

# Villkor för Bankkort företag

Allmänna villkor gällande från 2020-04-20

## 1 Definitioner med mera

### 1.1 Definitioner

- **Banken** är i detta avtal Länsförsäkringar Bank AB (publ). Banken är kortutgivare och kreditgivare.
- **Bankdag** är en dag när en medverkande betaltjänstleverantör har öppet för verksamhet i den utsträckning som krävs för genomförandet av en betalningstransaktion.
- **Betalare** är en person som lämnar och godkänner en betalningsorder.
- **Betalningsinitieringstjänst** en onlinetjänst för att på begäran av kunden initiera en betalningsorder från ett betalkonto hos en annan betaltjänstleverantör.
- **Betalningsinstrument** ett personligt instrument eller personlig rutin som enligt avtal används för att initiera en betalningsorder, t.ex. kortkort, BankID, mobilt BankID eller säkerhetsdosa. Till ett betalningsinstrument kan vara kopplat Personliga behörighetsfunktioner.
- **Betalningsmottagare** är en fysisk eller juridisk person som är den avsedda mottagaren av medel för en betalningstransaktion.
- **Betalningsorder** är en instruktion som lämnas av en betalare eller betalningsmottagare till sin betaltjänstleverantör om att en betalningstransaktion ska genomföras.
- **Betalningstransaktion** är insättning, uttag eller överföring av medel som initierats av betalaren eller betalningsmottagaren, oberoende av eventuella underliggande förpliktelser mellan betalaren och betalningsmottagaren.
- **Betaltjänstleverantör** är ett företag som tillhandahåller betaltjänster.
- **Brytdag** är den dag som avstämning sker av utestående skuld.
- **Konto** är det inlåningskonto till vilket kortet är kopplat och mot vilket kortets betalningstransaktioner debiteras, vilket kortinnehavaren är betalningsansvarig för.
- **Kontoinformationstjänster** är en onlinetjänst för att tillhandahålla sammanställd information om ett eller flera betalkonton som kunden har hos en eller flera andra betaltjänstleverantörer.
- **Kort** är ett fysiskt kort respektive uppgifter om ett kort som gör det möjligt att genomföra en betalningstransaktion.
- **Kortföretag** är Visa eller Mastercard beroende på vilket kortnätverk banken valt vid vart tillfälle.
- **Kortinnehavare** är en fysisk person som är enskild näringsidkare i vars namn kortet är utfärdat.
- **Kund** är juridisk person eller enskild näringsidkare som har ingått avtal om Bankkort företag med banken.
- **Köpgräns** är för den inköpsgräns/beviljad kredit som är fastställd för varje kortinnehavares kort och som framgår av ansökan/bekräftelsen.
- **Mobilt BankID** är ett elektroniskt identitetskort på en mobil enhet bestående av en BankID säkerhetsapp och ett elektroniskt certifikat utfärdat av banken, eller annan behörig utfärdare.

- **Mobil enhet** är mobiltelefon, bärbar dator, surfplatta, klocka, armband eller annan liknande utrustning med åtkomst till internet eller annat nätverk för telefon- eller datatrafik.
- **Personliga behörighetsfunktioner** är personligt anpassade funktioner som banken tillhandahåller eller godtar för autentisering, t.ex. personlig kod eller läsare av biometrisk information såsom fingeravtrycksavläsning och irisscanning.
- **Referensväxelkurs** är den växelkurs som ligger till grund för beräkningen av eventuell valutaväxling och görs tillgänglig av betaltjänstleverantören.
- **Tredjepartsbetaltjänstleverantör** är en annan betaltjänstleverantör än banken som har nödvändiga tillstånd eller är registrerad för att tillhandahålla betalningsinitieringstjänster och/eller kontoinformationstjänster.

### 1.2 Språk

För avtalsförhållandet och kommunikationen mellan parterna ska svenska språket tillämpas.

### 1.3 Namn och säte

Länsförsäkringar Bank AB (publ)  
Org.nr 516401-9878  
Telefon: 08-588 416 00  
Webbida: [www.lansforsakringar.se](http://www.lansforsakringar.se)  
Styrelsens säte är Stockholm

### 1.4 Registrering och tillsyn

Banken är ett bankaktiebolag och har tillstånd att driva bankrörelse vilket bl.a. innefattar rätt att tillhandahålla betaltjänster. Banken står under Finansinspektionens tillsyn.

### 1.5 Inledande bestämmelser

Utöver dessa villkor gäller aktuella villkor för kontot. Om dessa villkor skulle vara oförenliga med villkoren för kontot ska dessa villkor ha företräde.

Bestämmelserna om informationskrav och genomförande av betaltransaktioner i kapitel 4 och kapitel 5 1 § stycket 1, 28-30 §§, 35-37 §§ och 47 §, 48 § stycke 1-3, 49-53 §§ samt 54 § stycket 1 samt kapitel 5a 2-5 §§ och 6 § stycke 1 i lagen om betaltjänster gäller inte för detta avtal.

Strider någon bestämmelse i detta avtal mot bestämmelse i någon av ovan nämnda lagar gäller avtalet.

## 2 Allmän produktbeskrivning

### 2.1 Allmänt om kortet

Kort utfärdas efter särskild prövning av kund. Banken har rätt att neka kort till kund och kortinnehavare utan särskild motivering. Banken tillämpar en maxgräns för vilket antal kort som kan utfärdas i relation till en kund.

Kunden åtar sig att själv iaktta villkoren och även eventuella instruktioner, anvisningar och liknande som banken meddelar och att även tillse att kortinnehavarna tar del av och följer dessa. Kunden har betalningsansvaret för kortinnehavarnas användning av korten och svarar även fullt ut för den betalningsskyldighet som kan bli aktuell om en kortinnehavare inte iakttar kortvillkoren och instruktioner som lämnats av banken.

Utfärdat kort är bankens egendom och ska återlämnas till banken vid anfordran. Kort kan endast anslutas till ett konto i banken som tillhör kunden.

Utfärdat kort upphör att gälla efter utgången av det år och den månad som finns präglad på kortet. Om kunden och kortinnehavare följt kortvillkoren kommer banken att tillhandahålla kunden ett utbyteskort cirka 14 dagar före utgången av kortets giltighetstid. Kortet skickas till kundens adress i Sverige. Vid namnändring ska banken kontaktas för utbyte av kortet.

Vid köp av varor/tjänster respektive kontantuttag belastas det konto i banken som kortet/korten är knutna till. Även räntor och avgifter relaterade till kort belastar det kontot.

### 2.2 Användning av kortet

Kortet är avsett att användas för utlägg i tjänsten. Kortet kan användas av kortinnehavaren för betalning av varor och tjänster hos företag som godkänner kortet i Sverige och utomlands. Det kan användas för uttag av kontanter i miljöer i Sverige och utomlands där så medges.

Kortet kan användas av kortinnehavaren både i miljöer där det krävs att själva kortet måste vara närvarande för att godkännande ska kunna ges till en betalningstransaktion och i miljöer där endast kortuppgifter krävs. Exempel på miljöer där kortets närvaro krävs är bemannade och obemannade terminaler och säljställen där kortavdrag görs på pappersnotor. Exempel på miljö där kortets närvaro inte krävs är telefon- och internethandel samt postorder.

Kortet kan även i vissa miljöer användas för insättning av medel på det konto som är anslutet till kortet.

För att en betalningstransaktion ska kunna genomföras ska kortinnehavaren uppge den information som framgår av punkt 3.2.

Vid användande av kort för köp eller uttag reserveras ett belopp som motsvarar köpet/uttaget på kontot, vilket innebär att beloppet inte längre kan disponeras av kortinnehavaren och/eller kunden. Reserveringen kvarstår de antal dagar som banken bestämt eller till dess att betalningstransaktionen genomförs enligt punkt 3.4.

## 3 Betalning med kortet

### 3.1 Betalningsansvar vid beställning av varor och tjänster

I de fall kortinnehavaren beställer varor och tjänster hos sälj företag, med angivande av kort som betalningsmedel, har kortinnehavaren skyldighet att informera sig om sälj företagets villkor för beställning och avbeställning av dessa varor och tjänster. Kunden har betalningsansvar för avgift

till sälj företaget för sådan beställd men inte uthämtad eller utnyttjad vara eller tjänst, enligt sälj företagets villkor.

### 3.2 Godkännande av betalningstransaktion

För att genomföra en betalningstransaktion med kortet krävs kortinnehavarens godkännande. Kortinnehavaren ger sitt godkännande till att genomföra en betalningstransaktion genom att göra det egna kortets detaljer tillgängligt för ett sälj företag, ett bankkontor eller i en uttagsautomat. Detta kan ske genom läsning av kortets chip eller magnetremsa, avdrag av kortet på pappersnota, genom att hålla ett kontaktlöst chipkort mot en läsare, genom att lämna kortinformation (kortnummer, giltighetstid och där så är tillämpligt, CVV-kod) skriftligt eller muntligt eller på annat sätt som erbjuds.

I vissa fall krävs därutöver att en transaktion godkänns skriftligen eller genom knapptryckning eller genom angivande av personlig kod eller BankID eller godkänns på annat sätt enligt anvisningar som ges i ett sälj företags, ett bankkontors eller uttagsautomats tekniska lösning för genomförande av en transaktion.

Banken får endast reservera medel på kontot för täckning av en transaktion om kortinnehavaren har godkänt det exakta beloppet som ska reserveras, t.ex. vid bensinstationer, hotell och bilhyra.

Kortinnehavare kan efterdebiteras för kostnader som har uppstått i anknytning till hotellvistelse, bilhyra eller liknande om kortinnehavaren vid beställning av tjänsten eller i avtal med sälj företaget blivit informerad om det och godkänt detta.

### 3.3 Återkallelse av betalningsorder

En betalningsorder kan inte återkallas efter att kortinnehavaren lämnat sitt godkännande till betalningstransaktionen enligt punkt 3.2. Dock kan kortinnehavaren, enligt de villkor och inom den tid som kortinnehavaren avtalat med sälj företaget om, vända sig till sälj företaget vad gäller ännu inte genomförda betalningstransaktioner för att återkalla tidigare lämnad betalningsorder till denne.

### 3.4 Mottagande av betalningsorder och genomförandetid för betalningstransaktioner

Efter det att sälj företaget mottagit en betalningsorder om köp eller uttag av kortinnehavaren, överförs den till banken inom de tidsramar som fastställs i avtal mellan sälj företaget och sälj företagets bank. Efter det att banken mottagit betalningsordern från sälj företagets bank belastar banken kontot med uttagsbeloppet respektive köpbeloppet. Detta sker normalt en till två bankdagar efter det att kortinnehavaren lämnat betalningsordern till sälj företaget.

Vid en retur ställer banken returbeloppet till kundens förfogande så snart som möjligt efter det att sälj företagets bank överfört returen till banken.

## 4 Begränsning av tjänst

Banken tillämpar av säkerhetsskäl vissa gränser för högsta belopp för köp och uttag per gång och per tidsperiod. Överskridande av dessa gränser kan medföra att viss betalningstransaktion inte kan genomföras. Upplysning om aktuella beloppsgränser lämnas av bankens kontor.

## 5 Priser, avgifter och valutaväxling

### 5.1 Priser och avgifter

Priser och avgifter utgår för kort enligt de grunder som banken tillämpar vid varje tidpunkt och framgår av bankens Prislista Företag/Lantbruk. För kort utgår en årsavgift som betalas i förskott. Årsavgiften debiteras kontot den 1 januari varje år. Banken får belasta kontot med belopp som motsvarar priser och avgifter för kortet.

Kunden ska betala avgifter till banken enligt vad som anges i detta avtal, enligt lag eller annan författning såsom påminnelse- och inkassoavgift. Sådan avgift ska betalas när den åtgärd avgiften avser blivit utförd. Kunden ska i den utsträckning som föreskrivs i lag eller annan författning ersätta bankens kostnader och arbete för att bevaka bankens fordran hos kunden.

Vid övertrassering har banken rätt att belasta kundens konto med övertrasseringsränta och eventuell avgift enligt aktuell prislista.

Kortköp och kontantuttag i uttagsautomat omfattas av EU-förordningen om gränsoverskridande betalningar (nr 924/2009). Förordningen föreskriver bland annat att de avgifter som tas ut ska vara detsamma inom EU som banken tar ut för motsvarande betalning inom landet.

### 5.2 Växelkurs med mera

Betalningstransaktioner i annan valuta växlas till svenska kronor och vid växling gäller av banken tillämpad växelkurs. Växelkursen utgörs av en referensväxelkurs, som bestäms av kortföretaget för detta ändamål och som gäller den dag betalningstransaktionen kommer kortföretaget tillhanda, jämte ett valutaväxlingspåslag enligt aktuell prislista.

Referensväxelkursen för en enskild betalningstransaktion meddelar banken kortinnehavaren och/eller kunden på dennes begäran. Kunden står eventuell valutarisk under tiden från dagen för betalningstransaktionen till dess betalningstransaktionen kommer kortföretaget tillhanda. Detta gäller även köp, kontantuttag och returer i Sverige i annan valuta än svenska kronor.

För att underlätta en jämförelse av kortutgivares valutaväxlingspåslag presenterar banken också valutaväxlingspåslaget i relation till Europeiska Centralbankens referenskurs. Denna information finns bl a på bankens hemsida.

Kortinnehavaren kan av säljföretag ges möjlighet att, avseende en betalningstransaktion som företagits i annan valuta, kvittera denna hos säljföretaget i svenska kronor. Kortinnehavaren och kunden är i denna situation medvetna om att:

- det kvitterade beloppet i svenska kronor är det belopp som kommer att bokföras på kontot,
- banken inte har någon kännedom om eller svarar för den omräkning som gjorts till svenska kronor, och
- den omräkningskurs som tillämpas inte behöver vara densamma som banken skulle tillämpa för samma betalningstransaktion.

## 6 Kundens rättigheter och ansvar

### 6.1 Kundens rätt till information om avtalet

Kunden kan begära att få detta avtal och annan skriftlig information och villkor som har lämnats av banken före eller i samband med avtalets ingå-

ende. Villkoren lämnas via internetbanken. Om kunden särskilt begär det skickas villkoren, mot avgift enligt aktuell prislista, istället per post till den adress som kunden lämnat till banken.

### 6.2 Information om betalningstransaktioner

Kunden får löpande information om genomförda betalningstransaktioner genom transaktionshistoriken som visas via internetbanken.

Kunden får även kontoutdrag för det konto till vilket kort är anslutet via internetbanken.

Kontoutdragen görs tillgängliga via internetbanken månadsvis. På begäran av kunden skickar banken även, mot avgift enligt aktuell prislista, kontoutdrag per post.

### 6.3 Kundens rätt till ersättning

Om en betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt och det beror på banken, har kunden rätt att få ersättning från banken för avgifter och ränta som uppstått på grund av detta. Detta gäller dock endast under förutsättning att banken är ansvarig för att betalningstransaktionen genomförs korrekt.

### 6.4 Kundens och kortinnehavarens allmänna åtaganden

Kunden och kortinnehavaren ska snarast underrätta banken om ändringar av namn, adress och telefonnummer.

Kunden är skyldig att försäkra sig om att det finns tillräckliga disponibla medel på kontot för uttag, inköp eller betalningar som ska belasta kontot. Detta gäller även i de fall eventuellt reserverat belopp borttagits en tid innan kontot debiteras.

Kort får inte användas i strid mot lagstiftning.

### 6.5 Villkor för användning av kort med mera

Kortet är personligt och får inte lämnas till eller användas av någon annan. Det gäller oavsett om överlämnandet medför en större risk för att kortet används obehörigt eller inte.

Kortet är en värdehandling och ska förvaras och hanteras på samma betryggande sätt som pengar och andra värdehandlingar. Kortet ska förvaras på ett säkert sätt så att annan inte ges tillfälle att använda det. Det får till exempel inte lämnas kvar obevakat på hotellrum, annat tillfälligt boende eller i fordon, väska, jackficka eller liknande som inte är under uppsikt.

I miljöer där stöldrisken är stor ska kort hållas under kontinuerlig uppsikt, till exempel får kortet aldrig förvaras bakom ryggen. Exempel på sådana miljöer är restauranger, barer, nattklubbar, butiker, vänthallar, skolor, flygplatser, simhallar, omklädningsrum, transportmedel, torg, badstränder, marknader och arbetsplatser, bostad som lämnas olåst eller med ett öppet fönster samt andra liknande miljöer.

Vid inbrott i bostad ska kontrolleras att kortet inte stulits.

Postbefordran av kort som inte sker genom bankens försorg får endast ske inom Sverige och endast i rekommenderad försändelse.

Om kortet finns lagrat på en mobil enhet måste kortinnehavaren hålla god kontroll och uppsikt över enheten.

Om kortinnehavaren lagrar kortuppgifterna i en tjänst för köp av digitalt innehåll (t.ex. musik eller spel) ansvarar kortinnehavaren för att annan/obehörig inte har möjlighet att använda de lagrade kortuppgifterna. Kort får inte användas i strid mot gällande lagstiftning.

## 6.6 Villkor för skydd av personliga behörighetsfunktioner med mera

Kortinnehavaren är skyldig att:

- vid mottagande av kortet skriva sin namnteckning på kortet och omedelbart förstöra kuvert och kodlapp sedan kortinnehavaren tagit del av PIN-koden,
- inte göra anteckning om koden eller om elektroniskt lagrar koden att det görs endast på sådant sätt att utomstående inte får anledning att anta att anteckning avser en personlig kod,
- möjlighet finns välja en personlig kod till kortet eller den personliga behörighetsfunktionen (t. ex. mobilt BankID), dock inte välja en personlig kod som har något samband med kundens person-, konto och telefonnummer,
- inte anteckna kod på kort, dosa eller annat kort eller låta anteckning om kod vara fäst vid kortet eller i övrigt vara förvarad tillsammans med kortet och
- ändra den personliga koden vid misstanke om att koden använts obehörigen.

Vad som nämnts ovan gäller även i tillämpliga delar beträffande engångskoder, lösenord m.m.

Om den personliga behörighetsfunktionen (t.ex. mobilt BankID) finns lagrad på en mobil enhet, måste kortinnehavaren hålla god kontroll och uppsikt över enheten. Kortinnehavaren måste vidta alla rimliga åtgärder för att skydda enheten.

## 6.7 Skyldighet att informera om förlust, stöld eller missbruk med mera av kortet

Spärranmälan ska göras snarast efter upptäckt av förlust av kort eller om det kan misstänkas att någon obehörig fått kännedom om pinkoden, eller att kort/kortnummer utnyttjas obehörigt, se punkt 6.8.

Anmälan kan göras dygnet runt till bankens spärrservice på telefon 08-588 400 11 (från utlandet +46 8 588 400 11). Alla samtal till och från bankens spärrservice spelas normalt in på band.

Anmälan ska göras till polisen om kort använts obehörigt. Därefter ska reklamation göras till banken.

## 6.8 Betalningsansvar vid obehöriga betalningstransaktioner

Kund och kortinnehavare är skyldig att:

1. skydda sin pinkod, se punkt 6.6,
2. vid vetskap om att kort kommit bort eller obehörigen använts snarast anmäla detta till banken, se punkt 6.7,
3. i övrigt följa villkoren för användning av kortet, se punkt 6.5.

Om en obehörig betalningstransaktion orsakats av att kortinnehavaren eller kunden genom oaksamhet åsidosatt någon av sina skyldigheter enligt detta avtal, ska kunden stå för hela förlusten. Kunden ansvarar inte för förlust till följd av obehörig betalningstransaktion som genomförts efter det att kortinnehavaren eller kunden anmält att betalningsinstrumentet ska spärras. Detta gäller inte om kunden eller kortinnehavaren har handlat svikligt.

## 6.9 Skyldighet att meddela banken om obehöriga eller felaktigt genomförda betalningstransaktioner

Kunden ska omedelbart ta del av och granska den information om genomförda betalningstransaktioner som gjorts tillgänglig för kunden enligt punkt 6.2.

Kunden ska utan onödigt dröjsmål från det att denne fått kännedom om obehöriga betalningstransaktioner eller betalningstransaktioner som genomförts felaktigt meddela banken och begära rättelse. Meddelande ska ske senast två månader efter debiteringsdagen. Vid för sen reklamation får kunden inte åberopa felet mot banken. Reklamationsblankett finns att hämta på webbsidan och ska skickas till Länsförsäkringar, Bank, Kort, Box 400, 581 04 Linköping.

## 6.10 Kortinnehavarens medverkan till utredning vid nekande av lämnat godkännande

Om kortinnehavaren nekar till att ha lämnat sitt medgivande till en genomförd betalningstransaktion eller hävdar att betalningstransaktionen inte genomförts på korrekt sätt, ska kortinnehavaren och kunden på bankens begäran medverka till att banken kan identifiera betalningstransaktionen samt genomföra nödvändig utredning av den inte godkända och genomförda betalningstransaktionen.

# 7 Spärr och blockering

## 7.1 Bankens rätt att spärra kortet

Banken har rätt att spärra kortet om:

1. kortet inte kan antas användas på ett säkert sätt exempelvis på grund av tekniska problem, eller
2. misstanke om inte godkänd användning eller bedräglig användning av kortet finns, eller
3. banken enligt punkt 10 har rätt att omedelbart säga upp detta avtal.

## 7.2 Blockering av kort

Vid misstanke om obehörigt utnyttjande av kort/kortnummer, har banken rätt att blockera kort i syfte att skydda kunden och banken mot förlust. Banken ska skyndsamt kontakta kunden för att få reda på om obehörigt utnyttjande av kortet föreligger. Föreligger inte obehörigt utnyttjande, ska banken omedelbart häva blockeringen.

Kunden och kortinnehavaren har möjlighet att själv låta registrera tillfällig blockering av kort/kortnummer. Kunden respektive kortinnehavaren ansvarar i detta fall för att låta avregistrera den tillfälliga blockeringen.

## 7.3 Information om spärr och blockering med mera

I de fall spärr eller blockering skett, ska banken informera kunden om skälen till denna, om möjligt innan spärr eller blockering sker och senast direkt efter, om inte sådan information skulle äventyra objektivt motiverade säkerhetsskäl eller förbjudas i annan relevant lagstiftning.

Ett spärrat kort kan inte användas på nytt. Ett blockerat kort kan användas omedelbart efter att blockeringen har upphört.

## 8 Bankens rättigheter och ansvar

### 8.1 Bankens rättigheter

Banken har rätt att överlåta eller pantsätta sin fordran enligt detta avtal.

### 8.2 Bankens ansvar vid obehöriga betalningstransaktioner

Om kortinnehavaren inte godkänt en genomförd betalningstransaktion och kunden eller kortinnehavaren har meddelat banken detta enligt punkt 6.9, ska banken utreda om återbetalning ska ske. Om skäl finns för återbetalning, ska banken betala tillbaka beloppet för den obehöriga betalningstransaktionen till kunden. Kontoställningen ska återställas.

### 8.3 Bankens ansvar för genomförandet

Kunden ansvarar för att det finns täckning för lämnad betalningsorder.

Om kortinnehavare har godkänt en betalningstransaktion enligt punkt 3.2, svarar banken för att betalningstransaktionen genomförs.

Om förutsättningarna i första och andra stycket är uppfyllda och beloppet ändå inte förts över till betalningsmottagarens bank eller om det finns brister i genomförandet som banken svarar för ska banken vidta rimliga och lämpliga åtgärder för att betalningstransaktionen ska kunna genomföras. Om betalningstransaktionen trots detta inte kan genomföras ska kunden meddelas om detta och om möjligt även skälen till detta.

### 8.4 Bankens ansvar för betalningstransaktioner som initierats av eller via betalningsmottagare

Kunden har inte rätt till återbetalning från banken av en redan godkänd och genomförd betalningstransaktion initierad av eller via en betalningsmottagare, om inte annat har överenskommit i särskilda villkor för viss produkt eller tjänst.

### 8.5 Begränsningar av bankens ansvar

Banken är inte ansvarig för skada som beror på svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott eller lockout gäller även om banken själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd.

Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av banken, om den varit normalt aktsam. Banken ansvarar inte för indirekt skada.

Finns hinder för banken att verkställa betalning eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning ska banken, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på förfalldagen. Är ränta inte utfäst är banken inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar den av Riksbanken fastställda, vid varje tid gällande referensräntan enligt 9 § räntelagen (1975:635) med tillägg av två procentenheter.

Är banken förhindrad att ta emot betalning på grund av omständighet som anges i första stycket, har banken rätt till ränta enligt de villkor som gällde på förfalldagen för den tid under vilken hindret pågick.

Vid genomförande av betaltjänster gäller istället för första och andra stycket ovan att banken inte ansvarar för skada som beror på osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som banken inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga för banken att avvärja trots alla ansträngningar. Banken ansvarar inte heller då banken handlar enligt svensk lag eller unionsrätt.

## 9 Ändring av villkor med mera

### 9.1 Ändring av villkor

Banken ska meddela ändringar i villkor och information minst en (1) månad innan de ska börja gälla, på sätt som anges i punkt 9.3. Om kunden inte godkänner ändringarna, har kunden rätt att med fjorton (14) dagars uppsägningstid säga upp avtalet före den dag då ändringarna börjar gälla. Om uppsägning inte görs, anses kunden ha godkänt ändringarna.

### 9.2 Ändring av tjänster knutna till kortet med mera

Kunden är införstådd med och medger att till kort knutna tjänster, användningsområden och dylikt, exempelvis rabatter hos försäljningsställen, under löpande avtalsförhållanden kan komma att utökas, minskas eller på annat sätt förändras utan att dennes medgivande behöver inhämtas.

### 9.3 Meddelanden med mera

Meddelande till kunden lämnas via internetbanken. Om kunden särskilt begär det, skickas meddelande istället, mot avgift enligt aktuell prislista, per post till den adress som kunden lämnat till banken.

Meddelande som lämnas via internetbanken ska anses ha nått kunden omedelbart.

Har meddelande skickats till kunden under den adress som är känd för banken, ska meddelandet anses ha nått kunden senast på femte dagen efter avsändandet.

### 9.4 Meddelande om obehörig användning och säkerhetsrisker

Vid misstänkta eller faktiska bedrägerier med kortet kan banken kontakta kortinnehavaren på annat sätt än vad som angetts ovan om det bedöms vara lämpligt i det enskilda fallet, t.ex. via telefonsamtal eller sms. Banken kan då efterfråga information om huruvida kortinnehavaren gjort en viss transaktion. Banken efterfrågar aldrig uppgifter om kortnummer, CVV-kod, pinkoder eller liknande. Generell information om kortsäkerhet och kortincidenter kan också lämnas via bankens hemsida.

## 10 Avslut av kontot/tjänsten

### 10.1 Avtalets löptid

Avtalet gäller från det att banken tagit emot ett undertecknat avtal eller, i förekommande fall, när banken bekräftat avtalet. Avtalet gäller tills vidare.

### 10.2 Uppsägning av avtalet

Kunden och banken får, oavsett anledningen härtill, säga upp detta avtal. Uppsägning av kunden respektive banken ska ske med minst en månads uppsägningstid. Uppsägning ska vara skriftlig.

Banken har rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan om kunden eller kortinnehavaren bryter mot dessa villkor, om kunden försätts i konkurs eller konkursansökan inges till domstol, om kunden träder i likvidation, inleder ackordsförhandlingar, blir föremål för företagsrekonstruktion, eller om det finns skäligen anledning att anta att kunden inte kommer att kunna fullgöra sina förpliktelser enligt detta avtal mot banken.

Om kortinnehavare förordnas en förvaltare enligt 11 kap 7 § föräldrabalken, har kortinnehavaren inte längre rätt att använda kortet. Om kund som är enskild näringsidkare förordnas en förvaltare enligt 11 kap 7§ föräldrabalken upphör rätten att använda kortet omedelbart och banken har rätt att omedelbart säga upp avtalet.

När avtalet upphör under löpande giltighetstid på grund av uppsägning eller av annan anledning, upphör rätten att använda kortet för nya betalningar och kontantuttag. Kort ska i denna situation genast återlämnas till banken i ituklippt skick. Kontobestämmelserna gäller i tillämpliga delar för hela den skuld som belastar kontot. Detta innebär bland annat att kunden är betalningsskyldig såväl för betalningstransaktion som genomförs innan kontot sagts upp men som bokförs på kontot först efter uppsägningstidpunkten som för betalningstransaktioner som genomförs trots att rätten att använda kort har upphört.

Kunden har vid uppsägning inte rätt till återbetalning av avgifter som betalats i förskott.

## 11 Reklamation av vara eller tjänst och klagomål

### 11.1 Reklamation av vara eller tjänst

Det sälj företaget som tillhandahållit varor eller tjänster som betalats med kort ansvarar gentemot kunden för fel i varan eller i tjänsten enligt gällande lagstiftning i varje land. Reklamation ska därför i första hand riktas mot sälj företaget.

### 11.2 Klagomål

Om kunden är missnöjd med bankens hantering av den tjänst som detta avtal avser, bör kunden i första hand kontakta sitt lokala bankkontor. Möjlighet finns också att kontakta klagomålsansvarig i banken på adress Länsförsäkringar Bank, Klagomålsansvarig, 106 50 Stockholm. Önskar kunden framföra ett klagomål bör detta vara skriftligt, om ärendets beskaffenhet inte föranleder annat.

## 12 Tillämplig lag och tvisteförfarande

För detta avtal ska svensk rätt vara tillämplig och om talan väcks av banken, ska tvisten avgöras av svensk domstol. Banken kan även väcka talan vid domstol i annat land.

### Övriga upplysningar

Tillsynsmyndighet

Tillsynsmyndighet för bankens verksamhet är Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm.

## Övrig upplysning

### Behandling av personuppgifter

Banken behandlar personuppgifter i enlighet med vad som anges i informationen "Behandling av personuppgifter" som återfinns på bankens webbplats: [www.lansforsakringar.se/personuppgifter](http://www.lansforsakringar.se/personuppgifter). Informationen kan erhållas i pappersformat på respektive länsförsäkringsbolag.

### Uppgiftslämnande till kreditupplysningsföretag

Banken kan komma att lämna uppgifter om lämnad kredit, betalningsförsummelse och kreditmissbruk till kreditupplysningsföretag och liknande institut. Mer information om uppgiftslämnandet kan fås av banken.