

# Villkor för Länskonto

## Allmänna villkor gällande från 2018-05-01

Med "banken" avses i detta avtal Länsförsäkringar Bank AB (publ). Konto-havaren är den eller de fysiska personer som ingått avtal om Länskonto ("kontot") med banken. Det språk som används i kontakterna mellan kontohavaren och banken är svenska.

## 1 Allmän produktbeskrivning

### 1.1 Allmänt om kontot

Länskontot kan i viss kommunikation från banken anges med lokal be-nämning, som avgörs av kontohavarens länsförsäkringsbolagstillhörighet.

Kontot är avsett för långsiktigt sparande och ränta på kontot beräk-nas efter de beloppsgränser som banken tillämpar vid varje tidpunkt. Kontohavaren kan göra ett (1) kostnadsfritt uttag varje kalenderår. Från och med det andra uttaget betalar kontohavaren en avgift, den framgår av bankens prislista. Denna avgift dras från kontot. Kontohavaren är skyl-dig att tillse att det finns tillräckliga medel som täcker begärda uttag och eventuella avgifter.

Eftersom kontot är avsett för sparande kan kontohavaren t.ex. inte ansluta bankkort eller göra betalningar till bank- eller plusgiro från kontot.

### 1.2 Förfoganderätt med mera

Ett konto kan öppnas av en till fyra personer. Kontohavaren ska ange till banken om kontot ska disponeras var för sig eller gemensamt av konto-havarna. Om rätten att förfoga över det gemensamma kontot ändras, ska samtliga kontohavare godkänna ändringen.

Kontohavaren och i förekommande fall dispositionsrättsinnehavare, ansvarar för att följa aktuella villkor för kontot.

## 2 Beloppsbegränsningar

Om kontohavaren önskar information om vilka aktuella beloppsgränser som gäller för överföringar från och till kontot via olika kanaler (bank-kontor, internettjänsten, mobilappen, telefonbanken m.m.) kan konto-havaren vända sig till något av bankkontoren eller Telefonbanken.

## 3 Räntor, priser och avgifter

### 3.1 Ränta

Uppgift om aktuell räntesats för kontot lämnas till kontohavaren i sam-band med att konto öppnas.

På bankens webbplats [www.lansforsakringar.se](http://www.lansforsakringar.se) finns alltid uppgifter om aktuell räntesats för kontot och informationen kan även lämnas av bankens kontor.

Ränta på inestående medel räknas för samtliga kalenderdagar under året. Ränta på kontot beräknas enligt de beloppsgränser för ränteberäk-ning som banken tillämpar för kontot. Information om vilka beloppsgrän-ser som gäller vid räntesättning lämnas på bankens webbsida och via bankkontoren. Beloppsgränserna kan ändras av banken.

På insättningar räknas ränta från och med dagen efter insättnings-dagen. Vid uttag räknas räntan till och med dagen före uttagsdagen. Överförs belopp mellan kontohavarens två konton i banken, utgår ränta från insättningsdagen.

Räntan kapitaliseras årligen per den 31 december. Bankens gör avdrag för preliminärskatt från kapitaliserad ränta enligt gällande lagar och be-stämmelser. Vid bankens inrapportering till Skatteverket fördelas kapital, ränta och preliminärskatt lika mellan kontohavarna, om inte kontohavar-na skriftligen meddelat banken att annan fördelning ska gälla. Ändringar av fördelningen påverkar inte hur kontot disponeras.

### 3.2 Priser och avgifter med mera

Priser och avgifter för kontot framgår av bankens prislista. Banken har rätt att göra uttag från kontohavarens konto utan föregående avisering för att täcka aktuella avgifter och kostnader som rör kontot enligt detta avtal. Vill kontohavaren ha information om när och hur stort belopp det rör sig om, ska denne kontakta sitt bankkontor för information.

Kontohavaren ska betala särskilda avgifter till banken exempelvis påminnelse- och inkassoavgift enligt detta avtal, enligt lag eller annan författning. Avgiften ska betalas när aktuell åtgärd blivit utförd. Konto-havaren ska ersätta bankens kostnader och arbete för att bevaka bankens fordran hos kontohavaren, i den utsträckning som föreskrivs i lag eller annan författning. Banken får belasta kontot med arvode, kostnad och utlägg för uppdrag som utförs åt kontohavaren. Banken får även belasta kontot för betalning av annan förfallen fordran som banken har mot kontohavaren, så kallad kvittning. Kvittning får inte göras mot lön, pen-sion eller andra jämförbara medel som är nödvändiga för kontohavarens uppehälle.

Banken har rätt att överlåta eller pantsätta sin fordran enligt detta avtal.

## 4 Ändring av ränta och villkor

### 4.1 Ändring av ränta

Räntesatsen får ändras av banken. Om räntesatsen ändras till nackdel för kontohavaren och detta beror på omständighet som banken inte råder över, t.ex. ändring i det allmänna ränteläget, ska banken underrätta konto-havaren genom annonsering i dagspressen eller genom meddelande till kunden så snart det kan ske.

Om räntesatsen ändras till nackdel för kontohavaren och detta beror på annan omständighet, ska banken underrätta kunden genom annonsering i dagspress eller genom meddelande till kontohavaren minst fjorton (14) dagar innan ändringen träder i kraft. Beräkningsgrunderna för räntan får ändras av banken. Om underrättelse om räntesats eller beräkningsgrunder skett genom annonsering i dagspress, alternativt genom meddelande till kunden lämnas information också på nästföljande kontoutdrag.

## 4.2 Ändring av villkor

Banken har rätt att ändra villkoren för kontot. Information om villkorsförändringar meddelas kontohavaren via internetbanken, om kontohavaren har internetbanken och i annat fall genom post. Banken skickar information om villkorsförändringar senast två (2) månader innan ändringarna träder i kraft.

## 5 Övertrassering av kontot

Kontot får inte övertrasseras. Kontohavaren är skyldig att vara informerad om aktuellt disponibelt belopp och vilka avgifter som aktualiseras vid avgiftsbelagda uttag. Om övertrassering ändå uppstår har kontohavaren skyldighet att genom inbetalning omedelbart täcka eventuellt underskott på kontot.

Vid övertrassering har banken rätt att utan föregående avisering belasta kontohavarens konto med övertrasseringsränta och eventuell avgift enligt bankens gällande prislista som framgår av bankens webbplats. Är övertrasseringen väsentlig eller har förekommit vid upprepade tillfällen, får banken avsluta kontot, se punkt 6. Finns det flera kontohavare svarar var och en av kontohavarna för hela den uppkomna skulden i förhållande till banken.

## 6 Avslut av kontot

### 6.1 Avtalets löptid

Avtalet gäller från det att banken tagit emot ett undertecknat avtal eller, i förekommande fall, när banken bekräftat avtalet. Avtalet gäller tillsvidare.

### 6.2 Uppsägning av avtalet

Kontohavaren och banken får säga upp detta avtal. Uppsägning av kontohavare får ske med omedelbar verkan och uppsägning av banken med två (2) månaders uppsägningstid.

Ett konto med flera kontohavare kan endast avslutas av kontohavarna gemensamt.

Banken har utöver vad som anges i första stycket, rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan om kontohavaren har åsidosatt dessa allmänna villkor, t.ex. vid övertrassering (som inte är oväsentlig).

Banken har därtill rätt att ensidigt avsluta kontot om tillgodohavandet på kontot understiger 0,5 procent av gällande prisbasbelopp och kontohavaren inte gjort insättningar eller uttag på kontot under de tre senaste åren.

## 7 Meddelanden med mera

### 7.1 Meddelanden

Meddelande till kontohavaren lämnas i internetbanken, i de fall kontohavaren har tillgång till internetbanken. I annat fall skickas meddelande per post. Meddelande som lämnas i internetbanken ska anses ha nått kontohavaren omedelbart.

Har meddelande skickats till kontohavaren under den adress som är känd för banken, ska meddelandet anses ha nått kontohavaren senast på femte dagen efter avsändandet.

Kontohavaren ska underrätta banken om adressändring eller annan ändring av personuppgifter.

### 7.2 Kontoutdrag

Kontoutdrag görs tillgängliga i internetbanken halvårsvis. På begäran från kontohavaren skickar banken även kontoutdrag per post.

## 8 Begränsningar av bankens ansvar

Banken är inte ansvarig för skada som beror på svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott och lockout eller annan liknande omständighet. Förbehåll i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout eller annan liknande omständighet gäller även om banken själv är föremål för, eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Skada som uppkommer i andra fall ska inte ersättas av banken om banken varit normalt aktsam. Banken ansvarar inte i något fall för indirekt skada, om inte skadan har orsakats av bankens grova vårdslöshet. Finns hinder för banken att verkställa betalning eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges ovan, får åtgärden skjutas upp till hindret upphört. I händelse av uppskjuten betalning ska banken, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på förfallodagen, är ränta inte utfäst är banken inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar den av Riksbanken fastställda, vid var tid gällande referensräntan enligt 9 § räntelagen (1975:635) med tillägg av två procentenheter. Är banken till följd av omständighet som anges ovan förhindrad att ta emot betalning, har banken för den tid under vilken hindret förelagat rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfallodagen.

## 9 Klagomål

Om kontohavaren är missnöjd med bankens hantering av den tjänst som detta avtal avser, bör kontohavaren i första hand kontakta sitt lokala bankkontor. Möjlighet finns också att kontakta klagomålsansvarig i banken. Önskar kontohavaren framföra ett klagomål bör detta vara skriftligt, om ärendets beskaffenhet inte föranleder annat. Banken kan svara kunden via brev, internetbanken, mobilbanken eller muntligen t.ex. via telefon eller vid fysiskt möte.

Vid tvist med banken, har kunden möjlighet att vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN), som är en nämnd för alternativ tvistlösning. Adress: ARN, Box 174, 101 23 Stockholm, arn.se. En anmälan till nämnden måste vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser. Banken åtar sig att medverka i Allmänna reklamationsnämndens behandling av tvisten. En kund som har ingått ett avtal med banken via internetbanken eller mobilbanken och där det har uppstått en tvist som kunden inte har kunnat lösa med banken har kunden rätt att använda sig till EU:s onlineplattform för tvistlösning: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Även om kunden använder onlineplattformen när det gäller klagomål/tvister med banken kommer ärendet att skickas till Allmänna reklamationsnämnden för beslut. Mer information om tvistlösning online finns på [konsumenteuropa.se](http://konsumenteuropa.se).

## 10 Tillämplig lag och tvisteförfarande

### 10.1 Tvisteprovning utanför domstol

Vid tvist med banken, kan kontohavaren vända sig till Allmänna reklamationsnämnden.

### 10.2 Tillämplig lag och domstol

För detta avtal ska svensk rätt vara tillämplig och om talan väcks av banken, ska tvisten avgöras av svensk domstol. Banken kan även väcka talan vid domstol i annat land om kontohavaren har sin hemvist där eller har tillgångar i det landet.

## 11 Information om statlig insättningsgaranti

Kontot omfattas av den statliga insättningsgarantin enligt beslut av Riksgälden.

Varje kund har rätt till ersättning för sin sammanlagda kontobehållning i banken med ett belopp som motsvarar högst 950 000 kronor. Riksgälden ska göra ersättningen tillgänglig för kunden för utbetalningen inom sju arbetsdagar från den dag banken försattes i konkurs eller Finansinspektionen beslutade att garantin ska träda in. Utöver detta belopp kan kontohavaren få ersättning för vissa särskilt angivna händelser, t.ex. försäljning av privatbostad, avgångsvederlag, försäkringsersättning med högst 5 miljoner kronor.

Följande insättare, eller utländska motsvarigheter, kan inte få ersättning från garantin: banker, kreditmarknadsföretag, försäkringsföretag, understödsföreningar, finansiella institut enligt lagen om bank- och finansieringsrörelse, värdepappersfonder eller alternativa investeringsfonder, pensionsfonder, landsting, kommuner eller statliga myndigheter.

För ytterligare information kontakta Riksgälden, [ig@riksdagen.se](mailto:ig@riksdagen.se) eller [www.riksdagen.se/sv/Insattningsgarantin/](http://www.riksdagen.se/sv/Insattningsgarantin/).

## Övrig upplysning

### Behandling av personuppgifter

Banken behandlar personuppgifter i enlighet med vad som anges i informationen "Behandling av personuppgifter" som återfinns på bankens webbplats: [www.lansforsakringar.se/personuppgifter](http://www.lansforsakringar.se/personuppgifter). Informationen kan erhållas i pappersformat på respektive länsförsäkringsbolag.

### Uppgifter till kreditupplysningsföretag

Kreditgivaren kan komma att lämna uppgifter om lämnad kredit, betalningsförsummelse och kreditmissbruk till kreditupplysningsföretag och liknande institut. Mer information om uppgiftslämnandet kan fås av kreditgivaren.