

VÅREN 2016

Din Sida

Länsförsäkringar Västerbottens kundtidning

KRYSSA &
VINN BRAND-
PAKET

Nöjd bankkund
sedan starten

Trygga tips för
semesterresan



Säkrare
på cykeln



Ett 20-årsjubileum värt att fira

Länsförsäkringar – 20 år som bank. Det är verkligen något att fira! Och lagom till 20 årsdagen får jag dessutom förmånen att kliva in som ny chef för Länsförsäkringar Bank & Liv i Västerbotten. De senaste 20 åren har jag samlat på mig nyttiga erfarenheter från flera delar av bankvärlden och nu senast som ansvarig



för etableringen av Danske Bank i Västerbotten. Det finns förstås mycket jag tar med mig, men framför allt är det mycket att ta in när jag nu går in i min nya roll.

Länsförsäkringar Bank är nämligen unik. I en tid då många svenska bankkunder bekymrar sig för centraliseringar och neddragningar gör vi precis tvärt om – vi växlar upp. För det är med vår service, vårt personliga bemötande och vår lokala närvaro som vi sticker ut mest. Det är också därför Länsförsäkringar Bank har Sveriges nöjdaste kunder*.

Nu ser vi fram emot de kommande 20 åren, att tillsammans med våra kunder fortsätta utveckla en bank som bygger på personlig service, engagemang och lokal närvaro. Tack för förtroendet.

FREDRIK LUNDBERG
Chef Bank & Liv
fredrik.lundberg@LFvasterbotten.se

*Enligt SKI, Svenskt Kvalitetsindex 2015

DIN SIDA Redaktör: Lotta Gisselberg, kommunikationsansvarig, e-post: lotta.gisselberg@LFvasterbotten.se, telefon 090-10 91 49. Kontakta henne om du har synpunkter på innehållet, förslag till artiklar etc. Adress: Din Sida, Länsförsäkringar Västerbotten, Box 153, 901 04 Umeå. Upplaga: ca 65 000 ex. Foto: EdelPhoto, Paulina Holmgren. Form: Humbly. Tryck: Tryckeri City.

UMEÅ Nygatan 19, Box 153, 901 04 Umeå, tel 090-10 90 00
SKELLEFTEÅ Nygatan 46, Box 34, 931 21 Skellefteå, tel 0910-73 40 00
LYCKSELE Torget 3, Box 15, 921 21 Lycksele, tel 0950-347 50
LFvasterbotten.se

Bli blodgivare – gör en
insättning i blodbanken,
det räddar liv!

Anmäl dig till
Blodomloppet i Umeå
den 25 maj!

Cykla säkert i vår

Cykelhjälm. Nästan var femte cykelolycka slutar med skullskador. Använd hjälm!

Hörlurar. Allt fler cyklister skadas i trafiken, och den vanligaste dödsolyckan är i kollision med bilar. Dina medtrafikanter betar sig inte alltid förutsägbart och det är viktigt att vara uppmärksam på vad som händer omkring dig. Kanske är det läge att skippa hörlurarna?

Alkohol. 7 av 10 cyklister som drabbas av skullskador är alkoholpåverkade. Ta en buss, en taxi, eller promenera hem – det mår du bättre av.

Belysning/reflexer. Många olyckor mellan cyklist och bilist inträffar i mörker. Se till att cykeln är ordentligt utrustad med belysning och reflexer – det räddar liv. En reflexväst gör dig också mer synlig, även i dagsljus.

Stöldskydd. För att din hemförsäkring ska ersätta en cykelstöld ska den vara låst med ett godkänt lås. Om cykeln var olåst blir du ofta helt utan ersättning, och med ett lås som inte är godkänt blir det vanligtvis en nedsättning med 50 procent. Självrisken för cyklar är 25 procent av cykelns värde, dock lägst 1 500 kronor. Mer information och villkor hittar du på LFvasterbotten.se. Läs mer om godkända lås på stoldskyddsforeningen.se



Kundkännedom – därför ställer vi frågorna

Som bank har vi ett stort samhällsansvar att hjälpa till att motverka penningtvätt. Enligt penningtvättslagen måste samtliga svenska banker ha god kunskap om alla sina kunder och deras bankaffärer. Även om du har varit kund i banken under en längre tid behöver du därför lämna information kring hur du tänker använda bankens produkter och tjänster. Våra frågor beror inte på att vi är nyfikna eller misstänksamma, utan baseras på ett lagkrav och syftar till att motverka penningtvätt. All information behandlas naturligtvis konfidentiellt och omfattas av banksekretess och personuppgiftslagen.

Mer information hittar du på Bankföreningens hemsida, www.swedishbankers.se eller på www.peningtvatt.se.

Länsförsäkringars Christin Karlsson
uppvaktade kunden Cecilia Gren med
anledning av bankens 20-årsjubileum.

Nöjd bankkund sedan starten

20 år har gått sedan Länsförsäkringar Bank startade, och är idag ett naturligt val när man ska välja bank. En länsbo som var tidig med att bli kund är Skellefteåbon Cecilia Gren.

– För mig handlar det mycket om det personliga bemötandet jag får, säger Cecilia.

Det var när det vankades husköp som valet föll på – det då relativt nystartade – Länsförsäkringar Bank. Nu har Cecilia Gren samlat såväl privatekonomi som bilförsäkring och villahemförsäkring hos Länsförsäkringar.

– Jag har varit jättenöjd, och har aldrig haft någon anledning att byta. I dag har även mina barn både sparkonton och bankkort hos Länsförsäkringar.

Hur kommer det sig att du valde just Länsförsäkringar Bank?

– Jag flyttade hemifrån 1996, och tecknade hemförsäkring hos Länsförsäkringar Västerbotten. När jag några år senare började söka lån till husköp hade de bra lånevillkor och ett trevligt bemötande. Men från början kunde bekanta bli lite fundersamma när jag sa att jag hade Länsförsäkringar som bank. ”Men det är väl ingen bank!?”, fick man höra.

Länsförsäkringar Bank har Sveriges mest nöjda kunder 2015*. Vad tror du att det beror på?

– Jag tror att det bygger på en känsla av förtroende och personligt bemötande. På Länsförsäkringar har jag i stort sett hela tiden haft samma bankkontakt. Hon vet läget, känner mig och kan alltid ge bra råd. Det är en stor trygghet, och något jag verkligen värdesätter.

Tack för de här 16 åren, Cecilia. Hoppas vi får behålla dig som kund i många år till.

– Tack själv!

CECILIA GREN

Ålder: 38 år

Familj: Sambon Fredrik, barnen Ebba och Elias

Från: Skellefteå

Bor: I radhus Sörböle

Gör: Redovisningsekonom på Fastec

Kund hos Länsförsäkringar Bank:

Sedan år 2000

*Enligt SKI, Svenskt KvalitetsIndex 2015

Betala med ett blipp

Nu kan du som är kund hos Länsförsäkringar Bank beställa ditt nya kort för att blippa betalningar. Det innebär att vid små köp under 200 kronor räcker det att föra kortet mot betalterminalen – utan att slå någon kod. Snabbt och smidigt!



Tips inför semesterresan:

Packa inte bilen kvällen före. En välfylld bil är alltid intressant för tjuven.

Ha allt av värde i handbagaget. Packa inte ner stölbegärliga saker i väskor som du inte har uppsikt över hela tiden. Bor du på hotell kan värdesaker förvaras i säkerhetsboxen.

Spara viktiga kvitton. Vid en eventuell skada, tänk på att spara kvitton för alla utlägg du vill ha ersättning för.

Kort bättre än kontanter. En liten handkassa är okej. Regionspärta gärna ditt kort via internet-banken eller appen.

Gör alltid polisanmälan. Om du blir bestulen, överfallen eller råkar ut för något annat

trist – gör alltid en polisanmälan till den lokala polisen. Kom ihåg att be om originalet av polisintyget.

Be grannen hålla koll på huset. Undvik statusuppdateringar på sociala medier som talar om att du är bortrest och att huset kan stå tomt...



Reser du utomlands – ta med resekort och EU-kort.

Läs mer på LFvasterbotten.se

Vägglusen följer med i resväskan

Vägglöss har blivit allt vanligare på senare år i takt med ökat utlandsresande. Här kommer några tips hur du undviker att få med dig krypen hem:

Inför resan

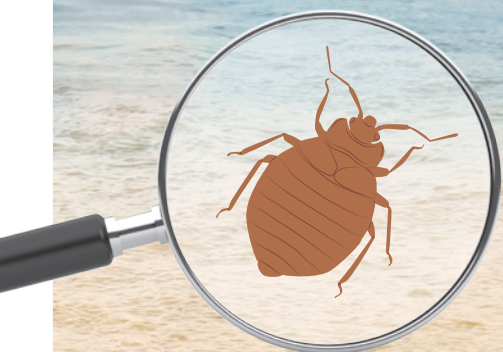
- Ta med dig några plastpåsar att lägga kläder i – vägglöss kan inte ta sig igenom plast.
- Ta med en ficklampa och ett förstöringsglas så kan du enkelt kontrollera säng och textilier på din destination.

När du kommer fram till ditt resmål

- Ställ bagaget i badrummet först och kontrollera igenom rummet.
- Lägg aldrig väskan på eller under sängen, placera den istället högt och långt borta från sängen.
- Låt dina kläder ligga kvar i väskan, packa inte upp dem.
- Lägg tillbaka kläder som du använt i plastpåsar, sprid dem inte i rummet.

När du kommer hem

- Ta aldrig in väskan i sovrummet, placera den utomhus om du kan, eller i badrummet/duschen.
- Tvätta alla kläderna i 60 grader, torktumla eller använd torkskåp.
- Det du inte kan tvätta lägger du i en plastpåse i frysen i tre dygn (-18 grader).
- Dammsug resväskan in- och utvändigt, kasta sen dammsugarpåsen.



Vinner du brandpaketet?

Klura ut vårt korsord och tävla om fina priser. 1:a pris: Stora brandpaketet. 2:a–3:e pris: Ryggsäck, 28 liter. 4:e–9:e pris: Reflexväst.

	LEDA	↓	1-9	↓	DUN-DRET	↓	BÄCK-MAN	ALERT ÄR I SITT	WELLES
	MINI-MALA		DRAGET						
									↓
	GRUS				DYNG-SMÄLL GALLIUM				
ROCKOZ		↓	FYR				GYLTA		
VITT VATTEN									

Mejla nyckelordet till tavling@LFvasterbotten.se

Eller skriv det markerade nyckelordet på ett vykort till Länsförsäkringar Västerbotten, Korsordet, Box 153, 901 04 Umeå. Kom ihåg att skriva ditt namn, postadress och telefonnummer i mejlet eller på vykortet.

Senast 5 juni 2016 vill vi ha ditt tävlingsbidrag.

Grattis alla vinnare av förra korsordstävlingen!

Stora brandpaketet: Lina Johansson, Umeå.
Reflexväst: Mats Hedlund, Skellefteå, Karita Johansson, Umeå. **Broddar:** Jan Ingelson, Hållaström, Ivan Lundström, Vindelgränsele, Tommy Eriksson, Umeå, Ann-Louise Åström, Ursviken, Lena Forsell, Burträsk, Sture Lundberg, Norsjö

Rätt nyckelord i förra korsordet: TOMTEVALP

Stöldsäkra hojen

Har du koll på vilka låskrav som gäller när det kommer till MC och moped? Här hittar du några enkla tumregler.

Moped klass I och MC:

- När fordonet lämnas ska det låsas med två av oss godkända lås, till exempel styrlås, bygellås, skivbromslås eller kätting med lås klass III.
- Om bygellås eller kätting med lås klass III används ska detta omsluta två av fordonets ramdelar, exempelvis båda gaffelbenen.

- Om elektroniskt stöldskydd finns ska det vara aktiverat när fordonet lämnas.

Moped klass II:

- Godkänt bygellås eller kätting med lås. Dessa ska omsluta två av fordonets ramdelar, exempelvis båda gaffelbenen.

Mer information och villkor hittar du på LFvasterbotten.se. Läs mer om godkända lås på stöldskyddsforeningen.se



Tryggare tur på fyra hjul

Intresset för fyrhjulingar har exploderat under 2000-talet. I dag finns omkring 100 000 registrerade fyrhjulingar i Sverige, i tillägg till ett okänt antal oregistrerade ekipage runt om i landet.

Men den ökade populariteten har även medfört en kraftig ökning av olyckor. En forskningsrapport från Statens väg- och trafikforskningsinstitut (VTI) pekar ut några faktorer som särskilt stora bovar i olycksstatistiken:

Bristande hjälmanvändning

Bland de skadade som rapporterats från akutmottagningar hade 53 procent inte använt hjälm. Bäst på att använda hjälm var förare/passagerare under 15 år.

Unga förare

40 procent av de som skadas är under 15 år, något som är uppseendeväckande då det inte finns någon typ av fyrhjuling förutom rena lekfordon som får framföras utanför inhägnat område av ungdomar under 15 år.

Alkohol

En stor andel av skadade förare var alkoholpåverkade vid olyckstillfället. Polisen misstänkte påverkan hos 37 procent av alla förare som var 15 år eller äldre – det är betydligt högre än hos personbilar.

Visste du att:

- Det ställs olika krav på behörighet beroende på hur fordonet är registrerat. Mer information finns på korkortsportalen.se.
- Din fyrhjuling måste enligt lag vara trafikförsäkrad. Detta gäller även om du bara använder den på din egen tomt.
- Mörkertalet av oregistrerade fyrhjulingar tros vara stort. Dessutom registreras många fyrhjulingar som traktorer eller motorredskap.
- 83 procent av skadade förare är män.
- I snitt omkommer åtta förare om året i Sverige.

Använd alltid hjälm.
Inga barn/ungdomar
bakom styret.
En fyrhjuling välter lätt
– tänk på det!

