

	Bolag	Dokumenttyp	Funktion	Dok nr	Säkerhetsklass	Sidnr
	Länsförsäkringar Stockholm	Policy	Hållbarhet	B28:2017:0:2234	Intern	1
Författare		Dokumentansvarig		Beslutsfattare	Beslutad	Vers.
Marell Eva		Marell Eva		Charlotte Barnekow	2018-12-07	2.0

Hållbarhetspolicy - Länsförsäkringar Stockholm

1. Om dokumentet

1.1.Bakgrund och syfte

I Länsförsäkringar Stockholm handlar hållbarhet om att bedriva verksamheten på ett ansvarsfullt sätt där bolaget visar respekt för sina medmänniskor, för klimatet och miljön och för det samhälle bolaget verkar i. Att arbeta aktivt med hållbarhet är en självklarhet i Länsförsäkringar Stockholm – det är både bolagets ansvar och en nödvändighet för att säkerställa långsiktig konkurrenskraft.

Syftet med den här hållbarhetspolicyn är att beskriva viljeriktningen för hållbarhetsarbetet inom Länsförsäkringar Stockholm och hur bolaget ska ta ansvar för att bidra till en hållbar utveckling.

1.2.Omfattning och avgränsningar

Denna policy gäller all verksamhet inom bolaget och omfattar samtliga medarbetare med undantag för franchisetagare och dess underliggande verksamhet.

1.3. Efterlevnad

Samtliga medarbetare ansvarar för att denna policy följs. Chefer i organisationen följer upp att riktlinjerna efterlevs och att kunskap om innehållet finns inom gruppen/enheten/avdelningen.. Compliance uppdrag i enlighet med beslutad complianceinstruktion är att övervaka och kontrollera regelefterlevnaden inom den tillståndspliktiga verksamheten.

1.4. Dokumentets beslutsordning

Denna policy fastställs av VD och träder i kraft dagen för beslut. Policyn ska fastställas och godkännas minst en gång per år även om inga ändringar beslutas. Ansvarig för funktionen Hållbarhet ansvarar för att policyn uppdateras.

2. Hållbarhet för Länsförsäkringar Stockholm

För Länsförsäkringar Stockholm innebär hållbarhet att verksamheten ska bedrivas på ett ansvarsfullt sätt ur ett ekonomiskt, socialt, miljömässigt och etiskt perspektiv. Följande principer ska vägleda Länsförsäkringar Stockholm i hållbarhetsarbetet:

	Bolag	Dokumenttyp	Funktion	Dok nr	Säkerhetsklass	Sidnr
	Länsförsäkringar Stockholm	Policy	Hållbarhet	B28:2017:0:2234	Intern	2
Författare		Dokumentansvarig		Beslutsfattare	Beslutad	Vers.
Marell Eva		Marell Eva		Charlotte Barnekow	2018-12-07	2.0

1. Hållbarhetsarbetet ska utgå från bolagets kärnaffärer, strategi och vision.
2. Hållbarhetsarbetet ska prioritera de frågor som är mest väsentliga ur ett hållbarhetsperspektiv och som skapar kundnytta, affärsnytta och samhällsnytta.
3. Kartläggningen av de mest väsentliga frågorna ska ske i nära dialog med bolagets prioriterade intressenter.
4. Kommunikationen av bolagets hållbarhetsarbete ska vara transparent och inkludera arbetet som sker gemensamt med övriga bolag i Länsförsäkringsgruppen.
5. Bolaget ska aktivt engagera sig i långsiktiga samarbeten och initiativ som rör samhällsviktiga frågor med nära koppling till bolagets väsentliga hållbarhetsfrågor.

En central del i Länsförsäkringar Stockholms hållbarhetsarbete är att verka för att samtliga medarbetare och chefer ska agera ansvarsfullt och i linje med denna policy i det vardagliga arbetet. I Länsförsäkringar Stockholms egen bok *Stockholmsguiden* finns målbilden för bolagets företagskultur formulerad och den utgör bolagets praktiska handbok för hur medarbetare och chefer förväntas agera.

2.1 Väsentliga frågor

Följande sex frågor bedöms vara mest väsentliga för Länsförsäkringar Stockholm att prioritera inom hållbarhet, varav ”Smart och skadefri vardag” och ”Rätt erbjudande” har prioriterats som särskilt viktiga fokusområden av Länsförsäkringar Stockholm och bolagets intressenter.

- *Smart och skadefri vardag*
Varje undviken skada är en stor vinst för såväl våra kunder som för miljön, klimatet och samhället. Bolaget ska använda sin kunskap, erfarenhet och aktuell forskning för att erbjuda smarta och proaktiva lösningar som minskar risken för att skador inträffar.
- *Rätt erbjudande*
Ett Stockholm där invånare och företag är rätt försäkrade och har hållbara upplägg inom lån och sparande, är ett tryggare Stockholm. Generellt sett är intresset för bank och försäkring lågt och inte sällan upplevs bolagets produkter och tjänster som komplexa och svårbegripliga. Länsförsäkringar Stockholm ska ta ansvar för att kunden har rätt lösning efter sitt unika behov.
Se mer i Länsförsäkringar Stockholms Riktlinje för försäljning.
- *Transparens*
Genom att stå för en hög etik, aktivt motverka korruption och erbjuda en hög grad av transparens i allt bolaget gör, ska Länsförsäkringar Stockholm möta upp omvärldens växande förväntan och krav på öppenhet och bidra till ett ökat förtroendet för branschen.

	Bolag	Dokumenttyp	Funktion	Dok nr	Säkerhetsklass	Sidnr
	Länsförsäkringar Stockholm	Policy	Hållbarhet	B28:2017:0:2234	Intern	3
Författare		Dokumentansvarig		Beslutsfattare	Beslutad	Vers.
Marell Eva		Marell Eva		Charlotte Barnekow	2018-12-07	2.0

Se mer i Länsförsäkringar Stockholms Etiska riktlinjer, Riktlinje mot otillåtna förmåner, Riktlinje för identifiering och hantering av intressekonflikter, Riktlinje för anställdas egna affärer, Riktlinje för affärsplanering samt Riktlinje för tjänstebil. I tillämpliga delar beträffande kontraktsreglerad affär gäller även Länsförsäkringar ABs etiska riktlinjer.

- **Framtidens arbetsplats**

Engagerade medarbetare och ledare som vill utveckla och utvecklas och känner stolthet över sin arbetsplats, är avgörande för att Länsförsäkringar Stockholm ska nå sin vision. För att framtidssäkra arbetsplatsen vill Länsförsäkringar Stockholm bygga en professionell och inkluderande företagskultur som präglas av engagemang, delaktighet och förändringsvilja.

Se mer i Länsförsäkringar Stockholms Stockholmsguiden, Policy för HR, Riktlinje för arbetsmiljö och hälsa, Arbetsinstruktion för systematiskt arbetsmiljöarbete, Riktlinje för ersättning, pension och övriga förmåner, Riktlinje för lämplighetsprövning, Riktlinje för prestationsutveckling samt Säkerhetspolicy.

- **Ansvarsfulla investeringar**

Länsförsäkringar Stockholm förvaltar ett stort kapital, kundernas pengar, och det ska göras ansvarsfullt genom att både generera en god avkastning och säkerställa att de bolag Länsförsäkringar Stockholm investerar i bedriver verksamheter som bygger på ett hållbart värdeskapande. Bolagets utgångspunkt är att välskötta, hållbara bolag är en långsiktigt god investering.

Se mer i Länsförsäkringar Stockholms Policy för kapitalförvaltning.

- **Hållbara leverantörer**

Länsförsäkringar Stockholm ersätter skador för stora belopp varje år. Genom att ställa krav på de leverantörer bolaget samarbetar med, och rekommenderar till kunder i samband med skaderegleringen, ska bolaget sträva efter ett förbättrat miljöarbete och förbättrade arbetsvillkor genom hela värdekedjan.

Se mer i Länsförsäkringar Stockholms Policy för avtal och inköp samt Uppförandekod för leverantörer.

2.2 Samhällsengagemang för ett tryggare Stockholm

För ett kundägt bolag av Länsförsäkringar Stockholms storlek sträcker sig ansvaret bortom det egna erbjudandet. Länsförsäkringar Stockholm har ambitionen att vara en del av lösningen till samhällsutmaningar som Stockholms län står inför. Via olika lokala samhällsengagemang ska bolaget aktivt engagera sig för att bidra till ett tryggare Stockholm ur ett bredare perspektiv.

	Bolag	Dokumenttyp	Funktion	Dok nr	Säkerhetsklass	Sidnr
	Länsförsäkringar Stockholm	Policy	Hållbarhet	B28:2017:0:2234	Intern	4
Författare		Dokumentansvarig		Beslutsfattare		Vers.
Marell Eva		Marell Eva		Charlotte Barnekow		2018-12-07 2.0

Följande principer ska vägleda bolaget i sitt samhällsengagemang.

1. Bolaget väljer att engagera sig i initiativ som är viktiga för stockholmarna och har en nära koppling till Stockholms län.
2. Bolaget prioriterar samhällsengagemang som ligger i linje med och förstärker arbetet inom de särskilt viktiga fokusområdena för hållbarhetsarbetet.
3. Bolaget föredrar att engagera sig i initiativ där engagemanget kan få spridning och främja att fler engagerar sig.
4. Bolaget väljer samhällsengagemang som skapar engagemang både internt och externt.

2.3 Miljöansvar

Genom ett aktivt miljöarbete strävar Länsförsäkringar Stockholm efter att minimera negativ miljöpåverkan från den egna verksamheten samt att bidra till en positiv miljöpåverkan genom arbetet med ansvarsfulla investeringar, hållbara leverantörer och att förebygga skador.

Länsförsäkringar Stockholms miljöpolicy:

- Bolaget ska identifiera, och sträva efter att minimera, negativ miljöpåverkan från den egna verksamheten.
- Bolaget ska ha en effektiv användning av energi och naturresurser.
- Bolaget ska, genom dialog, engagemang och kravställning, verka för en ökad miljöhänsyn hos leverantörer och samarbetspartners.
- Bolaget ska följa tillämpliga lagar och andra krav inom miljöområdet.
- Bolaget ska vara öppet och transparent kring sitt miljöarbete.

3. Styrning och uppföljning av hållbarhetsarbetet

Hållbarhetsarbetet är integrerat i Länsförsäkringar Stockholms verksamhetsstyrning vilket innebär att styrningen av arbetet tar sin utgångspunkt i beslutad Strategisk målbild och ordinarie affärsplaneprocess. Varje enhet har ansvar för att sätta och följa upp affärs- och verksamhetsmål som styr verksamheten mot att göra förflyttningar inom väsentliga frågorna under punkt 2.1.

Ansvarig för funktionen Hållbarhet ska säkerställa att adekvat uppföljning görs, att relevanta mål är satta inom hållbarhetsområdet samt att mål och måluppfyllelse regelbundet rapporteras till företagsledningen.

Ansvarig för funktionen Hållbarhet ska vidare årligen upprätta en hållbarhetsrapport för Länsförsäkringar Stockholm i enlighet med gällande lagstiftning.

	Bolag	Dokumenttyp	Funktion	Dok nr	Säkerhetsklass	Sidnr
	Länsförsäkringar Stockholm	Policy	Hållbarhet	B28:2017:0:2234	Intern	5
Författare		Dokumentansvarig		Beslutsfattare	Beslutad	Vers.
Marell Eva		Marell Eva		Charlotte Barnekow	2018-12-07	2.0

4. Kommunikation av hållbarhetspolicyn

Bolagets hållbarhetspolicy ska kommuniceras till samtliga personer som arbetar för organisationen och även vara tillgänglig för allmänheten och publicerad på bolagets externa webbplats.

5. Avvikelserapportering

Ansvarig chef är skyldig att informera funktionerna för Riskkontroll, Internrevision och Compliance om omständigheter som är relevanta för dessa funktioners kontrollerande ansvar.

Därutöver finns möjlighet för medarbetare att via bolagets rutin för Whistleblowing anonymt anmäla misstänkta felaktigheter och oegentligheter.