Information vid försäkringsdistribution

När försäkring förmedlas av en anknuten försäkringsförmedlare på uppdrag av ett försäkringsbolag är den anknutne försäkringsförmedlaren skyldig att lämna dig denna information.

Här framgår bl. a. försäkringsförmedlarens identitet, vilket bolag inom Länsförsäkringar som förmedlaren är anknuten till, hur förmedlaren ersätts, vilka myndigheter som utövar tillsyn över försäkringsförmedlaren samt hur du kan kontrollera försäkringsförmedlarens registrering. Vidare framgår var du som kund kan vända dig om du är missnöjd samt hur du kan framföra eventuella klagomål, liksom frågor om hur eventuellt skadestånd hanteras.

Försäkringsförmedlaren

Din försäkring förmedlas av Försäkringsförmedlarna i Jönköpings län AB
Organisationsnummer: 559182–5210
Adress: Sandsjön 4, 567 91 Vaggeryd
Telefonnummer: 0370–344 368, 070-871 19 49
Postadress: Drottninggatan 14, 561 22 Huskvarna
Besöksadress: Skolgatan 1, 331 30 Värnamo
Förmedlingen utförs av Maritha Henriksson anställd hos försäkringsförmedlaren
maritha.henriksson@lfj.se

Anknuten försäkringsförmedlare till Länsförsäkringar Jönköping

Försäkringsförmedlaren är anknuten försäkringsförmedlare till och har genom avtal åtagit sig att uteslutande förmedla försäkring för Länsförsäkringar Jönköpings räkning, på vars uppdrag försäkringsförmedlaren agerar.

Länsförsäkringar Jönköping har följande kontaktuppgifter:
Organisationsnummer: 526000–5854
Postadress: Box 623, 551 18 Jönköping
Besöksadress: Barnarpsgatan 22
E-postadress: info@lfj.se
Telefonnummer: 036-19 90 00
Webbplats: www.lansforsakringar.se/jonkoping

Länsförsäkringar Jönköping har genom avtal åtagit sig att distribuera försäkring för
- Länsförsäkringar Sak Försäkringsaktiebolag (publ)
- Länsförsäkringar Liv Försäkringsaktiebolag (publ)
- Länsförsäkringar Fondliv Försäkringsaktiebolag (publ)
- Försäkringsaktiebolaget Agria (publ)

Detta innebär att försäkringsförmedlaren i förekommande fall även kan komma att förmedla försäkring från dessa bolag på Länsförsäkringar Jönköpings uppdrag.

Försäkringsförmedlaren har inget kvalificerat innehav i något försäkringsföretag. Inget försäkringsföretag eller moderbolaget till ett försäkringsföretag har ett kvalificerat innehav i försäkringsförmedlaren

Försäkringsförmedlaren tillhandahåller rådgivning om de försäkringsprodukter som man förmedlar. Eftersom försäkringsförmedlaren är anknuten försäkringsförmedlare till Länsförsäkringar Jönköping tillhandahåller försäkringsförmedlaren inte rådgivning som grundar sig på en opartisk och personlig analys.

Ersättning till försäkringsförmedlaren

Försäkringsförmedlaren får ersättning i form av provision för försäkringsförmedling och rådgivning från Länsförsäkringar Jönköping. Grunderna för hur ersättningen bestäms framgår av

Bilaga 2 Bilaga 3

Registrering

Försäkringsförmedlaren finns registrerad i det register för försäkringsförmedlare som förs av Bolagsverket. Registreringen avser förmedling av följande slag av försäkringar.

☒ Registreringen avser förmedling av skadeförsäkring – skadeförsäkringsklasserna 1, 2, 3, 6, 7, 8 ,9, 10, 12, 13, 16 samt 17.

☐ Registreringen avser förmedling av skadeförsäkring – skadeförsäkringsklasserna 1, 2, 3, 6, 7, 8 ,9, 10, 12, 13, 16 samt 17, samt livförsäkring – livförsäkringsklasserna 1a, 1b, 3 samt 4, liksom försäkringsbaserade investeringsprodukter (Ibips) och vissa pensionsförsäkringar.

☐ Registreringen avser förmedling av skadeförsäkring – skadeförsäkringsklasserna 1 och 2, samt livförsäkring – livförsäkringsklasserna 1a, 1b, 3 samt 4, liksom försäkringsbaserade investeringsprodukter (Ibips) och vissa pensionsförsäkringar.

Du kan kontrollera förmedlarens registrering genom att kontakta Bolagsverket genom nedanstående kontaktuppgifter, eller genom att besöka dess webbplats på www.bolagsverket.se Postadress: 851 81 Sundsvall
E-postadress: bolagsverket@bolagsverket.se
Telefon: 0771 670 670

Du kan kontrollera den anställdes rätt att förmedla försäkring genom att kontakta Länsförsäkringar Jönköpings klagomålsansvarige. Kontaktuppgifterna följer nedan. På begäran ska Länsförsäkringar Jönköpings klagomålsansvarige upplysa dig om den anställde har rätt att förmedla försäkringar, och om denna rätt är begränsad till visst slag av försäkring, någon eller några försäkringsklasser eller grupper av försäkringsklasser.

Tillsynsmyndigheter

Försäkringsförmedlarens försäkringsdistributionsverksamhet står under tillsyn av Finansinspektionen.
Postadress: Box 7821, 103 97 Stockholm
Telefon: 08-408 980 00
E-post: finansinspektionen@fi.se
Webbplats: www.fi.se

Försäkringsförmedlarens marknadsföring står under tillsyn av Konsumentverket.
Postadress: Konsumentverket / KO, Box 48, 651 02 Karlstad
Telefon: 0771-42 33 00
E-post: konsumentverket@konsumentverket.se
Webbplats: www.konsumentverket.se

Klagomål och vägledning

Försäkringsförmedlaren har skriftliga rutiner för hantering av klagomål. Med klagomål avses att du som kund framfört ett konkret missnöje mot försäkringsförmedlarens agerande i ett enskilt ärende.

En kund som är missnöjd med försäkringsförmedlarens agerande kan kostnadsfritt framföra klagomål till klagomålsansvarig hos Länsförsäkringar Jönköping, Annelie Folkesson genom att skicka e-post till adress klagomal@lfj.se, genom att skicka brev till Box 623, 551 18 Jönköping, eller genom att ringa till 036-19 90 00.
För att underlätta bedömningen av ditt ärende bör klagomål innehålla en kortfattad beskrivning av ärendet, namn på den medarbetare hos försäkringsförmedlaren som du haft kontakt med, när kontakten ägde rum, samt varför du är missnöjd med försäkringsförmedlaren. Om du framställer klagomål genom brev eller e-post ska du också bifoga de handlingar och det underlag som du anser vara relevant för ärendet och klagomålet. Framställda klagomål handläggs skyndsamt, och om ett klagomål inte tillmötesgås ska du få en skriftlig motivering till detta.

Som konsument kan du också få vägledning i ett eventuellt klagomålsärende från Konsumenternas försäkringsbyrå (www.konsumenternasforsakringsbyra.se), Konsumenternas Bank- och Finansbyrå (www.konsumenternas.se), Konsumentverket (Hallå konsument) eller hos din kommunala konsumentvägledare, som du kan hitta på www.hallakonsument.se/sok-din-kommuns-konsumentverksamhet.

Tvist

Är du konsument har du rätt att få en tvist med försäkringsförmedlaren prövad av Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, 08-508 860 00, www.arn.se, arn@arn.se.

Du kan även alltid få en tvist med försäkringsförmedlaren prövad genom att väcka talan i allmän domstol.

Skadestånd

Länsförsäkringar Jönköping, till vilket bolag försäkringsförmedlaren är anknuten, är ansvarigt för ren förmögenhetsskada som drabbar dig som kund, en försäkringsgivare eller någon som kan härleda sin rätt från dig, till följd av att försäkringsförmedlaren uppsåtligen eller av oaktsamhet åsidosatt sina skyldigheter enligt Lagen om försäkringsdistribution 4 kap. 1 § eller god försäkringsdistributionssed i övrigt.

Med god försäkringsdistributionssed menas bland annat att försäkringsförmedlaren med tillbörlig omsorg ska ta till vara kundens intressen samt handla hederligt, rättvist och professionellt. Försäkringsförmedlaren ska anpassa sin rådgivning efter dina behov och önskemål samt endast rekommendera lösningar som är lämpliga för just dig. Om du är en fysisk person som handlar huvudsakligen för ändamål som faller utanför näringsverksamhet ska förmedlaren avråda dig från att vidta åtgärder som inte kan anses lämpliga med hänsyn till dina behov, ekonomiska förhållanden eller andra omständigheter.

Om du vill göra anspråk på skadestånd ska du underrätta försäkringsförmedlaren eller Länsförsäkringar Jönköping om detta inom skälig tid efter det att du märkt eller borde ha märkt att en skada har uppkommit.

Bilaga 2 - Ersättning till anknuten försäkringsförmedlare avseende förmedlad sakförsäkring

Försäkringsförmedlaren förmedlar sakförsäkring på Länsförsäkringar Jönköpings uppdrag. Försäkringsförmedlaren erhåller ersättning från Länsförsäkringar Jönköping i form av provision beräknad på inbetalda premier, för sin förmedling och rådgivning samt kundvård avseende Länsförsäkringar Jönköpings sakförsäkringsprodukter, med de i denna bilaga redovisade procentsatserna.

Försäkringsförmedlaren får endast ta emot och behålla tredjepartsersättningar om sådan ersättning inte kan motverka att försäkringsförmedlaren handlar i enlighet med god försäkringsdistributionssed samt agerar hederligt, rättvist och professionellt i enlighet med kundens bästa intresse. Ersättning utgår därtill endast för förmedling och rådgivning samt kundvård som genomförs i enlighet med gällande regelverk och i enlighet med de policies och riktlinjer som utfärdats av Länsförsäkringar Jönköping.

Ersättning - sakförsäkring

Beståndsersättning – Lantbruksförsäkring

Ersättning utgår från Länsförsäkringar Jönköping till försäkringsförmedlaren för förmedlad och förvaltad sakförsäkring med en procentsats av betalda premier om högst 5,7 % avseende Lantbruksförsäkring.

Exempel – beståndsersättning 5,7 %

Pelle tecknar en ny lantbruksförsäkring, alternativt väljer att förnya sin lantbruksförsäkring, med en premie om 10 000 kr. För detta erhåller försäkringsförmedlaren 570 kr i ersättning från Länsförsäkringar Jönköping.

Nyteckningsprovision – Lantbruksförsäkring / Privatförsäkring

För följande förmedlade sakförsäkringsprodukter utgår ersättning från Länsförsäkringar Jönköpings till försäkringsförmedlaren med följande procentsatser av betalda premier vid nyteckning. Ersättning till försäkringsförmedlaren utgår alltså endast under försäkringens första år.

Villahemförsäkring – 83 %
Hemförsäkring – 83 %
Fritidshusförsäkring – 83 %
Båtförsäkring – 83 %
Olycksfallsförsäkring – 83 %
Personbilsförsäkring – 19 %
Övrig privatmotorförsäkring – 19 %
Lantbruksmotorförsäkring – 19 %
Inklusive fordonsklasserna 50, 80–83, 86–87 och 89

Exempel – nyteckningsprovision 83 %

Erika tecknar en ny villahemförsäkring med en premie om 4 000 kr. För detta erhåller försäkringsförmedlaren 3 320 kr i ersättning från Länsförsäkringar Jönköping.

Ersättning för säljtips – Företags- och fastighetsförsäkring / Företagsmotorförsäkring

För varje säljtips som leder till att Försäkringsförmedlarens kund köper en företags- eller fastighetsförsäkring samt företagsmotorförsäkring erhåller Försäkringsförmedlaren provision om 11,4 % på betald premie för företags- och fastighetsförsäkring samt om 5 % på betald premie för företagsmotorförsäkring.

Exempel – ersättning för säljtips avseende Företags- och fastighetsförsäkring

Försäkringsförmedlaren tipsar en kund om att företagsmotorförsäkring kan tecknas hos Länsförsäkringsgruppen. Om kunden senare tecknar en företagsmotorförsäkringsprodukt med en premie om 5000 kr erhåller Försäkringsförmedlaren tipsprovision om 250 kr.

Annullationsansvar

Med annullationsansvar menas att försäkringsförmedlaren kan bli återbetalningsskyldig till Länsförsäkringar Jönköping för ersättning som utbetalats till försäkringsförmedlaren, om en försäkring som tecknats annulleras inom en period av 12 månader. Återbetalningsskyldigheten beräknas proportionerligt på grundval av den tid som försäkringen varit i kraft.

Exempel – annullationsansvar

Johan har tecknat en fastighetsförsäkring med ett års försäkringstid, men säger upp den på grund av försäljning sex månader senare. Försäkringsförmedlaren ska därför återbetala 50 % av den ersättning som man mottagit för förmedlingen av försäkringen ifråga till Länsförsäkringar Jönköping.

Bilaga 3 – Ersättning till anknuten försäkringsförmedlare avseende förmedlad sakförsäkring från Länsförsäkringar Sak Försäkringsaktiebolag och Försäkringsaktiebolaget Agria

Försäkringsförmedlaren förmedlar viss sakförsäkring på Länsförsäkringar Jönköpings uppdrag, vilket innebär att försäkringsförmedlaren förmedlar och tillhandahåller rådgivning avseende försäkringsprodukter som meddelas av Länsförsäkringar Sak Försäkringsaktiebolag och Försäkringsaktiebolaget Agria.

Ersättning, i form av provision, för försäkringsförmedlarens förmedling, rådgivning och kundvård avseende sådana sakförsäkringsprodukter utgår i första hand från Länsförsäkringar Sak Försäkringsaktiebolag och Försäkringsaktiebolaget Agria till Länsförsäkringar Jönköping, som sedan i sin tur betalar ersättning i form av provision till försäkringsförmedlaren för dess förmedling, rådgivning och kundvård avseende dessa sakförsäkringsprodukter, uppgående till 76 % av den ersättning som Länsförsäkringar Jönköping har erhållit från Länsförsäkringar Sak Försäkringsaktiebolag eller Försäkringsaktiebolaget Agria.

Försäkringsförmedlaren får endast ta emot och behålla tredjepartsersättningar om sådan ersättning inte kan motverka att försäkringsförmedlaren handlar i enlighet med god försäkringsdistributionssed samt agerar hederligt, rättvist och professionellt i enlighet med kundens bästa intresse. Ersättning utgår därtill endast för förmedling, rådgivning och kundvård som genomförs i enlighet med gällande regelverk och i enlighet med de policies och riktlinjer som utfärdats av Länsförsäkringar Jönköping.

Exempel – beståndsersättning 10 %

Anna tecknar en ny transportansvarsförsäkring från Länsförsäkringar Sak Försäkringsaktiebolag, alternativt väljer att förnya sin transportansvarsförsäkring, med en premie om 15 000 kr. För detta får Länsförsäkringar Jönköping 1 500 kr i ersättning från Länsförsäkringar Sak Försäkringsaktiebolag, varar 1140 kr utgår i ersättning från Länsförsäkringar Jönköping till försäkringsförmedlaren.