



Det är viktigt att du läser och sparar den här informationen.



Olycksfalls- och Sjukförsäkring för vuxna

För- och efterköpsinformation Gäller från 2016-01-01, villkor OSV 628:10

Med vår Olycksfalls- och Sjukförsäkring för vuxna får du skydd både vid olycksfallsskador och sjukdom. Detta är endast en översiktlig information som du har rätt att få innan du köper försäkringen. Om något skydd är särskilt viktigt för dig bör du ta reda på om det ingår i försäkringen. Det fullständiga försäkringsvillkoret hittar du på vår webbplats lansforsakringar.se. Du kan också kontakta oss så skickar vi det till dig. Vi lämnar rådgivning om denna försäkringsprodukt.

När du köpt försäkringen är det också viktigt att du noga läser igenom ditt försäkringsbrev och kontrollerar att allt stämmer; till exempel namn och personnummer, försäkringsbeloppets storlek och under vilken tid försäkringen gäller. Om försäkringen gäller med en särskild inskränkning (klausul) framgår det av försäkringsbrevet.

Vem kan teckna?

Försäkringen kan tecknas för dig som är folkbokförd och bosatt i Sverige och som är mellan 18 och 55 år gammal.

Försäkringstid

Försäkringen gäller dygnet runt och utan självrisk. Den slutar gälla vid förfallodagen efter 65 år.

Försäkringsbelopp

Du väljer själv hur högt försäkringsbeloppet ska vara från 10 till 50 prisbasbelopp. Prisbasbelopp är ett belopp som följer prisutvecklingen i samhället och som bestäms årligen av regeringen. Ditt försäkringsbelopp kommer att vara värdesäkrat eftersom försäkringsbeloppet och andra ersättningar i försäkringar uppdateras när prisbasbeloppet ändras.

All ersättning som lämnas från försäkringen är befriad från inkomstskatt.

Ansökan

Besök vår webbplats eller kontakta oss så hjälper vi dig att teckna Olycksfalls- och Sjukförsäkring för vuxna direkt genom att du fyller i hälsodeklarationen digitalt.

Priset

Priset på vår Olycksfalls- och Sjukförsäkring för vuxna beror på vilket försäkringsbelopp du väljer samt din ålder. Besök vår webbplats eller kontakta oss så får du veta vad försäkringen kostar.

Hälsoprövning

När du ansöker om en olycksfalls- och sjukförsäkring hos oss får du svara på frågor om din hälsa i en hälsodeklaration. Efter det gör vi en så kallad försäkringsmedicinsk riskbedömning. Denna bedömning leder antingen till att försäkringen beviljas normalt, med undantag för specifik sjukdom (klausul), eller med förhöjning av premie eller att ingen försäkring kan beviljas. Försäkringen bygger på den undertecknade hälsodeklarationen vi fått av dig. Har du lämnat ofullständiga uppgifter i hälsodeklarationen kan det leda till att försäkringen inte gäller.

Olycksfallsskada

Med olycksfallsskada menar vi kroppsskada som drabbar dig ofrivilligt genom en plötslig yttre händelse.

Olycksfallsskadan ska också krävt läkarbehandling.

Det här ingår i försäkringen vid olycksfallsskada

- Medicinsk invaliditet
- Förvärvsmässig invaliditet
- Ärr
- Sveda och värk
- Kostnader för läkarbesök och vårdresor
- Tandskadekostnader
- Förstörda kläder och glasögon
- Akutvård
- Sjukhusvistelse
- Dödsfall

Sjukdom

Med sjukdom menar vi en av läkare konstaterad försämring av hälsotillståndet, som inte kan betraktas som en olycksfallsskada. Sjukdomen blir aktuell den dag försämringen första gången påvisas av läkare, psykolog eller på psykiatrisk mottagning.

Med sjukdom avses inte

- Frivilligt orsakad kroppsskada.
- Sådan försämring av hälsotillståndet som enligt medicinsk erfarenhet beror på missbruk av alkohol, narkotiska medel, andra berusningsmedel, sömnmedel eller andra läkemedel.
- Brytningsfel eller skelning som inte orsakats av sjukdom.
- Kosmetisk operation som utförs av annan vårdgivare än den landstingskommunala vårdgivaren. Inte heller för följer av sådan kosmetisk operation oavsett vilken vårdgivare som utför operationen.
- Besvär som föranleder behandling i förebyggande syfte.

Det här ingår i försäkringen vid sjukdom

- Medicinsk invaliditet
- Ekonomisk första hjälp
- Förvärvsmässig invaliditet
- Sjukhusvistelse
- Akutvård
- Dödsfall

Viktiga begränsningar i försäkringen

Här är några viktiga exempel på vad som inte ingår i försäkringen och hur skyddet är begränsat.

Försäkringen gäller inte för sjukdom som visat symtom innan försäkringen trätt i kraft.

Försäkringen gäller inte för vissa uppräknade sjukdomstillstånd. Dessa är:

- rygg-, nack-, led- eller muskelbesvär som inte kan påvisas vara orsakade av olycksfallsskada
- fibromyalgi eller kroniskt smärttillstånd,
- ME/CFS ICD G 93.3
- utmattningssyndrom, utbrändhet, trötthet, stressymtom eller asteni
- Huntingtons sjukdom
- depressiva tillstånd och bipolär sjukdom ICD F31
- neuropsykiatrisk störning eller tvångssyndrom
- amalgamförgiftning eller elallergi.

Sjukmomentet i försäkringen gäller inte de första sex månaderna efter tecknandet av försäkringen.

Försäkringen gäller inte vid deltagande i boxning eller annan kampsport där slag/sparkar eller motsvarande ingår, tävling eller träning med motorfordon eller, sport-, idrottstävling eller organiserad träning som professionell idrottsutövare.

Vid vistelse utanför Sverige är skyddet begränsat, liksom vid krig eller krigsliknande oroligheter.

Vid vissa terroristhandlingar och atomkärnprocesser gäller inte försäkringen.

Invaliditetsersättning vid olycksfallsskada eller sjukdom

Invaliditetsersättning är ett engångsbelopp som betalas ut från försäkringen om du får bestående besvär eller bestående arbetsförmåga av en olycksfallsskada eller av vissa sjukdomar. Ju högre belopp du väljer desto större ekonomisk trygghet får du.

Den sammanlagda ersättningen för medicinsk och förvärvsmässig invaliditet för samma skada kan inte överstiga 100 procent av försäkringsbeloppet.

Ersättning för medicinsk och förvärvsmässig invaliditet lämnas oberoende av om du får ersättning från annat håll.

Ersättningens storlek är beroende av följande:

- Vilket försäkringsbelopp du valt.
- Hur gammal du är när skadan inträffar.
- Hur allvarliga dina besvär är efter skadan.
- Vilken arbetsförmåga du har efter skadan.

Ersättning vid olycksfallsskada

Medicinsk invaliditet

Om du får en varaktig nedsättning av kroppsfunktionen lämnas ersättning vid olycksfallsskada. Bedömer vi den medicinska invaliditetsgraden till mindre än 50 procent beräknas ersättningen på försäkringsbeloppet och är den 50 procent eller högre beräknas ersättningen på det dubbla försäkringsbeloppet.

Om du vid skadetillfället fyllt 55 år minskas försäkringsbeloppet med 5 procentenheter per år som din ålder överstiger 55 år.

Förvärvsmässig invaliditet

Om en olycksfallsskada medför en bestående nedsättning av arbetsförmågan till minst 50 procent, kallas detta förvärvsmässig invaliditet.

När du fyllt 55 år minskas försäkringsbeloppet med 5 procentenheter per år som din ålder överstiger 55 år.

Vad ersätts inte?

- Bestående arbetsoförmåga som är mindre än 50 procent.
- Förvärvsmässig invaliditet som inträffar efter fyllda 60 år ersätts inte även om olycksfallsskadan inträffat tidigare.
- Förvärras arbetsoförmågan tio år efter skadetillfället ersätts inte försämringen från försäkringen.

Ärr

Du får ersättning för ärr och utseendemässiga skador som bedömts vara kvarstående för framtiden. Ersättning lämnas enligt en av oss fastställd ärrtabell tidigast två år efter skadedagen. För att få ersättning måste skadan ha krävt läkarbehandling.

Sveda och värk

Vid olycksfallsskada får du ersättning enligt schablon om den akuta sjukdomstiden för skadan överstiger 30 dagar. Du får inte ersättning för sveda och värk om du till exempel får ersättning från trafikförsäkringen.

Akutvård

Blir du inlagd akut på sjukhus lämnas ersättning med 500 kronor. Planerad sjukhusvistelse ersätts inte.

Sjukhusvistelse

Blir du inskriven på sjukhus över natt får du ersättning med 400 kronor per dag. Du får ersättning i längst 365 dagar.

Kostnader

Kostnader för vård och resor till vård

Du får ersättning för kostnader för läkarbesök, resor och medicin i högst fem år från olyckstillfället.

Ersättning vid tandskador

Du får ersättning för tandskada som uppstått på grund av olycksfallsskadan och som kräver tandläkarbehandling. Ersättning för behandlingskostnader lämnas upp till fem år från olyckstillfället. Måste du vänta med slutbehandlingen på grund av din ålder, lämnar vi ersättning för senare behandling. All behandling ska i förväg godkännas av oss.

Ersättning för kläder och glasögon

Vid olycksfallsskada som krävt läkar- eller tandläkarbehandling får du ersättning för förstörda kläder, glasögon, hjälm, hörapparat och andra handikapphjälpmedel. Vid värderingen tillämpas en värderingstabell. Du får ersättning med upp till 0,25 prisbasbelopp (11 625 kronor år 2019).

Vad ersätts inte?

Privat vård och behandling ersätts inte. Om ersättning kan lämnas enligt lag, kollektivavtal eller från kommun och landsting får du inte heller ersättning för kostnaden. Fler undantag finns i försäkringsvillkoret.

Ersättning vid dödsfall

Vid dödsfall på grund av olycksfallsskada betalar vi dödsboet ett prisbasbelopp (46 500 kronor år 2019).

Ersättning vid sjukdom

Medicinsk invaliditet

Ersättning lämnas endast för nedan uppräknade sjukdomstillstånd. När invaliditetsgraden fastställts, betalas försäkringsbeloppet för invaliditet ut i förhållande till invaliditetsgraden.

- Amputation eller total obrukbarhet av armar.
- Amputation eller total obrukbarhet av ben.
- Förlust av syn på ett öga.
- Blindhet.
- Ensidig total dövhet.
- Total dövhet.
- Förlust av lukt eller smak.
- Hjärtsjukdomar.
- Stroke, hjärnblödning, hjärninfarkt, brustet pulsåderbräck (aneurysm) i hjärnan som ger bestående neurologisk skada.
- Njursjukdom som kräver dialys eller njurtransplantation.
- Skador på ryggmärgen medförande förlamningar.
- Diabetes mellitus typ 1 (insulinbehandlad diabetes).
- Förlust av lunga.
- Celiaki (glutenintolerans).
- MS (Multipel Skleros).
- Bestående besvär efter svår bristning vid förlossning grad III-IV.

Bedöms den medicinska invaliditetsgraden vid sjukdom till 75 procent eller högre lämnas ersättning på hela försäkringsbeloppet.

När du fyllt 55 år minskas försäkringsbeloppet med 5 procentenheter per år som din ålder överstiger 55 år.

Förvärvsmässig invaliditet

Om en sjukdom medför en bestående nedsättning av arbetsförmågan till minst 50 procent kallas detta för förvärvsmässig invaliditet. Är hela arbetsförmågan förlorad på grund av sjukdom lämnas ersättning med halva försäkringsbeloppet.

När du fyllt 45 år minskas försäkringsbeloppet med 5 procentenheter per år som din ålder överstiger 45 år.

Vad ersätts inte?

- Bestående arbetsförmåga som är mindre än 50 procent.
- Förvärvsmässig invaliditet som inträffar efter fyllda 55 år ersätts inte även om du blivit sjuk tidigare.
- Sjukdomar som försäkringen inte gäller för och sjukdom som inte har inneburit en bestående medicinsk nedsättning av funktionsförmågan.

Ekonomisk första hjälp

För följande sjukdomstillstånd lämnas ersättning med ett prisbasbelopp (46 500 kronor år 2019) :

- Malign tumörsjukdom, ICD C00-C97 och D00-D09, D37-D48.
- Benign hjärntumör, ICD D32-D33.
- Ulcerös kolit, ICD K 51.
- Morbus Crohn, ICD K 50.
- Addisons sjukdom, ICD E 27.1.
- SLE, ICD M 32.
- ALS, ICD G 12:2.
- Parkinson, ICD G 20.
- Sjukdom orsakad av blod- eller plasmatransfusion.

Vad ersätts inte?

- Andra sjukdomstillstånd än de som räknats upp.
- Diagnos som inte är fastställd av läkare.
- Ersättning utbetalas endast en gång för en och samma sjukdom.

Akutvård

Blir du inlagd akut på sjukhus lämnas ersättning med 500 kronor. Planerad sjukhusvistelse ersätts inte.

Sjukhusvistelse

Blir du inskriven på sjukhus över natt får du ersättning med 400 kronor per dag. Du får ersättning i längst 365 dagar. Detta moment gäller även vid en vanlig förlossning.

Ersättning vid dödsfall

Vid dödsfall på grund av sjukdom som omfattas av försäkringen betalar vi dödsboet ett prisbasbelopp (46 500 kronor år 2019) till dödsboet.

Försäkringsavtalet

Försäkringsavtalet gäller under ett år och förnyas automatiskt under förutsättning att det inte sagts upp från någondera av parterna. Priset kan förändras vid varje huvudförfallodag bland annat på grund av förändrat prisbasbelopp, villkorsändring samt i förekommande fall den försäkrades ålder.

Ersättning betalas utifrån det villkor som gällde när sjukdom konstaterats eller när olycksfallet inträffade.

Svensk lag tillämpas på avtalet och all kommunikation mellan parterna sker på svenska.

Betalning

Försäkringen betalar du senast på angiven huvudförfallodag med faktura eller via autogiro, om du begärt så.

Följden av obetald försäkring

Om du inte betalar försäkringen i tid får vi säga upp den.

Om du inte betalar försäkringen när den ska förnyas, har du rätt att återuppta den inom sex månader. Under den tid försäkringen varit obetald gäller den inte.

Kom ihåg att anmäla skada i tid

Tänk på att anmäla skada så fort som möjligt. Läs mer om preskription i försäkringsvillkoret.

Om du ångrar dig

När du köpt din produkt eller tjänst på internet, telefon eller utanför våra kontor, så kallat distansköp, har du möjlighet att ångra köpet inom 14 dagar. Kontakta oss så hjälper vi dig. Har du hunnit betala får du pengarna tillbaka med avdrag för den tid som du haft tjänsten.

Närmare bestämmelser om ångerrätt finns i lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler.

Behandling av personuppgifter

Detta är en kort beskrivning av hur vi behandlar personuppgifter. Fullständig information om hur vi behandlar personuppgifter finns i informationen "Behandling av personuppgifter" som du hittar på vår webbplats lansforsakringar.se/personuppgifter. Om du vill kan du få informationen skickad till dig, kontakta i så fall ditt lokala länsförsäkringsbolag.

De personuppgifter som vi samlar in om dig behandlas enligt de lagar och förordningar som gäller vid tidpunkten. Uppgifterna samlas in för att vi ska kunna teckna och fullgöra försäkringsavtal, vidta åtgärder som begärts av dig innan ett avtal har träffats, ge en helhetsbild av ditt engagemang inom länsförsäkringsgruppen, framställa rättsliga anspråk och marknadsföring. De kan också användas till statistik, marknads- och kundanalyser, produktutveckling, att förebygga skador och övriga ändamål som framgår av den fullständiga informationen "Behandling av personuppgifter". Vill du inte att dina personuppgifter används till direktmarknadsföring kan du anmäla det till oss.

I första hand använder vi uppgifterna inom länsförsäkringsgruppen men de kan i vissa fall lämnas till företag, föreningar och organisationer som länsförsäkringsgruppen samarbetar med inom och utanför EU och EES-området. Personuppgifter kan också lämnas ut till myndigheter om vi är skyldiga till det enligt lag. Uppgifter om dina sakförsäkringar kan även lämnas ut till personer du delar hushåll med.

Du kan alltid få information om vilka personuppgifter vi behandlar om dig. Personuppgiftsansvarig är det bolag som står som försäkringsgivare på din offert eller ditt försäkringsbrev eller som du av annan orsak lämnat dina personuppgifter till. Allmänna uppgifter om dig såsom namn, kontaktuppgifter och uppgifter om engagemang, behandlas också i länsförsäkringsgruppens gemensamma kundregister. För behandling av dessa uppgifter är alla bolag inom länsförsäkringsgruppen gemensamt personuppgiftsansvariga.

Skaderegistrering

För att minska försäkringsbolagens kostnader för ersättning som baseras på oriktiga uppgifter använder sig bolaget också av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Registret innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Det innebär att bolaget får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsbolag.

Personuppgiftsansvarig för GSR är GSR AB, Box 24171, 104 51 Stockholm.

Om vi inte kommer överens

Om du inte är nöjd med ett beslut eller hanteringen av ett ärende är vi naturligtvis beredda att ompröva ärendet. Kontakta i första hand den handläggare som haft ansvar för ditt ärende eller vår klagomålsansvariga/kundombudsman.

Under informationen "Om vi inte är överens" på vår webbplats hittar du information om vem som är klagomålsansvarig på ditt lokala länsförsäkringsbolag. Klagomål handläggs skyndsamt.

Om du ändå är missnöjd kan du vända dig till Allmänna reklamationsnämnden med tvistefrågor som inte är av medicinsk karaktär, www.arn.se, 08-508 860 00. När det gäller medicinska frågor kan Personförsäkringsnämnden lämna yttrande, www.forsakringsnamnder.se, 08-522 787 20. Prövningen är kostnadsfri för dig.

Du kan även vända dig till domstol för att få ditt ärende prövat. Dina ombudskostnader kan oftast ersättas genom rättsskyddet i din hemförsäkring. Du betalar då enbart självriskan.

Konsumenternas försäkringsbyrå lämnar allmänna upplysningar i frågor som rör försäkring, www.konsumenternas.se, 0200-22 58 00. Du kan också få vägledning från Konsumentverket, www.hallakonsument.se.

Även den kommunala konsumentvägledningen kan ge råd och information om försäkringar.

Mer information hittar du på vår webbplats.

Om Länsförsäkringar

Länsförsäkringar består av 23 självständiga länsförsäkringsbolag som erbjuder kunderna en helhet av bank- och försäkringstjänster. Genom Agria Djurförsäkring erbjuds djur- och grödaförsäkring och genom Länsförsäkringar Fastighetsförmedling helhetslösningar för en trygg bostadsaffär. Av din offert eller ditt försäkringsbrev framgår vilket länsförsäkringsbolag som är din försäkringsgivare.

Vi står under Finansinspektionens tillsyn. Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, 08-408 980 00, finansinspektionen@fi.se, www.fi.se.

Avseende marknadsföring står vi även under Konsumentverkets tillsyn, Konsumentverket/KO, Box 48, 651 02 Karlstad, 0771-42 33 00, konsumentverket@konsumentverket.se, www.konsumentverket.se

Våra anställda som säljer försäkring får en fast lön. I vissa fall får de även rörlig provision som främst grundar sig på kvalitet och endast till mindre del på kvantitet. Har du tecknat försäkringen online via vår webbplats betalas ingen ersättning eller provision till våra anställda för försäljningen.

Kontaktuppgifter Länsförsäkringar

Länsförsäkringar Bergslagen
Box 1046, 721 26 Västerås
Tfn: 021-19 01 00
E-post: info@lfb Bergslagen.se
Org nr 578000-9956

Länsförsäkringar Blekinge
Box 24, 374 21 Karlshamn
Tfn: 0454-30 23 00
E-post: info@lfb Blekinge.se
Org nr 536201-0505

Dalarnas Försäkringsbolag
Box 3, 791 21 Falun
Tfn: 023-930 00
E-post: info@dalarnas.se
Org nr 583201-4905

Länsförsäkringar Gotland
Box 1224, 621 23 Visby
Tfn: 0498-28 18 50
E-post: info@lfgotland.se
Org nr 534000-6369

Länsförsäkringar Gävleborg
Box 206, 801 03 Gävle
Tfn: 026-14 75 00
E-post: info@lfgavleborg.se
Org nr 585001-3086

Länsförsäkringar Göinge - Kristianstad
Box 133, 291 22 Kristianstad
Tfn: 044-19 62 00
E-post:
info.goinge-kristianstad@lansforsakringar.se
Org nr 537000-2320

Länsförsäkringar Göteborg och Bohuslän
404 84 Göteborg
Tfn: 031-63 80 00
E-post: info@gbg.lansforsakringar.se
Org nr 558500-8039

Länsförsäkringar Halland
Box 518, 301 80 Halmstad
Tfn: 035-15 10 00
E-post: info@LFhalland.se
Org nr 549202-0028

Länsförsäkringar Jämtland
Box 367, 831 25 Östersund
Tfn: 063-19 33 00
E-post: info@lfj.se
Org nr 593200-1828

Länsförsäkringar Jönköping
Box 623, 551 18 Jönköping
Tfn: 036-19 90 00
E-post: info@lfj.se
Org nr 526000-5854

Länsförsäkringar Kalmar län
Box 748, 391 27 Kalmar
Tfn: 020-66 11 00
E-post: info@LFkalmar.se
Org nr 532400-3549

Länsförsäkring Kronoberg
Box 1503, 351 15 Växjö
Tfn: 0470-72 00 00
E-post: info@LFkronoberg.se
Org nr 529501-7189

Länsförsäkringar Norrbotten
Box 937, 971 28 Luleå
Tfn: 0920-24 25 00
E-post: info@LFnorrboten.se
Org nr 597000-3884

Länsförsäkringar Skaraborg
Box 600, 541 29 Skövde
Tfn: 0500-77 70 00
E-post: info@LFskaraborg.se
Org nr 566000-6866

Länsförsäkringar Skåne
Box 742, 251 07 Helsingborg
Tfn: 042-633 80 00
E-post: info.skane@lansforsakringar.se
Org nr 543001-0685

Länsförsäkringar Stockholm
169 97 Solna
Tfn: 08-562 830 00
E-post: stockholm@lansforsakringar.se
Org nr 502002-6265

Länsförsäkringar Södermanland
Box 147, 611 24 Nyköping
Tfn: 0155-48 40 00
E-post: info@lfs.se
Org nr 519000-6519

Länsförsäkringar Uppsala
Box 2147, 750 02 Uppsala
Tfn: 018-68 55 00
E-post: info.uppsala@lansforsakringar.se
Org nr 517600-9529

Länsförsäkringar Värmland
Box 367, 651 09 Karlstad
Tfn: 054-775 15 00
E-post: info@LFvarmland.se
Org nr 573201-8329

Länsförsäkringar Västerbotten
Box 153, 901 04 Umeå
Tfn: 090-10 90 00
E-post: info@LFvasterbotten.se
Org nr 594001-3161

Länsförsäkringar Västernorrland
Box 164, 871 24 Härnösand
Tfn: 0611-36 53 00
E-post: info@lfy.se
Org nr 588000-3842

Länsförsäkringar Älvsborg
Box 1107, 462 28 Vänersborg
Tfn: 0521-27 30 00
E-post: info@alvsborg.lansforsakringar.se
Org nr 562500-4337

Länsförsäkringar Östgöta
Box 400, 581 04 Linköping
Tfn: 013-29 00 00
E-post: info@lffostgota.se
Org nr 522001-1224

Gemensamt bolag

Länsförsäkringar Sak
106 50 Stockholm
Org nr 502010-9681
Tfn: 08-588 400 00
E-post: info@lansforsakringar.se

Kontakta Länsförsäkringar eller din försäkringsförmedlare.