



يسري مفعول هذا التحديث من تاريخ 01/01/2016

## تأمين الفيلا السكنية Villahemförsäkring

تأمين الفيلا السكنية Villahemförsäkring يعتبر هو الأساس والقاعدة الرئيسية في شبكة الحماية الاقتصادية الخاصة بك. وتعطيك الأجزاء الخمسة الخاصة بالتأمين على الفيلا السكنية حماية اقتصادية واسعة وهي : حماية الملكية ، حماية السفر ، حماية المسئولية ، تغطية الفقات القانونية بالإضافة للحماية من مخاطر الإعتداء. هذه الوثيقة تعتبر فقط معلومات مختصرة لك الحق بالإطلاع عليها قبل أن تقوم بالتأمين ولذلك فإن من الضروري قراءتها بالكامل. وإن التأمين يشمل العديد من المحددات ومتطلبات الحبيطة والحد. إذا كنت ترغب بحماية مخصصة لشيء هام بالنسبة إليك ، فعليك أن تتأكد أنها مضمونة في التأمين. الشروط الشاملة موجودة على موقعنا الإلكتروني. يمكنك أيضاً الاتصال بنا وسنقوم عندها بارسالها إليك.

إن هذه الوثيقة عبارة عن ترجمة من اللغة السويدية إلى اللغة العربية للمعلومات المختصرة التي يحق لك الحصول عليها قبل شراء تأمين الفيلا السكنية Villahemförsäkring. في حال وجود نزاع أو خلاف بخصوص مضمون أو تفسير هذه المعلومات فالصيغة السويدية الأصلية هي التي تُعطى الأولوية دائماً.

### أين يسري التأمين؟

تأمين الفيلا السكنية Villahemförsäkring يسري في جميع دول الشمال. وهو يسري أيضاً عند سفرك إلى جميع أنحاء العالم لأول 45 يوم من السفر. أما إذا كنت غير مقيد في السويد فإن التأمين يسري فقط في السويد.

### من يشمل التأمين؟

التأمين على الفيلا السكنية Villahemförsäkring يشملك أنت بصفتك الحاصل على التأمين. وهو أيضاً يسري على عائلتك المسجلة والمقيمة معك في نفس العنوان المذكور في بوليصة التأمين.

### حماية الملكية – البيت والممتلكات

حماية الملكية تسري على ممتلكاتك (الأشياء المنقولة) وتعني بذلك كل ممتلكاتك الشخصية مثل الأثاث ، الملابس ، المعدات الرياضية ، الأموال والوثائق القيمة.

### تأمين الفيلا السكنية Villahemförsäkring لا يسري على كل شيء

إن تأمين الفيلا السكنية Villahemförsäkring لا يسري على عدة أشياء من بينها السيارات ، الدرجات النارية ، الدراجة ذات المحرك ، القوارب الكبيرة ، الكرافانات وكذلك المعدات الخاصة بتلك الأشياء. ولمثل هذه الملكيات تستطيع الحصول على تأمين منفصل خاص بها.

### ما الذي يتم تعويضه بهذا التأمين؟

حماية الملكية في تأمين الفيلا السكنية Villahemförsäkring تشمل من بين عدة أشياء:

- السرقة والتخريب.
- أضرار الحرائق ، الانفجارات وتضرر الأشياء وتلفها الناتج عن الإحتراق غير الكامل (كالشجار).
- أضرار المياه ، الزيوت والتسربات الأخرى.
- أضرار العواصف ، حبات البرد والبرق.
- أضرار الفيضانات وال Kovarit الطبيعية.
- أضرار التركيبات والأجهزة المنزلية.
- تلف المواد الغذائية الناتج عن عطل في البراد أو الفريزر.



- الأضرار الناتجة عن حوادث المرور.
- أضرار النوافذ والألواح الزجاجية.
- الأضرار الناتجة عن الحيوانات البرية في المنزل.
- الأضرار الناتجة عند الانتقال والتي تكون أنت شخصياً مسؤولاً عنها.
- معالجة ضد الحشرات والحيوانات الضارة في المنزل.
- التكاليف الإضافية لسكن آخر في حال تضرر سكنك الحالي من الحرائق أو تسرب المياه.

تأمين الأزمات يسري على نفقات العلاج لدى الأطباء النفسيين أو اختصاصي المعالجة عند اصابتك على سبيل المثال في حريق يشتبه في أنه مفتعل المؤمنة. فوق كل ذلك يدخل ضمن التأمين حماية هوينتك حيث تقوم بمساعدتك إذا قام شخص غريب باستعمال هوينتك للحصول على قرض أو توقيع اشتراك ما على سبيل المثال.

### كم سيكون حجم التعويض؟

أغراضك بالشقة تعوض بأعلى مبلغ تأميني. وهذا المبلغ مذكور في بوليصتك التأمينية.

حجم التعويض يعتمد من بين عدة أشياء على كمية الضرر أو السرقة. عمر الشيء واستهلاكه يؤثر أيضاً بالقيمة. ونحن نحدد بأية طريقة ستحصل على التعويض ، على سبيل المثال إذا كان الشيء موضوع النقاش سيتم لإصلاحه أو لا. لعدد من الأشياء لدينا سقف تأميني ، وهنا سنذكر أمثلة على مثل هذه الأشياء:

- الأموال - 5,000 كرون
- الوثائق القيمة - 10,000 كرون
- المجوهرات وال ساعات الشخصية القيمة - 200,000 كرون.
- العملة النقدية ، العملة الورقية أو الطوابع البريدية المجمعة - 50,000 كرون.
- الملكيات التي تقوم بحفظها أو اصطحابها خارج الشقة - 100,000 كرون.
- قطعة أرض خالية - عادة 200,000 كرون.
- الجسور والمباني الملحقة والخارجية في أرض أخرى - 100,000 كرون.
- الأثاث المنزلي المتضرر أثناء عملية الانتقال - 175,000 كرون.
- القوارب الصغيرة ، ألواح التزلج على الماء ، القوارب الشراعية بمساحة شراع لا تتعدي 10 م 2 وبدون محرك - 25,000 كرون.

### منزلك يتم تأمينه بالقيمة الكاملة

يسري عادة التأمين بالقيمة الكاملة. التأمين بالقيمة الكاملة يتضمن المبني الذي تتوي إعادته بنائه أو إصلاحه في حال تضرره. أنت تحصل على تعويض عن تكفة إعادة البناء وليس هناك أي حد أقصى لمبلغ التعويض. تقوم بخصم جزء من التعويض على أساس عمر المبني أو ما يسمى بخصم العمر. بالإضافة لخصم الذاتي سيصبح خصم العمر هو الجزء الذي تتحمله أنت من تكاليف الأضرار.

### ما الذي لا يتم تعويضه؟

- السرقة أو التخريب الذي قد يرتكب من شخص لديه تصريح بالتوارد ضمن الفيلا ، أو يملك مفتاح لها.
- سرقة الأموال والوثائق الهامة أو الملكيات المرغوبة للسرقة والتي تم حفظها بمكان ما خارج المسكن ، كمثل الكراج ، المخزن أو الأماكن الخارجية المشتركة.
- سرقة الأموال والوثائق الهامة والتي تكون بحوزتك خارج مسكنك.
- سرقة الملكيات المرغوبة للسرقة في السيارة. ولكن ذلك لا يشمل عطلة السفر بشرط ألا تكون السيارة مركونة في الليل.
- تسرب المياه من الأسطح الخارجية للجدران والأرضية.
- أضرار المياه الناتجة عن تسرب في نظام الصرف الصحي أو المواسير.
- الأضرار في قطعة الأرض جراء الأمطار الغزيرة وارتفاع منسوب المياه في البحيرات.
- الأضرار الناتجة عن انخفاض أساس المبني.
- الإضاءة ، نظام الصرف الصحي ، الأسقف ، المسابح ، الآبار ، أفران القرميد والمزيد من الأشياء التي قد تتحطم أو تتعطل.
- الحوادث التي قد تسبب من الفئران ، الجرذان والحشرات الأخرى.

## متطلبات الحياة والحد

رعاية الأشياء الخاصة بك : لكي نتمكن من تعويضك بشكل كامل عند السرقة أو الأضرار الأخرى ، يجب أن تكون حذراً. إذا لم تلبِ متطلبات الحياة والحد الموجدة في شروط التأمين ممكِن أن يتم تخفيض تعويضك. ومقدار الانخفاض يعتمد على مقدار عدم الحذر وكيفية تأثيره بالضرر ومدته.

و هنا سنقوم بذكر عدد من أهم متطلبات الحياة والحد:

- قم بإغلاق جميع الأبواب وأحکم إغلاق النوافذ عندما لا يكون هناك أحد في المنزل. لا تقم بتبخّة المفاتيح بجانب المنزل.
- أقفل الدراجة الهوائية بقفل دراجة معتمد وموافق عليه.
- احکم مراقبة أشيائك والتي تكون معك خارج المسكن. أقفل السيارة ولا تترك أية أشياء قيمة بداخلها.
- لا تقوم بترك أية نيران أو نهايات شمع بدون مراقبة وتتأكد من أن الرماد المتبقى من النار غير مشتعل عند القيام برميه.
- لا تترك النار والشمع دون مراقبة وتتأكد من إطفاء الرماد قبل رمييه.
- لا تقوم بتخفيض التدفئة في مسكنك حينما ت safِر بل اترك درجة الحرارة الداخلية بحد أدنى 15 درجة مئوية ، واترك المياه في الخزان المضاد للتجمد وتتأكد من وجود مراقبة منتظمة لمسنك.
- في حال لم يتم الحفاظ على تدفئة المنزل فعليك إفراج وإغلاق نظام المياه.

### **الأشياء الشينة بحاجة إلى حذر إضافي**

مفهوم الأشياء المرغوبة للسرقة يشمل الأشياء التي تجذب بشكل خاص للصوص. ويجب أن تكون حذراً بشكل خاص مع هذه الأشياء عندما تكون خارج المسكن وأن تلائم إجراءاتك مع المكان الذي تتوارد به وحسب الإمكانيات المتاحة لك لتجنب وقوع السرقة. على سبيل المثال حمل أو إبقاء حقائبك والممتلكات القيمة بالقرب منك. ونعتبر من بين الأشياء المرغوبة للسرقة على سبيل المثال لا الحصر:

- المجوهرات وال ساعات.
- التحف الأثرية ، اللوحات الفنية والسجاد الأصلي الفاخر.
- الكاميرات ، الموبايلات ، الحواسيب ، الآلات الموسيقية ، أجهزة التلفاز والأجهزة الالكترونية الأخرى.
- الأسلحة.
- المشروبات الكحولية.

## حماية السفر

حماية السفر هي عبارة عن جزء من الأمان والذي يرافقك أنت وعائلتك أين ما سافرتم في أنحاء العالم. التأمين يسري خلال 45 يوم الأولى في السفر. إذا كنت تحتاج لحماية سفر لمدة أطول قم بالاتصال بنا قبل المغادرة ، نحن نستطيع أن ندعوك لتأمين سفر مؤقت خلال فترة التواعد خارج البلاد.

إذا كنت تملك أطفال تحت 18 عام ، ولا يقيمون معك بنفس المنزل ، لكن عندما يكونون معك في السفر عندها فإن التأمين يشملهم أيضاً.

لكي تكون حماية السفر سارية في جميع أنحاء العالم يتطلب أن تكون مقمن ومسجل بشكل دائم في السويد. فيما عدا ذلك فإن حماية السفر تسري فقط في السويد. التأمين يسري عليك بشكل شخصي وليس لأية ضرر له علاقة بعملك.

### **ما الذي يغوصه التأمين؟**

من الأشياء التي تعوضها حماية السفر في تأمين المنزل:

- التكاليف الضرورية والمعقولة للرعاية الطبية والسفريات الناتجة عن أية حالة طارئة أو أي حادث قد يصيبك خلال السفر.
- التكاليف الالزامية لعلاج الأسنان عند وجود معاناة طارئة - بحد أعلى 5,000 كرون.
- انقطاع السفر بسبب مرض طارئ أو حادث خلال السفر أو بسبب أحداث جدية وخطيرة في المنزل.
- سرقة الأمتنة المرافقة لك - حد أعلى 100,000 كرون.
- سرقة الأموال والوثائق الهامة - بحد أعلى 5,000 كرون للأموال و 10,000 كرون للوثائق الهامة.
- التكاليف الإضافية للعودة من السفر بحالة الكوارث الطبيعية ، الأعمال الإرهابية أو الحرب - حد أعلى 10,000 كرون.

## نصائح هامة للسفر

- لا تقوم بحزم المال والأشياء القيمة في الحقائب التي تبقيها بعيدة عنك ، على سبيل المثال عندما تقوم بتسلیم الأمتنة.
- بلغ الشرطة المحلية بشكل دائم في حال تمت سرقةك ، أو هوجمت أو في حال تعرضت لحادث أو ضرر. اطلب نسخة من تقرير الشرطة.

- قم بحفظ كافة الإيصالات في حالات الإنفاق والتي ترغب بتعويضك عنها.
- استشر الأطباء بسرع وقت (من اليوم الأول) في حالة مرضك أو تعرضك لحادث. احصل على شهادة طبية هناك تبين بوضوح تشخيصك والوصفات الطبية، على سبيل المثال في حال الراحة.
- إذا كنت خارج البلاد اتصل بخدمة SOS العالمية، على الرقم 4686704000+ إذا ما أصبت بمرض خطير أو تضررت في حادث وأقمت بمستشفى أو في حال كان يتوجب عليك العودة لبلدك.

### متطلبات الحيطة والحرر في السفر

لكي تقوم بتحصيل التعويض الكامل عليك أن تكون حذراً مع ممتلكاتك وحرر بشكل خاص مع المال، الوثائق الهامة والملكيات المرغوبة للسرقة. عندما تكون مقيد بفندق يجب عليك عندها أن تقوم بالإقال على ممتلكاتك القيمة بالخزنة أو بحقيقة السفر.

### حماية المسؤولية

إذا كنت قد تسببت بضرر لشخص أو لملكية قد تكون ملزماً بدفع تعويض عن الضرر. لذا يعتبر التأمين حماية لك بشكل شخصي في حال تطلب الأمر منك تعويض عن ضرر لشخص ما يكون غير مشمول بنفس تأمين الفيلا السكنية Villahemförsäkring الخاص بك.

نحن نقوم بمساعدتك بما يلي:

- نحن نقوم بالتحقيق في حال كنت مطالب بالدفع للتعويض عن ضرر.
- نحن نتفاوض مع الشخص الذي يطالب بالتعويض.
- نحن ننوب عنك أي دعوى قضائية محتملة ونتحمل عندئذ تكاليف الدعوى القضائية.
- نقوم بدفع التعويض عن الأضرار والتي تتحمل أنت مسؤوليتها.

أعلى مبلغ للتعويض هو 5,000,000 كرون.

### ما الذي لا يتم تعويضه؟

التأمين لا يقوم بالتعويض من بين عدة أشياء بمطالبات التعويض عن ضرر له علاقة بعملك أو يسري عليك كمالك أو سائق لقارب أو للمركبات التي لها محرك.

### الحماية القانونية

وهي عبارة عن حماية مالية، تتعلق بك في حال انتهى بك المطاف في دعوى يتم النظر بها من قبل المحكمة الابتدائية على سبيل المثال.

أنت تحصل على التعويض للنفقات القانونية وتكاليف المحاكمة. مبلغ التعويض الأقصى هو 240,000 كرون من بينهم 40,000 كرون لتكاليف الشهادة والتحقيقات.

### ما الذي لا يتم تعويضه؟

بعض المنازعات تعتبر مستثنية من الحماية القانونية، مثل دعوى الطلاق، أية دعوى في حال كانت قيمتها تحت قيمة نصف المبلغ الأساسي في السويد (Prisbasbelopp)، أية دعوى لها علاقة بعملك أو بالقضايا الجنائية.

### حماية ضد الهمجات

يسري التأمين في حالة أنك بشكل شخصي قد تعرضت لاعتداء بالضرب أو لبعض الجرائم الجنسية. أنت تحصل على تعويض للإنتهاك والألم والمعاناة بمبلغ وفقاً للمعايير.

مبلغ التعويض الإجمالي هو 1,000,000 كرون من بينها بحد أقصى 15 مضروباً بالمبلغ الأساسي في السويد (Prisbasbelopp) للإعاقة أو العجز.

ما الذي لا يتم تعويضه؟ التأمين لا يسري على سبيل المثال في حال أصبت من شخص مشمول معك بنفس التأمين الخاص بك أو في حال كانت الإصابة لها علاقة بعملك.

**متطلبات الحيطة والحرر :** لتحصل على تعويض كامل عليك تجنب تعريض نفسك للخطر كالتدخل بصورة فعالة في مشاجرة أو عراك.

**التحمل الذاتي**

التحمل الذاتي يتم ذكره ببوليصتك التأمينية . لأشياء أو حوادث محددة يسري مبلغ تحمل ذاتي خاص. وهنا ذكر عدة أمثلة:

- الدرجة - 25% من مبلغ الحادث أو الإصابة , بحد أدنى مبلغ التحمل الذاتي الأساسي.
- الحماية القانونية - 20% من التكاليف , بحد أدنى مبلغ التحمل الذاتي الأساسي.
- أضرار التسرب في المبنى - بحد أدنى 3,000 كرون.
- الأضرار الناتجة عن التجمد - 10% من قيمة الضرر , بحد أدنى 3,000 كرون وحد أعلى 10,000 كرون.
- الفياضانات - 10% من قيمة الضرر , بحد أدنى 3,000 كرون وحد أعلى 10,000 كرون.

**إذا ما تم تغيير بياناتك**

من المهم أن تقوم بإبلاغنا في حال تغيير أحد بياناتك التي زودتنا بها. مثال عن البيانات المغيرة عنوان جديد , تغيير القيمة الفعلية لممتلكاتك أو في حال قمت بإعادة أو تجديد بناء المنزل. البيانات غير الصحيحة قد تؤثر باحتمالية حصولك على تعويض في حال حدوث أي شيء.

**الرسم التأميني**

سعر التأمين الخاص بالفيلا السكنية Villahemförsäkring – الرسم التأميني – يقرر نتيجة عدة عوامل , على سبيل المثال مكان السكن ومساحة الشقة. والمبلغ التأميني للممتلكات الشخصية والذي تختاره أنت يؤثر أيضاً بالرسم التأميني. وهناك عامل آخر وهو مبلغ التحمل الذاتي. في حال قمت باختيار مبلغ تحمل ذاتي أعلى , ستحصل على رسم تأميني أقل. الرسم التأميني يتم ذكره ببوليصة التأمين أو بالعرض الذي حصلت عليه.

**مدة الاتفاقية**

التأمين يوقع لمدة سنة في حال لم نقم بالاتفاق على مدة أخرى ويسري من تاريخ اليوم المذكور ببوليصة التأمين. ويدخل تأمينك حيز التنفيذ عادة بعد يوم من تاريخ طلبك للتأمين في حال لم نقم بالاتفاق على أية وقت آخر.

القانون السويدي يطبق على الاتفاقية والنزاعات بين الأطراف تتم في المحاكم العامة. ويتم التواصل بين الأطراف تتم باللغة السويدية.

**بوليصة التأمين**

الاتفاقية تبلغ عن طريق بوليصة التأمين وتذكر فيها الشروط الشاملة. يجب أن تكون الأشياء التي قمت بالتأمين عليها مذكورة أيضاً في البوليصة. ونرجو منك ان تقرأ البوليصة التأمينية وأن تقوم بالاتصال بنا في الحال إذا كان هناك شيء ناقص أو خطأ ما , لنتقوم بتعديلاته.

**دفع الرسم :** التأمين الجديد يجب أن يتم دفعه خلال 14 يوم من التاريخ الذي قمنا بارسال بطاقة الدفع إليك.

**ال subsequences في حال عدم دفع الرسم التأميني :** في حال عدم دفع الرسم التأميني بالوقت المحدد , يحق لنا إلغاء تأمينك. وينتهي التأمين بعد 14 يوم من إرسالنا إشعار خطى بالإلغاء. في حال قيامك بدفع الرسم التأميني قبل 14 يوم , يسري التأمين الخاص بك كالمعتاد.

**تجديد التأمين :** تأمينك يتجدد بشكل اعتيادي في حال عدم قيامك بإلغاء التأمين قبل انتهاء المدة التأمينية , إلا في حالة ذكر عدم التجديد بالاتفاقية أو بحالات أخرى.

**الحق في إلغاء التأمين :** لديك الحق بإلغاء التأمين بشكل فوري في حال فقدان حاجتك التأمينية أو في حال حدوث حالات أخرى مشابهة. نستطيع إلغاء تأمينك في حال قمت أنت أو أي شخص آخر مشمول معك بالتأمين بإهمال جسيم تجاه التزاماتكم أو لأسباب استثنائية أخرى.

**في حال غيرت رأيك**

عندما تقوم بشراء منتجك أو خدمتك عن طريق النت , الهاتف أو أية وسيلة أخرى غير تواجدك بالمكتب , أي ما يسمى بالشراء عن بعد , تمتلك الحق أن تراجع عن الشراء خلال 14 يوم. اتصل بنا لنتتمكن من مساعدتك. إذا كنت قد أتممت عملية الدفع سنقوم بإعادة المبلغ إليك مع خصم لوقت الذي حصلت فيه على الخدمة. ستجد قواعد أخرى عن الانسحاب موجودة في قانون الاتفاقيات عن بعد والاتفاقيات خارج مكاتب العمل.

**معلوماتك الشخصية**

إن معلوماتك الشخصية التي يقوم Länsförsäkringar بجمعها حولك تتم معالجتها وفقاً للقواعد المتبعة في قانون المعلومات الشخصية (PUL). ويتم معالجة البيانات لكي نستطيع أن نقوم بإدارة التأمين الخاص بك , وإعطاء صورة شاملة لارتباطك داخل مجموعتنا , لنتتمكن من توقيع وتنفيذ الاتفاقيات ,

وضع المتطلبات القانونية ومنح خدمة جيدة. ويمكن استعمالها أيضاً للتسويق ، للإحصائيات ، تحليل الأسواق والذبان و أيضاً من أجل الأهداف الأخرى المذكورة في الشروط التأمينية. وقد نتم تسجيل مكالتك معنا من أجل توثيق المعلومات التي قمت بتزويدينا بها.

بالمقام الأول نقوم باستخدام هذه البيانات داخل مجموعة الـ **Länsförsäkringar** ، وقد نقوم أيضاً بإعطاءهم لشركات أخرى ، جمعيات أو منظمات تتعامل مع مجموعتنا ، داخل وخارج الاتحاد الأوروبي أو المنطقة الاقتصادية الأوروبية ، فضلاً عن السلطات إذا ما كنا مطالبين بذلك وفقاً للقانون.

ولديك الحق في الحصول على معلومات عن هذه البيانات الشخصية والتي يتم معالجتها عنك. وكما يرجى مراجعتنا في حال وجود أية خطأً لكي نقوم بتصحيحه. وإذا كنت ترغب بألا نقوم باستعمال بياناتك الشخصية للتسويق المباشر فيمكنك إعلامنا بذلك. المعلومات الشاملة حول كيفية معالجتنا لبياناتك الشخصية موجودة في الشروط التأمينية والتي تستطيع أن تجدها على موقعنا الإلكتروني [www.lansforsakringar.se](http://www.lansforsakringar.se) و تستطيع أيضاً الحصول عليه من خلالنا مباشرة. مسؤولية البيانات الشخصية تقع على عاتق الشركة التي تمنحك التأمين وفقاً لبوليصة التأمين الخاص بك.

## تسجيل الحوادث

لتخيض تكاليف شركات التأمين للتعويض على أساس معلومات خاطئة ، نحن كشركة نقوم باستخدام قاعدة بيانات تأمينية مشتركة مع بقية شركات التأمين لتسجيل تقارير الضرر (GSR). التسجيل يحتوي على بيانات محددة عن الضرر بالإضافة لبيانات عن الشخص الذي يطالب بالتعويض و تستخدم فقط فيما يتعلق بالرقابة على الأضرار. هذا يعني أننا سنكشف بشكل مسبق إذا كنت قمت بالإبلاغ عن الحادث عند أية شركة تأمين أخرى. المسؤول عن البيانات الشخصية للـ GSR هو GSR AB, Box 24171, 104 51 Stockholm.

## في حال لم نتوصل لاتفاق

إذا لم تكن راضياً عن أحد القرارات أو عن معالجة أحد القضايا فإننا على استعداد بالطبع لإعادة النظر. اتصل أولاً بالمسؤول عن معالجتك أو مسؤول الشكاوى/أمين مظالم العملاء.

إذا لا زلت غير راضٍ ، فيمكنك اللجوء إلى لجنة شكاوى المستهلكين العامة في القضايا الخلافية والتي ليست ذات طابع طبى ، [www.arn.se](http://www.arn.se) ، 00 08-508 860 00 ، [www.forsakringsnamnder.se](http://www.forsakringsnamnder.se) ، 00 08-522 787 20. المراجعة مجانية بالنسبة إليك.

ويمكنك أيضاً اللجوء للمحكمة لكي تتم مراجعة قضيتك. تكاليف التوكيل غالباً ما يتم تعويضها ضمن الحماية القانونية في تأمين المسكن الخاص بك. عليك فقط دفع مبلغ التحمل الذاتي. مكتب تأمين المستهلكين يقوم بتوفير معلومات عامة عن المسائل المتعلقة بالتأمين ، [www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se) ، 00 0200-22 58 00. وحتى دائرة إرشاد وتوجيه المستهلك التابعة للبلدية تستطيع تزويديك بالنصيحة والمعلومات حول التأمين. مزيد من المعلومات تستطيع إيجادها على موقعنا الإلكتروني.

## حول Länsförsäkringar

Länsförsäkringar يتألف من 23 شركة مستقلة ويقومون بتقديم العروض الشاملة للعملاء بكل ما يتعلق بالخدمات البنكية والتأمينات. و تستطيع عن طريق مؤسسة Agria المتخصصة التابعة لنا بتأمين الحيوانات والحصول على العروض فيما يتعلق بتأمين الحيوانات والمحاصيل ، ومن خلال شركتنا المتخصصة بالوساطة العقارية تستطيع الحصول على الحلول الكاملة والأمنة للعقارات العقارية والسكنية. ومن خلال بوليصتك التأمينية يظهر أي شركة من شركاتنا تقوم بتزويديك بالخدمات التأمينية. نحن نخضع لإشراف الهيئة الرقابة المالية.

**الإضافات التأمينية:** تأمين بالفيلا السكنية Villahemförsäkring هو الحماية الأساسية. فضلاً عن ذلك يمكنك توسيع حمايتك. قم بالاتصال بنا لكي تستطيع معرفة احتياجاتك من الإضافات التأمينية لدينا.

Kontakta Länsförsäkringar eller din försäkringsförmälare.

Länsförsäkringar Bergslagen 021-1901 00 | Länsförsäkringar Blekinge 0454-30 23 00 | Dalarnas Försäkringsbolag 023-930 00 | Länsförsäkringar Gotland 0498-28 18 50  
 Länsförsäkringar Gävleborg 026-14 75 00 | Länsförsäkringar Göinge-Kristianstad 044-19 62 00 | Länsförsäkringar Göteborg och Bohuslän 031-63 80 00  
 Länsförsäkringar Halland 035-15 10 00 | Länsförsäkringar Jämtland 063-19 33 00 | Länsförsäkringar Jönköping 036-19 90 00 | Länsförsäkringar Kalmar län 020-66 11 00 | Länsförsäkring Kronoberg 0470-72 00 00 | Länsförsäkringar Norrbotten 0920-24 25 00 | Länsförsäkringar Skaraborg 0500-77 70 00 | Länsförsäkringar Skåne 042-633 80 00 | Länsförsäkringar Stockholm 08-562 830 00 | Länsförsäkringar Södermanland 0155-48 40 00 | Länsförsäkringar Uppsala 018-68 55 00  
 Länsförsäkringar Värmland 054-775 15 00 | Länsförsäkringar Västerbotten 090-10 90 00 | Länsförsäkringar Västernorrland 0611-36 53 00 | Länsförsäkringar Ålvborg 0521-27 30 00 | Länsförsäkringar Östgöta 013-29 00 00