

Seniorförsäkring

för dig som har haft gruppförsäkring

Det är viktigt att du läser och sparar den här informationen.

Sjukvårdsförsäkring

Livförsäkring

Olycksfallsförsäkring

För- och efterköpsinformation

Gäller från 2020-01-01, villkor SF 500:9

Det här är en översiktlig information. Mer information om försäkringen hittar du i ansökan och i försäkringsvillkor Seniorförsäkring. Du kan också ringa så skickar vi informationen till dig. När du har köpt försäkringen finns information även i försäkringsbeskedet.

Seniorförsäkring är till för dig som har uppnått slutåldern i din gruppförsäkring.

Sjukvårdsförsäkring

Sjukvårdsförsäkringen ger dig hjälp när du behöver den. Vår sjukvårdsförmedling ger dig råd och behöver du vård bokar de in dig hos någon av de privata vårdgivare vi samarbetar med.

Sjukvårdsförsäkringen ersätter kostnader för

- läkarvård
- operation och sjukhusvård
- behandling hos psykolog/psykoterapeut
- behandling hos fysioterapeut/sjukgymnast/naprapat/kiropraktor
- behandling hos logoped och dietist
- resor och logi, samt resor med egen bil som uppgår till minst 20 mil per resa tur och retur
- vård efter operation - medicinsk rehabilitering
- hjälpmedel för tillfälligt bruk som krävs för skadans läkning
- hemservice efter operation
- second opinion - förnyad medicinsk bedömning
- offentlig vård upp till högkostnadsskyddet, om du väljer att vända dig till den offentliga vården istället för att använda sjukvårdsförsäkringen.

Förebyggande hälsotjänster

Förebyggande hälsotjänster ingår i försäkringen. Du får tillgång till personligt samtalsstöd, hälsoprofil och hälsoprogram på webben. Läs mer på vår webbplats <https://lansforsakringar.soshalsa.eu/>.

Självrisk för vård och konsultation hos privat vårdgivare

Försäkringen gäller med självrisk vid personligt besök vid privat vård. Den betalas vid första konsultationen och är 750 kronor.

Efter en avslutad behandlingsperiod betalar du en ny självrisk om du söker vård via försäkringen för samma besvär igen.

Ingen självrisk vid vård på distans

Försäkringen har inte självrisk vid vård på distans. Detta gäller vid

- e-vård via Min Doktor
- psykologbehandling på distans
- fysioterapibehandling på distans (sjukgymnast)
- förebyggande hälsotjänster
- sjukvårdsrådgivning på telefon.

Garanti

Med vår försäkring erbjuder vi en första medicinsk rådgivning av specialistläkare, sjukgymnast, psykolog eller annan relevant vårdspecialist inom 7 arbetsdagar. Operation erbjuder vi inom 20 arbetsdagar från det att vi godkänt operation. Om vi inte kan erbjuda dig behandling inom dessa tider betalar vi 1 000 kronor per dygn under väntetiden, upp till ett prisbasbelopp. Ersättning betalas för de dygn som du behöver vänta efter de garanterade tiderna.

Kvalitetssäkring

Vi arbetar med oberoende medicinsk granskning. Det gör vi för att säkerställa att den vård vi förmedlar är medicinskt motiverad och evidensbaserad. Syftet är att alla vårdgivare i vårt nätverk ska följa samma riktlinjer för vilka behandlingsformer som är rekommenderade vid olika besvär. Om en åtgärd som föreslagits av behandlande läkare inte rekommenderas - på grund av att annan behandling anses ha bättre resultat - täcker försäkringen annan rekommenderad behandling.

Tid som ersättning kan lämnas

Du kan använda försäkringen under 24 månader för det besvär du behöver hjälp med, under förutsättning att försäkringen är i kraft.

Om du därefter är behandlings-, kontroll-, och medicineringsfri under 24 månader, kan du använda försäkringen igen för samma besvär, under en ny 24-månadersperiod.

Om försäkringen upphör kan ersättning inte längre lämnas.

Enkelt att använda försäkringen

På lansforsakringar.se/sjukvard har vi samlat alla våra tjänster. Där finns länkar till alla våra förebyggande hälsotjänster.

Ring dygnet runt årets alla dagar när du behöver:

- använda det personliga samtalsstödet
 - sjukvårdsrådgivning
- Ring vardagar 8-18 när du behöver
- boka en tid för vård.

Några viktiga begränsningar

Försäkringen gäller för vård i Sverige.

All vård och behandling ska godkännas av oss i förväg.

Vissa behandlingar finns bara inom den offentliga vården och kan därför inte bokas av vår sjukvårdsförmedling.

Du får inte ersättning för befintliga sjukdomar eller besvär som du fått vård för innan du tecknade din ursprungliga sjukvårdsförsäkring. När du har varit behandlingsfri i 24 månader tillämpas inte begränsningen längre.

Försäkringen ersätter exempelvis inte akut sjukvård, försämring av hälsotillståndet som beror på missbruk i olika former, kontroll och behandling av åstörningar eller transplantationer av inre organ. Den ersätter inte heller tandvård, korrigering av brytningsfel i ögat, vård eller behandling av demenssjukdom, övervikt och följsjukdomar som har samband med övervikt.

Försäkringen gäller inte för olycksfallsskada till följd av att du utövar boxning eller annan kampsport där slag/sparkar eller motsvarande ingår, eller till följd av att du utövar sport, idrottstävling eller träning som professionell idrottsutövare.

Försäkringen lämnar inte ersättning för kostnader som ersätts på annat sätt enligt lag, konvention, författning, kollektivavtal, annan försäkring (exempelvis trafik- eller arbetsskadeförsäkring) eller från kommun, landsting eller staten.

Fullständig beskrivning av begränsningarna finns i försäkringsvillkoret.

Livförsäkring

Försäkringen lämnar ersättning till efterlevande vid dödsfall.

Försäkringsbeloppet minskar med 8 procentenheter per år från 71 års ålder, till lägst 20 procent.

Förmånstagare till ersättningen är, om du inte anmält annat till Länsförsäkringar skriftligen, följande personer i denna ordning.

- 1) Make eller sambo.
- 2) Arvingar.

Olycksfallsförsäkring

Försäkringen lämnar ersättning för medicinsk invaliditet på grund av olycksfall. Utöver invaliditetsersättningen lämnar försäkringen ersättning för

- behandlings- och läkningstid
- tandskadekostnader i längst fem år
- personliga tillhörigheter 1 500 kronor
- merkostnader med upp till tre prisbasbelopp
- kostnader för hjälpmedel vid invaliditet med upp till ett prisbasbelopp.

Dessutom betalas ersättning vid dödsfall med ett prisbasbelopp.

En viktig begränsning

Försäkringen lämnar inte ersättning för kostnader som ersätts på annat sätt enligt lag, konvention, författning, kollektivavtal, annan försäkring (exempelvis trafik- eller arbetsskadeförsäkring) eller från kommun, landsting eller staten.

Allmänna bestämmelser och information

Några viktiga allmänna begränsningar

Efter tolv månaders vistelse utanför Norden upphör olycksfallsförsäkringen att gälla. Sjukvårdsförsäkringen och livförsäkringen gäller vid vistelse utanför Norden oavsett hur länge vistelsen varar.

Försäkringarna gäller inte vid krig eller krigsliknande politiska oroligheter, atomkärnprocess eller terroristhandling.

Fullständig beskrivning av begränsningarna finns i försäkringsvillkoret.

Vem kan försäkras

Seniorförsäkringen är till för dig och din make eller sambo som inte längre kan vara försäkrad i en grupp-, vidare- eller fortsättningsförsäkring, till exempel för att du går i pension eller uppnår slutåldern i försäkringen.

När försäkringen börjar gälla

Försäkringen börjar gälla dagen efter att vi fått din fullständiga ansökan och vi kan godkänna den.

När försäkringen upphör

Livförsäkringen gäller längst månaden ut då du fyller 85 år.

Sjukvårds- och olycksfallsförsäkringen gäller livet ut.

Om försäkringen inte betalas upphör den att gälla 14 dagar efter det att vi har sagt upp dem.

Försäkringens omfattning

Försäkringens omfattning framgår av ditt försäkringsbesked.

Försäkringsvillkoret kan ändras inför varje nytt försäkringsår.

Priset och hur det beräknas

Priset för försäkringen framgår av prisblad eller ansökan.

Priset beräknas för ett år i taget och grundar sig bland annat på den gällande premietariffen, förväntat skaderesultat och driftskostnader.

Avtalstid

Avtalstiden löper ett år i taget, men det första försäkringsåret kan avse en kortare period. Avtalet förnyas därefter ett år i taget.

Om du vill säga upp försäkringen

Du kan när som helst säga upp försäkringen. Den upphör då vid slutet av den månad du sa upp den.

Upplyningsplikt och oriktiga uppgifter

Som försäkringstagare och försäkrad har du upplyningsplikt och är skyldig att lämna riktiga och fullständiga svar på Länsförsäkringars frågor.

Om du har lämnat oriktiga eller ofullständiga uppgifter kan detta medföra att försäkringen inte gäller.

Hit vänder du dig med frågor

Har du frågor kontaktar du oss på telefonnummer 08-588 427 00, eller e-postadress info.halsa@lansforsakringar.se. Du kan också vända dig till Konsumenternas försäkringsbyrå,

www.konsumenternas.se, 0200-22 58 00. Även den kommunala konsumentvägledaren kan ge råd och information. Rådgivningen är kostnadsfri för dig.

Om vi inte kommer överens

Om du inte är nöjd med ett beslut eller hanteringen av ditt ärende är vi naturligtvis beredda att ompröva det. Kontakta i första hand den person du haft kontakt med eller vår klagomålsansvariga.

Om du ändå är missnöjd kan du vända dig till Personförsäkringsnämnden med medicinska tvistefrågor, www.forsakringsnamnder.se, 08-522 787 20. Gäller tvisten andra

frågor kan du vända dig till Allmänna reklamationsnämnden, www.arn.se, 08-508 860 00. Prövningen är kostnadsfri för dig.

Du kan även vända dig till domstol för att få ditt ärende prövat. Dina ombudskostnader kan oftast ersättas om du har en rättsskyddsförsäkring. Du betalar då enbart självrisk.

Dina personuppgifter

Detta är en kort beskrivning av hur vi behandlar personuppgifter. Fullständig information om hur vi behandlar personuppgifter finns i informationen "Behandling av personuppgifter" som du hittar på vår webbplats lansforsakringar.se/personuppgifter. Om du vill kan du få informationen skickad till dig, kontakta i så fall oss på telefonnummer 08-588 427 00 eller e-postadress info.halsa@lansforsakringar.se.

De personuppgifter som vi samlar in om dig behandlas enligt de lagar och förordningar som gäller vid tidpunkten. Uppgifterna samlas in för att vi ska kunna teckna och fullgöra försäkringsavtal, vidta åtgärder som begärts av dig innan ett avtal har träffats, ge en helhetsbild av ditt engagemang inom länsförsäkringsgruppen, framställa rättsliga anspråk och marknadsföring. De kan också användas till statistik, marknads- och kundanalyser, produktutveckling, att förebygga skador och övriga ändamål som framgår av den fullständiga informationen "Behandling av personuppgifter". Vill du inte att dina personuppgifter används till direktmarknadsföring kan du anmäla det till oss.

I första hand använder vi uppgifterna inom länsförsäkringsgruppen men de kan i vissa fall lämnas till företag, föreningar och organisationer som länsförsäkringsgruppen samarbetar med inom och utanför EU och EES-området. Personuppgifter kan också lämnas ut till myndigheter om vi är skyldiga till det enligt lag. Uppgifter om dina sakförsäkringar kan även lämnas ut till personer du delar hushåll med.

Du kan alltid få information om vilka personuppgifter vi behandlar om dig. Personuppgiftsansvarig är Länsförsäkringar Grupplivförsäkringsaktiebolag (publ) för livförsäkring och Länsförsäkringar Sak Försäkringsaktiebolag (publ) för övriga försäkringar. Allmänna uppgifter om dig såsom namn, kontaktuppgifter och uppgifter om engagemang, behandlas också i länsförsäkringsgruppens gemensamma kundregister.

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Länsförsäkringar Grupplivförsäkringsaktiebolag (publ), 516401-6692, för livförsäkring och Länsförsäkringar Sak Försäkringsaktiebolag (publ), 502010-9681, för övriga försäkringar, 106 50 Stockholm. Styrelsernas säte är Stockholm. Vi står under Finansinspektionens tillsyn.

Kontakta Länsförsäkringar eller din försäkringsförmedlare

Länsförsäkringar Bergslagen 021-19 01 00 | **Länsförsäkringar Blekinge** 0454-30 23 00 | **Dalarnas Försäkringsbolag** 023-930 00 | **Länsförsäkringar Gotland** 0498-28 18 50 | **Länsförsäkringar Gävleborg** 026-14 75 00 | **Länsförsäkringar Gäinge-Kristianstad** 044-19 62 00 | **Länsförsäkringar Göteborg och Bohuslän** 031-63 80 00 | **Länsförsäkringar Halland** 035-15 10 00 | **Länsförsäkringar Jämtland** 063-19 33 00 | **Länsförsäkringar Jönköping** 036-19 90 00 | **Länsförsäkringar Kalmar län** 020-66 11 00 | **Länsförsäkring Kronoberg** 0470-72 00 00 | **LF Norrbotten** 0920-24 25 00 | **Länsförsäkringar Skaraborg** 0500-77 70 00 | **Länsförsäkringar Skåne** 042-633 80 00 | **Länsförsäkringar Stockholm** 08-562 830 00 | **Länsförsäkringar Södermanland** 0155-48 40 00 | **Länsförsäkringar Uppsala** 018-68 55 00 | **Länsförsäkringar Värmland** 054-775 15 00 | **Länsförsäkringar Västerbotten** 090-10 90 00 | **Länsförsäkringar Västernorrland** 0611-36 53 00 | **Länsförsäkringar Älvsborg** 0521-27 30 00 | **Länsförsäkringar Östgöta** 013-29 00 00