



تأمين المنزل

يسري مفعول هذا التحديد من تاريخ 2017/01/01

ما الذي يتم تعويضه بهذا التأمين؟

حماية الملكية في تأمين المنزل Hemförsäkring تشمل من بين عدة أشياء:

- السرقة والتخريب.
- أضرار الحرائق ، الانفجارات وتضرر الأشياء وتلفها الناتج عن الإحتراق غير الكامل (كالشحار).
- أضرار المياه ، الزيوت والترببات الأخرى.
- أضرار العواصف ، جبات البرد والبرق.
- أضرار الفياضانات والكوارث الطبيعية.
- الأضرار بالأجهزة المنزلية.
- تلف المواد الغذائية الناتج عن عطل في البراد أو الفريزر.
- الأضرار الناتجة عن حوادث المرور.
- الأضرار الناجمة عن الحيوانات البرية في المنزل.
- الأضرار الناتجة عند الانتقال والتي تكون أنت شخصياً مسؤولاً عنها.
- التكاليف الإضافية لسكن آخر في حال تضرر سكنك الحالي من الحريق أو تسرب المياه.

تأمين الأزمات يسري على نفقات العلاج لدى الأطباء النفسيين أو اختصاصي المعالجة عند اصابتك على سبيل المثال في حريق بشقتك المؤمنة. فوق كل ذلك يدخل ضمن التأمين حماية هوبيتك حيث نقوم بمساعدتك إذا قام شخص غريب باستعمال هوبيتك للحصول على قرض أو توقيع اشتراك ما على سبيل المثال.

كم سيكون حجم التعويض؟

أغراضك بالشقة تتعرض بأعلى مبلغ تأميني. وهذا المبلغ مذكور في بوليصتك التأمينية.

حجم التعويض يعتمد من بين عدة أشياء على كمية الضرر أو السرقة. عمر الشيء واستهلاكه يؤثر أيضاً بالقيمة. ونحن نحدد بأية طريقة ستحصل على التعويض ، على سبيل المثال إذا كان الشيء موضوع النقاش سيتم لإصلاحه أو لا. يوجد لدينا سقف تأميني لعدد من الأشياء ، وهنا سنذكر أمثلة على مثل هذه الأشياء:

- الأموال - 5,000 كرون.
- الوثائق القيمة - 10,000 كرون.
- المجوهرات وال ساعات الشخصية القيمة - 200,000 كرون.
- العملة النقدية ، العملة الورقية أو الطوابع البريدية المجمعة - 50,000 كرون.
- الملكيات التي تقوم بحفظها أو اصطحابها خارج الشقة - 100,000 كرون.
- الجسور والمباني الملحقة والخارجية في أرض أخرى - 100,000 كرون.
- الأثاث المنزلي المتضرر أثناء عملية الانتقال - 175,000 كرون.
- القوارب الصغيرة ، ألواح التزلج على الماء ، القوارب الشراعية بمساحة شراع لا تتعدي 10 m^2 وبدون محرك - 25,000 كرون.

تأمين المنزل Hemförsäkring يعتبر هو الأساس والقاعدة الرئيسية في شبكة الحماية الاقتصادية الخاصة بك ، وتعطيك الأجزاء الخمسة الخاصة بالتأمين على المنزل حماية اقتصادية واسعة وهي : حماية الملكية ، حماية السفر ، حماية المسؤولية ، تغطية النفقات القانونية بالإضافة للحماية من مخاطر الإعتداء. هذه الوثيقة فيها معلومات مختصرة يمكنك الإطلاع عليها قبل التأمين ولذلك فإن من الضروري قراءتها بالكامل. إن التأمين يشمل العديد من المحددات ومتطلبات الحيبة والحذر. إذا كنت ترغب بحماية مخصصة لشيء هام بالنسبة إليك ، فعليك أن تتأكد أنها مشمولة في التأمين. الشروط الشاملة موجودة على موقعنا الإلكتروني. يمكنك أيضاً الاتصال بنا وسنقوم عندئذ بإرسالها إليك.

إن هذه الوثيقة مترجمة من اللغة السويدية إلى اللغة العربية للمعلومات المختصرة التي يحق لك الحصول عليها قبل شراء تأمين المنزل Hemförsäkring. في حال وجود نزاع أو خلاف بخصوص مضمون أو تفسير هذه المعلومات فالصيغة السويدية الأصلية هي التي تُعطى الأولوية دائمًا.

أين يسري التأمين؟

تأمين المنزل Hemförsäkring يسري في جميع دول الشمال. وهو يسري أيضاً عند سفرك إلى أنحاء العالم لأول 45 يوم من السفر. أما إذا كنت غير مقيم في السويد فإن التأمين يسري فقط في السويد.

من يشمل التأمين؟

التأمين على المنزل Hemförsäkring يشملك أنت بصفتك الحاصل على التأمين. وأيضاً يسري على عائلتك المسجلة والمقيمة معك في نفس العنوان المذكور في بوليصة التأمين.

حماية الملكية

حماية الملكية تسري على ممتلكاتك (الأشياء المنشورة) وتعني بذلك كل ممتلكاتك الشخصية مثل الأثاث ، الملابس ، المعدات الرياضية ، الأموال والوثائق القيمة.

تأمين المنزل Hemförsäkring لا يسري على كل شيء

إن تأمين المنزل Hemförsäkring لا يسري على عدة أشياء من بينها السيارات ، الدراجات النارية ، الدراجة ذات المحرك ، القوارب الكبيرة ، الكرافات وكذاك المعدات الخاصة بتلك الأشياء.

وللملئ هذه الممتلكات تستطيع الحصول على تأمين منفصل خاص بها.

ما الذي لا يتم تغطيته؟

- السرقة أو التخريب الذي قد يرتكب من شخص لديه تصريح بالتوارد ضمن المنزل ، أو يملك مفتاح له.
 - سرقة الأموال والوثائق الهامة أو المكبات المرغوبة للسرقة والتي تم حفظها بالکراج ، المخزن أو الأماكن الخارجية المشتركة.
 - سرقة الملاكيات المرغوبة للسرقة في السيارة. ولكن ذلك لا يشمل عطلة السفر بشرط أن تكون السيارة مركونة في الليل.
 - الحوادث التي قد تتسبب من الفئران ، الجرذان والحشرات الأخرى.
- متطلبات الحيطة والحذر**
- رعاية الأشياء الخاصة بك**
- لكي نتمكن من تغويضك بشكل كامل عند السرقة أو الأضرار الأخرى ، يجب أن تكون حذراً. إذا لم تلبي متطلبات الحيطة والحذر الموجودة في شروط التأمين ممكناً أن يتم تخفيض تغويضك. ومقدار الانخفاض يعتمد على مقدار عدم الحذر وكيفية تأثيره بالضرر ومدته.

نصائح هامة للسفر

- لا تقوم بحزن المال والأشياء القيمة في الحقائب التي تبقيها بعيدة عنك على سبيل المثال عندما تقوم بتسليم الأمتعة.
- بلغ الشرطة المحلية بشكل دائم في حال تمت سرقتك ، أو هو جمت أو في حال تعرضت لحادث أو ضرر. اطلب نسخة من تقرير الشرطة.
- قم بحفظ كافة الاتصالات في حالات الإنفاق والتي ترغب بتغويضك عنها.
- استشر الأطباء بأسرع وقت (من اليوم الأول) في حال مرضك أو تعرضك لحادث. احصل على شهادة طبية هناك تبين بوضوح تشخيصك والصفات الطبية ، على سبيل المثال في حال الراحة.
- إذا كنت خارج البلاد اتصل بخدمة SOS العالمية على الرقم +4686704000 إذا ما أصبت بمرض خطير أو تضررت في حادث وأقمت بمستشفى أو في حال كان يتوجب عليك العودة لبلدك.

الأشياء الثمينة بحاجة إلى حذر إضافي

- مفهوم الأشياء المرغوبة للسرقة يشمل الأشياء التي تجذب بشكل خاص اللصوص. ويجب أن تكون حذراً بشكل خاص مع هذه الأشياء عندما تكون خارج المسكن وأن تلائم إجراءاتك مع المكان الذي تتواجد به وحسب الإمكانيات المتاحة لك لتجنب وقوع السرقة ، على سبيل المثال حمل أو إبقاء حقيبتك والممتلكات القيمة بالقرب منها. ونذكر من بين الأشياء المرغوبة للسرقة على سبيل المثال لا الحصر:
- المجوهرات وال ساعات.
 - التحف الأثرية ، اللوحات الفنية والسجاد الأصلي الفاخر.
 - الكاميرات ، الموبايلات ، الحواسيب ، الآلات الموسيقية ، أجهزة التلفاز والأجهزة الالكترونية الأخرى.
 - الأسلحة.
 - المشروبات الكحولية.

حماية السفر

لكي تقوم بتحصيل التغويض الكامل عليك أن تكون حذراً مع ممتلكاتك وحذرك بشكل خاص مع المال ، الوثائق الهامة والملاكيات المرغوبة للسرقة. عندما تكون مقيم بفندق يجب عليك عندها أن تقوم بالإغفال على ممتلكاتك القيمة بالمخزن أو بحقيقة السفر.

حماية المسؤولية

إذا كنت قد تسببت بضرر لشخص أو لملكية قد تكون ملزماً بدفع تغويض عن الضرر. لذا يعتبر التأمين حماية لك بشكل شخصي في حال تطلب الأمر منك تغويض عن ضرر لشخص ما يكون غير مشمول بنفس تأمين المنزل الخاص بك.

نحن نقوم بمساعدتك بما يلي:

- نحن نقوم بالتحقيق في حال كنت مطالباً بالدفع بالتعويض عن ضرر.
- نحن نتفاوض مع الشخص الذي يطالب بالتعويض.
- نحن ننوب عنك في دعوى قضائية محتملة ونتحمل عندها تكاليف الدعوى القضائية.
- نقوم بدفع التعويض عن الأضرار والتي تتحمل أنت مسؤوليتها.

حماية السفر هي عبارة عن جزء من الأمان والذي يرافقك أنت وعائلتك أينما سافرتم في أنحاء العالم. التأمين يسري خلال 45 يوم الأولى في السفر. إذا كنت تحتاج لحماية سفر لمدة أطول قم بالاتصال بنا قبل المغادرة ، نحن نستطيع أن ندعوك لتأمين سفر مؤقت خلال فترة التوارد خارج البلاد.

إذا كنت تملك أطفال تحت 18 عام ، ولا يقيمون معك بنفس المنزل ، لكن عندما يكونون معك في السفر عندها فإن التأمين يشملهم أيضاً.

لكي تكون حماية السفر سارية في جميع أنحاء العالم يتطلب أن تكون مقيد ومسجل بشكل دائم في السويد. فيما عدا ذلك فإن حماية السفر تسري فقط في السويد. التأمين يسري عليك بشكل شخصي وليس لأية ضرر له علاقة بعمليك.

ما الذي لا يتم تعويضه؟

التأمين لا يقوم بالتعويض من بين عدة أشياء بمطالبات التعويض عن ضرر له علاقة بعملك أو يسري عليك كمالك أو سائق لقارب أو للمركبات التي لها محرك.

الحماية القانونية

وهي عبارة عن حماية مالية ، تتعلق بك في حال انتهى بك المطاف في دعوى يتم النظر بها من قبل المحكمة الابتدائية على سبيل المثال.

أنت تحصل على التعويض للنفقات القانونية وتکاليف المحاكمة.

مبلغ التعويض الأقصى هو 240,000 كرون من بينهم 40,000 كرون لتكاليف الشهادة والتحقيقات.

ما الذي لا يتم تعويضه؟

بعض المنازعات تعتبر مستثناة من الحماية القانونية ، مثل دعوى الطلاق ، أو أي دعوى في حال كانت قيمتها تحت قيمة نصف المبلغ الأساسي في السويد (Prisbasbelopp) ، أو أي دعوى لها علاقة بعملك أو بالقضايا الجنائية.

حماية ضد الهجمات

يسري التأمين في حالة أنك بشكل شخصي قد تعرضت لاعتداء بالضرب أو ببعض الجرائم الجنسية.

أنت تحصل على تعويض للإنتهاك والألم والمعاناة بمبلغ وفقاً للمعايير.

مبلغ التعويض الإجمالي هو 1,000,000 كرون من بينها بحد أقصى $15 \times$ المبلغ الأساسي في السويد (Prisbasbelopp) للإعاقة أو العجز.

ما الذي لا يتم تعويضه؟

التأمين لا يسري على سبيل المثال في حال أصبحت من شخص مشمول معك بنفس التأمين الخاص بك أو في حال كانت الإصابة لها علاقة بعملك.

متطلبات الحيوة والحضر:

لتحصل على تعويض كامل عليك تجنب تعريض نفسك للخطر كالتدخل بصورة فعالة في مشاجرة.

التحمل الذاتي

التحمل الذاتي يتم ذكره ببوليصتك التأمينية. لأشياء أو حوادث محددة يسري مبلغ تحمل ذاتي خاص. وهنا ذكر عدة أمثلة:

• الدراجة - 25 % من مبلغ الحادث أو الإصابة ، بحد أدنى مبلغ التحمل الذاتي الأساسي.

• الحماية القانونية - 20 % من التكاليف ، بحد أدنى مبلغ التحمل الذاتي الأساسي.

إذا تم تغيير بياناتك

من المهم أن تقوم بإبلاغنا في حال تغيير أحد بياناتك التي زودتنا بها. مثال عن البيانات المغيرة عنوان جديد أو تغيير القيمة الفعلية لممتلكاتك.

البيانات غير الصحيحة قد تؤثر باحتمالية حصولك على تعويض في حال حدوث أي شيء.

الرسم التأميني

سعر التأمين الخاص بالمنزل - الرسم التأميني - يتقرر نتيجة عدة عوامل ، على سبيل المثال مكان السكن ومساحة الشقة.

والملبغ التأميني للممتلكات الشخصية والذي تختاره أنت يؤثر أيضاً بالرسم التأميني. وهناك عامل آخر وهو مبلغ التحمل الذاتي.

في حال قمت باختيار مبلغ تحمل ذاتي أعلى ، ستحصل على رسم تأميني أقل. الرسم التأميني يتم ذكره ببوليصة التأمين أو بالعرض الذي حصلت عليه.

معالجة البيانات والمعلومات الشخصية:

يعتبر هذا شرح بسيط عن كيفية معالجة البيانات والمعلومات الشخصية. تتواجد المعلومات الشاملة عن كيفية معالجة البيانات والمعلومات الشخصية في خانة المعلومات " معالجة البيانات والمعلومات الشخصية" والتي تستطيع الإطلاع عليها من خلال موقعنا الإلكتروني lansforsakringar.se/personuppgifter و عند رغبتك نستطيع إرسالها إليك ، عند تواصلك مع فرع شركة التأمين المحلي المتواجد بمنطقتك.

و يتم معالجة هذه البيانات والمعلومات الشخصية وفقاً للقوانين والتشريعات الحكومية السارية عندئذ. يتم تجميع المعلومات والبيانات لكي نستطيع أن نقوم بتوقيع وتنفيذ الاتفاques التأمينية ، و عند اتخاذ الإجراءات الازمة من قبلك قبل التوصل إلى اتفاق ، وإعطاء صورة شاملة عن ارتباطك داخل مجموعة الـ Länsförsäkringar ، وصياغة متطلبات قانونية وتسويقية. كما يمكن أيضاً استخدامها للإحصاءات ، تحليل الأسواق والعملاء ، تطوير المنتجات ، وإعاقة ومنع الأضرار بالإضافة للأغراض والأهداف الأخرى والتي يمكنك الإطلاع عليها في خانة المعلومات الشاملة " معالجة البيانات والمعلومات الشخصية". وفي حال عدم رغبتك باستخدام بياناتك ومعلوماتك الشخصية بالتسويق المباشر ، عندئذ تستطيع إبلاغنا بذلك.

في المقام الأول نستخدم هذه البيانات والمعلومات داخل مجموعة الـ Länsförsäkringar ، ولكن في بعض الحالات يتم تقديمها أيضاً للشركات ، Länsförsäkringar الجماعيات والمنظمات الأخرى التي تتعاون مع مجموعة الـ Länsförsäkringar داخل وخارج الاتحاد الأوروبي أو المنطة الاقتصادية الأوروبية ، فضلاً عن السلطات إذا ما كان مطالبي بذلك وفقاً للقانون. بالإضافة لإمكانية إتاحة بياناتك ومعلوماتك الشخصية للأشخاص الذين يتشاركون معك نفس الوحدة العائلية (أفراد العائلة).

يمكنك دائمًا الحصول على معلومات عن ماهية بياناتك الشخصية التي تقوم بمعالجتها عنك. وتقع مسؤولية البيانات والمعلومات الشخصية على عاتق فرع الشركة الذي يقوم بمنحك التأمين والذي يتم ذكره على العرض التأميني أو بوليصة التأمين أو في حال قمت أنت لأي سبب آخر بتزويدنا ببياناتك ومعلوماتك الشخصية. البيانات والمعلومات العامة عنك مثل الاسم ، بيانات الاتصال وبيانات عن الارتباط ، تتم معالجتها أيضاً داخل مجموعة الـ Länsförsäkringar مما ضمن سجل العملاء المشترك. وتقع مسؤولية معالجة هذه البيانات والمعلومات على عاتق جميع فروعنا داخل مجموعة الـ Länsförsäkringar مجتمعة.

Länsförsäkringar

حول Länsförsäkringar شركة يتألف من 23 شركة مستقلة ويقومون بتقديم العروض الشاملة للعملاء بكل ما يتعلق بالخدمات البنكية والتأمينات. و تستطيع عن طريق مؤسسة Agria المتخصصة التابعة لنا بتأمين الحيوانات والحصول على العروض فيما يتعلق بتأمين الحيوانات والمحاصيل، ومن خلال شركتنا المتخصصة بالواسطة العقارية تستطيع الحصول على الحلول الكاملة والأمنة للصفقات العقارية والسكنية. ومن خلال بوليسنك التأمينية يظهر أي شركة من شركاتنا تقوم بتزويدي بالخدمات التأمينية. نحن نخضع لإشراف الهيئة الرقابة المالية.

الإضافات التأمينية

تأمين المنزل هو الحماية الأساسية. فضلاً عن ذلك يمكنك توسيع حمايتك. قم بالاتصال بنا لكي نستطيع معرفة احتياجاتك من الإضافات التأمينية لدينا.

Contact Länsförsäkringar or your insurance broker.

Västerås Stora Gatan 41, 721 26 Västerås, Box 1046, 021-19 01 00 | **Karlskoga** Centralplan 3, 691 32 Karlskoga, 0586-75 76 00 | **Köping** Stora gatan 5, 731 32 Köping, 0221-45 50 50 |
Lindesberg Kristinavägen 49 A, Box 32, 711 21 Lindesberg, 0581-77 77 00 | **Sala** Södra Esplanaden 1, 733 30 Sala, 0224-67 76 00 | **Örebro** Drottninggatan 4, 701 44 Örebro,
Box 234, 019-19 46 00 | lfberglagen.se | info@lfberglagen.se | organisationsnummer 578000-9956