 31 Närstående parter och transaktioner	84		
Not 13 Aktier och andelar i koncernföretag	73	Not 32 Tilläggsupplysningar angående försäkringsrörelsen	85		





Förvaltningsberättelse

Inledning

Hållbarhetsredovisning

Finansiella rapporter

> Förvaltningsberättelse

Femårsöversikt

Resultat

Resultatanalys

Balansräkning

Förändringar eget kapital

Finansiella rapporter och noter för moderbolaget

Underskrifter

Revisionsberättelse

Övrig information

Styrelsen och vd för Länsförsäkringar Stockholm avger härmed årsredovisning för 2023.

KONCERNEN

I koncernen ingår moderbolaget Länsförsäkringar Stockholm (502002-6265) samt det helägda dotterbolaget LFS Placeringar AB (559170-7855).

VERKSAMHETSINRIKTNING

Länsförsäkringar Stockholm är ett ömsesidigt försäkringsbolag som har sitt verksamhetsområde i Stockholms län. Bolaget tillhandahåller direkt försäkring i form av olycksfalls- och sjukförsäkring, motorfordonsförsäkring, spårfordonsförsäkring, fartygsförsäkring, luftfartygsförsäkring, luftfartsansvarsförsäkring, godstransportförsäkring, försäkring mot brand och annan skada på egendom, fartygsansvarsförsäkring, allmän ansvarighetsförsäkring, annan förmögenhetsskada samt rättsskyddsförsäkring. Bolaget tar även emot återförsäkring från andra försäkringsbolag avseende samtliga skadeförsäkringsklasser och tilläggsförsäkring samt lång olycksfalls- och sjukförsäkring.

För att kunna erbjuda kunderna ett komplett sortiment av försäkrings-, fond- och bankprodukter förmedlar bolaget livförsäkring, banktjänster, fondförvaltning samt djur- och grödaförsäkring från Länsförsäkringar AB och dess dotterbolag.

ORGANISATION OCH STRUKTUR

Länsförsäkringar Stockholm förenar det lokala bolagets fördelar med det stora bolagets resurser. Tillsammans med 22 andra länsförsäkringsbolag täcker länsförsäkringsgruppen hela Sverige. Länsförsäkringar Stockholm äger, tillsammans med övriga länsförsäkringsbolag, Länsförsäkringar AB, där länsförsäkringsgruppen har sin gemensamma utvecklings- och serviceorganisation samt produktbolag för bland annat livförsäkring, fondförvaltning och banktjänster.

Styrelsen för Länsförsäkringar Stockholm ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets

angelägenheter. I detta ingår att fastställa en ändamålsenlig organisation, övergripande mål och strategier samt riktlinjer för styrning och kontroll av verksamheten. För att förstärka styrelsen i dess arbete har styrelsen ett Risk- och Kapitalförvaltningsutskott, ett Revisionsutskott och ett Ersättningsutskott. Inom bolaget finns, förutom de centrala funktionerna för internrevision, riskhantering, compliance och aktuarie, även ett dataskyddsbud, en klagomålsansvarig samt en informationssäkerhetsfunktion. Styrelsen fastställer årligen en arbetsordning för sitt arbete och en instruktion för vd. I en särskild riktlinje fastställs företagets organisation och ansvarsfördelningen klagörs mellan bolagets olika enheter och befattningshavare. Beredning av val till Länsförsäkringar Stockholms styrelse utförs av en valberedning som är utsedd av fullmäktige. Styrelsen har under året bestått av åtta ordinarie stämموvalda ledamöter samt två arbetstagarrepresentanter. Tabellen nedan redogör för ledamöternas närvaro vid styrelsens och dess utskotts möten under 2023.

Ledamöter	Styrelse	Revisionsutskott	Risk- & kapitalförvaltningsutskott	Ersättningsutskott
Lennart Käll, Ordförande	8/8		7/7	4/4
Göran Almberg, vice Ordförande	8/8	5/5		4/4
Ingrid Lindquist	8/8		7/7	
Henric Forsman	7/8	4/5		
Sara Råsmar	8/8		7/7	
Håkan Höijer	8/8		7/7	
Henrik Sandberg	8/8	5/5		
Katarina Mohlin	8/8	5/5		
Lise-Lotte Lilja, arbetstagarrepr.	5/8			
Sara Attermo, arbetstagarrepr.	6/8			

ERSÄTTNING

För upplysningar om ersättning till anställda samt ledande befattningshavare, se not 7.

VERKSAMHETENS UTVECKLING

Affärsvolym

Den totala affärsvolymen fördelar sig enligt nedan.

MSEK	2023	2022
SAKFÖRSÄKRINGSAFFÄR		
Premieinkomst direktförsäkring	2 457	2 334
Premieinkomst mottagen återförsäkring	88	93
Premieinkomst förmedlad försäkring	748	737
Placeringstillgångar	8 885	8 485
LIVFÖRSÄKRINGSAFFÄR¹		
Premieinkomst	6 193	5 537
Förvalt kapital	86 762	76 955
BANKAFFÄR¹		
Bank, inlåning	9 076	9 985
IPS och ISK	3 763	3 140
Bank, utlåning	35 293	35 516
varav hypotekslån	34 673	34 546
Fondförvaltning	1 873	1 670

¹ Avser förmedlad affär.

Sakförsäkringsaffären

Tillväxten i sakförsäkringsaffären ökade under 2023 och Länsförsäkringar Stockholms marknadsandelar växte inom flera prioriterade segment. Premieinkomsten ökade med 118 (74) MSEK till 2 545 (2 427) MSEK och antal försäkringsavtal ökade till 441 415 (427 844) stycken vilket motsvarar en tillväxt på 3,2 procent.



Inledning

Hållbarhetsredovisning

Finansiella rapporter

> Förvaltningsberättelse

Femårsöversikt

Resultat

Resultatanalys

Balansräkning

Förändringar eget kapital

Finansiella rapporter och noter för moderbolaget

Underskrifter

Revisionsberättelse

Övrig information

Den högre tillväxten 2023 förklaras bland annat av en förstärkt proaktiv försäljning samt ett utvecklat samarbete med bilhandeln. Under året har vårt kunderbjudande inom förutspå och föregå skador breddats och vidareutvecklats. I hemförsäkringserbjudandet ingår sedan början av 2023 den uppkopplade Vattenvakten Vanja från Leakbot för samtliga kunder som bor i villa. Vid årets slut hade 7 375 hemförsäkringskunder tecknat avtal om Vattenvakten Vanja vilket motsvarar 18 procent villakunderna. En ökad användning av produkter och tjänster för att förhindra skador gynnar både kunder och affär samtidigt som belastningen på klimatet och miljön minskar.

Resultatet tyngdes under 2023 av den höga inflationen och ett ovanligt stort antal bränder. De inträffade bränderna saknar inbördes orsakssamband och drabbade både privatkunder och företagskunder. Inflationens negativa effekt på resultatet förklaras dels av ett medvetet val att inte höja premierna i samma utsträckning som den förväntade prisökningen, dels av att inflationen var högre än förväntat inom vissa skadetyper framför allt vagnskador inom motoraffären.

Förmedlad bank och livaffär

Den förmedlade bankaffären påverkades under 2023 av kraftigt stigande marknadsräntor. Omsättningen på bostadsmarknaden blev låg och bostadspriserna nära stillastående. Den förmedlade utlåningsvolymen minskade marginellt med 0,2 (0,3) MDKR. Priskonkurrensen på sparkonton tilltog under året vilket ledde till en ökad rörlighet mellan marknadens aktörer. Detta i kombination med att kunderna fortsatte att minska sitt buffertsparande till förmån för konsumtion medförde att inlåningsvolymen minskade. Det kvalificerade sparatet ökade som en följd av stigande börskurser. Vid årets slut uppgick affärsvolymen för den förmedlade bankaffären till 50,0 (50,3) MDKR. Årets ränteuppgång påverkade räntenettet positivt för bankaffären som helhet vilket förbättrade resultatet jämfört med föregående år.

Inom den förmedlade livaffären var nettosparandet positivt och uppgick till 0,1 (0,0) MDKR. Stigande börskurser ökade värdet på det förvaltade kapitalet som sammantaget ökade med 13 (7) procent till 86,8 (77,0) MDKR.

Resultatet från den förmedlade bank och livaffären steg och uppgick till MSEK 39,4 (1,7).

Kapitalförvaltningen

2023 präglades liksom 2022 av inflation och geopolitiska spänningar i världen. Inflationförväntningarna lättade något under året och bidrog till att aktiemarknaderna under slutet av året steg. Bolagets kapitalförvaltning utvecklades med det bra under året och resultatet för bolagets tillgångsportfölj slutade på plus 7 procent eller 596 MSEK. Det största bidraget kom från bolagets likvida aktieplaceringar som steg 18,3 procent eller 352 MSEK. Bolagets största tillgång, det gemensamt (med övriga länsförsäkringsbolag) ägda servicebolaget Länsförsäkringar AB, bidrog positivt med en uppgång på 4,1 procent. Bolagets ränteportfölj avkastade plus 4,3 procent och den alternativa portföljen plus 4,8 procent.

HÄNDELSER AV VÄSENTLIG BETYDELSE

Osäker skatteposition

En av länsförsäkringsbolagen gemensam utredning visade på att innehavet i Gamla Länsförsäkringar AB borde ha klassificerats som intresseföretag under hela innehavstiden. Länsförsäkringar Stockholm rättade därav den redovisningsmässiga klassificeringen i årsredovisningen för år 2020 och begärde omprövning av 2018 års deklaration med yrkande om skattefrihet avseende då erhållen utdelning. Skatteverket beslutade den 22 juni 2021 att inte medge yrkandet. Länsförsäkringar Stockholm överklagade Skatteverkets beslut den 28 januari 2022. Länsförsäkringar Stockholm deklarerade även utdelning erhållen år 2021 och uppkommen vinst i samband med andelsbytet vid fusionen som ej skattepliktiga, i linje med den argumentation som förs i domstolsprocessen. Skatteverket vidhöll, i likhet med sin uppfattning i domstolsprocessen, att både utdelning och vinst var skattepliktiga men medgav uppskov med vinsten. Förvaltningsrätten beslutade den 8 november 2023 att bifalla Länsförsäkringar Stockholms överklagan utifrån att innehavet i Gamla Länsförsäkringar AB alltid utgjort andelar i intresseföretag och ett näringsbetingat innehav. Skatteverket överklagade Förvaltningsrättens dom till Kammarrätten den 20 november 2023.

Nytt huvudkontor

Under 2023 flyttade Länsförsäkringar Stockholm sitt huvudkontor från Frösunda till nya lokaler på Valhallavägen 215. I samband med

flytten stängdes kundmötesplatsen i Frösunda och ersattes av en ny kundmötesplats i lokalerna på Valhallavägen.

Förväntad utveckling för 2024

En fortsatt geopolitisk osäkerhet och ett generellt sett utmanande makroekonomiskt klimat gör det svårt att förutsäga den ekonomiska utvecklingen under 2024. Inflation, kraftiga ränterörelser och större börsrörelser påverkar samtliga verksamheter i Länsförsäkringar Stockholm men får störst genomslag i kapitalförvaltningen. Länsförsäkringar Stockholm har en strategi att hålla en väldiversifierad tillgångsportfölj som styr mot en god riskjusterad avkastning på lång sikt.

Under 2024 förväntas fortsatt marknadsandelstillväxt inom sakförsäkringsaffären och arbetet med att proaktivt förutspå och föregå skador vidareutvecklas. Den snabbt accelererande AI-utvecklingen, med fokus på generativ AI, bedöms få stor påverkan på affärslandskapet och innebära både möjligheter och risker för Länsförsäkringar Stockholm. Det gemensamma utvecklingsarbetet inom länsförsäkringsgruppen förväntas leda till en förbättrad digital kundupplevelse, ökad kostnadseffektivitet genom automatiseringar samt förstärkt skydd mot cyberhot.

Under 2024 kommer ett stort fokus för bolagets hållbarhetsarbete vara att förbereda inför implementeringen av EU:s kommande och uppdaterade regelverk CSRD och Taxonomiförordningen.

Resultat och ekonomisk ställning

Årets resultat i moderbolaget före bokslutsdispositioner och skatt uppgick till 401 (-104) MSEK och efter bokslutsdispositioner och skatt till 421 (-70) MSEK. Försäkringsrörelsens tekniska resultat uppgick till -142 (71) MSEK.

Premieinkomst

Premieinkomsten uppgick till 2 545 (2 427) MSEK.

MSEK	2023	2022
Direkt försäkring	2 457	2 334
Mottagen återförsäkring	88	93



Inledning

Hållbarhetsredovisning

Finansiella rapporter

> Förvaltningsberättelse

Femårsöversikt

Resultat

Resultatanalys

Balansräkning

Förändringar eget kapital

Finansiella rapporter och noter för moderbolaget

Underskrifter

Revisionsberättelse

Övrig information

Skador

I direkt försäkring exklusive motorfordon har 45 545 (42 336) skador registrerats. Skadekostnaden exklusive skaderegleringskostnader beräknas för innevarande riskår uppgå till 1 046 (917) MSEK. För motorfordonsförsäkring inklusive trafikansvar har 59 438 (54 307) skador registrerats. Skadekostnaden för motorfordonsförsäkring exklusive skaderegleringskostnader beräknas för innevarande riskår uppgå till 778 (652) MSEK. Avvecklingen av tidigare års avsättningar för oreglerade skador innebar ett överskott, i direkt försäkring på 62 (28) MSEK. Omvärdering i aktuariella reserver har påverkat avvecklingsresultatet positivt avseende trafikaffären och negativt avseende olycksfallsaffären. Förändringarna har genomförts mot bakgrund av bland annat nya skadetrender och inflation.

Finansrörelsens resultat

Marknadsvärdet på företagets placeringstillgångar uppgick vid verksamhetsårets slut till 8 885 (8 485) MSEK. Företagets likviditet uppgick vid verksamhetsårets slut till 227 (231) MSEK. Den totala avkastningen på företagets placeringar uppgick till 596 (-166) MSEK varav direktavkastning 84 (169) MSEK. Efter driftskostnad och överföring av kapitalavkastning till skadeförsäkringsrörelsen uppgår finansrörelsens resultat till 506 (-177) MSEK.

VERKSAMHETENS STÖRSTA RISKER

Försäkringsrisk

Företagets riskportfölj i direkt försäkring är balanserad och riskerna är begränsade genom återförsäkring. Återförsäkringen har som syfte att begränsa bolagets kostnad för egen räkning, i första hand per enskild skada, i andra hand per händelse och i tredje hand för det totala årsresultatet. Under 2023 var risken per skadehändelse begränsad till 20,5 MSEK vid inträffad brand- och katastrofskada, 5 MSEK vid ansvarsskada, 2 MSEK vid trafikskada och olycksfallsskada samt 1 MSEK vid kaskoskada.

Aktiekursrisk

Vid utgången av 2023 uppgick placeringstillgångarna i aktier och andelar till 5 327 (5 092) MSEK, varav 3 038 (2 980) MSEK avser aktier i Länsförsäkringar AB. Andelen aktier och andelar utgjorde 60 (60) procent av de totala placeringstillgångarna.

Ränterisk

Bolagets tillgångsportfölj med obligationer och andra räntebärande värdepapper uppgick till 3 267 (3 088) MSEK vid utgången av 2023. Den genomsnittliga durationen var vid årets slut 1,7 (2,1) år.

Spreadrisk

Vid utgången av 2023 hade bolaget inga direkta placeringar i obligationer klassade som "High yield" eller en rating på lägre än BBB i enlighet med Standard & Poor's definition. 55 procent av placeringarna i den räntebaserade tillgångsportföljen var placerade i stats- och bostadsobligationer. Företaget hade inga finansiella tillgångar som var förfallna till betalning eller nedskrivna.

Valutarisk

Vid utgången av 2023 fanns tillgångar i utländsk valuta motsvarande 1 044 (1 611) MSEK omräknat till balansdagens valutakurser. Av beloppet avser 659 (991) MSEK tillgångar i US-dollar, 143 (263) MSEK i europeiska valutor och 242 (358) MSEK i andra valutor. Under 2023 har bolaget delvis valutasäkrat aktieexponeringar.

HÅLLBARHET

I enlighet med ÅRL 6 kap 11§ har Länsförsäkringar Stockholm valt att upprätta hållbarhetsredovisningen som en från förvaltningsberättelsen avskild rapport och återfinns på sidorna 14 - 43 samt 98-99 i den här Årsredovisningen.

MEDARBETARE

Länsförsäkringar Stockholms vision är att bli stockholmarnas mest omtyckta företag. Med en gemensam strategisk riktning och en vägledande kultur har vi rustat oss för att ta oss nya utmaningar och ännu tydligare fokusera på att tillsammans verka för våra kunders bästa. Under 2023 har vi satsat på att arbeta med ett kulturträningsprogram genom att öva oss i att leva våra värdeord och utveckla vår

samarbetsförmåga via vår kulturträning. 370 medarbetare har deltagit i en två dagars upplevelsebaserad kompetensutveckling i mixade grupper vid 15 tillfällen under året.

Efter genomförd kulturträning är vi redo att leva den kultur vi vill och behöver ha. För att få stöd i att leva våra värdeord har vi tagit hjälp av mikroLearning appen GameChanger med ursprung i idrottens värld. Genom återkommande reflektion hjälper GameChanger oss att träna vår reflektionsförmåga under några minuter varje dag och på så vis lära nya beteenden. Vi summerar reflektionen i våra team veckovis.

Efter över ett års förberedelser genomfördes flytten till Valhallavägen i september 2023. Målbilden för det nya kontoret har varit att skapa ett attraktivt och flexibelt kontor med syfte att bygga Länsförsäkringar Stockholms kultur och stolthet. Vi har skapat en hållbar arbetsplats anpassad efter våra nuvarande behov som erbjuder olika typer av arbetsplatsmiljöer och med ökade möjligheter för samverkan digitalt och fysiskt.

Bästa arbetsgivare i Brilliant Awards

För andra året i rad utnämndes Länsförsäkringar Stockholm till årets arbetsgivare i kategorin tjänsteföretag av Brilliant. Det är det höga och bestående engagemanget hos våra medarbetare som mäts i ett engagemansindex, som avgjorde vinsten.

Hälsa och välmående

Sedan ett par år tillbaka driver Länsförsäkringar Stockholm ett ambitiöst, inkluderande och målmedvetet arbete med att skapa medvetenhet och motivation att på egen hand ta hand om den personliga hälsan. Denna satsning går under namnet Hälsorådet vilket har till uppgift att skapa forum och arena för medarbetardrivna hälsosatsningar. Utöver bolagets egna satsningar på gemensamma aktiviteter har flera aktiviteter startats och drivits av medarbetare. Till de nya lokalerna på Valhallavägen, där vikten av arbetsmiljö varit påtaglig, har bolaget även investerat i ett gym.

Utbildning

En förutsättning för prestation över tid är konsekvent och planlagd kompetensutveckling. Med LFS Akademi får medarbetaren en överblick över vilka utbildningar och kompetenshövande insatser som är relevanta för respektive roll. 2023 är första året som vi



Inledning

Hållbarhetsredovisning

Finansiella rapporter

Förvaltningsberättelse

Femårsöversikt

Resultat

Resultatanalys

Balansräkning

Förändringar eget kapital

Finansiella rapporter och noter för moderbolaget

Underskrifter

Revisionsberättelse

Övrig information

tilldelat medarbetare mer skräddarsydda utbildningsprogram baserat på roll och kompetensområde. Under 2023 har bolaget genomfört 10 197 timmars internutbildning, vilket motsvarar mer än 25 timmar utbildning per heltidsanställd.

Medarbetarstatistik

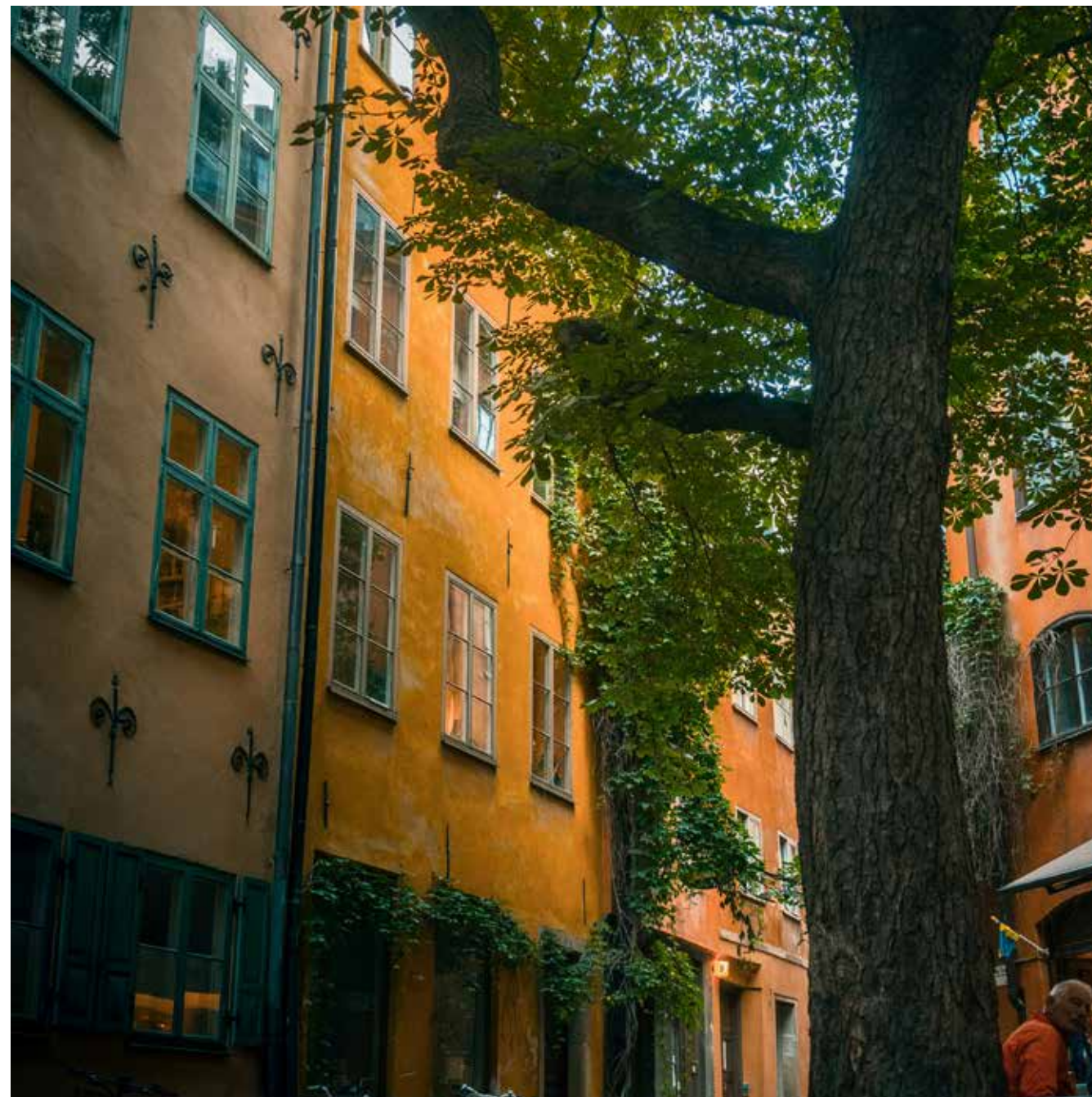
Vid omräkning till heltid motsvarar bolagets samtliga anställda 405 heltidstjänster vid utgången av 2023. Medelåldern uppgår till 39,4 år. Av bolagets medarbetare utgör 56 procent kvinnor och 44 procent män. På chefspositioner med personalansvar i bolaget är fördelningen 45 procent kvinnor och 55 procent män.

FÖRSLAG TILL VINSTDISPOSITION

Till bolagsstämmans förfogande står följande vinstmedel:

SEK	
Balanserade vinstmedel från föregående år	3 795 827 691
Årets resultat	421 442 797
Summa	4 217 270 488

Styrelsen och vd föreslår att i ny räkning balanseras 4 217 270 488 kronor.





Inledning

Hållbarhetsredovisning

Finansiella rapporter

Förvaltningsberättelse

> Femårsöversikt

Resultat

Resultatanalys

Balansräkning

Förändringar eget kapital

Finansiella rapporter och noter för moderbolaget

Underskrifter

Revisionsberättelse

Övrig information

Femårsöversikt

Belopp i KSEK	2023	2022	2021	2020	2019
RESULTAT Koncern					
Premieintäkter (efter avgiven återförsäkring)	2 367 265	2 294 153	2 227 538	2 148 913	2 028 782
Försäkringsersättningar (efter avgiven återförsäkring)	-2 048 479	-1 751 267	-1 593 338	-1 611 408	-1 536 760
Driftskostnader	-537 857	-467 690	-440 945	-439 894	-425 275
Finansrörelsens resultat	568 188	-177 625	855 972	356 894	655 117
Resultat före dispositioner och skatt	463 027	-104 778	1 105 121	452 722	735 891
Årets redovisade resultat	387 614	-52 862	933 642	401 263	636 036
RESULTAT Moderbolag					
Premieintäkter (efter avgiven återförsäkring)	2 367 265	2 294 153	2 227 538	2 148 913	2 028 782
Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen	81 731	1 217	3 713	4 926	9 170
Försäkringsersättningar (efter avgiven återförsäkring)	-2 048 479	-1 751 267	-1 593 338	-1 611 408	-1 536 760
Driftskostnader	-537 857	-467 664	-459 297	-459 393	-445 732
Övriga tekniska kostnader	-4 817	-7 824	-5 219	-7 843	-4 411
Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat	-142 157	68 615	173 397	75 195	51 049
Finansrörelsens resultat	506 173	-176 810	882 929	371 713	688 160
Övriga intäkter och kostnader	37 022	4 257	57 399	1 134	9 267
Resultat före dispositioner och skatt	401 038	-103 938	1 113 725	448 042	748 476
Årets redovisade resultat	421 443	-70 284	932 524	397 211	658 085
EKONOMISK STÄLLNING Moderbolag					
Premieinkomst (efter avgiven återförsäkring)	2 446 189	2 324 113	2 249 771	2 188 117	2 120 405
Placeringstillgångar, verkligt värde	8 884 780	8 485 197	8 557 777	7 409 352	6 909 512
Försäkringstekniska avsättningar	3 596 449	3 414 570	3 275 591	3 168 446	3 050 956

Femårsöversikt

Belopp i KSEK	2023	2022	2021	2020	2019
KONSOLIDERINGSKAPITAL Moderbolag					
Konsolideringskapital	6 111 066	5 741 159	5 884 164	4 884 816	4 482 716
Varav beskattat eget kapital	5 601 693	5 276 068	5 328 090	4 395 566	3 996 837
Varav uppskjuten skatt	509 373	465 091	556 074	489 250	485 879
Konsolideringsgrad	250%	247%	261%	223%	211%
SOLVENSRELATERADE UPPGIFTER Moderbolag					
Kapitalbas	6 474 803	6 308 718	6 133 675	5 127 176	4 765 705
Minimikapital	773 041	692 359	828 619	644 404	565 091
Solvenskapitalkrav	3 092 163	2 769 436	3 314 475	2 577 615	2 260 365
NYCKELTAL Moderbolag					
Resultat av skadeförsäkringsrörelsen (efter avgiven återförsäkring)					
Skadeprocent	87%	76%	72%	75%	76%
Driftskostnadsprocent	23%	20%	21%	21%	22%
Totalkostnadsprocent	109%	97%	92%	96%	98%
Resultat av kapitalförvaltningen					
Direktavkastning	1,0%	2,0%	1,5%	0,8%	0,2%
Totalavkastning	7,1%	-2,3%	11,8%	5,5%	11,5%





Resultaträkning

Belopp i KSEK	Not	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
		2023	2022	2023	2022
TEKNISK REDOVISNING AV SKADEFÖRSÄKRINGS-RÖRELSE					
Premieintäkter (efter avgiven återförsäkring)					
Premieinkomst	3	2 544 991	2 427 490	2 544 991	2 427 490
Premier för avgiven återförsäkring		-98 802	-103 377	-98 802	-103 377
Förändring i avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker		-78 924	-29 960	-78 924	-29 960
		2 367 265	2 294 153	2 367 265	2 294 153
Försäkringsersättningar (efter avgiven återförsäkring)					
Utbetalda försäkringsersättningar					
- Före avgiven återförsäkring	5	-1 970 666	-1 692 357	-1 970 666	-1 692 357
- Återförsäkrars andel	5	26 989	51 353	26 989	51 353
Förändring i avsättning för oreglerade skador					
- Före avgiven återförsäkring		-116 410	-64 514	-116 410	-64 514
- Återförsäkrars andel		11 608	-45 749	11 608	-45 749
		-2 048 479	-1 751 267	-2 048 479	-1 751 267
Driftskostnader					
	6,7,8	-537 857	-467 690	-537 857	-467 664
Övriga tekniska kostnader					
	9	-4 817	-7 824	-4 817	-7 824
Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat					
		-142 157	68 589	-142 157	68 615

Resultaträkning

Belopp i KSEK	Not	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
		2023	2022	2023	2022
ICKE TEKNISK REDOVISNING					
Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat					
		-142 157	68 589	-142 157	68 615
Kapitalförvaltningens intäkter					
	10	180 534	136 039	242 947	292 547
Orealiserade vinster på placeringstillgångar					
	10	326 162	179	402 398	30 263
Kapitalförvaltningens kostnader					
	10	-33 298	-10 879	-33 298	-10 879
Orealiserade förluster på placeringstillgångar					
	10	-	-464 329	-24 143	-487 524
Andelar av resultat i intresseföretag					
	14	176 520	162 583	-	-
Kapitalavkastning överförd till skadeförsäkringsrörelsen					
	4	-81 731	-1 217	-81 731	-1 217
Övriga intäkter					
	11	666 185	583 107	666 185	583 107
Övriga kostnader					
	11	-629 189	-578 850	-629 163	-578 850
Resultat före bokslutsdispositioner och skatt					
		463 027	-104 778	401 038	-103 938
Bokslutsdispositioner					
Bokslutsdispositioner					
		-	-	120 677	-23 000
Koncernbidrag till dotterbolag					
		-	-	-	-
Resultat före skatt					
		463 027	-104 778	521 715	-126 938
SKATT PÅ ÅRETS RESULTAT					
Skatt på årets resultat					
	12	-75 412	51 917	-100 272	56 654
Årets resultat					
		387 614	-52 862	421 443	-70 284
RAPPORT ÖVER TOTALRESULTAT					
Årets resultat					
		387 614	-52 862	421 443	-70 284
Övrigt totalresultat					
<i>Poster som har omförts eller kan omföras till årets resultat</i>					
Andelar av övrigt totalresultat i intresseföretag					
		-10 772	-55	-	-
<i>Poster som inte kan omföras till årets resultat</i>					
Andelar av övrigt totalresultat i intresseföretag					
		-192	-13	-	-
Summa övrigt totalresultat för året, netto efter skatt					
		-10 963	-68	-	-
Årets totalresultat					
		376 651	-52 930	421 443	-70 284



Resultatanalys, moderbolag

Inledning

Hållbarhetsredovisning

Finansiella rapporter

Förvaltningsberättelse

Femårsöversikt

Resultat

> Resultatanalys

Balansräkning

Förändringar eget kapital

Finansiella rapporter och noter för moderbolaget

Underskrifter

Revisionsberättelse

Övrig information

Belopp i KSEK	Direkt försäkring svenska risker						Summa direkt försäkring	Mottagen återförsäkring
	Totalt 2023	Sjuk- och olycksfall	Hem, villa och fritidshus	Företag, lantbruk och fastighet	Motorfordon	Trafik		
Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat								
Premieintäkter (efter avgiven återförsäkring) (not 1, noter till resultatanalysen)	2 367 265	169 792	630 738	591 206	655 922	235 408	2 283 066	84 199
Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen	81 731	17 453	13 222	15 254	9 835	13 296	69 059	12 672
Försäkringsersättningar (efter avgiven återförsäkring) (not 2, noter till resultatanalysen)	-2 048 479	-138 737	-668 524	-401 726	-615 697	-144 130	-1 968 815	-79 664
Driftskostnader	-537 857	-37 880	-134 497	-179 754	-128 495	-56 084	-536 710	-1 147
Övriga tekniska kostnader (not 9, noter till finansiella rapporter)	-4 817	-	-	-	-	-4 817	-4 817	-
Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat	-142 157	10 628	-159 061	24 980	-78 436	43 673	-158 216	16 060
Avvecklingsresultat								
Bruttoresultat	140 284	15 162	-37 424	989	-28 649	155 515	105 593	34 691
Återförsäkrarens andel	-43 621	3 700	2 321	-2 496	41	-47 186	-43 621	-
Nettoresultat	96 664	18 862	-35 103	-1 507	-28 608	108 329	61 973	34 691
Försäkringstekniska avsättningar, före avgiven återförsäkring								
Avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker	1 150 958	83 059	332 087	270 187	312 942	108 465	1 106 740	44 218
Avsättning för oreglerade skador	2 850 690	751 341	306 662	536 366	142 290	590 646	2 327 304	523 386
Återförsäkrarens andel av försäkringstekniska avsättningar								
Avsättning för oreglerade skador	405 198	40 393	-	117 805	2 181	244 820	405 198	-

NOTER TILL RESULTATANALYS



Resultatanalys, moderbolag fortsättning

Belopp i KSEK	Totalt 2023	Direkt försäkring svenska risker					Summa direkt försäkring	Mottagen återförsäkring
		Sjuk- och Olycksfall	Hem, villa och fritidshus	Företag, lantbruk och fastighet	Motorfordon	Trafik		
Not 1								
Premieintäkter (efter avgiven återförsäkring)	2 367 265	169 792	630 738	591 206	655 922	235 408	2 283 066	84 199
Premieinkomst (före avgiven återförsäkring)	2 544 992	177 740	667 387	666 313	692 470	252 748	2 456 659	88 333
Premier för avgiven återförsäkring	-98 802	-1 980	-8 203	-64 111	-5 260	-19 249	-98 802	-
Förändring i avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker	-78 924	-5 969	-28 446	-10 996	-31 288	1 908	-74 791	-4 133
Not 2								
Försäkringsersättningar (efter avgiven återförsäkring)	-2 048 479	-138 737	-668 524	-401 726	-615 697	-144 130	-1 968 815	-79 664
Utbetalda försäkringsersättningar	-1 943 677	-84 743	-631 927	-359 482	-577 692	-215 837	-1 869 682	-73 995
Före avgiven återförsäkring	-1 763 825	-70 251	-552 641	-334 497	-539 235	-195 536	-1 692 159	-71 666
Skaderegleringskostnader	-206 840	-14 492	-83 281	-39 856	-43 513	-23 370	-204 511	-2 329
Återförsäkrarens andel	26 989	0	3 994	14 871	5 055	3 069	26 989	0
Förändring i avsättning för oregerade skador	-104 802	-53 994	-36 597	-42 244	-38 005	71 707	-99 133	-5 669
Före avgiven återförsäkring	-116 410	-63 720	-34 923	-78 431	-38 933	105 266	-110 741	-5 669
Återförsäkrarens andel	11 608	9 726	-1 674	36 187	928	-33 559	11 608	0

Inledning

Hållbarhetsredovisning

Finansiella rapporter

Förvaltningsberättelse

Femårsöversikt

Resultat

› Resultatanalys

Balansräkning

Förändringar eget kapital

Finansiella rapporter och noter för moderbolaget

Underskrifter

Revisionsberättelse

Övrig information





Balansräkning

TILLGÅNGAR	Not	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
		2023	2022	2023	2022
Belopp i KSEK					
Placeringsstillgångar					
Aktier och andelar i koncernföretag	13	-	-	290 036	305 179
Aktier och andelar i intresseföretag*	14, 16, 18	3 048 398	2 936 457	3 038 170	2 980 169
Aktier och andelar i övriga företag som det finns ett ägarintresse i	14, 16, 18	3 135	3 005	3 135	3 005
Aktier och andelar	16, 18	2 565 734	2 406 951	2 286 143	2 109 124
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	17, 18	3 266 839	3 087 559	3 266 839	3 087 559
Depåer hos företag som avgivit återförsäkring	18	457	160	457	160
		8 884 563	8 434 132	8 884 780	8 485 197
Återförsäkrars andel av försäkringstekniska avsättningar					
Avsättning för oreglerade skador		405 198	393 590	405 198	393 590
		405 198	393 590	405 198	393 590
Fordringar					
Fordringar avseende direkt försäkring	19	890 508	776 750	890 508	776 750
Fordringar avseende återförsäkring		6 425	13 502	6 425	13 502
Övriga fordringar	20	124 087	83 301	124 087	83 301
		1 021 021	873 553	1 021 021	873 553
Andra tillgångar					
Materiella tillgångar och varulager	21, 22	54 738	14 267	54 738	14 267
Kassa och bank		227 264	230 766	227 022	230 702
		282 002	245 032	281 760	244 969
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter					
Förutbetalda anskaffningskostnader	23	42 700	39 900	42 700	39 900
Övriga förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	24	23 294	27 614	23 294	27 614
		65 994	67 514	65 994	67 514
Summa tillgångar		10 658 778	10 013 821	10 658 753	10 064 823

* Se not 1 för detaljer avseende effekterna av ändrade redovisningsprinciper för koncern.

EGET KAPITAL, AVSÄTTNINGAR OCH SKULDER	Not	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
		2023	2022	2023	2022
Belopp i KSEK					
Eget kapital					
Övrigt eget kapital		10 200	10 200	10 200	10 200
Balanserad vinst eller förlust		5 214 841	5 267 772	3 795 828	3 866 112
Årets resultat		376 651	-52 930	421 443	-70 284
		5 601 693	5 225 041	4 227 471	3 806 028
Varav bundet eget kapital		-	-	10 200	10 200
Varav fritt eget kapital		-	-	4 217 270	3 795 828
Obeskattade reserver	25				
Utjämningsfond		-	-	41 384	41 384
Säkerhetsreserv		-	-	1 536 374	1 678 531
Periodiseringsfond		-	-	153 000	131 521
		-	-	1 730 758	1 851 436
Försäkringstekniska avsättningar före avgiven återförsäkring					
Ej intjänade premier och kvardröjande risker	26	1 150 958	1 072 033	1 150 958	1 072 033
Oreglerade skador	27	2 850 690	2 736 127	2 850 690	2 736 127
		4 001 648	3 808 161	4 001 648	3 808 160
Andra avsättningar					
Pensioner och liknande förpliktelse		5 023	4 085	5 023	4 085
Skatter	12	509 373	465 090	152 837	83 695
		514 395	469 175	157 860	87 780
Skulder					
Skulder avseende direkt försäkring		349 884	275 609	349 884	275 609
Skulder avseende återförsäkring		4 084	9 181	4 084	9 181
Övriga skulder	28	124 623	173 720	124 623	173 720
		478 591	458 510	478 591	458 510
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter					
Övriga upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	29	62 451	52 935	62 425	52 909
		62 451	52 935	62 425	52 909
Summa eget kapital, avsättningar och skulder		10 658 778	10 013 821	10 658 753	10 064 823



Rapport över förändringar i eget kapital, koncernen

Belopp i KSEK	Bundet eget kapital		Fritt eget kapital	
	Reservfond	Balanserade vinstmedel	Årets resultat	Totalt eget kapital
Utgående eget kapital 2021-12-31	10 200	4 369 131	945 620	5 324 951
Effekt av ändrade redovisningsprinciper*	-	-46 979		-46 979
Justerat ingående eget kapital 2022-01-01	10 200	4 322 152	945 620	5 277 972
Vinstdisposition		945 620	-945 620	-
Årets resultat			-52 862	-52 862
Årets övriga totalresultat			-68	-68
Utgående eget kapital 2022-12-31	10 200	5 267 772	-52 930	5 225 042
Ingående eget kapital 2023-01-01	10 200	5 267 772	-52 930	5 225 042
Vinstdisposition		-52 930	52 930	-
Årets resultat			387 614	387 614
Årets övriga totalresultat			-10 963	-10 963
Utgående eget kapital 2023-12-31	10 200	5 214 842	376 651	5 601 693

* Se not 1 för detaljer avseende effekterna av ändrade redovisningsprinciper för koncern.

Rapport över förändring i eget kapital, moderbolaget

Belopp i KSEK	Bundet eget kapital		Fritt eget kapital	
	Reservfond	Balanserade vinstmedel	Årets resultat	Totalt eget kapital
Ingående eget kapital 2022-01-01	10 200	2 933 588	932 524	3 876 312
Vinstdisposition		932 524	-932 524	-
Årets resultat			-70 284	-70 284
Utgående eget kapital 2022-12-31	10 200	3 866 112	-70 284	3 806 028
Ingående eget kapital 2023-01-01	10 200	3 866 112	-70 284	3 806 028
Vinstdisposition		-70 284	70 284	-
Årets resultat			421 443	421 443
Utgående eget kapital 2023-12-31	10 200	3 795 828	421 443	4 227 471

Inledning

Hållbarhetsredovisning

Finansiella rapporter

Förvaltningsberättelse

Femårsöversikt

Resultat

Resultatanalys

Balansräkning

> Förändringar eget kapital

Finansiella rapporter och noter för moderbolaget

Underskrifter

Revisionsberättelse

Övrig information





Noter till moderbolagets finansiella rapporter

Inledning

Hållbarhetsredovisning

Finansiella rapporter

Förvaltningsberättelse

Femårsöversikt

Resultat

Resultatanalys

Balansräkning

Förändringar eget kapital

➤ Finansiella rapporter och noter för moderbolaget

Underskrifter

Revisionsberättelse

Övrig information

NOT 1 REDOVISNINGSPRINCIPER

ALLMÄN INFORMATION

Årsredovisningen för Länsförsäkringar Stockholm, 502002-6265, avser räkenskapsår 1 januari–31 december 2023. Länsförsäkringar Stockholm är ett svenskregistrerat ömsesidigt försäkringsbolag med säte i Stockholm. Adressen till huvudkontoret är Valhallavägen 215, 115 53 Stockholm.

GRUNDER FÖR UPPRÄTTANDE AV DE FINANSIELLA RAPPORTERNA

Överensstämmelse med normgivning och lag

Koncernens finansiella rapporter är upprättade i enlighet med 7 kap. 1-4 §§ i Lag om årsredovisning i försäkringsföretag (ÅRFL) och Finansinspektionens föreskrifter och allmänna råd (FFFS 2019:23) om årsredovisning i försäkringsföretag och tjänstepensionsföretag. De skillnader som förekommer mellan koncernen och moderföretagets redovisningsprinciper framgår av avsnitt Moderföretagets redovisningsprinciper.

Förutsättningar vid upprättande av moderföretagets och koncernens finansiella rapporter

Moderföretagets funktionella valuta är svenska kronor som även utgör rapporteringsvaluta för moderföretaget och för koncernen. Det innebär att de finansiella rapporterna presenteras i svenska kronor, avrundade till tusen kronor (KSEK) om inte annat anges.

Koncernredovisningen har upprättats enligt anskaffningsvärdemetoden, förutom för vissa finansiella tillgångar och skulder värderade till verkligt värde eller upplupet anskaffningsvärde

De nedan angivna redovisningsprinciperna har tillämpats på samtliga perioder som presenteras i den finansiella rapporten, om inte annat anges.

Uppskattningar och bedömningar i de finansiella rapporterna

Ledningen gör bedömningar och uppskattningar samt gör antaganden som påverkar tillämpningen av redovisningsprinciperna och de redovisade beloppen av de intäkter, kostnader, tillgångar, skulder, eventalförpliktelser och avsättningar som presenteras i redovisningen. Dessa uppskattningar och bedömningar är baserade på historiska erfarenheter och grundar sig på den bästa information som fanns tillgänglig på balansdagen. Det verkliga utfallet kan avvika från dessa uppskattningar och bedömningar, men för att minska avvikelserna utvärderas uppskattningar regelbundet. Ändringar av uppskattningar redovisas i den period ändringen görs om ändringen endast

påverkat denna period, eller i den period ändringen görs och framtida perioder om ändringen påverkar både aktuell period och framtida perioder.

Viktiga bedömningar vid tillämpning av koncernens redovisningsprinciper

Klassificering av finansiella tillgångar

Bedömning av affärsmodell och kassaflöden för finansiella instrument. Dessa beskrivs nedan i avsnittet Finansiella tillgångar och skulder.

Bedömning av betydande inflytande och redovisning av aktuell och uppskjuten skatt

Länsförsäkringsbolagen äger tillsammans 99,98 procent av aktierna i Länsförsäkringar AB. Styrningen av Länsförsäkringar AB medför att Länsförsäkringar Stockholm utövar ett betydande inflytande över Länsförsäkringar AB. Länsförsäkringar Stockholm klassificerar därför innehavet redovisningsmässigt som ett intresseföretag och skattemässigt som näringsbetingade andelar. Detsamma gäller innehavet i Gamla Länsförsäkringar AB som under år 2021 fusionerades ned i dåvarande dotterbolag Länsförsäkringar Sak Försäkringsaktiebolag (namnändrat till Länsförsäkringar AB).

En av länsförsäkringsbolagen gemensam utredning visade på att innehavet i Gamla Länsförsäkringar AB borde ha klassificerats som intresseföretag under hela innehavstiden. Länsförsäkringar Stockholm rättade därav den redovisningsmässiga klassificeringen i årsredovisningen för år 2020 och begärde omprövning av 2018 års deklaration med yrkande om skattefrihet avseende då erhållen utdelning. Skatteverket beslutade den 22 juni 2021 att inte medge yrkandet. Länsförsäkringar Stockholm överklagade Skatteverkets beslut den 28 januari 2022. Länsförsäkringar Stockholm deklarerade även utdelning erhållen år 2021 och uppkommen vinst i samband med andelsbytet vid fusionen som ej skattepliktiga, i linje med den argumentation som förs i domstolsprocessen. Skatteverket vidhöll, i likhet med sin uppfattning i domstolsprocessen, att både utdelning och vinst var skattepliktiga men medgav uppskov med vinsten. Förvaltningsrätten beslutade den 8 november 2023 att bifalla Länsförsäkringar Stockholms överklagan utifrån att innehavet i Gamla Länsförsäkringar AB alltid utgjort andelar i intresseföretag och ett näringsbetingat innehav. Skatteverket överklagade Förvaltningsrättens dom till Kammarrätten den 20 november 2023. Förvaltningsrätten beslut är i linje med det som Länsförsäkringar Stockholm vidhöll, att det är sannolikt att en retroaktiv rättelse av den skattemässiga klassificeringen av innehavet i

Gamla Länsförsäkringar AB godtas. Samma bedömning gäller den fortsatta processen i Kammarrätten, varför ingen aktuell eller uppskjuten skatteskuld redovisas med avseende på innehavet i Gamla Länsförsäkringar AB.

I det fall Kammarrätten skulle ändra Förvaltningsrättens dom och Länsförsäkringar Stockholm inte skulle nå framgång i domstolsprocessen, skulle det medföra att eget kapital minskar med 388 MSEK samtidigt som aktuell och uppskjuten skatt justeras med motsvarande belopp. Kapitalbasen minskar på samma sätt som förändringen i eget kapital och solvenskvoten skulle minska men fortsatt väl överstiga bolagets kapitalbehov. Konsolideringskapitalet påverkas inte.

Viktiga källor till osäkerhet i uppskattningar

Försäkringstekniska avsättningar

Försäkringstekniska avsättningar är ett område som innebär en viss osäkerhet. Vid beräkning av de försäkringstekniska avsättningarna görs en aktuariell uppskattning av förväntade tillkommande kostnader för redan inträffade skador och kostnader för skador som kan inträffa under försäkringarnas återstående löptid. Värderingen av avsättningarna behandlas i nedanstående avsnitt om redovisning av försäkringstekniska avsättningar samt i not 2 Risker och riskhantering.

Finansiella tillgångar

Vid värdering av finansiella tillgångar för vilka det inte finns något observerbart marknadspris används värderingsmodeller och antaganden som beskrivs i not 18.

ÄNDRADE REDOVISNINGSPRINCIPER SOM TILLÄMPAS FRÅN OCH MED 1 JANUARI 2023

Från och med 1 januari 2023 upprättar Länsförsäkringar Stockholm sin koncernredovisning i enlighet 7 kap. 1-4 §§ i ÅRFL och försäkringsföreskriften FFFS 2019:23 och IFRS 9 Finansiella instrument.

Effekter av ändrade redovisningsprinciper

Övergången till en koncernredovisning som upprättas enligt 7 kap. 1-4 §§ i ÅRFL och FFFS 2019:23 medför en mer likartad redovisning med moderföretaget och görs genom retroaktiv omräkning och medför en engångseffekt på ingångsbalansen för jämförelseperioden som redovisas i eget kapital. Motsvarande ändringar av redovisningsprinciper i



Inledning

Hållbarhetsredovisning

Finansiella rapporter

- Forvaltningsberättelse
- Femårsöversikt
- Resultat
- Resultatanalys
- Balansräkning
- Förändringar eget kapital
- › Finansiella rapporter och noter för moderbolaget
- Underskrifter
- Revisionsberättelse

Övrig information

EFFEKTER AV ÄNDRADE REDOVISNINGSPRINCIPER

MSEK	2022-12-31 (Omräknat)	KONCERNEN		
		Leasing	Intresseföretag	2022-12-31
Rapport över finansiell ställning (utdrag)				
Tillgångar				
Nyttjanderättstillgångar	-	-21	-	21
Aktier och andelar i intresseföretag	2 936	-	-51	2 987
Ausättningar				
Uppskjuten skatt	465	0	-	465
Skulder				
Övriga skulder	-174	23	-	-196
Nettotillgångar	3 227	1	-51	3 277
Balanserade vinstmedel inkl periodens resultat	5 225	1	-51	5 275
Totalt eget kapital	5 225	1	-51	5 275

Resultaträkning (utdrag)	2022-12-31 (Omräknat)	Leasing	Intresseföretag	2022-12-31
Andelar av resultat i intresseföretag	163	-	-3	166
Resultat före skatt	163	-	-3	166
Årets resultat	-53	-	-3	-50
Rapport över totalresultat (utdrag)				
Årets resultat	-53	-	-3	-50
Övrigt totalresultat				
<i>Poster som har omförts eller kan omföras till årets resultat</i>				
Andelar i övrigt totalresultat i intresseföretag	0	-	0	0
Summa övrigt totalresultat för året	0	-	0	0
Årets totalresultat	-53	-	-3	-50

intresseföretag redovisas mot eget kapital i samma period. Beloppsmässiga effekter av övergången framgår av tabell med övergångseffekter till följd av ändrade redovisningsprinciper. Jämförelsesiffror i koncernredovisningen har räknats om utifrån de nya redovisningsprinciperna. För övergången till IFRS 9 har koncernen valt att utnyttja undantaget att inte räkna om jämförande information för tidigare perioder. Övergången till IFRS 9 har inte medfört några väsentliga skillnader avseende värderingen mot tidigare redovisade värden enligt IAS 39.

Koncernredovisning enligt 7 kap. 1-4 §§ i ÅRFL och FFFS 2019:23

Genom ändring i FFFS 2019:23 Föreskrifter och allmänna råd om årsredovisning i försäkringsföretag och tjänstepensionsföretag tog Finansinspektionen bort kravet att tillämpa IAS förordningen (full IFRS) i koncernredovisning för onoterade försäkringsföretag,

tjänstepensionsföretag och finansiella holdingföretag. Föreskrifterna anpassades till de koncernredovisningsbestämmelser för onoterade företag som gäller enligt lagen (1995:1560) om årsredovisning i försäkringsföretag. Länsförsäkringar Stockholm har mot bakgrund av detta valt att upprätta sin koncernredovisning i enlighet 7 kap. 1-4 §§ i ÅRFL och försäkringsföreskriften FFFS 2019:23 från och med 1 januari 2023 när IFRS 17 försäkringsavtal trädde i kraft. Nedan beskrivs de väsentligaste effekterna som identifierats i samband med övergången.

Koncernens finansiella rapporter

Övergången innebär att det inte längre finns ett krav på att upprätta en kassaflödesanalys. I och med att kravet på att upprätta en kassaflödesanalys tagits bort upprättar Länsförsäkringar Stockholm inte längre en kassaflödesanalys. Övergången har inte fått någon ytterligare

väsentlig påverkan på koncernens uppställningsformer av de finansiella rapporterna men innebär att benämning av resultat- och balansräkningen samt presentationen av enstaka balans- och resultatposter förändrats för att vara förenlig med uppställningsformerna som framgår i ÅRFL och FFFS 2019:23.

Leasing

Försäkringsföreskriften FFFS 2019:23 ger onoterade försäkringskoncerner valmöjligheten att tillämpa IFRS 16 Leasingavtal även om standarden inte tillämpas i årsredovisning för juridisk person. Länsförsäkringar Stockholm har valt att inte tillämpa IFRS 16 i koncernredovisningen för att få en likartad redovisning i koncernen och moderföretaget. Valet innebär att samtliga leasingavtal redovisas, både som leasetagare och leasegivare, som om det vore ett operationellt leasingavtal även om leasingavtalet bedöms vara ett finansiellt leasingavtal. Länsförsäkringar Stockholm har för närvarande inga kontrakt som leasegivare.

Leasetagarens redovisning

För Länsförsäkringar Stockholm som leasetagare innebär den ändrade redovisningsprincipen att erlagda leasingavgifter kostnadsförs linjärt över leasingperioden istället för att i balansräkningen redovisas som en nyttjanderättstillgång och leaseingskuld. Det medför därmed att en avskrivningskostnad på nyttjanderättstillgången och en räntekostnad på leaseingskulden inte heller redovisas.

Intresseföretag

För intresseföretag som redovisas enligt kapitalandelsmetoden ska intresseföretagets redovisningsprinciper anpassas till ägarföretagets redovisningsprinciper. Övergången till lagbegränsad IFRS medför därför att det uppstår en övergångseffekt vid justering av intresseföretagets redovisningsprinciper till ägarföretagets redovisningsprinciper som redovisas genom retroaktiv omräkning. Effekterna av ändringen framgår av tabellen med övergångseffekter till följd av ändrade redovisningsprinciper.

IFRS 9 FINANSIELLA INSTRUMENT

Klassificering och värdering

IFRS 9 innebär att de kategorier som finns i IAS 39 ersätts av tre värderingskategorier, där värdering antingen sker till upplupet anskaffningsvärde, till verkligt värde via övrigt totalresultat eller till verkligt värde via resultatet. Värderingen av finansiella tillgångar fastställs utifrån företagets affärsmodell för innehaven respektive egenskaperna på de kassaflöden som tillgångarna ger upphov till. För eget kapitalinstrument är utgångspunkten värdering till verkligt värde via resultatet med en



Inledning

Hållbarhetsredovisning

Finansiella rapporter

Förvaltningsberättelse

Femårsöversikt

Resultat

Resultatanalys

Balansräkning

Förändringar eget kapital

› Finansiella rapporter och noter för moderbolaget

Underskrifter

Revisionsberättelse

Övrig information

valmöjlighet aktie för aktie att redovisa värdeförändringar i övrigt totalresultat. Värderingen av övriga finansiella tillgångar fastställs utifrån företagets affärsmodell för innehaven respektive egenskaperna på de kassaflöden som tillgångarna ger upphov till. Regler kring finansiella skulder överensstämmer huvudsakligen med nuvarande redovisningsregler i IAS 39.

Nedskrivning

Nya principer introduceras för nedskrivning av finansiella tillgångar som utifrån företagets affärsmodell för innehaven respektive egenskaperna på de kassaflöden som tillgångarna ger upphov till värderas till upplupet anskaffningsvärde eller till verkligt värde via övrigt totalresultat. Nedskrivningsmodellen kräver redovisning av ett års förväntade kreditförluster och vid en väsentlig ökning av kreditrisken ska nedskrivningen baseras på de kreditförluster som förväntas uppkomma under den återstående löptiden. För övriga fordringar och kassa och bank som värderas till upplupet anskaffningsvärde har en metod tagits fram för beräkning av förväntade kreditförluster. Per 31 december 2023 har Länsförsäkringar Stockholm inte bokfört någon reserv för förväntade kreditförluster eftersom de beräknade förväntade kreditförlusterna ej uppgår till väsentligt belopp.

NYA IFRS OCH TOLKNINGAR SOM ÄNNU INTE HAR BÖRJAT TILLÄMPAS

Nya eller reviderade IFRS och tolkningar som per bokslutsdagen är antagna av IASB, men som ännu inte trätt i kraft, bedöms inte få någon väsentlig effekt på de finansiella rapporterna.

BESKRIVNING AV VÄSENTLIGA REDOVISNINGSPRINCIPER

Konsolideringsprinciper dotterföretag

Dotterföretag konsolideras in i koncernen enligt förvärvsmetoden från och med den tidpunkt som det bestämmande inflytandet erhålls och fram till den tidpunkt då det bestämmande inflytandet upphör. Samtliga av följande kriterier måste vara uppfyllda för att bestämmande inflytande i ett företag ska föreligga och att en konsolidering därmed ska vara aktuell. Företaget har inflytande över investeringsobjektet, företaget exponeras för, eller har rätt till, rörlig avkastning från sitt engagemang i investeringsobjektet och företaget kan använda sitt inflytande över investeringsobjektet till att påverka sin avkastning.

Intresseföretag

Intresseföretag är företag i vilka koncernen har ett betydande, men inte ett bestämmande, inflytande över den driftsmässiga och finansiella styrningen, vanligtvis genom andelsinnehav mellan 20 och 50 procent av röstetalet. Ett

betydande inflytande föreligger även vid ett röstetal under 20 procent när det klart kan påvisas att ett betydande inflytande finns utifrån en samlad bedömning av fakta och omständigheter i det enskilda fallet. Från och med den tidpunkt som det betydande inflytandet erhålls redovisas andelar i intresseföretag enligt kapitalandelsmetoden i koncernredovisningen. Erhållna utdelningar från intresseföretaget minskar investeringens redovisade värde.

Utländsk valuta

Transaktioner i utländsk valuta omräknas till transaktionsdagens valutakurs.

Monetära tillgångar och skulder i utländsk valuta räknas om till balansdagens valutakurs. Valutakursdifferenser som uppstår på grund av omräkning i balansräkningen i utländsk valuta redovisas i resultaträkningen.

PRINCIPER FÖR POSTER I RESULTATRÄKNINGEN

Premieinkomst

Som premieinkomst redovisas den totala bruttopremien för direkt försäkring och mottagen återförsäkring som förfallit till betalning eller kan tillgodoföras företaget för försäkringsavtal där försäkringsperioden påbörjats före räkenskapsårets utgång. Med bruttopremie menas den avtalsbestämda premien för hela försäkringsperioden efter avdrag för sedvanliga kundrabatter. De försäkringsavtal där Länsförsäkringar Stockholm mottar risker från andra företags försäkringsavtal klassificeras som mottagen återförsäkring.

Som premieinkomst redovisas också premier för försäkringsperioder som påbörjas först efter räkenskapsårets utgång, om de enligt avtal förfaller till betalning under räkenskapsåret. Premieinkomst redovisas exklusive skatter och andra offentliga avgifter som belastar försäkringspremien.

Förnyelsepremier för avtal med förnyelse före räkenskapsårets utgång men som inte är bekräftade av försäkringstagaren samt premier för nytecknade försäkringsavtal där försäkringsperioden börjar före räkenskapsårets utgång räknas in med de belopp som beräknas inflyta. Annulationer reducerar premieinkomsten så snart beloppet är känt. Tilläggspremier räknas in med de belopp som beräknas inflyta.

Avgiven återförsäkring

Som premie för avgiven återförsäkring redovisas belopp som betalats ut under räkenskapsåret eller belopp som tagits upp som en skuld till försäkringsföretag som mottagit återförsäkring enligt ingångna återförsäkringsavtal. Premierna periodiseras så att kostnaden fördelas till den period som försäkringsskyddet avser.

Premieintäkt

Som premieintäkt redovisas den del av premieinkomsten som är hänförlig till redovisningsperioden. Den del av premieinkomsten från försäkringskontrakt som avser tidsperioder efter balansdagen redovisas som Försäkringstekniska avsättningar i balansräkningen. Beräkning av avsättningen för ej intjänade premier sker i normalfallet genom att premieinkomsten periodiseras strikt utifrån det underliggande försäkringskontraktets löptid. Även återförsäkrars andel av premieinkomsten periodiseras och den del som hänför sig till efter balansdagen redovisas som en fordran. Återförsäkrars andel av försäkringstekniska avsättningar.

Försäkringsersättningar

Försäkringsersättningar motsvarar under redovisningsperioden utbetalda försäkringsersättningar och förändringar i avsättningar för oreglerade skador. I försäkringsersättningarna ingår förutom skadeersättningar även kostnader för skadereglering. Återvinning av skador redovisas som en reducering av skadekostnaden.

Kapitalavkastning

Kapitalavkastning består av posterna kapitalavkastning intäkter, kapitalavkastning kostnader, realiserade resultat på placeringstillgångar samt orealiserade resultat på placeringstillgångar.

Realiserat resultat beräknas som skillnaden mellan erhållet försäljningspris och tillgångens anskaffningsvärde. Orealiserade resultat består av årets förändring av skillnaden mellan verkligt värde och anskaffningsvärde. För räntebärande värdepapper är anskaffningsvärdet det upplupna anskaffningsvärdet och för övriga placeringstillgångar det historiska anskaffningsvärdet.

I försäkringsrörelsen diskonteras avsättning för oreglerade skador på skadelivräntor. Ränteomvärderingseffekten på skadelivräntor redovisas som Kapitalavkastning.

Kapitalavkastning, intäkter

Kapitalavkastning intäkter består av realisationsvinster (netto) per tillgångsslag, ränteutäkt, utdelning på aktier och andelar, valutakursvinster (netto) samt eventuellt återförda nedskrivningar.

Kapitalavkastning, kostnader

Kapitalavkastning kostnader består av kapitalförvaltningskostnader, räntekostnader, realisationsförluster per tillgångsslag (netto), valutakursförluster (netto) samt eventuella av- och nedskrivningar på placeringstillgångar.



Inledning

Hållbarhetsredovisning

Finansiella rapporter

Förvaltningsberättelse

Femårsöversikt

Resultat

Resultatanalys

Balansräkning

Förändringar eget kapital

› Finansiella rapporter och noter för moderbolaget

Underskrifter

Revisionsberättelse

Övrig information

Orealiserade vinster och förluster på placeringstillgångar

Orealiserade vinster och förluster består av periodens förändring av verkligt värde. Orealiserade vinster och förluster redovisas (netto) per tillgångsslag. Valutakursförändringar redovisas som valutakursvinst eller valutakursförlust under posten Kapitalavkastning.

Driftskostnader

Driftskostnader i skadeförsäkringsrörelsen tekniska resultat består av funktionerna anskaffning, skadereglering och administration. Driftskostnader för skadereglering redovisas som en del av resultaträkningens försäkringsersättningar.

Nedskrivningar

Om indikation på nedskrivningsbehov finns beräknas tillgångens återvinningsvärde.

Nedskrivningsprövning för materiella tillgångar samt intresseföretag

Om det inte går att fastställa väsentligen oberoende kassaflöden för en enskild tillgång ska tillgångarna vid prövning av nedskrivningsbehov grupperas till den lägsta nivå där det går att identifiera väsentligen oberoende kassaflöden, en så kallad kassagenererande enhet. En kassagenererande enhet är den minsta grupp tillgångar som ger upphov till inbetalningar som är oberoende av inbetalningar från andra tillgångar eller tillgångsgrupper.

En nedskrivning redovisas när en tillgångs eller kassagenererande enhets redovisade värde överstiger återvinningsvärdet. Återvinningsvärdet är det högsta av verkligt värde minus försäljningskostnader och nyttjandevärde. Nedskrivningen redovisas i resultaträkningen.

Återföring av nedskrivningar på materiella tillgångar samt intresseföretag

Nedskrivningar återförs när det inte längre finns någon indikation på att nedskrivningsbehovet fortfarande föreligger och då det skett en förändring i de antaganden som legat till grund för beräkning av återvinningsvärdet. En återföring görs endast i den utsträckning som tillgångens redovisade värde efter återföring inte överstiger det redovisade värde som skulle ha redovisats, med avdrag för avskrivning, om ingen nedskrivning gjorts. Återföring av nedskrivning redovisas i resultaträkningen.

Övriga intäkter och kostnader, Icke-tekniskt resultat

I det icke-tekniska resultatet under posterna Övriga intäkter respektive Övriga kostnader redovisas bland annat förmedlad bank- och försäkringsaffär samt övrig förmedlad sakaffär, som inte är hänförlig till försäkringsavtal där Länsförsäkringar Stockholm bär risken.

Intäkterna för förmedlad affär består av ersättning från Länsförsäkringar AB och dess helägda dotterföretag. Kostnaderna består av driftskostnader

för affärerna samt tillkommer även provisionskostnader till franchisetagare för försäkringsaffären.

Ersättningar till anställda (pensionsplaner)

Koncernens pensionsplaner för kollektivavtalade tjänstepensioner är tryggade genom försäkringsavtal. Koncernen betalar fastställda avgifter till en separat juridisk enhet och har inte någon rättslig eller informell förpliktelse att betala ytterligare avgifter. Koncernen följer FTP-planen i enlighet med bestämmelserna i kollektivavtal. Huvudprincipen innebär förmånsbestämd plan för alla födda 1971 eller tidigare och avgiftsbestämd plan för alla födda 1972 eller senare.

Företagets utbetalningar avseende avgiftsbestämda planer redovisas som kostnad under den period när de anställda utfört de tjänster som avgiften avser.

Den förmånsbestämda planen är försäkrad genom försäkringsbranschens pensionskassa (FPK). Denna pensionsplan innebär att ett företag som huvudregel redovisar sin proportionella andel av den förmånsbestämda pensionsförpliktelsen samt av de förvaltningstillgångar och kostnader som är förbundna med pensionsförpliktelsen. I redovisningen ska även upplysningar lämnas enligt kraven för förmånsbestämda pensionsplaner. För närvarande har inte FPK möjlighet att tillhandahålla erforderlig information, varför ovanstående pensionsplan redovisas som en avgiftsbestämd plan. Det finns inte heller information om framtida överskott eller underskott i planen och om dessa i så fall skulle påverka kommande årsavgifter till den.

Leasing

Samtliga leasingavtal, både där Länsförsäkringar Stockholm är leasegivare och leasetagare, redovisas som om de utgör operationella leasingavtal även om leasingavtalet bedöms vara ett finansiellt leasingavtal. Länsförsäkringar Stockholm har för närvarande inga kontrakt som leasegivare.

Leasetagarens redovisning

För leasingavtal som koncernen är leasetagare kostnadsförs erlagda leasingavgifter linjärt över leasingperioden. Leasingavtal som innehåller både en eller flera leasingkomponenter och en eller flera icke-leasingkomponenter redovisas för leasetagare som en enda leasingkomponent. Det innebär att samtliga avgifter som erhålls utifrån leasingavtalet redovisas som leasingavgifter.

Inkomstskatt

Inkomstskatter utgörs av aktuell skatt och uppskjuten skatt. Inkomstskatter redovisas i resultaträkningen utom då underliggande transaktion redovisas i övrigt totalresultat eller direkt mot eget kapital varvid tillhörande skatteeffekt redovisas i eget kapital.

Aktuell skatt

Aktuell skatt är skatt som ska betalas eller erhållas avseende aktuellt år, med tillämpning av de skattesatser som är beslutade eller i praktiken beslutade per balansdagen, samt eventuella justeringar av aktuell skatt hänförlig till tidigare perioder.

Uppskjuten skatt

Uppskjuten skatt beräknas enligt balansräkningsmetoden med utgångspunkt i temporära skillnader mellan redovisade och skattemässiga värden på tillgångar och skulder. Värderingen av uppskjuten skatt baseras på hur underliggande tillgångar eller skulder förväntas bli realiserade eller reglerade. Uppskjuten skatt beräknas med tillämpning av de skattesatser och skatteregler som är beslutade eller i praktiken beslutade per balansdagen.

Uppskjutna skattefordringar avseende avdragsgilla temporära skillnader och underskottsavdrag redovisas endast i den mån det är sannolikt att dessa kommer att kunna nyttjas. Värdet på uppskjutna skattefordringar reduceras när det inte längre bedöms sannolikt att de kan nyttjas. Länsförsäkringar Stockholms skattefordringar uppgår inte till något väsentligt belopp varpå denna bedömning ej är väsentlig för bolaget i dagsläget.

PRINCIPER FÖR POSTER I BALANSRÄKNINGEN

Finansiella tillgångar och skulder

Redovisning i och borttagande från balansräkningen

En finansiell tillgång eller finansiell skuld tas upp i balansräkningen när företaget blir part till avtalet enligt instrumentets villkor. En finansiell tillgång tas bort från balansräkningen när rättigheterna i avtalet realiserar, förfaller eller företaget vid en överföring av tillgångarna inte längre har kvar betydande risker och fördelar från tillgångarna samt förlorar kontrollen över tillgången. En finansiell skuld tas bort från balansräkningen när förpliktelsen i avtalet fullgörs eller på annat sätt utsläcks. För de fall när en modifiering görs av de avtalsenliga kassaflödena som en direkt konsekvens av en reform av en referensränta och de nya avtalsvillkoren är ekonomiskt likvärdiga med de ursprungliga, kommer någon bortbokning inte att göras och den ursprungliga effektivräntan kommer att justeras för att reflektera de nya kassaflödena. Affärstransaktioner på penning-, obligations- och aktiemarknaderna redovisas i balansräkningen per affärsdag vilket är den tidpunkt då de väsentliga riskerna och rättigheterna övergått mellan parterna. Finansiella tillgångar och skulder värderas initialt till verkligt värde med tillägg av direkt hänförliga transaktionskostnader förutom för tillgångar och skulder som redovisas till verkligt värde via resultaträkningen vilka initialt redovisas till verkligt värde.





Inledning

Hållbarhetsredovisning

Finansiella rapporter

Förvaltningsberättelse

Femårsöversikt

Resultat

Resultatanalys

Balansräkning

Förändringar eget kapital

› Finansiella rapporter och noter för moderbolaget

Underskrifter

Revisionsberättelse

Övrig information

Kvittning av finansiella tillgångar och skulder

Finansiella tillgångar och skulder kvittas och redovisas med ett nettobelopp i balansräkningen, endast när det finns en legal rätt att kvitta de redovisade beloppen och en avsikt att reglera dem med ett nettobelopp eller att samtidigt realisera tillgången och reglera skulden. Den legala rättigheten får inte vara beroende av framtida händelser och den måste vara rättsligt bindande för företaget och motparten både i den normala affärsverksamheten och i fall av betalningsinställelse, insolvens eller konkurs.

Klassificering och värdering

Efterföljande redovisning och värdering av finansiella tillgångar görs beroende på vilken värderingskategori det finansiella instrumentet hänförs till. Koncernens finansiella tillgångar består av:

- Egetkapitalinstrument
- Skuldinstrument

Finansiella tillgångar

Egetkapitalinstrument

Ett egetkapitalinstrument är varje form av avtal som innebär en residual rätt i ett företags tillgångar efter avdrag för alla dess skulder. Investeringar i egetkapitalinstrument redovisas till verkligt värde via resultatet förutom investeringar som vid första redovisningstillfället identifieras som investeringar i egetkapitalinstrument där värdeförändringarna redovisas i övrigt totalresultat. Dessa innehav utgör innehav av mer strategisk karaktär och innehas inte i kapitalavkastningssyfte. Resultat från försäljning av eget kapitalinstrument som redovisas till verkligt värde via övrigt totalresultat redovisas som en överföring inom eget kapital från verkligt värde reserven till balanseratresultat och påverkar således inte rapport över resultat.

Investeringar i skuldinstrument

Skuldinstrument är de finansiella tillgångar som inte uppfyller definitionen av egetkapitalinstrument eller derivatinstrument. Det som avgör klassificering av ett skuldinstrument är affärsmodellen för att förvalta instrumentet och egenskaperna i instrumentets avtalsenliga kassaflöden. Ett krav för att en finansiell tillgång ska kunna redovisas till upplupet anskaffningsvärde eller verkligt värde via övrigt totalresultat är att de avtalsenliga kassaflödena enbart utgörs av återbetalning på utestående kapitalbelopp och ränta på utestående kapitalbelopp. Skuldinstrument som inte uppfyller kravet ska värderas till verkligt värde via resultatet oavsett vilken affärsmodell tillgången är hänförlig till. Koncernen kontrollerar löpande att kassaflödena för de skuldinstrument som klassificerats till upplupet anskaffningsvärde och verkligt värde via övrigt totalresultat uppfyller kassaflödeskraven.

Upplupet anskaffningsvärde

Koncernen hanterar övriga fordringar, kassa och bank samt upplupna intäkter och förutbetalda kostnader enligt en affärsmodell vars mål är att realisera tillgångarnas kassaflöden genom att erhålla avtalsenliga kassaflöden som endast utgörs av kapitalbelopp och ränta på det utestående kapitalbeloppet. Dessa tillgångar värderas därför till upplupet anskaffningsvärde. Med upplupet anskaffningsvärde avses det diskonterade nuvärdet av alla framtida betalningar hänförliga till instrumentet där diskonteringsräntan utgörs av tillgångens effektivränta vid anskaffningstillfället.

Verkligt värde via resultatet

Koncernens skuldinstrument som värderas till verkligt värde via resultatet består av innehav av räntebärande värdepapper och värdepappersfonder som återfinns i kapitalförvaltningsverksamheten. Värdepappersfonder klassificeras som antingen Aktier och andelar eller Obligationer och andra räntebärande värdepapper utifrån om fondens förvaltnings tillgångar till minst hälften utgörs av aktier eller räntebärande värdepapper. Tillgångar som är skuldinstrument och hanteras enligt en affärsmodell som innebär en värdering till verkligt värde via resultatet är en följd av att tillgångarna förvaltas och utvärderas baserat på tillgångarnas verkliga värden och att det verkliga värdet utgör grunden för intern uppföljning och rapportering till ledande befattningshavare. Orealiserade förändringar i verkligt värde på dessa tillgångar redovisas i resultaträkningen som Orealiserade vinster på placeringstillgångar respektive Orealiserade förluster på placeringstillgångar. I de fall en försäljning görs av en tillgång i denna kategori redovisas tidigare orealiserade resultat i resultaträkningen som Orealiserade vinster på placeringstillgångar respektive Orealiserade förluster på placeringstillgångar samtidigt som realiserat resultat från försäljning av skuldinstrumentet redovisas i resultaträkningen som Kapitalavkastning, intäkter respektive Kapitalavkastning, kostnader.

Finansiella skulder

Koncernen värderar samtliga finansiella skulder till upplupet anskaffningsvärde. Koncernens finansiella skulder till upplupet anskaffningsvärde består exempelvis av leverantörsskulder och personalrelaterade skulder som ingår i balansposterna Övriga skulder och Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter.

Kreditförluster

Reserver för förväntade kreditförluster redovisas för finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde. Den initiala reserven för kreditförlust beräknas och redovisas redan vid det första redovisningstillfället och justeras sedan löpande över den finansiella tillgångens löptid. För kundfordringar använder företaget den förenklade

metoden som innebär att en förlustreservering alltid värderas till ett belopp som motsvarar de förväntade kreditförlusterna för den återstående löptiden. Reserv för finansiella tillgångar som redovisas till upplupet anskaffningsvärde redovisas som en minskning av redovisat bruttovärde för tillgången. I resultaträkningen presenteras reserveringar för kreditförluster inom kapitalavkastning, kostnader.

Konstaterade kreditförluster är sådana förluster som är beloppsmässigt slutgiltigt fastställda och där bedömningen gjorts att möjligheten till att få ytterligare betalningar är mycket liten. Fordran skrivs då bort från balansräkningen och redovisas som konstaterad förlust i resultaträkningen vid denna tidpunkt.

Materiella anläggningstillgångar

Koncernens materiella anläggningstillgångar består av inventarier och förbättringsutgifter på annans fastighet som redovisas till anskaffningsvärde efter avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar. Avskrivning sker linjärt över tillgångarnas förväntade nyttjandeperiod med start då tillgången är tillgänglig för användning. Avskrivning samt resultatet av utrangeringar och avyttringar redovisas i Resultaträkningen. Avskrivningsmetoden, tillgångarnas restvärden och nyttjandeperiod omprövas vid varje årsslut. Nedskrivningsbehov prövas årligen enligt principer beskrivna under avsnittet Nedskrivningar.

Inventarier

Nyttjandeperioden bedöms uppgå till tio år för förbättringsutgifter på annans fastighet respektive till fem år för kontorsinventarier och bilar.

Förbättringsutgifter på annans fastighet

Verksamhet som bedrivs på annans fastighet och där koncernen har utgifter för ny-, till- eller ombyggnad medför att fastighetsägaren omedelbart blir ägare till det som utförts och anskaffats. När förbättringsutgifter medför framtida ekonomiska fördelar för nyttjanderättshavaren aktiveras utgifterna. Ombyggnation av annans fastighet bedöms ha en ekonomisk nyttjandeperiod som motsvarar den kvarstående avtalstiden för hyresavtalet från tidpunkten för när tillgången är tillgänglig för användning.

Försäkringsavtal

Avtal om direktförsäkring och mottagen återförsäkring, som bolaget ger ut i egenskap av försäkringsgivare enligt bestämmelserna i försäkringsrörelselagen, har klassificerats och redovisats som försäkringsavtal.



Inledning

Hållbarhetsredovisning

Finansiella rapporter

Förvaltningsberättelse

Femårsöversikt

Resultat

Resultatanalys

Balansräkning

Förändringar eget kapital

› Finansiella rapporter och noter för moderbolaget

Underskrifter

Revisionsberättelse

Övrig information

Förutbetalda anskaffningskostnader

Anskaffningskostnader som har ett klart samband med tecknande av försäkringsavtal aktiveras som Förutbetalda anskaffningskostnader i balansräkningen och skrivs av under nyttjandeperioden. En förutsättning för att aktivering kan ske är att anskaffningskostnaderna är hänförliga till ett visst försäkringsavtal, eller homogena och uppföljningsbara grupper av avtal, och bedöms generera en marginal som minst täcker de anskaffningskostnader som koncernen vill aktiveras. De anskaffningskostnader som aktiveras är provisionskostnader och kostnader för försäljning som direkt är relaterade till anskaffning eller förnyelse av försäkringsavtal. Inom skadeförsäkringsverksamheten periodiseras den aktiverade kostnaden baserat på försäkringsavtalens löptid. Avskrivningstiden överskrider inte tolv månader.

Försäkringstekniska avsättningar

Försäkringstekniska avsättningar utgörs av Ej intjänade premier och kvardröjande risker samt Oreglerade skador. Periodens förändring i försäkringstekniska avsättningar redovisas i resultaträkningen.

Ej intjänad premie och kvardröjda risker

Avsättningen för ej intjänade premier avser att täcka den förväntade skade- och driftskostnaden under den återstående löptiden på redan ingångna försäkringskontrakt. Normalt beräknas avsättningen strikt tidsproportionellt, så kallad pro rata temporisberäkning.

Om avsättningen bedöms vara otillräcklig för att täcka de förväntade skade- och driftskostnaderna, ska avsättning för ej intjänade premier förstärkas med ett tillägg för kvardröjande risker. Beräkningen av avsättningen för kvardröjande risker ska även beakta ännu ej förfallen terminspremie.

Oreglerade skador

Avsättning för oreglerade skador ska täcka de förväntade framtida utbetalningarna för samtliga inträffade skador, inklusive de skador som ännu inte rapporterats till Länsförsäkringar Stockholm, så kallad IBNR-avsättning. I avsättningen för oreglerade skador ingår skadeersättningar inklusive samtliga kostnader för skadereglering. Avsättningen för oreglerade skador för direkt skadeförsäkring och återförsäkring beräknas med hjälp av statistiska metoder eller genom individuella bedömningar av enskilda skadefall. Avsättning för skadelivräntor beräknas och diskonteras enligt vedertagna livförsäkringstekniska metoder. Se vidare not 27 för tillämpade metoder och räntesatser.

Förlustprövning

Tillräckligheten i de försäkringstekniska avsättningarna prövas löpande i samband med bokslut. De avsättningar som gjorts för oreglerade skador och ej intjänade premier prövas var för sig. Avsättningen för oreglerade

skador grundar sig på beräknade framtida ersättningsutflöden. Som grund för prognoserna över avsättningsbehovet ligger vedertagna aktuariella metoder. Metoderna beaktar nulägesbedömningar av alla avtalsenliga kassaflöden och av andra hänförliga kassaflöden, exempelvis skaderegleringskostnader. De framtida kassaflödena har beräknats utan diskontering, med undantag för skadelivräntor. Om prövningen visar att avsättning inte är adekvat redovisas förändringen i resultaträkningen.

Tillräckligheten i avsättningen för ej intjänade premier testas per verksamhetsgren. Eventuell otillräcklighet som iakttas i premieansvaret korrigeras genom att bokföra en avsättning för kvardröjande risker. Förändringen för kvardröjda risker redovisas över resultaträkningen.

Avgiven återförsäkring

Avtal som ingåtts mellan Länsförsäkringar Stockholm och återförsäkrare genom vilka företaget kompenseras för förluster på avtal utfärdade av företaget och som uppfyller klassificeringskraven för försäkringsavtal, klassificeras som avgiven återförsäkring.

För avgiven återförsäkring redovisas de förmåner som koncernen har rätt till enligt återförsäkringsavtalet som Återförsäkrarens andel av försäkringstekniska avsättningar. Fordringar på och skulder till återförsäkrare värderas på samma sätt som de belopp som är kopplade till återförsäkringsavtalet och i enlighet med villkoren för varje återförsäkringsavtal. Länsförsäkringar Stockholm bedömer nedskrivningsbehovet för tillgångar avseende återförsäkringsavtal löpande i samband med bokslut. Om återvinningsvärdet är lägre än redovisat värde på tillgången skrivs tillgången ned till återvinningsvärdet och nedskrivningen kostnadsförs i resultaträkningen.

Eventualförpliktelser

En eventualförpliktelse redovisas när det finns ett möjligt åtagande som härrör från inträffade händelser, och vars förekomst bekräftas endast av en eller flera osäkra framtida händelser, eller när det finns ett åtagande som inte redovisas som en skuld eller avsättning på grund av det inte är troligt att ett utflöde av resurser kommer att krävas eller inte kan beräknas med tillräcklig tillförlitlighet. Eventualförpliktelser värderas till det belopp som motsvarar den bästa uppskattningen av vad som krävs för att reglera förpliktelsen på balansdagen. Vid värderingen tas hänsyn till den förväntade framtida tidpunkten för reglering.

MODERFÖRETAGETS REDOVISNINGSPRINCIPER

Normgivning och lag

Länsförsäkringar Stockholms årsredovisning har upprättats enligt Lag (1995:1560) om årsredovisning i försäkringsföretag (ÅRFL) samt Finansinspektionens föreskrifter och allmänna råd om årsredovisning i

försäkringsföretag och tjänstepensionsföretag FFRS 2019:23 och Rådet för finansiell rapporterings rekommendation RFR 2 Redovisning för juridisk person.

Ändrade redovisningsprinciper från och med 1 januari 2023

Från och med januari 2023 tillämpar Länsförsäkringar Stockholm IFRS 9 Finansiella instrument samt har moderföretaget valt att ändra princip för redovisning av aktier i koncernföretag samt koncernbidrag.

IFRS 9 Finansiella instrument

Moderföretaget tillämpar från och med 1 januari 2023 IFRS 9 Finansiella instrument. Övergången till IFRS 9 har inte medfört några väsentliga skillnader avseende värderingen mot tidigare redovisade värden enligt IAS 39,

Koncernbidrag

Moderföretaget har valt att ändra princip för redovisning av koncernbidrag från alternativregeln till huvudregeln. Alternativregeln innebar att moderföretaget redovisade både mottagna och lämnade koncernbidrag i resultaträkningen som Bokslutsdispositioner. Nuvarande tillämpning av huvudregeln innebär att mottagna koncernbidrag redovisas som en finansiell intäkt inom Kapitalavkastning, intäkter och lämnade koncernbidrag redovisas som ökning av andelar i koncernföretag.

Effekt av ändrade redovisningsprinciper

Övergången har inte medfört några skillnader mot tidigare redovisade värden.

Nya redovisningsregler som ännu inte börjat tillämpas

Ändrade standarder och tolkningsuttalanden som träder i kraft först under kommande räkenskapsår har inte förtidstillämpats vid upprättandet av dessa finansiella rapporter. Dessa förväntas inte få någon väsentlig effekt på företagets finansiella rapporter. Utöver dessa bedöms inte heller de nya eller reviderade IFRS och tolkningar som ännu inte trätt i kraft få någon väsentlig effekt på de finansiella rapporterna.

Skillnader mellan koncernens och moderföretagets redovisningsprinciper

Aktier och andelar i koncernföretag

Aktier och andelar i koncernföretag värderas till verkligt värde eller anskaffningsvärde utifrån syftet med dotterföretagets verksamhet. Dotterföretag som innehas med syfte att skapa kapitalavkastning genom kapitaltillväxt uteslutande genom att investera medel i kapitalplaceringstillgångar värderas till verkligt värde över resultaträkningen medan övriga dotterföretag värderas enligt anskaffningsvärdemetoden. Utdelning från dotterföretag redovisas som Kapitalavkastning, intäkter när rätten att få utdelning bedöms som säker och kan beräknas på ett tillförlitligt sätt.



Inledning

Hållbarhetsredovisning

Finansiella rapporter

Förvaltningsberättelse

Femårsöversikt

Resultat

Resultatanalys

Balansräkning

Förändringar eget kapital

› Finansiella rapporter och noter för moderbolaget

Underskrifter

Revisionsberättelse

Övrig information

Moderbolagets innehav i Aktier och andelar i koncernföretag innehas i kapitalavkastningssyfte och värderas därav till verkligt värde.

Aktier och andelar i intresseföretag

Aktier och andelar i intresseföretag redovisas till verkligt värde över resultatet. Utdelningar redovisas i resultaträkningen under Kapitalavkastning, intäkter.

Aktieägartillskott och koncernbidrag

Aktieägartillskott som företaget lämnar till dotterföretag och intresseföretag redovisas som en ökning av Aktier och andelar i koncernföretag respektive Aktier och andelar i intresseföretag.

Koncernbidrag redovisas enligt huvudregeln. Koncernbidrag som moderföretaget mottagit från dotterföretag redovisas som Kapitalavkastning, intäkter i resultaträkning. Koncernbidrag som lämnas till dotterföretag redovisas som en ökning av andelar i koncernföretag.

Obeskattade reserver

I moderföretaget redovisas obeskattade reserver inklusive uppskjuten skatteskuld. Förändringar av obeskattade reserver redovisas som Bokslutsdispositioner i resultaträkningen.



Inledning

Hållbarhetsredovisning

Finansiella rapporter

Förvaltningsberättelse

Femårsöversikt

Resultat

Resultatanalys

Balansräkning

Förändringar eget kapital

› Finansiella rapporter och noter för moderbolaget

Underskrifter

Revisionsberättelse

Övrig information

NOT 2

RISKER OCH RISKHANTERING

INLEDNING

Bolagets resultat beror dels av försäkringsverksamheten som utgörs av överföring av risk från försäkringstagarna till försäkringsgivaren och de försäkringsrisker som hanteras där, dels av placeringsverksamheten och finansiella risker. Risk och riskhantering är därför en central del av verksamheten i Länsförsäkringar Stockholm.

En framgångsrik hantering av risk är en av de viktigaste konkurrensfaktorerna för ett försäkringsföretag. Med andra ord behöver inte risk vara något negativt, utan det är hur olika typer av risker hanteras som är det väsentliga.

MÅL, PRINCIPER OCH METODER FÖR BOLAGETS RISKHANTERING

Det övergripande syftet med bolagets riskhanteringssystem är att skapa värde åt dess intressenter genom att medvetandegöra bolagets risker och aktivt välja vilken nivå av risktagande bolaget ska ha för att öka möjligheterna att nå sina mål. Bolaget har processer och strategier på plats för att följa riskhanteringsprocessen för bolagets risker. Riskhanteringsprocessen innefattar riskbedömning, riskhanteringsåtgärder, rapportering och dokumentation samt övervakning och översyn. En viktig del av bolagets mål är att se till att bolaget har en betryggande solvens i förhållande till dess risker. Bolagets sätt att hantera risk bygger på tydligt definierade ansvarsområden och väl fungerande processer. Styrelsen har det yttersta ansvaret för att hanteringen och uppföljningen av bolagets risker är tillfredsställande. Styrelsen beslutar årligen om bolagets övergripande styrdokument rörande riskhantering samt sätter en toleransnivå för den totala risken. I riskpolicyn har styrelsen beskrivit bolagets riskhanteringssystem som innefattar roller och ansvar, riskstrategi, riskhanteringsprocessen, styrdokument och den egna risk och solvensanalysen (ERSA).

Styrelsen har även två utskott till sitt förfogande när det gäller riskområdet: Risk- och Kapitalförvaltningsutskottet och Revisionsutskottet. Styrelsen har även en internrevisionsfunktion till sitt förfogande.

Internrevisorerna är oberoende och ska kontrollera att verksamheten inom bolaget bedrivs mot fastställda mål och i enlighet med styrelsens intentioner och riktlinjer genom att granska och utvärdera den interna styrningen och kontrollen.

I bolagets operativa organisation ansvarar vd för att skapa förutsättningar för arbetet med riskhantering och för dess införande enligt styrelsens instruktion. I organisationen finns dessutom en riskhanteringsfunktion, en informationssäkerhetsfunktion, en

compliancefunktion, en aktuariefunktion och olika riskbedömningskommittéer.

Riskhanteringsfunktionen verkar oberoende från den operativa verksamheten med ansvar för att identifiera och analysera risker samt följa upp vidtagna åtgärder och informera ledning och styrelse. Inom riskhanteringsfunktionen finns även en informationssäkerhetsansvarig. Riskhanteringsfunktionen är organisatoriskt direkt underställd vd och rapporterar till styrelsen, Revisionsutskottet, Risk- och kapitalförvaltningsutskottet och vd.

Informationssäkerhetsfunktionen agerar självständigt och ansvarar för att leda, samordna och följa upp bolagets informationsarbete samt att ge råd och stödja bolaget i dess informationssäkerhetsinsatser.

Compliancefunktionen ska agera självständigt samt följa upp regelefterlevnad och vara ett stöd för att bolaget arbetar enligt gällande tillståndspliktiga regler. Compliancefunktionen rapporterar till vd, Revisionsutskottet och Styrelsen.

Aktuariefunktionen ansvarar för att samordna och säkerställa kvaliteten i beräkningen av försäkringstekniska avsättningar och rapporterar till vd och Styrelse.

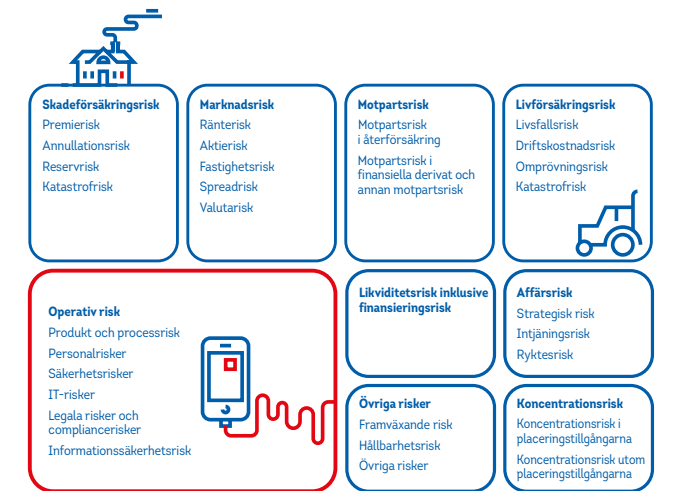
Kreditkommittén behandlar krediter i den förmedlade bankverksamheten som överstiger fastställda lokala limiter. Syftet är att samla ärenden och att säkerställa efterlevnad av regelverk inom kreditområdet.

Bolagets riskbedömningskommittéer har till uppgift att bedöma befintliga risker inom sakförsäkrings- och kreditverksamheten. Kommittéerna har rätt att ta egna beslut utifrån de riktlinjer som finns. Bolaget har dessutom en säkerhetsfunktion som har till uppgift att löpande arbeta med säkerhetsfrågor. Bolaget rapporterar, analyserar och åtgärdar löpande operativa incidenter vilket stödjer bolaget i att skydda sig från framtida oönskade händelser.

BOLAGETS RISKER OCH RISKHANTERING

Bolagets risk

I bolagets övergripande risktolerans som beskrivs i riskstrategin vägs de regulatoriska kapitalkraven ihop med risken för att med given säkerhet kunna genomföra den treåriga affärsplanen. Det minsta kapital som bolaget kan ha för att efterleva den övergripande risktoleransen utgör bolagets totala solvensbehov. Den treåriga affärsplanen utgör huvudscenariot i bolagets egen risk- och solvensanalys, där även kvalitativa risker som inte täcks av kapitalkravet beaktas. Bolagets övergripande risktolerans väver därmed samman solvensbehov, riskerna som ingår i kapitalkraven och dess inbördes beroenden, kvalitativa risker som inte täcks in av kapitalkraven, bolagets syn på omvärlden och dess strategier för att möta den omvärld som bolaget verkar inom.



Länsförsäkringar Stockholm arbetar enligt denna riskkarta för att identifiera, värdera, hantera och rapportera risk.

Försäkringsverksamhet är en reglerad verksamhet med nationella regler för kapitalkrav och kapitalbas. Därför rapporterar bolaget varje kvartal in uppgifter om bland annat kapitalbas och solvenskapitalkrav ("SCR") till Finansinspektionen, för att visa att bolaget är väl kapitaliserat för att möta sina risker.

FÖRSÄKRINGSRISKER

Försäkringsverksamhet går ut på att överföra risk från försäkringstagaren till försäkringsgivaren. Försäkringsgivaren tar in premier från ett stort antal spridda försäkringstagare och förbinder sig att ersätta dem om en försäkrad skadehändelse inträffar. En korrekt prissättning av försäkringsavtalen är avgörande för resultatet i försäkringsverksamheten. Det finns dock en inneboende osäkerhet i varje försäkringsverksamhet som gör att ogynnsamma resultat kan förekomma. För att hantera delar av denna osäkerhet används återförsäkring för att minska fluktuationen i försäkringsverksamhetens resultat.

Försäkringsrisk, hädanefter benämnd som teckningsrisk, är risken för förlust eller negativ förändring avseende försäkringsförpliktelsens värde till följd av felaktiga tariffer och antaganden om avsättningar. Bolagets teckningsrisk består av skadeförsäkringsrisk och livförsäkringsrisk där den huvudsakliga risken är skadeförsäkringsrisk. Skadeförsäkringsrisken består av premierisk, reservrisk, katastrofrisk och annulationsrisk.

Premierisk utgör risken för förluster till följd av att det kommande årets skador blir dyrare än förväntat. Reservrisk är risken för förluster till följd av



Inledning

Hållbarhetsredovisning

Finansiella rapporter

Förvaltningsberättelse

Femårsöversikt

Resultat

Resultatanalys

Balansräkning

Förändringar eget kapital

› Finansiella rapporter och noter för moderbolaget

Underskrifter

Revisionsberättelse

Övrig information

att tidigare års skador blir dyrare än förväntat. Katastrofrisk är risken för förluster till följd av att extrema väderförhållanden, naturkatastrofer, epidemier eller katastrofer orsakade av mänskliga aktiviteter.

Annullationsrisk är risken att oväntat många kunder säger upp sina avtal i framtid, vilket innebär att bolaget därmed inte kan tillgodoräkna sig förväntade vinster i framtida premier och därmed försämrar det framtida resultatet.

Återförsäkring är det viktigaste instrumentet för reduktion av teckningsrisk. Andra faktorer som påverkar teckningsrisken är villkorsutformning, riskurvalsregler, riskbesiktningar och portföljsammansättning, inklusive diversifiering. Länsförsäkringsbolagens lokalt baserade affärsidé innebär oundvikligen en regional koncentration avseende kundstocken. Nackdelen med koncentrationen motverkas av den mycket goda lokala kundkännedomen och av länsförsäkringsgruppens starka återförsäkringslösning genom vilken större risk sprids över alla länsförsäkringsbolag.

Bolaget är exponerat för katastrofskador som inträffar i det egna bolaget eller i de andra länsförsäkringsbolagen. Återförsäkringen tar alltså sikte på att begränsa bolagets kostnad för egen räkning, så kostnaderna vid en katastrofhändelse sprids i första hand inom länsförsäkringsgruppen, men gruppen har även upphandlat ett externt katastrofskydd. Det externa katastrofskyddet har under året varit begränsat till 8,1 miljarder kronor för de 23 länsförsäkringsbolagen och Länsförsäkringar AB tillsammans. Kopplat till återförsäkringen finns även en risk att betalning inte erhålls från återförsäkringsgivare i enlighet med återförsäkringsavtalen. För att begränsa denna risk har länsförsäkringsgruppen ett särskilt regelverk för vilka externa återförsäkringsgivare som får användas. Minimikravet är att återförsäkringsgivare ska ha minst A-rating enligt Standard & Poor's eller motsvarande ratinginstitut när det gäller affär med lång avvecklingstid och minst BBB-rating på övrig affär. I detta avseende är affär med lång avvecklingstid, affär som beräknas ha en längre avvecklingstid än fem år. Dessutom eftersträvas en spridning på ett flertal olika återförsäkrare.

RISKHANTERING I SKADEFÖRSÄKRINGSRÖRELSEN

Bolaget tecknar såväl direkt skadeförsäkring som mottagen skadeåterförsäkring inom områdena sjukdom och olycksfallsförsäkring, egendom, ansvar, motorfordon och trafikförsäkring. För att reducera försäkringsrisken finns olika metoder. Riskminskning avseende osäkerheten i enskilda försäkringsavtal åstadkoms dels genom diversifiering, dels genom att säkerställa en i organisationen väl förankrad och väldokumenterad prissättningsprocess.

Bolaget upprättar även detaljerade interna riskurvalsregler för att säkerställa en riktig bedömning och kvantifiering av den risk som tecknas. Riskurvalsreglerna anger bland annat kvantitativa gränser för hur stor exponeringen maximalt får vara inom olika riskområden. Skyddet för trafikskador är anpassat till begränsningarna i Trafikskadelagen. Av

trafikskadelagen och trafikförsäkringsförordningen följer att försäkringsbolag som meddelar trafikförsäkring i Sverige är skyldiga att vara medlemmar i Trafikförsäkringsföreningen. Av reglerna följer att medlemsbolagen har ett solidariskt ansvar att finansiera verksamheten i Trafikförsäkringsföreningen. Detta hanteras genom att det årliga nettounderskottet för Trafikförsäkringsföreningen fördelas mellan medlemsbolagen på basis av bolagens premievolymer för trafikförsäkring genom en årlig avräkning som fastställs av Trafikförsäkringsföreningens stämma. Av det solidariska ansvaret följer att det enskilda medlemsbolaget kan ha en eventuell tillkommande förpliktelse gentemot Trafikförsäkringsföreningen i det fall något annat medlemsbolag inte kan fullgöra sina egna förpliktelser eller i det fall de reserver för oreglerade skador som hålls av Trafikförsäkringsföreningen visar sig otillräckliga.

För skador som inträffat utomlands i länder med obegränsat ansvar finns en tilläggförsäkring som ger ett obegränsat skydd. När det gäller återförsäkringsprogrammen så ger dessa, med undantag för vissa risker, ett automatiskt skydd och kapacitet att teckna risker upp till vissa beloppsgränser. Risker som inte omfattas av den automatiska kapaciteten återförsäkras på marknaden för fakultativ återförsäkring. Programmen gäller kalenderårsvis och förnyas eller omförhandlas varje år.

Känslighet för risker hänförliga till försäkringsavtal

Avsättningarna för skadeförsäkringar är känsliga för förändringar i vissa väsentliga antaganden. Känsligheten för förändringar av några av dessa antaganden är svår att kvantifiera, exempelvis förändringar i regleringen av trafikförsäkringen. Nedanstående känslighetsanalyser har genomförts genom att mäta effekten på resultat före skatt av rimligt sannolika förändringar i några centrala antaganden. Effekterna har mätts antagande för antagande med övriga antaganden konstanta och utan någon hänsyn till eventuella diversifieringseffekter.

KÄNSLIGHETSANALYS, TECKNINGSRISK	Inverkan på resultat före skatt	
Belopp KSEK	2023	2022
1% förändring i totalkostnadsprocent	23 673	22 942
1% förändring i premienivå	25 450	24 275
1% förändring i försäkringsersättning	20 485	17 513
1% förändring i premier för avgiven återförsäkring	988	1 034

Faktisk skadekostnad jämfört med tidigare uppskattningar

Utöver känslighetsanalysen utgör också tidigare års skattningar av skadekostnaden ett mått på bolagets förmåga att förutse den slutliga skadekostnaden. Skadekostnadstabellen visar skadekostnadsutvecklingen exklusive skaderegleringskostnader i direkt försäkring för skadeåren 2016-2023 före återförsäkring, se tabell på nästa sida.

OPERATIVA RISKER

Med operativa risker menas risk för förlust till följd av misslyckande eller icke ändamålsenliga interna processer, mänskliga fel, fel i system eller externa händelser. Länsförsäkringar Stockholm arbetar systematiskt med att identifiera och reducera de operativa riskerna i de kritiska processerna inom bolaget.

Riskhanteringsfunktionen ansvarar för att hålla samman processen och stödja verksamheten i arbetet. De operativa riskerna värderas utifrån sannolikhet och konsekvens, risker som bedöms kunna skada bolaget åtgärdas exempelvis genom förändring av processer, införande av nyckelkontroller och utbildning.

Incidentrapportering är en viktig del av riskarbetet. Med incidenter menas negativa händelser som skapar problem eller skada för verksamheten.

Rapportering och åtgärdande av incidenter ingår som en del i arbetet med de operativa riskerna.

Operativ riskanalys genomförs minst årligen inom processen för verksamhetsgenomgångar för att säkerställa att riskerna är väl förstådda och hanterade i linje med bolagets riskfilosofi och riktlinjer för intern kontroll.

Strategin för hantering av operativa risker utgår från insikten att operativa risker är en del av bolagets verksamhet. Strategin utgår således inte från att samtliga operativa risker kan undvikas, elimineras eller transfereras till annan part. Däremot kan bolaget genom förebyggande arbete och ändamålsenlig riskhantering och intern styrning minska risken för operativa risker.





Inledning

Hållbarhetsredovisning

Finansiella rapporter

Förvaltningsberättelse

Femårsöversikt

Resultat

Resultatanalys

Balansräkning

Förändringar eget kapital

- Finansiella rapporter och noter för moderbolaget

Underskrifter

Revisionsberättelse

Övrig information

SKADEKOSTNAD DIREKT FÖRSÄKRING FÖRE ÅTERFÖRSÄKRING, EXKLUSIVE KOSTNADER FÖR SKADEREGLERING (KSEK)

Skadeår	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Totalt
Uppskattad skadekostnad									
I slutet av skadeåret	1 160 561	1 283 216	1 342 368	1 428 533	1 462 334	1 529 752	1 619 200	1 906 207	
- ett år senare	1 174 309	1 249 205	1 310 203	1 431 286	1 402 006	1 599 307	1 646 067	-	
- två år senare	1 153 466	1 268 263	1 316 210	1 424 553	1 404 916	1 582 603	-	-	
- tre år senare	1 147 331	1 252 068	1 320 473	1 422 738	1 366 015	-	-	-	
- fyra år senare	1 151 044	1 246 461	1 326 559	1 413 248	-	-	-	-	
- fem år senare	1 150 719	1 249 741	1 329 371	-	-	-	-	-	
- sex år senare	1 137 684	1 248 741	-	-	-	-	-	-	
- sju år senare	1 137 629	-	-	-	-	-	-	-	
Nuvarande skattning av Total Skadekostnad	1 137 629	1 248 741	1 329 371	1 413 248	1 366 015	1 582 603	1 646 067	1 906 207	
Totalt Utbetalat	1 077 212	1 165 321	1 234 274	1 315 101	1 265 726	1 379 878	1 310 270	988 509	
Avsättning upptagen i balansräkningen	60 417	83 420	95 097	98 147	100 290	202 726	335 798	917 698	1 893 592
Avsättning avseende skadeår 2015 och tidigare									249 269
Avsättning avseende mottagen återförsäkring alla skadeår, se tabellen nedan									523 386
Avsättning avseende skadelivräntor									26 467
Avsättning avseende skaderegleringskostnader alla skadeår									157 976
Total avsättning upptagen i balansräkningen, brutto									2 850 690

SKADEKOSTNAD MOTTAGEN ÅTERFÖRSÄKRING, EXKLUSIVE KOSTNAD FÖR SKADEREGLERING (KSEK)

Skadeår	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Totalt
Uppskattad skadekostnad									
I slutet av skadeåret	72 062	89 628	83 985	81 992	86 899	109 881	114 768	110 820	
- ett år senare	75 457	81 024	68 774	81 992	105 964	111 559	122 219	-	
- två år senare	64 624	76 698	68 500	82 664	106 482	107 755	-	-	
- tre år senare	62 738	72 890	64 540	78 857	104 579	-	-	-	
- fyra år senare	61 222	70 583	67 624	77 655	-	-	-	-	
- fem år senare	58 308	60 731	65 504	-	-	-	-	-	
- sex år senare	52 997	58 526	-	-	-	-	-	-	
- sju år senare	49 674	-	-	-	-	-	-	-	
Nuvarande skattning av Total Skadekostnad	49 674	58 526	65 504	77 655	104 579	107 755	122 219	110 820	
Totalt Utbetalat	24 932	30 562	33 502	44 954	72 529	69 621	62 224	27 169	
Avsättning upptagen i Balansräkningen	24 742	27 964	32 003	32 701	32 050	38 134	59 996	83 651	331 240
Avsättning avseende skadeår 2015 och tidigare									179 005
Avsättning övrig mottagen affär									13 142
Total avsättning mottagen återförsäkring i balansräkningen									523 386

MARKNADSRISKER

Marknadsrisk är risken för att värdet på de placeringstillgångar bolaget äger varierar till följd av förändringar i tillgångarnas marknadspriser. För Länsförsäkringar Stockholms del är aktiekurs-, koncentrations- och valutarisk de mest påtagliga marknadsriskerna med påverkan på bolagets finansiella rapportering. Länsförsäkringar Stockholm har ingen direkt exponering mot råvarusektorn. Indirekt kan dock viss exponering finnas via bolagets aktieinnehav. Bolaget har ett internt styrdokument. Placeringsriktlinjen, som anger hur kapitalet får placeras och till vilken risk. Riktlinjen beslutas årligen av styrelsen, och följs upp av Risk- och kapitalförvaltningsutskottet.

Målet för bolagets kapitalförvaltning är att långsiktigt generera en så hög avkastning som möjligt med hänsyn tagen till beslutad risknivå och övriga restriktioner, samt säkerställa att bolagets åtagande gentemot försäkringstagarna alltid kan fullföljas. Kapitalet placeras huvudsakligen i fonder eller genom att uppdrag lämnas till utvalda förvaltare.

FINANSIELLA TILLGÅNGAR

Belopp KSEK	Bokfört värde 2023-12-31	Bokfört värde 2022-12-31
Koncernföretag	290 036	305 179
Intresseföretag	3 038 170	2 980 169
Företag med ägarintresse	3 135	3 005
Aktier och andelar	2 286 143	2 109 125
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	3 266 839	3 087 559
Depåer hos företag som avgivit återförsäkring	457	160
Kassa och bank	227 022	230 702
Total	9 111 802	8 715 899

Aktiekursrisk

Aktiekursrisk är risken för förluster till följd av förändring, i nivå eller volatilitet, av aktiekurser och verkligt värde på alternativa tillgångar. Aktiekursrisk är bolagets enskilt största marknadsrisk. Totalt hade bolaget en aktieexponering på MSEK 5 617 per 31 december 2023. Risken reduceras genom att placeringarna sprids på flera olika geografiska regioner. Inom respektive region anlitas vanligtvis flera olika förvaltare.

KÄNSLIGHETSANALYS, AKTIEKURSRISK

Belopp KSEK	Inverkan på resultat före skatt	
	2023	2022
10% nedgång aktiekurser	-561 748	-509 230
10% uppgång aktiekurser	561 748	509 230

Utän hänsyn till eventuella säkringsinstrument.



Inledning

Hållbarhetsredovisning

Finansiella rapporter

Förvaltningsberättelse

Femårsöversikt

Resultat

Resultatanalys

Balansräkning

Förändringar eget kapital

› Finansiella rapporter och noter för moderbolaget

Underskrifter

Revisionsberättelse

Övrig information

Valutakursrisk

Valutarisk är den risk som finns för förluster till följd av förändringar i valutakurser. Bolaget äger tillgångar i utländsk valuta. Den totala valutaexponeringen uppgick till MSEK 1 067 per 31 december 2023.

EXPONERING I UTLÄNSK VALUTA (NETTO)

Belopp KSEK	2023-12-31	2022-12-31
USA	681 782	991 090
Europa	142 920	262 681
Övriga regioner	241 914	357 600
Totalt	1 066 616	1 611 371

KÄNSLIGHETSANALYS, VALUTARISK (NETTO) Inverkan på resultat före skatt

Belopp KSEK	2023	2022
10% nedgång valutakurser	-106 662	-161 137
10% uppgång valutakurser	106 662	161 137

Med hänsyn tagen till valutasäkringsinstrument.

Ränterisk

Ränterisk är den risk som finns för förluster till följd av förändringar i marknadsräntornas nivå och volatilitet. Bolagets placeringar i räntebärande värdepapper uppgick totalt till MSEK 3 267 och utgörs till övervägande del av innehav i räntefonder. Värdet av fondinnehav där placering sker i svenska eller nordiska räntebärande värdepapper uppgick till MSEK 2 891.

Durationen i ränteportföljen uppgick till 1,7 år. Några räntebärande finansiella skulder fanns inte inom kapitalförvaltningen. Bolagets känslighet för ränteförändringar i räntebärande värdepapper och försäkringstekniska avsättningar framgår av följande tabell.

KÄNSLIGHETSANALYS, RÄNTERISK Inverkan på resultat före skatt

Belopp KSEK	2023	2022
Placeringar i räntebärande papper		
1% parallell förflyttning uppåt i räntenivån	-55 536	-63 912
1% parallell förflyttning nedåt i räntenivån	55 536	63 912
Försäkringstekniska avsättningar, netto		
1% parallell förflyttning uppåt i räntenivån	71 345	71 007
1% parallell förflyttning nedåt i räntenivån	-81 759	-82 238

Fastighetsrisk

Fastighetsrisk avser den risk som finns för förluster till följd av förändring i verkligt värde på fastigheter. Bolagets fastighetsexponering utgörs av indirekta innehav via LFS Placerings andelar i Humlegården Fastigheter AB. Det totala värdet av fastighetsexponeringen uppgick till MSEK 290.

Kreditrisk

Kreditrisk avser de resultat effekter som uppstår om en utgivare eller motpart i ett finansiellt instrument inte kan fullgöra sina förpliktelse. För att begränsa kreditrisken avseende placeringar i räntebärande värdepapper finns regler i placeringsriktlinjen som anger hur stor andel av innehavet som maximalt får placeras i olika typer av räntebärande instrument. Vidare finns där också en limitlista som reglerar exponeringen gentemot enskilda motparter.

Bolagets placering i räntebärande värdepapper uppgick till MSEK 3 267. Vid utgången av 2023 hade bolaget inga placeringar i obligationer klassade som "High yield" eller en rating på lägre än BBB i enlighet med Standard & Poor's definition. Bolaget hade inga finansiella tillgångar som är förfallna till betalning eller som är nedskrivna.

Likviditetsrisk

Likviditetsrisk är risken för förluster till följd av att egna åtaganden inte kan fullföljas på grund av brist på likvida medel, så att ett företag får svårigheter att fullgöra åtaganden som är förenade med finansiella och försäkringstekniska skulder. För Länsförsäkringar Stockholm är likviditet normalt inget problem eftersom premierna i försäkringsrörelsen betalas in i förskott och stora skadeståndbetalningar ofta är kända långt innan de förfaller. Bolagets placeringstillgångar består till stor del av snabbt realiserbara, marknadsnoterade, fonder. För löptid gällande finansiella skulder hänvisas till not 33 Förväntade återvinningstidpunkter för tillgångar och skulder. Den osäkra skatteposition som beskrivs i not 1 stycke 2.3.2.3 skulle vid ett för bolaget negativt utfall medföra en likviditetspåverkan.

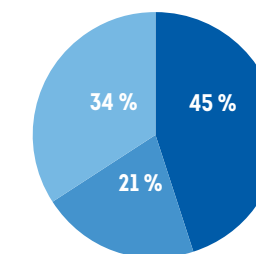
Koncentrationsrisk

Koncentrationsrisk är alla riskkoncentrationer mot en enskild motpart, bransch eller geografisk region med en materiell förlustpotential som inte fångas upp av någon annan riskkategori. Bolagets koncentrationsrisker inom skadeförsäkringsrörelsen, inklusive koncentrationer mot återförsäkringsmotparter, hanteras och beskrivs under försäkringsrisker ovan. I bolagets Placeringsriktlinjer fastställs limiter för maximal exponering från finansiella tillgångar gentemot enskilda emittenter motparter och per ratingklass.

RISKER I ÖVRIG VERKSAMHET

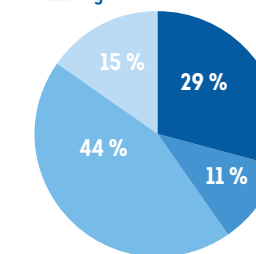
Affärsrisk är risken för förluster till följd av effekter av strategiska beslut, bristande hantering av hållbarhetsfrågor, en sämre intjäning och rykten. Affärsrisker analyseras och bedöms löpande inom företagsledningen, och ingår återkommande i styrelsens bedömningar av bolagets uppfyllnad av affärsmålen. En samlad bedömning och dokumentation av affärsrisker, svagheter eller hot i relation till bolagets affärsinriktning genomförs i den årliga verksamhetsplaneringen där både företagsledning och styrelse är involverade. Inom affärsrisker ingår också risk för uteblivna intäkter från förmedlad affär. Förutom skadeförsäkringsverksamheten förmedlar bolaget livförsäkringar och

Räntebärande placeringar, sektorindelad



- Bank och Företag
- Svensk stat och kommun
- Svenska bostäder

Aktieplaceringar, geografisk indelning



- Sverige
- USA
- Europa
- Övriga

banktjänster för Länsförsäkringar Liv, Länsförsäkringar Fondliv respektive Länsförsäkringar Banks räkning. För detta erhåller Länsförsäkringar Stockholm en ersättning. För bankaffären reduceras ersättningen med motsvarande 80 procent av bankens bedömda och konstaterade kreditförluster på den av på den av Bolaget förmedlade lånevolymer. För intäktsredovisningen innebär det att löpande förändringar i Länsförsäkringar Banks kreditreserveringar återspeglas i Bolagets provisionsersättning. Det gäller både upplösningar och förstärkningar av bankens bedömda kreditförluster på den av Bolaget förmedlade lånevolymer. Intäkter och kostnader avseende förmedlad affär redovisas i resultaträkningen i posterna Övriga intäkter och Övriga kostnader, se även Not 11.

Beräkning och rapportering

För extern rapportering mäts och kvantifieras risk i enlighet med Solvens 2 standardformel. I bolagets riskstrategi som används för intern styrning kompletteras Solvens 2 standardformel med bolagets egen syn på omvärlden och dess risker. I standardformeln mäts risk för följande riskkategorier: försäkringsrisk, marknadsrisk, motpartsrisk och operativ risk. Det totala kapitalkravet ställs sedan i relation till bolagets kapitalbas. Bolagets kapitalkvot (SCR och MCR) enligt Solvens 2-regelverket uppgår per 31 december 2023 till 209 procent och 838 procent.

Kapitalbas

Bolagets kapitalbas enligt Solvens 2-regelverket uppgår till MSEK 6 475. Kapitalet klassificeras, i sin helhet som nivå 1.

Kapitalkrav

Bolagets kapitalkrav enligt Solvens 2-regelverket uppgår till MSEK 3 092. Bolagets Risk- och Kapitalförvaltningsutskott följer kvartalsvis hur de olika riskerna utvecklats över tiden, samt hur relationen mellan kapitalbasen och kapitalkravet har utvecklats.



[Inledning](#)

[Hållbarhetsredovisning](#)

[Finansiella rapporter](#)

- [Förvaltningsberättelse](#)
- [Femårsöversikt](#)
- [Resultat](#)
- [Resultatanalys](#)
- [Balansräkning](#)
- [Förändringar eget kapital](#)
- [Finansiella rapporter och noter för moderbolaget](#)
- [Underskrifter](#)
- [Revisionsberättelse](#)

[Övrig information](#)





Inledning

Hållbarhetsredovisning

Finansiella rapporter

Förvaltningsberättelse

Femårsöversikt

Resultat

Resultatanalys

Balansräkning

Förändringar eget kapital

> Finansiella rapporter och noter för moderbolaget

Underskrifter

Revisionsberättelse

Övrig information

NOT 3 PREMIEINKOMST

Koncern och moderbolag	2023	2022
Direkt försäkring i Sverige	2 456 658	2 334 367
Mottagen återförsäkring	88 333	93 123
Summa premieinkomst	2 544 991	2 427 490

NOT 4 KAPITALAVKASTNING ÖVERFÖRD FRÅN FINANSRÖRELSEN

Koncern och moderbolag	2023	2022
Överförd kapitalavkastning	81 731	1 217
Räntesats %, all affär exklusive olycksfall- och trafikförsäkring	2,19	0,00
Räntesats %, trafikförsäkring, direkt	2,23	0,00
Räntesats %, olycksfall, direkt och trafik- samt olycksfallspool, mottagen	2,27	0,25

Den överförda kapitalavkastningen har beräknats på halva premieintäkten f.e.r. samt på medelvärdet av in- och utgående avsättningar för oreglerade skador f.e.r. under året. Räntesatsen som tillämpas för respektive kategori från och med 2023 är den förväntade riskfria räntan för en löptid som motsvarar beräknad återstående duration. Räntesatsen kan dock lägst uppgå till 0 procent. (Tidigare baserades räntan på ett vägt medelvärde av räntan på den svenska statsobligationen de senaste fem åren.)

NOT 5 UTBETALDA FÖRSÄKRINGSERSÄTTNINGAR

Koncern och moderbolag	2023	2022
Före avgiven återförsäkring		
Utbetalda försäkringsersättningar	-1 763 825	-1 516 403
Driftskostnader för skadereglering	-206 841	-175 954
Utbetalda försäkringsersättningar	-1 970 666	-1 692 357
Återförsäkrarens andel		
Utbetalda försäkringsersättningar	26 989	51 353
Utbetalda försäkringsersättningar	26 989	51 353
Försäkringsersättningar (efter avgiven återförsäkring)		
Utbetalda försäkringsersättningar	-1 736 836	-1 465 050
Driftskostnader för skadereglering	-206 841	-175 954
Utbetalda försäkringsersättningar	-1 943 677	-1 641 004

NOT 6 DRIFTSKOSTNADER

	Koncernen		Moderbolaget	
	2023	2022	2023	2022
Anskaffning och administration				
Anskaffningskostnader	-401 070	-283 226	-401 070	-283 226
Förändring i posten förutbetalda anskaffningskostnader	2 800	3 800	2 800	3 800
Administrationskostnader	-137 400	-186 212	-137 400	-186 186
Provisioner och vinstandelar i avgiven återförsäkring	-2 187	-2 052	-2 187	-2 052
Summa anskaffning och administration	-537 857	-467 690	-537 857	-467 664
Övriga driftskostnader				
Driftskostnader i kapitalförvaltning (not 10)	-8 609	-8 200	-8 609	-8 200
Driftskostnader i skadereglering (not 5 + 27)	-209 137	-194 304	-209 137	-194 304
Driftskostnader i förmedlad affär (not 11)	37 022	4 257	37 022	4 257
Summa övriga driftskostnader	-180 724	-198 246	-180 724	-198 246
Summa totala driftskostnader	-718 581	-665 936	-718 581	-665 910
Totala driftskostnader per kostnadslag				
Personalkostnader	-420 496	-386 343	-420 496	-386 343
Lokalkostnader	-45 614	-34 444	-45 614	-34 444
Avskrivningar	-9 782	-10 451	-9 782	-10 451
Provisionskostnad Sak	-119 134	-98 786	-119 134	-98 786
Provisionsintäkter förmedlad affär Liv och Bank	648 407	566 353	648 407	566 353
Provisionskostnader förmedlad affär Liv	-239 196	-219 588	-239 196	-219 588
Produktionskostnad förmedlad affär Bank	-156 358	-146 611	-156 358	-146 611
Övriga kostnader	-376 409	-336 067	-376 409	-336 041
Summa	-718 581	-665 936	-718 581	-665 910



Inledning

Hållbarhetsredovisning

Finansiella rapporter

- Förvaltningsberättelse
- Femårsöversikt
- Resultat
- Resultatanalys
- Balansräkning
- Förändringar eget kapital
- > Finansiella rapporter och noter för moderbolaget
- Underskrifter
- Revisionsberättelse

Övrig information

NOT 7**ANSTÄLLDA, PERSONALKOSTNADER OCH LEDANDE BEFATTNINGSHAVARES ERSÄTTNINGAR****Koncern och moderbolag**

Medeltalet anställda	2023	2022
Totalt antal	405	381
varav män	47%	47%
varav kvinnor	53%	53%

Könsfördelning ledande befattningshavare	2023		2022	
	Andel kvinnor	Andel män	Andel kvinnor	Andel män
Styrelsen	38%	62%	38%	62%
Övriga ledande befattningar	67%	33%	56%	44%

Totala löner, ersättningar och sociala kostnader	2023	2022
Löner och ersättningar	245 959	222 773
varav rörlig ersättning	-	-
Sociala kostnader	122 509	114 221
varav pensionskostnader	34 340	33 857
Summa	368 468	336 994
Vinstdelningsystem avsättning	-	-
Vinstdelningsystem återföring tidigare års avsättning	-	-1 793
Summa	368 468	335 201

Löner och andra ersättningar samt sociala kostnader, övriga medarbetare	2023	2022
Löner och ersättningar	225 196	207 239
varav rörlig ersättning	-	-
Sociala kostnader	107 955	101 978
varav pensionskostnader	27 974	28 071
Summa	333 151	309 217

Koncern och moderbolag

Styrelse, vd och övriga ledande befattningshavare	2023	2022
Löner och ersättningar	20 763	15 534
varav lön till vd	3 518	2 963
varav rörlig ersättning	-	-
Sociala kostnader	14 554	12 243
varav pensionskostnader	6 366	5 786
Summa	35 317	27 777

Ersättningar till styrelsen

Till styrelsens ordförande och ledamöter utgår arvode enligt årsstämans beslut. Arbetstagarrepresentanter erhåller inte styrelsearvode.

Ersättningar till ledande befattningshavare

Ersättning till verkställande direktören och andra ledande befattningshavare består av grundlön och övriga förmåner. Pensionsförmåner samt övriga förmåner till verkställande direktören och andra ledande befattningshavare ingår som en del av den totala ersättningen. Med andra ledande befattningshavare avses de personer som tillsammans med den verkställande direktören utgör företagsledningen.

Pensioner

Pensionsåldern för verkställande direktören är 65 år. Pensionen är avgiftsbestämd och pensionspremien uppgår till 35 procent av månadslönen. Verkställande direktören avstår 80 000 kr (80 000 kr) per månad av sin månadslön till extra pensionsavsättning.

För vice verkställande direktören är pensionsåldern 65 år. Villkoren följer pensionsavtal mellan FAO och Forena/Sacoförbunden.

För andra ledande befattningshavare är pensionsåldern 65 år och villkoren följer pensionsavtal mellan FAO och FTF/Sacoförbunden.

För andra ledande befattningshavare är pensionsåldern 65 år och villkoren följer pensionsavtal mellan FAO och FTF/Sacoförbunden.

**NOT 7 ANSTÄLLDA, PERSONALKOSTNADER OCH LEDANDE BEFATTNINGSHAVARES ERSÄTTNINGAR****Inledning****Hållbarhetsredovisning****Finansiella rapporter**

- Förvaltningsberättelse
- Femårsöversikt
- Resultat
- Resultatanalys
- Balansräkning
- Förändringar eget kapital
- > Finansiella rapporter och noter för moderbolaget
- Underskrifter
- Revisionsberättelse

Övrig information**Ersättningar och övriga förmåner 2023**

	Grundlön/ Styrelsearvode	Rörlig ersättning	Övriga förmåner	Pensionskostnad	Summa
Lennart Käll, styrelsens ordförande	713	-	-	-	713
Göran Almberg, vice ordförande	465	-	-	-	465
Ingrid Lindquist, styrelseledamot	362	-	-	-	362
Henric Forsman, styrelseledamot	302	-	-	-	302
Håkan Höjjer, styrelseledamot	330	-	-	-	330
Sara Råsmar, styrelseledamot	334	-	-	-	334
Henrik Sandberg, styrelseledamot	311	-	-	-	311
Katarina Mohlin, styrelseledamot	311	-	-	-	311
Sara Attermo, arbetstagarrepresentant	-	-	-	-	-
Liselotte Lilja, arbetstagarrepresentant	-	-	-	-	-
Charlotte Barnekow, verkställande direktör	3 518	-	20	2 384	5 921
Övriga ledande befattningshavare (8 personer)	14 119	-	364	3 982	18 464
Totalt	20 763	-	383	6 366	27 512

Ersättningar och övriga förmåner 2022

	Grundlön/ Styrelsearvode	Rörlig ersättning	Övriga förmåner	Pensionskostnad	Summa
Lennart Käll, styrelsens ordförande	634	-	-	-	634
Göran Almberg, vice ordförande	402	-	-	-	402
Ingrid Lindquist, styrelseledamot	310	-	-	-	310
Henric Forsman, styrelseledamot	278	-	-	-	278
Håkan Höjjer, styrelseledamot	286	-	-	-	286
Sara Råsmar, styrelseledamot	294	-	-	-	294
Henrik Sandberg, styrelseledamot	179	-	-	-	179
Katarina Mohlin, styrelseledamot	179	-	-	-	179
Jan Rosenström, tidigare styrelseledamot	143	-	-	-	143
Åsa Nelander, arbetstagarrepresentant	-	-	-	-	-
Liselotte Lilja, arbetstagarrepresentant	-	-	-	-	-
Charlotte Barnekow, verkställande direktör	2 963	-	83	2 309	5 354
Övriga ledande befattningshavare (9 personer)	12 571	-	465	3 478	16 513
Totalt	18 239	-	547	5 786	24 573

Rörlig ersättning

Ingen rörlig ersättning har utgått till vd, övriga ledande befattningshavare eller övriga anställda i bolaget.

Övriga förmåner

Övriga förmåner avser tjänstebil, lunch- och ränteförmån. Pensionskostnader avser den kostnad som påverkat årets resultat.

Vinstdelningssystem

Länsförsäkringar Stockholm avsatte år 2023 0 (0) MSEK till vinstdelningssystem i form av en extra pensionsavsättning.

Ersättning vid uppsägning

I händelse av uppsägning från bolagets sida utgår avgångsvederlag till verkställande direktör motsvarande 18 månadslöner. Vid uppsägning från bolagets sida för övriga befattningshavare är uppsägningstiden 12 månader. Vid egen uppsägning är uppsägningstiden 6 månader för verkställande direktör och övriga ledande befattningshavare.

Berednings- och beslutsprocess som tillämpas ifråga om ersättning till företagsledningen

Bolagets ersättningspolicy reglerar berednings- och beslutsprocessen gällande ersättningar till företagsledningen. Ersättningsutskottet bereder väsentliga ersättningsbeslut samt bereder beslut om åtgärder för att följa upp tillämpningen av ersättningspolicy. Styrelsen fattar beslut om ersättning och övriga anställningsvillkor för verkställande direktör och för anställda med övergripande ansvar för någon av bolagets kontrollfunktioner. Ersättningsutskottets sammansättning och uppgifter regleras i utskottets arbetsordning. Ersättningsutskottet består av minst två styrelsemedlemmar och styrelsens ordförande är även ordförande i ersättningsutskottet.

Principer för ersättning till företagsledningen

Ledande befattningshavare ska ha marknadsmässiga anställningsvillkor. De totala ersättningarna ska vara i nivå med branschen. Utformning av och nivå på ersättningar ska harmonisera med bolagets värderingar och vara rimliga, präglas av måttfullhet, vara väl avvägda samt bidra till en god etik och organisationskultur och präglas av öppenhet och transparens.



Inledning

Hållbarhetsredovisning

Finansiella rapporter

Förvaltningsberättelse

Femårsöversikt

Resultat

Resultatanalys

Balansräkning

Förändringar eget kapital

> Finansiella rapporter och noter för moderbolaget

Underskrifter

Revisionsberättelse

Övrig information

NOT 8 ARVODE OCH KOSTNADSERSÄTTNINGAR TILL REVISORER

	Koncernen		Moderbolaget	
	2023	2022	2023	2022
PwC				
Revisionsuppdrag	935	899	910	874
Revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget	-	13	-	13
Skatterådgivning	-	-	-	-
Övriga tjänster	-	-	-	-
Summa	935	912	910	887

Med revisionsuppdrag avses revisorns ersättning för den lagstadgade revisionen. Arbete innefattar granskningen av årsredovisningen och bokföringen, styrelsens och verkställande direktörens förvaltning samt arvode för revisionsrådgivning som lämnats i samband med revisionsuppdraget.

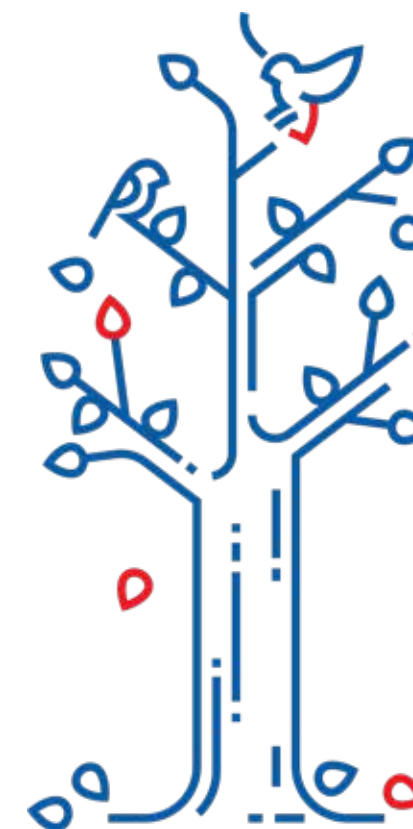
NOT 9 ÖVRIGA TEKNISKA KOSTNADER

Koncern och moderbolag	2023	2022
Premier och trafikförsäkringsavgifter	20 001	17 837
Försäkringsersättningar	-24 570	-26 084
Driftskostnader	-671	-440
Avvecklingsresultat	423	862
Övriga tekniska kostnader	-4 817	-7 824

Trafikförsäkringsföreningen

(TFF) är ett samarbetsorgan för de försäkringsbolag som har rätt att meddela trafikförsäkring i Sverige. Dessa försäkringsbolag är enligt lag skyldiga att vara medlemmar i TFF. Föreningens verksamhet styrs till övervägande del av reglerna i trafikskadelagen och trafikförsäkringsförordningen.

Regeringen fastställer TFF:s stadgar. En av föreningens huvuduppgifter är att reglera trafikskador som orsakats av okända, oförsäkrade och utländska fordon. Andra huvuduppgifter är att ta ut en lagstadgad avgift (trafikförsäkringsavgift) av ägare till oförsäkrade fordon samt att delta i det internationella trafikförsäkringsarbetet (Gröna Kortsamarbetet och vissa andra funktioner). TFF har också till uppgift att hantera vissa försäkringsfrågor gällande motorfordon inom det frivilliga branschsamarbetet i Sverige (Bilförsäkringskommittén). TFF svarar även för administrationen av Trafikskadenämnden. TFF:s egna intäkter utgörs främst av betalda trafikförsäkringsavgifter och finansiella intäkter. Driftskostnaderna och skadekostnaderna överstiger regelmässigt intäkterna och det uppkommer årligen ett nettounderskott i TFF:s verksamhet. Av regler i trafikskadelagen följer att medlemsbolagen har ett solidariskt ansvar att finansiera detta nettounderskott. Underskottet fördelas mellan medlemsbolagen på basis av bolagens premievolymer för trafikförsäkring genom en årlig avräkning som fastställs av TFF:s stämma. Nettounderskottet redovisas i enlighet med en branschgemensam rekommendation.





Inledning

Hållbarhetsredovisning

Finansiella rapporter

Förvaltningsberättelse

Femårsöversikt

Resultat

Resultatanalys

Balansräkning

Förändringar eget kapital

› Finansiella rapporter och noter för moderbolaget

Underskrifter

Revisionsberättelse

Övrig information

NOT 10 KAPITALAVKASTNING NETTO

KAPITALAVKASTNING, INTÄKTER

	Koncernen		Moderbolaget	
	2023	2022	2023	2022
Utdelning på aktier i intresseföretag	-	-	62 417	156 508
Utdelning på aktier och andelar	7 835	6 189	7 835	6 189
Ränteintäkter med mera				
Likvida medel och övriga fordringar	9 095	2 369	9 092	2 368
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	5 484	4 808	5 484	4 808
Realisationsvinster, netto				
Aktier och andelar	140 554	75 681	140 554	75 681
Valutakursvinst, netto	17 566	46 992	17 566	46 992
Summa kapitalavkastning, intäkter	180 534	136 039	242 947	292 547

KAPITALAVKASTNING, KOSTNADER

	Koncernen		Moderbolaget	
	2023	2022	2023	2022
Kapitalförvaltningskostnader	-8 609	-8 200	-8 609	-8 200
Transaktionskostnader	0	0	0	0
Räntekostnader	-	-758	-	-758
Realisationsförlust, netto				
Koncernföretag*	-	-1 024	-	-1 024
Räntebärande värdepapper	-24 688	-897	-24 688	-897
Summa kapitalavkastning, kostnader	-33 298	-10 879	-33 298	-10 879

*Avser slutreglering avyttring dotterbolag Telegrafan RE AB som avyttrades december 2021

OREALISERADE VINSTER OCH FÖRLUSTER PÅ PLACERINGSTILLGÅNGAR

	Koncernen		Moderbolaget	
	2023	2022	2023	2022
Orealiserade vinster				
Aktier och andelar i koncernföretag	-	-	-	15 598
Aktier och andelar i intresseföretag	-	-	58 001	14 486
Aktier och andelar i övriga företag som det finns ett ägarintresse i	129	179	129	179
Aktier och andelar	174 983	-	193 218	-
Obligationer och andra räntebärande papper	151 050	-	151 050	151 050

OREALISERADE VINSTER OCH FÖRLUSTER PÅ PLACERINGSTILLGÅNGAR

	Koncernen		Moderbolaget	
	2023	2022	2023	2022
Summa orealiserade vinster	326 162	179	402 398	30 263
Orealiserade förluster				
Aktier och andelar i koncernföretag	-	-	-24 143	-
Aktier och andelar	-	-375 816	-	-399 011
Obligationer och andra räntebärande papper	-	-88 512	-	-88 512
Summa orealiserade förluster	-	-464 329	-24 143	-487 524
Netto kapitalavkastning totalt	473 399	-338 992	587 904	-175 593

	Koncernen		Moderbolaget	
	2023	2022	2023	2022
Kapitalavkastning netto för placeringstillgångar i kategorin verkligt värde via resultaträkningen				
Aktier och andelar i koncernföretag	-	-1 024	-24 143	14 573
Aktier och andelar i intresseföretag	-	-	120 418	170 994
Aktier och andelar i övriga företag som det finns ett ägarintresse i	129	179	129	179
Aktier och andelar	340 938	-246 954	359 172	-270 149
Obligationer och andra räntebärande papper	131 845	-85 361	131 845	-85 359
Kapitalförvaltningskostnader m.m.	-8 609	-8 200	-8 609	-8 200
Summa	464 303	-341 360	578 813	-177 962

	Koncernen		Moderbolaget	
	2023	2022	2023	2022
Kapitalavkastning netto för finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde				
Övriga fordringar	1 568	922	1 568	922
Likvida medel	7 527	1 447	7 524	1 447
Summa	9 095	2 369	9 092	2 368



Inledning

Hållbarhetsredovisning

Finansiella rapporter

- Förvaltningsberättelse
- Femårsöversikt
- Resultat
- Resultatanalys
- Balansräkning
- Förändringar eget kapital
- › Finansiella rapporter och noter för moderbolaget
- Underskrifter
- Revisionsberättelse

Övrig information

NOT 11 ÖVRIGA INTÄKTER OCH KOSTNADER

	Koncernen		Moderbolaget	
	2023	2022	2023	2022
Övriga intäkter				
Intäkt avseende förmedlad affär Liv	319 207	302 427	319 207	302 427
Intäkt avseende förmedlad affär Bank	329 200	263 926	329 200	263 926
Intäkt avseende förmedlad affär Sak*	16 915	16 469	16 915	16 469
Intäkt Övrigt*	863	285	863	285
Summa övriga intäkter	666 185	583 107	666 185	583 107
Övriga kostnader				
Kostnad avseende förmedlad affär Liv	-284 811	-258 359	-284 811	-258 359
Kostnad avseende förmedlad affär Bank	-324 183	-306 279	-324 183	-306 279
Kostnad avseende förmedlad affär Sak*	-12 334	-10 655	-12 334	-10 655
Kostnad Övrigt*	-7 861	-3 557	-7 835	-3 557
Summa övriga kostnader	-629 189	-578 850	-629 163	-578 850

Intäkter avseende förmedlad affär gällande Livaffär, Bankaffär och Sakaffär redovisas i resultaträkningen i den icke tekniska redovisningen. Prestationsåtagandena avseende de förmedlade affärerna innebär att vi tillhandahåller våra kunder livförsäkring, bankprodukter samt sakförsäkring utöver eget sortiment. Ersättningen motsvarar den ersättning som motparten förväntar sig ha rätt till mot att överföra tjänsterna och/eller produkterna. Hänsyn tas till annullationer och förändringar i kreditkvalitet. Intäktsredovisning avseende förmedlad affär sker löpande baserat på prestation månadsvis. Likvidreglering av fordran sker månadsvis för förmedlingsaffär förutom för Bank där detta sker kvartalsvis med tre månaders eftersläpning, se not 20.

*Stöd- och serviceverksamhet, främst övrig förmedlad affär, som inte är hänförlig till försäkringsavtal där Länsförsäkringar Stockholm bär risken redovisas från och med år 2023 som Övriga intäkter respektive Övriga kostnader i det icke-tekniska resultatet. (För jämförelsetalen har 2 542 KSEK justerats från driftskostnader till Övriga intäkter med 16 754 KSEK respektive till Övriga kostnader med 14 212 KSEK.)

NOT 12 SKATT

	Koncernen		Moderbolaget	
	2023	2022	2023	2022
Aktuell skatt	-31 130	-39 068	-31 130	-39 068
Summa aktuell skatt	-31 130	-39 068	-31 130	-39 068
Uppskjuten skatt				
Uppskjuten skattkostnad avseende temporära skillnader	-44 282	90 985	-69 142	95 722
Summa uppskjuten skatt	-44 282	90 985	-69 142	95 722
Totalt redovisad skatteintäkt/skattkostnad	-75 412	51 917	-100 272	56 654

AVSTÄMNING AV EFFEKTIV SKATT

	Koncernen		Moderbolaget	
	2023	2022	2023	2022
Resultat före skatt	455 783	-104 778	521 715	-126 938
Skatt enligt gällande skattesats	-93 891	21 584	-107 473	26 149
Ej skattepliktiga intäkter	584	3 851	584	3 851
Ej avdragsgilla kostnader	-6 522	-1 315	-6 522	-1 309
Ej skattepliktigt resultat från andelar i intresseföretag	36 112	38 271	24 833	35 225
Ej skattepliktigt resultat från dotterföretag	-	-211	-	3 002
Ej skattepliktig realiserad vinst	-	37	-	37
Skatt på temporära skillnader	174	-3 600	174	-3 600
Schablonintäkt på investeringsfonder	-4 282	-4 366	-4 282	-4 366
Schablonintäkt på periodiseringsfond	-878	-606	-878	-606
Schablonintäkt på säkerhetsreserv	-6 708	-1 729	-6 708	-1 729
Skatt hänförlig till tidigare år	-	1	-	1
Summa skatt på årets resultat	-75 412	51 917	-100 272	56 654
Gällande skattesats, procent	20,6%	20,6%	20,6%	20,6%
Effektiv skattesats, procent	16,5%	49,5%	19,2%	44,6%

	Koncernen		Moderbolaget	
	2023	2022	2023	2022
Uppskjuten skatt avseende temporära skillnader				
Placeringstillgångar, realiserade vinster	153 011	83 695	153 011	83 695
Obeskattade reserver	356 536	381 396	-	-
Övriga temporära skillnader	-174	-	-174	-
Summa uppskjuten skatteskuld	509 373	465 090	152 837	83 695



Inledning

Hållbarhetsredovisning

Finansiella rapporter

Förvaltningsberättelse

Femårsöversikt

Resultat

Resultatanalys

Balansräkning

Förändringar eget kapital

> Finansiella rapporter och
noter för moderbolaget

Underskrifter

Revisionsberättelse

Övrig information

NOT 13 AKTIER OCH ANDELAR I KONCERNFÖRETAG

Moderbolag	Organisations- nummer	Säte	Ägarandel %	Antal aktier och andelar	Eget kapital 2023-12-31	Varav resultat 2023	Bokfört värde
LFS Placeringar AB	559170-7855	Stockholm	100	500	180 429	-5 908	290 036

	2023	2022
Ingående anskaffningsvärde	185 050	185 050
Förvärv	9 000	-
Utgående anskaffningsvärde	194 050	185 050
Ingående orealiserade värdeförändringar	120 129	104 531
Årets orealiserade värdeförändring	-24 143	15 598
Utgående orealiserade värdeförändringar	95 986	120 129
Utgående bokfört värde	290 036	305 179





Inledning

Hållbarhetsredovisning

Finansiella rapporter

Förvaltningsberättelse

Femårsöversikt

Resultat

Resultatanalys

Balansräkning

Förändringar eget kapital

> Finansiella rapporter och noter för moderbolaget

Underskrifter

Revisionsberättelse

Övrig information

NOT 14 AKTIER OCH ANDELAR I INTRESSEFÖRETAG

	Koncernen**		Moderbolaget	
	2023	2022	2023	2022
Redovisat värde vid årets ingång**	2 936 457	2 930 450	2 980 169	2 965 683
Förvärv av intresseföretag	13 305	-	-	-
Värdeförändring av verkligt värde**	-	-	58 001	14 486
Andel i årets resultat	109 599	6 075	-	-
Andel i övrigt totalresultat	-10 963	-68	-	-
Summa aktier och andelar i intresseföretag	3 048 398	2 936 457	3 038 170	2 980 169

Under året har Länsförsäkringar Stockholm erhållit 62 417 (156 508) KSEK i utdelning från Länsförsäkringar AB.

Specifikation av aktier och andelar i intresseföretag

Koncern	Ägarbolag	Organisationsnummer	Säte	Antal aktier och andelar	Ägarandel %		Röstandel %		Bokfört värde	
					2023	2022	2023	2022	2023-12-31	2022-12-31
Länsförsäkringar AB**	Länsförsäkringar Stockholm	556549-7020	Stockholm	931 594	8,9%	8,9%	8,9%	8,9%	3 038 170	2 929 143
LFant AB	LFS Placeringar AB	559085-6802	Skåne	100 000	16,7%	16,7%	16,7%	16,7%	2 127	7 314
Supersej AB	LFant AB	559378-1676	Göteborg	5 000	20,0%	-	20,0%	-	8 100	-
Summa									3 048 398	2 936 457

Länsförsäkringar Stockholm är genom konsortialavtal representerat i konsortiet som reglerar länsförsäkringsbolagens inbördes förhållanden med anledning av det gemensamma ägandet i Länsförsäkringar AB. Länsförsäkringar Stockholm utövar genom sitt deltagande i konsortiet inflytande över alla väsentliga beslut som rör Länsförsäkringar ABs finansiella och operativa strategier och har därför ett betydande inflytande över Länsförsäkringar AB, trots att bolaget endast innehar 8,9 procent av rösterna. LFant AB är ett innovationsbolag som utvecklar digitala lösningar och tjänster. Bolaget ägs gemensamt av Länsförsäkringar Stockholm och fem andra länsförsäkringsbolag. Supersej AB är ett bolag som verkar som försäkringsförmedlare. Bolaget ägs gemensamt av Länsförsäkringar Stockholm och fyra andra länsförsäkringsbolag.

Finansiell information i sammandrag av koncernens intresseföretag*

MSEK	Länsförsäkringar AB**		LFant AB		Supersej AB	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022
Tillgångar	731 483	686 180	15	47	48	-
Skulder	695 285	651 205	2	3	-7	-
Eget kapital	36 198	34 976	13	44	55	-
varav primärkapital	2 200	2 200	-	-	-	-
Periodens resultat	2 195	1 964	-4	-4	-26	-
Periodens övriga totalresultat	-123	-16	-	-	-	-
Redovisat direkt i eget kapital	-151	-70	-	-	-	-
Lämnad utdelning	-698	-1 751	-27	-	-	-

* Inom not 1 framgår detaljer gällande retroaktiv omräkning till följd av ändrade redovisningsprinciper.

** Bolagets aktieinnehav i Länsförsäkringar AB har värderats till verkligt värde på basis av aktiernas substansvärde. Det förekommer transaktioner i Länsförsäkringsfören. Eftersom aktierna innehav med hembudsförbehåll enligt vilket aktierna i första hand måste erbjudas de övriga ägarna till ett pris som motsvarar substansvärdet, så utgör substansvärdet aktiernas verkliga värde.



Inledning

Hållbarhetsredovisning

Finansiella rapporter

- Förvaltningsberättelse
- Femårsöversikt
- Resultat
- Resultatanalys
- Balansräkning
- Förändringar eget kapital
- > Finansiella rapporter och noter för moderbolaget
- Underskrifter
- Revisionsberättelse

Övrig information

NOT15 AKTIER OCH ANDELAR I ÖVRIGA FÖRETAG SOM DET FINNS ETT ÄGARINTRESSE I

	Organisationsnummer	Säte	Ägarandel %	Koncern	Moderbolag
				Verkligt värde	Verkligt värde
Länsförsäkringsbolagens Franchisesupport AB	559077-6950	Stockholm	8,3	11	11
Länsförsäkringar Mäklarservice AB	556595-9052	Stockholm	4,0	1 497	1 497
Länsförsäkringar Fastighetsförmedling AB	556693-8865	Stockholm	5,6	1 627	1 627
				3 135	3 135

	Koncern		Moderbolag	
	2023	2022	2023	2022
Ingående anskaffningsvärde	1 551	1 551	1 551	1 551
Avyttring	-	-	-	-
Utgående anskaffningsvärde	1 551	1 551	1 551	1 551
Ingående orealiserade värdeförändringar	1 455	1 276	1 455	1 276
Årets orealiserade värdeförändring	130	179	130	179
Utgående orealiserade värdeförändringar	1 585	1 455	1 585	1 455
Utgående bokfört värde	3 135	3 005	3 135	3 005

NOT16 AKTIER OCH ANDELAR

	2023		2022	
	Verkligt värde	Anskaffningsvärde	Verkligt värde	Anskaffningsvärde
Koncern				
Noterade innehav	2 565 734	1 610 405	2 406 951	1 596 774
Onoterade innehav	3 051 532	734 432	2 939 462	721 126
Summa innehav	5 617 266	2 344 837	5 346 413	2 317 900
Moderbolag				
Noterade innehav	2 286 143	1 610 405	2 109 124	1 596 774
Onoterade innehav	3 041 305	706 126	2 983 174	706 126
Summa innehav	5 327 447	2 316 531	5 092 299	2 302 900

**NOT 17 OBLIGATIONER OCH ANDRA RÄNTEBÄRANDE VÄRDEPAPPER**

	2023		2022	
	Verkligt värde	Upplupet anskaffningsvärde	Verkligt värde	Upplupet anskaffningsvärde
Koncern och moderbolag				
Svenska staten	674 264	656 816	406 962	415 729
Svenska bostadsinstitut	1 114 717	1 085 872	705 510	720 709
Övriga svenska emittenter	1 101 768	1 073 258	1 428 659	1 459 436
Övriga utländska emittenter	376 090	366 357	546 428	558 199
Summa räntebärande värdepapper	3 266 839	3 182 303	3 087 559	3 154 072

NOT 18 KLASSIFICERING OCH VÄRDERING AV FINANSIELLA TILLGÅNGAR OCH SKULDER**Koncernen**

2023-12-31	Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultaträkningen			Summa redovisat värde	Verkligt värde
	Skuldinstrument värderade till verkligt värde via resultaträkningen	Eget kapital instrument	Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde		
Tillgångar					
Aktier och andelar i övriga företag som det finns ett ägarintresse i		3 135		3 135	3 135
Aktier och andelar	2 565 734			2 565 734	2 565 734
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	3 266 839			3 266 839	3 266 839
Depåer hos företag som avgivit återförsäkring	457			457	457
Övriga fordringar**			87 555	87 555	87 555
Upplupna intäkter**			23 294	23 294	23 294
Likvida medel			227 264	227 264	227 264
Summa finansiella tillgångar	5 833 031	3 135	338 113	6 174 278	6 174 278
Aktier och andelar i intresseföretag		3 048 398		3 048 398	3 048 398
Övriga icke finansiella tillgångar	1 436 102			1 436 102	1 436 102
Summa tillgångar	7 269 133	3 051 532	338 113	10 658 778	10 658 778

2023-12-31	Finansiella skulder värderade till verkligt värde via resultaträkningen		Summa redovisat värde	Verkligt värde
	Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde	Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde		
Skulder				
Övriga skulder**		34 759	34 759	34 759
Upplupna kostnader**		15 767	15 767	15 767
Summa finansiella skulder		50 527	50 527	50 527
Övriga icke finansiella skulder	5 006 559		5 006 559	5 006 559
Summa skulder	5 006 559	50 527	5 057 085	5 057 085

Inledning**Hållbarhetsredovisning****Finansiella rapporter**

Förvaltningsberättelse

Femårsöversikt

Resultat

Resultatanalys

Balansräkning

Förändringar eget kapital

› Finansiella rapporter och noter för moderbolaget

Underskrifter

Revisionsberättelse

Övrig information



NOT 18 KLASSIFICERING OCH VÄRDERING AV FINANSIELLA TILLGÅNGAR OCH SKULDER

Koncernen

2022-12-31	Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultaträkningen			Summa redovisat värde	Verkligt värde
	Skuldinstrument värderade till verkligt värde via resultaträkningen	Eget kapital instrument	Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde		
Tillgångar					
Aktier och andelar i övriga företag som det finns ett ägarintresse i		3 005		3 005	3 005
Aktier och andelar	2 406 951			2 406 951	2 406 951
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	3 087 559			3 087 559	3 087 559
Depåer hos företag som avgivit återförsäkring	160			160	160
Övriga fordringar**			64 013	64 013	64 013
Upplupna intäkter**			27 614	27 614	27 614
Likvida medel			230 766	230 766	230 766
Summa finansiella tillgångar	5 494 670	3 005	322 393	5 820 068	5 820 068
Aktier och andelar i intresseföretag		2 936 457		2 936 457	2 936 457
Övriga icke finansiella tillgångar	1 257 297			1 257 297	1 257 297
Summa tillgångar	6 751 967	2 939 462	322 393	10 013 821	10 013 821
Skulder					
Övriga skulder**			30 480	30 480	30 480
Upplupna kostnader**			15 321	15 321	15 321
Summa finansiella skulder			45 801	45 801	45 801
Övriga icke finansiella skulder	4 742 978			4 742 978	4 742 978
Summa skulder	4 742 978		45 801	4 788 779	4 788 779

Det redovisade värdet på tillgångar klassificerade som Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde samt skulder klassificerade som Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde utgörs av en rimlig approximation av verkligt värde utifrån tillgångarnas och skuldernas anskaffningsvärden då dessa tillgångar och skulder har korta löptider

** Avser den del av posten som utför finansiella tillgångar och finansiella skulder. Resterande del ligger under posten "Övriga icke finansiella tillgångar" samt "Övriga icke finansiella skulder"

Inledning

Hållbarhetsredovisning

Finansiella rapporter

- Förvaltningsberättelse
- Femårsöversikt
- Resultat
- Resultatanalys
- Balansräkning
- Förändringar eget kapital
- > Finansiella rapporter och noter för moderbolaget
- Underskrifter
- Revisionsberättelse

Övrig information

**NOT 18** KLASSIFICERING OCH VÄRDERING AV FINANSIELLA TILLGÅNGAR OCH SKULDER

Moderbolaget

2023-12-31	Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultaträkningen		Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde	Summa redovisat värde	Verkligt värde
	Skuldinstrument värderade till verkligt värde via resultaträkningen	Eget kapital instrument			
Tillgångar					
Aktier och andelar i koncernföretag		290 036		290 036	290 036
Aktier och andelar i intresseföretag		3 038 170		3 038 170	3 038 170
Aktier och andelar i övriga företag som det finns ett ägarintresse i		3 135		3 135	3 135
Aktier och andelar	2 286 143			2 286 143	2 286 143
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	3 266 839			3 266 839	3 266 839
Depåer hos företag som avgivit återförsäkring	457			457	457
Övriga fordringar**			87 555	87 555	87 555
Upplupna intäkter**			23 294	23 294	23 294
Likvida medel			227 022	227 022	227 022
Summa finansiella tillgångar	5 553 439	3 331 341	337 870	9 222 650	9 222 650
Övriga icke finansiella tillgångar	1 436 102			1 436 102	1 436 102
Summa tillgångar	6 989 541	3 331 341	337 870	10 658 753	10 658 753

2023-12-31	Finansiella skulder värderade till verkligt värde via resultaträkningen	Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde	Summa redovisat värde	Verkligt värde
Skulder				
Övriga skulder**		34 759	34 759	34 759
Upplupna kostnader**		15 742	15 742	15 742
Summa finansiella skulder		50 502	50 502	50 502
Övriga icke finansiella skulder	4 650 022		4 650 022	4 650 022
Summa skulder	4 650 022	50 502	4 700 524	4 700 524

Det redovisade värdet på tillgångar klassificerade som Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde samt skulder klassificerade som Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde utgörs av en rimlig approximation av verkligt värde utifrån tillgångarnas och skuldernas anskaffningsvärden då dessa tillgångar och skulder har korta löptider

** Avser den del av posten som utför finansiella tillgångar och finansiella skulder. Resterande del ligger under posten "Övriga icke finansiella tillgångar" samt "Övriga icke finansiella skulder"

Inledning

Hållbarhetsredovisning

Finansiella rapporter

Förvaltningsberättelse

Femårsöversikt

Resultat

Resultatanalys

Balansräkning

Förändringar eget kapital

> Finansiella rapporter och noter för moderbolaget

Underskrifter

Revisionsberättelse

Övrig information



**NOT 18** KLASSIFICERING OCH VÄRDERING AV FINANSIELLA TILLGÅNGAR OCH SKULDER

Moderbolaget

2022-12-31	Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultaträkningen		Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde	Summa redovisat värde	Verkligt värde
	Skuldinstrument värderade till verkligt värde via resultaträkningen	Eget kapital- instrument			
Tillgångar					
Aktier och andelar i koncernföretag		305 179		305 179	305 179
Aktier och andelar i intresseföretag		2 980 169		2 980 169	2 980 169
Aktier och andelar i övriga företag som det finns ett ägarintresse i		3 005		3 005	3 005
Aktier och andelar	2 109 124			2 109 124	2 109 124
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	3 087 559			3 087 559	3 087 559
Depåer hos företag som avgivit återförsäkring	160			160	160
Övriga fordringar**			64 013	64 013	64 013
Upplupna intäkter**			27 614	27 614	27 614
Likvida medel			230 702	230 702	230 702
Summa finansiella tillgångar	5 196 844	3 288 353	322 329	8 807 526	8 807 526
Övriga icke finansiella tillgångar	1 257 297			1 257 297	1 257 297
Summa tillgångar	6 454 141	3 288 353	322 329	10 064 823	10 064 823
Skulder					
2022-12-31	Finansiella skulder värderade till verkligt värde via resultaträkningen		Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde	Summa redovisat värde	Verkligt värde
Övriga skulder**			30 480	30 480	30 480
Upplupna kostnader**			15 296	15 296	15 296
Summa finansiella skulder			45 776	45 776	45 776
Övriga icke finansiella skulder	4 361 577			4 361 577	4 361 577
Summa skulder	4 361 577		45 776	4 407 353	4 407 353

Det redovisade värdet på tillgångar klassificerade som Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde samt skulder klassificerade som Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde utgörs av en rimlig approximation av verkligt värde utifrån tillgångarnas och skuldernas anskaffningsvärden då dessa tillgångar och skulder har korta löptider.

** Avser den del av posten som utför finansiella tillgångar och finansiella skulder. Resterande del ligger under posten "Övriga icke finansiella tillgångar" samt "Övriga icke finansiella skulder".

Inledning

Hållbarhetsredovisning

Finansiella rapporter

Förvaltningsberättelse

Femårsöversikt

Resultat

Resultatanalys

Balansräkning

Förändringar eget kapital

> Finansiella rapporter och noter för moderbolaget

Underskrifter

Revisionsberättelse

Övrig information

**NOT 18** KLASSIFICERING OCH VÄRDERING AV FINANSIELLA TILLGÅNGAR OCH SKULDER**Värderingsmetoder för verkligt värde**

I tabellerna nedan framgår finansiella tillgångar som värderas till verkligt värde via resultaträkningen utifrån använda värderingsmetoder där:

Nivå 1 avser värden som fastställs från noterade kurser på en aktiv marknad.

Nivå 2 avser värde som fastställs genom beräknade värden på observerbara marknadsnoteringar (bolaget har inga tillgångar som värderas med denna metod).

Nivå 3 avser värden som bygger på antaganden och bedömningar.

PER VÄRDERINGSMODELL	Koncern		Moderbolag	
	2023	2022	2023	2022
Nivå 1				
Aktier och andelar	2 286 143	2 109 124	2 286 143	2 109 124
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	3 266 839	3 087 559	3 266 839	3 087 559
Summa	5 552 982	5 196 683	5 552 982	5 196 683
Nivå 3				
Aktier och andelar i intresseföretag	-	-	3 038 170	2 980 169
Aktier och andelar i övriga företag som det finns ett ägarintresse i	3 135	3 005	3 135	3 005
Aktier och andelar	279 591	297 826	-	-
Depåer hos företag som avgivit återförsäkring	457	160	457	160
Summa	283 183	300 992	3 041 762	2 983 335
Summa	5 836 165	5 497 675	8 594 744	8 180 018
Förändring nivå 3				
Ingående balans	300 992	277 944	2 983 335	2 968 996
Avyttring	-	-	-	-
Förvärv	-	-	-	-
Redovisat i årets resultat	-17 808	23 048	58 427	14 339
Utgående balans	283 183	300 992	3 041 762	2 983 335

Av tillgångarna i nivå 3 avser KSEK 3 038 170 (2 980 169) kapital investerat i Länsförsäkringar AB för moderbolaget. Värderingen av innehavet är baserad på Länsförsäkringar Stockholms andel av Länsförsäkringar ABs substansvärde (beskattat eget kapital). Några specifika antaganden har inte gjorts, varför det inte varit relevant att genomföra en känslighetsanalys av antaganden. Vad gäller övriga placeringar har på grund av det i sammanhanget begränsade värdet några alternativa värderingsmodeller inte tillämpats.

Det har inte skett några väsentliga förändringar i placeringsportföljen med avseende på fördelningen mellan nivå 1 och nivå 3 under året. Merparten av bolagets placeringsportfölj utgörs av aktier och andelar samt obligationer och räntebärande värdepapper där priser hämtas från en aktiv marknad. Innehavet i Länsförsäkringar AB samt aktier i dotterbolag och övriga koncernföretag klassificeras som nivå 3. Det har inte tillkommit några väsentliga ytterligare innehav i nivå 3 under 2023 utan förändringen utgörs av värdeutveckling på befintliga innehav.

Inledning**Hållbarhetsredovisning****Finansiella rapporter**

Förvaltningsberättelse

Femårsöversikt

Resultat

Resultatanalys

Balansräkning

Förändringar eget kapital

› Finansiella rapporter och noter för moderbolaget

Underskrifter

Revisionsberättelse

Övrig information



Inledning

Hållbarhetsredovisning

Finansiella rapporter

Förvaltningsberättelse

Femårsöversikt

Resultat

Resultatanalys

Balansräkning

Förändringar eget kapital

> Finansiella rapporter och noter för moderbolaget

Underskrifter

Revisionsberättelse

Övrig information

NOT 19 FORDRINGAR AVSEENDE DIREKT FÖRSÄKRING

Koncern och moderbolag	2023	2022
Fordringar hos försäkringstagare	849 686	727 542
Fordringar hos försäkringsföretag	40 823	49 207
Summa fordringar avseende direkt försäkring	890 508	776 750

NOT 20 ÖVRIGA FORDRINGAR

	Koncernen		Moderbolaget	
	2023	2022	2023	2022
Avtalsfordran förmedlad affär Liv	11 137	5 560	11 137	5 560
Avtalsfordran förmedlad affär Bank	64 666	54 777	64 666	54 777
Skattefordran	35 775	18 750	35 775	18 750
Kundfordran	11 748	3 664	11 748	3 664
Övriga fordringar	762	550	762	550
Summa fordringar avseende direkt försäkring	124 087	83 301	124 087	83 301

Avtalsfordringar avser fordringar kopplade till intäkter enligt IFRS 15, se not 11.

NOT 21 MATERIELLA TILLGÅNGAR

Koncern och moderbolag	2023	2022
Anskaffningsvärde		
Ingående balans	83 209	81 250
Årets inköp	53 068	6 655
Årets försäljning	-44 794	-4 696
Utrangeringar	-13 945	-
Utgående balans	77 538	83 209
Avskrivningar		
Ingående balans	-68 942	-61 939
Årets avskrivningar	-9 782	-10 451
Avyttringar	41 978	3 448
Utrangeringar	13 945	-
Utgående balans	-22 800	-68 942
Summa materiella tillgångar	54 738	14 267

NOT 22 LEASINGAVTAL

Operationella leasingavtal

Väsentliga ingångna leasingavtal

Uppgifter presenteras för kontorslokaler samt kontorsutrustning såsom IT-utrustning, telefoner, skrivare etc.

Löptider och avgifter - leasetagare

Det mest väsentliga leasingavtalet avser lokalhyra för huvudkontoret. Kontraktet löper från 2023-08-01 med en löptid om tio år. Betalning görs kvartalsvis i förskott. I samband med att kontraktet löper ut kan hyresnivån komma att ändras. Upplysning om framtida leasingperioder avser den ej uppsägningsbara perioden. Övriga leasingkontrakt har en återstående löptid mellan fem månader upp till fem år.

Leasingkostnader	Koncernen		Moderbolaget	
	2023	2022	2023	2022
Leasingavgifter	47 042	27 668	47 042	27 668
Avtalade belopp	Koncernen	Moderbolaget		
	2023	2022	2023	2022
Inom ett år	33 168	25 003	33 168	25 003
Senare än ett år men inom fem år	106 722	6 805	106 722	6 805
Senare än fem år	117 329	0	117 329	0
Summa leasingavgifter exkl. variabla leasingavgifter	257 218	31 808	257 218	31 808

NOT 23 FÖRUTBETALDA ANSKAFFNINGSKOSTNADER

Koncern och moderbolag	2023	2022
Föregående års avsättning av förutbetalda anskaffningskostnader	39 900	36 100
Årets avskrivningar	-39 900	-36 100
Årets avsättning	42 700	39 900
Förutbetalda anskaffningskostnader vid årets utgång	42 700	39 900
Anskaffningskostnad med avskrivningstid inom ett år	42 700	39 900

NOT 24 ÖVRIGA FÖRUTBETALDA KOSTNADER OCH UPPLUPNA INTÄKTER

	Koncernen		Moderbolaget	
	2023	2022	2023	2022
Förutbetalda kostnader	14 767	12 945	14 767	12 945
Upplupna intäkter	8 527	14 669	8 527	14 669
Summa övriga förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	23 294	27 614	23 294	27 614



Inledning

Hållbarhetsredovisning

Finansiella rapporter

Förvaltningsberättelse

Femårsöversikt

Resultat

Resultatanalys

Balansräkning

Förändringar eget kapital

› Finansiella rapporter och noter för moderbolaget

Underskrifter

Revisionsberättelse

Övrig information

NOT 25 OBESKATTADE RESERVER

Moderbolag	2023	2022
Periodiseringsfond		
Avsättning att återföras till beskattning senast beskattningsåret 2023	-	28 521
Avsättning att återföras till beskattning senast beskattningsåret 2024	40 000	40 000
Avsättning att återföras till beskattning senast beskattningsåret 2028	63 000	63 000
Avsättning att återföras till beskattning senast beskattningsåret 2028	50 000	-
Summa periodiseringsfond	153 000	131 521
Ujämningsfond	41 384	41 384
Säkerhetsreserv	1 536 374	1 678 531
Summa obeskattade reserver	1 730 758	1 851 436

NOT 27 OREGLERADE SKADOR

Koncern och moderbolag	2023			2022		
	Brutto	Återförsäkrarens andel	Netto	Brutto	Återförsäkrarens andel	Netto
Ingående balans rapporterade skador	1 152 792	-224 445	928 348	1 046 061	-201 837	844 224
Ingående balans inträffade, men ej ännu rapporterade	1 427 655	-169 146	1 258 509	1 489 466	-237 503	1 251 963
Ingående balans avsättning för skaderegleringskostnader	155 680	-	155 680	137 330	-	137 330
Summa ingående balans	2 736 127	-393 590	2 342 537	2 672 857	-439 340	2 233 517
Förväntad kostnad för skador som inträffat under innevarande period	1 002 524	-78 454	924 070	893 709	-50 137	843 572
Utbetalda försäkringsersättningar	-747 677	23 226	-724 451	-658 029	51 043	-606 985
Förändring av förväntad kostnad för skador som inträffat under tidigare år (avvecklingsresultat)	-140 284	43 621	-96 664	-172 410	44 844	-127 566
Summa utgående balans	2 850 690	-405 198	2 445 492	2 736 127	-393 590	2 342 537
UB rapporterade skador	1 273 713	-160 379	1 113 335	1 152 792	-224 445	928 348
UB inträffade men ännu ej rapporterade skador	1 419 001	-244 820	1 174 181	1 427 655	-169 146	1 258 509
UB avsättning för skaderegleringskostnader	157 976	-	157 976	155 680	-	155 680
Summa utgående balans	2 850 690	-405 198	2 445 492	2 736 127	-393 590	2 342 537

Räntesats för diskontering av försäkringstekniska avsättningar

För skadelivräntor används den av EIOPA definierade diskonteringsräntekurvan. Den är framtagen för att motsvara riskfria räntesatser för relevanta durationer och baseras på marknadsnoteringar för svenska swapräntor. Därtill finns ett makroekonomiskt antagande om en långsiktig ränta på 3,45 procent. Diskonteringseffekten uppgår till 9,1 (10,8) MSEK.

NOT 26 EJ INTJÄNADE PREMIER OCH KVARDRÖJANDE RISKER

Koncern och moderbolag	2023	2022
Avsättning för ej intjänade premier		
Ingående balans	1 072 033	1 042 073
Premieinkomst	2 544 992	2 427 490
Intjänade premier under perioden	-2 478 067	-2 397 530
Summa avsättning för ej intjänade premier	1 138 958	1 072 033
Koncern och moderbolag	2023	2022
Avsättning för kvardröjande risker		
Ingående balans	-	-
Avsättning för kvardröjande risker	12 000	-
Summa avsättning för kvardröjande risker	12 000	-
Summa avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker	1 150 958	1 072 033



Inledning

Hållbarhetsredovisning

Finansiella rapporter

Förvaltningsberättelse

Femårsöversikt

Resultat

Resultatanalys

Balansräkning

Förändringar eget kapital

> Finansiella rapporter och noter för moderbolaget

Underskrifter

Revisionsberättelse

Övrig information

NOT 28 ÖVRIGA SKULDER

	Koncernen		Moderbolaget	
	2023	2022	2023	2022
Leverantörsskulder	34 470	30 200	34 470	30 200
Skatteskulder	58 275	54 978	58 275	54 978
Källskatter	6 060	5 565	6 060	5 565
Skuld Trafikförsäkringsföreningen (Not 9)	24 570	26 084	24 570	26 084
Övriga skulder	1 248	56 894	1 248	56 894
Summa övriga skulder	124 623	173 720	124 623	173 720

NOT 29 ÖVRIGA UPPLUPNA KOSTNADER OCH FÖRUTBETALDA INTÄKTER

	Koncernen		Moderbolaget	
	2023	2022	2023	2022
Semesterlöneskuld	24 377	21 326	24 377	21 326
Sociala kostnader	22 440	16 401	22 440	16 401
Övrigt	15 634	15 208	15 608	15 182
Summa upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	62 451	52 935	62 425	52 909

NOT 30 STÄLLDA SÄKERHETER OCH EVENTUALFÖRPLIKTELSE

Koncern och moderbolag	2023	2022
För egna skulder ställda säkerheter		
Registerförda tillgångar för försäkringstekniska avsättningar	3 596 450	3 414 570
Eventualförpliktelser	3 596 450	3 414 570

Tillgångar ställda till förmån för försäkringstagarna för att täcka försäkringstekniska avsättningar enligt 6 Kap § 11 försäkringsrörelselagen. Beloppet som tas upp som ställda säkerheter motsvarar den försäkringstekniska skulden efter avdrag för återförsäkrarens andel. Samtliga tillgångar upptagna i förmånsregistret uppgår till KSEK 5 843 018 (5 501 862).

Länsförsäkringar Stockholm har överklagat Skatteverkets beslut att inte bifalla den skattemässiga klassificeringen av innehavet i Gamla Länsförsäkringar AB som näringsbetingade andelar. Om Länsförsäkringar Stockholm inte når framgång i domstolsprocessen skulle det medföra att redovisad aktuell och uppskjuten skatt justeras med 388 MSEK. Se vidare not 1.

Av trafikskadelagen och trafikförsäkringsförordningen följer att försäkringsbolag som förmedlar trafikförsäkring i Sverige är skyldiga att vara medlemmar i Trafikförsäkringsföreningen (TFF). Av reglerna följer att medlemsbolagen har ett solidariskt ansvar att finansiera verksamheten i TFF.

Bolaget har ansvar för 80 procent av uppkomna kreditförluster i förmedlade krediter tillhörande Länsförsäkringar Bank vilka är förmedlade av Länsförsäkringar Stockholm. Ansvar för förlust mot Länsförsäkringar Bank AB som kan uppgå till mellan 80 och 100 procent av kreditförlusten beroende på om bolaget ökat riskexponeringen utanför kreditinstruktionen. Bankens kreditförlust regleras genom avdrag på kommande provisionsintäkter.

**NOT 31 NÄRSTÅENDE PARTER OCH TRANSAKTIONER**

Organisation Länsförsäkringar Stockholm är ett av 23 ömsesidigt ägda bolag som tillsammans äger Länsförsäkringar AB. De 23 länsförsäkringsbolagen har valt att organisera vissa gemensamma verksamheter i Länsförsäkringar AB-koncernen. Koncernen har fått i uppdrag av länsförsäkringsbolagen att bedriva verksamhet inom områden där storskalighet är en avgörande konkurrensfördel och att tillhandahålla sådan service till länsförsäkringsbolagen som av effektivitetsskäl ska produceras och tillhandahållas gemensamt inom länsförsäkringar. Länsförsäkringar Stockholm ansvarar för bolagets kundrelationer och i Länsförsäkringar AB bedrivs affärsverksamhet och service- och utvecklingsarbete inom till exempel liv- och fondförsäkring, bank, fondförvaltning, IT, återförsäkring, djurförsäkring och hälsa försäkring. Länsförsäkringar Stockholm köper även tjänster av andra länsförsäkringsbolag. Organisationen innebär att det förekommer ett stort antal löpande transaktioner och ibland transaktioner av engångskaraktär med närstående bolag.

Närstående parter Som närstående juridiska personer till Länsförsäkringar Stockholm räknas samtliga bolag inom Länsförsäkringar AB-koncernen, Länsförsäkringar Mäklarservice AB, Länsförsäkringar Fastighetsförmedling AB, Länsförsäkringar Franchisesupport AB samt övriga länsförsäkringsbolag med dotterbolag och bolagets egna dotterbolag och intressebolag. Nämda bolag utgör tillsammans länsförsäkringsbolagsgruppen. Samtliga bolag inom länsförsäkringsgruppen har bedömts vara närstående enligt definitionen i 1 kap 8 § Årsredovisningslag (1995:1554). Närstående nyckelpersoner är styrelseledamöter, ledande befattningshavare och nära familjemedlemmar till dessa personer och av dem ägda bolag.

Prissättning Inom länsförsäkringsgruppen förekommer transaktioner mellan närstående av såväl engångskaraktär som av löpande karaktär. Till transaktioner av engångskaraktär hör köp och försäljning av tillgångar och liknande transaktioner, vilka normalt är av begränsad omfattning. Till transaktioner av löpande karaktär hör tjänster som tillhandahålls av Länsförsäkringar AB gentemot länsförsäkringsbolagen avseende utförande av utvecklingsprojekt och ovan beskrivna service vilket innefattar bland annat aktuariella tjänster och IT-drift. Prissättningen för serviceverksamheten inom länsförsäkringsgruppen baseras på direkta och indirekta kostnader. Totalt sett syftar prissättningen till att fördela kostnader inom företagsgruppen utifrån förbrukning. Gemensamma utvecklingsprojekt och gemensam service är kollektivt finansierad och faktureras utifrån beslutad fördelningsnyckel baserat på respektive bolags proportionella andel.

Beredning och beslut

Företagsledningen inom Länsförsäkringar AB bereder tillsammans med ett servicerad, med representanter från länsförsäkringsbolagen, servicenivå och prislista för försäljning av varor och tjänster till närstående bolag. Med utgångspunkt från denna beredning tar styrelsen för Länsförsäkringar AB beslut om servicenivå och prislista gentemot länsförsäkringsbolagen.

Avtal För samtliga köpta och sålda tjänster finns ett skriftligt avtal som reglerar villkor, denna redogörelse är ej uttömmande utan beskriver de mest relevanta avtalen utifrån ett väsentlighetsperspektiv. Väsentliga avtal för Länsförsäkringar Stockholm utgörs i huvudsak av avtal med Länsförsäkringar AB rörande provisionsavtal, avtal om skadereglering samt avtal om utveckling och förvaltning. Vidare har avtal ingåtts med Mäklarservice rörande försäljning och med övriga länsförsäkringsbolag gällande bland annat banksupport och it-förvaltning. För förmedlad affär har avtal ingåtts med Länsförsäkringar Bank och Länsförsäkringar Fondliv och Länsförsäkringar Tradliv, se not 11. För återförsäkringen tecknas avtal med Länsförsäkringar Sak.

Transaktioner under 2023 Länsförsäkringar AB ägs till 100 procent av de 23 länsförsäkringsbolagen och 15 socken- och häradsbolag. En stor del av Länsförsäkringar AB-koncernens kundkontakt sker genom länsförsäkringsbolagen. I provisionsöverenskommelser mellan parterna regleras ersättning för förmedling av Länsförsäkringar AB-koncernens försäkringsprodukter. Provisioner utgår även till länsförsäkringsbolagen för arbetet med Länsförsäkringar Banks, Länsförsäkringar Hypotek och Länsförsäkringar Fondförvaltnings kundrelaterade frågor. Uppdraget och ersättning regleras i samarbetsavtal mellan parterna. Denna lösning skapar en unik lokal närvaro och marknadskänedom.

Länsförsäkringar AB-koncernen hanterar och avräknar länsförsäkringsgruppens interna och externa återförsäkring. Länsförsäkringar AB-koncernen utför även utvecklingsprojekt och service åt länsförsäkringsbolagen inom en rad områden, exempelvis personskadereglering, jurist- och aktuarietjänster, produkt- och konceptutveckling samt utveckling av IT-stöd och andra IT-tjänster.

Det har även skett köp och försäljning av tjänster mellan bolaget och andra länsbolag. Detta avser provisionskostnader för tecknande av försäkring, ersättning/upphandling av större försäkringslösningar, gemensamma konferenser med mera. Bolaget har tecknat en kapitalförsäkring, med vd som försäkringstagare. Kapitalförsäkringen är pantsatt till vd. Ytterligare information om ersättning till närstående nyckelpersoner framgår av not 7.

Se nedan tabell för specifikation av transaktioner mellan moderföretaget och närstående parter:

2023	Intäkter	Kostnader	Fordringar	Skulder
Dotterbolag				
LFS Placeringar AB	-	-	-	-
Intresseföretag				
Länsförsäkringar AB-koncernen	736 946	-746 397	97 548	22 386
Företag med ägarintresse				
Länsförsäkringsbolagens Franchisesupport AB	-	-1 848	-	45
Länsförsäkringar Mäklarservice AB	3 710	-15 757	281	96
Länsförsäkringar Fastighetsförmedling AB	1 037	-33 355	188	2 083
Övriga				
Humlegården Fastigheter AB	338	-	21	-
LFant AB	-	-210	-	5
Länsförsäkringsbolag	447	-19 347	4 167	957
Supersejff AB				

2022	Intäkter	Kostnader	Fordringar	Skulder
Dotterbolag				
LFS Placeringar AB	-	-	-	-
Intresseföretag				
Länsförsäkringar AB-koncernen	770 094	-851 320	83 689	26 556
Företag med ägarintresse				
Länsförsäkringsbolagens Franchisesupport AB	-	-1 676	-	22
Länsförsäkringar Mäklarservice AB	2 073	-10 862	2 119	4 772
Länsförsäkringar Fastighetsförmedling AB	-	-35 775	-	-
Övriga				
Humlegården Fastigheter AB	695	-	114	-
LFant AB	-	-228	-	35
Länsförsäkringsbolag	556	-19 654	455	2 385

Inledning**Hållbarhetsredovisning****Finansiella rapporter**

Förvaltningsberättelse

Femårsöversikt

Resultat

Resultatanalys

Balansräkning

Förändringar eget kapital

> Finansiella rapporter och noter för moderbolaget

Underskrifter

Revisionsberättelse

Övrig information

**NOT 32** TILLÄGGSUPPLYSNINGAR ANGÅENDE FÖRSÄKRINGSRÖRELSEN

Koncern och moderbolag	Försäkringsklasser								
	Totalt 2023	Olycksfall och sjukdom	Motorfordon övriga klasser	Motorfordon ansvar mot tredje person	Brand och annan egendomsskada	Allmän ansvarighet	Rättsskydd	Summa direkt försäkring	Mottagen återförsäkring
Premieinkomst, brutto	2 544 992	217 498	692 470	252 748	1 177 176	60 134	56 632	2 456 659	88 333
Premieintäkt, brutto	2 466 067	209 931	661 182	254 656	1 142 354	58 856	54 888	2 381 868	84 199
Försäkringsersättning, brutto	-2 087 075	-194 653	-621 680	-113 639	-1 007 615	-38 444	-31 379	-2 007 411	-79 664
Driftskostnader, brutto	-537 857	-46 144	-128 495	-56 084	-277 347	-15 477	-13 163	-536 710	-1 147
Resultat avgiven återförsäkring	-60 206	7 746	723	-49 739	-14 212	-4 723	-	-60 206	-
Skadeprocent, brutto	84,6%	92,7%	94,0%	44,6%	88,2%	65,3%	57,2%	84,3%	94,6%

Inledning**Hållbarhetsredovisning****Finansiella rapporter**[Förvaltningsberättelse](#)[Femårsöversikt](#)[Resultat](#)[Resultatanalys](#)[Balansräkning](#)[Förändringar eget kapital](#)[> Finansiella rapporter och
noter för moderbolaget](#)[Underskrifter](#)[Revisionsberättelse](#)**Övrig information**

**NOT 33 FÖRVÄNTADE ÅTERVINNINGSTIDPUNKTER FÖR TILLGÅNGAR OCH SKULDER**

Koncernen	2023-12-31			2022-12-31		
	Högst 1 år	Längre än 1 år	Totalt	Högst 1 år	Längre än 1 år	Totalt
Tillgångar						
Materiella tillgångar	10 946	43 792	54 738	6 943	7 324	14 267
Aktier och andelar i intresseföretag*	-	3 048 398	3 048 398	-	2 936 457	2 936 457
Aktier och andelar i i övriga företag som det finns ett ägarintresse i	-	3 135	3 135	-	3 005	3 005
Aktier och andelar	2 286 143	279 591	2 565 734	2 109 125	297 826	2 406 951
Obligationer och räntebärande värdepapper	3 266 839	-	3 266 839	3 087 559	-	3 087 559
Depåer hos företag som avgivit återförsäkring	457	-	457	160	-	160
Återförsäkrarens andel av försäkringstekniska avsättningar (oreglerade skador)	162 079	243 119	405 198	157 436	236 154	393 590
Övriga fordringar	124 087	-	124 087	83 301	-	83 301
Fordringar avseende direktförsäkring	890 508	-	890 508	776 750	-	776 750
Fordringar avseende återförsäkring	6 425	-	6 425	13 502	-	13 502
Likvida medel	227 264	-	227 264	230 766	-	230 766
Förutbetalda anskaffningskostnader	42 700	-	42 700	39 900	-	39 900
Övriga förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	23 294	-	23 294	27 614	-	27 614
Summa tillgångar	7 040 743	3 618 035	10 658 778	6 533 055	3 480 766	10 013 821
Skulder						
Ej intjänade premier och kvardröjande risker	1 150 958	-	1 150 958	1 072 033	-	1 072 033
Oreglerade skador	1 140 276	1 710 414	2 850 690	1 094 451	1 641 676	2 736 127
Pensioner och liknande förpliktelser	5 023	-	5 023	4 086	-	4 086
Skatter	-	509 373	509 373	55 996	409 094	465 090
Skulder avseende direkt försäkring	349 884	-	349 884	275 609	-	275 609
Skulder avseende återförsäkring	4 084	-	4 084	9 181	-	9 181
Övriga skulder	124 623	-	124 623	173 720	-	173 720
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	62 451	-	62 451	52 934	-	52 934
Summa skulder och avsättningar	2 837 299	2 219 787	5 057 085	2 738 009	2 050 770	4 788 780

* Se not 1 för detaljer avseende effekterna av ändrade redovisningsprinciper för koncern.

Moderbolaget	2023-12-31			2022-12-31		
	Högst 1 år	Längre än 1 år	Totalt	Högst 1 år	Längre än 1 år	Totalt
Tillgångar						
Materiella tillgångar	10 946	43 792	54 738	6 943	7 324	14 267
Aktier och andelar i koncernföretag	-	290 036	290 036	-	305 179	305 179
Aktier och andelar i intresseföretag	-	3 038 170	3 038 170	-	2 980 169	2 980 169
Aktier och andelar i i övriga företag som det finns ett ägarintresse i	-	3 135	3 135	-	3 005	3 005
Aktier och andelar	2 286 143	-	2 286 143	2 109 124	-	2 109 124
Obligationer och räntebärande värdepapper	3 266 839	-	3 266 839	3 087 559	-	3 087 559
Depåer hos företag som avgivit återförsäkring	457	-	457	160	-	160
Återförsäkrarens andel av försäkringstekniska avsättningar (oreglerade skador)	162 079	243 119	405 198	157 436	236 154	393 590
Övriga fordringar	124 087	-	124 087	83 301	-	83 301
Fordringar avseende direktförsäkring	890 508	-	890 508	776 750	-	776 750
Fordringar avseende återförsäkring	6 425	-	6 425	13 502	-	13 502
Likvida medel	227 022	-	227 022	230 702	-	230 702
Förutbetalda anskaffningskostnader	42 700	-	42 700	39 900	-	39 900
Övriga förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	23 294	-	23 294	27 614	-	27 614
Summa tillgångar	7 040 501	3 618 252	10 658 753	6 532 992	3 531 831	10 064 823
Skulder						
Ej intjänade premier och kvardröjande risker	1 150 958	-	1 150 958	1 072 033	-	1 072 033
Oreglerade skador	1 140 276	1 710 414	2 850 690	1 094 451	1 641 676	2 736 127
Pensioner och liknande förpliktelser	5 023	-	5 023	4 086	-	4 086
Skatter	-	152 837	152 837	55 996	27 699	83 695
Skulder avseende direkt försäkring	349 884	-	349 884	275 609	-	275 609
Skulder avseende återförsäkring	4 084	-	4 084	9 181	-	9 181
Övriga skulder	124 623	-	124 623	173 720	-	173 720
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	62 426	-	62 426	52 909	-	52 909
Summa skulder och avsättningar	2 837 274	1 863 251	4 700 525	2 737 985	1 669 375	4 407 360

Inledning**Hållbarhetsredovisning****Finansiella rapporter**

Förvaltningsberättelse

Femårsöversikt

Resultat

Resultatanalys

Balansräkning

Förändringar eget kapital

› Finansiella rapporter och noter för moderbolaget

Underskrifter

Revisionsberättelse

Övrig information



Inledning

Hållbarhetsredovisning

Finansiella rapporter

- Förvaltningsberättelse
- Femårsöversikt
- Resultat
- Resultatanalys
- Balansräkning
- Förändringar eget kapital
- > Finansiella rapporter och noter för moderbolaget
- Underskrifter
- Revisionsberättelse

Övrig information

NOT 34 DISPOSITION AV ÅRETS RESULTAT

Till bolagsstämman förfogande står följande vinstmedel

SEK	
Balanserade vinstmedel från föregående år	3 795 827 691
Årets resultat	421 442 797
Summa	4 217 270 488

Styrelsen och verkställande direktören föreslår att i ny räkning balanseras 4 217 270 488 kr.

NOT 35 HÄNDELSER EFTER BALANSDAGEN

Inga väsentliga händelser efter balansdagen finns att rapportera.





Underskrifter

Stockholm den 12 mars 2024

Inledning

Hållbarhetsredovisning

Finansiella rapporter

Förvaltningsberättelse
Femårsöversikt
Resultat
Resultatanalys
Balansräkning
Förändringar eget kapital
Finansiella rapporter och
noter för moderbolaget

> Underskrifter

Revisionsberättelse

Övrig information

Lennart Käll
Ordförande

Göran Almberg
Vice ordförande

Ingrid Lindquist
Styrelseledamot

Henric Forsman
Styrelseledamot

Sara Råsmar
Styrelseledamot

Henrik Sandberg
Styrelseledamot

Katarina Mohlin
Styrelseledamot

Håkan Höjjer
Styrelseledamot

Sara Attermo
Arbetstagarrepresentant

Liselotte Lilja
Arbetstagarrepresentant

Charlotte Barnekow
Vd

**Vår revisionsberättelse har avgivits
Stockholm den 12 mars 2024**

Öhrlings PriceWaterhouseCoopers AB

Morgan Sandström
Auktoriserad revisor



Revisionsberättelse

Inledning

Hållbarhetsredovisning

Finansiella rapporter

Förvaltningsberättelse
Femårsöversikt
Resultat
Resultatanalys
Balansräkning
Förändringar eget kapital
Finansiella rapporter och noter för moderbolaget
Underskrifter

› Revisionsberättelse

Övrig information

TILL BOLAGSSTÄMMAN I LÄNSFÖRSÄKRINGAR STOCKHOLM

Organisationsnummer 502002-6265

RAPPORT OM ÅRSREDOVISNINGEN OCH KONCERNREDOVISNINGEN

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för Länsförsäkringar Stockholm för år 2023. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår på sidorna 45-88 i detta dokument.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med lagen om årsredovisning i försäkringsföretag och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets finansiella ställning per den 31 december 2023 och av dess finansiella resultat för året enligt lagen om årsredovisning i försäkringsföretag. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med lagen om årsredovisning i försäkringsföretag och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av koncernens finansiella ställning per den 31 december 2023 och av dess finansiella resultat för året enligt lagen om årsredovisning i försäkringsföretag.

Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och koncernen.

Våra uttalanden i denna rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen är förenliga med innehållet i den kompletterande rapport som har överlämnats till moderbolagets revisionsutskott i enlighet med revisorsförordningens (537/2014) artikel 11.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav. Detta innefattar att, baserat på vår bästa kunskap och övertygelse, inga förbjudna tjänster som avses i revisorsförordningens (537/2014) artikel 5.1 har tillhandahållits det granskade bolaget eller, i förekommande fall, dess moderföretag eller dess kontrollerade företag inom EU.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Vår revisionsansats

Revisionens inriktning och omfattning

Vi utformade vår revision genom att fastställa väsentlighetsnivå och bedöma risken för väsentliga felaktigheter i de finansiella rapporterna. Vi beaktade särskilt de områden där verkställande direktören och styrelsen gjort subjektiva bedömningar, till exempel viktiga redovisningsmässiga uppskattningar som har gjorts med utgångspunkt från antaganden och prognoser om framtida händelser, vilka till sin natur är osäkra. Liksom vid alla revisioner har vi också beaktat risken för att styrelsen och verkställande direktören åsidosätter den interna kontrollen, och bland annat övervägt om det finns belägg för systematiska avvikelser som givit upphov till risk för väsentliga felaktigheter till följd av oegentligheter.

Vi anpassade vår revision för att utföra en ändamålsenlig granskning i syfte att kunna uttala oss om de finansiella rapporterna som helhet, med hänsyn tagen till koncernens struktur, redovisningsprocesser och kontroller samt den bransch i vilken koncernen verkar.

Väsentlighet

Revisionens omfattning och inriktning påverkades av vår bedömning av väsentlighet. En revision utformas för att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida de finansiella rapporterna innehåller några väsentliga felaktigheter. Felaktigheter kan uppstå till följd av oegentligheter eller misstag. De betraktas som väsentliga om enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användarna fattar med grund i de finansiella rapporterna.

Baserat på professionellt omdöme fastställde vi vissa kvantitativa väsentlighetstal, däribland för den finansiella rapporteringen som helhet. Med hjälp av dessa och kvalitativa överväganden fastställde vi revisionens inriktning och omfattning och våra granskningsåtgärders karaktär, tidpunkt och omfattning, samt att bedöma effekten av enskilda och sammantagna felaktigheter på de finansiella rapporterna som helhet.

Särskilt betydelsefulla områden

Särskilt betydelsefulla områden för revisionen är de områden som enligt vår professionella bedömning var de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen för den aktuella perioden. Dessa områden behandlades inom ramen för



Inledning

Hållbarhetsredovisning

Finansiella rapporter

Förvaltningsberättelse

Femårsöversikt

Resultat

Resultatanalys

Balansräkning

Förändringar eget kapital

Finansiella rapporter och noter för moderbolaget

Underskrifter

> Revisionsberättelse

Övrig information

revisionen av, och i vårt ställningstagande till, årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet, men vi gör inga separata uttalanden om dessa områden.

Annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen

Detta dokument innehåller även annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen och återfinns på sidorna 2-44 samt 92-99. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för denna andra information.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen och koncernredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen och koncernredovisningen upprättas och att de ger en rättvisande bild enligt lagen om årsredovisning i försäkringsföretag och, vad gäller koncernredovisningen, enligt lagen om årsredovisning i försäkringsföretag. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera

SÄRSKILT BETYDELSEFULLA OMRÅDEN

HUR VÅR REVISION BEAKTAR DET SÄRSKILT BETYDELSEFULLA OMRÅDET

Värdering av avsättning för oreglerade skador

Avsättning för oreglerade skador utgör en väsentlig balanspost. Värdering av avsättning för oreglerade skador kräver betydande inslag av uppskattningar och bedömningar om framtida utfall av kostnaden för inträffade skador. Faktorer som beaktas inom ramen för de aktuariella beräkningarna är bl a avvecklingstid och skademönster.

Verksamheten använder vedertagna aktuariella metoder för beräkningarna av avsättningar för oreglerade skador. Avsättningarna avser ett flertal olika produkter där egenskaper hos produkterna påverkar beräkningsmodellerna.

Se not 1 till årsredovisningen - Redovisningsprinciper (Uppskattningar och bedömningar i de finansiella rapporterna samt Oreglerade skador), not 2 - Risker och riskhantering samt not 27 - Oreglerade skador.

Våra revisionsåtgärder har bland annat omfattat nedan aktiviteter:

Vi har:

- Utvärderat verksamhetens processer och styrning för värdering av oreglerade skador.
- Validerat ett urval av kontroller inom processen för att beräkna oreglerade skador. Exempelvis kontroller avseende indata, aktuariella beräkningar och bokföring av avsättningen.
- Bedömt och utmanat aktuariella metoder, modeller och underliggande antaganden.
- Utfört egna beräkningar för ett urval av försäkringsprodukterna.

I granskningen involverades PwC:s aktuarier.

Värdering av finansiella instrument som värderas till verkligt värde i nivå 3

Verksamhetens placeringstillgångar i nivå 3 utgör en väsentlig del av totala placeringstillgångar. I värderingen av finansiella instrument i nivå 3 används icke observerbara indata för beräkningar av verkligt värde.

I värderingar som baseras på uppskattningar och bedömningar finns en inneboende osäkerhet.

Se not 1 till årsredovisningen - Redovisningsprinciper (IFRS 9 Finansiella instrument) samt not 18 - Klassificering och värdering av finansiella tillgångar och skulder.

Våra revisionsåtgärder har bland annat omfattat nedan aktiviteter:

Vi har:

- Bedömt verksamhetens processer och styrning för värdering av nivå 3-innehav.
- Bedömt modeller och metoder som verksamheten använder vid värderingen.
- Utmanat antaganden för innehav vars värde är beroende av icke observerbara indata eller som innehåller en högre grad av bedömningar.

I granskningen involverades PwC:s specialister.

Osäkerhet i värdering av uppskjuten skatt

Beräkning och värdering av uppskjuten skatt innehåller uppskattningar och bedömningar. En stor del i beräkningen och värderingen av uppskjuten skatt är hänförlig till skillnaden mellan skattemässigt anskaffningsvärde och verkligt värde på bolagets innehav i Länsförsäkringar AB. Beskrivning av osäkerheter i uppskjutna skatter framgår i årsredovisningen.

Se not 1 till årsredovisningen - Redovisningsprinciper (Bedömning av betydande inflytande och redovisning av aktuell och uppskjuten skatt) samt not 14 - Aktier och andelar i intresseföretag.

Våra revisionsåtgärder har bland annat omfattat nedan aktiviteter:

Vi har:

- Utvärderat verksamhetens process för värdering av uppskjuten skatt.
- Bedömt rimligheten i väsentliga antaganden.
- Med stöd av PwCs skattespecialister bedömt tillämpningen mot gällande skattelagstiftningen.



Inledning

Hållbarhetsredovisning

Finansiella rapporter

Förvaltningsberättelse

Femårsöversikt

Resultat

Resultatanalys

Balansräkning

Förändringar eget kapital

Finansiella rapporter och noter för moderbolaget

Underskrifter

> Revisionsberättelse

Övrig information

bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Styrelsens revisionsutskott ska, utan att det påverkar styrelsens ansvar och uppgifter i övrigt, bland annat övervaka bolagets finansiella rapportering.

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen och koncernredovisningen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: www.revisorsinspektionen.se/ revisornsansvar. Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

RAPPORT OM ANDRA KRAV ENLIGT LAGAR OCH ANDRA FÖRFATTNINGAR

Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Länsförsäkringar Stockholm för år 2023 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar.

Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets och koncernens verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av moderbolagets och koncernens egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets och koncernens ekonomiska situation, och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Den verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningskyldighet mot bolaget, eller
- på något annat sätt handlat i strid med försäkringsrörelselagen, lagen om årsredovisning i försäkringsföretag eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med försäkringsrörelselagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med försäkringsrörelselagen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av förvaltningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar. Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB, 113 97 Stockholm, utsågs till Länsförsäkringar Stockholms revisor av bolagsstämman den 25 april 2023 och har varit bolagets revisor sedan 15 april 2021.

Stockholm den 12 mars 2024

Öhrlings Pricewaterhouse Coopers AB

Morgan Sandström
Auktoriserad Revisor



[Inledning](#)

[Hållbarhetsredovisning](#)

[Finansiella rapporter](#)

[Övrig information](#)

Övrig information





Styrelse

Inledning

Hållbarhetsredovisning

Finansiella rapporter

Övrig information

> Styrelse

Företagsledning

Fullmäktige

Definitioner

GRI-index - bilaga

hållbarhetsredovisning



LENNART KÄLL

Styrelsens ordförande.

Född 1958. Invald 2013 (även 2008-2009).

Civilekonom. Examen IT/Programmering. Styrelseuppdrag, rådgivning och egna investeringar.

Övriga styrelseuppdrag:

Ordförande Sveriges Radio, styrelseledamot Länsförsäkringar AB (Liv, Bank, Sak, Agria), Svenska Skidförbundet, Ordförande Oxlantic AB, Ledamot Färjestad BK

Tidigare erfarenhet:

Vd Svenska Spel, vd Wasa Kredit, vd Ticket Group, vd ICA Banken, vd SEB Finans, Trygg-Hansa olika positioner inom Sak, Liv, Skador, ett flertal styrelseuppdrag.



GÖRAN ALMQUIST

Vice Ordförande

Född 1960. Invald 2016.

Civilekonom. Koncerncontroller Lantbrukarnas Riksförbund.

Övriga styrelseuppdrag:

Ordförande RB Brf Sollentunahus 2, Intresseföreningen för RB Stockholm, Dirual Försäkrings AB, ledamot/suppleant Lantbrukarnas Ekonomi AB, suppleant/ledamot för Tillväxtbolaget för Sveriges Lantbrukare AB, ledamot i Stiftelsen Potatisbranschen samt Klöverstiftelsen i LEAB.

Tidigare erfarenhet:

Vd LRF Driftsbyrån AB, vd LRF Skadeförsäkring AB, vd Swede Agri Treasury Consulting AB, finanschef Kooperativa Förbundet, och ett flertal styrelseuppdrag



HENRIC FORSMAN

Styrelseledamot.

Född 1972. Invald 2019.

Företagsekonomi Executive People, säkerhetschef, vd och ägare av HeFo Consulting AB.

Tidigare erfarenhet:

Vd och delägare OnePartnerGroup Östergötland AB Regionchef och affärsutvecklare Montico HR Partner AB, platschef och affärsutvecklare Condesign.



HÅKAN HÖIJER

Styrelseledamot

Född 1958. Invald 2020.

Egen konsult inom affärsutveckling. 3-årig försäkringsutbildning hos Skandia samt en fastighetsmäklarexamen.

Tidigare erfarenhet:

Över 10 års erfarenhet av Liv- och Sakförsäkring i Skandia samt 25 år inom Bank. Privatmarknadschef Stadshypotek Värmland, Kundcenter och bolånechef Trygg Banken, affärsområdeschef ICA Banken, privatmarknads- och platschef SBAB samt vd Moreflo AB. Medlem i högsta bankledningen hos Trygg Banken, ICA Banken, Skandiabanken och SBAB.



INGRID LINDQUIST

Styrelseledamot.

Född 1957. Invald 2016.

Civilekonom. Styrelseordförande Lysa AB och Lysa Group AB

Övriga styrelseuppdrag:

Ledamot Collectum AB, Fora AB, Wise Group AB, K2A Knaust & Andersson Fastigheter AB, Lysa Fonder AB, Kollektivavtalsinformation i Sverige AB, Kavatt Vård AB, Hobohm Brothers Equity AB.

Tidigare erfarenhet:

SBAB Bank produktchef Spara och produktchef Fond, vd Avanza Fonder, vd Öhman Fonder bl a samt ett flertal styrelseuppdrag

FÖRÄNDRINGAR I STYRELSEN

Sara Attermo utsågs till ny arbetstagarrepresentant mars 2023.



Styrelse

Inledning

Hållbarhetsredovisning

Finansiella rapporter

Övrig information

> Styrelse

Företagsledning

Fullmäktige

Definitioner

GRI-index - bilaga
hållbarhetsredovisning



KATARINA MOHLIN

Styrelseledamot

Född 1961. Invald 2022.

Civilekonom. Styrelseuppdrag och rådgivning.

Övriga styrelseuppdrag:

Vice ordförande, Stiftelsen Futebol da Forca, ledamot Stiftelsen Brandforsk.

Tidigare erfarenhet:

Vice ordförande Danderyds Sjukhus AB, styrelseledamot Posten AB, kommunikationsdirektör If, kommunikationschef Svenska Röda Korset, kommunikationsdirektör Skandia AB, marknadsdirektör Telia AB, produktchef Pharmacia Ophthalmics AB, marknadschef Absolut Vodka, V&S AB, marknadschef Nora Ringnes A/S.



SARA RÅSMAR

Styrelseledamot

Född 1977. Invald 2020.

Magister i Företagsekonomi med engelsk språkinriktning från Uppsala Universitet, studier från University of Sheffield, Medie- och Kommunikationsvetenskap från Stockholms Universitet samt har gått Ruter Damprogrammet.

Tidigare erfarenhet:

Agria, Marsh och vd på Svenska Försäkringsföreningen (SFF) med mera. Skapare och grundare av rekryterings sajten Forsakringsjobb.se under tiden på SFF. Arbetar idag på Heidrick & Struggles



HENRIK SANDBERG

Styrelseledamot

Född 1957. Invald 2022.

Civilekonom. Harvard Business School, GMP program

Övriga styrelseuppdrag:

Styrelsesuppleant La Ferme Landaise AB och Råd & Dåd AB

Tidigare erfarenhet:

Vice vd och CFO Länsförsäkringar Stockholm, riskchef Handelsbanken Kapitalförvaltning, aktiechef Sverige Handelsbanken Kapitalförvaltning, vice vd och CFO SPP, chefscontroller Alecta Kapitalförvaltning.



SARA ATTERMO

Arbetsagarrepresentant

Född 1987. Invald 2023

Företagsrådgivare Tjänstepension & Kapitalplacering

Övriga styrelseuppdrag:

Vice Ordförande Forena
Suppleant Lövsättra Samfällighetsförening



LISELOTTE LILJA

Arbetsagarrepresentant

Född 1957. Invald 2020.

Försäkringsspecialist, Försäkring privat.

Övriga styrelseuppdrag:

Ordförande Forena.





Företagsledning

Inledning

Hållbarhetsredovisning

Finansiella rapporter

Övrig information

Styrelse

> Företagsledning

Fullmäktige

Definitioner

GRI-index - bilaga
hållbarhetsredovisning



CHARLOTTE BARNEKOW

Vd

Född 1962. Anställd 2018.

Tidigare erfarenhet:

Vd Ericsson Insurance AB, Head of Insurance Risk Management Ericsson samt ett flertal befattningar inom försäkringsindustrin inklusive affärsområdeschef på AIG Europe SA. Ordförande i Swedish Risk Management Association



EVA MARELL

Chef Ekonomi & Hållbarhet och Vice Vd

Född 1973. Anställd 2014.

Tidigare erfarenhet:

Chef Kommunikation & Hållbarhet Länsförsäkringar Stockholm, Chef Strategi och Planering Länsförsäkringar Stockholm, Chef Produkt Bank Länsförsäkringar Stockholm, Chef Affärsområde Partnermarknad samt andra befattningar inom SBAB.



SARAH BUCKNELL

Chef Försäkra & Digital Försäljning

Född 1971. Anställd 2017.

Tidigare erfarenhet:

Chef Affärsområde Privat Länsförsäkringar Stockholm, vd Marginalen Bank, Chef Affärsområde Privat SBAB, COO samt andra ledande befattningar inom Nordnet.



FREDRIK ACKINGER

Chef Bank & Liv

Född 1975. Anställd 2018.

Tidigare erfarenhet:

Chef Försäljning Bank & Fastighetsförmedling Länsförsäkringar Stockholm, Chef Produkt & Affärsutveckling SBAB, Kreditchef samt andra befattningar inom Nordnet.



MARIE ÖHMAN

Chef Skador & Skadeförebygg

Född 1978. Anställd 2001.

Tidigare erfarenhet:

Chef Affärsområde Företag, Chef försäljning Sak Privat, Chef Produkt Sak samt andra befattningar inom Länsförsäkringar Stockholm.



JOEL VOLTAIRE

Chef Utveckling & Strategi

Född 1980. Anställd 2019.

Tidigare erfarenhet:

Partner på Cartina AB, Senior Manager på Connecta AB, Manager på Cordial AB, Senior Consultant på EY Advisory Services.



BAHARAN HELLSTRÖM

Chef HR

Född 1979. Anställd 2020.

Tidigare erfarenhet:

Chef Affärsområde Europa Agria Djurförsäkring, Chef Skador Sak Privat samt andra ledande befattningar inom Länsförsäkringar Stockholm.



MADELEINE HAUK-RÖST

Chef Juridik & Governance

Född 1988. Anställd 2014

Tidigare erfarenhet:

Bolagsjurist på Länsförsäkringar Stockholm samt andra juristbefattningar inom Länsförsäkringar Stockholm, jurist samt andra befattningar på Moderna Försäkringar.



ROGER BJÖRN

Chef Kapitalförvaltning (CIO)

Född 1970. Anställd 2016.

Tidigare erfarenhet:

CFO Landstingens Ömsesidiga Försäkringsbolag, Riskchef Kapitalförvaltning Svenska Handelsbanken. Riskansvarig Länsförsäkringar Fonder, Chef Trading Kaupthing Bank Sverige, Trading H&Q Bank

FÖRÄNDRINGAR I FÖRETAGSLEDNINGEN EFTER ÅRSKIFTET

Joel Voltaire har den 1 mars 2024 tillträtt som Chef Skador & Skadeförebygg. Marie Öhman har lämnat Länsförsäkringar Stockholm för ett nytt uppdrag inom Länsförsäkringar AB.



Inledning

Hållbarhetsredovisning

Finansiella rapporter

Övrig information

Styrelse

Företagsledning

> Fullmäktige

Definitioner

GRI-index - bilaga

hållbarhetsredovisning

Fullmäktige

Fullmäktige är det högsta beslutande organet i Länsförsäkringar Stockholm och ska enligt bolagsordningen bestå av minst 50 fullmäktige. Fullmäktig ska vara försäkringstagare i bolaget. För att öka ägarinflytandet i bolaget beslutade bolagsstämman att införa ett nytt system för val till fullmäktige. Från och med bolagsstämman 2010 är samtliga ledamöter valda av delägarna. Delägarna har även möjlighet att nominera kandidater vid de årliga valen.



Mandattid till och med 2024

Namn	Född	Yrke	Ort
Anders Runesson	1955	Lantbrukare	Norrtälje
Benny Larsson	1957	Kriminalkommisarie	Stockholm
Bodil Markusson	1966	Vice VD (Ekonomi och stabschef)	Stockholm
Cecilia Åkerblom	1973	Egen företagare, Ledarskap	Vaxholm
Christina Björklund	1967	Forskare	Bromma
Edward Alm Gerentz	1983	Head of Group Treasury	Lidingö
Farah Saighani	1967	Redovisningsekonom	Kista
Hafida El-Abed	1966	Marknadsassistent	Stockholm
Jerker Holmgren	1960	Egenföretagare-Fastighetsrådgivning	Lidingö
Carl Axel Olsson	1941	Egenföretagare	Vallentuna
Magnus Giese	1971	Riskkonsult	Drottningholm
Martin Inglot	1988	Politisk sekreterare	Tumba
Micael Wikberg	1960	Direktör	Täby
Nicklas Svanberg	1990	Elektriker	Vallentuna
Otto Söderman	1978	Egen företagare	Märsta
Peter Sahlqvist	1957	Fd Flygkapten	Sigtuna
Torbjörn Svanberg	1972	Key Account Manager	Sundbyberg
Ulrika Hartzell	1965	HR-konsult	Lidingö
Venche Larsson	1961	Fastighetsförvaltare	Blidö

Mandattid till och med 2025

Namn	Född	Yrke	Ort
Björn Nylund	1963	Byggprojektledare	Vallentuna
Carl-Gustaf Piehl	1948	VD	Stockholm
Christian Virgin	1974	Lantbruk/Fastigheter	Brottby
Dubravka Vujadinovic	1962	Arkitekt	Täby
Felipe Galvez	1987	Finansanalytiker	Stockholm
Gunnar Holmgren	1957	Ekonomie Doktor	Stockholm
Jan Sander	1945	Pensionär	Värmdö
Jan Backman	1947	Pensionär	Tullinge
Lars Vedin	1949	Leg läkare, egen företagare	Stockholm

Lennart Iveroth	1954	Lantbrukare	Ekerö
Maria Paulsson	1978	Projektledare	Enskede
Marie Backrud Ivgren	1971	Egen företagare, lantbruk	Vallentuna
Mats Wurnell	1982	Egen företagare	Stockholm
Per Gustafsson	1959	Auktoriserad revisor	Stockholm
Robert Swartling	1971	Fastighetsutvecklare/Socionom	Djursholm
Roger Olsson	1971	Grafiker	Vallentuna
Stefan Fåhraeus	1966	Chefshandlare	Danderyd
Vivi-Anne Åsell	1947	Redovisningskonsult	Lidingö

Mandattid till och med 2026

Namn	Född	Yrke	Ort
Anna Harg	1964	Säljare	Stockholm
Birgitta Adolfsson	1949	fd Försäkringstjänsteman	Hässelby
Björn Sandberg	1956	Poliskommisarie	Bandhagen
Håkan Sandlund	1945	VD	Stockholm
Ingrid Ralberg	1962	Lärare	Värmdö
Johanna Norrman	1977	Projektledare	Stockholm
Lars Dahl	1977	Chef Customer Access	Stockholm
Lena Lagerhorn	1982	Finanschef	Spånga
Lina Nilsson	1971	Kriminolog	Stockholm
Magnus Modalen	1958	Företagare	Stocksund
Mikael Aronowitsch	1951	VD	Täby
Michael Jarl	1958	Utvecklingschef	Åkersberga
Monica Ek	1949	Inredningskonsult	Stockholm
Robin Jönsson	1988	Global sales	Enskededalen
Shahla Safari	1964	Kanslichef	Enskededalen
Wassi Azizi	1990	Konsultchef	Upplands Väsby
Yngve R K Jönsson	1951	Direktör	Norsborg
Åsa Wärlinder	1964	Lantmästare	Norrtälje



Ord & uttryck

Inledning

Hållbarhetsredovisning

Finansiella rapporter

Övrig information

Styrelse

Företagsledning

Fullmäktige

> Definitioner

GRI-index - bilaga

hållbarhetsredovisning

Affär för egen räkning är den del av försäkringen där ett försäkringsföretag själv står för risken och som alltså inte återförsäkras hos andra företag. Affär för egen räkning är med andra ord bruttoaffär minskad med avgiven återförsäkring.

Avvecklingsresultat eller skadeavvecklingsresultat innebär vinster eller förluster i försäkringsbolags bokslut, uppkomna på den i föregående bokslut avsatta ersättningsreserven.

Balanserade vinstmedel utgörs av föregående års fria egna kapital efter avsättning till säkerhetsreserv. Utgör tillsammans med årets resultat summa fritt eget kapital.

Direkt försäkring Försäkringsavtal som bolaget ingår med försäkringstagare utan förmedling av annat försäkringsföretag.

Direktavkastningsprocent Direktavkastning beräknas som summan av driftsnetto från fastigheter, räntetäkter, räntekostnader, övriga finansiella kostnader samt utdelningar på aktier och andelar i förhållande till placeringstillgångarnas genomsnittliga värde under året.

Driftskostnader är en sammanfattande benämning på kostnader för försäljning, förvaltning och administration.

Driftskostnadsprocent Driftskostnader i förhållande till premieintäkt efter avgiven återförsäkring.

EIOPA Europeiska försäkrings- och tjänstepensionsmyndigheten.

Ej intjänade premier En skuldpost, som motsvarar den del av premieinkomsten som vid bokslutet hänför sig till nästkommande år.

Försäkringsersättningar Utbetalda försäkringsersättningar plus oreglerade skador vid årets slut minus oreglerade skador vid årets början. En del av försäkringsersättningarna utgörs av reservavvecklingsresultat. Dessutom ingår driftskostnader för skadereglering.

Försäkringstekniska avsättningar Sammanfattande benämning på ej intjänade premier, kvardröjande risker, oreglerade skador och återbäring.

IBNR Incurred but not reported. Inträffade skador som ännu inte är rapporterade.

IPS Individuellt pensionssparande i banken där kunden väljer att placera sitt kapital i fonder, aktier, aktieindexobligationer och andra räntebärande värdepapper och/eller som inlåning med ränta. Under spartiden eller utbetalningstiden kan kunden flytta sitt kapital mellan olika sparformer utan att det får några skattekonsekvenser. Pengarna betalas ut från tidigast 55 års ålder.

ISK Investeringssparkonto är ett sparande där kunden kan spara i fonder, aktier, aktieindexobligationer och andra räntebärande obligationer på Stockholmsbörsen och/eller på inlåningskonto. Sparandet schablonbetraktas, vilket betyder att värdet av tillgångar och insättningar under året multipliceras med statslåneräntan den 30 november året innan ökat med en procentenhet, men aldrig lägre än 1,25 procent av kapitalunderlaget, och beskattas med 30 procent.

Kalkylränta Eftersom premierna betalas i förskott och viss tid förflyter från det en skada inträffar till dess ersättning utbetalas, uppsamlas hos bolaget ett kapital som ger avkastning. Den beräknade räntan på detta kapital kallas kalkylränta. Denna ränta överförs i resultaträkningen från finansrörelsen till försäkringsverksamheten.

Kapitalbas Summan av eget kapital, obeskattade reserver samt uppskjuten skatt.

Kapitalkvot Förhållandet mellan kapitalbas och totalt kapitalkrav, uttryckt i procent, är ett riskbaserat mått som visar kapitalstyrkan hos försäkringsföretag enligt Solvens II-regelverket.

Konsolideringsgrad Förhållandet mellan konsolideringskapital och premieinkomst för egen räkning, uttryckt i procent. Konsolideringsgraden, beräknad på detta sätt, är det mått på kapitalstyrka hos försäkringsföretag som normalt används.

Konsolideringskapital Sammanfattande benämning på eget kapital, obeskattade reserver samt uppskjuten skatt.

Kvardröjande risk Om reserven för ej intjänade premier bedöms otillräcklig för att täcka förväntade skade- och driftskostnader för det gamla försäkringsbeståndet fram till nästa förfallodag, ska avsättning för kvardröjande risk ske.

Minimikapitalkrav (MCR) Minimikapitalkravet motsvarar den minsta nivå av den medräkningsbara kapitalbasen som ett försäkringsföretag minst bör ha för att under de kommande 12 månaderna med 85 procents sannolikhet kunna täcka förluster. Detta för att försäkringsföretagets förmånstagare med motsvarande säkerhet ska kunna erhålla sina ersättningar när de förfaller till betalning. Minimikapitalkravet beräknas utifrån följande riskkategorier: försäkringsrisk, motpartsrisk, marknadsrisk och operativ risk.

Oreglerade skador De skador som inträffar under räkenskapsåret hinner av olika skäl inte alltid slutregleras före årets utgång. I bokslutet måste därför en avsättning göras för beräknade, ännu inte utbetalda försäkringsersättningar. Denna skuldpost kallas oreglerade skador.

Placeringsstillgångar är de pengar som betalas in och som inte behövs i den löpande rörelsen placeras enligt myndigheternas föreskrifter och i övrigt på bästa sätt för att ge god avkastning och värdetillväxt. Placeringsstillgångar är en sammanfattande benämning på bolagets "lager" av statspapper, obligationer, förlagsbevis, aktier, fastigheter och lån.

Premieinkomst motsvarar under året influtna premiebelopp. Istället för premieinkomst används ofta den kortare benämningen premier.

Premieinkomst för egen räkning är premieinkomst minus avgivna återförsäkringspremier.

Premieintäkt avser, kort uttryckt, den premieinkomst som belöper på räkenskapsåret. Premierna inbetalas vid skilda förfallodagar under året och avser som regel en försäkringstid av ett år. Denna del av premieinkomsten, som avser påföljande år, redovisas i bokslutet som en skuldpost och kallas ej intjänade premier. Motsvarande skuldpost vid räkenskapsårets början frigörs och är en intäkt för det aktuella året. Premieintäkten för året består av följande poster: Ej intjänade premier vid årets början plus premieinkomst under året minus ej intjänade premier vid årets slut.

Självbehåll Det högsta försäkrings- eller skadebelopp på en och samma risk som en försäkringsgivare håller för egen räkning, dvs utan återförsäkring.

Skadeprocent Försäkringsersättningar efter avgiven återförsäkring i förhållande till premieintäkt efter avgiven återförsäkring.

Solvenskapitalkrav (SCR) Solvenskapitalkravet motsvarar den minsta nivå av den medräkningsbara kapitalbasen som ett försäkringsföretag minst bör ha för att under de kommande 12 månaderna med 99,5 procents sannolikhet kunna täcka förluster. Detta för att försäkringsföretagets förmånstagare med motsvarande säkerhet ska kunna erhålla sina ersättningar när de förfaller till betalning. Solvenskapitalkravet beräknas utifrån följande riskkategorier: försäkringsrisk, motpartsrisk, marknadsrisk och operativ risk.

Säkerhetsreserv Avsättning till säkerhetsreserv är en bokslutsdisposition. Säkerhetsreserven är till för att utjämna svängningar i riskförloppet och osäkerhet i beräkningsunderlaget för avsättning för ej intjänade premier och oreglerade skador.

Totalavkastningsprocent Summan av direktavkastning, realiserade vinster och förluster samt realiserade värdeförändringar under året i procent av tillgångarnas genomsnittliga marknadsvärde under året.

Totalkostnadsprocent Summan av driftskostnader i försäkringsrörelsen och försäkringsersättningar i förhållande till premieintäkt efter avgiven återförsäkring, uttryckt i procent.

Utjämningsfond Skadeförsäkringsrörelse är av naturliga skäl utsatt för betydande kastningar i årsresultaten, främst beroende på antalet storskador och deras omfattning. För att utjämna dessa kastningar har till och med 1990 skattefria avsättningar kunnat ske till en fond, som kallas utjämningsfond. Ytterligare avsättning får inte göras. Förlust på själva försäkringsrörelsen, i inkomstskattelagens mening, får täckas genom användning av fonden. Häfter eventuellt kvarstående förlust på rörelsen i dess helhet får också täckas genom användning av denna fond.

Återförsäkring Om ett försäkringsföretag inte kan eller vill bära hela ansvaret som det iklätt sig gentemot försäkringstagare, återförsäkrar företaget helt eller delvis de tecknade försäkringarna. Man talar då om avgiven återförsäkring respektive mottagen återförsäkring (indirekt försäkring).



GRI-index

Inledning

Hållbarhetsredovisning

Finansiella rapporter

Övrig information

Styrelse

Företagsledning

Fullmäktige

Definitioner

› GRI-index - bilaga
hållbarhetsredovisning

GRI Standard	Uppllysning	Global Compact Princip	Agenda 2030 Mål	Sida
2-1	Organisationsdetaljer	1-10		45
2-2	Enheter som inkluderas i hållbarhetsredovisningen			14
2-3	Redovisningsperiod, redovisningsfrekvens och kontaktpuppgifter			39
2-4	Justering av information lämnad i föregående redovisning			39
2-5	Extern granskning			39
2-6	Aktiviteter, värdekedja och andra affärsförbindelser	1-10	16, 17	20, 21
2-7	Anställda	3, 4, 5, 6	3, 8, 10	41
2-8	Arbetskraft som inte är anställd	3, 4, 5, 6	3, 8, 10	41
2-9	Styrningsstruktur och sammanställning	1, 2, 10	16	45, 93-96
2-10	Nominering och val till högsta beslutande organ	1, 10	16	45, 96
2-11	Styrelseordförande	10	16	93
2-12	Det högsta ledningens roll när det gäller att övervaka hanteringen av hållbarhetspåverkan	1-7, 10	3, 12, 13	17
2-13	Delegering av ansvar för att hantera hållbarhetspåverkan	1, 2, 3, 6, 7, 10	3, 5, 8, 12, 13	17
2-14	Den högsta ledningens roll i Hållbarhetsrapporteringen	10	16, 17	17
2-15	Intressekonflikter	10	16	39
2-16	Kommunikation av kritiska frågor	10	16	17, 22, 62
2-17	Den högsta ledningens kollektiva kunskap i hållbarhetsfrågor	1, 2, 3, 6, 7, 10	3, 12, 13	39
2-18	Utvärdering av den högsta ledningens resultat	10	16	39
2-19	Ersättningspolicy	10	16	68
2-20	Process för fastställda ersättningar	3, 10	5, 8, 10, 16	68
2-21	Årlig kompensationskvot	3, 10	8	41
2-22	Uttalande om hållbarhetsstrategi	1-10	3, 12, 13	5-6
2-23	Policyåtaganden	10	16	17-18, 37-38
2-24	Implementering och integrering av policyåtaganden			17
2-25	Process för att återställa negativ hållbarhetspåverkan	7, 10	16	39
2-26	Mekanismer för att fånga upp råd och frågeställningar			39

GRI Standard	Uppllysning	Global Compact Princip	Agenda 2030 Mål	Sida
2-27	Efterlevnad av lagar och regleringar			39
2-28	Medlemskap och samarbeten		17	37-38
2-29	Förhållningssätt till intressentdialoger och intressentengagemang	1-10	17	20-21
2-30	Kollektivavtal	3	8	39
3-1	Process för att fastställa väsentliga frågor			20
3-2	Förteckning över väsentliga frågor			22
3-3				24-25, 27-28, 30, 32
201-1	Ekonomiskt värde		8	49
201-2	Finansiellt påverkan klimat	7	13	33-36
203-2	Ekonomisk påverkan			4, 9-10, 37-38
204-1	Utgifter lokala leverantörer		8	41
205-1	Riskbedömning korruption	10	16	41
205-3	Korruptionsfall och åtgärder	10	16	39
207-1	Skattestrategi		8	39
207-2	Skattestyruing			17
302-1	Energiförbrukning		13	41
303-5	Vattenförbrukning		13	41
305-1	Scope 1		13	42
305-2	Scope 2		13	42
305-3	Scope 3		13	42
305-4	Växthusgasintensitet		13	42
305-5	Minskning av växthusgasutsläpp		13	42
306-4	Avfallshantering		12, 13	42
308-1	Nya leverantörer utvärderade ur ett miljöperspektiv	1-10	8, 12, 13	28
401-2	Förmåner som ges till heltidsanställda men inte till deltids- eller visstidsanställda		5, 8, 10	39
403-1	Ledningssystem för arbetsmiljö		3	40



GRI-index

Inledning

Hållbarhetsredovisning

Finansiella rapporter

Övrig information

Styrelse

Företagsledning

Fullmäktige

Definitioner

› GRI-index - bilaga
hållbarhetsredovisning

GRI Standard	Upplysning	Global Compact Princip	Agenda 2030 Mål	Sida
403-2	Arbetsrelaterad riskidentifiering, riskbedömning och uppföljning av incidenter		3	40
403-3	Arbetsrelaterad hälsovård		3	40
403-4	Delaktighet, samråd och kommunikation kring arbetsmiljö och säkerhet		3, 8	40
403-5	Utbildning inom arbetsrelaterad hälsa och säkerhet		3, 8	40
403-6	Främjande av anställdas hälsa		3, 8	40
403-7	Förebyggande och begränsning av arbetsrelaterad hälsa och säkerhet		3	40
403-8	Anställda som omfattas av ledningssystem för hälsa och säkerhet		3, 8	40
403-9	Arbetsrelaterade skador		3, 8	40
403-10	Arbetsrelaterade hälsoproblem		3	8, 47
404-1	Genomsnittlig tid för utbildning per anställd och år			42
404-2	Kompetensutveckling, stöd vid avslutad anställning			40
404-3	Anställda m regelbunden utvärdering och uppföljning av prestation och karriärutveckling		5, 10	42
405-1	Mångfald hos styrelse, ledning och anställda		5, 10	42-43
405-2	Kvinnors grundlön och ersättning i förhållande till mäns		5	43
406-1	Antal fall av diskriminering samt vidtagna åtgärder		5, 10	40
413-1	Lokalt samhällsengagemang, konsekvensbedömningar och utvecklingsprogram	1	17	9-10
414-1	Andel nya leverantörer som granskats utifrån sociala kriterier	1-10	8, 12, 13	28
418-1	Underbyggda klagomål gällande överträdelse av kundsekretess och förlust av kunddata	10	16	40
LF-1	Skadefrekvens		12	25
LF-2	Kundnöjdhet i skadekundmötet, NPS			28
LF-3	Fördelning av inbetalda premier	10	8, 16	43
LF-5	Medarbetarnöjdhet, eNPS		8	43
LF-6	Engagemangsindex			43
LF-7	CO2e/MSEK, Andel aktieinnehav som koldioxidavtrycket beräknats på		13	30
LF-8	Andel kontrakterade personbilsverkstäder som har Länsförsäkringars Kvalitet- och Miljöcertifiering		8, 12	28
GRI FS 11	Andelen innehav som har utvärderats ur ett hållbarhetsperspektiv		13	30

