

## Välkommen till Bopulsen

Hej och välkommen till piloten för Bopulsen, Länsförsäkringars nya app för att säkra och skydda ditt hem.

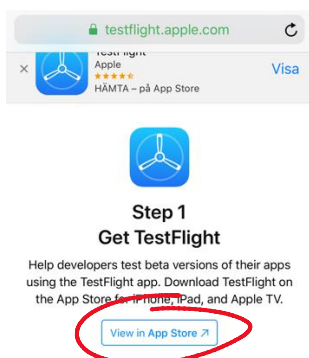
Appen hjälper dig att kontrollera ditt hem med hjälp av enkla checklistor och påminner dig om saker som är bra att göra. Dessutom kan du katalogisera värdesaker och renoveringar, utifall att olyckan är framme eller vid försäljning av hemmet.

## Installation

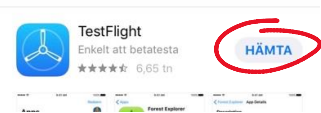
Eftersom Bopulsen är en pilot kan du inte söka upp appen i Google Play eller Apple Appstore. Istället behöver du en annan app.

För iPhone:

1. Öppna detta mejl i din telefon. Du kan inte göra installationen från din dator.
2. Klicka på länken <https://testflight.apple.com/join/IYTjxrqB> – som går till Apples webbsida.
3. Klicka på knappen **"View in App Store"** för att ladda ner appen Testflight.

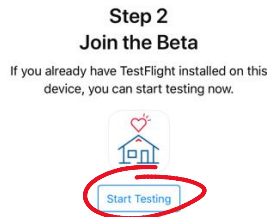


4. Du kan få en fråga om du vill visa appen TestFlight i App Store. Klicka i så fall "Öppna".
5. App Store öppnas. Klicka på "Hämta", och vänta tills TestFlight installerats.



6. Klicka på öppna

7. Klicka på **"Start Testing"**.



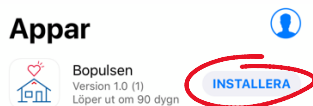
8. Du får en fråga om TestFlight får skicka notiser. Välj **"Tillåt inte"**.



9. Klicka på **"Fortsätt"**.



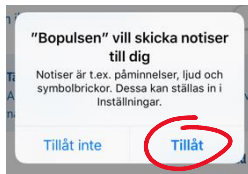
10. Du kommer till sidan Appar. Vid Bopulsen, klicka på **"Installera"**. Vänta tills installationen är klar.



11. Klicka på **"Öppna"**. Bopulsen öppnas.



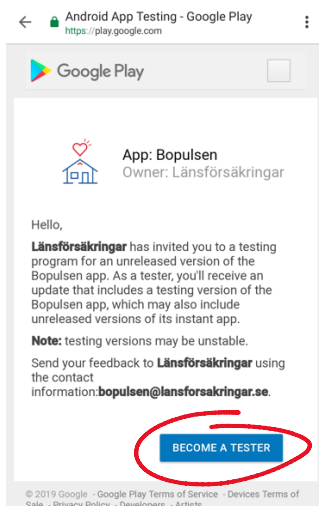
12. Du får en fråga om du vill få notiser från Bopulsen. Klicka på "Tillåt."



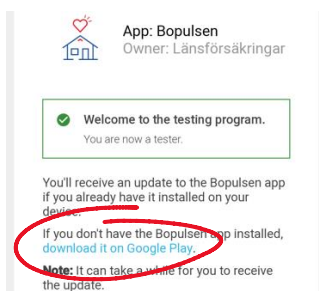
13. Du är nu inne i Bopulsen. Logga in med BankID och kör!

#### För Android:

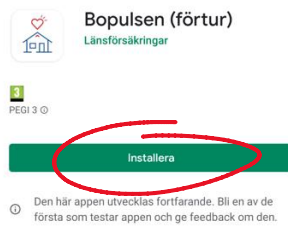
1. Öppna detta mejl i din telefon. Du kan inte göra installationen från din dator.  
**Observera att om du inte kan öppna länken i din Android-telefon kan detta bero på att den mejladress du angav inte är kopplad till ett Google-konto.** Kontakta oss i så fall genom att svara på det här mejlet och ange den mejl du använder som Google-konto så löser vi detta!
2. Klicka på länken <https://play.google.com/apps/testing/se.lansforsakringar.bopulsen> – den tar dig till Google Plays testinbjudan.
3. Klicka på "Become a tester".



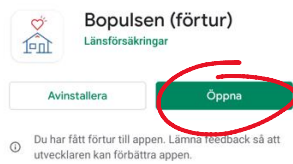
4. Sidan Welcome to the testing program öppnas. Klicka på "download it on Google Play."



5. Google Play öppnas för Bopulsen (förtur). Klicka på **Installera**.



6. När installationen är klar, klicka på Öppna. Appen öppnas.



7. Du är nu inne i Bopulsen. Logga in med BankID och kör.

## Logga in

Starta appen när den har installerats.

Skriv in ditt personnummer och klicka på knappen "Logga in". Du överförs till BankID-appen, där du anger din personliga kod/fingeravtryck.

Sedan är du inne i Bopulsen, där du får en kort introduktion. I slutet på introduktionen, kontrollera att det är ditt hus som visas. Om det inte är ditt hus, klicka på länken "Detta är inte mitt hus". Skriv in den rätta adressen i mejlet och klicka på skicka, så kommer kundsupporten att hjälpa dig.

## Har du problem?

Om något inte funkar, tveka inte att kontakta kundsupporten på adressen [bopulsen@lansforsakringar.se](mailto:bopulsen@lansforsakringar.se) så hjälper vi dig!