



Det är viktigt att du läser och sparar den här informationen. Om något skydd är särskilt viktigt för dig bör du se efter att det ingår i försäkringen.



Mopedförsäkring

För- och efterköpsinformation

Gäller från 2020-01-01

Vår mopedförsäkring ger dig ett bra skydd för dig och din moped. Detta är endast en översiktlig information. De fullständiga villkoren finns på vår webbplats. Du kan också ringa så skickar vi dem till dig.

Du kan välja mellan den obligatoriska trafikförsäkringen som ersätter personskador eller skador på annans egendom, halvförsäkringen som innehåller trafikförsäkring och ett visst skydd för fordonet och helförsäkringen som ger dig det bästa skyddet för din moped. Mopederna är indelade i två klasser, moped klass I som är den registrerade mopeden och moped klass II som är en oregistrerad moped. Mopedbilen är en moped klass I.

Trafikförsäkring

Din moped måste enligt lag vara trafikförsäkrad. Trafikförsäkringen ersätter personskador och skador på egendom upp till 300 miljoner kronor.

Skydd vid personskador

Alla som skadas i trafiken har enligt trafikskadelagen rätt till ersättning som betalas av trafikförsäkringen. Den som drabbas får ersättning oavsett vem som orsakat olyckan.

Både förare och passagerare har samma rätt till ersättning. Det spelar ingen roll om skadan händer vid krock med annat fordon eller vid en singelolycka. Även fotgängare, cyklister och motorfordon som skadas av din moped får ersättning från mopedens trafikförsäkring.

Skydd vid skador på saker

Om du krockar med ett annat fordon kan du få betalt från det andra fordonets trafikförsäkring för skador på saker som du transporterar på din moped. Men du måste kunna bevisa att det var den andre

förarens fel. Om det var ditt fel att olyckan inträffade får du ingen ersättning, varken för skador på din moped eller på sakerna på mopeden. Däremot betalar din trafikförsäkring skadorna på det andra fordonet eftersom trafikförsäkringen alltid ersätter skador som din moped orsakar på annans egendom. Det gäller även skador på till exempel staket eller lyktstolpar.

Halvförsäkring

Med en halvförsäkring får du det skydd som finns i trafikförsäkringen plus skydd för brand, glas, stöld, assistans och räddning (endast moped klass I), rättsskydd och kris. Halvförsäkringen ersätter bland annat olika skador på din moped och sådan utrustning som anses normal.

Halvförsäkringen ersätter inte personliga tillhörigheter eller annan egendom som transporteras på mopeden. Sådana saker kan du istället få betalt för genom din hem- och villahemförsäkring. Du hittar mer information i det fullständiga försäkringsvillkoret.

Brand

Du får betalt för skador genom brand, åsknedslag och explosion. Du kan också få ersättning för skador på elektriska kablar som orsakats av kortslutning och följdskador på till exempel startmotor och generator. Elektriska kablar och komponenter ska vara fackmannamässigt monterade. Om du inte följer aktsamhetskraven kan du få en lägre ersättning eller ingen ersättning alls. Självrisken är 2 000 kronor.

Glas

Du får betalt för kåpans glas (inte strålkastarglas) som genombrutits, spräckts eller krossats, till exempel genom stenskott. Självrisken är 35 procent av skadekostnaden, lägst 1 000 kronor. Om du väljer att reparera kåpans glas istället för att byta den är självrisken 200 kronor. Du får inte ersättning för glasskador vid trafikolyckor eller skadegörelse, då behöver du en helförsäkring.



Stöld

Om din moped blir stulen och inte kommit tillrätta inom en månad efter din skriftliga skadeanmälan, ersätter vi dig i första hand med en likvärdig moped. Hittas din moped med skador eller om den skadats vid ett stöldförsök får du betalt också för sådana skador. Självrisken vid stöld och stöldskador är 3 000 kronor för moped klass I och 2 000 kronor för moped klass II.

När du lämnar en moped klass I ska den vara låst med två godkända lås och för moped klass II ska den vara låst med ett godkänt lås. I annat fall minskar ersättningen med 3 000 kronor vid stöld eller tillgrepp av mopeden. Om du inte förvarar nyckeln aktsamt minskar ersättningen med 10 procent och är lägst 3 000 kronor.

Batteri till eldriven moped som kan tas bort måste vara fastlåst när mopeden lämnas. I annat fall ska batteriet tas med och förvaras aktsamt.

Halv självrisk eller ingen självrisk alls

Om du har larm och ett elektroniskt stöldskydd på din moped klass I betalar du bara halva stöldsälvrisk om skadan är ersättningsbar. Larmet och det elektroniska stöldskyddet måste vara godkänt av oss, fackmannamässigt monterat och aktiverat när skadan hände.

Om mopeden stjäls och varit utrustad med av oss godkänd spårningsutrustning slipper du stöldsälvrisk helt. Det gäller om stöldskyddet var fackmannamässigt monterat och aktiverat vid skadetillfället.

Assistans och räddning Moped klass I

Om din moped klass I råkat ut för ett driftstopp får du nödvändig reparation av din moped klass I på platsen för händelsen om det är praktiskt möjligt och om kostnaden för reparationen understiger bärgningskostnaden. I annat fall får du assistans vid bärning eller bogsering. I vissa fall kan du också få betalt för hemtransport av förare och passagerare. Självrisken är 1 200 kronor.

Du får inte ersättning om driftstoppet sker under en tävling.

Rättsskydd

Mopedens ägare eller den som kör mopeden kan få betalt för ombuds-, advokat- eller rättegångskostnader. Det kan till exempel handla om tvister i samband med en trafikskada eller vid köp, försäljning eller reparation av mopeden. Självrisken är 20 procent av kostnaderna och lägst 1 000 kronor.

Vi betalar upp till 340 000 kronor, varav högst 40 000 kronor för utrednings- och vittneskostnader. Du kan aldrig få ersättning vid brottmål som grov vårdslöshet, rattfylleri eller olovlig körning.

Kris

Om du till exempel efter en trafikolycka hamnar i en krissituation, får du betalt för behandling hos psykolog. Ersättningen gäller för högst 10 behandlingar för varje försäkrad person.

Du kan också få ersättning för juridisk rådgivning. Försäkringen har ingen självrisk.

Helförsäkring

Med en helförsäkring får du allt det skydd som finns i halvförsäkringen plus skydd för vagnskada.

Vagnskada

Med vagnskadeskyddet får du betalt för skador på din egen moped vid en trafikolycka, även om felet är ditt. Du får också ersättning vid så kallad annan olyckshändelse och vid skadegörelse. Till sådana skador räknas bland annat kollision, dikeskörning och skador när mopeden transporteras på släpvagn, tåg eller båt. Försäkringen gäller inte under träning och tävlingskörning.

För vagnskadeskyddet på moped klass I kan du välja mellan två olika självrisker 2 000 kronor eller 3 000 kronor. Ju högre självrisk du väljer desto lägre blir priset. För moped klass II är självrisken 2 000 kronor.

Har du vagnskadeskyddet och råkar ut för en kollision behöver du bara kontakta oss så sköter vi alla kontakter med övriga inblandade parter. Det gör vi oavsett vem som orsakat olyckan.

Hur beräknas ersättningen vid skada?

När du får en skada på din moped brukar vi för det mesta besiktiga den. Tycker vi att det räcker med reparation avgör vi hur och på vilken verkstad som mopeden ska repareras. Vid mindre skador kan du få kontantersättning.

Tänk på att alltid spara kvitton, typintyg och andra handlingar för mopeden och utrustning som du har köpt till mopeden. Om du inte har kvitton och typintyg riskerar du att inte få någon ersättning.

Vad påverkar priset och självrisken?

Varje mopedägare som har sin försäkring hos oss ska ha ett så rättvist pris som möjligt. Därför tar vi hänsyn till följande faktorer:

- Typ och årsmodell av mopeden – reparations- och andra skadekostnader varierar mellan olika typer och årsmodeller av mopeder. Vi skiljer på folk mopeder, mopedbilar, registrerade och oregistrerade mopeder. När mopeden är minst två år minskar priset på försäkringen.
- Var du bor – eftersom risken för skador varierar i olika delar av landet. Det är till exempel billigare att försäkra om du bor i glesbygd än om du bor i en större stad.
- Självrisk – vid varje skada gäller försäkringen med den självrisk som anges under respektive typ av försäkringskydd (exempelvis brand). Kom ihåg att alltid följa akt-samhetskraven. Gör du inte det kan du få en högre självrisk eller en lägre ersättning.
- Körkort – ditt pris kan komma att påverkas beroende på om du har ett giltigt körkort eller inte.

Avställningsförsäkring Moped klass I

Försäkringen gäller bara om mopeden är avställd i vägtrafikregistret och du inte använder den. I avställningsförsäkringen har du skydd för brand, glas, stöld, rättsskydd och vagnskada.

Vagnskadeskyddet gäller inte vid trafikolyckor. Självrisken är 2 000 kronor.

Tänk på att kris- och assistans och räddningsskyddet inte ingår under avställningstiden.

Begränsningar i din försäkring

I din försäkring kan det finnas vissa begränsningar i försäkrings-skyddet. Det kan även finnas aktsamhetskrav som du måste känna till och följa för att din försäkring ska gälla fullt ut.

Försäkringstiden

Försäkringen gäller i ett år om inte annat avtalas. Försäkringen gäller från och med den dag som anges i försäkringsbrevet. Om du köper försäkringen samma dag som den ska starta, gäller den inte förrän efter det klockslag då du försäkrade mopeden.

Vad kostar försäkringen?

Vill du veta vad din försäkring kostar, kontakta oss, eller gå in på vår webbplats.

Betalning av försäkring

När du köper en ny mopedförsäkring ska du betala den inom 14 dagar från att vi skickat dig fakturan.

Förnyelse

Försäkringen förnyas automatiskt om du inte sagt upp den senast vid försäkringstidens slut och det inte framgår av avtalet att den inte ska förnyas.

Följder av obetald försäkring

Om du inte betalar försäkringen i tid får vi säga upp försäkringen 14 dagar efter den dag då vi skickat en skriftlig uppsägning. Betalar du försäkringen innan denna tidpunkt fortsätter försäkringen att gälla.

Rätt att säga upp avtalet

Du har rätt att säga upp försäkringen med omedelbar verkan om du inte längre äger det försäkrade fordonet eller om det är avregistrerat (exempelvis för att skrotas).

Om Länsförsäkringar

Länsförsäkringar består av 23 självständiga länsförsäkringsbolag som erbjuder kunderna en helhet av bank- och försäkringstjänster. Genom Agria Djurförsäkring erbjuds djur- och grödaförsäkring och genom Länsförsäkringar Fastighetsförmedling helhetslösningar för en trygg bostadsaffär.

Länsförsäkringar lämnar rådgivning om denna försäkringsprodukt. Av din offert eller ditt försäkringsbrev framgår vilket länsförsäkringsbolag som är din försäkringsgivare.

Vi står under Finansinspektionens tillsyn. Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, www.fi.se, e-post: finansinspektionen@fi.se, tel 08-408 980 00.

Vad gäller marknadsföring står Länsförsäkringar under Konsumentverkets tillsyn, adress Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad, www.konsumentverket.se, e-post: konsumentverket@konsumentverket.se, tel 0771-42 33 00.

Omfattning, avtalstid och priser

Detta är endast en översiktlig information. De fullständiga villkoren finns på vår webbplats. Du kan också ringa så skickar vi dem till dig. Omfattning, avtalstid och pris framgår av ditt avtal. Svensk lag tillämpas på avtalen och tvister mellan parterna kan prövas av allmän domstol. All kommunikation sker på svenska.

Om dina uppgifter ändras

Det är viktigt att du talar om för oss om någon uppgift som du lämnat till oss förändras. Oriktiga uppgifter kan påverka din möjlighet att få ersättning om något skulle hända.

Om du ångrar dig

När du köpt din produkt eller tjänst på internet, telefon eller utanför våra kontor, så kallat distansköp, har du möjlighet att ångra köpet inom 14 dagar. Kontakta oss så hjälper vi dig. Har du hunnit betala får du tillbaka pengarna med avdrag för den tid som du haft tjänsten.

Närmare bestämmelser om ångerrätt finns i lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler.

Behandling av personuppgifter

Detta är en kort beskrivning av hur vi behandlar personuppgifter. Fullständig information om hur vi behandlar personuppgifter finns i informationen "Behandling av personuppgifter" som du hittar på vår webbplats lansforsakringar.se/personuppgifter. Om du vill kan du få informationen skickad till dig, kontakta i så fall ditt lokala försäkringsbolag.

De personuppgifter som vi samlar in om dig behandlas enligt de lagar och förordningar som gäller vid tidpunkten. Uppgifterna samlas in för att vi ska kunna teckna och fullgöra försäkringsavtal, vidta åtgärder som begärts av dig innan ett avtal har träffats, ge en helhetsbild av ditt engagemang inom länsförsäkringsgruppen, framställa rättsliga anspråk och marknadsföring. De kan också användas till statistik, marknads- och kundanalyser, produktutveckling, att förebygga skador och övriga ändamål som framgår av den fullständiga informationen "Behandling av personuppgifter". Vill du inte att dina personuppgifter används till direktmarknadsföring kan du anmäla det till oss.

I första hand använder vi uppgifterna inom länsförsäkringsgruppen men de kan i vissa fall lämnas till företag, föreningar och organisationer som länsförsäkringsgruppen samarbetar med inom och utanför EU och EES-området. Personuppgifter kan också lämnas ut till myndigheter om vi är skyldiga till det enligt lag. Uppgifter om dina sakförsäkringar kan även lämnas ut till personer du delar hushåll med.

Du kan alltid få information om vilka personuppgifter vi behandlar om dig. Personuppgiftsansvarig är det bolag som står som försäkringsgivare på din offert eller ditt försäkringsbrev eller som du av annan orsak lämnat dina personuppgifter till. Allmänna uppgifter om dig såsom namn, kontaktuppgifter och uppgifter om engagemang, behandlas också i länsförsäkringsgruppens gemensamma kundregister. För behandling av dessa uppgifter är alla bolag inom länsförsäkringsgruppen gemensamt personuppgiftsansvariga.

Skaderegistrering

För att minska försäkringsbolagens kostnader för ersättning som baseras på oriktiga uppgifter använder sig bolaget också av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Registret innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Det innebär att bolaget får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsbolag.

I syfte att bekämpa försäkringsrelaterad brottslighet och stödja försäkringsbolagens verksamhet för utredning av oklara försäkringsfall kan uppgifter om stöldanmält och eftersökt gods komma att lämnas ut till Larmtjänst.

Personuppgiftsansvarig för GSR är GSR AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Personuppgiftsansvarig för Larmtjänst är Larmtjänst AB, Box 24158, 104 51 Stockholm, www.larmtjanst.se.

Om vi inte kommer överens

Om du inte är nöjd med ett beslut eller hanteringen av ditt ärende är vi naturligtvis beredda att ompröva det. Kontakta i första hand den person du haft kontakt med eller vår klagomålsansvariga/kundombudsman. För vem som är klagomålsansvarig på ditt lokala länsförsäkringsbolag, se informationen "Om vi inte är överens" på vår webbplats www.lansforsakringar.se. Klagomål handläggs skyndsamt.

Om du ändå är missnöjd kan du vända dig till Allmänna reklamationsnämnden med tvistefrågor som inte är av medicinsk karaktär, www.arn.se, 08-508 860 00. Prövningen är kostnadsfri för dig.

Om du har frågor som gäller trafikskadeersättning för personskador kan du istället få ärendet prövat i Trafikskadenämnden. Du kan även vända dig till domstol för att få ditt ärende prövat. Dina ombudskostnader kan oftast ersättas om du har en rättsskydds-försäkring. Du betalar då enbart självrisken.

Vill du ha kostnadsfri rådgivning i försäkringsfrågor kan du också vända dig till Konsumenternas försäkringsbyrå, www.konsumenternas.se, 0200-22 58 00. Även den kommunala konsumentvägledaren kan ge råd och information. Mer information hittar du på vår webbplats.

Kontaktuppgifter Länsförsäkringar

Länsförsäkringar Bergslagen
Box 1046, 721 26 Västerås
Tfn: 021-19 01 00
E-post: info@lfbergslagen.se
Org nr 578000-9956

Länsförsäkringar Blekinge
Box 24, 374 21 Karlshamn
Tfn: 0454-30 23 00
E-post: info@lfblekinge.se
Org nr 536201-0505

Dalarnas Försäkringsbolag
Box 3, 791 21 Falun
Tfn: 023-930 00
E-post: info@dalarnas.se
Org nr 583201-4905

Länsförsäkringar Gotland
Box 1224, 621 23 Visby
Tfn: 0498-28 18 50
E-post: info@lfgotland.se
Org nr 534000-6369

Länsförsäkringar Gävleborg
Box 206, 801 03 Gävle
Tfn: 026-14 75 00
E-post: info@lfgavleborg.se
Org nr 585001-3086

Länsförsäkringar Göinge - Kristianstad
Box 133, 291 22 Kristianstad
Tfn: 044-19 62 00
E-post: info.goinge-kristianstad@lansforsakringar.se
Org nr 537000-2320

Länsförsäkringar Göteborg och Bohuslän
404 84 Göteborg
Tfn: 031-63 80 00
E-post: info@gbg.lansforsakringar.se
Org nr 558500-8039

Länsförsäkringar Halland
Box 518, 301 80 Halmstad
Tfn: 035-15 10 00
E-post: info@LFhalland.se
Org nr 549202-0028

Länsförsäkringar Jämtland
Box 367, 831 25 Östersund
Tfn: 063-19 33 00
E-post: info@lfj.se
Org nr 593200-1828

Länsförsäkringar Jönköping
Box 623, 551 18 Jönköping
Tfn: 036-19 90 00
E-post: info@lfj.se
Org nr 526000-5854

Länsförsäkringar Kalmar län
Box 748, 391 27 Kalmar
Tfn: 020-66 11 00
E-post: info@LFkalmar.se
Org nr 532400-3549

Länsförsäkring Kronoberg
Box 1503, 351 15 Växjö
Tfn: 0470-72 00 00
E-post: info@LFkronoberg.se
Org nr 529501-7189

Länsförsäkringar Norrbotten
Box 937, 971 28 Luleå
Tfn: 0920-24 25 00
E-post: info@LFnorrbotten.se
Org nr 597000-3884

Länsförsäkringar Skaraborg
Box 600, 541 29 Skövde
Tfn: 0500-77 70 00
E-post: info@LFskaraborg.se
Org nr 566000-6866

Länsförsäkringar Skåne
Box 742, 251 07 Helsingborg
Tfn: 042-633 80 00
E-post: info.skane@lansforsakringar.se
Org nr 543001-0685

Länsförsäkringar Stockholm
169 97 Solna
Tfn: 08-562 830 00
E-post: stockholm@lansforsakringar.se
Org nr 502002-6265

Länsförsäkringar Södermanland
Box 147, 611 24 Nyköping
Tfn: 0155-48 40 00
E-post: info@lfs.se
Org nr 519000-6519

Länsförsäkringar Uppsala
Box 2147, 750 02 Uppsala
Tfn: 018-68 55 00
E-post: info.uppsala@lansforsakringar.se
Org nr 517600-9529

Länsförsäkringar Värmland
Box 367, 651 09 Karlstad
Tfn: 054-775 15 00
E-post: info@LFvarmland.se
Org nr 573201-8329

Länsförsäkringar Västerbotten
Box 153, 901 04 Umeå
Tfn: 090-10 90 00
E-post: info@LFvasterbotten.se
Org nr 594001-3161

Länsförsäkringar Västernorrland
Box 164, 871 24 Härnösand
Tfn: 0611-36 53 00
E-post: info@lfy.se
Org nr 588000-3842

Länsförsäkringar Älvsborg
Box 1107, 462 28 Vänersborg
Tfn: 0521-27 30 00
E-post: info@alvsborg.lansforsakringar.se
Org nr 562500-4337

Länsförsäkringar Östgöta
Box 400, 581 04 Linköping
Tfn: 013-29 00 00
E-post: info@lfostgota.se
Org nr 522001-1224

Gemensamt bolag

Länsförsäkringar Sak
106 50 Stockholm
Org nr 502010-9681
Tfn: 08-588 400 00
E-post: info@lansforsakringar.se

Kontakta Länsförsäkringar eller din försäkringsförmedlare.