

Frågor & Svar om autogiro

1. *Varför får jag faktura på min motorfordonsförsäkring trots att jag anmält att jag vill betala med autogiro?*

Svar: Om kontot inte är godkänt av Bankgirocentralen, sänds en faktura ut. Att det inte är godkänt kan bero på att ansökan inte hunnit in till dragningsdagen. Efter vår registrering tar det ytterligare sex dagar innan Bankgirocentralen registrerat uppgifterna om kontonumret.

2. *Vad händer om dragningen misslyckas när det gäller motorförsäkring?*

Svar: Vid misslyckad dragning sänds en faktura ut. Om denna inte betalas, annulleras försäkringen. Om man byter kontonummer nära månadsskifte kan det hända att Bankgirocentralen inte hunnit uppdatera uppgifterna om nya kontonumret. Vi ber dig därför se till att det finns pengar kvar på det gamla kontot.

3. *Vad händer om dragningen misslyckas när det gäller bostad, olycksfall och båt?*

Svar: Då blir det dubbel dragning nästa månad.

4. *Varför blir första dragningen ofta för mer än en månad när det gäller bostad, olycksfall och båt?*

Svar: Det beror på att försäkringen förskottsbetalas.

5. *När dras pengarna från mitt konto?*

Svar: De dras den första bankdagen varje månad.

6. *Vad gör jag när jag bytt bank eller kontonummer?*

Svar: Då vänder du dig till din bank.

7. *Hur gör jag om jag vill betala försäkringen för någon annan?*

Svar: Då kan du skriva ut en autogiroansökan från vår hemsida och på denna fylla i vilken försäkring det gäller och personuppgifter för dig och den andra personen. Glöm inte att skriva under.

8. *Hur fungerar det med återbetalning när jag säljer min bil?*

Svar: Återbetalning sker ungefär 14 dagar efter försäkringens upphörande.

9. *Hur fungerar det med återbetalning om hemförsäkringen upphör?*

Svar: Återbetalning sker till kontot den första bankdagen månaden efter.

10. *Varför skiljer det sig i hanteringen mellan motor- och övriga försäkringar?*

Svar: Det beror på att det är två olika betalningssystem.