

# Årsredovisning

# 2017





# Trygg vardag för alla värmlänningar



Länsförsäkringar Värmland är ett kundägt bolag. Vi som jobbar i bolaget kör på samma vägar som våra kunder, handlar i samma affärer och upplever samma väder. Vi tror att närhet mellan människor skapar trygghet, tillit och trivsel. Vi tror också att vår närhet till kunderna gör att vi enkelt sätter oss in i deras vardagsekonomi och därmed kan erbjuda snabb och smidig skadeservice om något händer. Det tycker vi är viktigt för att upprätthålla goda relationer till våra kunder i livets alla situationer.

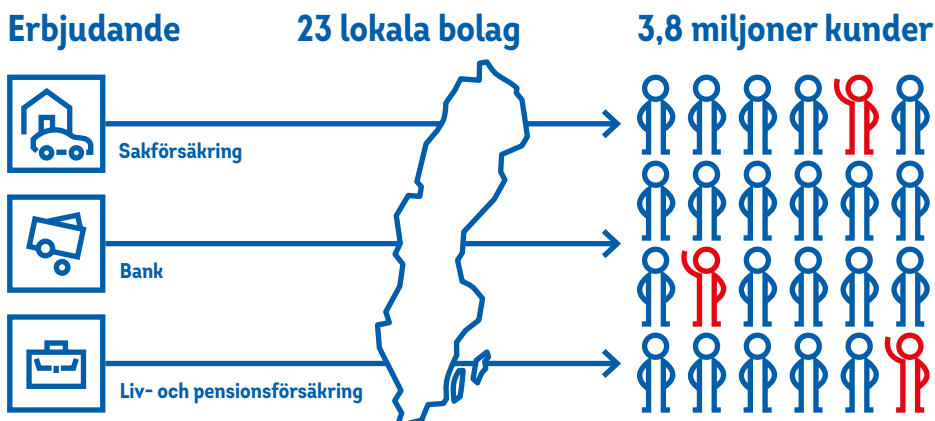
Men att vara kundägda innebär mer än så. Vi har också ett starkt och genuint engagemang i den lokala gemenskapen. Med våra samhällsstärkande insatser, vi sponsrar bland annat över 100 värmländska föreningar, vill vi skapa möjligheter till en positiv, aktiv och trygg vardag för alla värmlänningar.

I år, 2018, har vi försett värmlänningarna med närproducerad trygghet i 175 år – det lovar vi att fortsätta med!

## Om länsförsäkringsgruppen

Länsförsäkringar består av 23 lokala och kundägda länsförsäkringsbolag och det gemensamt ägda Länsförsäkringar AB, som är bankens moderbolag. Länsförsäkringsbolagen ägs av försäkringskunderna och kundägandets principer utmärker även bankverksamheten.

Genom respektive länsförsäkringsbolag får kunderna ett helhetserbjudande inom bank, försäkring och fastighetsförmedling. Utgångspunkten är den lokala närvaron och förankringen – erfarenheten visar att lokal beslutskraft, kombinerad med gemensam förvaltning och affärsutveckling, skapar ett mervärde för kunderna. Grundläggande är också en långsiktig omsorg om kundernas trygghet: Det finns inga externa aktieägare och kundernas behov och krav är därför det primära uppdraget. Länsförsäkringsgruppen har mer än 3,8 miljoner kunder och cirka 6 400 medarbetare.



## Innehåll

### Inledning

- 4 Vd har ordet
- 6 Ordförande avrundar

### Verksamheten

- 7 Vision & mål
- 8 Det hände 2017
- 10 Samverkan
- 12 Förvaltningsberättelse  
inkl hållbarhetsrapport

### Finansiella rapporter

- 19 Femårsöversikt för koncernen
- 20 Resultaträkning
- 21 Resultatanalys moderbolag
- 22 Balansräkning
- 24 Förändring i eget kapital
- 25 Kassaflödesanalys
- 26 Noter
- 44 Underskrifter
- 45 Revisionsberättelse

### Bolagsstyrning

- 48 Bolagsstyrningsrapport
- 51 Fullmäktige
- 52 Styrelse
- 54 Företagsledning

### Övrig information

- 55 Medarbetare
- 57 Ordlista

### Bolagsstämma 2018

Ordinarie bolagsstämma hålls på Scandic Winn i Karlstad den 27 april klockan 15.30.

#### Fotografer:

Sid 3, 11, 15, 58 - Röda rummet  
Sid 6 - Therese Håkansson  
Sid 8 - Make my day, Martin Ström  
Sid 4, 8, 14, 18, 28, 33, 35, 36, 47,  
52-55 - Jeanette Dahlström



**Vd har ordet** Länsförsäkringar Värmland finns nära och hjälper kunderna till en trygg och enklare vardag. Vi uttrycker det så här i vår affärsidé: Vi ska se och lösa våra kunders behov inom bank, försäkring och fastighetsförmedling i Värmland. Våra ägare är våra kunder och vi agerar alltid för deras bästa.

# Vd sammanfattar 2017

## Tillsammans – mot mål och vision

Att ha kunderna som ägare och uppdragsgivare utmanar, skapar stolthet och skiljer oss från andra. Det ställer krav på vårt agerande – vi känner ansvar och ett genuint engagemang och det är självklart att de beslut vi fattar ska resultera i kundnytta. Ett starkt Värmland i utveckling är viktigt för oss. Vi ska bidra till, och värnar om, invånarnas och näringslivets trygghet. Vi arbetar för hela Värmland och gör skillnad. Vår vision är att tillsammans skapa trygghet och en enklare vardag i Värmland. Vi vill vara den ledande finansiella partnern.

Under 2017 har vi gjort en omfattande bolagsanalys. Den visar vårt aktuella marknadsläge, våra styrkor, utvecklingsmöjligheter och framtida utmaningar. Med analysen som grund har en ny strategisk plattform arbetats fram. Den innehåller vår vision, affärsidé, värderingar, övergripande mål och framgångsfaktorer. I arbetet har styrelse, ledning, gruppchefer, fackligt förtroendevalda och medarbetare involverats. I samband med detta har organisatoriska

förändringar genomförts för att säkerställa att vi står rustade inför de utmaningar vi möter i framtiden, både på marknadssidan men också utifrån nya regelkrav.

Vi är ett företag i ständig utveckling och det ställer krav på organisationen och människorna i den. Vår omvärld förändras i snabb takt och med örat mot marken ska vi känna in och anpassa oss till det nya samtidigt som vi förser marknaden med de tjänster vi har i dag. På en konkurrensutsatt marknad, där vare sig produkter, tjänster eller priser skiljer sig nämnvärt mellan olika företag, gäller det att definiera och lyfta det unika med Länsförsäkringar Värmland. Att vi ägs av våra kunder, att vi finns nära i både med och motgång, bedriver ett aktivt skadeförebyggande arbete och stöttar projekt för trygghet och föreningsliv i vårt lokala samhälle, uppskattas av våra kunder.

Lika viktigt är vårt bemötande och vilken känsla vi förmedlar oavsett var kunden möter oss – på kontoret, i telefonen eller digitalt. Vi vill ta hand om våra kunder på bästa sätt och vinna deras förtroende. Det

är glädjande att vi återigen har väldigt nöjda kunder när Svenskt Kvalitetsindex gör sin mätning och att vi också får höga betyg i vår egen regionala kundundersökning.

Kundnöjdheten återspeglar den kompetens och det engagemang som finns hos våra medarbetare, det tillför kundvärde. Våra värdeord, Nära, Engagerade, Enkla och Tillsammans, lever vi med varje dag.

### Årets resultat

För 2017 redovisar Länsförsäkringar Värmland ett resultat över uppsatt mål. Det försäkringstekniska resultatet blev 35,8 Mkr före det att styrelsen beslutat avsätta 30 Mkr till återbäring 2019, 5,8 Mkr efter avsättning. I resultatet har styrelsen beslutat ändra principen för hur det nya sakförsäkringssystemet EttSAK ska kostnadsföras, vilket lett till en ökad driftskostnad av engångskaraktär om 12,9 Mkr.

Både bank och liv visar positivt resultat och det tekniska resultatet inklusive förmedlad affär blev 9,3 Mkr. Volymtillväxt i banken var 904 Mkr och den totala volymen uppgår till 6 Mdr. Vår livaffär har haft en premieinkomst om 109 Mkr.

Värdeutvecklingen på placeringskapitalet blev 4,7 procent. I utfallet ingår vår andel av Länsförsäkringar AB med värdeutveckling 10,3 procent, vilket betyder 48,3 Mkr.

Koncernens resultat före bokslutsdispositioner och skatt, och efter avsättning till återbäring blev 127,5 Mkr, efter det att 33,7 Mkr dragits av som länsbonus.

Vi har 101 000 unika kunder i bolaget inom försäkring, bank och liv, 86 500 av dessa är försäkringskunder, motor och övrig SAK. Vi har haft tillväxt både i antalet kunder och i premiebestånd. Den starka tillväxten i banken har lett till att vi väljer att fortsätta satsa i den 2023-plan som beslutats för vår bankverksamhet. Extra roligt är också att vi funnit en bra lokal för vår verksamhet i Arvika.

### Återbäring

Bolaget har under många år haft starka resultat och styrelsen har beslutat att avsätta 30 Mkr för återbäring. Målsättningen är att 2018 års resultat ska tillåta avsättning och att den sammanlagda summan betalas ut 2019. Avsättningen görs över två år med hänsyn tagen till kostnader och administration men också för att säkerställa att vi följer regelverk och riktlinjer. LFAB har utvecklat ett tekniskt stöd som kommer att användas. Att kunna ge återbäring är ett utmärkt sätt att understryka att vi är ett kundägt bolag.

” Tillsammans skapar vi trygghet och en enklare vardag i Värmland

### Skadekostnader

Skadeåret kännetecknas av att det följt budgeterat utfall. Vi har under året hanterat 26 000 skador och endast haft en egenomsskada över vårt självbehåll. Vi ser ett ökat antal skador på tunga fordon och bevakar utvecklingen inom detta område.

Det skadeförebyggande arbetet är viktigt och prioriterat. Vi deltar på många sätt för att bidra till ett tryggare Värmland. Varje brand- och vattenskada innebär stor miljöpåverkan och att förebygga skador är därför vårt viktigaste miljöarbete, förutom att också ställa krav på våra samarbetspartners och entreprenörer att värna miljön på olika sätt.

Jag är stolt över att vi, i början av 2018, var första länsförsäkringsbolag som miljöcertifierades enligt ny ISO-standard. Håll-

barhetsarbetet är viktigt för oss och ett av våra fokusområden de kommande åren. Från och med i år finns vår hållbarhetsrapport med som en del av årsredovisningen.

### Framtid – vår omvärld

Bolagets utveckling har varit positiv under det gångna året. Det betyder inte att vi står utan utmaningar. Personbilsmarknaden är i stark förändring och efter många år av tillväxt tappar vi nu kunder i detta segment. Digitaliseringen är en möjlighet men också ett hot. Kunden vill välja var, när och hur bank- och försäkringsärenden ska göras och

det ställer krav på processer, teknik och produkter. Regelverken ställer krav på förändringar av bankers och försäkringsbolags processer, produkter och affärsmodeller. Framåt ser vi att vi kommer fortsätta rusta oss för att arbeta och leda i förändring.

Jag ser med spänning fram emot 2018, vårt jubileumsår. Då har bolaget arbetat med närproducerad trygghet i 175 år. Det kommer vi att fira tillsammans med våra ägare och kunder hela året, i hela Värmland.

Avslutningsvis vill jag framföra ett varmt tack för det vänliga mottagande styrelse, medarbetare och förtroendevalda gett mig sedan jag tillträdde, för det engagemang alla medarbetare visat under det gångna året och till våra kunder som ger oss förtroendet att skapa trygghet och nya möjligheter i deras vardag.

Karlstad den 1 mars 2018



**Ulrika Obstfelder Petersson**  
Vd, Länsförsäkringar Värmland



**”** Jag har ett stort förtroende för att både vd och nya ordförande ska ta bolaget vidare in i framtiden. Bolaget är i ett gott skick och väl medvetet om de utmaningar som finns framåt.

## ”Trevligt, ansvarsfullt och lärorikt”

**Ordförande avrundar** Året var 2003 och den då 55-årige Patrik Sandin blev Länsförsäkringar Värmlands nya styrelseordförande, efter 10 år som styrelseledamot. Den 27 april lämnar han rollen, som för honom har inneburit både nya kunskaper och ett ärofyllt ansvar.

När Patrik Sandin fick valberedningens förfrågan om att tillträda som ordförande var hans ja lika självklart som det sedan skulle bli nästkommande 15 år, där vi nu befinner oss.

– När jag tillträdde ägde jag ett familjeföretag som jag började arbeta på efter studier i USA och fullgjord militärtjänstgöring. Då hade jag väl egentligen inte större försäkringskunskaper än en ”vanlig” försäkringstagare, säger Patrik.

Patrik blickar tillbaka på sin ordförandetid och använder orden trevligt, ansvarsfullt och lärorikt när han beskriver den.

– Det är ju en stor verksamhet som vi tillsammans bedriver och det har minst sagt varit spännande att följa bolagets utveckling, för det har ju hänt en del.

Patrik syftar på flera händelser i bolagets 175-åriga historia. När han tillträdde som

vice ordförande 1993 befann sig bolaget i en ekonomisk kris, men med hjälp av effektiviseringar och stringent kostnadskontroll tog sig bolaget sakta men säkert upp på fötter igen och kan nu, enligt Patrik, kalla sig för ett välmående bolag.

– Stora förändringar har skett, inte minst i regelverken. När jag började fanns till exempel varken compliance eller riskkontroll. Men det är nog bara att gilla läget, för fler förändringar kommer. Inte minst när det kommer till digitaliseringen, det är en ny brytningspunkt som branschen genomgår och om man försöker bromsa så tror jag tyvärr att man löper en stor risk att bli överkörd.

### Återbäringens tid är nu

I samband med ett styrelsemöte i januari fattades beslut kring avsättning för åter-

bäring 2019. Något som inte har ägt rum så länge Patrik har besuttit ordförandetiteln.

– Återbäring har varit ett diskussionsämne vid flertalet tillfällen de senaste åren och bland annat så har regelverksfrågor gjort att vi har behövt skjuta på det. Men nu har vi, tack vare bra resultat från 2017, möjligheten att avsätta för återbäring, säger Patrik och fortsätter:

– Det kommer förhoppningsvis innebära att det faktum att vi är kundägda får en ännu större betydelse i Värmland. Jag har svårt att tro något annat än att det kommer att påverka våra marknadsandelar positivt de kommande åren.

### Framtidens utmaningar

Det är med en trygg hand som Patrik Sandin lämnar över stafettpippen på bolagsstämman och han öppnar därmed upp för mer tid åt livet som pensionär, där en och annan resa är inkluderad.

– Det känns bra. Jag har ett stort förtroende för att både vd och ny ordförande ska ta bolaget vidare in i framtiden. Bolaget är i ett gott skick och väl medvetet om de utmaningar som finns framåt, avrundar Patrik Sandin.



# Tillsammans mot 2018/2020

Här kan du ta del av Länsförsäkringar Värmlands affärsidé, vision, värdeord och våra övergripande mål. Vi affärsplanerar övergripande utifrån ett treårsperspektiv som vi sedan bryter ned till mer detaljerade ettårsplaner med mätbara mål och aktiviteter för våra olika avdelningar.

Målet är att alla medarbetare ska känna sig involverade, informerade och engagerade så att vi arbetar tillsammans och gör skillnad för våra kunder.

## Vår affärsidé

Vi ska se och lösa våra kunders behov inom bank, försäkring och fastighetsförmedling i Värmland. Våra ägare är våra kunder och vi agerar alltid för deras bästa.

## Vår vision

Tillsammans skapar vi trygghet och en enklare vardag i Värmland. Vi är den ledande finansiella partnern.

## Våra värdeord

### NÄRA

#### Vi börjar och slutar med kunden

Att börja och sluta med kunden är att alltid reflektera och agera ur ett kundperspektiv i sitt arbete. Det vi gör ska gynna kunderna, direkt eller indirekt.

Att sätta kunden främst kan låta som en klyscha. Det är det inte för oss. Vi menar allvar och agerar därefter.

### ENKLA

#### Vi är smidiga och begripliga

För att i alla kundmöten skapa det bästa kundvärdet är det centralt att kunderna uppfattar oss som okomplicerade, obyråkratiska och enkla att förstå. Det vi säger står vi för och det vi lovar genomför vi.

Kundupplevelsen oavsett kanal bygger ett förtroende och en trygghet i att vara i goda händer där vi är på kundens sida.

### ENGAGERADE

#### Vi gör det lilla extra

I vår bransch erbjuder konkurrenterna liknande produkter och tjänster. Erbjudandet är dessutom omfattande och komplext för kunderna att greppa i detalj. Hur vi levererar tjänster blir därför minst lika viktigt som vilka tjänster vi erbjuder.

Vårt engagemang för ett större kundvärde gör hela skillnaden.

## TILLSAMMANS

### 1+1 kan bli mer än 2

För att klara framtidens utmaningar ska vi på Länsförsäkringar Värmland arbeta tillsammans över avdelningsgränser och med våra kunder och samarbetspartners.

Vi har alla ett gemensamt ansvar för att bidra till företagets långsiktiga lönsamhet genom att verka för att vi får fler kunder och behåller de kunder vi har. Vi ska också aktivt arbeta med skadeförebygg i vardagen.

## Övergripande mål 2018-2020

### Tillväxt och lönsamhet

Vi har tillväxt och långsiktig lönsamhet.

### Kund

Världens bästa kundmöte.

### Medarbetare

Vi har kompetenta och engagerade medarbetare som tillsammans gör skillnad.

### Hållbarhet, CSR och varumärket

Vi bidrar till en attraktiv region.

### Interna processer

Vi arbetar effektivt och är i ständig utveckling.



# Det hände 2017



## Januari

Vi fick ett toppbetyg av våra kunder i vår kundundersökning. Nio av tio av våra kunder ger våra skadereglerare högsta betyg efter att de varit i telefonkontakt med oss.



## Februari

Vår skadeförebyggande aktivitet "Brandkollen" gjorde succé i Värmland under februari. Filmen, med våra skådespelande medarbetare, visades frekvent i TV och i sociala medier. Cirka 3 000 värmlänningar tog del av vårt frågeformulär "Brandkollen" om hur man får ett brandsäkrare hem.



## Mars

Vi hade en uppskattad hussäljarskola för våra kunder tillsammans med Länsförsäkringar Fastighetsförmedling. Våra mäklare och bankrådgivare berättade om allt som kan tänkas ha med en husförsäljning att göra.



## Juli

Med en somrig bild på dottern Sigrid vid Frykens Pärla tog Sara Elfgren i Lysvik hem vinsten, en weekend på Selma Spa, i vår fototävling #jagälskarvärmland på Instagram.



## Augusti

I augusti utvecklade vi vårt rabattsystem GuldKund, som ger våra privatkunder 20 procent i rabatt på sina försäkringar, med ännu fler fina förmåner.



## September

På matfestivalen Smaka på Värmland fick årets pristagare Bibbi Kringlund, Kulinarika – Mat&Vinbyrån ta emot vårt och LRF Konsults pris som årets matentreprenör i Värmland 2017.





## April

Vi fanns på plats på Bomässan i Arvika. Där gav våra medarbetare från kontoret i Arvika tips och råd om bank och försäkring.



## Maj

I maj tillträdde vår nya vd, Ulrika Obstfelder Petersson.



## Juni

I juni tog den värmländska underhållaren Malte Hallquist ton tillsammans med vår personal på kontoret i Sunne. Med 162 000 visningar på Facebook blev låten om att Länssäkringars kunder äger sin bank en riktig sommarhit.



## Oktober

Den 17 oktober gjorde vi värmlänningarna synligare genom att tillsammans dela ut 5 000 reflexer på ett 20-tal platser runtom i Värmland.



## November

Enligt Svenskt kvalitetsindex har Länssäkringar de mest nöjda bankkunderna i Sverige, både privatpersoner och företagare. Som ett kundägt bolag kan man inte få ett bättre betyg.



## December

Länssäkringarsgruppen utsågs till Årets idrottssponsor av tidningen Sport & Affärer. Under 2017 har Länssäkringar Värmland sponsrat över 110 olika idrottsföreningar runtom i hela Värmland på olika nivåer. Vi vill bidra till ett föreningsliv där idrott är, och ska vara, för alla.

# Samverkan som stärker Länsförsäkringar Värmland

**Länsförsäkringar Värmland** äger tillsammans med de övriga länsförsäkringsbolagen Länsförsäkringar AB, med kontor i Stockholm. Inom bank och försäkring finns påtagliga stordriftsfördelar och länsförsäkringsbolagen har valt att samla dessa resurser i Länsförsäkringar AB. För våra kunder är vi alltid lika lokala - Länsförsäkringar Värmland har alltid kundkontakterna här i länet, men i Länsförsäkringar AB bedrivs affärsverksamhet och service- och utvecklingsarbete inom till exempel liv- och fondförsäkring, bank, fondförvaltning, IT, återförsäkring, djurförsäkring och hälsaförsäkring. Länsförsäkringar ABs uppgift är att skapa förutsättningar för länsförsäkringsbolagen att bli framgångsrika på sina respektive marknader.

## 1. Aktieinnehav i Länsförsäkringar AB

Länsförsäkringar Värmland äger 2,24 procent av aktiekapitalet i Länsförsäkringar AB. Aktieinnehavet i Länsförsäkringar AB inräknas i Länsförsäkringars Värmlands kon-  
solideringskapital.

## 2. Styran i varumärket

Styrkan i Länsförsäkringars varumärke är resultatet av ett varumärkes- och värderingsarbete som varit konsekvent och långsiktigt. Varumärket är ett sätt att leva och uppträda i kontakt med kunderna och med det lokala samhället i övrigt. Varumärket är fortsatt mycket starkt i relation till konkurrenternas inom branschen för bank, försäkring och pension.

Kantar Sifos anseendeundersökning 2017 visar att Länsförsäkringar har det sjätte högsta anseendet av alla svenska företag - en lista som toppas av Volvo och Ikea. Länsförsäkringar har också under många år legat högt upp när Svenskt Kvalitetsindex redovisar hur nöjda kunderna är med sin bank och sitt försäkringsbolag - den senaste mätningen visade landets högsta kundnöjdhet inom både bank, försäkring och fastighetsförmedling.

## 3. Liv- och pensionsförsäkring

Länsförsäkringar Fondliv är länsförsäkringsgruppens fondförsäkringsbolag och dotterbolag till Länsförsäkringar AB. Bolaget erbjuder pensionssparande främst inom tjänstepension. Länsförsäkringar Fondlivs produkter distribueras via länsförsäkringsbolagen, franchise och oberoende försäkringsförmedlare. Kunderna erbjuds fondförvaltning, garantiförvaltning och

riskförsäkring inom personriskområdet.

Länsförsäkringars fondutbud består av 39 fonder med eget varumärke och 49 externa fonder. Fonderna under eget varumärke finns inom Länsförsäkringars eget fondbolag och förvaltas till stora delar av externa förvaltare. Fondlivbolaget förvaltar 128 mdr åt liv- och pensionsförsäkringskunderna.

Länsförsäkringar Liv, som är stängt för nyteckning, förvaltar traditionell livförsäkring som är tecknad före stängningen 2011. Länsförsäkringar Liv förvaltar traditionell livförsäkring åt sina kunder i fyra bestånd; Nya Trad, Gamla Trad, Nya Världen och Försäkrad Pension. Kunder med försäkringar i Gamla Trad har sedan 2013 möjlighet att villkorsändra befintliga försäkringar till Nya Trad.

## 4. Bankverksamhet

Länsförsäkringar Bank grundades 1996 och är idag Sveriges femte största retailbank. Bankverksamheten bedrivs enbart i Sverige och marknadspositionen fortsätter att stärkas kontinuerligt. Strategin är att erbjuda banktjänster till länsförsäkringsgruppens kunder och utgår från Länsförsäkringars starka varumärke och den lokala förankringen. Målet är att med en låg risk ha en fortsatt god tillväxt i volymer och lönsamhet, de mest nöjda kunderna och fler kunder som har både bank och försäkring hos Länsförsäkringar.

Länsförsäkringar har enligt Svenskt Kvalitetsindex Sveriges mest nöjda bankkunder på privatmarknaden, en utmärkelse Länsförsäkringar har fått tolv gånger de senaste fjorton åren. Länsförsäkringar Bank har också de mest nöjda företagskunderna,

bolånekunderna och företagskunderna för fastighetslån.

## 5. Djur- och grödaförsäkring

Agria Djurförsäkring är Länsförsäkringars specialistbolag för djur- och grödaförsäkring och är marknadsledande i Sverige. Agria är ett renodlat specialistbolag för djurförsäkring och har med stöd av kärnvärden som specialistkunskap, djurvänlighet och empati byggt ett mycket starkt dottervarumärke till Länsförsäkringar. Agria har ett nära samarbete med flera djurägarorganisationer. Verksamheten växer sig även allt starkare på marknader utanför Sverige. Under 2017 inleddes ett samarbete med franska kennelklubben. Verksamheten startar under våren 2018 med kontor i Paris.

## 6. Hälsa

Affärsområde Hälsa inom Länsförsäkringar AB driver produkt- och affärsutvecklingen inom det växande sjukvårds- och grupp-försäkringsområdet, mot såväl företags- som privatsegmentet. Bland erbjudandena som utvecklas finns produkter som liv-, sjuk-, olycksfalls- och sjukvårdsförsäkring, samt bolåneskyddet Bo kvar.

Länsförsäkringar försäkrar mer än vart tredje företag i Sverige och erbjuder en sjukvårdsförsäkring som ger företagen och deras medarbetare tillgång till ett antal förebyggande hälso-tjänster. På så sätt hoppas vi kunna bidra till bättre hälsa. Bolåneskyddet är ett viktigt sätt att bidra till våra strategiska bolånekunders ekonomiska trygghet.

## 7. Stabil återförsäkring till lägre kostnad

Alla försäkringsbolag har behov av att skydda sin verksamhet mot kostnader för stora enskilda skador och naturkatastrofer. Oftast vänder sig ett försäkringsbolag till speciella återförsäkringsbolag på den internationella marknaden för att försäkra en del av sina risker. Inom länsförsäkringsgruppen har bolagen en naturlig möjlighet att dela riskerna mellan sig.

Länsförsäkringar Värmland betalar årligen in en återförsäkringspremie till Länsförsäkringar Sak. Premien baseras bland annat på exponering och skadehistorik, men också på hur stort så kallat självbehåll bolaget väljer. Självbehållet kan jämföras med den självrisk som privatpersoner och företag betalar inom skadeförsäkring.

Genom gemensam upphandling och intern återförsäkring behålls den största delen av återförsäkringspremien inom länsförsäkringsgruppen och kostnaderna för externa återförsäkrare blir mindre och stabila, något som gynnar Länsförsäkringar Värmlands kunder.

## 8. Övrig samverkan

Förutom den samverkan som sker genom Länsförsäkringar AB så direktäger de 23 länsförsäkringsbolagen, tillsammans med berörda affärsenheter inom Länsförsäkringar AB, även Länsförsäkringar Fastighetsförmedling och Länsförsäkringar Mäklar-service. I dessa båda bolag deltar Länsförsäkringar Värmland med ägarandelarna 3,7 respektive 4 procent.

Länsförsäkringar Fastighetsförmedling utgör en viktig säljkanal för Länsförsäkringar Värmland och Länsförsäkringar Mäklar-service samordnar erbjudandet gentemot försäkringsförmedlarna.

## 9. Gemensam utveckling

En av Länsförsäkringar ABs uppgifter är att driva länsförsäkringsgruppens gemensamma utvecklingsarbete i syfte att stärka länsförsäkringsbolagens konkurrenskraft och öka värdet för kunderna.

### Utveckling av kundmötesplatserna

Arbetet med att utveckla kundmötesplatserna fokuserades under 2017 på fyra områden; kundbearbetning och paketering, effektivisering och förenkling av processer, arbetssätt och bemötande i skadekundmötet samt digitalisering och kanalsamverkan. Förflyttningsarbetet sker genom kunddialog och syftar till att genom kundens hela livscykel erbjuda paketerade lösningar.

Under 2017 har ett verktyg för proaktiv och automatiserad kundbearbetning

etablerats som gör det möjligt att ge relevanta erbjudanden i rätt kanal vid rätt tillfälle. Marknadsbearbetningen har också underlättats genom aktivt arbete med kundvårdsprogram och genom att Länsförsäkringars webbplats förbättrats vad gäller stöd för lokala marknadskampanjer. Hanteringen av återbäring till kunderna har också effektiviserats.

Processer har förenklats och effektiviserats genom ökad automatisering och genom förbättrade kundmöten. En lösning för att kund och rådgivare ska kunna dela information över internet har utvecklats och börjar användas under 2018. Behovsguider har vidareutvecklats för att identifiera kundens behov och ge relevanta erbjudanden. Arbetssätt och verktyg som används i kundmötet utvecklas för att säkra att nya lagstiftnings- och regelverkskrav uppfylls.

Skadekundmöten som utgår från kundens situation och behov med en smidig och snabb hantering är ett fokusområde. Informationen på webbplatsen har förbättrats under året och nu finns skadeguider för hantering och flöde av volymskador finns, bland annat för att göra det enklare för kunderna att använda självbetjäningstjänsterna. Det är nu också möjligt att anmäla en motorskada i appen.

För att underlätta hantering av ett skadeärende pågår försök med att använda den meddelandefunktion som finns på Mina sidor för att kommunicera med kunden på ett säkert och effektivt sätt. Utifrån kundernas upplevelser av hanteringen kommer arbetet att drivas vidare under 2018.

Digitalisering och kanalsamverkan ska göra det möjligt för kunderna att alltid kunna komma i kontakt med Länsförsäkringar, på den mötesplats kunden själv väljer. Ett lösningsförslag har tagits fram och arbetet med den samlade förflyttningen ska nu inledas. Under 2017 har flera förbättringar

införts, till exempel möjligheten att chatta med Länsförsäkringar.

Utvecklingen av Mina sidor och appen har fortsatt under 2017 med många nya funktioner för kunderna. Exempel är förbättrat betalningsflöde, tydligare kontohistorik och förbättrad hantering av bankkort.

En väsentlig förflyttning har skett inom motorförsäkringsområdet, det är nu möjligt att hantera försäkringen i de digitala kanalerna vad gäller teckning, skadeanmälan, ändring av betalningssätt och körsträcka samt köp av tilläggsförsäkringar.

Arbetet med ett modernare systemstöd för hantering av försäkringsprodukter fortsätter intensivt. Det berör boende, båt, rese- och olycksfallsförsäkringar och är ett viktigt steg för att förenkla kunderbjudandet, men också för att kunna erbjuda fler digitala tjänster. Det nya systemstödet börjar användas under 2018.

Motsvarande förenklingar av produkter och erbjudanden görs också för företags- och lantbruksförsäkringar. Syftet är att förbereda en kommande förflyttning till det nya systemstödet och att möjliggöra fler digitala tjänster och digital distribution.

Inom Motor sker mycket utvecklingsarbete. En ny tariff för försäkring av tunga lastbilar har införts. För motorförsäkringar har en översyn av prissättning av personbil genomförts.

Två projekt har drivits under året för att förbättra möjligheterna till analys av sakför-säkringsaffären.

Under året har en ny produkt som vänder sig till nystartade företag lanserats; Starta företagsförsäkring som är en prova-på-försäkring med brett skydd som gäller i 6 månader och tecknas på internet.

Under 2017 bedrevs arbete för anpassning till de nya regelverken Dataskyddsförordningen (GDPR) och Försäkringsdistributionsdirektivet (IDD).





# Förvaltningsberättelse

**Styrelsen och verkställande direktören** för Länsförsäkringar Värmland avger härmed årsredovisning och koncernredovisning för 2017, bolagets 175:e verksamhetsår.

Premieinkomst: 669 Mkr

+4%

Affärsvolym Bank: 5 977 Mkr

+18%

Totalkostnadsprocent:

94%

## Verksamhet

Länsförsäkringar Värmland har sitt verksamhetsområde i Värmlands län. Bolaget erbjuder företag, skogs- och lantbruk samt privatpersoner skade- och livförsäkringar och banktjänster. Bolaget är marknadsledande på ett flertal områden. Bolaget är även delaktig i olika gemensamma återförsäkringsaffärer inom länsförsäkringsgruppen och i sockenbolagen.

Förutom verksamhet där Länsförsäkringar Värmland har egen koncession erbjuder bolaget försäkring inom livförsäkringsområdet samt bank- och fondtjänster genom avtal med Länsförsäkringar AB och dess helägda dotterbolag. För de förmedlade affärerna har bolaget ansvaret för kundrelationerna och kreditkvalitén.

## Organisation och struktur

Länsförsäkringar Värmland ingår som ett av 23 lokala och kundägda länsförsäkringsbolag i länsförsäkringsgruppen. Gemensamt äger gruppen Länsförsäkringar AB varav Länsförsäkringar Värmlands andel är 2,24 procent. Länsförsäkringar Värmland är ett kundägt skadeförsäkringsbolag, vilket betyder att ägarna utgörs av bolagets skadeförsäkringstagare.

Dessa har inflytande över verksamheten och väljer fullmäktigeledamöter som ska företräda dem på bolagsstämman. Bolagsstämman utser bolagets styrelse som består av sex ledamöter. Därutöver ingår verkställande direktör och två personalrepresentanter i styrelsen.

## Hållbarhetsrapport 2017

Länsförsäkringar Värmlands affärsidé utgår ifrån kunden med målsättningen att skapa trygghet. Vi ska se och lösa våra kunders behov inom bank, försäkring och fastighetsförmedling i Värmland.

För Länsförsäkringar Värmland är hållbarhet inte något nytt, utan ett långsiktigt och bestående engagemang som har funnits med sedan bolaget grundades 1843.

Grundtanken har alltid varit densamma, att skapa trygghet för kunderna. Kundnyttan är ledstjärnan i bolaget. Frågor om ekonomisk, miljömässig och social hållbarhet har för Länsförsäkringar alltid varit en naturlig del av verksamheten. Det finns ett tydligt engagemang för att minska risker och skapa trygghet i Värmland.

Våra ägare är våra kunder och vi agerar alltid för deras bästa. Väsentliga hållbarhets- och miljörisker identifieras i samverkan

Tabell I:

### Total affärsvolym, skadeförsäkringspremier

| Skadeförsäkringspremie (Mkr)   | 2017       | 2016       |
|--------------------------------|------------|------------|
| <b>Direkt försäkring</b>       |            |            |
| Premieinkomst                  | 627        | 605        |
| <b>Mottagen återförsäkring</b> |            |            |
| Premieinkomst                  | 42         | 41         |
| <b>Summa</b>                   | <b>669</b> | <b>646</b> |

Tabell II:

### Totalaffärsvolym, Liv och bank

| Liv och bank (Mkr)          | 2017         | 2016         |
|-----------------------------|--------------|--------------|
| <b>Liv</b>                  |              |              |
| Premieinkomst               | 109          | 111          |
| <b>Finansiella tjänster</b> |              |              |
| Bank, inlåning              | 1 553        | 1 343        |
| Bank, utlåning              | 3 884        | 3 299        |
| Fond, inkl IPS och ISK      | 540          | 311          |
| <b>Summa</b>                | <b>5 977</b> | <b>5 073</b> |

med prioriterade intressenter. Från och med 2018 har en kommunikationsavdelning inrättats i bolaget som också har ansvar för hållbarhetsfrågor, chefen för avdelningen är hållbarhetsansvarig.

Inom ramen för uppgradering av vårt miljöledningssystem till ISO 14001:2015 har en analys av bolagets förutsättningar genomförts där ett antal fokusområden identifierats. Dessa finns med i bolagets affärs- och handlingsplaner för 2018-2020.

#### Våra intressenter

I samband med uppgraderingen av vårt miljöledningssystem under 2017 gjordes även en intressentanalys av affärsledningen. Våra viktigaste intressenter är kunder tillika ägare, medarbetare, leverantörer och samarbetspartners samt lokalsamhället där vi är verksamma.

Dialog med våra kunder sker dagligen i kundmötet samt i form av kundundersökningar. Kontinuerlig dialog förs med våra medarbetare i samband med utvecklingssamtal och personalundersökningar. Intressentdialogerna kommer att fördjupas under kommande år och då även inkludera fler intressenter.

#### Viktiga frågor för våra intressenter:

##### Kunder

- Att vi ger dem trygghet
- Att vi är ansvarstagande och pålitliga
- Att våra investeringar är ansvarsfulla

##### Medarbetare

- Att vi är en trygg arbetsplats
- Att vi ser efter deras hälsa och säkerhet
- Att bolaget tar ansvar i lokalsamhället
- Att vi tar ansvar för klimat- och miljöpåverkan

##### Leverantörer och samarbetspartners

- Att bolaget är ansvarstagande och pålitligt
- Att vi tar ansvar i klimat- och miljöfrågor
- Att vi bidrar till ett tryggare lokalsamhälle

##### Miljö

Länsförsäkringar Värmland tar ett aktivt ansvar för miljön genom ett målinriktat arbete med att minska miljöpåverkan i alla delar av verksamheten. Vår miljöpolicy och våra konkreta insatser bidrar till en hållbar utveckling i Värmland, Sverige och världen.

#### Polycys och riktlinjer på miljöområdet

Länsförsäkringar Värmland är sedan 2003 miljöcertifierat enligt ISO 14001, vilket innebär att vi hela tiden arbetar för att förbättra vårt miljöarbete i enlighet med vår miljöpolicy. Vårt miljöarbete revideras årligen av extern revisor i syfte att säkerställa att vi arbetar med rätt saker och att vi utvecklar vårt arbetssätt. Vårt nu gällande certifikat är utfärdat av Qvalify AB som senast utförde extern revision våren 2017.

Under hösten 2017 genomfördes en intern revision av vårt miljöledningssystem inför uppgradering mot nya ISO 14001:2015. Uppgraderingen av vårt certifikat mot den nya standarden utfördes februari 2018.

Vår miljöpolicy är grunden för miljöarbetet i bolaget och visar på vår inriktning och ambitionsnivå. Vi har fler policys på miljöområdet som beskriver hur vi ska agera: Inköps- och upphandlingspolicy, Resepolicy samt Policy för kapitalförvaltning. Utöver dessa policys har vi flera miljöstyrande riktlinjer i verksamheten.

#### Miljöpolicy Länsförsäkringar Värmland

Miljöarbetet är integrerat i verksamheten och ska leda till positiv miljöutveckling för oss, våra kunder och vår omvärld.



*Miljöpolicy Vi påverkar och vägleder våra kunder, leverantörer och andra intressenter så att de tar största möjliga miljöhänsyn för att inte påverka miljön negativt.*



Att ständigt förbättra vårt miljölednings-system och miljöprestanda genom att förebygga skador och att minska våra koldioxidutsläpp är en viktig del av detta. Vi gör det genom att hela tiden förbättra vårt eget agerande för att verka för ett hållbart samhälle och genom att följa de miljölagar och andra bindande krav som ställs på oss.

Vi skyddar miljön genom att minimera våra egna utsläpp av miljöföroreningar och genom att vi ser till att medarbetare inom Länsförsäkringar Värmland hela tiden ökar sin kunskap och förståelse för den miljöpåverkan som Länsförsäkringar Värmlands verksamhet har på människa och natur.

Vi påverkar och vägleder våra kunder, leverantörer och andra intressenter så att de tar största möjliga miljöhänsyn för att inte påverka miljön negativt. Vi samverkar med andra aktörer för att vi vill driva miljöfrågan framåt.

Genom att vi tar vårt miljöansvar och att vi är en ansvarsfull samhällsaktör ökar vi vår konkurrenskraft.

#### Fokusområden miljö

På ledningens uppdrag gjordes under 2017 en väsentlighetsanalys i syfte att identifiera fokusområden för bolagets fortsatta miljö- och hållbarhetsarbete. Utgångspunkten för denna var betydande miljöaspekter, interna och externa frågor samt olika intressenters krav och förväntningar.

Följande fokusområden identifierades och ligger till grund för miljömåls- och handlingsplaner för 2018:

- Skadeförebyggande arbete för att minska natur-, vatten-, brand- och motorskador.
- Koldioxidutsläpp från den egna verksamheten, tjänsteresor och uppvärmning.

- Breddning av miljöarbetet mot social och ekonomisk hållbarhet.

#### Skadeförebyggande arbete

Att undvika en skada är alltid en vinst för miljön och kunden. Några exempel på vad en skada kan kosta ur miljösynvinkel:

- En villa som totalförstörs genom brand medför ett utsläpp av cirka 25 ton koldioxid.
- En medelstor vattenskada i bostaden innebär cirka 300 kg i utsläpp av koldioxid.

Vårt skadeförebyggande arbete bidrar till en minskad miljöpåverkan med mindre avfall, kemikalier, energi, material, transporter och andra resurser. Vi ger aktiv information genom media och hemsida om skadeförebyggande åtgärder riktade till allmänheten. Vi erbjuder också skadeförebyggande produkter till förmånliga priser för våra kunder.

Vi har en samverkan inom Länsförsäkringsgruppen kring skadeförebyggande projekt, där vi utbyter erfarenheter och utvecklar metoder tillsammans. Detta gör att vi bättre kan fokusera på åtgärder som vi vet ger resultat. De fokusområden inom skadeförebygg som bolagsgruppen arbetar gemensamt med är:

- Brandskador
- Vattenskador
- Motorskador
- Naturskador

Länsförsäkringar Värmland har under 2017 bland annat genomfört följande skadeförebyggande åtgärder:

- 200 besiktningar på villor
- 75 elbesiktningar på lantbruk
- 665 besiktningar av lantbruk och lantbruksbostäder

#### Miljökrav på leverantörer

Återställande av skador har också en stor miljöpåverkan och därför ställer vi miljökrav på de entreprenörer som anlitas. Vi påverkar våra anlitade avtalsentreprenörer genom utbildning och kravställande så att de uppfyller våra krav på miljöprestanda. Vi ställer exempelvis krav på byggföretag att de ska planera sitt arbete så att onödiga resor elimineras och utföra arbetet på ett miljömässigt bra sätt.

Samtliga bilverkstäder som vi har avtal med är miljö- och kvalitetscertifierade enligt LUPIN där de granskas årligen av extern revisor.

#### Koldioxidutsläpp från den egna verksamheten

Vår största direkta miljöpåverkan är koldioxidutsläpp från tjänsteresor samt uppvärmning av fastigheter. I de fastigheter som bolaget äger och förvaltar pågår ett ständigt arbete med att minska förbrukningen av både el och fjärrvärme och detta arbete har varit lyckosamt. Vi köper endast förnybar el sedan flera år tillbaka.

De senaste 15 åren har vi successivt minskat våra koldioxidutsläpp från tjänsteresor. Fler digitala möten, styrning av tjänsteresor mot tåg samt en satsning på miljöfordon har bidragit till detta. Enligt våra riktlinjer för tjänsteresor får flyg endast användas i undantagsfall.

Utsläpp från tjänsteresor har minskat med 16,7 procent per medarbetare under 2017 jämfört med föregående år. I huvudsak beror minskningen på att tågresandet har ökat som andel av tjänsteresor totalt och att inga flygresor har gjorts i bolaget under 2017.

Tabell III:

#### Koldioxidutsläpp från den egna verksamheten

|                                                                                     | 2017 | 2016 |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------|------|
| Koldioxidutsläpp från uppvärmning av fastigheter (ton CO <sub>2</sub> )             | 54   | 55   |
| Koldioxidutsläpp från tjänsteresor med bil & flyg (ton CO <sub>2</sub> )            | 28   | 31   |
| Koldioxidutsläpp från tjänsteresor med bil & flyg (kg CO <sub>2</sub> /medarbetare) | 268  | 322  |

Tabell IV:

#### Sociala förhållanden & Personal

| %                                                                                             | 2017 | 2016 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|
| Total sjukfrånvaro som andel av ordinarie arbetstid                                           | 2,8  | 2,7  |
| Andel av total sjukfrånvaro som är långtidssjukfrånvaro, sammanhängande frånvaro på >60 dagar | 59,3 | 46,1 |
| Andel av tillsvidareanställda som är kvinnor                                                  | 49   | 48   |

### Övriga miljöåtgärder

Vår satsning på digitala tjänster och plattformar är en del i vårt arbete för att effektivisera kommunikationen med kunder och omvärld genom att vi ger en högre service och kan erbjuda nya tjänster. Digitaliseringen minskar även vår miljöpåverkan tack vare färre pappersutskrifter, brev och transporter.

Alla medarbetare i bolaget har genomgått miljöutbildning via Miljöörkortet för att säkerställa att alla har en grundförståelse för miljöfrågor. Vi har även regelbundna fortbildningsaktiviteter för våra medarbetare och under 2017 hade vi en uppskattad föreläsning om naturskador och klimatförändring med Pär Holmgren och Johan Litsmark.

### Sociala förhållanden och Personal

Våra medarbetare är vår viktigaste resurs. De besitter olika specialist- och yrkeskompetenser som är avgörande för att driva och utveckla vår affär och verksamhet.

Att vara en attraktiv arbetsgivare är ett mål i vår affärsplan. Att inte kunna rekrytera och behålla personal utgör en risk för verksamheten. Mångfald, kompetensutveckling och lärande, arbetsmiljö och hälsa samt trivsel bedöms som viktigt för att bidra till att vara en attraktiv arbetsgivare.

Vår HR-policy, våra etiska riktlinjer och likabehandlingsplanen utgör grunden för bolagets arbete med personalrelaterade frågor.

Likabehandlingsplanen inkluderar hur jämställdhets- och diskrimineringslagen tillämpas samt mål och handlingsplaner. Våra etiska riktlinjer beskriver hur medarbetarna i det dagliga arbetet förväntas uppträda och agera i enlighet med bolagets vision, värde-

ringar, mål, strategier och externa krav.

Löpande kompetensutveckling och erfarenhetsutbyten är viktigt för att medarbetarna och därmed även verksamheten utvecklas. Under 2018 kommer Länsförsäkringar Värmland att jobba med medarbetarskap och ledarskap.

*Våra medarbetare är vår viktigaste resurs. De besitter olika specialist- och yrkeskompetenser som är avgörande för att driva och utveckla vår affär och verksamhet.*

Förebyggande hälsoarbete är viktigt och gäller såväl anställda som vårt kunderbjudande. Alla tillsvidareanställda har en sjukvårdsförsäkring där sjukvårdsrådgivning, samtalsstöd och förebyggande hälsotjänster ingår. Anställda erbjuds friskvårdsbidrag. Uppföljning av den organisatoriska och sociala arbetsmiljön görs regelbundet i syfte att motverka stress och arbetsbelastning i enlighet med Arbetsmiljöverkets föreskrift AFS 2015:4. Chefer och arbetsmiljöombud har utbildats i hur de ska stärka en hälsosam arbetsplats.

I medarbetarundersökningar och i medarbetarsamtal följs de anställdas arbets-situation upp. Medarbetarundersökningarna görs årligen och resulterar i handlingsplaner som följs upp på avdelningsnivå där frågorna handlar om engagemang, nöjdhet, prestation, kunskap, support och processer samt ledarskap.

Upplysningar om medelantal anställda,

löner och ersättningar till ledande befattningshavare och styrelseledamöter återfinns i not 31.

### Respekt för mänskliga rättigheter

Det internationella arbetet för mänskliga rättigheter tar sin utgångspunkt i FNs allmänna förklaring om detta från 1948. Sverige har anslutit sig till de centrala konventionerna om mänskliga rättigheter allteftersom de har tillkommit sedan dess och inkorporerat detta i lagstiftningen.

Länsförsäkringar Värmland har riktlinjer som exempelvis likabehandlingsplanen som syftar till att undvika diskriminering på olika grunder i bolagets verksamhet.

Vi investerar i bolag över hela världen både via egen förvaltning och via externt förvaltningsfonder. Det finns en finansiell risk och en varumärkesrisk att något av dessa bolag kan ha kopplingar till kränkning av såväl mänskliga rättigheter eller korruption. Bolagets placeringsriktlinjer syftar bland annat till att minska dessa risker.

### Kapitalförvaltning

Länsförsäkringar Värmland är en liten aktör inom kapitalförvaltning, men likväl investerar vi i bolag över hela världen. Investeringar i bolag görs i huvudsak via externt förvaltningsfonder men även direktägande via aktier innehas. Inom vår kapitalförvaltning ökar vi medvetenheten om hållbarhet, vilket blir allt viktigare.

Utgångspunkten för våra investeringar är vår policy för kapitalförvaltning och riktlinjer för kapitalhantering. I dessa dokument ingår vår ägarpolicy och syn på etik- och miljöfrågor. Ägarpolicyen tillsammans med vår policy för god etik och iakttagande av miljöhänsyn utgör en förutsättning för



LF-aktiefonder totalt  
Mkr

449

Varav LF Global Hållbar  
Mkr

74

Länsförsäkringar Värmlands långsiktiga utveckling. Arbete pågår även med att utveckla våra policys för att ytterligare stärka hållbarhet i våra investeringar.

Ansvarsfulla investeringar handlar om att investera i bolag som tar hänsyn till hållbarhet i sin verksamhet. Miljö, energi och klimatfrågor står ofta i fokus, liksom mänskliga rättigheter, arbetsvillkor och god affärsetik.

#### Ränte- och fondandelar

Länsförsäkringar Värmland har 50 procent av kapitalhanteringen investerade i räntebärande fonder, obligationer och likviditet vilka inte ratas på motsvarande sätt som aktiefonder.

Av de aktiefonder Länsförsäkringar Värmland har investerat i har samtliga fyllt i "hållbarhetsprofilen", vilket är Sveriges forum för hållbara investeringar. Markeringen innebär att fonden har upprättat SWESIFs hållbarhetsprofil och det gör det möjligt att få information om och hur fonder tillämpar hållbarhetskriterier i sin förvaltning.

#### Global Hållbar

Länsförsäkringar Global Hållbar är en aktivt förvaltnad aktiefond som placerar i aktier över hela världen. Fonden väljer in bolag utifrån en finansiell analys som kombineras med en hållbarhetsanalys av varje bolag. Hållbarhetsanalysen innebär att varje bolag bedöms inom ett stort antal hållbarhets-kriterier vilket resulterar i en sammanlagd hållbarhetsrating för bolaget.

Fonden kan ha bolagsinnehav i olika branscher, exempelvis oljebranschen under förutsättning att bolaget prioriterar och utvecklar sitt hållbarhetsarbete. Fonden investerar inte i tobak, vapen samt energi- och gruvbolag som har mer än 20 procent av sin omsättning från förbränningskol.

#### Koldioxidavtryck i våra investeringar

Den globala uppvärmningen är en av vår tids största utmaningar. Fossila bränslen (kol, gas, olja) innebär att koldioxidhalten i atmosfären höjs vilket ökar växthusgas-effekten och den globala uppvärmningen. En global omställning till koldioxidsnåla samhällen är nödvändig för att minska den globala uppvärmningen.

Länsförsäkringar har skrivit under FN-initiativet Montreal Carbon Pledge. Initiativet innebär att vi tillsammans med investerare världen över förbinder oss att mäta och redovisa koldioxidavtryck för våra investeringar. En fonds koldioxidavtryck visar hur mycket koldioxid bolagen i fonden släpper ut i relation till sina intäkter och hur stor del av dessa utsläpp som fonden äger.

Vi ser beräkningarna av våra fonders koldioxidavtryck som en del i ett långsiktigt klimatarbete. Genom att ta fram dessa beräkningar får vi en större medvetenhet om vilken klimateffekt våra investeringar har och ett verktyg för vårt fortsatta arbete med att minska klimatpåverkan i våra investeringar.

*Uppgifter för 2017 finns inte framme förrän efter att årsredovisningen har gått i tryck. Vi avser därför att redovisa koldioxidavtrycket i skärskild ordning, när dessa siffror är framtagna.*

#### Fastigheter

Investeringar i fastigheter görs både genom direktägda dotterbolag och aktier i fastighetsbolag. Vi är en långsiktig ägare och det ger oss möjlighet att på ett ansvarsfullt sätt bidra till ett mer hållbart samhälle genom att påverka många dimensioner av hållbarhetsfrågan såsom energiförbrukning, avfallshantering, transporter och arbetsmiljö. Våra direktägda fastigheter ingår i vår miljöcertifiering och löpande arbete genomförs för att stärka den långsiktiga hållbarhetsprofilen.

I vårt underhållsarbete av direktägda fastigheter byter vi ut material och komponenter till miljövänligare alternativ i samband med reparationer och underhåll. Som exempel tryckstyrda cirkulationspumpar, frekvensstyrda ventilationsaggregat och LED-armaturer.

Uppvärmningen av fastigheterna sker genom fjärrvärme från lokalt fjärrvärme-kraftverk och elförbrukningen är 100 procent grön el. Förbrukningen följs löpande och övervakas för att säkerställa att så lite el används som möjligt, med bibehållen komfort för våra hyresgäster.

#### Kreditgivning i bank

Hållbarhetsperspektivet beaktas vid bankens kreditgivning och är en av de risk/möjlighetsfaktorer som särskilt värderas.

#### Affärsetik och korruption

Pengatvätt, finansiering av brottslig verksamhet, intressekonflikter, användande av kurspåverkande information och korruption är risker för alla bolag i finans- och försäkringsbranschen. Finans- och försäkringsbranschen lyder under strikta regler och lagkrav som syftar till att förhindra dessa risker.

För Länsförsäkringar Värmland är det väsentligt att ha en god regelefterlevnad och på bästa möjliga sätt förhindra att verksamheten utnyttjas för korruption, bedrägerier, penningtvätt och finansiering av

terrorism. Inom Länsförsäkringar Värmland bedrivs ett omfattande arbete för att begränsa dessa risker. Vägledande styrdokument är policy mot otillåtna förmåner, etiska riktlinjer och riktlinje för hantering av intressekonflikter.

Genom att bland annat upprätta en god kännedom om kunderna och genom aktiv övervakning och rapportering av transaktioner sker ett systematiskt arbete för att minska risk för penningtvätt, finansiering av terrorism och bedrägerier, till exempel kortbedrägerier.

En företagsövergripande riskbedömning görs minst en gång per år och är grunden för den riskbaserade kundkännedomsp-processen.

Compliance övervakar och kontrollerar dess efterlevnad. När nya produkter, tjänster eller distributionskanaler introduceras samt vid omorganisationer görs en ny riskbedömning. Ett gemensamt system finns inom länsförsäkringsgruppen för avvikelserapportering.

Länsförsäkringar Värmland tar avstånd från all form av korruption och otillåtna förmåner, vilket tydliggörs i policy mot otillåtna förmåner, etiska riktlinjer och riktlinje för hantering av intressekonflikter. Institutet Mot Mutors (IMM) rekommendation om hur gåvor, belöningar och andra förmåner i näringslivet får användas är en del av policyn mot otillbörliga förmåner. Det övergripande syftet med bolagets anti-korrupsionsarbete är att vägleda medarbetarna i hur de undviker att ge och ta emot gåvor och representation som kan väcka misstanke om att syftet är för privat vinning eller för att främja tredje mans intresse.

#### Total affärsvolym

Premieinkomsten uppgick till 669 Mkr (646), vilket är en ökning med 23 Mkr.

Liv- och bankverksamheten är bolagets förmedlade affärer och redovisas som övriga intäkter och kostnader i resultaträkningen under rubriken Förmedlad affär. Resultatet för bolagets förmedlade affärer uppgick under verksamhetsåret till 3,5 Mkr (-2,4).

Den totala volymen för bolagets affärer fördelar sig enligt tabell I och II.

#### Privat och lantbruk

##### Skadeförsäkring

Antalet privatförsäkringar ökade med 3 156 (2 770) st 2017. Beståndet uppgick vid årsskiftet till 139 339 st försäkringar. Totalt såldes 39 093 (39 429) st privatförsäkringar. Antalet helkunder ökade med 253 (140) st.

Antalet lantbruksförsäkringar minskade med 11 st. Totalt har bolaget 10 502 st lantbruksförsäkringar.

Antalet helkunder på lantbruk ökade med 22 (11) st under 2017.

## Företag

### Skadeförsäkring

Antalet företagsförsäkringar har ökat under året med 177 (45) st och är totalt 8 199 st. Totalt inbetald premie för egendom och motor blev 202 (210) Mkr.

### Liv och pensionsförsäkring

Premieinkomsten uppgick till 109 (111) Mkr. Försäljningen uppgick till 186 (130) Mkr mätt i försäljningsvärde.

Totalt försäkringskapital uppgick till 3 158 (3 059) Mkr fördelat på Fondlivförvaltning 1 730 (1 575) Mkr och Tradlivförvaltning 1 428 (1 484) Mkr.

## Skadeutveckling

### Motorförsäkring

Skadekostnaden brutto för 2017 års skadeårgång blev 2,9 Mkr högre än för 2016.

Kostnaden för storskador (över 0,4 Mkr) var år 2017 cirka 13,4 (14,2) Mkr. Antalet storskador ökade till 19 (18) st. Totalt minskade antalet skador (inklusive efteranmälda skador) med 282 st. År 2017 anmäldes 415 (413) st personskador i följd av trafik.

### Övriga skadeförsäkringar

Skadekostnaden brutto för 2017 års skadeårgång blev 53,9 Mkr lägre än för 2016. Kostnaden för storskador (över 0,5 Mkr) var 2017 cirka 68,4 (123,4) Mkr. Antalet storskador ökade till 50 (43) st.

Bolaget har återförsäkrat sig med ett självbehåll på 7,5 (7,5) Mkr. Under år 2017 hade vi en skada som översteg bolagets självbehåll.

## Totalt

Under 2017 anmäldes totalt 15 233 motor-skador (15 515) och 10 831 kombinerade skador (10 439) eller sammanlagt 26 064 (25 954) st.

## Reservavveckling

Under 2017 har skador tillhörande år 2016 och tidigare reglerats med ett utfall på netto 14 (-4,3) Mkr.

## Driftkostnader

Driftkostnader i direkt försäkring, det vill säga alla kostnader för främst anskaffning och administration har minskat med omkostnadsbidrag för gemensam affär vilket framgår av not 7.

Driftkostnaderna i direkt försäkring utgjorde 17,3 (17,6) procent av premieintäkter för egen räkning. Driftkostnaderna för direkt försäkring uppgår till 105,9 (102,4) Mkr. Lönerna och ersättningar till bolagets medarbetare och ombud samt uppgift om medelantal anställda redovisas i not 31.

## Bank

Bankens totala affärsvolym uppgick vid årsskiftet till 5 977 Mkr (5 073) Mkr. Ökningen under året blev 904 Mkr, + 18 procent (+ 14 procent).

Antalet kunder har under året ökat med 1 220 och var 14 405 (13 185) vid årsskiftet.

Bolaget har ansvar för kreditförluster upp till 80 procent av konstaterade förluster, dock högst vad som motsvarar bolagets samtliga framtida provisionersättningar.

## Kapitalförvaltning

Marknadsvärdet på koncernens placerings-tillgångar inklusive likvida medel uppgick vid

verksamhetsårets slut till 2 660,7 (2 466,1) Mkr enligt struktur i tabell VI och diagram I. Likvida medel uppgick vid årets slut till 767,1 (669,4) Mkr.

Den totala avkastningen på placerings-tillgångarna uppgick till 121,3 (127,8) Mkr. Direktavkastningen på placeringstillgångarna uppgick till 13,2 (13,8) Mkr. Årets totalavkastning blev därmed 4,7 (5,5) procent.

## Väsentliga händelser under året

### Utförelse av Olycksfall och sjukförsäkring för vuxna

Under 2015 fattades beslut om att föra ut affären "Olycksfall och sjukförsäkring för vuxna", OSV, från Länsförsäkringar Sak till länsförsäkringsbolagen. Samtliga länsförsäkringsbolag är med och tar emot affären och hela affären har förts ut. Med hela affären avses nyteckning, gällande försäkringar och gamla årgångar inklusive skador.

Förnyelse av befintliga försäkringar har förts över maskinellt från och med januari 2017 och överföringen av skador gjordes under senare delen av 2017. Länsförsäkringsbolagen erlade en köpeskilling för att överta försäkringsbeståndet. Denna köpeskilling hanteras redovisningsmässigt som en immateriell tillgång, se not 14.

## Resultat

Årets resultat i koncernen före dispositioner och skatt uppgick till 127,5 (181,9) Mkr och efter dispositioner och skatt till 101,3 (139,5) Mkr.

Försäkringsrörelsens tekniska resultat uppgick till 5,8 (64,1) Mkr.

Tabell V:

Marknadsandelar Värmland i procent, %

| Sakförsäkringsprodukter  | 2017    | 2016 |
|--------------------------|---------|------|
| Hemförsäkring            | 28,1*   | 27,7 |
| Villa/villahemförsäkring | 37,6*   | 37,9 |
| Fritidshusförsäkring     | 42,3*   | 42,5 |
| Privatmotor              | 33,8**  | 34,9 |
| Företagsförsäkring       | 43,9*** | 43,6 |
| Företagsmotor            | 44,4    | 45,0 |
| Lantbrukshushåll         | 58,5    | 59,3 |
| Lantbruksmotor           | 65,7    | 65,7 |

\*Andel av antal försäkringar

\*\*Andel av antal personbilar \*\*\*Andel av premie

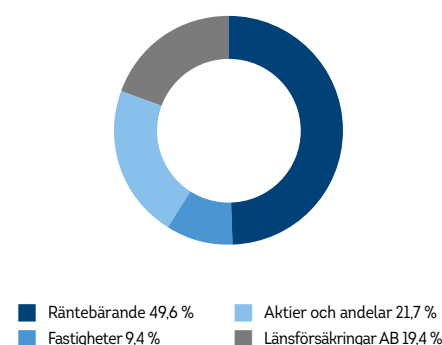
Tabell VI:

Placeringsstillgångar

| Tillgångstyp                               | 2017           | 2016           |
|--------------------------------------------|----------------|----------------|
| Fastigheter                                | 248,9          | 248,9          |
| Länsförsäkringar AB                        | 516,7          | 468,3          |
| Aktier och andelar                         | 576,0          | 513,0          |
| Obligationer och andra räntebärande papper | 552,0          | 566,3          |
| Likvida medel                              | 767,1          | 669,4          |
| <b>Totalt</b>                              | <b>2 660,7</b> | <b>2 466,1</b> |

Diagram I:

Placeringsstruktur, totalt 2 660,7 (2 466,1) Mkr





## Väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som bolaget står inför

### Försäkringsrisker

Bolagets riskportfölj i direkt affär bedöms vara väl balanserad. Den genomsnittliga skadeprocenten för egen räkning på 76,9 (73) procent under senaste 5-årsperiod återspeglar försäkringsrisken.

Den mottagna affären innehåller huvudsakligen svensk affär. Premieinkomsten uppgick under verksamhetsåret till 41,7 (41,5) Mkr eller 6,2 (6,9) procent av premieinkomsten i direkt försäkring.

### Finansiella risker

I kapitalförvaltningen har vi definierat placeringsrisker bestående av fastighetsrisk, aktiekursrisk, valutarisk samt ränterisk.

Diagram I visar översiktligt hur placeringsstillgångarna fördelar sig på olika tillgångsslag.

I not 2 lämnas en mer ingående redogörelse över bolagets risker och riskhantering.

## Information om icke-finansiella resultatindikationer

### Dotterbolag

Länsförsäkringar Värmland äger samtliga aktier i Länsförsäkringar Värmland Fastigheter AB samt en procents ägarandel i

Länsförsäkringar Värmland Fastigheter HB. Länsförsäkringar Värmland Fastigheter AB har 99 procent ägarandel i Länsförsäkringar Värmland Fastigheter HB.

Länsförsäkringar Värmland äger samtliga aktier i Länsförsäkringar Värmland Aktieförvaltning AB. I bolaget förvaltas ägandet i Fastighetsbolaget Humlegården AB.

### Koncernen

Koncernen består av moderbolaget Länsförsäkringar Värmland (573201-8329) samt dotterbolagen Länsförsäkringar Värmland Fastigheter AB (556230-0292), Länsförsäkringar Värmland Fastigheter HB (916911-5509) och Länsförsäkringar Värmland Aktieförvaltning AB (556763-7250).

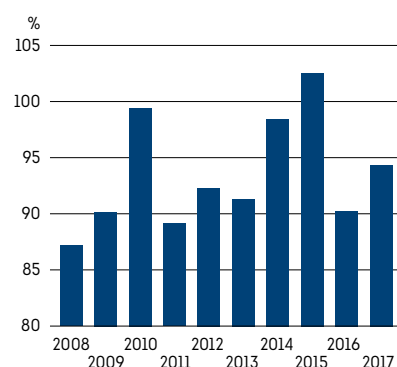
Koncernredovisningen är upprättad enligt förvärvsmetoden. Koncernens fria kapital inklusive årets resultat uppgår till 1 283 967 Tkr

### Förslag till vinstdisposition i moderbolaget

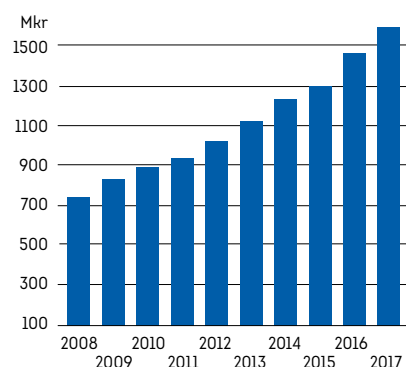
Föregående års vinst har i enlighet med bolagsstämans beslut överförts till balanserade vinstmedel.

Styrelsen och verkställande direktören föreslår bolagsstämman besluta att årets vinst, kronor 88 637 418 jämte balanserad vinst, kronor 652 041 024, totalt kronor 740 678 442 överförs i ny räkning.

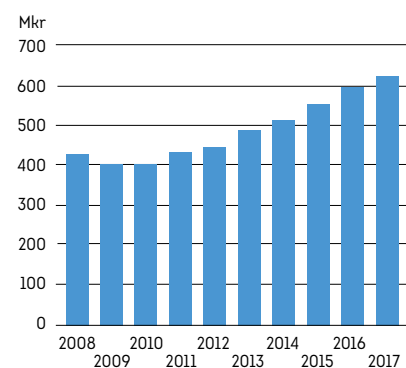
### Totalkostnadsprocent



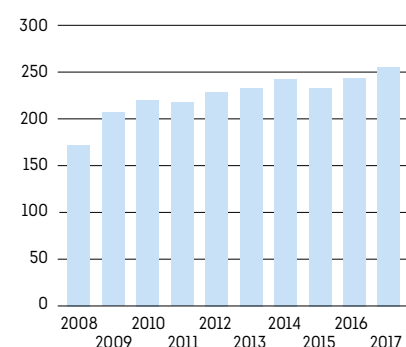
### Konsolideringskapital



### Premieinkomst f e r



### Konsolideringsgrad



# Finansiella rapporter

| Femårsöversikt koncernen                                |                |                |                |                |                |
|---------------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Mkr                                                     | 2017           | 2016           | 2015           | 2014           | 2013           |
| <b>RESULTAT</b>                                         |                |                |                |                |                |
| Premieintäkt f e r                                      | 611,2          | 582,0          | 537,8          | 490,2          | 470,0          |
| Kapitalavkastning överförd från försäkringsrörelsen     | 3,2            | 7,7            | 7,5            | 7,6            | 12,1           |
| Försäkringsersättningar f e r                           | -469,3         | -418,7         | -456,5         | -388,6         | -337,5         |
| Driftkostnader f e r                                    | -106,0         | -102,7         | -92,8          | -93,8          | -92,1          |
| Övriga tekniska kostnader och intäkter                  | -3,3           | -4,2           | -0,9           | -2,6           | -2,5           |
| Återbäring                                              | -30,0          | -              | -              | -              | -              |
| <b>Tekniskt resultat i försäkringsrörelsen</b>          | <b>5,8</b>     | <b>64,1</b>    | <b>-4,9</b>    | <b>12,8</b>    | <b>50,0</b>    |
| Finansrörelsens resultat                                | 118,2          | 120,2          | 77,2           | 111,4          | 79,5           |
| Övriga intäkter och kostnader                           | 3,5            | -2,4           | -1,8           | -9,2           | -17,1          |
| <b>Resultat före dispositioner och skatt</b>            | <b>127,5</b>   | <b>181,9</b>   | <b>70,5</b>    | <b>115,0</b>   | <b>112,4</b>   |
| <b>ÅRETS RESULTAT</b>                                   | <b>101,3</b>   | <b>139,5</b>   | <b>54,5</b>    | <b>88,1</b>    | <b>84,7</b>    |
| <b>EKONOMISK STÄLLNING</b>                              |                |                |                |                |                |
| Placeringstillgångar, verkligt värde inkl likvida medel | 2 660,7        | 2 466,1        | 2 306,6        | 2 155,0        | 1 825,6        |
| Premieinkomst f e r                                     | 621,1          | 598,8          | 553,7          | 507,3          | 484,8          |
| Försäkringstekniska avsättningar f e r                  | 1 208,5        | 1 114,3        | 1 077,2        | 1 004,3        | 742,7          |
| <b>Konsolideringskapital</b>                            |                |                |                |                |                |
| Eget kapital                                            | 1 322,0        | 1 200,2        | 1 058,7        | 1 008,6        | 924,6          |
| Uppskjuten skatt                                        | 270,1          | 267,5          | 235,3          | 223,9          | 204,4          |
| <b>Konsolideringskapital</b>                            | <b>1 592,0</b> | <b>1 467,7</b> | <b>1 294,0</b> | <b>1 232,5</b> | <b>1 129,0</b> |
| Konsolideringsgrad %                                    | 256            | 245            | 234            | 243            | 233            |
| <b>Solvens 2 *</b>                                      |                |                |                |                |                |
| Minimikapital (MCR)                                     | 148            | 139            |                |                |                |
| Solvenskapital (SCR)                                    | 594            | 555            |                |                |                |
| Kapitalbas **                                           | 1 573          | 1 443          |                |                |                |
| Kapitalkvot ***                                         | 265%           | 261%           |                |                |                |
| <b>NYCKELTAL</b>                                        |                |                |                |                |                |
| <b>Försäkringsrörelsen</b>                              |                |                |                |                |                |
| Skadeprocent f e r                                      | 76,8 %         | 71,9 %         | 84,9 %         | 79,3 %         | 71,8 %         |
| Driftkostnadsprocent f e r                              | 17,3 %         | 17,6 %         | 17,3 %         | 19,1 %         | 19,6 %         |
| <b>Totalkostnadsprocent f e r</b>                       | <b>94,1 %</b>  | <b>89,6 %</b>  | <b>102,1 %</b> | <b>98,4 %</b>  | <b>91,4 %</b>  |
| <b>Kapitalförvaltningen</b>                             |                |                |                |                |                |
| Direktavkastning                                        | 0,9 %          | 0,6 %          | 0,6 %          | 0,9 %          | 1,1 %          |
| Totalavkastning                                         | 4,7 %          | 5,5 %          | 3,7 %          | 6,5 %          | 5,5 %          |

\* Avser moderbolaget.

\*\* Kapitalbasen utgörs av primärkapital

\*\*\* Kapitalbas i förhållande till solvenskapital

## Resultaträkning

|                                                                          |        | Koncern  |          | Moderbolag |          |
|--------------------------------------------------------------------------|--------|----------|----------|------------|----------|
| Tkr                                                                      | Not    | 2017     | 2016     | 2017       | 2016     |
| TEKNISK REDOVISNING AV SKADEFÖRSÄKRINGSRÖRELSE                           |        |          |          |            |          |
| Premieintäkter f e r                                                     |        |          |          |            |          |
| Premieinkomst                                                            | 3      | 668 706  | 645 991  | 668 925    | 645 991  |
| Premier för avgiven återförsäkring                                       |        | -47 642  | -47 142  | -47 642    | -47 142  |
| Förändring i avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker |        | -9 836   | -16 794  | -9 836     | -16 794  |
|                                                                          |        | 611 228  | 582 055  | 611 447    | 582 055  |
| Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen                           | 4      | 3 142    | 7 727    | 3 142      | 7 727    |
| Försäkringersättningar f e r                                             | 5      |          |          |            |          |
| Utbetalda försäkringersättningar                                         |        |          |          |            |          |
| Före avgiven återförsäkring                                              |        | -463 738 | -469 620 | -463 738   | -469 620 |
| Återförsäkrares andel                                                    |        | 48 683   | 45 490   | 48 683     | 45 490   |
| Förändring i Ausättning för oreglerade skador f e r                      |        |          |          |            |          |
| Före avgiven återförsäkring                                              |        | -25 945  | -48 324  | -25 945    | -48 324  |
| Återförsäkrares andel                                                    |        | -28 353  | 53 723   | -28 353    | 53 723   |
|                                                                          |        | -469 353 | -418 731 | -469 353   | -418 731 |
| Återbäring                                                               | 6      | -30 000  | -        | -30 000    | -        |
| Driftkostnader f e r                                                     | 7      | -105 971 | -102 783 | -107 671   | -102 783 |
| Övriga tekniska kostnader                                                | 8      | -3 271   | -4 179   | -3 271     | -4 179   |
| Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat                              |        | 5 775    | 64 089   | 4 294      | 64 089   |
| ICKE-TEKNISK REDOVISNING                                                 |        |          |          |            |          |
| Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat                              |        | 5 775    | 64 089   | 4 294      | 64 089   |
| Kapitalavkastning, intäkter                                              | 9, 11  | 23 605   | 29 787   | 6 796      | 6 991    |
| Orealiserade vinster på placeringstillgångar                             | 10, 11 | 109 420  | 115 159  | 97 309     | 100 317  |
| Orealiserade förluster på placeringstillgångar                           | 10, 11 | -1 317   | -1 114   | -1 317     | -1 114   |
| Kapitalavkastning, kostnader                                             | 9, 11  | -10 338  | -15 919  | -2 097     | -1 966   |
| Kapitalavkastning överförd till skadeförsäkringsrörelsen                 | 4      | -3 142   | -7 727   | -3 142     | -7 727   |
| Övriga intäkter och kostnader                                            | 12     | 3 531    | -2 399   | 3 531      | -2 399   |
| Resultat före skatt/resultat före bokslutsdispositioner och skatt        |        | 127 535  | 181 876  | 105 374    | 158 191  |
| Bokslutsdispositioner                                                    |        |          |          |            |          |
| Förändring säkerhetsreserv                                               |        | -        | -        | -          | -13 000  |
| Förändring periodiseringsfond                                            |        | -        | -        | 9 500      | 1 500    |
| Resultat före skatt                                                      |        | 127 535  | 181 876  | 114 874    | 146 691  |
| Skatt på årets resultat                                                  | 13     | -26 205  | -42 397  | -26 236    | -34 644  |
| ÅRETS RESULTAT                                                           |        | 101 330  | 139 479  | 88 638     | 112 047  |
| Rapport över övrigt totalresultat                                        |        |          |          |            |          |
| Årets resultat                                                           |        | 101 330  | 139 479  | 88 638     | 112 047  |
| Poster som inte ska omklassificeras till resultaträkningen               |        |          |          | -          | -        |
| Resultat vid omvärdering av rörelsefastigheter                           |        | 3 618    | 2 596    | -          | -        |
| Skatt hänförlig till komponenter avseende övrigt totalresultat           |        | -796     | -571     | -          | -        |
| Summa övrigt totalresultat för perioden, netto efter skatt               |        | 2 822    | 2 025    | -          | -        |
| ÅRETS TOTALRESULTAT                                                      |        | 104 152  | 141 504  | 88 638     | 112 047  |

## Resultatanalys moderbolag

| Tkr                                                                      | Totalt<br>2017 | Direkt försäkring av svenska risker |                              |                                    |                  |          |                               | Mottagen<br>åter-<br>försäkring |
|--------------------------------------------------------------------------|----------------|-------------------------------------|------------------------------|------------------------------------|------------------|----------|-------------------------------|---------------------------------|
|                                                                          |                | Sjuk- och<br>olycksfall             | Hem,<br>Villa,<br>Fritidshus | Lantbruk,<br>Företag,<br>Fastighet | Motor-<br>fordon | Trafik   | Summa<br>direkt<br>försäkring |                                 |
| SKADEFÖRSÄKRINGSRÖRELSENS TEKNISKA RESULTAT                              |                |                                     |                              |                                    |                  |          |                               |                                 |
| Premieintäkt f e r (not RA 1)                                            | 611 447        | 18 829                              | 118 210                      | 161 155                            | 174 824          | 96 952   | 569 970                       | 41 477                          |
| Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen                           | 3 142          | 629                                 | 107                          | 161                                | 119              | 1 622    | 2 638                         | 504                             |
| Försäkringsersättningar f e r (not RA 2)                                 | -469 353       | -23 111                             | -88 821                      | -146 185                           | -131 415         | -46 071  | -435 603                      | -33 750                         |
| Återbäring                                                               | -30 000        | -                                   | -                            | -                                  | -                | -        | -                             | -                               |
| Driftkostnad f e r                                                       | -107 671       | -3 451                              | -21 665                      | -31 179                            | -33 021          | -18 176  | -107 492                      | -179                            |
| Övriga tekniska kostnader/Intäkter                                       | -3 271         | -                                   | -                            | -                                  | -                | -3 271   | -3 271                        | -                               |
| Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat                              | 4 294          | -7 104                              | 7 830                        | -16 048                            | 10 508           | 31 056   | 26 241                        | 8 052                           |
| Avvecklingsresultat f e r                                                |                |                                     |                              |                                    |                  |          |                               |                                 |
| Avvecklingsresultat brutto                                               | 2 765          | -4 843                              | -1 447                       | -17 197                            | 2 391            | 22 392   | 1 296                         | 1 469                           |
| Återförsäkrares andel                                                    | 11 219         | 138                                 | -57                          | 7 228                              | -                | 3 910    | 11 219                        | -                               |
| Avvecklingsresultat f e r                                                | 13 984         | -4 705                              | -1 504                       | -9 969                             | 2 391            | 26 302   | 12 515                        | 1 469                           |
| Försäkringstekniska avsättningar, före avgiven återförsäkring            |                |                                     |                              |                                    |                  |          |                               |                                 |
| Avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker              | -278 724       | -8 937                              | -61 144                      | -76 201                            | -81 031          | -49 898  | -277 210                      | -1 514                          |
| Avsättning för oreglerade skador                                         | -1 179 691     | -91 643                             | -43 151                      | -164 934                           | -34 314          | -507 054 | -841 096                      | -338 595                        |
| Summa försäkringstekniska avsättningar, före avgiven återförsäkring      | -1 458 416     | -100 580                            | -104 294                     | -241 134                           | -115 346         | -556 952 | -1 118 306                    | -340 109                        |
| Återförsäkrares andel av försäkringstekniska avsättningar                |                |                                     |                              |                                    |                  |          |                               |                                 |
| Avsättning för reglerade skador                                          | 279 953        | 9 359                               | -                            | 58 004                             | -                | 212 591  | 279 953                       | -                               |
| Summa återförsäkrares andel av försäkringstekniska avsättningar          | 279 953        | 9 359                               | -                            | 58 004                             | -                | 212 591  | 279 953                       | -                               |
| NOTER TILL RESULTATANALYS<br>SKADEFÖRSÄKRIGSRÖRELSE                      |                |                                     |                              |                                    |                  |          |                               |                                 |
| Not RA 1                                                                 |                |                                     |                              |                                    |                  |          |                               |                                 |
| Premieintäkt f e r                                                       | 611 447        | 18 829                              | 118 210                      | 161 155                            | 174 824          | 96 952   | 569 970                       | 41 477                          |
| Premieinkomst före avgiven återförsäkring                                | 668 925        | 22 624                              | 125 300                      | 193 136                            | 177 370          | 108 764  | 627 194                       | 41 731                          |
| Premier för avgiven återförsäkring                                       | -47 642        | -1 479                              | -4 283                       | -28 758                            | -458             | -12 640  | -47 618                       | -24                             |
| Förändring i avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker | -9 836         | -2 317                              | -2 807                       | -3 223                             | -2 087           | 828      | -9 606                        | -230                            |
| Not RA 2                                                                 |                |                                     |                              |                                    |                  |          |                               |                                 |
| Försäkringsersättningar f e r                                            | -469 353       | -23 111                             | -88 821                      | -146 185                           | -131 415         | -46 071  | -435 603                      | -33 750                         |
| Utbetalda försäkringsersättningar f e r                                  | -415 055       | -11 602                             | -97 577                      | -96 421                            | -126 190         | -55 381  | -387 172                      | -27 884                         |
| Före avgiven återförsäkring                                              | -463 738       | -12 010                             | -98 043                      | -132 872                           | -126 190         | -64 241  | -433 356                      | -30 383                         |
| Återförsäkrares andel                                                    | 48 683         | 407                                 | 466                          | 36 451                             | -                | 8 860    | 46 184                        | 2 499                           |
| Förändring i avsättning för oreglerade skador f e r                      | -54 298        | -11 508                             | 8 756                        | -49 764                            | -5 226           | 9 311    | -48 432                       | -5 866                          |
| Före avgiven återförsäkring                                              | -25 945        | -9 272                              | 8 975                        | -22 205                            | -5 226           | 4 281    | -23 446                       | -2 499                          |
| Återförsäkrares andel                                                    | -28 353        | -2 236                              | -219                         | -27 559                            | -                | 5 029    | -24 986                       | -3 367                          |



## Balansräkning

| Tkr                                                       | Not   | Koncern   |           | Moderbolag |           |
|-----------------------------------------------------------|-------|-----------|-----------|------------|-----------|
|                                                           |       | 2017      | 2016      | 2017       | 2016      |
| TILLGÅNGAR                                                |       |           |           |            |           |
| Immateriella tillgångar                                   |       |           |           |            |           |
| Andra immateriella tillgångar                             | 14    | 4 176     | -         | 4 176      | -         |
|                                                           |       | 4 176     | -         | 4 176      |           |
| Placeringstillgångar                                      |       |           |           |            |           |
| Förvaltningsfastighet                                     | 15    | 106 886   | 106 886   | 945        | 945       |
| Rörelsefastigheter                                        | 15    | 142 000   | 142 000   | -          | -         |
| Aktier och andelar i koncernföretag                       | 16    | -         | -         | 35 079     | 35 076    |
| Aktier och andelar                                        | 17,18 | 1 092 969 | 981 500   | 1 020 189  | 921 576   |
| Obligationer och andra räntebärande värdepapper           | 17,18 | 552 091   | 566 281   | 552 091    | 566 281   |
| Lån till koncernföretag                                   | 18    | -         | -         | 69 000     | 79 000    |
|                                                           |       | 1 893 946 | 1 796 667 | 1 677 304  | 1 602 878 |
| Återförsäkrares andel av försäkringstekniska avsättningar |       |           |           |            |           |
| Oreglerade skador                                         | 25    | 279 953   | 308 306   | 279 953    | 308 306   |
| Fordringar                                                |       |           |           |            |           |
| Fordringar avseende direkt försäkring                     | 19    | 213 424   | 220 607   | 213 424    | 220 607   |
| Fordringar avseende återförsäkring                        |       | 7 415     | 14 505    | 7 415      | 14 505    |
| Övriga fordringar                                         | 20    | 26 013    | 10 444    | 25 838     | 10 419    |
|                                                           |       | 246 852   | 245 556   | 246 677    | 245 531   |
| Andra tillgångar                                          |       |           |           |            |           |
| Materiella tillgångar                                     | 21    | 1 650     | 2 061     | 1 644      | 2 040     |
| Kassa och bank                                            |       | 767 109   | 669 438   | 749 109    | 651 459   |
| Aktuell skattefordran                                     | 13    | 3 041     | -         | 3 584      |           |
|                                                           |       | 771 800   | 671 499   | 754 337    | 653 499   |
| Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter              |       |           |           |            |           |
| Upplupna ränte- och hyresintäkter                         | 22    | 252       | 283       | 252        | 283       |
| Förutbetalda anskaffningskostnader                        | 23    | 19 324    | 15 650    | 19 324     | 15 650    |
| Övriga förutbetalda kostnader och upplupna intäkter       |       | 7 821     | 6 953     | 7 444      | 6 477     |
|                                                           |       | 27 397    | 22 886    | 27 020     | 22 410    |
| SUMMA TILLGÅNGAR                                          |       | 3 224 124 | 3 044 914 | 2 989 467  | 2 832 624 |

## Balansräkning

| Tkr                                                          | Not | Koncern   |           | Moderbolag |           |
|--------------------------------------------------------------|-----|-----------|-----------|------------|-----------|
|                                                              |     | 2017      | 2016      | 2017       | 2016      |
| EGET KAPITAL, AVSÄTTNINGAR OCH SKULDER                       |     |           |           |            |           |
| Eget kapital                                                 |     |           |           |            |           |
| Reserver                                                     |     | 38 017    | 34 242    | 11 371     | 11 371    |
| Balanserat resultat                                          |     | 1 182 637 | 1 026 485 | 652 041    | 539 993   |
| Årets resultat                                               |     | 101 330   | 139 479   | 88 638     | 112 047   |
|                                                              |     | 1 321 984 | 1 200 206 | 752 050    | 663 411   |
| Obeskattade reserver                                         |     |           |           |            |           |
| Säkerhetsreserv                                              |     | -         | -         | 480 188    | 480 188   |
| Periodiseringsfond                                           |     | -         | -         | 9 000      | 18 500    |
|                                                              |     |           |           | 489 188    | 498 688   |
| Försäkringstekniska avsättningar före avgiven återförsäkring |     |           |           |            |           |
| Ej intjänade premier och kvardröjande risker                 | 24  | 278 724   | 268 888   | 278 724    | 268 888   |
| Oreglerade skador                                            | 25  | 1 179 691 | 1 153 746 | 1 179 691  | 1 153 746 |
| Återbäring                                                   | 6   | 30 000    | -         | 30 000     | -         |
|                                                              |     | 1 488 415 | 1 422 634 | 1 488 415  | 1 422 634 |
| Avsättning för andra risker och kostnader                    |     |           |           |            |           |
| Pensioner                                                    | 26  | 1 200     | 3 600     | 1 200      | 3 600     |
| Aktuell skatteskuld                                          | 13  | -         | 1 861     | -          | 498       |
| Uppskjuten skatteskuld                                       | 13  | 270 062   | 267 482   | 132 672    | 110 934   |
|                                                              |     | 271 262   | 272 943   | 133 872    | 115 032   |
| Skulder                                                      |     |           |           |            |           |
| Skulder avseende direkt försäkring                           |     | 359       | 297       | 359        | 297       |
| Skulder avseende återförsäkring                              |     | -         | 8 761     | -          | 8 761     |
| Skulder till kreditinstitut                                  |     | 11 750    | 11 750    | -          | -         |
| Övriga skulder                                               | 27  | 35 648    | 27 140    | 34 294     | 26 940    |
|                                                              |     | 47 757    | 47 948    | 34 653     | 35 998    |
| Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter                 |     |           |           |            |           |
| Övriga upplupna kostnader och förutbetalda intäkter          | 28  | 94 706    | 101 183   | 91 289     | 96 861    |
|                                                              |     | 94 706    | 101 183   | 91 289     | 96 861    |
| SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER                               |     | 3 224 124 | 3 044 914 | 2 989 467  | 2 832 624 |

## Förändring i eget kapital för koncernen

| Tkr                                    | Omvärderingsreserv | Balanserad vinst | Årets resultat | Summa eget kapital |
|----------------------------------------|--------------------|------------------|----------------|--------------------|
| <b>Ingående balans 2016-01-01</b>      | 32 217             | 971 918          | 54 567         | 1 058 702          |
| Omföring av föregående års vinst       | -                  | 54 567           | -54 567        | -                  |
| Årets resultat                         | -                  | -                | 139 479        | 139 479            |
| Förändring av omvärderingsreserv       | -                  | -                | -              | -                  |
| Övrigt totalresultat för året          | -                  | -                | -              | -                  |
| Omvärdering - Brutto                   | 2 596              | -                | -              | 2 596              |
| Omvärdering -skatt                     | -571               | -                | -              | -571               |
| Summa övrigt totalresultat för året    | 2 025              | -                | -              | 2 025              |
| <b>Utgående balans 2016-12-31</b>      | <b>34 242</b>      | <b>1 026 485</b> | <b>139 479</b> | <b>1 200 206</b>   |
| <b>Ingående balans 2017-01-01</b>      | 34 242             | 1 026 485        | 139 479        | 1 200 206          |
| Omföring av föregående års vinst       | -                  | 139 479          | -139 479       | -                  |
| Justering uppskjuten skatt tidigare år | 1 856              | 15 770           | -              | 17 626             |
| Årets resultat                         | -                  | -                | 101 330        | 101 330            |
| Övrigt totalresultat för året          | -                  | -                | -              | -                  |
| Omvärdering - rörelsefastighet         | 3 618              | -                | -              | 3 618              |
| Skatteeffekt omvärdering               | -796               | -                | -              | -796               |
| Upplösning omvärderingsreserv          | -903               | 903              | -              | -                  |
| Summa övrigt totalresultat för året    | -                  | -                | -              | -                  |
| <b>Utgående balans 2017-12-31</b>      | <b>38 017</b>      | <b>1 182 637</b> | <b>101 330</b> | <b>1 321 984</b>   |

## Förändring i eget kapital för moderbolaget

| Tkr                                     | Bundet eget kapital | Fritt eget kapital  | Eget kapital   |
|-----------------------------------------|---------------------|---------------------|----------------|
|                                         | Reservfond          | Balanserat resultat |                |
| 2016-01-01                              | 11 371              | 539 993             | 551 364        |
| Årets resultat 2016                     | -                   | 112 048             | 112 048        |
| Årets resultat 2017                     | -                   | 88 638              | 88 638         |
| <b>Utgående eget kapital 2017-12-31</b> | <b>11 371</b>       | <b>740 679</b>      | <b>752 050</b> |



## Kassaflödesanalys (direkt metod)

| Tkr                                              | Koncernen      |                | Moderbolaget   |                |
|--------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
|                                                  | 2017           | 2016           | 2017           | 2016           |
| <b>DEN LÖPANDE VERKSAMHETEN</b>                  |                |                |                |                |
| Premieinbetalningar                              | 677 113        | 633 622        | 677 332        | 633 622        |
| Premieutbetalningar till återförsäkrare          | -49 313        | -56 886        | -49 313        | -56 886        |
| Skadeutbetalningar                               | -463 738       | -469 620       | -463 738       | -469 620       |
| Skadeinbetalningar från återförsäkrare           | 48 683         | 48 546         | 48 683         | 48 546         |
| Driftsutgifter                                   | -109 318       | -116 441       | -112 621       | -124 290       |
| Skatteutbetalningar                              | -11 729        | -7 377         | -8 613         | -1 785         |
| Övriga in- och utbetalningar                     | -14 211        | 1 676          | -15 695        | 1 676          |
| <b>Kassaflöde från den löpande verksamheten</b>  | <b>77 487</b>  | <b>33 520</b>  | <b>76 035</b>  | <b>31 263</b>  |
| <b>INVESTERINGSVERKSAMHETEN</b>                  |                |                |                |                |
| Direktavkastning                                 | 13 268         | 13 868         | 4 699          | 4 703          |
| Nettoinvestering i:                              |                |                |                |                |
| finansiella placeringstillgångar                 | 12 136         | -88 698        | 12 136         | -86 572        |
| Materiella tillgångar                            | -              | -260           | -              | -261           |
| Övrigt                                           | -5 220         | -              | 4 780          | 26 964         |
| <b>Kassaflöde från investeringsverksamheten</b>  | <b>20 184</b>  | <b>-75 090</b> | <b>21 615</b>  | <b>-55 166</b> |
| <b>FINANSIERINGSVERKSAMHETEN</b>                 |                |                |                |                |
| Utbetalda räntor                                 | -              | -              | -              | -              |
| Amortering av lån                                | -              | -              | -              | -              |
| <b>Kassaflöde från finansieringsverksamheten</b> | <b>-</b>       | <b>-</b>       | <b>-</b>       | <b>-</b>       |
| <b>ÅRETS KASSAFLÖDE</b>                          | <b>97 671</b>  | <b>-41 570</b> | <b>97 650</b>  | <b>-23 903</b> |
| Likvida medel/kassa vid årets början*            | 669 438        | 711 008        | 651 459        | 675 362        |
| <b>Likvida medel vid årets slut</b>              | <b>767 109</b> | <b>669 438</b> | <b>749 109</b> | <b>651 459</b> |

\* Med likvida medel/kassa och bank menas resurser som kan tas i anspråk för att fullgöra kortfristiga åtaganden.



# Noter till de finansiella rapporterna

Om inget annat anges avser uppgifterna i notförteckningen både koncernen och moderbolaget. Samtliga beloppsuppgifter anges i Tkr, om inte annat anges.

| Not 1 | Redovisningsprinciper |
|-------|-----------------------|
|-------|-----------------------|

Denna årsredovisning avges per 31 december 2017 och avser Länsförsäkringar Värmland, ömsesidigt försäkringsbolag med organisationsnummer 573201-8329 och med säte i Karlstad. Adressen till huvudkontoret är Köpmannagatan 2 A i Karlstad.

Årsredovisningen har godkänts av styrelsen och verkställande direktör den 9 mars 2018 och kommer bli föremål för fastställande på bolagets årsstämma den 27 april 2018. Koncernens huvudsakliga verksamhet beskrivs i förvaltningsberättelsen.

## GRUNDER FÖR UPPRÄTTANDET AV REDOVISNINGEN

### Lagar och regler i koncernen

Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med International Financial Reporting Standards (IFRS) och IFRIC-tolkningar sådana de antagits av EU. Vid upprättande har också svensk Lag om årsredovisning i försäkringsföretag (ÅRFL) samt Finansinspektionens föreskrifter och allmänna råd om årsredovisning i försäkringsföretag, FFFS 2015:12 samt Rådet för finansiell rapportering, RFR, rekommendation RFR 1 kompletterande redovisningsregler för koncerner tillämpats.

### (a) Nya och ändrade redovisningsprinciper

Inga av de standarder som trätt ikraft och som ska tillämpas första gången för räkenskapsår som börjar 1 januari 2017 har haft någon väsentlig inverkan på koncernens redovisningsprinciper eller upplysningar för det aktuella räkenskapsåret eller föregående räkenskapsår och förväntas inte heller ha någon väsentlig inverkan på kommande perioder.

### (b) Beslutade men ännu inte tillämpade standarder

Ett antal nya standarder och tolkningar träder ikraft för räkenskapsår som börjar efter 1 januari 2017 och har inte tillämpats vid upprättandet av denna finansiella rapport. Inga av dessa förväntas ha någon väsentlig inverkan på koncernens finansiella rapporter med undantag av de som följer nedan:

IFRS 9 "Finansiella instrument" hanterar klassificering, värdering och redovisning av finansiella tillgångar och skulder. Den fullständiga versionen av IFRS 9 gavs ut i juli 2014 och är antagen av EU. Den ersätter de delar av IAS 39 som hanterar klassificering och värdering av finansiella instrument.

IFRS 9 behåller en blandad värderingsansats men förenklar denna ansats i vissa avseenden. Det kommer att finnas tre värderingskategorier för finansiella tillgångar, upplupet anskaffningsvärde, verkligt värde över övrigt totalresultat och verkligt värde över resultaträkningen. Hur ett instrument ska klassificeras beror på företagets affärsmodell och instrumentets karaktäristika. Investeringar i eget kapitalinstrument ska redovisas till verkligt värde över resultaträkningen men det finns även en möjlighet att vid första redovisningstillfället redovisa instrumentet till verkligt värde över övrigt totalresultat. Ingen omklassificering till resultaträkningen kommer då ske vid avyttring av instrumentet. IFRS 9 inför också en ny modell för beräkning av kreditförlustreserv som utgår från förväntade kreditförluster. För finansiella skulder ändras inte klassificeringen och värderingen förutom i det fall då en skuld redovisas till verkligt värde över resultaträkningen baserat på verkligt värde alternativet.

Standarden ska tillämpas för räkenskapsår som påbörjas 1 januari 2018. Tidigare tillämpning är tillåten. Försäkringsföretag har möjlighet att uppskjuta tillämpningen av standarden till dess att IFRS 17, Insurance Contracts, börjar tillämpas, dock senast 2021. Koncernen har för avsikt att tillämpa möjligheten att skjuta på tillämpningen av IFRS 9 från och med den 1 januari 2018 då IFRS 9 annars skulle ha trätt i kraft.

IFRS 15 "Revenue from contracts with customers" reglerar hur redovisning av intäkter, från andra avtal än försäkringsavtal, ska ske. De principer som IFRS 15 bygger på ska ge användare av finansiella rapporter mer

användbar information om företagets intäkter. Den utökade upplysnings-skyldigheten innebär att information om intäktsslag, tidpunkt för reglering, osäkerheter kopplade till intäktsredovisning samt kassaflöde hänförligt till företagets kundkontrakt ska lämnas. En intäkt ska enligt IFRS 15 redovisas när kunden erhåller kontroll över den försälda varan eller tjänsten och har möjlighet att använda och erhåller nyttan från varan eller tjänsten. IFRS 15 ersätter IAS 18 Intäkter och IAS 11 Entreprenadavtal samt därtill hörande SIC och IFRIC. IFRS 15 träder i kraft den 1 januari 2018 och är antagen av EU. Förtida tillämpning är tillåten. En detaljerad utvärdering har gjorts under 2017 och utvärderingen visar att de nya reglerna kommer ej att påverka de finansiella rapporterna framöver.

IFRS 16 Leases publicerades i januari 2016 och ersätter IAS 17 Leasing-avtal och där till hörande tolkningar. Den största effekten från de nya reglerna är att en leasingtagare ska redovisa en leasingtillgång (rätten att använda en tillgång) och en finansiell skuld i balansräkningen. I resultat-räkningen ersätts den linjära operationella leasingkostnaden av en kostnad för avskrivning av den leasade tillgången och en räntekostnad för den finansiella skulden. I nuläget redovisar inte leasingtagaren operationella leasar i balansräkningen. Koncernens bedömning är att denna standard inte kommer att ha någon väsentlig effekt på koncernens finansiella rapporter. Standarden ska tillämpas från 1 januari 2019 och är inte antagen av EU.

Inga andra av de IFRS- eller IFRIC-tolkningar som ännu inte har trätt i kraft, väntas ha någon väsentlig inverkan på koncernen.

## Resultatredovisning

Resultatet redovisas i två huvuddelar. Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat samt ytterligare ett icke-tekniskt resultat som omfattar den del av kapitalavkastningen som återstår efter överförd avkastning till försäkrings-rörelsen. Kapitalavkastningen inkluderar realiserade värdeförändringar.

## Uppskattningar och bedömningar

Att upprätta de finansiella rapporterna fordrar att företagsledningen gör ett antal bedömningar och uppskattningar samt gör antaganden som påverkar tillämpningen av redovisningsprinciperna och de redovisade beloppen av tillgångar, skulder, intäkter och kostnader. Uppskattningar och bedömningar är baserade på historiska erfarenheter och ett antal andra faktorer som under rådande förhållanden synes vara rimliga. Resultatet används sedan bland annat för att bedöma de redovisade värdena på sådana tillgångar och skulder vars värde inte tydligt framgår från externa källor. Det verkliga utfallet kan avvika från de bedömningar och uppskattningar som gjorts. De antaganden som ligger till grund för uppskattningar och bedömningar ses över regelbundet. Förändringar i gällande bedömningar och uppskattningar redovisas i den period ändringen görs om ändringen endast påverkat denna period.

Bedömningar och uppskattningar som ligger till grund för redovisning och värdering av byggnader och mark samt försäkringstekniska avsättningar har betydande inverkan på de finansiella rapporterna. Upplysningar om värderingsmetod avseende byggnader och mark framgår av not 15. Värdering av avsättningarna behandlas i nedanstående avsnitt om redovisning av försäkringsavtal samt i not 2 där upplysningar om risker i verksamheten lämnas.

## KONSOLIDERINGSPRINCIPER

### Dotterbolag

Dotterbolag är företag som står under ett bestämmandeinflytande från moderbolaget. Bestämmandeinflytande innebär direkt eller indirekt en rätt att utforma ett företags finansiella och operativa strategier i syfte att få ekonomiska fördelar. Vid bedömningen om ett bestämmandeinflytande föreligger, beaktas potentiella röstberättigande aktier som utan dröjsmål kan utnyttjas eller konverteras. Dotterbolag redovisas enligt förvärvs-metoden.



## Transaktioner som elimineras vid konsolidering

Koncerninterna fordringar och skulder, intäkter eller kostnader och realiserade vinster eller förluster som uppkommer från interna transaktioner mellan koncernföretag, elimineras i sin helhet vid upprättandet av koncernredovisningen.

## INTÄKTER OCH KOSTNADER

### Intäkter för förmedling av bank- och fondtjänster

Bolaget förmedlar ett brett utbud av försäkring inom livområdet samt bank- och fondtjänster genom avtal med Länsförsäkringar AB och dess helägda dotterbolag. För de förmedlade affärerna har bolaget ansvaret för kundrelationerna och får ersättning för detta. Intäkterna redovisas i det icke-tekniska resultatet under Övriga intäkter.

### Driftkostnader

Driftkostnader i försäkringsrörelsen redovisas funktionsuppdelade som anskaffningskostnader, administrationskostnader samt skaderegleringskostnader. Driftkostnader för skadereglering redovisas som en del av resultaträkningens försäkringsersättningar. Driftkostnader för kapitalavkastning redovisas under Icke tekniskt resultat som Kapitalavkastning kostnader. Under Icke tekniskt resultat redovisas även driftkostnader för förmedlad affär.

## FINANSIELLA INSTRUMENT

### a) Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde med värdeförändringarna redovisade över resultaträkningen

Länsförsäkringar Värmland förvaltar och utvärderar alltid resultatet av samtliga placeringstillgångar (aktier, obligationer och fastigheter) på basis av verkligt värde förutom när verkligt värde inte kan fastställas på ett tillförlitligt sätt. I uppföljningen av kapitalförvaltningens resultat är fokus främst riktat på nyckeltalet totalavkastning. I detta mått inkluderas såväl realiserade som orealiserade resultat (förutom i de fåtal fall när verkligt värde inte kan fastställas på ett tillförlitligt sätt). Detta innebär att även placeringar i onoterade aktier såsom till exempel Länsförsäkringar AB ingår i denna utvärdering. Med grund i ovan redovisas därför aktier som identifieras till verkligt värde med värdeförändringarna redovisade över resultaträkningen.

### b) Låne- och kundfordringar

Lånefordringar och kundfordringar är finansiella tillgångar som inte är derivat, som har fastställda eller fastställbara betalningar och som inte är noterade på en aktiv marknad. Dessa tillgångar värderas till upplupet anskaffningsvärde. Upplupet anskaffningsvärde bestäms utifrån den effektivränta som beräknades vid anskaffningstidpunkten. Kund- och lånefordran redovisas till det belopp som beräknas inflyta, det vill säga efter avdrag för osäkra fordringar. I koncernen utgörs dessa av fordringar och likvida medel.

### c) Redovisning av finansiella instrument

Finansiella tillgångar eller skulder tas upp i balansräkningen när bolaget blir part enligt instrumentets avtalsmässiga villkor (affärsdagsredovisning). Kundfordringar tas upp i balansräkningen när de faktureras. Leverantörs-skulder tas upp när faktura mottagits. Andra skulder tas upp när motparten har presterat och en avtalsenlig skyldighet att betala föreligger (även om faktura ännu inte mottagits).

Finansiella tillgångar tas bort från balansräkningen när förpliktelser i avtalet fullgörs eller på annat sätt utsläcks. Detsamma gäller för delar av finansiella skulder.

Finansiella tillgångar och skulder presenteras brutto i balansräkningen om det inte finns en legal rätt och en avsikt att reglera mellanhavanden netto.

För alla räntebärande instrument (även de som värderas till verkligt värde) redovisas ränteutgifter och räntekostnader med tillämpning av effektiv-räntemetoden. Upplupen ränta på räntebärande tillgångar och skulder redovisas på särskild rad i balansräkningen som upplupen ränteutgift eller räntekostnad, separat från tillgången eller skulden som räntan löper på.

Finansiella instrument redovisas initialt till anskaffningsvärde. Anskaffningsvärde för finansiella instrument som klassificeras som finansiella tillgångar redovisade till verkligt värde via resultaträkningen består av verkligt

värde exklusive transaktionskostnader. Transaktionskostnader (till exempel courtage) för dessa instrument kostnadsförs direkt som kapitalförvaltningskostnader. För övriga finansiella instrument motsvarar anskaffningsvärdet instrumentets verkliga värde inklusive transaktionskostnader.

Efter anskaffningstillfället beror redovisning och värdering av finansiella instrument av hur de har klassificerats enligt nedan. För redovisade värden med uppdelning på värdekategori se not 18.

## Redovisning av kapitalavkastning

### Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen

Den totala kapitalavkastningen redovisas i det icke-tekniska resultatet. En del av den totala kapitalavkastningen förs till tekniskt resultat för försäkringsrörelsen baserat på försäkringsrörelsens genomsnittliga försäkrings-tekniska avsättningar för egen räkning. Den överförda kapitalavkastningen har beräknats på halva premieintäkten f. e. r. och på medelvärdet av in- och utgående avsättningar för oreglerade skador f. e. r. under året.

## Nedskrivning av finansiella tillgångar redovisade till upplupet anskaffningsvärde

En bedömning görs per varje balansdag om det finns objektiva bevis för att en finansiell tillgång eller grupp av tillgångar förlorat i värde. Om en finansiell tillgång eller grupp av tillgångar har förlorat i värde görs nedskrivning bara om det finns objektiva belägg att de förlorat i värde som resultat av en eller flera händelser som inträffat.

## Andra finansiella skulder

Andra finansiella skulder utgörs i balansräkningen av skulder till kreditinstitut och övriga skulder. Finansiella skulder värderas i efterföljande perioder till upplupet anskaffningsvärde. Upplupet anskaffningsvärde bestäms utifrån den effektivränta som beräknades när skulden togs upp.

## Värderingsprinciper

Verkligt värde definieras enligt IFRS 13 till det pris som vid värderingstidpunkten skulle erhållits vid försäljning av en tillgång eller betalats vid en överlåtelse av en skuld genom en ordnad transaktion mellan marknadsaktörer.

Verkligt värde på finansiella tillgångar, som är noterade på en aktiv marknad, motsvaras av tillgångens noterade köpkurs på balansdagen utan avdrag för framtida transaktionskostnader. Sådana instrument återfinns på balansposterna Aktier och andelar, Obligationer och andra räntebärande värdepapper. Verkligt värde på onoterade finansiella tillgångar fastställs genom att använda värderingstekniker, till exempel nyligen genomförda transaktioner, pris på liknande instrument och diskonterade kassaflöden, se not 18.

Bolagets aktieinnehav i Länsförsäkringar AB har värderats till verkligt värde på basis av aktiernas substansvärde. Eftersom aktierna innehas med hembudsförbehåll, enligt vilket aktierna i första hand måste erbjudas de övriga ägarna till ett pris som motsvarar substansvärdet, så utgör substansvärdet i de flesta fall aktiernas verkliga värde. I det fall aktiernas verkliga värde, beräknat enligt en kassaflödesmetod, uppgår till ett lägre belopp än substansvärdet, så redovisas aktierna till detta värde.

Motsvarande värderingsprincip tillämpas också för innehav i Länsförsäkringar Fastighetsförmedling AB, Länsförsäkringar Mäklarservice AB och Humlegårdens Fastigheter AB.

## Byggnader och mark

Byggnader och mark delas upp i förvaltningsfastigheter och rörelsefastigheter.

### Rörelsefastighet

Rörelsefastigheter definieras som byggnader och mark som används i den egna verksamheten till mer än en obetydlig del.

Enligt IFRS ska reglerna i IAS 16 tillämpas för rörelsefastigheter i koncernen. Länsförsäkringar Värmland har valt att redovisa dessa enligt omvärderingsmetoden. Omvärderingsmetoden innebär att värdeförändringar till verkligt värde redovisas i övrigt totalresultat mot omvärderingsreserven i eget kapital istället för som tidigare i resultaträkningen. Vid övergången har marknadsvärdet per 1 januari 2009 satts som antaget anskaffningsvärde, vilket innebär att tidigare års värdeförändringar återfinns i balanserade



vinstmedel. Avskrivningar på det omvärderade beloppet redovisas i resultaträkningen.

#### **Förvaltningsfastighet**

Förvaltningsfastigheter redovisas i enlighet med IAS 40 Förvaltningsfastigheter, då syftet med innehavet är att generera hyresintäkter och/eller värdestegring.

Förvaltningsfastigheter värderas till verkligt värde, där värdeförändringen redovisas i resultaträkningen. För fastigheterna, som externvärderas en gång per år, har verkligt värde beräknats enligt kassaflödesmetoden. Fastigheternas faktiska drifts- och underhållskostnader redovisas i bolagets kapitalförvaltningskostnader.

#### **FÖRSÄKRINGSAVTAL**

Försäkringsavtal redovisas i enlighet med IFRS 4. Enligt IFRS 4 ska endast sådana kontrakt som överför betydande försäkringsrisk mellan försäkringsgivare och försäkringstagare redovisas som försäkring. Kontrakt som inte överför tillräcklig risk redovisas som antingen finansiella instrument (lån) eller serviceavtal.

Enligt de kontrakt som Länsförsäkringar Värmland tecknat utgår olika belopp vid försäkringsfall, beroende på skadans omfattning och kontraktstyp. Även i de fall ersättningen är liten i absoluta tal, är beloppet betydande i relation till det belopp som utbetalas om den försäkrade händelsen inte inträffar (då ingen ersättning utgår). Samtliga Länsförsäkringar Värmlands försäkringskontrakt har därför bedömts överföra tillräckligt mycket risk för att de ska klassas som försäkring enligt definitionen i IFRS 4.

#### **Premieinkomst**

Som premieinkomst redovisas samtliga premier för vilka ansvarighet inträtt, det vill säga när försäkringsperioden börjat löpa eller premien förfallit till betalning.

#### **Premieintäkt**

Som premieintäkt redovisas den del av premieinkomsten som är hänförlig till redovisningsperioden. Den del av premieinkomsten från försäkringskontrakt som avser tidsperioder efter balansdagen avsätts till Avsättning för ej intjänad premie och kvardröjande risker i balansräkningen. Beräkning av avsättning sker i normalfallet genom att premieinkomsten periodiseras strikt utifrån det underliggande försäkringskontraktets löptid.

#### **Försäkringsersättningar**

Försäkringsersättningar utgörs av redovisningsperiodens kostnader för inträffande skador vare sig de är anmälda till bolaget eller inte. I de totala försäkringsersättningarna ingår under perioden utbetalda försäkringsersättningar och förändringar i avsättningar för oreglerade skador.

#### **Försäkringstekniska avsättningar**

Försäkringstekniska avsättningar utgörs av avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker samt avsättning för oreglerade skador och motsvarar förpliktelser enligt ingångna försäkringsavtal. Avsättningen för skadelivräntor beräknas enligt vedertagna livförsäkringstekniska metoder och diskonteras med samma räntekurva från EIOPA som används vid solvensberäkningen.

#### **Avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risk**

Avsättningen för ej intjänade premier och kvardröjande risker avser att täcka den förväntade skade- och driftskostnaden under den återstående löptiden på ingångna försäkringskontrakt. Avsättningen beräknas normalt strikt tidsproportionellt. Om premienivån bedöms vara otillräcklig för att täcka de förväntade skade- och driftskostnaderna för skadereglering, förstärks de med ett tillägg för kvardröjande risker.

#### **Avsättning för oreglerade skador**

Avsättningen för oreglerade skador ska täcka de förväntade framtida utbetalningarna för samtliga inträffade skador, inklusive de skador som ännu inte rapporterats till bolaget, så kallad IBNR-avsättning. Avsättningen inkluderar även kostnader för skadereglering. Uppskattningen av avsättningsbehovet görs för de flesta skador med statistiska metoder. Det mest väsentliga antagandet som ligger till grund för dessa metoder är att historiska utfall kan användas för beräkning av framtida skadekostnader. För de större skadorna och för skador med komplicerade ansvarsförhållanden görs en individuell bedömning.

Avsättningarna för oreglerade skador är väsentliga för en bedömning av bolagets redovisade resultat och ställning, eftersom en avvikelse mot faktiska framtida utbetalningar resulterar i avvecklingsresultat som redovisas kommande år. En redogörelse för bolagets avvecklingsresultat återfinns i resultatanalysen.

#### **Återförsäkring**

Kostnader för återförsäkring redovisas i resultaträkningen under kostnadsposten Premier för avgiven återförsäkring. Den del av risken för vilken återförsäkring tecknats redovisas i balansräkningen som Återförsäkrares andel av försäkringstekniska avsättningar. Kontroller för att fastställa eventuella nedskrivningsbehov avseende denna post genomförs löpande och per balansdagen. Nedskrivningsbehov föreligger när det bedöms som sannolikt att återförsäkraren inte kommer att infria sina åtaganden enligt återförsäkringsavtalen.

#### **Förutbetalda anskaffningskostnader**

Försäljningskostnader som har ett klart samband med tecknande av försäkringsavtal och som bedöms generera en marginal som minst täcker anskaffningskostnaderna har aktiverats. Anskaffningskostnader innefattar driftskostnader som direkt eller indirekt kan hänföras till tecknandet eller förnyandet av försäkringsavtal såsom provisioner, marknadsföringskostnader samt löner och omkostnader för säljpersonalen. Anskaffningskostnader avskrivs på 12 månader.

#### **Rabatter**

Länsbonus får de kunder som har sin boendeförsäkring hos Länsförsäkringar Värmland samt minst en privat försäkring eller vardagsekonomipaketet i Länsförsäkringar Bank AB eller en pensionsprodukt i Länsförsäkringar Liv AB. Länsbonus redovisas som en minskning av premieinkomsten.

#### **ANDRA PRINCIPER**

##### **Skatter**

Inkomstskatter utgörs av aktuell skatt och uppskjuten skatt. Inkomstskatter redovisas i resultaträkningen, såvida inte den underliggande transaktionen redovisas direkt mot eget kapital eller i övrigt totalresultat då även den tillhörande skatteeffekten redovisas direkt mot eget kapital respektive övrigt totalresultat.

Aktuell skatt är skatt som ska betalas avseende aktuellt år, med tillämpning av de skattesatser som är beslutade eller i praktiken beslutade per balansdagen. Hit hör även justering av aktuell skatt hänförlig till tidigare perioder.

Uppskjuten skatt beräknas på orealiserade vinster i placeringstillgångar samt skillnaden mellan redovisade och skattemässiga värden på fastigheter. I koncernen tillkommer uppskjuten skatt på obeskattade reserver.

### Ersättningar till anställda

Förpliktelser avseende avgifter till avgiftsbestämda planer för ersättningar efter avslutad anställning redovisas som en kostnad i resultaträkningen när de uppstår.

Företaget har genom det centrala kollektivavtalet avseende tjänstepensioner som tryggats genom försäkring, en särskild rätt för vissa anställda (födda 1955 eller tidigare), att den anställde kan avsluta sin tjänstgöring tidigast från och med 62 års ålder. Pensionen mellan 62 år och 65 år är förmånsbestämd. Pensionen beräknas utgå med cirka 65 % av den pensionsgrundande lönen. Med pensionsgrundande lön menas den fasta lönen. Från 65 år följer villkoren pensionsavtal mellan FAO och FTF/Saco-förbunden. Kostnader för eventuella ersättningar i samband med att personal slutar före den normala tidpunkten redovisas när kostnaden uppstår. För ytterligare upplysningar se not 26.

### Moderbolagets redovisningsprinciper

Moderbolaget tillämpar så kallad lagbegränsad IFRS, vilket innebär att internationella redovisningsstandarder tillämpas i den utsträckning det är möjligt enligt svensk lagstiftning på redovisningsområdet. Den finansiella rapporteringen för moderbolaget följer Lag om årsredovisning i Försäkringsföretag (ÅRFL) samt Finansinspektionens föreskrifter och allmänna råd om årsredovisning i försäkringsföretag, FFFS 2015:12 med tvingande tillägg i FFFS 2009:12 som gäller från och med 1 januari 2010 samt Rådet för finansiell rapportering, RFR 2.3 redovisning för juridiska personer. Då koncernen följer full IFRS kommer redovisningsprinciperna i moderbolaget till vissa delar att skilja sig från de redovisningsprinciper som tillämpas i koncernen.

Nedan anges de skillnader som är väsentliga för moderbolaget.

### Dotterbolag

Andelar i dotterbolag redovisas i moderbolaget enligt anskaffningsvärde-metoden. Som intäkt redovisas endast erhållna utdelningar under förutsättning att dessa härrör från vinstmedel som intjänats efter förvärvet.

### Skatter

I moderbolaget redovisas obeskattade reserver inklusive uppskjuten skatteskuld. I koncernredovisningen delas däremot obeskattade reserver upp på uppskjuten skatteskuld och eget kapital.

## Not 2

## Risker och riskhantering

### Inledning

Bolagets resultat beror dels på försäkringsverksamheten och de försäkringsrisker som hanteras där, dels på placeringsverksamheten och finansiella risker. Denna not omfattar en beskrivning av Länsförsäkringar Värmlands riskhanteringsorganisation samt kvantitativa och kvalitativa upplysningar om försäkringsrisker och finansiella risker.

För att skapa en tydlighet och enhetlighet i arbetet med att identifiera, värdera, hantera och rapportera risk arbetar Länsförsäkringar Värmland med nedanstående klassificering av risk.

Bolagets ska förhålla sig till risk efter hur den är nödvändig eller inte önskvärd. Vilket ska visa på bolagets attityd till risk och hänga samman med övergripande strategier.

Önskvärd risk är de risker bolaget är villigt att exponera sig för med syfte att uppnå strategiska mål. Dessa ska dock hållas på en medveten och kontrollerad nivå så att bolaget maximerar värdeskapandet utan att riskera insolvens eller bristande möjlighet att uppfylla åtaganden till försäkrings-tagarna.

Nödvändiga risker är de risker som inte bidrar direkt till bolagets avkastning, men existerar när verksamheten bedrivs. De ska i möjligaste mån begränsas. Räntebärande placeringar (tillgångssidan) och diskonterade avsättningar (skuldsidan) är båda beroende av ränteutvecklingen. Dessa hanteras enligt bolagets riktlinjer och regler.

Icke önskvärda risker är risker vars negativa påverkan på bolagets möjligheter till måluppfyllnad överskrider riskens potentiella värdeskapande. Dessa ska reduceras och om möjligt elimineras. Exempelvis ska alla väsentliga processer årligen ses över avseende operativ risk.

### Mål, principer och metoder för bolagets riskhantering

Syftet med Länsförsäkringar Värmlands riskhanteringsorganisation är att identifiera, mäta och styra samtliga risker som företaget är exponerat för, både försäkringsrisker och finansiella risker. Ett viktigt syfte är också att tillse att Länsförsäkringar Värmland har en betryggande solvens i förhållande till de risker företaget är exponerat för.

Bolagets sätt att hantera risktagandet bygger på tydligt definierade ansvarsområden och väl fungerande processer och kan beskrivas på följande sätt.

## Länsförsäkringar Värmland riskkarta

- Skadeförsäkringsrisk
- Premierisk
- Reservrisk
- Katastrofrisk

- Marknadsrisk
- Ränterisk
- Aktiekurs
- Fastighetsrisk
- Spreadrisk
- Valutarisk
- Koncentrationsrisk i placeringstillgångar

- Motpartsrisk
- Motpartsrisk utom placeringstillgångarna
- Motpartsrisk inom placeringstillgångarna
- Annan motpartsrisk

- Livförsäkringsrisk
- Dödsfallsrisk
- Livfallsrisk
- Invaliditets- och sjukrisk
- Driftskostnadsrisk
- Annulationsrisk
- Katastrofrisk

- Operativ risk
- Interna oegentligheter
- Extern brottslighet
- Anställningsförhållanden och arbetsmiljö
- Affärsförhållanden
- Skada på fysiska tillgångar
- Avbrott och störning i verksamhet och system
- Transaktionshantering och processtyrning

- Likviditetsrisk inklusive finansieringsrisk

- Övriga risker

- Affärsrisk
- Strategisk risk
- Intjäningsrisk
- Ryktesrisk

## Riskorganisation och arbetssätt

Ansvar för Länsförsäkringar Värmlands riskarbete ligger hos styrelsen som årligen beslutar om bolagets övergripande styrdokument, exempelvis affärsplan, policy och riktlinjer för kapitalförvaltningen. Styrelsen får löpande rapportering av hur bolagets risker utvecklas via ett flertal olika rapporter. Styrelsen har även ett utskott till sitt förfogande, finansutskottet.

I finansutskottet ingår tre styrelseledamöter och vd. Finansutskottet har till uppgift att löpande följa utvecklingen av bolagets tillgångar och ta beslut om placeringar inom de ramar som styrelsen beslutat. Finansutskottet har protokollförda möten.

Bolagets riskhanteringssystem syftar till att ge ledningen, och verksamheten som helhet, en möjlighet att på ett effektivt sätt hantera risker och möjligheter. Riskhanteringen är en naturlig del av verksamheten och det är hela organisationens ansvar att bidra till riskhanteringssystemet. En förutsättning för detta är att riskhanteringssystemet är väl integrerat med bolagets system för företagsstyrning.

Bolagets riskhanteringssystem beskrivs i bolagets Riskpolicy som är fastställd av styrelsen. Mer detaljerade ramar och limiter för hur stora exponeringar bolaget är beredd att ta på sig anges främst i Riktlinje för teckning av försäkring, Riktlinje för återförsäkring, Riktlinje för försäkringstekniska avsättningar och Placeringsriktlinje.

## Rapportering av risk

Styrelsen följer genom rapportering från ansvariga för affärsverksamheten, kapitalförvaltningen, aktuariefunktionen, riskkontrollfunktionen, compliancefunktionen och funktionen för internrevision upp bolagets risker och att riskhantering fungerar väl.

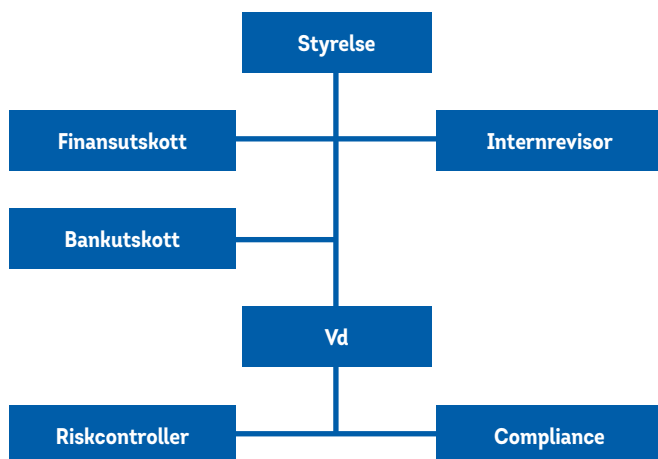
Den externa rapportering avseende risk är till stor del styrd av legala krav. I Sverige är det Finansinspektionen som är tillsynsmyndighet för de finansiella bolagen. Varje kvartal rapporterar bolaget in uppgifter om bland annat kapitalbas och kapitalkrav till Finansinspektionen.

Bolaget mäter och kvantifierar risk i enlighet med Solvens II standard-formel. I standardformeln mäts risk för följande riskkategorier; försäkringsrisk, marknadsrisk, motpartsrisk och operativ risk. Det totala kapitalkravet ställs sedan i relation till bolagets kapitalbas.

Bolagets styrelse får en intern riskrapport en gång per kvartal där det framgår hur de olika riskerna utvecklats över tiden, samt hur relationen mellan kapitalbasen och kapitalkravet har utvecklats.

Beräkning av kapitalkrav per riskkategori och analys av riskernas utveckling över tid samt hur riskerna samvarierar genomförs och rapporteras, av riskkontrollfunktionen, kvartalsvis till styrelsen i form av en intern riskrapport.

## Riskorganisation



Inför väsentlig förändring analyseras förändringens påverkan på bolagets riskprofil. Eventuella väsentliga förändringar och en analys av dess påverkan på bolagets riskprofil ingår i den kvartalsvisa interna riskrapporten.

En central och årligen återkommande aktivitet, inom ramen för riskhanteringssystemet, är bolagets Egen risk och solvensanalys (ERSA). Hur arbetet bedrivs beskrivs i bolagets Riktlinje avseende ERSA som är fastställd av styrelsen. Analysen tar utgångspunkt i bolagets riskprofil och en genomgång av bolagets samtliga väsentliga risker. Analysen är framtidsblickande och innehåller en bedömning av om bolagets kapitalresurser är, och kommer att vara, tillräckliga i förhållande till de risker bolaget ska bära om dess affärsplan realiseras.

Företagets riskkontrollfunktion är självständig och ansvarar för att bevaka, analysera, avrapportera bolagets riskexponeringar samt bidra till att utveckla företagets riskhanteringssystem. Riskcontroller rapporterar till styrelse och vd. Bland annat hur den löpande riskhanteringen övergripande fungerar.

Compliancefunktionen är ett stöd för att bolaget ska arbeta enligt gällande regler och har bland annat till uppgift att bistå organisationen vid utformning av interna regelverk, bevaka förändringar i de externa regelverken och följa upp regelefterlevnaden i bolaget. Compliancefunktionen rapporterar till styrelse och vd.

Aktuariefunktionen ansvarar för beräkning av försäkringstekniska avsättningar, bistår vid premieberäkningar och bidrar till bolagets ERSA-process. Även denna funktion rapporterar till styrelse och vd.

Bolagets internrevisionsfunktion ska medverka till och kontrollera att verksamheten inom bolaget bedrivs mot fastställda mål och i enlighet med styrelsens intentioner och riktlinjer genom att undersöka och utvärdera den interna styrningen. Internrevisionsfunktionen rapporterar till styrelse och vd.

## Risker i försäkringsverksamheten

Försäkringsrisker består av premierisk, reservsättningsrisk och katastrofrisk. Innebörden i dessa begrepp och bolagets generella metoder för att hantera dessa typer av risker beskrivs nedan.

### Teckningsrisk

Är risken att skade- och driftskostnaderna inte täcks av premieintäkterna. Det vill säga risken för förlust på grund av ogynnsamt skadeutfall. Premierisken innehåller naturligt en genuin osäkerhet om det faktiska utfallet av varje enskilt försäkringsavtal och därmed en osäkerhet om det totala utfallet inom respektive affärsgrän.

### Reservsättningsrisk

Reservsättningsrisk är risken för att de försäkringstekniska avsättningarna inte räcker för att reglera inträffande skador. Den hanteras främst genom utvecklade aktuariella metoder och noggrann kontinuerlig uppföljning av anmälda skador.

### Katastrofrisk

Bolagets verksamhetsområde är i huvudsak begränsat till Värmlands län, vilket innebär att de risker bolaget tecknat är koncentrerade till en förhållandevis liten region. Detta medför en relativt stor risk att flera enskilda försäkringar blir skadedrabbade vid en större skada som exempelvis en brand- eller naturskada. Främst är det olika typer av egendomsförsäkring (exempelvis fastighets-, lantbruk/skogs- och villaförsäkring) som är särskilt känslig för denna geografiska koncentration. Återförsäkring är det viktigaste instrumentet för reducering av katastrofrisk.

### Riskhantering i skadeförsäkringsrörelsen

Bolaget tecknar såväl direkt skadeförsäkring som mottagen skadeåterförsäkring inom sjukdom- och olycksfallsförsäkring, egendom, ansvar, motorfordon samt trafikförsäkring.

Bolaget har livrisker i skadelivräntorna och livförsäkringsrisk avser risken för förluster av enskilda personers liv och hälsa, med de relevanta underkategorierna livfallsrisk, kostnadsrisk och omprövningsrisk. Bolaget exponeras för dessa risker dels via bolagets egna skadelivräntor, dels via mottagen återförsäkring där bolaget tar emot motsvarande risker i skadelivräntor tillhörande LF Sak. Via skadelivräntorna har bolaget även en ränterisk.

Riskhantering i försäkringsverksamheten är grundläggande i alla försäk-



ringsbolag. En i grunden korrekt riskanpassad prissättning är nödvändig för att trygga bolagets lönsamhet på lång sikt. Precis som korrekta avsättningar för framtida skadeutbetalningar (skadereserver) vilka också har en direkt påverkan på resultatet.

För att begränsa riskerna i försäkringsrörelsen deltar bolaget i ett riskutbyte, återförsäkring, tillsammans med de 22 övriga länsbolagen i länsbolagsgruppen. Hantering av riskutbytet administreras inom det gemensamt ägda bolaget Länsförsäkringar AB. Riskutbytet innebär att de deltagande bolagen begränsar sina åtaganden i försäkringsavtalen upp till vissa, av styrelsen – per riskslag – fastställda belopp (självbehåll), per skada, per händelse och totalt per skadeår.

Återförsäkringen tar alltså sikte på att begränsa bolagets kostnad för egen räkning i första hand per enskild skada, i andra hand per händelse och i tredje hand för det totala årsresultatet. Den del av skadekostnaden som överstiger självbehållet, netto efter återvinning från de skydd som Länsförsäkringar AB i sin tur upphandlat på den externa återförsäkringsmarknaden för skadorna som omfattas av riskutbytet, sprids ut över länsbolagen och Länsförsäkringar AB, med fastställda andelar, som beror på affärsvolym, valda självbehåll och historiskt skadeutfall. Återförsäkringsprogrammen ger, med undantag för vissa risker, ett automatiskt skydd och kapacitet att teckna risker upp till vissa beloppsbegränsningar (teckningsmaximaler). Risker som inte omfattas av den automatiska kapaciteten återförsäkras på marknaden för fakultativ återförsäkring. Programmen gäller kalenderårsvis. De förnyas och omförhandlas varje år.

Skyddet för trafikskador är anpassat till begränsningarna i Trafikskadelagen. För skador som inträffat utomlands i länder med obegränsat ansvar finns en tilläggsförsäkring som ger ett obegränsat skydd.

Det externa katastrofskyddet har under året varit begränsat till 8 miljarder för de 23 länsbolagen och Länsförsäkringar Sak tillsammans.

Risken att bolaget av misstag tecknar en risk som i sin helhet eller till en del inte täcks av bolagets återförsäkringsprogram, är en processrisk och är ett exempel på risk som definitionsmässigt hör hemma under rubriken "Operativa risker".

Premie- och reservrisken är störst i skadeportföljer med lång avvecklingstid, det vill säga där en stor andel av utbetalningarna tenderar att komma först många år framåt i tiden. Detta är särskilt märkbart inom trafik-, sjuk- och olycksfallsförsäkring, vilka tillsammans utgör en relativt stor andel av bolagets avsättning för oreglerade skador.

För både trafik och sjuk- och olycksfallsaffären tillkommer en osäkerhet om den framtida kostnadsutvecklingen på grund av att förändrad lagstiftning och myndighetsbeslut i efterhand kan påverka hur dessa affärer belastas med kostnader.

Utvecklingen av bolagets avsättning för oreglerade skador följs upp löpande genom analys av avvecklingsresultatet, det vill säga en uppföljning av hur väl föregående års skadereserver räcker till att täcka kostnaden för inträffade skador.

Bolaget har en så kallad stoploss återförsäkring som begränsar riskårets totala skadekostnad i direkt affär, exklusive olycksfall- och trafikaffär, till 90 % av motsvarande försäkringsgrenarnas premieintäkt för egen räkning.

## Känslighet för risker hänförliga till försäkringsavtal

Avsättningarna för skadeförsäkringar är känsliga för förändringar i de väsentliga antaganden som antytts ovan. Känsligheten för förändringar av några av dessa antaganden är svår att kvantifiera, exempelvis förändringar i regleringen av trafikförsäkringen. Nedanstående känslighetsanalyser har genomförts genom att mäta effekten på vinst före skatt och eget kapital av rimligt sannolika förändringar i några centrala antaganden. Effekterna har mätts antagande för antagande, med övriga antaganden konstanta och utan någon hänsyn till eventuella diversifieringseffekter.

## Känslighetsanalys

| Teckningsrisken, Tkr                             | Inverkan på vinst före skatt |        | Inverkan på eget kapital |        |
|--------------------------------------------------|------------------------------|--------|--------------------------|--------|
|                                                  | 2017                         | 2016   | 2017                     | 2016   |
| 1 % ökning i totalkostnadsprocent                | -6 200                       | -5 800 | -4 836                   | -4 254 |
| 1 % minskning i premienivån                      | -4 012                       | -3 876 | -3 129                   | -3 023 |
| 1 % ökning i skadefrekvens                       | -3 732                       | -3 762 | -2 911                   | -2 934 |
| 10 % ökning i premier för avgiven återförsäkring | -4 764                       | -4 714 | -3 716                   | -3 677 |

Ovanstående tabell visar hur resultatet före skatt och eget kapital påverkas av förändringen i olika parametrar.

## Faktiska skadeanspråk jämfört med tidigare uppskattningar

Utöver känslighetsanalysen utgör också tidigare års prognoser över skadekostnaden för enskilda år ett mått på bolagets förmåga att förutse den slutliga skadekostnaden. Som för vissa affärsgränar kan ta många år innan alla skador är slutreglerade.

Tabellen nedan visar uppskattad skadekostnad för respektive år och nuvarande skattning av skadekostnaden. Av den övre delen av tabellen framgår skattningen av den totala skadekostnaden per kalenderår. Den nedre delen visar hur stor del av detta som finns i balansräkningen.

## Skadekostnad före återförsäkring, brutto (Tkr)

| Skadeår                                                                             | 2009    | 2010    | 2011    | 2012    | 2013    | 2014    | 2015    | 2016    | 2017    | Totalt           |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|------------------|
| <b>Uppskattad skadekostnad:</b>                                                     |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                  |
| - i slutet av skadeåret                                                             | 294 448 | 330 016 | 278 120 | 302 948 | 350 510 | 406 831 | 425 350 | 507 860 | 451 390 |                  |
| - ett år senare                                                                     | 279 621 | 337 752 | 280 408 | 303 548 | 366 365 | 435 863 | 436 917 | 494 869 |         |                  |
| - två år senare                                                                     | 270 409 | 332 003 | 267 277 | 303 118 | 364 458 | 431 625 | 437 597 |         |         |                  |
| - tre år senare                                                                     | 270 467 | 322 309 | 262 194 | 306 320 | 342 801 | 445 831 |         |         |         |                  |
| - fyra år senare                                                                    | 261 497 | 320 036 | 263 505 | 306 289 | 342 675 |         |         |         |         |                  |
| - fem år senare                                                                     | 267 212 | 320 501 | 269 784 | 306 331 |         |         |         |         |         |                  |
| - sex år senare                                                                     | 267 212 | 318 962 | 271 069 |         |         |         |         |         |         |                  |
| - sju år senare                                                                     | 271 318 | 319 799 |         |         |         |         |         |         |         |                  |
| - åtta år senare                                                                    | 273 606 |         |         |         |         |         |         |         |         |                  |
| Nuvarande skattning av total skadekostnad                                           | 273 606 | 319 799 | 271 069 | 306 331 | 342 675 | 445 831 | 437 597 | 494 869 | 451 390 |                  |
| Totalt utbetalt                                                                     | 234 763 | 293 491 | 238 381 | 265 659 | 291 000 | 388 650 | 372 551 | 363 287 | 213 400 |                  |
| Summa kvarstående skadekostnad                                                      | 38 843  | 26 308  | 32 688  | 40 672  | 51 675  | 57 181  | 65 046  | 131 581 | 237 991 | 681 985          |
| Avsättning avseende skadeår 2009 och tidigare                                       |         |         |         |         |         |         |         |         |         | 283 533          |
| Avsättning skadelivräntor                                                           |         |         |         |         |         |         |         |         |         | 178 961          |
| <b>Total avsättning i balansräkningen brutto (exklusive skadebehandlingsreserv)</b> |         |         |         |         |         |         |         |         |         | <b>1 144 480</b> |



### Marknadsrisk (finansiell risk)

Förändringar i räntesatser, valutakurser, aktiekurser och fastighetspriser påverkar marknadsvärdena för finansiella tillgångar, skulder samt det redovisade värdet på diskonterade försäkringstekniska avsättningar. Marknadsrisken är risken för förlust då verkligt värde på eller framtida kassaflöden från ett finansiellt instrument varierar på grund av förändringar i dessa marknadspriser.

För Länsförsäkringar Värmlands del är det aktiekurs-, fastighets- och ränterisk som är de mest påtagliga riskerna.

Bolaget har en kapitalplacerings-, konsoliderings- och skuldtäckningspolicy, som beskriver hur bolaget ska placera sina tillgångar och till vilken risk detta får ske. Policyen revideras minst en gång per år och beslutas av styrelsen. I detta regelverk har bolaget även tagit hänsyn till de legala krav som kan påverka hur bolaget får placera kapitalet.

Länsförsäkringar Värmland placeringssammansättning och avkastningar per placeringstillgång framgår av totalavkastningstabellen i förvaltningsberättelsen.

Målet för bolagets kapitalförvaltning är att långsiktigt generera en så hög avkastning som möjligt med hänsyn tagen till risk och tillgänglighet.

Försäkringstekniska avsättningar täcks i huvudsak av räntebärande placeringar.

### Aktiekursrisk

Aktiekursrisk är koncernens enskilt största marknadsrisk. Totalt har koncernen en aktieexponering på 1 093 (981,5) Mkr, i detta innehav ingår Länsförsäkringar AB. Aktieportföljen, utöver innehavet i Länsförsäkringar AB, uppgår till 500 Mkr.

Bolaget försöker minska risken i aktieportföljen genom att sprida risken på flera olika branscher och geografiska regioner. Aktiernas sammansättning framgår av totalavkastningstabellen i förvaltningsberättelsen samt i not 17.

### Känslighetsanalys, aktiekursrisk

| Inverkan på vinst före skatt, Mkr | 2017   | 2016  |
|-----------------------------------|--------|-------|
| Kursnedgång på aktier med 10 %    | -109,3 | -98,1 |
| Kursuppgång på aktier med 10 %    | 109,3  | 98,1  |

### Känslighetsanalys, aktiekursrisk

| Inverkan på eget kapital, Mkr  | 2017  | 2016  |
|--------------------------------|-------|-------|
| Kursnedgång på aktier med 10 % | -85,3 | -76,5 |
| Kursuppgång på aktier med 10 % | 85,3  | 76,5  |

### Valutakursrisk

Bolaget har placeringstillgångar i fonder som i sin tur placerar i utlandet. Värde på dessa uppgår till 278,9 (250,2) Mkr. Den största delen av exponeringen finns i USA och Euroländerna. Maximalt 7 % av de totala placeringstillgångarna får vara placerade i annan valuta än svenska kronor. Valutasäkring för att minska valutarisken är tillåten. En normalportfölj är bestämd och sammansättning beskrivs i bolagets Riktlinje för placeringar. Ingen valutasäkring har skett och valutarisk är inte en väsentlig del av marknadsrisken i bolaget.

### Känslighetsanalys, valutarisk

| Inverkan på resultat före skatt, Mkr | 2017  | 2016  |
|--------------------------------------|-------|-------|
| 10 % nedgång i valutakurser          | -27,9 | -25,0 |

### Ränterisk

Bolagets placeringar i räntebärande värdepapper uppgår totalt till 552,1 (566,3) Mkr. Dessa tillgångar består av Kort ränta företag, LF Lång Räntefond, LF Kort Räntefond, Global strategisk ränta, Förlagslån samt Realränteobligationer, vilket motsvarar bolagets policy.

Koncernen har räntebärande finansiella skulder i form av lån till externa långivare med fastigheterna som säkerhet som uppgår på balansdagen till 11,8 (11,8) Mkr.

### Känslighetsanalys, ränterisk

| Inverkan på vinst före skatt, Mkr | 2017  | 2016  |
|-----------------------------------|-------|-------|
| Ränteuppgång med 1 %              | 10,5  | 8,6   |
| Räntenedgång med 1 %              | -13,3 | -12,2 |

### Känslighetsanalys, ränterisk

| Inverkan på eget kapital, Mkr | 2017  | 2016 |
|-------------------------------|-------|------|
| Ränteuppgång med 1 %          | 8,2   | 6,7  |
| Räntenedgång med 1 %          | -10,4 | -9,5 |

Bolaget redovisar diskonterade avsättningar för oreglerade skador i trafik- och olycksfallsförsäkring. Detta innebär att bolaget även har en ränterisk inbyggd i de försäkringstekniska avsättningarna. Totalt uppgår de diskonterade avsättningarna för oreglerade skador (netto) i trafik- och olycksfallsaffären till 268,2 (208,5) Mkr. Den ackumulerade diskonterings-effekten, det vill säga skillnaden mellan diskonterade och odiskonterade reserver (brutto) uppgår till 16,1 (27,7) Mkr.

### Motpartsrisk

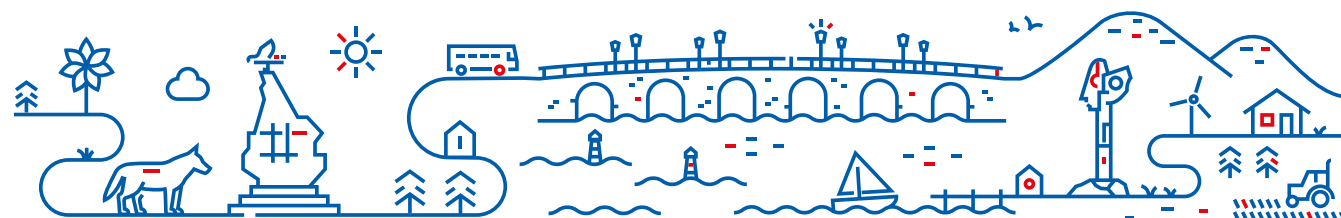
Motpartsrisk avser de resultateffekter som uppstår om en utgivare eller motpart i ett finansiellt instrument inte kan fullgöra sina förpliktelser. För att begränsa motpartsrisken i placeringar i räntebärande värdepapper har bolaget fastställt vilken den lägsta kreditvärdering en emittent ska ha.

Motpartsrisken i avgiven återförsäkring är risken att betalning inte erhålls från återförsäkringsgivare i enlighet med återförsäkringsavtalen. För att begränsa denna risk har länsförsäkringsgruppen ett särskilt regelverk för vilka externa återförsäkringsgivare som får användas. Minimikravet är att återförsäkringsgivare ska ha minst A-rating enligt Standard & Poor's när det gäller affär med lång avvecklingstid och minst BBB-rating på övrig affär.

I detta avseende är affär med lång avvecklingstid affär som beräknas ha en längre avvecklingstid än fem år. Dessutom eftersträvas en spridning på ett flertal olika återförsäkrare. Bolaget har på balansdagen 279,9 (308,3) Mkr i återförsäkrarens andel av oreglerade skador. Bolaget har inte någon pant, annan säkerhet eller garantier utställda av tredje part för de finansiella tillgångarna.

### Maximal kreditexponering

| Tkr                                                        | 2017      | 2016      |
|------------------------------------------------------------|-----------|-----------|
| Obligationer och andra värdepapper                         | 1 595 105 | 1 496 893 |
| Övriga finansiella tillgångar                              | 299 093   | 299 776   |
| Återförsäkrarens andel av försäkringstekniska avsättningar | 279 953   | 308 306   |
| Fordringar                                                 | 256 391   | 252 915   |



## Kreditexponeringar fördelade på kreditbetyg

| Exponering 2017 (2016)                                   | AAA               | AA                | A                 | BBB | BB | Ingen rating      |
|----------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-----|----|-------------------|
| Obligationer och andra räntebärande värdepapper          |                   |                   |                   |     |    |                   |
| - Svenska staten                                         | 195 009 (208 661) |                   |                   |     |    |                   |
| - Svenska bostadsinstitut                                | 218 194 (218 125) |                   |                   |     |    |                   |
| - Övriga svenska emittenter                              |                   | 576 292 (513 132) | 516 677 (468 370) |     |    | 88 934 (88 605)   |
| Övriga finansiella tillgångar                            |                   | 248 886 (248 886) | 50 207 (50 890)   |     |    |                   |
| Återförsäkrars andel av försäkringstekniska avsättningar |                   |                   | 279 953 (308 306) |     |    |                   |
| Fordringar                                               |                   |                   |                   |     |    | 256 391 (245 556) |

## Likviditetsrisk

Likviditetsrisk är risken för att ett företag får svårigheter att fullgöra åtaganden som är förenade med finansiella och försäkringstekniska skulder. För bolaget är likviditet normalt inget problem, eftersom premierna i försäkringsrörelsen betalas in i förskott och stora skadeutbetalningar ofta är kända långt innan de förfaller.

## Finansiella tillgångar och skulder samt försäkringstekniska avsättningar

| Tkr                                    | Redovisat värde |                                     |                                    | Kassaflöden |            |           |         |
|----------------------------------------|-----------------|-------------------------------------|------------------------------------|-------------|------------|-----------|---------|
|                                        | Totalt          | Varav utan kontraktssenliga förfall | Varav med kontraktssenliga förfall | < 3 mån     | 3 mån-1 år | 1 år-5 år | > 5 år  |
| Finansiella tillgångar                 | 1 645 060       | 1 470 647                           | 174 413                            | 50 207      | -          | 28 023    | 96 183  |
| Försäkringstekniska avsättningar f e r | 1 178 459       | 1 178 459                           | -                                  | -           | 356 188    | 410 595   | 411 676 |

Tabellen visar en analys av kassaflödet där de finansiella tillgångarna delas in i kontrakt med kända kassaflöden och kontrakt där flöden inte är kända. Dessutom visar tabellen även det förväntade kassaflödet för bolagets försäkringstekniska avsättningar.

## Fastighetsrisk

Bolaget har en exponering i fastigheter som uppgår till totalt 248,9 (248,9) Mkr. Den mest betydande fastighetsrisken är att fastighetsvärdena går ned till följd av olika omvärldsförändringar. Fastigheterna är i en fungerande marknad i centrala Karlstad och en årlig marknadsvärdering sker av extern part.

## Känslighetsanalys, fastighetsrisk

| Inverkan på resultat före skatt, Mkr | 2017  | 2016  |
|--------------------------------------|-------|-------|
| Avkastningskravet ökar med 0,5 %     | -12,2 | -12,3 |
| Avkastningskravet minskas med 0,5 %  | +14,2 | +14,4 |

## Operativa risker

En viktig del av bolagets riskhantering är processarbetet. En väl styrd process tydliggör för medarbetare på alla nivåer inom vilka ramar som verksamheten ska bedrivas. Processerna är även utgångspunkten för bolagets riskanalys, vilket återspeglas i organisation och handlingsplaner. En central del i processutvecklingen är att arbeta med ständiga förbättringar.

Bolagets funktioner för riskkontroll, compliance och internrevision har som nämnts bland annat till uppgift att på olika sätt hjälpa till att identifiera och granska bolagets operativa risker.

## Risker i övrig verksamhet

Förutom sakförsäkringsverksamheten säljer bolaget livförsäkringar och bankprodukter till kunderna för Länsförsäkringar Liv respektive Länsförsäkringar Banks räkning. Som ersättning för detta erhåller bolaget en provision. Den ersättning som bolaget erhåller från Länsförsäkringar Liv är till viss del förenad med ett annullationsansvar, vilket innebär att bolaget kan bli återbetalningsskyldig om en kund slutar att betala in sina premier. Denna risk är relativt begränsad eftersom annullationsansvar bara är treårigt.

I bolagets avtal med Länsförsäkringar Bank regleras hur stor ersättning bolaget ska ha för den förmedlade bankaffären. I detta avtal framgår även att bolaget ska stå för 80 % av de kreditförluster som eventuellt uppkommer på de lån som bolaget förmedlat till Länsförsäkringar Bank.

Risker i övrig verksamhet i förhållande till avsättningar och eventalförpliktelser bedöms inte föreligga.



|              |                      |
|--------------|----------------------|
| <b>Not 3</b> | <b>Premieinkomst</b> |
|--------------|----------------------|

| Tkr                         | Koncernen      |                | Moderbolaget   |                |
|-----------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
|                             | 2017           | 2016           | 2017           | 2016           |
| Direkt försäkring i Sverige | 626 976        | 604 534        | 627 195        | 604 534        |
| Mottagen återförsäkring     | 41 730         | 41 457         | 41 730         | 41 457         |
| <b>Summa premieinkomst</b>  | <b>668 706</b> | <b>645 991</b> | <b>668 925</b> | <b>645 991</b> |

|              |                                                       |
|--------------|-------------------------------------------------------|
| <b>Not 4</b> | <b>Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen</b> |
|--------------|-------------------------------------------------------|

| Tkr                                        | 2017  | 2016  |
|--------------------------------------------|-------|-------|
| Överförd kapitalavkastning                 | 3 142 | 7 727 |
| Räntesats, Sjuk och olycksfall samt Trafik | 0,75% | 1,50% |
| Räntesats, Skadelivränteaffären            | 0,50% | 0,75% |
| Räntesats, Mottagen Återförsäkring         | 0,10% | 0,40% |
| Räntesats, Övrig affär                     | 0,10% | 0,10% |

I not 1 redogörs hur "överförd kapitalavkastning" har beräknats.

|              |                               |
|--------------|-------------------------------|
| <b>Not 5</b> | <b>Utbetalda ersättningar</b> |
|--------------|-------------------------------|

| Tkr                                      | 2017                        |                        |                                 | 2016                        |                        |                                 |
|------------------------------------------|-----------------------------|------------------------|---------------------------------|-----------------------------|------------------------|---------------------------------|
|                                          | Före avgiven återförsäkring | Avgiven återförsäkring | Försäkrings-ersättningar, f e r | Före avgiven återförsäkring | Avgiven återförsäkring | Försäkrings-ersättningar, f e r |
| Utbetalda försäkringsersättningar        | 423 710                     | -48 683                | 375 027                         | 439 275                     | -45 490                | 393 785                         |
| Skaderegleringskostnader                 | 40 028                      | -                      | 40 028                          | 30 345                      | -                      | 30 345                          |
| <b>Utbetalda försäkringsersättningar</b> | <b>463 738</b>              | <b>-48 683</b>         | <b>415 055</b>                  | <b>469 620</b>              | <b>-45 490</b>         | <b>424 130</b>                  |

|              |                   |
|--------------|-------------------|
| <b>Not 6</b> | <b>Återbäring</b> |
|--------------|-------------------|

| Tkr                                | Koncernen      |          | Moderbolaget   |          |
|------------------------------------|----------------|----------|----------------|----------|
|                                    | 2017           | 2016     | 2017           | 2016     |
| IB Återbäring                      | -              | -        | -              | -        |
| Under perioden avsatt återbäring   | -30 000        | -        | -30 000        | -        |
| <b>Summa avsatt för återbäring</b> | <b>-30 000</b> | <b>-</b> | <b>-30 000</b> | <b>-</b> |

|              |                        |
|--------------|------------------------|
| <b>Not 7</b> | <b>Driftskostnader</b> |
|--------------|------------------------|

| Tkr                                                         | Koncernen       |                 | Moderbolaget    |                 |
|-------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
|                                                             | 2017            | 2016            | 2017            | 2016            |
| Anskaffningskostnader                                       | - 68 644        | -70 869         | -68 644         | -70 869         |
| Förändring av förutbetalda anskaffningskostnader            | 3 674           | 668             | 3 674           | 668             |
| Administrationskostnader                                    | -41 001         | -32 582         | -42 701         | -32 582         |
| Provisioner i avgiven återförsäkring                        | -               | -               | -               | -               |
| <b>Summa driftskostnader</b>                                | <b>-105 971</b> | <b>-102 783</b> | <b>-107 671</b> | <b>-102 783</b> |
| <b>Övriga driftskostnader</b>                               |                 |                 |                 |                 |
| Driftskostnad för finans och fastighet                      | -2 082          | -1 889          | -2 082          | -1 889          |
| Intäkter för förmedlad affär                                | 36 553          | 27 849          | 36 553          | 27 849          |
| Kostnader för förmedlad affär                               | -33 024         | -30 248         | -33 024         | -30 248         |
| Skaderegleringskostnader                                    | -40 028         | -30 345         | -40 028         | -30 345         |
| <b>Summa övriga driftskostnader</b>                         | <b>-38 581</b>  | <b>-34 633</b>  | <b>-38 581</b>  | <b>-34 633</b>  |
| <b>Driftskostnader i sakförsäkringsrörelsen</b>             | <b>-144 552</b> | <b>-137 416</b> | <b>-146 252</b> | <b>-137 416</b> |
| <b>Totala driftskostnader före funktionsindelning</b>       |                 |                 |                 |                 |
| Personalkostnader                                           | -81 010         | -73 897         | -81 010         | -73 897         |
| Lokalkostnader                                              | -8 074          | -8 936          | -8 074          | -8 936          |
| Avskrivningar                                               | -3 617          | -476            | -1 440          | -476            |
| Övrigt                                                      | -85 400         | -82 010         | -89 277         | -82 010         |
| Omkostnadsbidrag för förmedlad affär                        | 33 549          | 27 903          | 33 549          | 27 903          |
| <b>Summa totala driftskostnader före funktionsindelning</b> | <b>-144 552</b> | <b>-137 416</b> | <b>-146 252</b> | <b>-137 416</b> |

|              |            |
|--------------|------------|
| <b>Not 8</b> | <b>TFF</b> |
|--------------|------------|

Trafikförsäkringsföreningensföreningen (TFF) är ett samarbetsorgan för de försäkringsbolag som har rätt att meddela trafikförsäkring i Sverige. Dessa försäkringsbolag är enligt lag skyldiga att vara medlemmar i TFF.

Driftskostnaderna och skaderegleringskostnaderna hos TFF överstiger regelmässigt intäkter och det uppkommer årligen ett nettounderskott. Av regler i trafikskadelagen följer att medlemsbolagen har ett solidariskt ansvar att finansiera nettounderskottet. Länsförsäkringsgruppens andel är cirka 40 % av totalt belopp att finansiera.

För Länsförsäkringar Värmlands del beräknas kostnaderna 2017 till 3,3 (4,2) Mkr. Se även text under Eventualförpliktelser.

|              |                          |
|--------------|--------------------------|
| <b>Not 9</b> | <b>Kapitalavkastning</b> |
|--------------|--------------------------|

| Tkr                                          | Koncernen      |                | Moderbolaget  |               |
|----------------------------------------------|----------------|----------------|---------------|---------------|
|                                              | 2017           | 2016           | 2017          | 2016          |
| <i>Kapitalavkastning, intäkter</i>           |                |                |               |               |
| Hyresintäkter från byggnader och mark        | 17 943         | 23 782         | -             | -             |
| Utdelning på aktier och andelar              | 1 491          | 1 494          | 1 491         | 1 494         |
| Räntebärande m m                             |                |                |               |               |
| - obligationer och andra räntebärande papper | 4 157          | 4 510          | 5 305         | 5 497         |
| - övriga räntebärande                        | 14             | -              | -             | -             |
| <b>Summa kapitalavkastning, intäkter</b>     | <b>23 605</b>  | <b>29 787</b>  | <b>6 796</b>  | <b>6 991</b>  |
| <i>Kapitalavkastning, kostnader</i>          |                |                |               |               |
| Kapitalförvaltningskostnader                 | -2 097         | -1 961         | -2 097        | -1 961        |
| Fastighetsskatt                              | -1 532         | -5             | -             | -5            |
| Driftkostnader fastigheter                   | -5 961         | -13 779        | -             | -             |
| Räntekostnader, fastighetslån                | -25            | -174           | -             | -             |
| Övriga kostnader                             | -772           | -              | -             | -             |
| <b>Summa kapitalavkastning, kostnader</b>    | <b>-10 338</b> | <b>-15 919</b> | <b>-2 097</b> | <b>-1 966</b> |

|               |                                                                |
|---------------|----------------------------------------------------------------|
| <b>Not 10</b> | <b>Orealiserade vinster och förluster placeringstillgångar</b> |
|---------------|----------------------------------------------------------------|

| Tkr                                             | Koncernen            |                |                        |               | Moderbolaget         |                |                        |               |
|-------------------------------------------------|----------------------|----------------|------------------------|---------------|----------------------|----------------|------------------------|---------------|
|                                                 | Orealiserade vinster |                | Orealiserade förluster |               | Orealiserade vinster |                | Orealiserade förluster |               |
|                                                 | 2017                 | 2016           | 2017                   | 2016          | 2017                 | 2016           | 2017                   | 2016          |
| <i>Orealiserade resultat</i>                    |                      |                |                        |               |                      |                |                        |               |
| - byggnader och mark                            | -743                 | 870            | -                      | -             | -                    | -              | -                      | -             |
| - aktier och andelar                            | 108 722              | 100 516        | -569                   | -889          | 95 868               | 86 544         | -569                   | -889          |
| - räntebärande värdepapper                      | 1 441                | 13 773         | -748                   | -225          | 1 441                | 13 773         | -748                   | -225          |
| <b>Summa orealiserade vinster och förluster</b> | <b>109 420</b>       | <b>115 159</b> | <b>-1 317</b>          | <b>-1 114</b> | <b>97 309</b>        | <b>100 317</b> | <b>-1 317</b>          | <b>-1 114</b> |



|               |                                                              |
|---------------|--------------------------------------------------------------|
| <b>Not 11</b> | <b>Årets resultat per kategori av finansiella instrument</b> |
|---------------|--------------------------------------------------------------|

| Tkr                                             | Koncernen      |                | Moderbolaget   |               |
|-------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|---------------|
|                                                 | 2017           | 2016           | 2017           | 2016          |
| <i>Finansiella tillgångar</i>                   |                |                |                |               |
| Aktier och andelar                              | 110 792        | 100 497        | 97 938         | 85 655        |
| Obligationer och andra räntebärande värdepapper | 3 441          | 13 548         | 4 882          | 13 548        |
| <b>Summa orealiserade vinster och förluster</b> | <b>114 233</b> | <b>114 045</b> | <b>102 820</b> | <b>99 203</b> |

|               |                        |
|---------------|------------------------|
| <b>Not 12</b> | <b>Förmedlad affär</b> |
|---------------|------------------------|

| Tkr                                                      | Koncernen    |               | Moderbolaget |               |
|----------------------------------------------------------|--------------|---------------|--------------|---------------|
|                                                          | 2017         | 2016          | 2017         | 2016          |
| <i>Övriga intäkter och kostnader</i>                     |              |               |              |               |
| Provision m m för Liv, Bank, Fond & Fastighetsförmedling | 36 554       | 27 849        | 36 554       | 27 849        |
| Driftkostnad för Liv, Bank, Fond & Fastighetsförmedling  | -33 023      | -30 248       | -33 023      | -30 248       |
| <b>Summa övriga intäkter och kostnader</b>               | <b>3 531</b> | <b>-2 399</b> | <b>3 531</b> | <b>-2 399</b> |



# Not 13 Skatt på årets resultat

| Tkr                                               | Koncernen      |                | Moderbolaget   |                |
|---------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
|                                                   | 2017           | 2016           | 2017           | 2016           |
| <i>Aktuell skattekostnad</i>                      |                |                |                |                |
| Periodens skattekostnad                           | -6 827         | -10 810        | -4 531         | -8 880         |
| Tidigare års skattekostnad                        | -              | -              | -              | -              |
| <b>Summa aktuell skattekostnad</b>                | <b>-6 827</b>  | <b>-10 810</b> | <b>-4 531</b>  | <b>-8 880</b>  |
| Uppskjuten skattekostnad pensionsskuld            | -462           | -1166          | -462           | -1166          |
| Uppskjuten skatt avseende temporära skillnader    | -21 028        | -27 825        | -21 243        | -24 598        |
| - byggnader och mark                              | -              | -              | -              | -              |
| - aktier och andelar                              | -              | -              | -              | -              |
| - obligationer och andra räntebärande värdepapper | -              | -              | -              | -              |
| Uppskjuten skatt på obeskattade reserver          | 2 112          | -2 596         | -              | -              |
| Effekt av ändrad skattesats                       | -              | -              | -              | -              |
| <b>Summa uppskjuten skattekostnad</b>             | <b>-19 378</b> | <b>-31 587</b> | <b>-21 705</b> | <b>-25 764</b> |
| <b>Summa skatt på årets resultat</b>              | <b>-26 205</b> | <b>-42 397</b> | <b>-26 236</b> | <b>-34 644</b> |

## Koncernen

| Tkr                                               | 2017   |         | 2016   |         |
|---------------------------------------------------|--------|---------|--------|---------|
| Austämning av effektiv skatt                      |        |         |        |         |
| Koncern resultat före skatt                       |        | 127 535 |        | 181 876 |
| Skatt enligt gällande skattesats för moderbolaget | 22 %   | -28 058 | 22 %   | -40 013 |
| Tidigare års skatt                                | -2,3 % | -       | 0,3 %  | -549    |
| Ej avdragsgilla kostnader                         | 0,3 %  | -377    | 0,7 %  | -1 263  |
| Ej skattepliktiga intäkter                        | 0,0 %  | 2 936   | 0,0 %  | 8       |
| Ej redovisade intäkter                            | 0,0 %  | -18     | 0,0 %  | -       |
| Ej redovisade kostnader                           | 0,0 %  | -       | 0,0 %  | -       |
| Schablonintäkt på investeringsfond                | 0,5 %  | -688    | 0,3 %  | -580    |
| Schablonränta på periodiseringsfond               | 0,0 %  | -       | 0,0 %  | -       |
| Effekt av ändrad skattesats                       | 0,0 %  | -       | 0,0 %  | -       |
| Redovisad effektiv skatt                          | 20,5 % | -26 205 | 23,3 % | -42 397 |

## Skattefordringar och -skulder

| Tkr                                                       | Koncernen      |                | Moderbolaget   |                |
|-----------------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
|                                                           | 2017           | 2016           | 2017           | 2016           |
| <i>Aktuell skatteskuld/fordran</i>                        |                |                |                |                |
| Periodens skatteskuld/fordran                             | -3 041         | 1 861          | -3 302         | 498            |
| Tidigare års skatteskuld/fordran                          | -              | -              | -282           | -              |
| <b>Summa aktuell skatteskuld/fordran</b>                  | <b>-3 041</b>  | <b>1 861</b>   | <b>-3 584</b>  | <b>498</b>     |
| Uppskjuten skattefordran avseende pensionsskuld           | -297           | -792           | -297           | -792           |
| Uppskjuten skatteskuld                                    | -              | -              | -              | -              |
| - byggnader och mark                                      | 27 085         | 17 987         | -              | -              |
| - aktier och andelar                                      | -              | -              | -              | -              |
| - orealiserade vinster                                    | 132 969        | 137 870        | 132 969        | 111 726        |
| Uppskjuten skatteskuld på obeskattade reserver            | 110 305        | 112 417        | -              | -              |
| Uppskjuten skatteskuld på aktiverade utvecklingskostnader | -              | -              | -              | -              |
| Effekt av ändrad skattesats                               | -              | -              | -              | -              |
| <b>Summa uppskjuten skatteskuld/fordran</b>               | <b>270 062</b> | <b>267 482</b> | <b>132 672</b> | <b>110 934</b> |
| <b>Summa skatteskuld</b>                                  | <b>267 021</b> | <b>269 343</b> | <b>129 088</b> | <b>111 432</b> |

Uppskjuten skatt har beräknats efter 22 procent.  
 Förändringen mellan åren har redovisats som uppskjuten skattekostnad eller uppskjuten skatteintäkt.



## Moderbolaget

| Tkr                                                    | 2017   |         | 2016   |         |
|--------------------------------------------------------|--------|---------|--------|---------|
| Austämning av effektiv skatt                           |        |         |        |         |
| Moderbolaget<br>resultat före skatt                    |        | 114 874 |        | 146 691 |
| Skatt enligt gällande skatte-<br>sats för moderbolaget | 22 %   | -25 272 | 22 %   | -32 272 |
| Tidigare års skatt                                     | 0,0 %  | -       | 0,4 %  | -549    |
| Ej avdragsgilla kostnader                              | 0,3 %  | -327    | 0,9 %  | -1 251  |
| Ej skattepliktiga intäkter                             | -0,1 % | 59      | 0,0 %  | 8       |
| Ej redovisade intäkter                                 | 0,0 %  | -8      | 0,0 %  | -       |
| Ej redovisade kostnader                                | 0,0 %  | -       | 0,0 %  | -       |
| Schablonintäkt på<br>investeringsfond                  | 0,6 %  | -688    | 0,4 %  | -580    |
| Schablonränta på<br>periodiseringsfond                 | 0,0 %  | -       | 0,0 %  | -       |
| Effekt av ändrad skattesats                            | 0,0 %  | -       | 0,0 %  | -       |
| Rediovisad effektiv skatt                              | 22,8 % | -26 236 | 23,6 % | -34 644 |



## Not 14 Immateriella tillgångar

| Tkr                                        | Koncernen     |          | Moderbolaget  |          |
|--------------------------------------------|---------------|----------|---------------|----------|
|                                            | 2017          | 2016     | 2017          | 2016     |
| Ingående anskaffningsvärde                 | -             | -        | -             | -        |
| Årets köp                                  | 5 220         | -        | 5 220         | -        |
| <b>Utgående anskaffningsvärde</b>          | <b>5 220</b>  | <b>-</b> | <b>5 220</b>  | <b>-</b> |
| Ingående ackumulerade avskrivningar        | -             | -        | -             | -        |
| Årets avskrivningar                        | -1 044        | -        | -1 044        | -        |
| <b>Utgående ackumulerade avskrivningar</b> | <b>-1 044</b> | <b>-</b> | <b>-1 044</b> | <b>-</b> |
| <b>Summa immateriella tillgångar</b>       | <b>4 176</b>  | <b>-</b> | <b>4 176</b>  | <b>-</b> |

Årets anskaffning avser köpeskilling för förvärvad sjuk- och olycksfallsaffär.

## Not 15 Byggnader och mark

| Koncernen 2017                            |                         |                    |                | Koncernen 2016                            |                         |                    |                |
|-------------------------------------------|-------------------------|--------------------|----------------|-------------------------------------------|-------------------------|--------------------|----------------|
| Tkr                                       | Förvaltningsfastigheter | Rörelsefastigheter | Totalt         | Tkr                                       | Förvaltningsfastigheter | Rörelsefastigheter | Totalt         |
| Ingående verkligt värde <b>2017-01-01</b> | 106 886                 | 142 000            | 248 886        | Ingående verkligt värde <b>2016-01-01</b> | 105 255                 | 139 000            | 244 255        |
| Anskaffningsvärde                         | 86 635                  | 112 951            | 199 586        | Anskaffningsvärde                         | 86 196                  | 112 951            | 199 147        |
| Investeringar i fastigheterna             | 742                     | -                  | 742            | Investeringar i fastigheterna             | 439                     | -                  | 439            |
| Nyförvärv                                 | -                       | -                  | -              | Nyförvärv                                 | -                       | -                  | -              |
| Ackumulerade avskrivningar                | -13 297                 | -25 460            | -38 757        | Ackumulerade avskrivningar                | -12 057                 | -23 141            | -35 198        |
| Orealiserad värdeförändring               | 32 806                  | 54 509             | 87 315         | Orealiserad värdeförändring               | 32 308                  | 52 190             | 84 498         |
| <b>Utgående verkligt värde 2017-12-31</b> | <b>106 886</b>          | <b>142 000</b>     | <b>248 886</b> | <b>Utgående verkligt värde 2016-12-31</b> | <b>106 886</b>          | <b>142 000</b>     | <b>248 886</b> |

Fastigheterna, förutom fritidshuset, ligger i centrala Karlstad. Fritidshuset för personalen ligger i Torsby kommun.

### Värderingsmetod

Vid värderingen beaktas nuvärdesberäknade årliga kassaflöden samt ett nuvärdeberäknat restvärde vid kalkylperiodens slut. Värdering har utförts av oberoende värderingsman. Använt avkastningskrav vid beräkningarna är 6,3 till 6,5%. I Moderbolaget redovisas fastigheter som förvaltningsfastighet.

| Antaganden vid värdering till verkligt värde | 2017          | 2016          |
|----------------------------------------------|---------------|---------------|
| Hysesintäkter                                | 24 105        | 23 580        |
| Kalkylränta vid diskontering, procent        | 8,3-8,5 %     | 8,2-8,4 %     |
| Direktavkastningskrav, procent               | 6,3-6,5 %     | 6,4-6,5 %     |
| <b>Byggnader och mark, Moderbolaget</b>      |               |               |
| Ackumulerade anskaffningsvärden              | Bokfört värde | Bokfört värde |
| Vid årets början                             | 314           | 314           |
| Aktivering förbättring                       | -             | -             |
| <b>Vid årets slut</b>                        | <b>314</b>    | <b>314</b>    |
| <b>Ackumulerade värdejusteringar</b>         |               |               |
| Vid årets början                             | 631           | 631           |
| Värdejustering                               | -             | -             |
| <b>Vid årets slut</b>                        | <b>631</b>    | <b>631</b>    |
| <b>Totalt värde byggnader och mark</b>       | <b>945</b>    | <b>945</b>    |

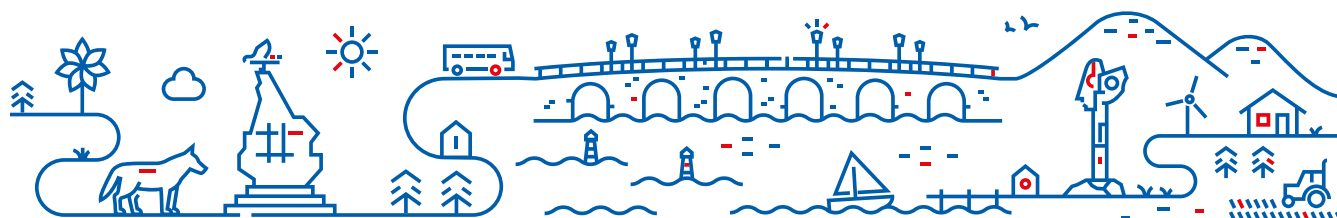
## Not 16 Aktier och andelar i koncernbolag

|                                               | Antal  | Ägarandel % | Bokfört värde | Eget kapital | Säte     | Resultat senast upprättade bokslut |
|-----------------------------------------------|--------|-------------|---------------|--------------|----------|------------------------------------|
| Länsförsäkringar Värmland Fastigheter AB      | 83 500 | 100         | 9 963         | 73 449       | Karlstad | 6 508                              |
| Länsförsäkringar Värmland Fastigheter HB      | 2      | 1           | 100           | 200          | Karlstad | -                                  |
| Länsförsäkringar Värmland Aktieförvaltning AB | 1 000  | 100         | 25 016        | 25 114       | Karlstad | -                                  |
| <b>Summa aktier och andelar</b>               |        |             | <b>35 079</b> |              |          |                                    |

|                                                                                              | Anskaffningsvärde |                | Verkligt värde   |                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------------|------------------|------------------|
|                                                                                              | 2017              | 2016           | 2017             | 2016             |
| <b>Anskaffningsvärden och marknadsvärden, Moderbolaget Tkr</b>                               |                   |                |                  |                  |
| Aktier och andelar                                                                           | 425 285           | 425 170        | 1 020 189        | 921 576          |
| Obligationer och andra räntebärande värdepapper                                              | 543 223           | 555 474        | 552 091          | 566 281          |
| <b>Summa</b>                                                                                 | <b>968 508</b>    | <b>980 644</b> | <b>1 572 280</b> | <b>1 487 857</b> |
| <b>Anskaffningsvärden och verkliga värden på aktier och andelar i moderbolaget/koncernen</b> |                   |                |                  |                  |
| <b>Noterade svenska aktier</b>                                                               | <b>19 011</b>     | <b>19 011</b>  | <b>50 970</b>    | <b>45 490</b>    |
| <i>Onoterade aktier och andelar</i>                                                          |                   |                |                  |                  |
| Länsförsäkringar AB                                                                          | 166 743           | 166 743        | 516 676          | 468 370          |
| Övriga noterade aktier och andelar                                                           | 2 360             | 2 244          | 3 249            | 3 258            |
| <b>Summa onoterade svenska aktier och andelar</b>                                            | <b>169 103</b>    | <b>168 987</b> | <b>519 925</b>   | <b>471 628</b>   |
| <i>Noterade andelar i aktiefonder</i>                                                        |                   |                |                  |                  |
| LF Sverigefond Index                                                                         | 75 864            | 75 864         | 170 392          | 154 289          |
| LF Europafond Indexnära                                                                      | 35 762            | 35 762         | 49 636           | 43 717           |
| LF USAfond Index                                                                             | 35 705            | 35 705         | 64 869           | 59 359           |
| LF Global Hållbar                                                                            | 31 632            | 20 554         | 73 512           | 43 355           |
| LF Europafond                                                                                | 30 156            | 30 156         | 51 678           | 47 374           |
| LF Tillväxtmarknadsfond Index                                                                | 15 052            | 15 052         | 21 386           | 17 325           |
| LF Globalfonden                                                                              | -                 | 11 078         | -                | 23 406           |
| LF Japanfonden                                                                               | 13 000            | 13 000         | 17 821           | 15 633           |
| <b>Summa noterade andelar i aktiefonder</b>                                                  | <b>237 171</b>    | <b>237 171</b> | <b>449 294</b>   | <b>404 458</b>   |
| <b>Totalt aktier och andelar i moderbolaget</b>                                              | <b>425 285</b>    | <b>425 169</b> | <b>1 020 189</b> | <b>921 576</b>   |
| Tillkommer aktier i koncernen                                                                |                   |                |                  |                  |
| Humlegården AB I                                                                             | 25 016            | 25 016         | 72 780           | 59 926           |
| <b>Summa aktier och andelar i koncernen</b>                                                  | <b>450 301</b>    | <b>450 185</b> | <b>1 092 969</b> | <b>981 502</b>   |

Upplupet anskaffningsvärde och verkliga värden på obligationer och andra räntebärande värdepapper i moderbolaget/koncernen.

|                                                            | Anskaffningsvärde |                | Verkligt värde |                |
|------------------------------------------------------------|-------------------|----------------|----------------|----------------|
|                                                            | 2017              | 2016           | 2017           | 2016           |
| <b>Noterade obligationer och andra räntebärande papper</b> |                   |                |                |                |
| LF Lång räntefond                                          | 103 613           | 103 613        | 112 367        | 112 129        |
| LF Kort räntefond                                          | 165 454           | 165 454        | 160 224        | 160 599        |
| LF Global strategisk ränta                                 | 25 000            | 25 000         | 25 239         | 24 791         |
| LF Kort ränta företag                                      | 80 000            | 80 000         | 80 100         | 79 928         |
| Statens Realränteobligationer                              | 119 156           | 131 408        | 123 954        | 137 944        |
| Förlagslån Länsförsäkringar Bank                           | 50 000            | 50 000         | 50 207         | 50 890         |
| <b>Summa svenska värdepapper</b>                           | <b>543 223</b>    | <b>555 475</b> | <b>552 091</b> | <b>566 281</b> |



**KONCERNEN 2017 – finansiella tillgångar värderade till verkligt värde över resultaträkningen**

| Finansiella tillgångar, Tkr                     | Via identifiering | Lånefordringar | Summa redovisat värde | Summa verkligt värde |
|-------------------------------------------------|-------------------|----------------|-----------------------|----------------------|
| Aktier och andelar                              | 1 092 969         | -              | 1 092 969             | 1 092 969            |
| Obligationer och andra räntebärande värdepapper | 552 091           | -              | 552 091               | 552 091              |
| Lån                                             | -                 | -              | -                     | -                    |
| Övriga fordringar                               | -                 | 26 013         | 26 013                | 26 013               |
| Kassa och bank                                  | -                 | 767 109        | 767 109               | 767 109              |
| Upplupna ränte- och hyresintäkter               | -                 | 252            | 252                   | 252                  |
| <b>Summa</b>                                    | <b>1 645 060</b>  | <b>793 374</b> | <b>2 438 434</b>      | <b>2 438 434</b>     |

| Finansiella skulder, Tkr | Övriga skulder | Summa         |
|--------------------------|----------------|---------------|
| Övriga skulder           | 35 648         | 35 648        |
| <b>Summa</b>             | <b>35 648</b>  | <b>35 648</b> |

**MODERBOLAGET 2017 – finansiella tillgångar värderade till verkligt värde över resultaträkningen**

| Finansiella tillgångar, Tkr                     | Via identifiering | Lånefordringar | Summa redovisat värde | Summa verkligt värde |
|-------------------------------------------------|-------------------|----------------|-----------------------|----------------------|
| Aktier och andelar                              | 1 020 189         | -              | 1 020 189             | 1 020 189            |
| Obligationer och andra räntebärande värdepapper | 552 091           | -              | 552 091               | 552 091              |
| Lån                                             | -                 | 69 000         | 69 000                | 69 000               |
| Övriga fordringar                               | -                 | 25 838         | 25 838                | 25 838               |
| Kassa och bank                                  | -                 | 749 109        | 749 109               | 749 109              |
| Upplupna ränte- och hyresintäkter               | -                 | 252            | 252                   | 252                  |
| <b>Summa</b>                                    | <b>1 572 280</b>  | <b>844 199</b> | <b>2 416 479</b>      | <b>2 416 479</b>     |

| Finansiella skulder, Tkr | Övriga skulder | Summa         |
|--------------------------|----------------|---------------|
| Övriga skulder           | 34 294         | 34 294        |
| <b>Summa</b>             | <b>34 294</b>  | <b>34 294</b> |

**KONCERNEN 2016 – finansiella tillgångar värderade till verkligt värde över resultaträkningen**

| Finansiella tillgångar, Tkr                     | Via identifiering | Lånefordringar | Summa redovisat värde | Summa verkligt värde |
|-------------------------------------------------|-------------------|----------------|-----------------------|----------------------|
| Aktier och andelar                              | 981 502           | -              | 981 502               | 981 502              |
| Obligationer och andra räntebärande värdepapper | 566 281           | -              | 566 281               | 566 281              |
| Lån                                             | -                 | -              | -                     | -                    |
| Övriga fordringar                               | -                 | 10 444         | 10 444                | 10 444               |
| Kassa och bank                                  | -                 | 669 438        | 669 438               | 669 438              |
| Upplupna ränte- och hyresintäkter               | -                 | 283            | 283                   | 283                  |
| <b>Summa</b>                                    | <b>1 547 783</b>  | <b>680 165</b> | <b>2 227 948</b>      | <b>2 227 948</b>     |

| Finansiella skulder, Tkr | Övriga skulder | Summa         |
|--------------------------|----------------|---------------|
| Övriga skulder           | 27 140         | 27 140        |
| <b>Summa</b>             | <b>27 140</b>  | <b>27 140</b> |

**MODERBOLAGET 2016 – finansiella tillgångar värderade till verkligt värde över resultaträkningen**

| Finansiella tillgångar, Tkr                     | Via identifiering | Lånefordringar | Summa redovisat värde | Summa verkligt värde |
|-------------------------------------------------|-------------------|----------------|-----------------------|----------------------|
| Aktier och andelar                              | 956 652           | -              | 956 652               | 956 652              |
| Obligationer och andra räntebärande värdepapper | 566 281           | -              | 566 281               | 566 281              |
| Lån                                             | -                 | 79 000         | 79 000                | 79 000               |
| Övriga fordringar                               | -                 | 10 419         | 10 419                | 10 419               |
| Kassa och bank                                  | -                 | 651 459        | 651 459               | 651 459              |
| Upplupna ränte- och hyresintäkter               | -                 | 283            | 283                   | 283                  |
| <b>Summa</b>                                    | <b>1 522 933</b>  | <b>741 161</b> | <b>2 264 094</b>      | <b>2 264 094</b>     |

| Finansiella skulder, Tkr | Övriga skulder | Summa         |
|--------------------------|----------------|---------------|
| Övriga skulder           | 26 940         | 26 940        |
| <b>Summa</b>             | <b>26 940</b>  | <b>26 940</b> |

I nedanstående tabell lämnas upplysningar om hur verkligt värde bestämts för de finansiella instrument som värderas till verkligt värde i balansräkningen. Uppdelningen av hur verkligt värde bestämts görs utifrån följande tre nivåer.

**Nivå 1** Enligt priser noterade på en aktiv marknad för samma instrument.

**Nivå 2** Utifrån direkt eller indirekt observerbar marknadsdata som inte inkluderas i nivå 1.

**Nivå 3** Utifrån indata som inte är observerbar på marknaden värderas aktier och andelar enligt nedanstående:

Den samlade resultateffekten från finansiella tillgångar och skulder, som värderades med hjälp av värderingstekniker, uppgick till +48 (+64,7) Mkr i koncernen.

**Länsförsäkringar AB-aktien** värderas till substansvärde. Substansvärdet för Länsförsäkringar AB-aktien är det samma som LFAB-koncernens redovisade beskattade egna kapital. Det som påverkar förändringar i substansvärdet på aktien är således årets totalresultat i Länsförsäkringar AB-koncernen. Tillgångarna i Länsförsäkringar AB består huvudsakligen av värdet på aktierna i dotterbolagen och det är i dotterbolagen som koncernens resultat huvudsakligen uppstår.

**Länsförsäkringar Värmlands Aktieförvaltning AB** äger aktier i Humlegården Fastigheter AB. Dessa aktier beräknas som ett substansvärde vilket består av respektive koncerns egna kapital plus övervärdet i fastigheter. Övervärdet är lika med fastigheternas marknadsvärde minus koncernmässigt bokfört värde korrigerat för latent skatt, vilket är den värderingsmetod som bäst avspeglar värdet på Länsförsäkringar Värmland Aktieförvaltning AB. Fastigheterna värderas av externa värderingsföretag och dessa görs med användning av ortspriser och fastigheternas kassaflöden. Då marknaden för fastighetstransaktioner fungerar normalt har det medfört att ortspriser varit tillgängliga och kunnat användas. Den största negativa påverkan på värderingen av fastigheterna är en ökning av avkastningskravet.

**Övriga fastigheter** har värderats av ett externt värderingsföretag som har tagit hänsyn till marknadsinformation och fastigheternas kassaflöde. De parametrar som främst påverkar värdet på fastigheterna är förändring i avkastningskravet och eventuella uppkomster av vakanser. Direktavkastningskravet ligger i spannet 6,3-6,5 procent.

Länsförsäkringar Värmland gör i vart och ett av fallen en bedömning av rimligheten i värdet och tar in underliggande värden i de innehav där så är möjligt. Där detta inte är möjligt finns en löpande kontakt med styrelsen i respektive bolag för att säkerställa riktigheten i värderingen av tillgångarna. Om misstankar finns att värdena i något av innehaven skulle vara inkorrekta så förmedlas detta till styrelsen som för detta vidare till respektive bolag.

#### KONCERNEN 2017

| Tkr                                                         | Nivå 1           | Nivå 2   | Nivå 3         | Summa            |
|-------------------------------------------------------------|------------------|----------|----------------|------------------|
| <i>Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde</i> |                  |          |                |                  |
| Aktier och andelar                                          | 500 264          | -        | 592 705        | 1 092 969        |
| Obligationer och andra räntebärande värdepapper             | 552 091          | -        | -              | 552 091          |
| <b>Summa</b>                                                | <b>1 052 355</b> | <b>-</b> | <b>592 705</b> | <b>1 645 060</b> |
| <i>Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde</i> |                  |          |                |                  |
| Övriga skulder                                              | 35 648           | -        | -              | 35 648           |
| <b>Summa</b>                                                | <b>35 648</b>    | <b>-</b> | <b>-</b>       | <b>35 648</b>    |

#### MODERBOLAGET 2017

| Tkr                                                         | Nivå 1           | Nivå 2   | Nivå 3         | Summa            |
|-------------------------------------------------------------|------------------|----------|----------------|------------------|
| <i>Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde</i> |                  |          |                |                  |
| Aktier och andelar                                          | 500 264          | -        | 519 925        | 1 020 189        |
| Obligationer och andra räntebärande värdepapper             | 552 091          | -        | -              | 552 091          |
| <b>Summa</b>                                                | <b>1 052 355</b> | <b>-</b> | <b>519 925</b> | <b>1 572 280</b> |
| <i>Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde</i> |                  |          |                |                  |
| Övriga skulder                                              | 27 075           | -        | -              | 27 075           |
| <b>Summa</b>                                                | <b>27 075</b>    | <b>-</b> | <b>-</b>       | <b>27 075</b>    |

#### KONCERNEN 2016

| Tkr                                                         | Nivå 1           | Nivå 2   | Nivå 3         | Summa            |
|-------------------------------------------------------------|------------------|----------|----------------|------------------|
| <i>Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde</i> |                  |          |                |                  |
| Aktier och andelar                                          | 449 948          | -        | 531 554        | 981 502          |
| Obligationer och andra räntebärande värdepapper             | 566 281          | -        | -              | 566 281          |
| <b>Summa</b>                                                | <b>1 016 229</b> | <b>-</b> | <b>531 554</b> | <b>1 547 783</b> |
| <i>Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde</i> |                  |          |                |                  |
| Övriga skulder                                              | 27 140           | -        | -              | 27 140           |
| <b>Summa</b>                                                | <b>27 140</b>    | <b>-</b> | <b>-</b>       | <b>27 140</b>    |

#### MODERBOLAGET 2016

| Tkr                                                         | Nivå 1           | Nivå 2   | Nivå 3         | Summa            |
|-------------------------------------------------------------|------------------|----------|----------------|------------------|
| <i>Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde</i> |                  |          |                |                  |
| Aktier och andelar                                          | 449 948          | -        | 506 704        | 956 652          |
| Obligationer och andra räntebärande värdepapper             | 566 281          | -        | -              | 566 281          |
| <b>Summa</b>                                                | <b>1 016 229</b> | <b>-</b> | <b>506 704</b> | <b>1 522 933</b> |
| <i>Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde</i> |                  |          |                |                  |
| Övriga skulder                                              | 26 940           | -        | -              | 26 940           |
| <b>Summa</b>                                                | <b>26 940</b>    | <b>-</b> | <b>-</b>       | <b>26 940</b>    |

| Not 19 Fordringar avseende direkt försäkring       |                |                |
|----------------------------------------------------|----------------|----------------|
| Tkr                                                | 2017           | 2016           |
| Fordringar hos försäkringstagare                   | 193 850        | 183 404        |
| Fordringar hos försäkringsföretag                  | 19 574         | 37 203         |
| <b>Summa fordringar avseende direkt försäkring</b> | <b>213 424</b> | <b>220 607</b> |

| Not 20 Övriga fordringar       |               |               |               |               |
|--------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Tkr                            | Koncernen     |               | Moderbolaget  |               |
|                                | 2017          | 2016          | 2017          | 2016          |
| Avräkning LFAB                 | 25 197        | 9 922         | 25 197        | 9 922         |
| Övriga fordringar              | 816           | 522           | 641           | 497           |
| <b>Summa övriga fordringar</b> | <b>26 013</b> | <b>10 444</b> | <b>25 838</b> | <b>10 419</b> |

| Not 21 Materiella tillgångar       |                 |                |                |                |
|------------------------------------|-----------------|----------------|----------------|----------------|
| Tkr                                | Koncernen       |                | Moderbolaget   |                |
|                                    | 2017            | 2016           | 2017           | 2016           |
| Ingående anskaffningsvärde         | 32 502          | 32 242         | 32 302         | 32 042         |
| Årets köp                          | -               | 360            | -              | 360            |
| Utrangeringar                      | -               | -100           | -              | -100           |
| <b>Utgående anskaffningsvärde</b>  | <b>32 502</b>   | <b>32 502</b>  | <b>32 302</b>  | <b>32 302</b>  |
| Ingående ack. avskrivningar        | -30 441         | -30 013        | -30 262        | -29 848        |
| Årets avskrivningar                | -411            | -492           | -396           | -476           |
| Utrangeringar                      | -               | 64             | -              | 62             |
| <b>Utgående ack. avskrivningar</b> | <b>- 30 852</b> | <b>-30 441</b> | <b>-30 658</b> | <b>-30 262</b> |
| <b>Summa materiella tillgångar</b> | <b>1 650</b>    | <b>2 061</b>   | <b>1 644</b>   | <b>2 040</b>   |

| Not 22 Upplupna ränte- och hyresintäkter       |            |            |
|------------------------------------------------|------------|------------|
| Moderbolaget, Tkr                              | 2017       | 2016       |
| Upplupna ränteutgifter                         | 252        | 283        |
| <b>Summa upplupna ränte- och hyresintäkter</b> | <b>252</b> | <b>283</b> |

| Not 25 Avsättning för oregrerade skador                                                    |                  |                 |                |                  |                 |                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------|----------------|------------------|-----------------|----------------|
| Tkr                                                                                        | 2017             |                 |                | 2016             |                 |                |
|                                                                                            | Brutto           | Avgiven         | Netto          | Brutto           | Avgiven         | Netto          |
| IB rapporterade skador                                                                     | 580 382          | -164 539        | 415 843        | 544 900          | -116 912        | 427 988        |
| IB inträffade men ej rapporterade skador (IBNR)                                            | 544 300          | -143 767        | 400 533        | 503 735          | -137 671        | 366 064        |
| Avsättning för skaderegleringskostnad                                                      | 29 064           | -               | 29 064         | 31 074           | -               | 31 074         |
| <b>Ingående balans*</b>                                                                    | <b>1 153 746</b> | <b>-308 306</b> | <b>845 440</b> | <b>1 079 709</b> | <b>-254 583</b> | <b>825 126</b> |
| Kostnad för skador som inträffat under innevarande år                                      | 454 106          | -9 111          | 444 995        | 491 346          | -89 647         | 401 699        |
| Utbetalt/överfört till försäkringsskulder eller andra kortfristiga skulder                 | -463 738         | 48 683          | -415 055       | -438 687         | 32 489          | -406 198       |
| Beståndsöverlåtelse OSV-affären                                                            | 3 131            | -               | 3 131          | -                | -               | -              |
| Förändring av förväntad kostnad för skador som inträffat tidigare år (avvecklingsresultat) | -2 765           | -11 219         | -13 984        | -7 686           | 3 435           | -4 251         |
| <b>Utgående balans</b>                                                                     | <b>1 144 480</b> | <b>-279 953</b> | <b>864 527</b> | <b>1 124 682</b> | <b>-308 306</b> | <b>816 376</b> |
| UB Inträffade och rapporterade skador                                                      | 575 840          | -125 758        | 450 082        | 580 382          | -164 539        | 415 843        |
| UB Inträffade men ej rapporterade skador (IBNR)                                            | 568 641          | -154 195        | 414 446        | 544 300          | -143 767        | 400 533        |
| Avsättning skaderegleringskostnad                                                          | 35 210           | -               | 35 210         | 29 064           | -               | 29 064         |
| <b>Utgående balans totalt</b>                                                              | <b>1 179 691</b> | <b>-279 953</b> | <b>899 738</b> | <b>1 153 746</b> | <b>-308 306</b> | <b>845 440</b> |

För skadelivräntor, inklusive mottagen återförsäkring avseende skadelivräntor, används den av EIOPA definierade diskonteringsräntekurvan. Den är framtagen för att motsvara riskfria räntesatser för relevanta durationer och baseras på marknadsnoteringar för svenska swapräntor. Därtill finns ett makroekonomiskt antagande om en långsiktig ränta på 4,20 %.

För övrig försäkring används en fast räntesats baserad på den statsobligation som har löptid närmast åtagandenas genomsnittliga duration. För direkt trafikförsäkring och mottagen proportionell trafikåterförsäkring används räntesatsen 0,40 %, baserad på de senaste fem årens 7-åriga statsobligation.

För mottagen icke-proportionell trafikåterförsäkring samt för sjuk- och olycksfallsförsäkring, såväl direktförsäkring som mottagen återförsäkring, används räntesatsen 0,60 %, baserad på de senaste fem årens 10-åriga statsobligation.

| Not 23 Förutbetalda anskaffningskostnader                       |               |               |
|-----------------------------------------------------------------|---------------|---------------|
| Tkr                                                             | 2017          | 2016          |
| Föregående års avsättning av förutbetalda anskaffningskostnader | 15 650        | 14 983        |
| Årets avsättning                                                | 19 324        | 15 650        |
| Årets avskrivning                                               | -15 650       | -14 983       |
| <b>Förutbetalda anskaffningskostnader vid årets utgång</b>      | <b>19 324</b> | <b>15 650</b> |
| Anskaffningskostnader med avskrivningstid inom ett år           | 19 324        | 15 650        |

| Not 24 Avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker |                |                |
|--------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|
| Tkr                                                                | 2017           | 2016           |
| <i>Avsättning för ej intjänade premier</i>                         |                |                |
| Ingående balans                                                    | 268 888        | 252 094        |
| Premieinkomst                                                      | 668 706        | 645 991        |
| Intjänade premier under perioden                                   | -685 870       | -629 197       |
| Årets avsättning                                                   | -              | -              |
| <b>Utgående balans</b>                                             | <b>278 724</b> | <b>268 888</b> |
| <i>Avsättning för kvardröjande risk</i>                            |                |                |
| Ingående balans                                                    | -              | -              |
| Premieinkomst                                                      | -              | -              |
| Intjänade premier under perioden                                   | -              | -              |
| Årets avsättning                                                   | -              | -              |
| <b>Utgående balans</b>                                             | <b>-</b>       | <b>-</b>       |
| <b>Totalt</b>                                                      |                |                |
| Ingående balans                                                    | 268 888        | 252 094        |
| Premieinkomst                                                      | 668 706        | 645 991        |
| Intjänade premier under perioden                                   | -685 870       | -629 197       |
| Årets avsättning                                                   | -              | -              |
| <b>Utgående balans</b>                                             | <b>278 724</b> | <b>268 888</b> |



| Not 26 Avsättning för pensioner och liknande förpliktelser                                                        |              |              |              |              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Tkr                                                                                                               | Koncernen    |              | Moderbolaget |              |
|                                                                                                                   | 2017         | 2016         | 2017         | 2016         |
| Avsättning för personal födda 1955 och tidigare som enligt avtal har möjlighet att gå i pension från 62 års ålder | 1 200        | 3 600        | 1 200        | 3 600        |
|                                                                                                                   | <b>1 200</b> | <b>3 600</b> | <b>1 200</b> | <b>3 600</b> |

| Not 27 Övriga skulder       |               |               |               |               |
|-----------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Tkr                         | Koncernen     |               | Moderbolaget  |               |
|                             | 2017          | 2016          | 2017          | 2016          |
| Leverantörsskulder          | 7 515         | -             | 7 219         | -             |
| Trafikpremieskatt           | 21 430        | 21 400        | 21 430        | 21 400        |
| Övriga skulder              | 6 703         | 5 740         | 5 645         | 5 540         |
| <b>Summa övriga skulder</b> | <b>35 648</b> | <b>27 140</b> | <b>34 294</b> | <b>26 940</b> |

| Not 28 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter       |               |                |               |               |
|-----------------------------------------------------------|---------------|----------------|---------------|---------------|
| Tkr                                                       | Koncernen     |                | Moderbolaget  |               |
|                                                           | 2017          | 2016           | 2017          | 2016          |
| Förutbetalda premier                                      | 65 546        | 64 415         | 65 546        | 64 415        |
| Leverantörsskulder                                        | -             | 17 180         | -             | 16 414        |
| Upplupna löner och sociala avgifter                       | 10 116        | 10 417         | 10 116        | 10 417        |
| Övriga upplupna kostnader och förutbetalda intäkter       | 19 044        | 9 171          | 15 627        | 5 615         |
| <b>Summa upplupna kostnader och förutbetalda intäkter</b> | <b>94 706</b> | <b>101 183</b> | <b>91 289</b> | <b>96 861</b> |

| Not 31 Personal och ombud                                             |  |  |                                     |              |               |               |               |               |
|-----------------------------------------------------------------------|--|--|-------------------------------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Löner, ersättningar och sociala kostnader har utgått enligt följande: |  |  | Styrelse och verkställande direktör |              | Tjänstemän    |               | Ombud         |               |
|                                                                       |  |  | 2017                                | 2016         | 2017          | 2016          | 2017          | 2016          |
| Löner och ersättningar                                                |  |  | 3 237                               | 2 857        | 47 261        | 45 168        | 1 549         | 1 653         |
| Sociala avgifter                                                      |  |  | 2 253                               | 1 847        | 24 322        | 22 807        | 370           | 402           |
| varav pensionsavgifter                                                |  |  | 994                                 | 764          | 9 301         | 8 155         | -             | -             |
| <b>Summa ersättningar</b>                                             |  |  | <b>5 490</b>                        | <b>4 704</b> | <b>71 583</b> | <b>67 975</b> | <b>1 919</b>  | <b>2 055</b>  |
|                                                                       |  |  |                                     |              |               |               | <b>78 992</b> | <b>74 734</b> |

#### Ersättningprinciper

Till styrelsens ordförande och fem av bolagsstämman valda ledamöter utgår arvode enligt bolagsstämmans beslut.  
Till styrelsens ordförande utgår ett årsarvode på 220 000 kr, till vice ordförande utgår ett årsarvode på 110 000 kr, därutöver inget arvode som exempelvis dagarvode.  
Till ordinarie styrelseledamot utgår ett årsarvode på 40 000 kr samt sammanträdesarvode.  
Sammanträdesarvodet uppgår till 3 000 kr/sammanträde. De två arbetstagarrepresentanterna erhåller inte styrelsearvode.  
Ersättning till verkställande direktören utgörs av grundlön samt pension. Till andra ledande befattningshavare utgörs ersättningen av grundlön.  
Med andra ledande befattningshavare avses de personer som tillsammans med verkställande direktören utgör företagsledning.

| Ersättningar till ledande befattningshavare        |  | Grundlön/arvode |              | Pensionskostnad |              | Summa         |              |
|----------------------------------------------------|--|-----------------|--------------|-----------------|--------------|---------------|--------------|
| Tkr                                                |  | 2017            | 2016         | 2017            | 2016         | 2017          | 2016         |
| Verkställande direktör Ulrika Obstfelder Petersson |  | 1 260           | -            | 435             | -            | 1 695         | -            |
| Fd verkställande direktör Ulf W Eriksson           |  | 1 284           | 2 208        | 560             | 764          | 1 844         | 2 972        |
| Styrelsens ordförande Patrik Sandin                |  | 243             | 243          | -               | -            | 243           | 243          |
| Styrelsens vice ordförande Eva Julin Dombrowe      |  | 131             | 123          | -               | -            | 131           | 123          |
| Styrelseledamot Anders Folkesson                   |  | 93              | 95           | -               | -            | 93            | 95           |
| Styrelseledamot Christina Lundqvist-Viklund        |  | 71              | 49           | -               | -            | 71            | 49           |
| Styrelseledamot Jakob Larsson                      |  | 86              | 48           | -               | -            | 86            | 48           |
| Styrelseledamot Caisa Andersson                    |  | 46              | -            | -               | -            | 46            | -            |
| Fd styrelseledamot Erik Eriksson                   |  | 23              | 91           | -               | -            | 23            | 91           |
| Fd styrelseledamot Victoria Svanberg               |  | -               | 22           | -               | -            | -             | 22           |
| Andra ledande befattningshavare (5 st)             |  | 4 114           | 4 136        | 1 818           | 1 915        | 5 932         | 6 051        |
| <b>Summa</b>                                       |  | <b>7 351</b>    | <b>7 015</b> | <b>2 813</b>    | <b>2 679</b> | <b>10 164</b> | <b>9 694</b> |

| Not 29 Eventualförpliktelser                                                  |              |              |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|
| Tkr                                                                           | 2017         | 2016         |
| Eventualförpliktelse som bolagsman i Länsförsäkringar Värmland Fastigheter HB | 2 151        | 2 387        |
| <b>Summa eventualförpliktelser</b>                                            | <b>2 151</b> | <b>2 387</b> |

| Not 30 Närstående                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <b>Närstående relationer</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |
| Med närstående avses både juridiska och fysiska personer enligt definitionen i IAS 24. Samtliga av Länsförsäkringar Värmlands dotterbolag bedöms därav som närstående, se not 16. Vidare betraktas ledningsgrupp och styrelseledamöter som närstående. (För närmare upplysning om transaktioner med ledningsgrupp och styrelseledamöter, se not 31.) |  |
| Transaktioner med närstående ska hanteras på affärsmässiga villkor som all annan verksamhet inom bolaget. Ingen av transaktionerna med närstående har till sin karaktär, villkor eller ekonomiska innebörd varit ovanlig eller på annat sätt inte varit affärsmässigt genomförd.                                                                     |  |
| På balansdagen har moderbolaget fordringar och skulder enligt nedanstående tabell.                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |

| Länsförsäkringar Värmland Fastigheter AB och Länsförsäkringar Värmland Fastigheter HB |  |  | 2017          | 2016          |
|---------------------------------------------------------------------------------------|--|--|---------------|---------------|
| Försäljning av varor och tjänster till närstående                                     |  |  | 900           | 1 064         |
| Inköp av varor och tjänster från närstående                                           |  |  | 5 768         | 5 705         |
| Övrigt (räntor och utdelning)                                                         |  |  | 1 148         | 988           |
| <b>Fordringar på närstående per 31 december</b>                                       |  |  | <b>69 000</b> | <b>79 000</b> |

**Provisionsbaserad ersättning**

För viss säljande personal som arbetar med sak- och livförsäkring utgår prestationsbaserad rörlig ersättning. Ingen rörlig ersättning utgår till övriga anställda.

**Pensioner**

Pensionsåldern för verkställande direktör är 65 år. Pensionen är avgiftsbestämd. Pensionspremien ska uppgå till 35% av månadslönen. För övriga ledande befattningshavare är pensionsåldern 65 år och följer pensionsavtalet mellan FAO och FTF.

| Medeltal anställda | Styrelse och verkställande direktör |          | Anställda |           |
|--------------------|-------------------------------------|----------|-----------|-----------|
|                    | 2017                                | 2016     | 2017      | 2016      |
| Män                | 5                                   | 6        | 49        | 50        |
| Kvinnor            | 4                                   | 3        | 49        | 47        |
| <b>Totalt</b>      | <b>9</b>                            | <b>9</b> | <b>98</b> | <b>97</b> |

|               |                                                        |
|---------------|--------------------------------------------------------|
| <b>Not 32</b> | <b>Arvoden och kostnadsersättningar till revisorer</b> |
|---------------|--------------------------------------------------------|

| Tkr                                           | Koncernen  |            | Moderbolaget |            |
|-----------------------------------------------|------------|------------|--------------|------------|
|                                               | 2017       | 2016       | 2017         | 2016       |
| PWC                                           |            |            |              |            |
| Revisionsverksamhet                           | 535        | 647        | 535          | 647        |
| Revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget | 201        | -          | 201          | -          |
| Skatterådgivning                              | 77         | -          | 77           | -          |
| <b>Summa arvoden till revisorer</b>           | <b>813</b> | <b>647</b> | <b>813</b>   | <b>647</b> |

|               |                                         |
|---------------|-----------------------------------------|
| <b>Not 33</b> | <b>Förslag till behandling av vinst</b> |
|---------------|-----------------------------------------|

Styrelsen och verkställande direktören föreslår bolagsstämman besluta att årets vinst, kronor 88 637 418, jämte balanserad vinst, kronor 652 041 024, totalt kronor 740 678 442 överföres i ny räkning.

Samtidigt föreslås att moderbolagets och koncernens resultat- och balansräkning fastställs.

**Avgångsvederlag**

I händelse av uppsägning från bolagets sida utgår avgångsvederlag till verkställande direktör, förutom lön under uppsägningstiden, sex månader, en årlön som avgångsvederlag.

Vid egen uppsägning gäller sex månaders uppsägningstid för verkställande direktören. För andra ledande befattningshavare utgår inget avgångsvederlag utan uppsägningstiden följer kollektivavtalet.

| Medeltal ombud | 2017 | 2016 |
|----------------|------|------|
| Fritidssäljare | 5    | 6    |
| Specialombud   | 77*  | 139  |

\* Under 2017 har en genomgång av antalet specialombud gjorts, därav differensen mellan åren.

|                                                         |
|---------------------------------------------------------|
| <b>Tilläggsupplysningar angående försäkringsklasser</b> |
|---------------------------------------------------------|

| Tkr                                | FÖRSÄKRINGSKLASSER |                        |                                   |                            |                                 |                    |             |                         |                          |
|------------------------------------|--------------------|------------------------|-----------------------------------|----------------------------|---------------------------------|--------------------|-------------|-------------------------|--------------------------|
|                                    | Totalt 2017        | Olycksfall och sjukdom | Motorfordon ansvar mot tredje man | Motorfordon övriga klasser | Brand- och annan egen-domsskada | Allmän ansvarighet | Rätts-skydd | Summa direkt försäkring | Mottagen åter-försäkring |
| Premieinkomst, brutto              | 668 925            | 16 463                 | 108 763                           | 177 369                    | 292 231                         | 17 076             | 15 291      | 627 193                 | 41 731                   |
| Premieintäkt, brutto               | 659 090            | 16 060                 | 109 592                           | 175 282                    | 285 080                         | 16 658             | 14 917      | 617 589                 | 41 500                   |
| Försäkringsersättningar, brutto    | 489 683            | 13 228                 | 57 520                            | 119 590                    | 244 202                         | 12 203             | 8 329       | 455 072                 | 34 611                   |
| Driftkostnader, brutto             | 107 671            | 2 717                  | 18 176                            | 33 021                     | 48 235                          | 2 819              | 2 524       | 107 492                 | 179                      |
| Resultat av avgiven återförsäkring | -27 312            | -899                   | 137                               | -458                       | -15 961                         | -933               | -835        | -18 949                 | -8 363                   |
| Skadeprocent brutto, %             | 74,3               | 82,4                   | 52,5                              | 68,2                       | 85,7                            | 73,3               | 55,8        | 73,7                    | 83,4                     |

Karlstad den 9 mars 2018

Patrik Sandin  
*Ordförande*

Eva Julin Dombrowe  
*Vice ordförande*

Anders Folkesson

Caisa Andersson

Christina Lundqvist Viklund

Jakob Larsson

Jan Ingman  
*Personalrepresentant*

Ulrika Obstfelder Petersson  
*Verkställande direktör*

Sara Johnson  
*Personalrepresentant*

Min revisionsberättelse har avgivits den 15 mars 2018

Eva Fällén  
*Auktoriserad revisor*

# Revisionsberättelse

**Till bolagsstämman i Länsförsäkringar Värmland**  
**Organisationsnummer 573201-8329**

## **RAPPORT OM ÅRSREDOVISNINGEN OCH KONCERNREDOVISNINGEN**

### **Uttalanden**

Jag har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för Länsförsäkringar Värmland för 2017 med undantag av för hållbarhetsrapporten på sidorna 12-16. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår på sidorna 12-44 i detta dokument.

Enligt min uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med lagen om årsredovisning i försäkringsföretag och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets finansiella ställning per den 31 december 2017 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt lagen om årsredovisning i försäkringsföretag. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med lagen om årsredovisning i försäkringsföretag och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av koncernens finansiella ställning per den 31 december 2017 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt International Financial Reporting Standards (IFRS), såsom de antagits av EU, och lagen om årsredovisning i försäkringsföretag.

Mina uttalanden omfattar inte hållbarhetsrapporten på sidorna 12-16. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Jag tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och resultaträkningen och rapport om finansiell ställning för koncernen.

Mina uttalanden i denna rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen är förenliga med innehållet i den kompletterande rapport som har överlämnats till moderbolagets och koncernens revisionsutskott i enlighet med revisorsförordningens (537/2014) artikel 11.

### **Grund för uttalanden**

Jag har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Mitt ansvar enligt dessa

standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Jag är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort mitt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav. Detta innefattar att, baserat på min bästa kunskap och övertygelse, inga förbjudna tjänster som avses i revisorsförordningens (537/2014) artikel 5.1 har tillhandahållits det granskade bolaget eller, i förekommande fall, dess moderföretag eller dess kontrollerade företag inom EU.

Jag anser att de revisionsbevis jag har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för mina uttalanden.

### **Min revisionsansats**

#### **Revisionens inriktning och omfattning**

Jag utformade min revision genom att fastställa väsentlighetsnivå och bedöma risken för väsentliga felaktigheter i de finansiella rapporterna. Jag beaktade särskilt de områden där verkställande direktören och styrelsen gjort subjektiva bedömningar, till exempel viktiga redovisningsmässiga uppskattningar som har gjorts med utgångspunkt från antaganden och prognoser om framtida händelser, vilka till sin natur är osäkra. Liksom vid alla revisioner har jag också beaktat risken för att styrelsen och verkställande direktören åsidosätter den interna kontrollen, och bland annat övervägt om det finns belägg för systematiska avvikelser som givit upphov till risk för väsentliga felaktigheter till följd av oegentligheter.

Jag anpassade min revision för att utföra en ändamålsenlig granskning i syfte att kunna uttala mig om de finansiella rapporterna som helhet, med hänsyn tagen till koncernens struktur, redovisningsprocesser och kontroller samt den bransch i vilken koncernen verkar.

#### **Väsentlighet**

Revisionens omfattning och inriktning påverkades av min bedömning av väsentlighet. En revision utformas för att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida de finansiella rapporterna innehåller några väsentliga felaktigheter. Felaktigheter kan uppstå till följd

av oegentligheter eller fel. De betraktas som väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användarna fattar med grund i de finansiella rapporterna.

Baserat på professionellt omdöme fastställde jag vissa kvantitativa väsentlighets- tal, däribland för den finansiella rapporteringen som helhet. Med hjälp av dessa och kvalitativa överväganden fastställde jag revisionens inriktning och omfattning och mina granskningsåtgärders karaktär, tidpunkt och omfattning, samt att bedöma effekten av enskilda och sammantagna felaktigheter på de finansiella rapporterna som helhet.

### **Särskilt betydelsefulla områden**

Särskilt betydelsefulla områden för revisionen är de områden som enligt min professionella bedömning var de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen för den aktuella perioden. Dessa områden behandlades inom ramen för revisionen av, och i mitt ställningstagande till, årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet, men jag gör inga separata uttalanden om dessa områden.

### **Särskilt betydelsefullt område**

#### **Värdering av avsättning för oreglerade skador**

Avsättning för oreglerade skador utgör en väsentlig balanspost som baseras på beräkningar och bedömningar om framtida utfall av kostnaden för inträffade skador. Faktorer som beaktas vid bedömningen är bland annat avvecklingstid och skademönster.

Bolaget använder vedertagna aktuariella metoder för beräkningarna av avsättningar för oreglerade skador. Bolagets avsättningar består av ett flertal olika produkter där egenskaper hos produkterna påverkar beräkningsmodellerna.

*Se not 1 till årsredovisningen - Redovisningsprinciper (Uppskattningar och bedömningar samt Ausättning för oreglerade skador), not 2 - Risker och riskhantering samt not 25 - Ausättning för oreglerade skador.*

### **Hur min revision beaktade det särskilt betydelsefulla området**

Mina revisionsåtgärder har omfattat, men inte uteslutande utgjorts av: Bedömning av utformning och testning av effektiviteten hos kontrollerna inom processerna för att beräkna oreglerade skador. Dessa kontroller avser bland annat kontroller av indata, kontroller av aktuariella beräkningar, kontroller inom rutinen för skadereglering och bokföring.

Min granskning har också omfattat bedömningar av använda aktuariella metoder och modeller. Jag har även utmanat och bedömt företagsledningens antaganden.

Vidare har jag utfört egna beräkningar för att säkerställa att avsättningarna är rimliga. PwCs egna aktuarier biträdde vid revisionen.

### **Särskilt betydelsefullt område**

Värdering av finansiella instrument som värderas till verkligt värde i nivå 3

I värderingen av finansiella instrument i nivå 3 används icke observerbara indata för beräkningar av verkligt värde. Bolagets aktier i nivå 3 utgör en väsentlig del av balansposten aktier och andelar.

*Se not 1 till årsredovisningen – Redovisningsprinciper (Finansiella instrument – värderingsprinciper) samt not 18 – Redovisade värden för finansiella tillgångar och skulder per värderingskategori.*

### **Hur min revision beaktade det särskilt betydelsefulla området**

Jag har granskat bolagets processer för värdering av nivå 3-innehav. Jag har även bedömt de modeller och metoder som bolaget använder vid värderingen.

För värderingar som är beroende av icke observerbara indata eller som kräver en högre grad av bedömningar har jag utmanat de antaganden och metoder som bolaget använt. Jag har även baserat på bolagets värderingar utfört kontrollberäkningar.

### **Annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen**

Detta dokument innehåller även annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen och återfinns på sidorna 4-11 samt 48-55. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för denna andra information.

Mitt uttalande avseende årsredovisningen och koncernredovisningen omfattar inte denna information och jag gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med min revision av årsredovisningen och koncernredovisningen är det

mitt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen. Vid denna genomgång beaktar jag även den kunskap jag i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om jag, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är jag skyldiga att rapportera detta. Jag har inget att rapportera i det avseendet.

### **Styrelsens och verkställande direktörens ansvar**

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen och koncernredovisningen upprättas och att de ger en rättvisande bild enligt lagen om årsredovisning i försäkringsföretag och, vad gäller koncernredovisningen, enligt IFRS, såsom de antagits av EU, och lagen om årsredovisning i försäkringsföretag. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel.

Vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

### **Revisorns ansvar**

Mina mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller mina uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller

fel och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen och koncernredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder jag professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

- identifierar och bedömer jag riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen och koncernredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för mina uttalanden. Risken för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på fel, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.
- skaffar jag mig en förståelse av den del av bolagets interna kontroll som har betydelse för min revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala mig om effektiviteten i den interna kontrollen.
- utvärderar jag lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.
- drar jag en slutsats om lämpligheten i att styrelsen och verkställande direktören använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen. Jag drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om huruvida det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. Om jag drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste jag i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen och koncernredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen och koncernredovisningen. Mina slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att ett bolag inte längre kan fortsätta verksamheten.



- utvärderar jag den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen och koncernredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen och koncernredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.
- inhämtar jag tillräckliga och ändamålsenliga revisionsbevis avseende den finansiella informationen för enheterna eller affärsaktiviteterna inom koncernen för att göra ett uttalande avseende koncernredovisningen. Jag ansvarar för styrning, övervakning och utförande av koncernrevisionen. Jag är ensamt ansvarig för mina uttalanden.

Jag måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Jag måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de eventuella betydande brister i den interna kontrollen som jag identifierat.

Jag måste också förse styrelsen med ett uttalande om att jag har följt relevanta yrkesetiska krav avseende oberoende, och ta upp alla relationer och andra förhållanden som rimligen kan påverka mitt oberoende, samt i tillämpliga fall tillhörande motåtgärder.

Av de områden som kommuniceras med styrelsen fastställer jag vilka av dessa områden som varit de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen, inklusive de viktigaste bedömda riskerna för väsentliga felaktigheter, och som därför utgör de för revisionen särskilt betydelsefulla områdena. Jag beskriver dessa områden i revisionsberättelsen såvida inte lagar eller andra författningar förhindrar upplysning om frågan.

## RAPPORT OM ANDRA KRAV ENLIGT LAGAR OCH ANDRA FÖRFATTNINGAR

### Uttalanden

Utöver min revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har jag även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Länsförsäkringar Värmland för år 2017 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Jag tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

### Grund för uttalanden

Jag har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Mitt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Jag är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisionssed i Sverige och har i övrigt fullgjort mitt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Jag anser att de revisionsbevis jag har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för mina uttalanden.

### Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets och koncernens ekonomiska situation, och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt.

Den verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

### Revisorns ansvar

Mitt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed mitt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget
- på något annat sätt handlat i strid med försäkringsrörelselagen, lagen om årsredovisning i försäkringsföretag eller bolagsordningen.

Mitt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed mitt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med försäkringsrörelselagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett

förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med försäkringsrörelselagen.

Som en del av en revision enligt god revisionssed i Sverige använder jag professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen och förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på min professionella bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att jag fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för bolagets situation. Jag går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för mitt uttalande om ansvarsfrihet. Som underlag för mitt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har jag granskat om förslaget är förenligt med försäkringsrörelselagen.

### REVISORNS YTTRANDE AVSEENDE DEN LAGSTADGADE HÅLLBARHETSRAPPORTEN

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten på sidorna 12-16 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Min granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Detta innebär att min granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Jag anser att denna granskning ger mig tillräcklig grund för mitt uttalande.

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Eva Fällén vid PricewaterhouseCoopers AB (PwC), 113 97 Stockholm utsågs till Länsförsäkringar Värmlands revisor av bolagsstämman den 28 april 2017 och revisorer från PwC har varit bolagets revisor sedan 2010.

Stockholm den 15 mars 2018

**Eva Fällén**

Auktoriserad revisor

# Bolagsstyrningsrapport

## Bolagsstyrningsrapport

Länsförsäkringar Värmland följer i tillämpliga delar, bland annat med beaktande av att bolaget inte är ett aktiemarknadsbolag, Svensk kod för bolagsstyrning (Koden). Avvikelser och förklaring till dessa anges nedan. Bolagsstyrningsrapporten har inte granskats av bolagets revisor.

## Bolagsstämma

Bolagsstämman är Länsförsäkringar Värmlands högsta beslutande organ med ett antal formella uppgifter som regleras i lag och bolagsordning. Stämmans huvudsakliga uppgifter är att besluta om bolagsordning för Länsförsäkringar Värmland, utse styrelse, revisorer och valberedning samt besluta om ersättning till dessa, besluta om årsredovisning samt om ansvarsfrihet för styrelsen och verkställande direktören.

Den fasta ersättningen till de stämموvalda styrelseledamöterna delas upp mellan ordföranden, vice ordföranden och övriga ledamöter och inkluderar ersättning för extra styrelsesammanträden och utskottsarbete med mera. De stämموvalda ledamöterna förutom ordföranden och vice ordförande erhåller också ett dagsarvode för varje möte som de deltar i. Ordinarie bolagsstämma 2017 fastställde principer för ersättning och andra anställningsvillkor för företagsledningen (se under avsnittet Ersättning till företagsledningen nedan).

Bolagsstämman utgörs av fullmäktige som är valda av försäkringstagarna. Antalet fullmäktige uppgår till 60 ordinarie ledamöter. Bolagets fullmäktigeorganisation finns beskriven under bolagsstyrningsfrågor på bolagets hemsida. Kallelse till bolagsstämman sker genom brev med posten, tidigast fyra och senast två veckor före bolagsstämman. Plats och tidpunkt för bolagsstämman publiceras även på bolagets hemsida. Av bolagsordningen framgår det att fullmäktige har rätt att få ett ärende hänskjutet till prövning på stämman, om denne hos styrelsen skriftligen framställer yrkande därom i så god tid att ärendet kan tas med i kallelsen till stämman. Någon exakt tid för detta finns inte angiven i bolagsordningen.

För deltagande på bolagsstämman krävs att fullmäktige närvarar fysiskt. Bestämmelserna i Koden om deltagande på distans tillämpas inte av bolaget. Med hänsyn till det begränsade antalet fullmäktige är

bedömningen att det lämpligaste sättet att genomföra bolagsstämma på är genom fysisk närvaro av samtliga fullmäktige. Kodens övriga bestämmelser om bolagsstämma, bland annat om styrelsens, ledningens och revisorernas närvaro samt om bolagsstämmans genomförande, tillämpas av bolaget. Protokoll från bolagsstämma publiceras på bolagets hemsida. Strax före bolagsstämman får de fullmäktigeledamöter som så önskar, en fördjupad information om årsredovisningen.

## Valberedning

Bolaget har en av bolagsstämman utsedd valberedning med huvudsaklig uppgift att utarbeta förslag till val av styrelse och revisorer samt ersättning till dessa. Valberedningens ledamöter väljs för en mandattid om fyra år.

Valberedningens uppgifter och arbetsformer framgår av Instruktion för valberedningen, denna fastställs av ordinarie bolagsstämma och finns publicerad på bolagets hemsida. Valberedningen presenterar sina förslag för fullmäktige i kallelsen till ordinarie bolagsstämma. Vid bolagsstämman ska valberedningen presentera och motivera sina förslag och lämna en redogörelse för hur dess arbete bedrivits. Kodens regler om att valberedningens förslag ska presenteras på bolagets hemsida tillämpas inte. Eftersom det endast är fullmäktige som kallas till bolagsstämman saknas det skäl att gå ut med allmän information.

Valberedningen består av följande ledamöter:

- Stig Löfgren, född 1951, civilekonom, invald 2008, mandattid utgår 2020
- Anders Andersson, född 1959, aukt. redovisningskonsult, invald 2011, mandattid utgår 2018
- Lena Larsson, född 1957, civilekonom, invald 2015, mandattid utgår 2019
- Margareta Friberg, född 1960, undersköterska, invald 2008, mandattid utgår 2018
- Ulf W Eriksson, född 1952, jurist, invald 2017, mandattid utgår 2021

## Revisor

Enligt bolagsordningen ska Länsförsäkringar Värmland ha en ordinarie revisor och en revisorssuppleant. Revisorerna utses för en

mandattid om ett år. Vid ordinarie bolagsstämma 2017 utsågs:

- Eva Fällén, född 1960, PwC PricewaterhouseCoopers AB, Stockholm, ordinarie revisor
- Morgan Sandström, född 1976, PwC PricewaterhouseCoopers AB, Stockholm, revisorssuppleant

Styrelsen i sin helhet träffar revisorn normalt en gång per år.

## Styrelse

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltning. I detta ansvar ingår bland annat att fastställa organisation, mål och strategier samt riktlinjer för kontroll och styrning. Styrelsen ska enligt bolagsordningen bestå av lägst sju och högst nio ledamöter.

Styrelsen består av sex ordinarie stämموvalda ledamöter. Därutöver finns två ordinarie arbetstagarledamöter med två suppleanter. Vd ingår i styrelsen. Mandattiden för de bolagsstämموvalda ledamöterna uppgår till tre år.

Skälen till avvikelse från Kodens bestämmelse om mandattid om högst ett år är bedömningen att intresset av att styrelsens ledamöter genom ettårig mandattid ställer sina platser till förfogande varje år, inte på samma sätt gör sig gällande i bolag vars bolagsstämma utgörs av ett begränsat antal ledamöter som vid en bolagsstämma i ett aktiemarknadsbolag med många deltagare. Intresset av kontinuitet i styrelsearbetet och att ge nyvald ledamot rimlig tid att komma in i styrelsearbetet väger därmed tyngre. Bolagets styrelse består av följande ledamöter: Se årsredovisningen sidan 52-53.

Styrelsen har fastställt en arbetsordning för sitt arbete. Översyn av arbetsordningen har genomförts för anpassning till Kodens bestämmelser. Arbetsordningen finns publicerad på bolagets hemsida.

## Ordföranden

Enligt arbetsordningen ska ordföranden leda styrelsens arbete och tillse att styrelsen fullgör sina uppgifter. Ordföranden ska därvid bland annat tillse att styrelsen sammanträder vid behov, att styrelsen ges tillfälle att delta i sammanträden och erhåller tillfredsställande informations- och beslutsunderlag samt tillämpar ett ändamålsenligt

arbetssätt. Ordföranden ska genom löpande kontakt med vd även mellan styrelsemötena hålla sig informerad om väsentliga händelser och bolagets utveckling samt stödja vd i dennes arbete.

### Internrevision

Styrelsen har utsett en från den operativa verksamheten oberoende granskningsfunktion, Internrevision, med huvudsaklig uppgift att stödja styrelsen med uppföljning av att verksamhetens omfattning och inriktning överensstämmer med av styrelsen utfärdade riktlinjer och fattade beslut samt att verksamheten bedrivs mot av styrelsen uppsatta mål.

Internrevision ska även granska och utvärdera bolagets organisation, rutiner, styrning och kontroll av verksamheten. Styrelsen har fastställt en särskild instruktion för internrevision. Länsförsäkringar ABs internrevision har sedan 2007 haft styrelsens uppdrag att vara bolagets internrevision.

### Arbetsfördelning inom styrelsen

Styrelsen har inom sig utsett arbetsutskott, finansutskott, ersättningsutskott, bankutskott och styrelse för Länsförsäkringar Värmland Fastigheter AB och HB, (i fastighetsbolagens styrelse ingår vd, en ledamot ur företagsledningen samt fastighetsansvarig) samt Länsförsäkringar Värmland Aktieförvaltning AB.

Något revisionsutskott har inte utsetts. Styrelsen har funnit det mest ändamålsenligt att fullgöra de aktuella uppgifterna i styrelsen som helhet.

I **arbetsutskottet** beslutas ärenden som är av mycket brådskande natur och ärenden som hänskjutits till arbetsutskottet av styrelsen.

Arbetsutskottet sammansättning:

- Patrik Sandin, ordförande
- Eva Julin Dombrowe
- Ulrika Obstfelder Petersson
- Sara Johnson, arbetstagarledamot

**Ersättningsutskottet** har till uppgift att ansvara för att bereda väsentliga ersättningsbeslut samt beslut om åtgärder för att följa upp tillämpningen av ersättningspolicyn. Ersättningspolicyn finns tillgänglig på bolagets hemsida.

Utgångspunkten för ersättningsmodellen är att den ska bidra till att skapa goda förutsättningar för Länsförsäkringar Värmland att på ett tillfredsställande sätt utföra sitt uppdrag från ägarna.

Ersättningsmodellen ska stimulera till goda prestationer och bidra till att göra Bolaget till en attraktiv arbetsgivare som kan konkurrera om rätt kompetens på markna-

den. Ersättningsmodellen ska vara förenlig med och främja en sund och effektiv riskhantering och inte uppmuntra till ett överdrivet risktagande eller motverka bolagets långsiktiga intressen.

Anställda inom bolaget ska ha marknadsmissiga anställningsvillkor. Ersättningarna ska därigenom vara i nivå med branschen på den geografiska marknad där bolaget är verksamt. Utformning och nivå på ersättningar ska harmoniera med bolagets värderingar, det vill säga vara rimliga, präglade av måttfullhet och väl avvägda, bidra till en god etik och organisationskultur samt präglas av öppenhet och transparens.

Bolagets styrelse ska besluta om ersättning och övriga anställningsvillkor för vd och övriga anställda som ingår i företagsledningen. Beslut om ersättning till övriga anställda som rapporterar direkt till vd kan av styrelsen delegeras till vd. Om delegering sker till vd ska denna hålla styrelsen informerad om innehållet i sådana beslut.

Ersättningsutskottets sammansättning:

- Patrik Sandin, ordförande
- Eva Julin Dombrowe
- Jakob Larsson

I **finansutskottet** beslutas om kapitalplaceringar i enlighet med av styrelsen beslutad kapitalplaceringspolicy.

Finansutskottets sammansättning:

- Patrik Sandin, ordförande
- Eva Julin Dombrowe
- Jakob Larsson
- Ulrika Obstfelder Petersson

**Bankutskottets** uppgift är att särskilt följa bankens utveckling och ge stöd och råd i bankverksamheten. Större kreditbeslut fattas av bankutskottet.

Bankutskottets sammansättning:

- Patrik Sandin, ordförande
- Eva Julin Dombrowe
- Ulrika Obstfelder Petersson
- Anders Folkesson
- Leif Nilsson
- Mats-Ove Mattsson
- Sven Norell

**Fastighetsbolagen** är helägda dotterbolag till Länsförsäkringar Värmland.

Länsförsäkringar Värmland Fastigheter ABs och HBs styrelse:

- Ulrika Obstfelder Petersson
- Louise Bårdén Munt
- Björn Lundgren

**Länsförsäkringar Värmland Aktieförvaltning AB** är ett helägt dotterbolag till Länsförsäkringar Värmland. Bolaget har som ändamål att förvalta aktier i Humlegården Fastigheter AB.

Styrelsens sammansättning i Länsförsäkringar Värmland Aktieförvaltning AB:

- Ulrika Obstfelder Petersson
- Louise Bårdén Munt
- Yvonne Nydahl

### Möten och närvaro

Tabellen visar antalet möten inom respektive organ som hållits under perioden från ordinarie bolagsstämma 2017 till och med den 9 mars 2018, liksom de enskilda ledamöternas närvaro.

Styrelsen i Länsförsäkringar Värmland har genomfört åtta sammanträden under perioden.

- Patrik Sandin har deltagit åtta av åtta sammanträden.
- Eva Julin Dombrowe har deltagit åtta av åtta sammanträden.
- Ulrika Obstfelder Petersson har deltagit åtta av åtta sammanträden.
- Anders Folkesson har deltagit åtta av åtta sammanträden.
- Caisa Andersson har deltagit åtta av åtta sammanträden.
- Christina Lundqvist Viklund har deltagit sju av åtta sammanträden.
- Jakob Larsson har deltagit åtta av åtta sammanträden.
- Jan Ingman har deltagit åtta av åtta sammanträden.
- Sara Johnson har deltagit tre av åtta sammanträden.
- Malin Kildén har deltagit fem av åtta sammanträden.

### Närvaro Arbetsutskottet

Arbetsutskottet har inte genomfört något sammanträde under perioden.

### Närvaro Finansutskottet

Finansutskottet har genomfört fyra sammanträden under perioden.

- Patrik Sandin har deltagit fyra av fyra sammanträden.
- Eva Julin Dombrowe har deltagit fyra av fyra sammanträden.
- Jakob Larsson har deltagit tre av fyra sammanträden.
- Ulrika Obstfelder Petersson har deltagit fyra av fyra sammanträden.

### Närvaro Ersättningsutskottet

Ersättningsutskottet har genomfört tre sammanträden under perioden.

- Patrik Sandin har deltagit tre av tre sammanträden.
- Eva Julin Dombrowe har deltagit tre av tre sammanträden.
- Jakob Larsson har deltagit tre av tre sammanträden.

### Närvaro Bankutskottet

Bankutskottet har genomfört fyra sammanträden under perioden.

- Patrik Sandin har deltagit fyra av fyra sammanträden.
- Eva Julin Dombrowe har deltagit i tre av fyra sammanträden.
- Ulrika Obstfelder Petersson har deltagit fyra av fyra sammanträden.
- Anders Folkesson har deltagit fyra av fyra sammanträden.
- Leif Nilsson har deltagit tre av fyra sammanträden.
- Mats-Ove Mattsson har deltagit fyra av fyra sammanträden.
- Sven Norell har deltagit fyra av fyra sammanträden.

### Närvaro Länsförsäkringar Värmland Fastigheter ABs och HBs styrelse

Styrelsen för Länsförsäkringar Värmland Fastigheter AB och HB har genomfört tre sammanträden under perioden från ordinarie bolagsstämma 2017 till bolagsstämma 2018.

Styrelsen konstituerades två gånger under 2017 varför nedan närvarosammanställning inte fullt korrelerar med aktuell styrelse.

- Patrik Sandin har deltagit ett av tre sammanträden.
- Eva Julin Dombrowe har deltagit ett av tre sammanträden.
- Ulrika Obstfelder Petersson har deltagit tre av tre sammanträden.
- Louise Bårdén Münt har deltagit två av tre sammanträden.
- Björn Lundgren har deltagit två av tre sammanträden.
- Anders Folkesson har deltagit ett av tre sammanträden.
- Caisa Andersson har deltagit ett av tre sammanträden.
- Christina Lundqvist Viklund har deltagit ett av tre sammanträden.
- Jakob Larsson har deltagit ett av tre sammanträden.
- Jan Ingman har deltagit ett av tre sammanträden.

- Sara Johnson har deltagit ett av tre sammanträden.

### Närvaro Länsförsäkringar Värmland Aktieförvaltning AB

Styrelsen för Länsförsäkringar Värmland Aktieförvaltning har enbart genomfört Bolagsstämma och ett konstituerande möte under 2017. Bolaget har som ändamål att förvalta aktier i Humlegården AB.

### Verkställande direktören

Ulrika Obstfelder Petersson är vd i Länsförsäkringar Värmland och Länsförsäkringar Värmland Fastigheter AB och HB samt i Länsförsäkringar Värmland Aktieförvaltning AB. Hon är även styrelseledamot i dessa bolag.

I övrigt se sid 52 i årsredovisningen.

### Styrelsens rapport om intern kontroll avseende den finansiella rapporteringen 2017

Denna rapport om intern kontroll avseende den finansiella rapporteringen 2017 har upprättats i enlighet med Kodens och i enlighet med vägledning till Kodens som tagits fram av arbetsgrupper från Svenskt Näringsliv och FAR. Rapporten är inte en del av den formella årsredovisningen och rapporten är inte granskad av bolagets revisorer.

Processen för intern kontroll och riskhantering baseras på kontrollmiljön och omfattar fyra huvudaktiviteter: riskbedömning, kontrollaktiviteter, information och kommunikation samt uppföljning.

### Kontrollmiljö

Basen för den interna kontrollen avseende den finansiella rapporteringen utgörs av kontrollmiljön med den organisation, beslutsordning samt fördelning av befogenheter och ansvar mellan de olika organ styrelsen och verkställande direktören inrättat för bolaget. Denna ordning dokumenteras och kommuniceras i styrdokument i form av interna policyer, riktlinjer och instruktioner. Exempel på sådana styrdokument är rapportinstruktion och attestinstruktion.

Vidare har styrelsen bland annat för beredning av den finansiella rapporteringen inrättat en funktion för internrevision i syfte att stödja styrelsen i uppföljningen av att verksamheten bedrivs i enlighet med styrelsens beslut. Denna funktions tjänster upphandlas externt.

### Riskbedömning

Riskbedömning omfattar att identifiera och kartlägga väsentliga risker som påverkar den interna kontrollen avseende den finansiella rapporteringen. Dessa risker kartläggs

och identifieras på bolagsnivå och avdelningsnivå. Bolaget har sedan våren 2012 inrättat en särskild tjänst som Riskcontroller. Riskrapport lämnas till styrelsen och vd per varje kvartal.

### Kontrollaktiviteter

Riskerna i den finansiella rapporteringen begränsas genom noggrant förberedda bokslut, standardiserade arbetsrutiner med inbyggda kontrollfunktioner samt utvärdering av arbetet med kontinuerliga förbättringar. Den finansiella informationen analyseras och granskas på olika nivåer i organisationen innan den blir offentligt publicerad.

Ett kontinuerligt arbete pågår med att eliminera och reducera identifierade väsentliga risker som påverkar den interna kontrollen avseende den finansiella rapporteringen. Arbetet inkluderar utveckling och förbättring av kontrollaktiviteter samt insatser för att medarbetarna ska ha rätt kompetens.

### Information och kommunikation

De interna styrdokumenterna är föremål för översyn och beslut minst en gång per år. Styrdokumenterna publiceras på bolagets interna hemsida. Varje chef ska se till att bestämmelserna kommuniceras till underställd personal.

### Uppföljning

En oberoende granskningsfunktion, Internrevision, har inrättats i syfte stödja styrelsen i uppföljningen av att verksamheten bedrivs i enlighet med styrelsens beslut. Internrevision ska genom granskning och rapporter utvärdera om verksamheten bedrivs på ett effektivt sätt, om rapporteringen till styrelsen ger en korrekt bild av verksamheten och om verksamheten bedrivs enligt gällande interna och externa regelverk.

Internrevisionen upphandlas externt och den rapporterar till bolagets styrelse. Vidare ska varje chef se till att styrdokument efterlevs inom sitt ansvarsområde.

### Compliance/Regelefterlevnad

Funktionen Compliance har till uppgift att fortlöpande identifiera, bedöma, övervaka och rapportera compliancerisker, det vill säga risk för sanktioner enligt lag eller föreskrift och risk för finansiell förlust.

Rapportering sker till vd och styrelsen. Bolaget har sedan hösten 2016 lagt ut Compliancefunktionen till Länsförsäkringar AB.



# Fullmäktige

Bolagets fullmäktige väljs i öppna val, där alla försäkringstagare har rätt att rösta.

Under hösten 2017 hölls val i kretsarna Filipstad/Storfors/Kristinehamn och Hagfors/Munkfors/Torsby.

Genom fullmäktigeledamöterna är försäkringstagarna, som är det ömsesidiga försäkringsbolagets ägare, representerade vid bolagets stämma. Här nedan återfinns fullmäktigeledamöterna för respektive krets.

## Distrikt

### Arvika - Eda

|                            |          |
|----------------------------|----------|
| Bengt Persson              | Arvika   |
| Christian Albinsson        | Arvika   |
| Jan Rööse                  | Arvika   |
| Kjell Sjöberg              | Åmotfors |
| Margareta Engström-Friberg | Gräsmark |
| Solveig Nilsson            | Arvika   |
| Sören Palm                 | Arvika   |

### Filipstad - Storfors - Kristinehamn

|                      |              |
|----------------------|--------------|
| Anders Andersson     | Kristinehamn |
| Ingrid Lind          | Kristinehamn |
| Leif Larsson         | Storfors     |
| Rolf Christoffersson | Filipstad    |
| Sten-Olof Olsson     | Kristinehamn |
| Thomas Dickson       | Lesjöfors    |
| Torbjörn Jensen      | Kristinehamn |

### Hagfors - Munkfors - Torsby

|                       |          |
|-----------------------|----------|
| Bert Andersson        | Munkfors |
| Britt-Marie Nordqvist | Ekshärad |
| Lisbeth Svensson      | Ekshärad |
| Lars Åslund           | Torsby   |
| Stig Löfgren          | Hagfors  |
| Vidar Åsemark         | Ekshärad |
| Åke Lindh             | Torsby   |

### Säffle - Grums - Årjäng

|                    |                   |
|--------------------|-------------------|
| Jörgen Andersson   | Säffle            |
| Kjell Grimberg     | Segmon            |
| Lars Lundgren      | Åmål              |
| Lars-Erik Langs    | Säffle            |
| Nils-Erik Nilsson  | Värmlands Nysäter |
| Sven-Erik Carlsson | Värmlands Nysäter |
| Sven Jansson       | Värmlands Nysäter |

### Sunne

|                 |                 |
|-----------------|-----------------|
| Bengt Söderberg | Östra Ämtervik  |
| Birgitta Broman | Sunne           |
| Börje Persson   | Gräsmark        |
| Henry Sjölund   | Västra Ämtervik |

## Distrikt

### Karlstad - Hammarö - Kil - Forshaga

|                                 |          |
|---------------------------------|----------|
| Anders Kortfält                 | Karlstad |
| Bertil Nilsson                  | Karlstad |
| Birgitta Mattsson               | Molkom   |
| Birgitta Olsson                 | Karlstad |
| Britt Palmius                   | Karlstad |
| Christina op de Weegh Lundström | Karlstad |
| Christer Cassåsen               | Karlstad |
| Emma Rienas Sandin              | Karlstad |
| Fred-Inge Johansson             | Molkom   |
| Gunnar Ordell                   | Karlstad |
| Gunvor Härdne                   | Deje     |
| Hans Olsson                     | Kil      |
| Ingvar Börjesson                | Karlstad |
| Kenneth Johansson               | Deje     |
| Lage Tedenby                    | Karlstad |
| Lena Larsson                    | Karlstad |
| Lena Wrinell                    | Karlstad |
| Martin Sandin                   | Karlstad |
| Ola Jonsson                     | Hammarö  |
| Roland Olsson                   | Kil      |
| Rolf Helander                   | Karlstad |
| Stefan Bergström                | Karlstad |
| Steve Olsson                    | Forshaga |
| Stig Nickolausson               | Karlstad |
| Sven-Åke Loberg                 | Karlstad |
| Torbjörn Nilsson                | Karlstad |
| Tore Olsson                     | Kil      |
| Ulf Nordentjell                 | Karlstad |





## 1 Patrik Sandin

**Född:** 1948 **Invalid:** 1992

**Titel/styrelsefunktion:** Egenföretagare och vd/styrelsens ordförande

**Utbildning:** Realexamen, Ottumwa High School Iowa

**Övriga styrelseuppdrag:** Färjestads travsällskap, ordförande Värmlands Idrottshistoriska Sällskap, Agria

**Tidigare erfarenhet:** Ordförande Forshaga Handbollsklubb, styrelseledamot Föreningen Svensk Dentalhandel, ordförande Svenska Travsportens Centralförbund, ordförande UET – Europeiska Travunionen, Hästnäringens nationella stiftelse, vice ordförande AB Trav och Galopp, styrelseledamot Nordiska Trvmuseet

**Mandattid:** Utgår vid bolagsstämma 2019



## 2 Eva Julin Dombrowe

**Född:** 1958 **Invalid:** 2014

**Titel/styrelsefunktion:** Egenföretagare inom processutveckling/styrelsens vice ordförande

**Utbildning:** Kemiingenjör

**Övriga styrelseuppdrag:** Ordförande i FP Lib. Kristinehamn, Näringslivssamverkan i Kristinehamn, kommunstyrelsen Kristinehamn, ordförande Wermlands Bryggerhus AB, vice ordförande Kristinehamns Energi AB

**Tidigare erfarenhet:** Ordförande i Brogruppen Kristinehamn, director operations & HSE WFA Europé, platschef och produktionschef Casco Adhesives AB Kristinehamn, styrelseledamot Casco Adhesives AB, Handelskammaren i Värmland, Inova, Nyföretagarcentrum Kristinehamn, St Lukas stiftelsen

**Mandattid:** Utgår vid bolagsstämma 2020



## 3 Ulrika Obstdfelder Petersson

**Född:** 1963 **Invalid:** 2017

**Titel/Styrelsefunktion:** Vd Länsförsäkringar Värmland/ledamot

**Utbildning:** Informationslinjen Högsolan Karlstad/Karlstads universitet samt enstaka kurser statskunskap, marknadsföring, företagsekonomi, sociologi

**Övriga styrelseuppdrag:** Länsförsäkringar Värmland Fastigheter AB, Länsförsäkringar Värmland Aktieförvaltning AB, Eko Väst Invest AB

**Tidigare erfarenhet:** Vd och koncernchef Värmlands Folkblad AB, vice vd Handelskammaren Värmland, studiochef Pictura AB, byrådirektör Värnpliktsverket, ordförande Handelskammaren Värmland, styrelseledamot i Danske bank lokalstyrelse, Clarahälsan AB, Värmlands Trafikcenter AB, Tidningsutgivarna, TT AB, Brandskyddsföreningen Värmland



## 4 Caisa Andersson

**Född:** 1976 **Invalid:** 2017

**Titel/Styrelsefunktion:** Vd Nordmarks Härads Försäkringsbolag/Ledamot

**Utbildning:** Civilekonom

**Övriga styrelseuppdrag:** Nordmarks Härads Försäkringsbolag, Stens Åkeri Aktiebolag, Källtegens Grus Aktiebolag

**Tidigare erfarenhet:** Förvaltningsekonom, Årjängs kommun

**Mandattid:** Utgår vid bolagsstämma 2018



## 5 Anders Folkesson

**Född:** 1951 **Invalid:** 2003

**Titel/styrelsefunktion:** Lantbrukare/ledamot

**Övriga styrelseuppdrag:** –

**Tidigare erfarenhet:** Vice ordförande Miljö- och Bygglövsnämnden i Sunne kommun, ledamot Slakteriföretaget Farmek, ledamot LRF länsförbund, ordförande Swedish Meats Förvaltningsråd och centrala valberedningen, ledamot distriktsstyrelsen Lantmännen Värmland

**Mandattid:** Utgår vid bolagsstämma 2018

## 6 Christina Lundqvist Viklund

**Född:** 1970 **Invald:** 2005

**Titel/styrelsefunktion:** Sportchef & tävlingsledare Svenska Rallyt AB/ledamot

**Utbildning:** Fil. kand. media- och kommunikationsvetenskap

**Övriga styrelseuppdrag:** Domar- och observatörsuppdrag gm FIA Internationella Bilsportförbundet, FIA organisers' Working Group, Värmlands idrottsförbund, Visit Värmland, FIA WRC Commission

**Tidigare erfarenhet:** Revenue & Project Manager Karlstad CCC, näringslivsutvecklare och företagslots Karlstads kommun, tävlingschef och vd Svenska Rallyt AB, sport- och marknadschef Svenska Rallyt AB

**Mandatid:** Utgår vid bolagsstämma 2020



## 7 Jakob Larsson

**Född:** 1961 **Invald:** 2016

**Titel/styrelsefunktion:** Styrelseledamot

**Utbildning:** Civilekonom

**Övriga styrelseuppdrag:** Coach & Capital, Bergslagens Arbetsmiljö

**Tidigare erfarenhet:** Vd och delägare i Permec Group, CFO Provobiskoncernen

**Mandatid:** Utgår vid bolagsstämma 2019



## 8 Jan Ingman

**Född:** 1961 **Invald:** 2010

**Titel/styrelsefunktion:** Skadereglerare/personalrepresentant

**Utbildning:** Gymnasial utbildning, IFU diplom motor, sakkadeutbildning, interna utbildningar, facklig utbildning

**Övriga styrelseuppdrag:** Värmlands Ishockeyförbund, suppleant Sakstyrelsen LFAB



## 9 Sara Johnson

**Född:** 1983 **Invald:** 2014 suppleant, 2015 ordinarie ledamot

**Titel/styrelsefunktion:** Bank- och försäkringsrådgivare/personalrepresentant

**Utbildning:** Personal- och arbetslivsprogrammet Karlstads universitet samt kurser i internationell ekonomi och marknadsföring i Milano. Diplomerad säljare privat sak, intern bankutbildning och fackliga kurser, Swedsec bolånelicens

**Övriga styrelseuppdrag:** -



# Företagsledning



## 1 Louise Bårdén Münt

**Född:** 1966 **Anställd:** 2016

**Titel:** Ekonomichef

**Utbildning:** Civilekonom

**Styrelseuppdrag:** Länsförsäkringar Värmland Fastigheter AB, Länsförsäkringar Värmland Aktieförvaltning AB

**Tidigare erfarenhet:** Revisionsdirektör Riksrevisionen, administrativ chef Sadev



## 2 Mats-Ove Mattsson

**Född:** 1966 **Anställd:** 2016

**Titel:** Bankchef

**Utbildning:** Handelshögskolan, London Business School

**Styrelseuppdrag:** -

**Tidigare erfarenhet:** Bankdirektör Handelsbanken, regionchef Nordea, Senior Advisor ARD Corporate Finance



## 3 Ulrika Obstfelder Petersson

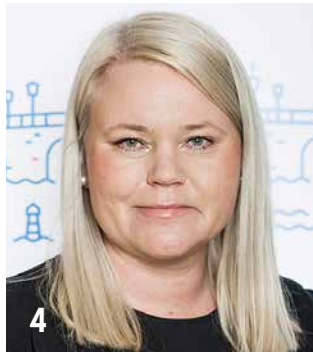
**Född:** 1963 **Anställd:** 2017

**Titel:** Vd

**Utbildning:** Informationslinjen Högskolan Karlstad/Karlstads universitet samt enstaka kurser statskunskap, marknadsföring, företagsekonomi, sociologi

**Styrelseuppdrag:** Länsförsäkringar Värmland Fastigheter AB, Länsförsäkringar Värmland Aktieförvaltning AB, Eko Väst Invest AB

**Tidigare erfarenhet:** Vd och koncernchef Värmlands Folkblad AB, vice vd Handelskammaren Värmland, studiochef Pictura AB, byrådirektör Värnpliktsverket, ordförande Handelskammaren Värmland, styrelseledamot i Danske bank lokalstyrelse, Clarahälsan AB, Värmlands Trafikcenter AB, Tidningsutgivarna, TT AB, Brandskyddsföreningen Värmland



## 4 Caroline Rosengren

**Född:** 1976 **Anställd:** 2003

**Titel:** HR-chef

**Utbildning:** Kandidatexamen huvudämne sociologi, enstaka kurser i statsvetenskap, handelsrättslig översikt kurs, en termins studier i Nya Zeeland

**Styrelseuppdrag:** -

**Tidigare erfarenhet:** Personalassistent och personalansvarig Länsförsäkringar Värmland



## 5 Sven Norell

**Född:** 1959 **Anställd:** 1999

**Titel:** Marknadschef Försäkring

**Utbildning:** Civilekonom

**Styrelseuppdrag:** -

**Tidigare erfarenhet:** Kontorschef Nordea, bankdirektör Nordea



## 6 Stefan Nordén

**Född:** 1956 **Anställd:** 1986

**Titel:** Skadeförvaltare

**Utbildning:** Civilekonom

**Styrelseuppdrag:** -

**Tidigare erfarenhet:** Revisor LR Revision, ekonomiansvarig Länsförsäkringar Värmland, administrativ chef Länsförsäkringar Värmland

## 7 Tommy Ernerudh

**Född:** 1967 **Anställd:** 2018

**Titel:** Kommunikationschef

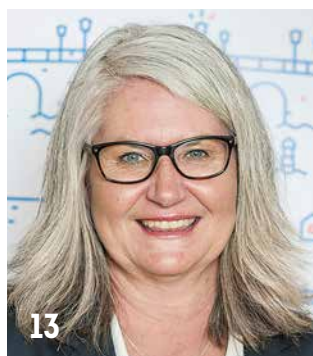
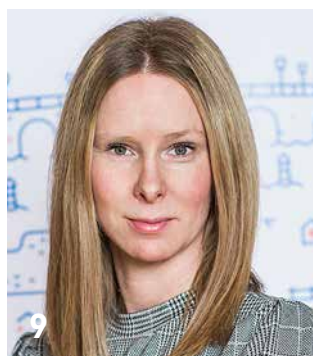
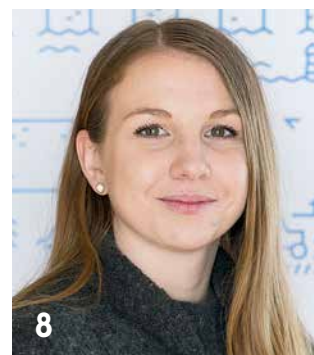
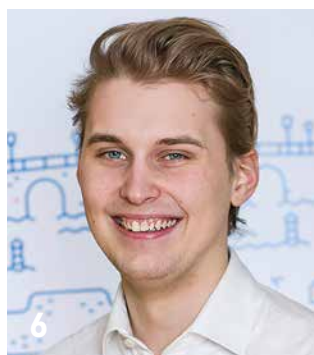
**Utbildning:** College Park HS USA, samhällskunskap och religion Högskolan Karlstad

**Styrelseuppdrag:** -

**Tidigare erfarenhet:** Platschef Leksells Golv Karlstad, reporter Värmlands Folkblad och Aftonbladet, sportchef, nyhetschef, redaktionschef, ledningsgrupp och chefredaktör samt ansvarig utgivare Värmlands Folkblad



## Nya medarbetare under 2017



1. Ulrika Obstfelder Petersson
2. Suha Berah
3. Frida Miléus
4. Klas Granström

5. Johan Persson
6. Henrik Adolffsson Bergman
7. Stephanie Vagnetoft
8. Johanna Bergh

9. Sophia Myhr
10. Tommy Ernerudh
11. Desiree Wallgren
12. Maria Börestam Bjerknes

13. Charlotte Lund





## **ALLMÄNT Bruttoaffär**

Försäkringsaffär utan avdrag för den del av affären som återförsäkras hos andra bolag.

## **Direkt försäkring**

Försäkringsaffär som avser avtal direkt mellan försäkringsgivare (försäkringsbolag) och försäkringstagare. Försäkringsbolaget är – till skillnad från vid mottagen återförsäkring – direkt ansvarig gentemot försäkringstagarna.

## **Återförsäkring**

Om ett försäkringsbolag inte kan eller vill bära hela den ansvarighet som det iklätt sig gentemot försäkringstagare, återförsäkrar bolaget de tecknade försäkringarna – helt eller delvis – hos andra bolag. Man talar härvid om avgiven återförsäkring hos det förstnämnda och mottagen återförsäkring (indirekt försäkring) hos de sistnämnda bolagen.

## **Mottagen återförsäkring**

Med mottagen återförsäkring förstås återförsäkringsaffär som mottages från andra försäkringsföretag. Mottagande bolag har i detta fall inget direkt ansvar gentemot försäkringstagarna.

## **Affär för egen räkning, f e r**

Den del av försäkringsaffären som ett försäkringsbolag självt står risken för och som alltså inte återförsäkras hos andra bolag. Affär för egen räkning är med andra ord bruttoaffär minskat med avgiven återförsäkring.

## **TERMER I RESULTATRÄKNINGEN OCH RESULTATANALYSEN**

### **Premieinkomst**

Under året influtna premier med förfallodag under det aktuella året samt förskottsbetalda premier med förfallodag under det aktuella året.

### **Premieintäkt**

Avser, kort uttryckt, den premieinkomst som belöper på räkenskapsåret. Premierna inbetalas vid skilda förfallodagar under året och avser som regel en försäkringstid av ett år. Vid räkenskapsårets slut har bolaget således erhållit premier som till större eller mindre del avser närmast följande år. Denna del av premieinkomsten redovisas i bokslutet som en skuldpost, som kallas avsättning för ej intjänade premier. Motsvarande skuldpost vid räkenskapsårets början frigörs och är en intäkt för det aktuella året. Se även kvardröjande risker nedan. Premieintäkten för året består således av följande poster: avsättning för ej intjänade premier vid årets början plus premieinkomst under året minus avsättning för ej intjänade premier vid årets slut.

### **Försäkring ersättningar**

Utbetalda försäkringsersättningar plus avsättning för oreglerade skador vid årets slut minus avsättning för oreglerade skador vid årets början. En del av försäkringsersättningarna utgörs av reservavvecklingsresultat.

## **Driftskostnader i försäkringsrörelsen**

Driftskostnader är en sammanfattande benämning på kostnaderna för anskaffning, försäljning och administration.

## **Avvecklingsresultat**

För skador som inte är slutreglerade vid räkenskapsårets utgång reserveras medel, i bokslutet, i avsättning för oreglerade skador. Den bedömning av kommande utbetalningar som gjorts kan av olika skäl visa sig felaktig. Inflationstakten kan bli en annan än den som förutsattes när skadan värderades. Lagstiftning och/eller praxis beträffande personskador kan förändras. Vidare är det rent allmänt svårt att bedöma utbetalningarna för en komplicerad skada, vars slutreglering kan ligga flera år framåt i tiden. Om det beräknade ersättningsbeloppet för en skada visar sig vara övervärderat, uppstår en vinst när ersättningsbeloppet bedöms på nytt eller när skadan slutregleras. Om beloppet undervärderats blir det på motsvarande sätt en avvecklingsförlust.

## **Resultat av avgiven återförsäkring**

Provisioner och vinstandelar i avgiven återförsäkring plus återförsäkrarens andel i försäkringsersättningar minus depoträntor minus premiekostnad för avgiven återförsäkring bildar ett saldo för avgiven återförsäkring.

## **Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen**

Premier betalas i förskott medan drift och skadekostnader betalas i efterskott. De medel som inte har betalats ut placerar bolaget under tiden så det ger en

avkastning. Den beräknade räntan, kalkylräntan, på dessa placeringar förs från kapitalförvaltningen till försäkringsrörelsen.

## **TERMER I BALANSRÄKNINGEN Försäkringstekniska avsättningar**

Sammanfattande benämning på gjorda avsättningar för ej intjänade premier och kvardröjande risker, oreglerade skador och återbäring.

## **Avsättning för ej intjänade premier**

En skuldpost som i princip motsvarar den del av premieinkomsten som vid bokslutet hänför sig till nästkommande år.

## **Kvardröjande risker**

Om avsättning för ej intjänade premier bedöms otillräcklig för att täcka förväntade skade- och driftskostnader för det gamla försäkringsbeståndet fram till nästa förfallodag, ska denna ökas med avsättning för kvardröjande risker.

## **Avsättning för oreglerade skador**

De skador som inträffar under räkenskapsåret hinns av olika skäl (tidskrävande utredningar med mera) inte alltid slutregleras före årets utgång. I bokslutet måste därför en avsättning göras för beräknade, ännu inte utbetalda försäkringsersättningar. Det är denna skuldpost som kallas avsättning för oreglerade skador.

## **Avsättning för återbäring**

Reserv för återbäring som tilldelats men vid bokslutstillfället ännu inte förfallit till betalning.

## **Obeskattade reserver**

### **Säkerhetsreserv**

Kollektiv säkerhetsbetingad förstärkning till de försäkringstekniska avsättningarna i skadeförsäkring.

### Periodiseringsfond

Svensk skattelagstiftning medger under vissa förutsättningar avsättning till periodiseringsfond. Avsättning får ske med högst 25 procent av den skattepliktiga inkomsten. En avsättning ska återföras till beskattning senast sju år efter avsättningen. Genom avsättning till periodiseringsfond kan en skattemässig resultatutjämnning ske mellan olika år.

### Uppskjuten skatt

Skatteskuld på orealiserade vinster samt på skillnaden mellan bokfört och skattemässigt värde på fastigheter.

### Fond för orealiserade vinster

Skillnaden mellan placerings- tillgångars verkliga värde och anskaffningsvärde efter avdrag för uppskjuten skatt.

### ÖVRIGA TERMER OCH NYCKELTAL Konsolideringskapital

Sammanfattande benämning på summan av beskattat eget kapital, obeskattade reserver och uppskjuten skatt.

### Konsolideringsgrad

Förhållandet mellan konsolideringskapital och premieinkomst för egen räkning. Uttrycks i procent och används inom skadeförsäkring.

### Skadeprocent

Försäkringsersättningarna dividerade med premieintäkten.

### Driftskostnadsprocent

Driftskostnaderna dividerade med premieintäkten.

### Totalkostnadsprocent

Summan av försäkringsersättningar och driftskostnader dividerad med premieintäkten.

### Direktavkastningsprocent

Nettot av ränteintäkter, räntekostnader, utdelning på aktier och andelar och överskott/underskott på egna fastigheter i procent av tillgångarnas utgående marknadsvärden inklusive upplupen ränta plus månadsvis viktning av försäkringsrörelsens under året uppkomna kassaflödesnetto.

### Totalavkastningsprocent

Summan av direktavkastning, realiserade vinster och förluster samt orealiserade värdeförändringar under året sätts i relation till under året genomsnittligt förvaltad kapital, det vill säga ingående marknadsvärde plus månadsvis viktning av försäkringsrörelsens under året uppkomna kassaflödesnetto.

### Kapitalbas

Kapitalbasen är enkelt uttryckt det tillgängliga kapitalet. Ett företags kapitalbas innehåller i första hand eget kapital, men dessutom får man inom vissa gränser räkna in också förlagslån som tagits upp. Förlagslån är lån där långivarens fordran i händelse av företagets

konkurs inte kommer att bli betald förrän alla vanliga skulder är till fullo betalda. Förlagslån ger alltså en extra buffert för övriga fordringsägare.

### Solvensmarginal

Erforderlig solvensmarginal är ett mått på hur stort kapital ett företag behöver. Beräkningen av den görs dels utifrån bolagets premieinkomster, dels utifrån dess skadeersättningar.

Den erforderliga solvensmarginalen är det högsta av de två beräknade värdena. Det krävs att kapitalbasen ska vara minst så stor som den erforderliga solvensmarginalen, men också minst så stor som det så kallade garantibeloppet (ett fast belopp som inte beror av bolagets affärsvolym, däremot av vilken typ av affär bolaget sysslar med).

### Diskontering

Trafik- och olycksfallsförsäkring är en affär med lång avvecklingstid. Det innebär att det kan ta flera år innan en skada är slutbetald. Under tiden förräntas den avsättning som avsatts som reserv

för skadan. Det innebär att ett lägre belopp än det nominella kan avsättas som reserv, det vill säga avsättning för oreglerade skador.

### Solvenskapitalkravet (SCR)

SCR ska beräknas utifrån alla kvantifierbara risker i verksamheten och ska med 99,5 procent sannolikhet garantera att bolaget inte blir insolvent under en ettårsperiod. Kapitalkravet ska beräknas utifrån följande risker:

- Skadeförsäkringsrisk (premie- och reservrisk, katastrofrisk)
- Livförsäkringsrisk
- Marknadsrisk (aktie-, ränte-, fastighets-, kreditspread-, valuta- och koncentrationsrisk)
- Motpartsrisk (återförsäkrare, motparter i finansiella derivat)
- Operativ risk

### Minimikapitalkravet (MCR)

MCR beräknas till en summa som med 85 procent sannolikhet ska täcka det värsta tänkbara scenariot, till exempel en börskrasch. MCR ska ligga inom ett intervall mellan 25 och 45 procent av SCR.





**Karlstad** Köpmannagatan 2A, Box 367, 651 09 Karlstad, 054-775 15 00 | Drottninggatan 10, Box 367, 651 09 Karlstad, 054-775 15 00 | **Arvika** Västra Torggatan 3, 671 31 Arvika, 0570-74 17 00 | **Sunne** Kvarngatan 23, 686 30 Sunne, 0565-74 18 00 | **E-post** [info@LFvarmland.se](mailto:info@LFvarmland.se)