



2014

ÅRSREDOVISNING

Det här är Länsförsäkringar Skåne

Vi som arbetar på Länsförsäkringar Skåne bor där du bor, kör samma väg till jobbet och har samma väder som du. Vi hävdar att de som finns nära dig har lättare att engagera sig, förstå och hjälpa än de som befinner sig långt borta. Kanske är det en av förklaringarna till varför Länsförsäkringar enligt Svenskt Kvalitetsindex har Sveriges mest nöjda bankkunder på privatmarknaden.

Vi kan hjälpa dig med det mesta som har med din trygghet att göra. Inte bara skydd för din familj och dina ägodelar, eller det som har med pengar att göra utan även om du vill byta bostad. Det förenklar vardagen att ha allt samlat hos oss.



2014 i siffror

FÖRETAG - VERKSAMHETEN

Mkr	2014	2013	Förändring
Sakpremier	563	546	3,1%
Skadekostnader	450	397	13,3%
Liv - premiedragande bestånd	780	798	-2,3%
Bank - inlåning	610	624	-2,3%
Bank - utlåning	765	572	33,7%
Fondsparande	74	54	36,1%
Antal kunder	50 217	49 205	2,1%

LANTBRUK - VERKSAMHETEN

Mkr	2014	2013	Förändring
Sakpremier	177	172	2,4%
Skadekostnader	89	167	-47,0%
Liv - premiedragande bestånd	2	2	36,5%
Bank - inlåning	276	243	13,2%
Bank - utlåning	2 795	2 560	9,2%
Fondsparande	22	16	36,1%
Antal kunder	11 301	11 297	0,0%

PRIVAT - VERKSAMHETEN

Mkr	2014	2013	Förändring
Sakpremier	1 220	1 131	7,8%
Skadekostnader	953	917	3,9%
Liv - premiedragande bestånd	153	182	-15,8%
Bank - inlåning	4 261	3 757	13,4%
Bank - utlåning	12 454	11 227	10,9%
Fondsparande	645	474	36,1%
Förmedlade villor/bostadsrätter	1 312	1 182	11,0%
Antal kunder	344 227	335 406	2,6%

Tre viktiga händelser under året

Översvämningarna i sydvästra Skåne och Malmö. I slutet av augusti föll rekordmycket regn över Malmö. Till följd av det kraftiga regnovädet fick familjer se sina hem översvämmas av kloakvatten. Totalt dränktes närmare tusen bilar i vattenmassorna och vårt moderna samhälle lamslogs. Kostnaden för översvämningen för Länsförsäkringar Skånes del stannade först vid 150 miljoner kronor.

I de efterföljande diskussionerna har Länsförsäkringar Skåne tagit en tydlig position för att verka för att samhället klimatanpassas.



Tillväxten inom bank. Vår bankverksamhet går starkt och volymerna växer. Delar av framgångsreceptet ligger i att kunna möta kunder på våra lokala kontor men också digitalt via vår internetbank och prisbelönta app.

Det är inte bara vi själva som är nöjda med vårt jobb. I slutet av 2014 utsågs Länsförsäkringar till Årets Bank av tidningen Privata Affärer. Länsförsäkringar har också landets mest nöjda bankkunder på privatmarknaden enligt en undersökning från Svenskt Kvalitetsindex.

Flytt till nya lokaler. Under året blev det klart att Länsförsäkringar Skånes Malmökontor kommer att flytta till den välkända byggnaden Gängtappen på Dockan.

– Vi växer i Skåne och vår etablering i Kockumshuset ligger i linje med vår satsning på den expansiva Malmömarknaden, säger Susanne Petersson, vd för Länsförsäkringar Skåne.

Kockumshuset med sin tidlösa arkitektur signalerar kvalitet och trygghet vilket knyter an till vad Länsförsäkringar Skåne står för. Inflyttning sker 2016.



INNEHÅLL

VERKSAMHETEN

- 2 Året i siffror
- 3 Viktiga händelser 2014
- 4 Vd har ordet
- 6 Vårt hållbarhetsarbete
- 8 Omsorg för våra kunder och samhället
- 10 Det kundägda företaget
- 12 Omsorg för våra kunder och samhället
- 13 Den skånska bostadsmarknaden
- 14 Det nära kundmötet
- 15 Tillsammans är vi starka
- 17 Ordförande har ordet
- 18 Bolagsstyrningsrapport

2014 I SIFFROR

- 22 Förvaltningsberättelse
- 24 Femårsöversikt för koncernen
- 25 Resultaträkning – koncernen
- 26 Balansräkning – koncernen
- 27 Resultaträkning – moderbolaget
- 28 Balansräkning – moderbolaget
- 29 Rapport över förändringar i eget kapital
- 30 Kassaflödesanalys
- 31 Resultatanalys för skadeförsäkringsrörelsen
- 32 Noter
- 55 Underskrifter
- 56 Revisionsberättelse
- 57 Styrelse
- 58 Ledning
- 59 Fullmäktige
- 60 Termer om skadeförsäkring

Länsförsäkringar Skånes bolagsstämma
äger rum torsdagen den 5 mars 2015 på
Malmömässan i Hyllie, Malmö.

Extremt väder och ett komplext samhälle ökar fokuseringen på en hållbar och trygg vardag

2014 innebar stark tillväxt inom både sakförsäkring och bank samtidigt som ytterligare ett stort skånskt oväder pekar på en ny vädersituation som vi måste förhålla oss till.

Vi är där vi vill vara; nära inpå skåningarnas vardag. När stormen river utanför dörren, när vattnet tränger upp genom golvbrunnen eller när dörren blivit uppbruten är vi tillgängliga och nära för att möta, stödja och vägleda våra kunder. Urbanisering, digitalisering och klimatförändringar håller i grunden på att förändra vår vardag och då måste vi vara där för att ta initiativ och hitta vägar framåt.

Efter ett år där vi jobbat hårt med att se över gränssnitt och trimma processer i våra värdekedjor står vi väl rustade för att tackla vår allra främsta uppgift; att på ett säkert och smidigt sätt skapa trygghet i våra kunders vardag. Under 2014 har vi sett god tillväxt inom sakförsäkring och då särskilt inom motorförsäkring. Vår bankverksamhet har bra fart och vi går åt helt rätt håll med bättre lönsamhet. Det visar att vårt hårda arbete börjar bära frukt.

I december kom också Svenskt Kvalitetsindex kun-

” Genom att dela med oss av våra erfarenheter och kunskap inom alla delar av vårt bolag kan vi visa vägen för våra kunder.

dundersökning som visar att vi har Sveriges mest nöjda privatkunder inom liv- och pensionsförsäkring. Där kraftsamlar vi nu för att effektivisera och utveckla vår verksamhet ytterligare under 2015.

Skyfall som lamslog Malmö

Tyvärr drabbades vi också av ett skyfall som innebar att den största översvämningen i Malmö i modern tid var ett faktum. På kort tid fick vi ta emot 3 000 skadeanmälningar där familjers vardag och företagares verksamheter lagts under vatten.

Det går inte att blunda för att regnoväddret bara är ett i raden av naturfenomen som drabbat Skåne de senaste åren. Vi står inte maktlösa inför vädrets krafter men för att hantera de utmaningar som naturkatastroferna ställer oss inför krävs större samordning mellan fler parter där näringslivet har en viktig roll att fylla. Det är min förhoppning och tro att vi redan under 2015 tar steget och går från ord till handling med konkreta

projekt som gör att vi bättre kan möta kraftiga stormar och översvämningar.

Hållbarhetsarbete som genomsyrar allt vi gör

Vårt klimatanpassningsarbete är bara en del i vår strävan att skapa ett mer varaktigt och robust samhälle. Hela vår verksamhet genomsyras av att ge förutsättningar för ett hållbart samhälle. Framträdande är vårt skadeförebyggande arbete på försäkringssidan. Men dessutom skapar vi finansiell trygghet för våra kunder. När kunder väljer oss som bank ska de kunna lita på rådgivarens kompetens och känna sig trygga med att de får svar på sina frågor av kunniga medarbetare.

När vi i december utsågs till Årets Bank av tidningen Privata Affärer är det i första hand ett kvitto på att vi gör ett bra arbete inom bank som helhet. Men det går också att till viss del se utmärkelsen som ett resultat av ett bra hållbarhetsarbete där vi skapar finansiell trygghet hos våra kunder.

Precis som vi delar med oss av vår kunskap i alla bankmöten är det lika naturligt att vi låter våra kunder ta del av vårt kunnande när vi hjälper till vid generationsväxlingar på skånska gårdar och företag. Vi ser det som lika självklart att erbjuda utbildningar i exempelvis första hjälpen och hälsoseminarier som halkkörningsträningar och brottsförebyggande arbete.

Genom att dela med oss av våra erfarenheter och kunskap inom alla delar av vårt bolag kan vi visa vägen för våra kunder och i förlängningen skapar vi en sund affär och bidrar till en positiv utveckling i hela regionen.

Lokal som digital närvaro

Vi har ett otroligt starkt varumärke och vi ska fortsätta att vara relevanta för våra kunder, här och nu. En förut-

sättning för att vara det är att vi är tillgängliga och jobbar nära de kanaler där våra kunder rör sig i sin vardag. Det gäller såväl det fysiska som det digitala rummet. Vår bank-app har flera gånger prisats som branschens bästa. Det är en position som vi ska slå vakt om och bygga vidare på genom att hela tiden förenkla processen att anmäla och följa sin skada på webben och även göra det smidigt att följa sitt pensionssparande. I det arbetet måste vi utnyttja styrkan som finns i vår federation men också fortsätta att utmana oss själva.

Digitaliseringen driver på en utveckling där allt fler enkla bank- och försäkringsärenden kan hanteras av kunderna på nätet. Parallellt sker en rörelse i samhället där medborgarna ställs inför en komplex ekonomisk värld där allt större ansvar läggs på den enskilde att hantera sin pension, sjukvård och totala ekonomi. Med skiftet ökar behovet av kvalificerad rådgivning och där är vår uppgift att inte bara möta våra kunders behov utan överträffa dem genom vårt engagemang, professionella bemötande och hela tiden arbeta för att göra saker lite, lite bättre.

Årets resultat

2014 når vi ett resultat på 579,4 mkr (482,7 mkr) före skatt. Vi fortsätter att växa inte minst inom motorsegmentet där vi med råge slår våra förväntningar och vi effektiviserar hela tiden vår verksamhet. Under året växte det totala antalet sakförsäkringar med 18 800. Ett antal stora bränder under året och skador till följd av regnovädet i Malmö i augusti påverkar resultatet negativt men genom ett starkt avslut på året blir det ett positivt resultat i sakförsäkringsrörelsen.

Vår bankverksamhet tog under 2014 ytterligare ett steg framåt. Under året passerade vår affärsvolym för

första gången 21 mdr och i den mätning som Svensk Kvalitetsindex gjorde framgick också att vi har Sveriges mest nöjda bankkunder på privatmarknaden. De turbulenta turerna på den skånska bankmarknaden fortsatte även 2014 vilket borgar för ett spännande 2015.

Vår fastighetsförmedling fortsätter att växa och i år har vi förmedlat 1 312 villor och bostadsrätter, en ökning med 11 % jämfört med föregående år. Det är också mycket glädjande att vi nyligen har avtalat med en ny franchisetagare för vår fastighetsförmedling i Malmö. Ungefär samtidigt blev det klart att vi 2016 lämnar Lugna gatan för att flytta in i Kockumshusets topptrimmade lokaler i Malmös mest expansiva område vid Dockan. Den starka urbaniseringsprocessen fortsätter och visar inga tecken på att avta. Det öppnar nya möjligheter och då är det viktigt att vi finns där tillväxten sker och erbjuder våra kunder samtliga av våra tjänster. Samtidigt vårdar och förädlar vi de geografiska områden där vi redan har en stark position.

Spelkartan för pensionssparande har ritats om dramatiskt det senaste decenniet, allt från att hjälpa kunderna med att starta pensionssparande till begränsade avdragsmöjligheter för privat pensionssparande. Nu har det blivit ett ökat fokus på att underlätta för kunderna genom att samla kundernas alla pensionsförsäkringar hos en och samma försäkringsgivare. Detta är både ett hot och en möjlighet men med vårt starka varumärke har vi stora möjligheter att hävda oss bra i denna nya konkurrens. Som kundägt bolag är det vårt ansvar att hela tiden anpassa och effektivisera vår verksamhet för att bygga en långsiktig lönsamhet inom våra samtliga affärer. Under 2014 ökade vi fokus ytterligare på vår livverksamhet där vi stärker vår distributionskraft och inför 2015 står vi välrustade för att anta utmaningen att

skapa en livaffär i balans.

Återigen visar vi ett strålande finansiellt resultat med avkastning på 9,1 % eller 598 mkr där börsuppgången men också värdestegringen i vårt innehav i LFAB spelar en central roll. Marknadsvärdet på våra placeringar är nu över sju miljarder kronor vilket skapar en stor trygghet och stabilitet att bygga vidare på.

Våra medarbetare gör ett fantastiskt jobb och jag vill rikta ett varmt tack till alla som varje dag ser till att Länsförsäkringar Skåne lever upp till sin långa och fina historia. Men det gäller att vi hela tiden agerar med högsta professionalitet för vi är inte bättre än vårt senaste kundsamtal. Det är ett mantra värt att upprepas.

2015 kommer våra kunder att förvänta sig att kvalitén på våra tjänster förbättras ytterligare ett snäpp. Jag är övertygad att vi med vår stabila finansiella ställning, starka varumärke och engagerade medarbetare har alla möjligheter att överraska positivt.

Helsingborg januari 2015

Susanne Petersson
Vd i Länsförsäkringar Skåne



Susanne Petersson, vd Länsförsäkringar Skåne.

Samhällsengagemang är en grundpelare för oss

Vad betyder det att jobba för ett hållbart samhälle? För oss på Länsförsäkringar Skåne innebär det att vi tar ansvar för hur vår verksamhet påverkar kunderna, medarbetarna och omvärlden. Helt enkelt om hur vi alla kan känna oss lite tryggare i vår vardag, idag och i framtiden.

Hållbarhet är ett förhållningssätt som måste märkas i vardagen. Att arbeta mot korruption är en självklarhet men det kan också handla om att du som kund får ett bemötande som passar dig och att våra medarbetare trivs på jobbet.

Genom åren har vi på Länsförsäkringar Skåne byggt upp en kunskap som vi vill dela med oss av. Vi vet vilka problem det ställer till med när stormar och skyfall drabbar oss. Därför är det självklart att vi också tar en framträdande roll i debatten om ett mer klimatanpassat samhälle.

Ett hållbart samhälle kräver också ekonomisk trygghet. Vi ger skånska lantbrukare råd och tips på hur allvarliga olyckor kan förebyggas och bränder förhindras och vi ger den ekonomiska tryggheten som krävs för att driva ett varaktigt jordbruk som i slutändan ger närproducerad mat på våra tallrikar. Genom vår bankverksamhet erbjuder vi små företag chansen att växa och berika den skånska arbetsmarknaden med arbetstillfällen och vid varje tillfälle en kund tar del av vår ekonomiska rådgivning har vi kundens bästa i fokus. Det är enkelt när kunden också är vår ägare.

Ibland kan hållbarhet innebära att förebygga utanförskap, att redan i unga år hitta ett sammanhang där man känner sig sedd och behövd. Därför samarbetar Länsförsäkringar Skåne med föreningar som driver riktade ungdomsprojekt, ett exempel är Malmö FF:s arbete med att ge unga en möjlighet att finna sin väg till ett jobb och självständigt liv. ■



Länsförsäkringar Skånes samarbetar bland annat med MFF i riktade ungdomsprojekt.



För Länsförsäkringar Skåne är hållbarhet att ta ansvar

Vi tror att med rätt kunskap ökar tryggheten och att vårt viktigaste samhällsengagemang är att dela med oss av kunskap inom de områden vi har erfarenhet och kompetens. Sedan starten har engagemang för våra kunders trygghet varit en av våra grundpelare. Det här är några exempel på vad vi gör för att ge våra kunder en tryggare vardag.

Första hjälpen-utbildningar: Vi har skräddarsydda utbildningar i första hjälpen med inriktningar barn, 60+ och företagare.

Träning i halkkörning: Inför vintern tränar vi halkkörning på Bulltoftabanan i Malmö.

Grannsamverkan: Inbrottsförebyggande arbete genom nätverket Grannar mot brott.

Hämtning av farligt avfall inom lantbruk: Vi hjälper till att avlägsna skrot och farligt avfall från lantbruken i samarbete med Håll Sverige Rent.

Säker Gård eller Säker Hästverksamhet: Vi erbjuder kunskap och praktisk rådgivning så att du kan hitta och rätta till brister som kan leda till skador.

Stöd till forskning: Stiftelsen Länsförsäkringsbolagens Forskningsfond stödjer vetenskaplig forskning som ligger nära människors vardagliga trygghet.

” Ibland kan hållbarhet innebära att förebygga utanförskap, att redan i unga år hitta ett sammanhang där man känner sig sedd och behövd.

Länsförsäkringar Skåne tog initiativ till klimatanpassningsmöte

I slutet av december samlades representanter från näringsliv och offentliga sektorn för att diskutera hur vi går från ord till handling i frågan om att klimatanpassa samhället. Som värd för mötet, där bland andra MKB och Skanska deltog, stod Länsförsäkringar Skåne och Länsförsäkringar Halland.

Ett tiotal företag och organisationer var representerade. Vid mötet enades deltagarna om en målbild som innebär att man ska hitta konkreta åtgärder för att minska konsekvenserna av störtregn, översvämningar

och stormar i södra Sverige och det målet ska uppnås inom fem till tio år.

För att nå dit är ambitionen att redan nu i vår skapa ett gemensamt forum där flera aktörer inom näringsliv och offentlig sektor samlas för att hitta de mest effektiva åtgärderna och skapa tyngd att verka i opinionsfrågor.

– Mötet i Halmstad kan ses som ett lyckat startskott till de kommande årens aktiviteter inom klimatanpassningsområdet. Jag ser med tillförsikt fram emot vårt fortsatta samarbete med några av deltagarna från mötet i Halmstad, säger Susanne Petersson, vd för Länsförsäkringar Skåne. ■

” Jag ser med tillförsikt fram emot vårt fortsatta samarbete med några av deltagarna från mötet i Halmstad.

Elitidrottsklubbers ungdomsarbete är viktigt för Länsförsäkringar Skåne

Om någon nämner klubbarna Helsingborgs IF och Malmö FF går troligen tankarna till elitfotboll. Men klubbarna driver också ett aktivt arbete för ungdomar. Och i båda klubbarnas samhällsengagemang har Länsförsäkringar Skåne tagit en tydlig roll.

I Helsingborgsklubbens arbete är Länsförsäkringar Skåne aktiva i projektet Ung aktiv 9 som syftar till att få ungdomar att reflektera över alla val som de står inför i dagens samhälle och vilka konsekvenser olika val kan få. I Malmö samarbetar Länsförsäkringar Skåne med Malmö FF:s projekt Karriärsakademin. Syftet med akademin är att ungdomar ska hitta nya vägar in

på arbetsmarknaden. Under hösten har Länsförsäkringar Skåne till exempel erbjudit ungdomar att träffa och presentera sig inför flera företag i bilbranschen, som Länsförsäkringar Skåne samarbetar med.

– Det är A och O att ha med företag som Länsförsäkringar Skåne. I dag har ungdomar inte så många kontakter på arbetsmarknaden, därför har en sådan här träff stor betydelse, säger Karin Heri från Malmö FF. ■



” Det är A och O att ha med företag som Länsförsäkringar Skåne. I dag har ungdomar inte så många kontakter på arbetsmarknaden, därför har en sådan här träff stor betydelse.



Länsförsäkringar Skåne stöttar Helsingborgs IF:s projekt Ung aktiv 9. En del i projektet var teaterföreställningen "Ett gäng på scenen" som spelades på Helsingborgs stadsteater. Pjäsen sätter publikens civilkurage på prov och utmanar ungdomars förmåga att göra aktiva val.



Anna Penco, delägare i restaurang Di Penco.

” Vi upptäckte fler och fler skador hela tiden. Hade vi inte fått den hjälpen vi fick så vet jag inte hur det hade slutat.

Krögarpar fick snabb försäkringshjälp när egna restaurangen översvämmades

Restaurangen Di Penco var ett av många företag som drabbades hårt när Malmö lamslogs i augusti 2014. På ett dygn föll över 100 millimeter regn över Malmö vilket gjorde att avloppsvatten strömmade upp i restaurangen och omöjliggjorde all restaurangverksamhet.

– **Det var en katastrof**, säger Anna Penco, som driver restaurangen tillsammans med sin man Giovanni Penco.

– Första tanken var att nu lägger jag ner. Jag har 16 anställda med löner som måste betalas och hela verksamheten stod stilla. Tankarna snurrade och det var väldigt tungt, säger Giovanni.

Men chocken övergick snabbt i febril aktivitet då paret Penco med personal började tömma restaurangen och pumpa ut vattnet. Därefter påbörjades saneringsarbetet.

– Jag var tidigt i kontakt med vår skadebesiktare på Länsförsäkringar. Han sa att allt skulle ordna sig och stöttade oss bland annat med pumpar vilket kändes väldigt skönt i en sådan tuff situation som vi var i. Jag fick ok att använda en hantverkarsfirma som jag hade anlitat tidigare så renoveringsarbetet kunde komma igång väldigt snabbt, säger Giovanni.

Golven och alla väggar fick renoveras, stor delar av köksutrustningen fick bytas ut då förorenat vatten

trängit in där och även hela lokalen fick sprutas med desinfektionsmedel.

– Vi upptäckte fler och fler skador hela tiden. Hade vi inte fått den hjälpen vi fick så vet jag inte hur det hade slutat, säger Anna.

Efter tre veckors hårt arbete var restaurangen återställd, och trots hårda provningar finns det inga planer på att överge källarlokalerna på Roskildevägen.

– Mycket av restaurangens atomsfär sitter i de här väggarna, säger Giovanni.

Har du några råd till andra företagare som hamnar i samma situation som du?

– Försök att vara aktiv och se till att du kan få igång verksamheten så snart som möjligt. Och se till att du har ett bra försäkringsskydd. För oss har kontakten med försäkringsbolaget flutit perfekt och det är faktiskt en väldigt trygghet om man hamnar i en sådan här situation, säger Giovanni. ■

”Eftersom priset var väldigt bra lät vi alla i personalen delta och nu i efterhand är jag extra stolt över det beslutet.



Eva Svensson, delägare i Bonobos förskola.

Kunskap ger trygghet när olyckan är framme

Vet du vad du ska göra när ett litet barn råkar ut för en olycka? När ett barn på Bonobos förskola i Tomelilla fick hett vatten över sig visste personalen precis hur de skulle agera. Några veckor före händelsen hade de gått en av Länsförsäkringar Skånes första hjälpen-utbildningar.

Det var på våren för två år sedan och från början var det som vilken eftermiddag som helst, men den skulle komma att bli helt annorlunda. På ett bord stod en mugg med nyupphällt tevattnen som ett barn råkade välta omkull och vattnet kom över ett annat barn.

– Personal tog barnet till en balja som vi hällde svalt vatten i, samtidigt ringde vi efter ambulans. Vi visste precis vad vi skulle göra, säger Eva Svensson, delägare i förskolan.

Alla gick utbildningen

Personalen var trygg i situationen eftersom de några veckor tidigare hade gått en utbildning i första hjälpen som var inriktad på barn. Utbildningen anordnades av Länsförsäkringar Skåne tillsammans med samarbetspartnern Akutinsats.

– Att vi hade gått utbildningen betydde jättemycket. Eftersom priset var väldigt bra lät vi alla i personalen delta och nu i efterhand är jag extra stolt över det beslutet, säger Eva Svensson och fortsätter:

– Det känns såklart hemskt att det hände, men en olycka kan hända så himla lätt. Samtidigt känns det jätteskönt att vi hade rätt kunskap så vi kunde göra allt korrekt. Det tog inte så lång tid efter händelsen innan barnet lekte som vanligt igen.

Flera olika utbildningar

Samarbetet mellan Länsförsäkringar Skåne och Mathias Wittgren på Akutinsats har under åren vuxit. Nu finns utbildningar i första hjälpen med tre olika inriktningar: barn, 60+ och företagare.

– När en olycka inträffar skapar det lätt panik. Målet är att deltagarna ska veta vad de ska göra när de väntar på ambulansen, säger Mathias Wittgren, som tidigare arbetat som sjuksköterska inom ambulansverksamhet. ■



Mathias Wittgren, Akutinsats.

Det kundägda företaget vill visa vägen

Med växande avstånd ökar riskerna för missförstånd och konflikter. Det är när vi människor närmar oss varandra som det finns goda förutsättningar att frigöra positiva krafter, det är då vi skapar värde tillsammans.

Vi finns lokalt i hela landet och vi ägs av våra kunder. Detta ger oss goda förutsättningar att förstå de önskemål och problem som våra kunder har. Genom att dela med oss av vår kunskap och ge vårt fulla engagemang skapar vi tillsammans de möjligheter och den trygghet som gör livet enklare och vardagen smidigare.

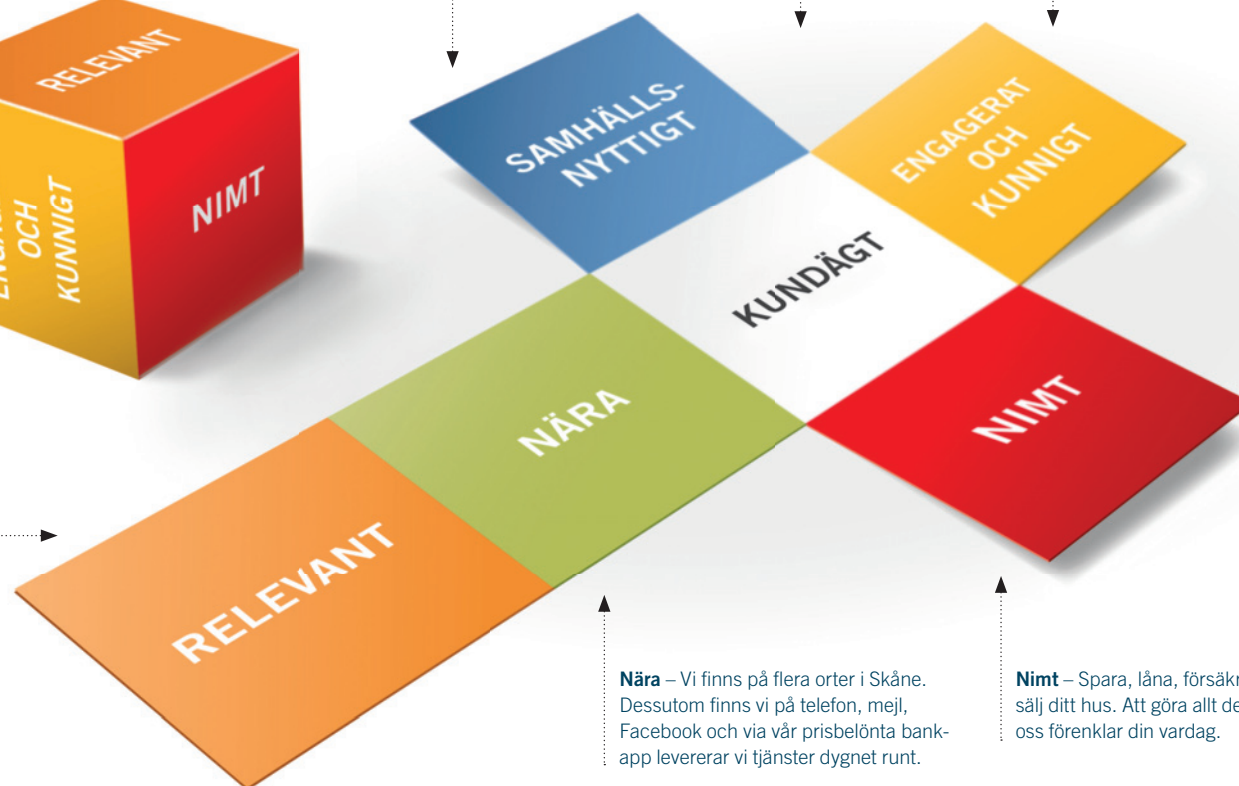
Relevant – I alla våra erbjudanden har vi prisvärda tjänster som passar vid olika behov.



Samhällsnyttigt – Vi delar med oss av vår kunskap för att bygga ett mer hållbart samhälle.

Kundägt – Du som kund har inflytande över företaget via våra lokala fullmäktigeledamöter och eventuella vinster går tillbaka till dig som kund.

Engagerat och kunnigt – Vi har funnits i mer än ett och ett halvt sekel och under åren har vi byggt upp en erfarenhet och kompetens som gör att du kan känna tillit till oss.



Nära – Vi finns på flera orter i Skåne. Dessutom finns vi på telefon, mejl, Facebook och via vår prisbelönta bank-app levererar vi tjänster dygnet runt.

Nimt – Spara, låna, försäkra eller sälj ditt hus. Att göra allt detta hos oss förenklar din vardag.



ÅRETS BANK 2014

Länsförsäkringar fick i slutet av december utmärkelsen Årets Bank 2014. Det är tredje gången som Länsförsäkringar får priset som är instiftat av tidningen Privata Affärer. I juryn sitter ekonomijournalister och branschfolk. Även bankkunderna har fått säga sitt.

Under hösten visade också den årliga undersökningen från Svenskt Kvalitetsindex att Länsförsäkringar, för nionde gången, har Sveriges mest nöjda bankkunder på privatmarknaden.



4471 NYA KUNDER

Under förra året ökade Länsförsäkringar Bank sitt kundantal med 4 471 nya skånska kunder. I Skåne har Länsförsäkringar Bank drygt 64 000 kunder totalt. En förklaring till framgången är våra engagerade medarbetare som kunderna känner tillit till.



HUNDEVENT MED LÄNSFÖRSÄKRINGAR SKÅNE OCH AGRIA

I oktober bjöd vi in alla våra kunder till "Snacka hund!". Närmare trehundra personer sökte sig till Flyinge för att av SVT:s hundexpert Barbro Börjesson få goda råd hur du förbättrar relationen till din hund och minskar risken för olyckor.

Länsförsäkringar Skåne bryr sig om din vardag

Vi finns nära dig under de flesta timmarna på dygnet för att vi bryr oss. Vi är här för att svara på dina frågor – oavsett om det handlar om vattenläckor, pensionssparande eller hur du ska få ihop familjeföretagets ekonomi. Det är också därför vi besöker och träffar våra kunder för att dela med oss av den kunskap som finns inom Länsförsäkringar Skåne. Allt ifrån att förebygga skador, till att ge trygg service vid bostadsköp eller att erbjuda ett attraktivt sparande.

ÅRETS BILVERKSTAD

I år har vi hanterat över 21 923 bilskador med efterföljande reparationer. Det ger en unik kunskap om bilverkstadsbranschen som vi gärna delar med oss av till våra kunder. Med den återkommande utmärkelsen Årets bilverkstad lyfter vi fram verkstäder som är ett föredöme med ambitiöst miljöarbete, väl utförda jobb och hög tillgänglighet för reparationer.



GRANNAR MOT BROTT

Att få sitt hem genomsökt av en okänd inbrottstjuv är mångas mardröm. Genom Grannar mot Brott skapar Länsförsäkringar Skåne tillsammans med polis och ordsbor en säkrare boendemiljö där omsorgen i kvarteret ökar. Under 2014 var vi med och startade Grannar mot Brott i 90 nya bostadsområden i Skåne.



SKYFALL I MALMÖ

3000 SKADOR – det blev resultat av det stora skyfallet i Malmö i slutet av november. Notan för Länsförsäkringar Skåne slutade på 150 miljoner kronor.

160 ANSTÄLLDA GICK KURS I FÖRSTA HJÄLPEN

Under flera år har vi arrangerat subventionerade kurser i Första hjälpen riktade mot såväl småbarnsföräldrar som 60+ för att öka tryggheten bland våra kunder.

2014 stod företagare med anställda på tur och gensvaret var stort. Under ett par veckor fick 160 personer en grundlig genomgång av vad de ska göra om olyckan är framme på arbetsplatsen.



Full trygghet med Länsförsäkringar Skåne

Att vara småföretagare innebär stor frihet och möjlighet att forma sin egen vardag men ställer också krav på att ha en ekonomisk överblick. Paret Kjällquist hittade lösningen när de samlade samtliga försäkringar och banktjänster hos Länsförsäkringar Skåne. Trygghet och smidighet var två avgörande faktorer när de valde bolag.

Tidigare hade Patrik och Christel Kjällquist använt ett servicebolag för att driva sin sjukgymnastverksamhet. Men för sju år sedan tyckte paret att det var dags att köra helt i egen regi och det blev Länsförsäkringar Bank som blev den naturliga partnern i processen att starta Kjällquist Sjukgymnastik och Friskvård.

– Det tog ett år från det att vi hade bestämt oss till det att alla papper var påskrivna och vi var igång. Sedan tidigare hade vi en lång, bra relation med Länsförsäkringar och när vi nu skulle sköta all administration själva var det viktigt att även banken fungerar smidigt, säger Christel.

Enkelt och rimligt

Hemförsäkring, djurförsäkring, leasing och bilförsäkring är bara några av de tjänster inom Länsförsäkringargruppen som paret har använt genom åren. Visst har det varit en och annan "otrohetsaffär" med andra försäkringsbolag medger Patrik, men när det har varit dags för förnyelse har de allt som ofta valt att gå tillbaka till Länsförsäkringar.

– Vi har haft översvämning, inbrott och blivit strandade i snökaos i London. Det har aldrig varit några problem. Det finns en smidighet och hjälpvillighet hos

handläggarna. Kompetensen är hög och alla beslut känns helt enkelt väldigt rimliga, säger han.

– Samtidigt som det ska vara möjligt att göra alla enkla ärenden på nätet ska det också gå att lyfta på luren och få kontakt med sin personliga rådgivare som sitter i Skåne. Det skapar en oerhörd trygghet, säger Christel.

”Företagets fasta kostnader försvinner inte under en sjukskrivning så det är avgörande att verksamheten kommer igång snabbt igen.

inte under en sjukskrivning så det är avgörande att verksamheten kommer igång snabbt igen, säger han.

Ett bra sparande är en pusselbit i vardagen som blir allt viktigare i takt med att pensionsåldern närmar sig.

– Jag träffar regelbundet vår rådgivare och diskuterar vårt pensionssparande och det blir nog ett möte inom kort nu när avdragsrätten har ändrats, säger Christel. ■

Snabb hjälp med sjukvårdsförsäkringen

Senast var det sjukvårdsförsäkringen som kom till användning då Patrik hade en allvarlig skada i handleden.

– Jag hade så ont att jag inte ens kunde undersöka patienter. Tack vare att jag fick snabb hjälp blev inte vår verksamhet lidande. Företagets fasta kostnader försvinner

” Vi har haft översvämning, inbrott och blivit strandade i snökaos i London. Det har aldrig varit några problem.



Patrik och Christel Kjällquist driver Kjällquist Sjukgymnastik och Friskvård.

Vi ökar fokus på Malmös bostadsmarknad med nya mäklare

På mindre än tio år har Richard Öhman och Jonas Andersson drivit upp Länsförsäkringars mäklartjänst till en marknadsledande position i Umeå. När det var dags att expandera på ny ort valde duon att göra den långa resan och genomföra en ambitiös satsning på den skånska marknaden.

*Mäklarduon
Jonas Andersson t.v.
och Richard Öhman t.h.*



Det var i början av 2008 som Richard Öhman valde att etablera sig i mäklarbranschen. Driv och ambitionsnivå kompenserade bristen på erfarenhet och med parhästen Jonas Andersson, som sedan tidigare hade lång erfarenhet från mäklarbranschen, fick Länsförsäkringar fastighetsförmedling en dynamisk duo redo att ta över Umeå.

– Vi drog igång precis när finanskraschen satte klorna i ekonomin och gjorde att marknaden frös totalt. Då lärde vi oss att vända på varenda krona. Lite dumdrigt ville vi undvika lån och satsade stora delar av våra privata tillgångar. Så hade vi inte gjort idag men det är den typen av erfarenheter man lär sig något av, säger Jonas Andersson.

Steget från Umeå till Malmö kan verka långt. Varför valde ni att expandera i Skåne?

– Malmö är en väldigt spännande marknad med stor potential men där det också är hård konkurrens. Det

krävs mer resurser för att synas men vi är övertygade att vi med Länsförsäkringars starka varumärke och stora kundbas har alla möjligheter att lyckas. Får vi chansen att visa en potentiell kund allt vi har att erbjuda blir de nästan alltid övertygade, utmaningen är att öka den initiala kännedomen om oss som mäklare, säger Richard Öhman.

Vilka fördelar ser ni av att vara en del av länsförsäkringsgruppen?

– Förutom marknadsföringsmaterial och det starka varumärket finns det flera positiva effekter av att jobba så nära övriga delar av länsförsäkringsgruppen. Det innebär bland annat att vi har tillgång till jurister, snabb handläggning av lånelöften och en bra dolda-fel-försäkring, säger Richard Öhman.

Kan du ge något specifikt exempel där ni har haft nytta av den kompetens som finns samlad under vårt tak?

– Jag har själv vid ett par tillfällen råkat ut för att

besiktningsmannen har haft invändningar mot badrummet i en villa varpå köparen har börjat tveka och vill pruta. Efter inspektion av en av våra skadeförebyggare kunde vi lämna intyg på att hemförsäkringen skulle täcka eventuella skador varpå köparen kände sig så trygg att affären kunde gå igenom direkt. En sådan tjänst kan ingen annan mäklarfirma erbjuda, säger Jonas Andersson.

Har ni lärt er malmöitiska nu för att erövra marknaden?

– Haha, nej jag tror det är lättare att få skåningar att tala engelska. Lite orolig är jag men det ska säkert gå bra, säger Richard Öhman. ■

” Vi är övertygade att vi med Länsförsäkringars starka varumärke och stora kundbas har alla möjligheter att lyckas.

Med nya kundmötesplatser kommer vi ännu närmare

I en vardag där arbete, hämtning och lämning på förskola, matlagning och träning ska samsas under dygnets timmar är varje minut värdefull. Vi vill förenkla vardagen för våra kunder och kommer ännu närmare med våra nya kundmötesplatser.

Genom att vara nära möjliggör vi för våra kunder att ha en fungerande och hållbar vardag. Under nuvarande år påbörjas därför arbetet med att öppna tre helt nya kundmötesplatser i Skåne.

– I en värld där vi blir allt mer uppkopplade och digitala kommer det finnas fortsatt behov av att träffas öga mot öga för att diskutera ekonomi och trygghetslösningar, säger Ingemar Helgesson, Länsförsäkringar

Skånes marknad- & kommunikationschef.

I nuläget är en plats helt klar. Det handlar om en välexponerad lokal i Hyllie, samtidigt är vi mycket nära att ta över det så kallade "Glashuset" på Sundstorget i Helsingborg. I skrivande stund pågår även arbetet med att hitta en kundmötesplats i centrala Malmö.

– Vi finns där våra kunder är och våra nya kundmötesplatser i Malmö och i Helsingborg kommer vara

Länsförsäkringar Skåne flyttar Malmökontoret

Under 2016 flyttar Länsförsäkringar Skåne från sina lokaler på Lugna gatan i Malmö och in i de sex översta våningarna i den välkända Gängtappen i Dockan. I fastigheten har Kockums tidigare haft sitt huvudkontor. Byggnaden är 15 våningar hög och ett riktigt landmärke för Malmö.



strategiskt placerade och utformas på ett sätt som gör att våra kunder uppfattar det som enkelt och lättillgängligt att möta oss och få kvalificerad hjälp inom bank, försäkringar och fastighetsförmedling, säger Ingemar Helgesson. ■

” Vi finns där våra kunder är och våra nya kundmötesplatser kommer vara strategiskt placerade.



Malmö, Hyllie. Under 2016 öppnar vi en kundmötesplats i nybyggda lokaler.



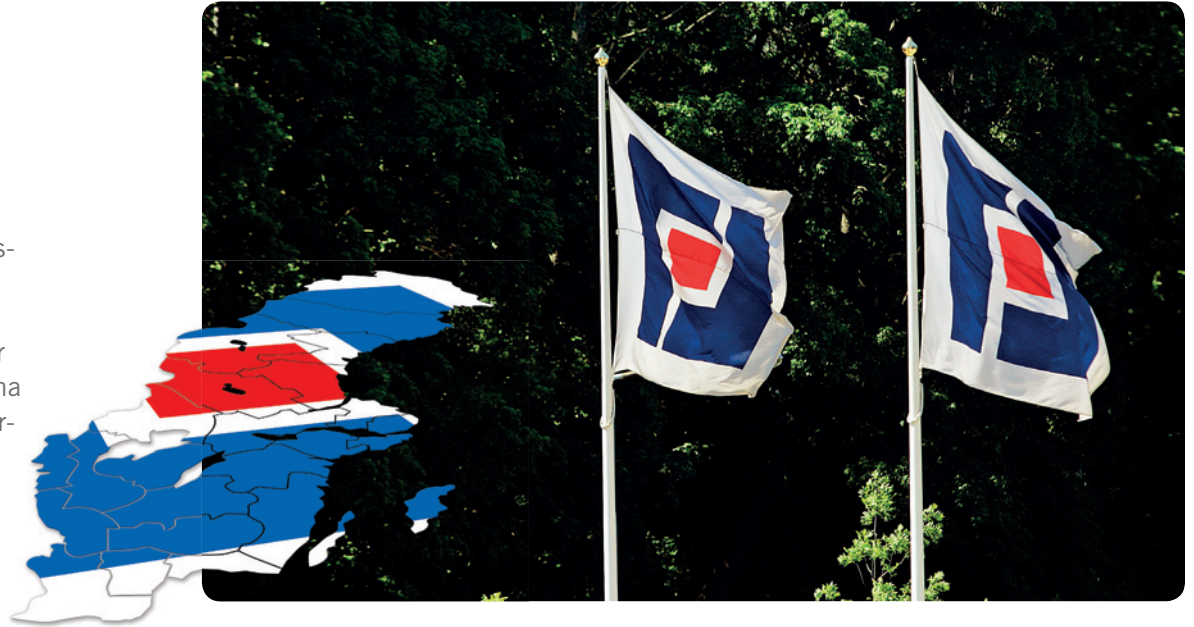
Helsingborg, centrum. I det så kallade "Glashuset" på Sundstorget vill vi öppna en kundmötesplats.



Malmö, centrum. Arbetet med att hitta en centralt belägen kundmötesplats pågår för fullt.

Samverkan som stärker Länsförsäkringar Skåne

Länsförsäkringar Skåne äger tillsammans med de övriga länsförsäkringsbolagen Länsförsäkringar AB, med kontor i Stockholm. Inom bank och försäkring finns påtagliga stordriftsfördelar och länsförsäkringsbolagen har valt att samla dessa resurser i Länsförsäkringar AB. För våra kunder är vi alltid lika lokala - Länsförsäkringar Skåne har alltid kundkontakterna här i länet, men i Länsförsäkringar AB bedrivs affärsverksamhet och service- och utvecklingsarbete inom till exempel liv- och fondförsäkring, bank, fondförvaltning, IT, återförsäkring, djurförsäkring och hälsaförsäkring. Länsförsäkringar ABs uppgift är att skapa förutsättningar för länsförsäkringsbolagen att bli framgångsrika på sina respektive marknader.



1. Aktieinnehav i Länsförsäkringar AB

Länsförsäkringar Skåne äger 9,8 procent av aktiekapitalet i Länsförsäkringar AB. Aktieinnehavet i Länsförsäkringar AB inräknas i Länsförsäkringars Skånes konsolideringskapital.

2. Styrkan i varumärket

Länsförsäkringars gemensamma varumärke är mycket starkt i relation till konkurrenternas inom branschen för bank, försäkring och pension. Under 2014 visade återigen Anseendebarmetern, som görs i 30 länder, att Länsförsäkringar har det högsta anseendet bland finansiella varumärken i Sverige. Länsförsäkringar har också länge legat högt upp när Svenskt Kvalitetsindex redovisar hur nöjda kunderna är med sin bank och sitt försäkringsbolag.

Länsförsäkringar arbetar i alla kanaler och i alla kundmöten med ett varumärkeslöfte som bygger på närhet. Upplevelsen av en ökad närhet och ett minskat avstånd i relationen med Länsförsäkringar ska vara vägledande för allt som görs – från produktutvecklingen till det personliga kundmötet.

3. Liv- och pensionsförsäkring

Länsförsäkringar erbjuder liv- och pensionslösningar till företag och privatpersoner. Genom dotterbolaget Länsförsäkringar Fondliv erbjuds fondförvaltning, garantiförvaltning och riskförsäkring inom personriskområdet. Länsförsäkringars fondutbud består av 30 fonder med eget varumärke och cirka 45 externa fonder. Fonderna under eget varumärke finns inom Läns-

försäkringars eget fondbolag och förvaltas av externa förvaltare. Fondlivbolaget förvaltar 93 mdr åt liv- och pensionsförsäkringskunderna. I Länsförsäkringar Liv sker ingen nyteckning, men här förvaltas traditionell livförsäkring som är tecknad före stängningen i september 2011. Under 2014 har arbetet med att erbjuda kunder möjligheten att villkorsändra försäkringar till Nya Trad fortsatt. Mottagandet från de som hittills fått erbjudandet har varit positivt och villkoren för 20 procent av kunderna har ändrats.

4. Bankverksamhet

Länsförsäkringar Bank är Sveriges femte största retailbank. Bankverksamheten, som enbart finns i Sverige, har en god tillväxt i volymer och lönsamhet och hög kreditkvalitet. Banken er-

bjuder privatpersoner, lantbrukare och småföretagare ett brett utbud av banktjänster. Strategin utgår från länsförsäkringsgruppens stora kundbas, Länsförsäkringars starka varumärke och kundägandets principer.

Länsförsäkringar Bank är ett helägt dotterbolag till Länsförsäkringar AB. I bankkoncernen ingår förutom moderbolaget Länsförsäkringar Bank också dotterbolagen Länsförsäkringar Hypotek, Länsförsäkringar Fondförvaltning och Wasa Kredit.

Länsförsäkringar har enligt Svenskt Kvalitetsindex Sveriges mest nöjda kunder på privatmarknaden och fick under året utmärkelsen Årets Bank av tidningen Privata Affärer.

5. Djur- och grödaförsäkring

Agria Djurförsäkring är Länsförsäkringars specialistbolag för djur- och grödaförsäkring. Agria är marknadsledande i Sverige med en marknadsandel på 59 procent. Agria är ett renodlat specialistbolag för djurförsäkring och har med stöd av kärnvärden som specialistkunskap, djurvänlighet och empati byggt ett mycket starkt dottervarumärke till Länsförsäkringar. Agria har ett nära samarbete med flera djurägarorganisationer. Verksamheten växer sig även allt starkare på marknader utanför Sverige – idag Storbritannien, Norge och Danmark.

6. Hälsa

Affärsområde Hälsa inom Länsförsäkringar AB driver produkt- och affärsutvecklingen inom det växande sjukvårds- och gruppörsäkringsområdet. Länsförsäkringar är marknadsledande inom sjukvårdsförsäkring.

Länsförsäkringar försäkrar mer än var tredje företag i Sverige och erbjuder nu en sjukvårdsförsäkring som ger företagen och deras medarbetare tillgång till ett antal förebyggande hälsotjänster. På så sätt hoppas vi kunna bidra till bättre hälsa.

7. Stabil återförsäkring till lägre kostnad

Alla försäkringsbolag har behov av att skydda sin verksamhet mot kostnader för stora enskilda skador och naturkatastrofer. Oftast vänder sig ett försäkringsbolag till speciella återförsäkringsbolag på den internationella marknaden för att försäkra en del av sina risker. Inom länsförsäkringsgruppen har bolagen en naturlig möjlighet att dela riskerna mellan sig.

Länsförsäkringar Skåne betalar årligen in en återförsäkringspremie till Länsförsäkringar

Sak. Premien baseras bland annat på exponering och skadehistorik, men också på hur stort så kallat självbehåll bolaget väljer. Självbehållet kan jämföras med den självrisk som privatpersoner och företag betalar inom skadeförsäkring. Genom gemensam upphandling och intern återförsäkring behålls den största delen av återförsäkringspremien inom länsförsäkringsgruppen och kostnaderna för externa återförsäkrare blir mindre och stabilare, något som gynnar Länsförsäkringar Skånes kunder.

8. Övrig samverkan

Förutom den samverkan som sker genom Länsförsäkringar AB så direktäger de 23 länsförsäkringsbolagen, tillsammans med berörda affärsenheter inom Länsförsäkringar AB, även Länsförsäkringar Fastighetsförmedling och Länsförsäkringar Mäklarservice. I dessa båda bolag deltar Länsförsäkringar Skåne med ägarandelarna 5,6 respektive 4 procent. Länsförsäkringar Fastighetsförmedling utgör en viktig säljkanal för Länsförsäkringar Skåne och Länsförsäkringar Mäklarservice samordnar erbjudandet gentemot försäkringsförmedlarna.

9. Gemensam utveckling

En av Länsförsäkringar ABs uppgifter är att driva länsförsäkringsgruppens gemensamma utvecklingsarbete för att stärka länsförsäkringsbolagens konkurrenskraft och öka värde för kunderna.

Arbetet bedrivs utifrån kundernas behov. Ett antal fokusområden har arbetats fram tillsammans med länsförsäkringsbolagen. De finns inom områden där större förflyttningar behöver genomföras för att möta länsförsäkringsgruppens gemensamma marknadsstrategi. Fokus-

områdena hanterar förändringar inom kundmötet, erbjudandet och beslutsstöd.

Extra fokus på digitala förflyttningar i kundmötet

Under 2014 levererades gemensam utveckling för cirka 450 mkr. Under året skedde en kraftsamling inom det digitala området. Cirka 160 mkr, investerades i förflyttningar för att förbättra länsförsäkringsbolagens kundmöten och kundmötesplatser, med syfte att förstärka kundupplevelsen.

2014 kunde länsförsäkringsbolagen ta emot leveranser från ett 30-tal projekt. Här följer några exempel:

- Under året fattade länsförsäkringsbolagen ett gemensamt beslut om att investera i ett modernare systemstöd för sakförsäkring. Arbetet startades under året och kommer att pågå under flera år framåt.
- Bo-kvar-försäkringen lanserades under våren. Den ger kunder som har bolån hos oss möjlighet att försäkra sig om ekonomisk trygghet vid sjukdom, arbetslöshet och dödsfall – enkelt och prisvärt.
- Länsförsäkringars öppna sidor på internet flyttades till en ny plattform. Samtidigt lanserades ett nytt utseende och fler förenklingar för kunderna. Ytterligare en nyhet var att tjänsten är responsiv, vilket innebär att tjänsterna anpassar sig storleksmässigt efter den enhet kunden surfar med på sidorna.
- Under året startade också arbetet med att flytta det inloggade mötet på internet till en ny plattform. Arbetet kommer att pågå under ett par år.
- Länsförsäkringsbolagens privatkunder fick

tillgång till sin försäkringsinformation och pensionssparande via mobila tjänster.

- Lantbrukskunder och skogsägare fick en ny app som ökar tryggheten. ”Knappen” lanserades före sommaren och laddas ner gratis till smartphone från Appstore och Google Play.
- Arbetet med att möjliggöra för Länsförsäkringars privatkunder att minska sin papperspost och i stället få kunddokument distribuerade digitalt till Länsförsäkringars inloggade webbtjänst på eller som e-faktura till sin internetbank fortsatte under 2014. Förutsättningar för digitalisering finns nu för cirka 80 procent av volymen dokument vi skickar till kunder. Förändringar har bland annat genomförts för vissa produkter så att den digitala distributionen är vald som ett förstahandsval.
- Digitala vägledningar inom spara och placera har förbättrats under året. Dessa ska vara ett bra stöd i rådgivningen för både kund och rådgivare.
- Mot bakgrund av den ökade konkurrensen på pensionsmarknaden och möjligheten för kunderna att flytta sitt kapital levererades ett nytt koncept under namnet ”Bevara pension”.
- Inom ramen för det gemensamma arbetet med att effektivisera kundmötena levererades bland annat möjligheter till att följa upp kundmötena bättre samt en ny säljstödsapplikation till företags- och lantbrukssäljare. Länsförsäkringsbolagens gemensamma projekt för Solvens II-förberedelser har under året slutfört merparten av leveranserna. ■

En ordförandes funderingar

Så har ännu ett mycket händelserikt år passerat.

Den tid vi lever i präglas av stor komplexitet och hög grad av dynamik. Sverige och vi påverkas mycket av den ekonomiska och politiska obalans som råder i världen och i Europa.

Från det gångna året är det framför allt tre utmaningar som jag vill lyfta fram. Den första var väntad och rörde införandet av den nya organisationen. Den har fallit mycket väl ut, våra medarbetare har gjort ett gediget arbete, som samtidigt med införandet av den nya organisationen skötte affärerna som vanligt, eller snarare ökade affärsvolymerna, som vanligt!

Den andra gällde införandet och efterlevnaden av de regelverk som styr och påverkar vår bransch. Också det var väntat. Här är vi fortfarande mitt inne i ett mycket viktigt och krävande arbete.

Den tredje utmaningen var däremot helt oväntad. Skyfallet över Malmö i augusti var överraskande och förändrade många människors vardag. Vår organisation sattes på prov och medarbetare gjorde en heroisk insats för att hjälpa människor och företag i en mycket utsatt situation.

Det är i dessa lägen som jag ser vår styrka. Vi finns på plats. Vi har samma bild av verkligheten som våra kunder. De litar på att det som medarbetarna i Länsförsäkringar Skåne föreslår är vettigt och genomtänkt, att vi tar oss an deras ärenden med omtanke, delar med oss av vår kunskap och levererar med kvalitet till deras bästa. Detta bidrar starkt till att skapa det stora förtroende som finns för Länsförsäkringar Skåne.

Men med detta sagt, så innebär det på intet vis att vi kan slå oss till ro. Kundernas behov och beteende förändras snabbt. De är ständigt uppkopplade och förväntar sig snabb hjälp dygnet runt i flera olika kanaler. För att hänga med i utvecklingen och möta marknadens behov skall vi stärka vår samverkan och nyttja federationens kraft i gemensam IT-utveckling, gemensamt varumärkesbyggande, finansiering och riskspridning, samt inte minst, att kunna möta myndigheternas krav på bolag inom bank och försäkring.

Men den kanske viktigaste utmaningen för Länsförsäkringar Skåne är att bli en betydelsefull aktör i arbetet att bygga ett hållbart samhälle.

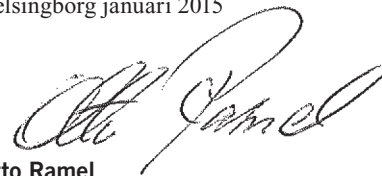
Vi har varit verksamma i nära 180 år och har ambitionen att fortsätta vara en betydelsefull och samhällsnyttig aktör även i framtiden. Utgångspunkten för oss i styrelsen är att ge förutsättningar för att Länsförsäkringar Skåne ska kunna fortsätta vara nära våra kunder och möta behovet av trygghet i en föränderlig värld.

Vi har byggt upp en unik kunskap om samhället och den kunskapen måste vi låta alla få del av, till exempel genom att delta i samhällsplaneringen så att bostäder byggs på säkra platser och så att samhällen planeras för att kunna ta emot stora skyfall för att nämna två viktiga omvärldsfaktorer. Men samma sak gäller detaljerna – vi ska också dela med oss av vår kunskap för att utforma ett samhälle som förhindrar fallskador, som kan ge förödande konsekvenser hos framförallt äldre.

Vi har en stor och viktig uppgift i att hjälpa till och skapa ett tryggt och hållbart samhälle - för alla. ■



Helsingborg januari 2015



Otto Ramel
Ordförande i Länsförsäkringar Skåne

Länsförsäkringar Skåne

Bolagsstyrningsrapport

för år 2014

Inledning

Länsförsäkringar Skåne är ett ömsesidigt försäkringsbolag. Bolagsformen innebär att bolaget till sin helhet ägs av försäkringstagarna och att de i egenskap av ägare genom inbetalning av försäkringspremier kollektivt bidrar till bolagets riskkapital.

Länsförsäkringar Skånes bolagsstyrning regleras huvudsakligen av Försäkringsrörelselagen, Finansinspektionens föreskrifter och råd, bolagets bolagsordning och fastställda interna riktlinjer och policies. Denna bolagsstyrningsrapport har inte granskats av bolagets revisor.

Svensk kod för bolagsstyrning

Svensk kod för bolagsstyrning är näringslivets självreglering för att stärka förtroendet för de svenska börsnoterade bolagen. Även om Länsförsäkringar Skåne inte tillhör den huvudsakliga målgruppen har bolaget ett spritt ägarskap och allmänintresse, varför bolaget avser att i tillämpliga delar följa Svensk kod för bolagsstyrning (koden).

Koden bygger på principen följ eller förklara, vilket innebär att bolagen inte behöver följa varje regel utan kan välja andra lösningar förutsatt att avvikelser öppet redovisas och motiveras.

Bolagsstämma

Bolagsstämman är Länsförsäkringar Skånes högsta beslutande organ med ett antal formella uppgifter, som regleras i lag och bolagsordning. Stämmans huvudsakliga uppgifter är att besluta

om bolagsordning för Länsförsäkringar Skåne, utse styrelse, revisorer och valberedning samt besluta om ersättning till dessa, besluta om årsredovisning samt om ansvarsfrihet för styrelsen och verkställande direktören.

Bolagsstämman utgörs av fullmäktige, valda av försäkringstagarna. Antalet fullmäktigeledamöter uppgår till 50 stycken. Bolagets fullmäktigeorganisation finns beskriven under länken "Om oss" på bolagets hemsida.

Kallelse till bolagsstämman sker genom brev med posten, tidigast fyra och senast två veckor före bolagsstämman. Plats och tidpunkt för bolagsstämman publiceras även på bolagets hemsida. För deltagande på bolagsstämman krävs att fullmäktige närvarar fysiskt. Protokoll från bolagsstämma publiceras på bolagets hemsida. Bolagsstämman för räkenskapsåret 2013 hölls den 6 mars 2014.

Valberedning

Bolaget har en av bolagsstämman utsedd valberedning med huvudsaklig uppgift att utarbeta förslag till val av styrelse, revisorer och fullmäktige samt ersättning till dessa. Valberedningens ledamöter väljs för en mandattid om tre år. Valberedningens uppgifter och arbetsformer framgår av Instruktion för valberedningen, vilken är fastställd av bolagsstämman.

Valberedningen kommer att presentera sina förslag för fullmäktige i kallelsen till ordinarie bolagsstämma 2015 avseende räkenskapsåret 2014. Vid bolagsstämman kommer valberedningen att presentera och motivera sina förslag.

Ledamöter i valberedningen:

Namn	Födelseår	Mandattid	Vald till stämman avseende räkenskapsår
Lennart Attertyd	1953	3 år	2016
Håkan Bengtsson	1952	3 år	2016
Margareth Ekberg	1947	3 år	2015
Ingela Engman	1968	3 år	2015
Per Sahlin	1948	3 år	2014
Ronny Lundin	1953	3 år	2014

Revisorer

Revisorer har till uppgift att på fullmäktiges uppdrag granska bolagets årsredovisning och bokföring samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning av bolaget. Revisorerna utses för en mandatperiodtid om två år. Vid ordinarie bolagsstämma 2014 utsågs KPMG AB till revisorer med Peter Zell som huvudansvarig revisor. Peter Zell har innehaft uppdraget sedan år 2002.

Styrelse

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltning. I detta ansvar ingår bl a att fastställa organisation, mål och strategier samt riktlinjer för kontroll och styrning.

Styrelsen ska, enligt bolagsordningen, bestå av lägst sju och högst elva ledamöter. Styrelsen består från och med ordinarie bolagsstämman den 8 mars 2012 av åtta ordinarie ledamöter. Därutöver finns två ordinarie arbetstagarledamöter med en suppleant.

Mandattiden för de bolagsstämmovalda ledamöterna uppgår till tre år.

Bolagets styrelse består av följande ledamöter:

Otto Ramel, ordförande, lantmästare, född 1950, fil. kand ekonomi och handelsrätt, ordförande i Länsförsäkringar ABs valberedning, ledamot av Kungliga Skogs- och Lantbruksakademien, invald 2006, oberoende.

Ingemar Månsson, vice ordförande, advokat, född 1959, ägare till och styrelseledamot i IMAB Advokat AB, verksam i Advokatfirman Glimstedt, ledamot i Ulf Malmgren AB, invald 2003, oberoende.

Carsten Andersson, arkitekt SAR/MSA, född 1945, arkitektexamen LTH, delägare och vd för Carsten Andersson Arkitekter AB, invald 1995, oberoende.

Åsa Odell, lantmästare, född 1964, ordförande JTI AB, ledamot av Kungliga Skogs- och Lantbruksakademien, LRF Media AB, LRF Konsult AB, LRFs riksförbundsstyrelse, invald 2010, oberoende.

Johnny Petré, civilingenjör, född 1971, vd i Lindsténs Elektriska AB, ordförande av Eio Skåne, ledamot av Eios centrala Sverigestyrelse, ledamot av Elteknikens gymnasieskolor i Sverige AB, invald 2010, oberoende.

Marianne Sjöbohm, civilekonom, född 1967, delägare i och ekonomiansvarig för företagen inom OlaviaGruppen samt VD för Olavia Logistik, invald 2012, oberoende.

Anders Östryd, ekonom, född 1953, ordförande i Försäkringsbranschens Pensionskassa, ledamot Länsförsäkringar Fondliv, invald 2014, oberoende.

Susanne Petersson, civilekonom, född 1962, verkställande direktör och ingår i bolagets styrelse sedan 2012, ledamot i Länsförsäkringar

Bank AB, Wasa Kredit AB, P.U.L.S. AB samt Sydsvenska Industri- och Handelskammaren, suppleant i Försäkringsbranschens Arbetsgivarorganisations Service AB samt Bostadsrättsföreningen Kattryggen 15, ej oberoende.

Stefan Nilsson*, säljare, född 1960, invald 2012 (ordinarie), ej oberoende.

Eva Dahlgren*, säljare, född 1962, invald 2008 (suppleant), 2011 (ordinarie), ej oberoende.

Pauline Bergstrand*, säljare Kontorsrörelsen, född 1962, invald 2011 (suppleant), ej oberoende.

* = personalrepresentant

Arbetsfördelning inom styrelsen

Styrelsen har fastställt en arbetsordning för sitt arbete. Enligt arbetsordningen ska ordföranden leda styrelsens arbete och tillse att styrelsen fullgör sina uppgifter. Ordföranden ska bland annat tillse att styrelsen sammanträder vid behov, att styrelsen ges tillfälle att delta i sammanträden och erhåller tillfredsställande informations- och beslutsunderlag samt tillämpar ett ändamålsenligt arbetssätt. Ordföranden ska, genom löpande kontakt med vd även mellan styrelsemötena, hålla sig informerad om väsentliga händelser och bolagets utveckling samt stödja vd i dennes arbete.

Som ett led i att effektivisera och fördjupa styrelsens arbete i vissa frågor har utskott inrättats vars uppgifter finns fastställda i styrdokument. Utskotten ska regelbundet rapportera sitt arbete till styrelsen. För närvarande har styrelsen utsett tre utskott Finansutskott, Revisionsutskott och Ersättningsutskott.

Finansutskottets uppgift är att bereda ärenden avseende kapitalförvaltningen som ska

föreläggas styrelsen för beslut samt tillse att beslutade mål, placeringsinriktning, delegeringsordningar uppnås respektive efterlevs.

Finansutskottet ska regelbundet rapportera sitt arbete till styrelsen.

Styrelsen har inom sig utsett ett revisionsutskott bestående av tre styrelseledamöter. Revisionsutskottet svarar för beredning av styrelsens arbete med att kvalitetssäkra bolagets interna styrning avseende den finansiella rapporteringen, riskhanteringen, regelefterlevnad och övrig intern styrning. Vid sammanträde i Revisionsutskottet ska protokoll föras. Protokollen ska tillställas styrelsen.

Ersättningsutskottet består av styrelsens ordförande och vice ordförande. Utskottet ska bereda frågor om ersättning och övriga anställningsvillkor till den verkställande ledningen och till anställda som har det övergripande ansvaret för någon av bolagets kontrollfunktioner, inför styrelsens beslut härom.

Bolaget har en väl organiserad intern kontroll genom Internrevision, Riskkontroll och Compliance. Dessa organ rapporterar regelbundet till styrelsen.

Styrelsearbete under 2014

Tabellen nedan visar antalet möten som hållits under räkenskapsåret 2014, liksom de enskilda ledamöternas närvaro.

Styrelsesammanträdena under 2014 har bland annat behandlat följande större punkter: bokslut 2013, delårsbokslut, externrevisionsrapport för år 2013, rapportering från kontrollfunktioner, utvärdering av styrelsearbetet, policies, riktlinjer och instruktioner samt budget och affärsplan 2014.

Styrelsen har under räkenskapsåret 2014 genomfört elva sammanträden.

Styrelsens närvaro:

Namn	Närvaro antal möten
Otto Ramel	11
Ingemar Månsson	10
Anne-Marie Pålsson*	3
Carsten Andersson	11
Åsa Odell	10
Johnny Petré	10
Marianne Sjöbohm	11
Anders Östryd	8
Susanne Petersson (vd)	11
Stefan Nilsson	9
Eva Dahlgren	10
Pauline Bergstrand	1

* = ledamot i styrelsen t o m 6 mars 2014

Verkställande direktören

Den verkställande direktören ansvarar för den löpande operativa verksamheten i Länsförsäkringar Skåne. En skriftlig instruktion fastställer ansvarsfördelning mellan styrelse och vd. Vd har utsett en företagsledning som löpande ansvarar för olika delar av verksamheten. Vd ingår i styrelsen som ledamot.

Kontrollfunktionerna

Internrevision

Internrevision är en oberoende granskningsfunktion som utgör styrelsens stöd i utvärdering av företagsstyrningssystemet. Internrevision ska genom granskning och rådgivning utvärdera om och kvalitetssäkra att verksamhetens övergripande interna styrning och kontrollsystem bedrivs på ett effektivt sätt, att den samlade rapporteringen till styrelsen ger en rättvisande

korrekt och heltäckande bild av verksamheten, att verksamheten bedrivs enligt gällande interna och externa regelverk samt att styrelsens beslut och intentioner efterlevs.

Compliance

Compliance har en stödjande och kontrollerande roll i syfte att säkerställa att verksamheten bedrivs med god regelefterlevnad. Funktionen ska identifiera och informera om bland annat risker som kan uppkomma till följd av bristande regelefterlevnad, biträda vid utformning av interna regler, följa upp regelefterlevnaden och säkerställa att verksamheten informeras om nya och ändrade regler. Rapportering sker regelbundet till vd och styrelse.

Riskkontroll

Riskkontroll ansvarar för oberoende riskkontroll och ska utgöra ett stöd för vd, ledning och operativa enheter att fullgöra sitt ansvar för att bedriva verksamheten med god riskkontroll. Regelbunden rapportering skall ske till styrelse och vd. Riskkontroll ansvarar även för oberoende riskkontroll av finansförvaltningens verksamhet. Riskkontroll rapporterar regelbundet till styrelse och vd.

Avvikelser från svensk kod

Länsförsäkringar Skåne avviker främst från kodens bestämmelser på följande punkter:

Enligt koden ska granskning ske av delårsrapporter. Revisorerna granskar inte bolagets delårsrapport. Avvikelse från koden sker med hänsyn till att bolaget inte är ett aktiemarknadsbolag och syftet är att begränsa kostnaderna för bolaget.

Enligt koden skall inte styrelseledamot utses för längre tid än till slutet av nästa ordinarie bolagsstämma. Mandattiden för de bolagsstäm-movalda ledamötena uppgår till tre år. Skälet till avvikelserna från kodens bestämmelser är att få bättre kontinuitet i styrelsearbetet och att ge nyvald styrelseledamot rimlig tid att komma in i styrelsearbetet.

Fullmäktiges deltagande på bolagsstämma förutsätter fysisk närvaro. Bestämmelser om kallelse till bolagsstämman på bolagets hemsida tillämpas inte av bolaget. Med hänsyn till att fullmäktige utgör en begränsad krets och då möjligheten att delta genom ombud enligt lag inte får förekomma saknas skäl att tillämpa kodens bestämmelser om kallelse till bolagsstämma eller publicering av uppgifter inför stämman på bolagets hemsida.

Enligt koden ska revisorernas utvärdering av ersättningssystem som är lagstadgad för aktiemarknadsbolagen publiceras på hemsida inför stämman. Avvikelse från koden sker med hänsyn till att bolaget inte är ett aktiemarknadsbolag och syftet är att begränsa kostnaderna för bolaget.

Styrelsens rapport avseende intern kontroll och riskhantering avseende den finansiella rapporteringen 2014

Denna rapport om intern kontroll och riskhantering avseende den finansiella rapporteringen är en del av denna bolagsstyrningsrapport. Den har inte granskats av bolagets revisorer. Rapporten beskriver hur den interna kontrollen är organiserad utan att göra något uttalande om hur väl den fungerar. Styrelsen ansvarar för riktlinjer för kontroll och styrning av verksamheten. I detta ansvar ingår att upprätta ett effektivt system för riskhantering och intern kontroll av den finansiella rapporteringen. Denna ordning dokumenteras och kommuniceras i styrdokument i form av interna policies, riktlinjer och instruktioner.

Kontrollmiljö

Basen för den interna kontrollen avseende den finansiella rapporteringen utgörs av kontrollmiljön med den organisation, beslutsordning samt fördelning av befogenheter och ansvar mellan de olika organ styrelsen och vd inrättat. Kontrollmiljön består även av de värderingar och den företagskultur som styrelsen, vd och ledningen kommunicerar och verkar utifrån i syfte att skapa en ändamålsenlig och effektiv verksamhet.

Processen för intern kontroll och riskhantering baseras på kontrollmiljön och omfattar fyra huvudaktiviteter: riskbedömning, kontrollaktiviteter, information och kommunikation samt uppföljning.

Riskbedömning

Riskbedömning omfattar att identifiera och kartlägga väsentliga risker, som påverkar den interna kontrollen avseende den finansiella rapporteringen. Bolaget styrs med hjälp av gemensamma processer, där riskhantering är inbyggd i varje process och olika metoder används för att värdera och begränsa risker och för att säkerställa att identifierade risker hanteras i enlighet med fastställda styrdokument.

I syfte att identifiera processer för materiella fel i den finansiella rapporteringen, genomförs riskanalys. Med utgångspunkt från riskanalysen kartläggs processer och kontrollaktiviteter förknippade med nyckelrisker. De risker, som är förenade med den verksamhet som bedrivs i koncernens skilda delar, hanteras inom den del av koncernen där de uppkommer.

Kontrollaktiviteter

Riskerna i den finansiella rapporteringen begränsas genom noggrant förberedda bokslut, standardiserade arbetsrutiner med inbyggda kontrollfunktioner samt utvärdering av kontinuerliga förbättringar. Den finansiella informationen analyseras och granskas på olika nivåer i organisationen, innan den blir offentligt publicerad.

Ett kontinuerligt arbete pågår med att eliminera och reducera identifierade väsentliga risker, som påverkar den interna kontrollen avseende den finansiella rapporteringen. Arbetet inkluderar utveckling och förbättring av kontrollaktiviteter samt insatser för att medarbetarna ska ha rätt kompetens.

Information och kommunikation

De interna styrdokumenterna är föremål för översyn och beslut minst en gång per år. Styrdokumenterna skall publiceras på bolagets intranät. Varje chef ska se till att styrdokumenterna kommuniceras till underställd personal. ■



2014 i siffror

Styrelsen och verkställande direktören för Länsförsäkringar Skåne, ömsesidigt bolag, avger härmed årsredovisning för 2014, bolagets 178:e verksamhetsår.

Verksamheten

Länsförsäkringar Skåne, vars verksamhetsområde utgörs av tidigare Malmöhus län samt kommunerna Båstad, Klippan, Pers-
torp, Simrishamn, Tomelilla, Åstorp, Ängelholm och Örkel-
ljunga i tidigare Kristianstads län, erbjuder privatpersoner,
lantbrukare och företag ett fullsortiment av skade- och person-
försäkringar samt finansiella tjänster. Bolaget är marknadsledan-
de på ett flertal områden.

Verksamheten inom skadeförsäkringsrörelsen bedrivs med
egen koncession medan livförsäkring förmedlas till Länsförsäkringar Fondliv, banktjänster och fondsparande till Länsförsäkringar Bank samt djur- och grödaförsäkring till Agria Djurförsäkring. Samtliga dessa bolag ägs av de 23 länsförsäkringsbolagen gemensamt och ingår i en koncern med Länsförsäkringar AB som moderbolag. För de förmedlade affärerna har Länsförsäkringar Skåne ansvaret för kundrelationerna.

Ägarförhållanden

Länsförsäkringar Skåne är självständigt och bolagsformen är ömsesidig, vilket betyder att det är kunderna i Skåne som äger bolaget. Dessa har inflytande på verksamheten genom rätten att delta i valet av de 50 fullmäktigeledamöter, som företräder kunderna på bolagsstämman. Bolagsstämman utser bolagets styrelse, som under året har bestått av 8 ledamöter, inklusive VD. Där-
till ingår två personalrepresentanter i styrelsen.

Organisationen

Länsförsäkringar Skåne är ett ömsesidigt försäkringsbolag och förenar det lokala bolagets fördelar med det stora bolagets resurser. Tillsammans med 22 andra länsförsäkringsbolag täcker länsförsäkringsgruppen hela Sverige. Länsförsäkringar Skåne äger tillsammans med övriga länsförsäkringsbolag Länsförsäkringar AB (LFAB), där länsförsäkringsgruppen har sin gemensamma utvecklings- och serviceorganisation samt produktbolag för bland annat djur- och livförsäkring, fondförvaltning och banktjänster.

Länsförsäkringar Skåne deltar också i Länsförsäkringsgrup-
pens gemensamma återförsäkringssystem. Återförsäkringsenhe-
ten inom Länsförsäkringar AB hanterar all sakåterförsäkring för
Länsförsäkringsgruppen genom intern och extern återförsäkring.

Länsförsäkringar Skåne äger dotterbolagen Länshem AB och
Bjäre Förvaltning i Ängelholm AB som tillsammans utgör kon-
cernen.

Väsentliga händelser under året

Under 2014 har Länsförsäkringar Skåne haft fortsatta framgångar
med god försäljning inom sakförsäkringar. Kostnaderna för skad-
or ligger fortsatt på en hög nivå. Bolaget drabbades av flera större
brandskador under första halvåret samt skyfallet i Malmö i må-
nadsskiftet augusti/september som medförde många vattenskador
vilket påverkade resultatet negativt. Arbetet med att ta hand om
skadedrabbade kunder i samband med översvämningarna i Mal-
mö var omfattande och organisationen sattes på hårda prov.

Återförsäkringskostnaderna är fortsatt på en hög nivå på
grund av de senaste årens stormar, översvämningar och bränder.

Inom bolagets verksamhetsområde var volymtillväxten cirka
10 procent för bankverksamheten, tillväxten är därmed betyd-
ligt högre än vår marknadsandel. Kunderna uppskattar vårt er-
bjudande med såväl rådgivning i det personliga kundmötet som
enkelheten i våra digitala tjänster. För att ytterligare öka tillgäng-
ligheten har bolaget beslutat att öppna tre nya kundmötesplat-
ser, två stycken Malmö och en i Helsingborg. Länsförsäkringar
Bank är särskilt framgångsrik i de digitala kanalerna och en be-
kräftelse på detta är att banken, för andra året i rad, fått pris för
bästa mobilapp. Länsförsäkringar Bank blev dessutom utsedd till
Årets Bank 2014 av Privata Affärer i slutet av året.

Länsförsäkringar Fastighetsförmedling AB, är nu Sveriges
snabbast växande kedja. Totalt bedrivs nu fastighetsmäklarverk-
samhet i samtliga 23 länsbolag i sammanlagt 158 bobutiker, va-
rav 14 i Skåne. Inom vårt område har Länsförsäkringar Fastig-
hetsförmedling AB förmedlat 1 312 affärer under året.

Länsförsäkringar Skåne övertog per 2014-12-30 ett bestånd
av trafikförsäkringar under avveckling från Länsförsäkringar
Sak AB. Överlåtelsen innefattar försäkringsbestånd som teck-
nats av Länsförsäkringar Sak inom Länsförsäkringar Skånes

verksamhetsområde fram till och med 2004 och innehåller tra-
fikskador som ännu är oreglerade samt de skadelivräntor som
hör till trafikförsäkringsbeståndet. De skadereserver som över-
låtits till Länsförsäkringar Skåne återförsäkras i sin helhet i
Länsförsäkringar Sak, för att i nästa led kvotåterförsäkras till-
baka till länsförsäkringsbolaget. Syftet är att utjämna resultatet
i hela länsförsäkringsgruppen. Totalt överläts och återförsäkra-
des åtaganden motsvarande 984 Mkr till Länsförsäkringar Skå-
ne, varav 457 Mkr avser skadelivräntor. Den överlåtna affären
ger upphov till en resultat effekt om minus 45 Mkr vid övertagan-
det, då bolaget omvärderar reserverna till de redovisningsprinci-
per som bolaget tillämpar.

Väsentliga händelser efter verksamhetsårets slut

Från den 1 januari 2015 fusioneras enheterna Kundcenter och
Kontorsrörelsen samman i en försäljningsorganisation och Liv-
verksamheten bryts ur Kontorsrörelsen och bildar en egen enhet.
Efter förändringen har bolaget fyra affärsdrivande enheter, Er-
bjudande & Utveckling, Försäljning, Liv samt Skador.

I februari förvärvades samtliga aktier i Fastighets AB Sunds-
torget, som äger en centralt belägen fastighet i Helsingborg. Där
planerar Länsförsäkringar Skåne att öppna en kundmötesplats i
slutet av 2015.

Förväntad utveckling för 2015

Enligt bolagets målsättning bör sakförsäkringsrörelsen ge en
marginal på minst 5% av premieintäkten. Detta kan komma att
infrias om skadeutvecklingen blir normal under året. Även finans-
avkastningen förväntas ge en avkastning om 5% för år 2015.

Nytt regelverk – Solvens II

Inom EU träffades under år 2009 en överenskommelse om att
modernisera verksamhetsreglerna för försäkringsbolag, Solvens
II. De nya reglerna innebär bland annat att större krav ställs på
hur bolagen arbetar med att hantera sina risker. Reglerna innebär
också att kraven på minsta buffertkapital i försäkringsbolag blir
väsentligt närmare relaterat till storlek på bolagets risker. Förbe-
redelserna för Solvens II har medfört och medför stora arbets-
insatser och kostnader. Arbetet med förberedelser för Solvens II

inriktas i första hand på att säkerställa efterlevnad av regelverket. Parallellt eftersträvas att skapa så stor affärs- och kundnytta som möjligt. Detta kan uppnås genom att utnyttja tillfället att förbättra formerna för styrning, hantering och kontroll av risker samt allokering av kapital. Inom EU träffades i november 2013 en överenskommelse om att Solvens II regelverket skall tillämpas från den 1 januari 2016. Dock införs vissa förberedande riktlinjer under 2014 och 2015 för att förbereda övergången till nytt regelverk.

Risker och exponeringar

Bolagets försäkringsrörelse innehåller riskmässigt ett väl balanserat bestånd, vilket skadeutfall och resultat under många år bekräftar. I not 2 beskrivs bolagets risker.

RESULTAT OCH EKONOMISK STÄLLNING

Affärsvolym

Den totala volymen av såväl egen sakförsäkringsaffär som gemensam affär fördelar sig enligt nedan.

Premieinkomst (Mkr)	2014	2013
Privat	496	469
Fastighet och företag	352	339
Lantbruk	136	137
Olycksfall	63	60
Motor - kasko	496	437
- trafik	338	342
Mottagen återförsäkring	546	259
Summa egen affär	2 427	2 043
Gemensam affär	1 157	1 188
Summa egen och gemensam affär	3 584	3 231
Bank - inlåning	5 146	4 624
- utlåning	16 014	14 358
Fond (marknadsvärde)	741	544

Premieinkomsten före avgiven återförsäkring uppgick till 2.426,8 (2.043,1) Mkr. Antalsmässigt ökade försäkringsstocken med ca 18 800 försäkringar.

Resultat och ställning

Bolagets sakförsäkringsrörelse har ytterligare stärkt sin mark-

nadsposition i Skåne. Premieintäkten har ökat med 134,0 Mkr till 1 847,8 Mkr. Premiebeståndet har ökat med 6 %, och det är framförallt motor som har haft en stark tillväxt under året.

Koncernens resultat före skatt uppgick till 579,4 (482,7) Mkr och resultat efter skatt uppgick till 455,2 (377,8) Mkr. Årets resultat i moderbolaget före bokslutsdispositioner och skatt uppgick till 570,1 (482,7) Mkr och resultatet efter bokslutsdispositioner och skatt uppgick till 255,8 (259,5) Mkr. Det försäkringstekniska resultatet i moderbolaget uppgick till 103,7 (16,9) Mkr.

Skadeutfall/Driftskostnader

Kostnaden för försäkringsersättningar för egen räkning uppgår till 1.541,7 (1.504,8) Mkr. Antalet storskador (överstigande 0,3 Mkr) var 289 (212) stycken till en skadekostnad av 369,9 (277,9) Mkr.

Skadefrekvensen i motorfordonsförsäkring uppgår till 274 (244) skador per 1 000 försäkringar, medan frekvensen för övriga branscher uppgår till 174 (180) per 1 000 försäkringar.

Avvecklingen av tidigare års avsättningar för oregrerade skador för egen räkning resulterade i ett resultat på 99,5 (63,2) Mkr. Detta efter reservupplösningar på totalt 42,0 Mkr.

Driftskostnaderna har under året utvecklats positivt. Driftskostnadsprocenten i försäkringsrörelsen minskade till 14,5% jämfört med 15,3% föregående år.

Kapitalförvaltning

Marknadsvärdet på koncernens placeringstillgångar (exkl depåer hos företag som avgivit återförsäkring) uppgick vid verksamhetsårets slut till 7 681 (6 371) Mkr enligt följande struktur:

Placeringsstruktur (Mkr)	2014	2013
Fastigheter	270	147
Aktier och andelar	2 857	2 748
Länsförsäkringar AB	1 646	1 457
Penningmarknad och obligationer	2 253	1 479
Likvida medel	655	540
Summa placeringstillgångar	7 681	6 371

Den totala avkastningen på koncernens placeringar uppgick till 598,4 (619,3) Mkr eller 9,1 (10,6)%, medan direktavkastningen uppgick till 131,8 (133,0) Mkr.

Personal

Medelantalet anställda ökade under året med 10 personer. Upplysningar om ersättningar och förmåner till ledande befattningshavare, samt beträffande övrig personal- och löneredovisning hänvisas till not 37.

Hållbarhet

Hållbarhet, även kallat CSR, handlar om att företag skall ta ansvar för hur de påverkar omvärlden, ur såväl ett ekonomiskt, miljömässigt som socialt perspektiv. För Länsförsäkringar Skåne är hållbarhetsfrågan inget nytt – vårt samhällsansvar kommer sig naturligt av att vi är kundägda. Sedan starten har samhällsengagemang och trygghet för våra kunder varit en av våra grundpelare. På senare tid har andra frågor, som till exempel vårt ansvar och engagemang för miljö kommit till.

Länsförsäkringar Skåne är sedan september 2003 miljöcertifierat enligt ISO 14001. Certifieringen innebär bland annat att bolaget har etablerat ett strukturerat och uthålligt sätt att arbeta med miljöfrågorna, integrerat i den löpande verksamheten.

Länsförsäkringar Skånes miljöarbete bedrivs inom flera områden med konkreta och mätbara mål inom dessa. Vi tar ansvar för miljön genom att vi ständigt arbetar för att förstärka vår positiva miljöpåverkan. Fokus för vårt miljöarbete är vår möjlighet att öka riskmedvetenheten och att verka för att minska skadekänsligheten. Varje skada som inträffar medför på olika sätt en miljöbelastning. För att minska antalet inträffade skador genomför vi därför riktade skadeförebyggande aktiviteter för våra kunder.

Det som samlar vårt hållbarhetsarbete är kunskap och kompetens. Vi delar med oss av vår och andras kunskap för att förebygga skador och skapa finansiell trygghet.

Förslag till disposition av resultatet

Styrelsen föreslår bolagsstämman besluta att årets resultat 255 843 tkr jämte balanserade vinstmedel 1 409 630 tkr, totalt 1 665 473 tkr balanseras i ny räkning.

Resultatet av koncernens och moderbolagets verksamhet under räkenskapsåret och ställningen vid räkenskapsårets utgång framgår av efterföljande resultat- och balansräkning med därtill hörande noter.

– 5-ÅRSÖVERSIKT FÖR KONCERNEN –

Belopp i Mkr	2014	2013	2012	2011	2010
Premieintäkt f.e.r.	1 847,8	1 713,8	1 624,7	1 562,5	1 571,1
Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen	64,3	57,1	54,0	64,1	77,0
Försäkringsersättningar f.e.r.	-1 541,7	-1 504,8	-1 391,4	-1 306,4	-1 203,1
Driftskostnader f.e.r.	-268,2	-262,6	-264,2	-262,7	-273,1
Övriga tekniska kostnader	-9,2	-	-	-	-
Tekniskt resultat i förs.rörelsen före återbäring/ägarutdelning	93,0	3,5	23,1	57,4	171,9
Återbäring	-	2,8	6,0	-	-160,0
Tekniskt resultat i förs.rörelsen efter återbäring/ägarutdelning	93,0	6,3	29,1	57,4	11,9
Finansrörelsens återstående kapitalavkastning	515,1	524,8	385,3	-315,3	494,4
Övriga intäkter och kostnader	-28,7	-48,4	-31,3	-19,8	-19,6
Resultat före skatt	579,4	482,7	383,1	-277,7	486,7
Årets resultat	455,2	377,8	395,3	-202,6	360,5
Ekonomisk ställning					
Placeringstillgångar verkligt värde	7 681,1	6 371,0	5 536,8	5 055,9	5 490,5
Premieinkomst f.e.r.	1 902,2	1 741,6	1 666,9	1 583,2	1 573,2
Försäkr.tekn. avsättningar f.e.r.	3 920,9	3 029,4	2 717,8	2 567,0	2 636,8
Konsolideringskapital					
Beskattat eget kapital	3 434,4	2 979,2	2 601,4	2 200,0	2 402,7
Uppskjuten skatt	845,1	727,2	624,7	650,1	735,4
S:a konsolideringskapital	4 279,5	3 706,4	3 226,1	2 850,1	3 138,1
Konsolideringsgrad %	225,0	212,8	193,5	180,0	199,5
Justerad soliditet %*	35,5	36,7	36,8	34,4	36,0
Kapitalbas**	4 192,9	3 687,6	3 207,8	2 820,6	3 097,4
Erforderlig solvensmarginal	406,7	338,3	320,6	307,0	289,1
Nyckeltal för försäkringsrörelsen					
Skadeprocent f.e.r.	83,4%	87,8%	85,6%	83,6%	76,6%
Driftskostnadsprocent f.e.r.	14,5%	15,3%	16,3%	16,8%	17,4%
Totalkostnadsprocent f.e.r.	97,9%	103,1%	101,9%	100,4%	94,0%
Nyckeltal för direkt försäkring***					
Skadeprocent brutto	81,5%	93,0%	91,8%	85,6%	72,6%
Driftskostnadsprocent brutto	13,7%	13,9%	15,2%	15,0%	16,3%
Totalkostnadsprocent brutto	95,2%	106,9%	107,0%	100,6%	88,9%
Nyckeltal för kapitalförvaltning					
Direktavkastning %	2,0	2,3	2,7	2,2	1,9
Totalavkastning %	9,1	10,6	8,6	-4,5	11,9

* Beskattat eget kapital inklusive övervärden i tillgångar plus obeskattade reserver efter avdrag för latent skatt, i förhållande till balansomslutningen.

** Avser moderbolagets kapitalbas med beaktandet av övervärden i dotterbolags placeringstillgångar, vilket är i överensstämmelse med bolagets solvensdeklaration.

*** Avser moderbolaget.

– RESULTATRÄKNING KONCERNEN –

Belopp i tkr	Not	2014-12-31	2013-12-31
TEKNISK REDOVISNING AV SKADEFÖRSÄKRINGSRÖRELSE			
Premieintäkter för egen räkning (f.e.r)			
Premieinkomst	3	2 426 753	2 043 129
Premier för avgiven återförsäkring		-524 510	-301 535
Förändring i avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker	26	-54 401	-27 843
		1 847 842	1 713 751
Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen	4	64 321	57 186
Försäkringssättningar f.e.r.			
<i>Utbetalda försäkringssättningar</i>	5		
Före avgiven återförsäkring		-1 688 206	-1 450 135
Återförsäkrades andel		353 783	231 901
<i>Förändring i avsättning för oreglerade skador f.e.r.</i>	5		
Före avgiven återförsäkring		-323 161	-491 124
Återförsäkrades andel		115 889	204 533
		-1 541 695	-1 504 825
Driftskostnader f.e.r.	6, 37, 38	-268 202	-262 604
Övriga tekniska kostnader	7	-9 192	-
Skadeförsäkringsrörelsens tekn. resultat före återbäring		93 074	3 508
Återbäring/Ågarutdelning		-18	2 769
Skadeförsäkringsrörelsens tekn. resultat efter återbäring		93 056	6 277
ICKE TEKNISK REDOVISNING			
Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat		93 056	6 277
Kapitalavkastning, intäkter	8, 12	545 303	285 112
Orealiserade vinster på placeringstillgångar	9, 12	65 689	348 402
Kapitalavkastning, kostnader	10, 12	-31 613	-38 106
Orealiserade förluster på placeringstillgångar	11, 12	-	-13 337
Kapitalavkastning överförd till skadeförsäkringsrörelsen	4	-64 321	-57 186
Övriga intäkter	6, 13	207 052	183 878
Övriga kostnader	6, 13	-235 979	-232 667
Dotterbolagens rörelseresultat	14	206	354
Resultat före skatt		579 393	482 727
Skatt på årets resultat	15	-124 225	-104 906
Årets resultat		455 168	377 821

Belopp i tkr	Not	2014-12-31	2013-12-31
Rapport över totalresultatet för koncernen:			
Belopp i tkr		2014	2013
Årets resultat		455 168	377 821
Övrigt totalresultat			
Poster som har omförts eller kan omföras till årets resultat inkl. skatt		-	-
Poster som inte kan omföras till årets resultat inkl. skatt		-	-
Årets övriga totalresultat		-	-
ÅRETS TOTALRESULTAT		455 168	377 821

– BALANSRÄKNING KONCERNEN –

Belopp i tkr	Not	2014-12-31	2013-12-31
TILLGÅNGAR			
Immateriella tillgångar			
Andra immateriella tillgångar	16	5 530	11 060
		5 530	11 060
Materiella tillgångar			
Rörelsefastigheter	17	187 826	193 126
Placeringstillgångar			
Förvaltningsfastigheter	17	59 600	59 600
Andra finansiella placeringstillgångar	19, 20, 21		
Aktier och andelar		4 713 709	4 291 887
Obligationer och andra räntebärande värdepapper		2 221 359	1 447 118
Övriga lån		31 412	32 091
Depåer hos företag som avgivit återförsäkring		1 038	16 704
		7 027 118	5 847 400
Återförsäkrares andel av försäkringstekniska avsättningar			
Avsättning för oreglerade skador	27	992 763	876 874
Fordringar			
Fordringar avseende direkt försäkring	22	551 549	510 071
Fordringar avseende återförsäkring		143 141	49 868
Övriga fordringar		6 632	9 972
		701 322	569 911
Andra tillgångar			
Övriga materiella tillgångar	23	6 711	8 171
Aktuell skattefordran	29	-	19 908
Likvida medel		655 005	540 309
		661 716	568 388
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter			
Upplupna ränte- och hyresintäkter		195	2 260
Förutbetalda anskaffningskostnader	24	23 200	20 000
Övriga förutbetalda kostnader och upplupna intäkter		73 240	32 964
		96 635	55 224
SUMMA TILLGÅNGAR		9 672 910	8 121 983

Belopp i tkr	Not	2014-12-31	2013-12-31
EGET KAPITAL, AVSÄTTNINGAR OCH SKULDER			
Eget kapital			
Reservfond		1 734 708	1 547 899
Omvärderingsreserv		8 970	8 970
Balanserad vinst		1 235 526	1 044 514
Årets resultat		455 168	377 821
	25	3 434 372	2 979 204
Försäkringstekniska avsättningar (före avgiven återförsäkring)			
Ej intjänade premier och kvardröjande risker	26	811 713	757 313
Oreglerade skador	27	4 101 901	3 148 936
		4 913 614	3 906 249
Avsättning för andra risker och kostnader			
Pensioner och liknande förpliktelser	28	13 454	19 223
Uppskjuten skatteskuld	29	845 110	747 139
Övriga avsättningar	30	834	14 321
		859 398	780 683
Skulder			
Skulder avseende direkt försäkring	31	318 986	308 561
Skulder avseende återförsäkring		32 647	36 692
Övriga skulder		40 644	22 957
		392 277	368 210
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter			
Övriga upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	32	73 249	87 637
SUMMA EGET KAPITAL, AVSÄTTNINGAR OCH SKULDER		9 672 910	8 121 983

Uppllysning om koncernens ställda säkerheter och eventalförpliktelser, se not 33 och 34.

– RESULTATRÄKNING MODERBOLAGET –

Belopp i tkr	Not	2014-12-31	2013-12-31
TEKNISK REDOVISNING AV SKADEFÖRSÄKRINGSRÖRELSE			
Premieintäkter för egen räkning (f.e.r)			
Premieinkomst	3	2 426 753	2 043 129
Premier för avgiven återförsäkring		-524 510	-301 535
Förändring i avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker	26	-54 401	-27 843
		1 847 842	1 713 751
Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen	4	64 321	57 186
Försäkringsersättningar f.e.r.			
<i>Utbetalda försäkringsersättningar</i>	5		
Före avgiven återförsäkring		-1 688 206	-1 450 135
Återförsäkrares andel		353 783	231 901
<i>Förändring i avsättning för oreglerade skador f.e.r.</i>	5		
Före avgiven återförsäkring		-323 161	-491 124
Återförsäkrares andel		115 889	204 533
		-1 541 695	-1 504 825
Driftskostnader f.e.r.	6, 37, 38	-257 592	-251 994
Övriga tekniska kostnader	7	-9 192	-
Skadeförsäkringsrörelsens tekn. resultat före återbäring		103 684	14 118
Återbäring/Ågarutdelning		-18	2 769
Skadeförsäkringsrörelsens tekn. resultat efter återbäring		103 666	16 887
ICKE TEKNISK REDOVISNING			
Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat		103 666	16 887
Kapitalavkastning, intäkter	8, 12	545 303	285 112
Orealiserade vinster på placeringstillgångar	9, 12	46 007	338 071
Kapitalavkastning, kostnader	10, 12	-31 613	-38 106
Orealiserade förluster på placeringstillgångar	11, 12	-	-13 337
Kapitalavkastning överförd till skadeförsäkringsrörelsen	4	-64 321	-57 186
Övriga intäkter	6, 13	207 052	183 878
Övriga kostnader	6, 13	-235 979	-232 667
Resultat före bokslutsdispositioner och skatt		570 115	482 652

Belopp i tkr	Not	2014-12-31	2013-12-31
Bokslutsdispositioner			
Förändring av säkerhetsreserven		-145 000	-151 062
Förändring av periodiseringsfond		-94 500	2 390
Resultat före skatt		330 615	333 980
Skatt på årets resultat	15	-74 772	-74 455
Årets resultat		255 843	259 525
Rapport över totalresultatet för moderbolaget			
Belopp i tkr		2014	2013
Årets resultat		255 843	259 525
Årets övriga totalresultat		-	-
ÅRETS TOTALRESULTAT		255 843	259 525

– BALANSRÄKNING MODERBOLAGET –

Belopp i tkr	Not	2014-12-31	2013-12-31
TILLGÅNGAR			
Placeringstillgångar			
Byggnader och mark	17	265 300	265 300
Aktier och andelar i koncernföretag	18	7 360	7 360
<i>Andra finansiella placeringstillgångar</i>	19, 20, 21		
Aktier och andelar		4 553 781	4 151 641
Obligationer och andra räntebärande värdepapper		2 321 417	1 547 176
Övriga lån		42 892	43 811
Depåer hos företag som avgivit återförsäkring		1 038	16 704
		7 191 788	6 031 992
Återförsäkrares andel av försäkringstekniska avsättningar			
Avsättning för oreglerade skador	27	992 763	876 874
Fordringar			
Fordringar avseende direkt försäkring	22	551 549	510 071
Fordringar avseende återförsäkring		143 141	49 868
Övriga fordringar		6 619	9 918
		701 309	569 857
Andra tillgångar			
Materiella tillgångar	23	5 889	7 285
Aktuell skattefordran	29	-	19 908
Kassa och bank		652 370	537 632
		658 259	564 825
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter			
Upplupna ränte- och hyresintäkter		195	2 260
Förutbetalda anskaffningskostnader	24	23 200	20 000
Övriga förutbetalda kostnader och upplupna intäkter		73 213	32 951
		96 608	55 211
SUMMA TILLGÅNGAR		9 640 727	8 098 759

Belopp i tkr	Not	2014-12-31	2013-12-31
EGET KAPITAL, AVSÄTTNINGAR OCH SKULDER			
Eget kapital			
Reservfond		29 790	29 790
Balanserad vinst		1 409 630	1 150 105
Årets resultat		255 843	259 525
	25	1 695 263	1 439 420
Obeskattade reserver			
Utvärderingsfond		50 667	50 667
Säkerhetsreserv		2 040 557	1 895 557
Periodiseringsfond		94 500	-
		2 185 724	1 946 224
Försäkringstekniska avsättningar (före avgiven återförsäkring)			
Ej intjänade premier och kvardröjande risker	26	811 713	757 313
Oreglerade skador	27	4 101 901	3 148 936
		4 913 614	3 906 249
Avsättning för andra risker och kostnader			
Pensioner och liknande förpliktelser	28	13 454	19 223
Uppskjuten skatteskuld	29	366 346	317 645
Övriga avsättningar	30	834	14 321
		380 634	351 189
Skulder			
Skulder avseende direkt försäkring	31	318 986	308 561
Skulder avseende återförsäkring		32 647	36 692
Övriga skulder		40 644	22 955
		392 277	368 208
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter			
Övriga upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	32	73 215	87 469
SUMMA EGET KAPITAL, AVSÄTTNINGAR OCH SKULDER		9 640 727	8 098 759
POSTER INOM LINJEN			
Ställda säkerheter			
För försäkringstekniska avsättningar (f.e.r) registerförda tillgångar		3 920 851	3 029 375
Eventualförpliktelser			
Borgensåtagande för Föreningen Partrederiet Klara Marie 838800-7554		360	360

– RAPPORT ÖVER FÖRÄNDRINGAR I EGET KAPITAL –

Belopp i tkr	Omvärderings- reserv	Balanserade vinstmedel	Årets resultat	Totalt eget kapital
KONCERNEN				
Ingående eget kapital 2013-01-01	8 970	2 197 097	395 316	2 601 383
Vinstdisposition 2012 års resultat		395 316	-395 316	-
Periodens resultat			377 821	377 821
Utgående eget kapital 2013-12-31	8 970	2 592 413	377 821	2 979 204
Ingående eget kapital 2014-01-01	8 970	2 592 413	377 821	2 979 204
Vinstdisposition 2013 års resultat		377 821	-377 821	-
Periodens resultat tillika totalresultat			455 168	455 168
Utgående eget kapital 2014-12-31	8 970	2 970 234	455 168	3 434 372
	Bundet kapital		Fritt kapital	
	Reservfond	Balanserade vinstmedel	Årets resultat	Totalt eget kapital
MODERBOLAGET				
Ingående eget kapital 2013-01-01	29 790	888 625	261 480	1 179 895
Vinstdisposition 2012 års resultat		261 480	-261 480	-
Årets resultat tillika totalresultat			259 525	259 525
Utgående eget kapital 2013-12-31	29 790	1 150 105	259 525	1 439 420
Ingående eget kapital 2014-01-01	29 790	1 150 105	259 525	1 439 420
Vinstdisposition 2013 års resultat		259 525	-259 525	-
Årets resultat tillika totalresultat			255 843	255 843
Utgående eget kapital 2014-12-31	29 790	1 409 630	255 843	1 695 263

– KASSAFLÖDESANALYS (DIREKT METOD) –

Belopp i tkr	Koncernen		Moderbolaget	
	jan-dec 2014	jan-dec 2013	jan-dec 2014	jan-dec 2013
Premieinbetalningar, efter avgiven återförsäkring	1 867 146	1 771 870	1 867 146	1 771 870
Skadeutbetalningar, efter avgiven återförsäkring	-1 427 695	-1 225 727	-1 427 695	-1 225 727
Utbetalning av driftskostnader	-316 901	-292 459	-316 913	-292 472
Övriga in- och utbetalningar	286 794	-5 113	286 794	-5 038
Betald Skatt	-36 760	-10 501	-36 716	-10 462
Kassaflöde från löpande verksamheten	372 584	238 070	372 616	238 171
Investeringsverksamheten				
Förvärv av:				
aktier och andelar	-2 241 333	-1 162 235	-2 241 333	-1 162 235
obligationer och andra räntebärande papper	-1 697 044	-2 491 541	-1 697 044	-2 491 541
Avyttring av:				
aktier och andelar	2 260 785	1 003 912	2 260 785	1 003 912
obligationer och andra räntebärande papper	1 295 902	2 366 700	1 295 902	2 366 700
Förvärv av materiella anläggningstillgångar	-	-	-	-
Ränteinbetalningar	35 739	26 989	35 699	26 549
Erhållna utdelningar	88 113	82 265	88 113	82 265
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-257 838	-173 910	-257 878	-174 350
Årets kassaflöde	114 746	64 160	114 738	63 821
Likvida medel vid årets början	540 309	476 149	537 632	473 811
Likvida medel vid årets slut	655 055	540 309	652 370	537 632
Följande delkomponenter ingår i likvida medel:				
Kassa och bank	652 645	188 409	652 370	187 632
Kortfristiga placeringar, jämställda med likvida medel	2 410	351 900	-	350 000
	655 055	540 309	652 370	537 632

Ovanstående poster har klassificerats som likvida medel med utgångspunkten att:

- De har en obetydlig risk för värdefluktuationer.
- De kan lätt omvandlas till kassamedel.
- De har en löptid om högst 3 månader från anskaffningstidpunkten.

– RESULTATANALYS FÖR SKADEFÖRSÄKRINGSRÖRELSEN –

Belopp i tkr	TOTALT 2014	Sjuk & olycksfall	Hem & villa	Företag & fastighet	Motor- fordon	Trafik	Summa dir försäkring sv risker	Mottagen återför- säkring
Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat								
Premieintäkter f.e.r. Not A, C *	1 847 842	61 755	369 455	319 535	465 414	88 682	1 304 841	543 001
Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen	64 321	7 260	7 585	8 797	6 209	20 490	50 341	13 980
Försäkringsersättningar f.e.r. Not B, C	-1 541 695	-31 673	-344 578	-257 672	-363 525	-23 487	-1 020 935	-520 760
Driftskostnader f.e.r. Not C	-257 592	-6 769	-31 711	-79 190	-58 355	-34 321	-210 346	-47 246
Övriga tekniska kostnader	-9 192	-	-	-	-	-9 192	-9 192	-
Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat före återbäring/ägarutdelning	103 684	30 573	751	-8 530	49 743	42 172	114 709	-11 025
Återbäring/ägarutdelning	-18	-	-18	-	-	-	-18	-
Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat efter återbäring/ägarutdelning	103 666	30 573	733	-8 530	49 743	42 172	114 691	-11 025
Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat 2013 före återbäring/ägarutdelning	14 118	-4 228	-17 292	28 358	39 183	57 013	103 034	-88 916
Avvecklingsresultat före avgiven återförsäkring	178 353	21 927	82 254	24 577	3 504	46 091	178 353	-
Försäkringstekniska avsättningar, före avg åf								
Avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker	811 713	29 349	223 740	173 120	224 498	155 206	805 913	5 800
Avsättning för oreglerade skador **	4 101 901	267 517	299 498	467 577	87 574	1 712 854	2 835 020	1 266 881
Summa försäkringstekniska avsättningar, före avgiven återförsäkring	4 913 614	296 866	523 238	640 697	312 072	1 868 060	3 640 933	1 272 681
Återförsäkrares andel av försäkringstekniska avsättningar								
Avsättning för oreglerade skador **	-992 763	-10 092	-95 176	-174 858	-5 098	-707 539	-992 763	-

*Övertagen trafikaffär från LF Sak har återförsäkrats i ett riskminimerande syfte. Samtidigt har bolaget mottagit återförsäkrad trafikaffär. Det innebär en ökning av premier för avgiven återförsäkring med 208 Mkr i trafik som sänker premieintäkten, samtidigt en ökning av premieintäkten i mottagen återförsäkring med 271 Mkr.

**Avsättning för oreglerade skador är diskonterad.

– NOTER TILL RESULTATANALYS FÖR SKADEFÖRSÄKRINGSRÖRELSEN –

Belopp i tkr		TOTALT 2014	Sjuk & olycksfall	Hem & villa	Företag & fastighet	Motor- fordon	Trafik	Summa dir försäkring sv risker	Mottagen återför- säkring
Not A Premieintäkter f.e.r.									
Premieinkomst före avgiven återförsäkring		2 426 753	63 299	496 261	486 669	496 242	337 943	1 880 414	546 339
Premier för avgiven återförsäkring		-524 510	-341	-113 257	-165 196	-3 548	-242 168	-524 510	
Förändring i avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker		-54 401	-1 203	-13 549	-1 938	-27 280	-7 093	-51 063	-3 338
		1 847 842	61 755	369 455	319 535	465 414	88 682	1 304 841	543 001
Not B Försäkringsersättningar f.e.r									
Utbetalda försäkringsersättningar									
Före avgiven återförsäkring		-1 688 206	-35 878	-476 989	-401 238	-375 749	-212 995	-1 502 849	-185 357
Återförsäkrares andel		353 783	22	147 992	172 806	21 690	11 273	353 783	-
Förändring i Avsättning för oreglerade skador f.e.r.									
Före avgiven återförsäkring		-323 161	6 583	49 744	21 853	-11 944	-53 994	12 242	-335 403
Återförsäkrares andel		115 889	-2 400	-65 325	-51 093	2 478	232 229	115 889	-
		-1 541 695	-31 673	-344 578	-257 672	-363 525	-23 487	-1 020 935	-520 760
Not C Avgiven Återförsäkring									
Premier		-524 510	-341	-113 257	-165 196	-3 548	-242 168	-524 510	-
Skador		469 672	-2 378	82 667	121 713	24 168	243 502	469 672	-
Driftskostnader		39 286	-5	20 978	18 715	-29	-373	39 286	-
Resultat		-15 552	-2 724	-9 612	-24 768	20 591	961	-15 552	-
Not D Kostnader och intäkter per försäkringsklass									
Belopp i tkr									
	Totalt 2014	Olycksfall och sjuk- dom	Motorfordon ansvar mot tredje man	Motor- fordon övr. kl.	Brand- och ann. egen- domskada	Allmän ansvar- ighet	Rätts- skydd	Summa dir försäkring sv risker	Mottagen återför- säkring
Premieinkomst, brutto	2 426 753	111 398	337 943	496 242	827 826	44 927	62 078	1 880 414	546 339
Premieintäkt, brutto	2 372 352	108 927	330 850	468 962	815 132	44 563	60 917	1 829 351	543 001
Försäkringsersättningar, brutto	-2 011 367	-82 129	-266 989	-387 693	-696 624	-21 820	-35 352	-1 490 607	-520 760
Driftskostnader, brutto	-296 878	-12 055	-33 948	-58 326	-128 255	-8 284	-8 764	-249 632	-47 246
Resultat av avgiven återförsäkring	-15 552	-2 724	961	20 591	-34 380	-	-	-15 552	-
Skadeprocent brutto	85%	75%	81%	83%	85%	49%	58%	81%	96%

Företagsinformation

Denna års- och koncernredovisning omfattar kalenderåret 2014 och avges per 31 december 2014. Den avser Länsförsäkringar Skåne, ömsesidigt skadeförsäkringsbolag med säte i Helsingborg.

Adressen till huvudkontoret är Södergatan 15, Helsingborg och organisationsnummer är 543001-0685. Årsredovisningen har godkänts för utfärdande av styrelsen den 13 februari 2015. Resultat- och balansräkningen blir föremål för fastställelse på stämman den 5 mars 2015. Koncernens huvudsakliga verksamhet beskrivs i förvaltningsberättelsen.

Not 1 Redovisningsprinciper

Koncernens redovisningsprinciper

Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med International Financial Reporting Standards (IFRS) utgivna av International Accounting Standards Board (IASB) samt tolkningar av dessa utgivna av International Financial Reporting Interpretations Committee (IFRIC) så som de har antagits av EU. Därutöver tillämpas lagen om årsredovisning i försäkringsföretag (1995:1560) samt Finansinspektionens föreskrifter och allmänna råd FFFS 2008:26 med ändringsföreskrifter i FFFS 2009:12 samt FFFS 2011:28. Koncernen följer Rådet för finansiell rapporterings rekommendation RFR 1 Kompletterande redovisningsregler för koncerner.

Moderbolagets redovisningsprinciper

Moderbolaget upprättar sin redovisning enligt lagen om årsredovisning i försäkringsföretag (1995:1560) samt Finansinspektionens föreskrifter och allmänna råd FFFS 2008:26 med ändringsföreskrifter i FFFS 2009:12 samt FFFS 2011:28. Bolaget tillämpar även RFR 2 Redovisning för juridiska personer utgivna av Rådet för finansiell rapportering. Reglerna i RFR 2 innebär att moderbolaget ska tillämpa samtliga av EU godkända IFRS så långt det är möjligt inom ramen för lagar och med hänsyn till sambandet mellan redovisning och beskattning. Rekommendationen anger vilka undantag från och tillägg till IFRS som skall göras.

Förutsättningar och bedömningar

Moderbolagets funktionella valuta är svenska kronor och de finansiella rapporterna presenteras i tusentals kronor (tkr) om inte

annat anges. Transaktioner i utländsk valuta räknas om till den valutakurs som föreligger på transaktionsdagen.

Att upprätta de finansiella rapporterna i enlighet med IFRS kräver att försäkringsföretagets ledning gör bedömningar och uppskattningar samt antaganden som påverkar tillämpningen av redovisningsprinciperna och de redovisade beloppen av tillgångar, skulder, intäkter och kostnader. Uppskattningarna och antagandena är baserade på historiska erfarenheter och ett antal andra faktorer som under rådande förhållanden synes vara rimliga. Resultatet av dessa uppskattningar och antaganden används sedan för att bedöma de redovisade värdena på tillgångar och skulder som inte annars framgår tydligt från andra källor. Verkliga utfall kan avvika från dessa uppskattningar och bedömningar. Uppskattningar och antaganden ses över regelbundet. Ändringar av uppskattningar redovisas i den period ändringen görs om ändringen endast påverkat denna period, eller i den period ändringen görs och framtida perioder om ändringen påverkar både aktuell period och framtida perioder. De nedan angivna redovisningsprinciperna har tillämpats konsekvent på samtliga perioder som presenteras i de finansiella rapporterna, om inte annat framgår. Bedömningar och uppskattningar som ligger till grund för redovisningen och värdering av försäkringstekniska avsättningar har en betydande inverkan på de finansiella rapporterna. Värderingen av avsättningarna behandlas i nedanstående avsnitt om redovisning av försäkringsavtal samt i not 2 där upplysningar om risker i verksamheten lämnas.

Ändrade redovisningsprinciper

Nedan beskrivs vilka ändrade redovisningsprinciper som koncernen tillämpar från och med 1 januari 2014. Övriga ändringar av IFRS med tillämpning från och med 1 januari 2014 har inte haft någon väsentlig effekt på koncernens redovisning.

Koncernen tillämpar sedan 1 januari 2014 IFRS 10 Koncernredovisning. Det har inneburit att principen för att bedöma om bestämmande inflytande föreligger avseende investeringar har ändrats. Modellen i IFRS för bedömning av när bestämmande inflytande föreligger baseras på vilket inflytande som föreligger, vilken exponering mot rörlig avkastning från sitt engagemang i investeringen som föreligger samt möjligheter att utöva inflytandet över innehavet går att påverka den egna avkastningen.

Nya IFRS och tolkningar som ännu inte börjat tillämpas

Ett antal nya eller ändrade IFRS träder ikraft först under kommande räkenskapsår och har inte förtidstillämpats vid upprättandet av dessa finansiella rapporter. Nedan beskrivs nya eller ändrade IFRS som förväntas att få effekt på företagets finansiella rapporter. Utöver dessa bedöms inte de övriga nyheterna påverka företagets finansiella rapporter.

IFRS 9 Financial Instruments avses ersätta IAS 39 Finansiella instrument: Redovisning och värdering senast från och med 2015. IASB har publicerat de två första delarna av vad som kommer att utgöra den slutliga IFRS 9. Den första delen behandlar klassificering och värdering av finansiella tillgångar.

Tillämpade principer för poster i moderbolagets resultat- och balansräkning

Premieinkomst/premieintäkt

Som premieinkomst redovisas samtliga premier för vilka ansvarighet inträtt, det vill säga när försäkringsperioden börjat löpa eller premien förfallit till betalning. Premieintäkten motsvarar den del av premieinkomsten som är intjänad. Ej intjänad premie avsätts till "Avsättning för ej intjänade premier".

Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen

Den totala kapitalavkastningen redovisas i det Icke tekniska resultatet. En del av kapitalavkastningen förs över från kapitalförvaltningsresultatet till tekniskt resultat för försäkringsrörelsen baserat på nettot av försäkringsrörelsens genomsnittliga försäkringstekniska avsättningar och utestående nettofordringar. Se även not 4.

Försäkringsersättningar

I de totala försäkringsersättningarna ingår under perioden utbetalda försäkringsersättningar, förändringar i avsättningar för oreglerade skador samt kostnader för skadereglering.

Driftskostnader

Driftskostnader i försäkringsrörelsen redovisas funktionsuppdelade som anskaffningskostnader, skaderegleringskostnader och administrationskostnader. Driftskostnader för skadereglering redovisas som en del av resultaträkningens försäkringsersättningar. Under Icke tekniskt resultat redovisas Kapitalavkastningens

driftskostnader under Kapitalavkastningen, kostnader och gemensam livförsäkringsaffär, gemensamma bank- och fondtjänster och Agria redovisas i övriga intäkter och kostnader.

Övriga tekniska kostnader

Trafikförsäkringsföreningen (TFF) är ett samarbetsorgan för de försäkringsbolag som har rätt att förmedla trafikförsäkring i Sverige. Dessa försäkringsbolag är enligt lag skyldiga att vara medlemmar i TFF. En av föreningens huvuduppgifter är att reglera trafikskador som orsakats av okända, oförsäkrade och utländska fordon. Andra huvuduppgifter är att ta ut en lagstadgad avgift av ägare till oförsäkrade fordon. TFF:s egna intäkter utgörs främst av betalda trafikförsäkringsavgifter och finansiella intäkter. Driftskostnaderna och skadekostnaderna överstiger regelmässigt intäkterna och det uppkommer årligen ett nettounderskott i TFF:s verksamhet. Av regler i trafikskadelagen följer att medlemsbolagen har ett ansvar att finansiera detta nettounderskott. Se not 7.

Ersättningar till anställda

Förpliktelser avseende avgifter till avgiftsbestämda planer för ersättningar efter avslutad anställning redovisas som en kostnad i resultaträkningen när de uppstår. Förmånsbestämda planer för ersättningar efter avslutad anställning redovisas på samma sätt som premiebestämda. Bolaget saknar tillräcklig information för att möjliggöra en redovisning i enlighet med IAS 19 och redovisar därför i enlighet med Rådet för finansiell rapporterings uttalande UFR 6, som bedömts vara tillämplig även för företagets pensionsplan. Bolaget har från och med 2008 två olika pensionsplaner i enlighet med bestämmelserna i kollektivavtal. Förmånsbestämd plan för alla födda 1971 och tidigare och avgiftsbestämd plan för alla födda 1972 eller senare. Utöver detta gör bolaget avsättning för pensioner utöver trygghandelagens regler för de anställda som omfattas av den så kallade "62-års regeln". Se not 28.

Avgiven återförsäkring

Som premie redovisas den periodiserade premien för ingångna återförsäkringsavtal. Återförsäkrarnas andel i skador redovisas under försäkringsersättningar.

Kapitalförvaltningens resultat

Resultatet från kapitalförvaltning redovisas under Icke tekniskt resultat och fördelas på direktavkastning och värdeförändringar uppkomna från marknadsmässiga kursfluktuationer samt förvaltningskostnader.

Skatter

Inkomstskatter utgörs av aktuell skatt och uppskjuten skatt och redovisas i resultaträkningen.

Aktuell skatt är skatt som ska betalas eller erhålls avseende aktuellt år, med tillämpning av de skattesatser som är beslutande eller i praktiken beslutande per balansdagen. Hit hör även justering av aktuell skatt hänförlig till tidigare perioder. Uppskjuten skatt beräknas med utgångspunkt i temporära skillnader mellan redovisade och skattemässiga värden på tillgångar och skulder per balansdagen.

Byggnader och Mark

I moderbolaget definieras fastigheterna som förvaltningsfastigheter. Samtliga fastigheter är värderade till verkligt värde med värdeförändringen redovisad i resultaträkningen. Då värderingen sker till verkligt värde, sker ingen avskrivning på fastigheterna. Gällande redovisningen av fastigheterna i koncernen hänvisas till stycket om Skillnaden mellan moderbolagets och koncernens redovisningsprinciper. Fastigheterna har värderats per den 31 december 2014. Marknadsvärdet har bedömts med stöd av en orsprismetod och en nuvärdemetod. Orsprismetoden baseras i grunden på analyser av överlåtelser av lagfarna köp av vad som kan anses vara jämförbara fastigheter på en fri och öppen marknad. Nuvärdemetoden, som också kallas avkastningsmetoden, innebär ett studium av fastigheternas framtida driftnetton vilka ställs i relation till marknadens avkastningskrav för aktuell typ av fastighet.

Finansiella instrument

Finansiella tillgångar tas upp i balansräkningen när bolaget blir part enligt instrumentets avtalsmässiga villkor (affärsredovisning). Kundfordringar tas upp i balansräkningen när de faktureras och leverantörsskulder tas upp när faktura mottagits. Andra skulder tas upp när motparten har presterat och en avtalsenlig skyldighet att betala föreligger.

Tillgångar tas bort från balansräkningen när rättigheterna i avtalet realiserar, förfaller eller bolaget förlorar kontrollen över dem. Skulder tas bort från balansräkningen när förpliktelsen i avtalet fullgörs eller på annat sätt utsläcks. Tillgångar och skulder presenteras brutto i balansräkningen om det inte finns en rätt och en avsikt att reglera mellanhavanden netto. Finansiella instrument redovisas initialt till anskaffningsvärde. Redovisning till verkligt värde sker via resultaträkningen.

Länsförsäkringar Skåne förvaltar och utvärderar alltid resultatet av samtliga placeringstillgångar (alla aktier, obligationer, derivat och fastigheter) på basis av verkligt värde förutom när verkligt värde inte kan fastställas på ett tillförlitligt sätt. I uppföljningen av kapitalförvaltningens resultat är fokus främst riktat på nyckeltalet totalavkastning. I detta mått inkluderas såväl realiserade som orealiserade resultat. Detta innebär att även placeringar i onoterade aktier såsom till exempel Länsförsäkringar AB ingår i denna utvärdering. Det är därför bolagets bedömning att en redovisning till verkligt värde med värdeförändringar redovisade över resultaträkningen ger en mer relevant redovisningsinformation för läsarna av årsredovisningen. Av detta skäl väljer Länsförsäkringar Skåne alltid att kategorisera sina finansiella instrument såsom finansiella tillgångar värderade till verkligt värde med värdeförändringarna redovisade över resultaträkningen. Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde, med värdeförändringarna redovisade över resultaträkningen, utgörs i balansräkningen av fastigheter, aktier och räntebärande placeringar.

Klassificeringen av instrumenten görs i tre nivåer. Hur och vilka upplysningar som finns om instrumentet är avgörande för vilken nivå det indelas i. Resultatet av dessa upplysningskrav redovisas i not 21.

Nivå 1 består av finansiella tillgångar som är noterade på en aktiv marknad. Då Länsförsäkringar Skåne inte har tillgång till systemstöd för att värdera enligt senaste köpkurs har bolaget i likhet med tidigare värderat noterade finansiella instrument till senast betalkurs. Denna avvikelse bedöms inte påverka värderingen av noterade finansiella instrument i någon materiell omfattning. Vad gäller transaktionskostnaderna medräknas dessa i anskaffningsvärdet för finansiella tillgångar. Räntebärande värdepapper värderas till verkligt värde fördelat på upplupet anskaff-

ningsvärde och värdeförändring. Vid värdering till verkligt värde används på marknaden noterade köp/säljkurser. I våra strukturerade produkter ingår dels en obligationsdel och dels en derivatdel.

Nivå 2 visar bl.a. bolagets aktieinnehav i Länsförsäkringar AB. Bolagets aktieinnehav i Länsförsäkringar AB har värderats till verkligt värde på basis av aktiernas substansvärde. Eftersom aktierna innehas med hembudsförbehåll enligt vilket aktierna i första hand måste erbjudas de övriga ägarna till ett pris som motsvarar substansvärdet, så utgör substansvärdet aktiernas verkliga värde.

Nivå 3, onoterade tillgångar vars värde fastställs genom att använda olika värderingstekniker, som exempelvis genomförda transaktioner och anskaffningsvärde.

Materiella tillgångar

Materiella tillgångar har värderats till anskaffningsvärde med avdrag för ackumulerade avskrivningar. Dessa baseras på den historiska anskaffningskostnaden och bedömd ekonomisk livslängd. Avskrivningstiden som används är 5 år, dvs 20% per år.

Kassa och bank

Kassa och bank består av, förutom mindre kassabelopp, banktillgodohavande i försäkringsrörelsen och medel överförda till kapitalförvaltningen som inte investerats i placeringstillgångar.

Förutbetalda anskaffningskostnader

Försäljningskostnader som har ett klart samband med tecknande av försäkringsavtal tas upp som en tillgång ”förutbetalda anskaffningskostnader” och skrivs sedan av under en tolv månadersperiod.

Försäkringstekniska avsättningar

Försäkringstekniska avsättningar utgörs av avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker samt avsättning för oreglerade skador och motsvarar förpliktelser enligt ingångna försäkringsavtal. Även företagets avsättning för återbäring/ägarutdelning ingår i denna post. Alla förändringar i försäkringstekniska avsättningar redovisas över resultaträkningen.

Skadelivräntor

Länsförsäkringar Skåne har per 2014-12-30 övertagit skadeliv-

räntor och trafikaffär i avveckling från Länsförsäkringar Sak AB. Trafikskadereserver avges till en återförsäkringspool i Länsförsäkringar Sak AB (avgiven återförsäkring). En stor del av volymen för Skadelivräntor hedgas med realränteobligationer vilket begränsar ränte- och inflationsrisken i utbetalningarna.

Avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker

Avsättningen för ej intjänade premier och kvardröjande risker avser att täcka den förväntade skade- och driftskostnaden under den återstående löptiden på ingångna försäkringskontrakt. Avsättningen beräknas normalt strikt tidsproportionellt, så kallad pro rata temporisberäkning. Om premienivån bedöms vara otillräcklig för att täcka de förväntade skade- och driftskostnaderna, förstärks de med ett tillägg för kvardröjande risker.

Avsättning för oreglerade skador

Avsättningen för oreglerade skador ska täcka de förväntade framtida utbetalningarna för samtliga inträffade skador, inklusive de skador som ännu inte rapporterats till bolaget (IBNR), inkluderar även kostnader för skadereglering. Uppskattningen av avsättningsbehovet görs för de flesta skador med statistiska metoder. För de större skadorna och för skador med komplicerade ansvarsförhållanden görs en individuell bedömning.

Återbäring/ägarutdelning och rabatter

Utgörs av avsättningar för återbäring/ägarutdelning och rabatter till försäkringstagare.

Avsättning för andra risker och kostnader

Företagets pensioner och liknande förpliktelser har utöver kollektivavtalade tjänstepensioner som tryggats genom försäkring, också i särskilda avtal utfäst sig till att vissa anställda kan avsluta sin anställning vid en tidigare tidpunkt än 65 års ålder och en ytterligare ersättning än den som den kollektivavtalade pensionsförmånen då ger. Se not 28.

Dotterbolag

Dotterbolag redovisas enligt förvärvsmetoden i koncernen. Dotterbolagens finansiella rapporter tas in i koncernredovisningen från och med förvärvstidpunkten till det datum då det bestä-

mande inflytandet upphör. I moderbolaget redovisas dotterbolagen under Placeringstillgångar (Aktier och andelar i koncernföretag). Värdet på dotterbolagens aktier motsvarar dotterbolagens substansvärde.

Koncernbidrag

Redovisning av koncernbidrag kan göras antingen enligt huvudregeln eller enligt alternativregeln. Länsförsäkringar Skåne redovisar enligt huvudregeln och innebär inga förändringar jämfört med tidigare regler i RFR 2, dvs erhållna koncernbidrag som moderbolag erhåller från dotterbolag redovisas som finansiell intäkt. Lämna- de koncernbidrag från moderbolag till dotterbolag redovisas som ökning av andelar i koncernföretag. Lämna- de och erhållna koncernbidrag som dotterbolag lämnar till moderbolag redovisas direkt mot eget kapital i dotterbolaget. Detta gäller även koncernbidrag som lämnas eller erhålls mellan systerföretag.

Skillnaden mellan moderbolagets och koncernens redovisningsprinciper

De ovan angivna redovisningsprinciperna för moderbolaget har tillämpats konsekvent på samtliga perioder som presenteras i moderbolagets finansiella rapporter. Skillnader mellan koncernens och moderbolagets redovisningsprinciper framgår nedan.

Immateriella tillgångar

Utgifter för utveckling av Länsförsäkringsgruppens försäkringssystem Rally och Sally redovisas som kostnad i moderbolagets resultaträkning men som en tillgång i koncernbalansräkningen med en avskrivningstid på 5 år.

Rörelsefastigheter

I koncernen redovisas tre av fastigheterna som rörelsefastigheter. Rörelsefastigheterna skrivs av enligt reglerna för komponentavskrivning. Detta innebär att fastigheternas verkliga värde delas upp i ett antal komponenter som skrivs av under olika förväntade nyttjandeperioder. Rörelsefastigheterna värderas till verkligt värde på balansdagen med avdrag för avskrivningar. Mellanskillnaden mellan redovisat värde efter avdrag för avskrivningar, och verkligt värde, redovisas mot omvärderingsreserven. Om

det verkliga värdet på balansdagen leder till en värdeminskning, minskas i första hand tillgångens del av omvärderingsreserven. Eventuellt överskjutande behov av nedjustering av fastighetens värde redovisas som en nedskrivning i resultaträkningen.

Rörelsefastigheternas uppdelning i komponenter har huvudindelningen byggnader och mark. Ingen avskrivning sker på komponenten mark vars nyttjandeperiod bedöms som obegränsad. Följande huvudgrupper av komponenter som ligger till grund för avskrivningen på byggnader har identifierats:

- Stomme	100 år
- Yttertak, fasad, fönster	50 år
- Stomkompletteringar, innerväggar	40 år
- Installationer, värme, el, VVS, ventilation	40 år
- Inre ytskikt, maskinell utrustning	20 år

Avskrivningsmetod och nyttjandeperiod omprövas vid varje års slut.

Skatter

I moderbolaget redovisas obeskattade reserver inkl uppskjuten skatt. I koncernredovisningen delas dessa upp på uppskjuten skatt och eget kapital.

Not 2 Risker och riskhantering

Inledning

Att bedriva försäkrings- och bankverksamhet innebär ett risktagande. Kunskaper om risker är en kärnkompetens inom bank och försäkring. En alltmär volatil finansiell marknad och mer detaljerade regelverk ställer ökade krav på finansiella företag och inte minst på riskhantering. Hantering och kontroll av risker är därför en naturlig del i bolagets dagliga verksamhet på alla nivåer för att underlätta verksamheten att nå uppsatta mål samt leva upp till åtaganden mot försäkringstagarna.

Risker och riskhantering

Riskstrategin är en integrerad del i bolagets verksamhetsstyrning vilken, givet bolagets affärsstrategi, syftar till att styra bolagets risktagande så att en bra avvägning mellan risktagande och förutsättningar för avkastning uppnås. Risktagande är nödvändigt för

att uppnå verksamhetens mål vilket innebär att risker inte nödvändigtvis behöver minimeras men ska styras medvetet så att inga onödiga risker tas eller på något sätt uppmuntras. Tydliga interna system för bevakning av riskrelaterade händelser samt en god intern kontrollmiljö bidrar till rätt nivå av risktagande.

Bolagets riskarbete utgår från den av styrelsen beslutade riskpolicyn som fastställer bolagets riskstrategi och övergripande risktolerans och riskaptit. Därutöver beslutar styrelsen om ytterligare styrdokument som exempelvis affärsplan, policy och riktlinjer för kapitalförvaltning samt skuld täckningspolicy. Den övergripande risktoleransen uttrycks som en lägsta nivå för bolagets kapitalkvot, dvs kapitalbasen i förhållande till det totala solvenskapitalkravet. Kapitalbas ska dessutom vara tillräckligt stor för att med betryggande marginal uppfylla de krav som ställs för att uppfylla Finansinspektionens Trafikljus.

Organisation av riskarbetet

Riskhantering följer roll- och ansvarsfördelning enligt de tre försvarslinjerna:

- Första försvarslinjen avser alla riskhanteringsaktiviteter som utförs av linjeledning och anställda. Verksamheten som tar risken äger också risken, vilket innebär att den dagliga hanteringen av risker sker i verksamheten. Alla anställda har ett eget ansvar att bidra till en god riskkultur genom att efterleva interna regler avseende koncernens system för att hantera risk.
- Andra försvarslinjen utgörs av kontrollfunktionerna Riskkontroll och Compliance, som sätter principer och ramverk för riskhantering.
- Tredje försvarslinjen avser Internrevision som genomför oberoende regelbunden granskning av förvaltning, system och interna kontroller.

Funktionen för Riskkontroll rapporterar kvartalsvis till styrelsen om hur bolagets samtliga risker utvecklas. Riskkontroll kontrollerar även att det finns en adekvat riskmedvetenhet och acceptans för att hantera risker på daglig basis. Riskkontroll är även stödjande och arbetar för att verksamheten har de rutiner, system och verktyg som krävs för att upprätthålla den löpande hanteringen av risker. Compliancefunktionen följer upp att regler och riktlinjer efterlevs. Styrelsen har tre utskott till sitt förfogande, fi-

nansutskottet, revisionsutskottet och ersättningsutskottet.

I finansutskottet ingår styrelseordförande, vice styrelseordförande och VD med finanschefen och enhetschefen för Erbjudande och Utveckling som adjungerande. Finansutskottet har till uppgift att löpande följa utvecklingen av bolagets tillgångar och ta beslut om placeringar inom de ramar som styrelsen beslutat. Finansutskottet tar även fram förslag till eventuella förändringar av normalportföljen och det regelverk som styr bolagets kapitalförvaltning. Finansutskottet har minst fyra protokollförda möten per år.

Revisionsutskottet består av tre styrelsemedlemmar. Revisionsutskottet ska svara för beredningen av styrelsens arbete med att kvalitetssäkra bolagets interna styrning vad gäller finansiell rapportering, riskhantering och riskkontroll, regelefterlevnad och övrig intern styrning. Revisionsutskottet gör detta genom att ta del av information från och föra dialog med företagsledning, extern och intern revisor och compliancefunktionen. Revisionsutskottet har minst två protokollförda möten per år.

I ersättningsutskottet ingår styrelseordförande och vice styrelseordförande. Ersättningsutskottet har till uppgift att bereda ersättningspolicyn till styrelsen som sedan beslutar om ersättning till VD och övriga i verkställande ledningen samt, i förekommande fall, ansvariga för bolagets kontrollfunktioner.

Styrelsen har även en internrevisionsfunktion till sitt förfogande. Internrevisorn skall medverka till och kontrollera att verksamheten inom bolaget bedrivs mot fastställda mål och i enlighet med styrelsens intentioner och riktlinjer genom att undersöka och utvärdera den interna styrningen. Revisionsutskottet har till uppgift att med utgångspunkt från bolagets riskbedömning, föreslå styrelsen, inriktning och omfattning för internrevisionens arbete.

Solvens II – förberedelser inför nya det nya regelverket

Länsförsäkringar Skåne arbetar systematiskt med förberedelserna för Solvens II-regelverket. Arbetet har i första hand inriktats på att säkerställa bolaget uppfyller de nya kraven i regelverket när dessa träder ikraft. Förberedelsearbetet har även utförts med avseende på att skapa så stor affärs- och kundnytta som möjligt. Utvecklade former för styrning, hantering och kontroll av risker samt allokering av kapital har bidragit till att effektivisera arbetsprocesser och att skapa bättre beräkningsverktyg för avvägningar mellan riskbegränsning och möjligheter till avkastning.

Riskprofil

Följande karaktäriserar koncernens risktagande:

- Verksamheten riktar sig huvudsakligen till privatpersoner och små och medelstora företag, och har få stora engagemang som innebär risk mot stora företag.
- De risker som tas inom skadeförsäkring återförsäkras i relativt hög utsträckning; självbehållen är relativt låga.
- För länsförsäkringsgruppens räkning sköts omfattande verksamhet avseende återförsäkring. Verksamheten medför betydande motpartsexponeringar brutto men bedöms inte medföra stora risker netto.
- Riskerna i de placeringstillgångar som bolaget förvaltar utgör merparten av bolagets risker.
- Utlåningen i koncernens bankverksamhet avser till största delen hushåll och till en mindre del lantbrukare och små företag.
- Fondförsäkringsverksamhet innebär risk för ogynnsam utveckling av annullationer, återköp och flytt som påverkar den långsiktiga lönsamheten negativt.

Försäkringsrisker

De huvudsakliga riskerna är premierisker, reservrisker och katastrofrisker. Premierisken hänför sig till prissättningen av försäkringsavtal och den inneboende osäkerhet som är förenad med dessa avtal. Risken är att den beräknade premien inte kommer att motsvara de faktiska skade- och driftskostnaderna.

Reservrisken avser försäkringsavsättningarnas tillräcklighet, och osäkerheten i dessa är att de är en uppskattning av framtida kostnader. Bolagets försäkringsrörelse innehåller riskmäsigt ett väl balanserat bestånd, vilket skadeutfall och resultat under många år bekräftar. Riskerna är begränsade genom återförsäkring. Den högsta kostnad som drabbar bolaget vid skada på en enskild risk eller vid en händelse t ex storm, är 20 (20) Mkr. Utöver detta finns återförsäkringsskydd i det fall den sammanlagda skadekostnaden överstiger 90 % av premieintäkten.

Livfallsrisk (långlevnadsrisk) i de skadelivräntor kopplade till trafikaffären utgör en begränsad andel av bolagets risker och hanteras genom att en större del av volymen hedgas med realränteobligationer. En känslighetsanalys har genomförts genom att mäta effekten på resultatet och det egna kapitalet av rimligt sannolika förändringar i några centrala antaganden. Effekterna har mätts antagande för antagande, med övriga antaganden konstanta.

Känslighetsanalys, teckningsrisk i Mkr

1 procents förändring i totalkostnadsprocent	18,5	17,1	14,4	13,3
1 procents förändring i premienivån	24,3	20,4	19,0	15,9
1 procents förändring i skadeantal	14,9	14,8	11,6	11,5
10 procents förändring i premier för avgiven återförsäkring	31,6	30,2	24,6	23,6
Utgående övriga avsättningar	89,3	82,5	69,6	64,3

Nedan visar skador som har en avvecklingstid längre än ett år.

Skadekostnad före återförsäkringar avseende olycksfall- och trafikskador i Mkr

Skadeår	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	Totalt
Uppskattad skadekostnad	337,2	303,0	298,7	311,6	290,3	336,8	336,2	326,7	2 540,6
- I slutet av skadeåret	337,2	303,0	298,7	311,6	290,3	336,8	336,2	326,7	
- ett år senare	325,3	304,6	286,1	313,9	317,9	344,3	337,4		
- två år senare	328,5	309,2	281,5	354,2	322,8	310,8			
- tre år senare	334,4	335,0	287,5	349,4	321,3				
- fyra år senare	328,5	342,4	273,7	341,7					
- fem år senare	291,7	326,7	271,9						
- sex år senare	278,4	312,9							
- sju år senare	278,4								
Nuvarande skattning av total skadekostnad	278,4	312,9	271,9	341,7	321,3	310,8	337,4	326,7	2 501,1
Totalt utbetalt	168,7	183,8	160,3	204,7	180,1	175,4	168,6	89,4	1 330,9
Summa kvarstående skadekostnad	109,6	129,1	111,6	137,0	141,3	135,5	168,8	237,3	1 170,2
Avsättning upptagen i balansräkningen	109,6	129,1	111,6	137,0	141,3	135,5	168,8	237,3	1 170,2
Avsättning avseende skadeår 2006 och tidigare									438,0
Total avsättning upptagen i balansräkningen									1 608,2

Katastrofrisk

Katastrofrisken avser risk för förluster till följd av extrema händelser. Bolaget är genom det interna riskutbytet, också exponerat för katastrofskador som inträffar i de övriga länsbolagen. Åtagandet inträder också då gruppens externa katastrofskydd är uttömt och är bolagets enskilt största risk.

Marknadsrisker

Förändringar i räntesatser, valutakurser, aktiekurser, fastighetspriser och kreditspreddar påverkar marknadsvärdena för finansiella tillgångar och skulder. Marknadsrisken är risken för att verkligt värde på eller framtida kassaflöden från ett finansiellt instrument varierar på grund av förändringar i dessa marknadspriser.

För Länsförsäkringar Skånes del är det aktiekurs- och ränterisk som är de mest påtagliga riskerna, medan fastighets- och valutariskerna är av mindre omfattning beroende på att endast en

mindre del av tillgångarna är exponerade mot dessa risker. Bolaget har ett regelverk, policy och riktlinjer för kapitalförvaltningen, och en riskpolicy för hur bolaget skall placera tillgångarna och till vilken risk detta får göras och även tagit hänsyn till legala krav som kan påverka hur bolaget får placera kapitalet. Denna revideras minst en gång per år och beslutas av styrelsen.

Månadsvis sker uppföljning av aktuell allokering och hur bolagets placeringstillgångar är placerade.

Marknadsrisker i Mkr

	Inverkan på vinst före skatt	
	2014	2013
1 procent högre/lägre räntenivå, nominella räntor	100,4	68,2
1 procent högre realränta		
(inklusive inverkan på skadelivräntor)	4,6	-
10 procent lägre aktiekurser	455,3	415,2
10 procent förändring av valutakurser mot SEK	5,5	3,8

Aktiekursrisk

Aktiekursrisk är bolagets enskilt största marknadsrisk. För att begränsa effekten av kraftiga fall i aktiekurser används olika typer skyddsstrategier för att uppnå en ekonomisk säkring av tillgångarna, så som aktieindexobligationer och indexoptioner/terminer. Aktieindexobligationer sänker risken i aktieportföljen i och med att det nominella värdet på obligationen återbetalas på förfallodagen. I de fall aktieindexobligationerna ökat kraftigt i värde har bolaget som policy att ”vinstsäkra” instrumentet för att på så vis motverka effekter av kraftiga börsfall.

Bolaget försöker även minska risken i aktieportföljen genom att sprida risken på flera olika geografiska regioner, samt på flera olika förvaltare för att på så sätt minska effekten av att en enskild förvaltare tar felaktiga beslut.

Valutarisker

Länsförsäkringar Skånes exponering i utländsk valuta är begränsad till aktier noterade i Norden. Bolagets placeringar uppgår till 55 (38) Mkr.

Ränterisker

Bolagets ränteportfölj består huvudsakligen av statsskuldväxlar, obligationer och certifikat. Större delen av ränteförvaltning är utlagt på ett så kallat diskretionärt förvaltningsuppdrag. Durationen i ränteportföljen uppgår för närvarande till 3,0 (2,1) år och den genomsnittliga räntebindningstiden är 3,2 (2,4) år.

Länsförsäkringar Skåne är exponerat för ränterisk genom risken för att marknadsvärdet på de fastförräntade tillgångarna sjunker då marknadsräntan stiger. Graden av ränterisk eller priskrisk ökar med tillgångens löptid.

Marknadsvärdet på bolagets räntebärande placeringstillgångar, dvs räntefonder, obligationer, förlagsbevis, statsskuldväxlar, certifikat och utlåning, utgjorde vid räkenskapsårets utgång 2.364 (1.591) Mkr.

Fastighetsrisk

Den mest betydande fastighetsrisken är att fastighetsvärdena går ned till följd av olika omvärldsförändringar. För Länsförsäkringar Skånes del är fastighetsrisken relativt begränsad i och med att fastigheter endast utgör en mindre del 3,4 (4,0)% av bolagets

tillgångar. Vid ett ökat direktavkastningskrav med 1 % för 2014 skulle fastigheternas totala värde minska med 40 (40) Mkr.

Kreditspreadrisk

Bolaget har som policy i finansförvaltningen att endast tillåta placeringar i värdepapper med mycket hög kreditvärdighet. Kredit-/motpartsriskerna i denna del av verksamheten bedöms därför vara mycket små eller obefintliga. Kreditexponeringar finns för obligationer och andra räntebärande papper samt övriga lån. Maximala kreditriskexponeringar motsvaras av dessa finansiella instruments bokförda värde. Några säkerheter finns inte för de maximala kreditriskexponeringarna.

Koncentrationsrisk

Koncentrationsrisk definieras som risken för förluster till följd av att riskexponering inte är tillräckligt diversifierad. Koncentrationsrisk kan härröra såväl till koncentrationer i tillgångar som skulder. Koncentrationsrisk i placeringstillgångarna motverkas primärt genom diversifiering av koncernens placeringstillgångar, genom beslut om högsta exponering per motpart i finansiella derivat, genom beslut om högsta exponering per återförsäkringsgivare och genom fakultativ återförsäkring av enskilt mycket stora försäkrade risker. Bolagets ledning och styrelse tar återkommande del av rapportering om koncernens stora exponeringar och riskkoncentrationer.

Bolagets placeringstillgångar är väsentligen väl diversifierade och bolagets största koncentrationsrisk utgörs av aktieinnehavet i Länsförsäkringar AB. En stor placeringstillgång per 2014-12-31 utgjordes av den fastighet i Helsingborg som bolaget nyttjar. Dess värde utgjorde cirka 3 procent av värdet av placeringstillgångarna. De största exponeringarna i övrigt avser bl a svenska bankkoncerner.

Motpartsrisk

Motpartsrisk i finansiella instrument

Motpartsrisk är risken för att en utgivare eller motpart i ett finansiellt instrument inte kan fullgöra sina förpliktelser. För att begränsa kreditrisken i placeringar i räntebärande värdepapper har bolaget fastställt vilken den lägsta kreditvärdering (rating) en emittent skall ha. Dessutom finns begränsningar om hur mycket

man kan placera hos olika emittenter, och dessa begränsningar styrs med utgångspunkt från gällande skuldtäckningsregler. Den maximala andel per emittent, i procent av ränteportföljens totala marknadsvärde får vara är: Svenska staten, inlåning i svensk bank, 100%, säkerställda bostads-finansieringsbolag, 20%, övriga emittenter med rating av Standard&Poor's/Moody's eller motsvarande kort rating med lägst AAA/Aaa, 20%, lägst AA/Aa2, 10%, lägst A/A2, 5% och lägst BBB+/Baa1, 2%.

Motpartsrisk i avgiven återförsäkring

I den avgivna återförsäkringen är risken att betalning inte erhålls från återförsäkringsgivaren i enlighet med återförsäkringsavtalen. I länsförsäkringsgruppen används ett regelverk för att ta fram vilka externa återförsäkringsgivare som får användas för att begränsa risken.

Bolaget köper all återförsäkring genom återförsäkringsavdelningen på Länsförsäkringar AB. Länsförsäkringsgruppen har ett antal interna pooler som ger länsbolagen återförsäkringskydd. Detta innebär att bolagen återförsäkrar varandra för de skador som överstiger det enskilda bolagets självbehåll upp till den skadekostnadsnivå som täcks av externa återförsäkrare, 300 (300) Mkr. Största risk i mottagen affär bedöms vara vårt deltagande i Nordiska Kärnförsäkringspoolen. Maximal ansvarighet per skadehändelse är för bolagets del begränsad till ca 28 (26) Mkr.

Likviditetsrisk inklusive finansieringsrisk

Likviditetsrisk är risken för att ett företag får svårigheter att fullgöra åtaganden som är förenade med finansiella och försäkrings-tekniska skulder. För Länsförsäkringar Skåne är likviditet normalt inget problem, eftersom premierna i försäkringsrörelsen betalas in i förskott och stora skadeutbetalningar ofta är kända långt innan de förfaller.

Bolaget har som riktlinje att alltid ha en likviditet (kassa och bankmedel) som uppgår till minst 30 Mkr. Utöver detta finns alltid möjlighet att med två till tre dagars varsel göra betydligt större belopp likvida genom försäljning av olika placeringstillgångar.

Under en normal månad har bolaget utbetalningar avseende driftskostnader, skadekostnader och återförsäkringspremier på cirka 215 (194) Mkr under 2014. Inbetalningarna i form av premier, ersättningar från återförsäkrare och provisionersättningar från Länsförsäkringar Bank och Länsförsäkringar Liv uppgår till cirka 231 (204) Mkr per månad under 2014.

Operativa risker

En viktig del av bolagets riskhantering är processarbetet. En väl styrd process tydliggör för medarbetare på alla nivåer inom vilka ramar som verksamheten skall bedrivas. Processerna är även utgångspunkten för bolagets riskanalys, vilket återspeglas i organisation och handlingsplaner. En central del i processutvecklingen är att arbeta med ständiga förbättringar där både medarbetares och kunders synpunkter tas tillvara. Bolaget är sedan flera år tillbaka miljöcertifierat enligt ISO 14001:2003.

Incidentrapportering är också en viktig del av riskarbetet. De

incidenter som inträffar loggas och hanteras i ett särskilt system för att möjliggöra analys och förebyggande åtgärder.

Bolagets funktioner för compliance och internrevision har, som tidigare beskrivits, bland annat till uppgift att på olika sätt identifiera, hantera och granska bolagets operativa risker.

Affärsrisker

Affärsrisker omfattar risk för förluster till följd av affärsstrategier och affärsbeslut som visar sig vara missriktade, konkurters åtgärder, omvärldsförändringar och negativa rykten om bolaget, liksom en oväntad nedgång i intäkter från exempelvis volymminskningar. Affärsrisker hanteras på styrelse- och ledningsnivå genom analyser och beslut dels inför strategiska vägval om inriktningen av verksamheten, dels i den årliga affärsplaneringsprocessen och då utvecklingen på koncernens marknader så kräver. De specifika affärsrisker som vid var tid bedöms som viktigast följs fortlöpande upp på ledningsnivå.

Övriga risker

Kreditrisk i förmedlad Bankaffär

I Länsförsäkringar Skånes avtal med Länsförsäkringar Bank regleras ersättningen för den förmedlade bankaffären. I detta avtal framgår även att Länsförsäkringar Skåne ska stå för 80 procent av uppkomna kreditförluster på de lån som bolaget förmedlat till Länsförsäkringar Bank.

Annulationsansvar i förmedlad Livaaffär

Den ersättning som bolaget erhåller från Länsförsäkringar Liv är till viss del förenad med ett treårigt annulationsansvar, vilket innebär att bolaget kan bli återbetalningsskyldigt om en kund slutar att betala in sina premier. I not 30 lämnas en redogörelse över utestående risk.

Kapitalhantering

Riskernas inverkan på koncernens kapital utvärderas löpande och kapitalhanteringen hänger nära samman med styrningen av risktagandet. Det samband som finns mellan storleken på risker och behovet av kapital blir alltmer tydligt i legala solvenskrav. Sedan flera år har Länsförsäkringar Skåne arbetat med ett kapitalmål för koncernens kapitalstyrka formulerat på grundval av framtida riskbaserade kapitalkrav i enlighet med de nya Solvens II kapitalkravsreglerna.

I samband med den årliga affärsplaneringen, genomförs även en egen risk- och solvensanalys som avser att säkerställa att bolaget vid var tid har tillräckligt kapital och tillräcklig likviditet. Analysen tar sin utgångspunkt i arbetet med affärsplanen och dess basscenario och inkluderar även ytterligare scenarier och stresstester för att ge kompletterande underlag om framtida eventuella kapitalbehov. Analysen genomförs på ett sådant sätt att styrelsen och ledningen får en ökad gemensam kunskap för frågor om kapitalstruktur, kapitalbehov och beredskap för att vid behov kunna reducera risker eller anskaffa nytt kapital. Bolaget hade under 2014 en kapitalbuffert som med god marginal översteg de krav som trafikljustestet ställer. Även beräknat enligt de nya solvens II kapitalkravsreglerna har bolaget en väldigt god marginal i förhållande till det beräknade solvenskapitalkravet.

Finansiella tillgångar och skulder samt försäkringstekniska avsättningar (netto) Mkr

	Totalt	Redovisat värde		2015	Kassaflöden		
		Varav utan kontraktssenliga förfall	Varav med kontraktssenliga förfall		2016 - 2020	2021- 2030	2031 -
Finansiella tillgångar	9 667	9 667	-	5 188	1 490	920	2 070
Finansiella skulder	-	-	-	-	-	-	-
Försäkringstekniska avsättningar f.e.r.	3 937	3 937	-	1 890	1 063	984	-

Tabellen ovan visar en analys av kassaflödet där de finansiella tillgångarna och skulderna delats in i kontrakt med kända kassaflöden och kontrakt där flöden inte är kända. Dessutom visar tabellen även det förväntade kassaflödet för bolagets försäkringstekniska avsättningar.

– NOTER TILL TEKNISK REDOVISNING AV SKADEFÖRSÄKRINGSRÖRELSEN –

Not 3 Premieinkomst

Belopp i tkr	Koncernen/Moderbolaget	
	2014	2013
Direkt försäkring i Sverige	1 880 414	1 784 388
Mottagen återförsäkring	546 339	258 741
Summa premieinkomst	2 426 753	2 043 129

Not 4 Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen

Belopp i tkr	Koncernen/Moderbolaget	
	2014	2013
Överförd kapitalavkastning	64 321	57 186
Räntesats -Trafik, olycksfall	2,5	2,5
-Övrig affär	2,0	2,0

Försäkringsrörelsen har tillförts en ränta på summan av halva premieintäkten f.e.r. samt på medelvärdet av in- och utgående avsättningar för oreglerade skador f.e.r under året. Använd räntesats utgör medelvärdet för de senaste fem årens kapitalavkastning på räntebärande placeringar + 0,5% för trafik- och olycksfall.

Not 5 Försäkringsersättningar

Belopp i tkr	Före avgiven återförsäkring		Koncernen/Moderbolaget Återförsäkrares andel		Försäkringsersättningar f.e.r.	
	2014	2013	2014	2013	2014	2013
Utbetalda försäkringsersättningar	-1 539 601	-1 306 099	353 783	231 901	-1 185 818	-1 074 198
Driftskostnader för skadereglering	-148 605	-144 036	-	-	-148 605	-144 036
Utbetalda försäkringsersättningar	-1 688 206	-1 450 135	353 783	231 901	-1 334 423	-1 218 234
Förändring i avsättning för inträffade och rapporterade skador	-58 009	-301 485	2 289	184 764	-55 720	-116 721
Förändring i avsättning för inträffade men ej rapporterade skador	-265 152	-189 639	113 600	19 769	-151 552	-169 870
Förändring i avsättning för oreglerade skador	-323 161	-491 124	115 889	204 533	-207 272	-286 591
Summa försäkringsersättningar	-2 011 367	-1 941 259	469 672	436 434	-1 541 695	-1 504 825

– NOTER TILL TEKNISK REDOVISNING AV SKADEFÖRSÄKRINGSRÖRELSEN –

Not 6 Driftskostnader

Belopp i tkr	Koncernen		Moderbolaget	
	2014	2013	2014	2013
Anskaffningskostnader	-222 140	-215 470	-211 530	-204 860
Administrationskostnader	-85 348	-87 328	-85 348	-87 328
Provisioner och vinstandelar i avgiven återförsäkring	39 286	40 194	39 286	40 194
Summa driftskostnader f.e.r.	-268 202	-262 604	-257 592	-251 994
Övriga driftskostnader				
Skadereglering	-148 342	-143 934	-148 342	-143 934
Finans	-14 338	-29 027	-14 338	-29 027
Icke tekniska intäkter och kostnader (not 13) varav förmedlad affär:				
Intäkter, gemensam personförsäkring och sparande	207 052	183 878	207 052	183 878
Kostnader, gemensam personförsäkring och sparande	-235 979	-232 667	-235 979	-232 667
Summa totala driftskostnader	-459 809	-484 354	-449 199	-473 744
Totala driftskostnader före funktionsindelning				
Direkta och indirekta personalkostnader	-322 095	-324 600	-322 095	-324 600
Lokalkostnader	-25 650	-25 120	-25 650	-25 120
Avskrivningar	-13 743	-13 700	-3 133	-3 090
Övrigt	-305 364	-303 684	-305 364	-303 684
Omkostnadsbidrag för gemensam affär	207 043	182 750	207 043	182 750
Summa totala driftskostnader före funktionsindelning	-459 809	-484 354	-449 199	-473 744

* I Summan driftskostnader f.e.r. ingår 5.530 tkr för kostnad inkl avskrivning för egenutvecklat motorsystem, Rally/Sally, inom länsförsäkringsgruppen.

Not 7 Övriga tekniska kostnader

Belopp i tkr	Koncernen/Moderbolaget	
	2014	2013
Länsförsäkringar Skånes solidariska ansvar av TFF uppgår till drygt 4,1 %		
Trafikförsäkringsföreningen (TFF) årskostnad prognos	-7 986	-
Avräkning av tidigare årskostnader TFF	-1 206	-
Summa övriga tekniska kostnader	-9 192	-
Bolaget har ändrat hanteringen av TFF under 2014.		

– NOTER TILL ICKE-TEKNISK REDOVISNING –

Not 8 Kapitalavkastning, intäkter

Belopp i tkr	Koncernen/Moderbolaget	
	2014	2013
Hysesintäkter, byggnader och mark	15 841	15 718
Utdelning på aktier och andelar	86 124	79 943
Ränteintäkter mm		
obligationer och andra räntebärande värdepapper	33 299	24 466
övriga ränteintäkter	3 763	8 534
Valutakursvinster, netto	571	-
Realisationsvinster, netto		
aktier och andelar	405 705	132 687
räntebärande värdepapper	-	23 764
Summa kapitalavkastning, intäkter	545 303	285 112

Not 9 Orealiserade vinster på placeringstillgångar

Belopp i tkr	Koncernen		Moderbolaget	
	2014	2013	2014	2013
Aktier och andelar	34 099	348 402	14 417	338 071
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	31 590	-	31 590	-
Summa orealiserade vinster och förluster	65 689	348 402	46 007	338 071

Not 10 Kapitalavkastning, kostnader

Belopp i tkr	Koncernen/Moderbolaget	
	2014	2013
Driftskostnader, byggnader och mark	-10 279	-9 467
Kapitalförvaltningskostnader	-11 967	-28 395
Valutakursresultat, netto	-	-244
Realisationsförluster, netto		
räntebärande värdepapper	-9 367	-
Summa kapitalavkastning, kostnader	-31 613	-38 106

– NOTER TILL ICKE-TEKNISK REDOVISNING –

Not 11 Orealiserade förluster på placeringstillgångar

Belopp i tkr	Koncernen		Moderbolaget	
	2014	2013	2014	2013
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	-	-13 337	-	-13 337
Summa orealiserade vinster och förluster	-	-13 337	-	-13 337

Not 12 Nettovinst eller nettoförlust per kategori av finansiella instrument

Belopp i tkr	Koncernen		Moderbolaget	
	2014	2013	2014	2013
Aktier och andelar	532 061	565 387	512 379	555 056
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	55 522	34 893	55 522	34 893
Övriga ränteintäkter	3 763	8 534	3 763	8 534
Upplupen ränteintäkt	-	1 652	-	1 652
Kapitalförvaltningskostnader	-11 967	-28 395	-11 967	-28 395
Summa nettovinst eller nettoförlust	579 379	582 071	559 697	571 740

Not 13 Övriga intäkter och kostnader

Belopp i tkr	Koncernen/Moderbolaget	
	2014	2013
Övriga intäkter		
Provisioner för förmedlad affär	207 052	183 878
Summa övriga intäkter	207 052	183 878
Övriga kostnader		
Driftskostnader för förmedlad affär	-235 979	-232 667
Summa övriga kostnader	-235 979	-232 667

Not 14 Dotterbolagens rörelseresultat

	Koncernen	
	2014	2013
Länshem AB		
Belopp i tkr (netto efter eliminering av koncerninterna transaktioner).		
Nettoomsättning	-	-
Övriga externa kostnader	-21	-23
Personalkostnader	-	3
Avskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar	-	-
Ränteintäkter	25	41
Extraordinära kostnader	-	-
Resultat före bokslutsdispositioner och skatt i bolaget	4	21
Bjäre förvaltning i Ängelholm AB		
Belopp i tkr (netto efter eliminering av koncerninterna transaktioner).		
Nettoomsättning	1 101	1 248
Övriga externa kostnader	-259	-262
Avskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar	-284	-289
Ränteintäkter	4	4
Räntekostnader	-360	-368
Resultat före bokslutsdispositioner och skatt i bolaget	202	333

Not 15 Skatt på årets resultat

	Koncernen		Moderbolaget	
	2014	2013	2014	2013
Belopp i tkr				
Aktuell skattekostnad (-) /intäkt(+)				
Periodens skattekostnad/intäkt	-62 535	-78	-62 489	-
Uppskjuten skattekostnad(-)/skatteintäkt(+)				
Uppskjuten skatt avseende temporära skillnader	-61 392	-104 828	-11 985	-74 455
Eftertaxering	-298	-	-298	-
Total redovisad skattekostnad	-124 225	-104 906	-74 772	-74 455
Avstämning av effektiv skatt				
Resultat före skatt	579 393	482 727	330 615	333 980
Skatt enligt gällande skattesats	-127 466	-106 200	-72 735	-73 476
Eftertaxering	-298	-	-298	-
Ej avdragsgilla kostnader	-1 773	-1 035	-1 773	-1 035
Ej skattepliktiga intäkter	5 312	2 329	34	56
Redovisad effektiv skatt	-124 225	-104 906	-74 772	-74 455

– NOTER TILL BALANSRÄKNING –

Not 16 Andra immateriella tillgångar

	Koncernen	
Belopp i tkr	2014	2013
Ingående anskaffningar	61 390	61 390
Årets anskaffningar	-	-
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	61 390	61 390
Ingående ackumulerade avskrivningar	-50 330	-44 801
Årets avskrivningar	-5 530	-5 529
Utgående ackumulerade avskrivningar	-55 860	-50 330
Utgående planenligt restvärde	5 530	11 060
Avskrivning görs enligt följande procentsats:	20 %	20 %
Avser aktivering av kostnad för egenutvecklat motorsystem, Rally/Sally, inom länsförsäkringsgruppen.		

Not 17 Förvaltnings- och rörelsefastigheter/ Byggnader och mark

	Koncernen			Moderbolaget		
	Rörelse- fastigheter	Förvaltnings- fastigheter	Totalt	Rörelse- fastigheter	Förvaltnings- fastigheter	Totalt
Antal	3	1	4	-	3	3
Areal kvm	14 228	3 794	18 022	-	17 268	17 268
Anskaffningsvärde tkr	159 539	60 463	220 002	-	208 114	208 114
Marknadsvärde	220 700	59 600	280 300	-	265 300	265 300
Bokfört värde	187 826	59 600	247 426	-	265 300	265 300
Bokfört värde per kvm Kr	13 201	15 709	13 729	-	15 364	15 364
Ytvakansgrad %	0,0	0,0	0,0	-	0,0	0,0
Direktavkastning %	2,4	1,5	2,2	-	2,1	2,1

Värderingen av ovanstående verkliga värden är för samtliga förvaltningsfastigheter klassificerade i nivå 3 i verkligt värdehierarkin. Fastigheterna har värderats per den 31 december 2014. Värderingen har utförts av externt oberoende auktoriserad fastighetsvärderare. Marknadsvärdet har bedömts med stöd av en orsprismetod och en nuvärdemetod. Med begreppet marknadsvärde avses det mest sannolika priset vid en försäljning på en fri och öppen fastighetsmarknad.

Geografisk fördelning

Av det totala fastighetsbeståndet är en kontors- och affärsfastighet belägen i Ystad, en är belägen i Ängelholm och två fastigheter är belägna i Helsingborg med kvarterskoncentration till södercity.

Andel av fastigheterna som används i den egna verksamheten

Bolaget utnyttjar som huvudkontor 5.772 kvm av totalt 12.098 kvm i fastigheten Belgien V 21 i Helsingborg. Som regionkontor utnyttjas 1.068 kvm av 1.376 kvm i fastigheten Olof 26 i Ystad, och 518 kvm av 754 kvm i fastigheten Midgård 4 i Ängelholm.

Not 18 Aktier och andelar i koncernföretag

	Moderbolaget	
Belopp i tkr	2014	2013
Ingående ackumulerade anskaffningsvärde	7 360	7 360
Anskaffning	-	-
Utgående ackumulerade anskaffningsvärde	7 360	7 360
Aktier och andelar i dotterföretag	Organisationsnr	Företagets säte
Direkt ägda:		Antal andelar
Länshem AB	556364-3781	Helsingborg
Bjäre Förvaltning i Ängelholm AB	556709-8776	Ängelholm
		Andel
		Redovisat värde
	15 000	100%
	1 000	100%
		1 478
		5 882

– NOTER TILL BALANSRÄKNING –

Not 19 Obligationer och andra räntebärande värdepapper

Belopp i tkr	Koncernen				Moderbolaget			
	Uppl. anskaffn.värde		Verkligt /Bokfört värde		Uppl. anskaffn.värde		Verkligt /Bokfört värde	
	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013
Svenska Staten	474 196	53 087	483 264	51 480	474 196	53 087	483 264	51 480
Övriga svenska emittenter	1 423 476	1 096 649	1 428 299	1 102 512	1 523 534	1 196 707	1 528 357	1 202 570
Övriga utländska emittenter	265 000	265 000	309 796	293 126	265 000	265 000	309 796	293 126
Summa	2 162 672	1 414 736	2 221 359	1 447 118	2 262 730	1 514 794	2 321 417	1 547 176
varav noterade värdepapper	1 976 828	1 347 868	2 029 458	1 376 348	1 976 828	1 347 868	2 029 458	1 376 348
Positiv skillnad till följd av att bokfört värde överstiger nominella värden	221 275	64 571	221 275	64 571	221 275	64 571	221 275	64 571

Uppgifter för enskilda poster kan erhållas efter hänvändelse till bolaget.

Not 20 Kategorier av finansiella tillgångar och skulder

Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultaträkningen

KONCERNEN					2014					2013				
Belopp i tkr	Tillgångar som tillhör kategorin	Lånefordringar	Redovisat/verkl. värde	Anskaffn-värde	Tillgångar som tillhör kategorin	Lånefordringar	Redovisat/verkl. värde	Anskaffn-värde		Tillgångar som tillhör kategorin	Lånefordringar	Redovisat/verkl. värde	Anskaffn-värde	
Finansiella tillgångar														
Aktier och andelar	4 713 709	-	4 713 709	3 357 908	4 291 887	-	4 291 887	2 968 234		4 291 887	-	4 291 887	2 968 234	
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	2 171 359	-	2 171 359	2 112 672	1 397 113	-	1 397 113	1 364 736		1 397 113	-	1 397 113	1 364 736	
Övriga lån	-	50 000	50 000	50 000	-	50 005	50 005	50 000		-	50 005	50 005	50 000	
Övriga finansiella placeringstillgångar	31 412	-	31 412	31 762	32 091	-	32 091	33 448		32 091	-	32 091	33 448	
Upplupen ränteintäkt	-	-	-	-	1 653	-	1 653	-		1 653	-	1 653	-	
Summa	6 916 480	50 000	6 966 480	5 552 342	5 722 744	50 005	5 772 749	4 416 418		5 722 744	50 005	5 772 749	4 416 418	
MODERBOLAGET					2014					2013				
Belopp i tkr	Tillgångar som tillhör kategorin	Lånefordringar	Redovisat/verkl. värde	Anskaffn-värde	Tillgångar som tillhör kategorin	Lånefordringar	Redovisat/verkl. värde	Anskaffn-värde		Tillgångar som tillhör kategorin	Lånefordringar	Redovisat/verkl. värde	Anskaffn-värde	
Finansiella tillgångar														
Aktier och andelar	4 553 781	-	4 553 781	3 257 850	4 151 641	-	4 151 641	2 868 176		4 151 641	-	4 151 641	2 868 176	
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	2 271 417	-	2 271 417	2 212 730	1 497 171	-	1 497 171	1 464 794		1 497 171	-	1 497 171	1 464 794	
Övriga lån	-	50 000	50 000	50 000	-	50 005	50 005	50 000		-	50 005	50 005	50 000	
Övriga finansiella placeringstillgångar	42 892	-	42 892	43 242	43 811	-	43 811	45 168		43 811	-	43 811	45 168	
Upplupen ränteintäkt	-	-	-	-	1 653	-	1 653	-		1 653	-	1 653	-	
Summa	6 868 090	50 000	6 918 090	5 563 822	5 694 276	50 005	5 744 281	4 428 138		5 694 276	50 005	5 744 281	4 428 138	

Det finns inga finansiella skulder i koncernen eller moderbolaget.

– NOTER TILL BALANSRÄKNING –

Not 21 Information om finansiella instruments verkliga värden

KONCERNEN

Belopp i tkr	2014				2013			
Finansiella tillgångar	Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3	Summa	Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3	Summa
Aktier och andelar	2 756 302	1 646 206	311 201	4 713 709	2 555 239	1 456 740	279 908	4 291 887
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	2 171 359	-	50 000	2 221 359	1 397 113	-	50 005	1 447 118
Övriga finansiella placeringstillgångar	-	-	31 412	31 412	-	-	32 091	32 091
Upplupen ränteintäkt	-	-	-	-	-	-	1 653	1 653
Summa	4 927 661	1 646 206	392 613	6 966 480	3 952 352	1 456 740	363 657	5 772 749

MODERBOLAGET

Belopp i tkr	2014				2013			
Finansiella tillgångar	Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3	Summa	Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3	Summa
Aktier och andelar	2 756 302	1 646 206	151 273	4 553 781	2 555 239	1 456 740	139 662	4 151 641
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	2 171 359	-	150 058	2 321 417	1 397 113	-	150 063	1 547 176
Övriga finansiella placeringstillgångar	-	-	42 892	42 892	-	-	43 811	43 811
Upplupen ränteintäkt	-	-	-	-	-	-	1 653	1 653
Summa	4 927 661	1 646 206	344 223	6 918 090	3 952 352	1 456 740	335 189	5 744 281

I ovanstående tabell lämnas upplysningar om hur verkligt värde bestämts för de finansiella instrument som värderas till verkligt värde i balansräkningen.

Uppdelningen av hur verkligt värde bestämts görs utifrån följande tre nivåer.

Nivå 1: enligt priser noterade på en aktiv marknad för samma instrument.

Nivå 2: utifrån direkt eller indirekt observerbara marknadsdata som inte inkluderas i nivå 1.

Nivå 3: Onoterade tillgångar vars värde fastställs med olika värderingstekniker. Verkligt värde baseras på indata som inte är observerbara på marknaden.

Länsförsäkringar Skåne gör i vart och ett av fallen en bedömning av rimligheten i värdet och tar in underliggande värden i de innehav där så är möjligt.

Där detta inte är möjligt finns en löpande kontakt med styrelsen i respektive bolag för att säkerställa riktigheten i värderingen av tillgångarna.

Specifikation av nivå 3

KONCERNEN

Belopp i tkr	2014				2013			
	Aktier och andelar	Obligationer och andra räntebärande papper	Övriga tillgångar och uppl. ränteintäkt	Totalt	Aktier och andelar	Obligationer och andra räntebärande papper	Övriga tillgångar och uppl. ränteintäkt	Totalt
Ingående balans	279 908	50 005	33 744	363 657	264 057	50 232	34 409	348 698
Redovisade vinster och förluster i årets resultat	26 930	-5	-2 063	24 862	9 745	-	-165	9 580
Anskaffningsvärde förvärv	4 363	-	37	4 400	6 106	-227	-	5 879
Försäljningslikvid vid försäljning	-	-	-306	-306	-	-	-500	-500
Utgående balans	311 201	50 000	31 412	392 613	279 908	50 005	33 744	363 657

MODERBOLAGET

Belopp i tkr	2014				2013			
	Aktier och andelar	Obligationer och andra räntebärande papper	Övriga tillgångar och uppl. ränteintäkt	Totalt	Aktier och andelar	Obligationer och andra räntebärande papper	Övriga tillgångar och uppl. ränteintäkt	Totalt
Ingående balans	139 662	150 063	45 464	335 189	134 143	150 290	46 432	330 865
Redovisade vinster och förluster i årets resultat	7 248	-5	-2 063	5 180	-587	-	-208	-795
Anskaffningsvärde förvärv	4 363	-	37	4 400	6 106	-227	-	5 879
Försäljningslikvid vid försäljning	-	-	-546	-546	-	-	-760	-760
Utgående balans	151 273	150 058	42 892	344 223	139 662	150 063	45 464	335 189

– NOTER TILL BALANSRÄKNING –

Not 22 Fordringar avseende direkt försäkring

Belopp i tkr	Koncernen/moderbolaget	
	2014	2013
Fordringar hos försäkringstagare	492 805	475 603
Fordringar hos försäkringsföretag	58 744	34 468
Summa fordringar avseende direkt försäkring	551 549	510 071

Not 23 Materiella tillgångar

Belopp i tkr	Koncernen		Moderbolaget	
	2014	2013	2014	2013
Ingående anskaffningsvärde	49 453	48 998	48 290	47 647
Årets inköp	1 751	2 688	1 751	2 662
Årets försäljningar/utrangeringar	-4 573	-2 233	-4 573	-2 019
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	46 631	49 453	45 468	48 290
Ingående avskrivningar enligt plan	-41 282	-40 021	-41 005	-39 599
Justering för avskrivningar på sålda/utrangerade inventarier	4 573	384	4 573	170
Årets avskrivningar enligt plan	-3 211	-1 645	-3 147	-1 576
Utgående ackumulerade avskrivningar	-39 920	-41 282	-39 579	-41 005
Utgående redovisat restvärde	6 711	8 171	5 889	7 285

Investeringar skrivs av efter en bedömd ekonomisk livslängd på 5 år.

Not 24 Förutbetalda anskaffningskostnader

Belopp i tkr	Koncernen/moderbolaget	
	2014	2013
Förutbetalda anskaffningskostnader vid årets ingång	20 000	20 000
Årets avskrivning	-20 000	-20 000
Årets avsättning	23 200	20 000
Förutbetalda anskaffningskostnader vid årets utgång	23 200	20 000
Samtliga anskaffningskostnader skrivs av på ett år		

Not 25 Eget kapital

Information om det egna kapitalet finns i Rapport över förändring i eget kapital.

– NOTER TILL BALANSRÄKNING –

Not 26 Avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker

Belopp i tkr	Avsättning för ej intjänade premier		Koncernen/moderbolaget Avsättning för kvardröjande risker		Totalt	
	2014	2013	2014	2013	2014	2013
Ingående balans	757 313	729 470	-	-	757 313	729 470
Under räkenskapsåret intjänande premie från tidigare räkenskapsår	-757 313	-729 470	-	-	-757 313	-729 470
Årets avsättning	811 713	757 313	-	-	811 713	757 313
Förändring i avsättning	54 400	27 843	-	-	54 400	27 843
Utgående balans	811 713	757 313	-	-	811 713	757 313

Not 27 Avsättning för oreglerade skador

Belopp i tkr	Brutto	2014 Återförsäkrarens andel		Koncernen/moderbolaget		2013 Återförsäkrarens andel	
				Netto	Brutto		Netto
IB rapporterade skador	1 509 004	-500 596		1 008 408	1 207 519	-315 832	891 687
IB inträffade ännu ej rapporterade	1 639 932	-376 278		1 263 654	1 450 293	-356 509	1 093 784
Ingående balans	3 148 936	-876 874		2 272 062	2 657 812	-672 341	1 985 471
Kostnader för skador som inträffat under innevarande år	1 702 866	-337 244		1 365 622	1 771 576	-423 530	1 348 046
Utbetalt till försäkringstagare	-1 539 601	353 783		-1 185 818	-1 306 099	231 901	-1 074 198
Förändr. av förväntade kostnader som inträffat under tid. år(avvecklingsresultat)	-199 434	76 492		-122 942	25 647	-12 904	12 743
<u>Effekt av beståndsoverlåtelse</u>							
Verkligt värde av övertaget bestånd trafik (redovisat i BR)	577 438	-208 920		368 518	-	-	-
Anpassning till bolagets redovisningsprinciper (redovisat i RR)	-45 768	-		-45 768	-	-	-
Livränterörelse	457 464	-		457 464	-	-	-
Årets avsättning rapporterade skador	2 110 395	-502 885		1 607 510	1 509 004	-500 596	1 008 408
Årets avsättning ännu ej rapporterade	1 991 506	-489 878		1 501 628	1 639 932	-376 278	1 263 654
Utgående balans	4 101 901	-992 763		3 109 138	3 148 936	-876 874	2 272 062

– NOTER TILL BALANSRÄKNING –

Not 28 Pensionsförpliktelser

	Koncernen/moderbolaget	
Belopp i tkr	2014	2013
Ingående avsättning för pensionsförpliktelser	19 223	28 060
Förändring under året	-5 769	-8 837
Utgående avsättning för pensionsförpliktelser	13 454	19 223

Pensionsavsättningen är utöver tryggandelagens regler. Avsättningen är gjord utifrån en bedömning hur stor del av den berörda personalen (födda 1955 och tidigare) som kommer att utnyttja möjligheten att gå i förtida pension. Pensionsavsättningens storlek har beräknats med utgångspunkt från ett snitt av tidigare års försäkringskostnader.

Not 29 Aktuell och uppskjuten skatt

Belopp i tkr			2014			2013
	Aktuell	Uppskjuten	Total	Aktuell	Uppskjuten	Total
KONCERNEN	skatteskuld	skatteskuld	Skatteskuld	skatteskuld	skatteskuld	Skatteskuld
Ack avsättning pensionskostnader 62-årsregeln	-	-2 960	-2 960	-	-4 229	-4 229
Ack avskrivningar på fastigheter	-	20 699	20 699	-	19 872	19 872
Orealiserade vinster	-	311 890	311 890	-	302 002	302 002
Övrigt	36 717	478 764	515 481	-19 908	429 494	409 586
Avsättning för skatter	36 717	808 393	845 110	-19 908	747 139	727 231

MODERBOLAGET			2014			2013
Belopp i tkr	Aktuell	Uppskjuten	Total	Aktuell	Uppskjuten	Total
	skatteskuld	skatteskuld	Skatteskuld	skatteskuld	skatteskuld	Skatteskuld
Ack avsättning pensionskostnader 62-årsregeln	-	-2 960	-2 960	-	-4 229	-4 229
Ack avskrivningar på fastigheter	-	20 699	20 699	-	19 872	19 872
Orealiserade vinster	-	311 890	311 890	-	302 002	302 002
Övrigt	36 717	-	36 717	-19 908	-	-19 908
Avsättning för skatter	36 717	329 629	366 346	-19 908	317 645	297 737

Uppskjuten skatt har beräknats efter 22%.

Not 30 Övriga avsättningar

	Koncernen/moderbolaget	
Belopp i tkr	2014	2013
Annullationsantagande - livförsäljning	834	800
Kreditförluster - lånestock	-	13 521
Utgående övriga avsättningar	834	14 321

– NOTER TILL BALANSRÄKNING –

Not 31 Skulder avseende direkt försäkring

Belopp i tkr	Koncernen/moderbolaget	
	2014	2013
Skulder till försäkringstagare	260 330	252 484
Skulder till försäkringsförmedlare	179	205
Övriga skulder *	58 477	55 872
Utgående skulder avseende direkt försäkring	318 986	308 561

* med löptid < 1 månad.

Not 32 Övriga upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

Belopp i tkr	Koncernen		Moderbolaget	
	2014	2013	2014	2013
Förutbetalda intäkter	9 297	8 480	9 297	8 480
Upplupna kostnader	63 952	79 157	63 918	78 989
Utgående övriga avsättningar	73 249	87 637	73 215	87 469

Not 33 Ställda säkerheter

Belopp i tkr	Koncernen	
	2014	2013
För försäkringstekniska avsättningar registerförda tillgångar*	3 920 851	3 029 375
Summa ställda säkerheter	3 920 851	3 029 375

* i enlighet med 6 Kap.30§ Försäkringsrörelselagen (FRL) har bolaget registerfört de placeringstillgångar som använts för skuldtäckning. Registerföringen innebär att försäkringstagarna har en förmånsrätt i tillgångarna enligt förmånsrättslagen. Tillgångarna kan tas i anspråk vid bolagets insolvens.

Not 34 Eventualförpliktelser

Belopp i tkr	Koncernen	
	2014	2013
Borgensåtagande för Föreningen Partrederiet Klara Marie 838800-7554	360	360
Summa eventualförpliktelser	360	360

– NOTER TILL BALANSRÄKNING –

Not 35 Förväntade återvinningstidpunkter för tillgångar och skulder

Belopp i tkr	Koncernen			Moderbolaget		
	Högst 1 år	Längre än 1 år	Totalt	Högst 1 år	Längre än 1 år	Totalt
Tillgångar						
Immateriella tillgångar		5 530	5 530			-
Rörelsefastigheter		187 826	187 826			-
Byggnader och mark		59 600	59 600		265 300	265 300
Aktier och andelar	2 756 302	1 957 407	4 713 709	2 756 302	1 804 839	4 561 141
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	580 354	1 641 005	2 221 359	580 354	1 741 063	2 321 417
Övriga lån		31 412	31 412		42 892	42 892
Depåer hos företag som avgivit återförsäkring	1 038		1 038	1 038		1 038
Avsättning för oreglerade skador	198 553	794 210	992 763	198 553	794 210	992 763
Fordringar avseende direkt försäkring	551 549		551 549	551 549		551 549
Fordringar avseende återförsäkring	143 141		143 141	143 141		143 141
Övriga fordringar	6 632		6 632	6 619		6 619
Materiella tillgångar		6 711	6 711		5 889	5 889
Kassa och bank	655 005		655 005	652 370		652 370
Upplupna ränte- och hyreskostnader	195		195	195		195
Förutbetalda anskaffningskostnader	23 200		23 200	23 200		23 200
Övriga förutbet. kostnader och upplupna intäkter	73 240		73 240	73 213		73 213
Summa tillgångar	4 989 209	4 683 701	9 672 910	4 986 534	4 654 193	9 640 727
Skulder						
Ej intjänade premier och kvardröjande risker	811 713		811 713	811 713		811 713
Oreglerade skador	1 235 452	2 866 449	4 101 901	1 235 452	2 866 449	4 101 901
Pensioner och liknande förpliktelser	3 878	9 576	13 454	3 878	9 576	13 454
Skatter		845 110	845 110		366 346	366 346
Övriga avsättningar	780	54	834	780	54	834
Skulder avseende direkt försäkring	318 986		318 986	318 986		318 986
Skulder avseende återförsäkring	32 647		32 647	32 647		32 647
Övriga skulder	40 644		40 644	40 644		40 644
Övriga upplupna kostnader och förutbet. intäkter	73 249		73 249	73 215		73 215
Summa skulder	2 517 349	3 721 189	6 238 538	2 517 315	3 242 425	5 759 740

Not 36 Närstående

Moderbolaget har en närstående relation med sina dotterbolag, Läns hem AB och Bjäre Förvaltning i Ängelholm AB. Moderbolaget har inte under året haft några transaktioner med koncernföretagen.

– NOTER TILL BALANSRÄKNING –

Not 37 Personal, löner, ersättningar och förmåner

Medeltalet anställda			2014			2013
KONCERNEN	Män	Kvinnor	Totalt	Män	Kvinnor	Totalt
VD (moderbolaget)	-	1	1	-	1	1
Tjänstemän	234	230	464	235	219	454
Fritidsombud	66	56	122	67	58	125
Specialombud	1	1	2	1	1	2
MODERBOLAGET						
VD	-	1	1	-	1	1
Tjänstemän	234	230	464	235	219	454
Fritidsombud	66	56	122	67	58	125
Specialombud	1	1	2	1	1	2
Könsfördelning i företagsledningen			2014			2013
MODERBOLAGET	Män	Kvinnor	Totalt	Män	Kvinnor	Totalt
Styrelsen	6	4	10	5	5	10
Övriga ledande befattningar	6	3	9	6	3	9
Totalt moderbolaget	12	7	19	11	8	19
Dotterbolag						
Styrelse	4	1	5	6	-	6
Övriga ledande befattningar	-	-	-	-	-	-
Totalt i dotterföretag	4	1	5	6	-	6
Koncern totalt	16	8	24	17	8	25

Kostnader för ersättning till anställda

	Koncernen		Moderbolaget	
Belopp i tkr	2014	2013	2014	2013
Löner och ersättningar mm	200 999	202 346	200 999	202 346
Pensionskostnader, avgiftsbaserade planer	43 905	47 813	43 905	47 813
Sociala kostnader	60 151	60 107	60 151	60 107
	305 055	310 266	305 055	310 266

– NOTER TILL BALANSRÄKNING –

Löner och andra avsättningar fördelade mellan styrelseledamöter m.fl och övriga anställda

	2014	2013
	Löner och ersättningar	Löner och ersättningar
Belopp i tkr		
KONCERNEN		
- Styrelse och verkställande direktör	5 076	5 530
- Kontorstjänstemän	195 923	196 816
- Fritidsombud	2 778	3 283
Koncernen totalt	203 777	205 629
MODERBOLAGET		
- Styrelse och verkställande direktör	5 076	5 530
- Kontorstjänstemän	195 923	196 816
- Fritidsombud	2 778	3 283
Moderbolaget totalt	203 777	205 629

Ersättningar och förmåner till högsta ledningen

	2014	2013
Verkställande direktör/koncernchef	2 853	3 579
- pensionsavsättning	1 066	998
Styrelsens ordförande	473	408
Styrelseledamöter	1 116	881
Andra ledande befattningshavare	13 429	13 564

Löner och arvoden

Till styrelsen utgår arvode enligt bolagstämans beslut. Styrelsearvode utgår inte till personer anställda i bolaget. Ersättning till verkställande direktör samt till ledande befattningshavare består av fast lön och pension.

Rörlig ersättning

För samtliga anställda utom VD och företagsledning utgår prestationsersättning enligt en gemensam modell maximerad till en månadslön. Årets utfall uppgår till totalt 0 (0) Mkr inkl. sociala avgifter.

Pensioner

Bolagets förpliktelser avseende pensioner är täckta i FPK och Länsförsäkringar Liv.

Avgångsvederlag

Ledande befattningshavare har vid uppsägning ett avgångsvederlag på 18 månader.

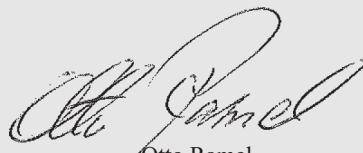
Berednings- och beslutsprocess

Ersättning till verkställande direktör beslutas av styrelsen. Ersättning till ledande befattningshavare beslutas av verkställande direktör, efter samråd med ersättningskommittén.

Not 38 Arvode och kostnadsersättning

	Koncernen		Moderbolaget	
Belopp i tkr	2014	2013	2014	2013
Revisionsuppdrag, KPMG AB	378	380	347	341
Övriga tjänster	66	63	66	63

Helsingborg 2015-02-13



Otto Ramel
Ordförande



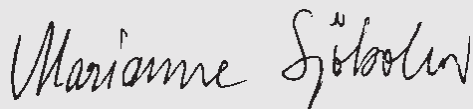
Ingemar Månsson
Vice ordförande



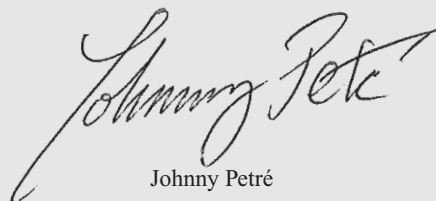
Carsten Andersson



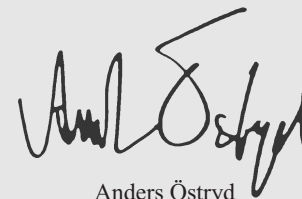
Åsa Odell



Marianne Sjöbohm



Johnny Petré



Anders  stryd



Eva Dahlgren
Personalrepresentant



Stefan Nilsson
Personalrepresentant



Susanne Petersson
Verkställande direktör

Till bolagsstämman i Länsförsäkringar Skåne - ömsesidigt, org. nr 543001-0685

Rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för Länsförsäkringar Skåne - ömsesidigt för år 2014.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar för årsredovisningen och koncernredovisningen

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att upprätta en årsredovisning som ger en rättvisande bild enligt lagen om årsredovisning i försäkringsföretag och en koncernredovisning som ger en rättvisande bild International Financial Reporting Standards, såsom de antagits av EU, och enligt lagen om årsredovisning i försäkringsföretag, och för den interna kontroll som styrelsen och verkställande direktören bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel.

Revisorns ansvar

Vårt ansvar är att uttala oss om årsredovisningen och koncernredovisningen på grundval av vår revision. Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige. Dessa standarder kräver att vi följer yrkesetiska krav samt planerar och utför revisionen för att uppnå rimlig säkerhet att årsredovisningen och koncernredovisningen inte innehåller väsentliga felaktigheter.

En revision innefattar att genom olika åtgärder inhämta revisionsbevis om belopp och annan information i årsredovisningen och koncernredovisningen. Revisorn väljer vilka åtgärder som ska utföras, bland annat genom att bedöma riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen och koncernredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel. Vid denna riskbedömning beaktar revisorn de delar av den interna kontrollen som är relevanta för hur bolaget upprättar årsredovisningen och koncernredovisningen för att ge en rättvisande bild i syfte att utforma granskningsåtgärder som är ändamålsenliga med hänsyn till omständigheterna, men inte i syfte att göra ett uttalande om

effektiviteten i bolagets interna kontroll. En revision innefattar också en utvärdering av ändamålsenligheten i de redovisningsprinciper som har använts och av rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens uppskattningar i redovisningen, liksom en utvärdering av den övergripande presentationen i årsredovisningen och koncernredovisningen.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Uttalanden

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med lagen om årsredovisning i försäkringsföretag och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets finansiella ställning per den 31 december 2014 och av dess finansiella resultat och kassaflöden för året enligt lagen om årsredovisning i försäkringsföretag. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med lagen om årsredovisning i försäkringsföretag och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av koncernens finansiella ställning per den 31 december 2014 och av dess finansiella resultat och kassaflöden för året enligt International Financial Reporting Standards, såsom de antagits av EU, och enligt lagen om årsredovisning i försäkringsföretag. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och för koncernen.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en revision av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Länsförsäkringar Skåne - ömsesidigt för år 2014.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust, och det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för förvaltningen enligt försäkringsrörelselagen.

Revisorns ansvar

Vårt ansvar är att med rimlig säkerhet uttala oss om förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust och om förvaltningen på grundval av vår revision. Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige.

Som underlag för vårt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har vi granskat om förslaget är förenligt med försäkringsrörelselagen.

Som underlag för vårt uttalande om ansvarsfrihet har vi utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen granskat väsentliga beslut, åtgärder och förhållanden i bolaget för att kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören är ersättningsskyldig mot bolaget. Vi har även granskat om någon styrelseledamot eller verkställande direktören på annat sätt har handlat i strid med försäkringsrörelselagen, lagen om årsredovisning i försäkringsföretag eller bolagsordningen.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Uttalanden

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Helsingborg 2015-02-13

KPMG AB

Peter Zell

Auktoriserad revisor

Styrelse



Otto Ramel
Ordförande

Övedskloster, Harlösavägen
585-15, 275 94 Sjöbo



Ingemar Månsson
Vice ordförande

Konsulns väg 15,
252 84 Helsingborg



Carsten Andersson

Ö Rönneholmsvägen 27 B,
211 47 Malmö



Åsa Odell

S. Åby Knutstorp,
231 97 Klagstorp



Susanne Petersson

Thure Röings gata 2,
252 25 Helsingborg



Johnny Petré

Lönnebergagatan 3,
271 55 Ystad



Marianne Sjöbohm

Strandvägen 301,
261 61 Landskrona



Anders Östryd

Storgatan 66,
582 28 Linköping



Personalrepresentant
Eva Dahlgren

Kakelvägen 17,
227 30 Lund



Personalrepresentant
Stefan Nilsson

Köpenhamnsvägen 41 B,
217 71 Malmö

Ledning



Susanne Petersson
VD
Anställd sedan 2012



Stefan Fredriksson
Chef Erbjudande & Utveckling
Anställd sedan 1999



Jonas Jonasson
Chef Försäljning
Anställd sedan 2004



Tomas Olsson
Chef Liv
Anställd sedan 2000



Ulrika Granander Granat
Chef Skador
Anställd sedan 2013



Dan Stenberg
Vice VD & Chef Affärsstöd.
Anställd sedan 2013



Jesper Henriksson
Chef Controlling & Analys
Anställd sedan 2009



Ingemar Helgesson
Chef Marknad &
Kommunikation
Anställd sedan 2012



Heléne Sebrén
HR-chef
Anställd sedan 2013

Mandattid 2014-2016

Distrikt Malmö

Margareth Ekberg
Blåregngatan 11
218 36 Bunkeflostrand
070-3248120

Anders Forkman
Hedåkersvägen 21
217 64 Malmö
070-8304 346

Jens Gustafsson
Snorres Väg 13
237 31 Bjärred
040-680 82 51

Dan Sundman
Bysmedsgatan 35
216 23 Malmö
0735-54 53 13

Philip Bargstädt
Lilla Svedala Byväg 5
233 93 Svedala
0709-40 28 50

Distrikt Burlöv

Dalibor Ljoljo
Banvägen 42
232 36 Arlöv
0734-47 34 30

Distrikt Lomma

Erik Lövendahl
Solnäs Fruktdling
237 91 Bjärred
046-24 70 89

Distrikt Svedala

Hans Mårtensson
Rönnebjersgatan 32
233 22 Svedala
0708-40 11 50

Distrikt Vellinge

Bengt Nyhlén
Forshälla
Forshällavägen 219
235 91 Vellinge
0705-21 07 89

Thomas Linné
Bruksvägen 13
235 92 Vellinge
0708-81 66 11

Distrikt Trelleborg

Marianne Andersson
Tornslundavägen 14-5
231 73 Anderslöv
0708-44 82 62

Ronny Lundin
N. Grönby 353
231 72 Anderslöv
070-319 05 91

Distrikt Ystad

Katarina Dahlström
Gjuterigatan 44
271 44 Ystad
070-469 48 81

Ingrid Lundkvist
Långa Ljungsvägen 24-20
271 98 Ystad
070-796 42 43

Distrikt Sjöbo

Katarina Ringblom
Ystadsvägen 993-73
275 93 Sjöbo
0706-37 78 46

Michael Smedberg
Redskapsgatan 20
275 39 Sjöbo
0705-47 00 85

Distrikt Simrishamn

Ingrid Schön
Biogatan 2
272 61 Gärsnäs
070-834 93 44

Tuve Åkesson
Hammarlunda
272 92 Simrishamn
0709-202 848

Distrikt Skurup

Ingela Ekdahl
Belegatan 7
274 31 Skurup
0708-14 35 76

Distrikt Tomelilla

Per Sahlin
Solvägen 15
273 95 Tomelilla
0417-304 08

Mandattid 2015-2017

Distrikt Helsingborg

Nils Palmgren
Egnahemsvägen 77
260 34 Mörap
0708-37 14 14

Anette Jernström
Stobaeusgatan 7
253 60 Ramlösa
070-525 36 05

Walid Saade
Aklejagatan 8
253 74 Helsingborg
0720-09 99 94

Eva Brundin
Landborgsvägen 2
252 84 Helsingborg
0705-391 390

Peter Thörnwall
Köpingevägen 8
252 47 Helsingborg
Tfn arb 042-453 79 01

Distrikt Bjuv

Rudolf Tornerhjelms
Wrangs Gunnarstorp
260 50 Billesholm
0708-45 61 73

Distrikt Höganäs

Thomas Svensson
Rågåkravägen 106
263 75 Nyhamnsläge
0733-42 10 88

Per Rosenkvist
S:t Andreasväg 68
263 57 Höganäs
070-575 5931

Distrikt Landskrona

Jörgen Rosén
Eddavägen 1
261 62 Glumslöv
0709-22 40 05

Maria Rantzow
Koriandergatan 11
261 61 Landskrona
0730-38 41 07

Distrikt Svalöv

Christer Nordahl
Svalegatan 61
268 31 Svalöv
0703-17 95 11

Distrikt Lund

Ove Linde
Törnsångarevägen 24
247 35 Södra Sandby
0708-38 66 50

Jan Boris-Möller
Solgården
225 91 Lund
0703-24 80 58

Lennart Atterryd
Lauritz Weibulls väg 22
224 65 Lund
0705-20 04 45

Distrikt Eslöv

Fredrik Häglund
Bältinge Gård
241 93 Eslöv
0709-317 560

Anders Hansson
Skeglinge 12, Fredshög
241 93 Eslöv
0413-190 16

Distrikt Hörby

Lars Eriksson
Målarevägen 10
242 33 Hörby
Tfn arb 0733-564042

Distrikt Höör

Camilla Källström
Gamla Bo, Björkudden
243 95 Höör
Tfn arb 0708-23 58 01

Distrikt Kävlinge

Anders Person
Åkersorksvägen 23
246 52 Löddeköpinge
070-697 85 37

Ingela Engman
Felestad Trading AB
Box 11
246 21 Löddeköpinge
070-57 640 15

Distrikt Staffanstorps

Shkurte Tina Xhemajli
Nämndemansgården 9 A lgh 1102
245 41 Staffanstorps
0706-90 00 99

Mandattid 2013-2015

Distrikt Ängelholm

Maths Kjellin
Marieholms Gård
266 75 Hjärnarp
070-575 24 08

Sigvard Skålberg
Abborrgränd 45
262 41 Ängelholm
070-735 56 40

Distrikt Båstad

Arnold Ebbesson
Möllhult 3209
269 93 Båstad
070-3314578

Distrikt Klippan

Christer Bengtsson
Forsby, PL 2163
264 92 Klippan
0706-64 65 29

Distrikt Perstorp

Bengt Marntell
Häljalt 509
284 92 Perstorp
0706-43 30 90

Distrikt Åstorp

Håkan Bengtsson
Åkerslätt 3018
260 60 Kvidinge
0705-42 00 36

Distrikt Örkelljunga

Ingrid Sandström
Krohnns Svetsningsverkstad AB
Hammarsmedsgatan 1
286 32 Örkelljunga
070-36 22 503

Avsättning för ej intjänade premier

I bokslutet gjorda avsättningar för inbetalda premier som avser kommande verksamhetsår.

Avsättning för oreglerade skador

I bokslutet gjorda avsättningar för beräknade ännu ej betalda försäkringsersättningar.

Direktavkastningsprocent

Nettot av ränteutgifter, räntekostnader, utdelning på aktier och andelar och överskott på egna fastigheter i procent av tillgångarnas genomsnittsvärde till marknadsvärden.

Direkt försäkring

Försäkringsaffär som avser avtal direkt mellan försäkringsgivare (försäkringsbolag) och försäkringstagare. Försäkringsbolaget är - till skillnad från vid indirekt försäkring - direkt ansvarigt gentemot försäkringstagarna.

Driftskostnadsprocent för egen räkning

Driftskostnader för egen räkning i förhållande till premieintäkten för egen räkning.

För egen räkning

Den del av försäkringsaffären som ett försäkringsbolag själv står risken för och som alltså inte återförsäkras hos andra bolag.

Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen

Eftersom premierna betalas i förskott och viss tid förflyter från det en skada inträffar till dess ersättning utbetalas, ackumuleras hos bolaget kapital, som ger avkastning. Den beräknade räntan på detta kapital överförs i resultatredovisningen från finansrörelsen till försäkringsverksamheten.

Kapitalbas

Med kapitalbas menas det tillgängliga kapitalet. Ett försäkringsbolags kapitalbas innehåller i första hand eget kapital.

Koncession

Tillstånd från Finansinspektionen att driva försäkringsbolag.

Konsolideringsgrad

Relation mellan konsolideringskapital och premieinkomst för egen räkning uttryckt i procent.

Konsolideringskapital

En sammanfattande benämning på eget kapital, obeskattade reserver samt latent skatteskuld. I koncernen ingår obeskattade reserver i eget kapital och uppskjuten skatt.

Kvardröjande risker

Tillägg till avsättning för ej intjänade premier som görs om denna avsättning i en eller flera objektgrupper bedöms otillräcklig för att täcka förväntade skade- och driftskostnader för gällande försäkringar fram till närmaste förfallodag.

Mottagen försäkring

Mottagen återförsäkring kallas även indirekt försäkring. Detta är en av oss övertagen försäkringsrisk från annat försäkringsbolag. Denna affär innebär inget direktansvar gentemot enskilda försäkringstagare.

Placeringstillgång

Tillgång som har karaktär av kapitalplacering. Hit räknas i försäkringsbolag fastigheter och värdepappershandlingar som inte är avsedda att stadigvarande brukas eller innehas i rörelsen.

Premieinkomst

Premieinkomsten är den totala bruttopremien avseende direkt försäkring och mottagen återförsäkring som inbetalts eller som kan tillgodoföras bolaget med anledning av försäkringsavtal vars försäkringsperiod påbörjats före räkenskapsårets utgång.

Premieintäkt

Premieintäkten består av avsättning för ej intjänade premier vid årets början plus premieinkomst minus avsättning för ej intjänade premier vid årets slut med hänsyn tagen till kvardröjande risker.

Skadebehandlingsreserv

De skador som ingår i avsättning för oreglerade skador kommer att medföra vissa driftskostnader. För dessa förväntade kostnader avsätts i bokslutet en skadebehandlingsreserv.

Skadekostnadsprocent

Försäkringsersättningar i förhållande till premieintäkten.

Soliditet, justerad

Beskattat eget kapital inklusive övervärden i tillgångar plus obeskattade reserver efter avdrag för latent skatt, i förhållande till balansomslutningen.

Solvensmarginal

Erforderlig solvensmarginal är ett mått på hur stort kapital ett försäkringsbolag behöver. Beräkningen görs utifrån bolagets premieinkomster samt dess skadeersättningar. Den erforderliga solvensmarginalen är det högsta av de två beräknade värdena. Det krävs att kapitalbasen skall vara minst så stor som den erforderliga solvensmarginalen, men också minst så stor som det så kallade garanti-beloppet (ett fast belopp som inte styrs av bolagets affärsvolym, utan av vilken typ av affär bolaget sysslar med).

Säkerhetsreserv

Frivillig reserv som utgör en kollektiv förstärkning av avsättningar för ej intjänade premier och för oreglerade skador.

Totalavkastningsprocent

Summan av direktavkastning, realiserade vinster och förluster samt realiserade värdeförändringar under året i procent av tillgångarnas genomsnittsvärde värderade till marknadsvärden.

Utjämningsfond

Belopp motsvarande redovisad vinst i försäkringsrörelsen kunde tom 1990, utan att beskattas, överföras till en särskild utjämningsfond. Fonden får tas i anspråk endast för att täcka förlust i försäkringsrörelsen.

Återförsäkring

I de fall ett försäkringsbolag inte kan eller vill bära hela det ansvar ett försäkringsåtagande innebär, återförsäkrar bolaget dessa åtaganden hos andra försäkringsgivare. I resultatanalysen kan resultatet avläsas av såväl den avgivna som den mottagna återförsäkringen.

Så fungerar ett ömsesidigt försäkringsbolag

Länsförsäkringar Skåne är ett ömsesidigt bolag vilket innebär att det ägs av kunderna. Vi grundades med tanken om att vi blir starkare och tryggare tillsammans. Gemensamt kan vi klara av det som vi var och en inte maktar med. Det är så Länsförsäkringar fungerar och det skapar stor nytta för våra 400 000 kunder och tillika delägare. Vår dagliga verksamhet genomsyras därför av att vi finns nära dig som kund för att erbjuda tjänster som förenklar och skänker trygghet till din vardag.

1. Länsförsäkringar Skåne är ett ömsesidigt försäkringsbolag. Bolagsformen innebär att bolaget till sin helhet ägs av försäkringstagarna och att de i egenskap av ägare genom inbetalning av försäkringspremier kollektivt bidrar till bolagets riskkapital.

2. Som kund i Länsförsäkringar Skåne är du också delägare i bolaget. Du och övriga kunder i din kommun har inflytande över verksamheten genom era representanter i fullmäktige – bolagets högsta beslutande organ.



3. Om vi får ett större överskott går pengarna tillbaka till dig som kund i form av återbäring eller lägre premier på dina försäkringar.

Länsförsäkringar Skånes kontor

Ängelholm

Midgårdsgatan 18
0431-33 80 00

Malmö - centrum

Lugna Gatan 82
040-633 80 00

Helsingborg

Södergatan 15
(huvudkontor)
042-633 80 00

Malmö - Jägersro

Agnesfridsvägen 125
040-633 80 00

Lund

Stora Södergatan 17
046-433 80 00

Ystad

Österleden 3
0411-33 80 00

