

Vattenfelsbrytare i offlineläge

WaterFuse Villa Control **Tollco**

Det kan finnas olika orsaker till att din vattenfelsbrytare har hamnat i ett offlineläge. Detta är inget att oroa sig över då enheten fortfarande skyddar ditt hus mot vattenskador. Det är dock bra att få tillbaka enheten online för att kunna se larm, uppdateringar av värden samt styra den via Polygon Home appen.

Hur får jag tillbaka uppkoppling till min Vattenfelsbrytare?

Om din vattenfelsbrytare hamnat i offlineläge kan det finnas olika anledningar till varför. För att kunna förstå vad som orsakat detta är det viktigt att veta vilken uppkoppling din vattenfelsbrytare har. Din enhet kan antingen vara uppkopplad mot ditt privata Wi-Fi eller mot ett slutet mobilt nätverk (APN). Om du är uppkopplad mot det slutna mobila nätverket kommer din enhet ha en LTE-sticka (USB sticka) isatt i centralenheten:



Se över punkterna nedan och välj den som bäst representerar ditt problem:

- [Vattenfelsbrytaren har tappat sin mobila nätverks uppkoppling \(LTE\)](#)
- [Jag har bytt Wi-Fi nätverk eller ändrat namn/lösenord på nuvarande Wi-Fi](#)
- [Vattenfelsbrytaren är offline av oklar anledning](#)

Vattenfelsbrytaren har tappat sin mobila nätverks uppkoppling (LTE)

Om din mobila nätverks uppkoppling har blivit störd kommer du kunna se det genom antingen LTE-stickan eller centralenheten. Om din LTE-sticka lyser grön eller blinkar grön/blå kan detta betyda att enheten har svårt att hitta uppkoppling till det slutna nätverket den är uppkopplad emot.

Om din LTE-sticka lyser med ett fast blått ljus men centralenhetens LINK-lampa lyser gul/röd kan enheten ha hamnat i ett mellanläge som gör att den har svårt att återuppta uppkoppling till det slutna nätverket. För att få tillbaka uppkoppling till nätverket kan det räcka med en omstart av enheten. Detta gör du genom att dra ut strömkabeln, vänta ca 5 sekunder och sätt därefter tillbaka den.

Om det är dålig signal där vattenfelsbrytaren sitter och enheten går offline ett flertal gånger i månaden kan det vara lämpligt att sätta över den på hushållets egna privata Wi-Fi. Detta kan du göra genom att följa guiden för **ominstallation** av din vattenfelsbrytare (Tollco).

Har du bytt Wi-Fi nätverk eller namn/lösenord på nuvarande Wi-Fi?

Om du har bytt Wi-Fi router eller har bara ändrat namn/lösenord på ditt nuvarande Wi-Fi kommer du behöva göra en ominstallation av vattenfelsbrytaren. För att göra en ominstallation, följ guiden för **ominstallation** av din vattenfelsbrytare (Tollco).

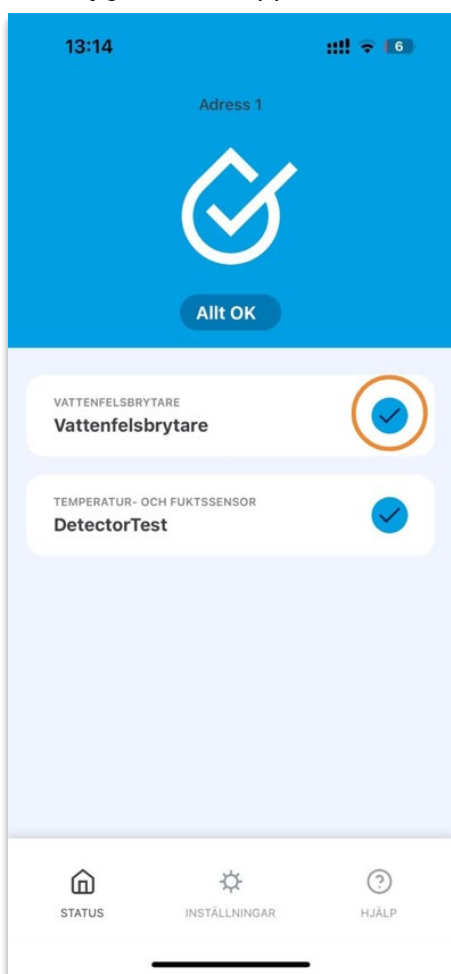
Vattenfelsbrytaren är offline av oklar anledning

Se över att lamporna på vattenfelsbrytarens centralenhet lyser som de ska.

- Har enheten uppkoppling lyser LINK-lampan grön.
- Om enheten inte har någon uppkoppling kommer LINK-lampan lysa röd eller gul.
- Om enhetens ON eller OFF-lampa lyser men LINK-lampan samtidigt lyser rött kan det räcka med en vanlig omstart för att få enheten online igen:

Starta om enheten genom att dra ut strömadaptern, vänta ca 5 sekunder och sätt därefter tillbaka den.

Vattenfelsbrytaren är online igen om enhetens LINK-lampa lyser grön och i appen har enheten även en blå check (se bild nedan). Du kan även försöka stänga av/på vattnet via Polygon Home appen för att säkerställa att enheten är online igen.



Om din vattenfelsbrytare inte kommer tillbaka online, mejla supporten vattenvakten.stockholm@lansforsakringar.se så hjälper vi dig vidare.