

Villkor för Swish Företag

Allmänna villkor gällande från 2018-05-01

1 Definitioner med mera

1.1 Definitioner

- **Banken** är i detta avtal Länsförsäkringar Bank AB (publ).
- **Betalare** är en fysisk person som lämnar och godkänner en betalningsorder.
- **Betalningsmottagare** är en juridisk person som är den avsedda mottagaren av medel för en betalningstransaktion.
- **Betalningsorder** är en instruktion som lämnas av en betalare till sin betaltjänsteleverantör om att en betalningstransaktion ska genomföras.
- **Betalningstransaktion** är insättning, uttag eller överföring av medel som initierats av betalaren, oberoende av eventuella underliggande förpliktelser mellan betalaren och betalningsmottagaren.
- **Konto** är det rörelsekonto tillhörande kunden i banken till vilket Swish är kopplat och till vilket Swish betalningstransaktioner sätts in.
- **Kund** är den juridiska person/enskilda näringsidkare som har beviljats tillgång till Swish i enlighet med dessa allmänna villkor.
- **Swish-nummer** är ett unikt nummer kopplat till av kunden valt rörelsekonto. Ett Swish-nummer identifierar kunden som betalningsmottagare i Swish.
- **Swish Privat** är en tjänst för privatpersoner som har konto hos en bank eller ett betalningsinstitut som är anslutet till Swish som möjliggör att skicka och ta emot betalningar i realtid.
- **Webbplats** är Länsförsäkringars webbplats lansforsakringar.se.

1.2 Allmänna bestämmelser

Kundens användning av Swish regleras även av bankens allmänna villkor för rörelsekonto, liksom av de särskilda avtal som kunden ingår med banken för de produkter och tjänster som kunden kan disponera över via Swish. Kunden förbinder sig att följa de allmänna och, i förekommande fall, särskilda villkor som gäller för varje tjänst.

Detta avtal gäller utöver aktuella villkor för rörelsekonto samt villkor för bankgiro (vilka återfinns i villkor för betalningstjänster). Om något villkor i detta avtal skulle vara oförenligt med villkoren för rörelsekontot och bankgiro ska villkoren i detta avtal ha företräde.

Bestämmelserna om informationskrav och genomförande av betalningstransaktioner i kapitel 4 och kapitel 5 1 § stycket 1, 28-30 §§, 35-37 §§ och 47 §, 48 § stycke 1-3, 49-53 §§ samt 54 § stycket 1 samt kapitel 5a 2-5 §§ och 6 § stycke 1 i lagen om betaltjänster gäller inte för detta avtal.

Strider någon bestämmelse i detta avtal mot bestämmelse i någon av ovan nämnda lagar gäller avtalet.

2 Allmän produktbeskrivning

2.1 Allmänt om Swish Företag

Swish Företag är en tjänst som möjliggör att 24 timmar om dygnet, från

privatpersoner som är anslutna till tjänsten Swish, ta emot betalningar för egen räkning i svenska kronor i realtid till det konto i banken som kunden anslutit till Swish Företag.

2.2 Användning av Swish

Tjänsten är avsedd för näringsidkare, föreningar och organisationer som för egen räkning tar emot antingen betalningar för varor och tjänster eller insamlingsmedel från privatpersoner som har Swish Privat.

Betalning med Swish kan tas emot även om betalaren befinner sig utanför Sverige.

Betalningstransaktionerna sker via mobil datatrafik. Kundens namn/firma och eventuellt marknadsnamn blir känt för betalaren. Betalarens namn och mobilnummer blir känt för kunden.

Kunden tar emot betalning till det konto i banken som är anslutet till kundens Swish-nummer. Kunden får inte överlåta sitt Swish-nummer till någon annan.

Den affärstransaktion för vilken betalning sker via Swish är en angelägenhet mellan kunden och betalaren. Banken svarar endast för att de betalningsuppdrag via Swish som utförs av betalaren når kunden i enlighet med här gällande villkor.

2.3 Förutsättningar för att kunna använda Swish

För att kunna ingå avtal om användande av Swish krävs att kunden

- har avtal om internetbank med banken eller annan kanal genom vilken banken tillhandahåller Swish Företag, och
- innehar ett rörelsekonto i banken, och innehar ett bankgironummer kopplat till rörelsekontot.

3 Krav på kundens verksamhet, information till privatpersoner med mera

3.1 Kundens verksamhet

Swish får inte användas i samband med verksamhet som banken anser vara oetisk eller omoralisk eller som enligt bankens bedömning kan anses medföra en ekonomisk risk för banken.

Som exempel på ovanstående får kunden inte tillhandahålla följande varor/tjänster:

- varor/tjänster som inte får säljas enligt lag, förordning, domstolsbeslut eller myndighetsföreskrift
- varor/tjänster som saknar av myndighet föreskrivet godkännande
- varor/tjänster som är etniskt, religiöst eller på annat sätt diskriminerande
- pornografi eller
- spel, lotteri, dobbel eller liknande om nödvändiga tillstånd för detta saknas i Sverige.

Kunden ska utan dröjsmål meddela banken om omständigheter som har eller kan ha betydelse för bedömningen enligt listan ovan avseende otillåtna varor/tjänster.

Kunden ska implementera Swish logga i sin affärslokal och/eller på kundens hemsida eller vad som följer av vid var tid gällande information på www.getswish.se

Kunden ska vidare följa gällande lagar och föreskrifter avseende bland annat avtalsrätt, konsumentskydd och distansförsäljning vid försäljning och leverans av sina varor och tjänster.

3.2 Information till privatpersoner

Om kunden bedriver försäljning från en webbsida där Swish företag utgör ett betalningssätt, ska webbsidan innehålla sådan information som följer av gällande lagar och föreskrifter samt även

- telefonnummer och/eller mejladress på en kontaktperson hos kunden
- en beskrivning av de varor/tjänster, som kan köpas (inklusive priser, skatter och avgifter)

Därutöver ska kunden tydligt informera betalaren om att reklamationer från betalaren och/eller tredje man handläggs av kunden.

Vid försäljning och leverans av kundens varor och tjänster ska kunden följa vad som utlovats vid marknadsföring och annan information.

4 90-Swish-nummer

En Kund som har registrerat ett så kallat 90-kontonummer hos Svensk Insamlingskontroll har möjlighet att få ett Swish-nummer som innehåller det kontonumret (90-Swish-nummer). Om kundens rätt till sådant 90-kontonummer upphör eller om kontot av någon annan anledning avslutas, upphör kundens rätt till sitt 90-Swish-nummer med omedelbar verkan. Kunden är därför skyldig att omedelbart informera Banken om sådan förändring beträffande 90-kontot.

5 Begränsning av tjänst

Banken tillämpar en högsta gräns för antal transaktioner per tidsenhet samt beloppsbegränsningar. Överskridande av sådana gränser kan medföra att viss transaktion inte kan genomföras.

Banken får med omedelbar verkan ändra ovan nämnda begränsningar.

Banker som är anslutna till Swish kan gentemot betalare tillämpa vissa gränser för högsta belopp för betalning per gång och/eller per tidsperiod. Överskridande av dessa gränser kan medföra att en eller flera betalningstransaktioner inte kan genomföras. Uppgift om vid var tid tillämplad beloppsbegränsning finns tillgänglig hos betalarens bank.

6 Tillgänglighet

Tillgången till betaltjänsten Swish kan vara helt eller delvis begränsad under vissa tider till exempel på grund av underhåll och uppdatering av tjänsten eller vid driftstörning.

Banken äger om så bedöms erforderligt tillfälligt begränsa eller blockera tjänsten för vidare utnyttjande.

7 Återbetalning

Det är möjligt för Kunden att göra återbetalningar via Swish Företag.

En förutsättning för återbetalning via Swish Företag är att betalaren har samma mobilnummer och personnummer kopplat till sitt Swish-konto vid tidpunkten för den ursprungliga betalningen som vid tidpunkten för återbetalningen. Kunden ska upplysa betalaren om denna begränsning i återbetalningsfunktionen.

Återbetalning får endast användas vid retur eller reklamation av en vara eller tjänst som betalaren har betalat via Swish Företag.

Återbetalning kan endast göras avseende ett köp som gjorts inom de tolv (12) senaste månaderna. Det belopp som återbetalas får aldrig överstiga köpesumman.

Det är tillåtet att göra en återbetalning av ett delbelopp och flera återbetalningar på samma köp.

Kunden ansvarar för att obehöriga inte ges möjlighet att genomföra återbetalningar.

8 Stängande och spärr av åtkomsten till Swish

8.1 Stängande av åtkomsten till Swish

Banken har rätt att stänga av åtkomsten till Swish för underhåll eller uppdatering, eller om det finns en påtaglig risk att banken eller kunden lider skada genom att banken fortsättningsvis erbjuder Swish. Om banken kan förutse avbrottet och det kan antas ha mer än ringa betydelse för kunden, ska banken lämna information om avbrottet i förväg på bankens webbplats. Banken har rätt att utan förvarning låta bli att utföra mottagen instruktion eller uppdrag eller att stänga av kunden från tillgång till Swish om det finns fel eller brister i tele- eller annan kommunikationsförbindelse, datorutrustning eller datasystem eller om det är påkallat av lag eller myndighetsföreskrift eller om banken utifrån tekniska, säkerhetsmässiga eller andra grunder bedömer att det bör ske för att skydda banken, kunden eller andra intressen. En avstängning kan vara begränsad till visst uppdrag eller typ av uppdrag, elektronisk tjänst och/eller information.

Avstängning kan gälla generellt för samtliga kunder eller för endast viss(a) kund(er).

8.2 Spärr av åtkomsten till Swish

Banken förbehåller sig rätten att spärra kundens tillgång till Swish om:

1. misstanke om inte godkänd användning eller bedräglig användning av tjänsten finns, eller
2. om banken har rätt till omedelbar uppsägning enligt punkten 11.2 nedan.

9 Priser och avgifter

Priser och avgifter för Swish utgår enligt de grunder som banken tillämpar vid varje tidpunkt.

En årsavgift utgår för Swish som betalas i förskott. Årsavgiften debiteras det anslutna kontot den 1 januari varje år.

För varje överföring som görs till kundens konto, betalar kunden en avgift i efterhand via bankgirofaktura.

Kunden ska betala avgifter till banken exempelvis påminnelse- och inkassoavgift enligt detta avtal eller enligt lag eller annan författning. Avgiften ska betalas när aktuell åtgärd blivit utförd. Kunden ska ersätta bankens kostnader och arbete för att bevaka bankens fordran hos kunden i den utsträckning som föreskrivs i lag eller annan författning.

10 Kundens rättigheter och ansvar

10.1 Kundens rätt till information om avtalet

Kunden kan begära att få detta avtal och annan skriftlig information och villkor som har lämnats av banken före eller i samband med avtalets ingående. Villkoren lämnas via internetbanken.

Om kunden särskilt begär det, skickas villkoren istället mot avgift enligt aktuell prislista per post till den adress som kunden lämnat till banken.

10.2 Kundens skyldigheter avseende varumärket Swish med mera

Kunden får inte exponera varumärket Swish eller använda Swish i sammanhang som

- strider mot marknadsföringslagstiftning och/eller god marknadsföringssed
- riskerar att skada förtroendet för Swish, eller som, enligt bankens mening, i övrigt kan anses oetiskt eller omoraliskt
- strider mot bankens interna riktlinjer och som riskerar att skada förtroendet för Swish eller banken
- kan leda till ekonomisk skada eller varumärkesskada för banken eller annan aktör i Swish-samarbetet
- är diskriminerande på grund av etnicitet, religion, sexualitet eller kön.

Bestämmelsen i första stycket gäller också för det marknadsnamn som kunden själv väljer att använda för identifiering gentemot betalare i Swish. Sådant marknadsnamn får heller inte utgöra intrång i annans varumärke.

Banken får omgående och utan att i förväg meddela kunden, ta bort kundens marknadsnamn från Swish om banken har skälig anledning anta att kunden genom användandet av marknadsnamnet bryter mot vad som sägs ovan. Bestämmelsen i första stycket innebär bland annat att Swish inte får erbjudas som betalningssätt beträffande sådana varor och tjänster som framgår av punkten 3.1 ovan.

10.3 Information om Swish till betalare

Kunden åtar sig att lämna upplysning om att Swish accepteras för betalning av kundens varor och tjänster. Banken tillhandahåller informationsmaterial för detta syfte. Kunden får inte använda Swish varumärke, produktnamn eller logotyp i något annat syfte än att informera om att Swish accepteras för betalning av kundens varor och tjänster.

10.4 Kundens ansvar för att uppfylla sin bokföringsskyldighet med mera

Den dokumentation över genomförda betalningar som genereras av Swish är inte ägnad att utgöra kvitto, verifikation eller annan räkenskapsinformation. Kunden ansvarar själv för att uppfylla de skyldigheter enligt lag och andra bestämmelser som gäller för den verksamhet som kunden bedriver, till exempel att arkivera räkenskapsinformation och att erbjuda kvitto.

10.5 Behandling av betalarens personuppgifter

Genomförandet av en betalning med Swish förutsätter att visst informationsutbyte sker vad avser betalarens personuppgifter.

Kunden får inte behandla betalarens personuppgifter (till exempel namn och telefonnummer) som kunden får kännedom om genom en betalning via Swish för andra ändamål än sådana som sammanhänger med betalningen och för att fullgöra skyldigheter som åligger kunden enligt lag. De personuppgifter som kunden får del av genom betalningsinformationen får därför inte behandlas i syfte att erbjuda betalaren varor eller tjänster.

10.6 Kundens ansvar för ersättning till betalare

Kunden ska hålla banken skadelös för eventuella krav från betalare eller den som har ett regresskrav mot banken grundat på sådan fordran, med anledning av att kunden inte fullgör sina skyldigheter enligt lag och detta avtal. Detta gäller även krav/anspråk från betalare till banken med hänvisning till konsumenträttsliga regler.

10.7 Förhindrande och utredning av brott med mera

Kunden åtar sig att i skälig omfattning samarbeta med banken för att förhindra och utreda misstänkta brottsliga handlingar med anknytning till Swish. Kunden åtar sig härvid att, i den utsträckning som gällande lagstiftning om behandling av personuppgifter tillåter, till banken rapportera handlingar som kunden har anledning att misstänka utgör brott eller försök till brott, samt i motsvarande utsträckning, till banken utlämna dokument och annan skriftlig och muntlig information som kan underlätta förhindrande och utredning av misstänkta brottsliga handlingar med anknytning till Swish.

10.8 Förbud mot avgift av betalare

Kunden får inte ta ut särskild avgift av betalare för betalning med Swish eller tillämpa ett högre pris för varor, tjänster eller andra nyttigheter som betalas via Swish.

10.9 Ändrade förhållanden

Kunden ska utan dröjsmål meddela banken om ändrade förhållanden som är av betydelse för tillämpning av detta avtal. Sådana förhållanden är till exempel kundens firma, marknadsnamn, ägarförhållanden, adress, organisationsnummer, e-postadress, telefonnummer, verksamhet, produkt- eller tjänsteutbud, eller organisation. Vid ändringar som föranleder nytt registreringsbevis ska kopia av aktuellt registreringsbevis lämnas till banken.

11 Bankens rättigheter och ansvar

11.1 Bankens rättigheter

Banken har rätt att göra uttag från kundens konto utan förgående avisering för att täcka aktuella avgifter och kostnader som rör Swish enligt detta avtal. Vill kunden ha information om när och hur stort belopp det rör sig om, ska denne kontakta sitt bankkontor för information.

Banken får belasta kontot med arvode, kostnad och utlägg för uppdrag som utförs åt kunden med anledning av Swish enligt detta avtal. Banken får även belasta kontot för betalning av annan förfallen fordran som banken har mot kunden, så kallad kvittning med anledning av detta avtal.

Banken har rätt att överlåta eller pantsätta sin fordran enligt detta avtal.

11.2 Bankens ansvar för mottagen betalning

Banken ska föra över medlen på kundens konto snarast efter att banken tagit emot medlen.

11.3 Begränsningar av bankens ansvar

Banken är inte ansvarig för skada som beror på svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott eller lockout gäller även om banken själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd.

Banken är inte ansvarig för skada som uppkommit genom att kunden inte kan använda Swish på avsett sätt på grund av driftsavbrott, fel eller störning i kundens, bankens eller någon annans datasystem (hård- eller mjukvara), tele- eller elsystem och i nätförbindelser som används vid användningen av Swish, om banken inte varit grovt oaktsam. Detta gäller även vid nödvändigt underhåll av sådana system.

Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av banken, om banken varit normalt aktsam. Banken ansvarar inte för indirekt skada.

Finns hinder för banken att verkställa betalning, annan order, uppdrag eller åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört.

Är banken förhindrad att ta emot betalning på grund av omständighet som anges i första stycket, har banken rätt till ränta enligt de villkor som gällde på förfallodagen för den tid under vilken hindret pågick.

Vid genomförande av betaltjänster gäller istället för första och andra stycket att banken inte ansvarar för skada som beror på osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som banken inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga för banken att avvärja trots alla ansträngningar. Banken ansvarar inte heller då banken handlar enligt svensk lag eller unionsrätt.

12 Ändring av villkor

Banken får ändra villkoren i detta avtal inklusive Swish manualer med trettio (30) dagars varsel.

Banken får dock utan föregående underrättelse till kunden göra ändringar i avtalet inklusive Swish manualer, som inte är till nackdel för kunden. Banken ska alltid meddela kunden utan oskäligt dröjsmål om de ändringar som gjorts.

13 Meddelanden

13.1 Meddelanden från banken

Meddelande till kunden lämnas via internetbanken. Om kunden särskilt begär det skickas meddelande istället, mot avgift enligt aktuell prislista, per post till den adress som kunden lämnat till banken.

Meddelanden som skickats av banken med rekommenderat brev eller vanligt brev ska kunden anses ha fått senast femte bankdagen efter avsändandet. Om kunden kvitterat brevet tidigare gäller den tidpunkten. Meddelanden genom internet eller annan elektronisk kommunikation ska kunden anses ha fått vid avsändandet.

13.2 Meddelanden till banken

Kunden kan lämna meddelanden till banken via internetbanken, telefonbanken personlig service, genom att besöka bankens kontor eller genom att skicka brev. Brev till banken ska ställas till den adress som anges på avtalet om dessa villkor gäller, eller den adress som banken har anvisat. Kunden kan endast lämna meddelande till banken via e-post efter särskild överenskommelse med banken.

Meddelande från kunden ska banken anses ha fått den bankdag meddelandet kommit fram till nämnda adress. Även i annat fall ska banken anses ha fått meddelandet från kunden om kunden kan visa att meddelandet skickats på ett ändamålsenligt sätt. I sådant fall ska banken anses ha fått meddelandet den bankdag kunden kan visa att banken borde fått det.

14 Avtalstid och uppsägning

14.1 Avtalets löptid

Avtalet gäller från det att banken tagit emot ett undertecknat avtal eller, i förekommande fall, när banken bekräftat avtalet. Avtalet gäller tills vidare.

14.2 Uppsägning av avtalet

Kunden och banken får, oavsett anledningen härtill, säga upp detta avtal. Kunden har rätt att säga upp avtalet utan uppsägningstid. Banken får med en (1) månads uppsägningstid säga upp avtalet. Banken har dessutom rätt att utan föregående skriftligt meddelande och med omedelbar verkan säga upp avtalet om kunden har gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott, åsidosatt dessa allmänna villkor, särskilda villkor, andra instruktioner eller överenskommelser som gäller för Swish eller om någon av följande omständigheter inträffar:

- Kunden i väsentligt avseende, eller vid upprepade tillfällen och trots anmodan om att vidta rättelse, bryter mot förpliktelse enligt detta avtal eller annat åtagande som kunden ingått med eller kan komma att ingå med banken. Så som ett väsentligt avtalsbrott anses varje överträdelse av bestämmelserna i punkterna 3.1, 9.2, 9.3, 9.5 andra stycket och 9.8 ovan.
- Det finns skälig anledning att anta att kunden inte kommer att fullgöra sina betalningsförpliktelser gentemot banken.
- Kunden träder i likvidation, försätts i konkurs, ansöker om konkurs, ställer in betalningarna, blir föremål för ackordsförfarande, företagsrekonstruktion eller annat liknande förfarande, eller enligt bankens skäliga uppfattning av andra orsaker kan antas vara på obestånd eller annars ha en osäker ekonomisk ställning.
- Kunden enligt bankens bedömning missbrukar Swish på ett sätt som kan förorsaka banken eller annan skada.
- Kunden har lämnat felaktiga eller vilseledande uppgifter vid avtalets ingående och de felaktiga eller vilseledande uppgifterna inte är av oväsentlig betydelse.
- Om kundens verksamhet har ändrats eller enligt Bankens skäliga uppfattning kan bedömas komma att förändras såvitt avser bransch-tillhörighet eller karaktär på ett sätt som har betydelse för betaltjänsten Swish.

- Om ett fortsatt avtalsförhållande skulle innebära att banken därmed inte kan uppfylla krav i svensk eller utländsk lag eller föreskrift, eller blir tvunget att vidta registreringsåtgärd eller annan åtgärd som banken inte skulle vara tvungen att vidta om detta avtal inte hade ingåtts.
- Om kunden hos annan betaltjänstleverantör ansluter samma Swish-nummer till Swish som kunden tilldelats med anledning av detta avtal.
- Om kund som är enskild näringsidkare avlider eller förvaltare enligt 11 kap 7 § föräldrabalken förordnas för .
- Lag, förordning, myndighetsingripande eller liknande hindrar fullgörande av detta avtal.
- Om banken av annan orsak än i närmast föregående punkt inte längre har rätt att tillhandahålla Swish i den omfattning som krävs för att fullgöra detta avtal.

15 Klagomål

Om kunden är missnöjd med bankens hantering av den tjänst som detta avtal avser, bör kunden i första hand kontakta sitt lokala bankkontor. Möjlighet finns också att kontakta klagomålsansvarig i banken på adress Länsförsäkringar Bank, Att: Klagomålsansvarig, 106 50 Stockholm.

16 Tillämplig lag och tvisteförfarande

För detta avtal ska svensk rätt vara tillämplig och om talan väcks av banken, ska tvisten avgöras av svensk domstol. Banken kan även väcka talan vid domstol i annat land om kunden har hemvist eller sina tillgångar i det landet.

17 Överlåtelse

Kunden får inte överlåta eller upplåta sina rättigheter och skyldigheter enligt detta avtal till annan.

18 Språk

För avtalsförhållandet och kommunikationen mellan parterna ska svenska språket tillämpas.

19 Tillsynsmyndighet

Tillsynsmyndighet för bankens verksamhet är Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm.

Övrig upplysning

Behandling av personuppgifter

Banken behandlar personuppgifter i enlighet med vad som anges i informationen "Behandling av personuppgifter" som återfinns på bankens webbplats: www.lansforsakringar.se/personuppgifter. Informationen kan erhållas i pappersformat på respektive länsförsäkringsbolag.