

Information om din transportöransvarsförsäkring vid skada

Om gods skadas eller försvinner

Transportöransvarsförsäkringen innebär att transportörens skadeståndsansvar för skada på eller förlust av varor är försäkrat hos Länsförsäkringar, inte själva varorna. Har varuägaren en egen varuförsäkring bör skadan därför anmälas dit också för snabb och fullständig ersättning. Det beror på flera orsaker:

- Transportörens ansvar vid skada är begränsat till 150 kronor per kilo av det skadade godsets vikt vid inrikes transporter.
- Transportören är inte skyldig att ersätta mer- och följdkostnader till följd av godsskadan.
- Det är alltid den som lidit skada som måste kunna visa skadornas omfattning med exempelvis bilder/skadespecifikation eller vid större skador en besiktningsrapport från en oberoende besiktningsman.
- Den som lidit skadan måste alltid kunna styrka sitt krav – exempelvis med handelsfakturan för varan och eventuella reparations- eller reservdelsfakturer.

Att tänka på

- Kontrollera emballagets skick och antal kolli när du lastar gods. Notera skador eller avvikelser på fraktsedeln och se till att avsändaren skriver under dina noteringar, med namnförtydligande om det behövs.
- Vid temperaturreglerad transport, mät alltid temperaturen innan du lastar. Notera avvikelser på fraktsedeln och se till att avsändaren skriver under dina noteringar, med namnförtydligande om det behövs.
- Om mottagaren vägrar ta emot godset på grund av skada – kontakta då avsändaren och begär instruktioner för hur godset ska hanteras.
- När du lämnar fordonet måste du vidta åtgärder för att förebygga stöld: håll fordonet och lastutrymmet låst, under ständigt uppsikt eller parkera på bevakad plats.
- Om en skada inträffar underlättar det för alla parter om du tar bilder på det skadade godset.
- Vid skador gäller att alla som är inblandade och berörs, både transportören och varuägaren är skyldiga att försöka begränsa skadornas omfattning i möjligaste mån.
- Transportören äger inte godset som transporteras, hämta därför aldrig in skadat gods innan ansvarsfrågan är utredd.
- Reklamera omedelbart skriftligen till eventuell undertransportör.
- Vid större skador, till exempel trafikolyckor, ska du först kontakta din trafikförsäkringsgivare, sedan – din uppdragsgivare, berätta vad som inträffat och begär instruktioner för hur varorna ska hanteras och därefter – Länsförsäkringar på 08-588 410 05 eller marineclaims@lansforsakringar.se
- Ta inte på dig ansvar för skadan, hänvisa till Länsförsäkringar som utreder ansvaret.

KONTAKTUPPGIFTER

Du når Transportskador på följande sätt:

Telefon 08-588 410 05

E-post marineclaims@lansforsakringar.se

Fax 08-670 48 32

Postadress

Länsförsäkringar AB
Transport
106 50 Stockholm

Mer information på baksidan!



Ditt lagliga ansvar som transportör

Ditt ansvar som transportör är reglerat genom lag eller konvention:

- Vid inrikes transport:
Lag (1974:610) om inrikes vägtransport.
- Vid gränsöverskridande transport:
CMR-konventionen.

Grundläggande för att transportören ska kunna anses ansvarig för en skada är att den upptäcktes och noterades på fraktsedeln vid godsavlämnandet, eller (om skadan omöjligt kunnat ses och upptäckas vid mottagandet) anmäls till transportören inom 7 arbetsdagar.

Förutom lagreglerna finns även ett antal branschavtal som reglerar transportörens ansvar vid skada, exempelvis:

- Alllåg 86
- Allbud 98
- Alltrans 2007
- NSAB 2000

Gemensamt är att lagreglerna är tvingande och att branschreglerna i vissa fall kan komplettera vad som står skrivet i lagen.

Skadeanmälan och nödvändiga handlingar

När en skada inträffar vill vi ha vår skadeblankett ifylld eftersom den ger oss nödvändig information om skadan. Den finns att hämta via internet på Länsförsäkringars webbplats.

Tänk på att anmäla skadan till oss snarast möjligt så att den blir registrerad och vi får möjlighet att hjälpa er gentemot den som ställer skadeståndskravet.

Det vi behöver för att kunna handlägga skadan är följande dokument:

- Kopia av fraktsedeln.
- Ett preciserat skadeståndskrav från varuägaren, styrkt med handelsfaktura för den skadade varan, eventuella reparationsfakturer eller andra handlingar som verifierar det yrkade beloppet.
- Bilder/skaderapport som styrker skadornas omfattning.
- Kopia av polisanmälan (vid stöld, brand eller trafikolycka).
- Kopia av er reklamation mot eventuell undertransportör (ska alltid göras omedelbart).