



من المهم أن تقرأ وتحفظ بهذه المعلومات.
إذا كانت هناك حماية معينة مهمة بالنسبة لك، فيجب عليك التحقق من أنها مشمولة في التأمين.
لا تتردد في الاتصال بنا!

تأمين الفيلا السكنية

يسري مفعول هذا التحديث من تاريخ 2025/01/01

تأمين الفيلا السكنية هو الأساس والقاعدة الرئيسية في شبكة الحماية الاقتصادية الخاصة بك. يتضمن التأمين خمسة أجزاء توفر حماية اقتصادية واسعة - حماية الممتلكات، حماية السفر، حماية المسؤولية، الحماية القانونية، وحماية من الاعتداء.
هذه معلومات عامة يحق لك الحصول عليها قبل شراء التأمين، وهي تحتوي أيضاً على معلومات عن المحددات ومتطلبات الحيلة والحذر. الشروط الكاملة موجودة على موقعنا الإلكتروني، يمكنك أيضاً الاتصال بنا وسنرسلها إليك.
إن هذه الوثيقة مترجمة من اللغة السويدية إلى اللغة العربية للمعلومات المختصرة التي يحق لك الحصول عليها قبل شراء تأمين المنزل. في حال وجود نزاع أو خلاف بخصوص مضمون أو تفسير هذه المعلومات فالصيغة السويدية الأصلية هي التي تُعطى الأولوية دائماً.

أين يسري التأمين؟

تأمين الفيلا السكنية Villahemförsäkring يسري في جميع دول الشمال. وهو يسري أيضاً عند سفرك إلى جميع أنحاء العالم لأول 45 يوم من السفر. أما إذا كنت غير مقيم في السويد فإن التأمين يسري فقط في السويد.

من يشمل التأمين؟

التأمين على الفيلا السكنية Villahemförsäkring يشملك أنت بصفتك الحاصل على التأمين. وهو أيضاً يسري على أفراد عائلتك المسجلة والمقيمة معك في نفس العنوان المذكور في بوليصة التأمين.

التحمل الذاتي

عند وقوع ضرر، يكون التحمل الذاتي هو الجزء من تكلفة الضرر الذي تتحمله أنت شخصياً. إذا تعرضت لعدة أضرار في نفس الوقت وكان من المقرر دفع تعويض من خلال عدة تأمينات لدينا، فإننا نخضع فقط تحملاً ذاتياً واحداً، وهو الأعلى. يمكنك قراءة نوع التحمل الذاتي الذي ينطبق على حالتك في شروط التأمين، مثل التحمل الذاتي الأساسي أو أي نوع خاص آخر من التحمل الذاتي. يظهر مقدار التحمل الذاتي الخاص بك في وثيقة التأمين وشروط التأمين الخاصة بك.

تأمين الفيلا السكنية Villahemförsäkring لا يسري على كل شيء

إن تأمين الفيلا السكنية Villahemförsäkring لا يسري على عدة أشياء من بينها السيارات، الدراجات النارية، الدراجات ذات المحرك، الطائرات بدون طيار القوارب الكبيرة، الكرافانات وكذلك المعدات الخاصة بتلك الأشياء.

حماية الملكية - البيت والممتلكات

حماية الملكية تسري على ممتلكاتك (الأشياء المنقولة) ونعني بذلك كل ممتلكات الشخصية مثل الأثاث، الملابس، المعدات الرياضية، الأموال والوثائق القيمة.

ما الذي يتم تعويضه بهذا التأمين؟

حماية الملكية في تأمين الفيلا السكنية Villahemförsäkring تشمل من بين عدة أشياء السرقة والتخريب:

- أضرار الحرائق، الانفجارات وتضرر الأشياء وتلفها الناتج عن الإحترق غير الكامل (كالشحار).
- أضرار المياه، الزيوت والتسربات الأخرى.
- أضرار العواصف، حبات البرد والبرق.
- أضرار الفيضانات والكوارث الطبيعية.
- أضرار التركيبات والأجهزة المنزلية.
- تلف المواد الغذائية الناتج عن عطل في البراد أو الفريزر.
- الأضرار الناتجة عن حوادث المرور.
- أضرار النوافذ والألواح الزجاجية.
- الأضرار الناجمة عن الحيوانات البرية في المنزل.
- الأضرار الناتجة عن الانتقال والتي تكون أنت شخصياً مسؤول عنها.
- معالجة ضد الحشرات والحيوانات الضارة في المنزل.
- التكاليف الإضافية لسكن آخر في حال تضرر سكنك الحالي من الحريق أو تسرب المياه.
- تكلفة العلاج عند أخصائي نفسي أو معالج نفسي، بعد حريق في منزلك على سبيل المثال.
- المساعدة والدعم في حالة سرقة الهوية.
- تكاليف إضافية في حالة الفرار إلى سكن طارئ بسبب العنف في علاقة مقربة مع شخص تعيش معه.



كم سيكون حجم التعويض؟

أغراضك بالشقة تعوض بأعلى مبلغ تأميني. وهذا المبلغ مذكور في بوليصة التأمينية.

حجم التعويض يعتمد من بين عدة أشياء على كمية الضرر أو الخسارة. عمر الشيء واستهلاكه يؤثر أيضاً بالقيمة. ونحن نحدد بأية طريقة ستحصل على التعويض , على سبيل المثال إذا كان الشيء موضوع النقاش سيتم لإصلاحه أو لا. لعدد من الأشياء لدينا سقف تأميني , وهنا سنذكر أمثلة على مثل هذه الأشياء:

- الأموال - 5,000 كرون
- الوثائق القيمة - 10,000 كرون
- الذهب والمعادن الثمينة الأخرى (مواد خام) - 200,000 كرونة سويدية
- المجوهرات والساعات الشخصية القيمة - 200,000 كرون.
- العملة النقدية , العملة الورقية أو الطوابع البريدية المجمعة - 50,000 كرون.
- الملكيات التي تقوم بحفظها أو اصطحابها خارج الشقة - 100,000 كرون.
- الجسور والمباني الملحقة والخارجية في أرض أخرى - 100,000 كرون.
- الأثاث المنزلي المتضرر أثناء عملية الانتقال - 175,000 كرون.
- القوارب الصغيرة , ألواح التزلج على الماء , القوارب الشراعية بمساحة شراع لا تتعدى 10 م² وبدون محرك - 25,000 كرون.

منزلك يتم تأمينه بالقيمة الكاملة

عادة ما تكون التغطية التأمينية بقيمة كاملة ما لم يُذكر خلاف ذلك في وثيقة تأمينك. يتم توفير تأمين كامل القيمة للمبنى الذي تنوي إعادة بنائه أو إصلاحه في حال تعرضه للضرر. وهذا يعني أنه لا يوجد مبلغ تأمين يشكل الحد الأقصى للتعويض, بل ستحصل على تعويض يغطي تكلفة إعادة البناء.

نقوم بخصم جزء من التعويض بسبب العمر, وهو ما يُعرف بالخصم بناءً على العمر. بالإضافة للخصم الذاتي سيصبح خصم العمر هو المبلغ الذي تدفعه من جيبك الشخصي كجزء من تكلفة الضرر.

هناك حد أقصى للتعويض لبعض الممتلكات. هنا بعض الأمثلة على ذلك:

وحدة الطاقة الشمسية - 300,000 كرونة.

قطعة أرض خالية - 200,000 كرونة.

يتم تحديد التعويض التأميني الذي يمكن تقديمه لتغطية التكاليف الإضافية الناجمة عن تطبيق القواعد الجديدة للصناعة أثناء إعادة الترميم بعد أقصى 30,000 كرونة في حالة الضرر الجزيئي.

من الأشياء التي تعوضها حماية السفر في تأمين المنزل:

التكاليف الضرورية والمعمولة للرعاية الطبية والسفرات الناتجة عن أية حالة طارئة أو أي حادث قد يصيبك خلال السفر.

التكاليف اللازمة لعلاج الأسنان عند وجود معاناة طارئة - بعد أعلى 5,000 كرون.

انقطاع السفر بسبب مرض طارئ أو حادث خلال السفر أو بسبب أحداث جديّة وخطيرة في المنزل.

سرقة الأمتعة المرافقة لك - حد أعلى 100,000 كرون.

سرقة الأموال والوثائق الهامة - بعد أعلى 5,000 كرون للأموال و 10,000 كرون للوثائق الهامة.

التكاليف الإضافية للعودة من السفر بحالة الكوارث الطبيعية , الأعمال الإرهابية أو الحرب - حد أعلى 10,000 كرون.

ما الذي لا يتم تعويضه؟

السرقه أو التخريب الذي قد يرتكب من شخص لديه تصريح بالتواجد ضمن الفيلا , أو يملك مفتاح لها.

سرقة الأموال والوثائق الهامة أو الملكيات المرغوبة للسرقة والتي تم حفظها بمكان ما خارج المسكن , كمثال الكراج , المخزن أو الأماكن الخارجية المشتركة.

سرقة الأموال والوثائق الهامة والتي تكون بحوزتك خارج مسكنك. «ومع ذلك, يسري التأمين في حال حدوث سرقة في مكان العمل أو إذا تعرضت للسرقة بالعنف, أو النشل بالقوة (مثل سرقة الحقيبة بالقوة) أو الاعتداء»

- سرقة الملكيات المرغوبة للسرقة في السيارة. ولكن ذلك لا يشمل عطلة السفر بشرط ألا تكون السيارة مركونة في الليل.
- تسرب المياه من الأسطح الخارجية للجدران والأرضية.
- أضرار المياه الناتجة عن تسريب في نظام الصرف الصحي أو المواسير.
- الأضرار في قطعة الأرض جراء الأمطار الغزيرة و ارتفاع منسوب المياه في البحيرات.
- الأضرار الناجمة عن انخساف أساس المبنى.
- الإضاءة , نظام الصرف الصحي , الأسقف , المسابح , الآبار , أفران القرميد والمزيد من الأشياء التي قد تتحطم أو تتعطل.
- الحوادث التي قد تتسبب من القفاز , الجردان والحشرات الأخرى.

متطلبات الحيلة والحذر

رعاية الأشياء الخاصة بك : لكي نتمكن من تعويضك بشكل كامل عند السرقة أو الأضرار الأخرى , يجب أن تكون حذراً. إذا لم تلبّي متطلبات الحيلة والحذر الموجودة في شروط التأمين ممكن أن يتم تخفيض تعويضك. ومقدار الانخفاض يعتمد على مقدار عدم الحذر وكيفية تأثيره بالضرر ومداه.

وهنا سنقوم بذكر عدد من أهم متطلبات الحيلة والحذر:

- قم بإغلاق جميع الأبواب وأحكام إغلاق جميع النوافذ عندما لا يكون هناك أحد في المنزل. لا تقم بتخفيف المفاتيح بجانب المنزل.
- اقفل الدراجة الهوائية بقفل دراجة معتمد وموافق عليه.
- احكم مراقبة أشياءك والتي تكون معك خارج المسكن. اقفل السيارة ولا تترك أية أشياء قيمة بداخلها.
- لا تقوم بترك أية نيران أو نهايات شمع بدون مراقبة وتأكد من أن الرماد المتبقي من النار غير مشتعل عند القيام برمي.
- لا تترك النار والشموع دون مراقبة وتأكد من إطفاء الرماد قبل رميه.
- لا تقوم بتخفيض التدفئة في مسكنك حينما تسافر بل اترك درجة الحرارة الداخلية بحد أدنى 15 درجة مئوية , و اترك المياه في الخزان المضاد للتجمد وتأكد من وجود مراقبة منتظمة لمسكنك.
- في حال لم يتم الحفاظ على تدفئة المنزل فعليك إفراغ وإغلاق نظام المياه يجب أيضاً معالجة المياه المتبقية بمضاد التجمد. ابق الأبواب الداخلية, وأبواب الخزائن, وما شابهها مفتوحة لضمان توزيع الحرارة والحفاظ على درجة حرارة الغرفة
- لا تترك أي وصلة متصلة بصنبور المياه الخارجي في حالة وجود خطر التجمد.

الأشياء الثمينة بحاجة إلى حذر إضافي

مفهوم الأشياء المرغوبة للسرقة يشمل الأشياء التي تجذب بشكل خاص اللصوص. ويجب أن تكون حذراً بشكل خاص مع هذه الأشياء عندما تكون خارج المسكن وأن تلتزم إجراءاتك مع المكان الذي تتواجد به وحسب الإمكانيات المتاحة لك لتجنب وقوع السرقة. على سبيل المثال حمل أو إبقاء حقيبتك والممتلكات القيمة بالقرب منك. ونعتبر من بين الأشياء المرغوبة للسرقة على سبيل المثال لا الحصر:

- المجوهرات والساعات.
- التحف الأثرية , اللوحات الفنية والسجاد الأصلي الفاخر.
- الكاميرات , الموبايلات , الحواسيب , الآلات الموسيقية , أجهزة التلفاز والأجهزة الالكترونية الأخرى.
- الأسلحة.
- المشروبات الكحولية.

حماية السفر

حماية السفر هي عبارة عن جزء من الأمان والذي يرافقك أنت وعائلتك أين ما سافرت في أنحاء العالم. التأمين يسري خلال الـ 45 يوم الأولى في السفر. إذا كنت تحتاج لحماية سفر لمدة أطول قم بالاتصال بنا قبل المغادرة , نحن نستطيع أن ندعوك لتأمين سفر مؤقت خلال فترة التواجد خارج البلاد.

حماية المسؤولية

إذا كنت قد تسببت بضرر لشخص أو لملكية قد تكون ملزم بدفع تعويض عن الضرر. لذا يعتبر التأمين حماية لك بشكل شخصي في حال تطلب الأمر منك تعويض عن ضرر لشخص ما يكون غير مشمول بنفس تأمين الفيلا السكنية Villahemförsäkring الخاص بك.

نحن نقوم بمساعدتك بما يلي:

- نحن نقوم بالتحقيق في حال كنت مطالب بالدفع للتعويض عن ضرر.
- نحن نتفاوض مع الشخص الذي يطالب بالتعويض.
- نحن نؤيدك في أي دعوى قضائية محتملة ونحمل عندئذ تكاليف الدعوى القضائية.
- نحن نقوم بدفع التعويض عن الأضرار والتي تتحمل أنت مسؤوليتها.

ما هو مقدار التعويض؟

الحد الأقصى لمبلغ التعويض هو 5,000,000 كرون لكل حالة ضرر. تُغطى أي تكاليف قضائية أو فوائد ناتجة عن التزامنا بتمثيلك بالإضافة إلى الحد الأقصى لمبلغ التعويض. تسري الحماية من المسؤولية مع التحمل الذاتي الأساسي.

ما الذي لا يتم تعويضه؟

- إليك بعض الأمثلة:
- مطالبات تعويض الأضرار التي لها علاقة بعملك.
- مطالبة بالتعويض عن الأضرار التي يمكن أن تكون مسؤولاً عنها كمالك أو مستخدم أو سائق:
- لمركبة تعمل بمحرك، عندما تنشأ الأضرار نتيجة لحركة المرور.
- للمركبات المائية والجوية.

الحماية القانونية

وهي عبارة عن حماية مالية، تنطبق عليك بصفقتك شخصاً عادياً أو بصفقتك من أصحاب العقارات المؤمن عليها في حال انتهى بك المطاف في دعوى قضائية. وهنا تعني الدعوى أن المطالبة قد تم رفضها كلياً أو جزئياً. تنطبق الحماية القانونية على المنازعات التي يمكن أن تنتظر فيها محكمة عامة، على سبيل المثال في محكمة ابتدائية وفقاً لقواعد القضايا المدنية أو دعوى النزاع. على سبيل المثال الخلافات حول أية اتفاقية.

في حالة الخلافات حول حضانة الأطفال، زيارة الأطفال من أحد الوالدين المنفصلين، النفقة أو سكن الأطفال تنطبق الحماية إذا نشأ النزاع بعد سنة واحدة على الأقل بعد انتهاء الزواج أو الشراكة أو التعايش المشترك.

منذ متى يجب أن يكون التأمين سارياً؟

القاعدة الرئيسية هي أن يكون لديك تأمين مستمر بدون انقطاع خلال سنتين عند نشوء النزاع. فترة التأمين مع شركات التأمين السابقة يتم احتسابها ضمن هذه المدة.

ماذا يغطي التأمين؟

وهنا بعض الأمثلة:

- تكاليف المحامي الخاص بك، الحد الأقصى للرسوم وفقاً لمعيار تكلفة الساعة بموجب قانون المساعدة القانونية.
- تكاليف الطرف الآخر إذا خسرت النزاع القضائي.

ما هو مقدار التعويض؟

الحد الأقصى لمبلغ التعويض هو 340,000 كرون، منها 40,000 كرون كحد أقصى لتكاليف التحقيق والشهود. تسري الحماية القانونية مع تحمل ذاتي بنسبة 20% من التكاليف، على ألا يقل عن التحمل الذاتي الأساسي.

إذا كنت تملك أطفال تحت الـ 18 عام ، ولا يقيمون معك بنفس المنزل ، لكن عندما يكونون معك في السفر عندئذ فإن التأمين يشملهم أيضاً. لكي تكون حماية السفر سارية في جميع أنحاء العالم يتطلب أن تكون مقيم ومسجل بشكل دائم في السويد. فيما عدا ذلك فإن حماية السفر تسري فقط في السويد. التأمين يسري عليك بشكل شخصي وليس لأية ضرر له علاقة بعملك. التأمين لا يسري في حال اخترت السفر إلى بلد أو منطقة لا تنصح وزارة الشؤون الخارجية بالسفر إليها.

ما الذي يعوضه التأمين؟

- من الأشياء التي تعوضها حماية السفر في تأمين المنزل:
- التكاليف الضرورية والمعقولة للرعاية الطبية والسفرات الناتجة عن أية حالة طارئة أو أي حادث قد يصيبك خلال السفر.
- التكاليف اللازمة لعلاج الأسنان عند وجود معاناة طارئة - بحد أعلى 5,000 كرون.
- انقطاع السفر بسبب مرض طارئ أو حادث خلال السفر أو بسبب أحداث جديّة وخفيفة في المنزل.
- سرقة الأمتعة المرافقة لك - حد أعلى 100,000 كرون.
- سرقة الأموال والوثائق الهامة - بحد أعلى 5,000 كرون للأموال و 10,000 كرون للوثائق الهامة.
- التكاليف الإضافية للعودة من السفر بحالة الكوارث الطبيعية ، الأعمال الإرهابية أو الحرب - حد أعلى 10,000 كرون.
- يسري مفعول حماية السفر عادة مع التحمل الذاتي الأساسي.
- هناك بنود ضمن حماية السفر تسري بدون تحمل ذاتي، مثل انقطاع الرحلة، وحماية بدء الرحلة، والتكاليف الإضافية للاتحاق برحلة العودة من السفر

نصائح هامة للسفر

- لا تقوم بحزم المال والأشياء القيمة في الحقائب التي تبقىها بعيدة عنك ، على سبيل المثال عندما تقوم بتسليم الأمتعة.
- بلغ الشرطة المحلية بشكل دائم في حال تمت سرقتك ، أو هوجمت أو في حال تعرضت لحادث أو ضرر. اطلب نسخة من تقرير الشرطة.
- قم بحفظ كافة الايصالات في حالات الإنفاق والتي ترغب بتعويضك عنها.
- استشر الأطباء بأسرع وقت (من اليوم الأول) في حالة مرضك أو تعرضك لحادث. احصل على شهادة طبية هناك تبين بوضوح تشخيصك والوصفات الطبية ، على سبيل المثال في حال عدد أيام الراحة.
- إذا كنت خارج البلاد اتصل بخدمة الـ SOS العالمية ، على الرقم +4686704000 إذا ما أصبت بمرض خطير أو تضررت في حادث وأقمت بمستشفى أو في حال كان يتوجب عليك العودة لبلدك.
- قم بتنزيل التطبيق الخاص بنا. ستجد هناك بطاقة السفر ومعلومات الاتصال الخاصة بـ SOS International ورقم التأمين الخاص بك. ستجد أيضاً في التطبيق، أقرب مقدم رعاية صحية إذا تعرضت لمرض أو حادث أثناء رحلتك إلى خارج السويد.

متطلبات الحيلة الحذر في السفر

لكي تقوم بتحصيل التعويض الكامل عليك أن تكون حذراً مع ممتلكاتك وحذر بشكل خاص مع المال ، الوثائق الهامة والملكيات المرغوبة للسرقة. عندما تكون مقيم بفندق يجب عليك عندها أن تقوم بالإفقال على ممتلكاتك القيمة بالخزنة أو بحقيبة السفر.

ما الذي لا يتم تعويضه؟

وهنا بعض الأمثلة:

- النزاع المتعلق بعملك.
- المنازعات عند فسخ أي علاقة زواج، شراكة أو تعايش مشترك.
- المطالبات الصغيرة، بمعنى أي دعوى قضائية في حال كانت قيمتها تحت قيمة نصف المبلغ الأساسي في السويد (Prisbasbelopp).
- ومع ذلك يتم تعويض المطالبات الصغيرة المتعلقة بسرقة الهوية أو المنازعات بسبب عقد التأمين معنا.
- القضايا الجنائية، بمعنى إذا كنت متهمًا بارتكاب جريمة، على سبيل المثال السرقة أو الاعتداء.

الحماية من الاعتداء:

يسري التأمين في حالة أنك بشكل شخصي قد تعرضت لاعتداء بالضرب أو لبعض الجرائم الجنسية.

ما الذي يعوضه التأمين؟

- المبلغ القياسي الذي يتم اعتماده ضمن لوائح للاعتداء والجرائم الجنسية.
- العناية بالأسنان والإعاقة الطبية.
- تعويض الأقارب.
- تعويضات الوفاة.

كم سيكون حجم التعويض؟

الحد الأقصى للتعويض هو 1,000,000 كرونة سويدية لكل حالة إصابة. تسري الحماية من الاعتداء مع التحمل الذاتي الأساسي.

ما الذي لا يتم تعويضه؟

وهنا بعض الأمثلة:

- إذا كنت مذنباً بارتكاب عمل إجرامي.
- إذا كانت الإصابة مرتبطة بعملك.

الأحكام العامة

إذا ما تم تغيير بياناتك

من المهم أن تقوم بإبلاغنا في حال تغيير أحد بياناتك التي زودتنا بها. على سبيل المثال: عنوان جديد، تغيير في قيمة ممتلكاتك، أو تغيير في عدد الأشخاص في المنزل. أو في حال قمت بإعادة أو تجديد بناء المنزل. البيانات غير الصحيحة قد تؤثر باحتمالية حصولك على تعويض في حال حدوث أي شيء.

الرسم التأميني

سعر التأمين الخاص بالفيلات السكنية Villahemförsäkring - الرسم التأميني - يتقرر نتيجة عدة عوامل ، على سبيل المثال مكان السكن ، كم عدد الأشخاص في منزل ومساحة الشقة. والمبلغ التأميني للممتلكات الشخصية والذي تختاره أنت يؤثر أيضاً بالرسم التأميني. وهناك عامل آخر هو مبلغ التحمل الذاتي، في حال قمت باختيار مبلغ تحمل ذاتي أعلى، ستحصل على رسم تأميني أقل. الرسم التأميني يتم ذكره ببوليصة التأمين أو بالعرض الذي حصلت عليه.

مدة الاتفاقية

التأمين يوقع لمدة سنة في حال لم نقم بالاتفاق على مدة أخرى ويسري من تاريخ اليوم المذكور ببوليصة التأمين. ويدخل تأمينك حيز التنفيذ عادة بعد يوم من تاريخ طلبك للتأمين في حال لم نقم بالاتفاق على أية وقت آخر. القانون السويدي يطبق على الاتفاقية والنزاعات بين الأطراف تتم في المحاكم العامة. ويتم التواصل بين الأطراف تتم باللغة السويدية.

بوليصة التأمين

الاتفاقية تبلغ عن طريق بوليصة التأمين وتذكر فيها الشروط الشاملة. يجب أن تكون الأشياء التي قمت بالتأمين عليها مذكورة أيضاً في البوليصة. ونرجو منك ان تقرأ البوليصة التأمينية وأن تقوم بالاتصال بنا في الحال إذا كان هناك شيء ناقص أو خطأ ما ، لنقوم بتغييره.

دفع الرسم

التأمين الجديد يجب أن يتم دفعه خلال 14 يوم من التاريخ الذي قمنا بإرسال بطاقة الدفع إليك.

التبعات في حال عدم دفع الرسم التأميني

في حال عدم دفع الرسم التأميني بالوقت المحدد ، يحق لنا إلغاء تأمينك. وينتهي التأمين بعد 14 يوم من إرسالنا إشعار خطي بالإلغاء. في حال قيامك بدفع الرسم التأميني قبل 14 يوم ، يسري التأمين الخاص بك كالمعتاد.

تجديد التأمين

تأمينك يتجدد بشكل اعتيادي في حال عدم قيامك بإلغاء التأمين قبل انتهاء المدة التأمينية ، إلا في حالة ذكر عدم التجديد بالاتفاقية أو بحالات أخرى.

الحق في إلغاء التأمين

لديك الحق بإلغاء التأمين بشكل فوري في حال فقدان حاجتك التأمينية أو في حال حدوث حالات أخرى مشابهة. نستطيع إلغاء تأمينك في حال قمت أنت أو أي شخص آخر مشمول معك بالتأمين بإهمال جسيم تجاه التزاماتكم أو لأسباب استثنائية أخرى.

في حال غيرت رأيك

عندما تقوم بشراء منتجك أو خدمتك عن طريق النت ، الهاتف أو أية وسيلة أخرى غير تواجذك بالمكتب ، أي ما يسمى بالشراء عن بعد ، تمتلك الحق أن تتراجع عن الشراء خلال 14 يوم. اتصل بنا لنتمكن من مساعدتك. إذا كنت قد أتممت عملية الدفع سنقوم بإعادة المبلغ إليك مع خصم للوقت الذي حصلت فيه على الخدمة. ستجد قواعد أخرى عن الانسحاب موجودة في قانون الاتفاقيات عن بعد والاتفاقيات خارج مكاتب العمل.

معالجة البيانات والمعلومات الشخصية:

تجد المعلومات حول كيفية قيامنا في Länsförsäkringar بمعالجة بياناتك الشخصية، وكذلك حقوقك المتعلقة بذلك، على موقعنا الإلكتروني:

lansforsakringar.se/personuppgifter

تسجيل الحوادث

لتخفيض تكاليف شركات التأمين للتعويض على أساس معلومات خاطئة ، نحن كشركة نقوم باستخدام قاعدة بيانات تأمينية مشتركة مع بقية شركات التأمين لتسجيل تقارير الضرر (GSR). التسجيل يحتوي على بيانات محددة عن الضرر بالإضافة لبيانات عن الشخص الذي يطالب بالتعويض وتستخدم فقط فيما يتعلق بالرقابة على الأضرار. هذا يعني أننا سنكتشف بشكل مسبق إذا كنت قمت بالإبلاغ عن الحادث عند أية شركة تأمين أخرى.

من أجل مكافحة الجرائم المتعلقة بالتأمين ودعم أنشطة شركات التأمين للتحقيق في حالات التأمين غير الواضحة، يمكن تقديم معلومات عن المواد المسروقة التي تم التبليغ عنها ويتم البحث عنها إلى خدمة الإنذار (Larmtjänst).

المسؤول عن البيانات الشخصية للـ GSR هو (GSR) AB, Box24171, Stockholm 10451.

مسؤول البيانات الشخصية لخدمة الإنذار (Larmtjänst) هو

Larmtjänst AB, Box 24158, 104 51 Stockholm

www.larmtjanst.se.

في حال لم نتوصل لاتفاق

إذا لم تكن راضياً عن أحد القرارات أو عن معالجة أحد القضايا فإننا على استعداد بالطبع لإعادة النظر. اتصل أولاً بالمسؤول عن معاملتك أو مسؤول الشكاوى/أمين مظالم العملاء.

تحت بند (إذا لم نتوصل لاتفاق Om vi inte är överens) على موقعنا الالكتروني، ستجد معلومات حول من هو المسؤول عن الشكاوى لدى فرع شركة Länförsäkringar المحلية الموجودة بمنطقتك. يتم التعامل مع الشكاوى على الفور.

إذا لا زلت غير راضٍ، فيمكنك اللجوء إلى لجنة شكاوى المستهلكين العامة في القضايا الخلافية والتي ليست ذات طابع طبي، www.arn.se, 08-508 860 00

فيما يتعلق بالمسائل الطبية، يمكن لمجلس التأمين الشخصي إبداء الرأي وفيما يتعلق بالحماية القانونية، يمكنك الرجوع إلى مجلس قضايا الحماية القانونية (FNR)،

08-522 787 20 forsakringsnamnder.se

ويمكنك أيضاً اللجوء للمحكمة لكي تتم مراجعة قضيتك. تكاليف التوكيل غالباً ما يتم تعويضها ضمن الحماية القانونية في تأمين المسكن الخاص بك. عليك فقط دفع مبلغ التحمل الذاتي. مكتب تأمين المستهلكين يقوم بتوفير معلومات عامة عن المسائل المتعلقة بالتأمين، www.konsumenternas.se, 0200-22 58 00. يمكنك أيضاً الحصول على إرشادات من وكالة المستهلك السويدية

Konsumentverket

www.hallakonsument.se وحتى دائرة إرشاد وتوجيه المستهلك

التابعة للبلدية تستطيع تزويدك بالنصيحة والمعلومات حول التأمين. مزيد من المعلومات تستطيع إيجادها على موقعنا الالكتروني.

معلومات حول توزيع تأميننا

لا تقدم Länförsäkringar لهذه المنتج إرشاد/استشارة كما هو منصوص عليه في قانون توزيع التأمين.

موظفينا الذين يقومون ببيع التأمين يحصلون على راتب ثابت. في بعض الحالات، يحصلون أيضاً على العمولات المتغيرة، والتي تعتمد أساساً على الجودة فقط بدرجة أقل على الكمية. إذا تم توقيع التأمين عبر الإنترنت من خلال موقعنا، فلا يتم دفع أي تعويض أو عمولة لموظفين البيع التابعين لنا.

إذا قمت بشراء تأميناتنا من خلال وسيط أو موزع تأمين آخر، فإنهم ملزمون بإبلاغك عن توزيع تأمينهم. في هذه الحالة، تنطبق المعلومات المقدمة من قبلهم عليك.

حول Länförsäkringar

Länförsäkringar يتألف من 23 شركة مستقلة ويقومون بتقديم العروض الشاملة للعملاء بكل ما يتعلق بالخدمات البنكية والتأمينات. وتستطيع عن طريق مؤسسة Agria المتخصصة التابعة لنا بتأمين الحيوانات والحصول على العروض فيما يتعلق بتأمين الحيوانات والمحاصيل، ومن خلال شركتنا المتخصصة بالوساطة العقارية تستطيع الحصول على الحلول الكاملة والأمنة للصفقات العقارية والسكنية. من خلال العرض المقدم لك أو من خلال بوليصة التأمينية يظهر أي شركة من شركاتنا تقوم بتزويدك بالخدمات التأمينية. نحن نخضع لإشراف الهيئة الرقابة المالية.

Finansinspektionen, Box 7821, دائرة التفتيش المالية
103 97 Stockholm, 08-408 980 00

finansinspektionen@fi.se, www.fi.se

لأغراض التسويق، نحن أيضاً نخضع لإشراف وكالة المستهلك السويدية, Konsumentverkets Konsumentverket/KO, Box 48

651 50 Karlstad 0771-42 33 00

konsumentverket@konsumentverket.se

www.konsumentverket.se

الإضافات التأمينية

تأمين الفيلا السكنية Villahemförsäkring هو الحماية الأساسية. فضلاً عن ذلك يمكنك توسيع حمايتك، قم بالاتصال بنا لكي نستطيع معرفة احتياجاتك من الإضافات التأمينية لدينا.

Kontaktuppgifter Länsförsäkringar

Länsförsäkringar Bergslagen

Box 1046, 721 26 Västerås
Tfn: 021-19 01 00
E-post: info@lfbergslagen.se
Org nr 578000-9956

Länsförsäkringar Blekinge

Box 24, 374 21 Karlshamn
Tfn: 0454-30 23 00
E-post: info@lfblekinge.se
Org nr 536201-0505

Dalarnas Försäkringsbolag

Box 3, 791 21 Falun
Tfn: 023-930 00
E-post: info@dalarnas.se
Org nr 583201-4905

Länsförsäkringar Gotland

Box 1224, 621 23 Visby
Tfn: 0498-28 18 50
E-post: info@lfgotland.se
Org nr 534000-6369

Länsförsäkringar Gävleborg

Box 206, 801 03 Gävle
Tfn: 026-14 75 00
E-post: info@lfgavleborg.se
Org nr 585001-3086

Länsförsäkringar Göinge - Kristianstad

Box 133, 291 22 Kristianstad
Tfn: 044-19 62 00
E-post: info.goinge-kristianstad@lansforsakringar.se
Org nr 537000-2320

Länsförsäkringar Göteborg och Bohuslän

404 84 Göteborg
Tfn: 031-63 80 00
E-post: info@gbg.lansforsakringar.se
Org nr 558500-8039

Länsförsäkringar Halland

Box 518, 301 80 Halmstad
Tfn: 035-15 10 00
E-post: info@LFhalland.se
Org nr 549202-0028

Länsförsäkringar Jämtland

Box 367, 831 25 Östersund
Tfn: 063-19 33 00
E-post: info@lfz.se
Org nr 593200-1828

Länsförsäkringar Jönköping

Box 623, 551 18 Jönköping
Tfn: 036-19 90 00
E-post: info@lfj.se
Org nr 526000-5854

Länsförsäkringar Kalmar län

Box 748, 391 27 Kalmar
Tfn: 020-66 11 00
E-post: info@LFkalmar.se
Org nr 532400-3549

Länsförsäkring Kronoberg

Box 1503, 351 15 Växjö
Tfn: 0470-72 00 00
E-post: info@LFkronoberg.se
Org nr 529501-7189

Länsförsäkringar Norrbotten

Box 937, 971 28 Luleå
Tfn: 0920-24 25 00
E-post: info@LFnorrbotten.se
Org nr 597000-3884

Länsförsäkringar Skaraborg

Box 600, 541 29 Skövde
Tfn: 0500-77 70 00
E-post: info@LFskaraborg.se
Org nr 566000-6866

Länsförsäkringar Skåne

Box 4548, 203 20 Malmö
Tfn: 040-633 80 00
E-post: info.skane@lansforsakringar.se
Org nr 543001-0685

Länsförsäkringar Stockholm

Box 27076, 102 51 Stockholm
Tfn: 08-562 830 00
E-post: stockholm@lansforsakringar.se
Org nr 502002-6265

Länsförsäkringar Södermanland

Box 147, 611 24 Nyköping
Tfn: 0155-48 40 00
E-post: info@lfs.se
Org nr 519000-6519

Länsförsäkringar Uppsala

Box 2147, 750 02 Uppsala
Tfn: 018-68 55 00
E-post: info.uppsala@lansforsakringar.se
Org nr 517600-9529

Länsförsäkringar Värmland

Box 367, 651 09 Karlstad
Tfn: 054-775 15 00
E-post: info@LFvarmland.se
Org nr 573201-8329

Länsförsäkringar Västerbotten

Box 153, 901 04 Umeå
Tfn: 090-10 90 00
E-post: info@LFvasterbotten.se
Org nr 594001-3161

Länsförsäkringar Västernorrland

Box 164, 871 24 Härnösand
Tfn: 0611-36 53 00
E-post: info@lfy.se
Org nr 588000-3842

Länsförsäkringar Älvsborg

Box 1107, 462 28 Vänersborg
Tfn: 0521-27 30 00
E-post: info@alvsborg.lansforsakringar.se
Org nr 562500-4337

Länsförsäkringar Östgöta

Box 400, 581 04 Linköping
Tfn: 013-29 00 00
E-post: info@lfostgota.se
Org nr 522001-1224

Gemensamt bolag

Länsförsäkringar AB (publ)
106 50 Stockholm
Tfn: 08-588 400 00
E-post: info@lansforsakringar.se
Org nr 502010-9681

Kontakta Länsförsäkringar eller din försäkringsförmedlare.

