

# Villkor för Bankkort Privat och Ungdomskort +

Allmänna villkor gällande från 2018-05-01

## 1 Definitioner med mera

### 1.1 Inledande bestämmelser

Utöver dessa villkor gäller aktuella villkor för kontot. Om dessa villkor skulle vara oförenliga med villkoren för kontot, ska dessa villkor ha företräde.

### 1.2 Definitioner

- **Autentisering** är ett förfarande där en kunds personliga behörighetsfunktioner används och genom vilket en betaltjänstleverantör kan kontrollera betaltjänstanvändarens/kundens identitet eller ett betalningsinstruments giltighet.
- **Bankdag** är en dag när en medverkande betaltjänstleverantör har öppet för verksamhet i den utsträckning som krävs för genomförandet av en betalningstransaktion.
- **Banken** är i detta avtal Länsförsäkringar Bank AB (publ). Banken är kortutgivare.
- **Betalare** är en person som lämnar och godkänner en betalningsorder.
- **Betalningsinstrument** är ett personligt instrument eller personlig rutin som används för att initiera en betalningsorder, t.ex. kontokort, BankID, mobilt BankID eller säkerhetsdosa. Till ett betalningsinstrument är kopplat personliga behörighetsfunktioner.
- **Betalningsmottagare** är en person som är den avsedda mottagaren av medel vid en betalningstransaktion.
- **Betalningsorder** är order från kortinnehavare till banken att en transaktion ska genomföras.
- **Betalningstransaktion** är insättning, uttag eller överföring av medel som initieras av betalaren eller betalningsmottagaren, oberoende av eventuella underliggande förpliktelser mellan betalaren och betalningsmottagaren.
- **Beltjänstleverantör** är ett företag som tillhandahåller betaltjänster.
- **Debitera** innebär att medel dras från ett konto.
- **Konto** är det inlåningskonto till vilket kortet är kopplat och mot vilket kortets betalningstransaktioner debiteras och vilket kontoinnehavaren är betalningsansvarig för.
- **Kort** är ett fysiskt kort, uppgifter om ett kort eller ett fiktivt kortnummer som av säkerhetsskäl ersätter det fysiska kortets kortnummer, som gör det möjligt att genomföra en transaktion.
- **Kortföretag** är Visa.
- **Kortinnehavare** är en fysisk person i vars namn kortet är utfärdat.
- **Kreditera** innebär att medel tillförs ett konto.
- **Kund** är den person som har ingått detta ramavtal med banken.
- **Medel** är sedlar och mynt, kontotillgodohavanden samt elektroniska pengar enligt definitionen i lag (2002:149) om utgivning av elektroniska pengar.

- **Mobil enhet** är mobiltelefon, bärbar dator, surfplatta, klocka, armband eller annan liknande utrustning med åtkomst till internet eller annat nätverk för telefon- eller datatrafik.
- **Mobilt BankID** är ett elektroniskt identitetskort på en mobil enhet bestående av en BankID säkerhetsapp och ett elektroniskt certifikat utfärdat av banken eller annan behörig utfärdare.
- **Obehörig transaktion** är en transaktion som genomförs utan samtycke från kontohavaren eller någon annan som enligt dessa villkor är behörig att använda kortet.
- **Personlig kod** avser en personlig funktion som kortinnehavaren använder för att styrka sin behörighet att genomföra transaktioner, exempelvis PIN-kod, sms-kod, Verified by Visa och lösenord.
- **Personliga behörighetsfunktioner** är personligt anpassade funktioner som betaltjänstleverantören tillhandahåller eller godtar för autentiseringsändamål t.ex. användning av personlig kod, mobilt BankID eller läsare av biometrisk information såsom fingeravtrycksläsare och ansikts- eller irisscanning etc.
- **Referensräntesats** är den räntesats som ligger till grund för beräkningen av eventuell tillämplig ränta och som härrör från en offentligt tillgänglig källa.
- **Referensväxelkurs** är den växelkurs som ligger till grund för beräkningen av eventuell valutaväxling och som betaltjänstleverantören gör tillgänglig.
- **Stark kundautentisering** är en autentisering som grundar sig på minst två av följande tre alternativ som är fristående från varandra:
  - a) något som bara kunden vet (t.ex. personlig kod),
  - b) något som bara kunden har (t.ex. bankdosa eller kort) eller
  - c) en unik egenskap hos kunden (t.ex. fingeravtryck).
- **Transaktion** är insättning, uttag eller överföring av medel till och från ett korts konto.
- **Valuteringsdag** är den referenstidpunkt som används av en betaltjänstleverantör för att beräkna räntan på de medel som debiterats eller krediterats ett betalkonto.

### 1.3 Språk

För avtalsförhållandet och kommunikationen mellan parterna ska svenska språket tillämpas.

### 1.4 Namn och säte

Länsförsäkringar Bank AB (publ)

Org.nr 516401-9878

Telefon: 08-588 416 00

Webbida: [www.lansforsakringar.se](http://www.lansforsakringar.se)

Styrelsens säte är Stockholm

## 1.5 Registrering och tillsyn

Banken är ett bankaktiebolag och har tillstånd att driva bankrörelse vilket bl.a. innefattar rätt att tillhandahålla betaltjänster. Banken står under Finansinspektionens tillsyn.

## 2 Allmän produktbeskrivning

### 2.1 Allmänt om kortet

Kort kan beviljas fysisk person efter särskild prövning. Vid denna prövning kommer kreditupplysning att inhämtas. Utfärdat kort är bankens egendom och ska återlämnas till banken vid anfordran. Kort kan endast anslutas till ett konto i banken som tillhör kortinnehavaren. Om kortinnehavaren är omyndig gäller därtill att den omyndige ensam ska disponera över det anslutna kontot.

Utfärdat kort upphör att gälla efter utgången av det år och den månad som finns präglad på kortet. Om kortinnehavaren följt kort- och kontovillkor kommer banken att tillhandahålla kortinnehavaren ett utbyteskort cirka fjorton (14) dagar före utgången av kortets giltighetstid. Ungdomskort+ uppdateras med automatik till ett Bankkort Privat på kortinnehavarens 18-årsdag, vilket sker utan att kortbrickan, kortnummer eller kod behöver bytas ut. Detta innebär att de bestämmelser som bara gäller Ungdomskort+ i dessa kortvillkor då inte längre är gällande. Vid namnändring ska banken kontaktas för utbyte av kortet. Vid köp av varor/tjänster respektive vid kontantuttag, belastas kontot enligt punkt 3.4.

### 2.2 Användning av kortet

Kortet kan användas av kortinnehavaren för betalning av varor och tjänster hos företag som godkänner kortet i Sverige och utomlands. Det kan användas för uttag av kontanter i miljöer i Sverige och utomlands där så medges.

Kortet kan användas av kortinnehavaren i miljöer där det krävs att kortet är närvarande fysiskt eller genom en applikation i en mobil enhet i vilken kortuppgifterna lagts in eller där endast kortuppgifter krävs. Betalning, med kort som har en kontaktlös funktion eller betalning med en fysisk enhet som innehåller kortuppgifter, genomförs genom att kortet eller den fysiska enheten hålls mot en kortterminal för kontaktlös betalning. Kortet kan också användas i miljöer där kortets närvaro inte krävs såsom t.ex. vid handel via telefon eller internet. Exempel på miljöer där kortets närvaro krävs är bemannade och obemannade terminaler. Exempel på miljöer där kortets närvaro inte krävs är telefon- och internethandel, samt postorder.

Kortet kan även i vissa miljöer användas för insättning av medel på det konto som är anslutet till kortet. För att en betalningstransaktion ska kunna genomföras, måste kortinnehavaren uppgi information enligt vad som krävs enligt punkt 3.2.

Vid användande av kort för köp eller uttag reserveras ett belopp som motsvarar köpet/uttaget på kontot, vilket innebär att beloppet inte kan disponeras av kortinnehavaren. Reserveringen kvarstår de antal dagar som banken bestämt eller till dess att betalningstransaktionen genomförs enligt punkt 3.4.

## 3 Betalning med kortet

### 3.1 Betalningsansvar vid beställning av varor och tjänster

I de fall kortinnehavaren beställer varor och tjänster hos sälj företag, med angivande av kort som betalningsmedel, har kortinnehavaren skyldighet att informera sig om sälj företagets villkor för beställning och avbeställning av dessa varor och tjänster. Kortinnehavaren har betalningsansvar för avgift till sälj företaget för sådan beställd men inte uthämtad eller utnyttjad vara eller tjänst, enligt sälj företagets villkor.

### 3.2 Godkännande av betalningstransaktion

För att genomföra en betalningstransaktion med kortet krävs kortinnehavarens godkännande. Kortinnehavaren ger sitt godkännande till att genomföra en betalningstransaktion genom att göra det egna kortets detaljer tillgängligt för ett sälj företag, ett bankkontor eller i en uttagsautomat. Detta kan ske genom läsning av kortets chip eller magnetremsa, genom att hålla ett kontaktlöst chipkort mot en läsare, genom att lämna kortinformation (kortnummer, giltighetstid och där så är tillämpligt, CVV-värde) skriftligt eller på annat sätt som erbjuds i olika miljöer beroende på den tekniska utvecklingen, t.ex. digitala plånböcker.

I vissa fall krävs därtöver att en transaktion godkänns skriftligen eller genom knapptryckning, eller genom angivande av personlig kod eller BankID eller godkänns på annat sätt enligt anvisningar som ges i ett sälj företags, ett bankkontors eller uttagsautomats tekniska lösning för genomförande av en transaktion.

Banken får endast reservera medel på kontot för täckning av en transaktion om kortinnehavaren har godkänt det exakta beloppet som ska reserveras, t.ex. vid bensinstationer, hotell och bilhyra.

Kortinnehavare kan efterdebiteras för kostnader som har uppstått i anknytning till hotellvistelse, bilhyra eller liknande om kortinnehavaren vid beställning av tjänsten eller i avtal med sälj företaget blivit informerad om det och godkänt detta.

### 3.3 Återkallelse av betalningsorder

En betalningsorder kan inte återkallas efter att kortinnehavaren lämnat sitt godkännande till transaktionen enligt punkt 3.2. Dock kan kortinnehavaren, enligt de villkor och inom den tid som kortinnehavaren avtalat med sälj företaget om, vända sig till sälj företaget vad gäller ännu inte genomförd enstaka eller en serie transaktioner för att återkalla tidigare lämnad betalningsorder till denne.

### 3.4 Mottagande av betalningsorder och genomförandetid för betalningstransaktioner

Efter det att sälj företaget mottagit en betalningsorder om köp eller uttag av kortinnehavaren, överförs den till banken inom de tidsramar som fastställs i avtal mellan sälj företaget och sälj företagets bank (Inlösare). Efter det att banken mottagit betalningsordern från Inlösaren belastar banken kortets konto med köpbeloppet respektive uttagsbeloppet. Detta sker normalt en till två bankdagar efter det att kortinnehavaren lämnat betalningsordern till sälj företaget.

Vid en retur ställer banken returbeloppet till kortinnehavarens förfogande så snart som möjligt efter det att sälj företagets bank överfört returen till banken.

## 4 Begränsning av tjänst

Banken tillämpar av säkerhetsskäl vissa gränser för högsta belopp för betalning/uttag per gång och per tidsperiod. Banken kan komma att tillämpa mer restriktiva gränser för Ungdomskort+ än för Bankkort Privat. Överskridande av dessa gränser kan medföra att viss betalningstransaktion inte kan genomföras. Upplysning om aktuella beloppsgränser lämnas av bankens kontor.

## 5 Priser, avgifter och växelkurs

### 5.1 Priser och avgifter

Priser och avgifter för kort framgår av vid var tid gällande prislista. Prislistan finns även tillgänglig på kontoren och på bankens webbplats. Om det utgår en årsavgift för kortet betalas denna i förskott. Årsavgiften debiteras kontot den 1 januari varje år. Banken får belasta kontot med belopp som motsvarar priser och avgifter för kortet.

Kortinnehavaren ska betala avgifter till banken enligt vad som anges i detta avtal, enligt lag eller annan författning såsom påminnelse- och inkassoavgift. Sådan avgift ska betalas när den åtgärd avgiften avser blivit utförd. Kortinnehavaren ska i den utsträckning som föreskrivs i lag eller annan författning ersätta bankens kostnader och arbete för att bevaka bankens fordran hos kortinnehavaren.

Vid övertrassering har banken rätt att belasta kortinnehavarens konto med övertrasseringsränta och eventuell avgift enligt vad som anges i detta avtal. Kortköp och kontantuttag i uttagsautomat omfattas av EU-förordningen om gränsoverskridande betalningar (nr 924/2009). Förordningen föreskriver bland annat att de avgifter som tas ut ska vara detsamma inom EU som banken tar ut för motsvarande betalning inom landet.

### 5.2 Växelkurs med mera

Transaktioner i annan valuta växlas till svenska kronor och vid växling gäller av banken tillämpad växelkurs. Växelkursen utgörs av en referensväxelkurs, som bestäms av Visa för detta ändamål och som gäller den dag transaktionen kommer Visa tillhanda, jämte ett valutaväxlingspåslag enligt den aktuella prislistan.

Referensväxelkursen för en enskild transaktion meddelar banken kortinnehavaren på dennes begäran. Kortinnehavaren står eventuell valutarisk under tiden från transaktionsdagen till dess transaktionen kommer Visa tillhanda. Detta gäller även köp, kontantuttag och retur i Sverige i annan valuta än svenska kronor.

Kortinnehavaren kan av sälj företag eller vid kontantuttag ges möjlighet att godkänna en transaktion som gjorts i annan valuta, i svenska kronor. Kortinnehavaren är då medveten om att:

- det godkända beloppet i svenska kronor är det belopp som kommer att bokföras på kontot,
- banken inte har någon kännedom om eller svarar för den omräkning som gjorts till svenska kronor och
- den växlingskurs som tillämpas inte behöver vara densamma som banken skulle tillämpa för samma transaktion.

## 6 Kortinnehavarens rättigheter och ansvar

### 6.1 Kortinnehavarens rätt till information om avtalet

Kortinnehavaren kan under avtalsförhållandet begära att få detta avtal och annan skriftlig information och villkor som har lämnats av banken före eller i samband med avtalets ingående. Villkoren lämnas via internetbanken. Om kortinnehavaren särskilt begär det, skickas villkoren istället per post till den adress som kortinnehavaren lämnat till banken. Om kortinnehavaren är omyndig gäller rätten till information om avtalet enligt denna punkt även för kortinnehavarens förmyndare.

### 6.2 Kortinnehavarens rätt till information om betalningstransaktioner

Kortinnehavaren får löpande information om genomförda transaktioner genom transaktionshistoriken som visas via internetbanken.

Kortinnehavaren får även kontoutdrag för de konton där det gjorts transaktioner. Banken har rätt att ta ut avgift för begärt kontoutdrag om inga transaktioner har genomförts på kortet under aktuell period. Kontoutdragen görs tillgängliga via internetbanken månadsvis. På begäran av kortinnehavaren och/eller någon av dess förmyndare, om kortinnehavaren är omyndig, skickar banken även kontoutdrag per post.

### 6.3 Kortinnehavarens rätt till ersättning

Om en transaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt och det beror på banken, har kortinnehavaren rätt att få ersättning från banken för avgifter och ränta som uppstått på grund av detta.

### 6.4 Kortinnehavarens allmänna åtaganden

Kortinnehavaren ska snarast underrätta banken om ändringar av namn, adress, mail och telefonnummer.

Kortinnehavaren är skyldig att försäkra sig om att det finns tillräckliga disponibla medel på kontot för uttag, inköp eller betalningar som ska belasta kontot. Detta gäller även i de fall eventuellt reserverat belopp borttagits en tid innan kontot debiteras.

### 6.5 Villkor för användning av kort med mera

Kortet är personligt och får inte lämnas till eller användas av någon annan. Det gäller oavsett om överlämnandet medför en större risk för att kortet används obehörigt eller inte.

Kortet är en värdehandling och ska förvaras och hanteras på samma betryggande sätt som pengar och andra värdehandlingar. Kortet ska förvaras på ett säkert sätt så att annan inte ges tillfälle att använda det. Det får till exempel inte lämnas kvar obevakat på hotellrum, annat tillfälligt boende eller i fordon, väska, jackficka eller liknande som inte är under uppsikt.

I miljöer där stöldrisken är stor ska kort hållas under kontinuerlig uppsikt, till exempel får kortet aldrig förvaras bakom ryggen. Exempel på sådana miljöer är restauranger, barer, nattklubbar, butiker, vänthallar, skolor, flygplatser, simhallar, omklädningsrum, transportmedel, torg, badstränder, marknader och arbetsplatser, bostad som lämnas olåst eller med ett öppet fönster samt andra liknande miljöer.

Vid inbrott i bostad ska kontrolleras att kortet inte stulits.

Postbefordran av kort som inte sker genom bankens försorg får endast ske inom Sverige och endast i rekommenderad försändelse.

Om kortet finns lagrat på en mobil enhet måste kortinnehavaren hålla god kontroll och uppsikt över enheten. Kortinnehavaren måste vidta alla rimliga åtgärder för att skydda enheten.

Om kortinnehavaren lagrar kortuppgifterna i en tjänst för köp av digitalt innehåll (t.ex. musik eller spel) ansvarar kortinnehavaren för att annan/obehörig inte har möjlighet att använda de lagrade kortuppgifterna.

Kortet får inte användas i strid mot gällande lagstiftning.

## 6.6 Villkor för skydd av personliga behörighetsfunktioner med mera

Kortinnehavaren är skyldig att:

- vid mottagande av kortet skriva sin namnteckning på kortet och omedelbart förstöra kuvert och kodlapp sedan kortinnehavaren tagit del av PIN-koden,
- inte göra anteckning om koden eller om elektroniskt lagrar koden att det görs endast på sådant sätt att utomstående inte får anledning att anta att anteckning avser en personlig kod,
- när möjlighet finns välja en personlig kod till kortet eller den personliga behörighetsfunktionen (t. ex. mobilt BankID), dock inte välja en personlig kod som har något samband med kundens person-, konto- och telefonnummer,
- inte anteckna kod på kort, dosa eller annat kort eller låta anteckning om kod vara fäst vid kortet eller i övrigt vara förvarad tillsammans med kortet och
- ändra den personliga koden vid misstanke om att koden använts obehörigt.

Vad som nämnts ovan gäller även i tillämpliga delar beträffande engångskoder, lösenord m.m.

Om den personliga behörighetsfunktionen (t.ex. mobilt BankID) finns lagrad på en mobil enhet, måste kortinnehavaren hålla god kontroll och uppsikt över enheten. Kortinnehavaren måste vidta alla rimliga åtgärder för att skydda enheten.

## 6.7 Skyldighet att anmäla om spärr av kort vid stöld eller missbruk med mera

Spärranmälan ska göras snarast efter upptäckt av förlust av kortet eller om det kan misstänkas att någon obehörig fått kännedom om en personlig kod eller att kort/kortnummer utnyttjas obehörigt, se punkt 6.8. Om kortet finns lagrat på en mobil enhet och enheten kommer bort eller om det kan misstänkas att någon obehörig fått tillgång till denna ska kortet spärras.

Anmälan kan göras dygnet runt till bankens spärrservice på telefon 08-588 400 11 (från utlandet +46-8 588 400 11) eller till närmaste kontor. Alla samtal till och från bankens spärrservice spelas normalt in på band. Anmälan ska göras till polisen om kortet eller de personliga behörighetsfunktionerna använts obehörigt. Därefter ska reklamation göras till banken.

Anmälan är avgiftsfri för kunden.

## 6.8 Betalningsansvar vid obehöriga transaktioner

Kortinnehavare är skyldig att:

1. skydda de personliga behörighetsfunktionerna som är knutna till kortet,
2. vid vetskap om att kortet eller de personliga behörighetsfunktionerna kommit bort eller obehörigen använts snarast anmäla detta till banken, se punkt 6.7 och
3. i övrigt följa villkoren för användning av kortet, se punkt 6.5.

Om obehöriga transaktioner har genomförts till följd av att kortinnehavaren inte har skyddat sina personliga behörighetsfunktioner ska kunden stå för beloppet, dock högst 400 kr per kort och reklamation.

Om en obehörig transaktion har kunnat genomföras till följd av att en skyldighet enligt första stycket ovan åsidosatts genom grov oaktsamhet, ansvarar kunden för beloppet, dock högst 12 000 kr per kort. Har kunden handlat särskilt klandervärt ska kunden stå för hela förlusten.

Kortinnehavaren ansvarar för hela beloppet om kortinnehavaren inte underrättar banken utan onödigt dröjsmål efter att ha fått kännedom om den obehöriga transaktionen (reklamation). Detsamma gäller om banken har lämnat kortinnehavaren information om transaktionen eller gjort informationen tillgänglig för kortinnehavaren och kortinnehavaren inte underrättar banken inom tretton (13) månader från det att beloppet belastat kontot.

Kortinnehavaren – som har betalningsansvar för obehöriga transaktioner – är även skyldig att betala belopp som påförts kontot genom att detta övertrasserats eller beviljad kredit överskridits.

Kortinnehavaren ansvarar inte för något belopp som har belastats kontot till följd av att kortet har använts efter det att kortinnehavaren anmält att kortet ska spärras. Detta gäller dock inte om kortinnehavaren genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga transaktionen.

Kortinnehavaren ansvarar inte för något belopp som har belastats kontot om banken inte har krävt stark kundautentisering när den obehöriga transaktionen initierades. Detta gäller dock inte om kortinnehavaren genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga transaktionen.

## 6.9 Skyldighet att meddela banken om obehöriga eller felaktigt genomförda betalningstransaktioner

Kortinnehavaren ska snarast möjligt ta del av och granska den information om genomförda betalningstransaktioner som lämnats eller gjorts tillgänglig för kortinnehavaren på det sätt som framgår ovan under punkt 6.2.

Kortinnehavare är skyldig att vid reklamation lämna de uppgifter som banken behöver för sin utredning. Vid reklamation av obehörig transaktion, ska polisanmälan på begäran av banken bifogas. Reklamationsblankett finns att hämta på webbsidan och ska skickas till Länsförsäkringar Bank, Kort, Box 400, 581 04 Linköping.

## 6.10 Kortinnehavarens medverkan till utredning vid nekande av lämnat godkännande

Om kortinnehavaren nekar till att ha lämnat sitt medgivande till en genomförd betalningstransaktion eller hävdar att betalningstransaktionen inte genomförts på korrekt sätt, ska kortinnehavaren på bankens begäran medverka till att banken kan identifiera betalningstransaktionen samt genomföra nödvändig utredning av den inte godkända och genomförda betalningstransaktionen.

## 7 Spärr och blockering

### 7.1 Bankens rätt att spärra kortet

Banken har rätt att spärra kortet om:

1. säker användning av kortet kan äventyras, exempelvis av tekniska skäl,
2. misstanke om icke godkänd eller bedräglig användning av kortet, eller
3. en väsentligt ökad risk för att kontohavaren inte kan fullgöra sitt betalningsansvar, vid innehav av kort med kreditutrymme.

### 7.2 Blockering av kort

Vid misstanke om obehörigt utnyttjande av kort/kortnummer, har banken rätt att blockera kort i syfte att skydda kortinnehavaren och banken mot förlust. Banken ska skyndsamt kontakta kortinnehavaren för att få reda på om obehörigt utnyttjande av kortet föreligger. Föreligger inte obehörigt utnyttjande, ska banken omedelbart häva blockeringen.

Kortinnehavaren har möjlighet att själv låta registrera tillfällig blockering av kort/kortnummer. Kortinnehavaren ansvarar i detta fall för att låta avregistrera den tillfälliga blockeringen.

### 7.3 Information om spärr och blockering med mera

I de fall spärr eller blockering skett, ska banken informera kortinnehavaren om skälen till denna, om möjligt innan spärr eller blockering sker och senast direkt efter, om banken inte är förhindrad av säkerhetsskäl eller lag, förordning eller myndighetsföreskrift. Banken ska häva spärren eller ersätta betalningsinstrumentet så snart skäl för spärr inte längre föreligger.

Ett spärrat kort kan inte användas på nytt. Ett blockerat kort kan användas omedelbart efter att blockeringen har upphört.

## 8 Bankens rättigheter och ansvar

### 8.1 Bankens rättigheter

Banken har rätt att överlåta eller pantsätta sin fordran enligt detta avtal.

### 8.2 Bankens ansvar vid obehöriga transaktioner

Om en betalningstransaktion genomförts utan samtycke från kortinnehavaren, (obehörig transaktion) ska kortinnehavaren reklamera enligt punkt 6.9 och banken ska utreda om återbetalning kan ske. Om skäl finns för återbetalning, ska banken återbetala hela beloppet och återställa det debiterade kontot till den ställning som skulle ha varit om den obehöriga transaktionen inte skett. Om banken har rimlig anledning att misstänka att transaktionen är behörig, har banken, efter särskild underrättelse till Finansinspektionen, rätt till en förlängd tid för undersökning av transaktionen innan en eventuell återbetalning sker.

I de fall banken har betalat tillbaka ett belopp till kortinnehavaren och banken därefter fastställer att transaktionen inte var obehörig eller kunden inte hade rätt att återfå hela beloppet, är kortinnehavaren återbetalningsskyldig. Banken har då rätt att debitera kortinnehavarens konto med det aktuella beloppet.

### 8.3 Bankens ansvar för genomförandet

Kortinnehavaren ansvarar för att det finns täckning för lämnad betalningsorder och för uppgifter som lämnats i betalningsordern.

Om kortinnehavaren har godkänt en transaktion enligt punkten 3.2, svarar banken för att transaktionen genomförs.

Om en betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt och dessa brister orsakats av banken, är banken ansvarig gentemot kortinnehavaren. I förekommande fall ska banken på lämpligt sätt och utan onödigt dröjsmål återbetala beloppet till kortinnehavaren och återställa det debiterade kontots kontoställning till den som skulle ha förelagt om den bristfälligt genomförda transaktionen inte hade ägt rum.

Banken är ansvarig gentemot kortinnehavaren för eventuella avgifter som banken har förorsakat och för eventuell ränta som kortinnehavaren ska erlagga till följd av att betalningstransaktionen inte genomförts eller genomförts bristfälligt.

### 8.4 Bankens ansvar för betalningstransaktioner som initierats av eller via betalningsmottagare

Detta villkor gäller inte om betalningsmottagarens betaltjänstleverantör hör hemma utanför EES.

Kortinnehavaren har rätt till återbetalning från banken av en redan godkänd och genomförd betalningstransaktion initierad av eller via en betalningsmottagare om:

1. betalningstransaktionens exakta belopp inte angavs i samband med godkännandet av betalningstransaktionen och
2. betalningstransaktionens belopp överstiger det belopp kortinnehavaren rimligen kunde ha förväntat sig med hänsyn till sitt tidigare utgiftsmönster, villkoren i detta avtal och relevanta omständigheter.

På bankens begäran ska kortinnehavaren visa att förutsättningarna för återbetalning är uppfyllda.

Begäran om återbetalning av en godkänd betalningstransaktion ska göras inom åtta (8) veckor från den dag då beloppet debiterades. Banken ska återbetala hela beloppet inom tio (10) bankdagar från mottagandet av begäran, eller ange skäl för att vägra återbetalning med uppgift om var kortinnehavaren kan hänskjuta ärendet.

Rätt till återbetalning föreligger inte om skillnaden avseende beloppet beror på växelkurs och den referensväxelkurs som parterna tidigare avtalat om använts.

### 8.5 Begränsningar av bankens ansvar

Banken är inte ansvarig för skada som beror på svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott eller lockout gäller även om banken själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd.

Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av banken, om den varit normalt aktsam. Banken ansvarar inte för indirekt skada, om inte skadan orsakats av bankens grova vårdslöshet.

Finns hinder för banken att verkställa betalning eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning ska banken, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på förfallodagen. Är ränta inte utfäst är banken inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar den av Riksbanken fastställda, vid varje tid gällande referensräntan enligt 9 § räntelagen (1975:635) med tillägg av två procentenheter.

Är banken förhindrad att ta emot betalning på grund av omständighet som anges i första stycket, har banken rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfallodagen för den tid som hindret pågick.

Vid genomförande av betalningstransaktioner gäller istället för första och andra stycket ovan att banken inte ansvarar för skada som beror på osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som banken inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga för banken att avvärja trots alla ansträngningar. Banken ansvarar inte heller då banken handlar enligt svensk lag eller unionsrätt.

## 9 Ändring av villkor med mera

### 9.1 Ändring av villkor

Banken har rätt att ändra dessa villkor utan att i förväg inhämta kortinnehavarens godkännande. Sådan ändring träder i kraft två (2) månader efter det att kortinnehavaren underrättats om densamma. Om kortinnehavaren (eller – om kortinnehavaren är omyndig – någon av dess förmyndare) inte godkänner ändringarna, har kortinnehavaren rätt att omedelbart och avgiftsfritt säga upp avtalet före den dag då ändringarna ska börja gälla. Om uppsägning inte görs, anses kortinnehavaren (och i förekommande fall, dess förmyndare) ha godkänt ändringarna.

Ändringar av växelkurser som grundas på referensväxelkurs får tillämpas omedelbart utan underrättelse.

### 9.2 Ändring av tjänster knutna till kortet med mera

Kortinnehavaren är införstådd med och medger att till kort knutna tjänster, användningsområden och dylikt, exempelvis rabatter hos försäljningsställen, under löpande avtalsförhållanden kan komma att utökas, minskas eller på annat sätt förändras utan att dennes medgivande behöver inhämtas.

### 9.3 Meddelanden med mera

Meddelande till kortinnehavaren lämnas via internetbanken. Om kortinnehavaren särskilt begär det, skickas meddelande istället per post till den adress som kortinnehavaren lämnat till banken.

Meddelande som lämnas via internetbanken ska anses ha nått kortinnehavaren omedelbart. Har meddelande skickats till kortinnehavaren under den adress som är känd för banken, ska meddelandet anses ha nått kortinnehavaren senast på femte dagen efter avsändandet.

### 9.4 Meddelande om obehörig användning och säkerhetsrisker

Vid misstänkta eller faktiska bedrägerier med kortet kan banken kontakta kontohavaren/kortinnehavaren på annat sätt än vad som angetts ovan om det bedöms vara lämpligt i det enskilda fallet, t.ex. via telefonsamtal eller sms. Banken kan då efterfråga information om huruvida kortinnehavaren gjort en viss transaktion. Banken efterfrågar aldrig uppgifter om kortnummer, CVV-kod, pinkoder eller liknande. Generell information om kortsäkerhet och kortincidenter kan också lämnas via bankens webbsida.

## 10 Avslut av kortavtalet

### 10.1 Avtalets löptid

Avtalet gäller från det att banken tagit emot ett undertecknat avtal eller, i förekommande fall, när banken bekräftat avtalet. Avtalet gäller tills vidare.

## 10.2 Uppsägning av avtalet

Kortinnehavaren och banken får, oavsett anledningen härtill, säga upp detta avtal. Uppsägning från omyndig kortinnehavare kan ske på uppdrag av kortinnehavaren själv och/eller någon av dess förmyndare. Uppsägning av kortinnehavaren ska ske med en (1) månads uppsägningstid och av banken med två (2) månaders uppsägningstid.

Banken får säga upp avtalet med omedelbar verkan om kortinnehavaren har gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott.

Om kortinnehavaren avlider, försätts i konkurs eller om förvaltare förordnas enligt 11 kap 7 § föräldrabalken, upphör detta avtal med omedelbar verkan. Detsamma gäller om en omyndig kortinnehavare under avtalstiden förlorar rätten att själv disponera över det konto som kortet är anslutet till.

När avtalet upphör under löpande giltighetstid på grund av uppsägning eller av annan anledning, upphör samtidigt rätten att använda kortet för nya betalningar och kontantuttag. Kontobestämmelserna gäller i tillämpliga delar för hela den skuld som belastar kontot. Detta innebär bland annat att kortinnehavaren är betalningsskyldig såväl för transaktion som genomförs innan kontot sagts upp men som bokförs på kontot först efter uppsägningstidpunkten som för transaktioner som genomförs trots att rätten att använda kort har upphört.

## 10.3 Proportionell återbetalning

Kortinnehavaren har rätt till återbetalning av den del av årsavgiften som avser tid som återstår på året efter det att uppsägningstiden enligt punkt 10.2 löpt ut. Banken krediterar samma konto som en gång debiterades.

## 11 Reklamation av vara eller tjänst, klagomål och prövning utanför domstol

### 11.1 Reklamation av vara eller tjänst

Det sälj företag som tillhandahållit varor eller tjänster som betalats med kort ansvarar gentemot kortinnehavaren för fel i varan eller i tjänsten enligt gällande lagstiftning i varje land. Reklamation ska i första hand riktas mot sälj företaget.

### 11.2 Klagomål och prövning utanför domstol

Om kortinnehavaren är missnöjd med bankens hantering av den tjänst som detta avtal avser, bör kortinnehavaren i första hand kontakta sitt lokala bankkontor. Möjlighet finns också att kontakta klagomålsansvarig i banken på adress Länsförsäkringar Bank, Klagomålsansvarig, 106 50 Stockholm. Önskar kortinnehavaren framföra ett klagomål bör detta vara skriftligt, om ärendets beskaffenhet inte föranleder annat.

Vid tvist med banken har kunden möjlighet att vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN), som är en nämnd för alternativ tvistlösning. Adress: ARN, Box 174, 101 23 Stockholm, [www.arn.se](http://www.arn.se). En anmälan till nämnden måste vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser. Banken åtar sig att medverka i Allmänna reklamationsnämndens behandling av tvisten.

En kund som har ingått ett avtal med banken via internetbanken eller liknande och där det har uppstått en tvist som kunden inte har kunnat lösa med banken har kunden rätt att använda sig till EU:s onlineplattform för tvistlösning: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Även om kunden använder onlineplattformen när det gäller klagomål/tvister med banken kommer ärendet att skickas till Allmänna reklamationsnämnden för beslut. Mer information om tvistlösning online finns på [www.konsumenteuropa.se](http://www.konsumenteuropa.se).

## 12 Tillämplig lag och domstol

För detta avtal ska svensk rätt vara tillämplig och om talan väcks av banken, ska tvisten avgöras av svensk domstol. Banken kan även väcka talan vid domstol i annat land om kortinnehavaren har sin hemvist där eller har tillgångar i det landet.

## Övriga upplysningar

### Behandling av personuppgifter

Banken behandlar personuppgifter i enlighet med vad som anges i informationen "Behandling av personuppgifter" som återfinns på bankens webbplats: [www.lansforsakringar.se/personuppgifter](http://www.lansforsakringar.se/personuppgifter). Informationen kan erhållas i pappersformat på respektive länsförsäkringsbolag.