

Aktivera vatten

WaterFuse Villa Control **Tolco**

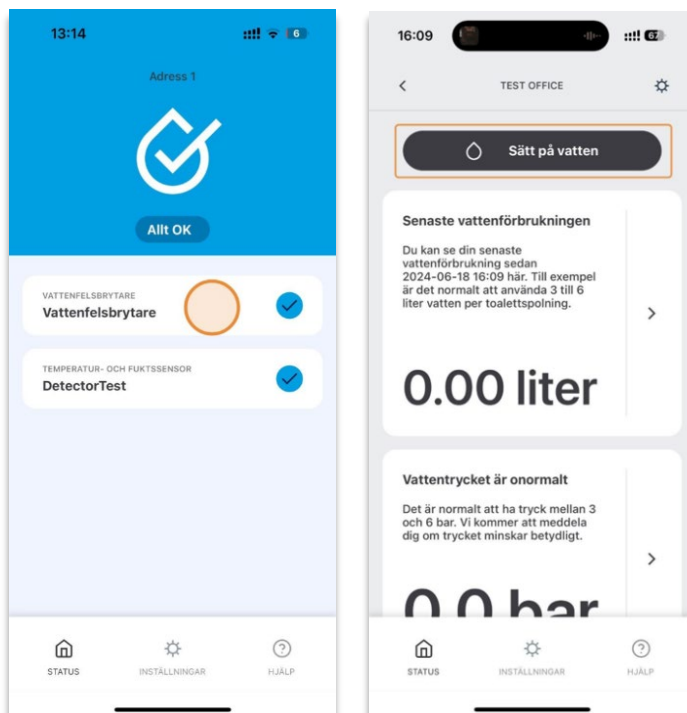
Den här guiden hjälper dig att hantera din vattenfelsbrytare vid avstängning av vatten. Om din vattenfelsbrytare av någon anledning stängt ventilen och därmed din tillgång till vatten, finns det tre olika sätt för att öppna ventilen och vattenflödet igen.

OBS! Innan vattnet slås på, säkerställ att vattenfelsbrytaren inte stängde av vattnet på grund av ett pågående vattenläckage eller för att tröskelvärdet nåddes. Om du inte får någon förklaring i appen, på sms eller mejl om varför vattnet stängts av, kontakta support för att få hjälp med felsökning: vattenvakten.stockholm@lansforsakringar.se

Det första sättet man ska använda för att öppna ventilen är genom appen. Följ stegen nedan.

Appen

1. Gå in i vyn Produkter och klicka på Vattenfelsbrytare (se bilden till vänster).
2. Tryck på knappen "Sätt på vatten" för att aktivera vattnet (bilden till höger).

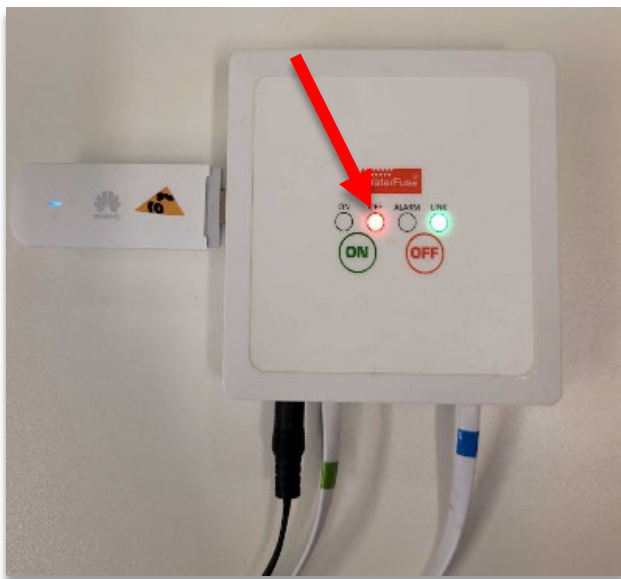


3. Om vattnet inte aktiveras efter att du tryckt på knappen och knappen inte ändras om till "Stäng av ditt vatten", gå vidare och testa med centralenheten.

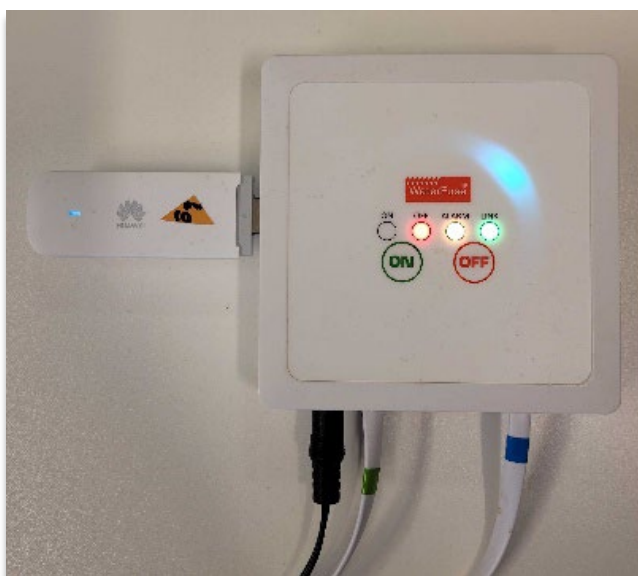
Centralenheten

Centralenheten är den vita dosan som sitter monterad på väggen där vattenfelsbrytaren är installerad.

1. Om ditt vatten är avstängt lyser OFF-dioden rött (se röd pil nedan).
 - Om ALARM-dioden lyser betyder det att du har ett aktivt larm. Innan du sätter på vattnet säkerställ att det inte är ett läckage som orsakade att vattnet stängdes av.



2. Efter att du har säkerställt att ett läckage inte orsakade avstängning av ditt vatten kan du trycka på ON-knappen.
3. En blå ring ska börja lysa runt alla knappar och ventilen ska öppna sig och släppa igenom vatten.



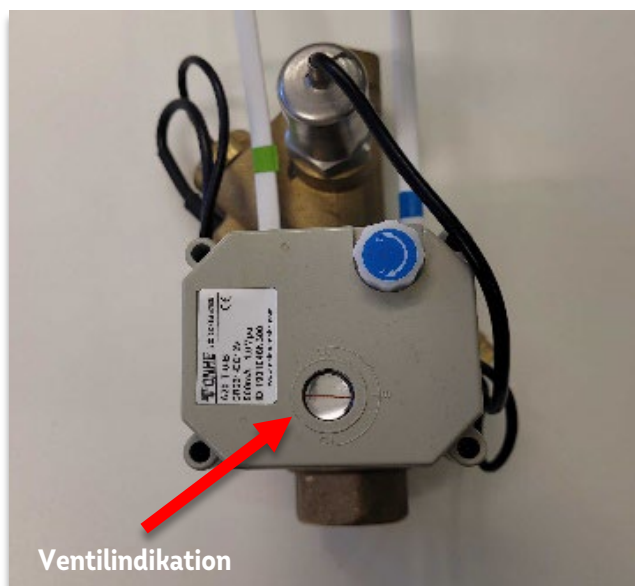
Om ventilen inte öppnar sig och inget händer på centralenheten kan man öppna ventilen manuellt.

Manuell öppning av ventilen

Om du har behövt öppna vattenfelsbrytaren manuellt och det inte går att använda vare sig appen eller centralenheten efteråt för att öppna och stänga ventilen är det viktigt att du tar kontakt med supporten för att rapportera en manuell öppning. Detta för att en felsökning av enheten ska kunna göras.

När man öppnar ventilen manuellt är det viktigt att inte rotera den för långt. För att öppna ventilen manuellt måste du:

1. Lokalisera ventilindikationen och det blåa kugghjulet som finns på vattenfelsbrytaren.
2. Dra upp kugghjulet tills att du hör ett klick och rotera sedan kugghjulet moturs. Du kommer känna ett motstånd och höra att ventilen rör på sig. När ventilindikationen visar S är ventilen stängd. När ventilen är öppen visar ventilindikationen O = vattnet ska nu kunna röra sig utan hinder. Se till att visaren verkligen pekar på O, för om den inte gör det är ventilen inte fullt öppen.



Det finns olika skäl till att din vattenfelbrytare skulle stänga av vattnet. Det är viktigt att med hjälp av appen Polygon Home och notifikationer se över vad som kan ha orsakat att vattenfelbrytaren stängde av vattnet. Om inget fel kan identifieras är det viktigt att kontakta supporten och rapportera problemet. Du når oss på mejl:

vattenvakten.stockholm@lansforsakringar.se