



Vattenfelsbrytare i offlineläge

CubicSecure **Quandify**

Det kan finnas olika orsaker till att din vattenfelsbrytare har hamnat i ett offlineläge. Detta är inget att oroa sig över då enheten fortfarande skyddar ditt hus mot vattenskador. Det är dock bra att få tillbaka den online för att kunna se larm, uppdateringar av värden samt kunna styra enheten via Polygon Home appen. Den här guiden är framtagen för att kunna ge dig vägledning i hur du kan få vattenfelsbrytaren tillbaka online igen.

Hur får jag tillbaka uppkoppling till min Vattenfelsbrytare?

Om din vattenfelsbrytare har gått offline kan det finnas olika orsaker. För att kunna förstå vad som kan ha hänt är det viktigt att veta vilken uppkoppling din vattenfelsbrytare har. Se över punkterna nedan och välj den punkt som bäst representerar ditt problem:

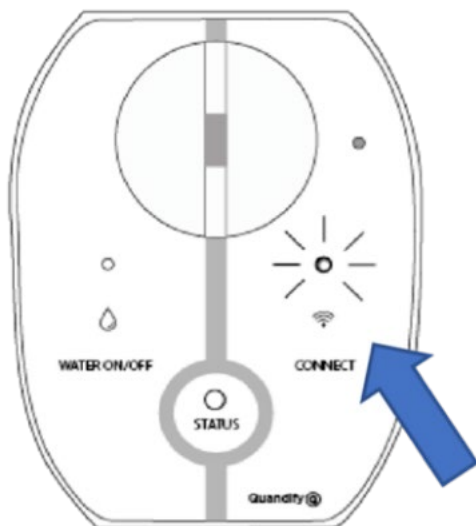
- [Har bytt Wi-Fi nätverk eller ändrat namn/lösenord på nuvarande Wi-Fi.](#)
- [Vattenfelsbrytaren är offline utan någon anledning.](#)

Har bytt Wi-Fi nätverk eller ändrat Wi-Fi namn/lösenord på nuvarande Wi-Fi

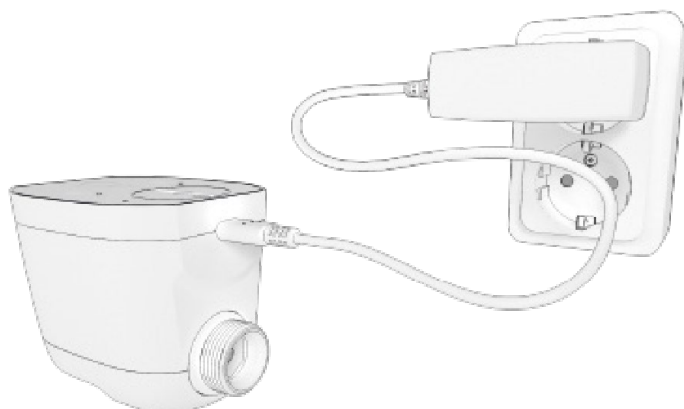
Om du har bytt Wi-Fi router eller har bara ändrat namn/lösenord på det nuvarande Wi-Fi kommer du behöva göra en ominstallation. För att göra denna ominstallation, följ guiden: "Ominstallation av vattenfelsbrytare" (CubicSecure Quandify)

Vattenfelsbrytaren är offline utan anledning

Se över att lamporna på vattenfelsbrytaren lyser som de ska. Alla lampor ska lysa vita om vattnet är på och inga alarm är pågående. Om alla lampor lyser vita förutom CONNECT-lampan kan det räcka med en vanlig omstart för att få enheten tillbaka online.



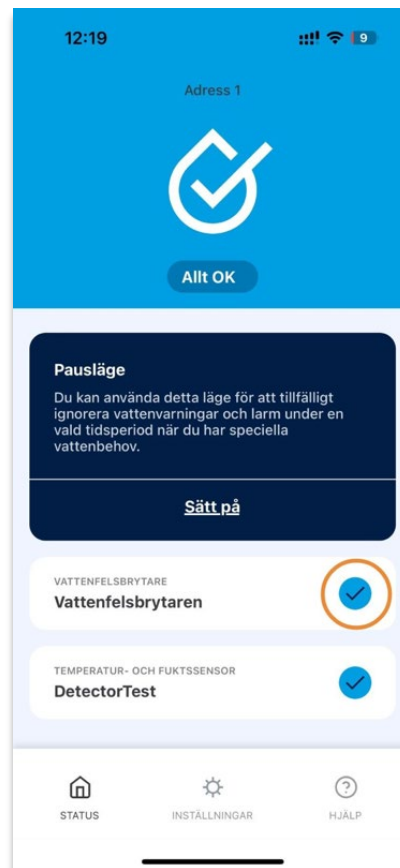
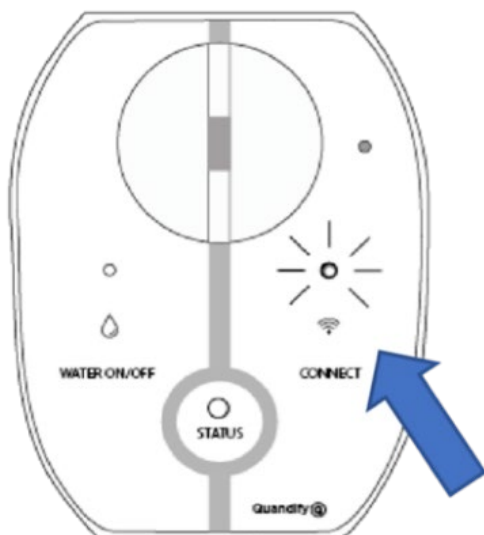
Omstart gör du genom att dra ut strömadaptern, vänta cirka 5 sekunder och sätt därefter tillbaka strömadaptern:



Kontrollera att vattenfelsbrytaren är online genom att

- CONNECT-lampan lyser vitt på vattenfelsbrytaren
- Enheten är blå i appen Polygon Home

Du kan även försöka stänga av/på vattnet via appen för att säkerställa att allting fungerar.



Om din enhet inte blir online igen och du har säkerställt att du inte har missat något steg i instruktionen, är du varmt välkommen att kontakta supporten på vattenvakten.stockholm@lansforsakringar.se så hjälper vi dig vidare.