

## Information vid försäkringsdistribution

---

När försäkring förmedlas av en anknuten försäkringsförmedlare på uppdrag av ett försäkringsbolag är den anknutne försäkringsförmedlaren skyldig att lämna dig denna information.

Här framgår bl. a. försäkringsförmedlarens identitet, vilket bolag inom Länsförsäkringar som förmedlaren är anknuten till, hur förmedlaren ersätts, vilka myndigheter som utövar tillsyn över försäkringsförmedlaren samt hur du kan kontrollera försäkringsförmedlaren registrering. Vidare framgår var du som kund kan vända dig om du är missnöjd samt hur du kan framföra eventuella klagomål, liksom frågor om hur eventuellt skadestånd hanteras.

### Försäkringsförmedlaren

Din försäkring förmedlas av Försäkringshuset Göran Dahlberg AB

Organisationsnummer: 556664-4141

Adress: Södra Strandgatan 9, 553 20 Jönköping

Telefonnummer: 036-33 66 875, 072-66 69 755

Postadress: Södra Storgatsbacken 16 B, Box 313, 331 23 Värnamo

Besöksadress: Södra Strandgatan 9, 553 20 Jönköping

E-postadress: [forsakringshuset@jonkoping.lansforsakringar.se](mailto:forsakringshuset@jonkoping.lansforsakringar.se)

Webbadress: [www.forsakringshuset.se](http://www.forsakringshuset.se)

Förmedlingen utförs av Anna My Frendegard anställd hos försäkringsförmedlaren [annamy.frendegard@lfj.se](mailto:annamy.frendegard@lfj.se)

### Anknuten försäkringsförmedlare till Länsförsäkringar Jönköping

Försäkringsförmedlaren är anknuten försäkringsförmedlare till och har genom avtal åtagit sig att uteslutande förmedla försäkring för Länsförsäkringar Jönköping räkning, på vars uppdrag försäkringsförmedlaren agerar.

Länsförsäkringar Jönköping har följande kontaktuppgifter:

Organisationsnummer: 526000-5854

Postadress: Box 623, 551 18 Jönköping

Besöksadress: Barnarpsgatan 22

E-postadress: [info@lfj.se](mailto:info@lfj.se)

Telefonnummer: 036-19 90 00

Webbplats: [www.lansforsakringar.se/jonkoping](http://www.lansforsakringar.se/jonkoping)

Länsförsäkringar Jönköping har genom avtal åtagit sig att distribuera försäkring för

- Länsförsäkringar Sak Försäkringsaktiebolag (publ)
- Länsförsäkringar Liv Försäkringsaktiebolag (publ)
- Länsförsäkringar Fondliv Försäkringsaktiebolag (publ)
- Försäkringsaktiebolaget Agria (publ)

Detta innebär att försäkringsförmedlaren i förekommande fall även kan komma att förmedla försäkring från dessa bolag på Länsförsäkringar Jönköpings uppdrag.

Försäkringsförmedlaren har inget kvalificerat innehav i något försäkringsföretag. Inget försäkringsföretag eller moderbolaget till ett försäkringsföretag har ett kvalificerat innehav i försäkringsförmedlaren.

Försäkringsförmedlaren tillhandahåller rådgivning om de försäkringsprodukter som man förmedlar. Eftersom försäkringsförmedlaren är anknuten försäkringsförmedlare till Länsförsäkringar Jönköping tillhandahåller försäkringsförmedlaren inte rådgivning som grundar sig på en opartisk och personlig analys.

## Ersättning till försäkringsförmedlaren

Försäkringsförmedlaren får ersättning i form av provision för försäkringsförmedling och rådgivning från Länsförsäkringar Jönköping. Grunderna för hur ersättningen bestäms framgår av

Bilaga 2 Bilaga 3

## Registrering

Försäkringsförmedlaren finns registrerad i det register för försäkringsförmedlare som förs av Bolagsverket. Registreringen avser förmedling av följande slag av försäkringar.

Registreringen avser förmedling av skadeförsäkring – skadeförsäkringsklasserna 1, 2, 3, 6, 7, 8, 9, 10, 12, 13, 16 samt 17.

Registreringen avser förmedling av skadeförsäkring – skadeförsäkringsklasserna 1, 2, 3, 6, 7, 8, 9, 10, 12, 13, 16 samt 17, samt livförsäkring – livförsäkringsklasserna 1a, 1b, 3 samt 4, liksom försäkringsbaserade investeringsprodukter (lbips) och vissa pensionsförsäkringar.

Registreringen avser förmedling av skadeförsäkring – skadeförsäkringsklasserna 1 och 2, samt livförsäkring – livförsäkringsklasserna 1a, 1b, 3 samt 4, liksom försäkringsbaserade investeringsprodukter (lbips) och vissa pensionsförsäkringar.

Du kan kontrollera förmedlarens registrering genom att kontakta Bolagsverket genom nedanstående kontaktuppgifter, eller genom att besöka dess webbplats på

[www.bolagsverket.se](http://www.bolagsverket.se)

Postadress: 851 81 Sundsvall

E-postadress: [bolagsverket@bolagsverket.se](mailto:bolagsverket@bolagsverket.se)

Telefon: 0771 670 670

Du kan kontrollera den anställdes rätt att förmedla försäkring genom att kontakta Länsförsäkringar Jönköpings klagomålsansvarige. Kontaktuppgifterna följer nedan. På begäran ska Länsförsäkringar Jönköpings klagomålsansvarige upplysa dig om den anställda har rätt att förmedla försäkringar, och om denna rätt är begränsad till visst slag av försäkring, någon eller några försäkringsklasser eller grupper av försäkringsklasser.

## Tillsynsmyndigheter

Försäkringsförmedlarens försäkringsdistributionsverksamhet står under tillsyn av Finansinspektionen.

Postadress: Box 7821, 103 97 Stockholm

Telefon: 08-408 980 00

E-post: [finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se)

Webbplats: [www.fi.se](http://www.fi.se)

Försäkringsförmedlarens marknadsföring står under tillsyn av Konsumentverket.

Postadress: Konsumentverket / KO, Box 48, 651 02 Karlstad

Telefon: 0771-42 33 00

E-post: [konsumentverket@konsumentverket.se](mailto:konsumentverket@konsumentverket.se)

Webbplats: [www.konsumentverket.se](http://www.konsumentverket.se)

## Klagomål och vägledning

Försäkringsförmedlaren har skriftliga rutiner för hantering av klagomål. Med klagomål avses att du som kund framfört ett konkret missnöje mot försäkringsförmedlarens agerande i ett enskilt ärende.

En kund som är missnöjd med försäkringsförmedlarens agerande kan kostnadsfritt framföra klagomål till klagomålsansvarig hos Länsförsäkringar Jönköping, Amelie Folkesson genom att skicka e-post till adress [Klagomål@lfj.se](mailto:Klagomål@lfj.se), genom att skicka brev till Box 623, 551 18 Jönköping eller genom att ringa till 036-19 90 00.

För att underlätta bedömningen av ditt ärende bör klagomål innehålla en kortfattad beskrivning av ärendet, namn på den medarbetare hos försäkringsförmedlaren som du haft kontakt med, när kontakten ägde rum, samt varför du är missnöjd med försäkringsförmedlaren. Om du framställer klagomål genom brev eller e-post ska du också bifoga de handlingar och det underlag som du anser vara relevant för ärendet och klagomålet. Framställda klagomål handläggs skyndsamt, och om ett klagomål inte tillmötesgår ska du få en skriftlig motivering till detta.

Som konsument kan du också få vägledning i ett eventuellt klagomålsärende från Konsumenternas försäkringsbyrå ([www.konsumenternasforsakringsbyra.se](http://www.konsumenternasforsakringsbyra.se)), Konsumenternas Bank- och Finansbyrå ([www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se)), Konsumentverket (Hallå konsument) eller hos din kommunala konsumentvägledare, som du kan hitta på [www.hallakonsument.se/sok-din-kommuns-konsumentverksamhet](http://www.hallakonsument.se/sok-din-kommuns-konsumentverksamhet).

## Tvist

Är du konsument har du rätt att få en tvist med försäkringsförmedlaren prövad av Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, 08-508 860 00, [www.arn.se](http://www.arn.se), [arn@arn.se](mailto:arn@arn.se).

Du kan även alltid få en tvist med försäkringsförmedlaren prövad genom att väcka talan i allmän domstol.

## Skadestånd

Länsförsäkringar Jönköping, till vilket bolag försäkringsförmedlaren är anknuten, är ansvarigt för ren förmögenhetsskada som drabbar dig som kund, en försäkringsgivare eller någon som kan härleda sin rätt från dig, till följd av att försäkringsförmedlaren uppsåtligt eller av oaktsamhet åsidosatt sina skyldigheter enligt Lagen om försäkringsdistribution 4 kap. 1 § eller god försäkringsdistributionssed i övrigt.

Med god försäkringsdistributionssed menas bland annat att försäkringsförmedlaren med tillbörlig omsorg ska ta till vara kundens intressen samt handla hederligt, rättvist och professionellt. Försäkringsförmedlaren ska anpassa sin rådgivning efter dina behov och önskemål samt endast rekommendera lösningar som är lämpliga för just dig. Om du är en fysisk person som handlar huvudsakligen för ändamål som faller utanför näringsverksamhet ska förmedlaren avråda dig från att vidta åtgärder som inte kan anses lämpliga med hänsyn till dina behov, ekonomiska förhållanden eller andra omständigheter.

Om du vill göra anspråk på skadestånd ska du underrätta försäkringsförmedlaren eller Länsförsäkringar Jönköping om detta inom skälig tid efter det att du märkt eller borde ha märkt att en skada har uppkommit.

---

## Bilaga 2 - Ersättning till anknuten försäkringsförmedlare avseende förmedlad sakförsäkring

Försäkringsförmedlaren förmedlar sakförsäkring på Länsförsäkringar Jönköpings uppdrag. Försäkringsförmedlaren erhåller ersättning från Länsförsäkringar Jönköping i form av provision beräknad på inbetalda premier, för sin förmedling och rådgivning samt kundvård avseende Länsförsäkringar Jönköpings sakförsäkringsprodukter, med de i denna bilaga redovisade procentsatserna.

Försäkringsförmedlaren får endast ta emot och behålla tredjepartsersättningar om sådan ersättning inte kan motverka att försäkringsförmedlaren handlar i enlighet med god försäkringsdistributionssed samt agerar hederligt, rättvist och professionellt i enlighet med kundens bästa intresse. Ersättning utgår därtill endast för förmedling och rådgivning samt kundvård som genomförs i enlighet med gällande regelverk och i enlighet med de policier och riktlinjer som utfärdats av Länsförsäkringar Jönköping.

### Ersättning - sakförsäkring

#### Beståndersättning – företags- och fastighetsförsäkring / företagsmotorförsäkring

Ersättning utgår från Länsförsäkringar Jönköping till försäkringsförmedlaren för förmedlad och förvaltd sakförsäkring med en procentsats av betalda premier om högst 12 % avseende Företags- och Fastighetsförsäkring, samt högst 8 % avseende Företagsmotorförsäkring.

#### Exempel – beståndersättning 8 %

Pelle tecknar en ny företagsmotorförsäkring, alternativt väljer att förnya sin företagsmotorförsäkring, med en premie om 10 000 kr. För detta erhåller försäkringsförmedlaren 800 kr i ersättning från Länsförsäkringar Jönköping

#### Nyteckningsprovision – företags- och fastighetsförsäkring

För förmedlad företags- och fastighetsförsäkring utgår också ersättning från Länsförsäkringar Jönköping till försäkringsförmedlaren med 2% av betalda premier vid nyteckning. Denna ersättning till förmedlaren utgår alltså endast under försäkringens första år.

#### Exempel – nyteckningsprovision 2 %

Erika tecknar en ny företagsförsäkring med en premie om 4 000 kr. För detta erhåller försäkringsförmedlaren 80 kr i ersättning från Länsförsäkringar Jönköping.

#### Nettobeståndsökning

Ersättning utgår till försäkringsförmedlaren för nettobeståndsökning. Detta innebär att om det bestånd av företags- och fastighetsförsäkring (mätt som samlat premievolum) som sköts av försäkringsförmedlaren har ökat under kalenderåret så utgår ytterligare ersättning om 8% av den ökade premievolumen från Länsförsäkringar Jönköping till försäkringsförmedlaren, samt att om det bestånd av företagsmotorförsäkring (mätt som samlat premievolum) som sköts av försäkringsförmedlaren har ökat under kalenderåret så utgår ytterligare ersättning om 5% av den ökade premievolumen från Länsförsäkringar Jönköping till försäkringsförmedlaren.

#### Exempel – nettobeståndsökning

Försäkringsförmedlarens kunder betalar under ett år tillsammans in 5 000 000 kr i premier för Företags- och Fastighetsförsäkring. Vid nästa års slut har

försäkringsförmedlaren utökat sin affär så att dennes kunder tillsammans betalat in 5 500 000 kr i premier för Företags- och Fastighetsförsäkring. Eftersom försäkringsförmedlarens samlade premievolymer avseende Företags- och Fastighetsförsäkring har ökat under det gångna kalenderåret utgår en ersättning om 40 000 kr från Länsförsäkringar Jönköping till försäkringsförmedlaren, vilket motsvarar 8 % av ökningen på 500 000 kr avseende den samlade premievolymer för Företags- och Fastighetsförsäkring.

### **Skadebonus**

Försäkringsförmedlaren erhåller ytterligare ersättning från Länsförsäkringar Jönköping uppgående till 1 % av den under kalenderåret totala inbetalda premiesumman avseende Företags- och Fastighetsförsäkring som är hänförlig till försäkringsförmedlaren, under förutsättning att Länsförsäkringar Jönköpings skadekostnad för förmedlad Företags- och Fastighetsförsäkring inte överstiger 45 % av de under kalenderåret inbetalda premierna för Företags- och Fastighetsförsäkring.

Med skadekostnad avses utbetalda och reserverade försäkringsersättningar för skador som anmäls under kalenderåret. Enskild skada medtas till maximalt 1 000 000 kr.

### **Exempel – skadebonus**

Försäkringsförmedlarens kunder betalar under ett år tillsammans in 5 000 000 kr i premier för företags- och fastighetsförsäkring. Total skadekostnad för dessa försäkringar uppgår under året till 1 000 000 kr. Då skadekostnaden understiger 45 % av den under kalenderåret inbetalda premiesumman för företags- och fastighetsförsäkring erhåller försäkringsförmedlaren en engångsersättning om 50 000 kr från Länsförsäkringar Jönköping.

### **Annulationsansvar**

Med annulationsansvar menas att försäkringsförmedlaren kan bli återbetalningsskyldig till Länsförsäkringar Jönköping för ersättning som utbetalats till försäkringsförmedlaren, om en försäkring som tecknats annulleras inom en period av 12 månader.

Återbetalningsskyldigheten beräknas proportionerligt på grundval av den tid som försäkringen varit i kraft.

### **Exempel – annulationsansvar**

Johan har tecknat en fastighetsförsäkring med ett års försäkringstid, men säger upp den på grund av försäljning sex månader senare. Försäkringsförmedlaren ska därför återbetala 50 % av den ersättning som man mottagit för förmedlingen av försäkringen ifråga till Länsförsäkringar Jönköping.

---

## Bilaga 3 – Ersättning till anknuten försäkringsförmedlare avseende förmedlad sakförsäkring från Länsförsäkringar Sak Försäkringsaktiebolag och Försäkringsaktiebolaget Agria

Försäkringsförmedlaren förmedlar viss sakförsäkring på Länsförsäkringar Jönköping uppdrag, vilket innebär att försäkringsförmedlaren förmedlar och tillhandahåller rådgivning avseende försäkringsprodukter som meddelas av Länsförsäkringar Sak Försäkringsaktiebolag och Försäkringsaktiebolaget Agria.

Ersättning, i form av provision, för försäkringsförmedlarens förmedling, rådgivning och kundvård avseende sådana sakförsäkringsprodukter utgår i första hand från Länsförsäkringar Sak Försäkringsaktiebolag och Försäkringsaktiebolaget Agria till Länsförsäkringar Jönköping, som sedan i sin tur betalar ersättning i form av provision till försäkringsförmedlaren för dess förmedling, rådgivning och kundvård avseende dessa sakförsäkringsprodukter, uppgående till 81 % av den ersättning som Länsförsäkringar Jönköping har erhållit från Länsförsäkringar Sak Försäkringsaktiebolag eller Försäkringsaktiebolaget Agria.

Ersättning till försäkringsförmedlaren för förmedlad motorförsäkring från Länsförsäkringar Sak Försäkringsaktiebolag utgår med 8% av premien vid nyteckning.

Ersättning till försäkringsförmedlaren för förmedlad ansvarsförsäkring från Länsförsäkringar Sak Försäkringsaktiebolag utgår med 12% av premien vid nyteckning respektive 12% av premien vid förnyelse.

Ersättning till försäkringsförmedlaren för förmedlad transportförsäkring från Länsförsäkringar Sak Försäkringsaktiebolag utgår med 12% av premien vid nyteckning respektive 12% av premien vid förnyelse.

Försäkringsförmedlaren får endast ta emot och behålla tredjepartsersättningar om sådan ersättning inte kan motverka att försäkringsförmedlaren handlar i enlighet med god försäkringsdistributionssed samt agerar hederligt, rättvist och professionellt i enlighet med kundens bästa intresse. Ersättning utgår därtill endast för förmedling, rådgivning och kundvård som genomförs i enlighet med gällande regelverk och i enlighet med de policier och riktlinjer som utfärdats av Länsförsäkringar Jönköping.

### Exempel – beståndersättning 12 %

Anna tecknar en ny transportförsäkring från Länsförsäkringar Sak Försäkringsaktiebolag, alternativt väljer att förnya sin transportförsäkring, med en premie om 15 000 kr. För detta får försäkringsförmedlaren 1 800 kr i ersättning från Länsförsäkringar Jönköping.

---